

## OGRANICZONA GWARANCJA

Spectacles i akcesoria (zwane łącznie „Produktem”) objęte są ograniczoną gwarancją oraz programem wsparcia technicznego udzielanego przez Internet i telefon. Niniejsza gwarancja nie wpływa na ustawowe prawa użytkownika, lecz stanowi ich uzupełnienie.

### KTO UDZIELA TEJ GWARANCJI?

Snap Group Limited, 7-11 Lexington St, Soho, London, W1F 9AF, Wielka Brytania.

### KOMU UDZIELANA JEST TA GWARANCJA?

Udzielamy niniejszej gwarancji konsumentowi, który kupił nowy Produkt w nieotwartym jeszcze opakowaniu od nas lub od naszego autoryzowanego sprzedawcy. Niniejsza gwarancja nie może zostać przypisana kolejnemu nabywcy lub użytkownikowi ani przeniesiona na niego, chyba że kolejny nabywca lub użytkownik znajduje się w posiadaniu oryginalnego dowodu zakupu potwierdzającego, że jest on prawowitym właścicielem Produktu.

### CO ZAPEWNIĄ TA GWARANCJA?

Gwarancja zapewnia użytkownikowi określone prawa, jednak mogą mu również przysługiwać inne prawa w zależności od państwa. Jak wspomnieliśmy wyżej, niniejsza gwarancja nie wpływa na jakiegokolwiek ustawowe prawa użytkownika przysługujące mu na podstawie przepisów prawa, któremu podlega, dotyczących sprzedaży towarów konsumpcyjnych (włączając w to między innymi przepisy krajowe wykonujące unijną dyrektywę 1999/44/WE).

### CO OBEJMUJE?

Niniejsza gwarancja obejmuje wady materiałowe i w zakresie wykonania w sprzęcie wchodzącym w skład tego Produktu. W jej ramach gwarantujemy, że w trakcie okresu gwarancyjnego sprzęt nią objęty będzie wolny od wad produkcyjnych oraz że w zwykłych warunkach użytkowania zgodnie z przeznaczeniem będzie on funkcjonować zgodnie z naszymi specyfikacjami technicznymi i dokumentacją produktu dostępną na stronie spectacles.com („Gwarantowana funkcjonalność”).

### ILE TRWA OKRES GWARANCYJNY?

Jeśli Produkt został zakupiony w Europie, okres trwania niniejszej ograniczonej gwarancji rozpoczyna się w chwili jego dostarczenia do pierwszego nabywcy i przedstawia się następująco:

Spectacles	2 lata
Etui-ładowarka	2 lata
Kabel zasilający	2 lata
Etui do transportu	90 dni
Okulary 3D	90 dni

### JAKIE DZIAŁANIA PODEJMUJEMY?

Jeśli zakupiony Produkt jest wadliwy lub działa nieprawidłowo, zostanie on wymieniony lub naprawiony z wykorzystaniem nowych lub odnowionych materiałów, tak aby jego działanie odpowiadało Gwarantowanej funkcjonalności. W przypadku wymiany lub naprawy Produktu gwarantujemy, że pozostanie on wolny od wad materiałowych i w zakresie wykonania przez pozostały czas trwania okresu gwarancyjnego lub przez 60 dni od chwili otrzymania przez użytkownika naprawionego lub wymienionego Produktu, w zależności od tego, co nastąpi później.

## **JAK SKORZYSTAĆ Z USŁUG GWARANCYJNYCH?**

Po pierwsze, zgłoś problem, kontaktując się z nami. Odwiedź stronę [support.spectacles.com](https://support.spectacles.com), aby zgłosić potrzebę naprawy lub wymiany Produktu w ramach trwającej gwarancji. Przed rozpoczęciem świadczenia usług gwarancyjnych możemy poprosić Cię o dostarczenie nam dowodu zakupu, przykładowo w postaci paragonu lub faktury. W przypadku konieczności naprawy lub wymiany Produktu konieczne będzie zwrócenie go nam według procedury opisanej w instrukcji wysyłki. Po otrzymaniu Produktu sprawdzimy, czy zawiera on wadę lub usterkę podlegającą niniejszej gwarancji. Jeśli tak, dokonamy naprawy lub wymiany Produktu w celu zapewnienia jego Gwarantowanej funkcjonalności. Naprawiony lub wymieniony Produkt zostanie odesłany użytkownikowi na nasz koszt. Gdy przekazujesz nam swoje Spectacles, nie możemy zagwarantować, że uda się je naprawić bez uszkodzenia lub utraty zapisanych na nich zdjęć i filmów, a w przypadku wymiany nie przeniesiemy danych ze zwróconej pary do nowej. Dlatego przed wysłaniem nam swoich Spectacles usuń i zapisz tego rodzaju treści na innym urządzeniu.

## **CZEGO NIE OBEJMUJE GWARANCJA?**

Niniejsza gwarancja nie obejmuje uszkodzeń będących wynikiem wypadku lub normalnego zużycia. Nie są nią objęte również uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego przechowywania, niewłaściwego lub niepoprawnego użycia, zaniedbania, włączając w to zadrapania, pęknięcia i uszkodzenia powierzchni, lub narażenia na ekstremalne warunki, w tym skrajnie wysokie temperatury, pył lub piasek.

Niniejsza gwarancja nie obejmuje normalnego zużycia eksploatacyjnego zużywających się części, takich jak akumulatory, chyba że wynika ono z wad oryginalnego materiału lub wad w zakresie wykonania. Przykładowo, akumulatory, których pojemność po pełnym naładowaniu wynosi poniżej 80% rzeczywistej pojemności znamionowej lub w których doszło do wycieku w czasie trwania okresu gwarancyjnego, będą uznawane w ramach tej gwarancji za wadliwe. Gwarancją nie są objęte produkty, które zostały fizycznie lub elektronicznie zmienione, zmodyfikowane lub poddane nieautoryzowanym naprawom bądź które wykazują wprowadzone przez strony trzecie zmiany w obrębie oprogramowania. Nie obejmuje ona również oprogramowania wchodzącego w skład Produktu lub sprzedawanego wraz z nim.

Niniejsza gwarancja umożliwia jedynie naprawę, wymianę lub zwrot kosztów zgodnie z warunkami wyszczególnionymi w tym dokumencie. Informacje dotyczące umowy pomiędzy nami a użytkownikiem w kontekście roszczeń prawnych związanych z dokonaniem zakupu lub użytkowaniem Produktu zostały zawarte w Warunkach sprzedaży.

## **PRODUKTY NIEOBJĘTE OGRANICZONĄ GWARANCJĄ**

Jeśli po upływie 30 lub więcej dni nie jesteś zadowolony z dokonanego zakupu, a zakupiony produkt nie podlega naszej gwarancji ani Twoim ustawowym prawom, zachęcamy do kontaktu z nami. Zależy nam na tym, aby poznać Twoją historię i zagwarantować naszym użytkownikom najwyższą jakość za każdym razem.