



جهازك الجديد اتفاقية المستخدم

[اسم المنظمة]

يسعدنا أن نكون قادرين على تزويدك بجهاز جديد وما يتصل بذلك من دعم. عندما نشير إلى "أنت" في هذه الاتفاقية، فإننا نشير إلى مستلم (مستلمي) الجهاز والدعم.

تتلقى هذا الدعم من خلال برنامج، Connecting Scotland (كوكتنگ سكوتلند = تواصل إسكتلندا) التطوعية (SCVO) ويدعمه مجلسك المحلي. الذي تموله الحكومة الاسكتلندية. يدير البرنامج المجلس الاسكتلندي للمنظمات

يتم توفير الجهاز، وحيثما أمكن، يتم توفير الاتصال بالإنترنت دون أي تكلفة.

كيف تتواصل معنا

إذا كنت بحاجة إلى الاتصال بنا فيما يتعلق، بالجهاز أو أي اتصال بالإنترنت قد قمنا بتوفيره، أو اتفاقية المستخدم هذه، فيرجى استخدام تفاصيل الاتصال التالية:

[اسم المؤيد الرقمي وتفاصيل الاتصال]

إذا كنت بحاجة إلى الاتصال بـ Connecting Scotland (تواصل إسكتلندا)، فيمكنك القيام بذلك باستخدام التفاصيل التالية:

خط هاتف المساعدة: 0800 0590690 (من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 10 صباحًا حتى 4 مساءً)

البريد الإلكتروني: help@connecting.scot

البنود والشروط

بقبول الجهاز والدعم، فإنك توافق على أنك قد قرأت وفهمت الشروط والبنود التالية، وأنت توافق على ذلك:

- أنت الآن تملك الجهاز. ومع ذلك، فقد تم تخصيصه لك بحسن نية أنك ستحتفظ بالجهاز في حوزتك لتستخدمه أنت وعائلتك. إذا لم تعد بحاجة إلى الجهاز، فيرجى إعادته إلينا حتى نتمكن من منحه إلى فرد أو عائلة أخرى بحاجة إلى الدعم.
- تقع على عاتقك مسؤولية استخدام الجهاز والإنترنت بأمان وبشكل قانوني. تقرر بعدم وجود قيود قانونية تمنعك من استخدام الجهاز و / أو الإنترنت.

• إذا لم يكن لديك إنترنت واسع النطاق المنزلي، فسيتم تزويدك أيضًا بجهاز (واي فاي) Wi-Fi محمول يتيح لك من الاتصال بالإنترنت عبر شبكة الهاتف المحمول. يأتي هذا الجهاز مع بيانات غير محدودة لمدة 24 شهرًا (تخضع لسياسة الاستخدام العادل). بعد 24 شهرًا، ستحتاج إلى إجراء الترتيبات الخاصة بك لبيانات الجوال أو للإنترنت واسع النطاق المنزلي. سنقدم مزيدًا من المعلومات في أقرب وقت لمساعدتك في فهم الخيارات. تحتفظ (المجلس الاسكتلندي للمنظمات التطوعية) SCVO بالعقد الخاص باتصال الهاتف المحمول هذا وستكون قادرة على مراقبة استخدام البيانات الخاصة بك ولكن لا يمكنها رؤية ما تستخدمه للإنترنت و / أو مواقع الويب التي تزورها - يمكن ل SCVO ببساطة رؤية استخدامك للبيانات. يرجى ملاحظة أن SCVO قد تقوم بإلغاء تنشيط Wi-Fi المحمول إذا لم يتم استخدام هذا في غضون بضعة أشهر من العرض. إذا كانت لديك مشكلة في الاتصال، فلن تتمكن من الاتصال بشركة (فودافون) Vodafone مباشرة، لذلك يجب عليك الاتصال بنا أو الاتصال بخط هاتف المساعدة المجاني ل (تواصل إسكتلندا)، Connecting Scotland. أنت توافق على استخدام جهاز Wi-Fi المحمول وفقًا لبنود وسياسات شركة فودافون. أنت تدرك أنه في حالة إساءة استخدام اتصال الإنترنت المقدم لك، فقد يتم إلغاؤه أو تعليقه دون سابق إنذار لك.

• قد يغطي ضمان الشركة المصنعة الأعطال بالجهاز ولكن هذا الضمان لا يغطي أي ضرر تسببه للجهاز، بما في ذلك التلف العرضي. إذا كان لديك خلل بجهازك، فيمكنك إبلاغنا بذلك باستخدام تفاصيل الاتصال المذكورة أعلاه.

