schauinsland reisen

Algemene voorwaarden van schauinsland-reisen gmbh

Beste klant,

De volgende reisvoorwaarden maken deel uit van de **overeenkomst voor pakketreizen** die tussen u (hierna: "klant") en ons (hierna: "touroperator") wordt gesloten.
Met uitzondering van het bepaalde in paragrafen 2.7., 5.3., 6.2., tweede zin, 2. Alt. en 15 zijn deze voorwaarden **overeenkomstig van toepassing op overeenkomsten voor logies zonder verdere reisdiensten** (bijv. alleen hotel of alleen vakantiehuis/-woning).
Met uitzondering van het bepaalde in paragrafen 2.7., 5.3., 6.2., tweede zin, 2. Alt., 7.4., 12.2., 12.3. en 15 zijn deze voorwaarden ook **overeenkomstig van toepassing op overeenkomsten voor vluchten zonder verdere reisdiensten** (alleen vlucht).
De touroperator past de reisbureauregeling voor de btw toe (reisdiensten voor particuliere klanten); bijgevolg is er geen aftrekbare belasting over de toegevoegde waarde inbegrepen.

1. Afsluiting van de overeenkomst / verplichting voor medereizigers

1.1. Het volgende geldt voor alle boekingskanalen (bijv. reisbureau, rechtstreeks bij touroperator, telefonisch, online enz.):

a) De basis van het aanbod is de beschrijving van de dienst en de aanvullende informatie van de touroperator betreffende de reis of andere dienst, voor zover die beschikbaar is voor de klant op het moment van boeking.

b) De klant is verantwoordelijk voor alle contractuele verplichtingen van de reizigers voor wie hij boekt, alsook voor zijn eigen verplichtingen, voor zover hij die verplichtingen heeft aanvaard door middel van een uitdrukkelijke en afzonderlijke verklaring.

c) Indien de inhoud van de verklaring van aanvaarding van de touroperator afwijkt van de inhoud van de boeking, dan doet de touroperator een nieuw aanbod waaraan hij gebonden is gedurende een periode van tien dagen. De overeenkomst wordt gesloten op basis van dat nieuwe aanbod, voor zover de touroperator op de verandering in het nieuwe aanbod heeft gewezen en aan zijn precontractuele informatieplicht heeft voldaan en de klant de touroperator binnen de geldigheidstermijn door middel van een uitdrukkelijke verklaring of aanbetaling zijn aanvaarding te kennen geeft.

d) De precontractuele informatie die door de touroperator wordt verstrekt over de essentiële kenmerken van de geboekte diensten, de overeengekomen prijs en alle bijkomende kosten, de betalingsmodaliteiten, het minimumaantal deelnemers en de forfaitaire annuleringsvergoedingen maken enkel geen deel uit van de overeenkomst indien dat uitdrukkelijk tussen de partijen is overeengekomen.

e) Indien de prijsverminderingen gekoppeld zijn aan de leeftijd – bijv. kinderkorting of kosteloosheid voor heel kleine kinderen – is de leeftijd van het kind op de contractueel overeengekomen datum van terugkeer doorslaggevend. Die leeftijd moet bij de boeking worden meegedeeld door de klant die de reis aanvraagt.

1.2. Voor boekingen die mondeling, telefonisch, schriftelijk, per sms, per e-mail of per fax worden gedaan, geldt het volgende:

a) Bij de boeking (aanmelding) doet de klant de touroperator een bindend aanbod tot afsluiting van de overeenkomst.

b) De overeenkomst komt tot stand bij de ontvangst van de reisbevestiging van de touroperator. Bij of onmiddellijk na het sluiten van de overeenkomst bezorgt de touroperator de klant conform de wettelijke voorschriften een reisbevestiging op een duurzame gegevensdrager (die de klant in staat stelt de verklaring ongewijzigd op te slaan of te bewaren, zodat ze gedurende een redelijke periode toegankelijk is voor de klant, bijvoorbeeld op papier of per e-mail), voor zover de klant geen recht heeft op een reisbevestiging omdat de overeenkomst in gelijktijdige fysieke aanwezigheid van beide partijen of buiten zakelijke ruimtes tot stand is gekomen.

1.3. Bij boekingen in elektronische zakelijke transacties (bijv. online, via een app) geldt voor het sluiten van de overeenkomst het volgende:

a) Het proces van online boeken wordt uitgelegd aan de klant in de betreffende toepassing.

b) De klant heeft de mogelijkheid om zijn ingevoerde gegevens te corrigeren, te wissen of het gehele boekingsformulier te resetten, en het gebruik van die mogelijkheid wordt uitgelegd.

c) De talen die voor elektronische boeking worden aangeboden, zijn aangegeven.

d) Voor zover de tekst van de overeenkomst door de touroperator wordt opgeslagen, wordt de klant hierover geïnformeerd, alsook over de mogelijkheid om de tekst van de overeenkomst later op te vragen.

e) Door te drukken op de knop (button) "boeken met verplichte betaling", of een knop met een vergelijkbare bewoording, doet de klant de touroperator een bindend aanbod tot afsluiting van de overeenkomst.

f) De klant ontvangt onmiddellijk elektronisch een bevestiging van ontvangst van zijn aanmelding (ontvangstbevestiging).

