

## GARANTÍA LIMITADA

Tus Spectacles y accesorios (cada uno, un "producto") están cubiertos por una garantía limitada, con soporte técnico complementario en línea y por teléfono. Esta garantía es complementaria a tus derechos legales y no los afecta.

### ¿DE QUIÉN ES ESTA GARANTÍA?

Snap Group Limited, 7-11 Lexington St, Soho, London, W1F 9AF, United Kingdom.

### ¿PARA QUIÉN ES ESTA GARANTÍA?

Te otorgamos esta garantía como consumidor que nos compró un producto nuevo sin abrir a nosotros o a un vendedor autorizado. La garantía no se puede ceder ni transferir a un comprador o usuario posterior, a menos que este tenga la prueba de compra original para demostrar que es el propietario legítimo del producto.

### ¿QUÉ HACE ESTA GARANTÍA?

Esta garantía te concede derechos legales específicos, y es posible que tengas otros derechos legales, que pueden variar de un país al otro. Como se mencionó anteriormente, esta garantía no afecta ningún derecho legal estatutario que pudieras tener según las leyes de tu jurisdicción en lo que respecta a la venta de bienes de consumo (que incluyen, entre otras, leyes nacionales que implementan la Directiva 1999/44/CE de la Unión Europea).

### ¿QUÉ CUBRE?

Esta garantía cubre la fabricación y los materiales defectuosos del hardware de tu producto. En virtud de esta garantía, garantizamos que el hardware no tendrá defectos de fabricación y, con un uso normal y previsto, funcionará de acuerdo a nuestras especificaciones técnicas y la documentación del producto disponibles en [spectacles.com](https://spectacles.com) ("Funcionalidad garantizada") durante el período de garantía.

### ¿CUÁNTO DURA LA COBERTURA DE LA GARANTÍA?

Si adquiriste tu producto en Europa, esta garantía limitada comienza cuando tu producto se entregó al comprador inicial y continúa de la siguiente manera:

Spectacles	2 años
Estuche cargador	2 años
Cable cargador	2 años
Estuche de transporte	90 días
Visor 3D	90 días

### ¿QUÉ HAREMOS?

Si tu producto es defectuoso o no funciona correctamente, lo sustituiremos o repararemos, con materiales nuevos o restaurados, para que funcione de acuerdo con la funcionalidad garantizada. Si sustituimos o reparamos tu producto, garantizamos que no tendrá problemas de fabricación ni materiales defectuosos durante el resto del período de garantía o 60 días después de que hayas recibido el producto reparado o sustituido, lo que ocurra después.

### ¿CÓMO RECIBIR EL SERVICIO DE GARANTÍA?

Primero, cuéntanos acerca del problema. Visita [support.spectacles.com](https://support.spectacles.com) para solicitar el servicio de garantía durante el período de garantía del producto. Antes de brindarte el servicio de garantía, es posible que te solicitemos detalles de la prueba de compra, como un recibo o una factura. Si es necesario sustituir o reparar tu producto, tendrás que devolvérselo siguiendo nuestras instrucciones de envío.

Una vez que recibamos el producto, determinaremos si tiene un defecto o fallo cubierto por esta garantía. De ser el caso, lo repararemos o sustituiremos para ofrecer la funcionalidad garantizada y te enviaremos el producto reparado o de sustitución a nuestro cargo. Si devuelves los Spectacles, no podemos garantizar que los repararemos sin riesgo de que se pierda el contenido de video, y no transferiremos el contenido de un par devuelto a uno de sustitución. Debes eliminar y almacenar por separado dicho contenido antes de devolver tus Spectacles.

## **¿QUÉ NO CUBRE ESTA GARANTÍA?**

Esta garantía no cubre daños por accidente o desgaste normal por el uso. Esta garantía no cubre daños por almacenamiento inadecuado, uso indebido o abuso, negligencia (como rayaduras, rajaduras o daños en la superficie) o exposición a condiciones extremas, incluidos el calor extremo, la suciedad o la arena.

Esta garantía no cubre el agotamiento normal de las piezas consumibles, como las baterías, a menos que se produzcan por un defecto de fabricación o de los materiales originales. Por ejemplo, las baterías con una capacidad de carga completa inferior al 80 % de la capacidad nominal real o con fugas durante el período de garantía se considerarán defectuosas a los efectos de esta garantía. Esta garantía no cubre los productos que hayan sido alterados física o electrónicamente, modificados o reparados sin autorización, o que presenten cambios de software por parte de terceros. Esta garantía no cubre software o firmware integrado o distribuido con el producto.

Esta garantía solo se refiere a la reparación, la sustitución o la devolución de acuerdo con los términos de este documento. Consulta las Condiciones de venta de productos para comprender el acuerdo que se celebra entre tú y nosotros con respecto a las reclamaciones legales relacionadas con la compra o el uso del producto.

## **PRODUCTOS NO ELEGIBLES EN VIRTUD DE LA GARANTÍA LIMITADA**

Si no estás conforme con tu compra al cabo de 30 días o más, y tu artículo no está cubierto por nuestra garantía o tus derechos estatutarios, igualmente comunícale con nosotros. Queremos saber qué sucedió y asegurarnos de que siempre tengas una experiencia excelente.