

Twoje nowe urządzenie



Umowa z użytkownikiem

[Organisation name / nazwa organizacji]

ma ogromną przyjemność zapewnić Ci nowe urządzenie i związane z nim wsparcie. Kiedy w niniejszej umowie mówimy o "Tobie", mówimy o odbiorcy(-ach) urządzenia i związanej z nim pomocy technicznej.

Otrzymujesz to wsparcie w ramach projektu Connecting Scotland (<https://connecting.scot>), który jest finansowany przez rząd Szkocji. Projekt ten jest zarządzany przez Szkocką Radę Organizacji Wolontariackich - SCVO (Scottish Council for Voluntary Organisations) i wspierany przez lokalną Radę (Council).

Urządzenie oraz (w stosownych przypadkach) łącze internetowe są udostępniane użytkownikowi bezpłatnie.

Jak się z nami skontaktować

Aby skontaktować się z nami w związku z Twoim urządzeniem, łączem internetowym udostępnionym przez nas lub niniejszą Umową Użytkownika, skorzystaj z poniższych danych kontaktowych:

[Digital Champion name and contact details / Imię cyfrowego doradcy i dane kontaktowe]

Jeśli chcesz skontaktować się z Connecting Scotland, możesz to zrobić korzystając z poniższych danych:

Infolinia: **0800 0 590 690** (od poniedziałku do piątku w godzinach 10:00 – 16:00)
Email: **help@connecting.scot**

Zasady i warunki umowy

Akceptując urządzenie i wsparcie techniczne, potwierdzasz, że przeczytałeś i zrozumiałeś warunki umowy i zgadzasz się z nimi. Poniższe warunki umowy stanowią, że:

- Jesteś właścicielem dostarczonego Ci urządzenia. Pamiętaj, że urządzenie to zostało Ci przekazane w dobrej wierze i zakładając, że zachowasz je w swoim posiadaniu i że będzie ono wykorzystywane do osobistego użytku przez Ciebie i Twoją rodzinę.

Jeśli nie potrzebujesz już tego urządzenia, zwróć je do nas, abyśmy mogli przekazać je innej osobie lub rodzinie, która potrzebuje tego wsparcia.

- Jeśli nie masz w domu szerokopasmowego dostępu do Internetu, otrzymasz również mobilne urządzenie Wi-Fi, które umożliwia połączenie z Internetem za pośrednictwem sieci komórkowej. Mobilne urządzenie Wi-Fi jest dostarczane bez ograniczeń transmisji danych na okres 24 miesięcy (z zastrzeżeniem zasad uczciwego użytkowania). Po upływie 24 miesięcy użytkowania, należy we własnym zakresie zakupić mobilny dostęp do Internetu lub domowe łącze szerokopasmowe. Więcej informacji na ten temat udzielimy w późniejszym czasie, aby pomóc Ci zrozumieć dostępne na rynku opcje. SCVO posiada umowę na Twoje połączenie mobilne i będzie w stanie monitorować wykorzystywanie danych, ale nie może zobaczyć w jakim celu korzystasz z Internetu i/lub jakie strony internetowe odwiedzasz - SCVO może po prostu monitorować ilość wykorzystanych danych. Pamiętaj, że SCVO może dezaktywować mobilne urządzenie Wi-Fi, jeśli nie zostanie ono użyte w ciągu kilku miesięcy od jego dostawy. Jeśli masz problem z połączeniem internetowym, nie będziesz mógł skontaktować się bezpośrednio z Vodafone, więc powinieneś skontaktować się z nami lub zadzwonić na bezpłatną infolinię Connecting Scotland. Niniejszym wyrażasz zgodę na korzystanie z mobilnego urządzenia Wi-Fi zgodnie z warunkami i zasadami ustalonymi przez Vodafone. W przypadku niewłaściwego korzystania z udostępnionego Ci łącza internetowego, może ono zostać odłączone lub zawieszona bez uprzedniego powiadomienia.
- Usterki urządzenia mogą być objęte gwarancją producenta, ale niniejsza gwarancja nie obejmuje żadnych uszkodzeń urządzenia spowodowanych przez użytkownika, w tym uszkodzeń przypadkowych. W przypadku wystąpienia usterki urządzenia, należy ją zgłosić do nas, korzystając z powyższych danych kontaktowych.
- Jesteś odpowiedzialny za serwis, konserwację i dbanie o Twoje urządzenie. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za serwisowanie i konserwację urządzenia, podobnie jak SCVO, rząd Szkocji i Twoja lokalna Rada (Council). Niniejszym zobowiązujesz się do przestrzegania zasad i warunków użytkowania Twojego urządzenia określonych przez producenta.
- Jeśli potrzebujesz jakiegokolwiek pomocy w konfiguracji i/lub użytkowaniu urządzenia, skontaktuj się z nami. Możesz również zadzwonić na infolinię Connecting Scotland.
- Ponieważ program Connecting Scotland jest finansowany przez rząd Szkocji i zarządzana przez SCVO we współpracy z lokalnymi władzami, przekazujemy tym organom informacje o Tobie oraz o otrzymaniu przez Ciebie urządzenia i wsparcia. Więcej informacji na temat udostępniania tych danych można znaleźć w Informacji o prywatności w Connecting Scotland, zamieszczonej w Załączniku 1 do niniejszej umowy. Dostęp do informacji o ochronie prywatności można uzyskać również pod adresem: www.connecting.scot/privacy. Informacja o ochronie prywatności może być od czasu do czasu aktualizowana w celu odzwierciedlenia zmian w zakresie praktyk lub przepisów prawa, dlatego też zalecamy okresowe przeglądanie informacji o ochronie prywatności pod tym linkiem po uzyskaniu dostępu do Internetu. Niniejszym przyjmujesz do wiadomości i potwierdzasz, że przeczytałeś i zrozumiałeś niniejszą informację o ochronie prywatności.
- Masz obowiązek poinformować nas o zmianie danych kontaktowych, jeżeli ulegną one zmianie w ciągu najbliższych 24 miesięcy.
- W ciągu najbliższych 24 miesięcy my, lub zespół Connecting Scotland, możemy skontaktować się z Tobą, abyśmy mogli lepiej zrozumieć korzyści, jakie przyniosło Ci urządzenie i Internet w domu.

