












Digital Signage convergent[®]

Table of contents:

- [Introducción](#)
 - [Características principales](#)
- [Vídeos](#)
 -  [Campaña](#)
 -  [Gestor de contenidos](#)
 -  [Player](#)
 -  [Programador](#)
 -  [Configuraciones Generales](#)
 -  [Plantillas](#)
 -  [Terminal](#)
 -  [Grupo de terminal](#)
 -  [Bote de basura](#)
 -  [Perfiles de Los Usuarios](#)
 -  [Usuarios](#)
- [Campaña](#)
 - [□ Creación de Campañas](#)
- [Creación de Campañas](#)
- [Gestor de contenidos](#)
 - [□ Creación del Directorio](#)
- [Creación del Directorio](#)
- [Player](#)
 - [□ Descarga del Player en Windows](#)
 - [□ Descarga del Player en Linux](#)
- [Descarga del Player en Windows](#)
- [Descarga del Player en Linux](#)
- [Programador](#)
 - [□ Programación de la Campaña](#)
- [Programación de la Campaña](#)
- [Configuraciones Generales](#)
 - [□ Configuraciones Generales](#)
- [Configuraciones Generales](#)
- [Plantillas](#)
 - [□ Creación de plantillas](#)
- [Creación de plantillas](#)

- [Terminal](#)
 - [Creación de Terminal](#)
 - [Sincronización de Campaña](#)
- [Creación de Terminal](#)
- [Sincronización de Campaña](#)
- [Grupo de terminal](#)
 - [Creando un Grupo de Terminal](#)
- [Creando un Grupo de Terminal](#)
- [Bote de basura](#)
 - [Visualización de Bote de basura](#)
- [Visualización de Bote de basura](#)
- [Perfiles de Los Usuarios](#)
 - [Creación de perfiles de usuario](#)
- [Creación de perfiles de usuario](#)
- [Usuarios](#)
 - [Creando Usuarios](#)
- [Creando Usuarios](#)
- [Cómo iniciar sesión?](#)
- [Quick Tour \(Página Principal\)](#)
- [Seguridad](#)
 - [Cambiar contraseña de usuario](#)
 - [Habilitación de la Autenticación de Dos Factores](#)
- [Cambiar contraseña de usuario](#)
- [Habilitación de la Autenticación de Dos Factores](#)
- [Registro de campañas](#)
- [Creación de diapositivas](#)
- [Edición de Diapositiva](#)
- [¿Cómo copiar una diapositiva?](#)
- [Eliminación, Duplicación y Desactivación de Campaña.](#)
- [Creación de plantilla](#)
- [Adición de plantillas en la campaña](#)
- [Edición de plantilla](#)
- [Configuración de plantilla](#)
- [Eliminación y Duplicación de Template.](#)
- [Carga de Archivos](#)
- [Crear un directorio y un subdirectorio](#)

- Eliminación del Contenido.
- Eliminar el subdirectorio y el directorio
- Registro de una terminal
- Adición de una acción en el terminal
- Vinculación de Usuarios en el Terminal
- Sincronización de un terminal al reproductor
- Activación de Encendido y Apagado del Control Remoto
- Verificação remotamente do Horus Player
- Programación y cambio de brillo y contraste de la diapositiva
- Retiro de una acción principal
- Cambio de la Información del Terminal
- Inactivación y Eliminación de Terminales
- Registro de un Grupo de Terminales
- Adición de una Acción en el Grupo de Terminales
- Vinculación de Usuarios al Grupo de Terminales.
- Eliminación de una acción
- Configuración del Grupo de Terminales
- Registro del programador
- Campaña principal
- Grilla de Programación
- Campaña por Disparador
- Cambio del Período en la Grilla de Programación
- Eliminar una campaña principal
- Eliminación de una Campaña dentro de la Grilla de Programación
- Eliminación de una Campaña por Disparador
- Inactivación del programador
- Eliminación del programador
- Descargar el Player
- Perfiles de Los Usuarios
 - □ Añadir Perfiles de Usuarios
 - □ Cambio de la Información del Perfil de Usuario
 - □ Inactivación y Eliminación de Perfiles de Usuario
- Añadir Perfiles de Usuarios
- Cambio de la Información del Perfil de Usuario
- Inactivación y Eliminación de Perfiles de Usuario
- Usuarios

- [Adición de nuevos usuarios](#)
- [Cambios en la información del usuario](#)
- [Inactivación y Eliminación de Usuarios](#)
- [Adición de nuevos usuarios](#)
- [Cambios en la información del usuario](#)
- [Inactivación y Eliminación de Usuarios](#)
- [Visualización de Eventos de Auditoría.](#)
- [Cambio del Orden y Cantidad de Eventos.](#)
- [Búsqueda de Eventos Ocurredos.](#)
- [Informe](#)
 - [Verificación del Informe](#)
- [Verificación del Informe](#)
- [Cubo de basura](#)
 - [Acesso a la Cubo Basura](#)
 - [Restauración o Confirmación del Ítem Eliminado Anteriormente.](#)
- [Acesso a la Cubo Basura](#)
- [Restauración o Confirmación del Ítem Eliminado Anteriormente.](#)
- [Acceso y Realización de las Configuraciones Generales](#)
- [Creación de Disparadores](#)
- [Eliminación de Gatilhos.](#)
- [Especificações](#)
 - [Firewall](#)
 - [Servidor](#)
 - [Players](#)
- [Firewall](#)
 - [RLS para la instalación de Horus Digital Signage:](#)
 - [Puertos para la utilización de Horus Digital Signage:](#)
 - [URLs para la utilización de Horus Digital Signage:](#)
 - [Uso del Feed](#)
 - [Uso del YouTube](#)
 - [Uso del Email](#)
 - [Otros componentes](#)
- [Servidor](#)
 - [MÍNIMOS:](#)
- [Players](#)
 - [Sistema Operativo](#)

- [Windows](#)
- [Linux](#)
- [Hardware](#)
 - [WebOS Signage](#)
- [FAQ](#)
 - [FAQ \(Horus Digital Signage\)](#)
 - [FAQ \(General\)](#)
- [FAQ \(Horus Digital Signage\)](#)
 - [1. Instalé el reproductor en un Windows, pero cuando la aplicación se abre automáticamente pide permiso de un administrador.](#)
 - [2. ¿Cómo resolver cuando hay problemas con videos de YouTube o el video es inválido? Como resolver quando há problemas de video do youtube ou o video é invalido.](#)
 - [3. ¿Por qué no funcionan los feeds de noticias?](#)
 - [4. ¿Cómo resolver cuando la campaña que se muestra en el reproductor se queda atascada?](#)
 - [5. ¿Cuál es el mejor navegador web para usar con Horus DS?](#)
 - [6. ¿Cómo hacer que Horus Digital Signage funcione en una pantalla vertical \(9:16\)?](#)
 - [7. ¿Cuáles son los requisitos previos para instalar Horus Digital Signage?](#)
 - [8. Seguí los pasos para instalar el servidor de Horus Digital Signage, pero cuando intento acceder, me da este error: Hmmm... no se puede acceder a esta página.](#)
- [FAQ \(General\)](#)
 - [1. Problemas de Conexión a Internet](#)
 - [2. Errores de Configuración del Navegador](#)
 - [3. Problemas de Permiso de Archivo](#)
 - [4. Problemas de Configuración del Sistema](#)
 - [5. Problemas con Cuentas de Usuario](#)
 - [6. Problemas de Sincronización](#)
 - [7. Errores de Instalación del Software](#)
 - [8. Problemas de Compatibilidad](#)
 - [9. Problemas de Configuración de Cuenta](#)
 - [10. Desempeño Lento](#)
 - [11. Problemas con Configuraciones del Aplicativo](#)
 - [12. Problemas de Actualización](#)
 - [13. Errores de Autenticación](#)
 - [14. Problemas de Licenciamiento](#)
 - [15. Problemas de Importación/Exportación de Datos](#)

- 16. Problemas de Sincronización de Datos
- 17. Problemas con Mensajes de Error Genéricos
- 18. Problemas con Actualizaciones de Software
- 19. Problemas de Configuración de Red
- 20. Problemas de Licenciamiento o Activación
- 21. Problemas con Rendimiento en Ambientes Específicos
- 22. Problemas de Visualización de Interfaz
- 23. Problemas con Procesos de Respaldo y Recuperación
- 24. Problemas con Permisos de Acceso
- 25. Problemas con Configuración de Notificaciones
- 26. Problemas con Mensajes de Error Específicos
- 27. Problemas con Recursos de Impresión
- 28. Problemas con Rendimiento en Dispositivos Móviles
- 29. Problemas con Archivos Corruptos
- 30. Problemas de Actualización de Preferencias del Usuario
- 31. Problemas de Integración con Otras Herramientas
- 32. Problemas con Sincronización de Configuraciones
- 33. Problemas con Historial o Logs
- 34. Problemas con Cuentas de Usuario Adicionales
- 35. Problemas con la Visualización de Contenido
- 36. Problemas de Programación de Contenido
- 37. Problemas con la Actualización del Contenido
- 38. Problemas de Conexión de Red
- 39. Problemas con Contenido Multimedia
- 40. Problemas con Control Remoto
- 41. Problemas con Plantillas o Diseños
- 42. Problemas con Integración de Datos en Tiempo Real
- 43. Problemas con Acceso al Software
- 44. Problemas de Rendimiento
- 45. Problemas con Copia de Seguridad y Recuperación
- 46. Problemas con Licenciamiento
- 47. Problemas con Configuraciones de Seguridad
- 48. Problemas de Configuración de Pantalla
- 49. Problemas con Entradas de Video
- 50. Problemas con Control de Brillo y Contraste
- 51. Problemas con Reproducción de Contenido en Pantalla Dividida

- 52. Problemas con Superposición de Imagen
- 53. Problemas con Control Remoto
- 54. Problemas con Actualización de Firmware
- 55. Problemas con Multicanal o Múltiples Fuentes
- 56. Problemas con Integración de Sensores o Dispositivos Externos
- 57. Problemas con Feedback de Video o Audio
- 58. Problemas con Configuraciones de Seguridad
- 59. Problemas con Acceso Remoto
- 60. Problemas con Licenciamiento
- 61. Problemas de Permiso de Archivo
- 62. Problemas con Dependencias de Software
- 63. Problemas con Configuración de Red
- 64. Problemas con Configuración de Entorno
- 65. Problemas con Procesos o Servicios
- 66. Problemas con Archivos de Registro
- 67. Problemas con Actualizaciones de Software
- 68. Problemas con Configuración de Usuarios y Grupos
- 69. Problemas con Recursos del Sistema
- 70. Problemas con Scripts de Inicialización
- 71. Problemas con Compatibilidad de Software
- 72. Problemas con Inicialización del Sistema
- 73. Problemas con Permisos de Archivo
- 74. Problemas con Dependencias de Software
- 75. Problemas de Conexión de Red
- 76. Problemas con Actualizaciones de Software
- 77. Problemas con el Registro de Windows
- 78. Problemas con Archivos de Registro
- 79. Problemas con Procesos o Servicios
- 80. Problemas con Compatibilidad de Software
- 81. Problemas con la Configuración de la Impresora
- 82. Problemas con Acceso Remoto
- 83. Problemas con la Inicialización del Sistema
- 84. Problemas con la Configuración de Usuarios y Grupos
- 85. Problemas con el Sistema de Archivos
- 86. Problemas con Actualizaciones de Windows
- 87. Problemas con Servicios de Red

- 88. Problemas con la Configuración del Firewall
- 89. Problemas con la Conexión de Red
- 90. Problemas con la Conexión al Servidor
- 91. Problemas de Latencia de Red
- 92. Problemas con la Configuración de Proxy
- 93. Problemas con el Firewall
- 94. Problemas con VPN
- 95. Problemas con la Resolución de DNS
- 96. Problemas con la Conexión a la Base de Datos
- 97. Problemas con la Sincronización de Datos
- 98. Problemas con Servicios de Nube
- 99. Problemas con Actualizaciones de Software a través de la Red
- 100. Problemas con Multicast o Broadcast
- 101. Problemas con la Autenticación de Red
- 102. Problemas con la Configuración de IP

Version: 2.0.1

Introducción

HORUS DS es una plataforma de soluciones para sistemas de comunicación visual y compartición de contenidos a través de paneles de visualización. HORUS DS utiliza tecnologías de última generación para equipar centros de supervisión y control, salas de situación y áreas de señalización digital, modernizando los entornos con diversas opciones de señalización de información.

Características principales

- Manipulación de contenidos textuales y mediante herramientas que permiten presentar los contenidos vertical y horizontalmente.
- Control de imágenes, animaciones, vídeos y gráficos para su presentación junto con el contenido textual.
- Manejo de eventos programados y visualización cronológica del título, fecha y lugar del evento.
- Cada terminal (panel de Digital Signage) recibe contenidos diferentes de los demás terminales, lo que permite crear grupos de terminales.
- Recepción de un enlace de streaming en directo, para su transmisión simultánea a todos los terminales de visualización o sólo a los terminales seleccionados para recibir la señal.
- La visualización del contenido de la parrilla de programación puede interrumpirse automáticamente para iniciar la emisión en directo.
- Permite obtener todo o parte del contenido a través de la integración con otras soluciones en las que se automatizará el consumo de la información y con una función de bloqueo de la información mediante el filtrado de palabras, lo que permite controlar la información procedente de sistemas de datos automatizados y bloquear la información que se identifique como inadecuada para el espacio.
- Ofrece contenidos constantemente actualizados, con informaciones de los principales portales de noticias del país o del exterior, que son elegidos por el cliente.

Version: 2.0.1

Vídeos

Version: 2.0.1

Campaña

Version: 2.0.1

Creación de Campañas



Version: 2.0.1

Gestor de contenidos

Version: 2.0.1

Creación del Directorio



Version: 2.0.1

Player

Version: 2.0.1

Descarga del Player en Windows



Version: 2.0.1

Descarga del Player en Linux



Version: 2.0.1

Programador

Version: 2.0.1

Programación de la Campaña



Version: 2.0.1

Configuraciones Generales

Version: 2.0.1

Configuraciones Generales



Version: 2.0.1

Plantillas

Version: 2.0.1

Creación de plantillas



Version: 2.0.1

Terminal

Version: 2.0.1

Creación de Terminal



Version: 2.0.1

Sincronización de Campaña



Version: 2.0.1

Grupo de terminal

Version: 2.0.1

Creando un Grupo de Terminal



Version: 2.0.1

Bote de basura

Version: 2.0.1

Visualización de Bote de basura



Version: 2.0.1

Perfiles de Los Usuarios

Version: 2.0.1

Creación de perfiles de usuario



Version: 2.0.1

Usuarios

Version: 2.0.1

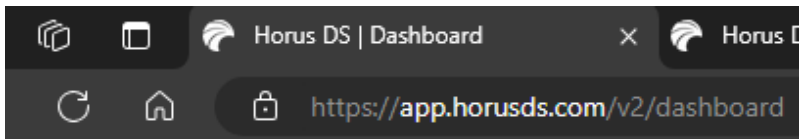
Creando Usuarios



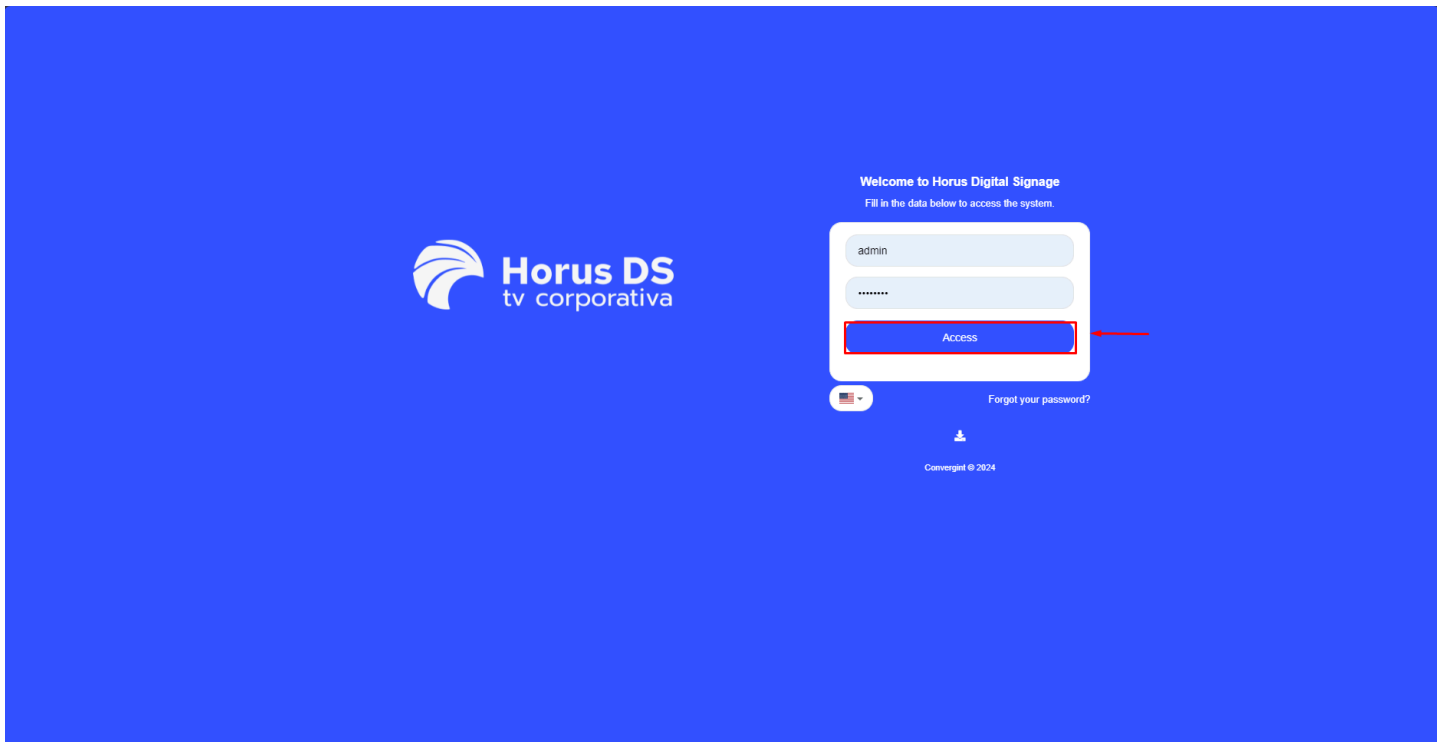
Version: 2.0.1

Cómo iniciar sesión?

El primer paso para iniciar sesión en el sistema es escribir en la barra de direcciones del navegador la dirección (URL) de acceso al servidor. por ejemplo para los usuarios de Horus DS versión Cloud la dirección es <https://app.horusds.com>. Si utilizas tu propio servidor consulta al equipo de tecnología de tu empresa para conocer la dirección que usas en tu organización.



Al abrir se mostrará la pantalla de Login de Usuario (imagen abajo). Introduzca el Usuario y la Contraseña y pulse en "Acceso"



Después de eso, se mostrará la pantalla de inicio con el panel principal (ejemplo abajo).

convergent

Horus Digital Signage

Dashboard

Campaigns

Templates

Content Manager

Terminals

Terminal group

Scheduler

Trashcan

Settings

Operation summary

Campaign

14 campaigns created

Slides

32 slides created

Content hours

00 horas and 07 minutos

Terminals

1 in use

Latest campaigns that have been updated

TESTE

3 Slides

00:00:45

Documentation

System Operation Manual

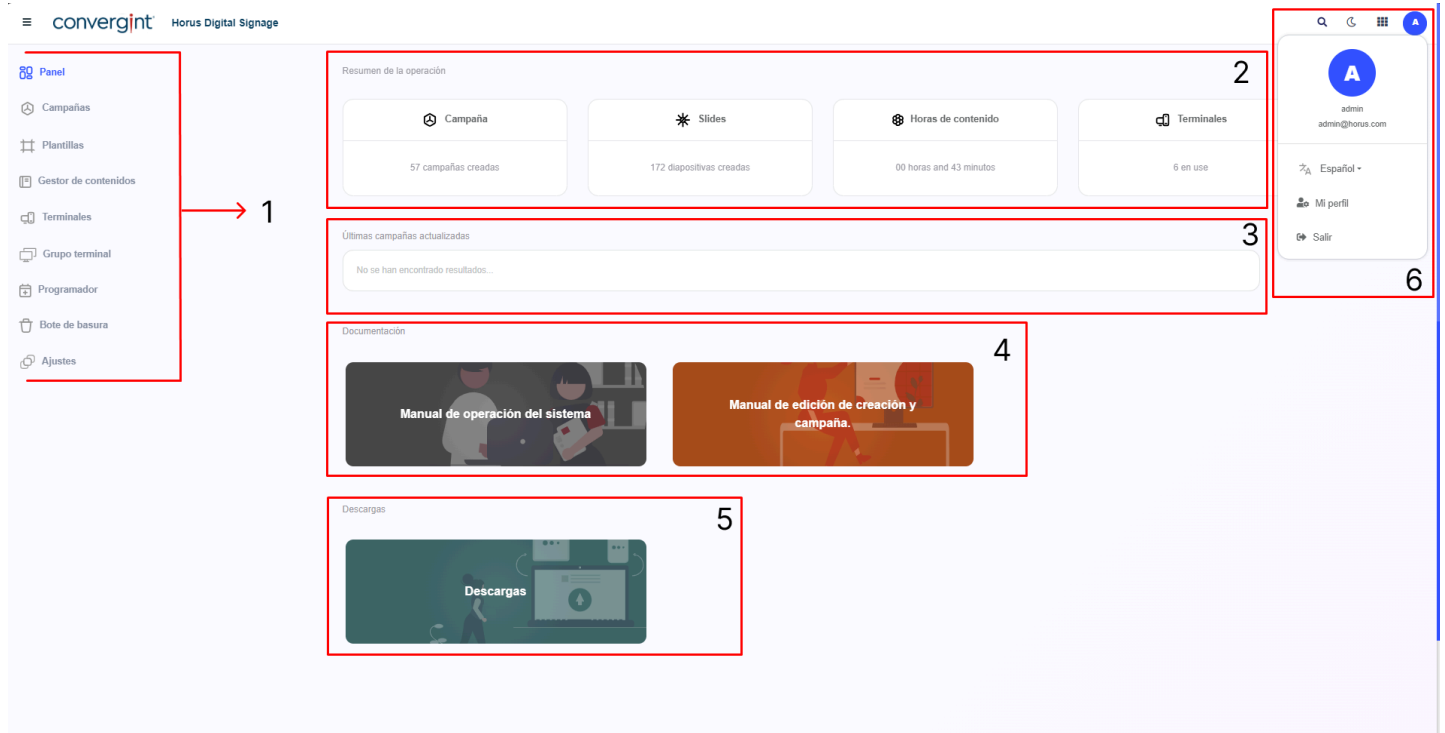
Creation and campaign editing manual

Downloads

37 / 277

Version: 2.0.1

Quick Tour (Página Principal)



1. A través de la **Barra Lateral**, es posible acceder a las diversas funcionalidades que la plataforma ofrece.
2. La sección **Resumen de la Operación** permite visualizar los registros totales de las diversas pestañas proporcionadas por el sistema, como campañas, diapositivas, Horas de Contenido y Terminales. De esta manera, el usuario no necesita navegar por la plataforma para verificar estos registros manualmente, pudiendo consultar directamente los datos presentados en la Página Principal.
3. A través de la sección **Últimas campañas actualizadas**, se puede verificar las campañas que han sido recientemente actualizadas, permitiendo el acceso directo a estas campañas sin necesidad de navegar adicionalmente por la plataforma para visualizarlas.
4. En el campo **Documentación**, la plataforma permite acceder al sistema de documentación que contiene el manual de la plataforma, permitiendo al usuario obtener un mayor conocimiento sobre la plataforma y las funcionalidades que ofrece.

5. A través de **Descargas**, es posible acceder al archivo de instalación de Horus Player, que luego servirá para la visualización de las diapositivas (presentaciones) en el entorno. Para saber más sobre Horus Player, acceda al tema "Player".
6. 6.1. La **Barra de Búsqueda** tiene como función realizar búsquedas por Campañas, Terminales, Grupos de Terminales y otros registros o registros previamente realizados en el sistema.
- 6.2. En **Cambio de Estilo**, es posible cambiar el tema del estilo dentro del sistema, pudiendo alternar entre claro y oscuro, según su preferencia.
- 6.3. A través de **Información adicional**, podrá verificar el changelog y el código abierto de la plataforma. Esto permite verificar todos los cambios significativos realizados en cada versión y visualizar el código fuente de la plataforma.
- 6.4. Al acceder a su **Perfil**, es posible cambiar el idioma de la plataforma, verificar datos detallados del usuario, como el correo electrónico y gestionar la seguridad de la plataforma. Además, es posible realizar el cierre de sesión de la plataforma a través del botón "Salir".

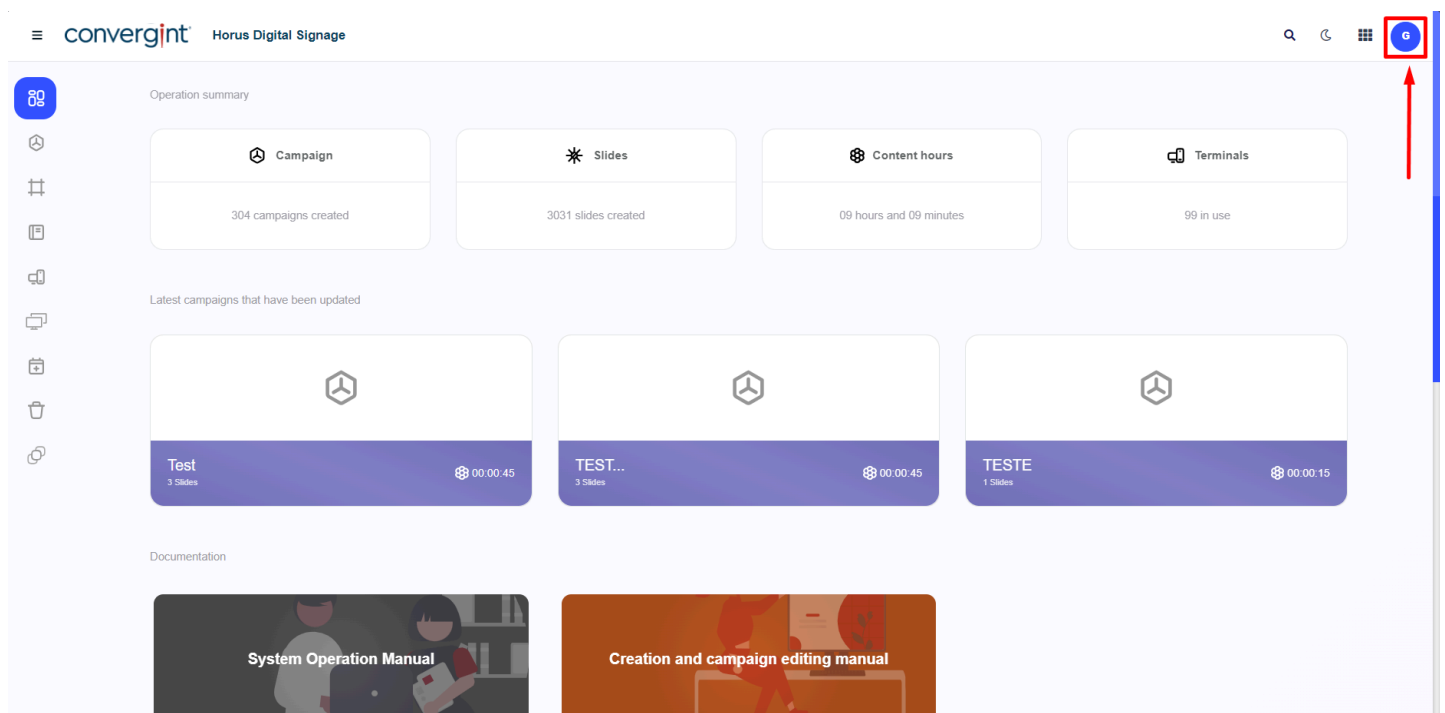
Version: 2.0.1

Seguridad

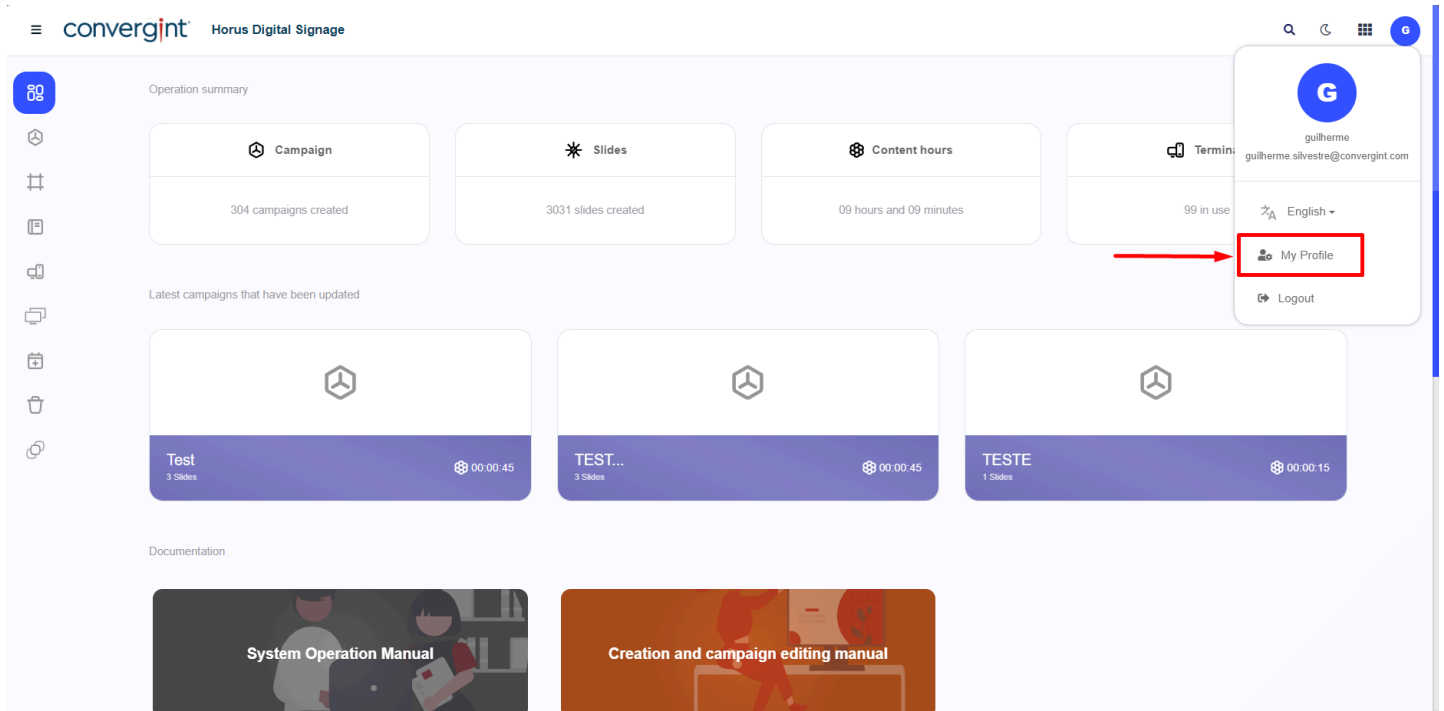
Version: 2.0.1

Cambiar contraseña de usuario

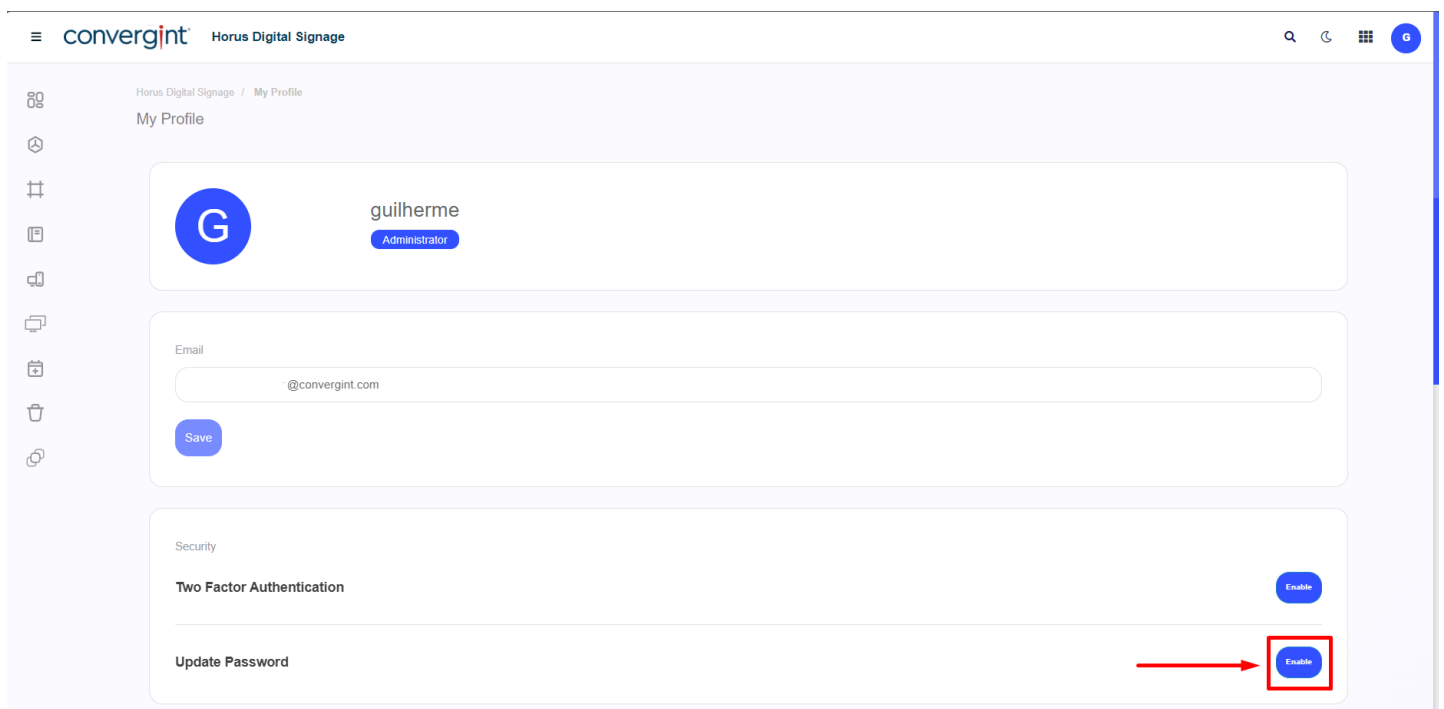
El primer paso para cambiar la contraseña de un usuario es acceder a su perfil. En este campo, la plataforma ofrece la opción de cambiar el idioma, ver datos detallados sobre el usuario conectado y también la opción de desconectarse si desea abandonar la plataforma.



Al acceder a su perfil, haga clic en "Mi Perfil" para acceder a la sección de seguridad relacionada con el usuario que ha iniciado sesión. Esto permitirá una mejor gestión de su acceso en la plataforma.



Al acceder a la opción, es necesario hacer clic en "Habilitar" en el campo "Actualizar Contraseña" para que posteriormente se pueda realizar el cambio de contraseña, según su preferencia.



A continuación, el sistema se solicitará que elija un tipo de contraseña, con las opciones de "Contraseña" y "Frase de paso". La principal diferencia entre estas opciones es que la contraseña es una secuencia aleatoria de caracteres, según su elección, mientras que la frase-pase es una secuencia de palabras generadas aleatoriamente o definidas por usted, según su preferencia.

Email

@convergint.com

Save

Security

Two Factor Authentication

Enable

Update Password

Cancel

Please choose a pattern for your password.

☐ Password ☐ Passphrase

Current password

Save

Al seleccionar la opción "Contraseña", deberá ingresar su Contraseña Actual. Luego, introduzca su Nueva Contraseña y confírmela. Después de completar toda la información, haga clic en "Ahorrar" para finalizar el cambio.

Security

Two Factor Authentication

Enable

Update Password

Cancel

Please choose a pattern for your password.

☒ Password ☐ Passphrase

Current password

Please enter a password

New Password

Confirm New Password

Save

Al seleccionar la opción "Frase de paso", debe ingresar una secuencia de palabras según su preferencia o hacer clic en "Generar frase-pase" para crearla aleatoriamente. Luego, confírmela e

ingrese su Contraseña Actual. Después de completar toda la información necesaria, haga clic en "Ahorrar" para finalizar el cambio.

The screenshot shows the 'Update Password' section of a user profile. It includes a 'Two Factor Authentication' toggle (disabled) and an 'Update Password' section. The 'Update Password' section has a 'Cancel' button and a 'Please choose a pattern for your password:' instruction. Below this are two radio buttons: 'Password' and 'Passphrase'. The 'Passphrase' option is selected. There are three input fields: 'Passphrase', 'Passphrase confirmation', and 'Current password'. A red box highlights the 'Create Passphrase' button next to the 'Passphrase' field. A red arrow points from the 'Passphrase' radio button to the 'Create Passphrase' button. Another red arrow points from the 'Current password' field to the 'Save' button at the bottom. The 'Save' button is also highlighted with a red box.

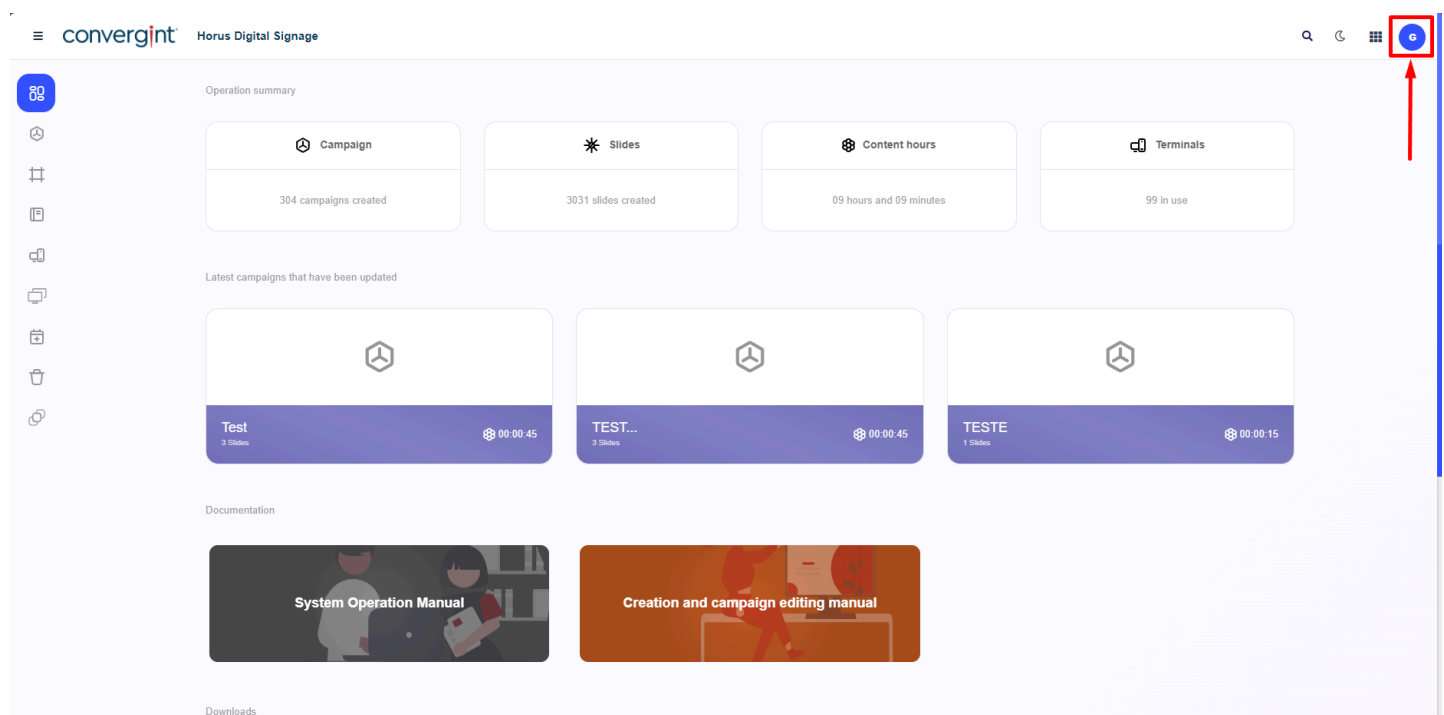
Después de configurar la contraseña según su preferencia, esta será actualizada.

The screenshot shows the 'My Profile' page of the 'convergent Horus Digital Signage' system. The page includes a sidebar with navigation icons and a main content area. The main content area shows the user's profile with a blue circular avatar containing the letter 'G' and the name 'guilherme' with the role 'Administrator'. Below this is an 'Email' section with an input field containing '@convergent.com' and a 'Save' button. At the bottom is a 'Security' section with 'Two Factor Authentication' and 'Update Password' toggles, both of which are disabled. A red arrow points from the top right of the page to a green notification box that says 'Updated! guilherme Updated successfully!'. The notification box has a checkmark icon and a close button (X).

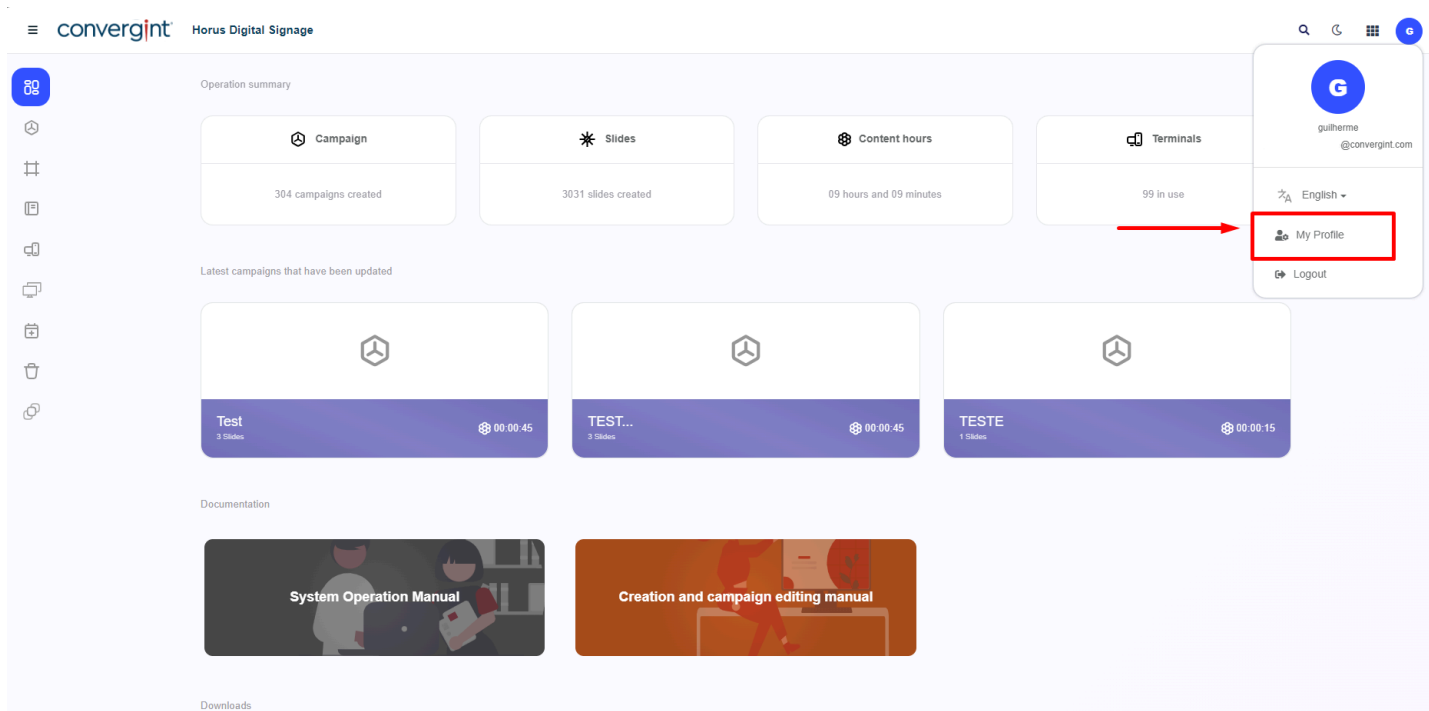
Version: 2.0.1

Habilitación de la Autenticación de Dos Factores

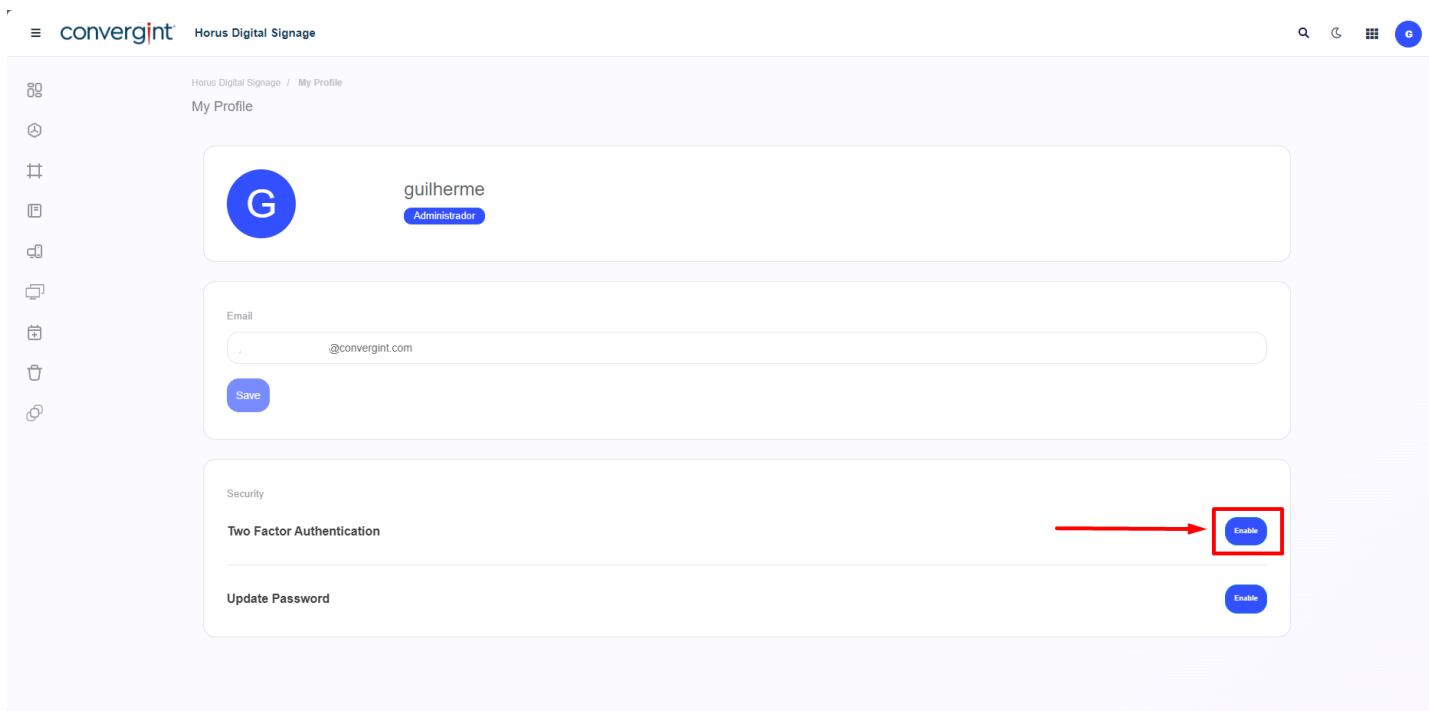
Como primer paso para habilitar la Autenticación de Dos Factores, accede a tu Perfil. En esta sección, la plataforma ofrece la opción de cambiar el idioma, ver datos detallados del usuario conectado y también la opción de cerrar sesión, si deseas salir de la plataforma.



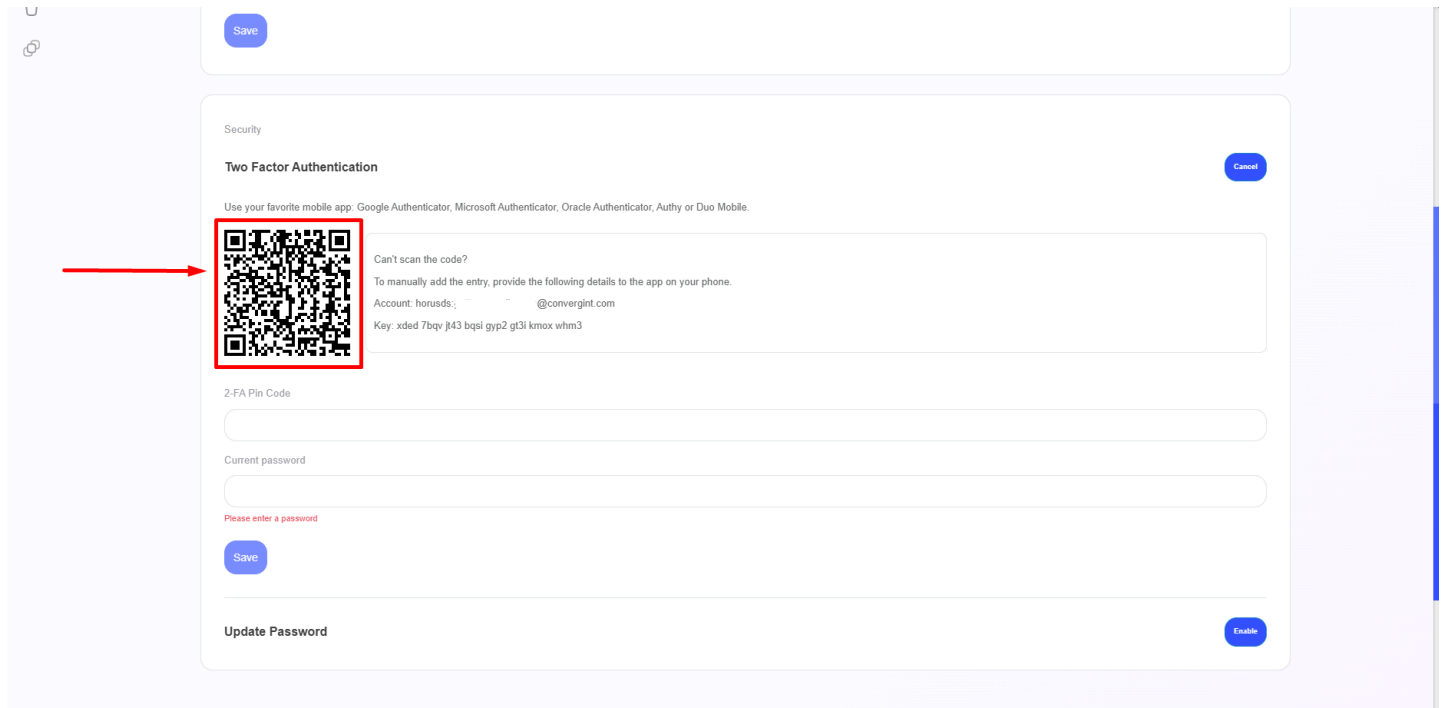
Al acceder a tu perfil, haz clic en "Mi Perfil" para acceder a la sección de seguridad relacionada con el usuario conectado. Esto permitirá un mejor manejo de tu inicio de sesión en la plataforma.



Al acceder a la opción, es necesario hacer clic en "Habilitar" en el campo "Autenticación de Dos Factores" para que posteriormente se habilite la autenticación de dos factores, con el objetivo de confirmar la identidad del usuario que se conectará más adelante.

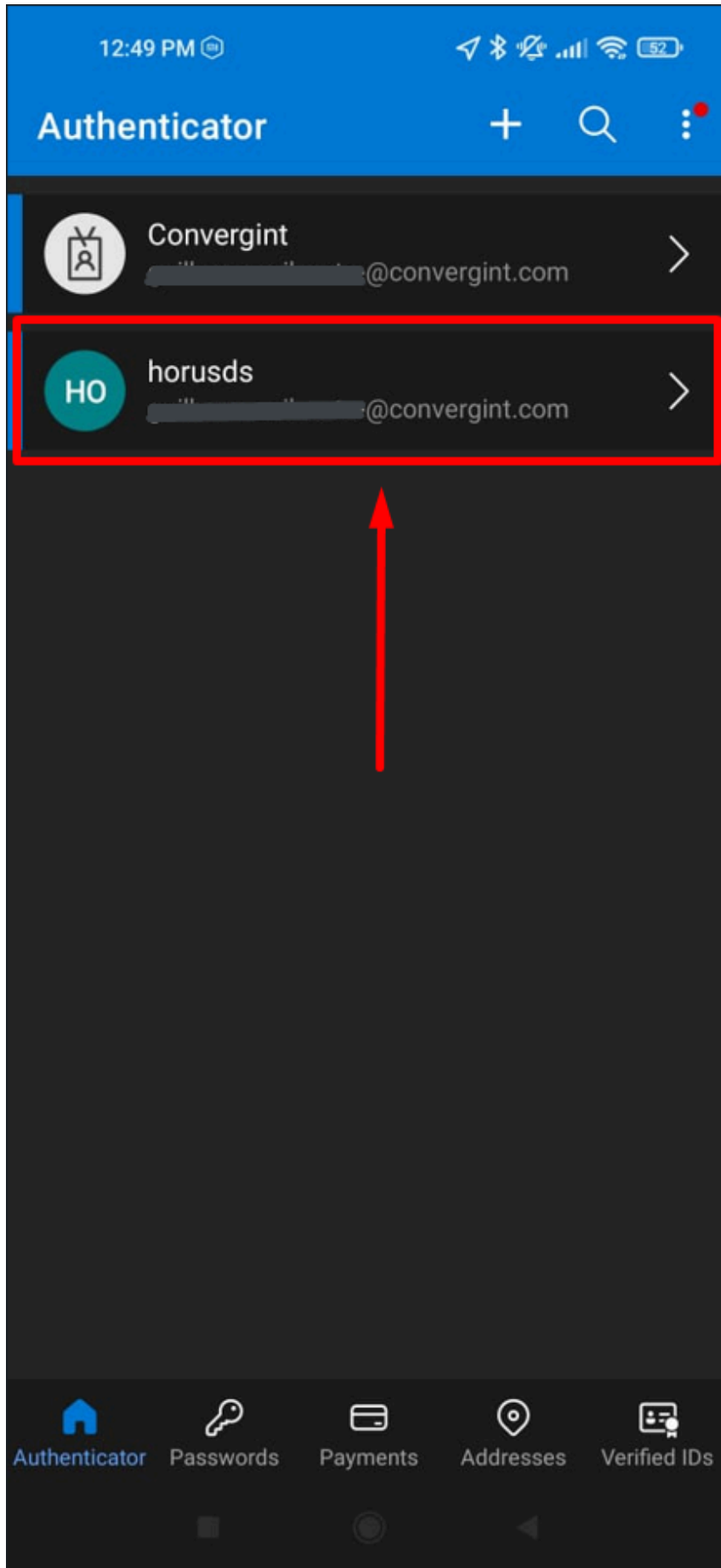


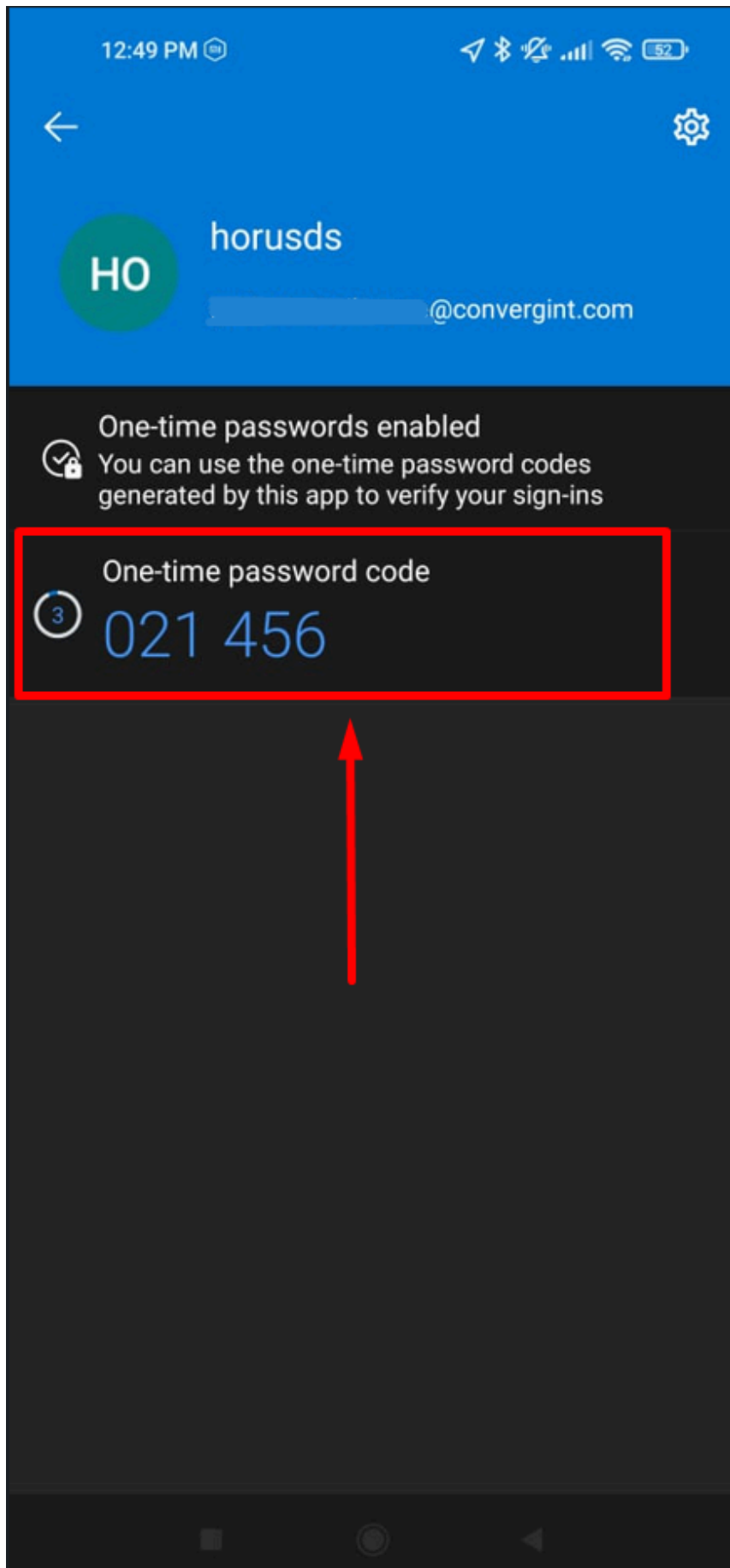
A continuación, el sistema solicitará el escaneo del código QR a través de aplicaciones que implementan servicios de verificación en dos pasos, como Google Authenticator, Microsoft Authenticator, entre otras diversas aplicaciones que ofrecen esta funcionalidad.



The screenshot shows a 'Security' configuration window titled 'Two Factor Authentication'. At the top, it suggests using a mobile app like Google Authenticator, Microsoft Authenticator, Oracle Authenticator, Authy, or Duo Mobile. A QR code is displayed on the left, highlighted by a red square and a red arrow pointing to it from the left. To the right of the QR code, there is a section for manual entry with the text: 'Can't scan the code? To manually add the entry, provide the following details to the app on your phone. Account: horusds; @convergint.com Key: xded 7bqv j43 bqsl gyp2 gt3l kmox whm3'. Below the QR code and manual entry section, there are input fields for '2-FA Pin Code' and 'Current password'. A red error message 'Please enter a password' is visible below the password field. At the bottom, there are 'Save' and 'Update Password' buttons.

Al escanear el código QR solicitado por la plataforma utilizando una aplicación de verificación, recibirás un código PIN FA en la sección correspondiente. Este código PIN se utilizará para vincular la aplicación a la plataforma de Horus Digital Signage.





Después de obtener el código, debes ingresarlo en el campo "FA Código PIN". Luego, escribe tu Contraseña Actual en el campo correspondiente para garantizar la seguridad de tu acceso. Una vez que hayas completado la información, haz clic en el botón "Ahorrar" para confirmar el vínculo entre la aplicación y la plataforma de Horus Digital Signage.

Save

Security

Two Factor Authentication Cancel

Use your favorite mobile app: Google Authenticator, Microsoft Authenticator, Oracle Authenticator, Authy or Duo Mobile.

Can't scan the code?
To manually add the entry, provide the following details to the app on your phone.
Account: horusds-@convergent.com
Key: xded 7bqv j43 bqi gyp2 gl3i kmox whm3

2-FA Pin Code
021456

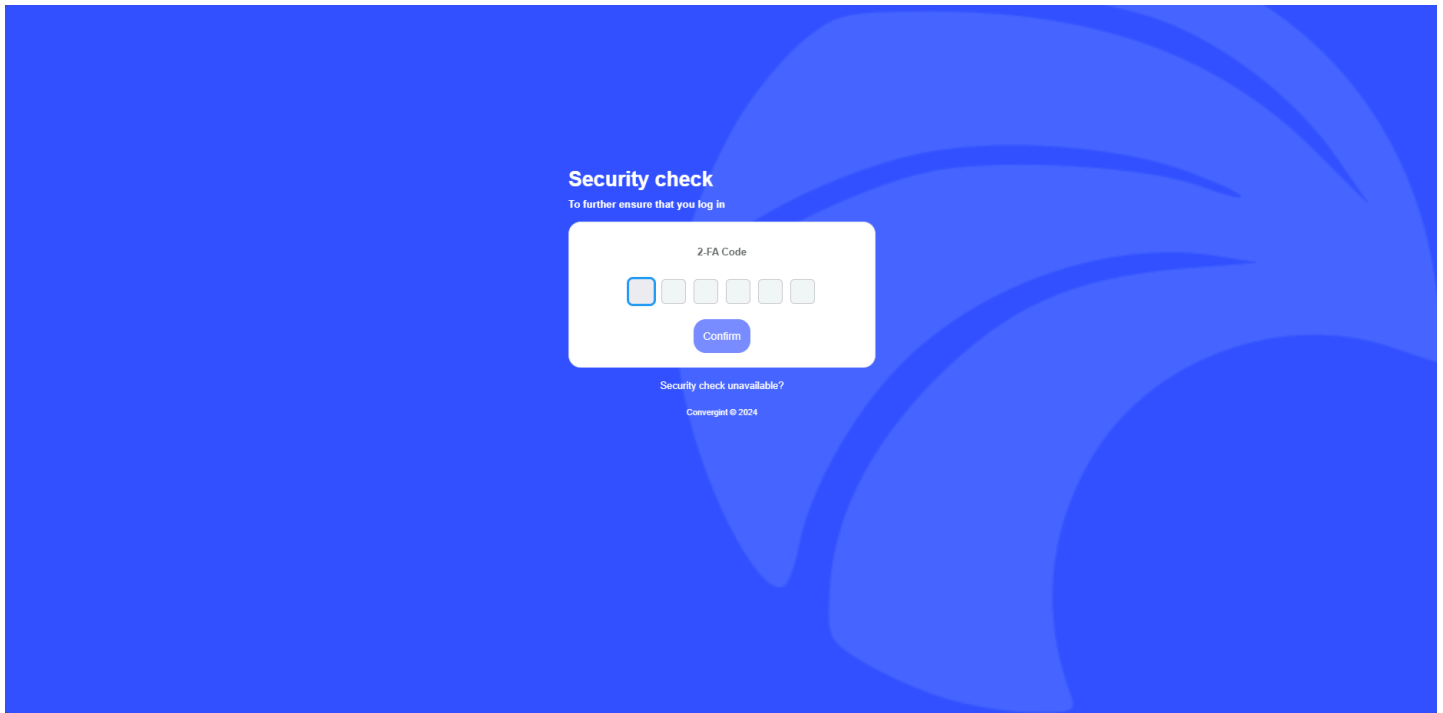
Current password

Please enter a password

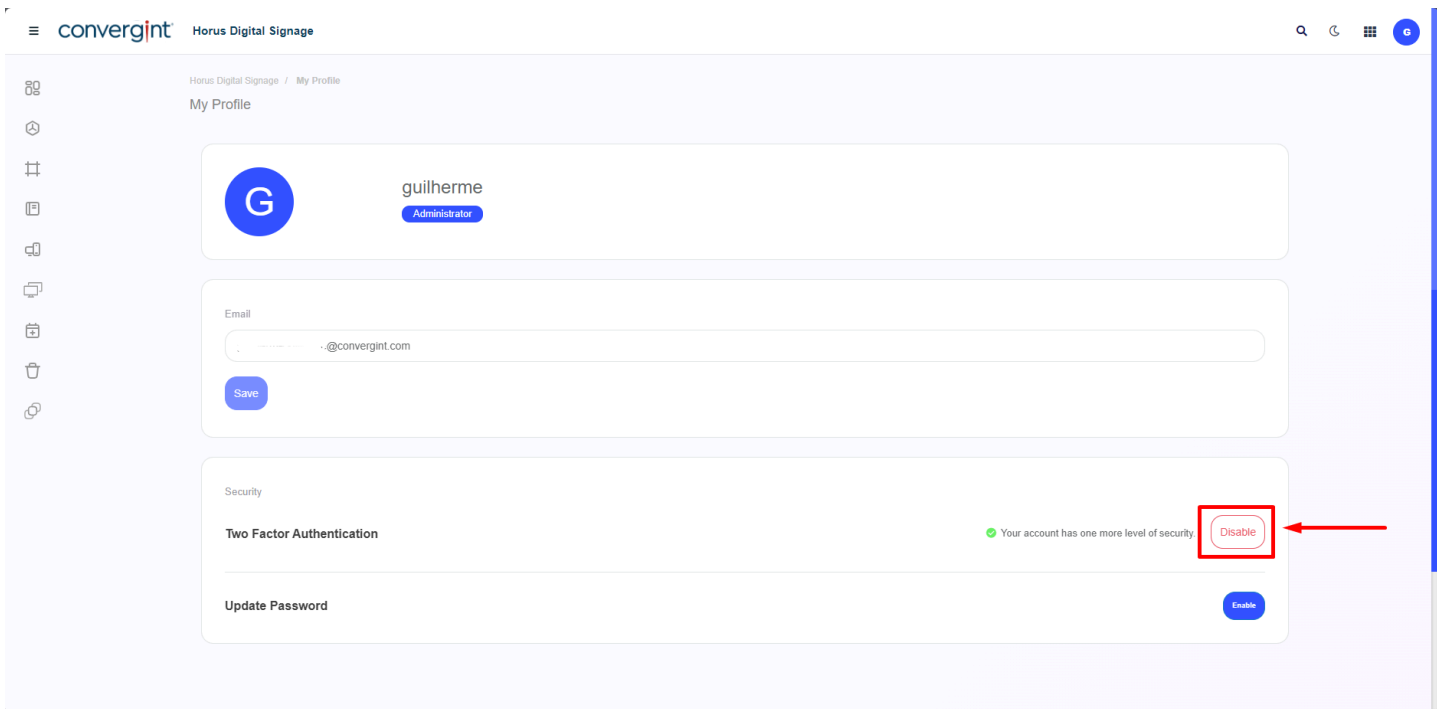
Save

Update Password Enable

Al hacer clic en "Ahorrar", la funcionalidad se habilitará. Así, cada vez que realices la primera parte del inicio de sesión en la plataforma de Horus Digital Signage, ingresando tu nombre de usuario y contraseña, el sistema te llevará a la segunda parte, donde se te solicitará el Código PIN FA. Este código estará almacenado en la aplicación de verificación de tu elección. Recuerda que el código se cambia periódicamente por razones de seguridad.



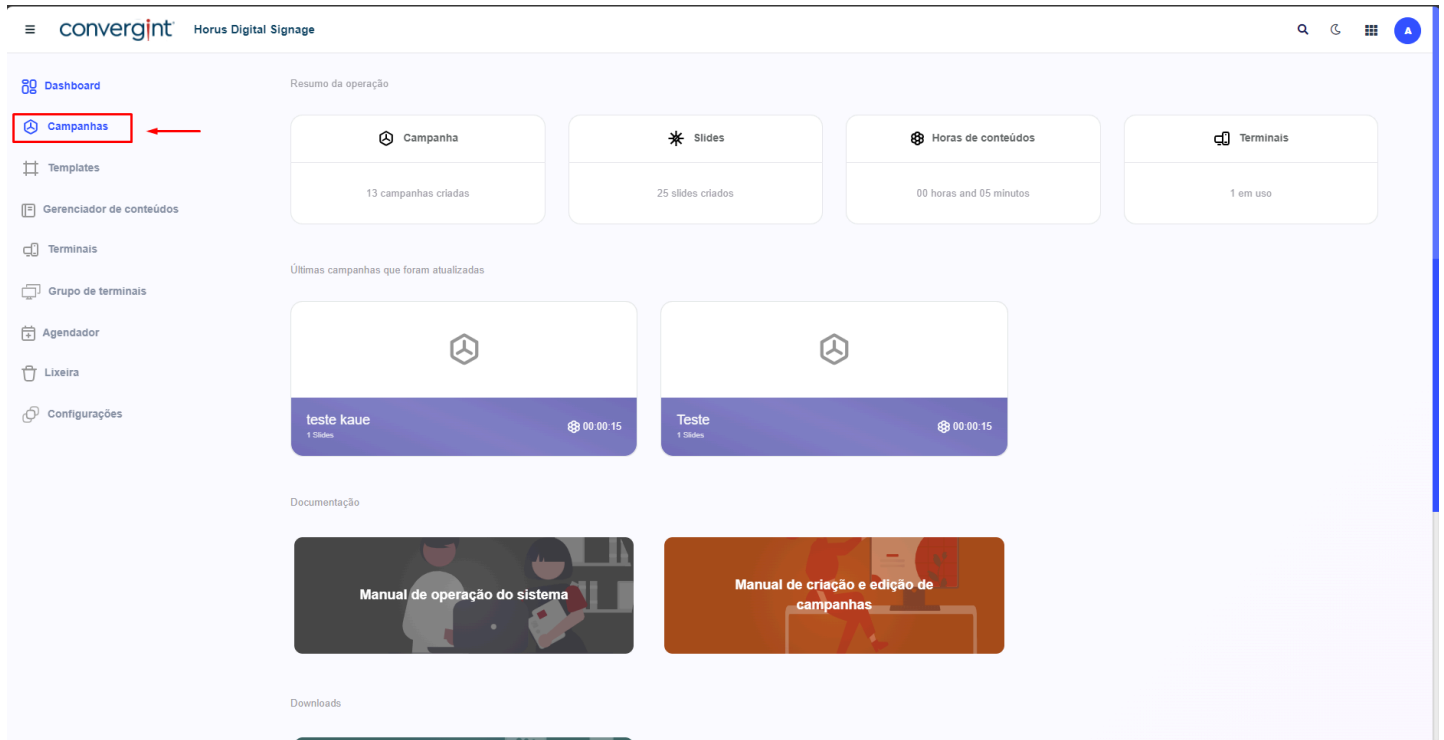
Para desactivar la funcionalidad, simplemente accede al perfil de tu usuario y dirígete al campo "Autenticación de Dos Factores". Luego, haz clic en "Desactivar" para proceder con la desactivación de la funcionalidad.



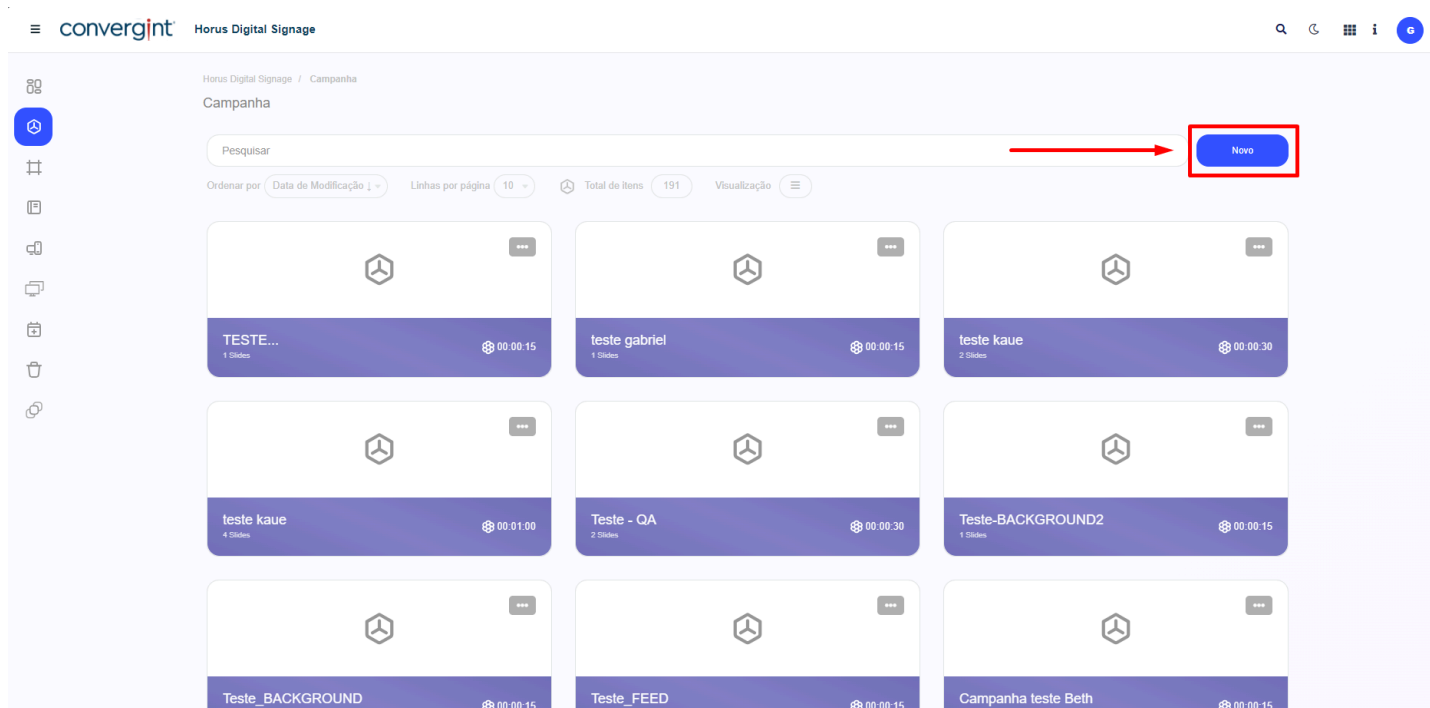
Version: 2.0.1

Registro de campañas

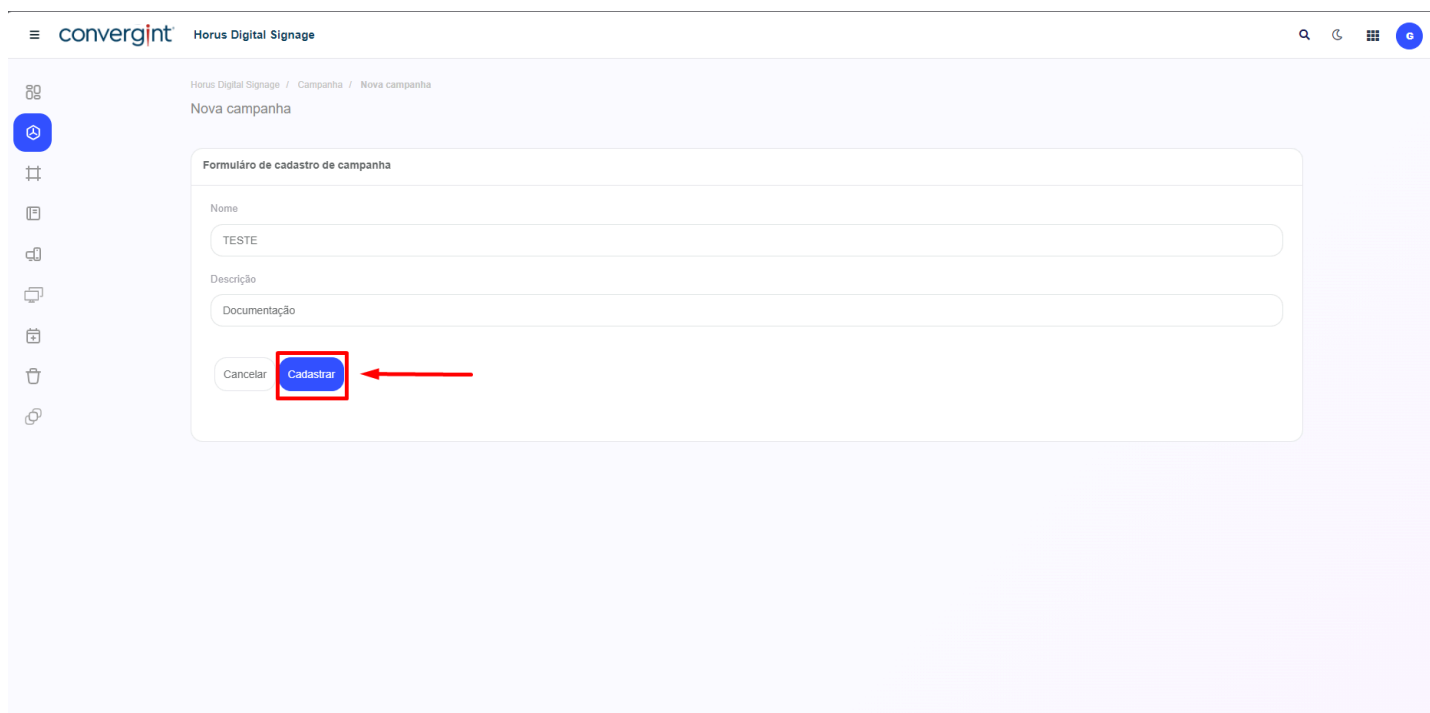
Como primer paso para Registrar una Campaña, accede a la pestaña "Campañas". Esta función permite la creación de Campañas que implican la adición de Slides para una exhibición o presentación personalizada del Horus Digital Signage.



