

GARANZIA LIMITATA

Gli Spectacles e gli accessori (ognuno considerato singolarmente un "Prodotto") sono coperti da garanzia limitata e supportati dall'assistenza tecnica telefonica e online. Questa garanzia è in aggiunta e non pregiudica i diritti del consumatore previsti dalla legge.

CHI FORNISCE LA PRESENTE GARANZIA?

Snap Group Limited, 7-11 Lexington St, Soho, Londra, W1F 9AF, Regno Unito.

CHI PUÒ USUFRUIRE DELLA PRESENTE GARANZIA?

La presente garanzia viene offerta a ciascun consumatore che abbia acquistato un Prodotto nuovo, in confezione sigillata e presso un rivenditore autorizzato. La garanzia non può essere ceduta o trasferita a un successivo acquirente o utente, a meno che tale altro acquirente o utente non sia in possesso della prova d'acquisto originale del Prodotto idonea a dimostrare che lui/lei ne è il legittimo proprietario.

QUALI DIRITTI SONO GARANTITI?

La presente garanzia offre diritti legali specifici, a cui potrebbero aggiungersi ulteriori diritti che variano da Paese a Paese. Come dichiarato in precedenza, la presente garanzia non pregiudica i diritti collegati alla vendita di beni di consumo sanciti dalle normative locali vigenti (incluse, senza limitazioni, leggi nazionali che mettono in atto la Direttiva 1999/44/CE).

COSA COPRE LA PRESENTE GARANZIA?

La presente garanzia copre materiali difettosi o difetti di fattura presenti nei componenti hardware del Prodotto. Con il presente documento garantiamo che durante il periodo di validità della garanzia i componenti hardware saranno privi di difetti di fabbricazione e che, in condizioni d'uso normali e appropriate, il Prodotto funzionerà secondo quanto indicato dalle nostre specifiche tecniche e dalla documentazione relativa ai prodotti disponibile sul sito web spectacles.com ("Funzionalità garantita").

QUAL È IL PERIODO DI VALIDITÀ DELLA GARANZIA?

Se il Prodotto è stato acquistato in Europa, la presente garanzia limitata decorre dalla data di consegna del Prodotto all'acquirente iniziale. I periodi di validità sono:

Spectacles	2 anni
Custodia di ricarica	2 anni
Cavo di ricarica	2 anni
Custodia per il trasporto	90 giorni
Visore 3D	90 giorni

DI COSA SI OCCUPA IL SERVIZIO DI ASSISTENZA IN GARANZIA?

Se il Prodotto è difettoso o presenta malfunzionamenti, il servizio di assistenza si occupa di sostituirlo o ripararlo, utilizzando materiali nuovi o rigenerati, in modo che il funzionamento corrisponda a quanto indicato nella sezione "Funzionalità garantita". Con la sostituzione o riparazione del Prodotto garantiamo che lo stesso sarà privo di materiali difettosi o difetti di fattura per il rimanente periodo di validità della garanzia o per 60 giorni dalla data di ricezione del Prodotto riparato o sostituito, se posteriore.

COME RICHIEDERE IL SERVIZIO DI ASSISTENZA IN GARANZIA?

Innanzitutto il consumatore dovrà contattarci per segnalare il problema. Durante il periodo di validità della garanzia, il consumatore dovrà recarsi alla pagina web support.spectacles.com per richiedere il servizio di assistenza in garanzia. Prima di fornire il servizio di assistenza in garanzia, potremmo richiedere di fornire la prova di acquisto del Prodotto, ossia lo scontrino o la fattura di acquisto. Se il Prodotto necessita di essere riparato o sostituito, sarà cura del consumatore inviarci il Prodotto seguendo le nostre istruzioni di spedizione. Una volta ricevuto il Prodotto, valuteremo se il difetto o malfunzionamento è coperto dalla presente garanzia. Se il Prodotto ha i requisiti, ci occuperemo di sostituirlo o ripararlo in conformità alla Funzionalità garantita e invieremo il Prodotto riparato o sostituito a nostre spese. In caso di restituzione degli Spectacles non possiamo garantire che saremo in grado di ripararli senza perdere contenuti video e non provvederemo al trasferimento di tali contenuti dal Prodotto restituito al Prodotto sostituito. Pertanto il consumatore è tenuto a rimuovere e archiviare altrove eventuali contenuti di questo genere prima di restituire i suoi Spectacles.

COSA NON COPRE LA PRESENTE GARANZIA?

La presente garanzia non copre danni causati da incidenti o dal normale deterioramento dovuto all'uso del Prodotto. La presente garanzia non copre danni dovuti a conservazione o uso improprio, abuso, negligenza che potrebbe portare alla formazione di graffi, crepe e danni alla superficie; o ancora l'esposizione del prodotto a condizioni estreme come calore, sporco o sabbia.

La presente garanzia non copre il normale deterioramento delle parti di consumo come le batterie, a meno che tale deterioramento non sia dovuto a un difetto di fabbricazione o dei materiali originali. A titolo esemplificativo, le batterie che completamente cariche non raggiungono l'80% della capacità nominale, o non tengono la carica, durante il periodo di validità della garanzia sono considerate difettose ai fini della presente garanzia. La presente garanzia non copre prodotti che siano stati alterati o modificati elettronicamente o fisicamente, che abbiano subito riparazioni non autorizzate o presentino modifiche software ad opera di terze parti. La presente garanzia non copre software o firmware contenuti nel o distribuiti con il Prodotto.

La presente garanzia si riferisce solo a riparazioni, sostituzioni o rimborsi conformemente ai termini e alle condizioni espresse in questo documento. Consultare le Condizioni di vendita del prodotto per avere maggiori informazioni sull'accordo stipulato fra noi e il consumatore per quanto riguarda i diritti legali collegati all'acquisto e all'uso del Prodotto.

PRODOTTI NON IDONEI ALLA GARANZIA LIMITATA

Se dopo 30 giorni o più dall'acquisto non sei soddisfatto dell'articolo, ma questo non è coperto dalla nostra garanzia né dai tuoi diritti legali, ti invitiamo comunque a contattarci. Vorremmo avere maggiori informazioni sui problemi che hai riscontrato per fare in modo che l'esperienza dei consumatori con i nostri articoli mantenga sempre gli standard di eccellenza.