g) De aanmelding door het drukken op de knop betekent niet dat de klant aanspraak kan maken op de overeenkomst.

h) De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant van de touroperator de reisbevestiging ontvangt op een duurzame gegevensdrager. Indien de reisbevestiging direct na het drukken op de knop "boeken met verplichte betaling" op het beeldscherm verschijnt, komt de overeenkomst tot stand bij de weergave van deze reisbevestiging. In dat geval is er geen tussentijdse kennisgeving van ontvangst van de boeking overeenkomstig paragraaf 1.3.f vereist, op voorwaarde dat de klant de mogelijkheid wordt geboden om de reisbevestiging op te slaan op een duurzame gegevensdrager en af te drukken. Het bindende karakter van de overeenkomst hangt echter niet af van het feit of de klant daadwerkelijk gebruikmaakt van de opslag- of afdrukmogelijkheid.

2. Betalingsmodaliteiten en afgifte van reisdocumenten

2.1. Na het sluiten van de overeenkomst is onmiddellijk een aanbetaling verschuldigd van 25 % van de overeengekomen prijs vermeerderd met de kosten van de afgesloten reisverzekering. Het resterende te betalen bedrag dient vier weken voor vertrek te worden voldaan.

2.2. Voor boekingen en betalingen tot en met acht dagen voor aanvang van de reis kan de betaling worden verricht via een bankoverschrijving, via een instantoverschrijving ("Instant Payment"), per creditcard, via PayPal (let hierbij op de bepalingen in paragraaf 2.4.), via Amazon Pay (koop op rekening en termijn betaling uitgesloten) of via een SEPA-incasso. Voor betalingen via een SEPA-incasso gelden de bijzondere voorwaarden van paragraaf 3. Bij boeking van louter logies (alleen hotel) is betaling via een SEPA-incasso niet mogelijk. De touroperator behoudt zich het recht voor in individuele gevallen betaling via SEPA-incasso ook bij andere overeenkomsten, na boeking, uit te sluiten als betalingswijze. Bij betaling via SEPA-incasso, via PayPal, via Amazon Pay of per creditcard wordt de rekening automatisch gedebiteerd op de betreffende vervaldata. Indien de betaling niet op de vervaldag kan worden afgeschreven van de opgegeven rekening, heeft de touroperator het recht om de werkelijke meerkosten die daardoor ontstaan bij wijze van schadevergoeding in rekening te brengen aan de klant (bijv. bank- of chargebackkosten).

2.3. Bij boeking en betaling minder dan acht dagen voor aanvang van de reis kan de betaling via PayPal (let hierbij op de bepalingen in paragraaf 2.4.), via Amazon Pay (koop op rekening en termijn betaling uitgesloten), per creditcard, met goedkeuring van de organisator via instantoverschrijving ("Instant Payment") of tot ten laatste 5 dagen voor de aanvang van de reis (doorslaggevend is daarbij de creditering van de rekening van de touroperator met het verschuldigde bedrag) ook via normale overschrijving gebeuren. Bij betaling met een creditcard moet de daglimiet van de bank in acht worden genomen. Indien de klant, in strijd met de bovenstaande regeling, na de 5e dag voor vertrek kiest voor betaling per gewone bankoverschrijving, geldt de betaling niet als kwijting van de schuld.

2.4. Bij keuze voor de betaalmethode PayPal en bij boekingen waarbij de reis binnen 28 dagen na de boeking begint, bestaat ook de mogelijkheid om te kiezen voor de betaalopties „Betaling na 30 dagen" (bij een totale reissom tot max. 2.000 €) of „Betaling in termijnen" (bij een totale reissom van 99 tot max. 10.000 €). Voorwaarde hiervoor is dat de klant bij de betalingsdienstverlener PayPal (Europe) op het moment van het tot stand komen van de reisovereenkomst over een overeenkomstige individuele machtiging voor deze betalingsopties beschikt. Het weergeven of selecteren van deze betalingsopties tijdens het boekingsproces geeft geen recht op de definitieve toekenning ervan. PayPal kan het gebruik weigeren of intrekken in het kader van zijn eigen controles en voorwaarden. Het gebruik van deze betalingsopties kan voor de klant gepaard gaan met extra kosten of rente, die op basis van de algemene voorwaarden van PayPal (Europe) aan de betalingsdienstaanbieder moeten worden betaald.
De organisator heeft geen invloed op de beslissing van PayPal (Europe) met betrekking tot de aan de klant aangeboden betalingsopties, de individuele bevoegdheid van de klant of de concrete betalingsvoorwaarden. De geldigheid van het tot stand komen van de reisovereenkomst is onafhankelijk van de beslissing van PayPal over de aangeboden aanvullende betalingsopties.

2.5. Nadat de volledige betaling is ontvangen, worden de reisdocumenten in de regel ongeveer 21 dagen voor aanvang van de reis per post of per e-mail verzonden naar het adres of e-mailadres dat bij de boeking is opgegeven.

2.6. Indien de klant rechtstreeks van de touroperator een factuur en bevestiging ontvangt, kan alleen de touroperator en niet het bemiddelende reisbureau de begunstigde zijn van betalingen om de schuld te voldoen.

