

الضمان المحدود

يغطي ضمان محدود يدعمه دعم تقني وهاتفي تكميلي، نظارة Spectacles والمُلاحقات (المُشار لكل منهما باسم "المنتج").

من يقدم هذا الضمان؟

تصدر شركة Snap Inc هذا الضمان لك كمستهلك اشترى منتجًا جديدًا يغطيه ضماننا أو ضمان بائع تجزئة معتمد. لا يمكن إسناد هذا الضمان أو نقله إلى أي مشتري أو مستخدم تابع، كما أنه ليس متاحًا للمنتجات المشتراه من أي مصدر غيرنا أو من بائع تجزئة غير معتمد.

ما فائدة هذا الضمان؟

يمنحك هذا الضمان حقوقًا قانونية معينة، كما قد تتمتع بحقوق أخرى، والتي قد تختلف باختلاف الولاية والدولة. لا يؤثر هذا الضمان على أي حقوق تتمتع بها بموجب القوانين السارية في دائرتك القضائية فيما يتعلق ببيع بضائع المستهلك (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، القوانين المحلية المنفذة لتوجيه المفوضية الأوروبية EC/٤٤/١٩٩٩).

ماذا يغطي هذا الضمان؟

يغطي هذا الضمان المواد أو جودة صناعة الأجهزة التي تشمل منتجك. نحن نضمن خلو الأجهزة من عيوب الصناعة، وأن تقوم بوظيفتها الجوهرية في ظل الاستخدام الطبيعي والمقرر، وذلك بالتوافق مع مواصفائنا الفنية أو وثائق المنتج ("وظيفية مضمونة") خلال فترة الضمان.

كم تبلغ فترة تغطية الضمان؟

تبدأ فترة الضمان المحدود هذه من تاريخ الشراء الأصلي لمنتجك وتستمر كما يلي:

نظارة Spectacles	عامين
علبة الشحن	عامين
كابل الشحن	عامين
علبة الحمل	٩٠ يومًا
المستعرض ثلاثي الأبعاد	٩٠ يومًا

ماذا سنفعل؟

إذا كان منتجك معيبًا أو لا يعمل، فسنستبدله أو نصلحه مستخدمين في ذلك مواد جديدة أو مُجددة بحيث يعمل بالشكل المطلوب وفقًا للوظيفية المضمونة. يحق لنا تغيير المنتجات أو إصلاحها وفقًا لتقديرنا الخاص. إذا بدلنا منتجك، فإننا نضمن خلو المنتج المُستبدل من المواد المعيبة أو جودة الصناعة المتدنية لباقي فترة الضمان الأصلي للمنتج المعيب أو لمدة ٦٠ يومًا عقب استلامك للمنتج البديل، أيهما أبعد.

كيف تحصل على خدمة الضمان؟

أولاً، أبلغنا بالمشكلة. يُرجى زيارة support.spectacles.com لطلب خدمة الضمان خلال فترة ضمان منتجك. قبل تقديم خدمة الضمان، قد نطالبك بتوفير إثبات بتفاصيل الشراء مثل، الإيصال أو فاتورة المبيعات. إذا كان منتجك بحاجة إلى الإصلاح أو الاستبدال، فستحتاج إلى إعادته إلينا متبعًا إرشادات الشحن الخاصة بنا. بمجرد استلامنا للمنتج، سنقرر ما إذا كان به عيب أو عطل وظيفي يغطيه هذا الضمان. وإذا كان الأمر كذلك، فسنصلحه أو نستبدله بحيث يوفر الوظيفة المضمونة، كما سنرسل المنتج بعد إصلاحه أو استبداله إليك على حسابنا. إذا كنت تُرجع نظارة Spectacles، فلا يمكننا ضمان قدرتنا على إصلاحها دون وجود خطر على محتوى الفيديو بها أو فقدانها، كما أننا لن ننقل أي محتوى من النظارة المُرجعة إلى تلك المُستبدلة. ينبغي عليك حذف أي محتوى فيديو وتخزينه بشكل منفصل قبل إرجاع نظارة Spectacles.

ما الذي لا يندرج تحت هذا الضمان؟

لا يغطي هذا الضمان التلف الناتج عن الحوادث، أو البلى والتمزق الطبيعي. لا يغطي هذا الضمان التلف الناتج عن التخزين غير الملائم، أو إساءة الاستخدام أو الاستخدام غير الملائم، أو الإهمال بما في ذلك الخدوش، أو التشققات، أو تلف الأسطح أو التعرض لظروف قاسية بما في ذلك الحرارة شديدة الارتفاع أو الانخفاض أو الأتربة أو الرمال. تشمل "إساءة الاستخدام"، على سبيل المثال لا الحصر، الاستخدام بأسلوب أو في بيئة لا تمتثل إلى التوصيات المذكورة في هذا المستند، أو في دليل المستخدم عبر الإنترنت، أو المستندات الأخرى ذات الصلة.