- Program Connecting Scotland jest finansowany przez rząd Szkocji i zarządzany przez SCVO we współpracy z władzami lokalnymi, a zatem te strony również mają określone prawa na mocy tej umowy.

Niniejszym oświadczam, że przeczytałem i zrozumiałem Umowę Użytkownika i akceptuję jej warunki:

Twoje imię i nazwisko:

Twój podpis:

Data:



Załącznik 1 do Umowy z użytkownikiem.

Informacja o ochronie prywatności

Cel niniejszej Informacji o ochronie prywatności

Jeśli masz otrzymać urządzenie oraz/lub wsparcie w ramach programu "Connecting Scotland" (<https://connecting.scot>), w niniejszej Informacji o ochronie prywatności znajdziesz informacje o tym, w jaki sposób wykorzystujemy Twoje dane osobowe oraz jakie prawa przysługują Ci w odniesieniu do Twoich danych osobowych.

Możemy od czasu do czasu aktualizować niniejszą Informację o ochronie prywatności, aby odzwierciedlić zmiany w naszych praktykach lub w przepisach prawa, ale jeśli tak się stanie, zapewnimy Ci dostęp do zaktualizowanej kopii Informacji o ochronie prywatności tak szybko, jak będzie to możliwe. Ostatnia aktualizacja niniejszej Informacji o ochronie prywatności miała miejsce w dniu 20 listopada 2020 r.

Kilka słów o nas

Program "Connecting Scotland" jest zarządzany przez Szkocką Radę Organizacji Wolontariackich (SCVO) w imieniu rządu Szkocji. SCVO jest organizacją charytatywną (Scottish Charitable Incorporated Organisation), zarejestrowaną w Szkocji SC003558. Nasza siedziba to Mansfield Traquair Centre, 15 Mansfield Place, Edynburg, EH3 6BB. Program Connecting Scotland jest również wspierany przez samorząd lokalny oraz trzeci sektor lub organizację sektora publicznego, która zapewnia urządzenia i wsparcie w ramach tego programu.

Dla realizacji celów programu "Connecting Scotland" wymagane jest podanie pewnych danych osobowych. Rząd Szkocji jest zazwyczaj administratorem danych osobowych, które dostarczasz w ramach tego programu, a SCVO jest podmiotem przetwarzającym dane dla rządu Szkocji - dzieje się tak, ponieważ SCVO przechowuje dane i zarządza nimi w imieniu rządu Szkocji. W niniejszej Informacji o prywatności odniesienia do "my", "nas", "nasz" oznaczają rząd Szkocji.

