

GARANTIE LIMITÉE

Vos Spectacles et accessoires (chacun étant un "Produit") sont couverts par une garantie limitée, à laquelle vient s'ajouter une assistance technique en ligne ou téléphonique supplémentaire.

QUI ACCORDE CETTE GARANTIE ?

Snap Inc. émet cette garantie à votre intention, en tant que consommateur ayant acheté un Produit neuf et garanti, directement auprès de nous ou par l'intermédiaire d'un revendeur autorisé. Cette garantie ne saurait être attribuée ou transférée à tout autre acheteur ou utilisateur potentiel, et ne saurait couvrir les Produits acquis auprès d'une source autre que nous ou que l'un de nos revendeurs autorisés.

QUE CONFÈRE CETTE GARANTIE ?

Cette garantie vous confère des droits légaux spécifiques, en plus des autres droits que vous pouvez avoir et qui varient d'un état à l'autre et d'un pays à l'autre. Cette garantie n'affecte aucunement les droits dont vous disposez dans votre pays au titre de la législation sur la vente de biens de consommation (y compris, mais sans s'y limiter, les lois nationales qui mettent en œuvre la Directive européenne 1999/44/CE).

QUE COUVRE-T-ELLE ?

Cette garantie couvre les défauts des pièces et de fabrication de la partie matérielle de votre Produit. Nous assurons que le matériel ne présentera aucun défaut de fabrication et, sous réserve d'une utilisation normale et conforme, qu'il fonctionnera pour l'essentiel conformément à nos spécifications techniques ou à notre documentation produit ("Fonctionnalité Garantie") pendant la durée de la garantie.

QUELLE EST LA DURÉE DE LA GARANTIE ?

Cette période de garantie limitée démarre à la date d'achat initiale de votre Produit et s'étend comme suit :

Spectacles	1 an
Étui de chargement	1 an
Câble de chargement	1 an
Étui de transport	90 jours
Visionneuse 3D	90 jours

QUELS SONT NOS ENGAGEMENTS ?

Si votre Produit est défectueux ou fonctionne mal, nous le remplacerons ou le réparerons avec des pièces neuves ou remises à neuf, de façon à ce qu'il fonctionne pour l'essentiel conformément à la Garantie de Fonctionnalité. Le remplacement ou la réparation est effectué à notre seule discrétion. Si nous remplaçons votre Produit, nous vous garantissons que le Produit de remplacement ne présentera aucun défaut de matériaux ou de fabrication pendant le reste de la période de garantie initiale du Produit défectueux ou 60 jours après la réception de votre Produit de remplacement, la période la plus tardive étant retenue.

COMMENT OBTENIR LE SERVICE DE GARANTIE ?

En premier lieu, expliquez-nous le problème. Rendez-vous sur support.spectacles.com pour faire une demande de service de garantie au cours de la période de garantie de votre Produit. Nous pouvons vous demander de nous fournir une preuve d'achat (comme votre reçu ou votre facture) avant de fournir tout service de garantie. Si votre Produit doit être réparé ou remplacé, vous devrez nous le retourner en suivant nos instructions d'expédition. À réception de votre Produit, nous déterminons s'il s'agit d'un défaut ou d'un dysfonctionnement couvert par cette garantie. Le cas échéant, nous le réparerons ou le remplacerons pour nous conformer à la Garantie de Fonctionnalité et nous vous expédierons à nos frais le Produit réparé ou remplacé. Si vous retournez des Spectacles, nous ne pouvons garantir que nous serons en mesure de les réparer sans risque pour votre contenu vidéo ou sans perte de celui-ci, et nous ne transférerons aucun contenu d'une paire retournée sur une paire de remplacement. Vous devez supprimer ou stocker séparément tout contenu avant de retourner vos Spectacles.

QU'EST-CE QUI N'EST PAS COUVERT PAR CETTE GARANTIE ?

Cette garantie ne couvre pas les dommages résultant d'un accident ou d'une usure normale. Cette garantie ne couvre pas non plus les dommages résultant d'une utilisation incorrecte ou abusive, d'un stockage inapproprié ou de la négligence, y compris les rayures, fissures ou surfaces endommagées, et les dommages dus à une exposition à des conditions extrêmes, notamment le sable, la poussière ou une très forte chaleur. L'"utilisation incorrecte" inclut, sans s'y limiter, l'utilisation dans des conditions ou un environnement non conformes aux recommandations du présent document, de notre guide de l'utilisateur en ligne ou de toute autre documentation pertinente.

