

BESCHRÄNKTE GARANTIE

Für deine Spectacles und Zubehör (nachfolgend jeweils „Produkt“) gilt eine beschränkte Garantie und sie werden durch kostenfreien technischen Online- und Telefonsupport gedeckt. Diese Garantie gilt zusätzlich zu den dir gesetzlich zustehenden Rechten und lässt diese unberührt.

WER GIBT DIESE GARANTIE AB?

Snap Group Limited, 7-11 Lexington St, Soho, London, W1F 9AF, Vereinigtes Königreich.

AN WEN RICHTET SICH DIESE GARANTIE?

Wir geben diese Garantie dir als Verbraucher ab, der ein neues, ungeöffnetes Produkt bei uns oder einem autorisierten Händler gekauft hat. Die Garantie ist nicht an nachfolgende Käufer oder Nutzer abtretbar oder übertragbar, sofern der nachfolgende Käufer oder Nutzer nicht im Besitz des Originalkaufbelegs ist, um nachzuweisen, dass er der rechtmäßige Eigentümer des Produkts ist.

WAS WIRD DURCH DIESE GARANTIE ABGEDECKT?

Diese Garantie gibt dir bestimmte Rechte und du hast darüber hinaus möglicherweise noch andere dir gesetzlich zustehende Rechte, die von Land zu Land variieren können. Diese Garantie lässt alle Rechte unberührt, die dir im Rahmen der Gesetze deines Landes über den Verkauf von Konsumgütern zustehen (insbesondere nach nationalen Gesetzen zur Umsetzung der EG-Richtlinie 1999/44/EG).

WAS WIRD DURCH DIE GARANTIE ABGEDECKT?

Diese Garantie deckt Material- und Verarbeitungsfehler an der Hardware ab, aus der dein Produkt besteht. Im Rahmen der Garantie garantieren wir, dass die Hardware frei von Verarbeitungsfehlern ist und während ihres Garantiezeitraums im Rahmen ihrer normalen und vorgesehenen Verwendung in Übereinstimmung mit unseren unter spectacles.com abrufbaren technischen Spezifikationen oder Produktunterlagen funktioniert („zugesicherte Funktionalität“).

WIE LANGE HAT DER SCHUTZ DURCH DIE GARANTIE BESTAND?

Wenn du dein Produkt in Europa gekauft hast, beginnt die Garantieleistung, wenn dein Produkt beim ursprünglichen Käufer angekommen ist, und läuft folgendermaßen weiter:

Spectacles	2 Jahre
Lade-Etui	2 Jahre
Ladekabel	2 Jahre
Schutzetui	90 Tage
3D-Viewer	90 Tage

WELCHE LEISTUNGEN BIETEN WIR?

Falls dein Produkt einen Mangel aufweist oder nicht richtig funktioniert, ersetzen oder reparieren wir es. Dabei verwenden wir neue oder wieder aufgearbeitete Materialien, sodass es gemäß der zugesicherten Funktionalität funktioniert. Wenn wir dein Produkt ersetzen oder reparieren, garantieren wir, dass es für den Rest der Garantiezeit oder für 60 Tage nach Erhalt des Ersatzprodukts frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist, je nachdem, welcher Zeitpunkt später ist.

WIE ERHÄLT MAN DIE GARANTIELEISTUNGEN?

Als Erstes musst du uns das Problem schildern. Besuche uns unter support.spectacles.com, wenn du Garantiefälle während der Garantielaufzeit des Produkts geltend machen möchtest. Bevor wir Garantieservices leisten, können wir Belege wie Kaufnachweise (etwa einen Einkaufszettel oder eine Kaufrechnung) anfordern. Falls dein Produkt repariert oder ersetzt werden muss, musst du es an uns gemäß unseren Versandanweisungen zurückschicken. Nachdem wir das Produkt erhalten haben, prüfen wir, ob es Mängel oder Fehlfunktionen aufweist, die durch diese Garantie abgedeckt sind. Wenn ja, reparieren oder ersetzen wir es, um die zugesicherte Funktionalität zu gewährleisten. Danach schicken wir das reparierte Produkt bzw. das Ersatzprodukt auf unsere Kosten an dich zurück. Wenn du Spectacles einschickst, können wir nicht garantieren, dass wir sie ohne Gefährdung oder Verlust darin enthaltener Video-Inhalte reparieren können, und wir übertragen Inhalte nicht von einem an uns eingesandtem Paar auf ein Ersatzpaar. Du solltest alle derartigen Inhalte entfernen und separat speichern, bevor du deine Spectacles einsendest.

WAS WIRD DURCH DIESE GARANTIE NICHT ABGEDECKT?

Diese Garantie deckt keine Schäden ab, die aus einem Unfall oder aus normaler Abnutzung entstehen. Diese Garantie deckt keine Schäden ab, die aus unsachgemäßer Aufbewahrung, unsachgemäßer Verwendung oder Missbrauch, Vernachlässigung einschließlich Kratzern, Sprüngen oder Beschädigungen der Oberfläche, oder der Belastung durch Extrembedingungen einschließlich extremer Hitze, Schmutz oder Sand entstehen.

Diese Garantie deckt nicht den normalen Verbrauch von Verbrauchsmaterialien wie Batterien ab, sofern dieser nicht aus einem Mangel an den Originalmaterialien oder einem Verarbeitungsfehler entsteht. Zum Beispiel werden Batterien, die während des Garantiezeitraums bei voller Aufladung eine bei weniger als 80 % der tatsächlichen Nennleistung liegende Leistung aufweisen oder auslaufen, als mangelhaft im Sinne der Garantie angesehen. Unsere Garantie deckt keine Produkte ab, die physisch oder elektronisch verändert oder modifiziert wurden, an denen unautorisierte Reparaturen vorgenommen wurden oder die Veränderungen durch Software von Drittanbietern aufweisen. Diese Garantie deckt keine Software oder Firmware ab, die in das Produkt eingebettet ist oder mit diesen vertrieben wurde.

Diese Garantie bezieht sich nur auf Reparaturen, Ersatz oder Erstattungen in Übereinstimmung mit den Bestimmungen in diesem Dokument. Bitte lies die gesondert vorliegenden Lieferbedingungen, um den rechtliche Ansprüche in Bezug auf deinen Kauf bzw. deine Nutzung des Produkts betreffenden Vertrag zwischen dir und uns besser zu verstehen.

PRODUKTE, DIE NICHT UNTER DIE BESCHRÄNKTE GARANTIE FALLEN

Falls du mit deinem Kauf nach 30 Tagen oder mehr nicht zufrieden bist und dein Artikel nicht durch unsere Garantie oder deine gesetzlichen Rechte abgedeckt ist, nimm bitte trotzdem Kontakt zu uns auf. Wir möchten hören, was los ist und wollen sicherstellen, dass deine Erfahrung immer von höchstem Niveau ist.