

BEGRENSET GARANTI

Dine Spectacles og tilbehør (hvert et «produkt») er dekket av en begrenset garanti, støttet av komplementær teknisk støtte på nettet og via telefon. Denne garantien er i tillegg til og påvirker ikke dine juridiske rettigheter.

HVEM ER DENNE GARANTIEN FRA?

Snap Group Limited, 7-11 Lexington St, Soho, London, W1F 9AF, Storbritannia.

HVEM ER DENNE GARANTIEN FOR?

Vi utsteder denne garantien til deg, som en forbruker som har kjøpt et nytt og uåpnet produkt av oss eller en autorisert forhandler. Garantien kan ikke tilordnes eller overføre til noen påfølgende kjøper eller bruker, med mindre den påfølgende kjøperen eller brukeren har det originale kjøpsbeviset for å bekrefte at han eller hun er produktets rettmessige eier.

HVA GJØR DENNE GARANTIEN?

Denne garantien gir deg spesifikke juridiske rettigheter, og du kan også ha andre juridiske rettigheter, som kan variere fra land til land. Som nevnt ovenfor påvirker ikke denne garantien noen lovfestede juridiske rettigheter du har i henhold til lovene i din jurisdiksjon om salg av forbruksvarer (inkludert, men ikke begrenset til nasjonale lover som implementerer Europaparlamentets- og rådsdirektiv 1999/44/EF).

HVA DEKKER DEN?

Denne garantien dekker mangelfulle materialer eller utførelser i maskinvaren som omfatter produktet ditt. Under denne garantien garanterer vi at maskinvaren vil være fri for produksjonsfeil og, under normal og tiltenkt bruk, fungere i samsvar med våre tekniske spesifikasjoner og produktokumentasjon tilgjengelig på spectacles.com («Den garanterte funksjonaliteten») i løpet av garantiperioden.

HVOR LENGE VARER GARANTIDEKNINGEN?

Hvis du kjøpte produktet ditt i Europa, begynner denne begrensede garantien da produktet ble levert til den opprinnelige kjøperen, og fortsetter som følger:

| | |
|------------------|----------|
| Spectacles | 2 år |
| Ladeetui | 2 år |
| Ladekabel | 2 år |
| Oppbevaringsetui | 90 dager |
| 3D-visning | 90 dager |

HVA VIL VI GJØRE?

Hvis produktet ditt er defekt eller har en funksjonsfeil, vil vi erstatte eller reparere det ved å bruke nye eller renoverte materialer, slik at det fungerer i henhold til den garanterte funksjonaliteten. Hvis vi erstatter eller reparerer produktet ditt, garanterer vi at det vil være fri for mangelfulle materialer eller utførelser for resten av garantiperioden eller 60 dager etter at du mottok det reparerte eller erstattede produktet, avhengig av hva som er sist.

HVORDAN FÅ GARANTISERVICE?

Først må du fortelle oss om problemet. Besøk oss på support.spectacles.com for å be om garantiservice i løpet av produktets garantiperiode. Før vi gir deg garantiservice, kan det hende vi krever at du fremlegger bevis på kjøpsdetaljer, slik som en kvittering eller salgsfaktura. Hvis produktet ditt må repareres eller erstattes, må du returnere det til oss ved å bruke leveringsinstruksjonene våre. Når vi mottar produktet, vil vi avgjøre om det har defekter eller funksjonsfeil som dekkes av denne garantien. Hvis produktet har det, vil vi reparere eller erstatte det for å gi den garanterte funksjonaliteten, og vi vil sende det reparerte eller erstattede produktet til deg og betale kostnadene. Hvis du returnerer Spectacles, kan vi ikke garantere at vi kan reparere dem uten risiko for eller tap av videoinnhold, og vi overfører ikke innhold fra et returnert par til et erstatningspar. Du bør fjerne og lagre slikt innhold separat før du returnerer Spectacles.

HVA DEKKER IKKE DENNE GARANTIEN?

Denne garantien dekker ikke skader som følge av uhell eller normal slitasje. Denne garantien dekker ikke skader som følge av feil lagring, misbruk eller mishandling, forsømmelse, inkludert riper, sprekker eller overflateskader, eller eksponering for ekstreme forhold, inkludert ekstrem varme, jord eller sand.

Denne garantien dekker ikke normal minking av forbruksdeler som batterier, med mindre det forekommer på grunn av en mangel på originalt materiale eller utførelse. Som et eksempel vil batterier som viser fulladet kapasitet under 80% av den faktiske nominelle kapasiteten eller som lekker i løpet av garantiperioden, anses som mangelfulle i forbindelse med denne garantien. Denne garantien dekker ikke produkter som har blitt fysisk eller elektronisk endret, modifisert, gjennomgått uautoriserte reparasjoner eller viser programvareendringer av tredjeparter. Denne garantien dekker ikke programvarer eller fastvarer som er innebygd i eller distribuert med produktet.

Denne garantien gjelder bare reparasjon, erstatning eller refusjon i samsvar med vilkårene i dette dokumentet. Referer til de separate produktsalgsvilkårene for å forstå avtalen mellom deg og oss om juridiske krav knyttet til kjøpet ditt eller bruk av produktet.

PRODUKTER SOM IKKE ER KVALIFISERT UNDER DEN BEGRENSEDE GARANTIEN

Hvis du ikke er fornøyd med kjøpet ditt etter 30 dager eller mer, og varen din ikke dekkes av garantien vår eller dine lovfestede rettigheter, ønsker vi at du likevel kontakter oss. Vi ønsker å høre hva som skjedde, og vi vil forsikre oss om at opplevelsen din alltid er av høyeste kvalitet.