

# Ваше новое устройство

## Пользовательское соглашение



Мы рады возможности предоставить вам новое устройство и соответствующие ресурсы. Когда в данном соглашении мы говорим «вы», то имеем в виду получателя устройства. Когда мы говорим «мы» или «нас», то имеем в виду Шотландский совет добровольных организаций (SCVO).

Вы получаете эту поддержку в рамках программы Connecting Scotland (<https://connecting.scot>), которая финансируется правительством Шотландии. Программой руководит Шотландский совет по добровольным организациям (SCVO).

Устройство и, если применимо, подключение к Интернету, SIM-карта мобильного телефона и аксессуары предоставляются вам бесплатно и остаются у вас.

### Как с нами связаться

Если вам необходимо связаться с Connecting Scotland касательно устройства, любого интернет-подключения, предоставляемого нами, или настоящего Пользовательского соглашения, вы можете сделать это следующим образом:

Позвонив на телефон доверия по номеру: **0800 0 590 690** (с понедельника по пятницу с 10:00 до 16:00)

Написав письмо на эл. почту: **help@connecting.scot**

### Положения и условия

**Принимая устройство, вы соглашаетесь с тем, что ознакомились со следующими положениями и условиями, и что вы согласны с ними:**

- Теперь устройство принадлежит вам. Тем не менее, оно предоставляется вам из добрых побуждений в расчете на то, что вы оставите устройство у себя для использования вами и вашей семьей. Если устройство вам больше не нужно, просьба вернуть его нам (если это практически возможно), чтобы мы могли передать его другому человеку или семье, нуждающимся в поддержке.
- Вы несете ответственность за безопасное и законное использование устройства и Интернета. Вы заявляете, что не существует никаких юридических ограничений, запрещающих вам пользоваться устройством и/или Интернетом.
- Вам также может быть предоставлено мобильное устройство с Wi-Fi (MiFi), которое позволяет подключаться к Интернету через мобильную сеть. Это устройство поставляется с неограниченным объемом данных в течение 24 месяцев (при условии соблюдения политики справедливого использования). По истечении 24 месяцев вам нужно будет самостоятельно позаботиться о

мобильной передаче данных или домашнем широкополосном доступе. В ближайшее время мы предоставим дополнительную информацию, чтобы помочь вам понять возможные варианты. SCVO имеет контракт на мобильное подключение и может контролировать использование вами данных, но не может видеть, для чего вы используете Интернет и/или какие сайты посещаете. SCVO может просто видеть использование вами данных. Обратите внимание, что SCVO может отключить мобильный Wi-Fi, если он не используется в течение нескольких месяцев после предоставления. Если у вас возникли проблемы с подключением, вы не сможете связаться с Vodafone напрямую, вам следует позвонить по бесплатному телефону горячей линии Connecting Scotland или написать письмо на эл. почту [help@connecting.scot](mailto:help@connecting.scot). Вы соглашаетесь использовать мобильное устройство с Wi-Fi в соответствии с условиями и политикой Vodafone. Вы понимаете, что, если вы будете злоупотреблять предоставленным вам интернет-подключением, оно может быть отозвано или приостановлено без вашего уведомления.

