

# Endkunden Reparatur-/ Reklamationschein

(Pro Modell bitte ein separates Formular ausfüllen)

**Retourennummer:**  
(wird von Schöffel vergeben)

**Bitte legen Sie dieses komplett ausgefüllte Formular Ihrer Einsendung bei.**

**Senden Sie die Ware bitte an folgende Adresse:**

**Schöffel Sportbekleidung GmbH**  
**Abt.: Service Factory**  
**Ludwig-Schöffel-Straße 15**  
**D-86830 Schwabmünchen**

## Artikeldaten:

Kopie des Kaufbeleges beigelegt?  Ja  Nein

Kaufdatum: \_\_\_\_\_

## Ihre Daten:

Name: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

PLZ / Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Artikelnummer	Artikelname	Farbe	Größe



Vorderseite

Rückseite

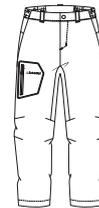
## Reklamationsgrund:

(Beschreiben Sie den Mangel und markieren Sie diesen an der Skizze)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



Vorderseite

Rückseite

## Bearbeitungswunsch:

(bitte ankreuzen)

Änderung      Einer Änderung bis \_\_\_\_\_ € netto (+ 5,- € Versand + MwSt.) stimme ich zu.  
 (Wir behalten uns vor, Änderungen bis 20,- € netto ohne Rückfrage zu bearbeiten.)

Reparatur      Einer Reparatur bis \_\_\_\_\_ € netto (+ 5,- € Versand + MwSt.) stimme ich zu.  
 (Wir behalten uns vor, Reparaturen bis 20,- € netto ohne Rückfrage zu bearbeiten.)

## Artikel gewaschen?

Bitte beachten Sie, dass aus Rücksicht auf unsere MitarbeiterInnen nur gereinigte Bekleidung eingeschickt wird. Wir behalten uns vor ungereinigte Ware ohne Absprache kostenpflichtig für 20,- € netto zu reinigen.

# HINWEISE

## Bitte stellen Sie sicher, dass:

- | alle Waren aus hygienischen Gründen nur gereinigt eingeschickt werden. Wir behalten uns vor ungereinigte Ware kostenpflichtig für Sie zu reinigen.
- | alle Taschen geleert sind.
- | jeder Reklamationsgrund eindeutig beschrieben ist.
- | jeder Einsendung ein ausgefüllter Reklamationschein und Kaufbeleg beiliegt.

## Bitte beachten Sie, dass:

- | innerhalb der Gewährleistungszeit Reklamationen kostenfrei repariert und bearbeitet werden.
- | die Angabe eines Freibetrages den Kommunikationsaufwand deutlich reduziert und somit eine schnellere Bearbeitungszeit gewährleistet werden kann.
- | normale Abnutzung, unsachgemäße Verwendung und Eigenverschulden nicht in den Gewährleistungsanspruch fallen. Diese können wir gern gegen eine Gebühr für Sie reparieren.
- | bei Stoffreparaturen eine Farbabweichung durch verschiedene Stoffrollen entstehen kann.
- | bei Änderungen (Kürzen / Verlängern) genaue Angaben in cm gemacht werden, gemessen an der inneren Ärmelnaht. (Bitte nicht abstecken, da ansonsten das Laminat beschädigt wird)