Organizacja, która udostępni Ci to urządzenie, jest również podmiotem przetwarzającym dane dla rządu Szkocji, ponieważ gromadzi od Ciebie dane osobowe (i przekazuje je SCVO).

Jak się z nami skontaktować

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących niniejszej Informacji o ochronie prywatności lub sposobu wykorzystania przez nas danych osobowych do celów programu "Connecting Scotland" możesz skontaktować się z nami mailowo lub telefonicznie na:

help@connecting.scot

0800 0 590 690

Jakie informacje zbieramy?

Informacje, które są gromadzone na Twój temat, mogą obejmować:

- Imię i nazwisko
- Datę urodzenia
- Numer telefonu
- Email
- Adres zamieszkania
- Miasto
- Kod pocztowy
- Przynależność do danego samorządu lokalnego
- Liczbę dorosłych mieszkańców w gospodarstwie domowym
- Liczbę dzieci w gospodarstwie domowym
- Wiek osób dorosłych w gospodarstwie domowym
- Wiek dzieci w gospodarstwie domowym
- Jakie kryteria spełniasz, aby zostać włączonym do programu - w szczególności, czy masz dzieci, które z Tobą mieszkają, czy też jesteś osobą opuszczającą placówkę opiekuńczą lub znajdujesz się w innej trudnej sytuacji, która zwiększa prawdopodobieństwo odizolowania w czasie pandemii koronawirusa
- Czy jesteś osobą niepełnosprawną
- Poziom potrzeb cyfrowych w gospodarstwie domowym
- Poziom umiejętności informatycznych i śmiałości w użytkowaniu sprzętów komputerowych w gospodarstwie domowym
- Numer komórkowy karty SIM przynależącej do urzędnika

Możemy również utrzymywać informacje dotyczące naszych interakcji z Tobą w ramach niniejszego programu - na przykład, jeśli wysyłasz nam e-mail lub dzwonisz po pomoc techniczną, to dane te będą rejestrowane i przechowywane.

Możemy również poprosić Cię o opinię na temat tego programu i w tym celu zgromadzimy od Ciebie informacje.

Możemy również mieć dostęp do szczegółów wykorzystania transferu danych, jeśli otrzymujesz od nas połączenie internetowe (ale nie możemy zobaczyć, do czego używasz Internetu i które strony odwiedzasz).

W jaki sposób zbieramy Twoje dane osobowe?

Możesz przekazać nam swoje dane osobowe bezpośrednio poprzez wypełnienie naszych formularzy lub poprzez korespondencję z nami. Dane osobowe będą również otrzymywane pośrednio od (a) SCVO i organizacji, która dostarczy urządzenie i wsparcie dla użytkownika, oraz (b) od dostawcy mobilnego łącza internetowego, w zakresie dotyczącym informacji o ilości transferu danych, jeśli SCVO zapewnia Ci łączność z Internetem.

Jak będziemy wykorzystywać te informacje?

Dane te będą wykorzystywane, aby:

- Zapewnić Ci wsparcie w korzystaniu z urządzenia i połączenia internetowego
- Skontaktować się z Tobą w celu przekazania ważnych informacji dotyczących projektu, Twojego urządzenia lub łącza internetowego
- Dzielić się informacjami o usługach publicznych, które mogą Ci pomóc
- Skontaktować się z Tobą, w celu ewaluacji prowadzonego programu
- Zarządzać umowami dotyczącymi łączności mobilnej
- Sporządzić anonimowe raporty statystyczne dotyczące liczby osób, które otrzymały wsparcie
- Dostarczyć audytorom dowodów dotyczących sposobu wydawania funduszy publicznych

Rząd Szkocji opiera się na następującej podstawie prawnej do przetwarzania danych osobowych w powyższych celach: przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej

powierzonej administratorowi (Art.6(1)(e) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych - RODO).

Rząd szkocki powołuje się na następującą dodatkową kategorię dotyczącą przetwarzania danych osobowych specjalnej kategorii (zdrowia) w powyższych celach: przetwarzanie dotyczy danych osobowych, które są w sposób oczywisty upublicznione przez osobę, której te dane dotyczą (art.9(2)(e) RODO).

Czy udostępniamy Twoje dane?

