

## BEGRÆNSET GARANTI

Dine Spectacles og tilbehøret (begge et "produkt") er dækket af en begrænset garanti, der understøttes af gratis teknisk support online og på telefon. Nærværende garanti er et tillæg til og påvirker ikke dine juridiske rettigheder.

### HVEM ER GARANTIEN FRA?

Snap Group Limited, 7-11 Lexington St, Soho, London, W1F 9AF, Storbritannien.

### HVEM ER GARANTIEN TIL?

Vi udsteder nærværende garanti til dig som en forbruger, der har købt et nyt, uåbnet produkt fra os eller en autoriseret forhandler. Garantien kan ikke tildeles eller overføres til en eventuel efterfølgende køber eller bruger, medmindre den efterfølgende køber eller bruger har det originale købsbevis til at bevise, at vedkommende er produktets retmæssige ejer.

### HVAD ER FORMÅLET MED NÆRVÆRENDE GARANTI?

Nærværende garanti giver dig specifikke juridiske rettigheder, og du kan også have andre juridiske rettigheder, der kan variere fra land til land. Som nævnt ovenfor påvirker nærværende garanti ikke nogen lovfæstede juridiske rettigheder, som du måtte have under lovgivningen i din jurisdiktion, vedrørende salg af forbrugervarer (herunder, uden begrænsning, national lovgivning, der implementerer Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 1999/44/EF).

### HVAD DÆKKER GARANTIEN?

Nærværende garanti dækker fejlbehæftede materialer og fabrikationsfejl i hardwaren, der udgør dette produkt. Under nærværende garanti garanterer vi, at hardwaren er fri for fabrikationsfejl, og at den ved normal og tilsigtet brug fungerer i overensstemmelse med vores tekniske specifikationer og produktokumentation, der er tilgængelig på [spectacles.com](https://spectacles.com), ("garanteret funktionalitet") gennem garantiperioden.

### HVOR LÆNGE VARER GARANTIDÆKNINGEN?

Hvis du har købt dit produkt i Europa, begynder nærværende begrænsede garanti, når produktet leveres til den oprindelige køber og fortsætter således:

Spectacles	2 år
Opladeretui	2 år
Opladerkabel	2 år
Opbevaringsetui	90 dage
3D-viser	90 dage

### HVAD VIL VI GØRE?

Hvis dit produkt er defekt eller fejlbehæftet, vil vi erstatte det eller reparere det med nye eller genbrugte materialer, så det fungerer i overensstemmelse med den garanterede funktionalitet. Hvis vi erstatter eller reparerer dit produkt, garanterer vi, at det vil være fri for fejlbehæftet materiale og fabrikationsfejl i den resterende garantiperiode, eller 60 dage efter du modtager det reparerede eller erstattede produkt, alt efter hvilket tidspunkt ligger senest.

### HVORDAN FÅR JEG SERVICE UNDER GARANTIEN?

Først skal du fortælle os om problemet. Besøg os på [support.spectacles.com](https://support.spectacles.com) for at anmode om service under garantien i løbet af produktets garantiperiode. Før vi yder service under garantien, kan vi kræve, at du leverer et købsbevis såsom en kvittering eller en salgsfaktura. Hvis dit produkt skal repareres eller erstattes, skal du returnere det til os i overensstemmelse med vores forsendelsesinstruktioner.

Når vi modtager produktet, afgør vi, om det har en defekt eller fejl, der er dækket af nærværende garanti. Hvis det er tilfældet, reparerer eller erstatter vi det for at levere den garanterede funktionalitet, og vi sender det reparerede eller erstattede produkt til dig på vores regning. Hvis du returnerer Spectacles, kan vi ikke garantere, at vi kan reparere dem uden risiko for eller tab af videoindhold, og vi overfører ikke indhold fra et returneret par til et erstatningspar. Du bør fjerne sådant indhold og gemme det et andet sted, før du returnerer dine Spectacles.

## **HVAD DÆKKER GARANTIEN IKKE?**

Nærværende garanti dækker ikke skader forårsaget af hændelige uheld eller normal slitage. Nærværende garanti dækker ikke skader forårsaget af forkert opbevaring, misbrug, forsømmelse, herunder ridser, revner eller skader på overfladen, eller udsættelse for ekstreme forhold, herunder ekstrem varme, snavs eller sand.

Nærværende garanti dækker ikke normal tømning af fortærbare dele såsom batterier, medmindre det forårsages af en defekt i de originale materialer eller fabrikationsfejl. Batterier, der under garantiperioden f.eks. viser, at de er fuldt opladt, når de er opladt til under 80 % af den reelle kapacitet, eller som er utætte, anses som værende defekte, for så vidt angår nærværende garanti. Nærværende garanti dækker ikke produkter, der er blevet fysisk eller elektronisk ændret, modificeret, har undergået uautoriserede reparationer eller udviser ændringer fra tredjepartssoftware. Nærværende garanti dækker ikke software eller firmware, der er en del af eller distribueret sammen med produktet.

Nærværende garanti relaterer kun til reparation, erstatning eller refusion i overensstemmelse med vilkårene i nærværende dokument. Vi henviser til de separate vilkår for produktsalg for at forstå aftalen mellem dig og os vedrørende juridiske krav relateret til dit køb eller brug af produktet.

## **PRODUKTER, DER IKKE ER KVALIFICEREDE UNDER DEN BEGRÆNSEDE GARANTI**

Hvis du ikke er tilfreds med dit køb efter 30 dage eller derover, og din vare ikke er dækket under vores garanti eller dine lovbefæstede rettigheder, kan du stadig kontakte os. Vi vil gerne høre, hvad der er sket, og vi vil gerne sørge for, at din oplevelse altid er den bedst mulige.