2.7. De touroperator kan slechts betalingen of aanbetalingen van de overeengekomen prijs voor een pakketreis – in het bijzonder conform paragraaf 2.1 tot en met 2.3 – verlangen, indien er een effectieve insolventiebescherming is en de klant daarvan een bewijs ontvangen heeft waarop de naam en contactgegevens van het garantiefonds duidelijk, begrijpelijk en nadrukkelijk vermeld worden. De touroperator is daartoe sinds 1 november 2021 aangesloten bij het Duitse garantiefonds Deutscher Reisesicherungsfonds GmbH (DRSF).

3. Betalingen via SEPA-incasso

Betalingen van klanten via automatische incasso in de Single Euro Payments Area zijn alleen mogelijk via zogenaamde SEPA-incasso en alleen onder de volgende voorwaarden:

3.1. De klant dient bij de boeking een SEPA-incassomandaat ten gunste van de touroperator te geven.

3.2. In de regel stelt de touroperator de klant door toezending van de factuur vooraf op de hoogte van de automatische debetboeking ("vooraankondiging"); dit gebeurt laatste één dag voor de automatische afschrijving. Deze informatie kan ook voor verschillende debetboekingen (bijv. aanbetaling en betaling van het resterende bedrag) gelijktijdig worden verstrekt.

3.3. Het door de touroperator afgeboekte bedrag kan afwijken van het in de vooraankondiging meegedeelde bedrag, indien de klant in de periode tussen de opstelling van de vooraankondiging en de afboeking de diensten geheel of gedeeltelijk heeft geannuleerd of aanvullende diensten heeft geboekt.

schauinsland reisen

4. Prijsaanpassing

4.1. De touroperator behoudt zich het recht voor de overeengekomen prijs te verhogen in geval van:
- een stijging van de kosten voor personenvervoer als gevolg van hogere brandstof- of energiedragerkosten; of
- een stijging van belastingen en andere heffingen voor overeengekomen reisdiensten zoals toeristenbelastingen, haven- of luchthavengelden; of
- wijzigingen in de wisselkoersen die van toepassing zijn op de betrokken reis.

4.2. Indien de kosten van personenvervoer stijgen na het sluiten van de overeenkomst, heeft de touroperator het recht op een verhoging van de overeengekomen prijs, die als volgt wordt berekend:
- Indien de verhoging van de vervoerkosten betrekking heeft op de zitplaats, kan de touroperator de prijsverhoging per zitplaats van de klant verlangen.
- Indien de vervoerder een prijsverhoging per vervoermiddel eist, worden de bijkomende vervoerskosten gedeeld door het aantal zitplaatsen van het overeengekomen vervoermiddel. De daaruit resulterende verhoging per individuele zitplaats kan worden doorberekend aan de klant.

4.3. Indien na het sluiten van de overeenkomst de heffingen voor overeengekomen reisdiensten, zoals toeristenbelastingen, haven- of luchthavengelden, stijgen of de doorslaggevende wisselkoers verandert, kan de touroperator de overeengekomen prijs verhogen met het overeenkomstige bedrag per klant.

4.4. Een verhoging na het sluiten van de overeenkomst kan in principe slechts tot 20 dagen voor de overeengekomen aanvang van de reis van de klant worden verlangd. De touroperator informeert de klanten daarover en over de berekening van de prijsverhoging op een duurzame gegevensdrager. In het geval van een overeenkomst voor logies zonder andere reisdiensten (bijv. alleen hotel, alleen vakantiehuis, alleen vakantiewoning) is het bovendien noodzakelijk dat er meer dan vier maanden liggen tussen het sluiten van de overeenkomst en de overeengekomen reisdatum en dat de omstandigheden die tot de verhoging hebben geleid, zich nog niet vóór het sluiten van de overeenkomst hadden voorgedaan en niet door de touroperator bij het sluiten van de overeenkomst konden worden voorzien.

4.5. De klant kan van de touroperator in overeenstemming met de regeling in paragraaf 4.4, eerste zin, een verlaging van de overeengekomen prijs verlangen, indien en voor zover de in paragraaf 4.1 vermelde kosten, belastingen, heffingen of wisselkoersen werden gewijzigd na het sluiten van de overeenkomst en vóór de aanvang van de reis en dat leidt tot lagere kosten voor de touroperator.

4.6. Indien na het sluiten van de overeenkomst een prijsverhoging van meer dan 8% van de totale overeengekomen prijs wordt meegedeeld, geldt dat als een aanbod van de touroperator aan de klant om de overeenkomst dienovereenkomstig te wijzigen. In dat geval kan de touroperator eisen dat de klant binnen een redelijke termijn ofwel het aanbod tot wijziging van de overeenkomst aanvaardt, ofwel verklaart dat hij zich uit de overeenkomst terugtrekt. Na het verstrijken van die termijn wordt het aanbod tot wijziging van de overeenkomst geacht te zijn aanvaard. Als alternatief kan de touroperator de klant ook een vervangende reis aanbieden in plaats van een prijsverhoging.

5. Veranderingen van diensten

5.1. Afwijkingen van de overeengekomen inhoud van de overeenkomst, die na het sluiten van de overeenkomst noodzakelijk zijn geworden en niet te kwader trouw door de touroperator zijn veroorzaakt, zijn vóór aanvang van de reis toegestaan, op voorwaarde dat het gaat om onbeduidende afwijkingen die geen afbreuk doen aan de algehele opzet van de reis.