Después de acceder a la pestaña "Campañas", el sistema abrirá la pantalla donde primero definiremos haciendo clic en "Nuevo". Si ya tienes alguna Campaña previamente creada, deberá estar listada justo debajo de la barra de búsqueda.

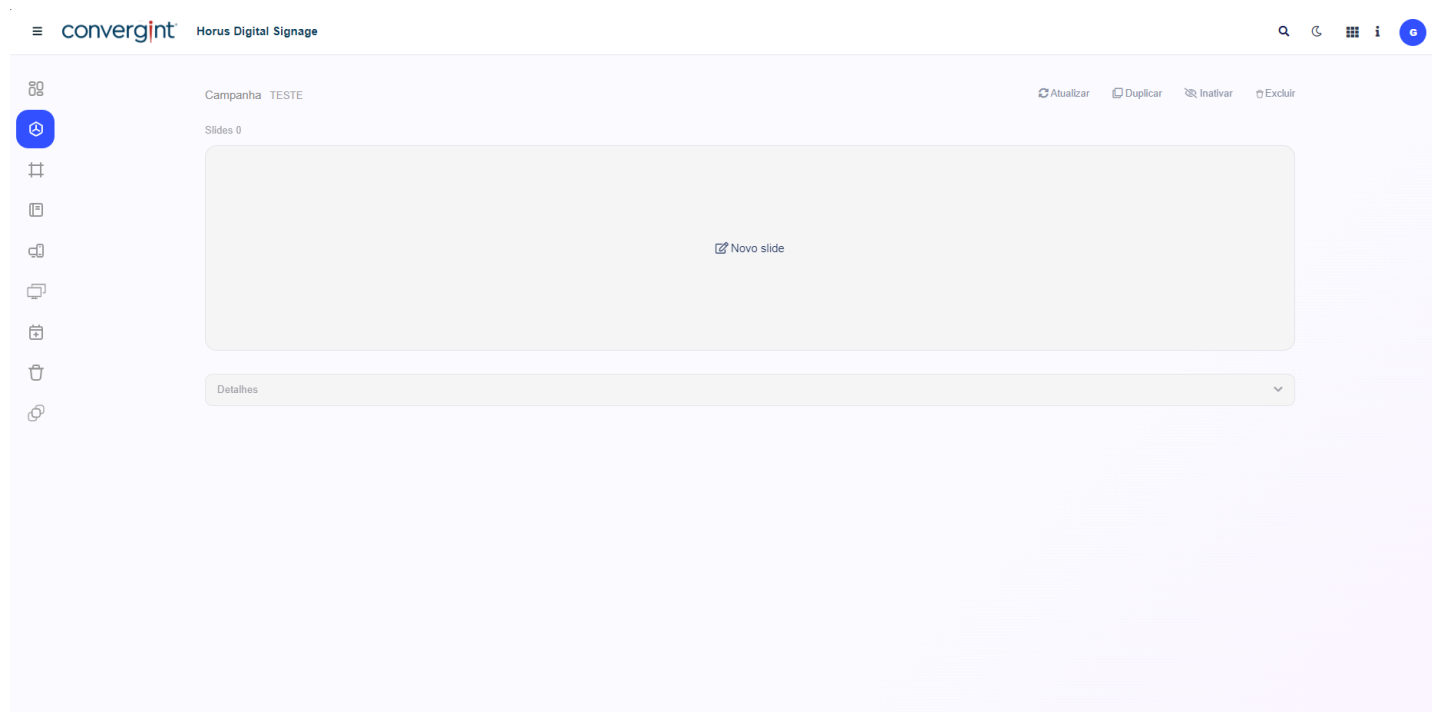


Al acceder a la opción "Nuevo", será necesario ingresar un nombre para la Nueva Campaña, y si necesitas una descripción, hay un campo disponible denominado "Descripción". Luego, para crear la nueva Campaña, simplemente haz clic en "Registrar", así registrando la Campaña con los datos proporcionados anteriormente.



A continuación, el sistema se actualizará, redirigiéndote a la interfaz de adición de slides, permitiendo realizar ajustes según tu preferencia en los slides creados. Será posible añadir

componentes proporcionados por el sistema Horus Digital Signage, que pueden incluir representaciones visuales estáticas y analíticas, así como elementos audiovisuales.



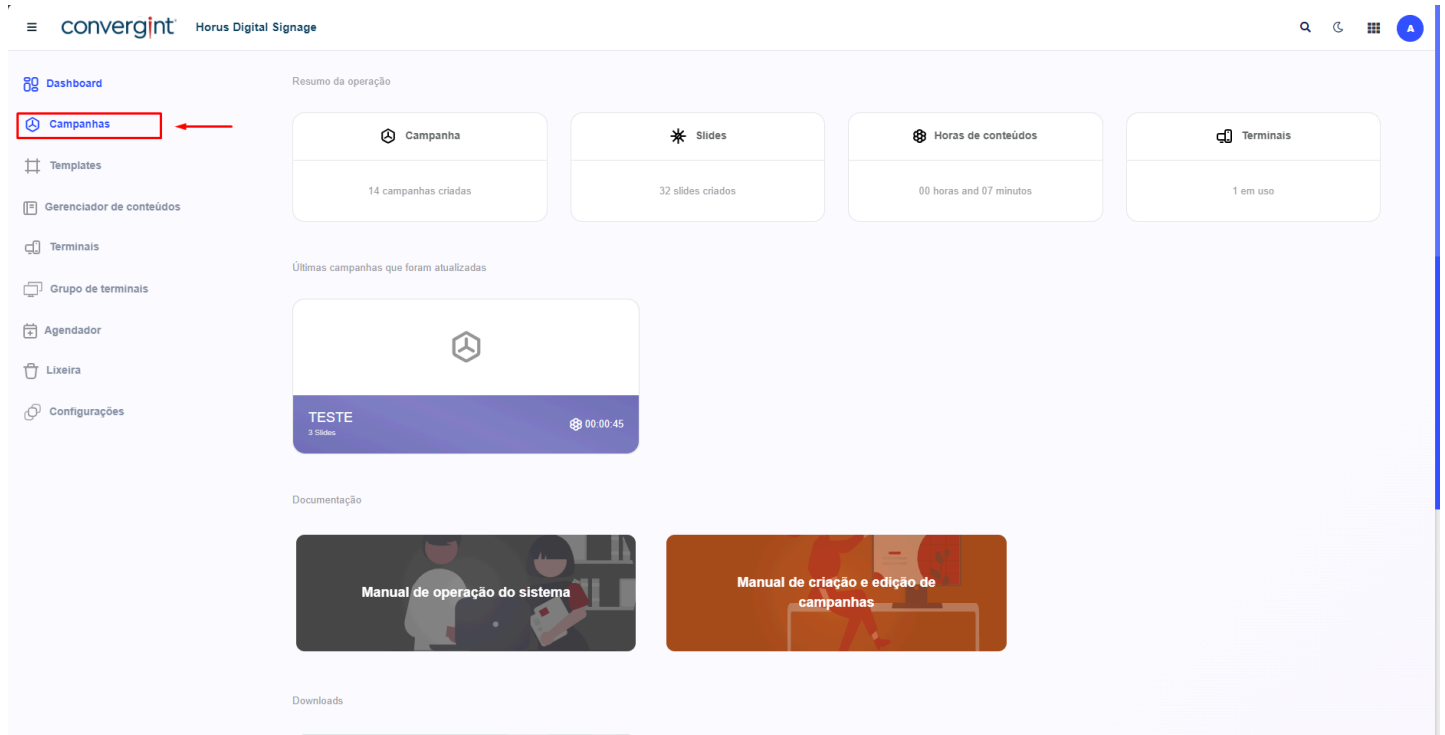
Además, será posible ajustar la proporción adecuada para su presentación haciendo clic en "Detalles" debajo de la opción de creación de la diapositiva. Si realiza algún cambio, haga clic en "Guardar cambios" para asegurarse de que su información se guarde según su preferencia. En la parte superior derecha de la pantalla, también encontrará funciones que le permiten actualizar, duplicar, inactivar y eliminar la campaña, ofreciendo flexibilidad y opciones para diferentes escenarios.



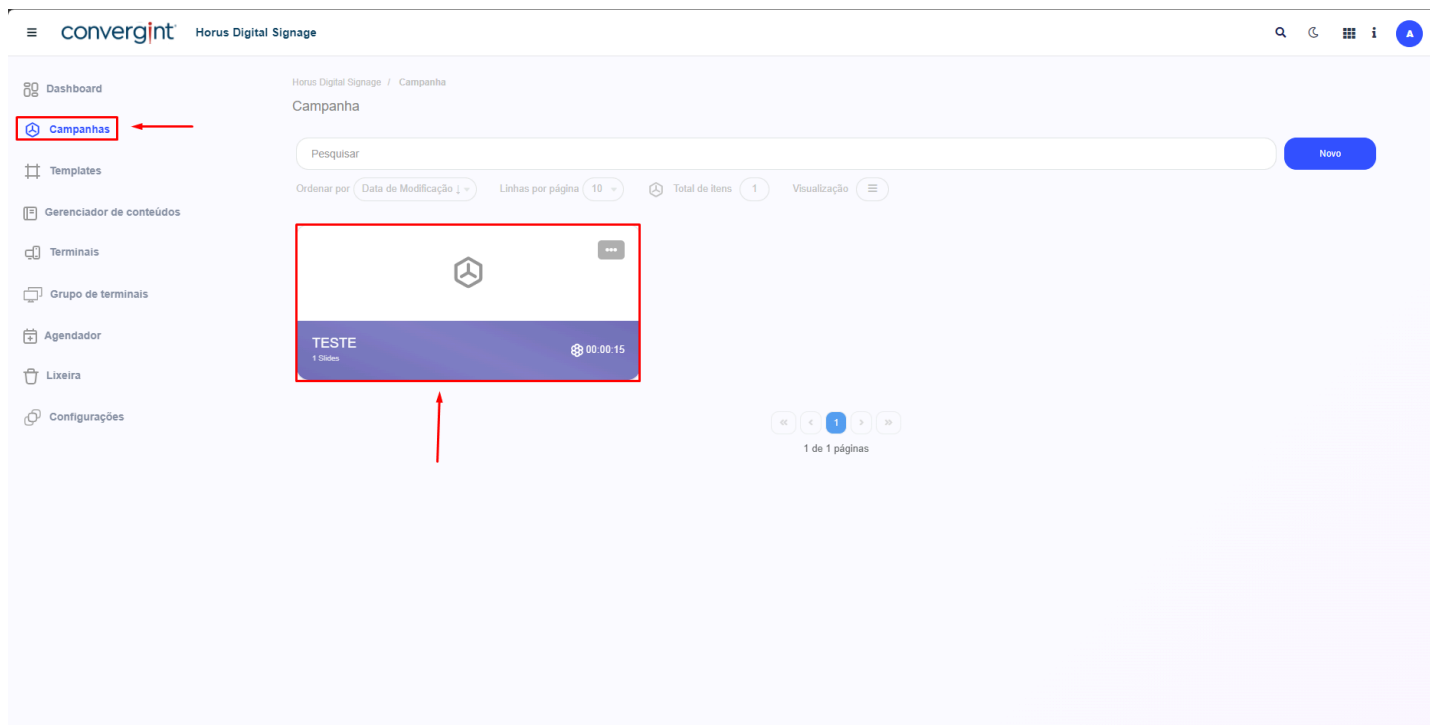
Version: 2.0.1

Creación de diapositivas

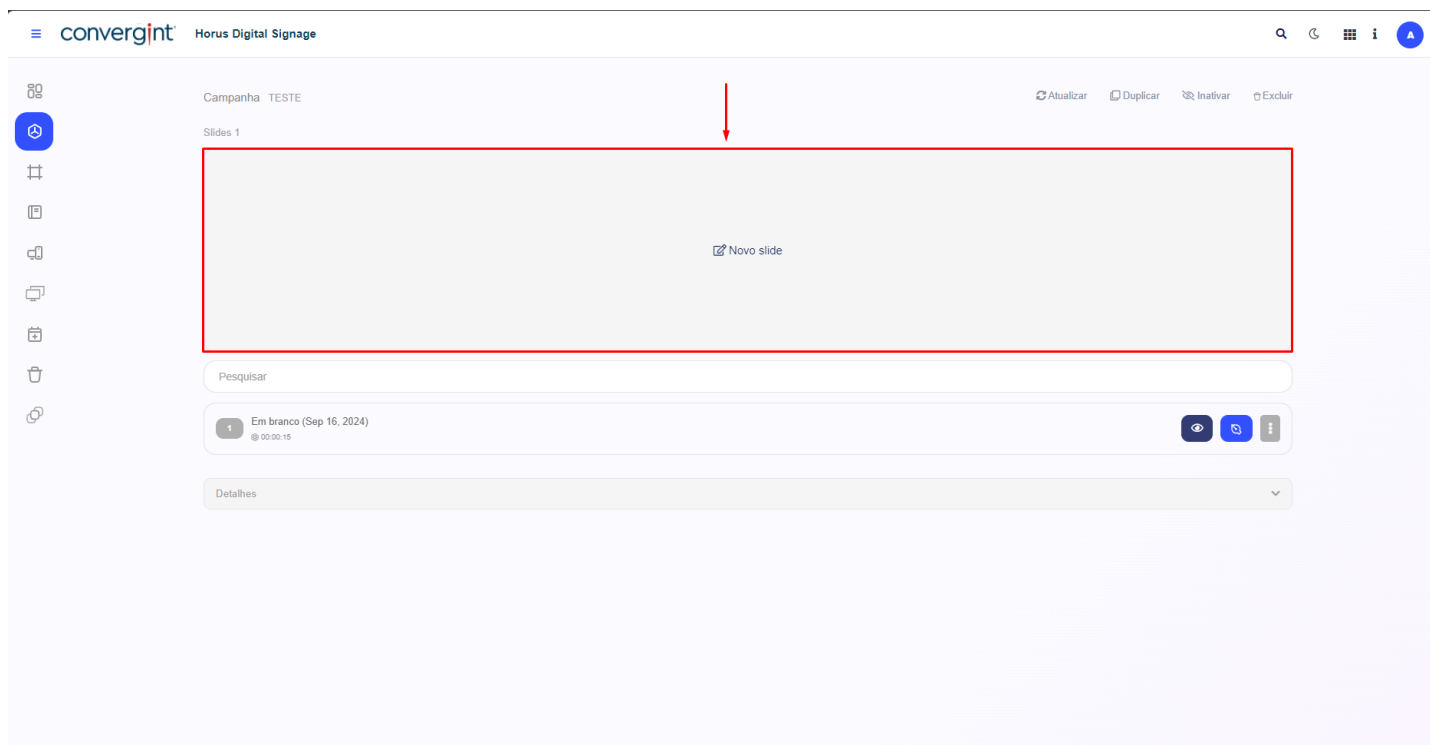
El primer paso en la Edición de Diapositivas es acceder a la pestaña "Campañas". Esta función le permite crear Campañas que implican añadir Diapositivas a una pantalla o presentación Horus Digital Signage personalizada.



Siguiendo los pasos descritos anteriormente, la Campaña quedará registrada. Para añadir o crear una Diapositiva en la Campaña, deberá acceder a una Campaña previamente creada en la que desee incluir la Diapositiva.



Tras crear o acceder a una Campaña, el sistema mostrará la interfaz de la Campaña, donde podrá añadir una Nueva Diapositiva haciendo clic en el botón "Nueva Slide".



Después de hacer clic en Nueva diapositiva, se mostrará la pantalla "Editor de diapositivas", que ofrece una variedad de plantillas que se pueden utilizar e insertar en la diapositiva deseada. Estas plantillas incluyen opciones como "Página web", "Vídeo", "Feeds", "Youtube" y muchas otras.

También es posible estandarizar la plantilla, el estilo y el tiempo de presentación de la diapositiva según las preferencias del usuario.



¡Listo! Ahora solo falta personalizar la diapositiva según sus preferencias. Después de la edición, solo haga clic en el botón "Guardar" (en destacado) para guardar la diapositiva.



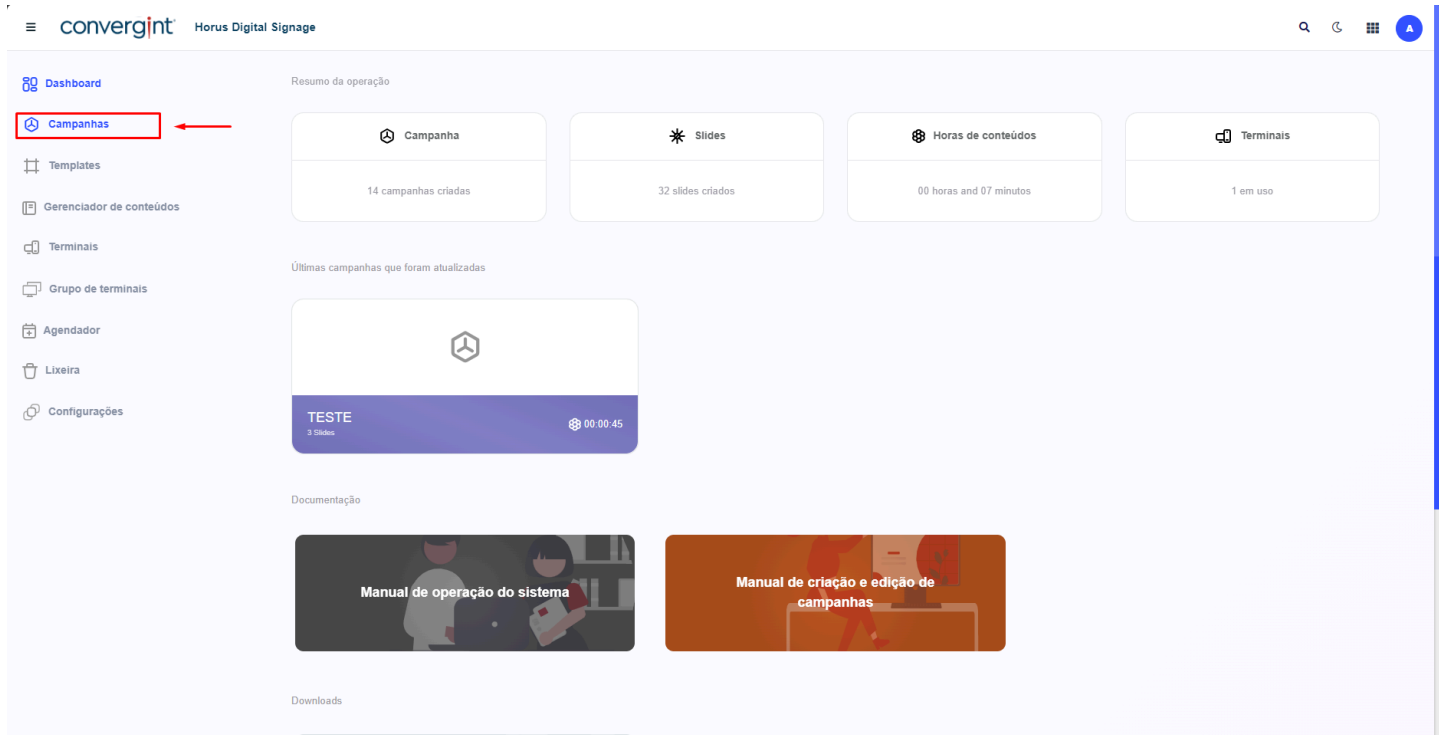
Dentro de la diapositiva, hay diversas funcionalidades, como el ícono de información, el menú que sirve para mostrar las pestañas de la plataforma y, en la esquina inferior derecha de la pantalla, hay algunas opciones adicionales. Al hacer clic en los "Tres Puntos", se mostrarán íconos para zoom (acercar o alejar), alternar entre tema oscuro y claro, pantalla completa y regla.



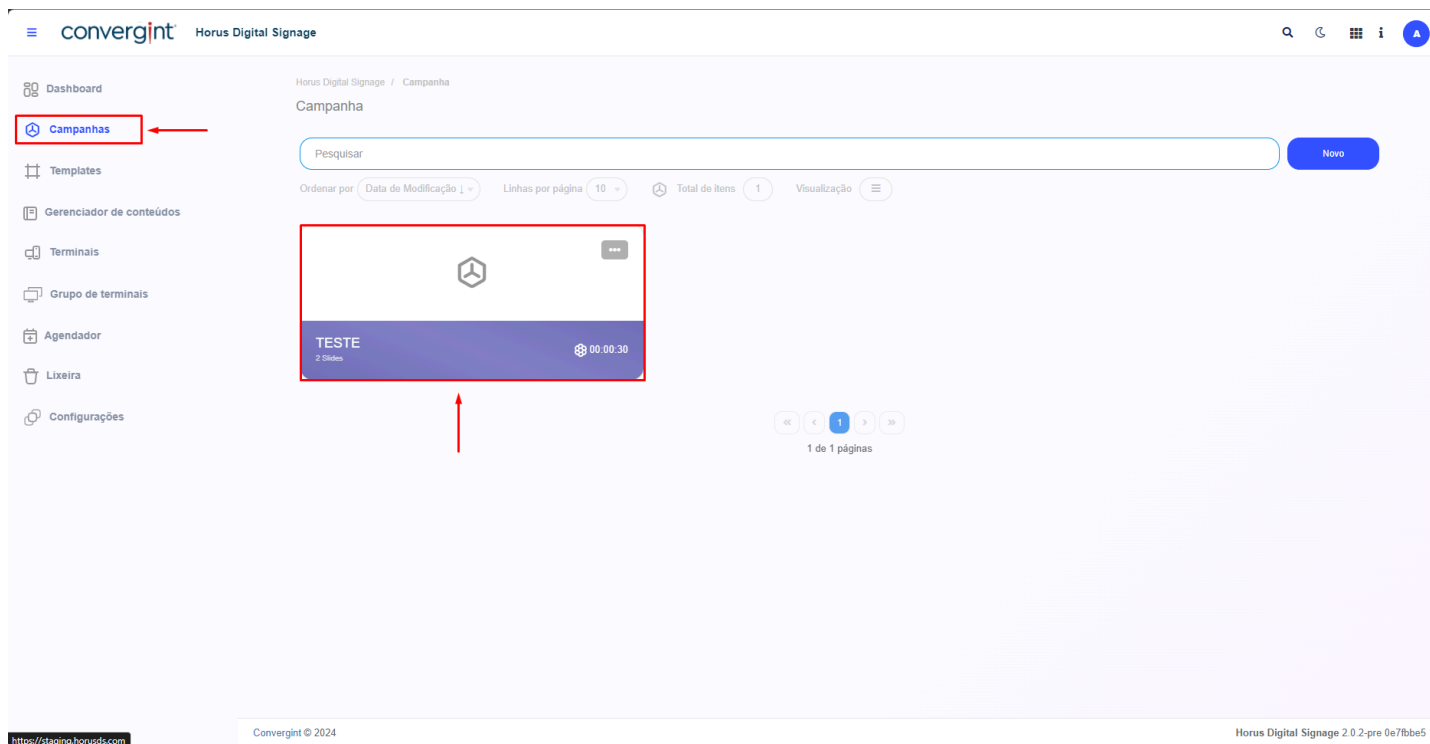
Version: 2.0.1

Edición de Diapositiva

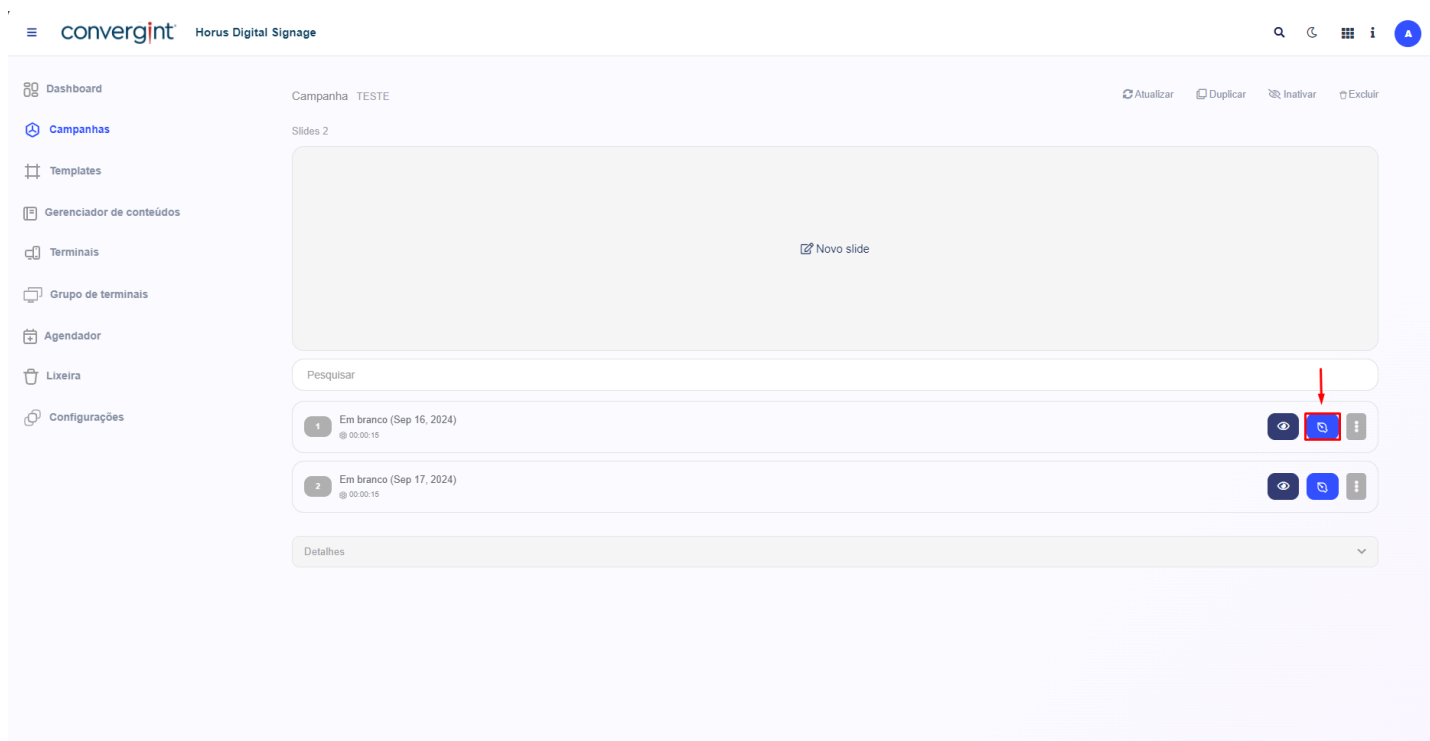
El primer paso en la Edición de Diapositivas es acceder a la pestaña "Campañas". Esta función le permite crear Campañas que implican añadir Diapositivas a una pantalla o presentación Horus Digital Signage personalizada.



Siguiendo los pasos descritos anteriormente, la Campaña quedará registrada. Para editar la Diapositiva de la Campaña, deberá acceder a una Campaña previamente creada que contenga la Diapositiva que desea editar.

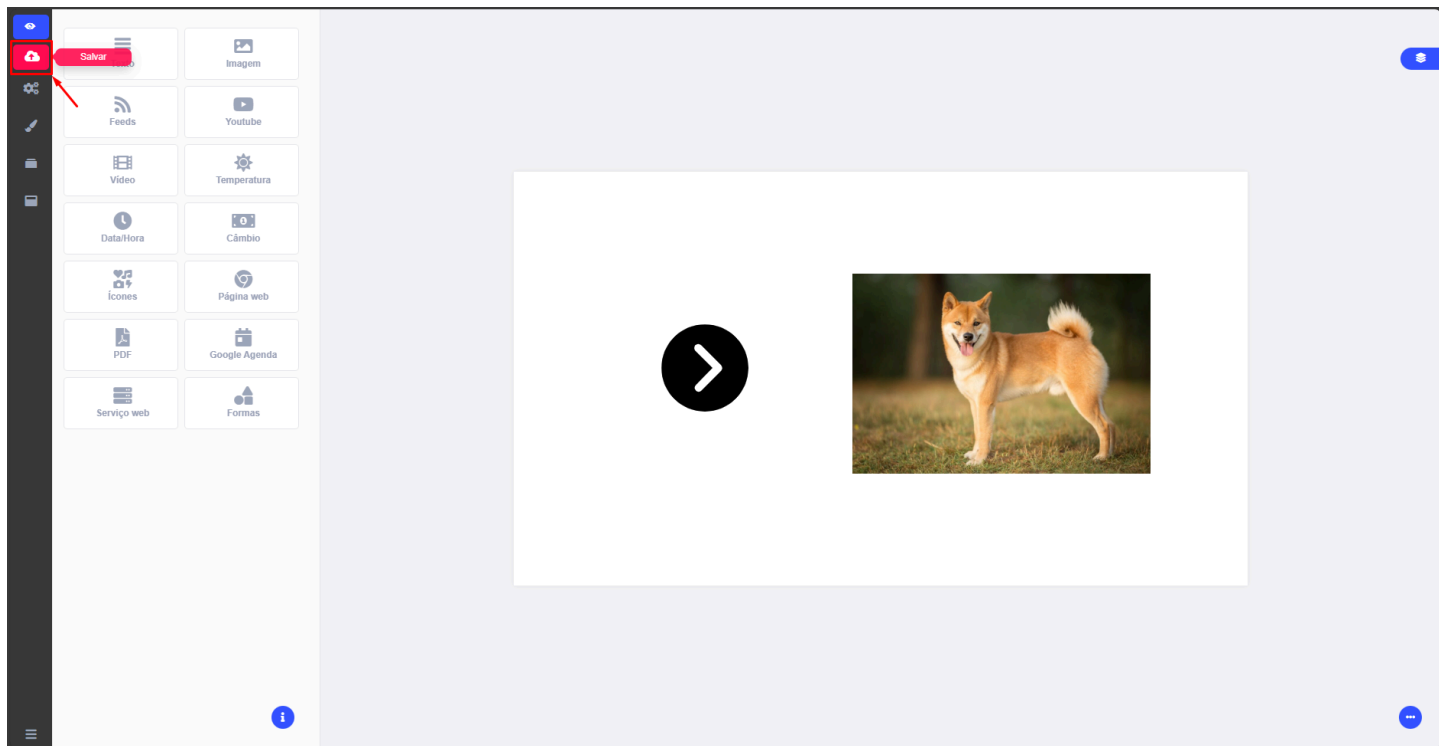


Tras acceder a una Campaña, el sistema mostrará la interfaz correspondiente, donde podrá editar una Diapositiva haciendo clic en el icono azul de la parte derecha de la pantalla.



Inmediatamente después de hacer clic en el botón resaltado "Editar diapositiva", se mostrará el Editor de diapositivas, que ofrece una variedad de plantillas que se pueden utilizar o alterar en la

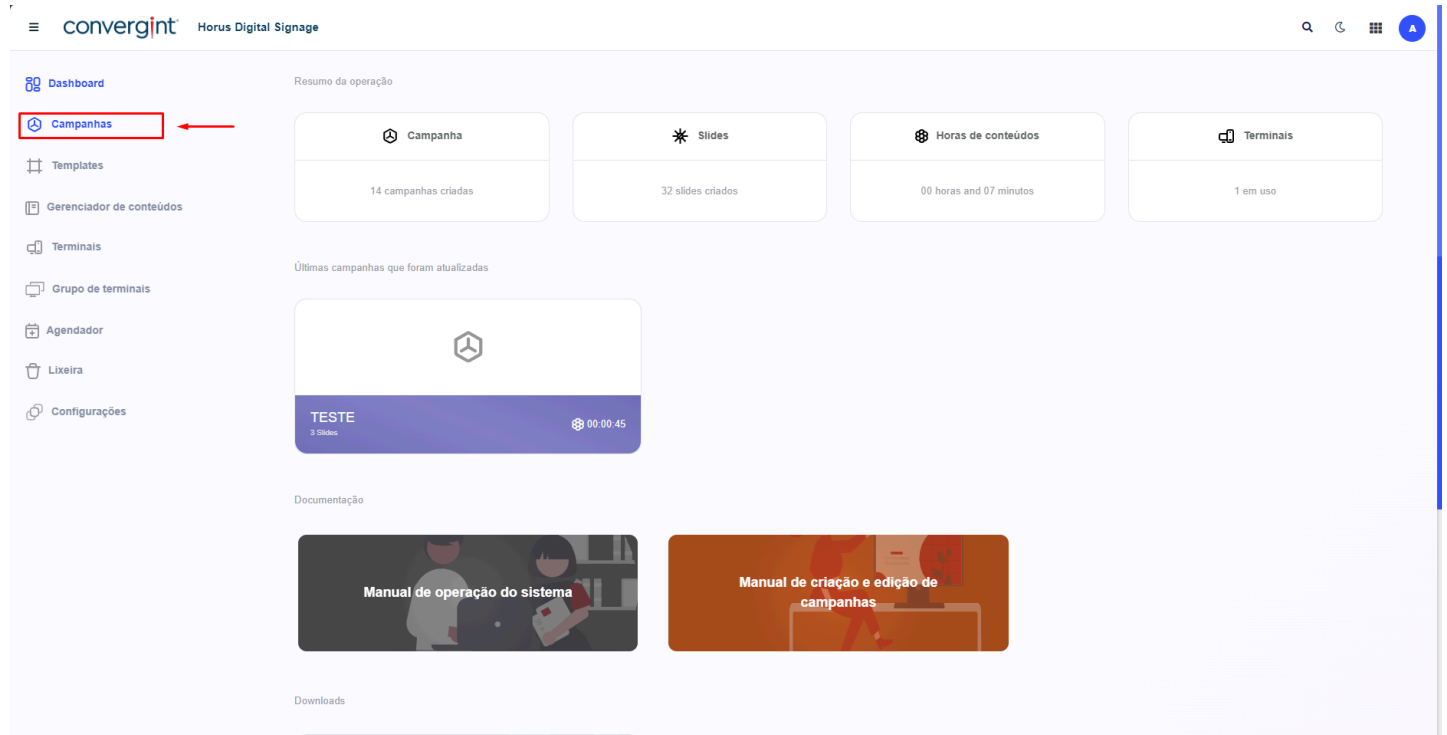
diapositiva en la que desea editar la información descrita. Después de editar, simplemente haga clic en el botón "Guardar" para guardar la Diapositiva.



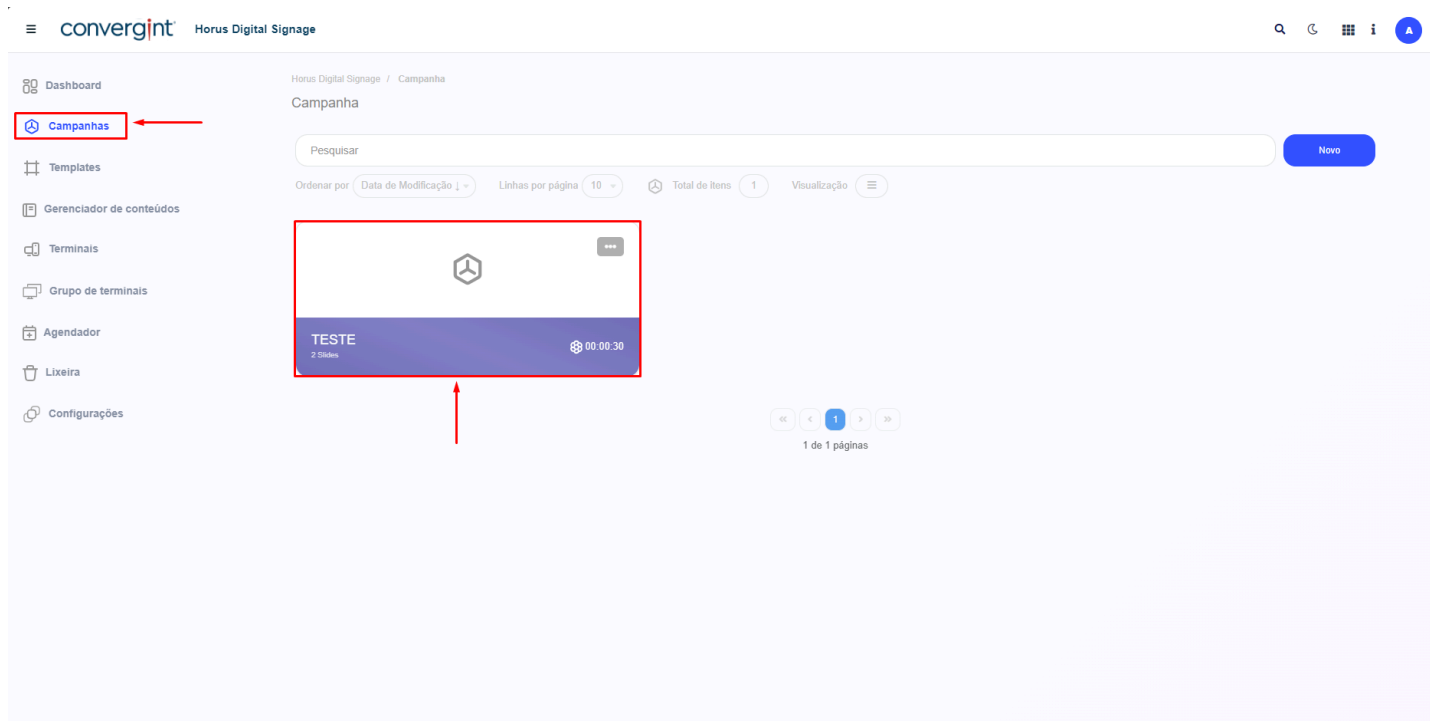
Version: 2.0.1

¿Cómo copiar una diapositiva?

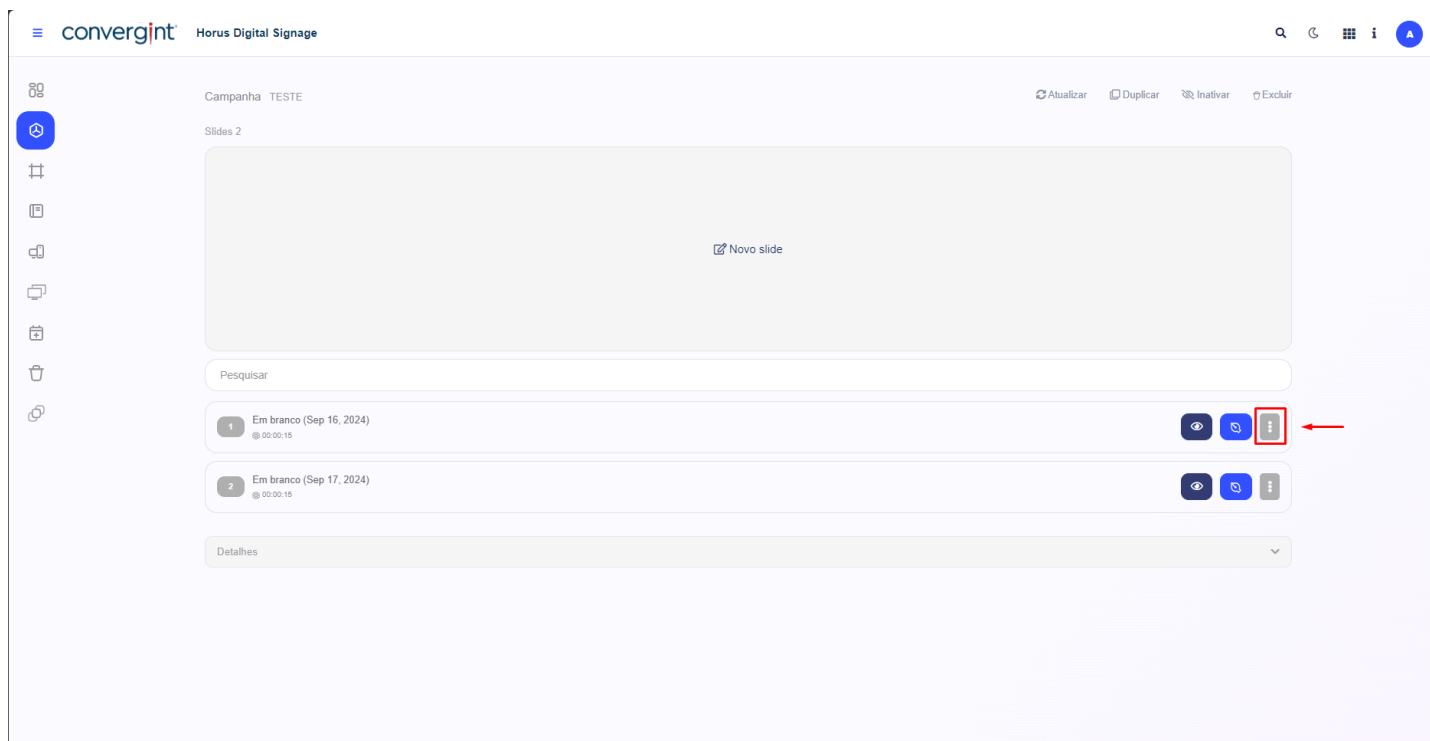
El primer paso para copiar una diapositiva es acceder a la pestaña "Campañas". Esta función le permite crear Campañas que consisten en añadir Diapositivas a una pantalla o presentación Horus Digital Signage personalizada.



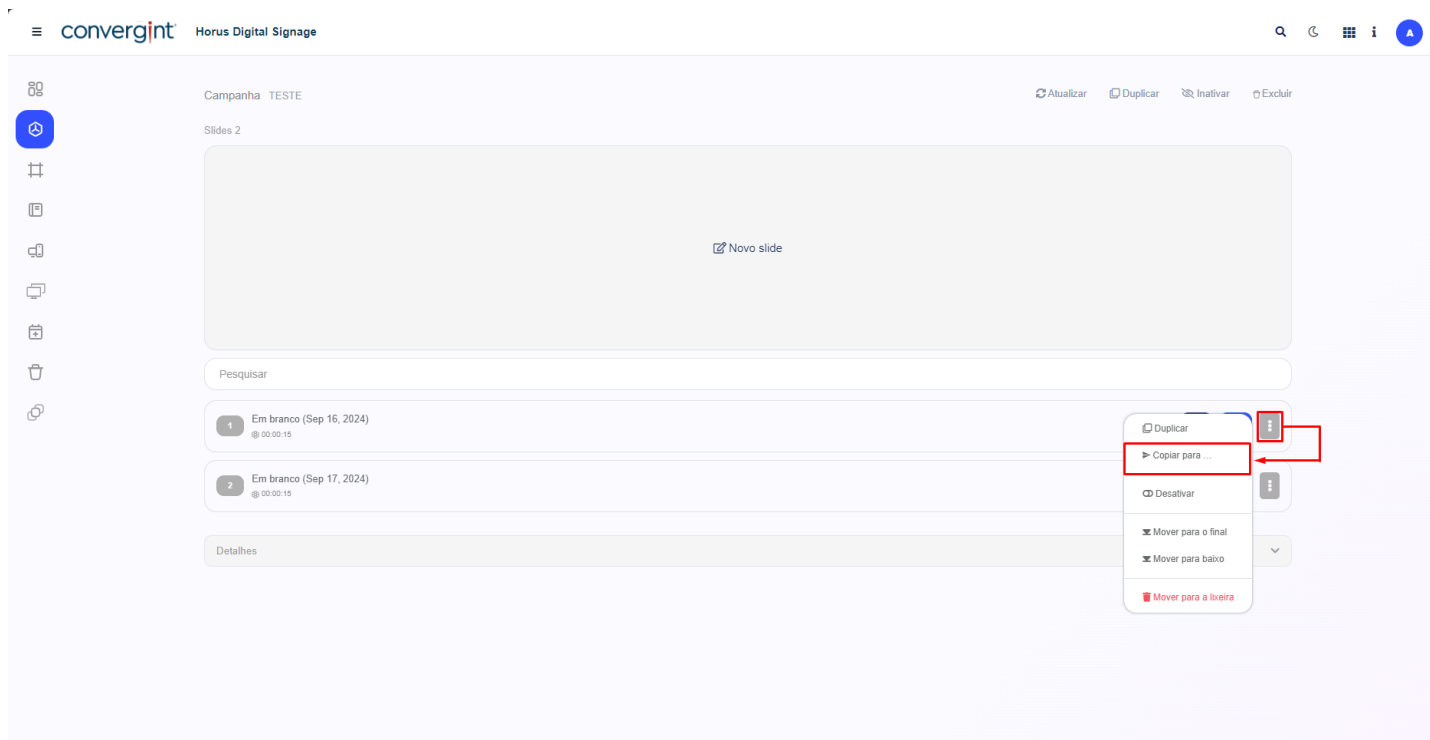
Siguiendo los pasos descritos anteriormente, la Campaña quedará registrada. Para Copiar una Diapositiva de la Campaña, deberá acceder a una Campaña previamente creada que contenga la Diapositiva que desea copiar.



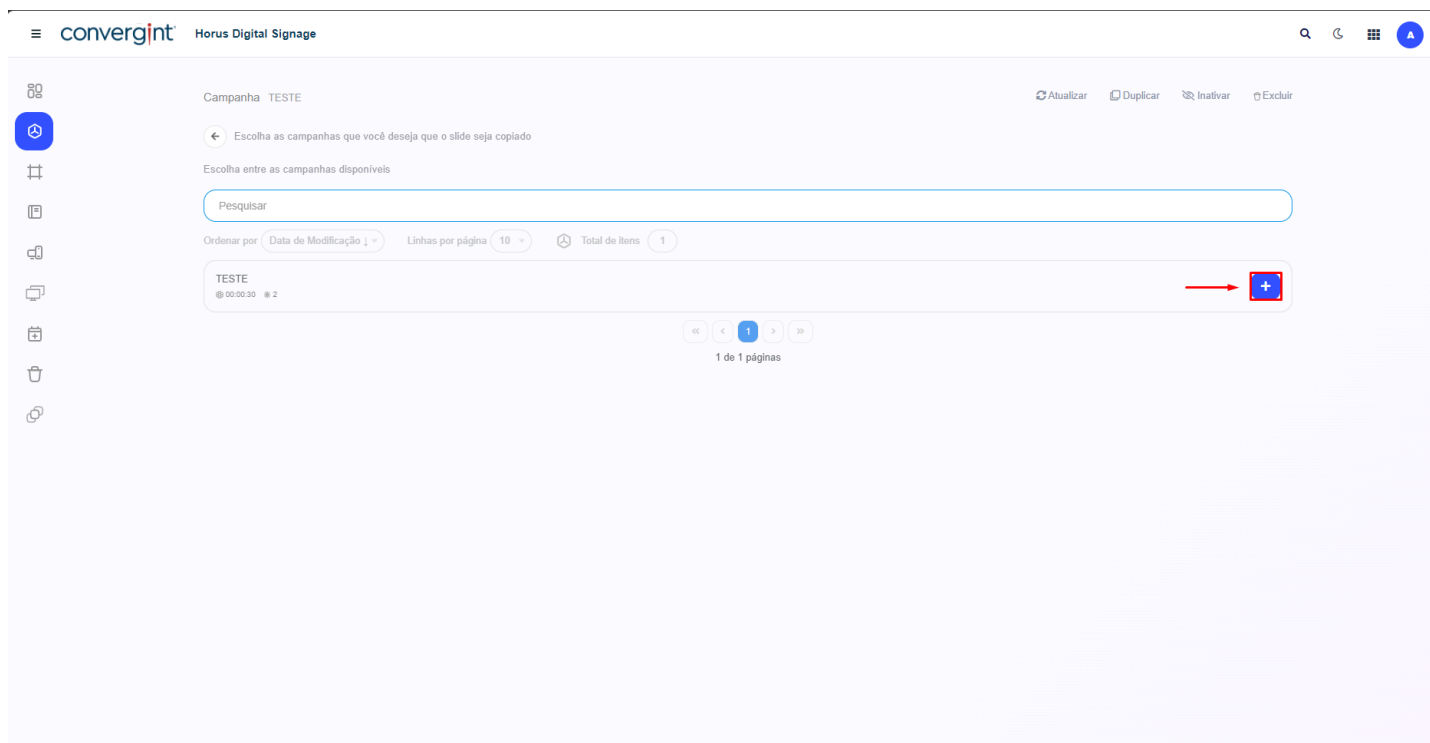
Tras acceder a una Campaña, el sistema mostrará la interfaz de la Campaña, donde podrá Copiar una Diapositiva haciendo clic en el botón resaltado con "tres puntos".



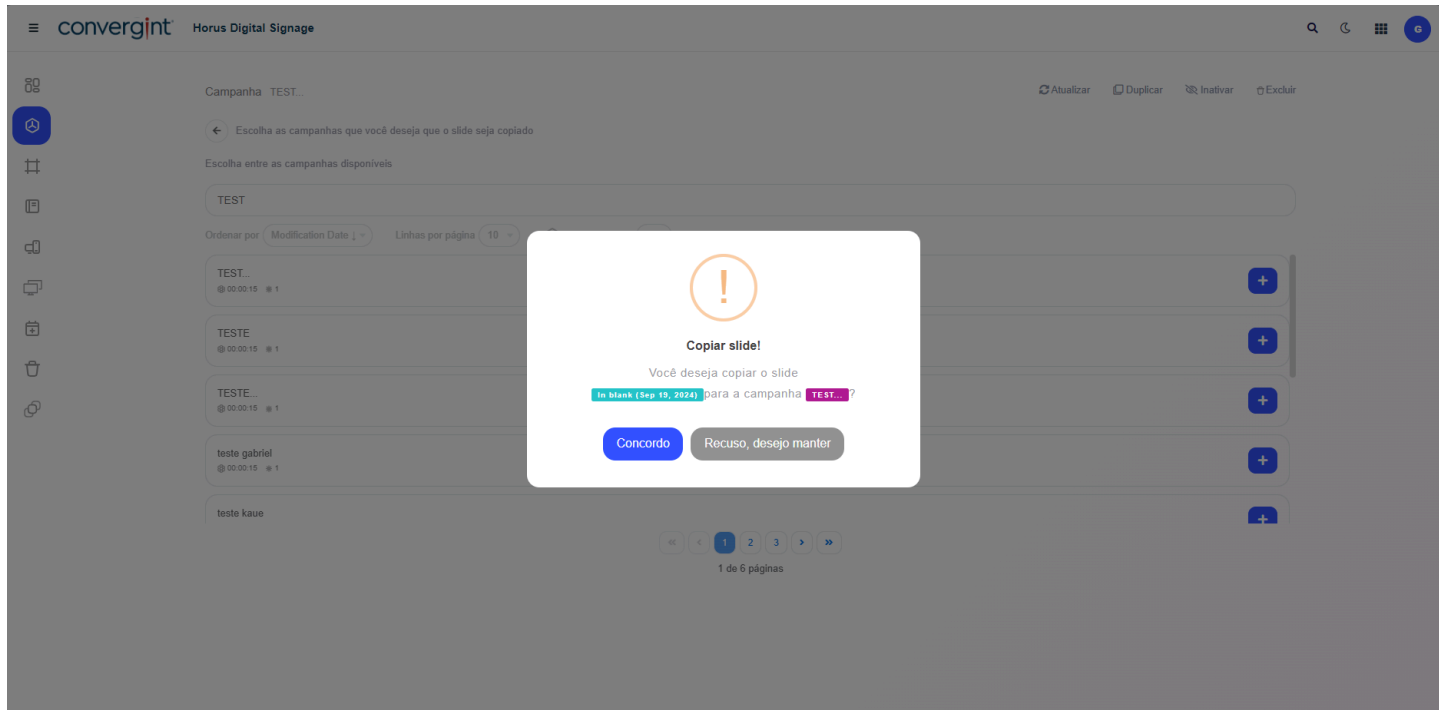
Después de hacer clic en los «Tres puntos» resaltados, deberá seleccionar la opción "Copiar a..." para transferir la Diapositiva a una Campaña específica o incluso a la misma Campaña que está utilizando.



Al hacer clic en esta opción, todo lo que tiene que hacer es seleccionar la Campaña en la que desea insertar la Diapositiva, lo que le proporciona una notable flexibilidad y facilidad a la hora de añadir Diapositivas con un aspecto o propósito similar, haciendo clic en el símbolo "+".



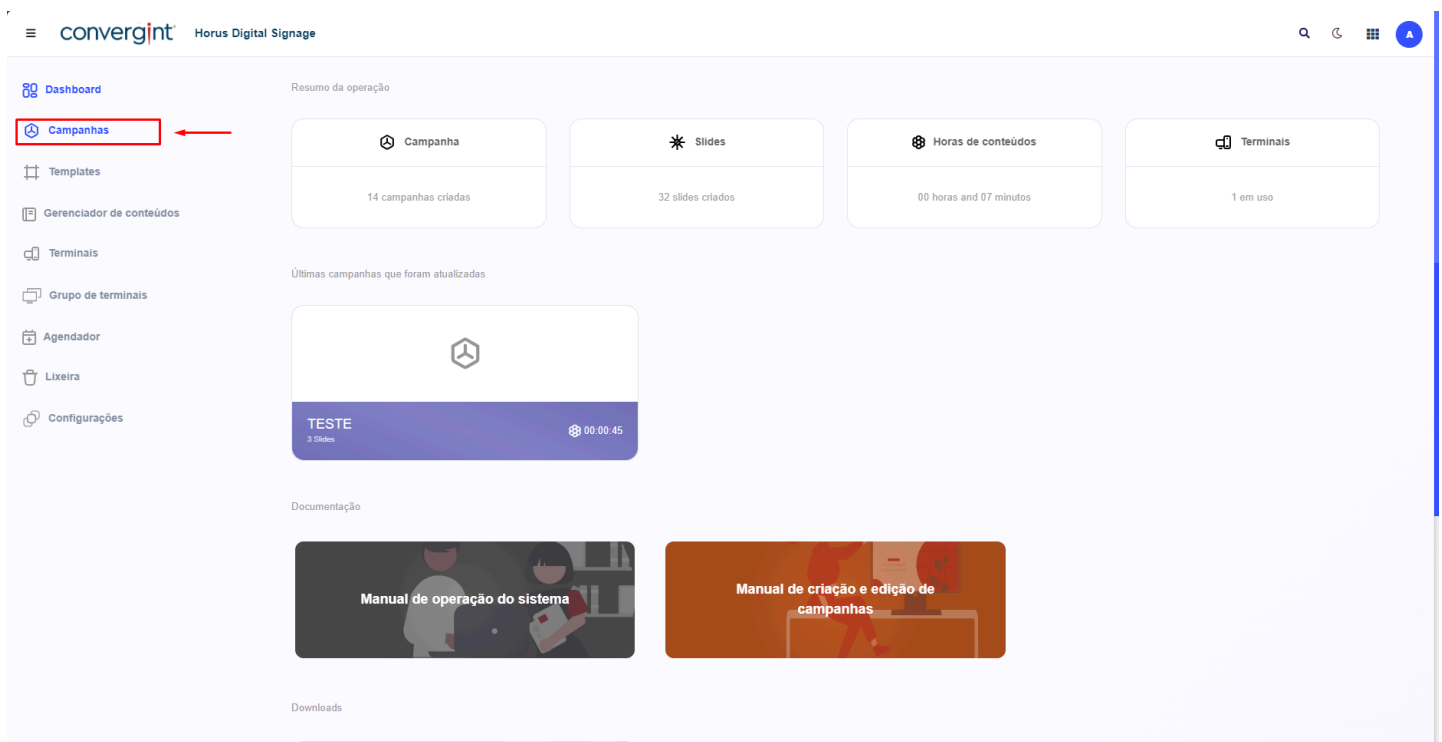
Después de seleccionar una campaña de su preferencia, el sistema mostrará un "pop-up" solicitando la confirmación de la transferencia de la diapositiva a la campaña elegida.



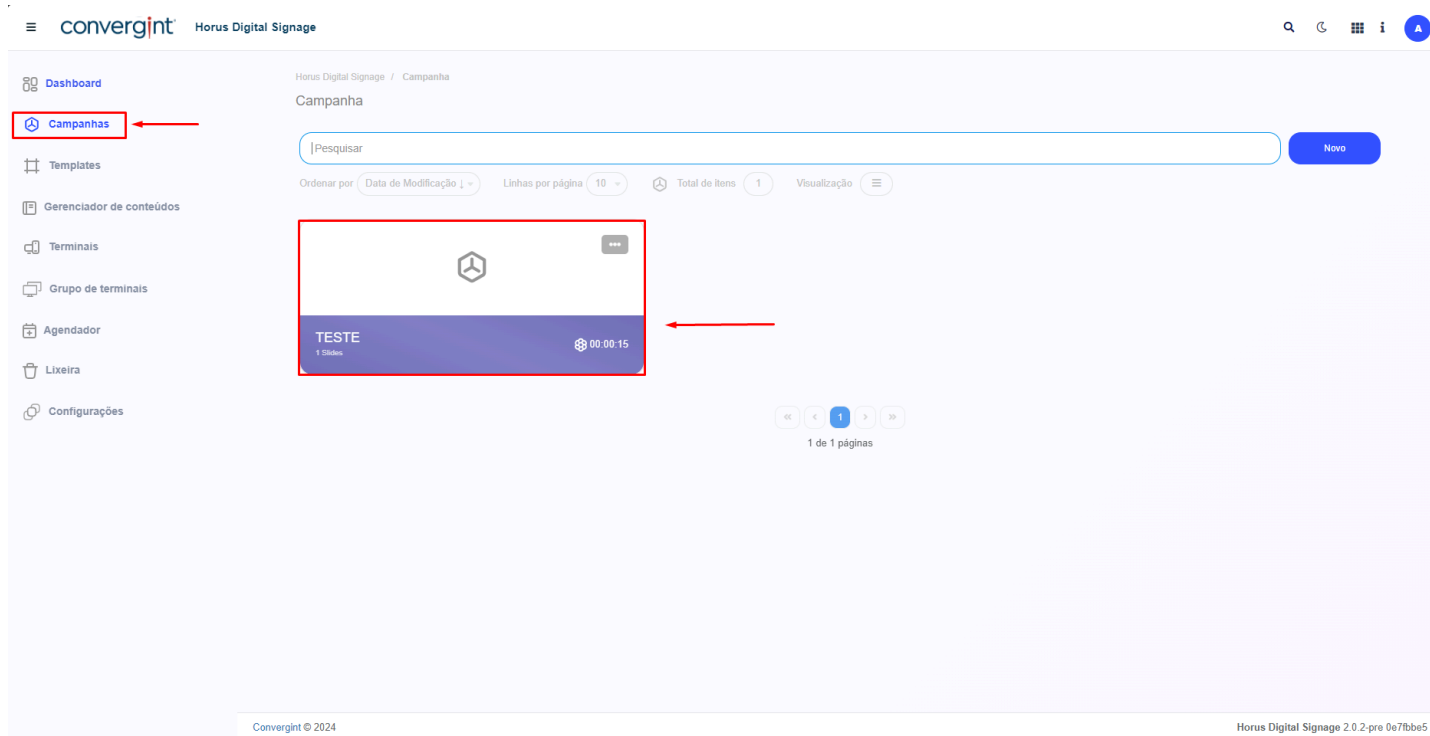
Version: 2.0.1

Eliminación, Duplicación y Desactivación de Campaña.

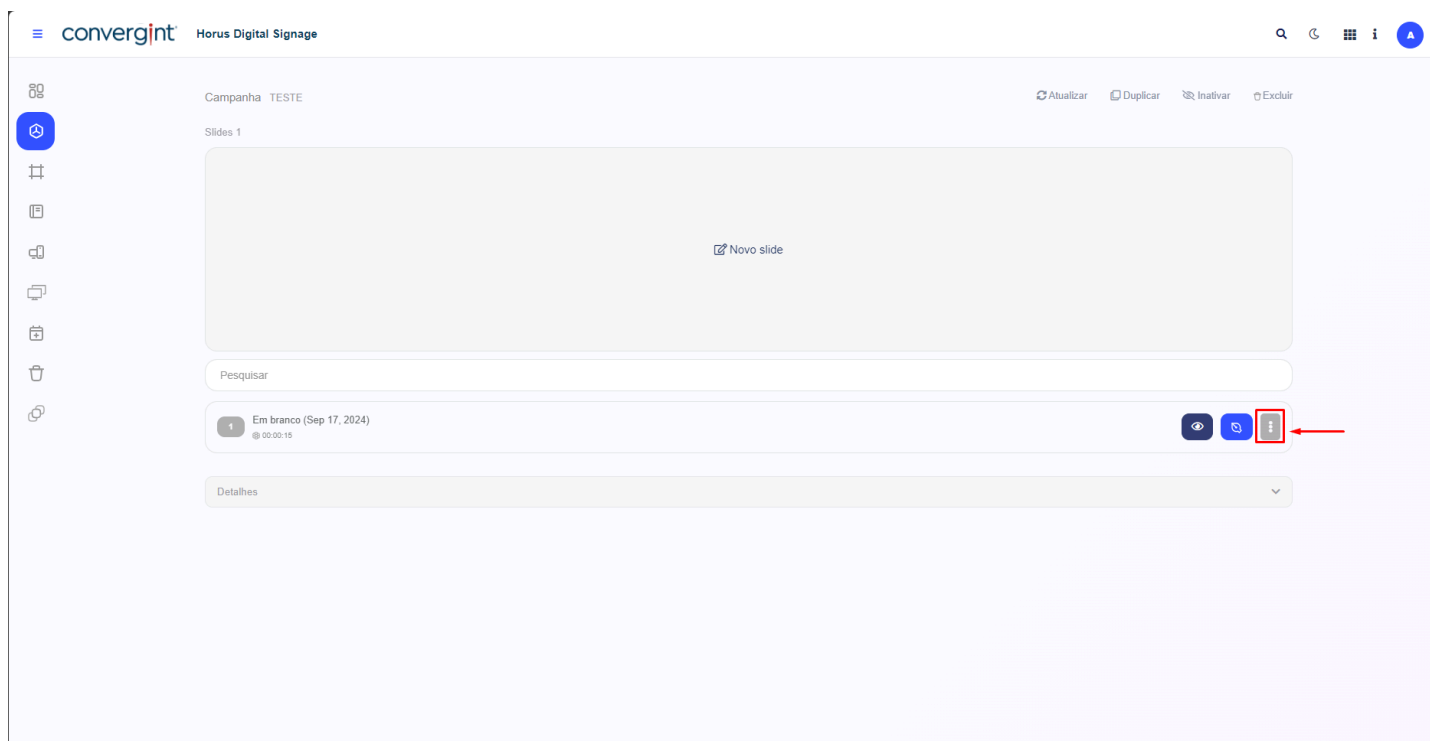
El primer paso para eliminar, duplicar y desactivar una campaña es acceder a la pestaña "Campañas". Esta función le permite crear Campañas que consisten en añadir Diapositivas a una pantalla o presentación Horus Digital Signage personalizada.



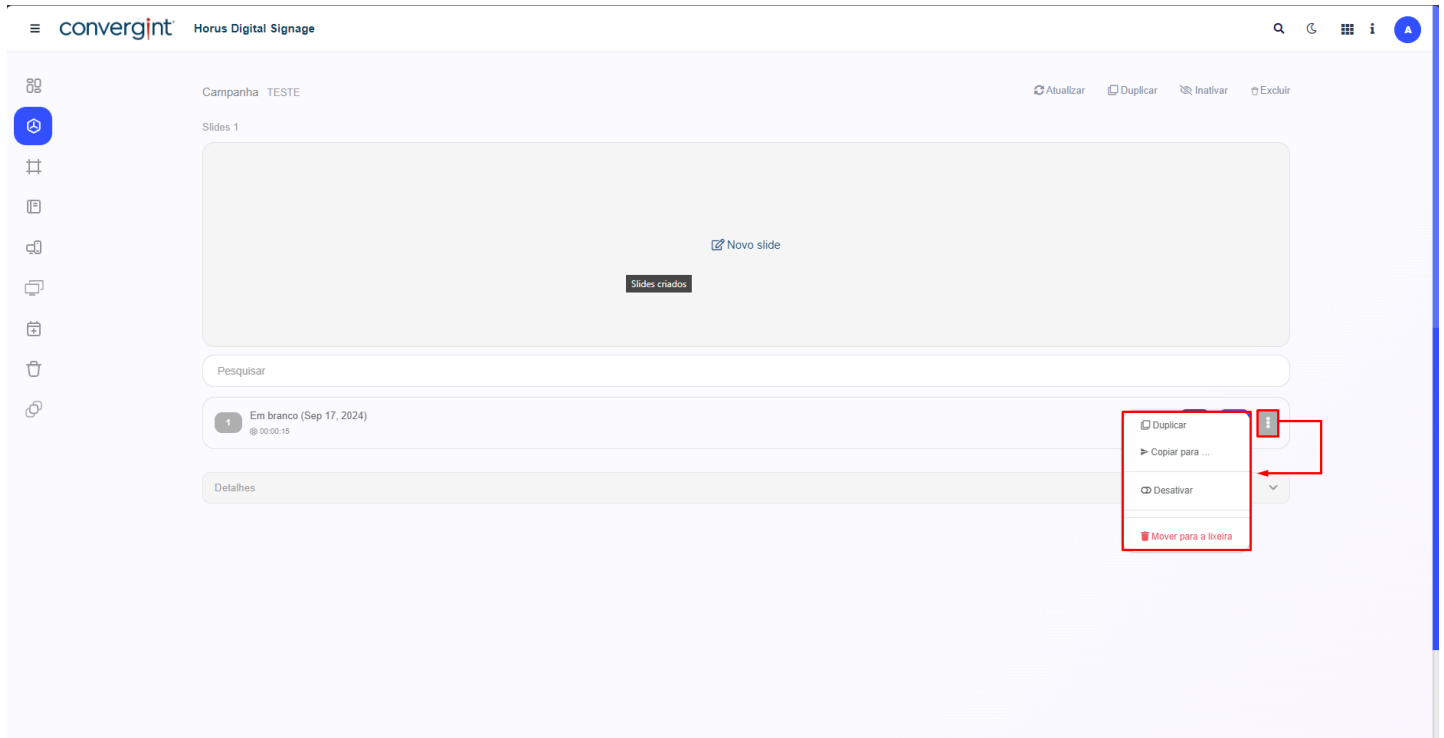
Siguiendo los pasos descritos anteriormente, la Campaña quedará registrada. Para eliminar, duplicar o inactivar una diapositiva de la Campaña, deberá acceder a una Campaña previamente creada que contenga la diapositiva que desea eliminar.



Tras acceder a una Campaña, el sistema mostrará la interfaz de la Campaña, donde podrá eliminar una Diapositiva haciendo clic en los "tres puntos".

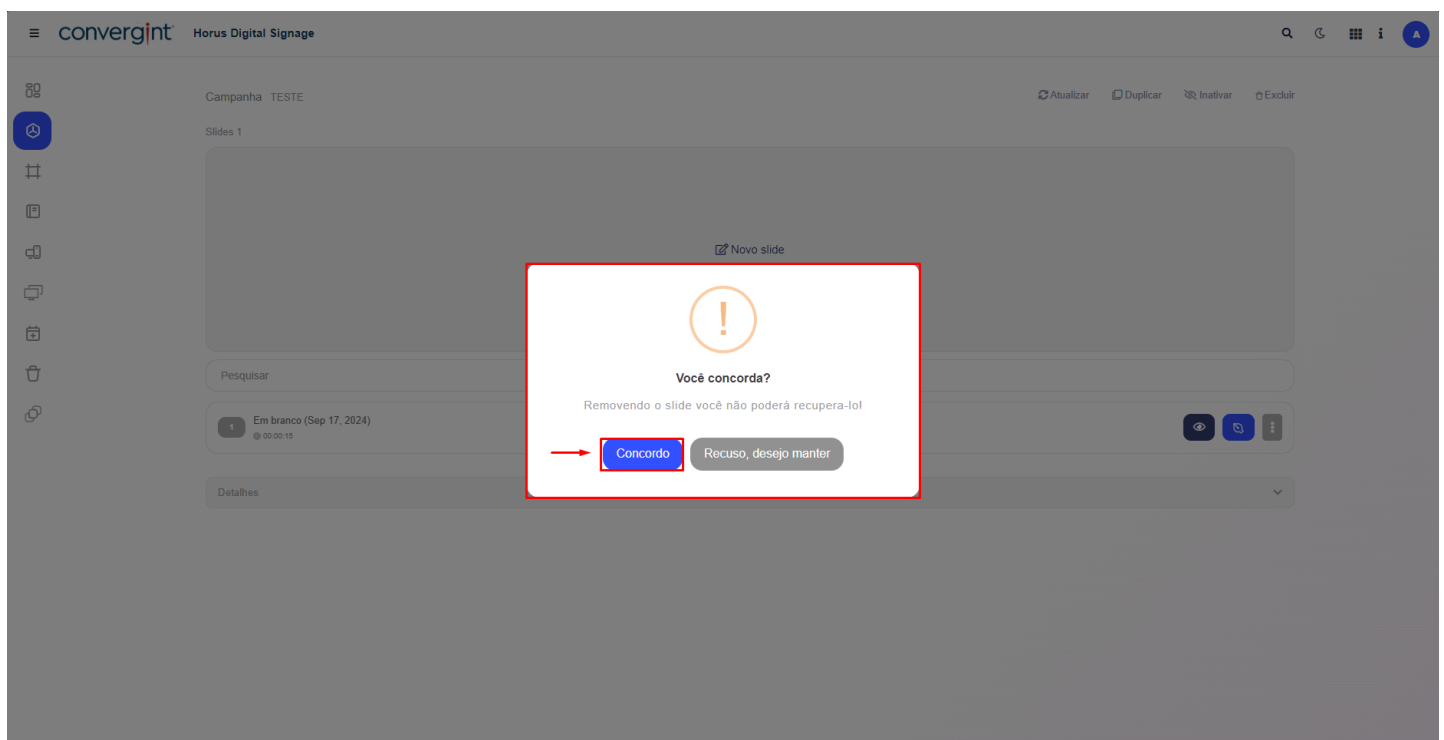


Tras hacer clic en los "tres puntos" resaltados, se mostrarán las opciones Duplicar, Copiar, Desactivar y Eliminar, dependiendo de la opción que desee.

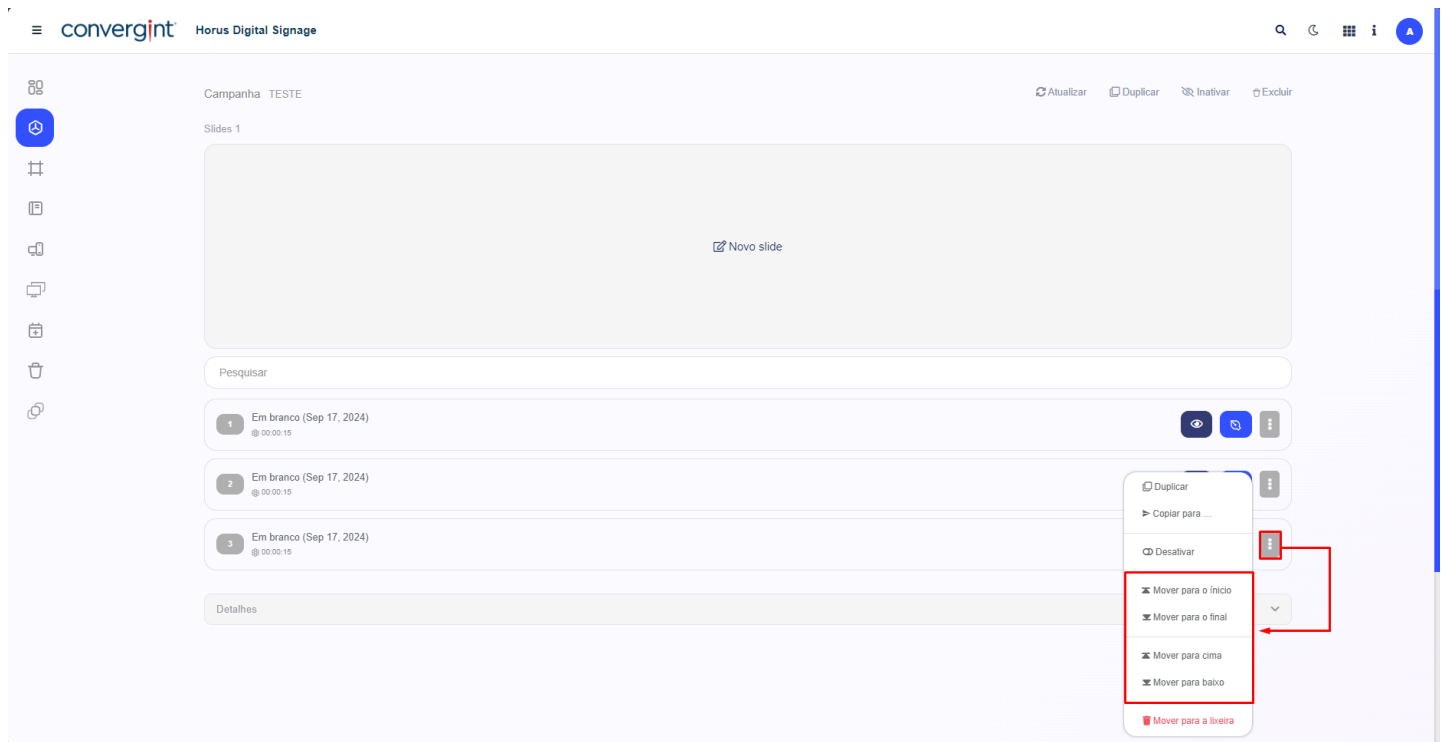


Si selecciona alguna opción en el lado derecho de la interfaz, aparecerá un "pop-up" solicitando la confirmación antes de proceder con cada función. Esto se aplica a la Duplicación, Desactivación y Eliminación de la Campaña.

