

Gewährleistung

1. BESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG

Deine Spectacles, das Ladekabel und das Ladeetui (jeweils ein „Produkt“ und gemeinsam die „Produkte“) sind, unabhängig davon, ob du sie zusammen oder getrennt gekauft hast, durch eine begrenzte zweijährige Gewährleistung (die „Gewährleistung“) abgedeckt, die durch einen kostenfreien technischen Online- und Telefonsupport unterstützt wird. Diese Gewährleistung gilt zusätzlich zu den dir gesetzlich zustehenden Rechten und lässt diese unberührt.

Wer gibt diese Gewährleistung ab? Snap Group Limited, 7-11 Lexington Street, Soho, London, W1F 9AF, Grossbritannien („Snap“, „wir“, „uns“ usw.).

An wen richtet sich diese Gewährleistung? Snap Inc. gewährt diese Gewährleistung dir als Verbraucher, der ein neues, ungeöffnetes Produkt bei uns gekauft hat. Die Gewährleistung ist nicht an nachfolgende Käufer oder Nutzer abtretbar oder übertragbar, sofern der nachfolgende Käufer oder Nutzer nicht im Besitz des Originalkaufbelegs ist, um nachzuweisen, dass er der rechtmässige Eigentümer des Produktes ist.

Was bewirkt diese Gewährleistung? Diese Gewährleistung gibt dir bestimmte Rechte, und du hast darüber hinaus möglicherweise noch andere dir gesetzlich zustehende Rechte, die von Land zu Land variieren können. Diese Gewährleistung lässt alle Rechte unberührt, die dir im Rahmen der Gesetze deines Landes über den Verkauf von Konsumgütern zustehen (insbesondere nationalen Gesetzen zur Umsetzung der EG-Richtlinie 1999/44/EG).

Was wird durch die Gewährleistung abgedeckt? Diese Gewährleistung deckt Material- und Verarbeitungsfehler an der Hardware ab, aus der dein Produkt besteht. Im Rahmen der Gewährleistung gewährleisten wir, dass die Hardware frei von Verarbeitungsfehlern ist und während ihres Gewährleistungszeitraums im Rahmen ihrer normalen und vorgesehenen Verwendung in Übereinstimmung mit unseren unter spectacles.com abrufbaren technischen Spezifikationen oder Produktunterlagen funktioniert („zugesicherte Funktionalität“).

Wie lange hat der Schutz durch die Gewährleistung Bestand? Wenn du dein Produkt in Europa gekauft hast, gilt diese beschränkte Gewährleistung für zwei Jahre ab dem Zeitpunkt des Kaufs deines Produktes durch den ursprünglichen Käufer (der „Gewährleistungszeitraum“).

Was unternehmen wir? Falls dein Produkt einen Mangel aufweist oder nicht richtig funktioniert, ersetzen oder reparieren wir es. Dabei verwenden wir neue oder wieder aufgearbeitete Materialien, sodass es gemäss der zugesicherten Funktionalität funktioniert. Wenn wir dein Produkt ersetzen oder reparieren, gewährleisten wir, dass es für den Rest der Gewährleistungszeit oder für 60 Tage nach Erhalt des Ersatzproduktes frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist, je nachdem, welcher Zeitpunkt später ist.

Gewährleistung

Wie erhält man die durch die Gewährleistung abgedeckten Leistungen? Als Erstes musst du uns das Problem schildern. Bitte besuche uns unter support.spectacles.com, um hilfreiche Service- und Kontaktinformationen zu erhalten. Falls dein Produkt repariert oder ersetzt werden muss, musst du es auf unsere Kosten an uns zurückschicken. Im Abschnitt „HINWEISE ZUM REPARATUR- UND ERSATZSERVICE IM RAHMEN DER GEWÄHRLEISTUNG“ erhältst du Hinweise dazu, wie du das Produkt zurückschicken kannst. Nachdem wir das Produkt erhalten haben, prüfen wir, ob es Mängel oder Fehlfunktionen aufweist, die durch diese Gewährleistung abgedeckt sind. Falls ja, reparieren oder ersetzen wir es, um die zugesicherte Funktionalität zu gewährleisten, und danach schicken wir das reparierte Produkt bzw. das Ersatzprodukt auf unsere Kosten an dich zurück. Wenn du Spectacles einschickst, können wir nicht gewährleisten, dass wir sie ohne Gefährdung oder Verlust darin enthaltener Video-Inhalte reparieren können, und wir übertragen Inhalte nicht von einem an uns eingesandten Paar auf ein Ersatzpaar. Du solltest alle derartigen Inhalte entfernen und separat speichern, bevor du deine Spectacles einsendest.