- На неисправности устройства может распространяться гарантия производителя, но эта гарантия не распространяется на любой ущерб, причиненный вами устройству, включая случайное повреждение. Если у вас возникла неисправность устройства, вы можете сообщить об этом нам, используя указанную выше контактную информацию.
- Вы несете ответственность за обслуживание, содержание и уход за устройством. Мы не несем никакой ответственности за обслуживание или уход за устройством, как и правительство Шотландии или ваш местный совет. Вы обязуетесь соблюдать условия использования вашего устройства, установленные производителем.
- Если вам требуется помощь в настройке и/или использовании устройства, вы можете связаться с нами, используя указанные выше контактные данные.
- Поддержка при неисправностях и помощь в использовании может быть оказана только в том случае, если вы проживаете в Великобритании. Вы можете забрать с собой устройство и другие аксессуары, которые вы получили, когда будете покидать страну, однако после вывоза устройства за пределы Великобритании дальнейшая поддержка не предоставляется.
- Поскольку Connecting Scotland финансируется правительством Шотландии, мы можем предоставлять правительству Шотландии информацию о вас и вашем получении устройства. Более подробная информация о таком обмене данными содержится в уведомлении о конфиденциальности Connecting Scotland в Приложении 1 к настоящему соглашению. Вы также можете ознакомиться с этим уведомлением о конфиденциальности по адресу: [www.connecting.scot/privacy](http://www.connecting.scot/privacy). Уведомление о конфиденциальности может время от времени обновляться, чтобы отразить изменения в практике или законодательстве, поэтому мы рекомендуем вам периодически просматривать уведомление о конфиденциальности по ссылке, как только у вас появится доступ в Интернет. Вы подтверждаете и соглашаетесь с тем, что прочитали и поняли данное уведомление о конфиденциальности.
- Вы понимаете, что в течение следующих 24 месяцев с вами может связаться команда Connecting Scotland, чтобы мы могли понять, какие преимущества вам дало наличие устройства и Интернета.
- Вы понимаете, что Connecting Scotland финансируется правительством Шотландии и управляется SCVO, и поэтому эти стороны также имеют права по данному соглашению.

Я ознакомился(-лась) с данным Пользовательским соглашением и согласен(-на) принять его условия:

Ваше имя

Ваша подпись

Дата

## Уведомление о конфиденциальности пользователей

### Цель настоящего Уведомления о конфиденциальности

Если вы собираетесь получить устройство и/или поддержку в рамках программы Connecting Scotland, это Уведомление о конфиденциальности расскажет вам о том, как мы используем ваши личные данные, а также о правах, которые вы имеете на ваши личные данные.

Мы можем время от времени обновлять данное Уведомление о конфиденциальности, чтобы отразить изменения в нашей практике или в законодательстве, но в таком случае мы предоставим вам доступ к обновленной версии Уведомления о конфиденциальности в кратчайшие разумные сроки. Настоящее Уведомление о конфиденциальности в последний раз было обновлено 14.04.2022.

### Кто мы

Программа Connecting Scotland финансируется и управляется правительством Шотландии. Программа управляется Шотландским советом добровольных организаций (SCVO) от имени правительства Шотландии. SCVO является благотворительной организацией, зарегистрированной в Шотландии с благотворительным номером SC003558 и имеющей юридический адрес: Mansfield Traquair Centre, 15 Mansfield Place, Edinburgh, EH3 6BB. Программа Connecting Scotland также поддерживается вашим местным советом и организацией третьего сектора или государственного сектора, которая предоставляет вам устройство и поддержку в рамках программы.

Для участия в программе Connecting Scotland вы предоставите некоторые персональные данные. Правительство Шотландии обычно является контролером персональных данных, которые вы предоставляете для программы, а SCVO является обработчиком данных правительства Шотландии. Это происходит потому, что SCVO хранит и управляет данными от имени правительства Шотландии. В настоящем Уведомлении о конфиденциальности ссылки на «**мы**», «**нас**», «**наш**» означают правительство Шотландии.

### Как с нами связаться

Если у вас возникли вопросы относительно данного Уведомления о конфиденциальности или того, как мы используем ваши личные данные для

целей программы Connecting Scotland, вы можете связаться с нами по следующим реквизитам:

Вы можете связаться с нами по электронной почте или по телефону:

**[help@connecting.scot](mailto:help@connecting.scot)**

**0800 0 590 690**

### **Какую информацию мы собираем?**

Запрашиваемая информация может включать:

- Имя
- Номер контактного телефона
- Адрес электронной почты
- Количество человек в домохозяйстве
- Количество детей в семье
- Возраст детей в домохозяйстве (в возрастных скобках)
- Какие устройства вы получили в рамках программы (ноутбук/планшет/аксессуары/подключение)

Мы также можем попросить вас оставить отзыв о программе, и для этого мы будем собирать информацию от вас.