Ejemplo de eliminación de campaña:



Haciendo clic en los "Tres puntos", también tiene la opción de organizar la diapositiva según sus preferencias, con las opciones "Comenzando", "Fin", "Mover al principio" o "Desplazarse hacia abajo".

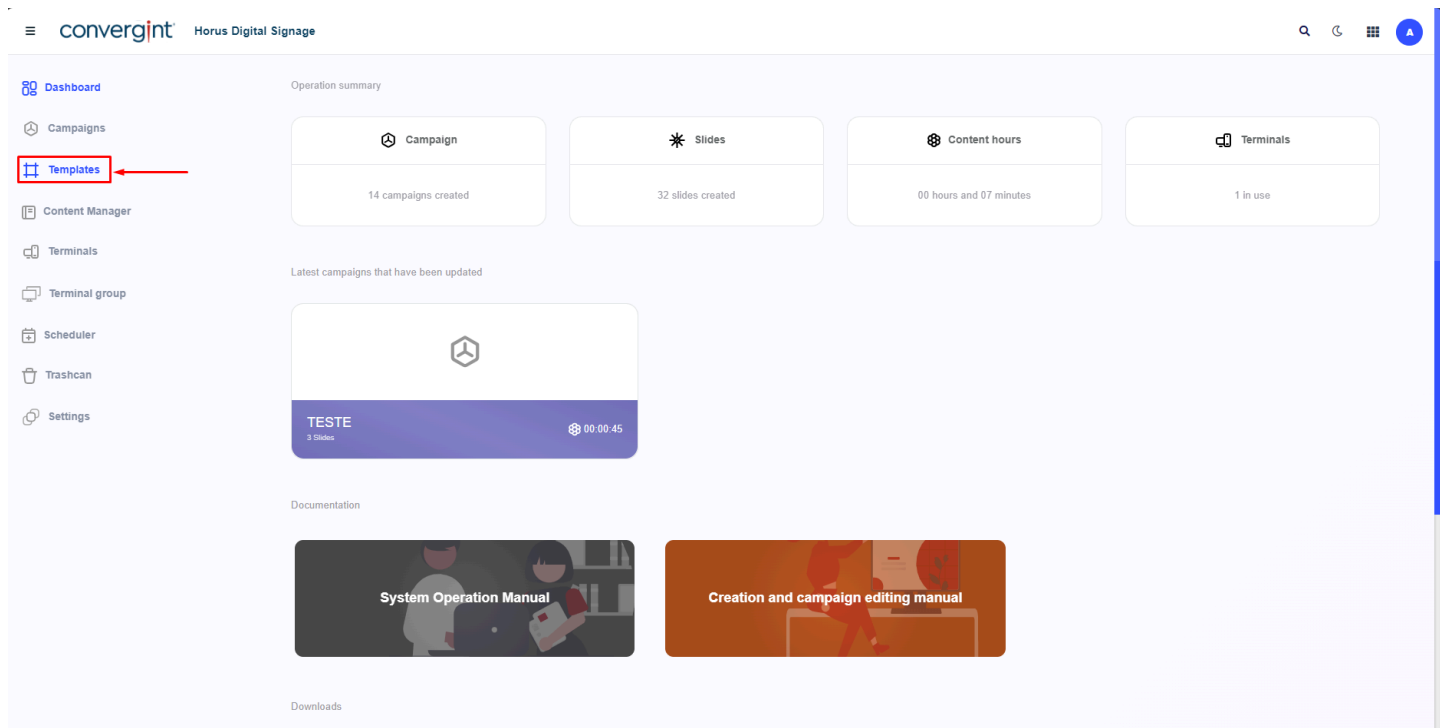


Nota: Esta opción estará disponible solo si hay más de una diapositiva registrada y no solo una única diapositiva.

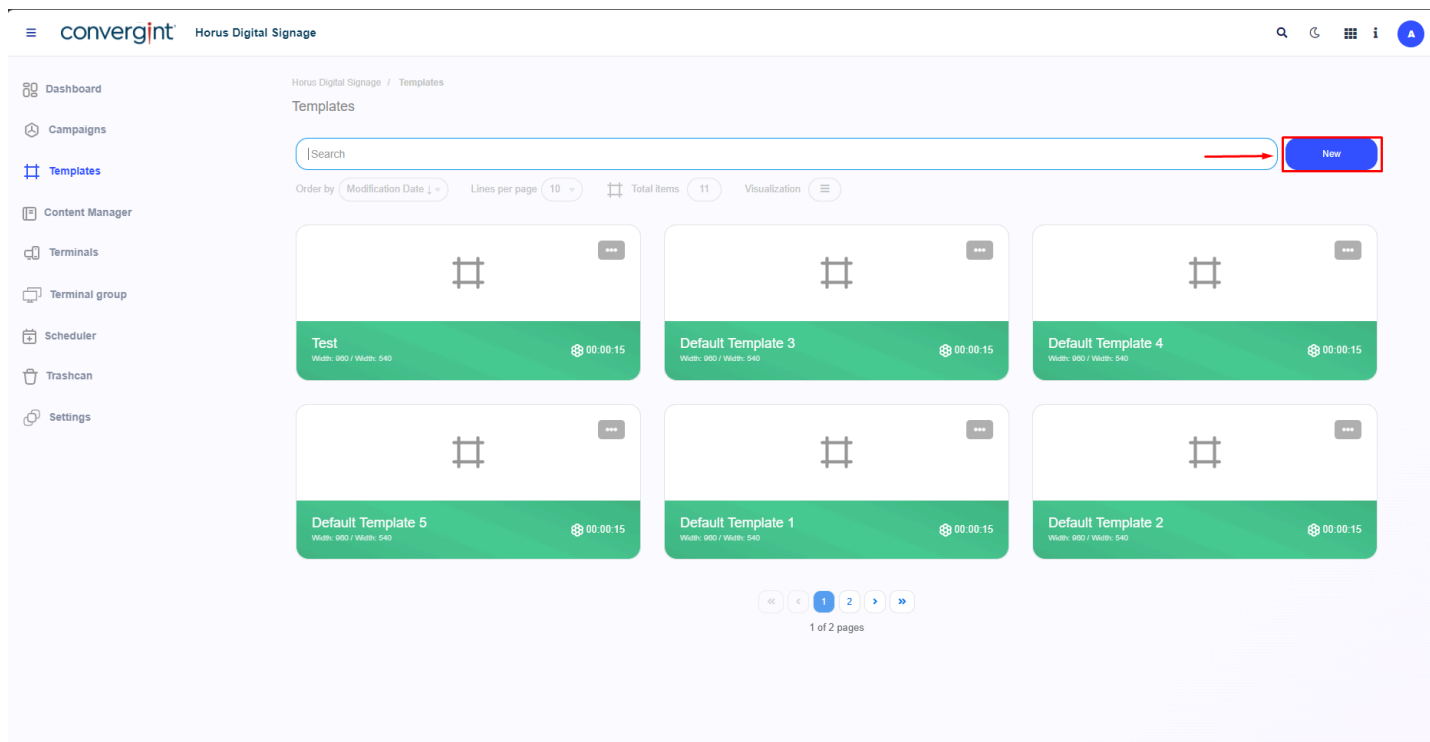
Version: 2.0.1

Creación de plantilla

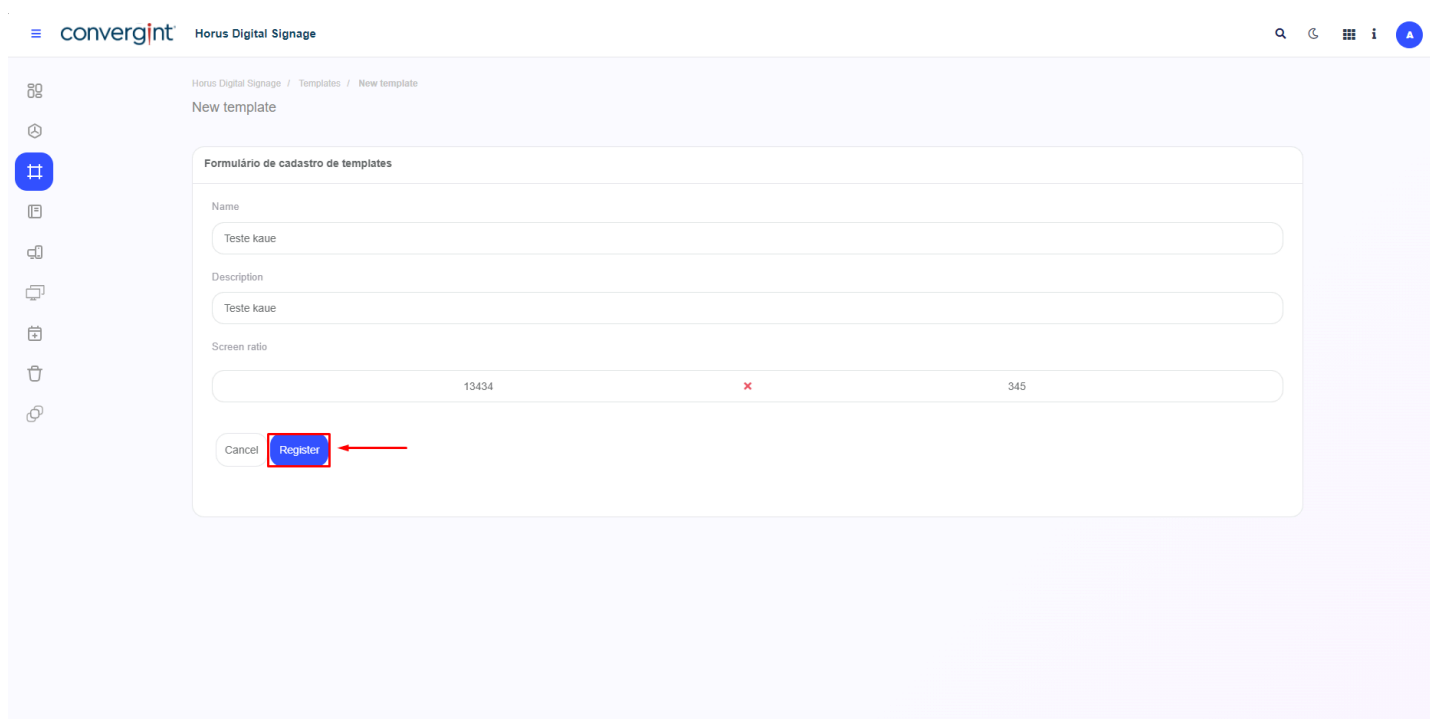
Como primer paso para crear una plantilla, vaya a la pestaña "Plantillas". Esta función facilitará la creación de nuevas diapositivas.



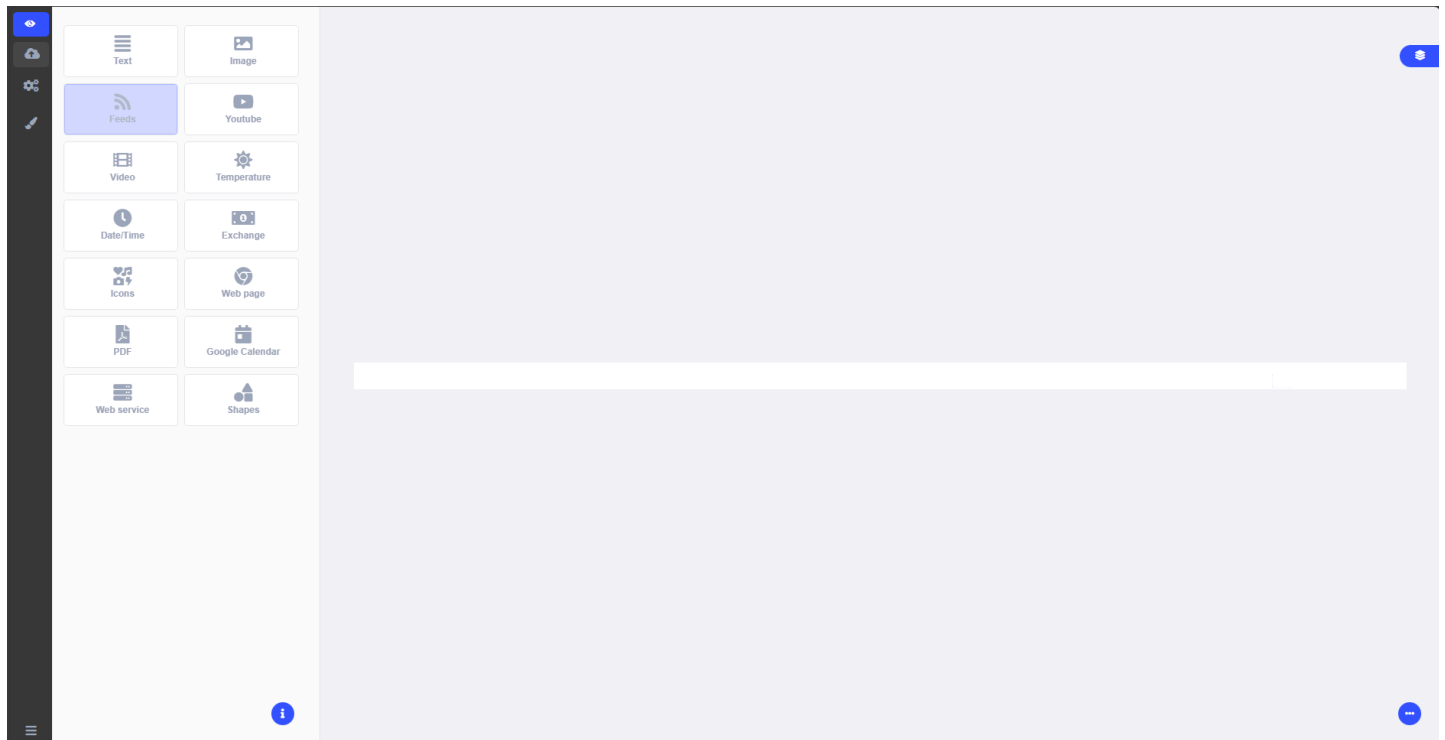
Después de hacer clic en Templates, el sistema abrirá la pantalla, donde primero definiremos haciendo clic en "Nuevo", que, si ya tienes algún Template creado anteriormente, debería estar listado justo debajo de la barra de búsqueda.



Al hacer clic en el botón "Nuevo", será necesario ingresar un nombre para la nueva campaña. Si necesitas una descripción, hay un campo disponible justo debajo de la opción "nombre". Además, será necesario indicar la proporción de la pantalla deseada para una situación específica. Después de realizar los pasos anteriores, haz clic en el botón "Registrar", registrando así la plantilla que se presentará abajo con tus respectivas elecciones.



Después de realizar el paso anterior, serás redirigido a la pantalla “Editor de Diapositivas”, que ofrece una variedad de modelos que pueden ser utilizados e insertados en el diapositivo específico (Templates). Entre estos modelos están opciones como “Página web”, “Vídeo”, “Feeds”, “Youtube” y muchas otras. Además, es posible estandarizar el Template y el estilo del Diapositivo de acuerdo con las preferencias del usuario.

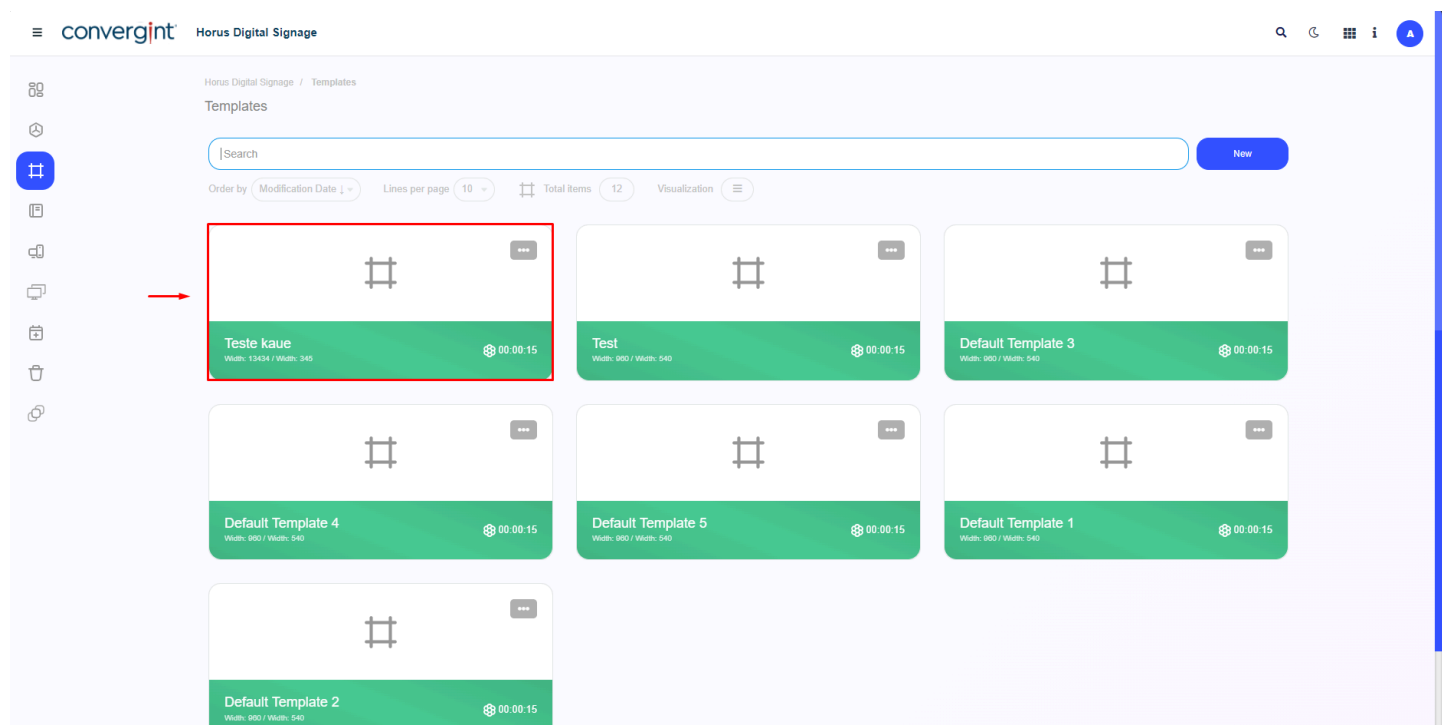


¡Listo! Ahora solo necesitas personalizar el Diapositivo según tus preferencias. Después de la edición, simplemente haz clic en "Guardar" (botón de nube) para que se guarde el Diapositivo específico, en destaque.

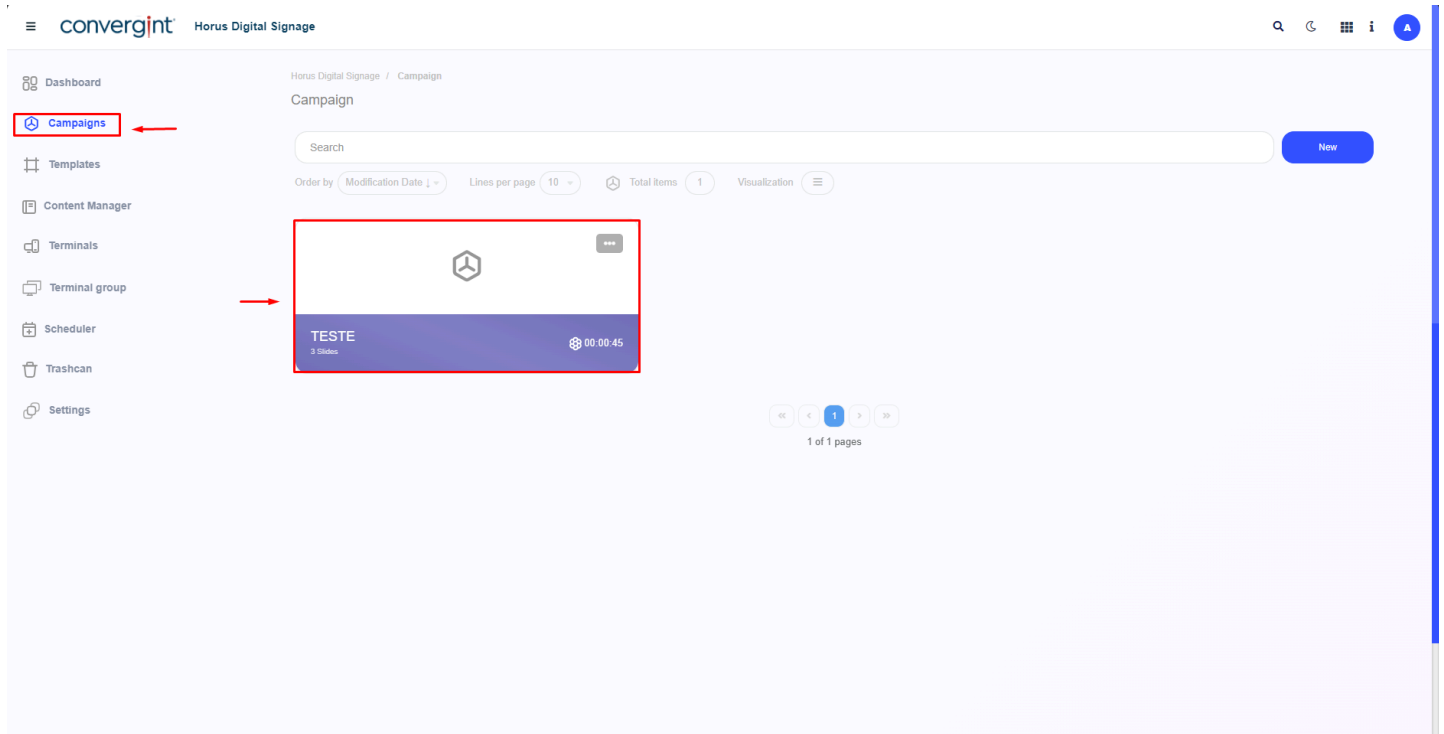
Version: 2.0.1

Adición de plantillas en la campaña

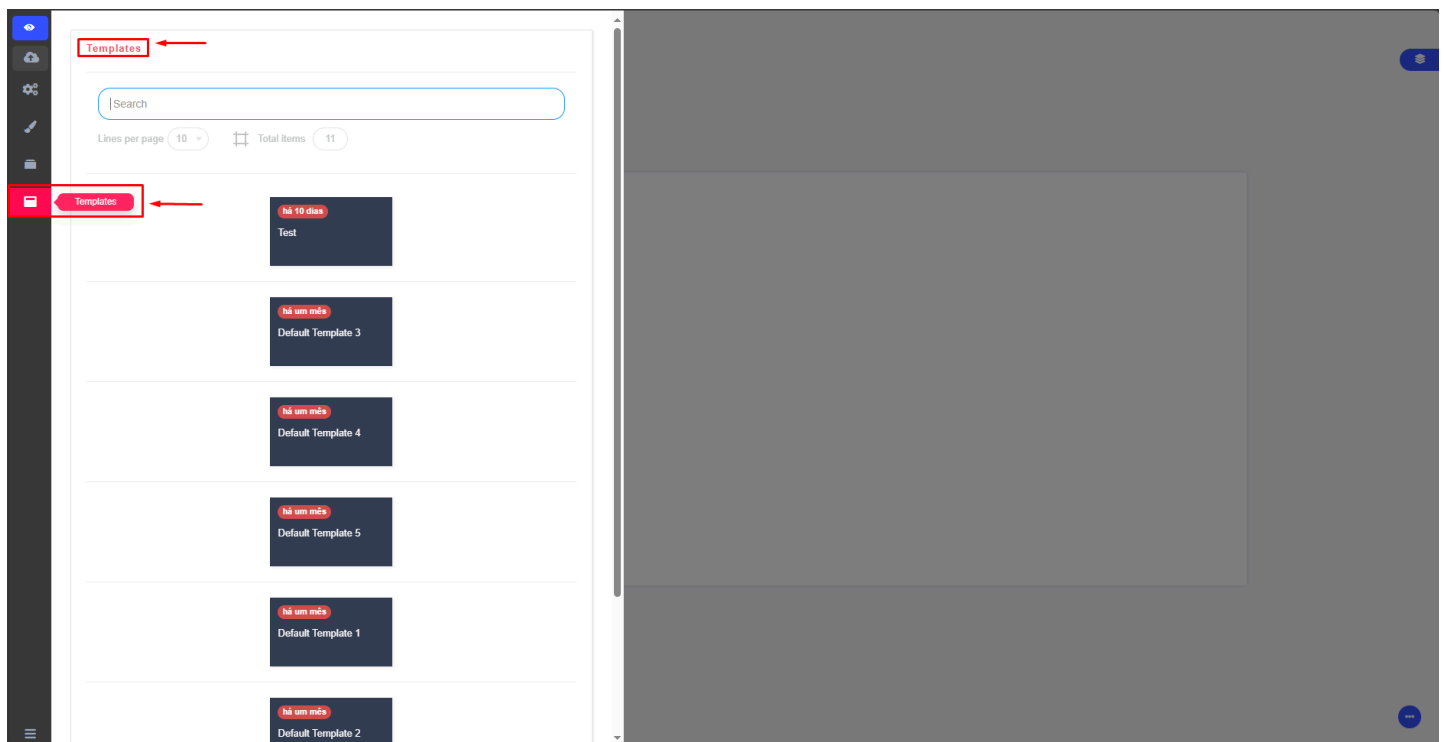
Siguiendo los pasos descritos anteriormente y personalizar según su preferencia la plantilla será creada. Para insertar una plantilla en una campaña determinada, es necesario verificar si hay una plantilla previamente creada en la que desea incluir en la campaña.



Después de verificar si hay una plantilla, es necesario ir a la pestaña "Campañas" y abrir una campaña creada anteriormente o crear uno. Solo así la campaña tendrá acceso a la plantilla.



Al acceder a la campaña que desea insertar, tendrá que ir a la opción "Plantilla" ubicada en la barra lateral de la interfaz del editor de diapositivas. Luego, seleccione la plantilla que desea insertar en la campaña.



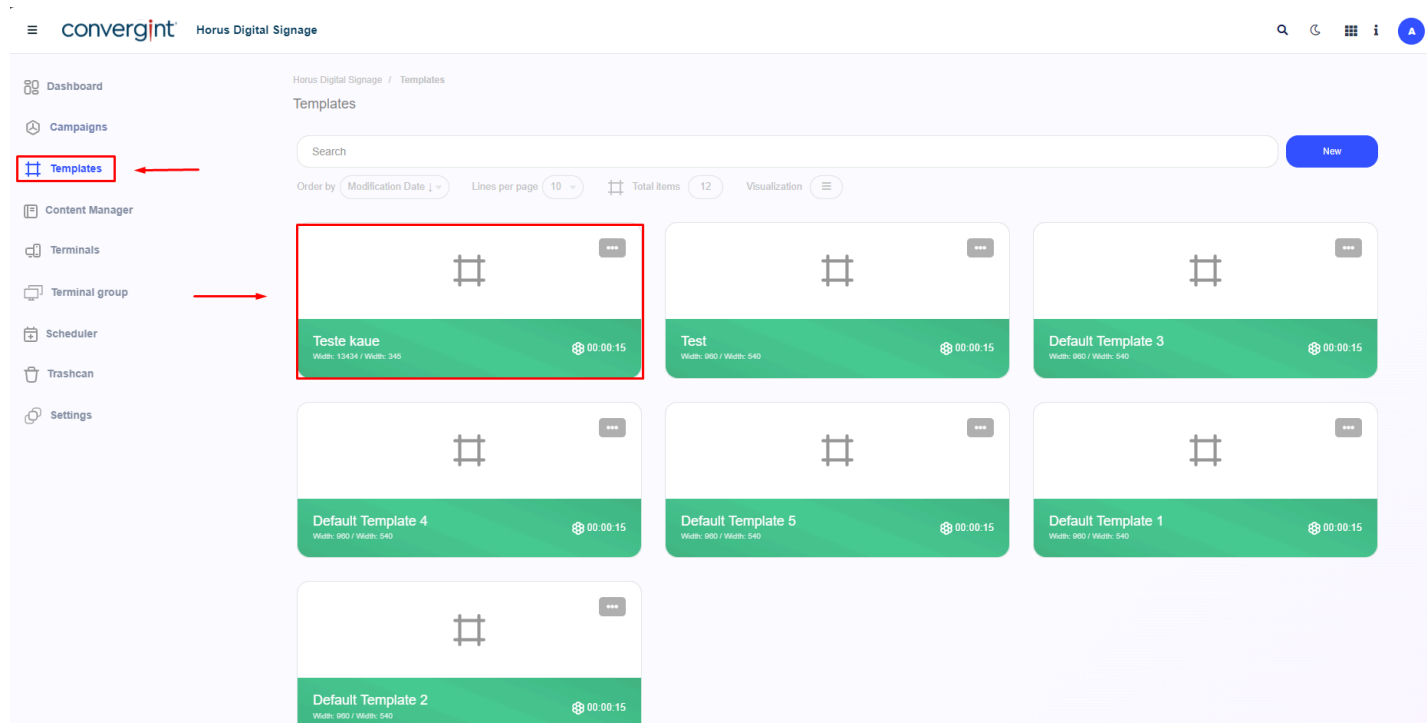
Después de elegir la plantilla que prefieras, la plantilla se reproducirá en la diapositiva dentro de la campaña elegida.



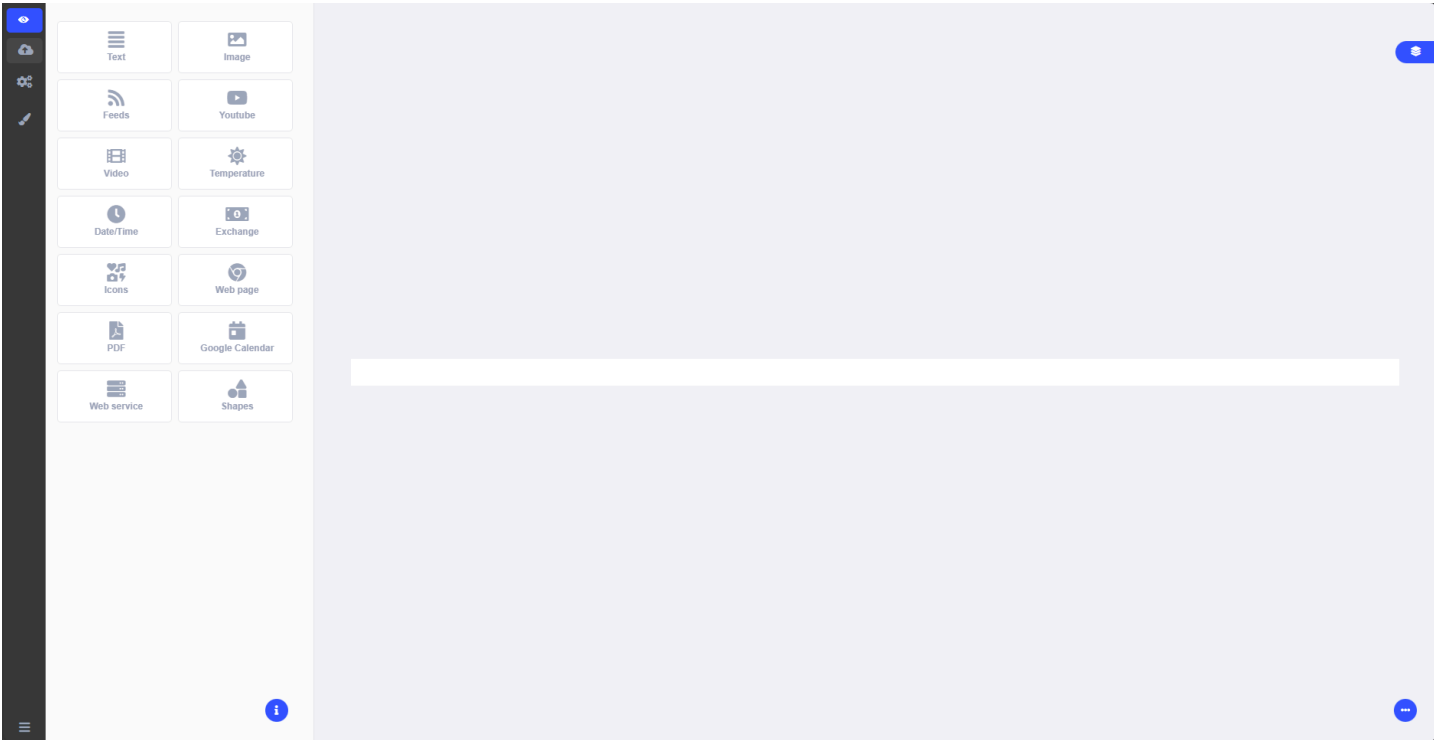
Version: 2.0.1

Edición de plantilla

Al seguir los pasos descritos anteriormente y personalizar el Template según tus preferencias, se creará. Para editar el Diapositivo de un Template, es necesario acceder a un Template previamente creado que contenga el Diapositivo que deseas editar.



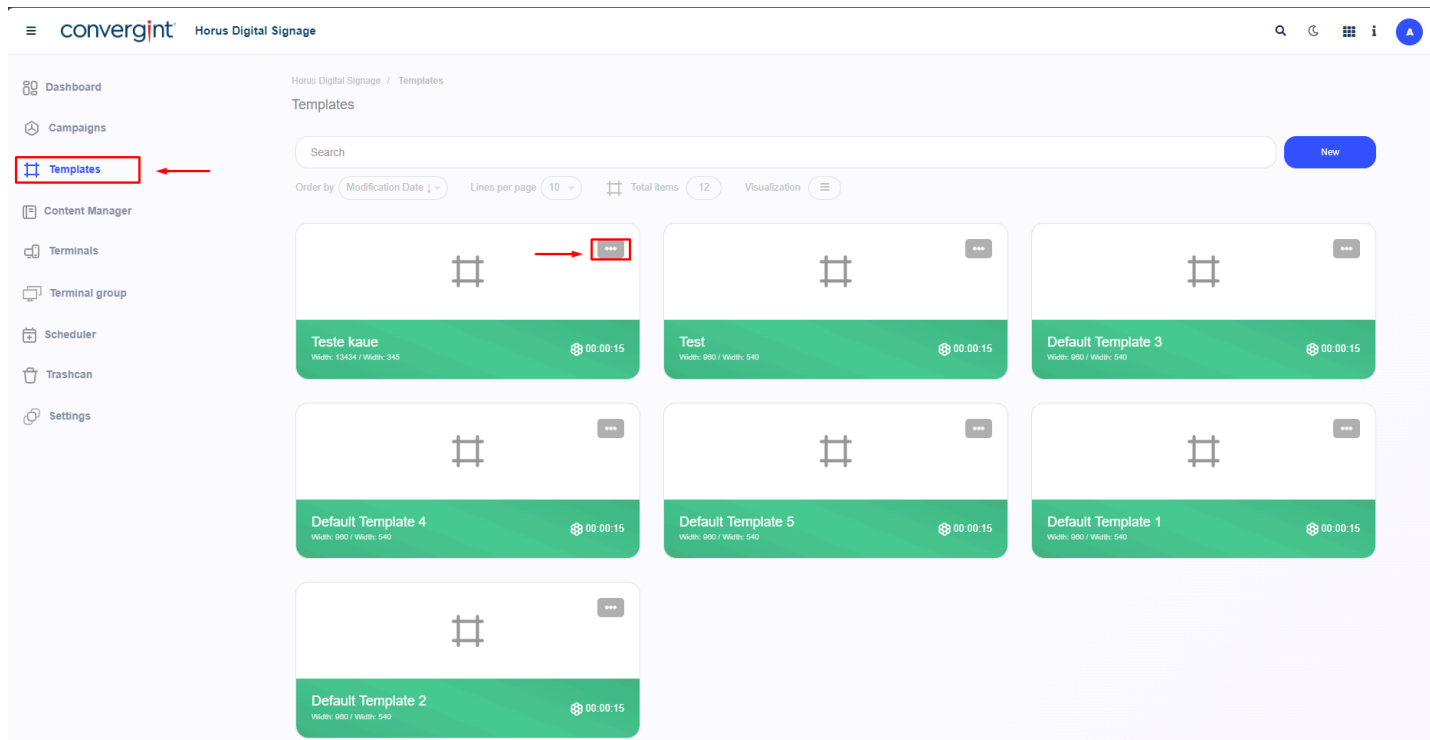
Después de acceder a un Template, el sistema mostrará la interfaz del Editor de Diapositivas, donde será posible editar un Diapositivo según tus preferencias, ofreciendo una variedad de modelos que pueden ser utilizados o modificados en el Diapositivo que deseas editar.



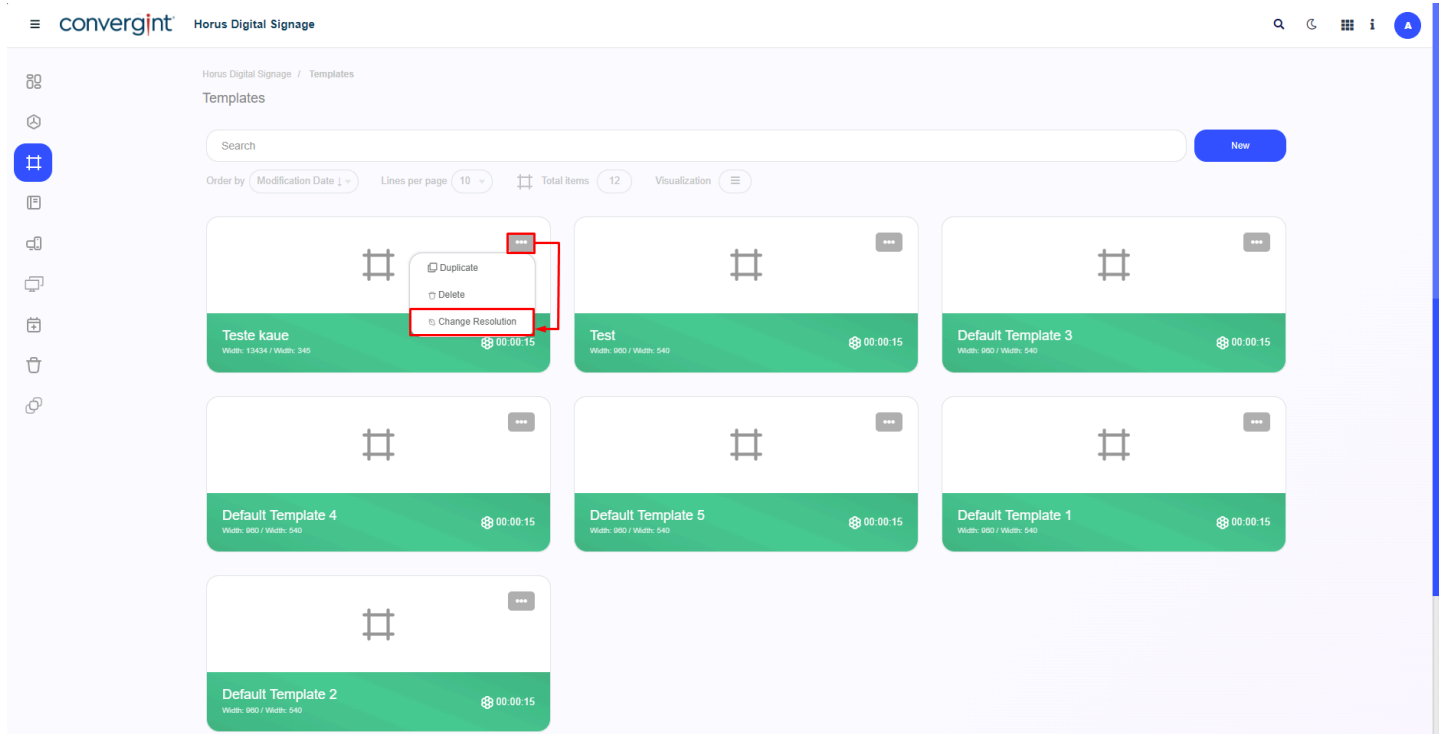
Version: 2.0.1

Configuración de plantilla

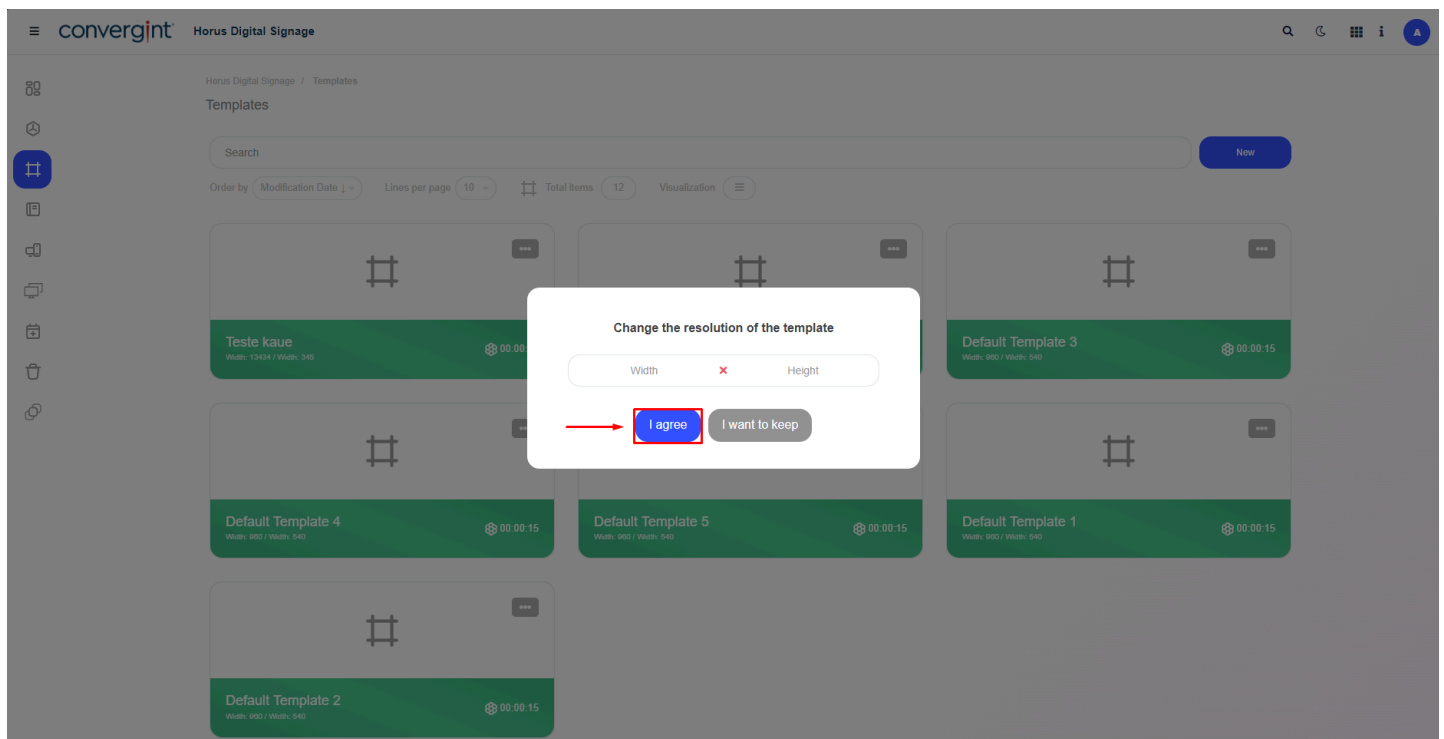
Siguiendo los pasos descritos anteriormente y personalizando según su preferencia, la plantilla será creada. Para configurar una plantilla, es necesario hacer clic en "tres puntos" destacados, correspondientes a la plantilla previamente creada.



Justo después de hacer clic en "tres puntos" en el foco, usted tendrá que seleccionar la opción "Cambiar resolución", para cambiar la proporción de pantalla deseada para la situación específica.



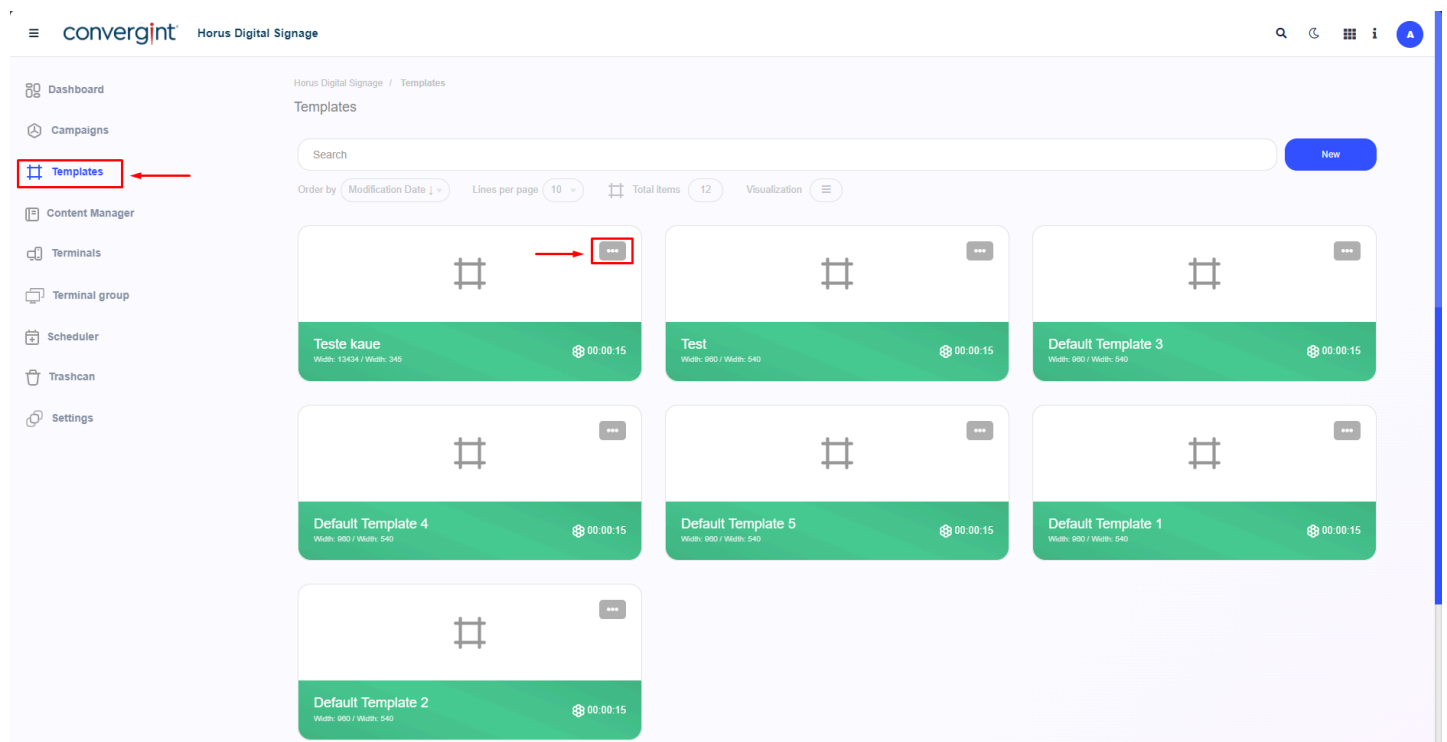
Al hacer clic en esta opción, simplemente indique la resolución deseada y haga clic en "Acepto" para cambiar la proporción de la plantilla.



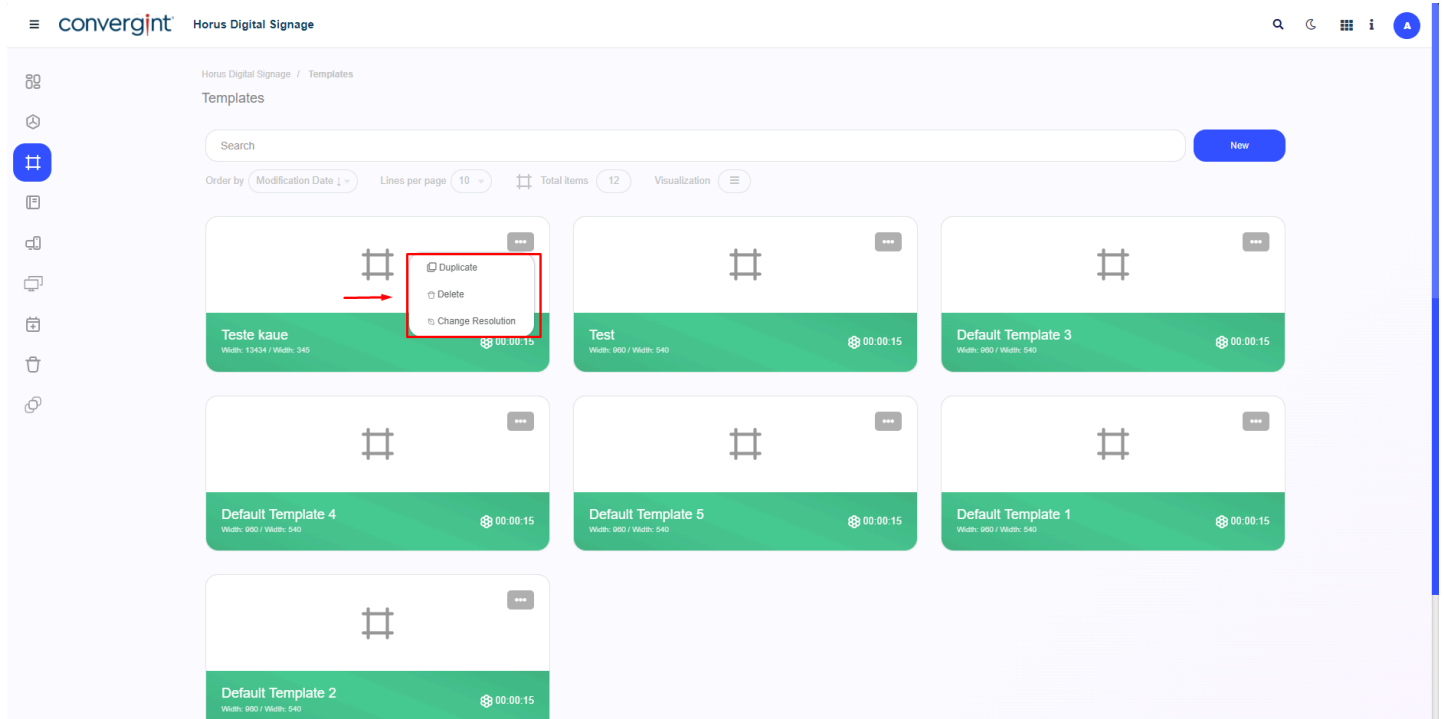
Version: 2.0.1

Eliminación y Duplicación de Template.

Siguiendo los pasos descritos anteriormente, la plantilla será creada. Para eliminar la plantilla, hay que hacer clic en "tres puntos" situado en la esquina superior derecha de la plantilla en la que desea eliminarla.

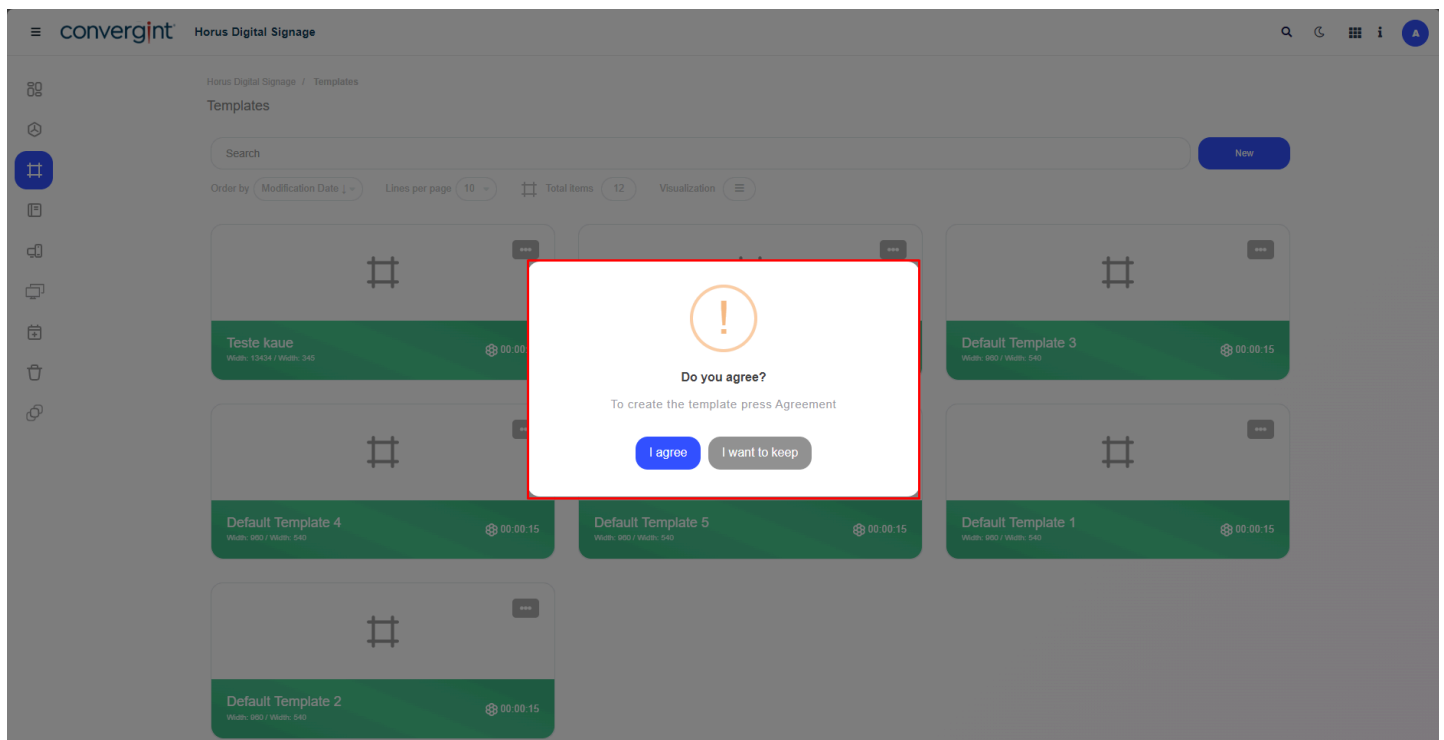


Inmediatamente después de hacer clic en "tres puntos" en el resultado, se mostrará la opción de duplicar, eliminar y cambiar resolución, proporcionando facilidad y alternativas para cumplir con varios objetivos.

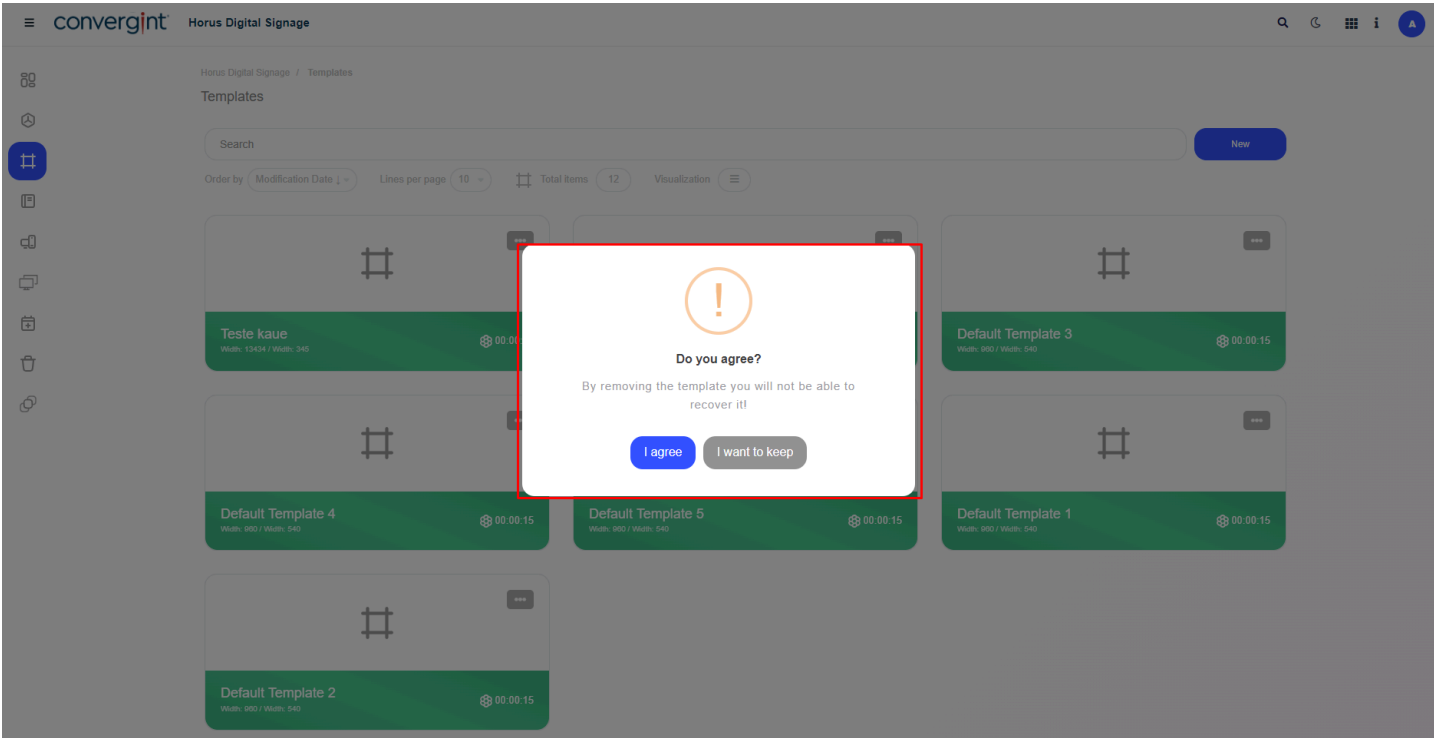


Si seleccionas alguna opción aparecerá una "pop up" solicitando la confirmación antes de proceder con que cada función ejerza. Esto se aplica a la duplicación y eliminación de campañas.

Ejemplo de duplicación de plantilla:



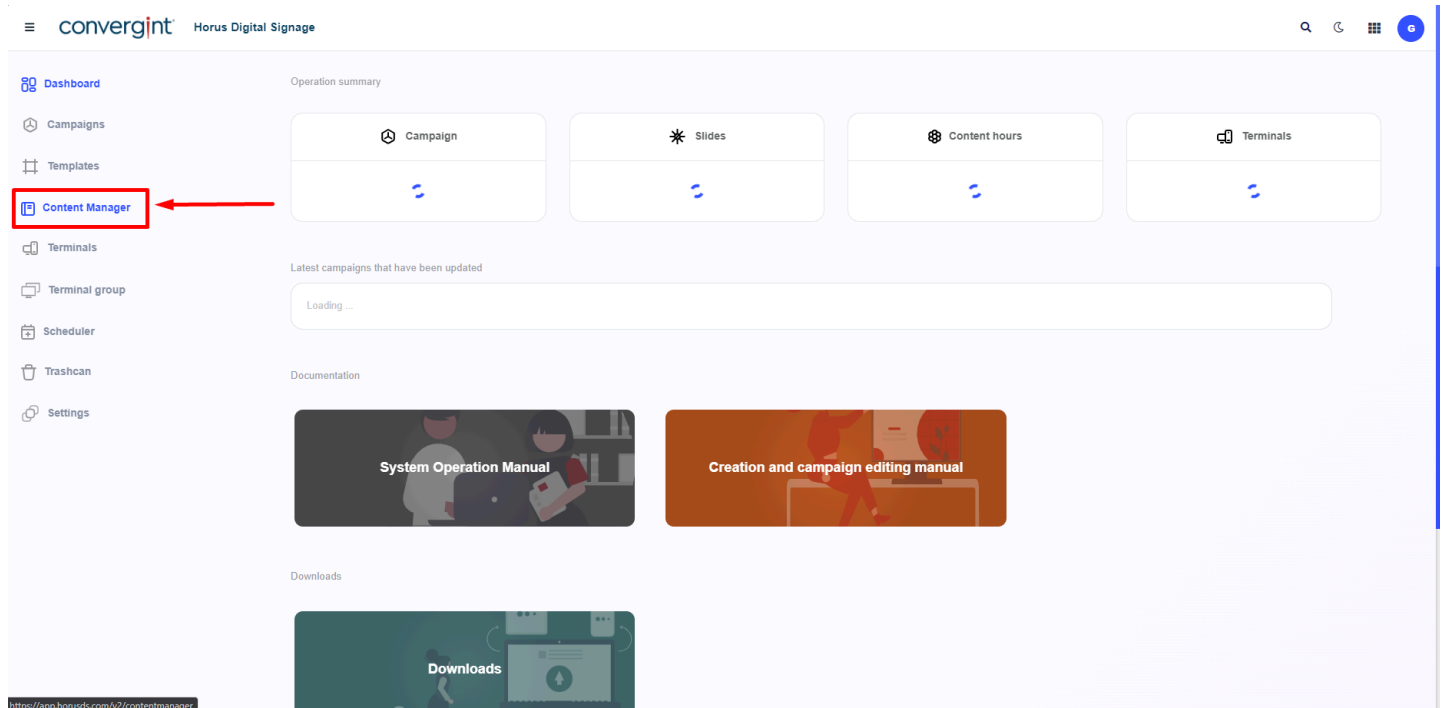
Ejemplo de exclusión de campaña.



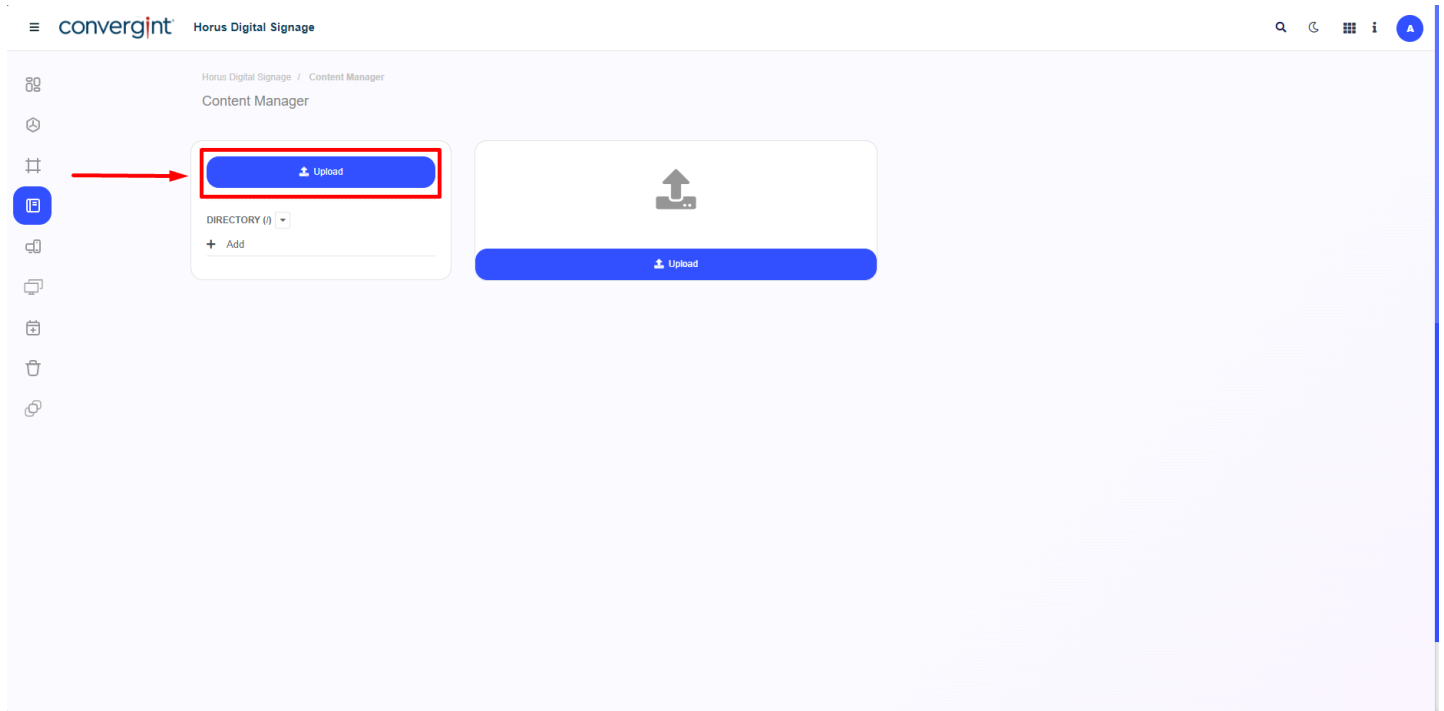
Version: 2.0.1

Carga de Archivos

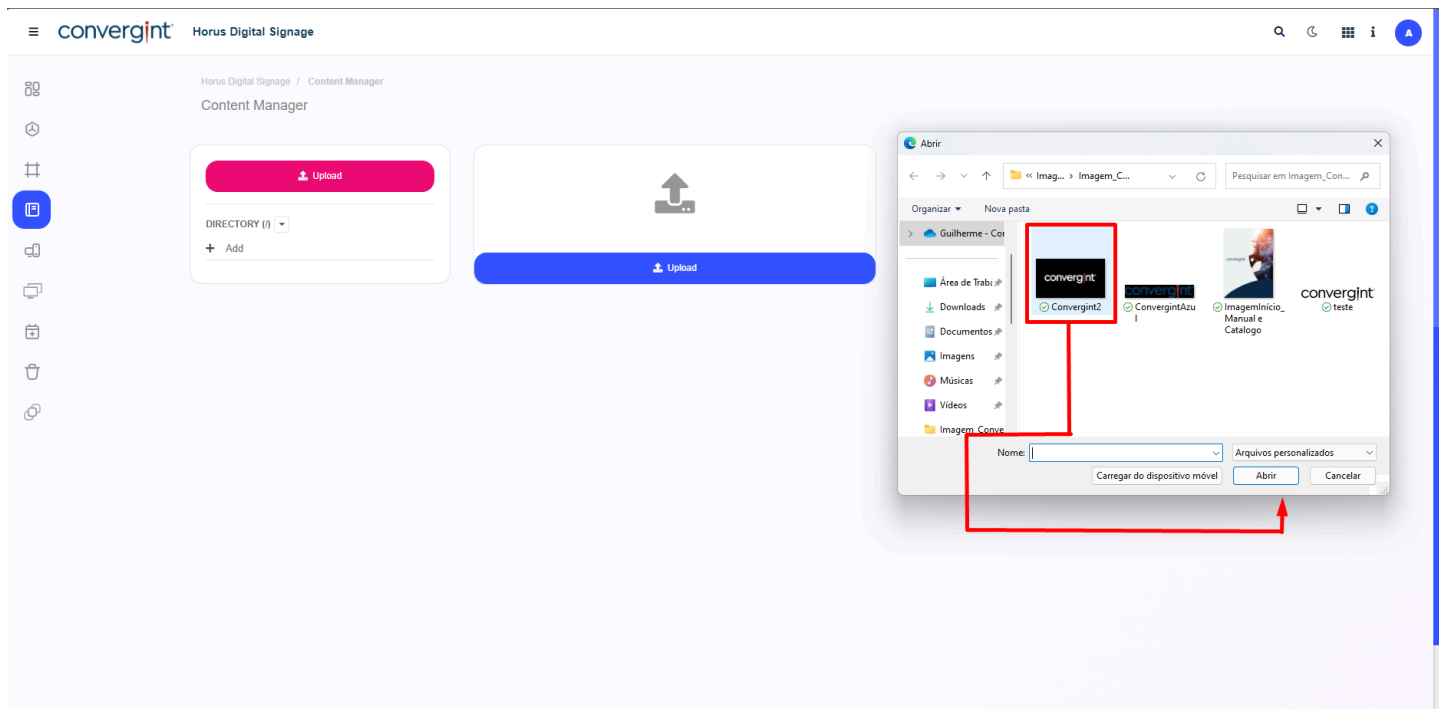
El primer paso para subir archivos es acceder a la pestaña "Gestor de Contenidos". Dentro de esta pestaña encontrará funciones que le permitirán gestionar archivos multimedia, como imágenes y vídeos, facilitando así el proceso de Creación de Diapositivas Horus Digital Signage.



Tras acceder a la pestaña Gestor de Contenidos, el sistema abrirá la pantalla en la que primero definiremos el contenido pulsando sobre "Subir", el cual, si ya tiene algún contenido, debería aparecer listado a la derecha de la interfaz.



Cuando hagas clic en el botón "Subir", tendrás que seleccionar un archivo multimedia (imágenes o vídeos) del almacenamiento de archivos de tu ordenador y, a continuación, hacer clic en "Abrir", que transferirá el archivo a Horus DS.



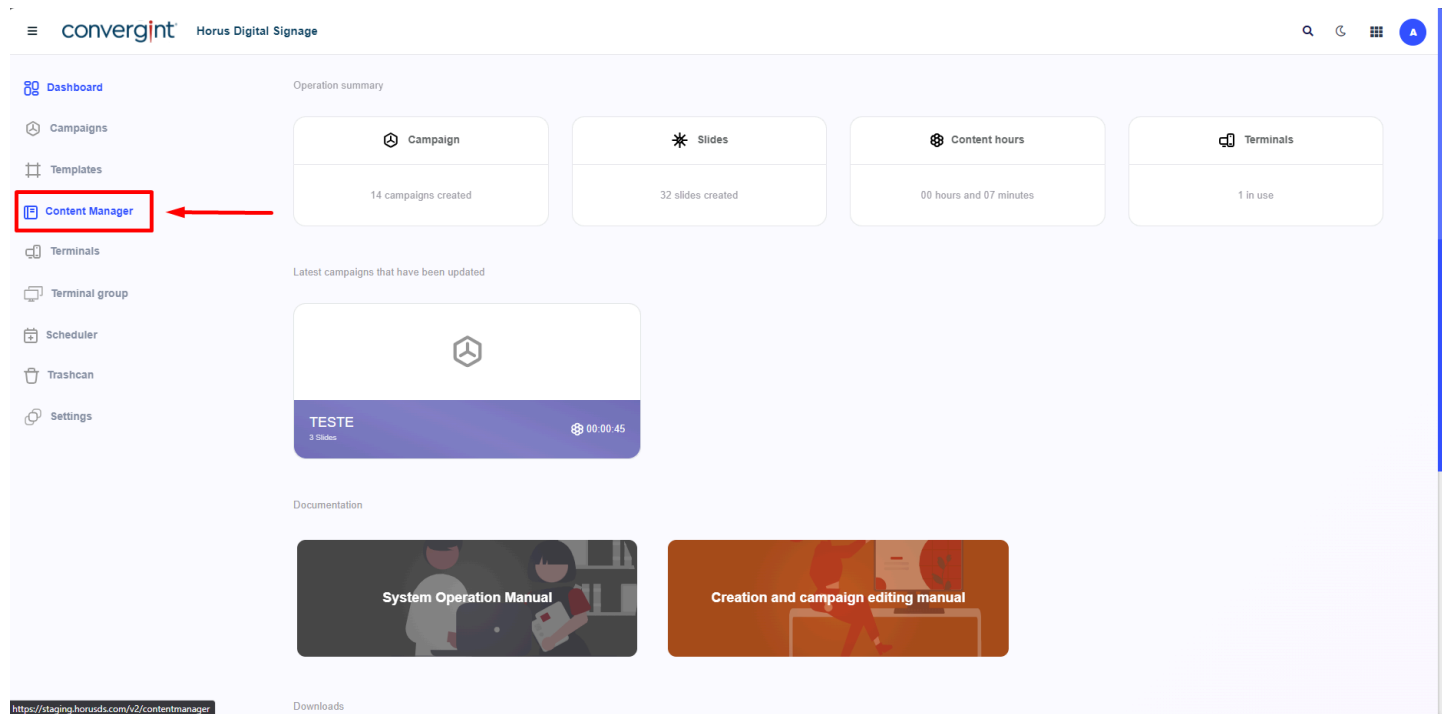
Después de eso, el archivo que fue seleccionado se añadirá al Administrador de Contenidos.