• تقع على عاتقك مسؤولية العناية والحماية وصيانة الجهاز. نحن لا نتحمل أي مسؤولية عن عناية الجهاز أو صيانتها وكذلك لا تتحمل (المجلس الاسكتلندي للمنظمات التطوعية) SCVO أو الحكومة الاسكتلندية أو مجلسك المحلي. أنت توافق على الالتزام بشروط وبنود الاستخدام للشركة المصنعة لجهازك.

• إذا كنت بحاجة إلى أي مساعدة في إعداد الجهاز / أو استخدامه، يرجى الاتصال بنا في الوهلة الأولى. يمكنك أيضًا الاتصال بخط هاتف المساعدة ل (تواصل إسكتلندا) Connecting Scotland.

• نظرًا لأن Connecting Scotland يتم تمويلها من قبل الحكومة الاسكتلندية وإدارتها بواسطة SCVO بالشراكة مع المجلس المحلي الخاص بك، فإننا نقدم معلومات إلى هذه الهيئات عنك واستلامك للجهاز والدعم. يتوفر المزيد من المعلومات حول مشاركة البيانات هذه في إشعار خصوصية Connecting Scotland في الملحق 1 بهذه الاتفاقية. يمكنك أيضًا الوصول إلى إشعار الخصوصية هذا على الموقع التالي:

www.connecting.scot/privacy

قد يتم تحديث إشعار الخصوصية من وقت إلى آخر لإظهار التغييرات في الممارسات أو في القانون، ولذلك نوصي بمراجعة إشعار الخصوصية بشكل دوري على الرابط بمجرد وفور الاتصال بالإنترنت. أنت تقر وتوافق على أنك قد قرأت وفهمت إشعار الخصوصية هذه.

• أنت توافق على إخبارنا إذا تغيرت تفاصيل الاتصال الخاصة بك خلال الـ 24 شهر القادمة.

• أنت تدرك أنه قد يتم الاتصال بك من قبلنا أو من قبل فريق Connecting Scotland على مدار الـ 24 شهر القادمة حتى تتمكن من فهم الفوائد التي جلبها لك الجهاز والإنترنت في المنزل.

• أنت تدرك أن Connecting Scotland يتم تمويلها من قبل الحكومة الاسكتلندية وتديرها SCVO بالشراكة مع المجلس المحلي الخاص بك ، وبالتالي فإن هذه الأطراف الأخرى لها أيضًا حقوق بموجب هذه الاتفاقية.

لقد قرأت وفهمت اتفاقية المستخدم هذه وأوافق على قبول البنود:

اسمك:

توقيعك:

التاريخ:



الملحق 1 لاتفاقية المستخدم

إشعار الخصوصية

الغرض من إشعار الخصوصية هذه

إذا كنت ستتلقى جهازًا و / أو دعمًا بموجب برنامج Connecting Scotland فسيخبرك إشعار الخصوصية هذه بكيفية استخدامنا لبياناتك الشخصية، وبالحقوق التي تتمتع بها على بياناتك الشخصية.

قد نقوم بتحديث إشعار الخصوصية هذا من وقت لآخر لإبراز التغييرات في ممارساتنا أو في القانون ولكن إذا قمنا بذلك، فسنوفر لك إمكانية الوصول إلى نسخة محدثة من إشعار الخصوصية في أقرب وقت ممكن عمليًا. تم آخر تحديث لإشعار الخصوصية هذه في 2020/11/20.

من نحن؟

يتم تمويل برنامج توصيل اسكتلندا وتشغيله من قبل الحكومة الإسكتلندية. يدير البرنامج المجلس الإسكتلندي للمنظمات التطوعية (SCVO) نيابة عن الحكومة الإسكتلندية - SCVO هي مؤسسة خيرية مسجلة في اسكتلندا برقم جمعية خيرية SC003558 ومكتبها المسجل هو:

Mansfield Traquair Centre 15، Mansfield Place، Edinburgh، EH3 6BB

يتم أيضًا دعم Connecting Scotland من قبل المجلس المحلي الخاص بك والقطاع الثالث أو منظمة القطاع العام التي توفر لك الجهاز والدعم في إطار البرنامج.

لغرض برنامج Connecting Scotland، ستقدم بعض البيانات الشخصية. عادة ما تكون الحكومة الإسكتلندية هي المتحكمة بالبيانات الشخصية التي تقدمها للبرنامج، و SCVO هي التي تدير البيانات التابعة للحكومة الاسكتلندية - وذلك لأن SCVO تخزن البيانات وتديرها نيابة عن الحكومة الاسكتلندية. ضمن إشعار الخصوصية هذه، الإشارة إلى "نحن" و "لنا" و "خاصتنا" تعني الحكومة الإسكتلندية.