Мы также можем иметь доступ к информации об использовании вами данных, если вы получаете от нас подключение к Интернету (но не можем видеть, для чего вы используете Интернет и/или какие веб-сайты посещаете).

### **Как мы собираем вашу личную информацию?**

Вы можете предоставлять нам свои личные данные напрямую, заполняя наши формы или переписываясь с нами. Мы также будем получать персональные данные косвенно: (а) от SCVO и (б) от использования вами мобильных данных, если мы обеспечим вам подключение к Интернету.

### **Как мы будем использовать информацию?**

Мы будем использовать эти данные, чтобы:

- Оказывать вам поддержку в использовании вашего устройства и интернет-соединения
- Делиться с вами важной информацией, касающейся проекта, вашего устройства или вашего подключения к Интернету
- Связаться с вами для оценки успеха программы
- Управлять контрактами на мобильную связь
- Составлять анонимные статистические отчеты о количестве людей, получивших поддержку
- Предоставить аудиторам доказательства того, как были потрачены государственные средства

Правительство Шотландии опирается на следующее законное основание для обработки ваших персональных данных в вышеуказанных целях: обработка необходима для выполнения задачи, решаемой в общественных интересах или в рамках осуществления официальных полномочий, возложенных на контролера (Статья 6(1)(e) Регламента GDPR).

Правительство Шотландии опирается на следующую дополнительную категорию для обработки данных специальной категории (здоровье) в вышеуказанных целях: обработка относится к персональным данным, которые явно обнародованы субъектом данных (Статья 9(2)(e) Регламента GDPR).

### **Делимся ли мы вашими данными?**

Мы передаем ваши личные данные другим лицам в определенных обстоятельствах:

- SCVO имеет доступ к вашим личным данным как сторона, которая управляет программой и данными от нашего имени. SCVO может также, в рамках программы, оказывать вам прямую поддержку по использованию вашего устройства и интернет-соединения.
- Для предоставления определенных услуг (например, для управления нашей CRM-системой и предоставления услуг хостинга) мы заключаем договоры со сторонними поставщиками услуг. Наши сторонние поставщики услуг обязаны принимать соответствующие меры безопасности для защиты ваших персональных данных в соответствии с нашими правилами.
- Мы также будем предоставлять ваши персональные данные третьим лицам, если на то есть юридическое обязательство.
- Мы будем предоставлять информацию о вас любому другому лицу, уполномоченному вами

Персональные данные, которые мы собираем от вас, обычно хранятся на территории Великобритании или Европейской экономической зоны (ЕЭЗ). Мы можем передавать данные за пределы Великобритании или ЕЭЗ, если наши поставщики услуг размещают, обрабатывают или хранят данные за пределами Великобритании или ЕЭЗ. В этом случае мы обеспечим, чтобы передача осуществлялась в страну, на которую распространяется решение об адекватности, или иным образом в условиях, когда мы обеспечили надлежащие гарантии защиты ваших персональных данных в соответствии с действующим законодательством о защите данных (например, стандартные договорные положения).

### **Как долго мы храним ваши данные?**

Как правило, мы не будем хранить ваши личные данные дольше, чем это необходимо для использования, указанного в настоящем Уведомлении о конфиденциальности, если только мы не обязаны хранить ваши личные данные дольше в соответствии с законом и любыми нормативными требованиями.

Для определения соответствующего срока хранения персональных данных мы учитываем объем, характер и чувствительность персональных данных, потенциальный риск причинения вреда в результате несанкционированного использования или раскрытия ваших персональных данных, цели, для которых

мы обрабатываем ваши персональные данные, и то, можем ли мы достичь этих целей другими способами, а также применимые требования законодательства.

В некоторых обстоятельствах мы можем анонимизировать ваши личные данные, чтобы они больше не ассоциировались с вами, и в этом случае мы можем использовать такую информацию без дополнительного уведомления вас.

Мы удалим ваши личные данные через три года после прекращения предоставления вам услуг.