W określonych okolicznościach udostępniamy Twoje dane osobowe innym podmiotom. Mianowicie:

- SCVO ma dostęp do Twoich danych osobowych jako strona zarządzająca programem i danymi w naszym imieniu. SCVO może również, za pośrednictwem programu, zapewnić Ci bezpośrednie wsparcie w korzystaniu z urządzenia i połączenia internetowego.
- Dostęp do Twoich danych osobowych ma organizacja, która zebrała Twoje dane osobowe i dostarczy Ci urządzenie i zapewni wsparcie. Ma to na celu zapewnienie niezbędnego wsparcia.
- Zawieramy umowy z zewnętrznymi usługodawcami i dostawcami w celu świadczenia określonych usług (na przykład zarządzania naszym systemem CRM i świadczenia usług hostingowych). Nasi zewnętrzni dostawcy usług są zobowiązani do podjęcia odpowiednich środków bezpieczeństwa w celu ochrony danych osobowych zgodnie z naszymi zasadami.
- Lokalna Rada Miejska (Council) zazwyczaj nie ma dostępu do danych osobowych, które przekazujesz nam w ramach programu, chyba że takie udostępnienie jest pomocne w zapewnieniu dostępu do innych usług i / lub wsparcia. Jeśli takie udostępnienie ma miejsce, lokalna Rada dostarczy Ci oddzielną informację o prywatności, wyjaśniając w jaki sposób będzie wykorzystywać otrzymane od nas dane osobowe.
- Udostępnimy również Twoje dane osobowe stronom trzecim, jeśli istnieje prawny obowiązek, aby to zrobić.
- Informacje o Tobie przekazemy każdej innej osobie, która jest przez Ciebie upoważniona w tym celu.

Dane osobowe, które od Ciebie zbieramy, będą zazwyczaj przechowywane na terenie Wielkiej Brytanii lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Możemy przesyłać dane poza Wielką Brytanię lub EOG, gdzie nasi usługodawcy hostują, przetwarzają lub przechowują dane poza Wielką Brytanią lub EOG. Jeśli to zrobimy, zapewnimy, że przekazanie nastąpi do kraju objętego decyzją stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony lub w inny sposób zostanie dokonane w okolicznościach, w których wprowadziliśmy odpowiednie zabezpieczenia w celu ochrony danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych (np. klauzule umowne).

Jak długo przechowujemy Twoje dane?

Generalnie, nie będziemy przechowywać danych osobowych użytkownika przez okres dłuższy niż jest to konieczne do celów określonych w niniejszej informacji o ochronie prywatności, chyba że będziemy zobowiązani do dłuższego przechowywania danych osobowych użytkownika w celu zachowania zgodności z prawem i wszelkimi wymogami regulacyjnymi.

Aby określić odpowiedni okres przechowywania danych osobowych, bierzemy pod uwagę ilość, charakter i wrażliwość danych osobowych, potencjalne ryzyko szkody w wyniku nieuprawnionego użycia lub ujawnienia danych osobowych, cele, dla których przetwarzamy dane osobowe i czy możemy osiągnąć te cele za pomocą innych środków, a także obowiązujące wymogi prawne.

W pewnych okolicznościach możemy dokonać anonimizacji Twoich danych osobowych, tak aby nie mogły być one dłużej kojarzone z Tobą, w którym to przypadku możemy wykorzystać takie informacje bez konieczności powiadamiania Cię o tym fakcie.

Twoje dane osobowe zostaną usunięte trzy lata po zaprzestaniu świadczenia usługi.

Dbanie o aktualność Twoich danych osobowych

Prosimy o jak najszybszy kontakt z nami na podane powyżej dane kontaktowe, w przypadku jakichkolwiek zmian w danych osobowych, w tym w danych kontaktowych.

Twoje prawa w odniesieniu do Twoich danych osobowych

Zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych przysługują Ci następujące prawa:

- **Dostęp do danych:** Masz prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych (powszechnie znane jako "Prawo dostępu przysługujące osobie, której dane dotyczą"). Pozwala to na otrzymanie kopii danych osobowych, które posiadamy na Twój temat i sprawdzenie, czy przetwarzamy je zgodnie z prawem.
- **Zmiana/sprostowanie danych:** Masz prawo do sprostowania danych osobowych, które posiadamy na Twój temat. Pozwala to na skorygowanie wszelkich niekompletnych lub niedokładnych danych, które posiadamy na Twój temat, choć być może będziemy musieli zweryfikować dokładność nowych danych, które nam przekazujesz.
- **Usunięcie danych:** Masz prawo do żądania usunięcia swoich danych osobowych. W ten sposób możesz poprosić nas o skasowanie lub usunięcie Twoich danych osobowych, jeżeli nie ma powodu, aby kontynuować ich przetwarzanie. Masz również prawo poprosić nas o skasowanie lub usunięcie Twoich danych osobowych, gdy z powodzeniem skorzystałeś z prawa sprzeciwu wobec ich przetwarzania (patrz poniżej), w sytuacji przetwarzania Twoich danych niezgodnie z prawem lub gdy jesteśmy zobowiązani do usunięcia Twoich danych osobowych w celu przestrzegania lokalnego prawa.
- **Sprzeciw:** Masz prawo sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich danych osobowych, gdy sprzeciw opiera się na uzasadnionym interesie (lub interesie strony trzeciej) i istnieje coś szczególnego w Twojej konkretnej sytuacji, co sprawia, że chcesz sprzeciwić się przetwarzaniu, ponieważ uważasz, że ma to wpływ na Twoje podstawowe prawa i wolności. W niektórych przypadkach możemy wykazać, że mamy ważne uzasadnione podstawy do przetwarzania Twoich danych, które są nadrzędne w stosunku do Twoich praw i wolności.
- **Ograniczenie:** Masz prawo zażądać ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych. Dzięki temu możesz poprosić nas o wstrzymanie przetwarzania Twoich danych osobowych w następujących sytuacjach: (a) jeśli chcesz, abyśmy ustalili prawidłowość danych; (b) gdy nasze wykorzystanie danych jest niezgodne z prawem, ale nie chcesz, abyśmy je usunęli; (c) gdy potrzebujesz, abyśmy przechowywali dane, nawet jeśli już ich nie potrzebujemy, ponieważ potrzebujesz ich do ustalenia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych; lub (d) sprzeciwiłeś się wykorzystywaniu przez nas Twoich danych, ale musimy sprawdzić, czy mamy nadrzędne uzasadnione podstawy do ich wykorzystania.
- **Przekazanie:** Masz prawo do żądania przekazania swoich danych osobowych do Ciebie lub do osoby trzeciej. Przekażemy Twoje dane osobowe Tobie lub wybranej przez Ciebie osobie trzeciej w ustrukturyzowanym, powszechnie stosowanym, czytelnym maszynowo formacie. Należy pamiętać, że prawo to odnosi się wyłącznie do informacji zautomatyzowanych, na których wykorzystanie użytkownik początkowo wyraził zgodę, lub w których wykorzystał te informacje w celu wykonania umowy z użytkownikiem.
- **Cofnięcie Zgody.** Masz prawo do wycofania zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych w każdym przypadku, w którym potrzebujemy Twojej zgody na ich przetwarzanie.

Możesz skorzystać ze swoich praw, kontaktując się z nami pod danymi kontaktowymi podanymi powyżej.

Nie musisz uiszczać żadnej opłaty za dostęp do swoich danych osobowych (ani podczas korzystania z żadnych innych praw związanych z Twoimi danymi). Możemy jednak naliczyć odpowiednią opłatę, jeśli Twoje żądanie jest wyraźnie nieuzasadnione, powtarzające się lub nadmierne. Alternatywnie, w takich okolicznościach możemy odmówić spełnienia Twojej prośby.

Może zaistnieć potrzeba zwrócenia się do Ciebie o konkretne informacje, które pomogą nam potwierdzić Twoją tożsamość i zapewnią Ci prawo dostępu do Twoich danych osobowych (lub skorzystania z innych Twoich praw). Jest to środek bezpieczeństwa mający na celu zapewnienie, że dane osobowe nie zostaną ujawnione żadnej osobie, która nie ma prawa do ich otrzymania. Możemy również skontaktować się z Tobą, aby

poprosić Cię o dalsze informacje w związku z Twoją prośbą i tym samym przyspieszyć naszą odpowiedź.

Więcej szczegółów na temat Twoich praw znajdziesz na stronie internetowej ICO pod adresem <https://ico.org.uk>

Twoje prawo do złożenia skargi

Jeśli chcesz złożyć skargę dotyczącą wykorzystywania przez nas Twoich danych osobowych, możesz skontaktować się z Biurem Komisarza ds. Informacji (Information Commissioner's Office) za pośrednictwem strony internetowej <https://ico.org.uk/concerns> lub telefonicznie pod numerem 0303 123 1113. Będziemy jednak wdzięczni za możliwość rozwiązania Twoich problemów zanim zwrócisz się do ICO, więc prosimy o kontakt z nami w pierwszej kolejności.