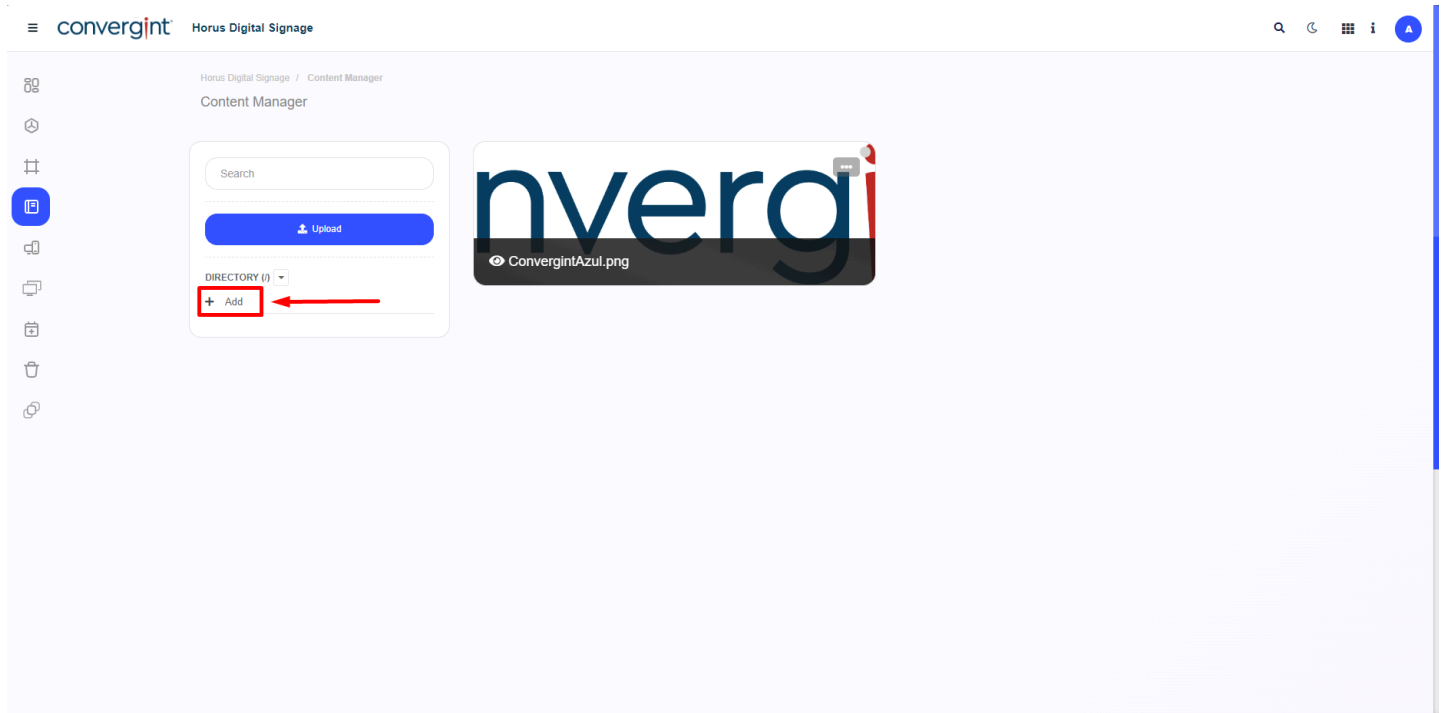
Version: 2.0.1

Crear un directorio y un subdirectorio

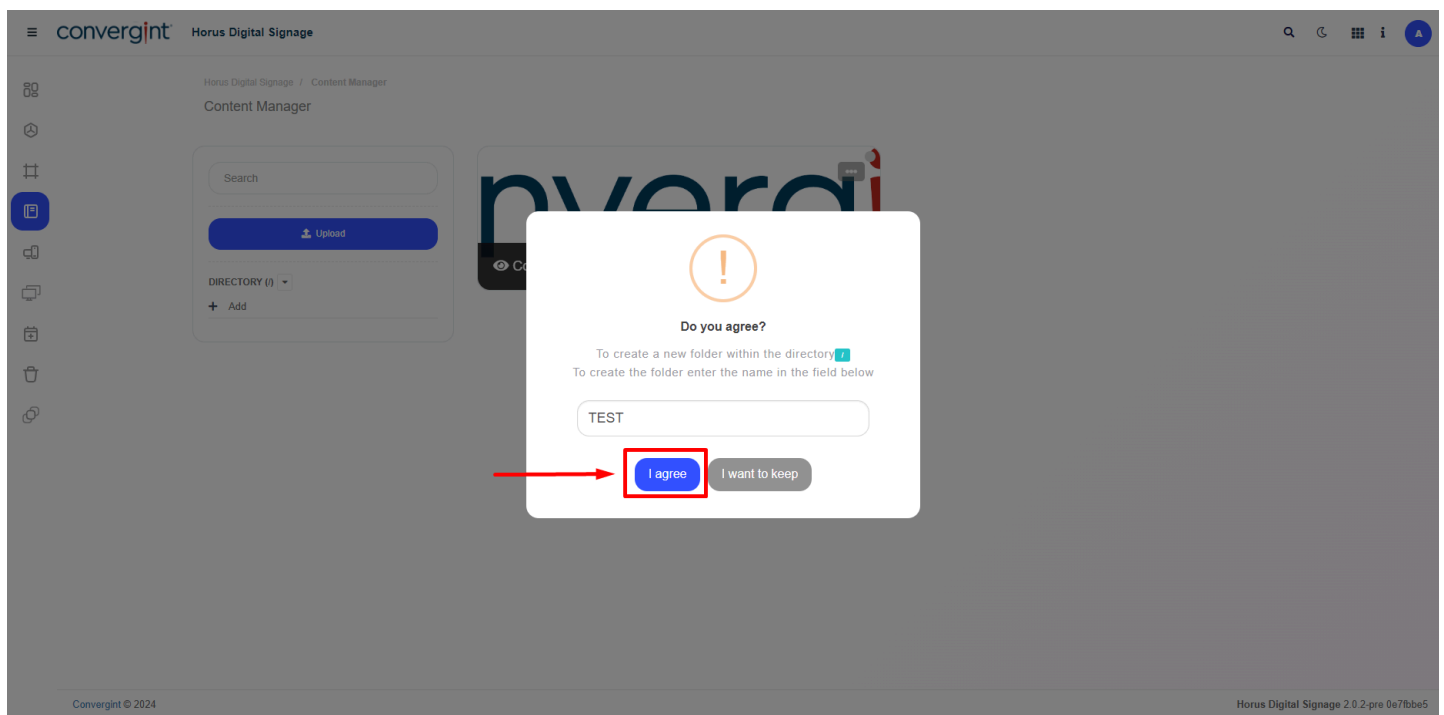
El primer paso para crear un directorio y un subdirectorio es acceder a la pestaña "Gestor de Contenidos". Dentro de esta pestaña encontrará funciones que le permitirán gestionar archivos multimedia, como imágenes y vídeos, facilitando así el proceso de creación de diapositivas Horus Digital Signage.



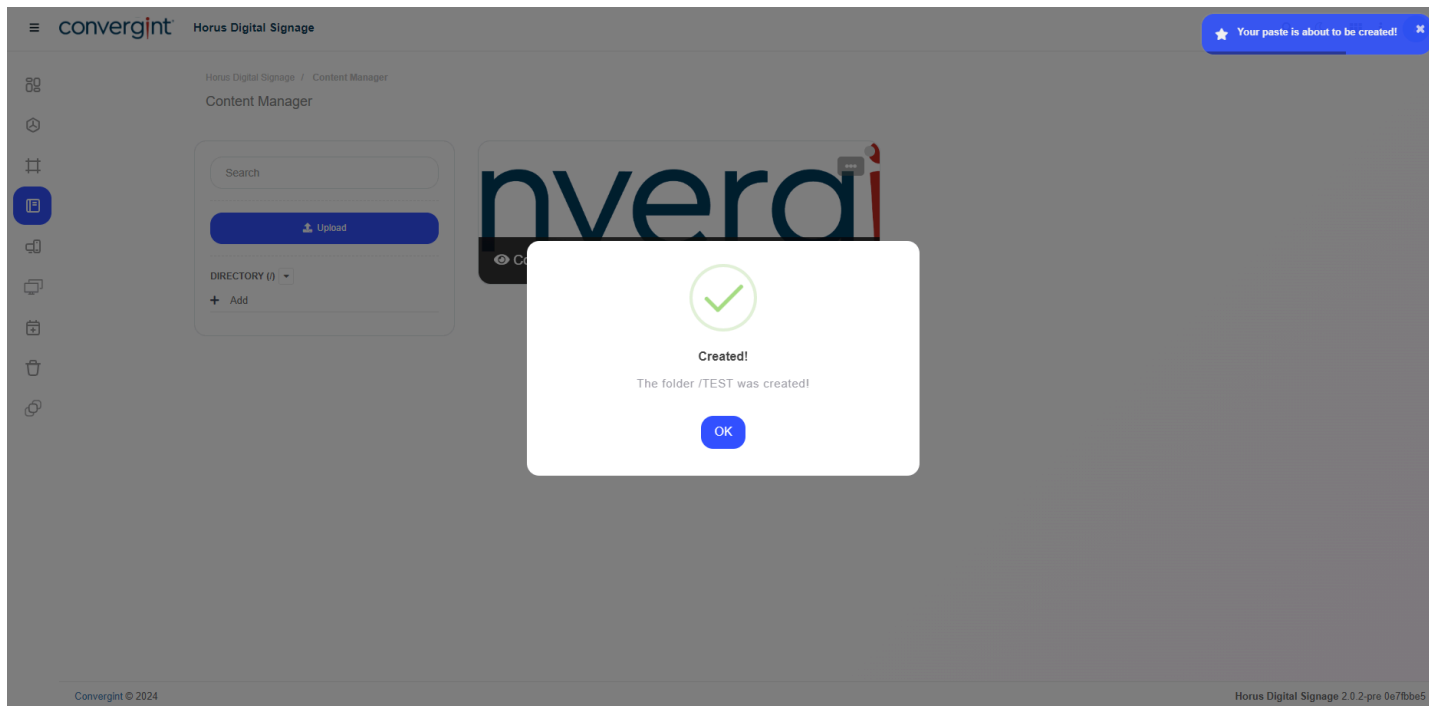
Después de seguir los pasos anteriores, haga clic en "Añadir" dentro del directorio y elija el nombre deseado en la pestaña Gestor de Contenidos. Esta característica permite almacenar el archivo descargado en una ubicación concreta, facilitando la organización y posterior adición de archivos a las Diapositivas, que estarán dentro del directorio.



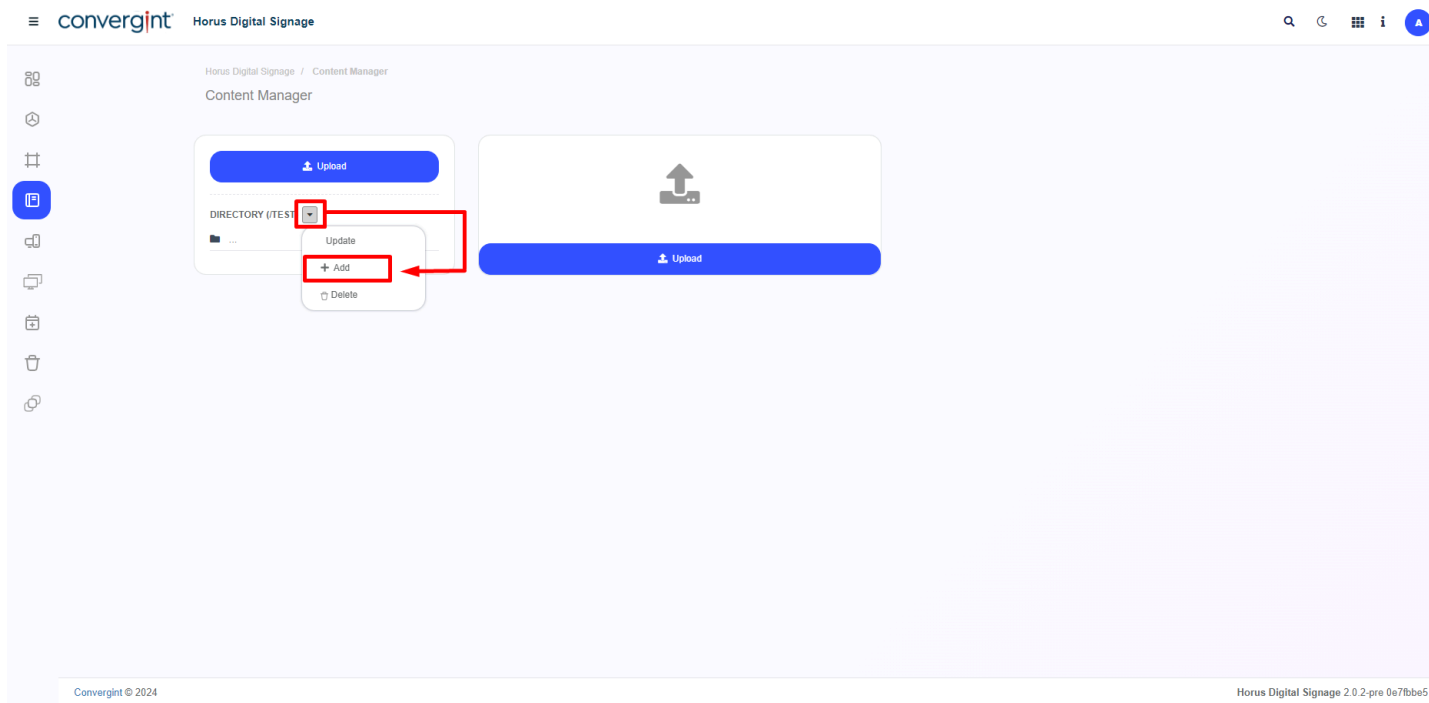
Justo después de hacer clic en "+Agregar", se mostrará un "pop-up" solicitando que inserte un nombre para el Directorio para que se pueda crear. Al escribir el nombre deseado, haga clic en "Acepto" para confirmar.



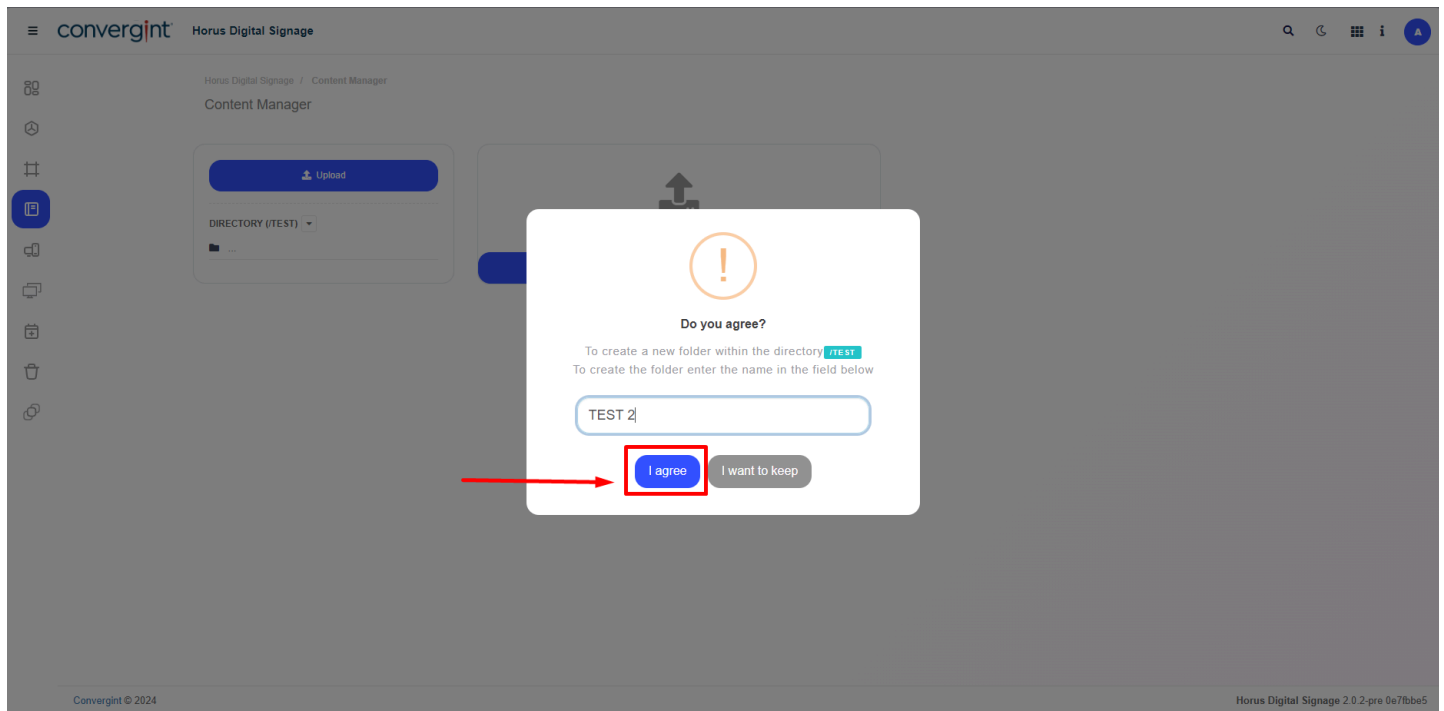
Tras realizar los pasos anteriores, se creará el Directorio.



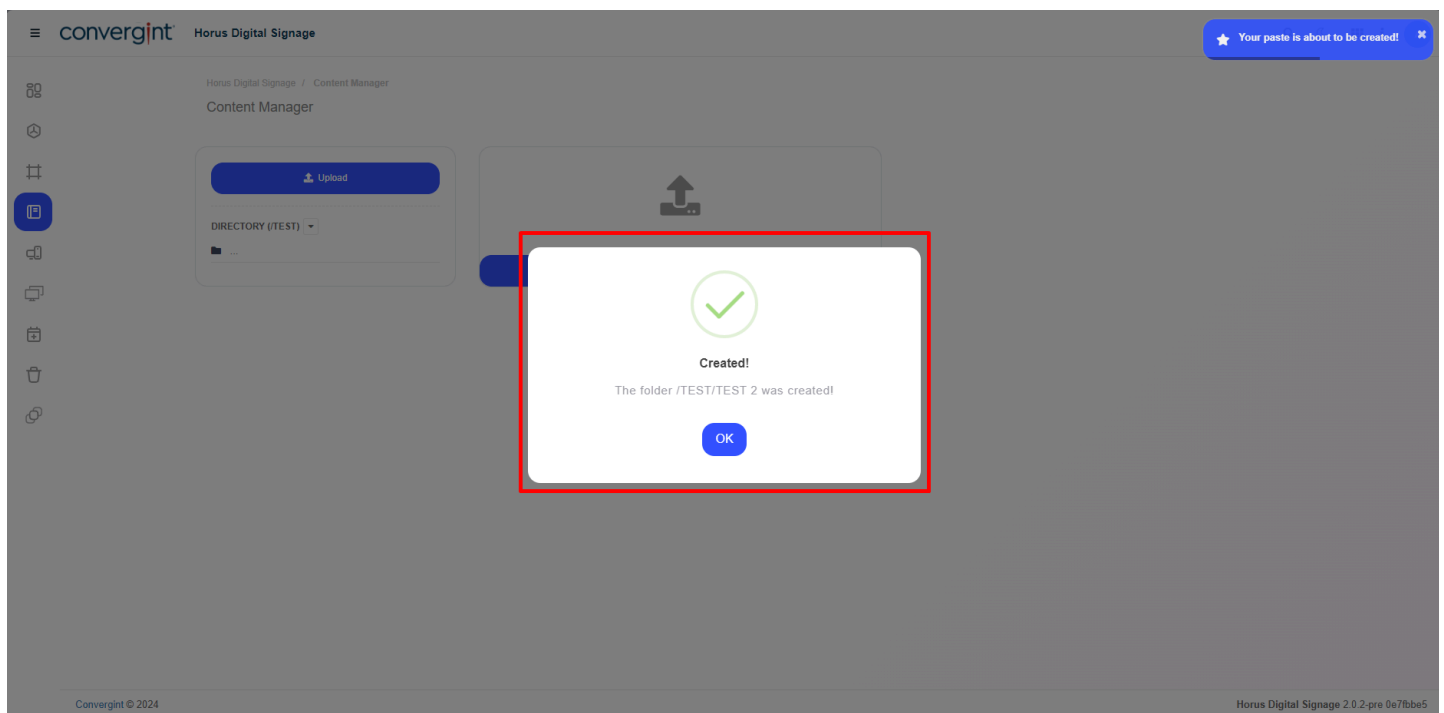
Para crear un subdirectorio, debe acceder al directorio creado anteriormente y, a continuación, hacer clic en "Añadir" para crear el subdirectorio. Esta función permite crear un directorio dentro de otro directorio, por eso se llama subdirectorio.



Justo después de hacer clic en "+Agregar", se mostrará un "pop-up" solicitando que inserte un nombre para el Subdirectorio para que se pueda crear. Al escribir el nombre deseado, haga clic en "Acepto" para confirmar.



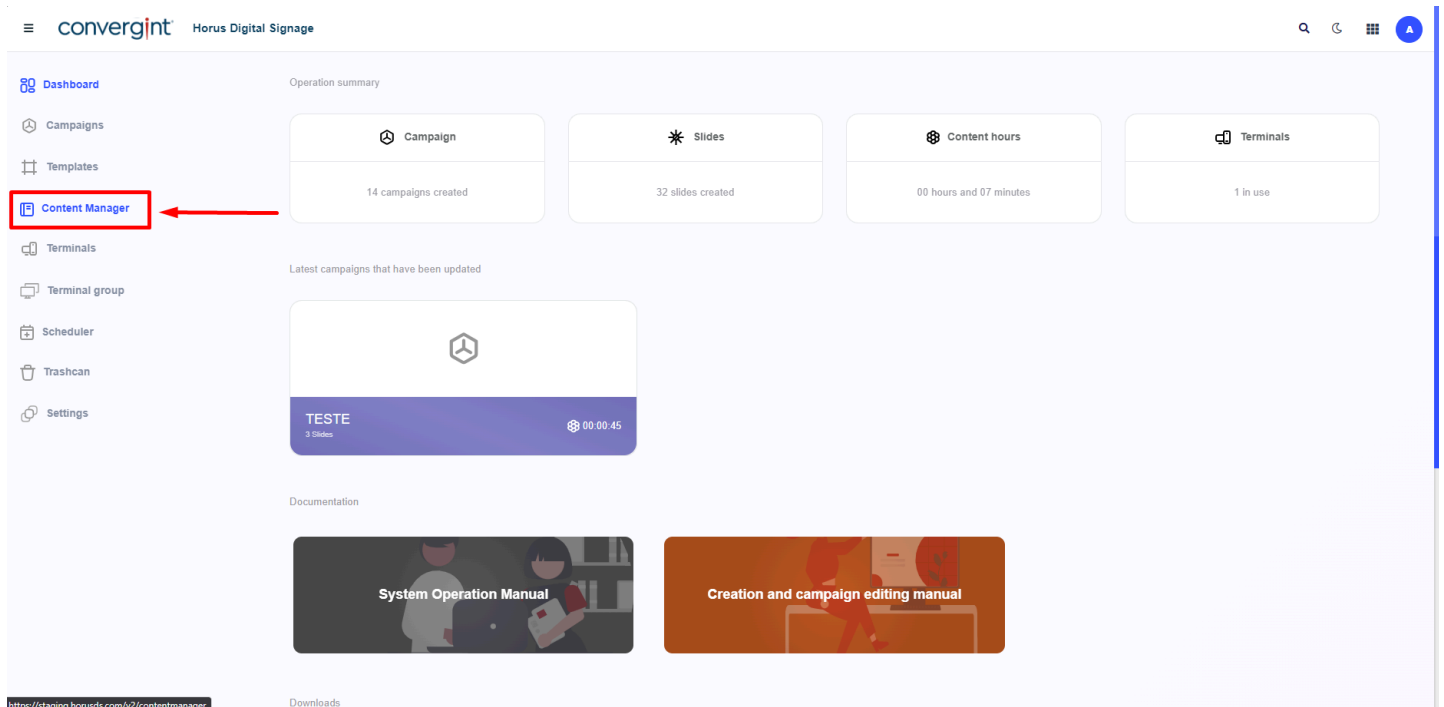
Después de realizar los pasos anteriores, el Subdirectorío será creado.



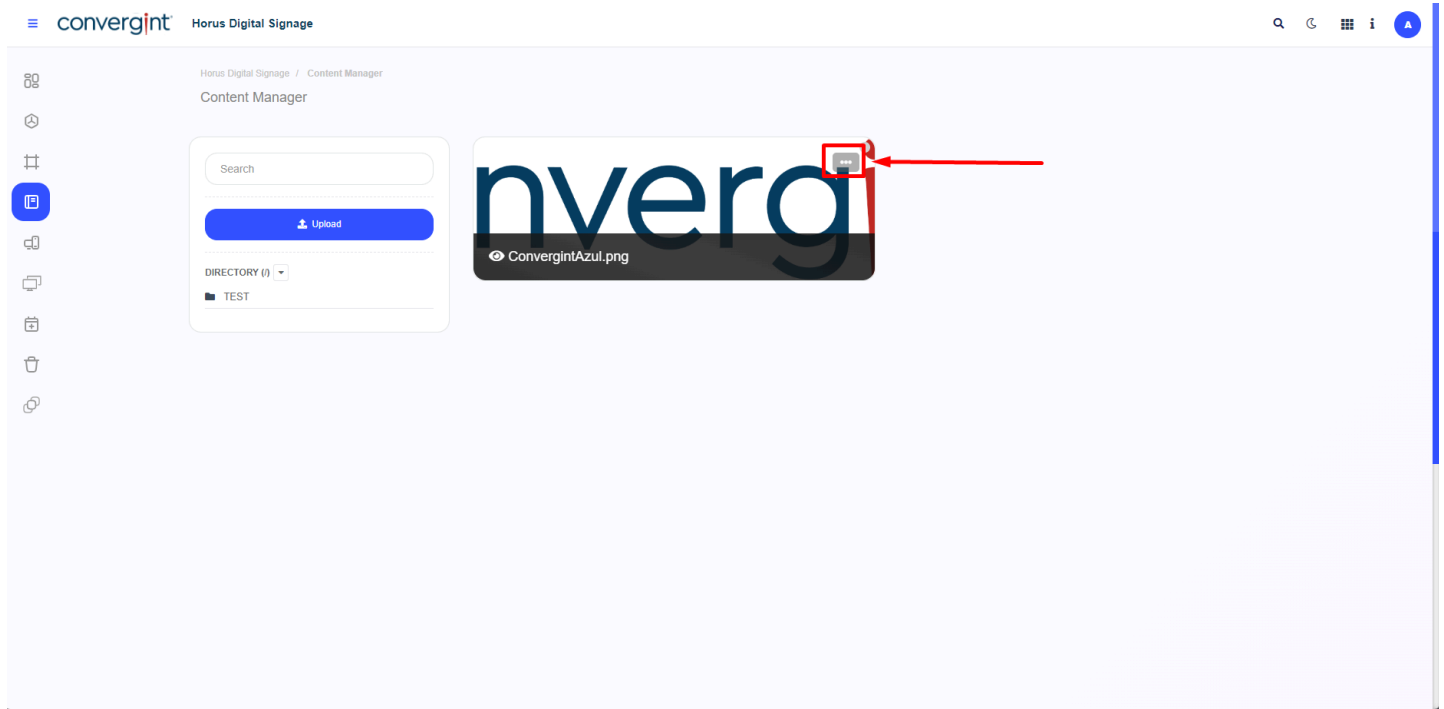
Version: 2.0.1

Eliminación del Contenido.

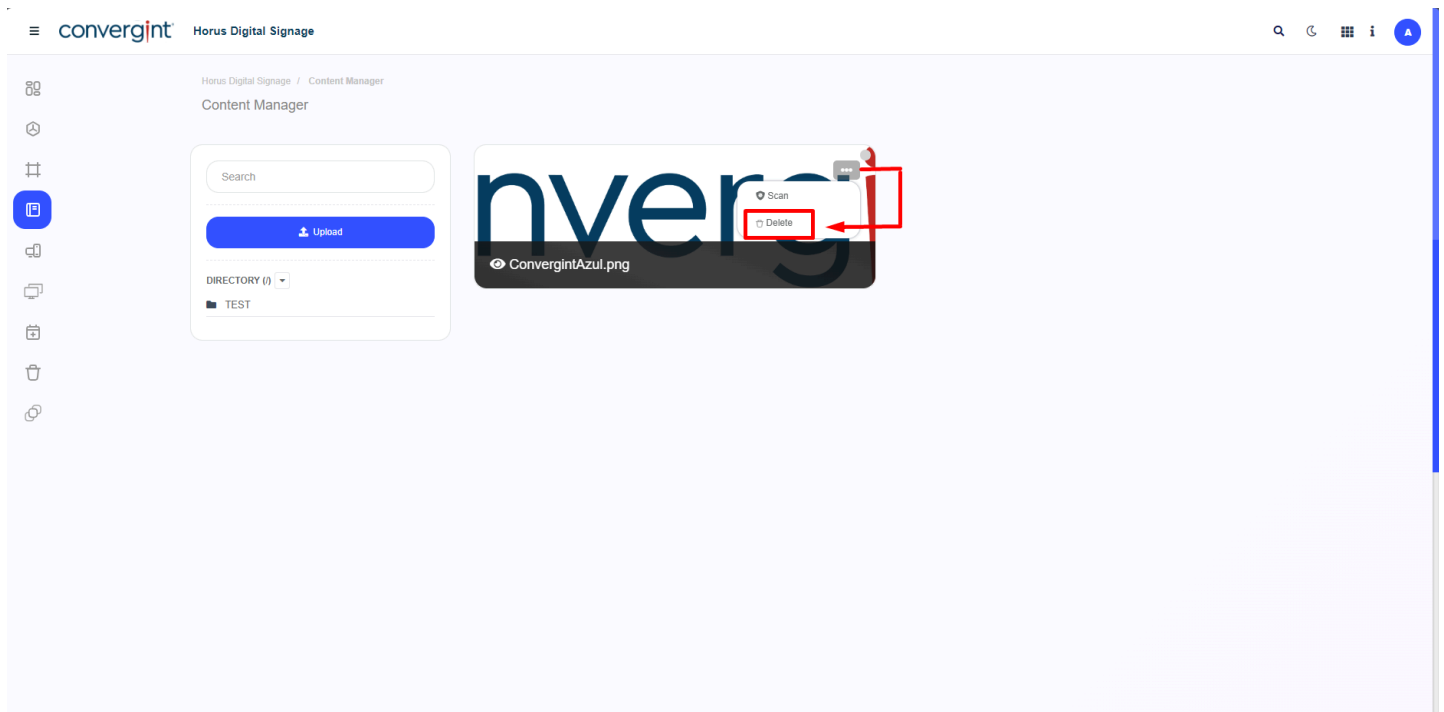
El primer paso para eliminar el contenido es acceder a la pestaña "Administrador de Contenidos". Dentro de esta pestaña, habrá funciones que permiten gestionar un archivo de medios, como imágenes y videos, facilitando así el proceso de creación de diapositivas de Horus Digital Signage.



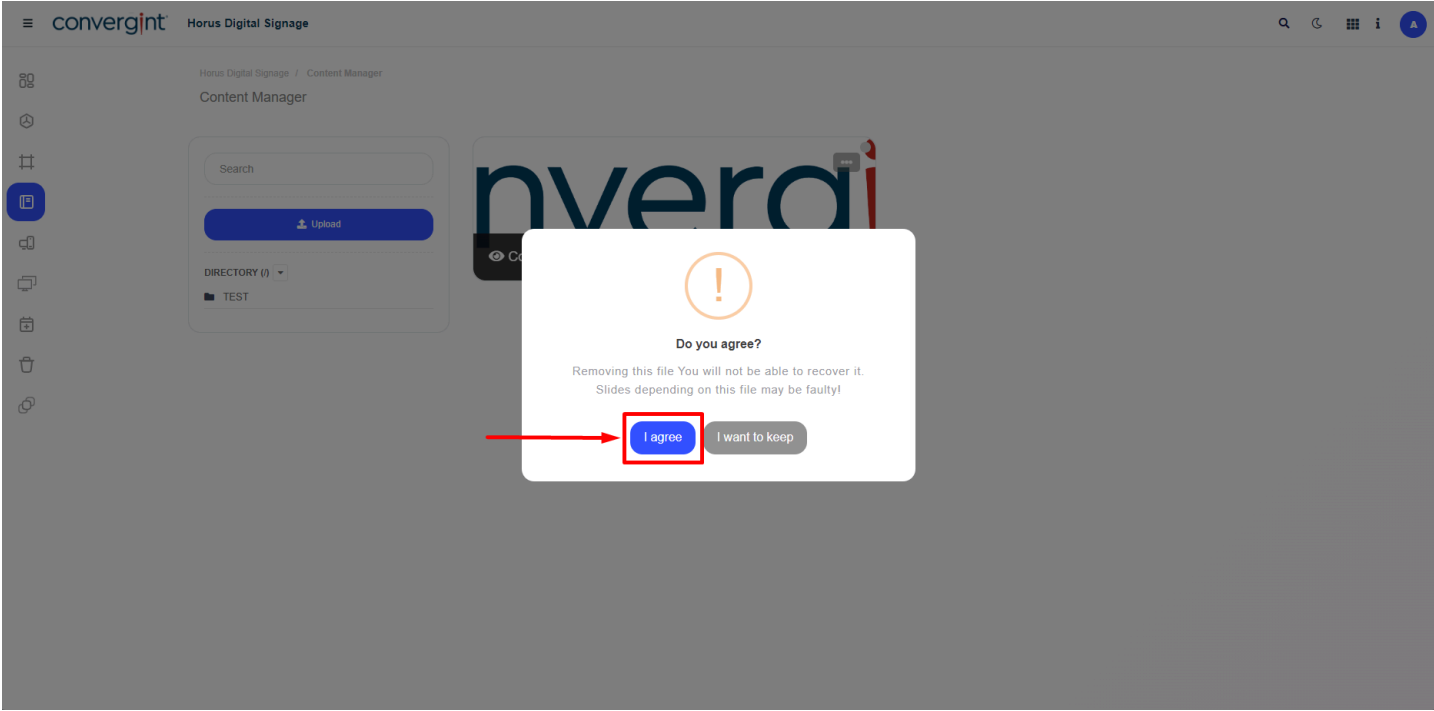
Al seguir los pasos descritos anteriormente, se realizará la carga del archivo deseado. Para eliminar el contenido, puede seleccionarlo haciendo clic en los "tres puntos" al lado del contenido que desea excluir.



Al hacer clic en los "tres puntos", solo debe seleccionar "Eliminar" para que se elimine únicamente el contenido seleccionado.



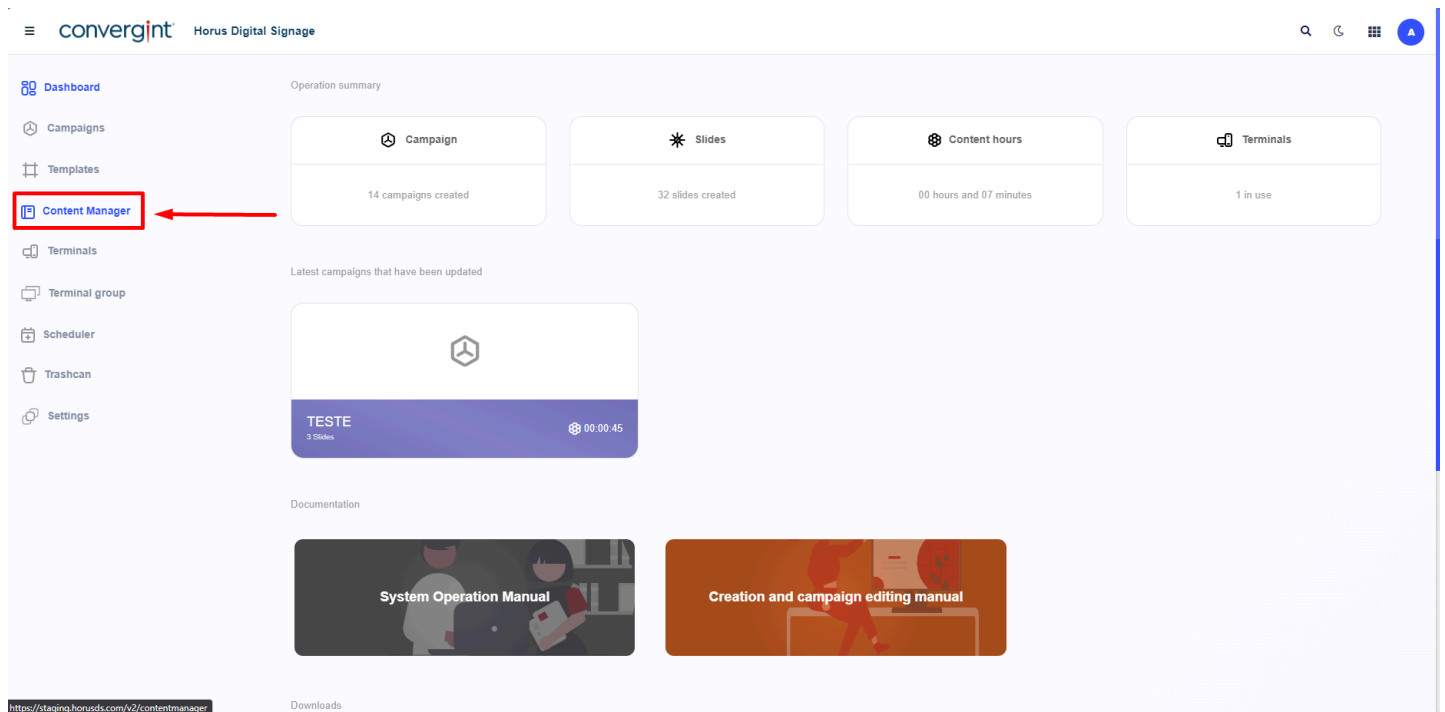
El sistema mostrará un "pop up" solicitando la confirmación para la eliminación del contenido, así, al eliminar el contenido, haciendo clic en "Acepto".



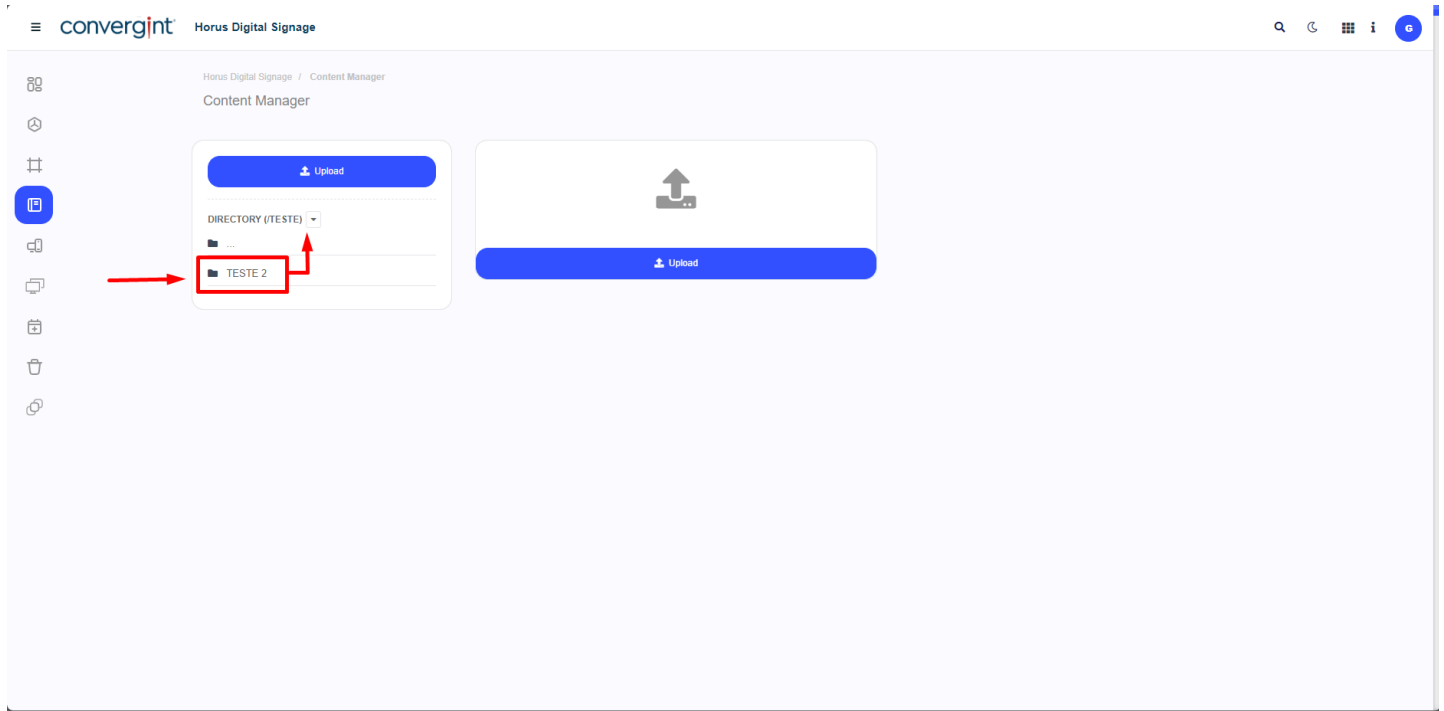
Version: 2.0.1

Eliminar el subdirectorio y el directorio

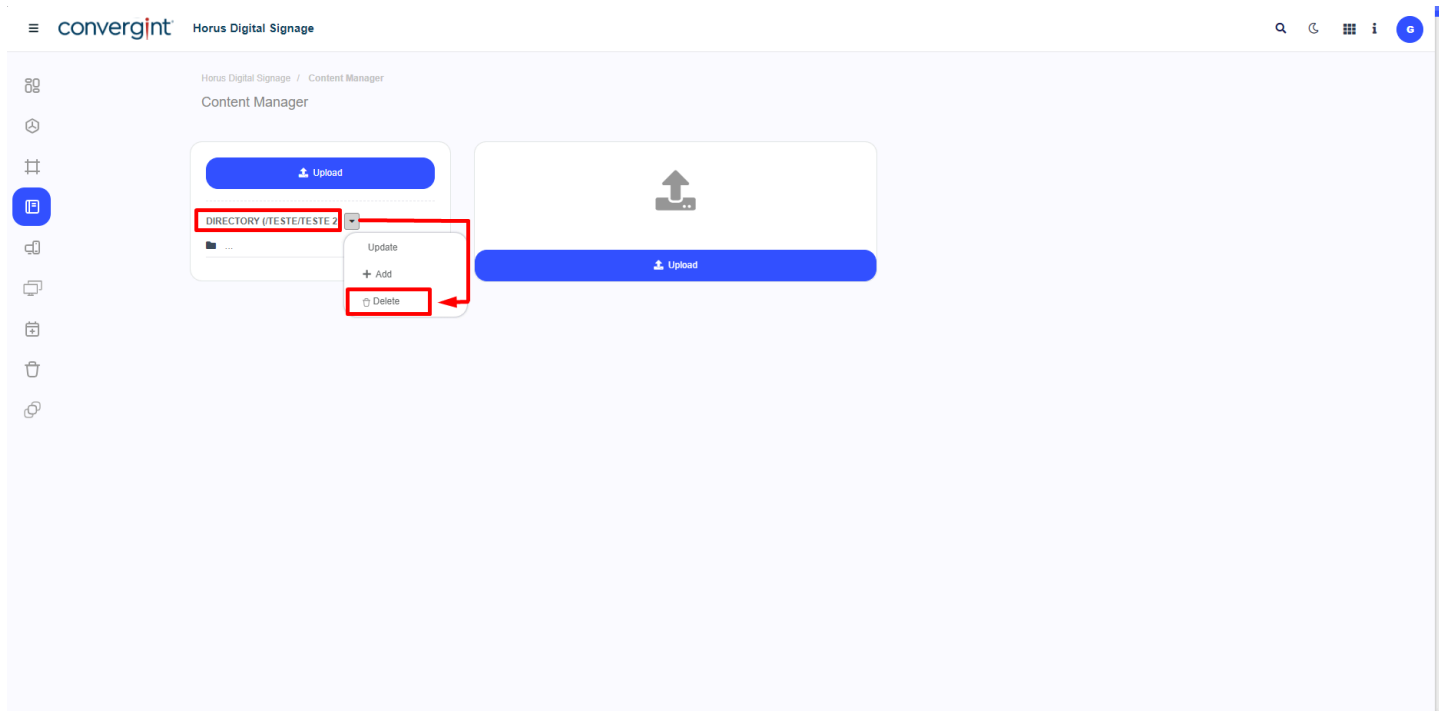
El primer paso para la eliminación del subdirectorio y directorio es acceder a la pestaña "Gestor de Contenidos". Dentro de esta pestaña habrá funciones que permiten la gestión de archivos multimedia, como imágenes y videos, facilitando así el proceso de creación de diapositivas del Horus Digital Signage.



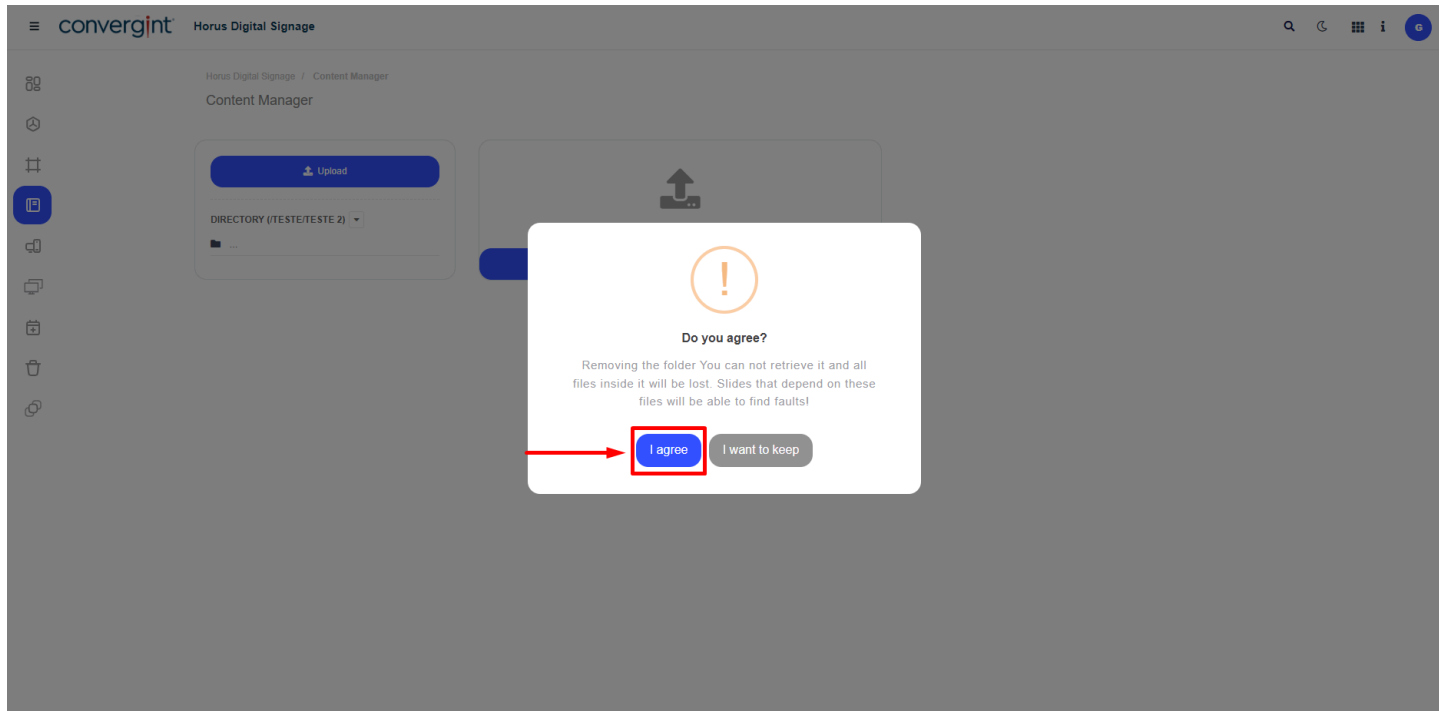
Después de seguir los pasos anteriores, accede al directorio previamente creado y, dentro de él, localiza y accede al subdirectorio que también fue creado anteriormente.



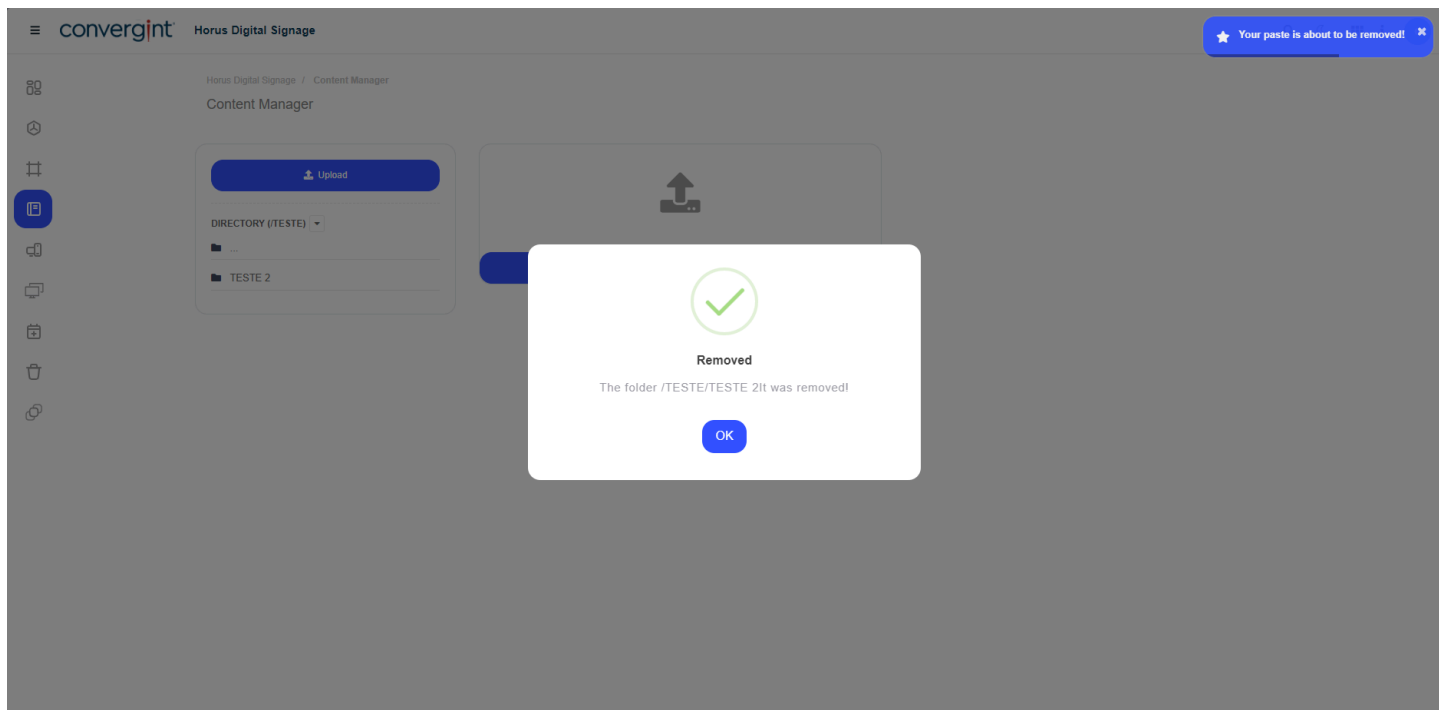
Al acceder al directorio y al subdirectorio anteriormente, haz clic en la opción destacada en la imagen a continuación para iniciar el procedimiento de eliminación. Luego, aparecerá la opción "Eliminar". Para continuar, haz clic en "Eliminar".



El sistema mostrará un "pop up" solicitando la confirmación para la eliminación del subdirectorio, así, al eliminar el subdirectorio, haciendo clic en "Acepto".



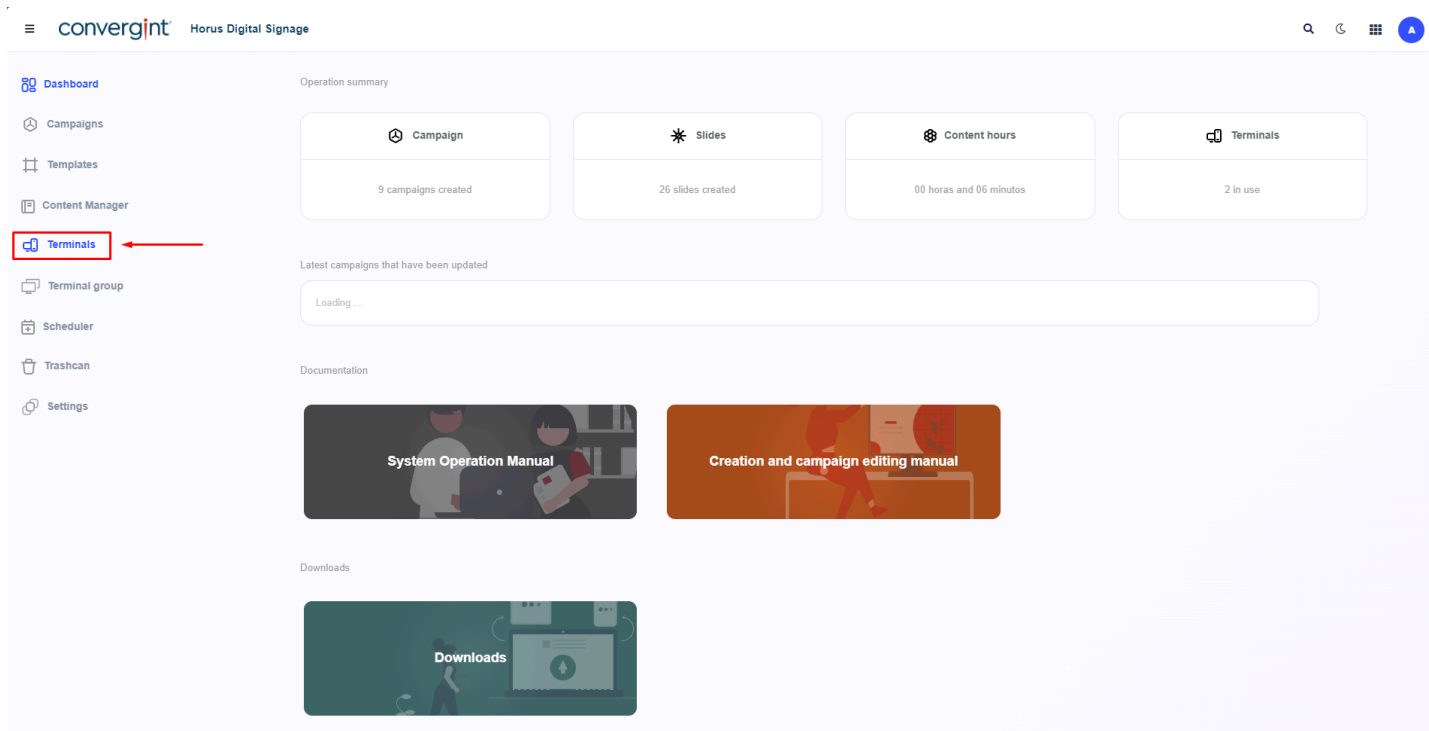
Listo, tu subdirectorio ha sido eliminado; para eliminar el directorio, solo sigue los mismos procedimientos con el directorio que se eliminará.



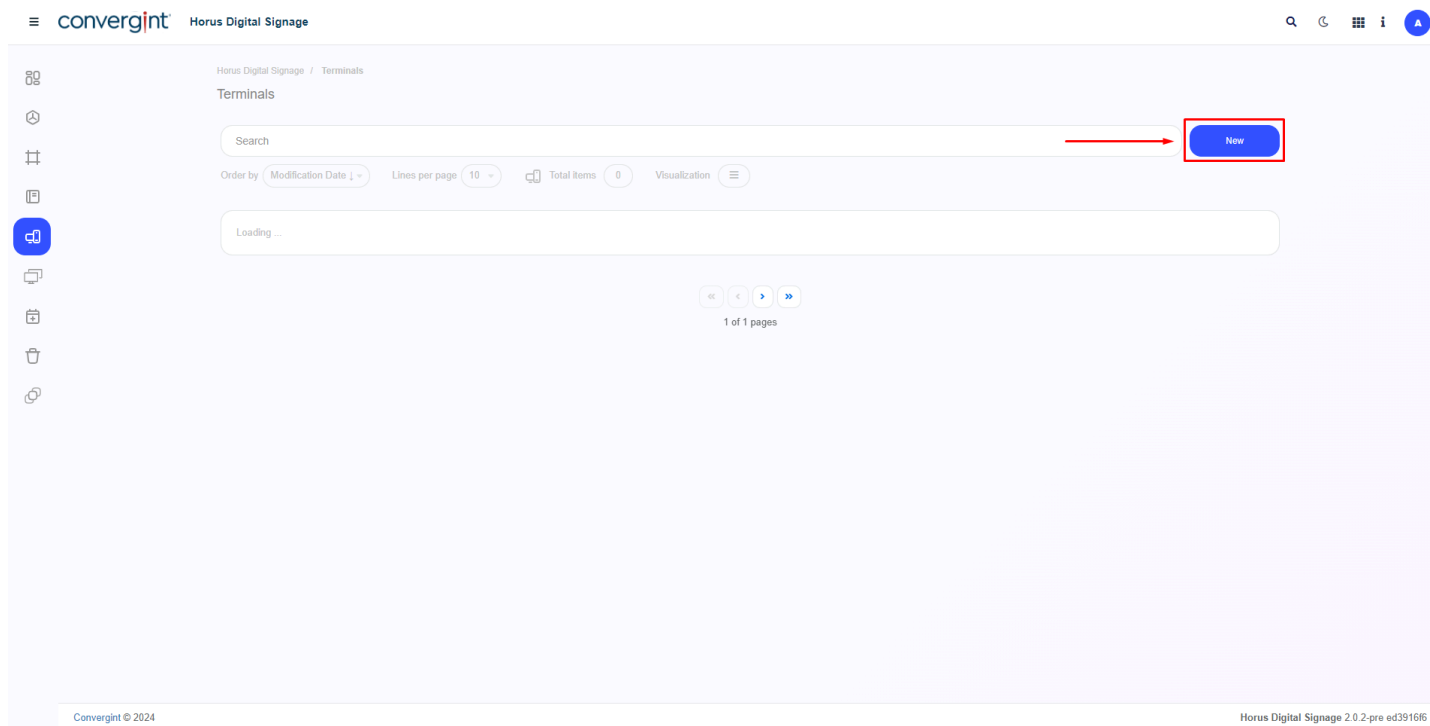
Version: 2.0.1

Registro de una terminal

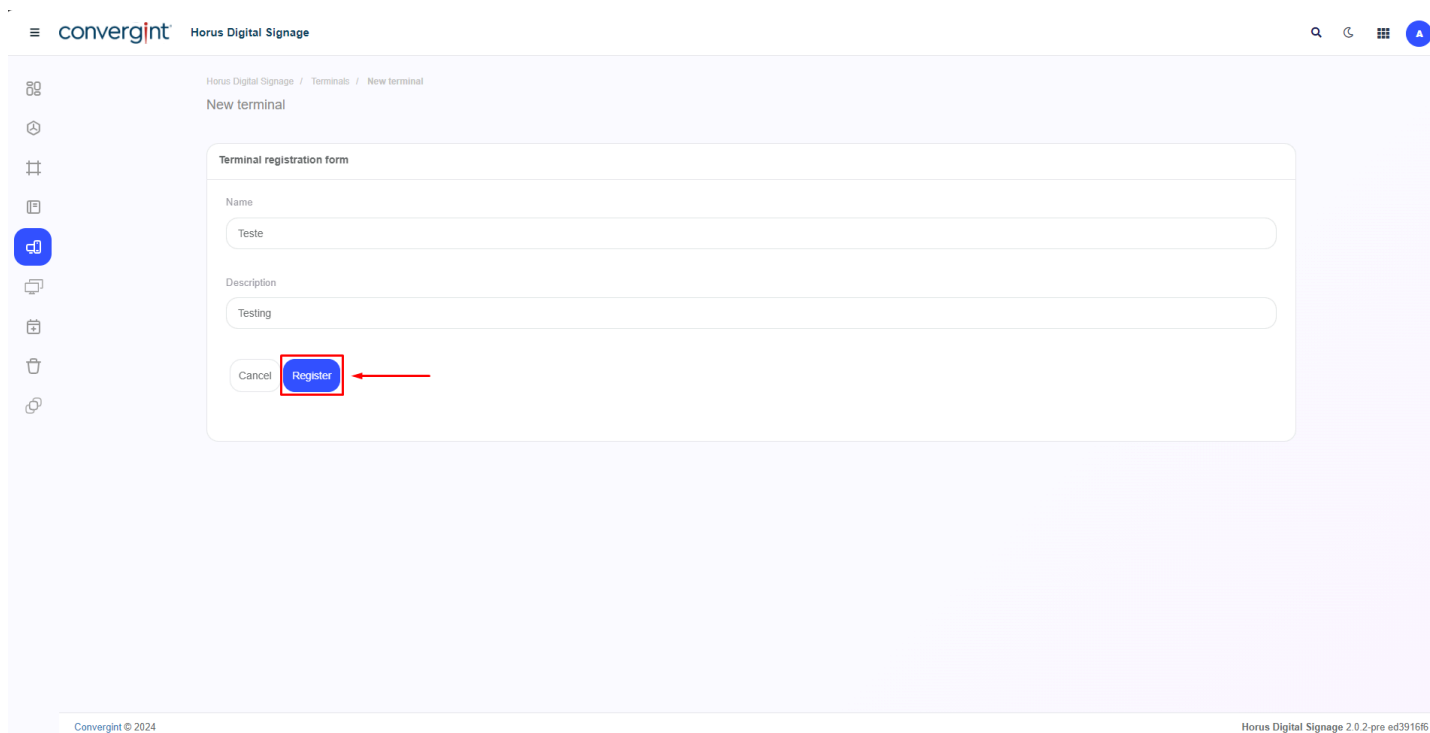
El primer paso para registrar una terminal es ir a la pestaña "Terminales". Esta función permite la visualización de Campaña, Agenda y Grupo de Terminales dentro del entorno de su preferencia, actuando coincidiendo con el Horus Player.



Después de acceder a la pestaña "Terminales" el sistema abrirá la pantalla, donde vamos a definir primero haciendo clic en "Nuevo" que, si ya tiene alguna Terminal precreada, deberá estar listada justo debajo de la barra de búsqueda.



Al acceder a la opción "Nuevo", será necesario introducir un nombre para el Nuevo Terminal, y en caso de necesitar una descripción, hay un campo disponible, declarándose "Descripción". Luego, para que se produzca la creación del nuevo terminal, simplemente haga clic en "Registrar", por lo tanto registrando el terminal, según los datos declarados anteriormente.



Luego, el sistema será actualizado, redireccionando a la interfaz de adición de acciones principales, como Campaña, Agenda y Grupo de Terminales, cada una con sus respectivas funcionalidades y presentaciones (diapositivas), según su preferencia. Además, el sistema permitirá la vinculación de usuarios, modificación de datos previamente asignados y la inclusión y sincronización del reproductor.

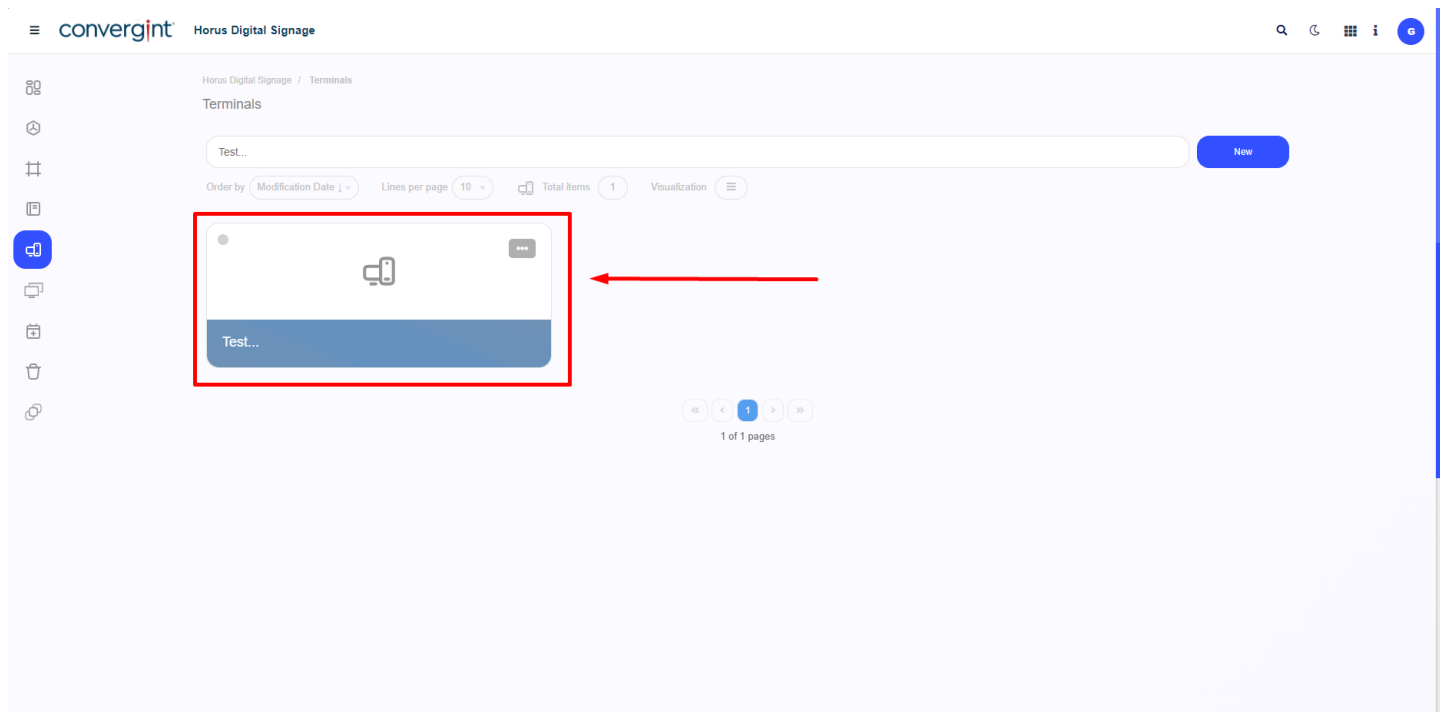
The screenshot displays the 'Main action' configuration interface for the Horus Digital Signage system. The interface is organized into three main sections, each highlighted with a red border and a red arrow pointing to it from the left sidebar.

- Main action:** This section is responsible for reproducing a sequence of slides. It contains three buttons: 'Campaigns', 'Scheduler', and 'Terminal group'.
- Users:** This section shows a list of users. It includes a 'Users' button and a 'Details' button.
- Details:** This section contains form fields for configuring the action. It includes fields for 'Name', 'Title', 'Description', and 'Player code'. The 'Player code' field has a placeholder text: 'Enter here the code that is shown when performing the Horus Digital Signage Player'. A 'Save editions' button is located at the bottom of this section.

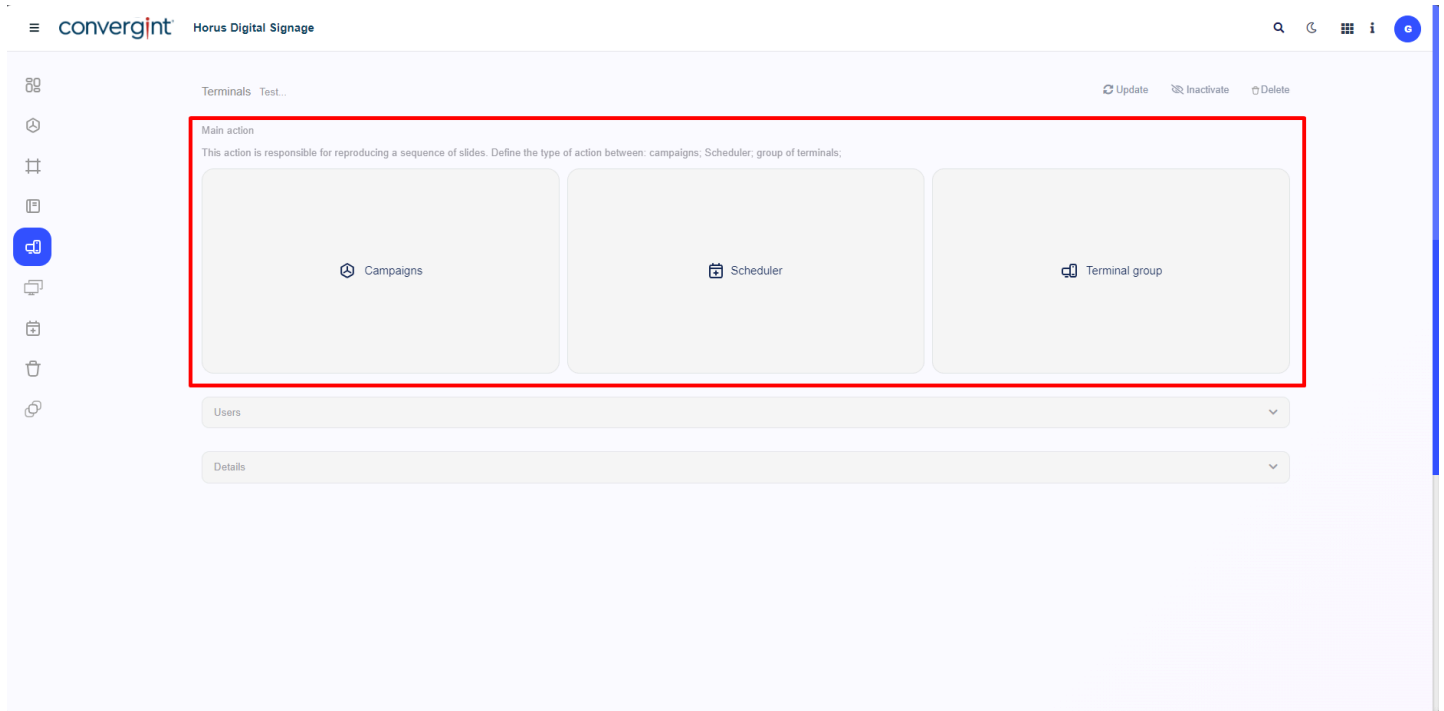
Version: 2.0.1

Adición de una acción en el terminal

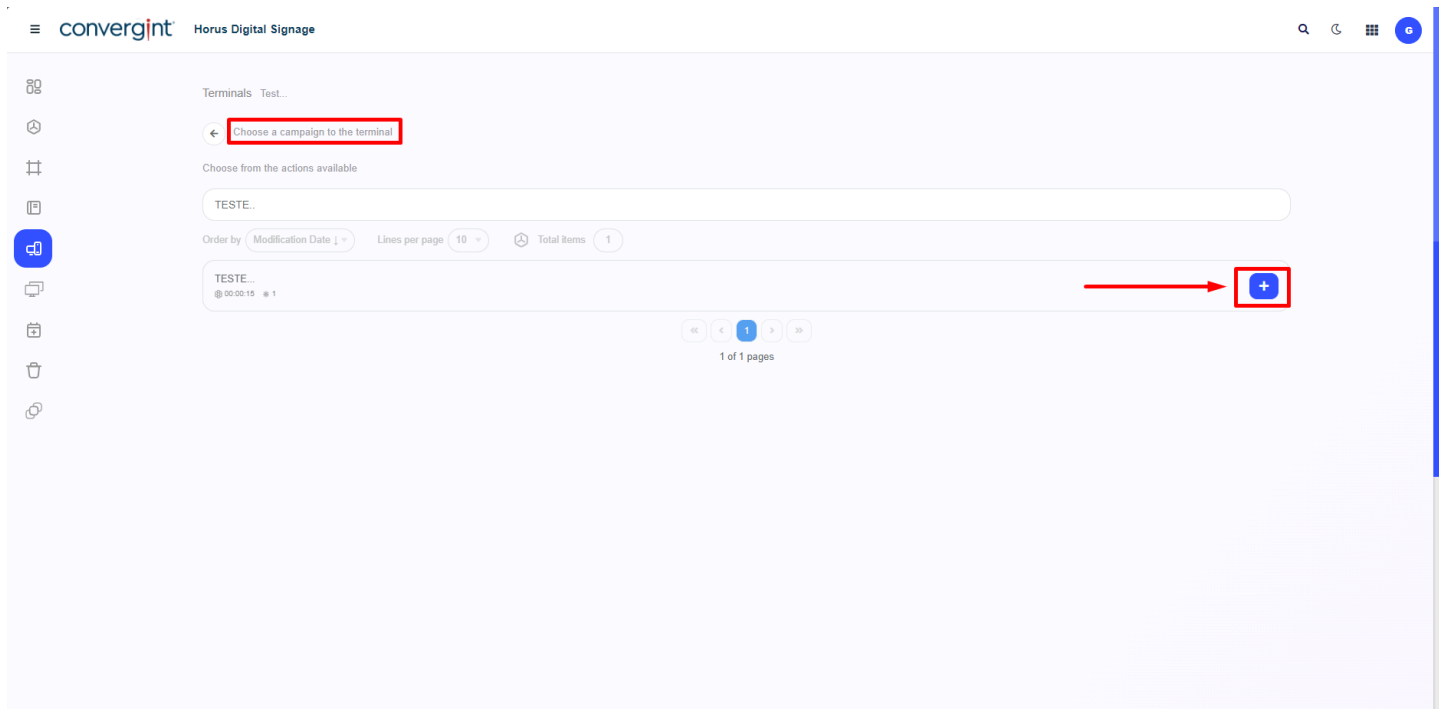
Siguiendo el proceso mencionado anteriormente, se creará el terminal. Para continuar con el proceso de ajustes dentro del terminal, según su preferencia, incluiremos acciones principales para ser mostradas posteriormente en el reproductor. El primer paso para añadir una acción principal es acceder a un terminal previamente creado, en el que desea incluir el tipo de acción.



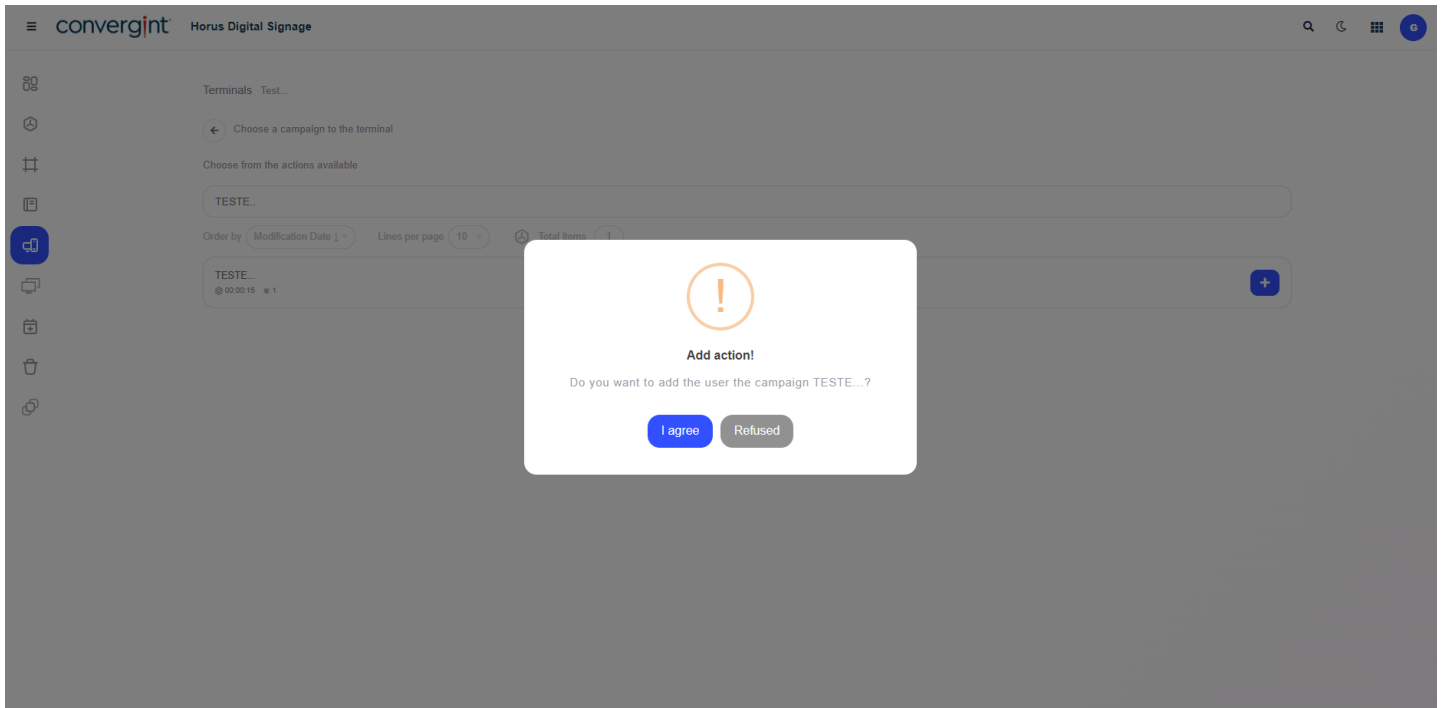
Al acceder a un terminal previamente configurado, sin registros previos, el sistema mostrará la interfaz del Terminal donde será posible agregar una Acción Principal. El usuario puede elegir entre una campaña, un planificador o un grupo de terminales. Cada una de estas opciones tiene una funcionalidad específica, que influye en la forma en que las diapositivas, previamente insertadas, se mostrarán. Recordando que para todos los tipos de inclusión, independientemente de la acción, es el mismo procedimiento.



