

您的新设备

用户协议



组织名称

很高兴能够为您提供新设备和相关支持。我们在这份协议中提到“您”时，是指设备和设备支持的接受者。

您将通过苏格兰政府资助的 Connecting Scotland（连接苏格兰）项目（<https://connecting.scot>）获得支持。该项目由苏格兰志愿组织理事会（SCVO）管理，并得到您地方理事会的支持。

该设备和互联网连接（如适用）将免费提供给您。

如何联系我们

关于设备，我们为您提供的互联网连接或这份用户协议，如果需要联系我们，请使用以下联系方式：

数据王（Digital Champion）的名称和联系方式

如果您需要联系 Connecting Scotland（连接苏格兰），可以使用以下的联系方式：

热线服务电话号码：0800 0 590 690（星期一至星期五，上午 10 点至下午 4 点）

电子邮件：help@connecting.scot

条款和条件

接受此设备和相关支持，即表示您已阅读并了解以下条款和条件。您同意：

- 您现在拥有该设备。但是，为您提供设备是因为相信您将保留设备供您和您的家人使用。如果您不再需要该设备，请把它还给我们，以便我们可以提供给需要支持的其他人或家庭。
- 安全合法地使用设备和互联网是您的责任。您声明没有任何法律禁止您使用设备或互联网。
- 如果您没有家庭宽带互联网，将会为您提供移动 Wi-Fi 设备。您可以通过移动 Wi-Fi 设备连接到互联网。该设备每月提供无限数据，为期 24 个月（受公平使用政策的约束）。24 个月后，您需要自己安装移动数据或家庭宽带互联网。到时，我们将会提供更进一步的信息，以帮助您了解有哪些选择。SCVO 拥有移动连接合同，将能够监视您的数据使用情况，但看不到您在互联网上做了什么或访问的网站。SCVO 只能简单地查看您的数据使用情况。请注意，如果在供应后的几个月内未使用移动 Wi-Fi 设备，SCVO 可能会停用该设备。如果您的互联网连接有问题，请与我们联系或给 Connecting Scotland（连接苏格兰）免费服务热线打电话。您无法直接与 Vodafone（沃达丰）联系。您同意按照 Vodafone（沃达丰）的条款和政策使用移动 Wi-Fi 设

备。您了解，如果您滥用提供给您的互联网连接，可能会在不通知您的情况下，将其撤销或暂停。

- 设备的故障可能在制造商的保修范围内。但此保修并不包括您自己对设备造成的任何损坏，包括意外损坏。如果您的设备有问题，您可以使用上述联系方式与我们联系。
- 设备的管理，维修和维护都是您的责任。SVC0，苏格兰政府，地方理事会或我们都不负责设备的维修或维护。您同意遵守制造商使用设备的条款和条件。
- 如果您在设置或使用设备方面需要任何帮助，请首先与我们联系。您也可以给 Connecting Scotland（连接苏格兰）热线打电话。
- 由于 Connecting Scotland（连接苏格兰）由苏格兰政府资助，并得到 SCVO 和您地方理事会共同管理，因此我们向这些机构提供有关您个人以及您对设备和支持的接受程度的信息。有关此数据共享的更多信息，请参阅本协议附件 1 的 Connecting Scotland（连接苏格兰）隐私通告。您也可以访问以下隐私通告网址：www.connecting.scot/privacy。该隐私通告可能会不时更新，以反映实践或法律方面的变化，因此，我们建议，您在访问互联网后可以定期查看以上的网页中的隐私通告。您承认并同意您已阅读并了解隐私通告的内容。
- 您同意在接下来的 24 个月内，如果您的联系方式改变，您将会通知我们。
- 您了解，在接下来的 24 个月内，我们或 Connecting Scotland（连接苏格兰）团队可能会与您联系，以便我们了解在家里使用设备和互联网可以给您带来什么好处。
- 您了解，Connecting Scotland（连接苏格兰）由苏格兰政府资助，由 SCVO 与您地方理事会合作管理，因此，依照本协议，该其他方也享有权利。

我已阅读并了解本用户协议，并同意接受以下条款：

您的名字

您的签名

日期



用户协议附件 1

隐私通告

隐私通告的目的

如果您会在 Connecting Scotland（连接苏格兰）项目下 (<https://connecting.scot>) 获得设备或相关支持，则本隐私通告将告诉我们如何使用您的个人信息，以及您对您的个人信息享有的权利。