5.2. De touroperator is verplicht de klant onmiddellijk na kennisname van de oorzaak die leidt tot de verandering, op een duurzame gegevensdrager (bijv. ook e-mail, sms of voicemail) duidelijk, begrijpelijk en nadrukkelijk te informeren over de verandering van de diensten.

5.3. In geval van een aanzienlijke verandering van een essentieel kenmerk van een reisdienst of een afwijking van de bijzondere specificaties van de klant die deel uitmaken van de overeenkomst, heeft de klant het recht om binnen een door de touroperator vastgestelde redelijke termijn, die samen met de verandering wordt meegedeeld, in te stemmen met de verandering dan wel kosteloos de overeenkomst op te zeggen of te kiezen voor deelname aan een vervangende reis, voor zover de touroperator een dergelijke reis heeft aangeboden.
De klant heeft de keuze om al dan niet te reageren op de mededeling van de touroperator. Als de klant reageert op de touroperator, dan kan hij ofwel akkoord gaan met de verandering van de overeenkomst, deelnemen aan een vervangende reis die hem wordt aangeboden of kosteloos de overeenkomst opzeggen. Indien de klant niet of niet binnen de gestelde termijn op de touroperator reageert, wordt de meegedeelde verandering geacht te zijn aanvaard. Dat moet duidelijk, begrijpelijk en nadrukkelijk worden meegedeeld aan de klant in de verklaring conform paragraaf 5.2.

5.4. Indien de veranderingen of de vervangende reis leiden tot een kwaliteitsvermindering of een kostenvermindering bij de touroperator ten opzichte van de oorspronkelijk geboekte reis, kan de klant aanspraak maken op een gepaste prijsvermindering.

6. Annulering door de klant / annuleringskosten

6.1. De klant kan te allen tijde vóór aanvang van de reis van de overeenkomst afzien. Er wordt aanbevolen kennis te geven van de annulering op een duurzame gegevensdrager. Bepalend is de datum waarop de touroperator of het betrokken reisbureau de kennisgeving van annulering ontvangt.

6.2. Als de klant afziet van de overeenkomst of niet op reis vertrekt, kan de touroperator geen aanspraak meer maken op de overeengekomen prijs. De touroperator kan evenwel aanspraak maken op een redelijke vergoeding, voor zover hij niet verantwoordelijk is voor de annulering of er, in geval van een pakketreis, op de plaats van bestemming of in de onmiddellijke nabijheid daarvan zich geen onvermijdelijke, uitzonderlijke omstandigheden voordoen die de uitvoering van de pakketreis of het vervoer van personen naar de plaats van bestemming aanzienlijk belemmeren. Omstandigheden zijn onvermijdelijk en uitzonderlijk

als ze niet onder de controle van de touroperator vallen en de gevolgen ervan niet vermeden hadden kunnen worden, zelfs als alle redelijke voorzorgen waren genomen.

6.3. De touroperator zal een forfaitaire annuleringsvergoeding eisen conform de tabellen in paragraaf 17 van deze voorwaarden. Daarbij wordt rekening gehouden met de periode tussen de ontvangst van de annulering en het overeengekomen begin van de reis, het type reis, de bestemming en de verwachte bespaarde kosten en de verwachte opbrengsten door ander gebruik van de reisdiensten.

6.4. Indien de touroperator een forfaitaire vergoeding conform paragraaf 6.3 eist, heeft de klant niettemin het recht om aan de touroperator te bewijzen dat er minder of geen schade is opgetreden.

6.5. De organisator behoudt zich het recht voor om in plaats van de forfaitaire annuleringsvergoeding volgens artikel 6.3 een individueel berekende vergoeding te eisen.
In dit geval is de organisator verplicht om de gevraagde compensatie te rechtvaardigen, rekening houdend met de bespaarde kosten en eventueel ander gebruik van de reisdiensten op verzoek van de klant.

7. Veranderingen op verzoek van de klant / omboeking / vervangingsrecht

7.1. Indien de klant na het sluiten van de reisovereenkomst een omboeking verzoekt, is dat, met uitzondering van het bepaalde in paragraaf 7.2, tot 30 dagen vóór de vertrekdatum één keer mogelijk, indien de gewenste veranderde dienst volgens het programma van de touroperator beschikbaar is. Veranderingen in de reisdatum, de vlucht, de bestemming, de accommodatie of de maaltijdformules gelden als omboeking.

7.2. De volgende omboekingen zijn niet mogelijk:
a) omboeking van een vlucht bij reizen die een lijnvlucht omvatten en dynamisch geproduceerde reizen (SLRD - schauinsland-reisen dynamisch);
b) omboeking van het cruisegedeelte bij pakketreizen met cruisegedeelte;
c) omboeking van afzonderlijk aangeduide aanbiedingen. De specifieke voorwaarden worden weergegeven voor de reserveringsverklaring wordt ingediend.
d) omboeking van een reis met luchtvervoer naar een reis zonder luchtvervoer.

7.3. Voor omboekingen in de zin van paragraaf 7.1 zijn naast de veranderde prijs en de eventuele meerkosten die voor de touroperator ontstaan als gevolg van de verandering, eenmalige administratiekosten verschuldigd ten belope van € 40,00 per persoon, tenzij de omboeking berust op ontbrekende, ontoereikende of onjuiste precontractuele informatie overeenkomstig de Europese Richtlijn Pakketreizen 2015/2302 ten aanzien van de reiziger.

