

GARANTIE LIMITÉE

Vos Spectacles et accessoires (chacun étant un "Produit") sont couverts par une garantie limitée, à laquelle vient s'ajouter une assistance technique en ligne ou téléphonique supplémentaire. Cette garantie s'ajoute à vos droits légaux et ne les affecte aucunement.

QUI ACCORDE CETTE GARANTIE ?

Snap Group Limited, 7-11 Lexington Street, London W1F 9AF, United Kingdom.

À QUI EST DESTINÉE CETTE GARANTIE ?

Nous émettons cette garantie à votre intention, en tant que consommateur ayant acheté un Produit neuf dans son emballage fermé, directement auprès de nous ou par l'intermédiaire d'un revendeur autorisé. La garantie ne peut être cédée ou transférée à un acheteur ou utilisateur suivant, sauf si ce dernier est en possession de la preuve d'achat originale et peut démontrer qu'il est le propriétaire légitime du Produit.

QUE CONFÈRE CETTE GARANTIE ?

Cette garantie vous confère des droits légaux spécifiques, en plus des autres droits légaux que vous pouvez avoir et qui peuvent varier d'un pays à l'autre. Comme indiqué ci-dessus, elle n'affecte aucunement les droits légaux dont vous disposez dans votre pays au titre de la législation sur la vente de biens de consommation (y compris, mais sans s'y limiter, les lois nationales qui mettent en œuvre la Directive européenne 1999/44/CE).

QUE COUVRE-T-ELLE ?

Cette garantie couvre les défauts des pièces et de fabrication de la partie matérielle de votre Produit. Au titre de cette garantie, nous assurons que le matériel ne présentera aucun défaut de fabrication et, sous réserve d'une utilisation normale et conforme, qu'il fonctionnera conformément à nos spécifications techniques et à notre documentation produit, telles qu'elles figurent sur le site spectacles.com ("Fonctionnalité Garantie"), pendant la durée de la garantie.

QUELLE EST LA DURÉE DE LA GARANTIE ?

Si vous avez acheté votre Produit en Europe, cette garantie limitée prend effet lorsque le Produit a été livré à l'acheteur initial et s'étend comme suit :

Spectacles	2 ans
Étui de chargement	2 ans
Câble de chargement	2 ans
Étui de transport	90 jours
Visionneuse 3D	90 jours

QUELS SONT NOS ENGAGEMENTS ?

Si votre Produit est défectueux ou fonctionne mal, nous le remplacerons ou le réparerons avec des pièces neuves ou remises à neuf, de façon à ce qu'il fonctionne conformément à la Garantie de Fonctionnalité. Si nous remplaçons ou réparons votre Produit, nous vous garantissons l'absence de défaut de pièce ou de fabrication pendant le reste de la période de garantie ou 60 jours après la réception de votre Produit de remplacement ou réparé, la période la plus tardive étant retenue.

COMMENT OBTENIR LE SERVICE DE GARANTIE ?

En premier lieu, expliquez-nous le problème. Rendez-vous sur support.spectacles.com pour faire une demande de service de garantie au cours de la période de garantie de votre Produit. Nous pouvons vous demander de nous fournir une preuve d'achat (comme votre reçu ou votre facture) avant de fournir tout service de garantie. Si votre Produit doit être réparé ou remplacé, vous devrez nous le retourner en suivant nos instructions d'expédition. À réception de votre Produit, nous déterminons s'il s'agit d'un défaut ou d'un dysfonctionnement couvert par cette garantie. Le cas échéant, nous le réparerons ou le remplacerons pour nous conformer à la Garantie de Fonctionnalité et nous vous expédierons à nos frais le Produit réparé ou remplacé. Si vous retournez les Spectacles, nous ne pouvons garantir que nous serons en mesure de les réparer sans risque pour votre contenu vidéo ou perte de celui-ci, et nous ne transférerons aucun contenu d'une paire retournée sur une paire de remplacement. Vous devez supprimer ou stocker séparément tout contenu avant de retourner vos Spectacles.

QU'EST-CE QUI N'EST PAS COUVERT PAR CETTE GARANTIE ?

Cette garantie ne couvre pas les dommages résultant d'un accident ou d'une usure normale. Cette garantie ne couvre pas non plus les dommages résultant d'une utilisation incorrecte ou abusive, d'un stockage inapproprié ou de la négligence, y compris les rayures, fissures ou surfaces endommagées, et les dommages dus à une exposition à des conditions extrêmes, notamment le sable, la poussière ou une très forte chaleur.

Cette garantie ne couvre pas l'usure normale des consommables comme les batteries, sauf si celle-ci résulte d'un défaut dans les pièces d'origine ou dans la fabrication. À titre d'exemple, des batteries qui indiquent une pleine charge en dessous de 80 % de la capacité réelle évaluée ou qui fuient pendant la période de garantie sont considérées défectueuses aux fins de cette garantie. Cette garantie ne couvre pas les produits qui ont été électroniquement ou physiquement altérés ou modifiés, qui ont subi des réparations non agréées ou qui présentent des modifications de logiciels tiers. Cette garantie ne couvre pas le logiciel ou le firmware intégré au produit ou distribué avec celui-ci.

Cette garantie ne concerne que la réparation, le remplacement ou le remboursement conformément aux conditions figurant dans ce document. Veuillez vous référer aux Conditions de vente du produit séparées pour connaître le contrat conclu entre vous et nous concernant les demandes juridiques relatives à votre achat ou votre utilisation du Produit.

PRODUITS NON ÉLIGIBLES AU TITRE DE LA GARANTIE LIMITÉE

Si vous n'êtes pas satisfait de votre achat dans les 30 jours ou plus et que l'article n'est pas couvert par notre garantie ou vos droits légaux, veuillez néanmoins nous contacter. Nous souhaitons savoir ce qui s'est passé et nous voulons nous assurer que votre expérience est toujours excellente.