该隐私通告可能会不时更新，以反映我们的实践或法律方面的变化。如果我们这样做，我们会努力尽快给您提供更新的隐私通告。该隐私通告最近更新的时间是 2020 年 11 月 20 日。

我们是谁

Connecting Scotland（连接苏格兰）项目由苏格兰政府的管理，并得到该政府的资助。 苏格兰志愿组织理事会（SVC0）代表苏格兰政府管理项目 - SVC0 是一家在苏格兰注册 SC003558 的慈善机构。慈善机构的注册办事处是 Mansfield Traquair Centre, 15 Mansfield Place, Edinburgh（爱丁堡），EH3 6BB. Connecting Scotland（连接苏格兰）也得到您地方理事会以及提供给您设备和设备支持项目的第三部门或公共部门的支持。

您将提供一些个人信息，以支持 Connecting Scotland（连接苏格兰）的项目。 苏格兰政府通常是您给项目提供个人信息的数据控制者。由于 SVC0 代表苏格兰政府管理和存储数据，SVC0 是苏格兰政府信息的处理者。 在本隐私通告中，提及“我们”或“我们的”是指苏格兰政府。

向您提供设备的组织也是苏格兰政府的处理者，因为他们会收集您的个人信息并分享给 SVC0。

如何联系我们

如果您对这份隐私通告或我们为 Connecting Scotland（连接苏格兰）项目怎样使用您的个人信息有任何疑问，可以通过以下详细信息与我们联系：

您可以通过以下电子邮件或电话号码与我们联系：

help@connecting.scot

0800 0 590 690

我们收集什么信息？

收集您的个人信息可能包括：

- 名称
- 出生日期
- 联系电话号码
- 电子邮件地址
- 地址
- 镇/市
- 邮编
- 地方当局
- 家庭中成年人的数量
- 家庭中未成年人的数量
- 家庭中成年人的年龄
- 家庭中未成年人的年龄
- 您符合什么条件才能纳入该项目-特别是关于您是否有孩子与您同住，是一个护理人员还是有其他问题，使您更有可能在冠状病毒大流行期间被隔离。
- 您是否有残疾
- 家庭对数字服务的需求程度
- 家庭成员数字技能和使用信心的程度
- SIM 卡手机号码

我们还可能会记录我们或伙伴与您联系的信息， 例如， 如果您通过电子邮件或电话寻求帮助 该资料将被记录和存储。

我们还可能会要求您提供对该项目的反馈以及为了这个目的收集您的的信息。

如果您收到我们的互联网连接，我们也可能会访问您的数据使用情况的详细信息（但看不到您使用互联网的目的和/或访问的网站）。

我们如何收集您的个人信息？

您可以通过填写表格或与我们联系直接向我们提供您的个人信息。 我们还将间接从（甲）SCVO 和将为您提供设备和相关支持的组织以及（乙）如果我们为您提供互联网连接，我们会从您使用的移动数据使用中，间接接收个人数据。

我们将如何使用信息？

我们将使用信息：

- 帮助您使用互联网连接和您的设备
- 通知您有关项目， 您的设备或互联网连接的信息
- 与其他可以给您提供帮助的公共服务部门分享有关信息
- 与您联系以评估项目的成功
- 管理移动连接合同
- 生成有关获得支持人数的匿名统计报告
- 向审计师提供有关如何使用公共资金的证据

苏格兰政府基于以下法律依据为上述目的处理您的个人信息，为履行出于公共利益或为行使控制人所赋予的官方权利而执行的任务是必要的处理（根据 GDPR/通用数据保护条例的第 6 条，第 1 款「e」）。

出于以下目的，苏格兰政府依靠以下附加类别来处理特殊类别（健康）数据：处理涉及由数据主体明确公开的个人数据（GDPR/通用数据保护条例第 9 条，第 1 款「e」）。」

我们是否共享您的个人信息？

我们会在某些情况下与他人共享您的个人信息：

- SVC0 是代表我们管理项目和项目数据，因此可以访问您的数据。 SCVO 还可能通过项目，为您提供直接支持，以帮助您使用您的设备和互联网连接。
- 收集您的个人信息并将提供设备和相关支持的组织可以访问您的个人信息。 这样，他们才能为您提供必要的支持。
- 我们与第三方服务提供商和供应商签约以便提供某些服务（例如，管理我们的 CRM 系统并提供托管服务）。 我们的第三方服务提供商必须按照我们的政策采取适当的安全措施，以保护您的个人信息。
- 除非共享您的个人信息有助于您获得其他服务或帮助，否则您地方理事会通常无法访问您的个人信息。 如果您的个人信息被共享，那么您地方理事会将会提供给您另一份隐私通告，以说明他们将如何使用从我们收到的个人信息。
- 我们还将有法律义务的情况下将您的个人信息提供给第三方。
- 我们将向您授权的任何其他人提供有关您的信息。