7.4. De klant kan door tijdige kennisgeving op een duurzame gegevensdrager van de touroperator verlangen dat een derde in zijn plaats in de rechten en plichten uit de overeenkomst treedt. Een dergelijke verklaring is in ieder geval tijdig indien ze 7 dagen voor aanvang van de reis door de touroperator wordt ontvangen. Paragraaf 7.3 is overeenkomstig van toepassing. De oorspronkelijke klant en de derde die in zijn plaats treedt, zijn beide hoofdelijk aansprakelijk voor de overeengekomen prijs en de meerkosten die voortvloeien uit de verandering van de persoon van de reisdeelnemer.

8. Niet-gebruikte diensten

Indien de klant wegens redenen die aan hem toe te rekenen zijn, geen gebruikmaakt van individuele reisdiensten die de touroperator conform de overeenkomst wil en kan leveren, kan hij geen aanspraak maken op een volledige of gedeeltelijke prijsvermindering, tenzij zijn redenen hem het wettelijke recht zouden geven kosteloos te annuleren of de overeenkomst op te zeggen. Op verzoek van de klant zal de touroperator zich inspannen om de door de dienstverleners bespaarde kosten vergoed te krijgen, tenzij het gaat om verwaarloosbare bedragen.

9. Beëindiging en annulering door de touroperator

9.1. De touroperator kan ook na aanvang van de reis om gegronde redenen zonder opzegtermijn de overeenkomst beëindigen. Er is met name sprake van een gegronde reden wanneer de klant ondanks een waarschuwing de contractuele relatie zodanig blijft verstoren of zich zodanig in strijd met de overeenkomst gedraagt dat verdere uitvoering van de overeenkomst ondraaglijk is voor de touroperator, andere reisdeelnemers of betrokken dienstverleners. Dat geldt ook als de klant zich niet houdt aan feitelijk gerechtvaardigde instructies. De touroperator kan een waarschuwing in de zin van de tweede zin achterwege laten indien de klant de reis bijzonder ernstig verstoort. Dat is met name het geval wanneer de klant zich schuldig maakt aan strafbare feiten tegen werknemers van de touroperator, dienstverleners of hun werknemers en andere reizigers. In geval van beëindiging blijft de touroperator recht hebben op de overeengekomen prijs, voor zover er geen bespaarde kosten en voordelen voortvloeien uit enig ander gebruik van de reisdienst(en). Vorderingen tot schadevergoeding in alle andere opzichten blijven onaangetast.

9.2. Indien de klant ondanks een redelijke termijn de overeengekomen verschuldigde prijs niet geheel of gedeeltelijk betaalt, kan de organisator zich uit het contract terugtrekken en tevens een schadevergoeding eisen overeenkomstig de punten 6.3. tot en met 6.5. van deze voorwaarden. Het beslissende tijdstip voor de berekening van de forfaitaire schadevergoeding is het verstrijken van de in de laatste herinnering gestelde termijn.

10. Vliegreizen

10.1. De samen met de reisdocumenten afgegeven vluchtschema's zijn van toepassing. Wijzigingen van vluchttijden of vliegroutes, zelfs op korte termijn, zijn toegestaan in het kader van paragraaf 5 van deze voorwaarden. Hetzelfde geldt voor de vervanging van het geplande vliegtuig en het gebruik van een andere luchtvaartmaatschappij. De touroperator zal de klant onmiddellijk op de hoogte stellen wanneer hij hiervan kennis krijgt overeenkomstig paragraaf 11. Op de bestemming gebeurt dit door mededeling op informatieborden, in ter plaatse beschikbare informatiemappen, rechtstreeks via de reisleiding of online via een website waarvan het adres aan de klant wordt meegedeeld in de reisdocumenten. Hoe dan ook is de klant verplicht om zich 24 uur

voor de geplande vertrekdatum te informeren over de terugvlucht of overstaptijden en dat via de lokale vertegenwoordiging, telefonisch, via informatieborden of -mappen of online op de opgegeven website.

10.2. Indien de klant geen gebruikmaakt van de reisleiding op de plaats van bestemming, bijvoorbeeld omdat hij bij de touroperator enkel een vliegreis zonder verdere diensten heeft geboekt, is hij verplicht uiterlijk 24 uur voor de terugvlucht door de luchtvaartmaatschappij het exacte tijdstip van de terugvlucht te laten bevestigen. Daarvoor neemt de klant contact op met het nummer dat op de achterkant van het ticket of in het boekje met de tickets en reisvouchers wordt vermeld.

10.3. Bij luchtvervoer wordt er per klant één stuk bagage met een gewicht tot 15 kg als ingecheckte bagage vervoerd. Dat geldt in principe niet voor kinderen tot twee jaar waarvoor geen eigen zitplaats is geboekt. Alle hogere grenzen voor toegestane bagage en kosten voor extra bagage zijn afhankelijk van de vervoersvoorwaarden van de luchtvaartmaatschappij die de vlucht uitvoert. Geneesmiddelen voor persoonlijk gebruik en kostbaarheden dienen (in het kader van de geldende veiligheidsvoorschriften) niet in de ingecheckte bagage, maar in de handbagage te worden vervoerd. Het is bovendien verboden gevaarlijke voorwerpen (bijv. scharen, nagelvijlen) in de handbagage mee te nemen.

