

RAJOITETTU TAKUU

Spectacleseille ja niiden lisävarusteille (kukin näistä on "Tuote") tarjotaan rajoitettu takuu, jota täydentää verkossa ja puhelimitse annettava tekninen tuki. Tämä takuu ei vaikuta lakisääteisiin oikeuksiisi vaan se tarjotaan niiden lisäksi.

KUKA TÄMÄN TAKUUN TARJOAA?

Snap Group Limited, 7-11 Lexington St, Soho, London, W1F 9AF, United Kingdom.

KENELLE TÄMÄ TAKUU MYÖNNETÄÄN?

Tarjoamme tämän takuun sinulle kuluttajana, kun ostat uuden, avaamattoman Tuotteen meiltä tai valtuutetulta jälleenmyyjältä. Takuuta ei voi siirtää tai luovuttaa myöhemmille ostajille tai käyttäjille, paitsi jos myöhemmällä ostajalla tai käyttäjällä on alkuperäinen ostotodistus, jolla hän osoittaa olevansa Tuotteen laillinen omistaja.

MITÄ TÄMÄ TAKUU TEKEE?

Tällä takuulla sinulle myönnetään tiettyjä juridisia oikeuksia, minkä lisäksi sinulla saattaa olla myös muita maakohtaisesti vaihtelevia juridisia oikeuksia. Kuten edellä on mainittu, tämä takuu ei vaikuta lakisääteisiin oikeuksiin, jotka sinulla on asuinmaasi kuluttajatuotteiden kauppaa koskevien lakien nojalla (mukaan lukien esimerkiksi kansalliset lait, joilla toteutetaan EU-direktiiviä 1999/44/EY).

MITÄ SE KATTAÄ?

Tämä takuu kattaa materiaali- ja työvirheet laitteissa, joista Tuote koostuu. Takaamme tällä takuulla, että laitteissa ei esiinny valmistusvirheitä ja että laitteet toimivat normaalissa ja tarkoituksenmukaisessa käytössä takuujakson aikana osoitteessa spectacles.com annettujen teknisten määritysten ja tuotedokumentaation mukaisesti ("Takuunalainen toiminta").

KUINKA KAUAN TAKUU ON VOIMASSA?

Jos ostit Tuotteen Euroopassa, takuu alkaa siitä hetkestä, kun Tuote on toimitettu alkuperäiselle ostajalle, ja se on voimassa seuraavasti:

Spectaclesit	2 vuotta
Latauskotelo	2 vuotta
Latauskaapeli	2 vuotta
Kantokotelo	90 päivää
3D Viewer	90 päivää

MITEN ME TOIMIMME?

Jos Tuotteessasi esiintyy vikaa tai toimintahäiriö, vaihdamme tai korjaamme sen käyttäen uusia tai tehdaskunnostettuja materiaaleja niin, että Tuotteen toiminta vastaa Takuunalaista toimintaa. Jos vaihdamme tai korjaamme Tuotteesi, takaamme, että siinä ei esiinny materiaali- tai työvirheitä jäljellä olevan takuujakson päättymiseen mennessä taikka 60 päivän kuluessa siitä, kun vastaanotat korjatun tai vaihdetun Tuotteen, jos tämä on myöhempi ajankohta.

KUINKA TAKUUPALVELUA PYYDETÄÄN?

Kerro ensin meille ongelmasta. Käy osoitteessa support.spectacles.com, niin voit pyytää takuupalvelua Tuotteesi takuujakson aikana. Ennen takuupalvelun tarjoamista saatamme pyytää sinua toimittamaan ostotodistuksen, kuten kuitin tai ostolaskun. Jos Tuotteesi on tarpeen korjata tai vaihtaa uuteen, sinun on palautettava se meille noudattaen lähetysohjeitamme.

Kun vastaanotamme Tuotteen, tutkimme, esiintyykö siinä tämän takuun alainen vika tai toimintahäiriö. Jos näin on, korjaamme tai vaihdamme tuotteen, jotta sen Takuunalainen toiminta toteutuu, ja lähetämme korjatun tai vaihdetun Tuotteen sinulle omalla kustannuksellamme. Jos palautat Spectaclesit, emme voi taata, että pystymme korjaamaan ne vaarantamatta tai hävittämättä videosisältöä, ja jos lasit vaihdetaan uusiin, emme siirrä vaihdettaviin lasihin sisältöä palautetuista lasista. Suosittelemme, että poistat ja siirrä mahdollisen sisällön muualle talteen, ennen kuin palautat Spectaclesit.

MITÄ TÄMÄ TAKUU EI KATA?

Tämä takuu ei kata vahinkoja, jotka aiheutuvat vahingoista tai normaalista kulumisesta. Tämä takuu ei kata vahinkoja, jotka aiheutuvat sopimattomasta säilytyksestä, virheellisestä käytöstä, väärinkäytöstä tai laiminlyönneistä, kuten naarmuja, halkeamia tai pintavaurioita, taikka altistumista ääriolosuhteille, kuten äärimmäiselle kuumuudelle, lialle tai hiekalle.

Tämä takuu ei kata kulumien osien, kuten akkujen, normaalia heikkenemistä, jollei sen syynä ole alkuperäisten materiaalien virhe tai työvirhe. Esimerkiksi jos takuujakson aikana akun täysi lataus on alle 80% todellisesta nimelliskapasiteetista tai akku vuotaa, se katsotaan tämän takuun mukaisesti vialliseksi. Tämä takuu ei kata tuotteita, joita on muokattu tai muutettu fyysisesti tai sähköisesti, joille on tehty valtuuttamattomia korjauksia tai joihin on tehty kolmannen osapuolen ohjelmistomuokkauksia. Tämä takuu ei kata Tuotteeseen sisältyvää tai sen kanssa jaeltavaa ohjelmistoa tai laiteohjelmistoa.

Tämä takuu koskee vain korjausta, vaihtoa tai hyvitystä tämän asiakirjan ehtojen mukaisesti. Erillisistä tuotteiden myyntiehdoista saat lisätietoja meidän ja sinun välisestä sopimuksesta, joka koskee Tuotteen ostamista tai käyttöä koskevia juridisia vaatimuksia.

TUOTTEET, JOITA RAJOITETTU TAKUU EI KATA

Jos et ole tyytyväinen ostokseesi käytettyäsi sitä ainakin 30 päivää eikä takuutamme tai lakisääteisiä oikeuksiasi sovelleta tuotteeseen, ota meihin kuitenkin yhteyttä. Me haluamme kuulla, mitä on tapahtunut, ja varmistaa, että saat aina parhaan mahdollisen kokemuksen.