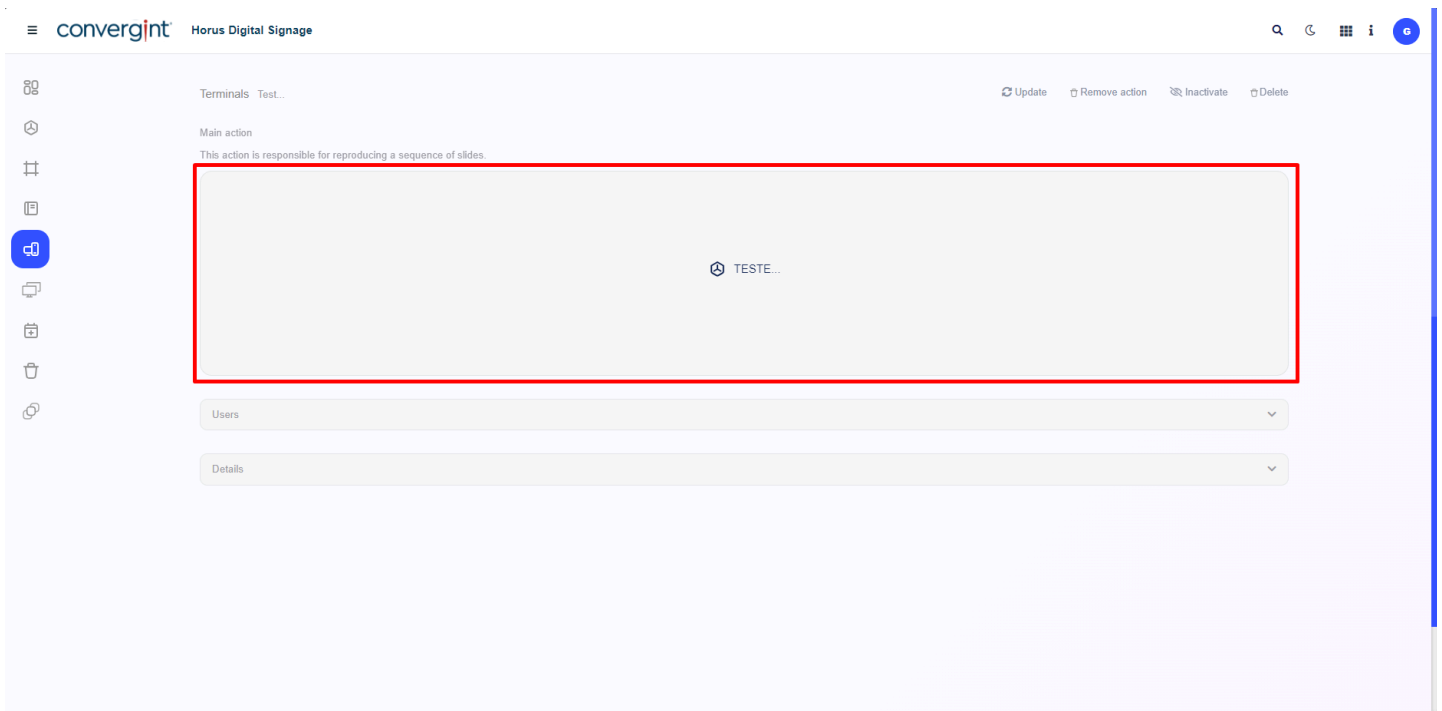
Al elegir una acción principal, la pantalla de elección, de ambas todas las acciones disponibles, se muestra todos los elementos previamente registrados, según la acción elegida, donde para añadir el elemento listado dentro del terminal, simplemente haga clic en el botón '+', asociado con la acción elegida. La acción incluida debe contener sus ajustes y componentes específicos incluidos en la diapositiva anterior, de acuerdo a su preferencia.



Al seleccionar un elemento según la acción elegida, el sistema mostrará una ventana emergente solicitando confirmación para incluir la acción.



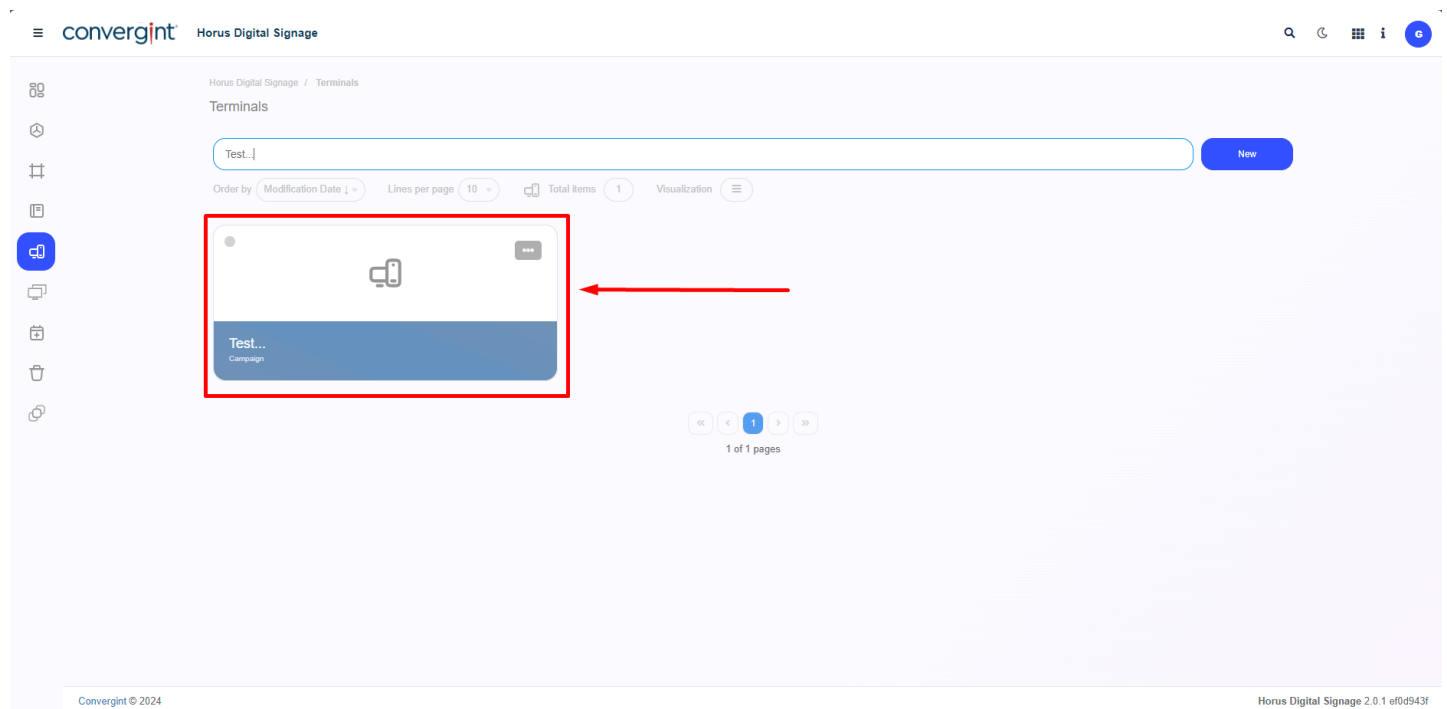
Después de confirmar la inclusión del ítem, según la acción previamente seleccionada, el ítem será incluido como Acción Principal dentro del Terminal configurado.



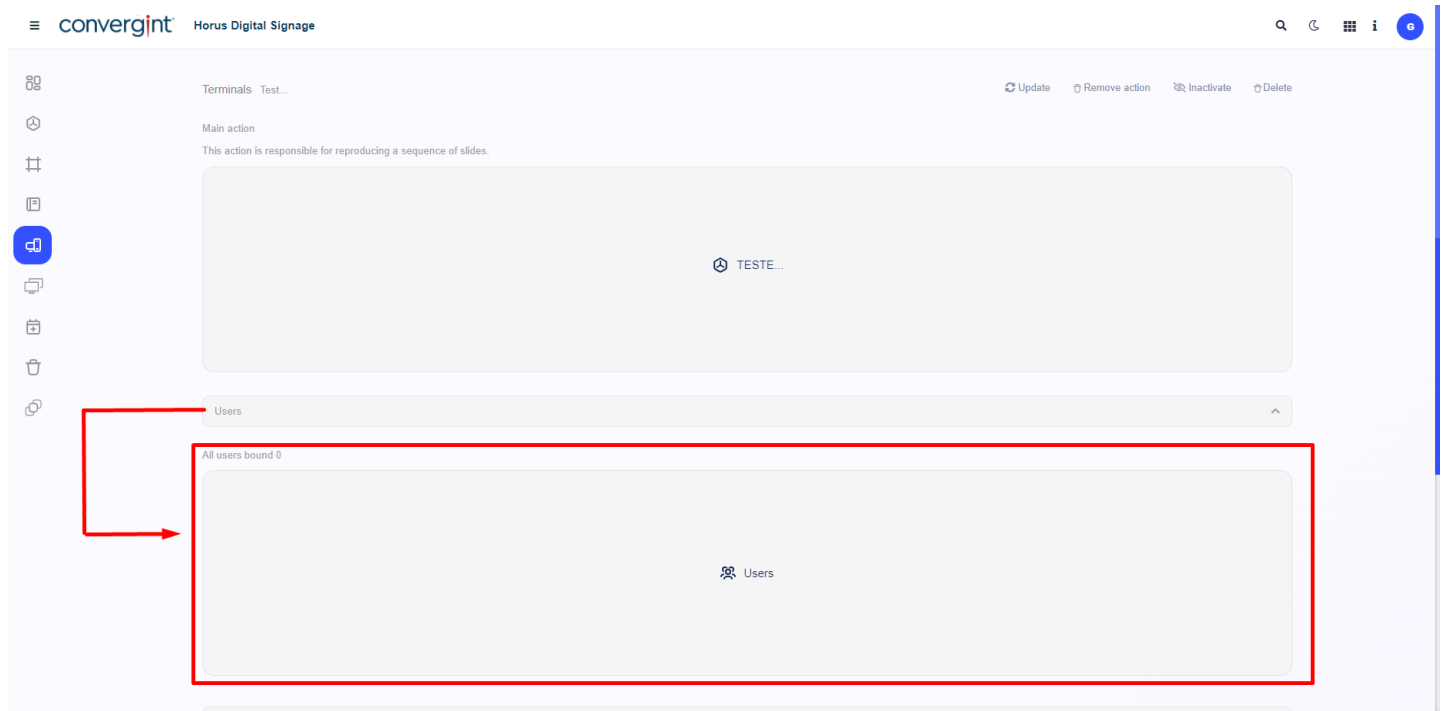
Version: 2.0.1

Vinculación de Usuarios en el Terminal

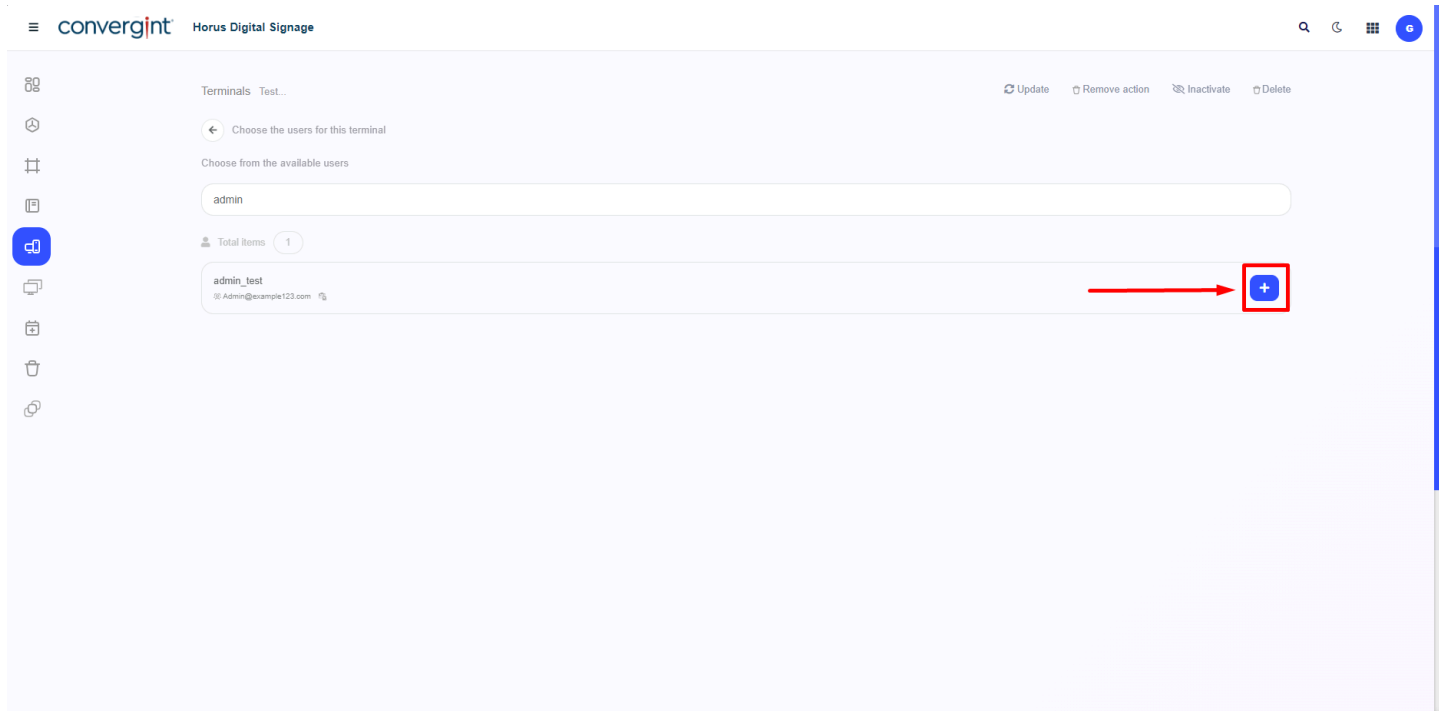
Siguiendo el proceso mencionado anteriormente, se creará el terminal. Para continuar con el proceso de ajustes dentro del terminal, según su preferencia, vamos a vincular usuarios, posteriormente nuevos usuarios que solo tienen permiso para ver y utilizar la sección 'Terminal', si están vinculados, tendrán la posibilidad de utilizar el Terminal Vinculado a ellos. El primer paso para Vincular un Usuario, es accediendo a un terminal previamente creado, en el que desea realizar el vínculo con el Usuario de su elección.



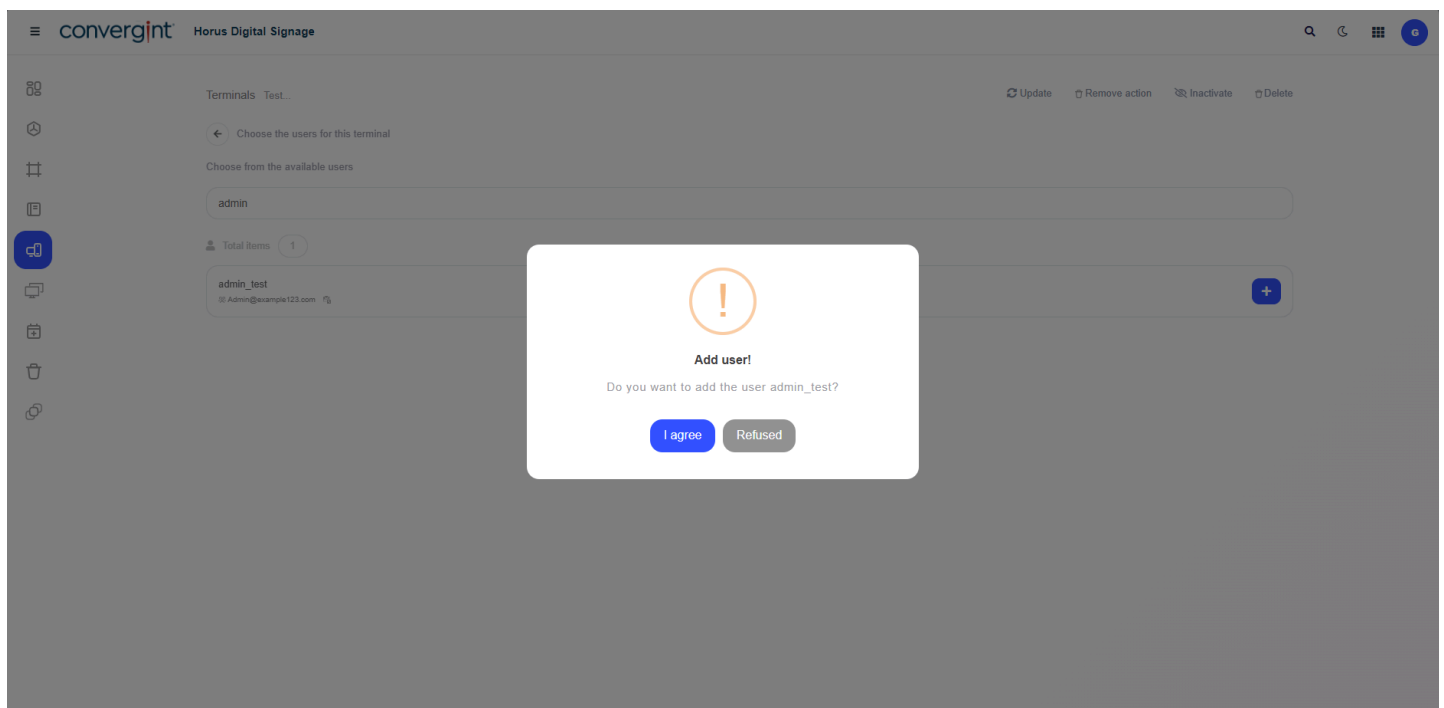
Al acceder a un terminal previamente configurado, el sistema mostrará la interfaz del Terminal, donde será posible vincular un Usuario. Para ello, simplemente vaya al campo "Usuarios" y luego haga clic en "Usuarios" de nuevo para abrir la interfaz de selección. Desde esta pantalla, podrá elegir los Usuarios que desea vincular al terminal, según su preferencia.



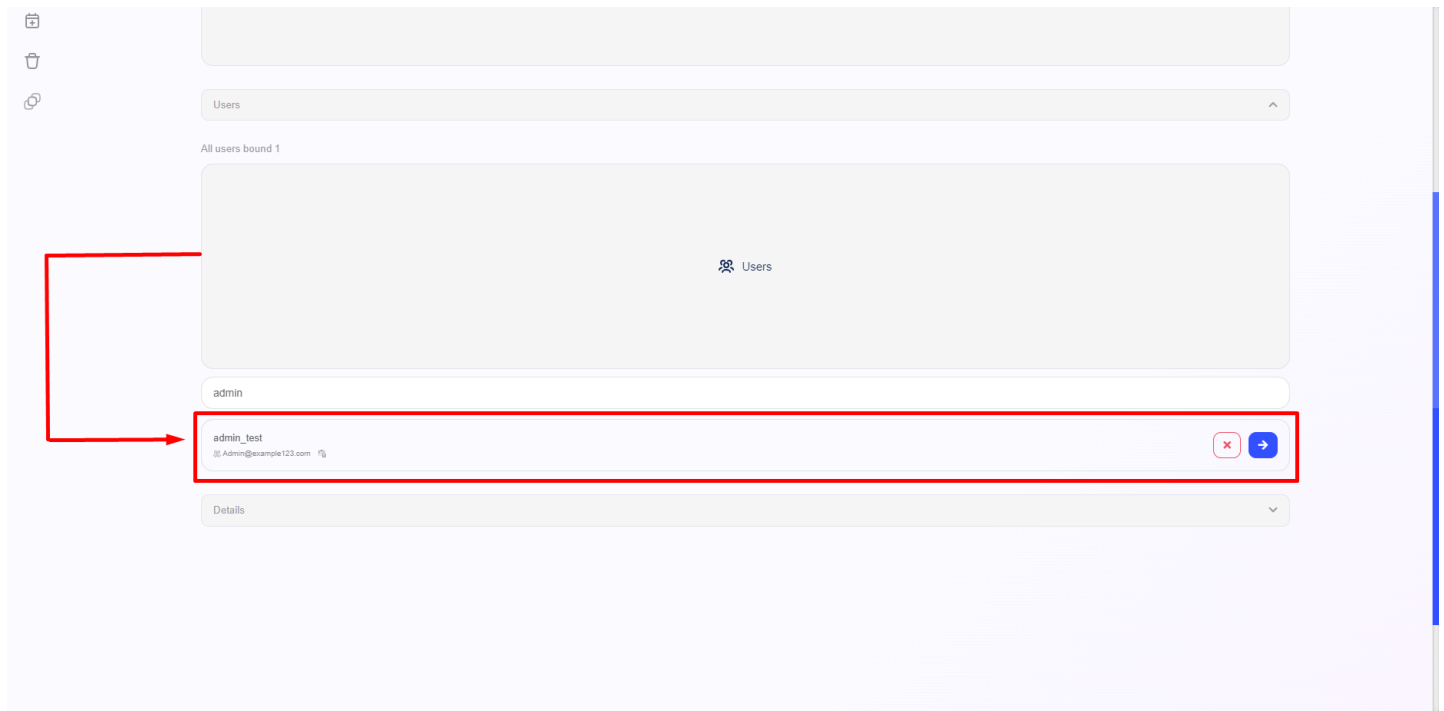
Al acceder a la interfaz de selección de usuario, para posteriormente ser vinculados al terminal, es necesario, para dar continuidad al proceso, hacer clic en el botón "+", asociado al Usuario de su preferencia. Recordando que para los usuarios con permiso de administrador, todavía es posible la verificación de terminales que tienen usuarios vinculados, no impidiendo la verificación y visualización de los usuarios con permisos más complejos y completos, pero sí, permitiendo que los usuarios que tienen solo los permisos relacionados con el terminal se comprueben si están vinculados.



Al seleccionar un Usuario, el sistema mostrará un "pop up" solicitando la confirmación para la Vinculación del Usuario.



Después de confirmar el enlace del usuario, según el usuario de su preferencia, el usuario será vinculado dentro del terminal. Recordando que el sistema permite la vinculación de varios usuarios al Terminal, siguiendo el mismo proceso dicho anteriormente.

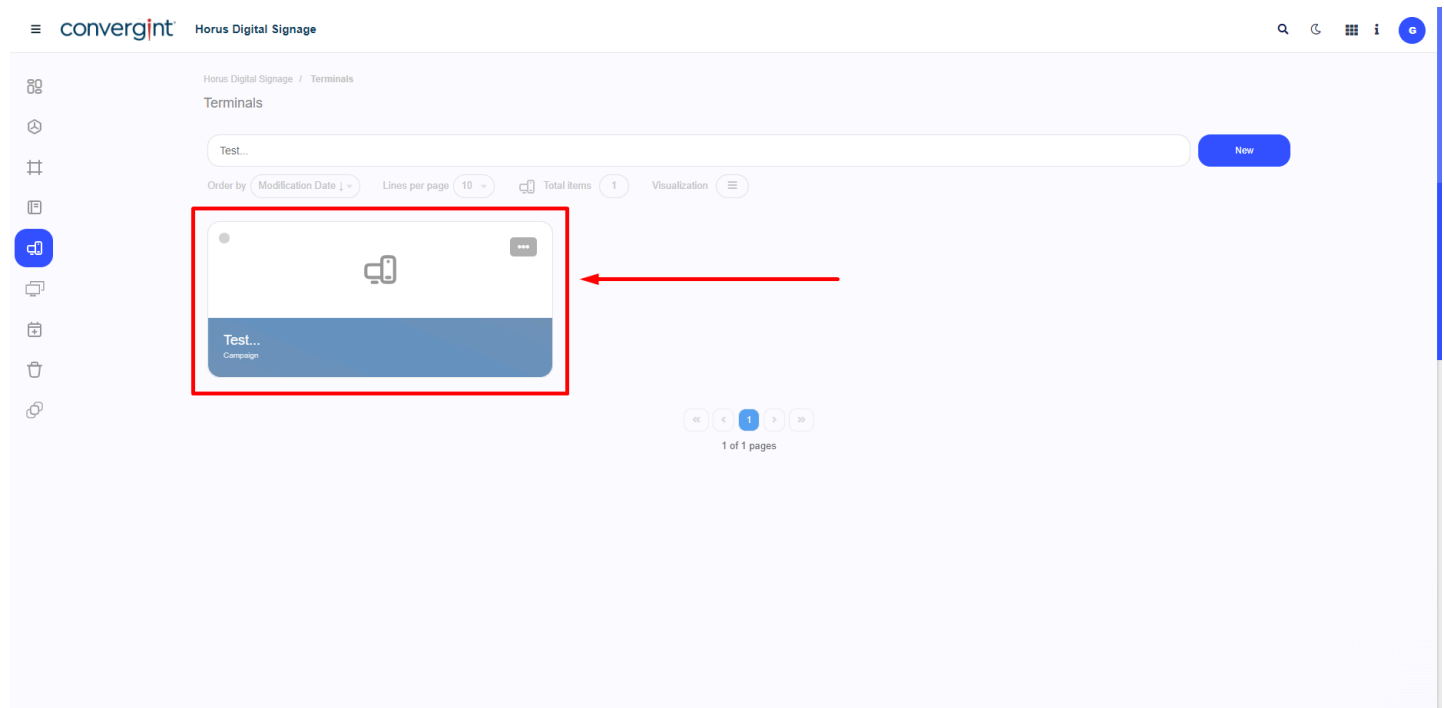


Observación.: Para la creación de usuarios con sus permisos, según la preferencia del usuario creador, vaya al tema "Usuarios" y "Perfiles de Usuarios".

Version: 2.0.1

Sincronización de un terminal al reproductor

Siguiendo el proceso mencionado anteriormente, se creará el terminal. Para continuar con el proceso de ajustes dentro del Terminal, según su preferencia, vamos a sincronizar el Terminal con el Player, para posteriormente acciones incluidas anteriormente en el terminal se muestran en una máquina específica que posee el Horus Player y que está, Ciertamente, está configurado. El primer paso para sincronizar un reproductor con la terminal, es acceder a una terminal previamente creada, en la que se desea realizar la sincronización con un reproductor.



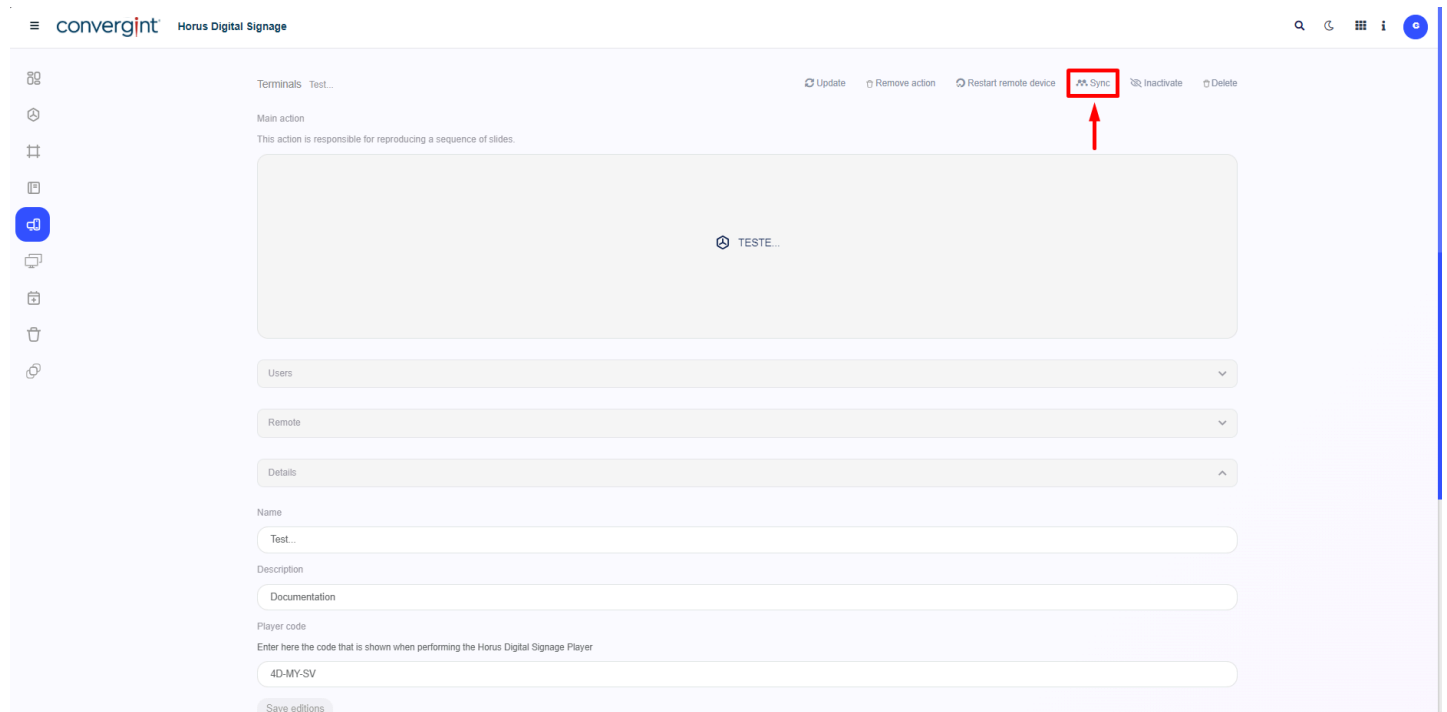
Al acceder a un terminal previamente configurado, el sistema mostrará la interfaz del Terminal, donde será posible sincronizar el Terminal con el Player. Para ello, simplemente acceda al campo "Detalles" e introduzca el Código del Reproductor en el campo correspondiente a la función deseada. El código del reproductor se genera cuando el reproductor se instala y ejecuta. Al declarar el código en el espacio, haga clic en "Guardar cambios", para que el sistema pueda comprobar si el código es conforme con lo que se mostró después de que el reproductor se ejecutara anteriormente, mostrando el mensaje a continuación.

The screenshot displays the Horus Digital Signage configuration interface. At the top, a notification box indicates a successful update. The main configuration area includes fields for 'Name' (Test...), 'Description' (Documentation), and 'Player code' (4D-MY-SV). A red box highlights the '4D-MY-SV' code, with a red arrow pointing to a notification box in the top right corner that says 'Updated! Loading... Updated successfully!'. Another red arrow points from the code to a large display area below, which shows the '4D-MY-SV' code on a black background with the 'Horus DS tv corporativa' logo.

Observación.: Para instalar el reproductor, diríjase al tema "Player".

Entonces el sistema mostrará y habilitará la opción "Sincronizar" (en este momento). Donde, para dar continuidad al proceso, basta con hacer clic en el botón "Sincroniza", para posteriormente

ocurrir la visualización de las diapositivas, según los ajustes realizados en la acción principal, dentro del reproductor.



Al hacer clic, las diapositivas se mostrarán en la interfaz de Horus Player, de acuerdo con la acción principal incluida en el terminal.

The screenshot displays the convergint Horus Digital Signage web interface. The top navigation bar includes the convergint logo and the text 'Horus Digital Signage'. On the right side of the header, there are icons for search, a clock, a grid, and a user profile. A left sidebar contains various icons for navigation. The main content area is titled 'Terminals Test...' and includes a toolbar with actions like 'Update', 'Remove action', 'Restart remote device', 'Sync', 'Inactivate', and 'Delete'. Below this, a 'Main action' section states: 'This action is responsible for reproducing a sequence of slides.' A large red rectangle highlights a central area containing a play button icon and the text 'TESTE...'. A red arrow originates from the right side of this rectangle and points down to the bottom right corner of the interface. Below the main action area, there are several form fields: 'Users' (with a dropdown arrow), 'Remote' (with a dropdown arrow), 'Details' (with an up arrow), 'Name' (containing 'Test...'), 'Description' (containing 'Documentation'), and 'Player code' (containing '4D-MY-SV'). A 'Save editions' button is located at the bottom left of the form area. The bottom of the screen shows a Windows taskbar with the Start button, a search bar labeled 'Pesquisar', and icons for a folder and a web browser. The system clock in the bottom right corner shows '23/09/24'.

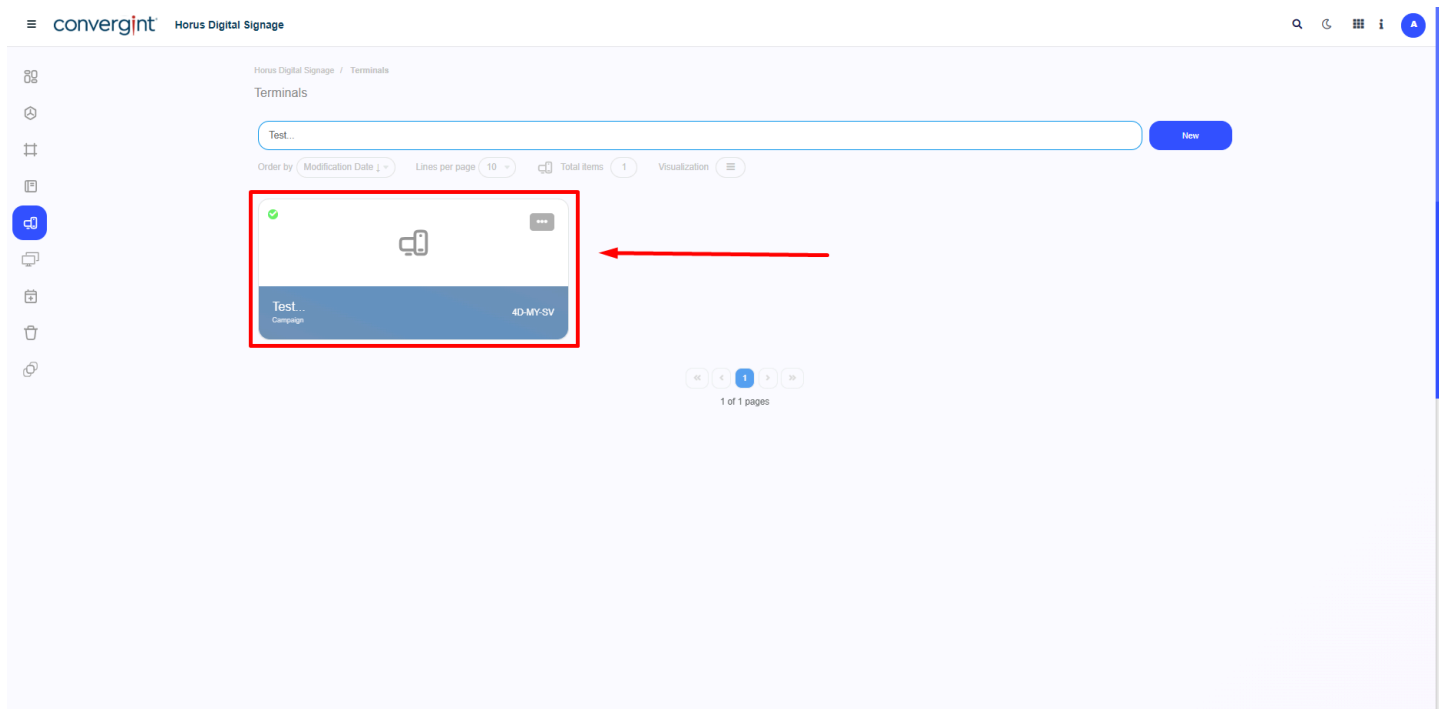
convergint®

Version: 2.0.1

Activación de Encendido y Apagado del Control Remoto

⚠ **Warning:** Para usar una función determinada, se necesita acceso a On premise.

Siguiendo el proceso mencionado anteriormente, se creará el terminal. En caso de tener acceso al On premise, el sistema podrá ajustar la funcionalidad "Power on and Power off", posibilitando una simple carga de poder gestionar el servidor que reside la plataforma Horus Player, a través de un sistema de filtrado. El primer paso para habilitar y ajustar esta funcionalidad, es acceder a un terminal previamente creado, en el que desea realizar la activación de "Power on and Power off".



Nota: Para que el sistema pueda incluir esta funcionalidad en el sistema, es necesario que el Terminal, en el que está utilizando, esté sincronizado con el Player, y que la máquina nativa del Horus Player esté conectada.

Al acceder a un terminal previamente configurado, el sistema mostrará la interfaz del Terminal, donde se puede ajustar el "Encendido y apagado". Para ello, simplemente acceda al campo

"Detalles". En este campo, habilite la función en la sección "activar el encendido y el apagado", definiendo el período en que la máquina será desconectada y cuando se volverá a conectar. Para garantizar el correcto funcionamiento de esta función, informe el MAC y la dirección IPV4 en la máquina que aloja el Horus Player, permitiendo un ajuste eficiente y rápido entre el servidor y la máquina que ejecuta el Horus Player. Para que esta funcionalidad funcione correctamente, es esencial que ambas máquinas, la que aloja el servidor web y la que ejecuta Horus Player, estén en la misma red. Después de configurar, como prefiera, haga clic en "Guardar cambios". De esta manera, cuando el periodo comienza, la máquina que reside en Horus Player se apagará y permanecerá así hasta que sea reactivada automáticamente después del término del periodo.

The screenshot shows the configuration interface for Horus Digital Signage. The 'Details' tab is selected, and the 'activate power on and power off' section is highlighted with a red box. This section includes a toggle switch for 'activate power on and power off', a description, and fields for MAC and IP4. A red arrow points from the 'Details' tab to the highlighted section, and another red arrow points from the 'Save editions' button to the highlighted section.

activate power on and power off

With the mac lan enabled you can enable this feature which allows you to turn off and on the equipment on which the Horus Digital Signage player resides

☒

When it will be turned off

When it will be turned on

MAC

AA-AA-AA-AA-AA-AA

IP4

255.255.255.255

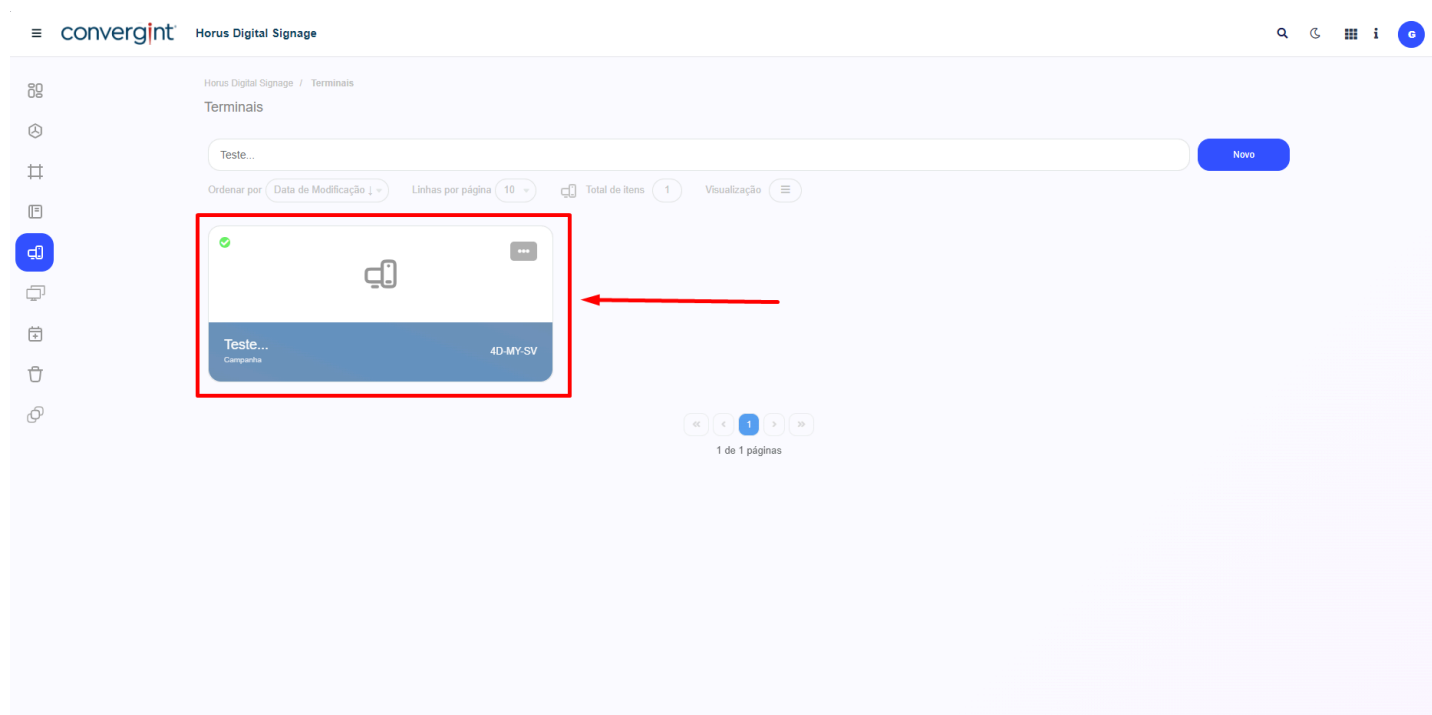
Save editions

Observación. Para que la función "Encendido y apagado" funcione correctamente, se debe activar la función "Activación por LAN" en la máquina que ejecuta Horus Player debe estar activado. De esta manera, la máquina se apagará y volverá a encenderse según el horario establecido anteriormente.

Version: 2.0.1

Verificação remotamente do Horus Player

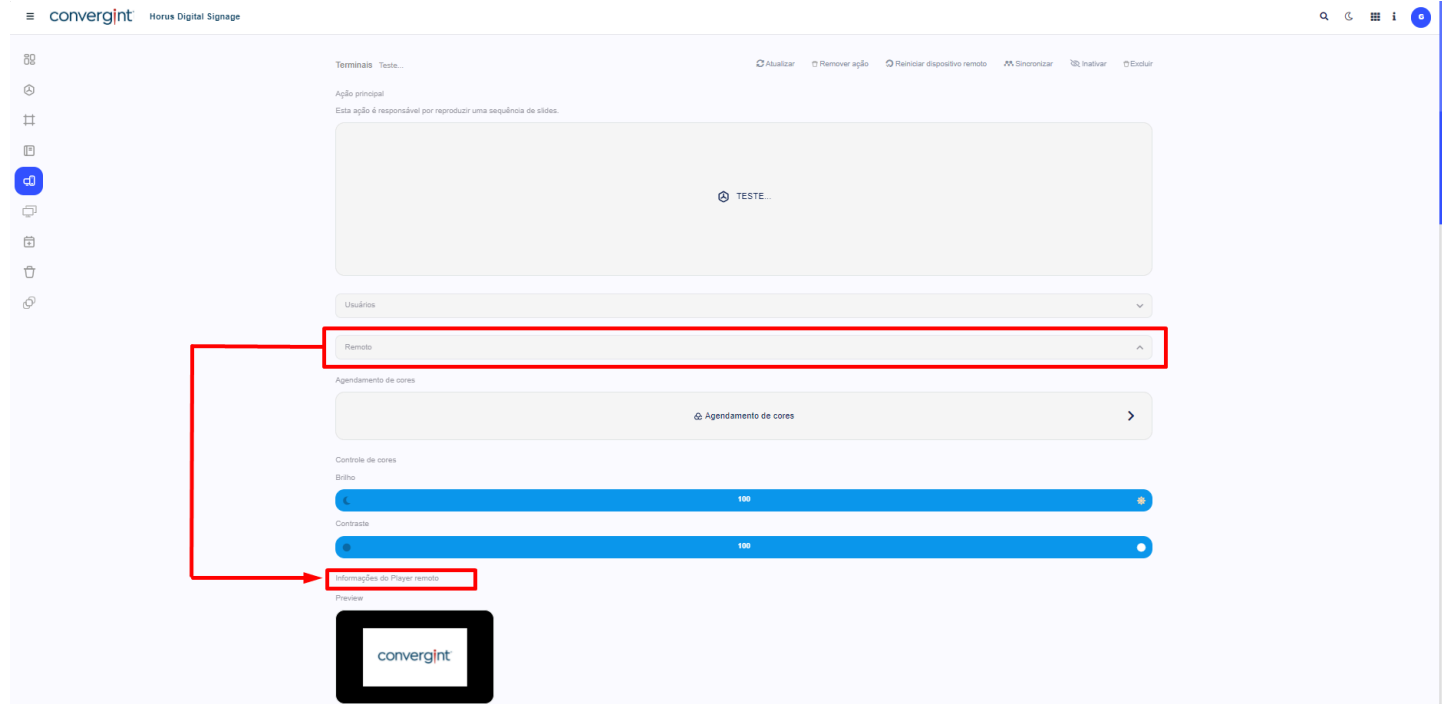
Seguindo o processo dito anteriormente, o Terminal será criado. Para dar continuidade ao processo de ajustes dentro do Terminal, conforme sua preferência, iremos Verificar remotamente o servidor que reside o Horus Player. Isso permitirá obter informações detalhadas sobre a máquina que executa o Horus Player, possibilitará a visualização do slide conforme o que está sendo exibido no player e o gerenciamento do histórico de ações e atualizações ocorridas no player. O primeiro passo para Verificar Remotamente o Horus Player, é acessando um terminal previamente criado, na qual deseja realizar essa verificação.

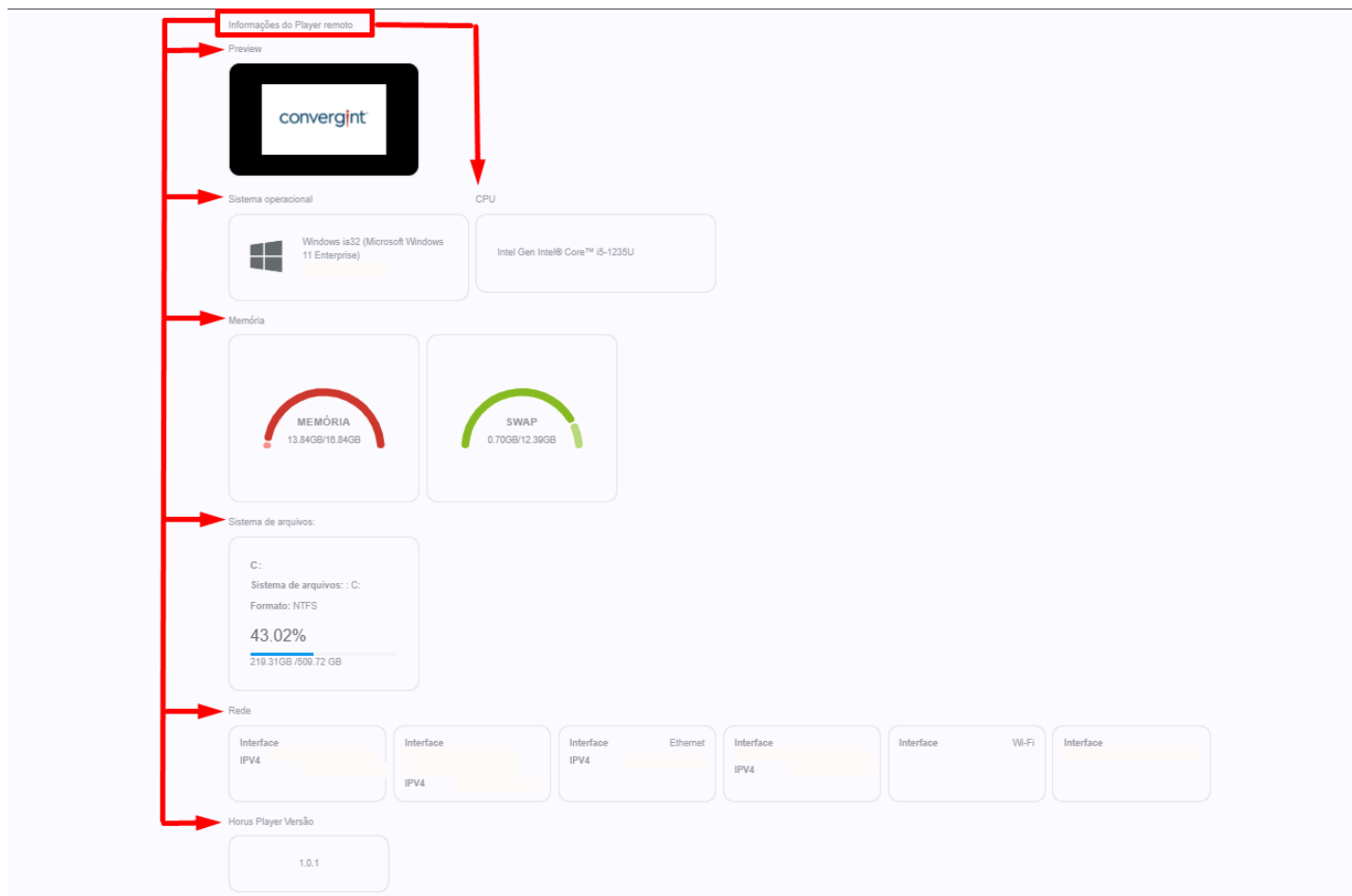


Obs.: Para que o sistema possibilite a inclusão dessa funcionalidade no sistema, é preciso que o Terminal, na qual está utilizando, esteja sendo sincronizado com o Player, e que a máquina nativa do Horus Player esteja ligada.

Ao acessar um terminal previamente configurado, o sistema exibirá a interface do Terminal, onde será possível Verificar Remotamente o Horus Player. Para isso, basta acessar o campo "Remoto". Neste campo, é possível obter informações detalhadas da máquina que reside o Horus Player na

seção "Informações do Player remoto", onde é possível visualizar o preview do slide, sistema operacional, CPU, Memória, Sistema de arquivos, Rede, Versão do Horus Player, de acordo com a máquina que executa o Horus Player. Possibilitando um conhecimento maior sobre a máquina que reside o Player.





Para gerenciar o histórico de ações e atualizações ocorridas no player, acesse novamente o campo "Remoto", em seguida acesse a seção "Activity Feed". Nesta seção o sistema permite o gerenciamento e a visualização de ações ocorridas no player, como a sincronização de ações com o player, download de conteúdos dentro do slide, alteração de slides, conforme a ação incluída, entre outras diversas atualizações adentro do Horus Player, sendo possível a filtragem e a remoção de ações. Possibilitando um gerenciamento melhor sobre as ações relacionadas ao Horus Player.

Rede

Interface
IPv4 vEthernet (Default Switch)
172.21.80.1

Interface
vEthernet (WSL (Hyper-V
firewall))
IPv4 172.26.144.1

Interface
IPv4

Ethernet
172.28.51.17

Interface
Loopback Pseudo-Interface 1
IPv4 127.0.0.1

Interface
Wi-Fi

Interface
Conexão de Rede Bluetooth

Horus Player Versão

1.0.1

Activity Feed

Pesquisar

Linhas por página 10

Total de itens 200

Remover todas atividades

Campaign started

Tue, Sep 17, 2024 2:05 PM

Image download was a success

Tue, Sep 17, 2024 2:05 PM

Campaign downloads started

Tue, Sep 17, 2024 2:05 PM

Campaign received

Tue, Sep 17, 2024 2:05 PM

Player 4D-MY-SV connected

Tue, Sep 17, 2024 2:05 PM

Youtube video download started: Ibiza Summer Mix 2024 🍷 Best Of Tropical Deep House Music Chill Out Mix 2023 🍷 Chillout Lounge

Tue, Sep 17, 2024 2:04 PM

Image download was a success

Tue, Sep 17, 2024 2:04 PM

Image download was a success

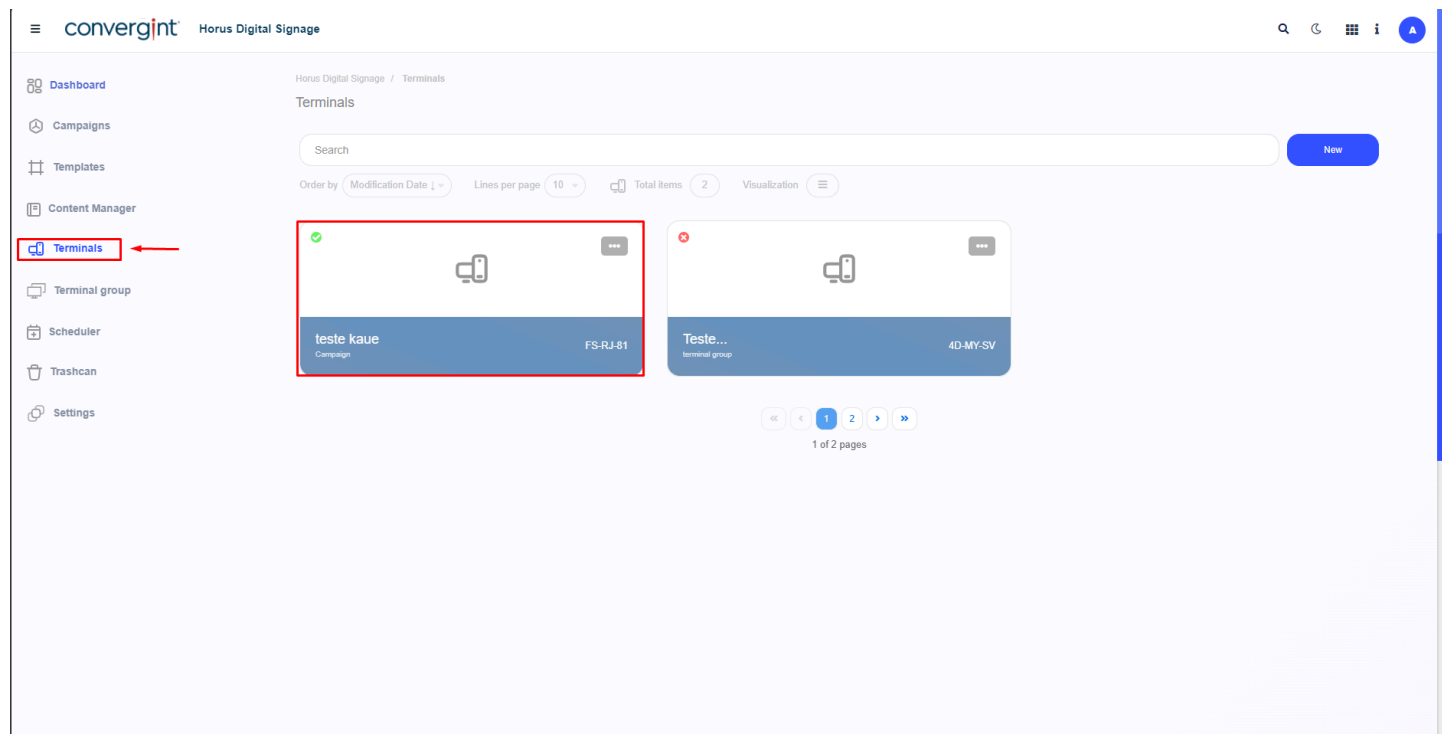
Tue, Sep 17, 2024 2:04 PM

116 / 277

Version: 2.0.1

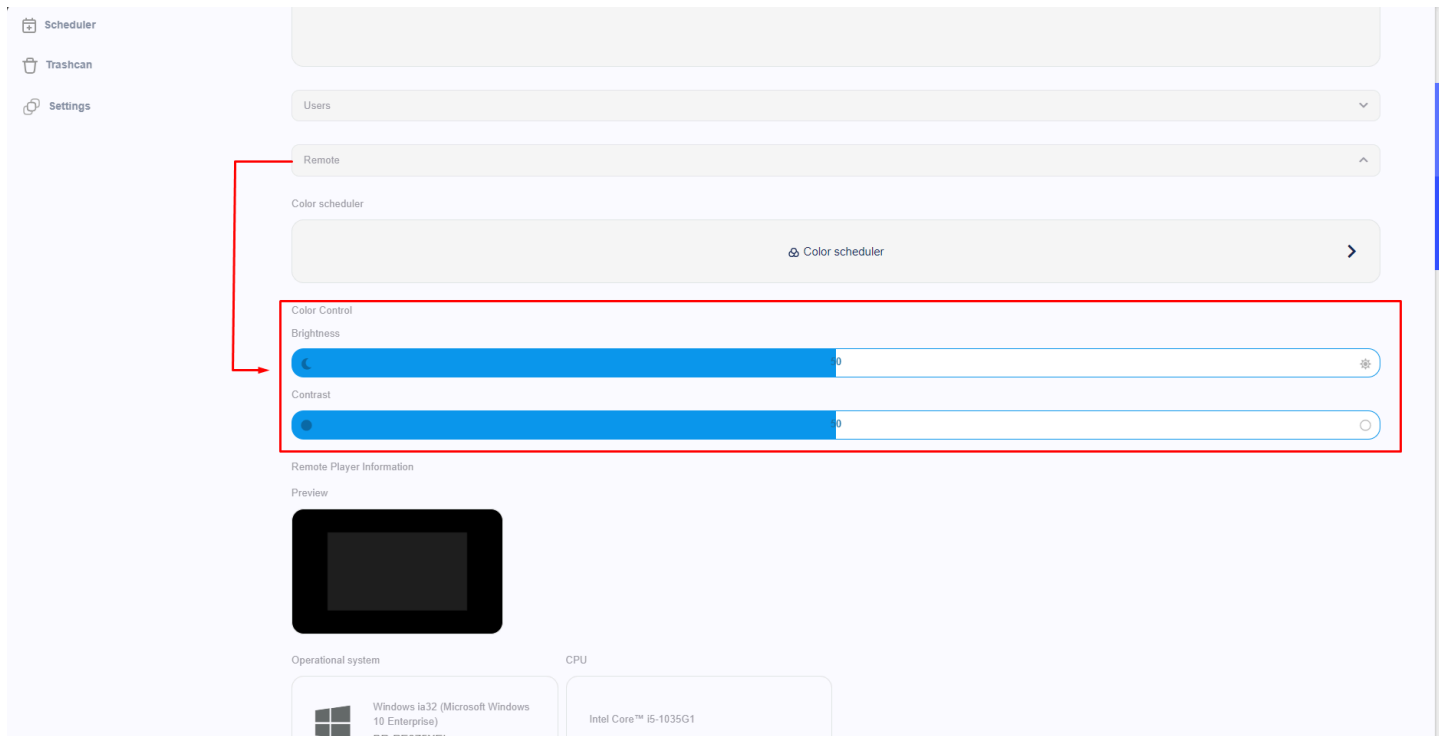
Programación y cambio de brillo y contraste de la diapositiva

Siguiendo el proceso mencionado anteriormente, se creará el terminal. Para continuar con el proceso de ajustes dentro del terminal, según su preferencia, vamos a programar y cambiar el brillo y contraste de acciones, con sus diapositivas determinadas, que se sincronizan en el reproductor, generando y posibilitando una mayor gestión sobre la diapositiva que se muestra en Horus Player. El primer paso para programar y cambiar el brillo y contraste de la diapositiva, es acceder a una terminal previamente creada, en la que desea realizar el control de luminosidad de las diapositivas.

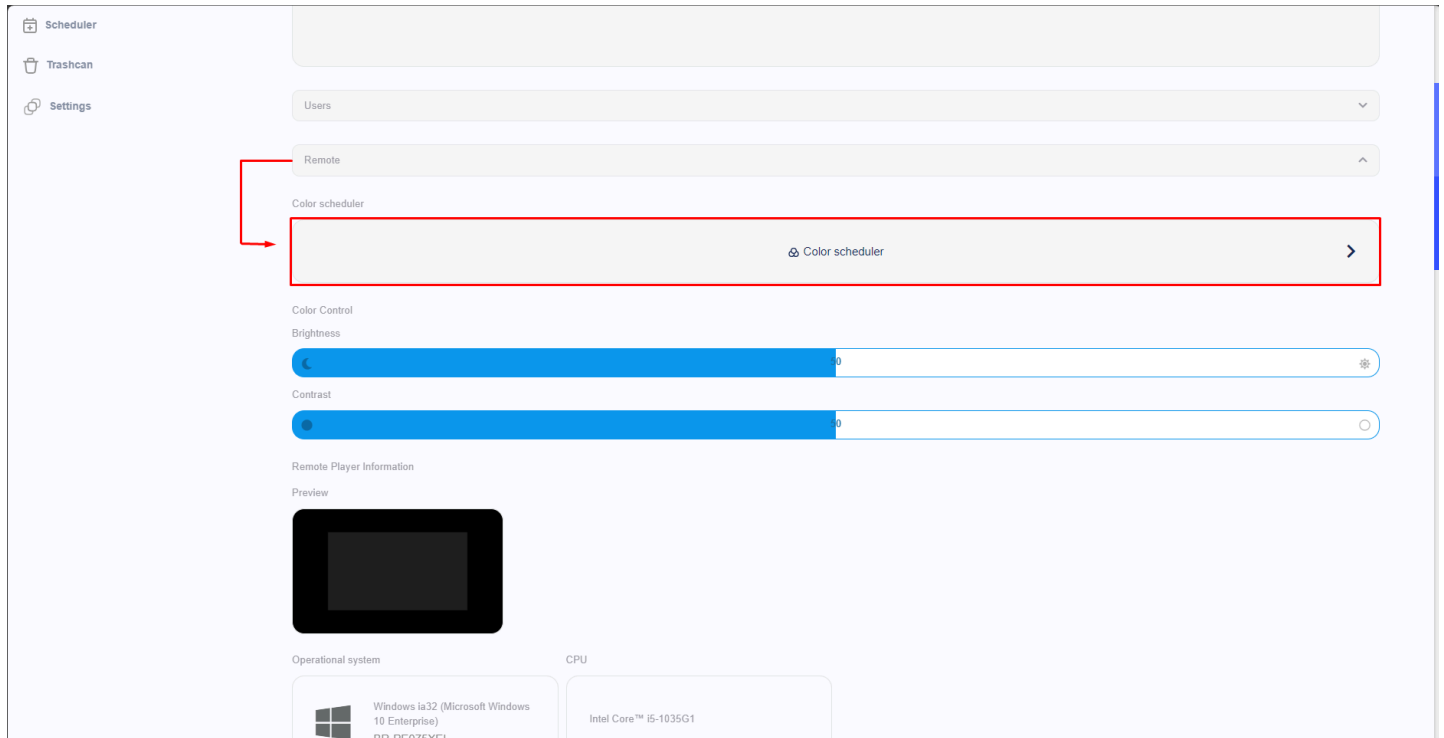


Observación. Para que el sistema pueda incluir esta funcionalidad en el sistema, es necesario que el Terminal, en el que está utilizando, esté sincronizado con el Player, y que la máquina nativa del Horus Player esté conectada.

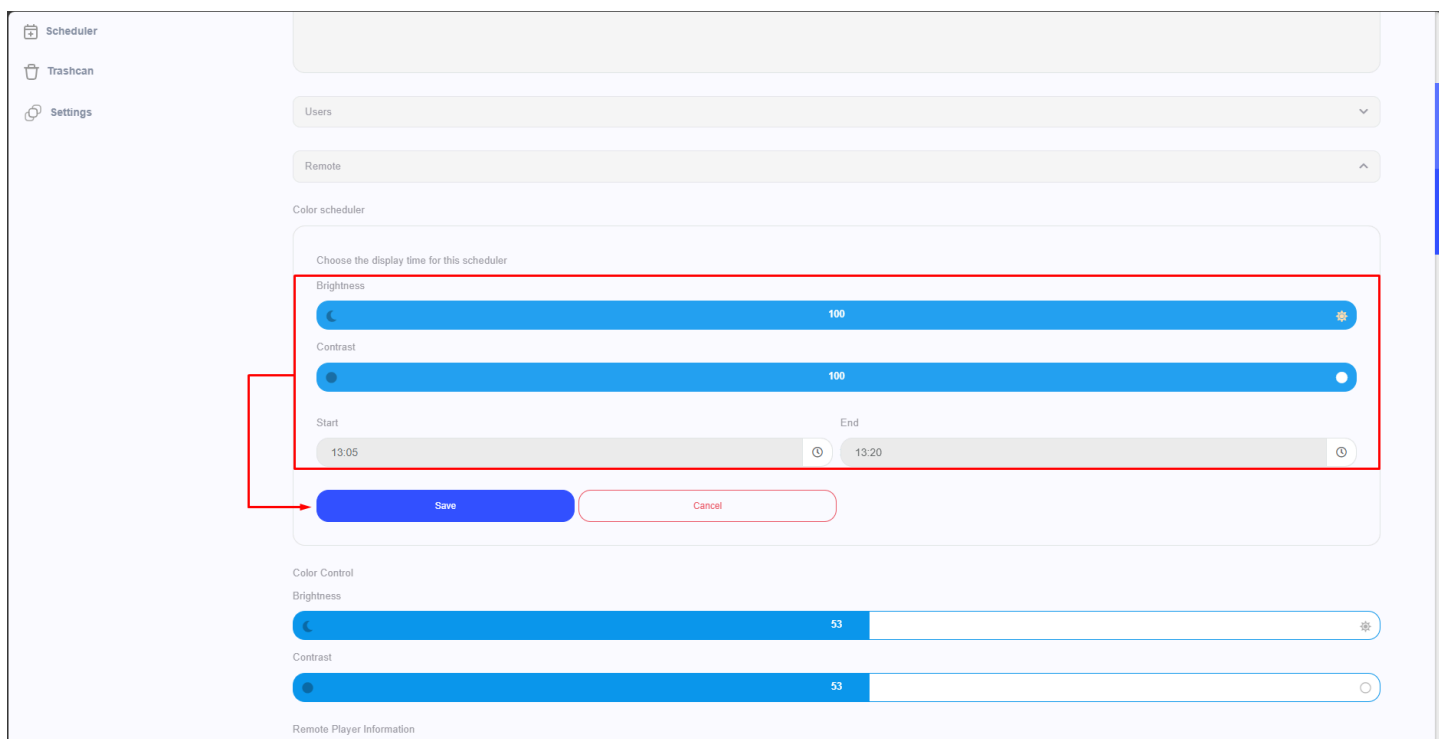
Al acceder a un terminal previamente configurado, el sistema mostrará la interfaz del Terminal, donde se puede programar y ajustar el brillo y contraste de la diapositiva. Para ello, basta con acceder al campo "Remoto". En este campo, se puede ajustar el brillo y el contraste en la sección "Control de color", estableciendo los niveles como su preferencia, y el sistema se adaptará automáticamente al cambiar el brillo, permitiendo que los cambios de brillo o contraste de la diapositiva se visualicen inmediatamente en Horus Player.



Para programar el brillo y contraste de la diapositiva, vuelva a entrar en el campo "Remoto", luego haga clic en "Programación de colores". En esta opción el sistema permite definir los niveles de luminosidad, tanto Brillo como Contraste, sobre la base de un período de tiempo, donde al iniciar período definido, el brillo o el contraste , o ambos serán redefinidos, tal y como se Lo mismo ocurre cuando el periodo termina, volviendo al nivel de luminosidad definido en la sección "Control de Color", como se explicó anteriormente.



Al acceder a esta opción, simplemente ajusta los niveles de brillo y contraste deseados para el inicio del período. Luego, establezca el período de acuerdo a su preferencia. Después de configurar los niveles de luminosidad y el tiempo, haga clic en "Guardar". De esta manera, cuando el período comienza, el nivel de luminosidad se cambia como está definido, y permanece así hasta que el período termina.



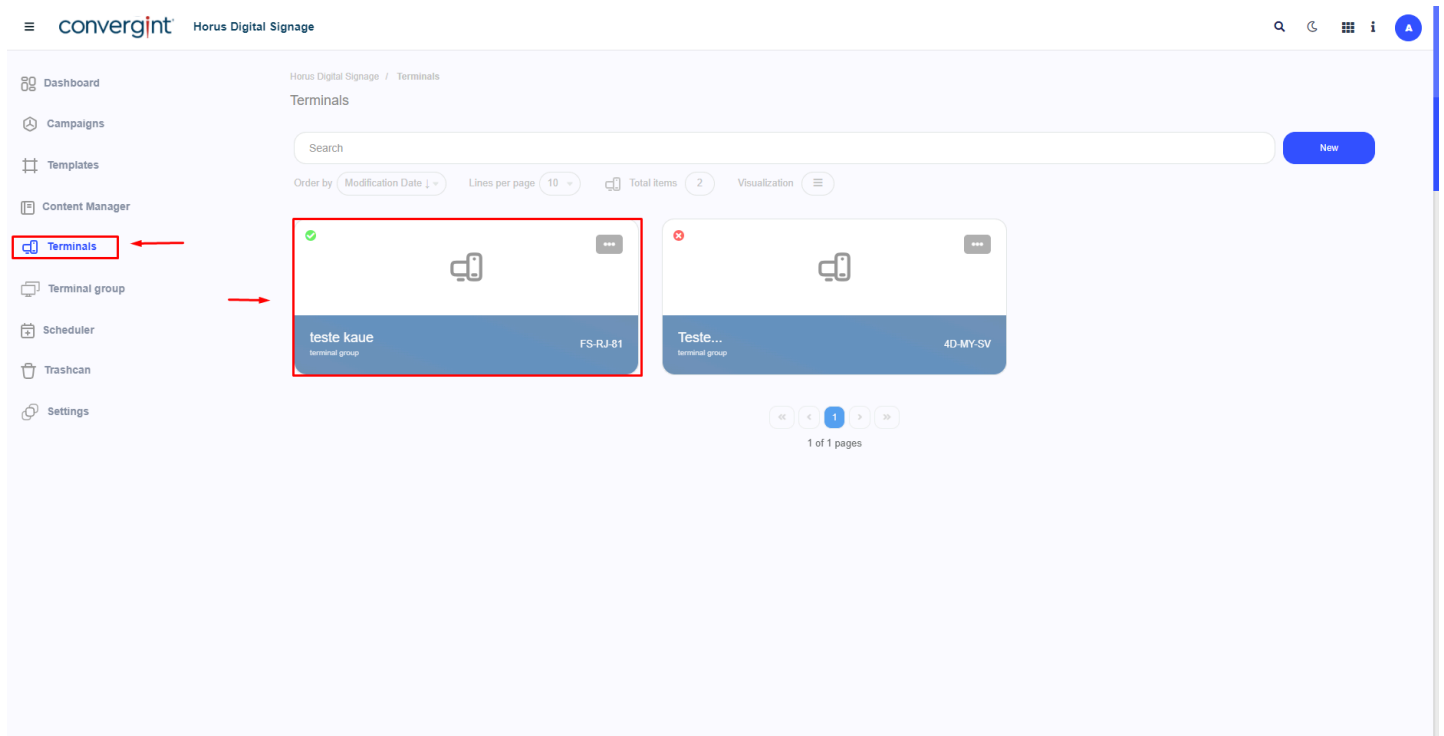
Observación. Si la acción principal de la terminal en uso es un "grupo de terminales", la funcionalidad de ajuste del nivel de brillo se transferirá al grupo de terminales asociado a la terminal en cuestión (destacado). Vaya al tema "Grupo de terminales" para saber más sobre la funcionalidad y la sección.

The screenshot displays the 'convergint Horus Digital Signage' interface. On the left is a sidebar menu with options: Dashboard, Campaigns, Templates, Content Manager, Terminals (highlighted), Terminal group, Scheduler, Trashcan, and Settings. The main area is titled 'Terminals teste kaue' and includes action buttons: Update, Remove action, Restart remote device, Sync, Inactivate, and Delete. Below this, a 'Main action' section states: 'This action is responsible for reproducing a sequence of slides.' A large light gray box contains a terminal icon and the text 'teste kaue'. Below this box are two dropdown menus: 'Users' and 'Remote'. Further down, two sections are highlighted with a red box: 'Color scheduler' and 'Color Control'. Each section contains a terminal icon, the text 'Terminal group', and 'teste kaue'. A red line with an arrow points from the 'teste kaue' terminal icon in the main action box to the 'Terminal group' section in the 'Color scheduler' section.