10.4. De incheckbalie sluit 120 minuten voor de opgegeven vertrektijd. Uitzonderingen zijn te vinden in de vluchtschema's. Indien de klant niet tijdig aan de balie verschijnt, heeft de luchtvaartmaatschappij het recht anders te beschikken over de zitplaats in de betreffende vlucht.

10.5. De luchtvaartmaatschappij heeft het recht op grond van haar geldende veiligheidsvoorschriften te weigeren zwangere vrouwen of zieke personen te vervoeren. In geval van zwangerschap of ziekte op het moment van het luchtvervoer moet de touroperator onmiddellijk op de hoogte worden gebracht, zodat eventuele vervoersbeperkingen geval per geval met de uitvoerende luchtvaartmaatschappij kunnen worden besproken.

10.6. Directe vluchten zijn niet altijd "non-stopvluchten" en kunnen tussenlandingen hebben.

10.7. Claims in geval van instapweigering, annulering of vertraging krachtens Europese Verordening (EG) nr. 261/2004 dienen niet te worden gericht aan de touroperator, maar uitsluitend aan de luchtvaartmaatschappij die de vlucht uitvoert (de vliegtuigmaatschappij).

11. Verplichting om informatie te verstrekken over de identiteit van de luchtvaartmaatschappij die de vlucht uitvoert

De EU-verordening betreffende het informeren van luchtreizigers over de identiteit van de exploiterende luchtvaartmaatschappij verplicht de touroperator om de klant op het moment van boeking te informeren over de identiteit van de exploiterende luchtvaartmaatschappij van alle luchtvervoersdiensten die in het kader van de geboekte reis moeten worden verleend. Als de luchtvaartmaatschappij die de vlucht uitvoert nog niet vaststaat op het moment van boeking, is de touroperator verplicht om de klant te informeren over de luchtvaartmaatschappij die de vlucht waarschijnlijk zal uitvoeren. Zodra de touroperator weet welke luchtvaartmaatschappij de vlucht zal uitvoeren, moet hij de klant daarvan op de hoogte brengen. Indien de luchtvaartmaatschappij die aan de klant meegedeeld is als de luchtvaartmaatschappij die de vlucht uitvoert, verandert, moet de touroperator de klant van de verandering op de hoogte brengen. De touroperator moet onmiddellijk alle redelijke stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat de klant zo snel mogelijk van de wijziging op de hoogte wordt gebracht. De lijst van luchtvaartmaatschappijen waaraan een exploitatieverbod binnen de Gemeenschap is opgelegd ("communautaire lijst") is te vinden op https://transport.ec.europa.eu/transport-themes/eu-air-safety-list_en.

12. Medewerkingsplicht van de reiziger

12.1. Reisdocumenten

De klant moet de touroperator of zijn reisbemiddelaar, via wie hij de reis heeft geboekt, in kennis stellen indien hij de nodige reisdocumenten (bijv. vliegticket, hotelvoucher, evt. Rail & Fly-ticket) niet heeft ontvangen binnen de door de touroperator meegedeelde termijn. Indien de klant die informatie niet verstrekt, kan dat worden beschouwd als medeschuld aangezien de touroperator na tijdige verzending ervan kon uitgaan dat de klant de reisdocumenten had ontvangen.

12.2. Kennisgeving van gebreken / verzoek tot herstel

In geval van gebreken in de uitvoering van de geboekte dienst kunnen de klant of de door hem aangemelde deelnemers herstel verlangen. Indien de touroperator als gevolg van een schuldig verzuim het gebrek te melden het gebrek niet heeft kunnen verhelpen, hoewel hij daartoe bereid en in staat was geweest, kan de klant geen aanspraak maken op prijsvermindering of schadevergoeding wegens het voortbestaan van het gebrek.

De klant of de door hem aangemelde deelnemers zijn verplicht een gebrek onmiddellijk te melden aan de vertegenwoordiger van de touroperator ter plaatse. Indien een dergelijke vertegenwoordiger niet bestaat en niet vereist is, moeten eventuele gebreken onder de aandacht van de touroperator worden gebracht van het in de reisdocumenten vermelde contactpunt van de touroperator of de plaatselijke vertegenwoordiger daarvan. De klant kan echter het gebrek ook melden aan zijn reisbureau via hetwelk hij de diensten heeft geboekt.

12.3. Opzeggingstermijn

Indien een klant de overeenkomst wil opzeggen wegens een ernstige tekortkoming, moet hij de touroperator eerst een redelijke termijn geven om de tekortkoming te verhelpen. Dat geldt niet indien de touroperator weigert de tekortkoming te verhelpen of indien de situatie onmiddellijke rechtzetting vereist.