我们从您那里收集的个人信息通常将存储在英国或欧洲经济区（EEA）内部。 我们可能会将数据传输到英国或 EEA 之外，我们的服务提供商将在英国或 EEA 之外托管，处理或存储数据。在这样的情况下，我们将确保转移到适当决定所覆盖的国家，或我们将根据适用的数据保护法采取安全措施以便保护您的个人信息。（例如：标准合同条款）。

我们会保留您的个人信息多长时间？

除非我们根据任何法律或监管规定被要求将您的个人信息保存更长的时间，否则我们不会将您的个人信息保存超过本隐私通告中概述的用途所需要的时间。

为了确定适当的个人信息保留时期，我们会考虑个人信息的数量，性质和敏感性，非授权使用或透露信息可能会造成什么损害，我们处理您的个人信息的目的，是否我们可以通过其他方式实现这些目的以及适用的法律要求。

在某些情况下，我们可能会对您的个人信息进行匿名处理，以使其不再与您关联。如果我们这样做，那么我们可能不需要先通知您我们将使用这个信息。

我们停止为您提供服务三年后，将删除您的个人信息。

保持您的最新详细信息

如果您的个人信息（包括您的联系方式）有任何改变，请尽快通过上述联系方式与我们联系。

您对个人信息享有的权利

根据数据保护法律，您享有以下权利：

- **访问：**要求访问您的个人信息（通常称为“数据当事人访问请求”）。您能够收到我们保留的有关您的信息的副本，并查看我们是否根据法律处理您的个人信息。
- **纠正：**要求我们更改我们保留的有关您的信息。您可以确保我们更改任何不完整或不正确有关您的信息，但我们可能需要核实您提供给我们的新资料的正确性。
- **删除：**要求删除您的个人信息。如果我们没有充分理由继续进行处理您的信息，则可以要求我们删除您的个人信息。如果您已经成功行使了反对处理权（见下文），我们非法处理您的信息或根据法律我们需要删除您的个人信息，您还有权要求我们删除您的个人信息。
- **反对：**反对在我们依靠合法利益（或第三方利益）的情况下处理您的个人数据，并且您的特定情况有一些事情使您想在此基础上反对这样做，因为您认为这会影响到您的基本权利和自由。在某些情况下，我们可能会证明我们有合理的理由来处理您的信息，这些理由会超越您的权利和自由。
- **限制：**要求限制处理您的个人信息。您可以在以下情况要求我们暂停处理您的个人信息：
（甲）如果您要求我们确定信息的正确性；（乙）如果我们非法使用您的个人信息但您不希望我们删除您的信息；（丙）尽管我们不再需要您的个人信息，但是您要求我们继续保留您的信息，因为您需要您的信息来建立、行使或辩护法律案件；（丁）您已经反对我们处理您的信息，但是我们需要验证我们是否有使用这个信息的合法理由。
- **移动性：**要求将您的个人信息转移到您或第三方。我们将以结构化、常用的机器可读格式向您或您选择的第三方提供您的个人信息。请注意，此权利只适用于您最初同意我们使用的自动信息或我们使用该信息与您签订合同的情况。
- **撤回同意：**在我们需要同意处理您的个人信息，您可以随时撤回同意。

您可以通过上述联系方式与我们联系来行使您的权利。

您不需要支付任何费用来访问您的个人信息（或行使任何其他权利）。但是，如果您的请求明显没有根据，重复或过多，我们可能会收取合理的费用。另外，在这种情况下，我们可能拒绝遵守您的要求。

我们可能需要要求您给我们提供特定的信息，以帮助我们确认您的身份并确保您有权访问您的个人信息（或行使您的任何其他权利）。这是一种安全措施，可确保我们不会向无权接收个人信息的任何人透露信息。我们还可能会与您联系，要求您提供与您的要求有关的更多信息，以加快我们的回复速度。

请访问 ICO 网站 <https://ico.org.uk> 以获得更多有关您权利的详细信息。

您的投诉权

对我们怎样使用你的信息如果您想投诉，可以通过 <https://ico.org.uk/concerns> 在线联系信息专员办公室，或给 0303 123 1113 打电话。但是，我们希望在您联系 ICO 前，有机会处理您的问题，因此请首先与我们联系。