المنظمة التي ستزودك بالجهاز، هي أيضًا المنقذة للحكومة الإسكتلندية لأنها تجمع البيانات الشخصية منك (وتقدم هذا إلى SCVO).

كيف تتواصل معنا

إذا كانت لديك أي أسئلة بخصوص إشعار الخصوصية هذه أو كيف نستخدم بياناتك الشخصية لأغراض برنامج Connecting Scotland، يمكنك الاتصال بنا على التفاصيل التالية: يمكنك الاتصال بنا عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف على:

help@connecting.scot

080005969

ما هي المعلومات التي نقوم بجمعها؟

المعلومات التي يتم جمعها عنك قد تشمل:

- الاسم
- تاريخ الولادة
- رقم الهاتف للاتصال
- عنوان البريد الإلكتروني
- العنوان
- البلدة / المدينة
- الرمز البريدي
- السلطة المحلية
- عدد البالغين في الأسرة
- عدد الأطفال في الأسرة
- أعمار البالغين في المنزل
- أعمار الأطفال في الأسرة
- ما هي المعايير التي تستوفيها للإدراج في البرنامج - تحديدًا ما إذا كان لديك أطفال يعيشون معك ، أو تاريخًا للرعاية أو لديك نقطة ضعف أخرى تجعلك أكثر عرضة للعزلة أثناء جائحة فيروس كورونا
- ما إذا كان لديك إعاقة
- مستوى الحاجة الرقمية داخل الأسرة
- مستوى المهارات الرقمية والثقة داخل الأسرة
- رقم الهاتف المحمول SIM للجهاز

قد نسجل أيضًا ملاحظات حول التفاعلات التي نجريها نحن أو شركاؤنا معك لغرض البرنامج - على سبيل المثال إذا قمت بإرسال بريد إلكتروني أو اتصلت للحصول على الدعم. سيتم تسجيل هذه التفاصيل وتخزينها.

قد نطلب منك أيضًا تقديم ملاحظات حول البرنامج وسنجمع معلومات منك لهذا الغرض. قد نتمكن أيضًا من الوصول إلى تفاصيل استخدام البيانات الخاصة بك، إذا تلقيت الاتصال بشبكة الإنترنت من عندنا (ولكن لا يمكن معرفة لأي غرض تستخدم الإنترنت و / أو ما هي المواقع التي تزورها).

كيف نجمع المعلومات الشخصية الخاصة بك؟

يمكنك تزويدنا ببياناتك الشخصية مباشرة عن طريق ملء استماراتنا أو عن طريق المراسلة معنا. سنلتقي أيضًا ببيانات شخصية بشكل غير مباشر من (أ) SCVO والمؤسسة التي ستوفر الجهاز والدعم لك، و (ب) من استخدام بيانات الهاتف المحمول إذا قمنا بتزويدك بالاتصال بشبكة الإنترنت.

كيف سنستخدم المعلومات؟

سنستخدم هذه البيانات من أجل:

- تزويدك بالدعم لاستخدام جهازك وللإتصال بالإنترنت
- الإتصال بك لتزويدك بالمعلومات المهمة المتعلقة بالمشروع، أو بجهازك أو باتصالك بشبكة الإنترنت
- تبادل المعلومات حول الخدمات العامة التي يمكن أن توفر لك الدعم
- الإتصال بك لتقييم نجاح البرنامج
- إدارة عقود الإتصال للمحمول (الجوّال)
- إنتاج تقارير إحصائية مجهولة المصدر عن عدد الأشخاص الذين تلقوا الدعم
- تزويد مدققي الحسابات بالأدلة حول كيفية إنفاق الأموال العامة

تعتمد الحكومة الإسكتلندية على الأساس القانوني التالي لمعالجة بياناتك الشخصية للأغراض المذكورة أعلاه: المعالجة ضرورية لأداء مهمة يتم تنفيذها للمصلحة العامة أو في ممارسة السلطة الرسمية المخولة للمراقب (المادة 6 (1) (اي) من اللائحة العامة لحماية البيانات، جي دي بي آر).

تعتمد الحكومة الإسكتلندية على الفئة الإضافية التالية لمعالجة بيانات الفئة الخاصة (الصحة) للأغراض المذكورة أعلاه: تتعلق المعالجة بالبيانات الشخصية التي يتم نشرها بشكل واضح بواسطة صاحب البيانات (المادة 9 (2) (اي) من اللائحة العامة لحماية البيانات، جي دي بي آر).