12.4. Bijzondere regels en termijnen voor bagageschade, vertraging van bagage en verlies in het kader van vluchten

Beschadigde, verloren of vertraagde bagage moet door de klant onmiddellijk na de ontdekking ervan aan de betrokken luchtvaartmaatschappij worden gemeld: in geval van beschadiging of verlies van bagage ten laatste binnen 7 dagen na ontdekking van de schade, in geval van vertraging binnen 21 dagen na de afgifte van de bagage. Kennisgeving is een eerste vereiste voor

de aansprakelijkheid van de luchtvrachtmaatschappij. Indien de klant ingecheckte bagage zonder voorbehoud aanvaardt, doet dat het weerlegbare vermoeden ontstaan dat de bagage onbeschadigd werd afgeleverd. Daarom wordt aanbevolen om schade of verlies van bagage op de luchthaven van bestemming te melden aan de afhandelaars van de luchtvaartmaatschappij die de vlucht uitvoert, door het overhandigen van het internationaal aanvaarde PIR-formulier (property irregularity report), aangezien luchtvaartmaatschappijen anders in de regel niet bereid zijn een schadevergoeding te betalen.
In geval van beschadiging of verlies van bagage is het raadzaam om de passagierscoupon en het bagagelabel bij het schaderapport te voegen.

13. Aansprakelijkheidsbeperking

13.1. De contractuele aansprakelijkheid van de touroperator voor nadeel dat niet berust op een overlijden, lichamelijk letsel of gezondheidsschade en die niet toerekenbaar veroorzaakt werd, is beperkt tot driemaal de prijs van de reis. De aansprakelijkheidsbeperking doet geen afbreuk aan eventuele verdergaande aanspraken uit hoofde van internationale overeenkomsten of op dergelijke overeenkomsten gebaseerde wettelijke bepalingen.

13.2. De touroperator is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de dienstverlening, lichamelijk letsel of materiële schade die verband houden met externe diensten waarvoor de touroperator slechts heeft opgetreden als tussenpersoon of voor diensten die de klant boekt bij de reisleiding of bij dienstverleners in het bestemmingsgebied (zoals excursies, huurauto's, tentoonstellingen enz.), voor de uitvoering waarvan de betreffende dienstverlener, een derde of een ander bij naam genoemd bedrijf optreedt als verantwoordelijke dienstverlener. Eventuele andere aansprakelijkheidsregelingen op grond van de Europese Richtlijn Pakketreizen nr. 2015/2302 blijven hiervan onaangetast. De touroperator is echter aansprakelijk indien en in de mate dat de schade werd veroorzaakt door het niet nakomen van diens instructie-, informatie- of organisatieplicht als touroperator.

14. Indiening van vorderingen: geadresseerde; informatie over de beslechting van consumentengeschillen

14.1. Claims wegens het niet volgens de overeenkomst uitvoeren van de reis dient de klant in te stellen tegen touroperator **schauinsland-reisen gmbh, Stresemannstraße 80, 47051 Duisburg**, Duitsland. Claims kunnen ook buitengerechtelijk geldend gemaakt worden via het reisbureau via hetwelk de reis werd geboekt. Indiening op een duurzame gegevensdrager wordt aanbevolen.

14.2. Medewerkers van de dienstverleners of de plaatselijke reisleiding alsook vlieg- en baliemedewerkers zijn niet bevoegd tot het accepteren van vorderingen. Zij zijn ook niet gerechtigd vorderingen in naam van de touroperator te erkennen.

14.3. Met betrekking tot de wet op de beslechting van consumentengeschillen wijst de reisorganisator erop dat hij niet deelneemt aan vrijwillige beslechting van consumentengeschillen. Als de beslechting van consumentengeschillen verplicht wordt voor de touroperator na het drukken van deze reisvoorwaarden, zal de touroperator de klant hierover informeren in een geschikte vorm.

15. Voorschriften inzake paspoort, visum en gezondheid

15.1. Voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst zal de touroperator de klant informeren over de paspoort- en visumvereisten en de gezondheidsformaliteiten in het land van bestemming, met inbegrip van geschatte termijnen voor het verkrijgen van de benodigde visa.

15.2. Indien de touroperator aan zijn informatieplicht voldoet, moet de klant ervoor zorgen dat er aan de voorwaarden voor de reis wordt voldaan, tenzij de touroperator zich uitdrukkelijk heeft verbonden tot het verkrijgen van een visum of certificaat enz.

15.3. De klant is dan ook verantwoordelijk voor het verkrijgen en bij zich dragen van de door de autoriteiten vereiste reisdocumenten, voor eventuele noodzakelijke inentingen en voor de naleving van de douane- en deviezenregels. De nadelen die voortvloeien uit het niet naleven van deze voorschriften, zoals de betaling van de annuleringskosten, zijn ten laste van de klant. Dat geldt niet indien de touroperator ondanks zijn informatieplicht onvoldoende of onjuiste informatie heeft verstrekt.

15.4. De touroperator is niet aansprakelijk voor de tijdige afgifte en ontvangst van de benodigde visa door de betreffende diplomatieke vertegenwoordiging, indien de klant de touroperator de opdracht heeft gegeven om dergelijke visa te verkrijgen, tenzij de touroperator zijn eigen verplichtingen niet is nagekomen.

16. Gegevensbescherming

De gegevens van de klant worden met elektronische gegevensverwerkingssystemen geregistreerd, opgeslagen en verwerkt met inachtneming van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Het doorgeven van klantgegevens vindt alleen plaats voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de reis of op grond van dwingende wettelijke voorschriften of overheidsmaatregelen. De volledige privacyverklaring van schauinsland-reisen vindt u hier: https://www.schauinsland-reisen.de/kompakt/datenschutzerklaerung. Gelieve onze privacyverklaring te lezen.

