

BEPERKTE GARANTIE

Je Spectacles en accessoires (elk een 'product') worden gedekt door een beperkte garantie, ondersteund door aanvullende technische online en telefonische ondersteuning. Deze garantie is aanvullend en is niet van invloed op je wettelijke rechten.

VAN WIE IS DEZE GARANTIE?

Snap Group Limited, 7-11 Lexington St, Soho, Londen, W1F 9AF, Verenigd Koninkrijk

VOOR WIE IS DEZE GARANTIE?

We verlenen deze garantie aan jou, als consument die een nieuw, ongeopend product bij ons of een geautoriseerde verkoper heeft gekocht. De garantie kan niet worden toegewezen of overgedragen aan een volgende koper of gebruiker, tenzij de volgende koper of gebruiker het originele aankoopbewijs heeft en kan aantonen dat hij of zij de rechtmatige eigenaar is van het product is.

WAT DOET DEZE GARANTIE?

Deze garantie verleent jou bepaalde wettelijke rechten. Daarnaast heb je mogelijk ook andere wettelijke rechten, die per land kunnen verschillen. Zoals hierboven vermeld, is deze garantie niet van invloed op de wettelijke rechten die je hebt op grond van de wetten in jouw rechtsgebied met betrekking tot de verkoop van consumentengoederen (waaronder, maar niet uitsluitend, nationale wetgeving tot uitvoering van EG-richtlijn 1999/44/EG).

WAT VALT ONDER DEZE GARANTIE?

Onder deze garantie vallen defecte materialen of gebrekkig vakmanschap van de hardware waaruit jouw product bestaat. Met deze garantie garanderen we dat de hardware geen productiefouten bevat en, onder normale gebruiksomstandigheden en bij beoogd gebruik, functioneert in overeenstemming met onze technische specificaties en productdocumentatie die beschikbaar is op spectacles.com ("Gegarandeerde functionaliteit") tijdens de garantietermijn.

HOE LANG GELDT DEZE GARANTIE?

Als je je product in de EU hebt gekocht, geldt deze beperkte garantie vanaf het moment waarop je product aan de oorspronkelijke koper is geleverd en gaat die als volgt verder:

Spectacles	2 jaar
Oplader	2 jaar
Oplaadkabel	2 jaar
Draagtas	90 dagen
3D-viewer	90 dagen

WAT ZULLEN WE DOEN?

Als je product defect is of niet goed functioneert, vervangen of herstellen we het met nieuwe of herstelde onderdelen, zodat het werkt in lijn met de gegarandeerde functionaliteit. Als we je product vervangen of herstellen, garanderen we dat het geen defecte materialen of gebrekkig vakmanschap bevat gedurende de rest van de garantietermijn, of 60 dagen nadat je het herstelde of vervangende product hebt ontvangen, afhankelijk van welke van beide later is.

HOE MAAK IK GEBRUIK VAN DE GARANTIESERVICE?

Breng ons op de hoogte van het probleem. Ga naar support.spectacles.com om garanteservice aan te vragen tijdens de garantieperiode van je Product. Voorafgaand aan het verlenen van garanteservice, kunnen wij van je verlangen dat je een bewijs van aankoopgegevens verstrekt, zoals een ontvangstbewijs of verkoopfactuur. Als je product moet worden hersteld of vervangen, moet je het op onze kosten naar ons terugsturen. Als we het product ontvangen, bepalen we of het defect of de storing onder deze garantie valt. Als dat het geval is, herstellen of vervangen we het om de gegarandeerde functionaliteit te kunnen leveren en versturen we het herstelde of vervangende product op onze kosten naar jou. Als je Spectacles terugstuurt, kunnen we niet garanderen dat we deze kunnen herstellen zonder risico op verlies van video-inhoud. We zetten geen inhoud van teruggestuurde Spectacles over op vervangende Spectacles. Je moet deze inhoud verwijderen en afzonderlijk bewaren voordat je je Spectacles terugstuurt.

WAT VALT NIET ONDER DEZE GARANTIE?

Onze garantie dekt geen schade die het gevolg is van een ongeluk of normale slijtage. Onze garantie dekt geen schade die het gevolg is van verkeerd bewaren, verkeerd gebruik of misbruik, verwaarlozing waaronder krassen en scheuren of beschadiging van het oppervlak, of blootstelling aan extreme omstandigheden, waaronder extreme hitte, vuil of zand.

Onze garantie dekt geen normale ontlading van verbruiksartikelen zoals batterijen, tenzij dit komt door een defect aan de oorspronkelijke materialen of gebrekkig vakmanschap. Batterijen die bijvoorbeeld aangeven volledig opgeladen te zijn bij minder dan 80% van de werkelijke capaciteit of die lekken, worden tijdens de garantietermijn voor de toepassing van deze garantie gezien als defect. Onze garantie geldt niet voor producten die fysiek of elektronisch gewijzigd of aangepast zijn of door een onbevoegde persoon hersteld zijn, of waarbij sprake is van wijzigingen aan software door derden. Onze garantie geldt niet voor software of firmware in of verspreid in combinatie met het product.

Onze garantie heeft alleen betrekking op herstel, vervanging of terugbetaling in overeenstemming met de voorwaarden die in dit document worden genoemd. Lees de afzonderlijke Verkoopvoorwaarden om inzicht te krijgen in de overeenkomst tussen jou en ons met betrekking tot juridische vorderingen in verband met je aankoop of gebruik van het product.

PRODUCTEN DIE NIET VOOR DE BEPERKTE GARANTIE IN AANMERKING KOMEN

Neem toch contact met ons op als je een product rechtstreeks bij ons hebt gekocht, niet tevreden bent over je aankoop na 30 dagen of meer en je artikel niet onder onze garantie valt. We horen graag wat er gebeurd is en we willen ervoor zorgen dat je altijd de allerbeste ervaring hebt.