لا يغطي هذا الضمان الاستنفاد المتوقع للأجزاء القابلة للاستهلاك مثل البطاريات ما لم يحدث ذلك جراء عيب في المواد الأصلية أو التصنيع. كمثل عن ذلك، سَتُعد البطاريات التي تعرض قدرة شحن كاملة أدنى من ٨٠٪ من القدرة الفعلية المصنفة، أو تلك التي تسرب، خلال فترة الضمان معيبة بالنسبة لأغراض هذا الضمان. لا يغطي هذا الضمان المنتجات التي جرى تبديلها أو تعديلها مادياً أو إلكترونياً، أو خضعت لإصلاحات غير مُصرح بها، أو تُظهر تغييرات برمجية قامت بها أطراف خارجية. لا يغطي هذا الضمان البرامج أو البرامج الثابتة المُدمجة في نظارة Spectacles أو المُوزعة معها، كما أننا لا نضمن وظيفية مثل هذه البرامج أو البرامج الثابتة بدون أخطاء، أو أنها ستكون متوافقة مع أجهزة وبرامج أطراف خارجية، أو أن المحتوى الذي تم تسجيله أو توزيعه عبر نظارة Spectacles لن يُفقد أو يتلف.

حدود المسؤولية القانونية

بموجب هذا الضمان المحدود، فإننا لا نتحمل أي مسؤولية قانونية عن أي تلفيات من أي نوع سواء كانت خاصة أو غير مباشرة أو عرضية أو متعددة أو تأديبية أو تبعية بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، خسارة الأرباح أو العوائد أو فقدان البيانات أو فقدان استخدام المنتج أو أي معدات مرافقة أو تكلفة أي بضائع مستبدلة أو معدات بديلة أو خسارة الاستخدام خلال الفترة التي يتم استبدال المنتج خلالها أو إصلاحه. دون الحد من عمومية ما سبق، في حالة استبدال منتج ما، فإننا لا نتحمل المسؤولية القانونية عن أي خسارة للبيانات أو تلفيات ناتجة من أي نوع.

فضلاً عن ذلك، وإلى أقصى مدى يُجيزه القانون، فإننا لا نتحمل المسؤولية القانونية عن أي حادث أو إصابة أو وفاة أو خسارة أو ادعاء آخر مرتبط بإساءة استخدام المنتجات أو ناتج عنه. ننصحك بشدة ألا تستخدم منتجاتنا بأسلوب غير متوافق مع هذا المستند ومع تحذيراتنا ومع صفحة التوافق الخاصة بنا والمستندات الأخرى المرفقة. لن تتخطى مسؤوليتنا القانونية عن أي ادعاء ناتج عن بيان الضمان هذا أو مرتبط به بأي حال سعر شراء المنتج الذي دفعته.

لا تسمح بعض الولايات والدول باستثناء أو حصر التلفيات العرضية أو الناتجة، لذلك قد لا تسري عليك الحدود أو الاستثناءات المذكورة في هذا الضمان. لا تحدّ التنازلات والقيود الخاصة بالمسؤولية القانونية أعلاه من حقوقك بموجب القانون المحلي أو القومي الساري، ولا تنطبق إلى المدى الذي يمكن فيه التنازل عن المسؤولية القانونية بموجب القانون الساري، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، المسؤولية القانونية السارية عن المنتج وقوانين حماية المستهلك. إذا كان أي من العناصر المذكورة في هذا المستند يُرى على أنه غير قانوني أو غير قابل للتنفيذ بموجب القوانين السارية، فسُقطت مثل هذا الشرط من هذا الضمان وبالمقدار الذي يُجيزه القانون، ولن تتأثر بقية الشروط بذلك.

المنتجات غير المؤهلة بموجب الضمان المحدود

إذا لم تكن راضيًا عن المنتج الذي اشتريته عقب مرور ٣٠ يومًا أو أكثر، وكان لا يندرج في ضماننا، فإننا لا دعم المرتجعات أو الاستبدالات. يُرجى البقاء على تواصل معنا. فنحن نرغب في الإنصات إلى ما حدث، ونرغب في التأكد من أنك تحظى بأفضل تجربة دائمًا.