17. Annuleringsvergoeding

De onderstaande tabellen vermelden de forfaitaire annuleringsvergoeding als percentage van de overeengekomen prijs.

17.1. Forfaitaire annuleringsvergoeding conform paragraaf 6.3 als percentage van de overeengekomen prijs voor **pakketreizen met charter- of lijnvluchten, riviercruises en** alleen-vlucht-reizen (charter):

Vaste annuleringsvergoeding cf. punt 6.3. als percentage van de overeengekomen prijs voor **reisarrangementen met charter- of lijnvluchten, riviercruises en Alleen vlucht-reizen (Charter)**:

Reisbestemming	**bij reisbegin**	**bij annulering** (vóór overeengekomen reisbegin)						
		tot 90 dagen	89e-30e dag	29e-22e dag	21e -15e dag	14e-7e dag	6e-4e dag	vanaf 3e dag
Egypte/Canarische Eilanden/Portugal (incl. Madeira)	1.11.–31.10.	20 %	25 %	35 %	45 %	65 %	75 %	80 %
Balearen	1.11.–25.3. 26.3.–31.10.	15 % 20 %	20 % 25 %	25 % 35 %	40 % 45 %	60 % 65 %	75 % 80 %	80 % 85 %
Griekenland/Cyprus	1.11.–31.10.	20 %	25 %	35 %	45 %	65 %	75 %	85 %
Turkije/Tunesië/Malta/Marokko	1.11.–25.3. 26.3.–31.10.	15 % 20 %	15 % 25 %	25 % 35 %	35 % 45 %	45 % 65 %	65 % 75 %	80 % 80 %
Malediven/Verenigde Arab. Emiraten/Oman	1.11.–31.10.	35 %	40 %	45 %	55 %	65 %	80 %	90 %
Azië/Caraïben/Mauritius/Seychellen/USA/ Tanzania/Kenia · Met chartervlucht · Met lijnvlucht	 1.11.–31.10. 1.11.–31.10.	 25 % 35 %	 30 % 40 %	 40 % 45 %	 50 % 55 %	 60 % 65 %	 75 % 80 %	 85 % 90 %
Overige Europese vasteland	1.11.–25.3. 26.3.–31.10.	15 % 20 %	15 % 25 %	25 % 35 %	35 % 45 %	45 % 65 %	65 % 75 %	80 % 80 %
Overige reisarrangementen met gedeelte zeereis	1.11.-31.10.	25 %	30 %	40 %	50 %	65 %	80 %	90 %
Riviercruises Europa	1.11.-31.10.	25 %	30 %	40 %	50 %	65 %	80 %	90 %

17.2. Forfaitaire annuleringsvergoeding conform paragraaf 6.3 als percentage van de overeengekomen prijs voor **accommodatiediensten zonder extra reisdiensten** (bijv. alleen hotel, alleen vakantiehuis, alleen vakantiewoning):

Vaste annuleringsvergoeding cf. punt 6.3. als percentage van de overeengekomen prijs bij contracten over de **levering van accommodatiediensten zonder verdere reisdienst (bijv. Alleen-hotel, Alleen-vakantiewoning, Alleen-vakantiehuis)**:

Reisbestemming	**bij reisbegin**	**bij annulering** (vóór overeengekomen reisbegin)			
		tot 45 dagen	van de 44e-25e dag	24e-4e dag	vanaf 3e dag
Egypte/Griekenland/Malta/Marokko/Portugal (incl. Madeira)/Turkije/Tunesië/Cyprus	1.11.–31.10.	15 %	25 %	40 %	80 %
Canarische Eilanden	1.11.–31.10.	15 %	25 %	60 %	85 %
Balearen	1.11.–25.3. 26.3.–31.10.	15 % 15 %	25 % 25 %	40 % 60 %	80 % 85 %
Cityhotels Barcelona en Sevilla	1.11.–31.10.	25 %	50 %	80 %	90 %
Malediven/Verenigde Arabische Emiraten/Oman	1.11.–31.10.	25 %	40 %	60 %	90 %
Azië/Caraïben/Mauritius/Seychellen/USA/Tanzania/Kenia	1.11.–31.10.	15 %	25 %	40 %	80 %
Duitsland/Oostenrijk/Zwitserland/Benelux/Frankrijk/Polen · Vakantiehuis, -woning, -appartement · Hotel	 1.11.–31.10. 1.11.–31.10.	 25 % 15 %	 50 % 25 %	 80 % 40 %	 90 % 80 %
Overige Europese vasteland	1.11.-31.10.	15 %	25 %	40 %	80 %

17.3. Forfaitaire annuleringsvergoeding conform paragraaf 6.3 als percentage van de overeengekomen prijs voor **alleen-vlucht-boekingen met een lijnvlucht**:

Vaste annuleringsvergoeding cf. punt 6.3. als percentage van de overeengekomen prijs voor **Alleen-vlucht-boekingen met lijnvlucht**:

Reisbestemming	**bij reisbegin**	**bij annulering** (vóór overeengekomen reisbegin)	
		tot 90 dagen	vanaf 89e dag
Alle bestemmingen	1.11.–31.10.	75 %	90 %

Touroperator
schauinsland-reisen gmbh,
Stresemannstraße 80, 47051 Duisburg, Duitsland
Telefoon: +49 203 994050
Fax: +49 203 400168

Versie: 8.5.2026

Accessible Document