Cette garantie ne couvre pas l'usure normale des consommables comme les batteries, sauf si celle-ci résulte d'un défaut dans les pièces d'origine ou dans la fabrication. À titre d'exemple, seules les batteries qui indiquent une pleine charge en dessous de 80 % de la capacité réelle évaluée ou qui fuient pendant la période de garantie seront considérées défectueuses aux fins de la garantie. Cette garantie ne couvre pas les Produits qui ont été électroniquement ou physiquement altérés ou modifiés, qui ont subi des réparations non agréées ou qui présentent des modifications de logiciels tiers. Cette garantie ne couvre pas les logiciels ou firmware intégrés ou distribués avec les Spectacles. Nous ne garantissons pas que ces derniers fonctionneront sans erreur, qu'ils seront compatibles avec tout matériel ou logiciel tiers, ou que le contenu capturé ou distribué via vos Spectacles ne sera ni perdu ni altéré.

LIMITATION DE LA RESPONSABILITÉ

NOUS N'ASSUMONS, EN VERTU DE CETTE GARANTIE LIMITÉE, AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR TOUT DOMMAGE SPÉCIAL, INDIRECT, ACCESSOIRE, MULTIPLE, RÉPRÉHENSIBLE OU CONSÉCUTIF DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, Y COMPRIS MAIS SANS S'Y LIMITER LA PERTE DE PROFITS OU DE REVENUS, LA PERTE DE DONNÉES, LA PERTE D'USAGE DU PRODUIT OU DE TOUT ÉQUIPEMENT ASSOCIÉ, LE COÛT DES BIENS OU DES ÉQUIPEMENTS DE REMPLACEMENT OU TOUTE PERTE D'USAGE PENDANT LA PÉRIODE DE REMPLACEMENT OU DE RÉPARATION DU PRODUIT. SANS LIMITER LA GÉNÉRALITÉ DE CE QUI PRÉCÈDE, EN CAS DE REMPLACEMENT D'UN PRODUIT, NOUS NE SAURIONS ÊTRE TENUS RESPONSABLES DES PERTES DE DONNÉES ASSOCIÉES OU DES DOMMAGES CONSÉCUTIFS DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT.

EN OUTRE, DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI, NOUS N'ASSUMONS AUCUNE RESPONSABILITÉ EN CAS D'ACCIDENT, DE BLESSURE, DE DÉCÈS, DE PERTE OU DE TOUTE AUTRE RÉCLAMATION LIÉE OU RÉSULTANT D'UNE MAUVAISE UTILISATION DES PRODUITS. NOUS DÉCONSEILLONS EXPRESSÉMENT TOUTE UTILISATION DES PRODUITS D'UNE MANIÈRE NON CONFORME AU PRÉSENT DOCUMENT, À NOS MISES EN GARDE, À NOTRE PAGE RELATIVE À LA COMPATIBILITÉ ET AUX AUTRES DOCUMENTATIONS CONNEXES. NOTRE RESPONSABILITÉ POUR TOUTE RÉCLAMATION RÉSULTANT OU LIÉE À LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE NE DÉPASSERA EN AUCUN CAS LE PRIX D'ACHAT DONT VOUS VOUS ÊTES ACQUITTÉ POUR LE PRODUIT.

Certains états et pays n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou consécutifs. Par conséquent, les limitations ou exclusions de cette garantie peuvent ne pas s'appliquer dans votre cas. Les exclusions et les limitations de responsabilité ci-dessus ne limitent pas vos droits en vertu de la législation locale ou nationale applicable et ne s'appliquent pas dans la mesure où la responsabilité ne peut être exclue en vertu de la législation applicable, y compris, mais sans s'y limiter, la responsabilité des produits et les lois sur la protection des consommateurs applicables. Si l'une des dispositions des présentes est jugée illégale ou inapplicable en vertu de la loi applicable, elle sera supprimée de cette garantie et, dans la mesure permise par la loi, les autres dispositions n'en seront pas affectées.

PRODUITS NON ÉLIGIBLES AU TITRE DE LA GARANTIE LIMITÉE

Si vous n'êtes pas satisfait de votre achat après 30 jours (ou plus) et que votre article n'est pas couvert par notre garantie, nous ne prenons en charge les retours ni les échanges. Veuillez néanmoins nous contacter. Nous souhaitons savoir ce qui s'est passé et nous voulons nous assurer que votre expérience est toujours excellente.