### **Поддержание ваших данных в актуальном состоянии**

Пожалуйста, свяжитесь с нами по указанным выше контактными данными как можно скорее после внесения каких-либо изменений в ваши личные данные, включая контактную информацию.

### **Ваши права в отношении вашей информации**

В соответствии с законодательством о защите данных вы имеете следующие права:

- **Доступ:** запросить доступ к своим персональным данным (обычно известный как «запрос на доступ субъекта данных»). Это позволит вам получить копию личных данных, которые мы храним о вас, и проверить, законно ли мы их обрабатываем.
- **Исправление:** запросить исправление персональных данных, которые мы храним о вас. Это позволит вам исправить любые неполные или неточные данные о вас, хотя нам может понадобиться проверить точность новых данных, которые вы нам предоставите.
- **Стирание:** запрос на удаление ваших персональных данных. Это позволяет вам попросить нас удалить или убрать персональные данные, если у нас нет веских причин продолжать их обработку. Вы также имеете право попросить нас удалить или убрать ваши персональные данные, если вы успешно воспользовались своим правом на возражение против обработки (см. ниже), если мы, возможно, незаконно обрабатывали вашу информацию или если мы обязаны удалить ваши персональные данные в соответствии с местным законодательством.
- **Протест:** возражение против обработки ваших персональных данных, если мы опираемся на законные интересы (или интересы третьей стороны), и в вашей конкретной ситуации есть что-то, что заставляет вас возражать против обработки на этом основании, поскольку вы считаете, что это влияет на ваши основные права и свободы. В некоторых случаях мы можем доказать, что у нас есть веские законные основания для обработки вашей информации, которые превалируют над вашими правами и свободами.
- **Ограничение:** запрос на ограничение обработки ваших персональных данных. Это позволяет вам попросить нас приостановить обработку ваших персональных данных в следующих случаях: (a) если вы хотите, чтобы мы установили точность данных; (b) если наше использование данных незаконно, но вы не хотите, чтобы мы их стирали; (c) если вам необходимо, чтобы мы хранили данные, даже если они нам больше не нужны, поскольку они необходимы вам для установления, осуществления или защиты юридических требований; или (d) вы возражали против

использования нами ваших данных, но нам необходимо проверить, есть ли у нас весомые законные основания для их использования.

- **Переносимость:** запрос на передачу ваших персональных данных вам или третьей стороне. Мы предоставим вам или выбранной вами третьей стороне ваши персональные данные в структурированном, общепринятом, машиночитаемом формате. Обратите внимание, что это право распространяется только на автоматизированную информацию, на использование которой вы изначально дали нам согласие, или если мы использовали эту информацию для выполнения договора с вами.
- **Отозвать согласие** в любое время, если мы полагаемся на согласие для обработки ваших персональных данных.

Вы можете воспользоваться своими правами, связавшись с нами по указанным выше контактными данными.

Вам не придется платить плату за доступ к своим личным данным (или за осуществление любого другого права). Однако мы можем взимать разумную плату, если ваш запрос является явно необоснованным, повторяющимся или чрезмерным. Кроме того, мы можем отказать в выполнении вашего запроса при таких обстоятельствах.

Нам может потребоваться запросить у вас конкретную информацию, чтобы помочь нам подтвердить вашу личность и обеспечить ваше право на доступ к вашим личным данным (или на осуществление любых других ваших прав). Это мера безопасности, гарантирующая, что персональные данные не будут раскрыты лицу, не имеющему права на их получение. Мы также можем связаться с вами, чтобы попросить вас предоставить дополнительную информацию в связи с вашим запросом для ускорения нашего ответа.

Более подробную информацию о ваших правах можно найти на сайте ICO по адресу <https://ico.org.uk>.

### **Ваше право жаловаться**

Если у вас есть жалоба на использование нами ваших персональных данных, вы можете обратиться в Управление комиссара по информации (ICO) онлайн по адресу <https://ico.org.uk/concerns> или по телефону 0303 123 1113. Однако мы будем признательны за возможность решить ваши проблемы до того, как вы обратитесь в ICO, поэтому в первую очередь обращайтесь к нам.