Was wird durch diese Gewährleistung nicht abgedeckt? Unsere Gewährleistung deckt keine Schäden ab, die aus einem Unfall oder aus normaler Abnutzung herrühren. Unsere Gewährleistung deckt keine Schäden ab, die aus unsachgemässer Aufbewahrung, unsachgemässer Verwendung oder Missbrauch, Vernachlässigung einschliesslich Kratzern, Sprüngen oder Beschädigungen der Oberfläche, oder der Belastung durch Extrembedingungen einschliesslich extremer Hitze, Schmutz oder Sand herrühren.

Unsere Gewährleistung deckt nicht den normalen Verbrauch von Verbrauchsmaterialien wie z. B. Batterien ab, sofern dieser nicht aus einem Mangel an den Originalmaterialien oder einem Verarbeitungsfehler herrührt. Zum Beispiel werden Batterien, die während des Gewährleistungszeitraums bei voller Aufladung eine bei weniger als 80 % der tatsächlichen Nennleistung liegende Leistung aufweisen oder auslaufen, als mangelhaft im Sinne der Gewährleistung angesehen. Unsere Gewährleistung deckt keine Produkte ab, die physisch oder elektronisch verändert oder modifiziert wurden, an denen unautorisierte Reparaturen vorgenommen wurden oder die Veränderungen durch Software von Drittanbietern aufweisen. Unsere Gewährleistung deckt keine Software oder Firmware ab, die in das Produkt eingebettet ist oder mit diesen vertrieben wurde.

Unsere Gewährleistung bezieht sich nur auf Reparaturen, Ersatz oder Erstattungen in Übereinstimmung mit den Bestimmungen in diesem Dokument. Bitte ziehe die gesondert vorliegenden Verkaufsbedingungen zu Rate, um den rechtliche Ansprüche in Bezug auf deinen Kauf bzw. deine Nutzung des Produktes betreffenden Vertrag zwischen dir und uns besser zu verstehen.

Gewährleistung

2. HINWEISE ZUM REPARATUR- UND ERSATZSERVICE IM RAHMEN DER GEWÄHRLEISTUNG

Bitte befolge die nachstehenden Hinweise, falls du glaubst, dass dein Produkt einen durch die Gewährleistung abgedeckten Herstellungsfehler aufweist.

Vorabtausch

Wenn du sofort ein Ersatzprodukt erhalten möchtest (bevor dein Originalprodukt bei uns eingegangen ist), benötigen wir die Angabe einer Zahlungsart sowie einen Kaufbeleg für dein Original-Produkt. Falls wir den in der beschriebenen Weise durch die Gewährleistung abgedeckten Originalartikel nicht innerhalb von 30 Tagen nach Einleitung des Umtauschs erhalten, wird die angegebene Zahlungsart mit den Kosten des dir von uns zugeschickten Ersatzproduktes belastet. Falls wir das Originalprodukt erhalten, aber zu dem Schluss gelangen, dass für dieses kein Anspruch im Rahmen der Gewährleistung besteht, rufen wir dich an, und du kannst dann entscheiden, ob deine Karte mit den Kosten für das Ersatzprodukt, das wir dir geschickt haben, belastet werden soll oder ob du es, versehen mit einem Versandetikett, das für dich zum Ausdruck bereitsteht, zurückschicken möchtest.

Befolge für einen Vorabtausch die nachstehenden Schritte:

1. Rufe den Abschnitt „Rückgabe“ unserer Supportseite support.spectacles.com auf, um den Umtauschprozess einzuleiten.
2. Du wirst gefragt, ob du dein Ersatzprodukt per Vorabtausch sofort erhalten willst, bevor wir dein Originalprodukt zurückerhalten. Beantworte diese Frage mit „Ja“. Die Seite gibt dir dann Anweisungen, wie du das Versandetikett erhältst, das du ausdrucken musst. Für diese Option brauchst du den Kaufbeleg des Originalprodukts sowie Informationen zu deiner Zahlungsart.
3. Verpacke das Originalprodukt gemäss unseren Versandrichtlinien für Rücksendungen. Bringe das Versandetikett an. Gib das Paket am nächsten Postschalter ab. Lass dir bitte einen Einlieferungsbeleg ausstellen.

Gewährleistung

Kein Vorabtausch

Wenn du dein Ersatzprodukt erst haben möchtest, nachdem dein Originalprodukt bei uns eingegangen ist und wir es ersetzt oder repariert haben, befolge dieselben Schritte wie oben, mit dem Unterschied, dass du bei Schritt 2 mit „Nein“ antworten musst. Falls du dich für diese Option entscheidest, musst du keine Angaben zur Zahlungsmethode machen.

Produkte, die nicht unter die beschränkte Gewährleistung fallen

Falls du dein Produkt direkt bei uns gekauft hast und mit deinem Kauf nach 30 Tagen oder mehr nicht zufrieden bist und dein Artikel nicht durch unsere Gewährleistung oder deine gesetzlichen Rechte abgedeckt ist, nimm bitte trotzdem Kontakt zu uns auf. Wir möchten hören, was los ist und wollen sicherstellen, dass dein Erlebnis immer von höchstem Niveau ist.