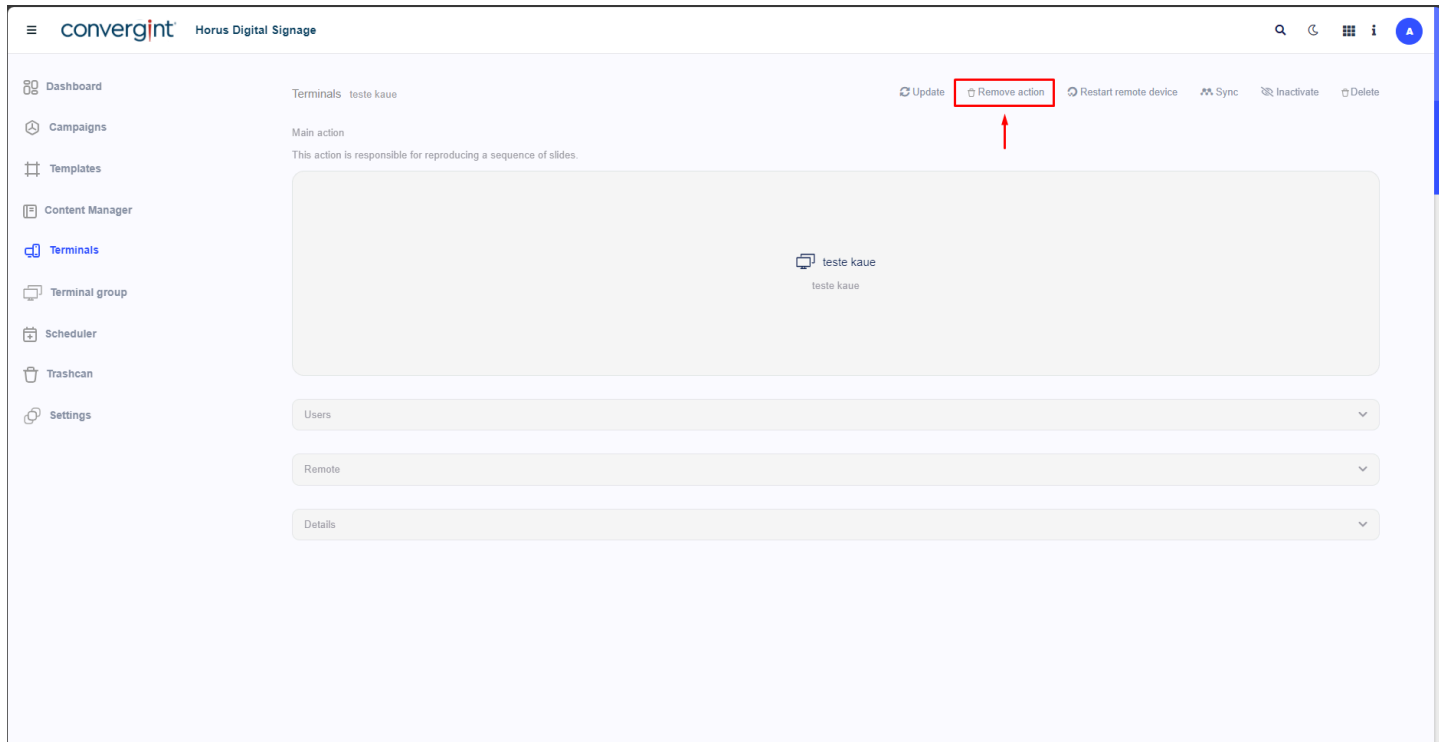
Version: 2.0.1

Retiro de una acción principal

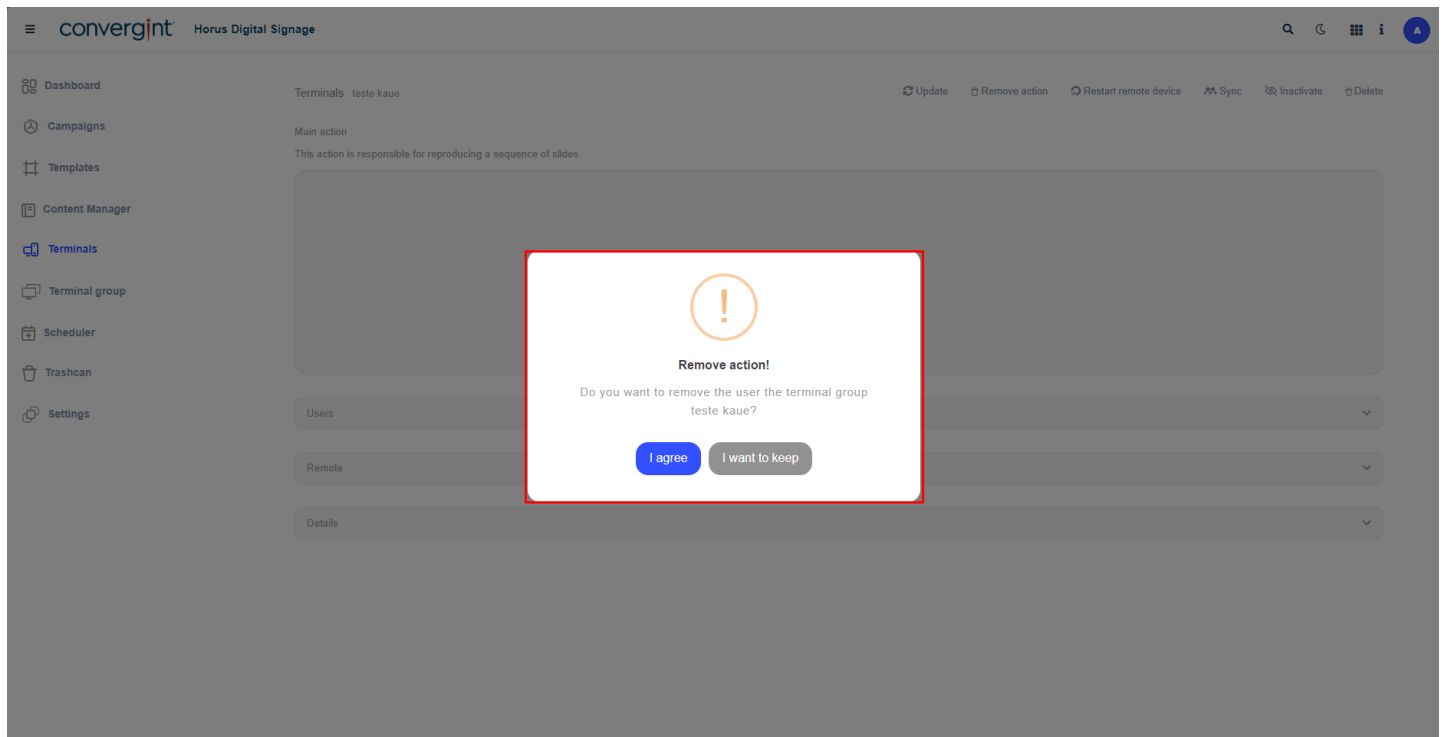
Siguiendo el proceso mencionado anteriormente, se creará el terminal. Para continuar con el proceso de ajuste dentro del terminal, según su preferencia, vamos a eliminar una acción principal. El primer paso para eliminar una acción previamente incluida, es acceder a un terminal previamente creado, en el que desea eliminar el tipo de acción.



Al acceder a un terminal previamente configurado, el sistema mostrará la interfaz del Terminal, donde será posible eliminar una Acción Principal, haciendo clic en "Eliminar acción", posteriormente eliminando la Acción previamente incluida dentro del Terminal.



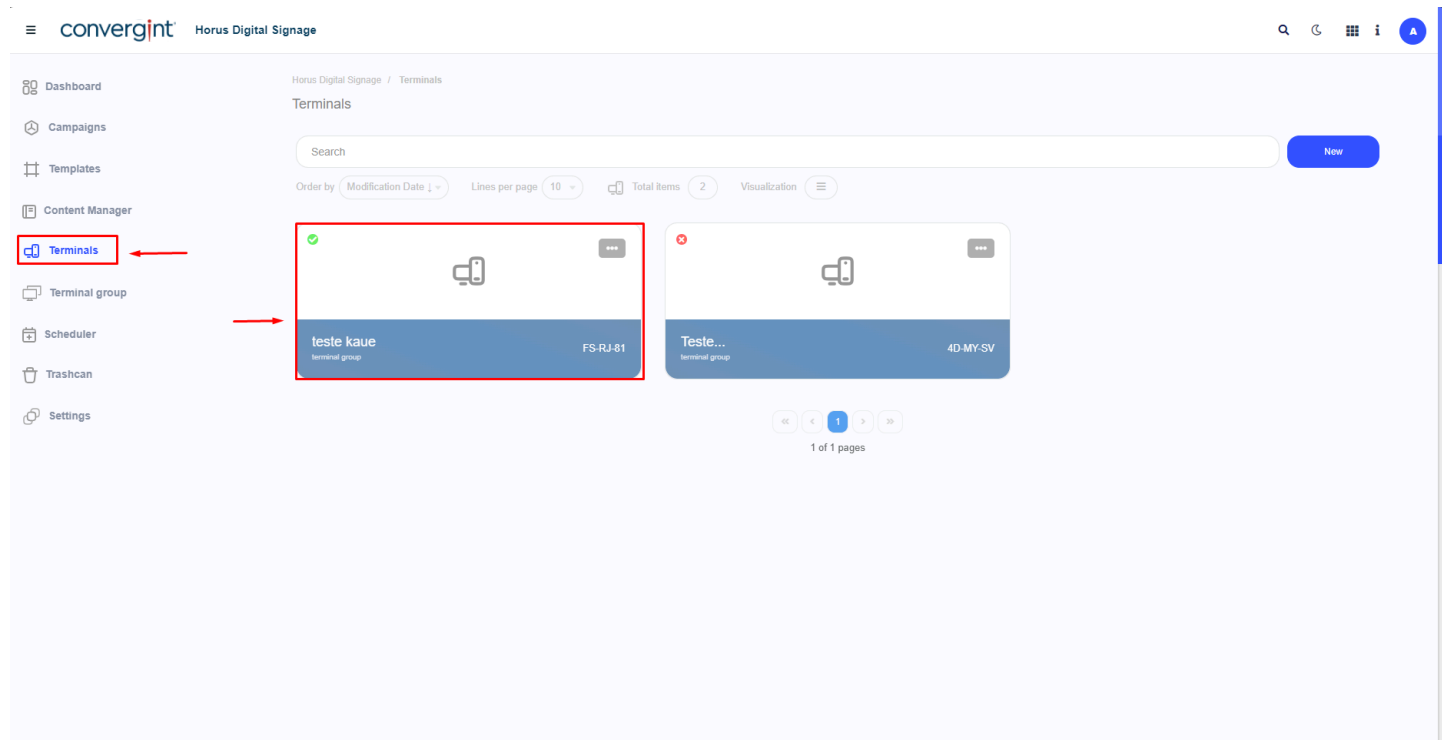
Al hacer clic, el sistema mostrará un 'pop up' solicitando la confirmación para la eliminación de la Acción Principal.



Version: 2.0.1

Cambio de la Información del Terminal

Siguiendo el proceso mencionado anteriormente, se creará el terminal. Para continuar con el proceso de ajustes dentro del terminal, como lo prefieras, vamos a cambiar la información del terminal, como lo prefieres. El primer paso para sincronizar un reproductor con la terminal, es acceder a una terminal previamente creada, en la que desea realizar los cambios de información declarados anteriormente.



Al acceder a un terminal previamente configurado, el sistema mostrará la interfaz del Terminal, donde será posible cambiar la información del Terminal. Para ello, basta con acceder al campo "Detalles" y declarar nueva información según su preferencia, cambiando el nombre y la descalificación, si no lo ha incluido anteriormente. Luego, haga clic en "Guardar ediciones", para que se produzca la actualización de la nueva información descrita.

Templates

Content Manager

Terminals

Terminal group

Scheduler

Trashcan

Settings

teste kaue

teste kaue

Users

Remote

Details

Name

teste kaue

Description

teste kaue

Player code

Enter here the code that is shown when performing the Horus Digital Signage Player

FS-RJ-81

activate power on and power off

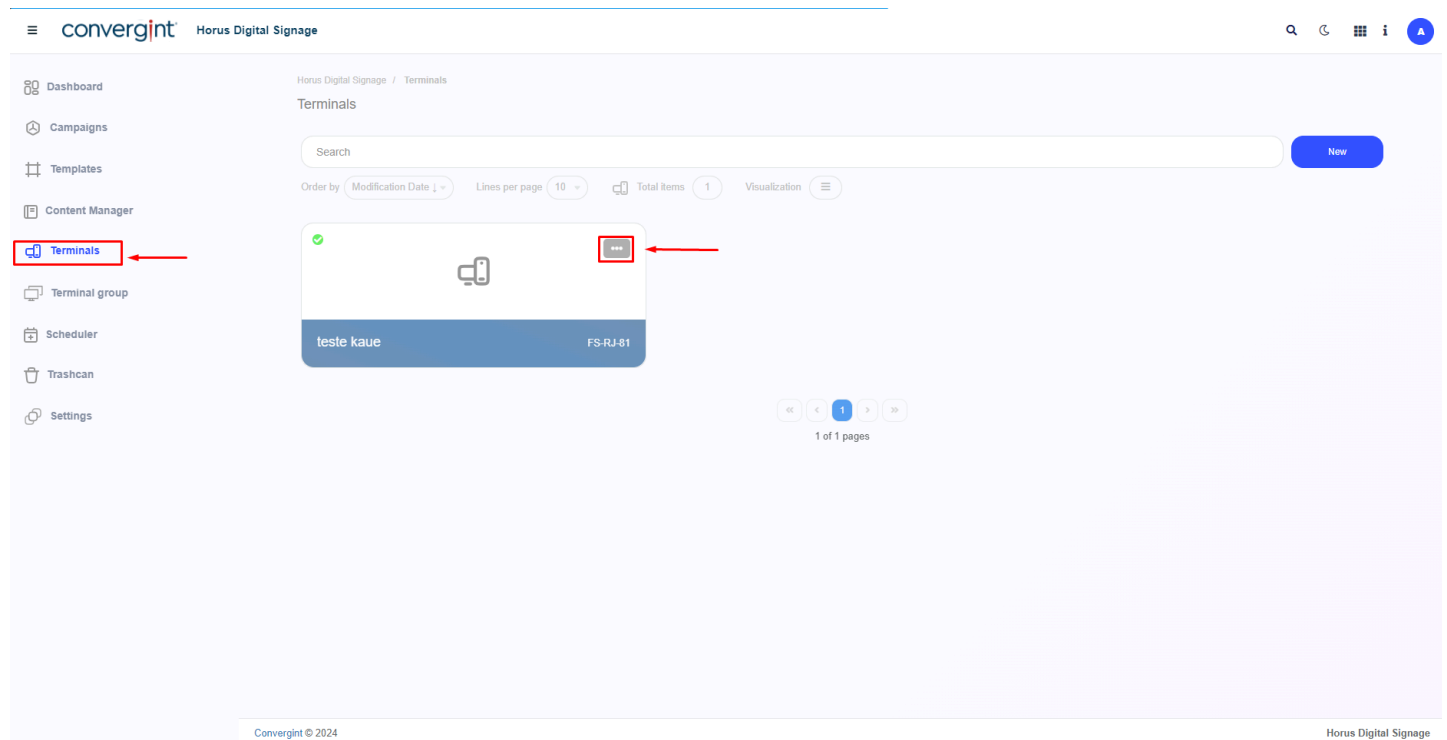
With the mac lan enabled you can enable this feature which allows you to turn off and on the equipment on which the Horus Digital Signage player resides

Save editions

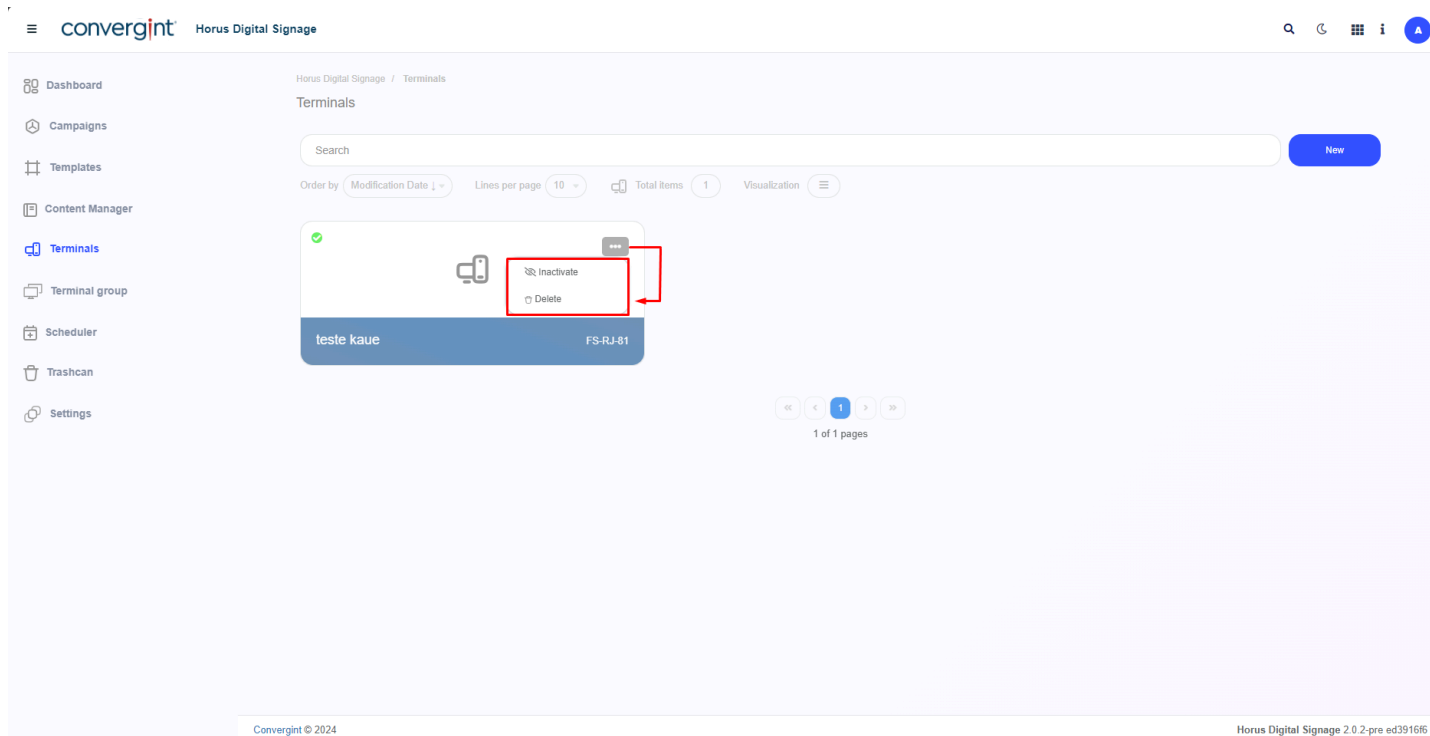
Version: 2.0.1

Inactivación y Eliminación de Terminales

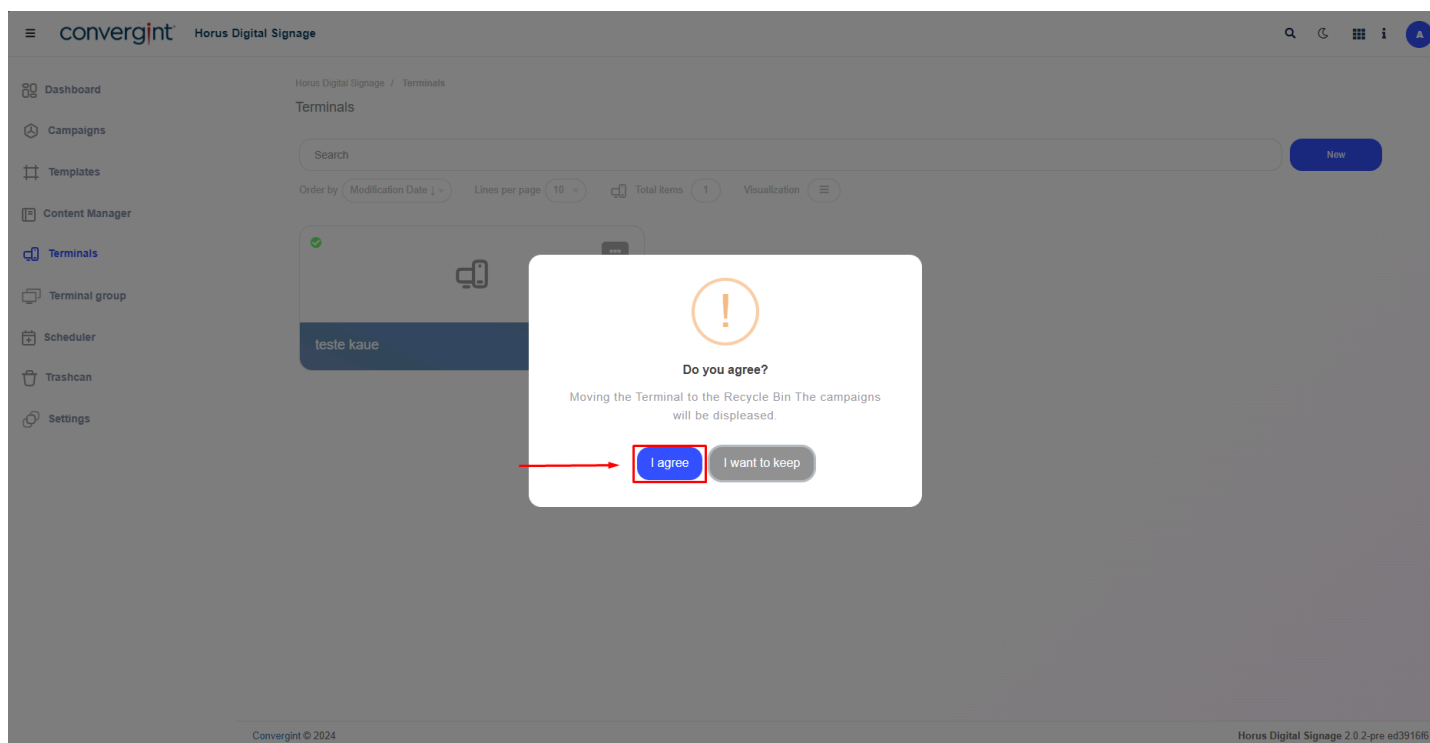
Siguiendo el proceso mencionado anteriormente, se creará el terminal. Para continuar con el proceso de ajustes dentro del terminal, según su preferencia, vamos a inhabilitar y eliminar terminales, según su preferencia. El primer paso para inhabilitar y eliminar un terminal, es haciendo clic en el icono "Más opciones" dirigido al Terminal que desea inhabilitar o eliminar.



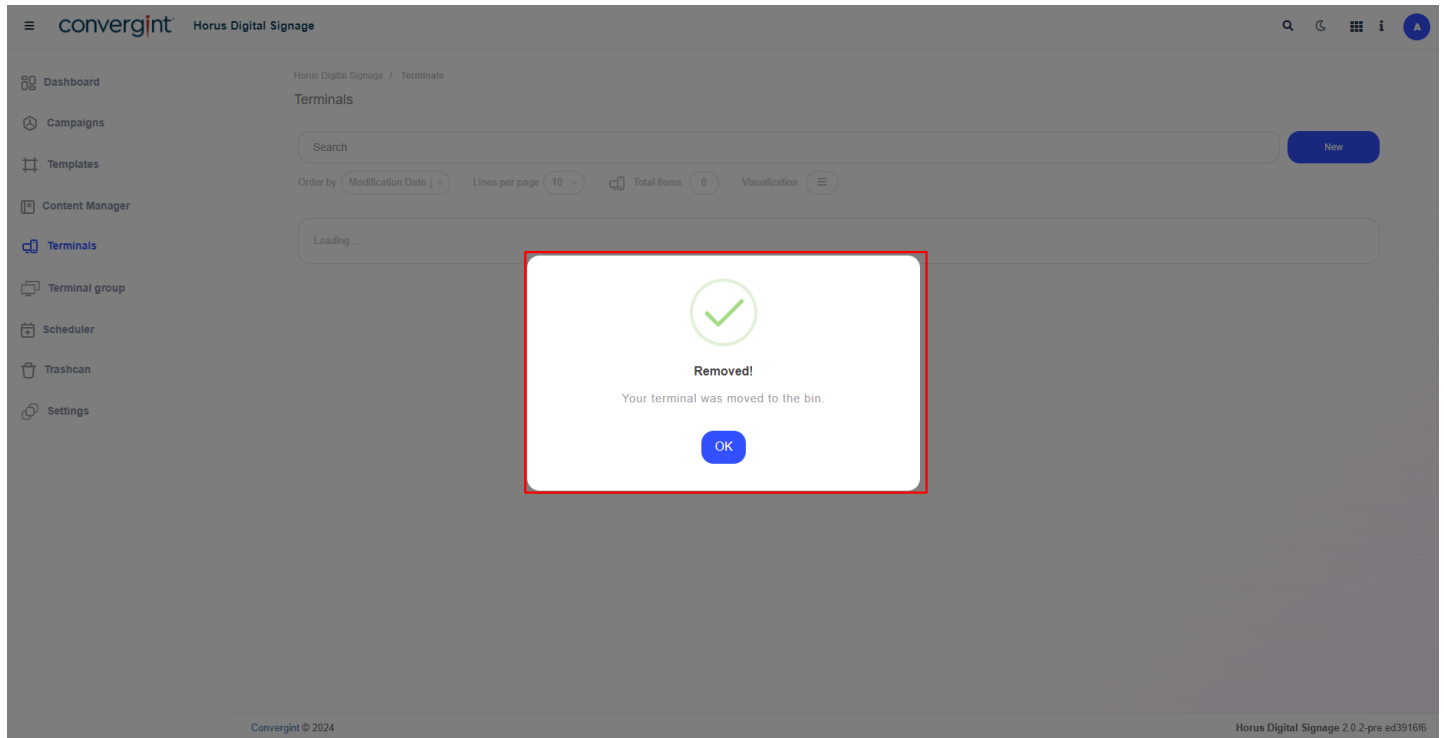
Al hacer clic en el icono, el sistema mostrará las opciones "Inactivar" y "Eliminar". Cada una de estas opciones tendrá sus respectivas funcionalidades, y al seleccionar una de ellas, el sistema ejecutará la acción pertinente según lo establecido para cada opción.



Al seleccionar una de estas opciones, el sistema mostrará un "pop up" solicitando la confirmación para la Inactivación o Eliminación del Terminal de su preferencia. Para continuar con la confirmación de la opción elegida, simplemente haga clic en "Acepto". Recuerde, que independientemente de la acción elegida, "Inactivar" y "Eliminar", tanto el sistema pedirá confirmación, a través de un "pop up".



Al hacer clic en "Estoy de acuerdo", el terminal se desactivará o se eliminará (destacado).

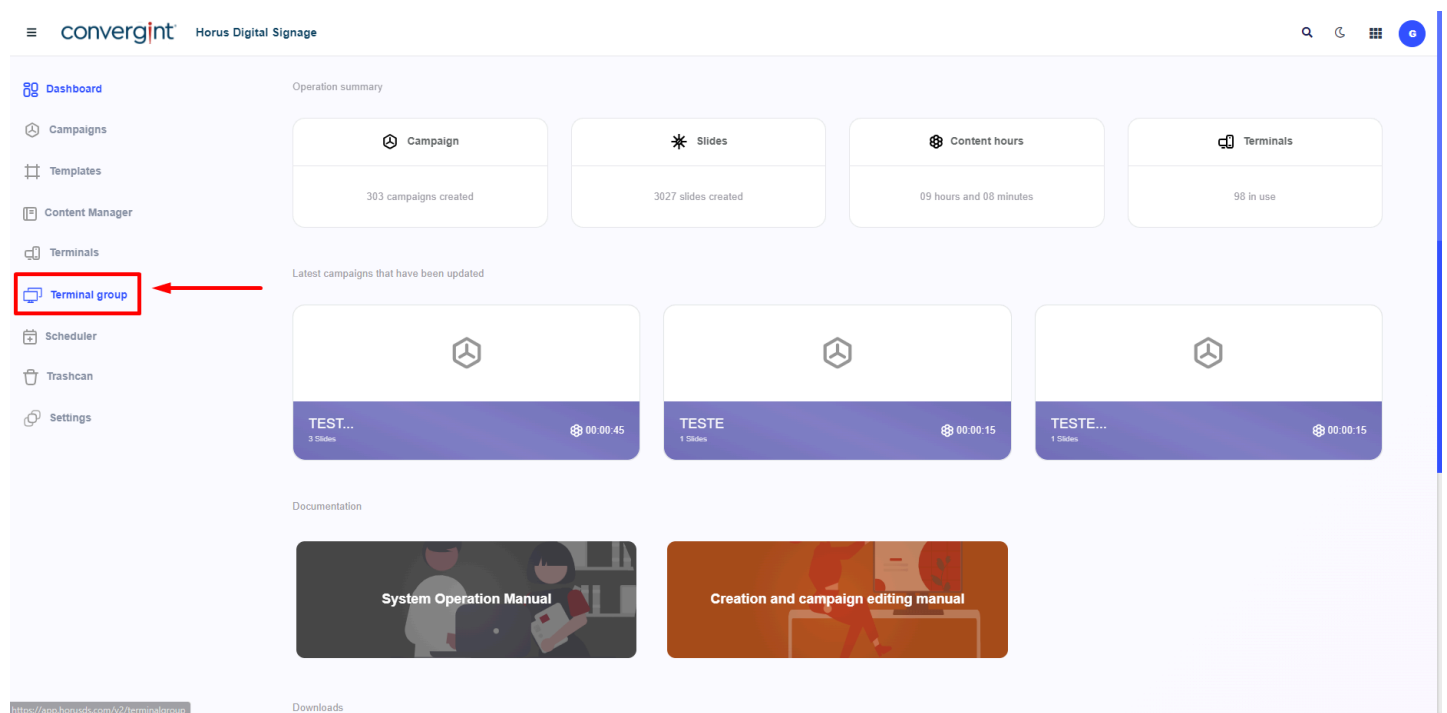


Observación. Si desea activar el terminal, siga el mismo procedimiento que antes.

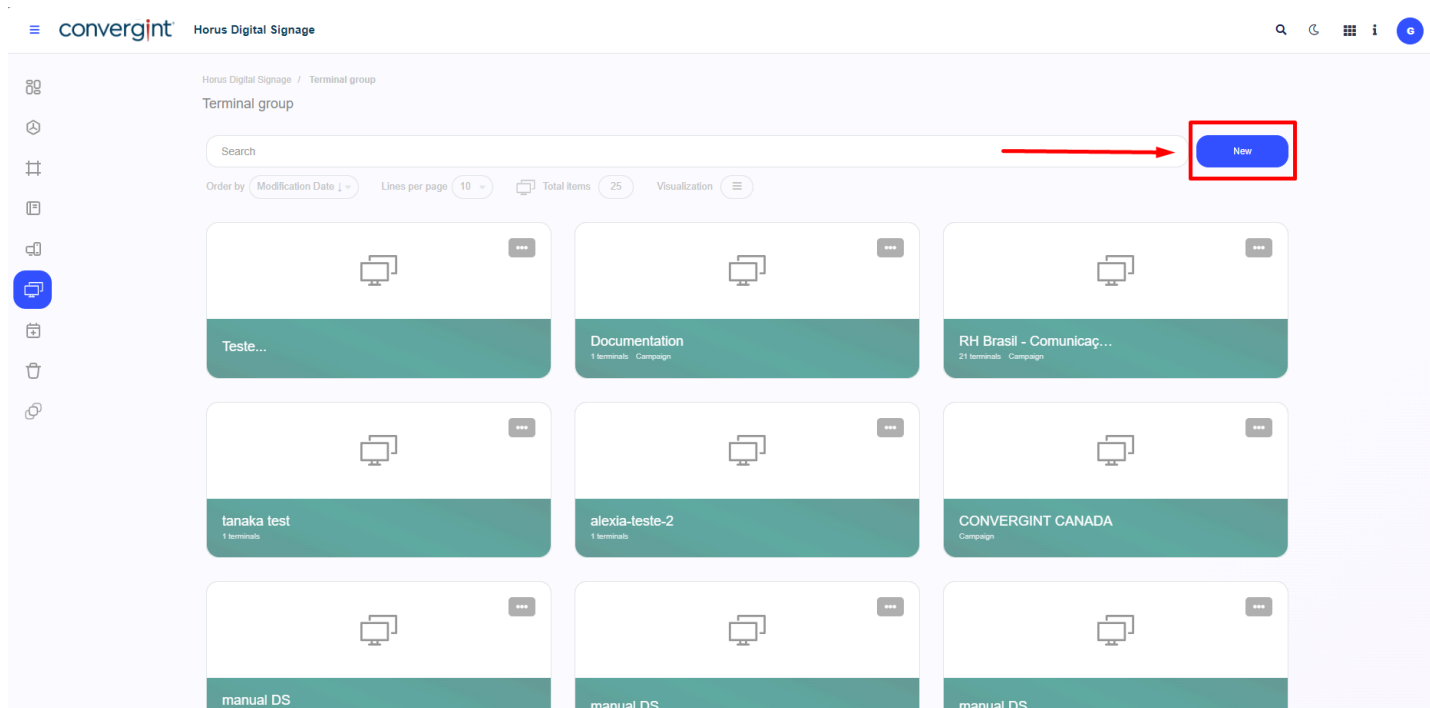
Version: 2.0.1

Registro de un Grupo de Terminales

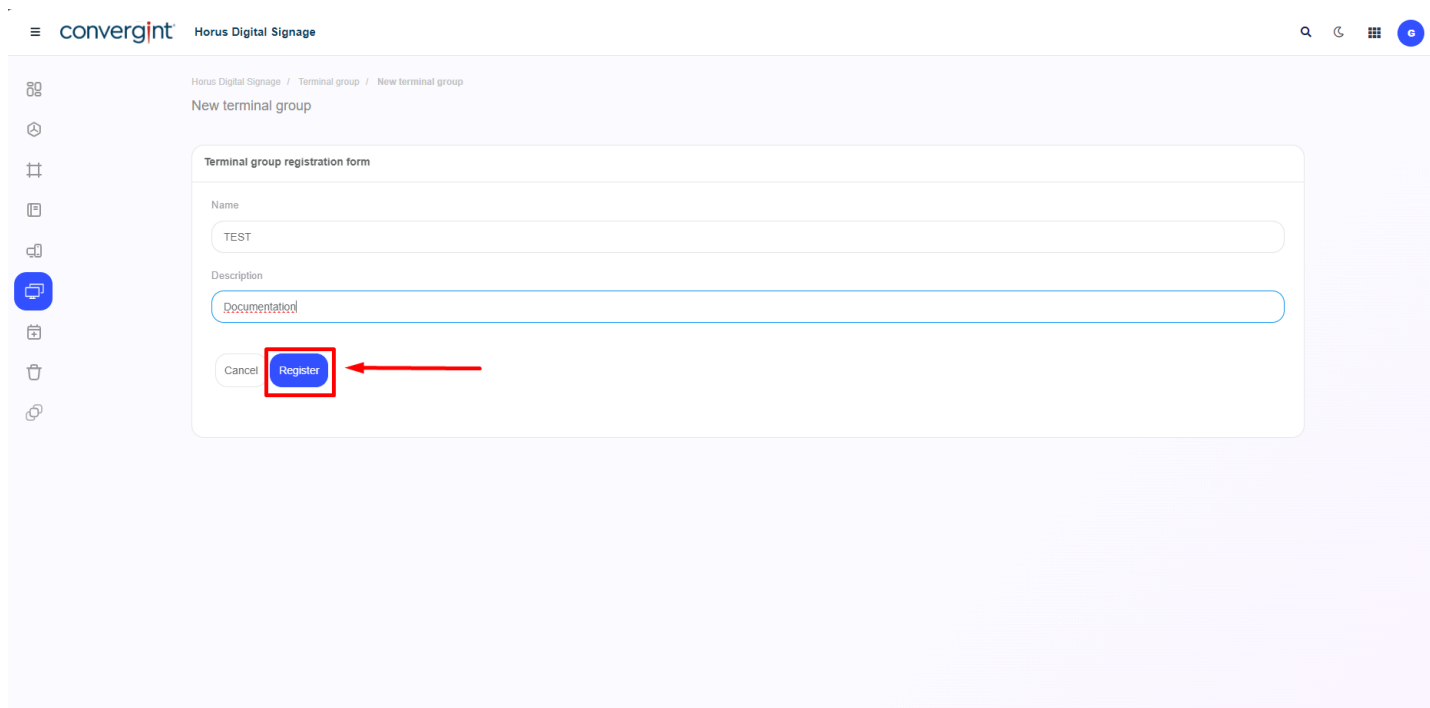
Como primer paso para registrar un Grupo de Terminales, es necesario acceder a la pestaña "Grupo de Terminales", en destaque. Esta función permite la gestión de varios Terminales simultáneamente, pudiendo ser tanto una Campaña como un Programador.



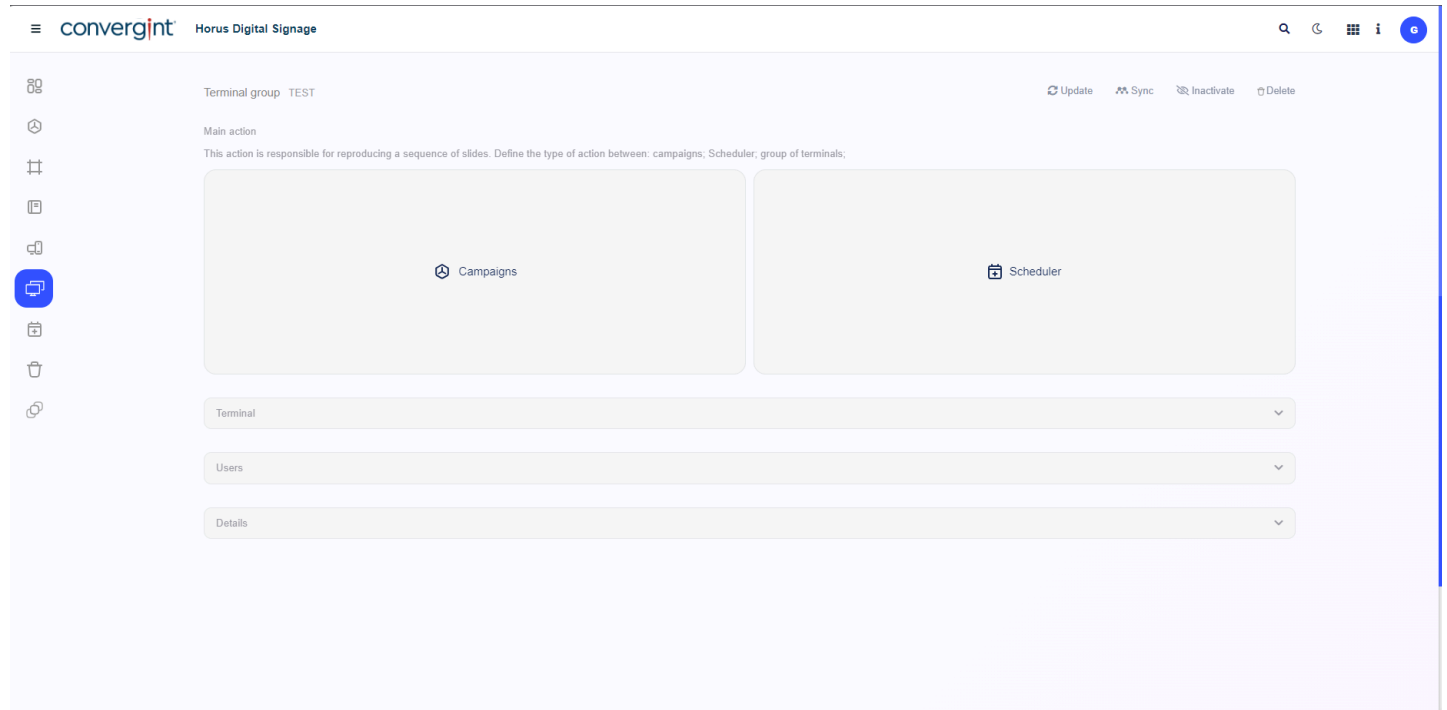
En "Grupo de terminales", el sistema abrirá la pantalla, luego haga clic en "Nuevo" para que sea posible la creación de un nuevo grupo de terminal, si ya posee algún grupo creado anteriormente, deberá estar listado justo debajo de la barra de búsqueda.



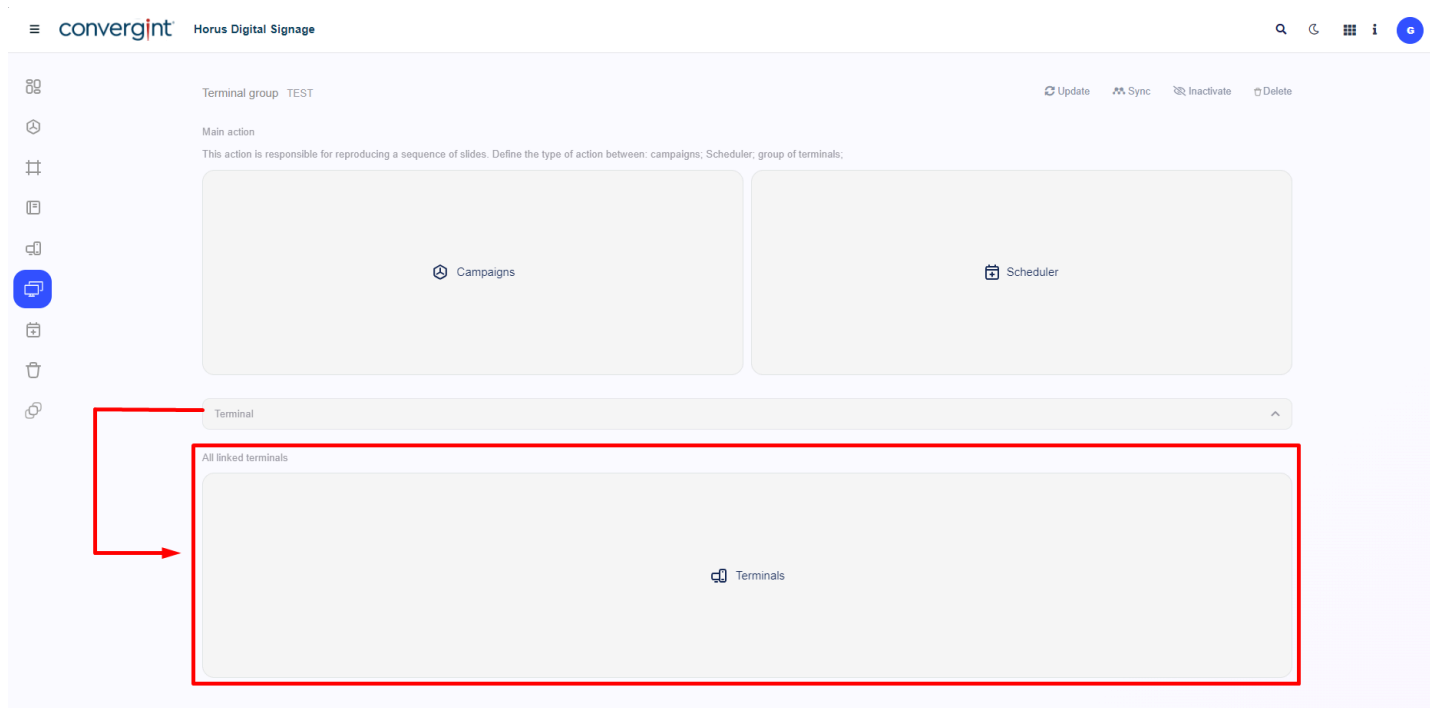
En la opción "Registrar grupo de terminales", se deberá introducir un nombre para el nuevo grupo de terminales. Si necesitas una descripción, hay un campo disponible justo debajo de la opción "Nombre". Después de realizar los pasos anteriores, simplemente acceda a la opción "Registrar", en el lugar destacado, por consiguiente registrando el Grupo de Terminales siendo presentada abajo con sus debidas elecciones.



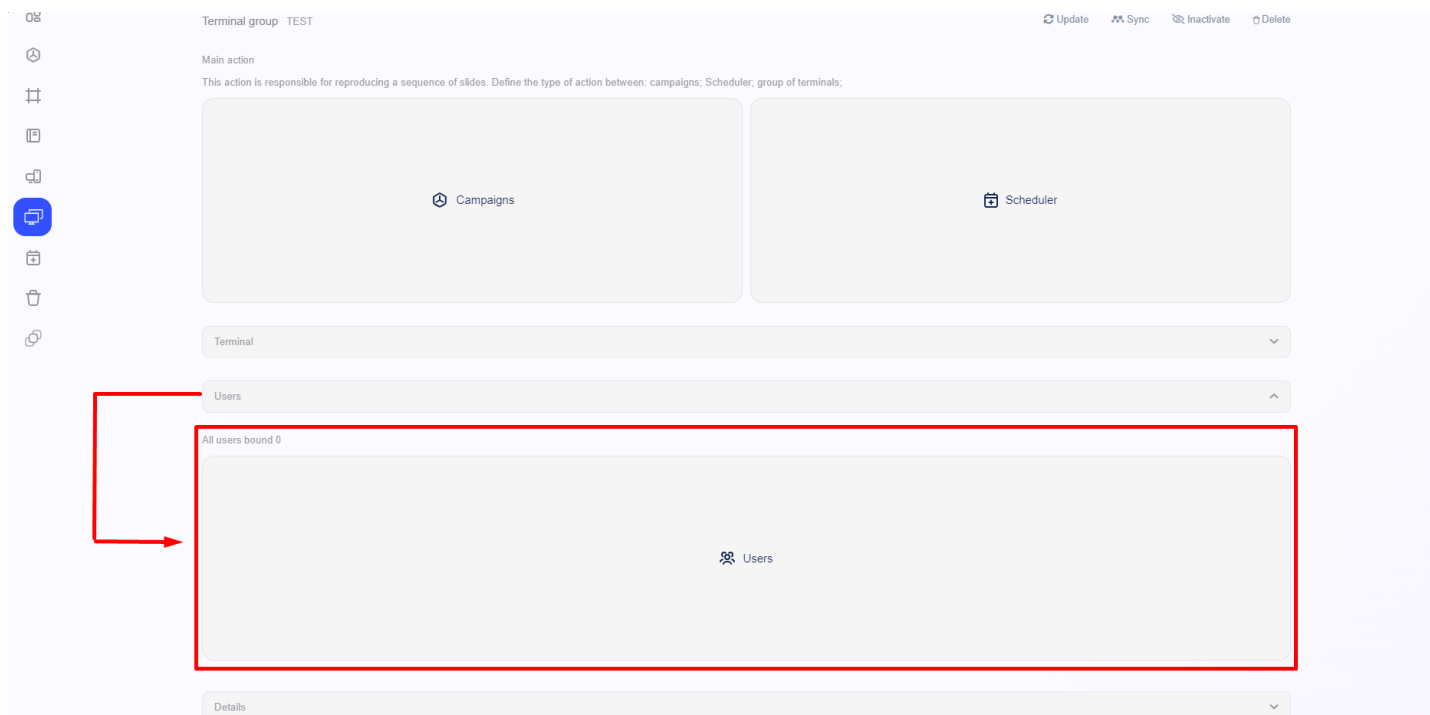
Después de realizar el paso anterior, serás redirigido a la pantalla de Adición de Diapositivas, Operadores, cambios en los contenidos descritos anteriormente y sincronización con el Reproductor. En esta pantalla (Acciones), tendrás la opción de reproducir una secuencia de Diapositivas, definiendo el tipo de acción (Campañas o Programador), según tu preferencia.



Dentro de la opción "Vincular Terminal", usted tendrá la opción de vincular Terminales para usar en el determinado Grupo de Terminales. Además, será viable para que ocurra la exhibición, dirigiendo a la terminal elegida; ofreciendo flexibilidad y varias opciones para diferentes escenarios.



En la opción "Usuarios", tendrá la opción de agregar Usuarios específicos al Terminal mencionado. Además, será viable personalizar los permisos de cada usuario, ofreciendo flexibilidad y varias opciones para diferentes escenarios.



Observación: No es necesario vincular un usuario para que la funcionalidad se ejecute. La decisión de agregar o no un usuario es su preferencia.

En la opción "Detalles" encontrará campos específicos donde puede introducir un nuevo nombre para el grupo de terminales y actualizar la descripción según sea necesario. Esto le permitirá personalizar la información del grupo de terminales según sus necesidades y preferencias. Asegúrese de revisar sus cambios antes de guardarlos para asegurarse de que toda la información es correcta y está actualizada.

Terminal group: TEST

Update Sync Inactivate Delete

Main action

This action is responsible for reproducing a sequence of slides. Define the type of action between: campaigns; Scheduler; group of terminals;

Campaigns Scheduler

Terminal

Users

Details

Name

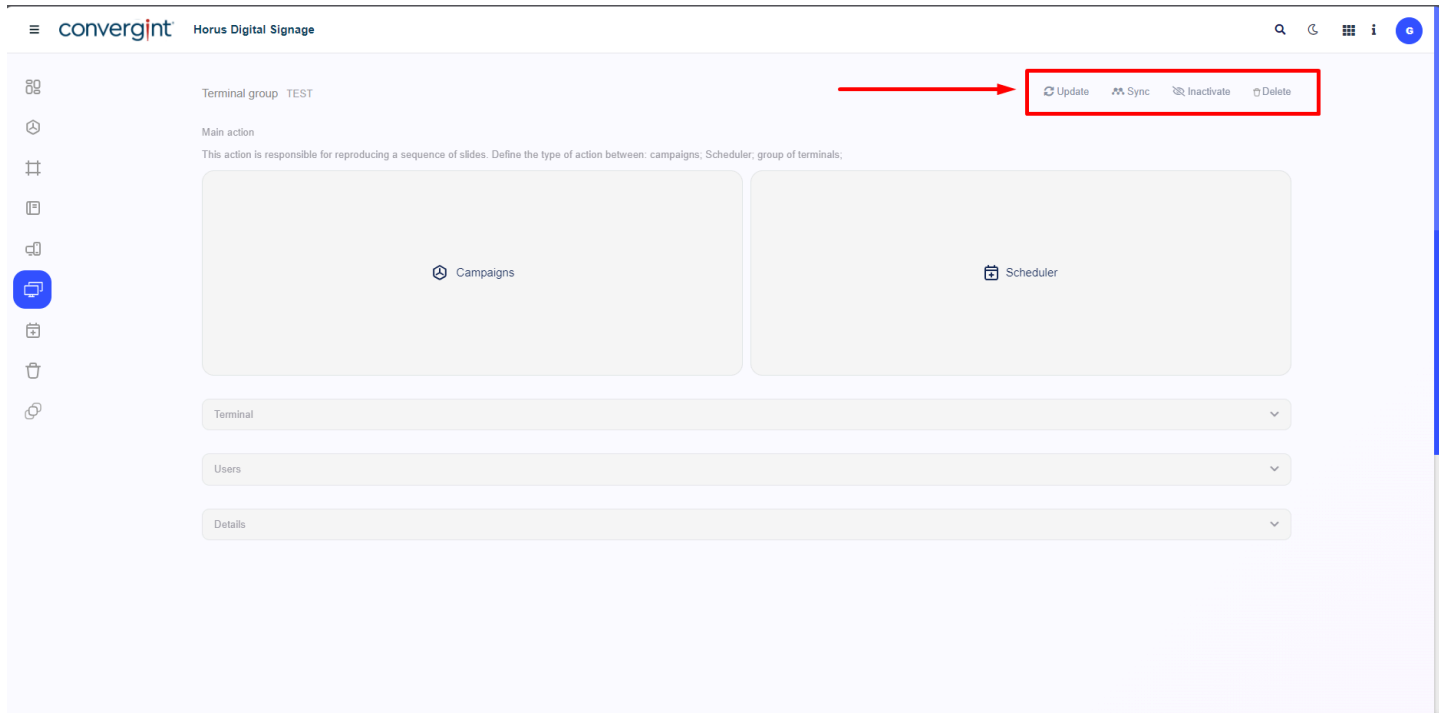
TEST

Description

Documentation

Save editions

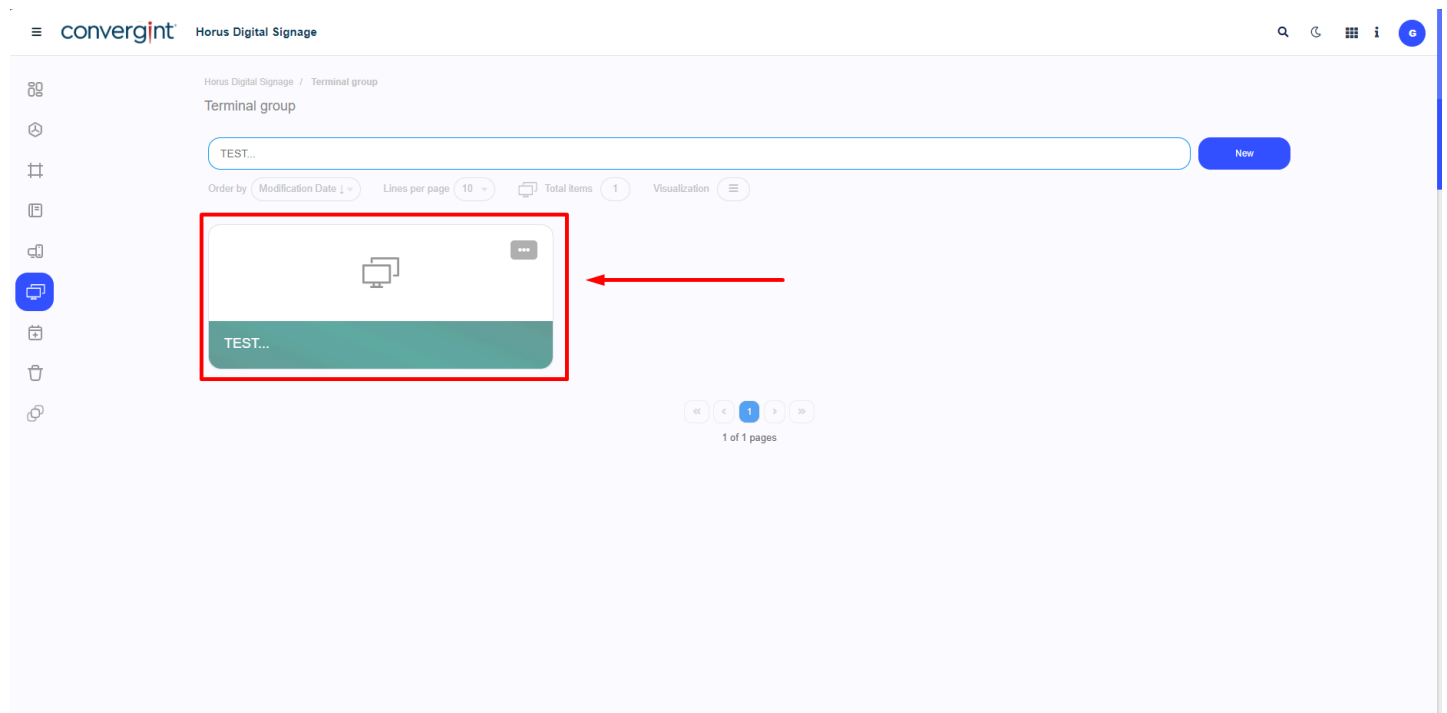
En la parte superior derecha de la pantalla, encontrará funciones que le permiten actualizar, sincronizar, inactivar y eliminar el grupo de terminales, ofreciendo flexibilidad.



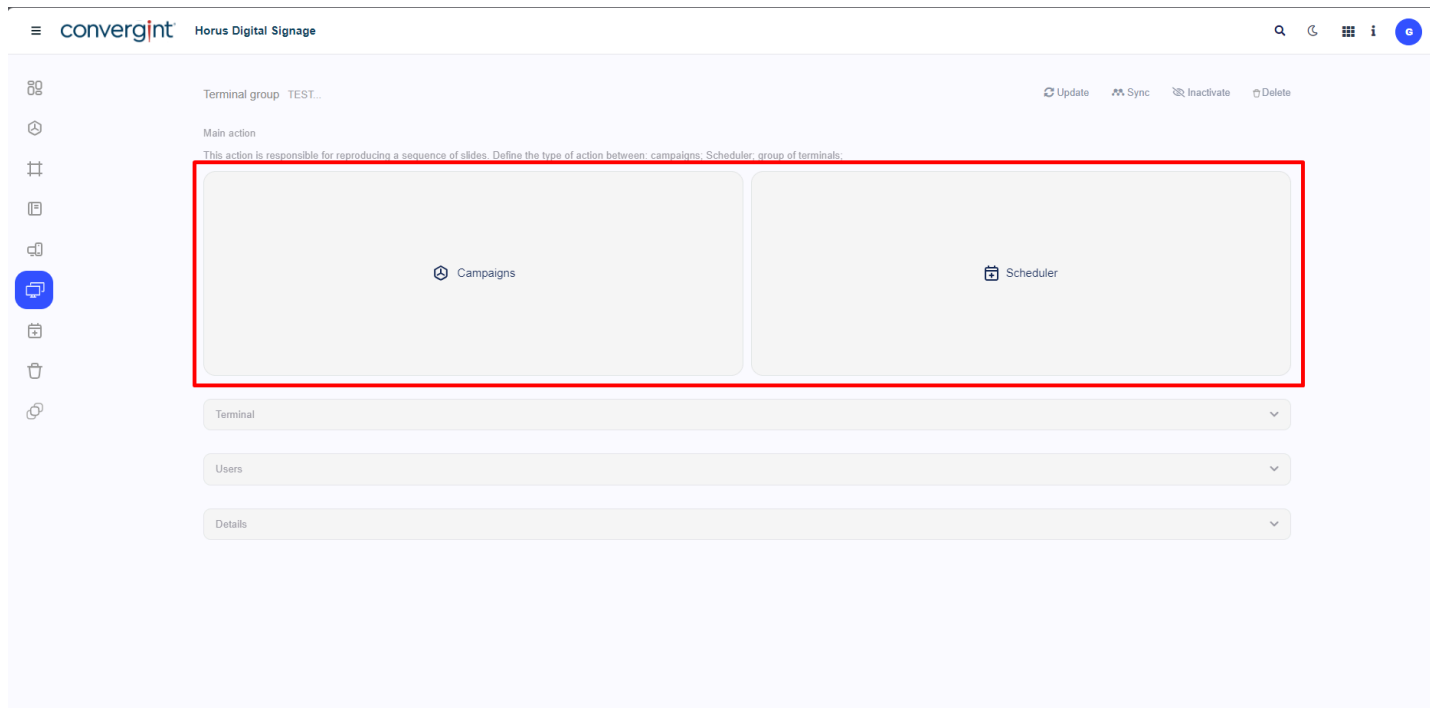
Version: 2.0.1

Adición de una Acción en el Grupo de Terminales

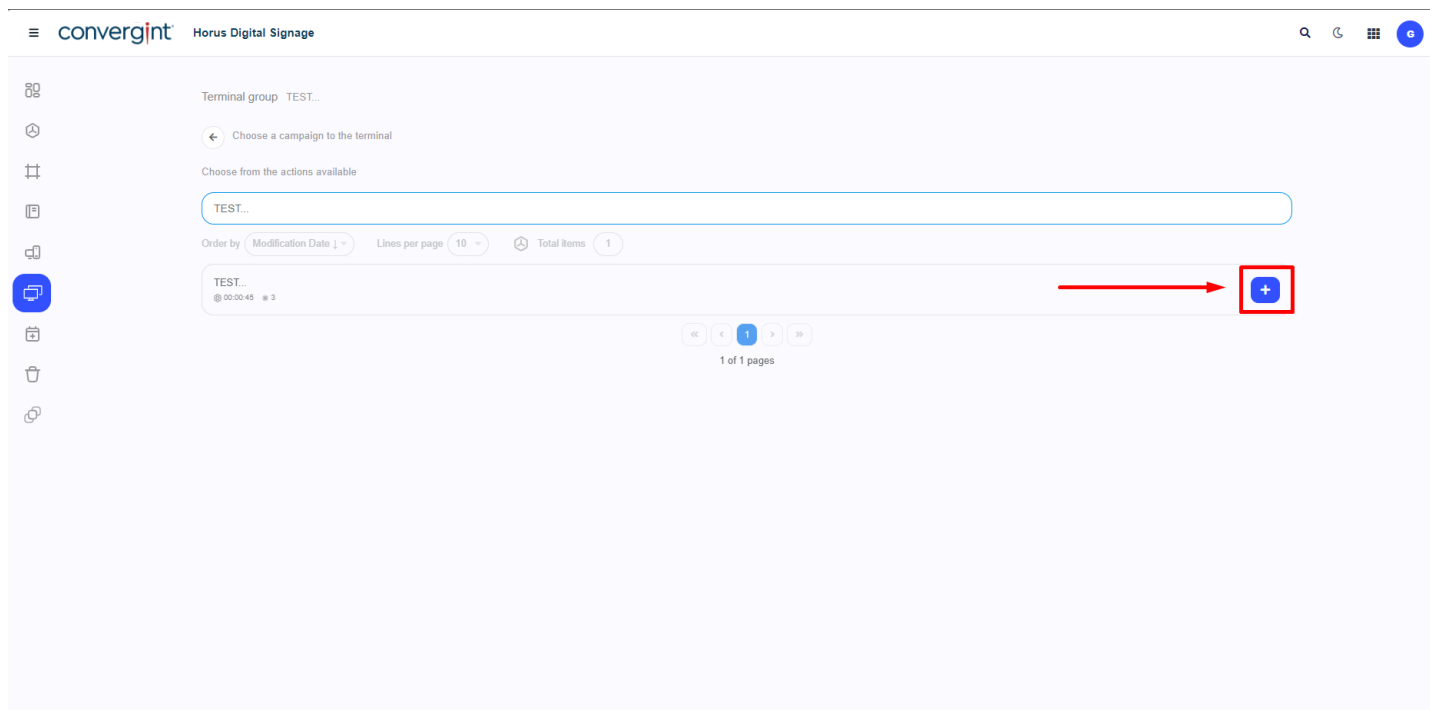
Siguiendo el proceso mencionado anteriormente, se creará el grupo de terminales. Para continuar con el proceso de ajustes dentro del grupo de terminales, según tu preferencia, incluiremos Acciones principales para que luego se muestren en el reproductor. El primer paso para añadir una Acción Principal es acceder a un grupo de terminales previamente creado, en el cual deseas incluir el tipo de Acción principal (Campañas o Programador).



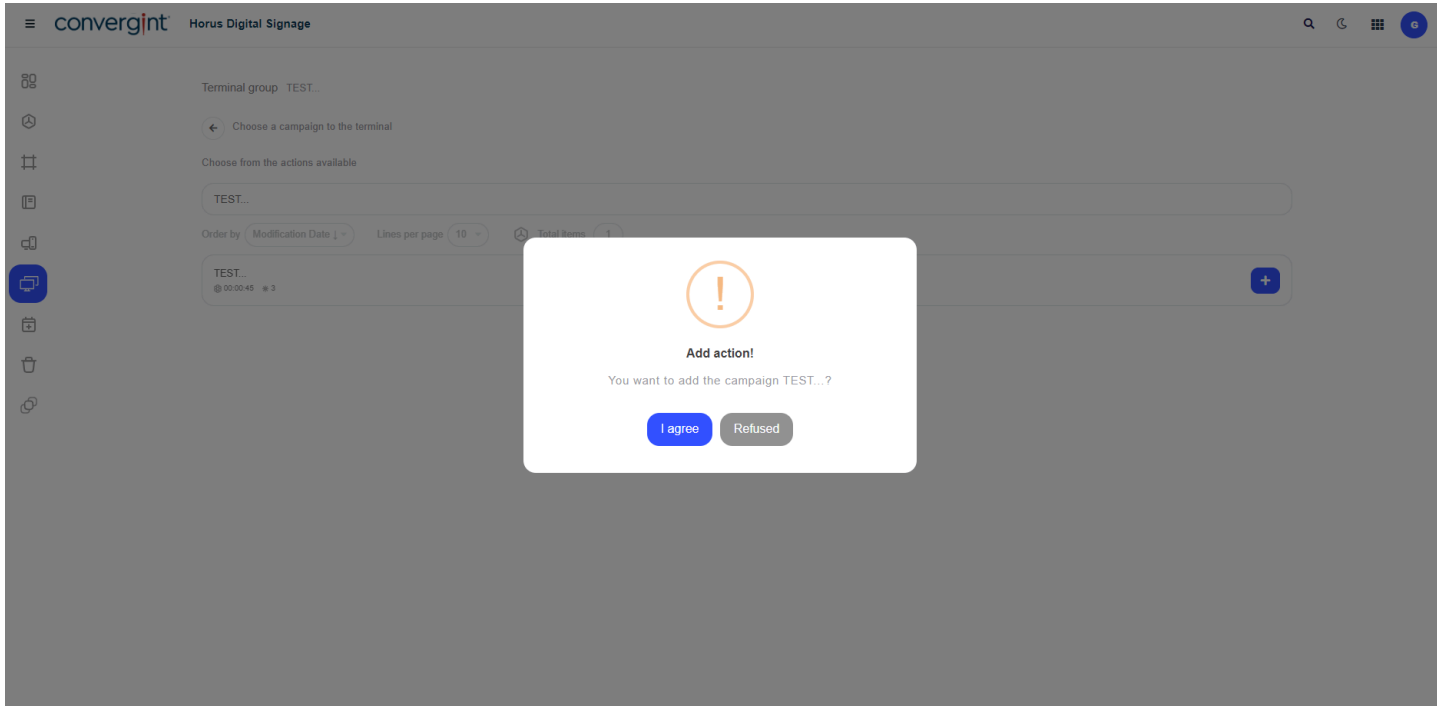
Al acceder a un grupo de terminales previamente configurado, sin registros anteriores, el sistema mostrará la interfaz del grupo de terminales, donde será posible agregar una Acción Principal. El usuario podrá elegir entre una Campaña o un Programador. Cada una de estas opciones tiene una funcionalidad específica, influyendo en la forma en que se mostrarán los slides previamente insertados. Cabe recordar que para todos los tipos de inclusión, independientemente de la acción, el procedimiento es el mismo.



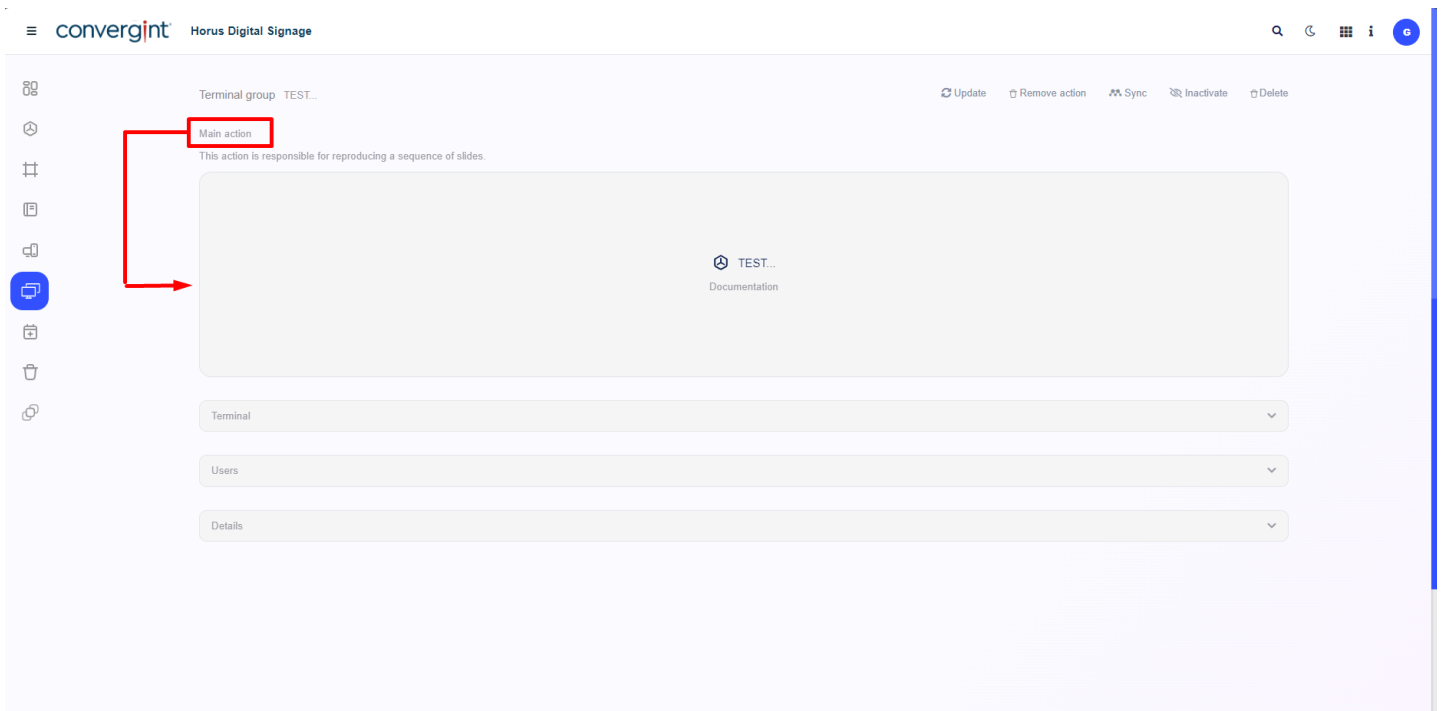
Al elegir una acción principal, según su preferencia, se muestra la pantalla de selección, donde se exhiben todos los elementos previamente registrados, de acuerdo con la acción elegida. Para agregar el ítem listado dentro del terminal, simplemente haga clic en el botón '+', asociado a la acción seleccionada. La acción incluida debe contener los ajustes y componentes determinados en el slide anterior, de acuerdo con su preferencia.



Al seleccionar un elemento según la acción elegida, el sistema mostrará un 'pop up' solicitando la confirmación para la inclusión de la acción.



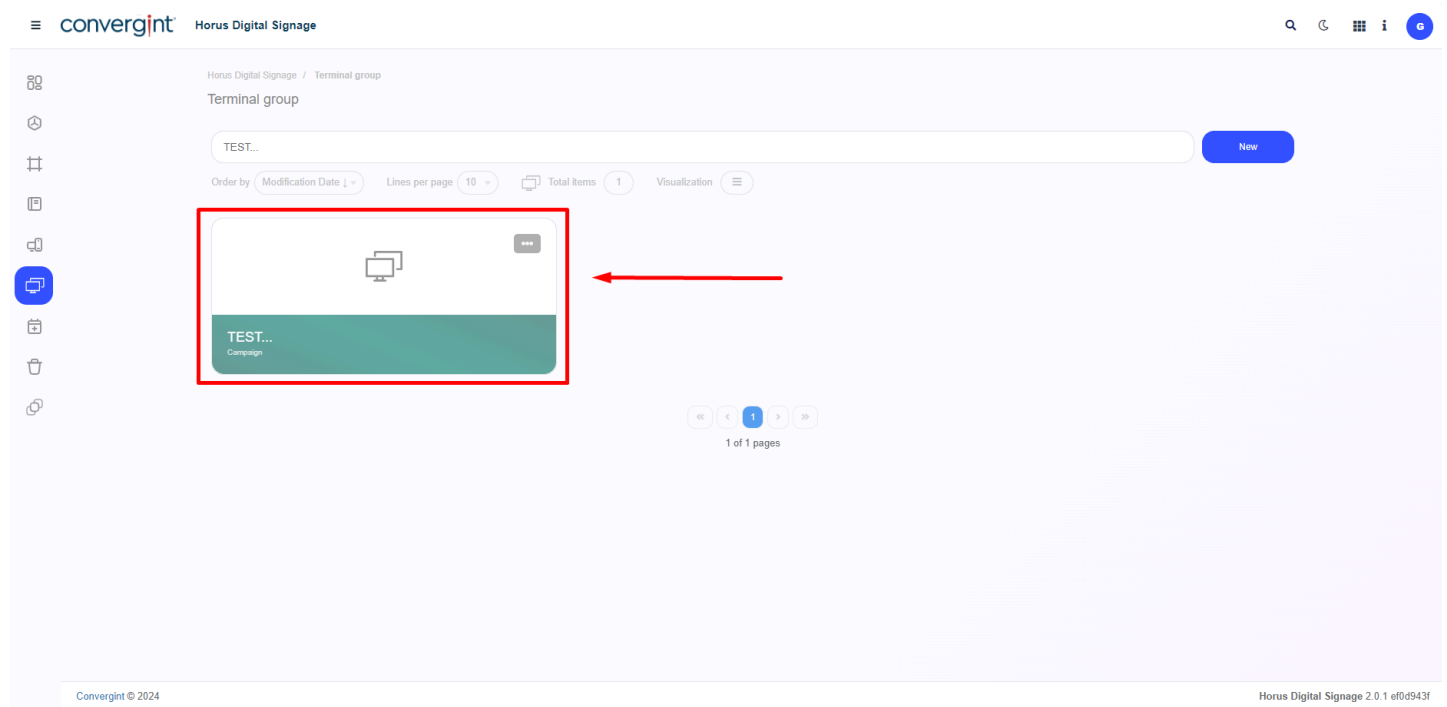
Al seleccionar un elemento según la acción elegida, el sistema mostrará un 'pop up' solicitando la confirmación para la inclusión de la acción.



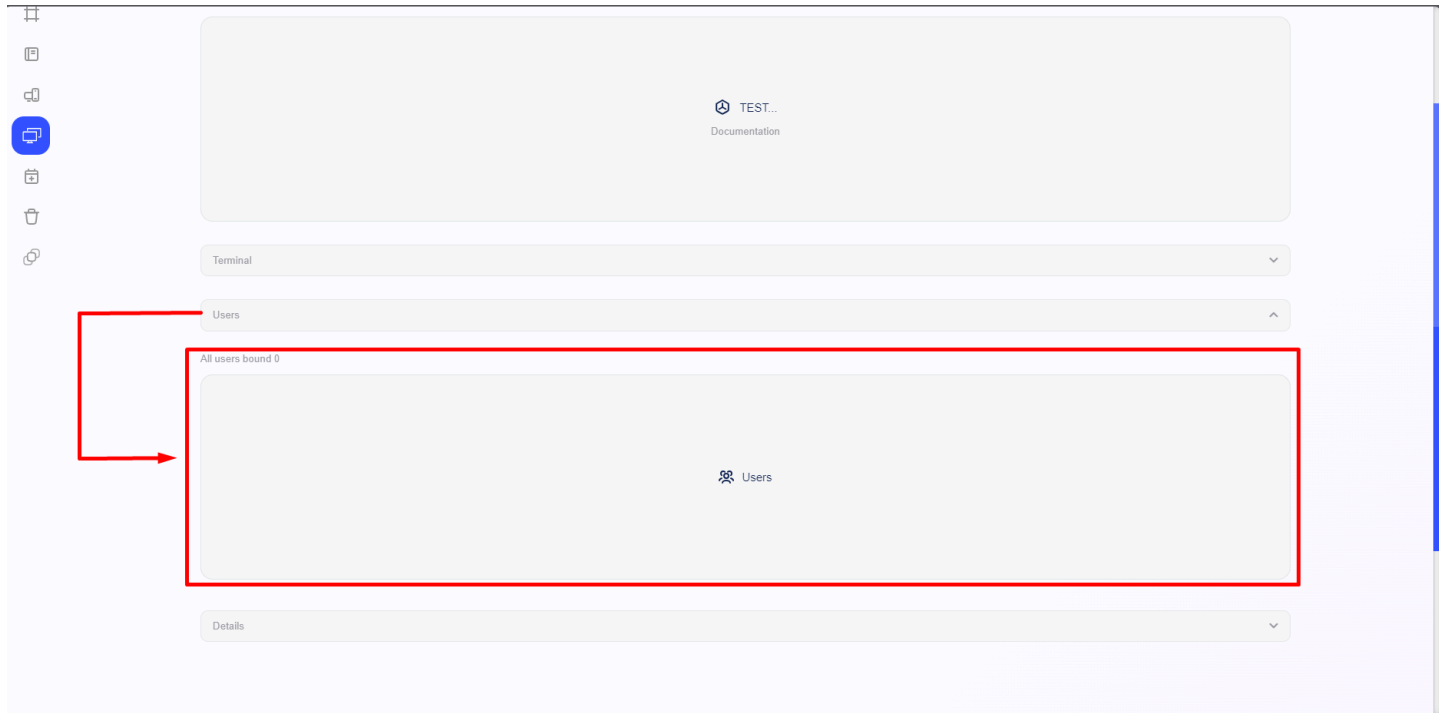
Version: 2.0.1

Vinculación de Usuarios al Grupo de Terminales.

Al seguir los pasos descritos anteriormente, el Terminal estará registrado. Para vincular un Usuario, es necesario acceder a un Terminal previamente creado en el que desee vincular al Usuario, según su preferencia.

