

BEGRÄNSAD GARANTI

Dina Spectacles och tillbehör (varje en "Produkt") täcks av en begränsad garanti som stöds av komplementär teknisk support online och via telefon. Den här garantin existerar utöver dina juridiska rättigheter och har ingen påverkan på dessa.

FRÅN VEM ÄR DEN HÄR GARANTIN?

Snap Group Limited, 7-11 Lexington St, Soho, London, W1F 9AF, Storbritannien.

FÖR VEM ÄR DEN HÄR GARANTIN?

Vi erhåller den här garantin till dig, en konsument som köpt en ny öppnad Produkt av oss eller av en auktoriserad återförsäljare. Garantin kan inte tilldelas eller överföras till någon efterföljande köpare eller användare såvida inte den efterföljande köparen eller användaren kan visa upp det ursprungliga köpbeviset som styrker att han eller hon är Produktens lagliga ägare.

VAD GÖR DEN HÄR GARANTIN?

Den här garantin ger dig specifika juridiska rättigheter. Utöver det här kan du även ha andra juridiska rättigheter vilka kan variera beroende på ditt hemland. I enlighet med ovanstående text påverkar den här garantin inte de lagstadgade juridiska rättigheter i din jurisdiktion som rör köp av konsumentvaror (inklusive, utan begränsningar, nationella lagar som genomför EG-direktiv 1999/44/EG).

VAD TÄCKER GARANTIN?

Den här garantin täcker felaktiga material i, eller felaktig produktion av, hårdvara som utgör din Produkt. Under den här garantin garanterar vi att hårdvaran är fri från produktionsfel och att den under normalt och avsett bruk fungerar i enlighet med våra tekniska specifikationer och vår produktdokumentation som finns tillgänglig på spectacles.com ("Garanterad funktionalitet") under garantiperioden.

HUR LÄNGE VARAR GARANTIN?

Om du har köpt din Produkt i Europa börjar den här begränsade garantin när din Produkt levererades till ursprungliga köparen och fortsätter enligt följande:

Spectacles	2 år
Laddningsfodral	2 år
Laddningskabel	2 år
Bärfodral	90 dagar
3D Viewer	90 dagar

VAD GÖR VI?

Om din Produkt är felaktig eller inte fungerar ersätter eller reparerar vi den med nya reoverade material så att den fungerar i enlighet med den Garanterade funktionaliteten. Om vi ersätter eller reparerar din Produkt garanterar vi att den är fri från felaktiga material eller felaktig produktion för återstoden av din garantiperiod eller 60 dagar efter att du har mottagit den reparerade eller ersatta Produkten, beroende på vilket som inträffar senare.

HUR KOMMER DU ÅT GARANTITJÄNSTEN?

Börja med att berätta för oss om ditt problem. Besök oss på support.spectacles.com för att begära garantitjänsten under din Produkts garantiperiod. Innan vi förser dig med garantitjänsten kan vi begära att du förser oss med köpbevis, så som ett kvitto eller en faktura. Om din Produkt behövs ersättas eller repareras behöver du återlämna den till oss genom att följa våra anvisningar för försändelser.

Efter att vi tagit emot Produkten fastställer vi huruvida den är felaktig eller inte fungerar i enlighet med vad som täcks i den här garantin. Om så är fallet reparerar eller ersätter vi den för att förse dig med Garanterade funktionalitet. Vi skickar sedan Produkten till dig på vår bekostnad. Om du returnerar Spectacles kan vi inte garantera att vi kan reparera dem utan risken att sparat videomaterial går förlorat och vi överför inget innehåll från ett återlämnat par till ett ersättande par. Du bör radera och separat lagra sådant innehåll innan du returnerar dina Spectacles.

VAD TÄCKER DEN HÄR GARANTIN INTE?

Den här garantin täcker inte skador som uppstått från olyckor eller från normalt slitage från användning av Produkten. Den här garantin täcker inte skador som uppstått från olämplig förvaring, missbruk eller felaktig användning, försummelse (inklusive repor, sprickor eller ytskador) eller utsättande för extrema omständigheter, inklusive extrem värme, smuts eller sand.

Den här garantin täcker inte normal förbrukning av förbrukbara komponenter, så som batterier, ifall inte denna förbrukning sker som resultat av felaktiga material eller felaktig produktion. Till exempel, batterier som uppvisar kapacitet på under 80 % då de är fulladdade jämfört med den verkliga rapporterade kapaciteten, eller batterier som läcker, under garantiperioden anses vara felaktiga i garantisyften. Den här garantin täcker inte produkter som har modifierats fysiskt eller elektronisk, genomgått oauktorerade reparationer eller uppvisar ändringar från tredjepartsprogramvara. Den här garantin täcker inte programvara eller inbyggd programvara i, eller distribuerad tillsammans med, Produkten.

Den här garantin rör endast reparationer, ersättningar eller återbetalningar i enlighet med villkoren i detta dokument. Kontrollera Produktens försäljningsvillkor för mer information om hur du ska förstå det här avtalet mellan dig och oss vad gäller juridiska anspråk som rör ditt inköp eller din användning av Produkten.

PRODUKTER SOM INTE TÄCKS UNDER DEN BEGRÄNSADE GARANTIN

Om du är missnöjd med ditt inköp efter 30 dagar eller fler, och din artikel inte täcks av vår garanti eller dina lagstadgade rättigheter, ska du fortfarande ta kontakt med oss. Vi vill veta vad som hände och vi vill se till att din upplevelse alltid är av högsta kvalitet.