هل نشارك بياناتك؟

نشارك بياناتك الشخصية مع الآخرين في ظروف معينة:

- تتمتع SCVO بإمكانية الوصول إلى بياناتك الشخصية بصفتها الطرف الذي يدير البرنامج والبيانات نيابة عنا. قد توفر لك SCVO أيضًا، من خلال البرنامج، دعمًا مباشرًا لاستخدام جهازك والاتصال بالإنترنت.
- تتمتع المؤسسة التي جمعت بياناتك الشخصية والتي ستزودك بالجهاز والدعم بإمكانية الوصول إلى بياناتك الشخصية. وذلك حتى يتمكنوا من تقديم الدعم اللازم لك.
- نتعاقد مع مزودي الخدمة والموردين الخارجيين لتقديم خدمات معينة (على سبيل المثال لإدارة نظام CRM الخاص بنا وتقديم خدمات الاستضافة). يُطلب من مزودي خدمات الطرف الثالث اتخاذ تدابير أمنية مناسبة لحماية بياناتك الشخصية بما يتماشى مع سياساتنا.
- لن يتمكن مجلسك المحلي عادةً من الوصول إلى المعلومات الشخصية التي تزودها للبرنامج إلا إذا كانت هذه المشاركة مفيدة لتزويدك بالوصول إلى الخدمات و / أو الدعم الأخرى. إذا تمت هذه المشاركة، فسيقوم مجلسك المحلي بتزويدك بإشعار خصوصية منفصل يشرح كيفية استخدامهم للبيانات الشخصية التي يتلقونها منا.
- سنقدم أيضًا بياناتك الشخصية إلى جهات خارجية حيث يوجد التزام قانوني للقيام بذلك.
- سوف نقدم معلومات عنك إلى أي شخص آخر مفوض من قبلك عادةً ما يتم تخزين البيانات الشخصية التي نجمها منك داخل المملكة المتحدة أو المنطقة الاقتصادية الأوروبية (EEA). قد نقوم بنقل البيانات خارج المملكة المتحدة أو المنطقة الاقتصادية الأوروبية حيث يستضيف مزودو الخدمات لدينا أو يعالجوا أو يخزنون البيانات خارج المملكة المتحدة أو المنطقة الاقتصادية الأوروبية. عند قيامنا بذلك، سنضمن أن يكون النقل إلى بلد مشمول بقرار كفاية أو يتم بطريقة أخرى في ظروف وضعنا فيها الضمانات المناسبة لحماية بياناتك الشخصية وفقًا لقوانين حماية البيانات المعمول بها (على سبيل المثال، الشروط التعاقدية القياسية).

كم من الوقت نحتفظ ببياناتك؟

بشكل عام، لن نحتفظ ببياناتك الشخصية لفترة أطول مما هو ضروري للاستخدامات الموضحة في إشعار الخصوصية هذه، إلا إذا طُلب منا الاحتفاظ ببياناتك الشخصية لفترة أطول للامتثال للقانون وأي متطلبات تنظيمية.

لتحديد فترة الاحتفاظ المناسبة للبيانات الشخصية، فإننا نأخذ في الاعتبار مقدار وطبيعة وحساسية البيانات الشخصية، والمخاطر المحتملة للضرر الناجم عن الاستخدام غير المصرح به أو الكشف عن بياناتك الشخصية، والأغراض التي من أجلها نعالج بياناتك الشخصية وما إذا كان يمكننا تحقيق هذه الأغراض من خلال وسائل أخرى والمتطلبات القانونية المعمول بها.

في بعض الحالات، قد نقوم بإخفاء هوية بياناتك الشخصية حتى لا تعود مرتبطة بك، وفي هذه الحالة قد نستخدم هذه المعلومات من دون إشعار آخر لك.

سنحذف بياناتك الشخصية بعد ثلاث سنوات من توقفنا عن تزويدك بالخدمة.

الحفاظ على تحديث التفاصيل الخاصة بك

يرجى الاتصال بنا على تفاصيل الاتصال أعلاه في أقرب وقت ممكن بعد إجراء أي تغيير في بياناتك الشخصية، بما في ذلك تفاصيل الاتصال الخاصة بك.