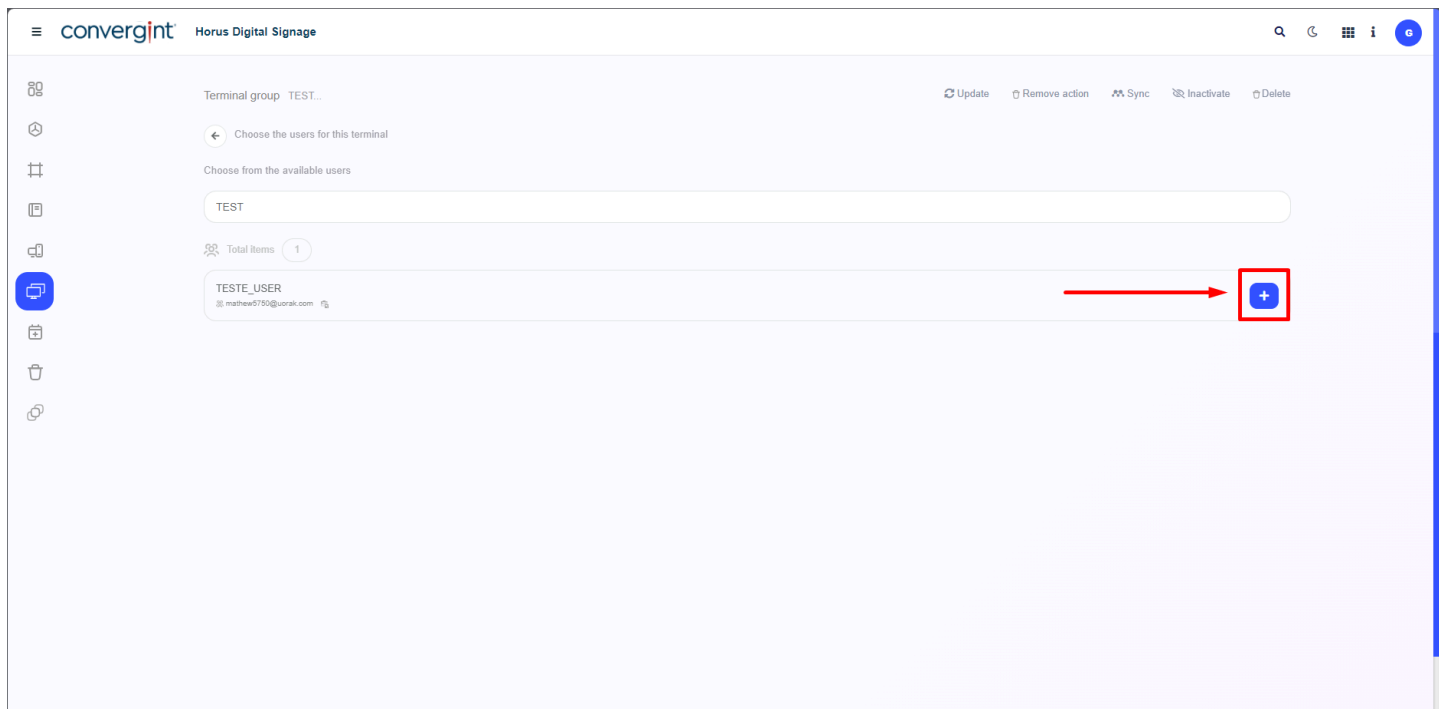


Después de acceder a un Terminal, el sistema mostrará la interfaz del terminal, donde será posible vincular un Usuario, accediendo a la sección "Usuarios" y luego haciendo clic en "Usuarios" nuevamente.

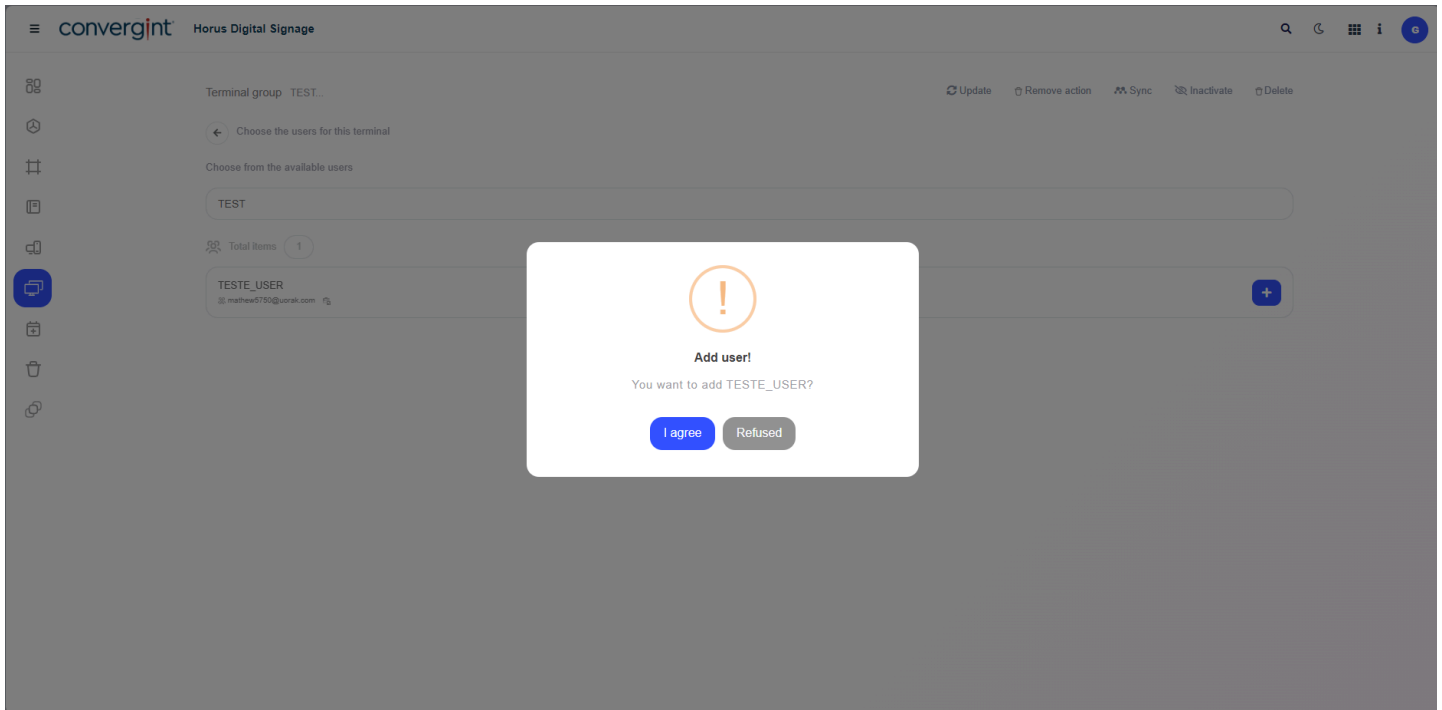


Observación.: Si no tiene ningún Usuario creado, será necesario acceder al tema "Usuarios".

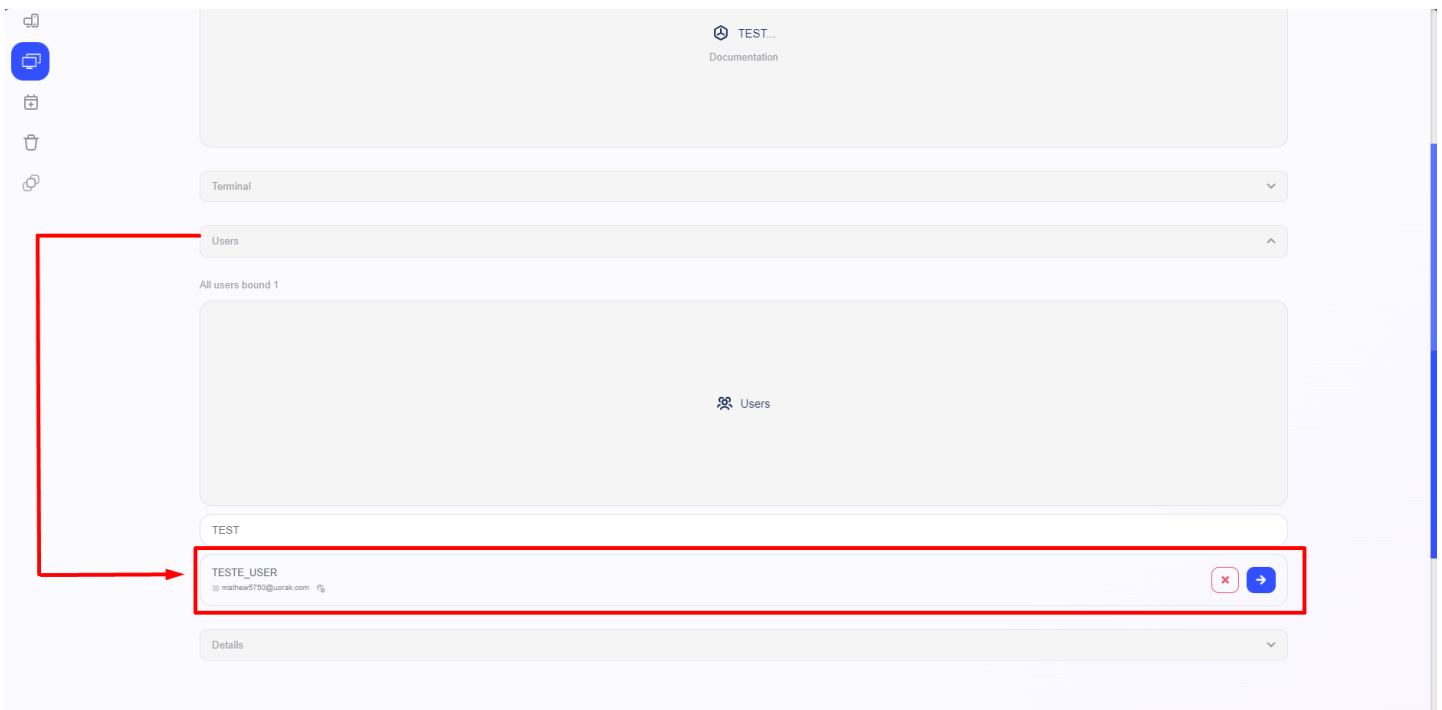
Después de completar el registro de los Usuarios, simplemente acceda al Grupo de Terminales que estábamos utilizando anteriormente e inserte el Usuario registrado anteriormente, utilizando la opción "+", destacada, asociada al Usuario deseado.



Al seleccionar el Operador, aparecerá un "pop up" solicitando la confirmación antes de continuar con cada función que ejerce.



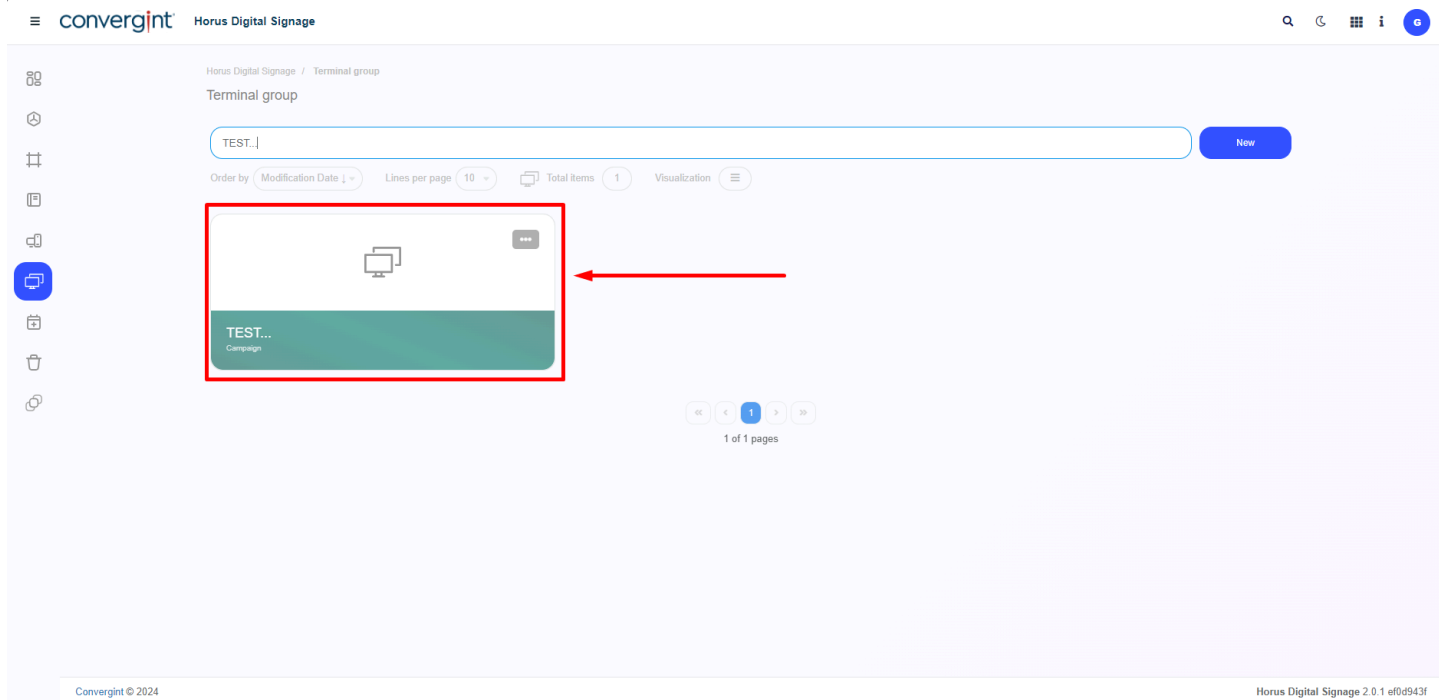
Después de seleccionar el Usuario deseado, será asociado al Terminal en el que está integrado.



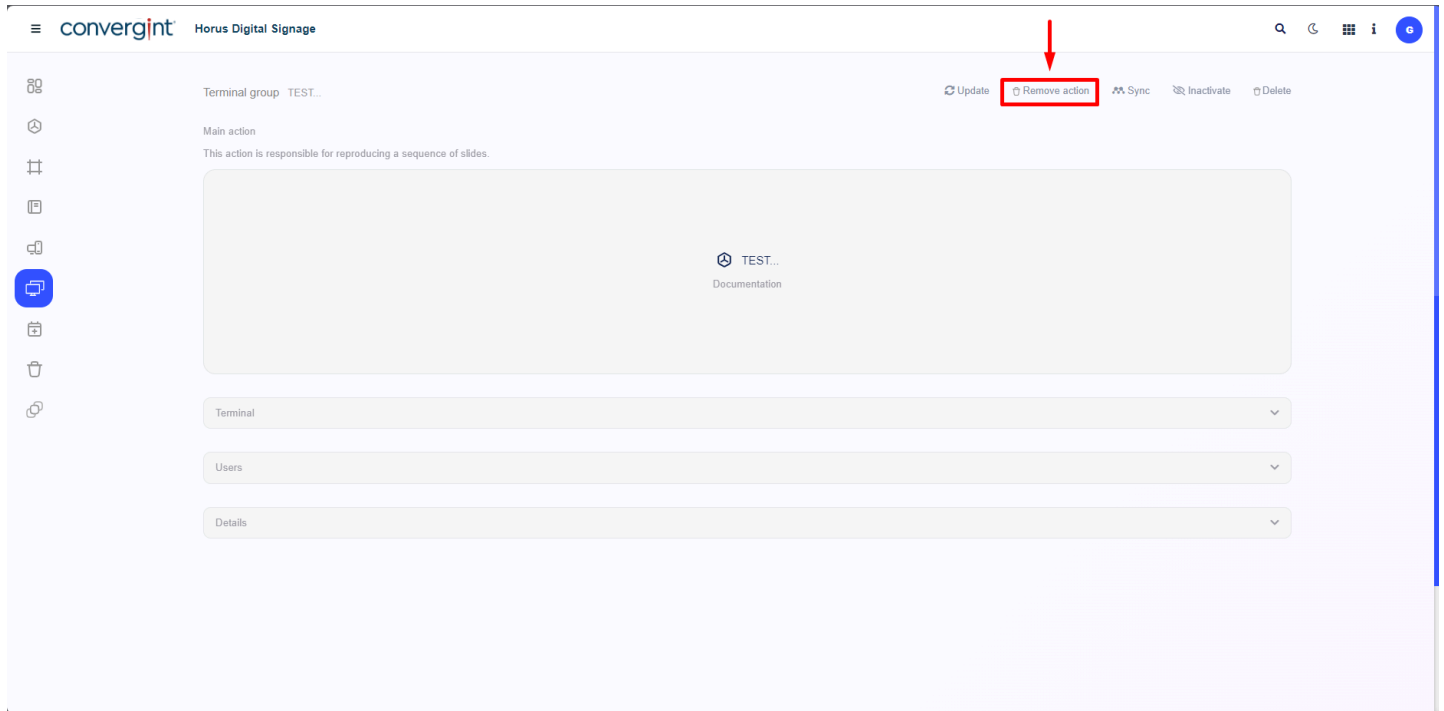
Version: 2.0.1

Eliminación de una acción

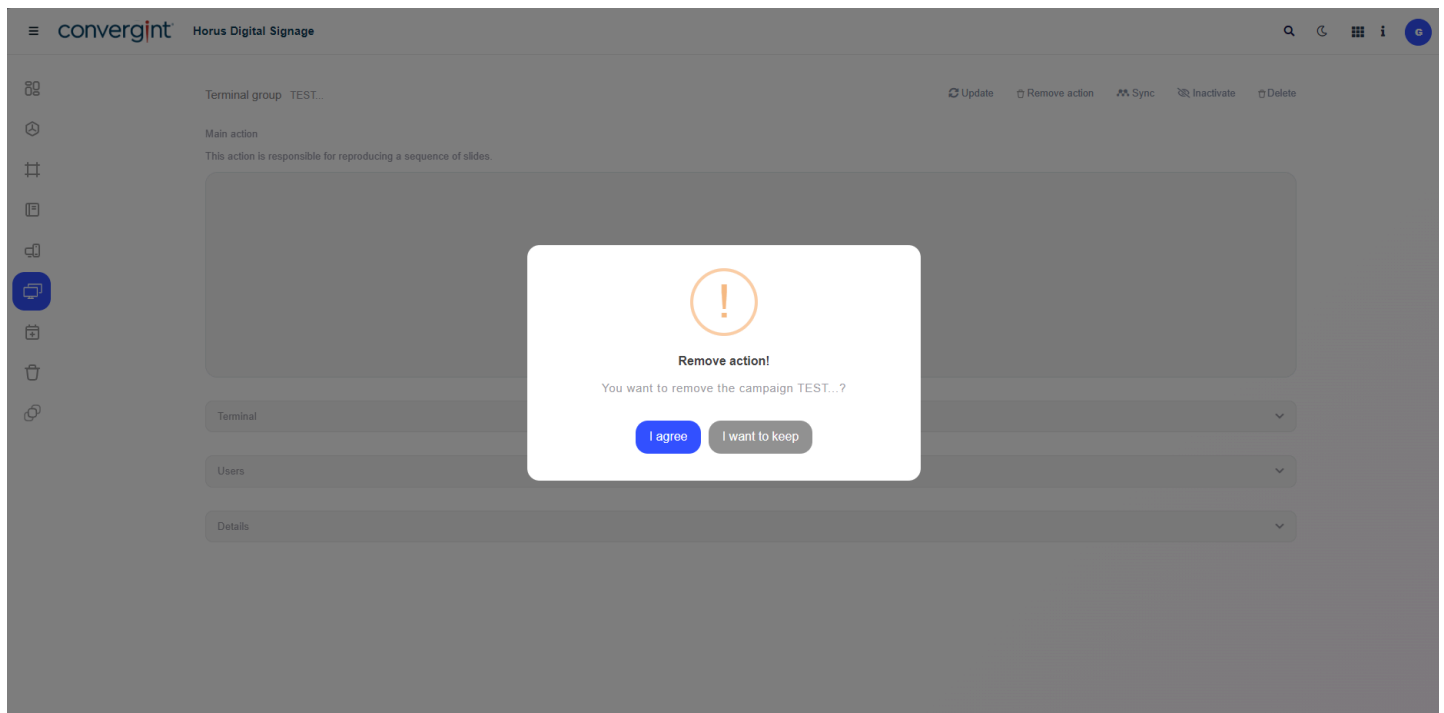
Al seguir el tema descrito anteriormente, la terminal estará registrada. Para eliminar una acción de la terminal, se debe acceder a una terminal previamente creada que desea eliminar la campaña.



Después de crear o acceder a un Terminal, el sistema mostrará la interfaz del Terminal, en la que será posible eliminar la acción, mediante la opción "Eliminar acción".



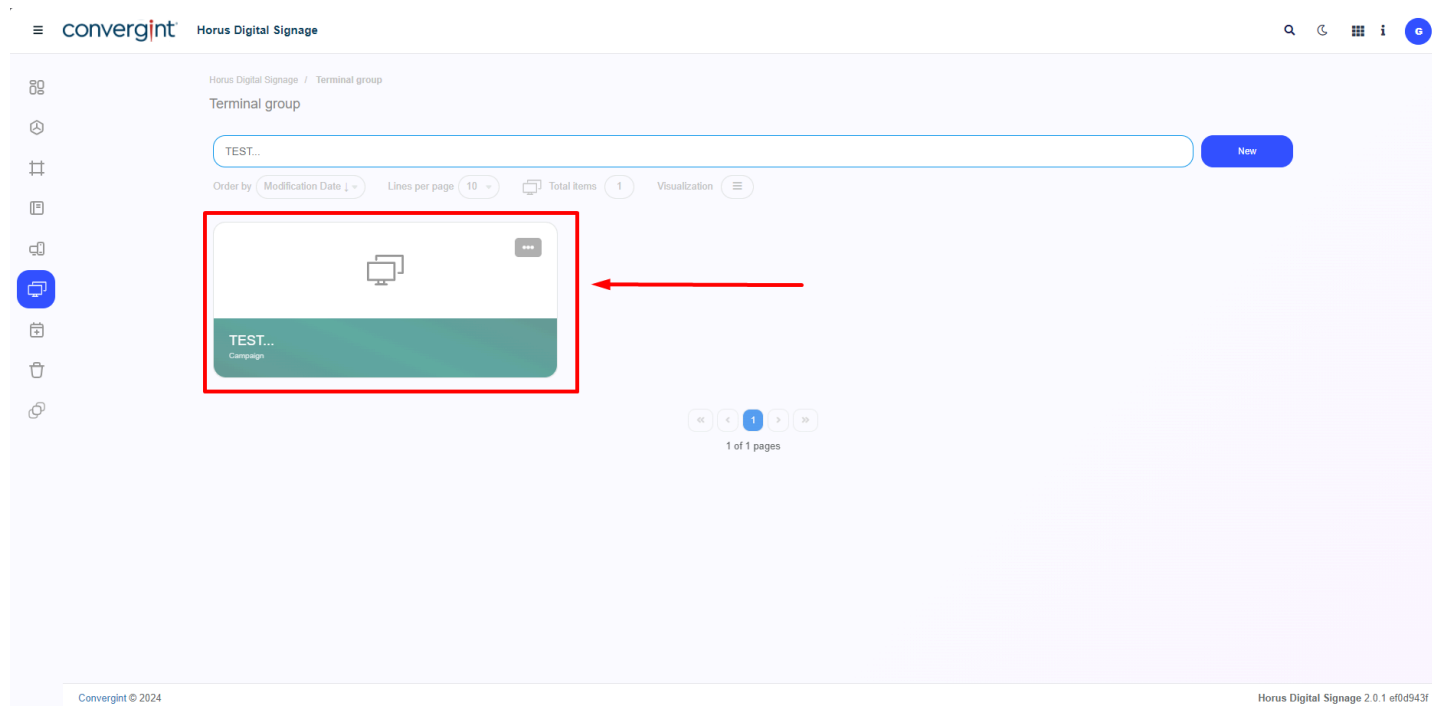
Después de Eliminar acción, aparecerá un "pop up" solicitando la confirmación antes de continuar con cada función que ejerce. Recuerde que para todos los tipos de eliminación, independientemente de la acción, el procedimiento es el mismo.



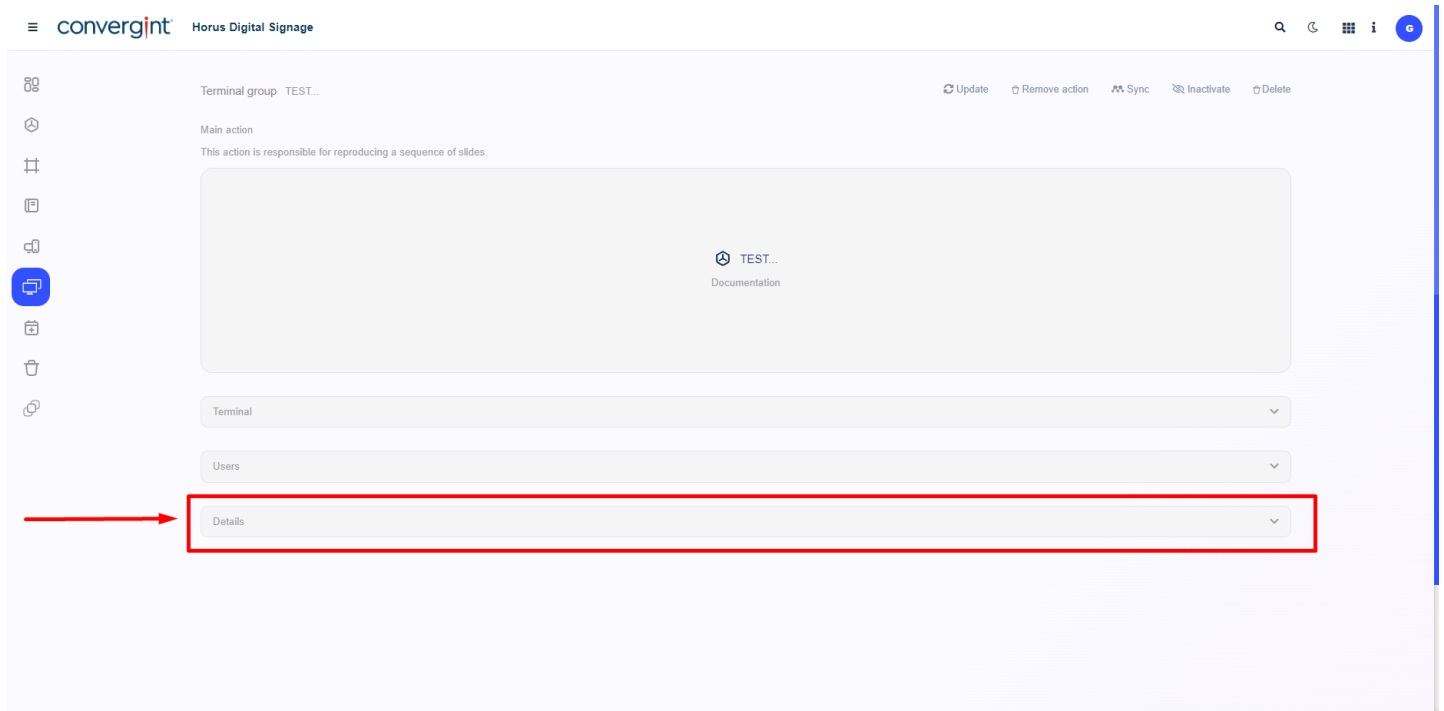
Version: 2.0.1

Configuración del Grupo de Terminales

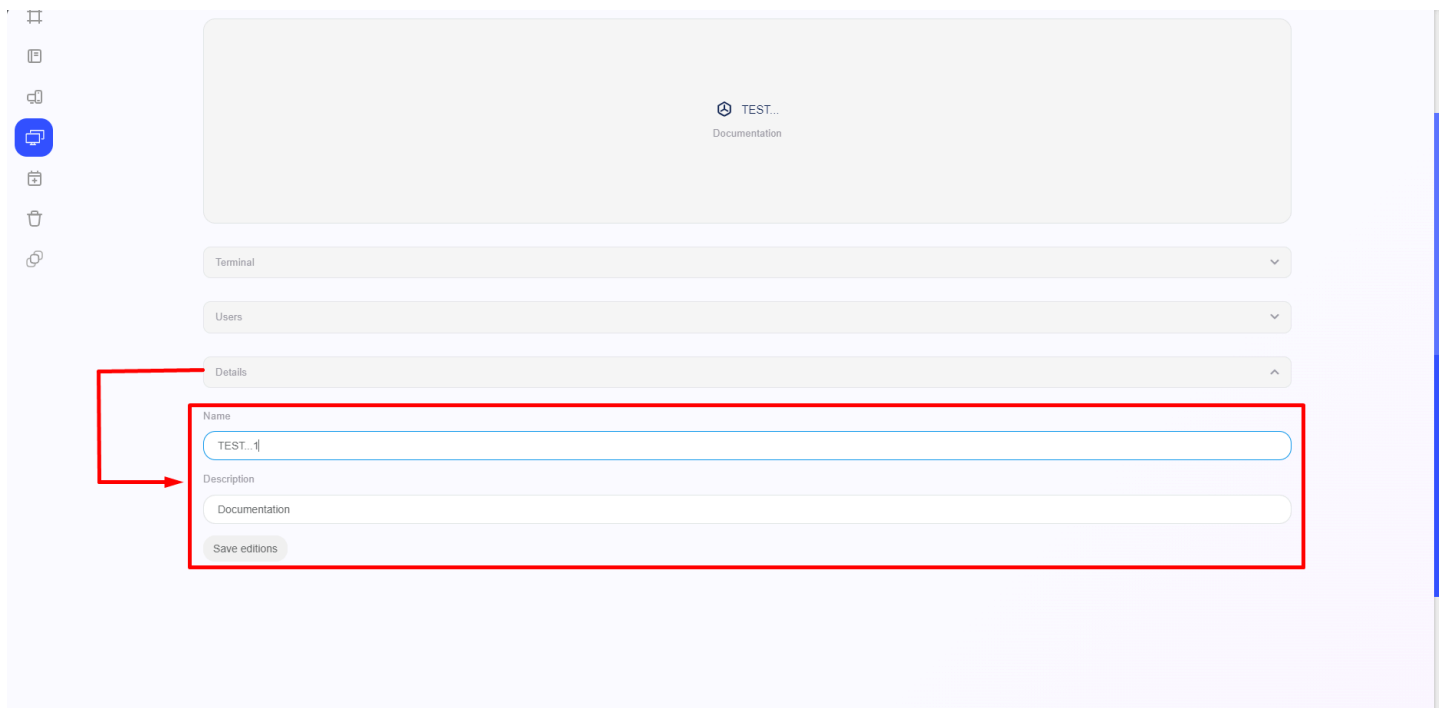
Siguiendo las instrucciones descritas anteriormente, el grupo de terminales estará debidamente registrado. Para proceder con la configuración de las informaciones del Grupo de Terminales, es necesario acceder a un Grupo de Terminales previamente creado, que permitirá la modificación de las informaciones correspondientes.



Después de crear o acceder a un grupo de terminales, el sistema mostrará la interfaz correspondiente al grupo de terminales. En esta interfaz, se puede configurar el grupo de terminales a través de la opción "Detalles".



Al acceder a la opción "Detalles", se pondrán a disposición las alternativas para cambiar el nombre y la descripción.



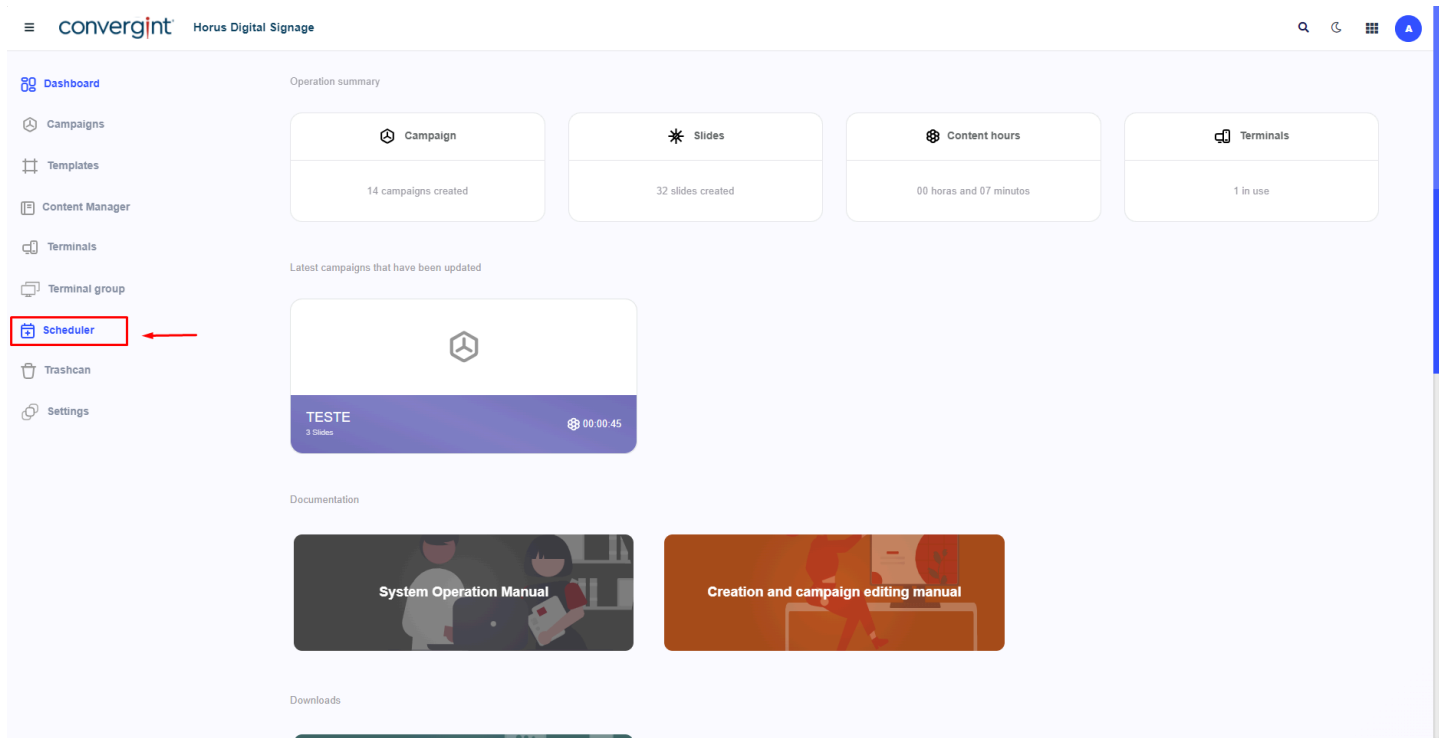
Después de realizar los cambios que prefieras, simplemente haz clic en "Guardar ediciones", en el resaltado, para que se produzca el guardado de los cambios realizados anteriormente.

Save editions

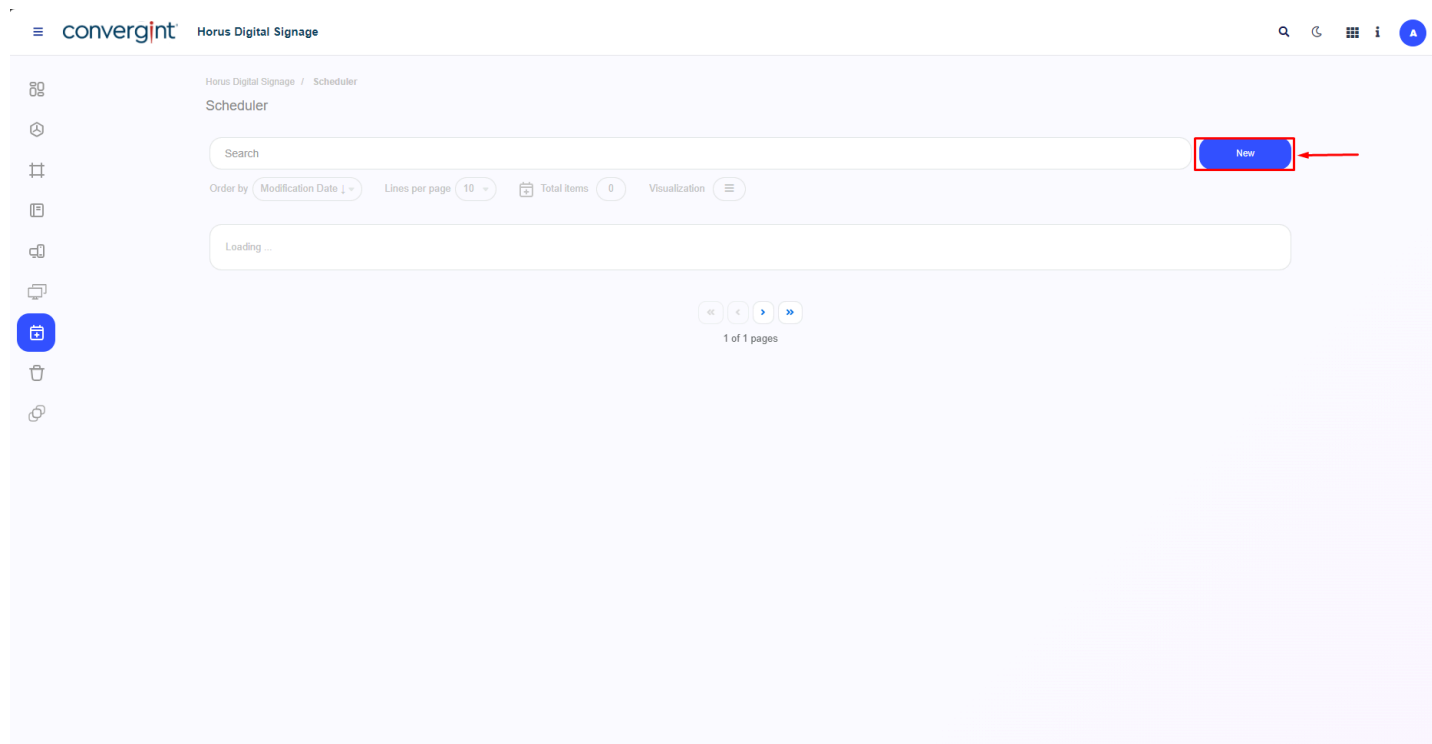
Version: 2.0.1

Registro del programador

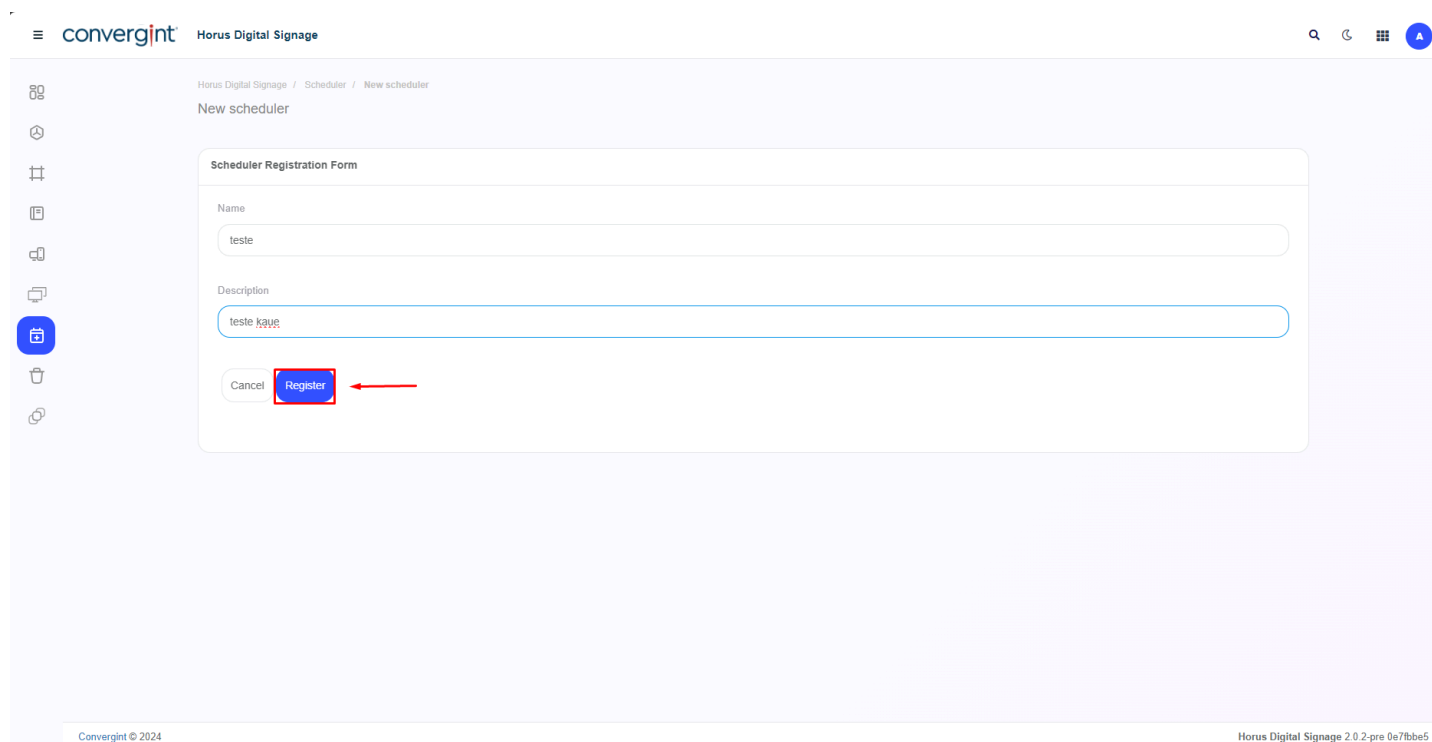
El primer paso para registrar el Programador es acceder a la pestaña "Programador". Esta función permite gestionar la reproducción de una secuencia de Diapositivas, ofreciendo flexibilidad a la hora de mostrar las Diapositivas en el período de su elección en Horus Digital Signage.



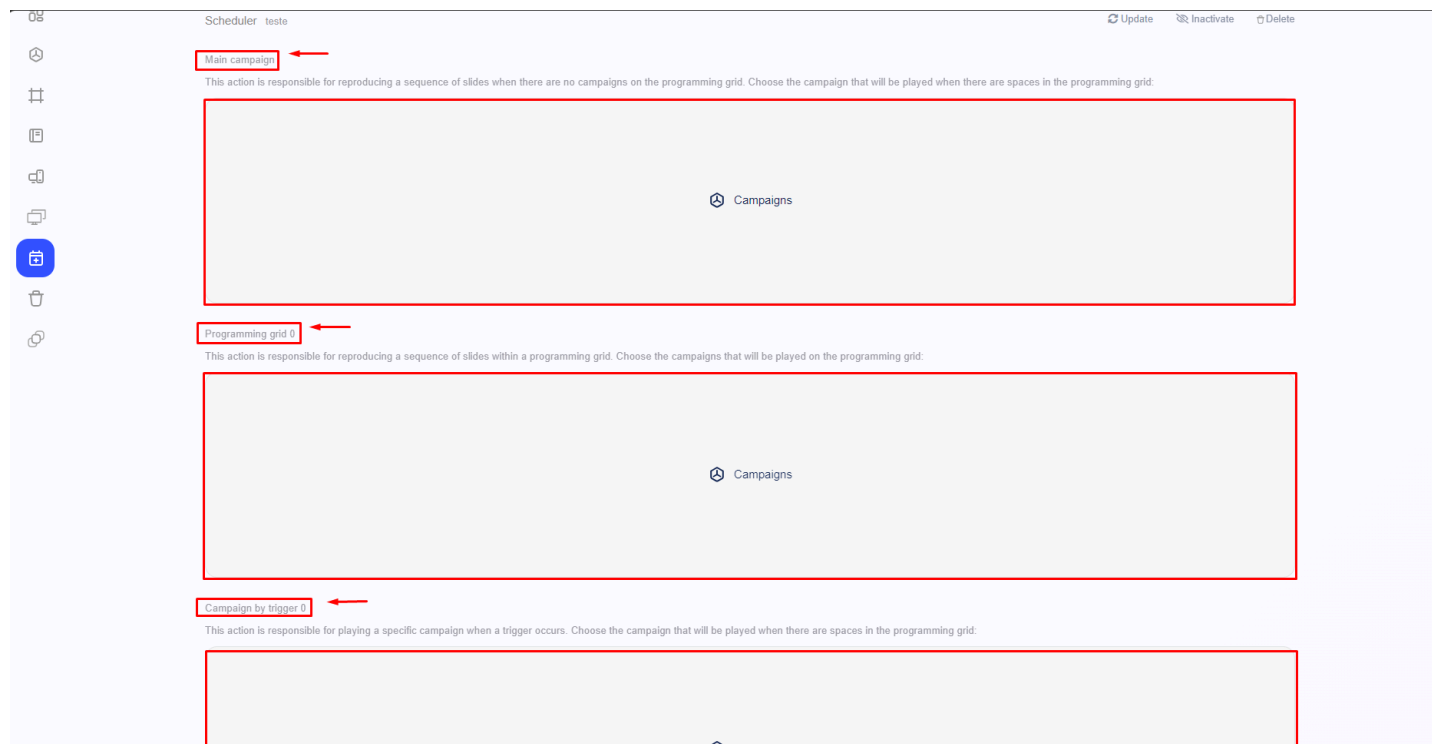
Después de acceder al Programador previamente, el sistema abrirá la pantalla, donde primero lo configuraremos como "Nuevo" que, si ya tienes un Programador creado anteriormente, deberá aparecer justo debajo de la barra de búsqueda.



Al acceder a la opción "Nuevo", deberá ingresar un nombre para el nuevo Programador. Si necesita una descripción, hay un campo disponible justo debajo de la opción "Nombre". Después de realizar los pasos anteriores, simplemente presione "Registrarse", resaltado, registrando así el Programador y a continuación se le presentarán sus opciones adecuadas.



Después de completar el paso anterior, será redirigido a la pantalla Agregar campañas en el Programador. En esta pantalla, tendrá la opción de agregar una campaña principal, una cuadrícula de programación y una campaña desencadenante.



Para realizar cambios en el nombre y descripción de la Campaña, simplemente acceda a la opción "Detalles", ubicada debajo de la sección "Campaña por disparador". Para guardar los cambios, haga clic en "Guardar cambios".

Campaign by trigger 0

This action is responsible for playing a specific campaign when a trigger occurs. Choose the campaign that will be played when there are spaces in the programming grid.

Campaigns

Details

Name

teste

Description

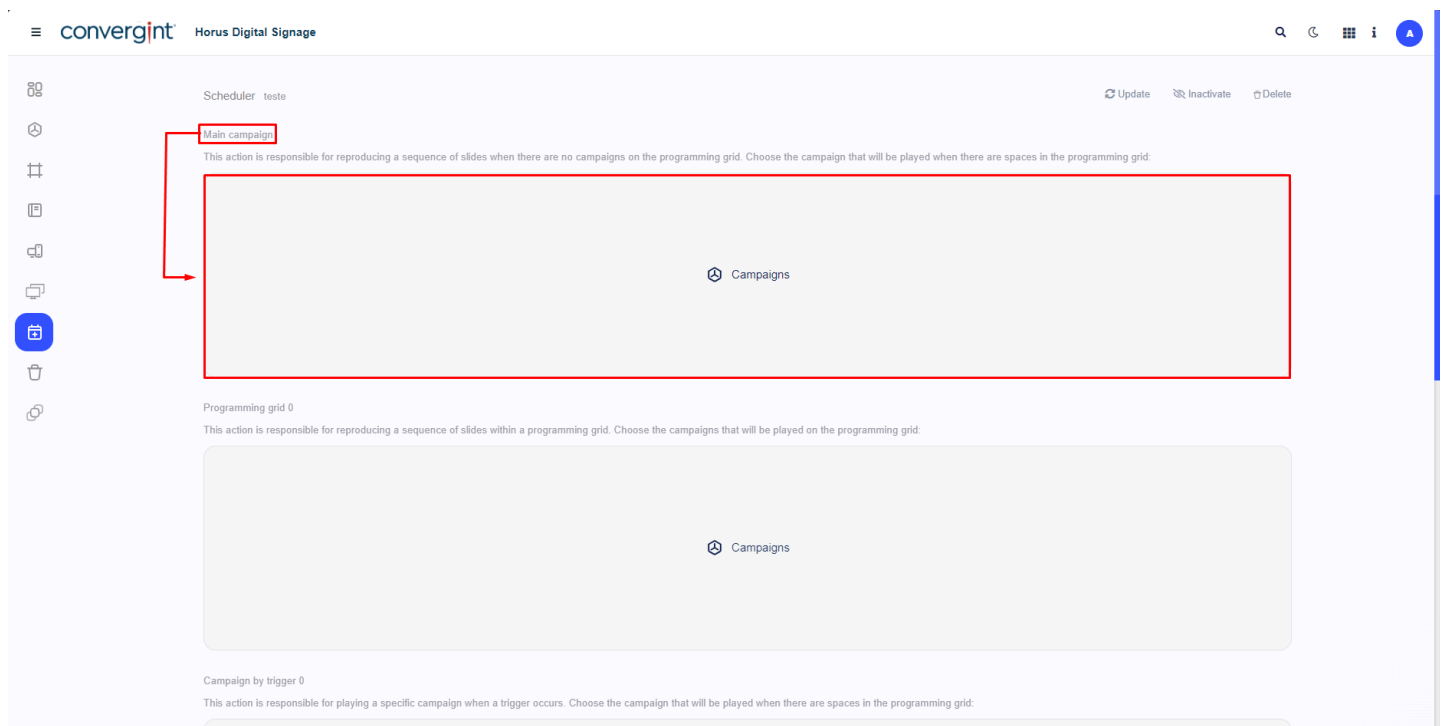
teste kapp

Save editions

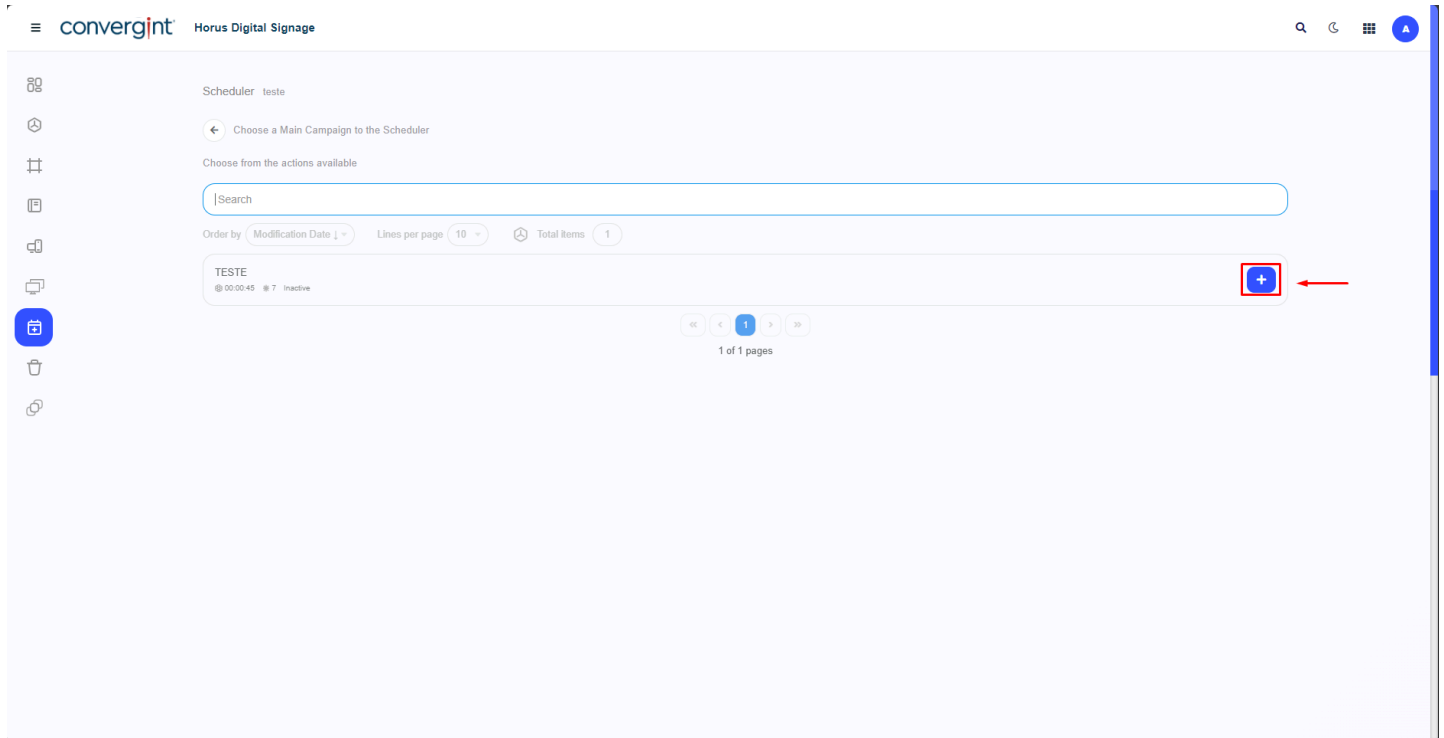
Version: 2.0.1

Campaña principal

Al seleccionar el botón "Campañas", vinculado a la campaña principal, es posible incluir una campaña de su preferencia. Esto permitirá la visualización continua de una diapositiva, perteneciente a la campaña incluida, hasta que se programe una campaña en la cuadrícula de programación o se active un gatillo. En otras palabras, la campaña añadida en el espacio "Campaña principal" se mostrará hasta el inicio de la programación programada en la cuadrícula, y después de que finalice esa programación, la campaña principal se mostrará nuevamente. La campaña principal también puede verse afectada si se activa un gatillo.

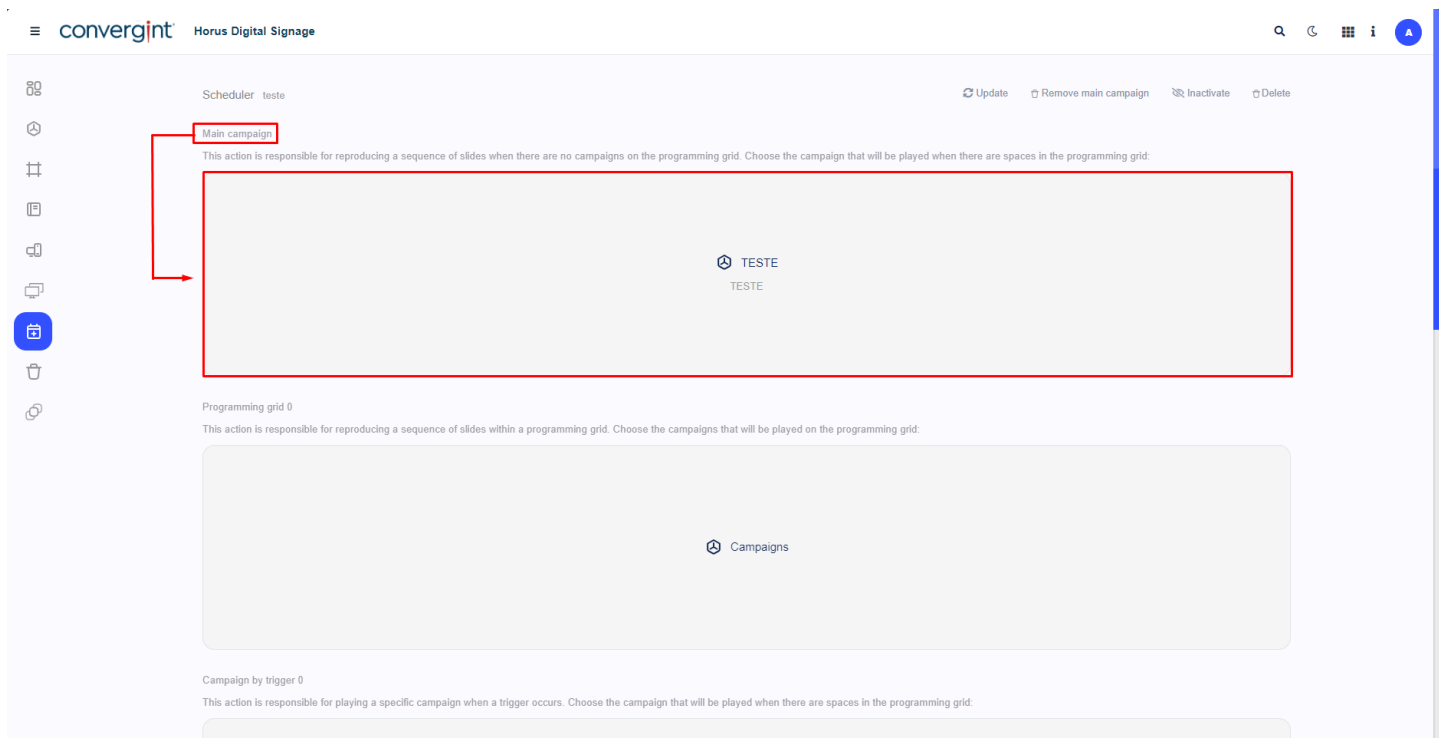


Al presionar "Campañas" en la imagen de arriba, tendrá que hacer clic en el icono de adición asociado a la campaña deseada. Esta campaña debe contener la diapositiva necesaria para ser configurado como campaña principal, según su preferencia.



The screenshot shows the 'Scheduler teste' interface in the Horus Digital Signage application. At the top, there is a search bar and filters for 'Order by' (Modification Date), 'Lines per page' (10), and 'Total Items' (1). Below this, a table lists campaigns. The first campaign is 'TESTE', with a status of 'Inactive' and a timestamp of '00:00:45'. A red box highlights a blue '+' button at the end of the 'TESTE' row, with a red arrow pointing to it from the right. The bottom of the table shows pagination: '1 of 1 pages'.

Después de seleccionar, la campaña elegida se añadirá al Programador como la campaña principal.

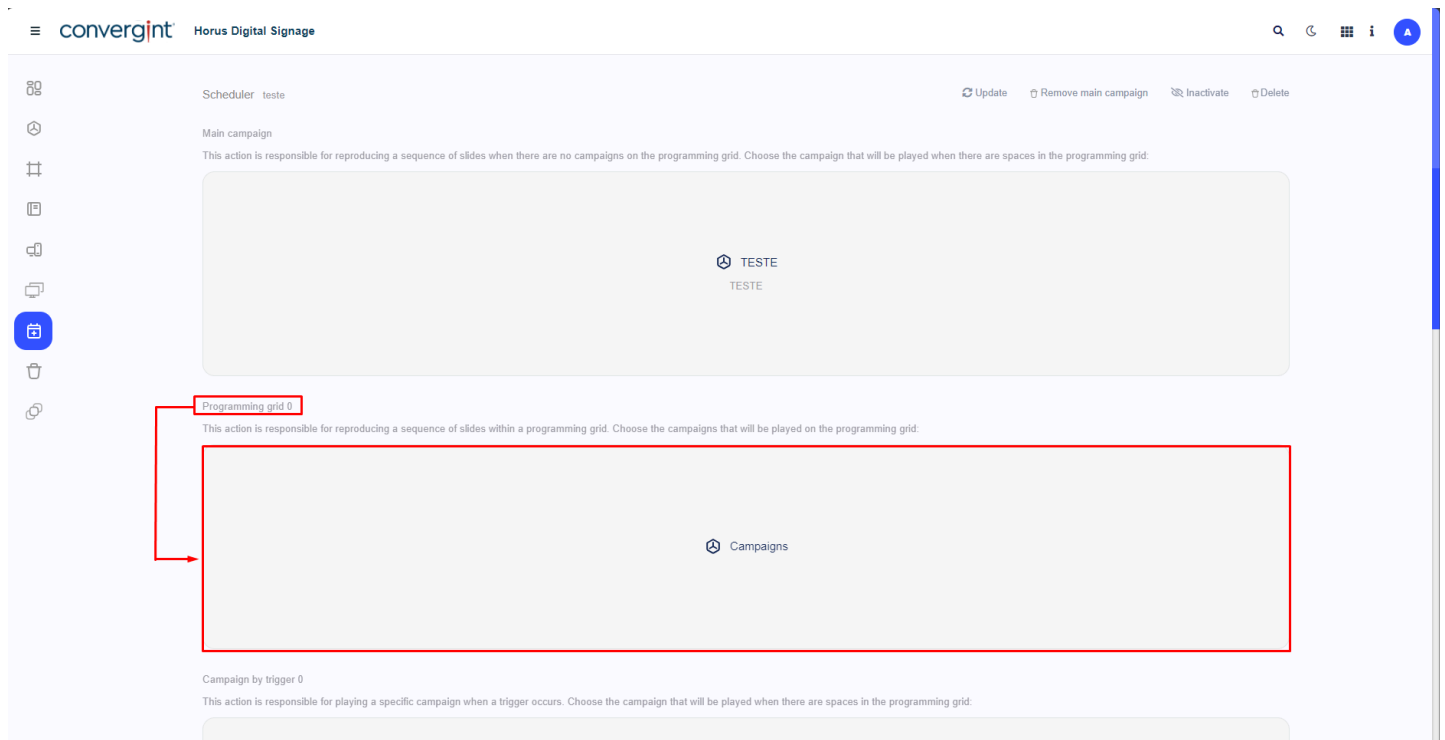


The screenshot shows the 'Scheduler teste' interface after a campaign has been added. The 'Main campaign' section is highlighted with a red box. It contains a description: 'This action is responsible for reproducing a sequence of slides when there are no campaigns on the programming grid. Choose the campaign that will be played when there are spaces in the programming grid.' Below this description, a large box displays the selected campaign: 'TESTE'. The 'Programming grid 0' section is also visible, with a description: 'This action is responsible for reproducing a sequence of slides within a programming grid. Choose the campaigns that will be played on the programming grid.' Below this, a box displays 'Campaigns'. The 'Campaign by trigger 0' section is partially visible at the bottom.

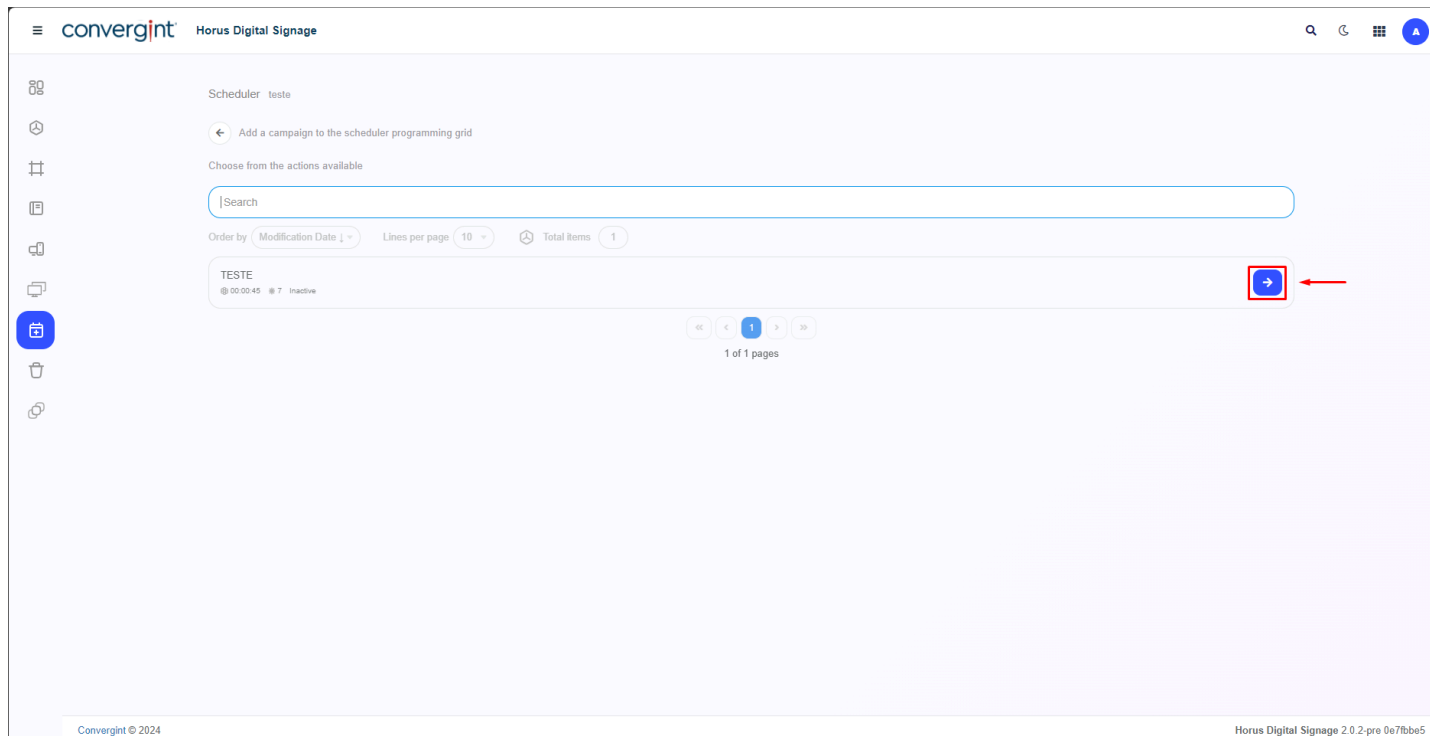
Version: 2.0.1

Grilla de Programación

Seleccionando la opción "Campañas", en destacado, enlazada a la Cuadrícula de Programación, se hace posible incluir una Campaña enlazada a una estructura de cuadrícula. En esta funcionalidad, el usuario tiene la capacidad de definir un período para mostrar cada campaña incluida. Si el período de tiempo establecido se excede, la siguiente diapositiva se mostrará automáticamente si está disponible para su visualización.



Al hacer clic en "Campañas" en la imagen de arriba, tendrá que hacer clic en "-->", asociado con la campaña deseada. Esta campaña debe contener la diapositiva necesaria para ser configurado como Grilla de Programación, según su preferencia.



Después de seleccionar la campaña deseada, la pantalla mostrará varias opciones de plantillas. Puedes usarlos para establecer fechas, horarios y días de la semana para la vista de la diapositiva elegida. Si desea incluir una fecha específica para la vista, debe habilitar la opción "Mostrar fecha". Si prefiere seleccionar los días de la semana para la visualización de la campaña, active la opción "Mostrar en días de la semana". Después de personalizar el período de visualización de la campaña, haga clic en "Registrarse".

Scheduler teste

Choose the display hours for this scheduler

Campaign Information Scheduled

TESTE

TESTE

Display date

The start information of the display date has not been set, set to be able to schedule this campaign

The information for the end of the display date has not been set, set it so you can schedule this campaign.

Display on weekdays

monday tuesday wednesday thursday friday

saturday sunday

Start of the display

The start of the view was not defined, set to schedule this campaign.

Closure of the exhibition

Display closure information has not been defined, set to schedule this campaign.

Cancel Register

Convergent © 2024

Horus Digital Signage 2.0.2-pre 0e7bbe5

Después de seleccionar la campaña deseada y configurar el período de visualización según sus preferencias, la campaña se incorporará al Programador en forma de una Cuadrícula de programación. Para proceder con la edición o eliminación de la campaña previamente añadida a la cuadrícula, por favor haga clic en los "tres puntos" ubicados al lado de la campaña. Encontrarás opciones para editar o eliminar la campaña.

Scheduler teste

Update Remove main campaign Inactivate Delete

Main campaign

This action is responsible for reproducing a sequence of slides when there are no campaigns on the programming grid. Choose the campaign that will be played when there are spaces in the programming grid:

TESTE

TESTE

Programming grid 1

New

TESTE

13:00 14:00

19/09/2024 21/09/2024

mon, tue, wed, thu, fri, sat, sun,

Edit Delete

Campaign by trigger 0

This action is responsible for playing a specific campaign when a trigger occurs. Choose the campaign that will be played when there are spaces in the programming grid.

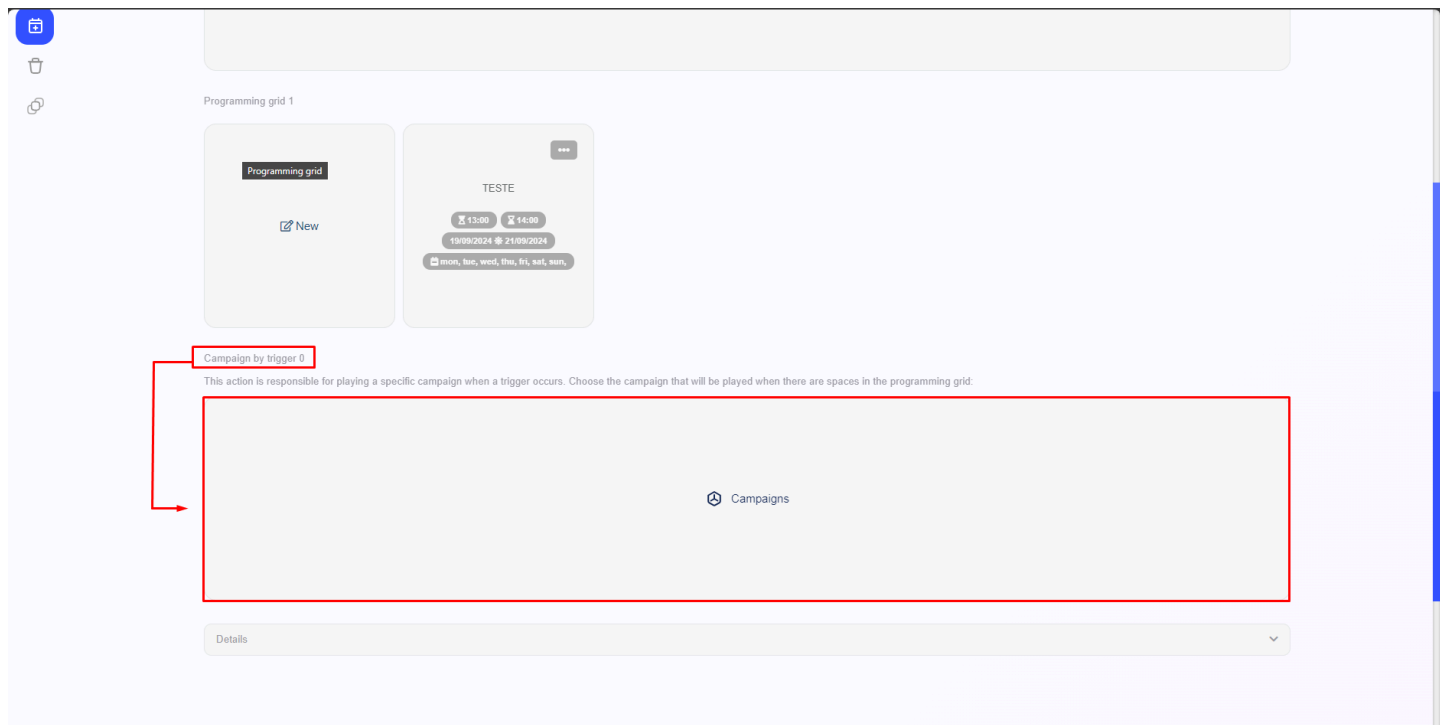
Es posible añadir varias campañas en la Cuadrícula de programación según su preferencia, haciendo clic en "Nuevo", así que solo siga los mismos pasos descritos anteriormente.

The screenshot displays the Horus Digital Signage interface. The top navigation bar shows the 'convergent' logo and 'Horus Digital Signage' text. The sidebar on the left contains various icons, with the 'Scheduler' icon highlighted in blue. The main content area is titled 'Scheduler: teste' and includes a 'Main campaign' section. This section contains a large grey box with the text 'TESTE' and 'TESTE' below it. Below the 'Main campaign' section is the 'Programming grid 1' section, which is highlighted with a red box and a red arrow. This section contains a 'New' button, also highlighted with a red box and a red arrow, and a preview card for a campaign named 'TESTE'. The preview card shows a schedule from 13:00 to 14:00 on 19/09/2024 to 21/09/2024, with days 'mon, tue, wed, thu, fri, sat, sun'.

Version: 2.0.1

Campaña por Disparador

Seleccionando el botón de "Campañas", interconectado con la Campaña por Gatillo, se hace posible incluir una Campaña de su preferencia asociada a un Gatillo. Esto permitirá que cada vez que una acción específica elegida por el usuario, como un gatillo, se activa, la campaña incluida se mostrará.



Al hacer clic en "Campañas" en la imagen de arriba, se debe hacer clic en el botón "-->", asociado a la campaña deseada. Esta campaña debe contener la diapositiva necesaria para ser asociada con el gatillo, según su preferencia.

Scheduler teste

← Add a campaign per trigger to the scheduler

Choose from the actions available

| Search

Order by (Modification Date) Lines per page (10) Total Items (1)

TESTE
00:00:45 7 Inactive

1 of 1 pages

Justo después de seleccionar la campaña deseada, es necesario añadir un gatillo previamente creado, haciendo clic en "+" (adición). Donde si el Gatillo seleccionado es activado se mostrará la campaña añadida anteriormente.

Scheduler teste

← Choose a trigger for this scheduler

Choose from the actions available

| Search

Order by (Modification Date) Lines per page (10) Total Items (1)

teste kaue
00:00:45 7 Inactive

1 of 1 pages

Después de seleccionar la campaña deseada y configurar el período de visualización según sus preferencias, la campaña se integrará en el Programador en forma de una Campaña por Gatillo. Para proceder con la edición o eliminación de la campaña previamente añadida como Campaña por Gatillo, por favor haga clic en los "tres puntos" situados al lado de la campaña. Encontrarás opciones para editar o eliminar la campaña, así como la opción de mover la campaña a la izquierda o a la derecha.

Observación: Para más información sobre la funcionalidad "Gatillo", visite el tema "Ajustes".



Es posible añadir varias campañas en la Cuadrícula de programación según su preferencia, haciendo clic en "Nuevo", así que solo siga los mismos pasos descritos anteriormente.

