

## 制限付き保証

ご使用のSpectaclesとアクセサリ（以降、それぞれ「製品」）は制限付き保証の対象であり、オンライン・電話サポートで補完的かつ技術的にバックアップします。

### 本保証の対象者

Snap Inc.は、当社または正規販売店から保証対象製品を新規に購入した消費者として、本保証を発行します。本保証は、購入後に第三者に譲渡または移譲することはできません。また、当社または正規販売店以外から購入された製品には無効です。

### 本保証の内容について

本保証はお客様に対し限定された法的権利を付与するものですが、国や地域により、その他の権利が認められる場合もあります。本保証は、消費財の販売に関する管轄区域の法律（EC指令1999/44/ECに準拠する国内法など）に基づく権利には一切影響しません。

### 本保証の範囲について

本保証は、製品を構成するハードウェアの素材または製造上の欠陥が対象となります。保証期間中、ハードウェアに製造上の欠陥がなく、通常の使用および意図された使用のもとで、技術仕様または製品ガイド（以降、「保証機能」）に従って実質的に機能することを保証します。

### 保証期間について

本制限付き期間は、本製品のご購入日から以下の期間となります。

Spectacles	1年間
充電ケース	1年間
充電ケーブル	1年間
キャリングケース	90日間
3Dビューアー	90日間

### 制限付き保証の内容について

本製品に欠陥がある、誤動作している場合、保証機能どおりに機能するように、新品または再生品を使用して交換または修理いたします。当社単独の判断で交換または修理を行います。製品を交換する場合、欠陥製品の元の保証期間の残りの期間、または交換製品を受け取って60日のいずれか遅い方の期間、交換製品に欠陥品や製造上の欠陥がないことを保証します。

### 保証サービスを受ける手順について

まず、発生している問題についてお知らせください。support.spectacles.comにアクセスして、ご使用の製品の保証期間中に保証サービスをご依頼ください。保証サービスの提供に先立ち、領収書、売上請求書などの購入証明の詳細の提示を求める場合があります。製品の修理または交換が必要な場合は、当社指定の出荷指示書を使用してご返却ください。製品を受け取ったら、この保証の対象となる欠陥または不具合があるかどうかを判断します。欠陥等がある場合、保証機能を提供するために修理または交換します。また、修理または交換した製品は当社の費用負担でお客様にご送付いたします。当社では、お客様から返品されたSpectaclesの修理を行う際に動画コンテンツの喪失等の可能性がないと保証することはいたしかねます。また、返品されたSpectaclesから交換Spectaclesへのコンテンツの転送も行いません。Spectaclesを返却する前に、かかるコンテンツを削除して別途保管してください。

## 本保証の対象外事項について

本保証では、事故あるいは通常の磨耗による損傷については保証対象外となります。本保証では、不適切な保管、誤用、乱用、ひっかき傷、ひび割れ、表面の損傷を含む放置、または極端な高温、汚れ、砂などの過酷な条件への暴露に起因する損傷については保証の対象外となります。「誤用」には、本文書、オンラインユーザーマニュアル、またはその他の関連文書に記載の推奨事項に準拠していない方法または環境での使用が含まれますが、これらに限定されません。

本保証では、元の素材または製造上の欠陥等が原因で発生したものでない限り、バッテリーなどの消耗部品の通常の消耗は対象外です。たとえば、保証期間中における、完全充電状態が定格容量の80%未満であるバッテリー、バッテリー液の漏れなどは、本保証対象の欠陥と見なされます。本保証では、物理的または電子的に変更、修正、不正な修理、サードパーティソフトウェアの変更を行った製品は対象外です。本保証では、Spectaclesに組み込まれた、またはSpectaclesとともに配布されたソフトウェアまたはファームウェアは保証対象外です。また、かかるソフトウェアまたはファームウェアがエラーなく動作すること、サードパーティのハードウェアまたはソフトウェアと互換性があること、Spectaclesでキャプチャまたは配信されたコンテンツが損失、破損などしないこと、なども保証対象外です。

## 責任制限

本制限付き保証に基づき、製品または関連機器の収益または利益の損失、データの喪失、使用機会の損失、交換製品または代替機器の費用、製品の交換・修理期間中の使用機会の損失など、いかなる種類の特別、間接的、付随的、多重的、懲罰的、もしくは派生的な損害について一切の責任を負いません。上記の一般性を制限することなく、製品交換の場合、いかなる関連データ損失、いかなる種類の派生的損失についても責任を負いません。

さらに、法律で認められる最大限の範囲内で、本製品の誤用に起因するいかなる事故、損傷、死亡、損失、他の申し立てに関連する責任を負わないものとします。本文書、当社の警告、互換性に関するページ、他の付属文書の内容に矛盾する方法では製品を使用しないでください。本保証声明に起因する、またはこの保証声明に関連するいかなる申し立てに対する当社の責任は、お客様が支払った製品購入価格を上限とします。

州および国によっては、偶発的または派生的な損害の除外または制限を認めていないため、本保証制限または除外が適用されない場合もあります。上記の免責事項および責任制限は、適用される現地法または国内法に基づくお客様の権利を制限するものではありません。また、適用される製造物賠償責任法、消費者保護法などの適用法で免責できない範囲には適用されません。本保証におけるいずれかの条件が適用法に基づいて違法または法的強制力がないと判断された場合、その条件は本保証から除かれ、法的に認められる範囲で、その他の条件は影響を受けません。

## 本制限付き保証対象外の製品

お客様が購入後30日以内に購入に満足できない旨を当社に伝えず、購入製品が保証対象外となる場合、返品や交換についてはサポートされません。そうした際にも、引き続きご連絡ください。お客様のご事情を当社までお知らせください。当社の目標は常に、最高品質の体験をお客様にお届けすること、と自負しております。