حقوقك على معلوماتك

تتمتع بالحقوق التالية بموجب قوانين حماية البيانات:

- **الوصول:** طلب الحصول على بياناتك الشخصية (المعروف باسم "طلب الوصول الى موضوع البيانات"). يتيح لك هذا الحصول على نسخة من البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك والتحقق من أننا نعالجها (نتعامل بها) بشكل قانوني.
- **التصحيح:** طلب تصحيح البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك. يمكنك هذا من تصحيح أي بيانات غير كاملة أو غير دقيقة نحتفظ بها عنك، على الرغم من أننا قد نحتاج إلى التحقق من دقة البيانات الجديدة التي تقدمها لنا.
- **محو:** طلب محو بياناتك الشخصية. يمكنك هذا من مطالبتنا بحذف البيانات الشخصية أو إزالتها في حالة عدم وجود سبب وجيه لنا لمواصلة معالجتها. لديك أيضًا الحق في مطالبتنا بحذف بياناتك الشخصية أو إزالتها حيث مارست حقك بنجاح في الاعتراض على المعالجة (طريقة التعامل بها) (انظر أدناه)، حيث ربما نكون قد عالجتنا معلوماتك بشكل غير قانوني أو حيث يُطلب منا محو بياناتك الشخصية للامتثال بالقانون المحلي.
- **اعتراض:** الاعتراض على معالجة بياناتك الشخصية حيث نعتد على مصلحة مشروعة (أو تلك الخاصة بطرف ثالث) وهناك شيء يتعلق بموقفك الخاص مما يجعلك ترغب في الاعتراض على المعالجة على هذا الأساس لأنك تشعر أنها تؤثر على حقوقك وحريةك الأساسية. في بعض الحالات، قد نثبت أن لدينا أسبابًا مشروعة مقنعة لمعالجة معلوماتك والتي تتجاوز حقوقك وحريةك.
- **القيود:** طلب تقييد معالجة بياناتك الشخصية. يمكنك هذا من مطالبتنا بتعليق معالجة بياناتك الشخصية في السيناريوهات التالية: (أ) إذا كنت تريد منا إثبات دقة البيانات؛ (ب) عندما يكون استخدامنا للبيانات غير قانوني ولكنك لا تريد منا محوه؛ (ت) عندما تحتاج إلينا للاحتفاظ بالبيانات حتى لو لم نعد بحاجة إليها لأنك في حاجة إليها لإقامة الدعاوى القانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها؛ أو (ث) اعترضت على استخدامنا لبياناتك ولكننا نحتاج إلى التحقق مما إذا كانت لدينا أسباب مشروعة لاستخدامها.
- **قابلية النقل:** طلب نقل بياناتك الشخصية إليك أو إلى طرف ثالث. سنوفر لك، أو لطرف ثالث اخترته، بياناتك الشخصية بتنسيق منظم وشائع الاستخدام ويمكن قراءته آليًا. لاحظ أن هذا الحق لا ينطبق إلا على المعلومات الآلية التي قدمت موافقتك في البداية لنا لاستخدامها أو حيث استخدمنا المعلومات لتنفيذ عقد معك.
- **سحب الموافقة** في أي وقت حيث نعتد فيه على الموافقة لمعالجة بياناتك الشخصية.

يمكنك ممارسة حقوقك عن طريق الاتصال بنا على تفاصيل الاتصال المذكورة أعلاه.

لن تضطر إلى دفع رسوم للوصول إلى بياناتك الشخصية (أو لممارسة أي من الحقوق الأخرى). ومع ذلك، قد نرفض رسومًا معقولة إذا كان من الواضح أن طلبك لا أساس له من الصحة أو متكرر أو مفرط. بدلاً من ذلك، قد نرفض الامتثال لطلبك في هذه الحالات.

قد نحتاج إلى طلب معلومات محددة منك لمساعدتنا في تأكيد هويتك وضمان حقك في الوصول إلى بياناتك الشخصية (أو ممارسة أي من حقوقك الأخرى). هذا إجراء أمني لضمان عدم الكشف عن البيانات الشخصية لأي شخص ليس لديه الحق في الحصول عليها. قد نتصل بك أيضًا لنطلب منك مزيدًا من المعلومات فيما يتعلق بطلبك لتسريع استجابتنا.

يمكن العثور على مزيد من التفاصيل حول حقوقك على موقع **ICO** (مكتب مفوض المعلومات) الإلكتروني على الموقع:
<https://ico.org.uk>

حقك في الشكوى

إذا كانت لديك شكوى بشأن استخدامنا لبياناتك الشخصية، فيمكنك الاتصال بمكتب مفوض المعلومات عبر الإنترنت على الموقع <https://ico.org.uk/concerns> أو عبر الهاتف على **03031231113**. ومع ذلك، فإننا نقدر فرصة تعامل مع مخاوفك قبل الاتصال بمكتب مفوض المعلومات **ICO** لذا يرجى الاتصال بنا في المرحلة الأولى.