TESTE

TESTE

Programming grid 1

New

TESTE

13:0014:00

19/09/202421/09/2024

mon, tue, wed, thu, fri, sat, sun,

Campaign by trigger 1

New

1

teste kaue

teste kaueInitial trigger

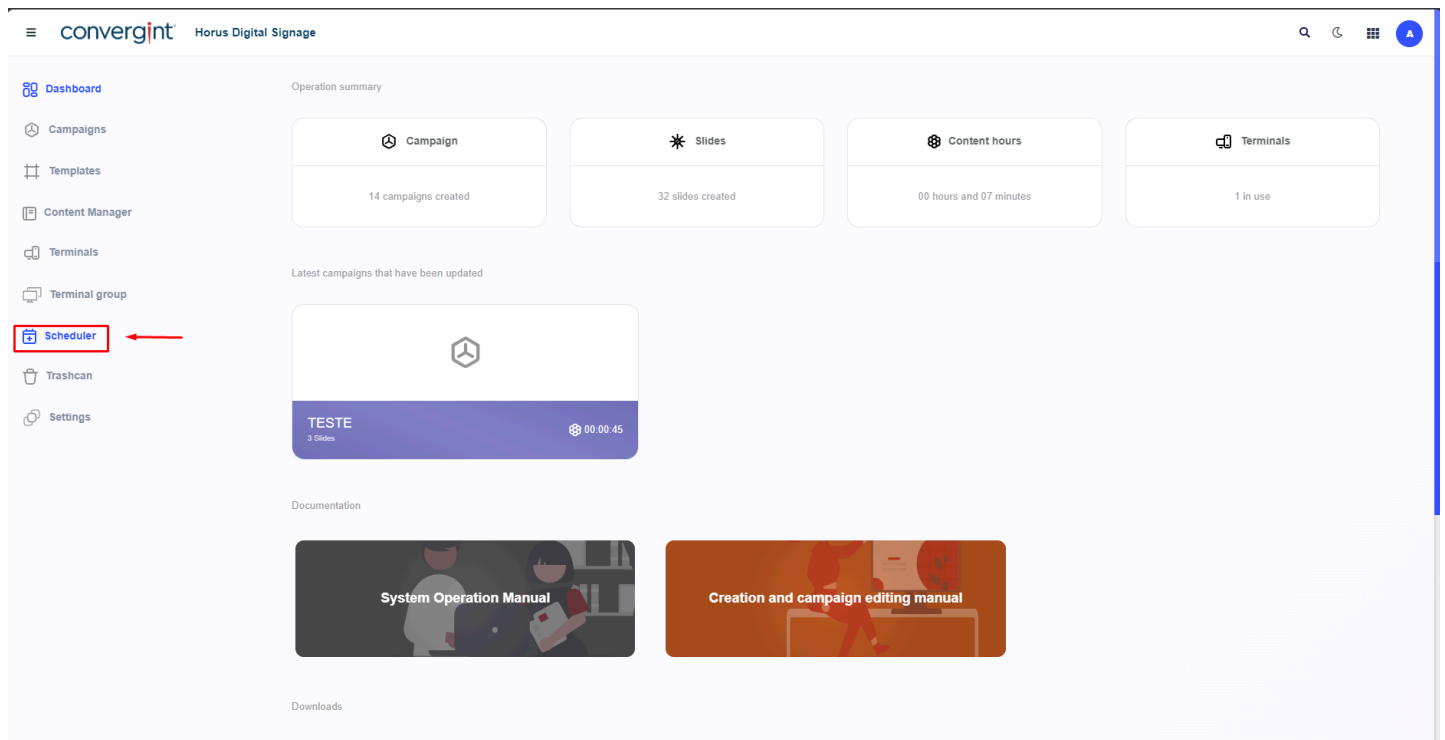
TESTE

Details

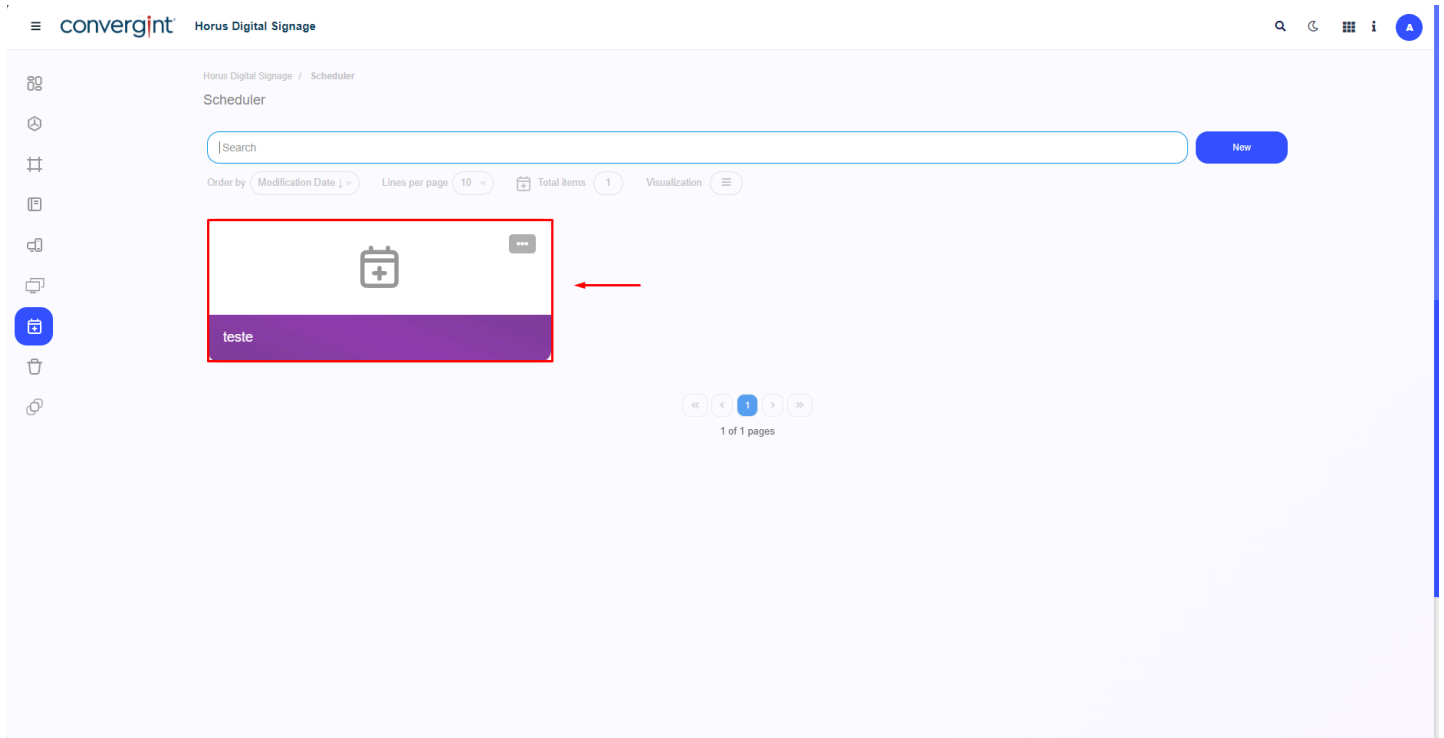
Version: 2.0.1

Cambio del Período en la Grilla de Programación

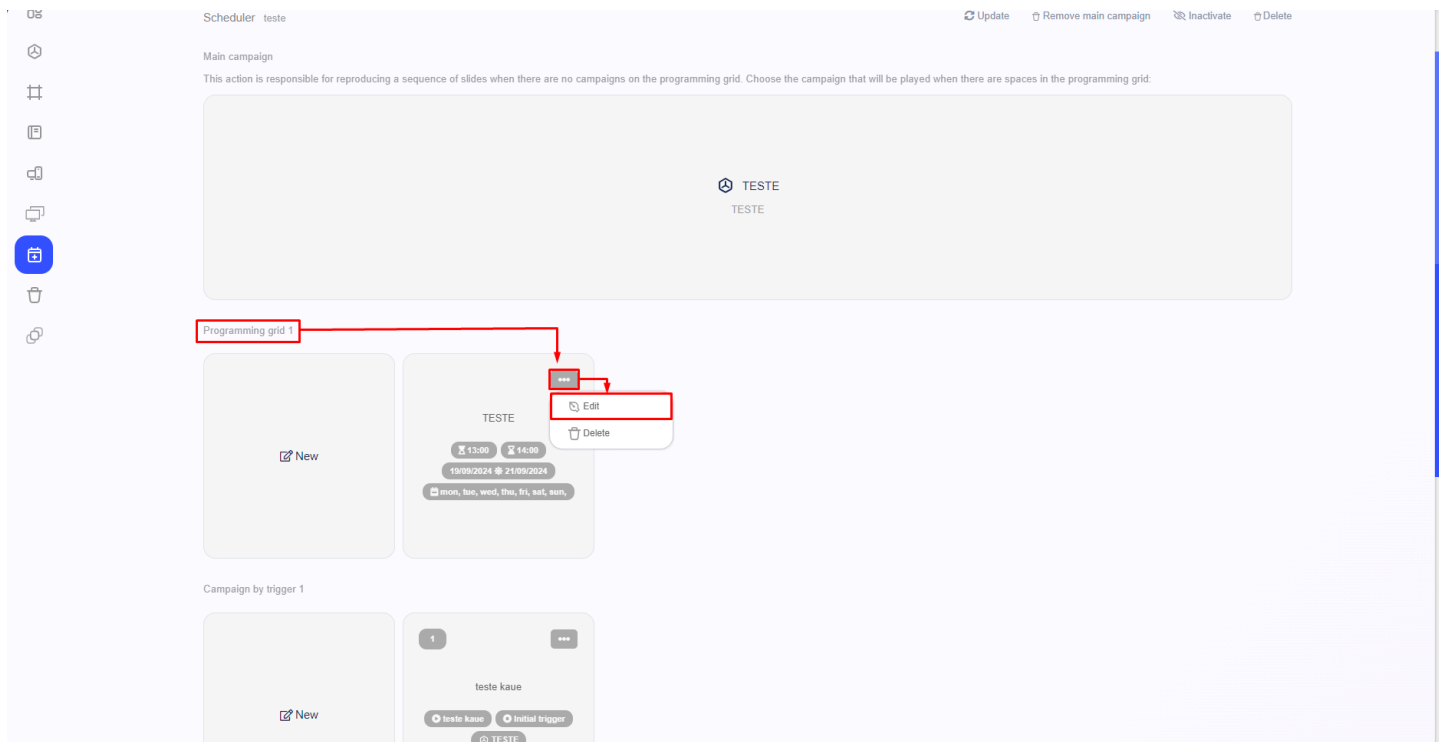
El primer paso para la Modificación del Período en la Cuadrícula de Programación, es accediendo a la pestaña "Agenda". Esta función permite la gestión de la reproducción de una secuencia de diapositivas, ofreciendo flexibilidad para mostrar las diapositivas en el período de su elección de Horus Digital Signage.



Después de seguir los pasos descritos en los temas anteriores, es necesario acceder al Scheduler creado previamente y realizar los cambios necesarios en los períodos establecidos.



Después de acceder a un Planificador, el sistema presentará la interfaz para añadir campañas en el Planificador. En esta interfaz, será posible cambiar los períodos haciendo clic en los "tres puntos" ubicados al lado de la campaña en la cuadrícula de programación. Después de hacer clic en los tres puntos, seleccione la opción "Editar".



Una vez hecho esto, la pantalla se mostrará, ofreciendo una variedad de plantillas que pueden ser utilizadas para asignar o cambiar fechas y horarios para que ocurra la visualización de la diapositiva elegida. Después de la edición, simplemente haga clic en el botón "Actualizar" para guardar los cambios realizados durante el período de visualización.

The screenshot displays the 'convergent' Horus Digital Signage interface. On the left is a sidebar with various icons, including a calendar icon that is highlighted. The main area is titled 'Scheduler teste' and contains a section 'Choose the display hours for this scheduler' with a 'Campaign Information Scheduled' sub-section. A large placeholder box labeled 'TESTE' is visible. On the right, a configuration panel is outlined in red, containing the following elements:

- Display date:** A toggle switch is turned on. Below it are two date pickers showing '19/09/2024' and '21/09/2024'.
- Display on weekdays:** A toggle switch is turned on. Below it are seven buttons for the days of the week: 'monday', 'tuesday', 'wednesday', 'thursday', 'friday', 'saturday', and 'sunday'. 'monday', 'tuesday', 'thursday', 'friday', 'saturday', and 'sunday' have green checkmarks. 'wednesday' has a grey checkmark.
- Start of the display:** A time picker set to '13:00'.
- Closure of the exhibition:** A time picker set to '14:15'.
- Buttons:** At the bottom of the panel are 'Cancel' and 'Update' buttons. A red arrow points to the 'Update' button.

At the top right of the interface, there are additional action buttons: 'Update', 'Remove main campaign', 'Inactivate', and 'Delete'.

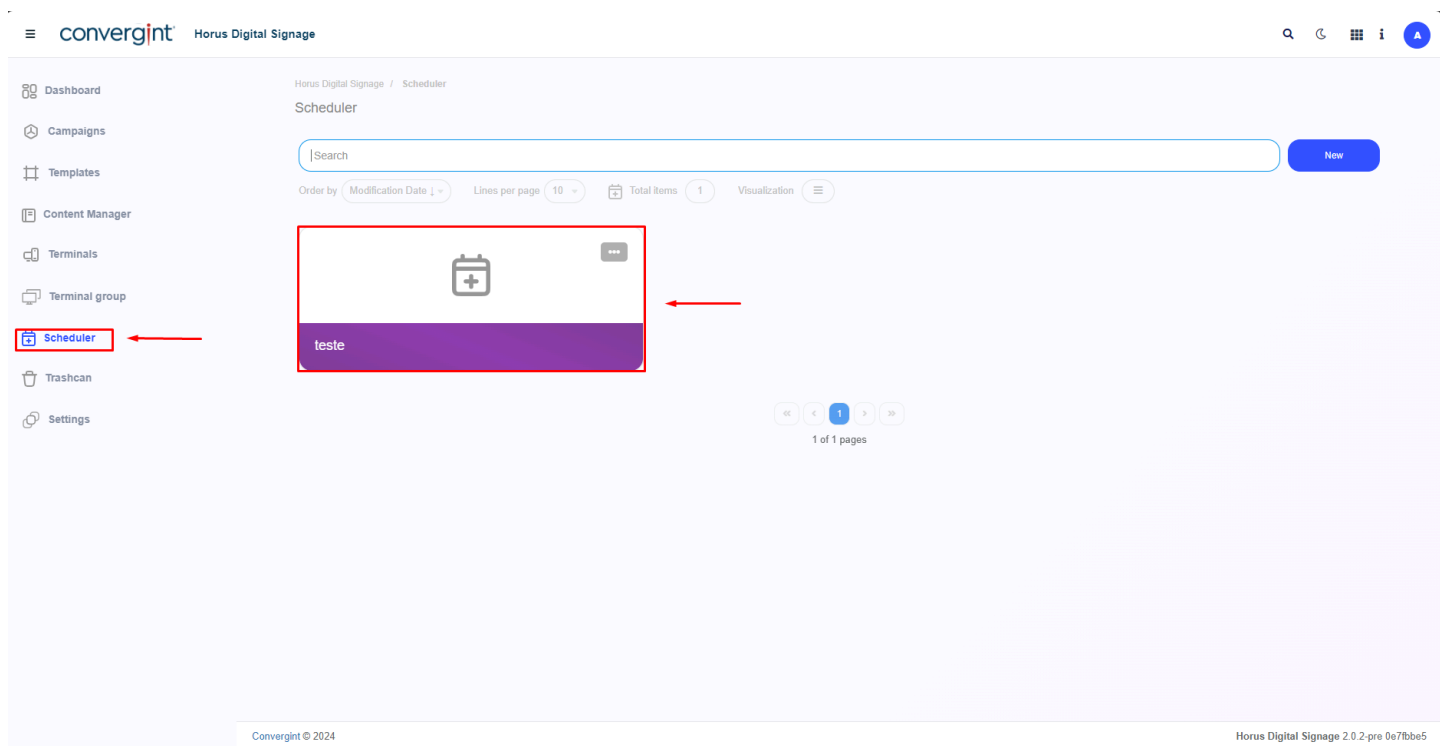
Al hacer clic en "Actualizar", el sistema reconocerá la actualización realizada, añadiendo o modificando las fechas y horarios en la Cuadrícula de Programación.

162 / 277

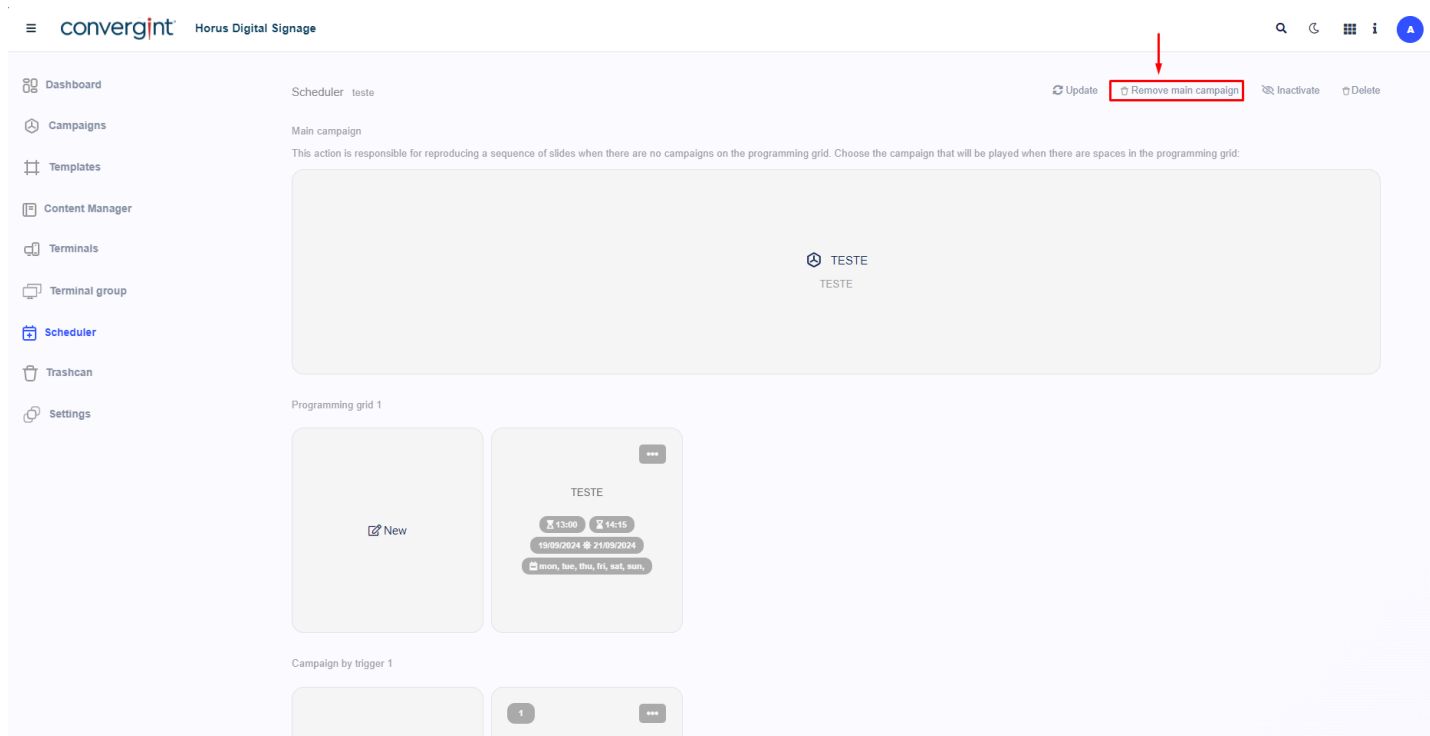
Version: 2.0.1

Eliminar una campaña principal

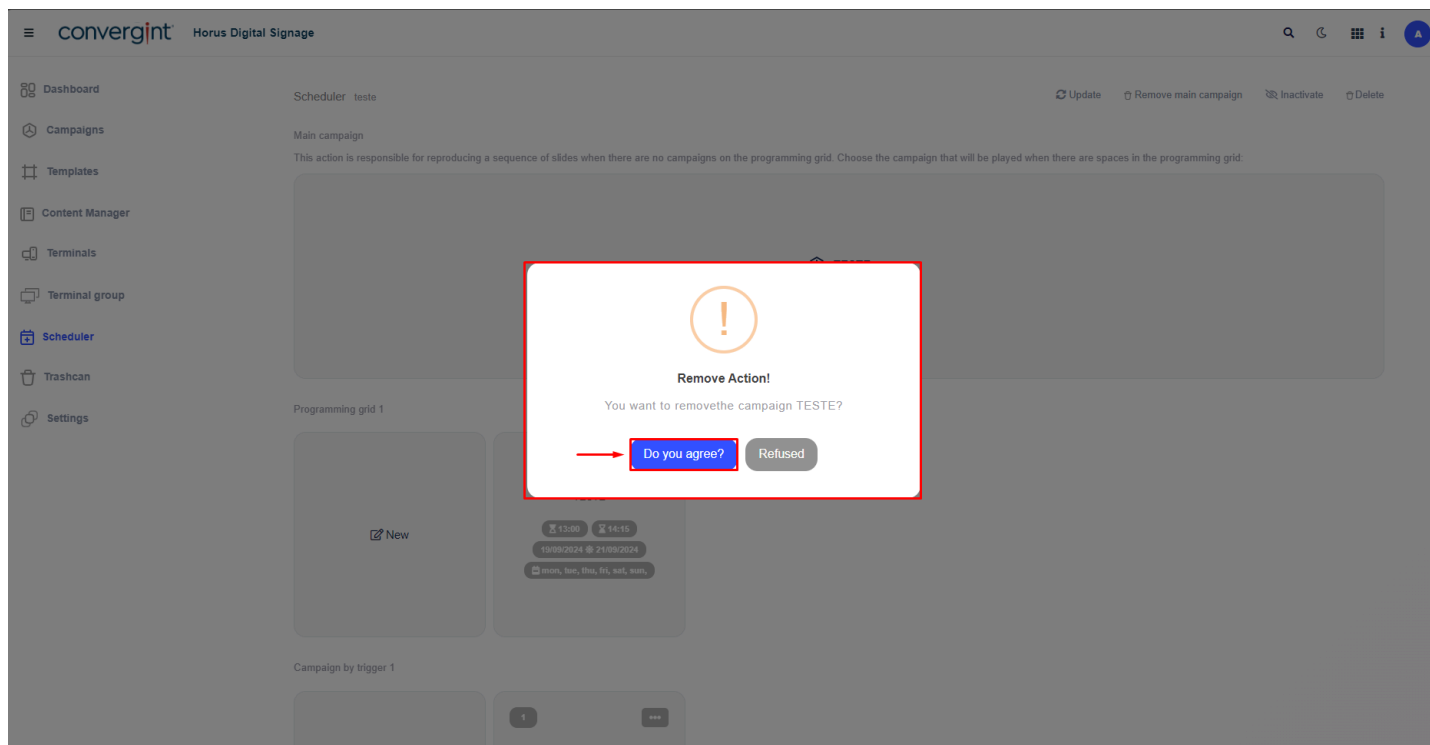
Siguiendo el tema descrito anteriormente el Horario quedará registrado. Para Eliminar una Campaña Principal, debe acceder a un Cronograma creado previamente en el que desea Eliminar la Campaña.



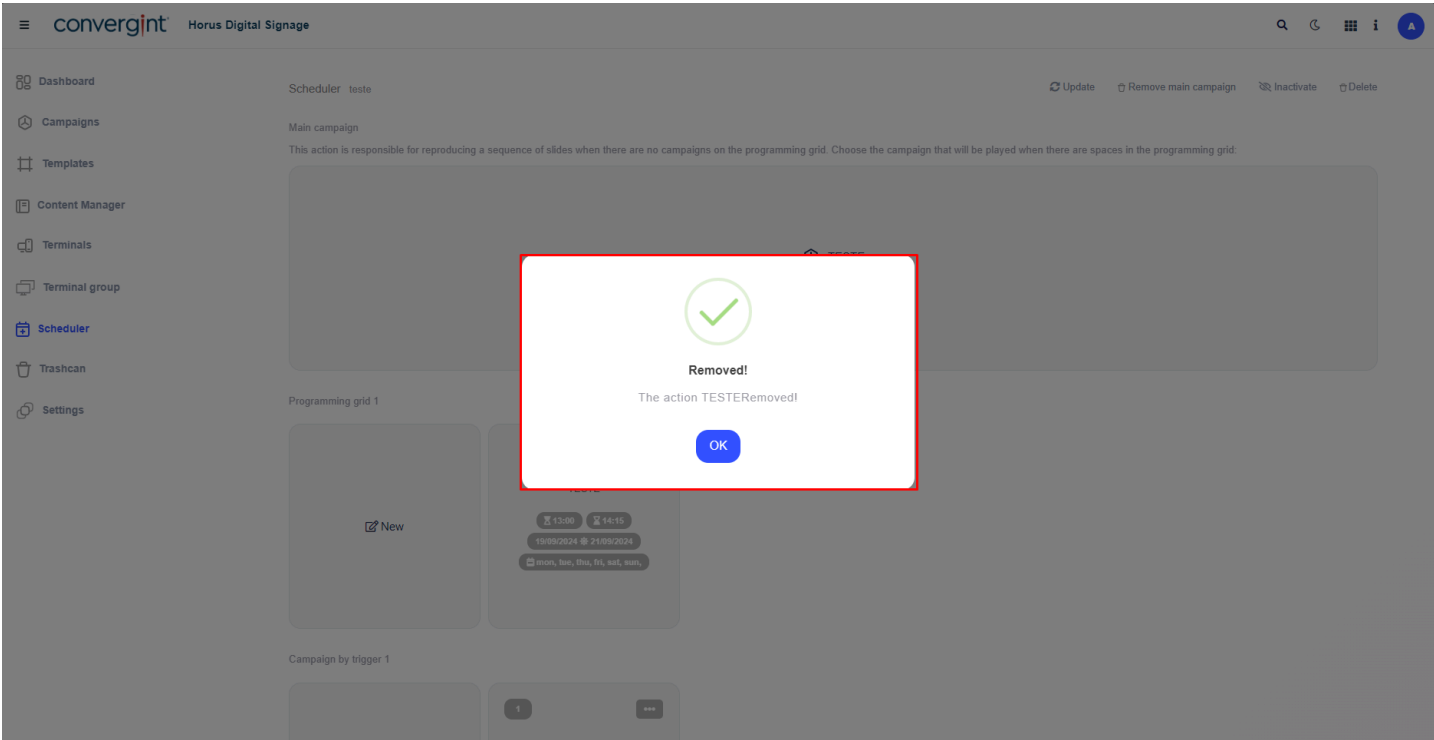
Al acceder, el sistema mostrará la interfaz del Programador, en la que será posible Eliminar la Campaña Principal, haciendo clic en "Eliminar campaña principal", resaltado.



Al seleccionar esta opción aparecerá un "pop-up" pidiendo confirmación antes de proceder con la acción correspondiente. Luego, está resaltada la opción "¿Estás de acuerdo?", independientemente de que se produzca o no la Eliminación de la Campaña Principal.



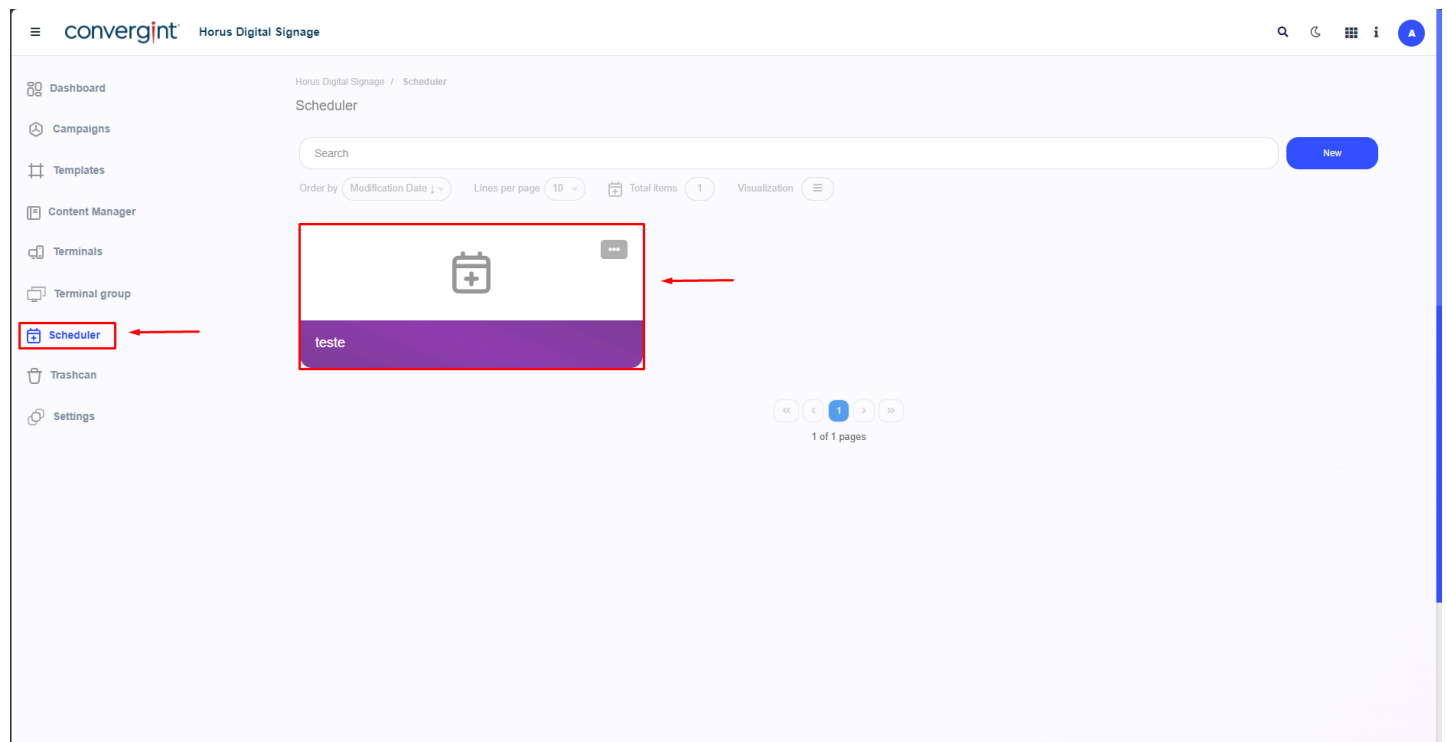
Al hacer clic en "Estás de acuerdo", se eliminará la campaña principal.



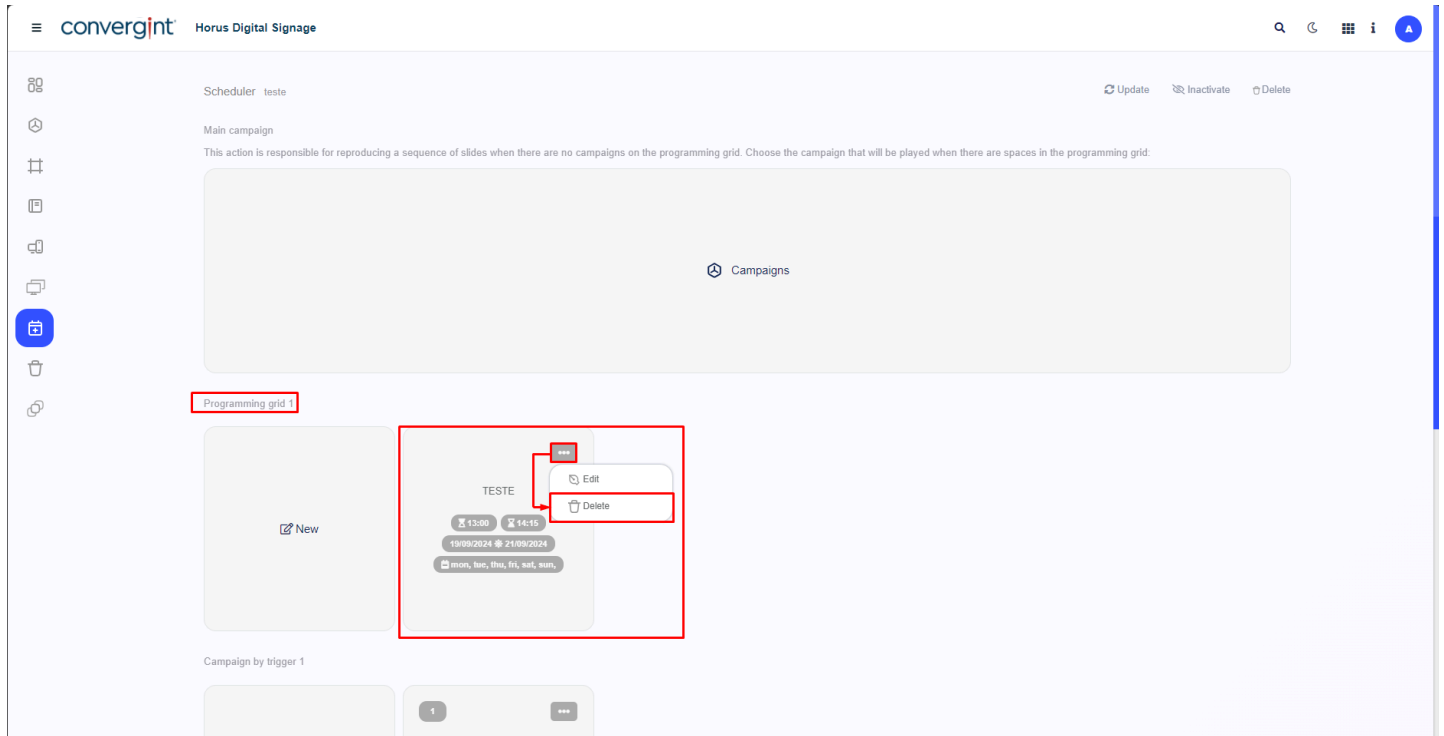
Version: 2.0.1

Eliminación de una Campaña dentro de la Grilla de Programación

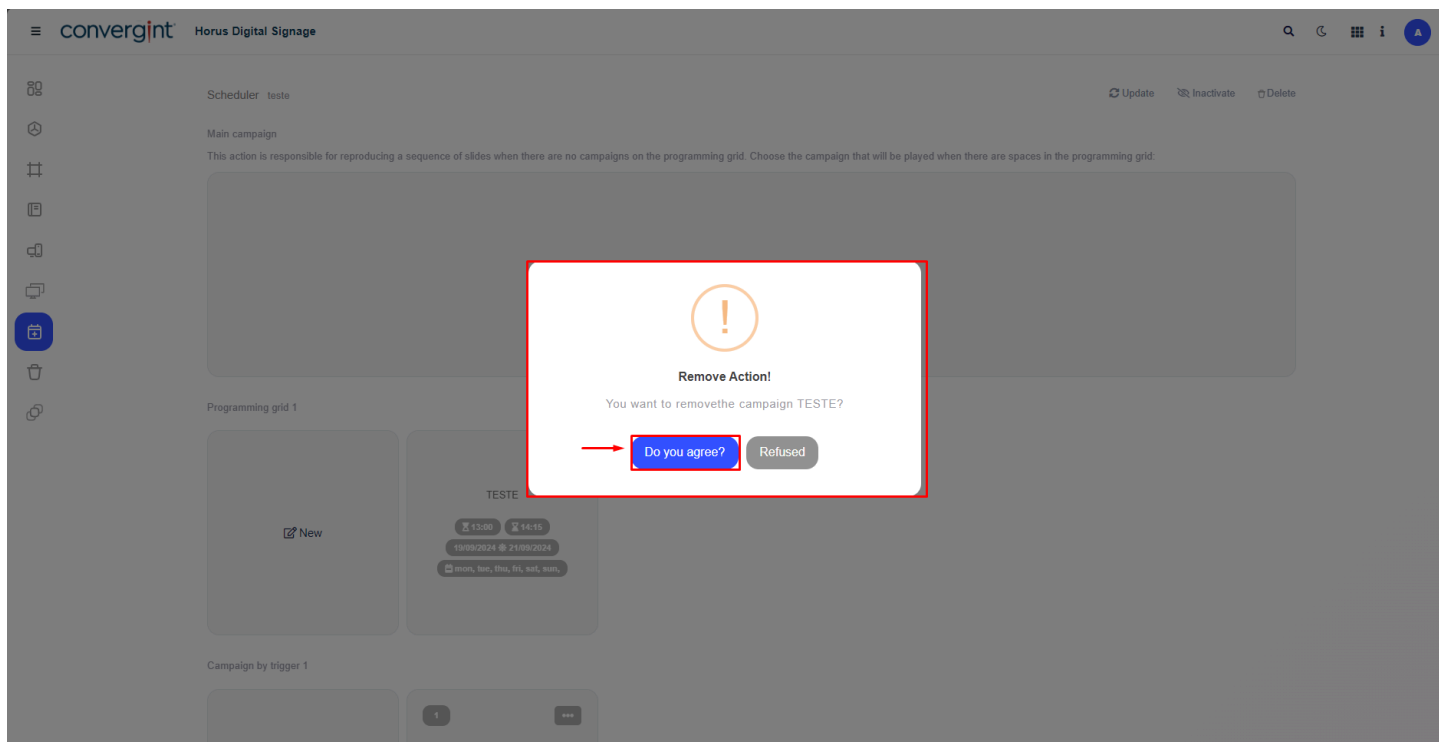
Siguiendo el tema descrito anteriormente el Horario quedará registrado. Para Eliminar una Campaña perteneciente al Schedule Grid, se debe acceder a un Schedule previamente creado del que se desea eliminar la campaña asociada al Grid.



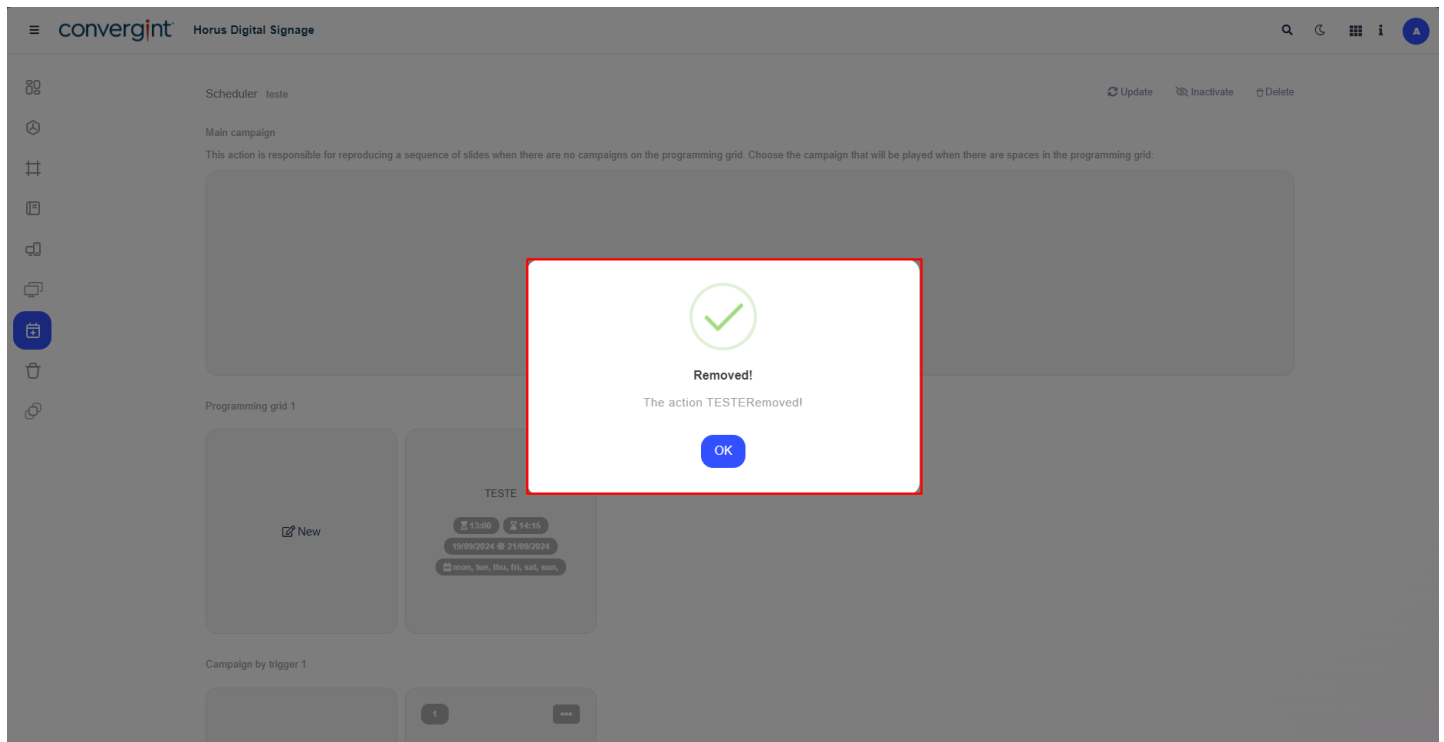
Al acceder al sistema, se mostrará la interfaz del Programador. En esta interfaz, puede eliminar la campaña de la cuadrícula de programación. Para hacer esto, haga clic en los "tres puntos" ubicados al lado de la campaña en la cuadrícula de programación y luego seleccione la opción "Eliminar" para eliminar la campaña seleccionada.



Al seleccionar esta opción, aparecerá una "ventana emergente" solicitando confirmación antes de continuar con la eliminación de la campaña dentro de la cuadrícula de programación. Luego haga clic en "Usted acepta", resaltado, para que se produzca la eliminación.



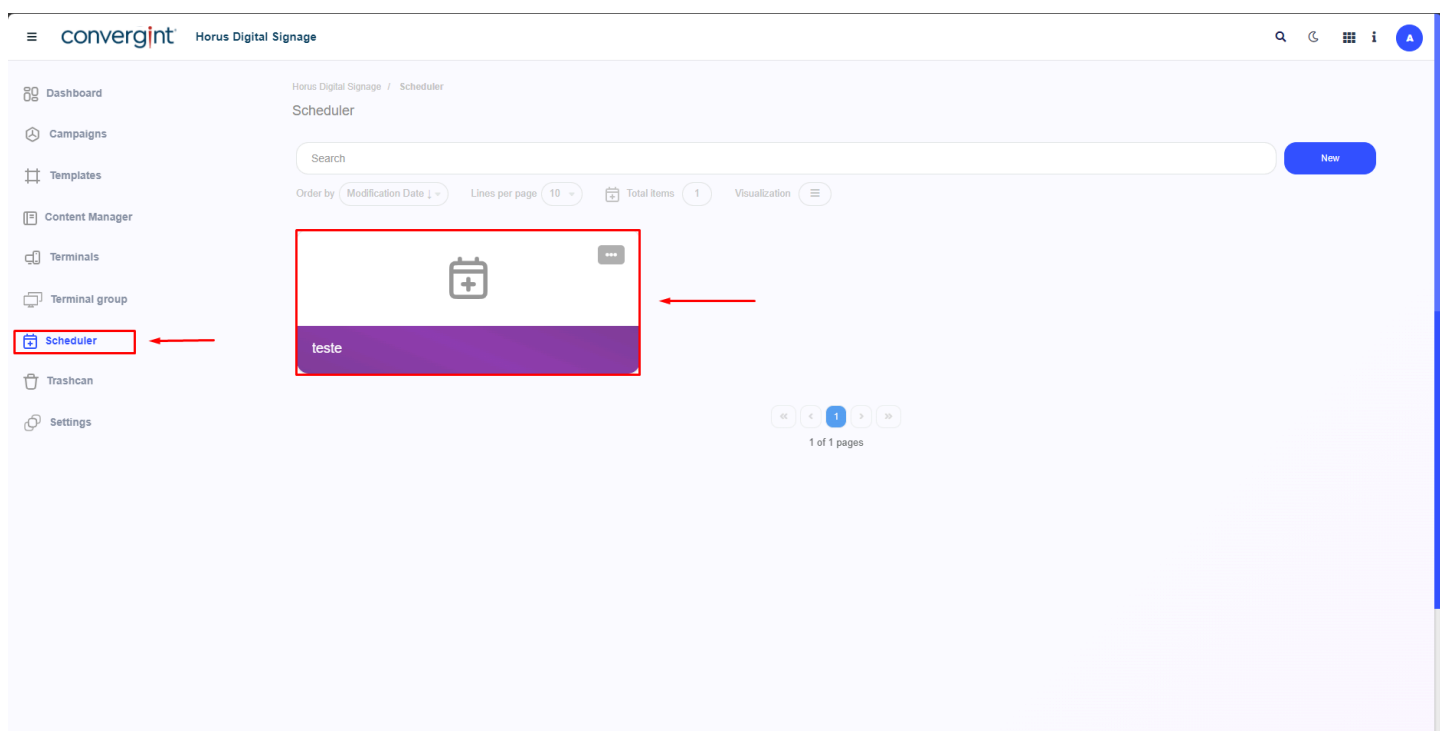
Al hacer clic en "Estás de acuerdo", se eliminará la campaña dentro de la Cuadrícula de programación.



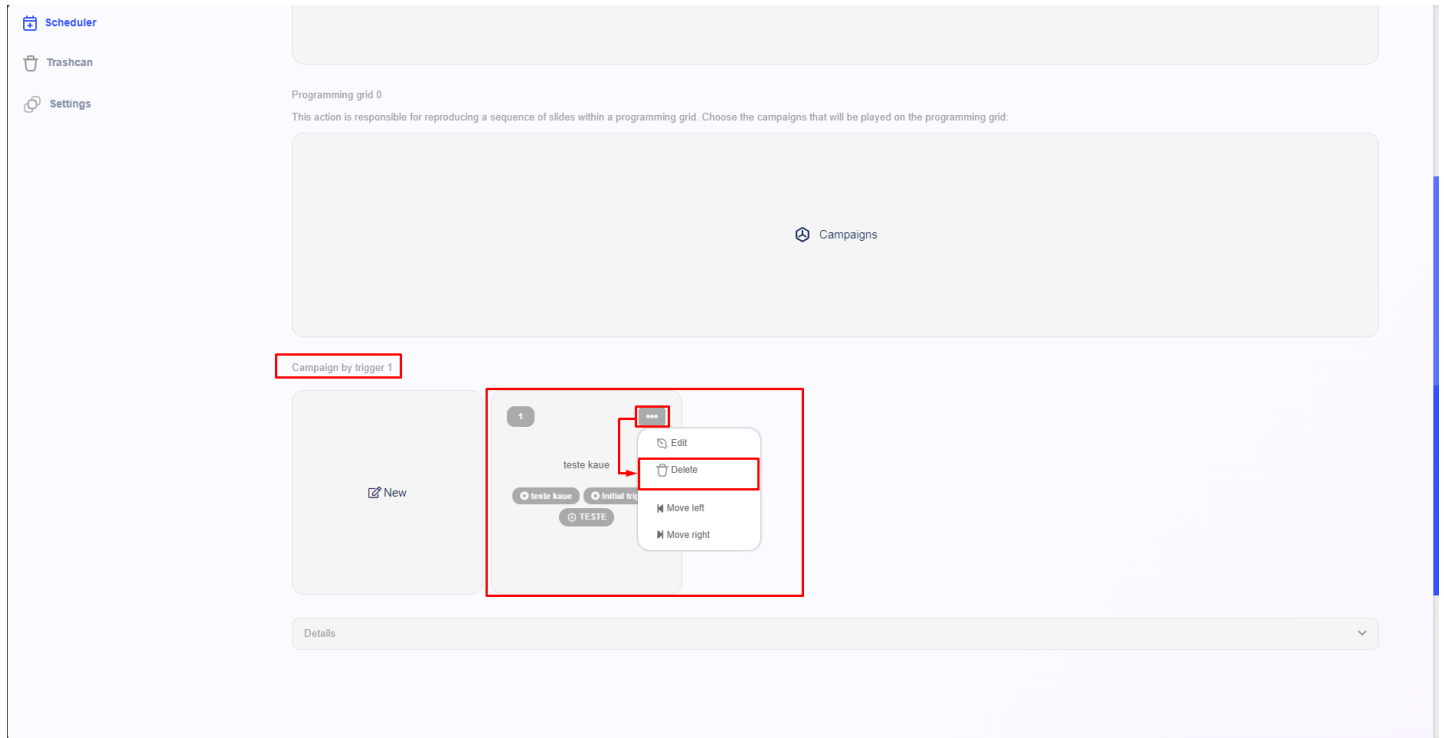
Version: 2.0.1

Eliminación de una Campaña por Disparador

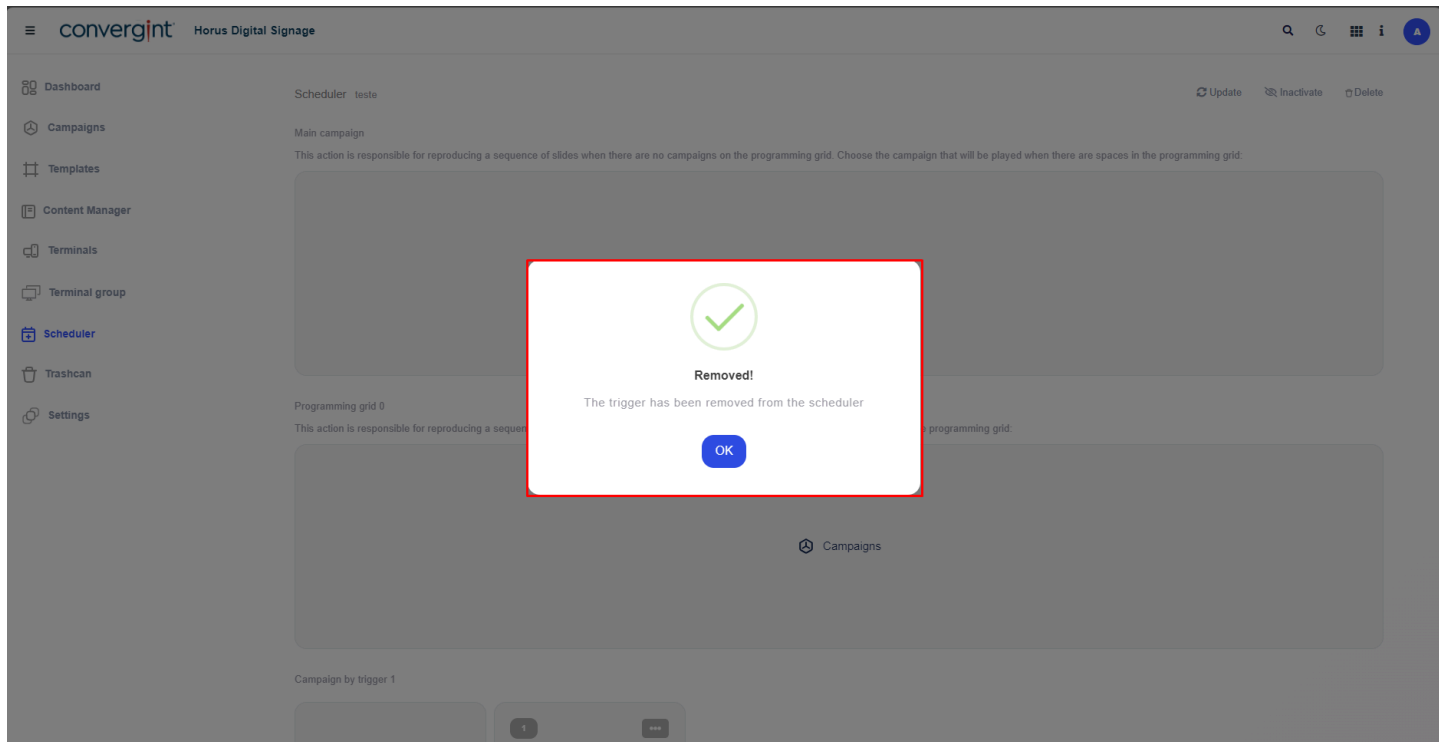
Siguiendo el tema descrito anteriormente el Horario quedará registrado. Para Eliminar una Campaña por Trigger, debe acceder a un Cronograma creado previamente en el que desea Eliminar la Campaña asociada al Trigger.



Al acceder al sistema, se mostrará la interfaz del Programador. En esta interfaz, puede eliminar la campaña por activador. Para hacer esto, haga clic en los "tres puntos" ubicados al lado de la Campaña por activador y luego seleccione la opción "Eliminar" para eliminar la campaña seleccionada.



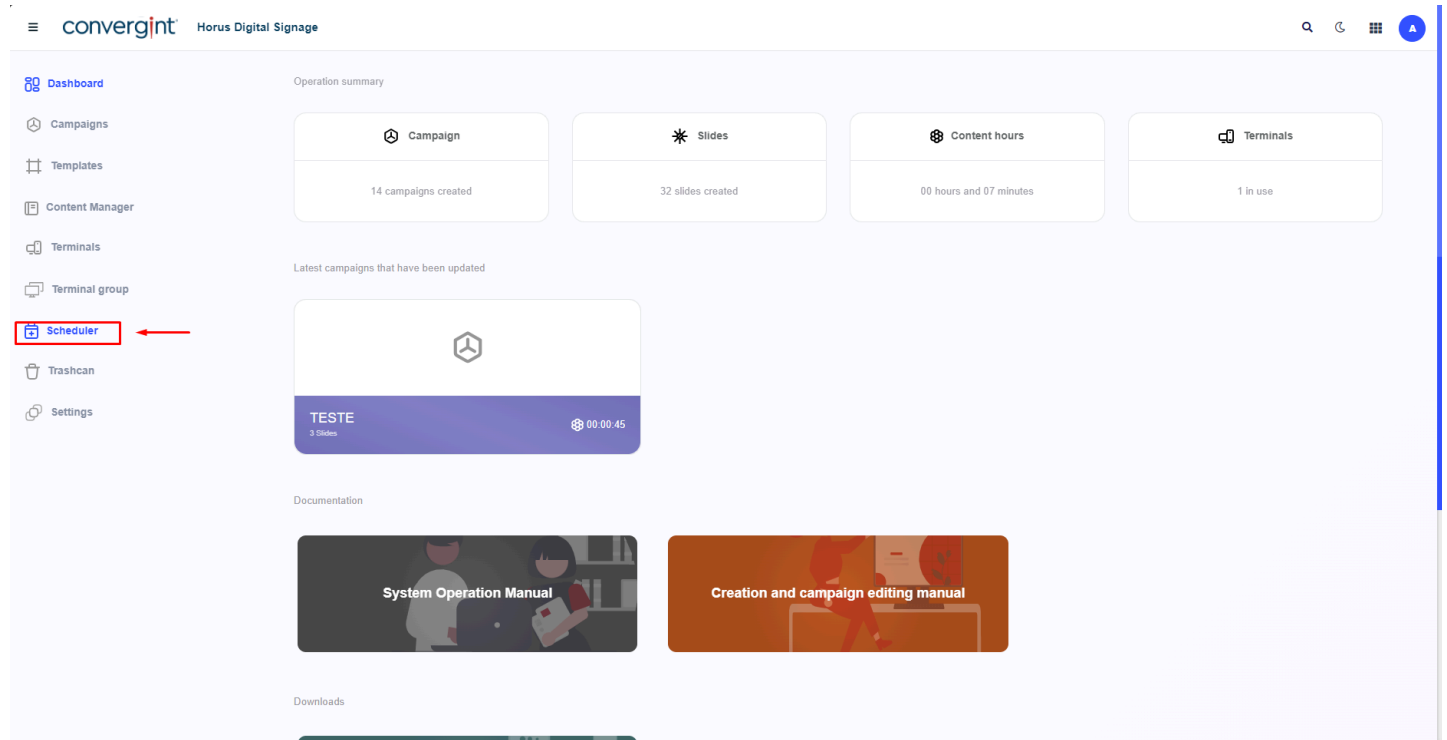
Al hacer clic en el icono, se eliminará la campaña desencadenante.



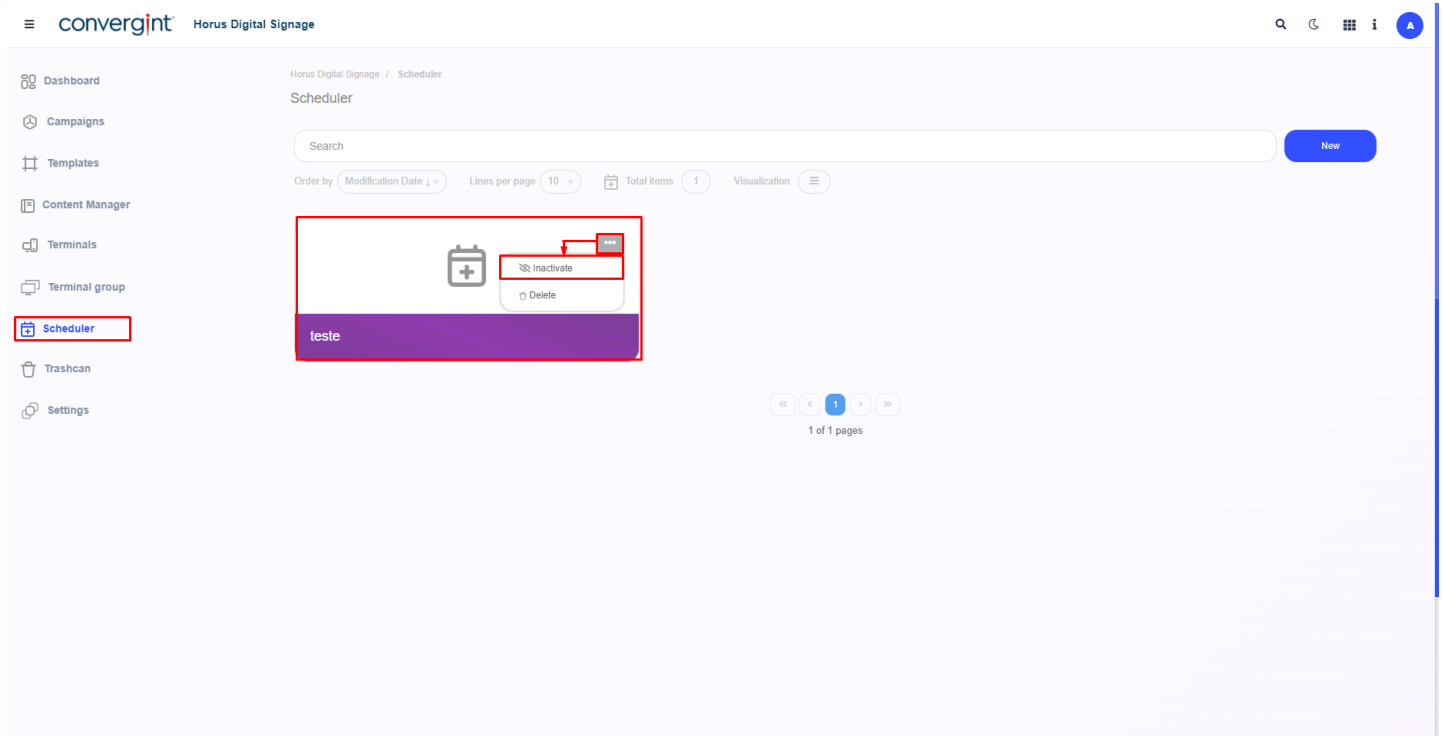
Version: 2.0.1

Inactivación del programador

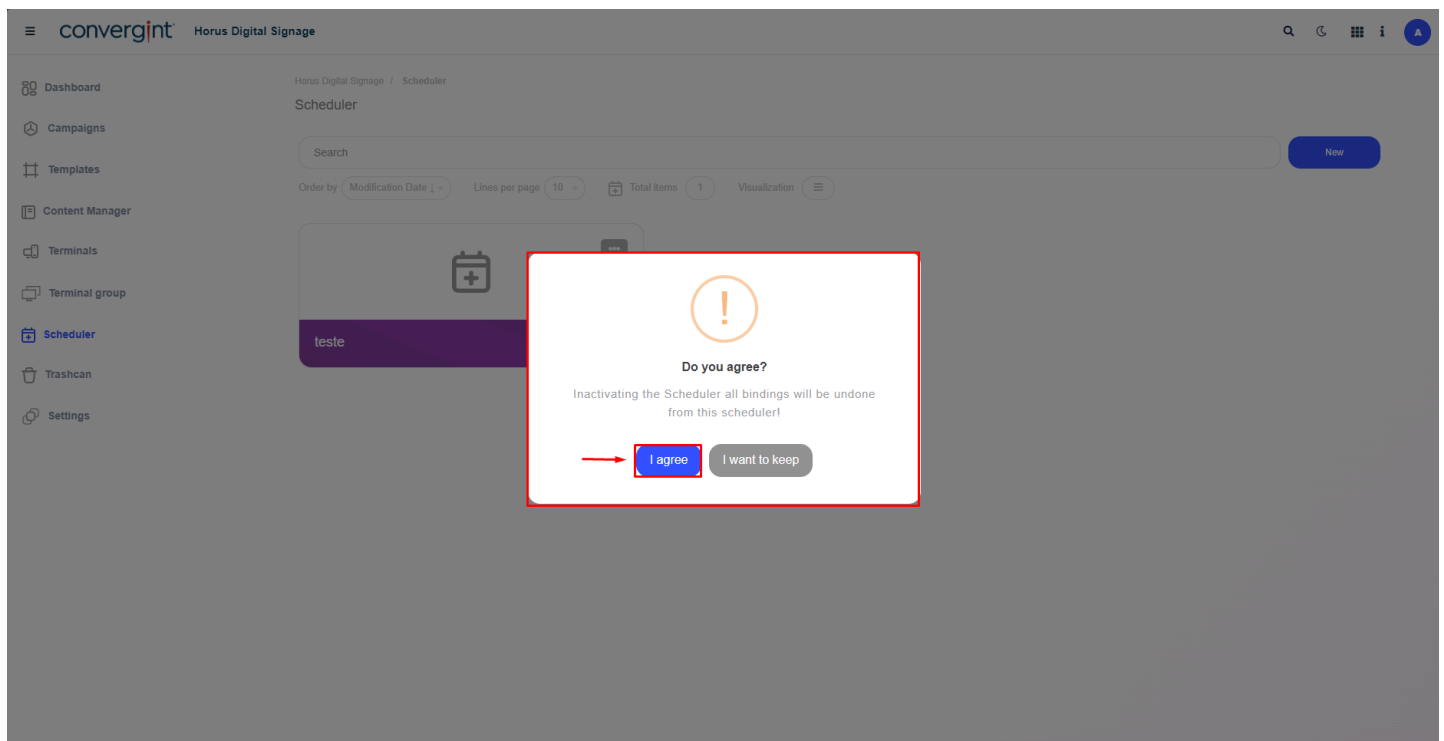
El primer paso para inhabilitar el programador es ir a la pestaña "Programador". Esta función permite la gestión de la reproducción de una secuencia de diapositivas, ofreciendo flexibilidad para mostrar las diapositivas en el período de su elección de Horus Digital Signage.



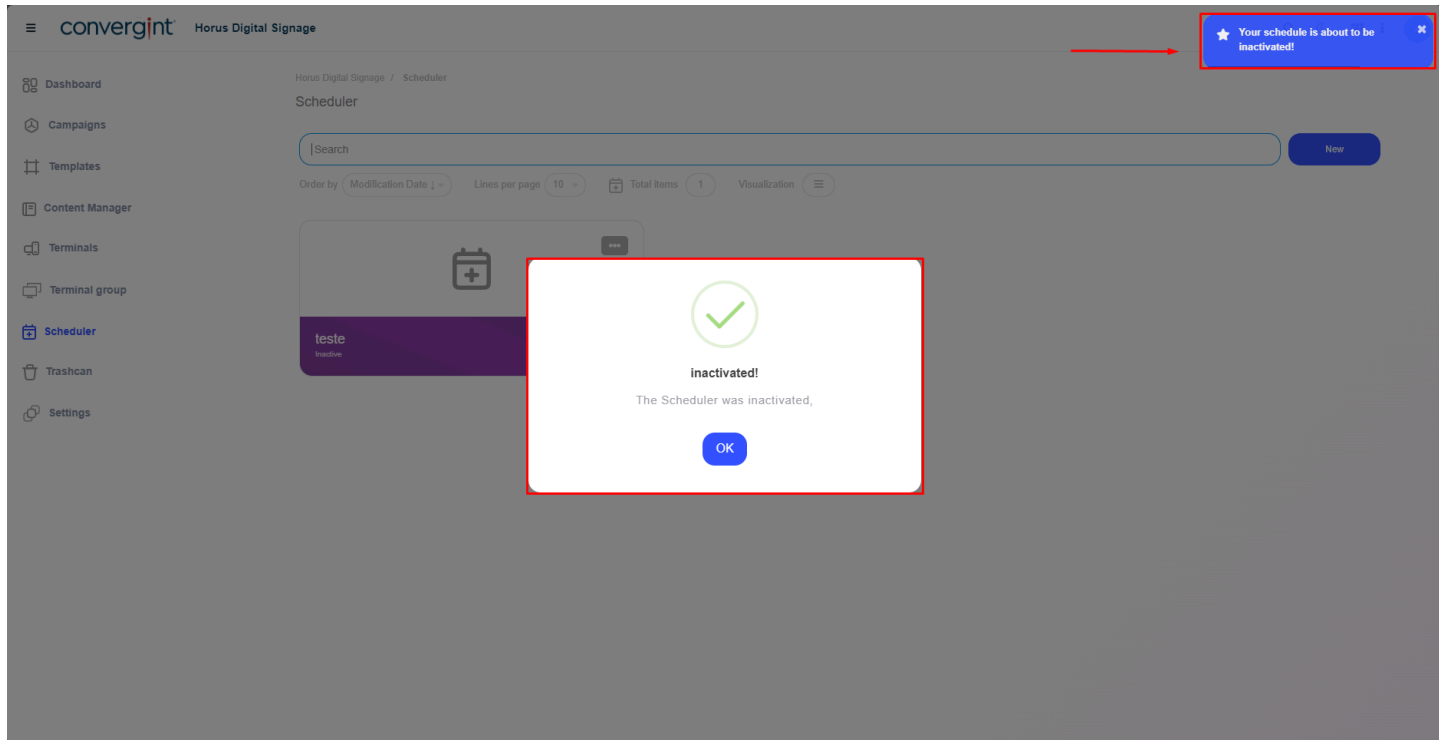
Para que se produzca la Inactivación del Scheduler, es necesario acceder a un "Scheduler" previamente creado anteriormente, y hacer clic en los "Tres puntos", dirigido al Scheduler que desea Inactivar, luego haga clic en "Inactivar".



Al seleccionar la opción, aparecerá una "ventana emergente" solicitando confirmación antes de proceder con la inactivación del Scheduler. Luego, haz clic en "Acepto".



Al hacer clic en "Acepto", el Programador se inhabilita.

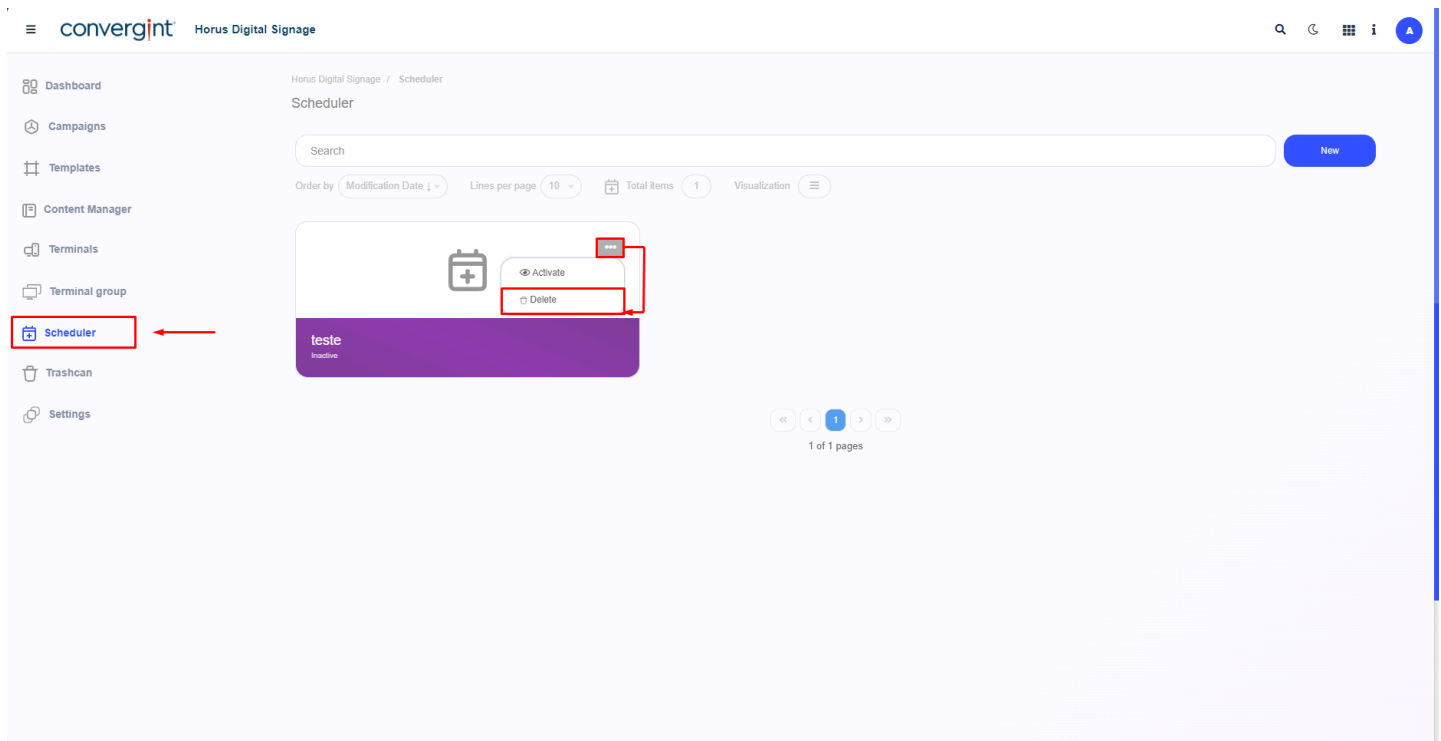


Observación: Si desea activar el Programador, simplemente siga el mismo procedimiento realizado anteriormente.

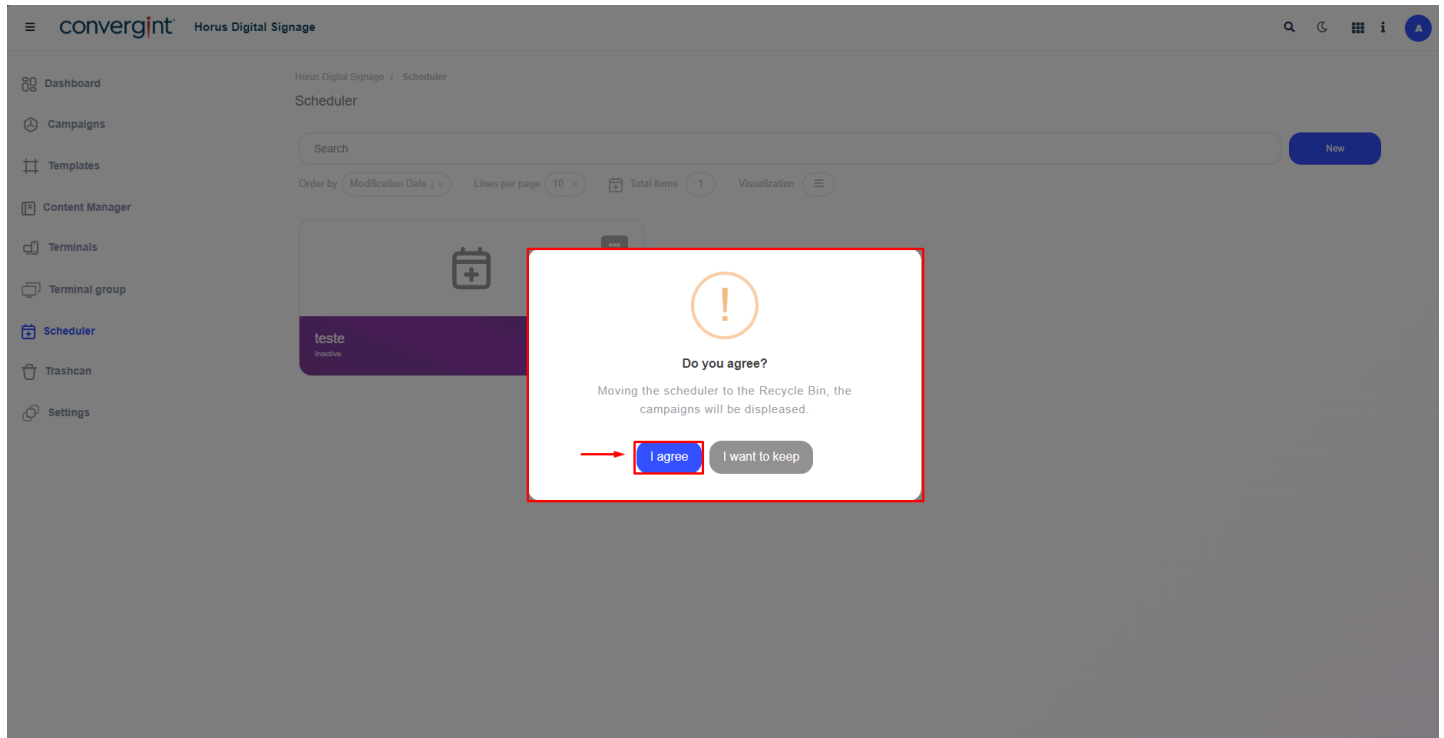
Version: 2.0.1

Eliminación del programador

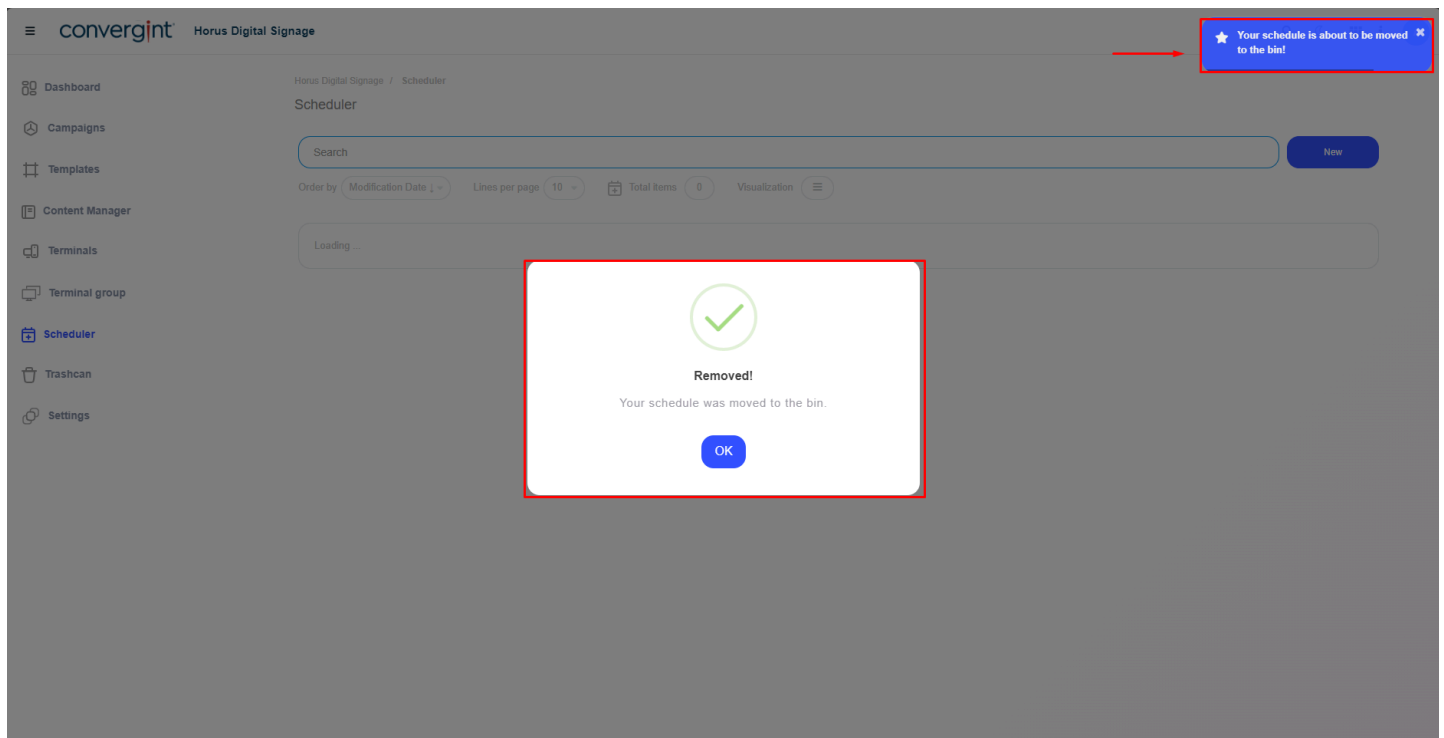
Para eliminar el Programador, es necesario hacer clic en los "Tres puntos", dirigidos al Programador que desea eliminar, luego hacer clic en "Eliminar".



Al seleccionar la opción, aparecerá una "ventana emergente" solicitando confirmación antes de continuar con la eliminación del Programador. Luego haga clic en "Aceptar".



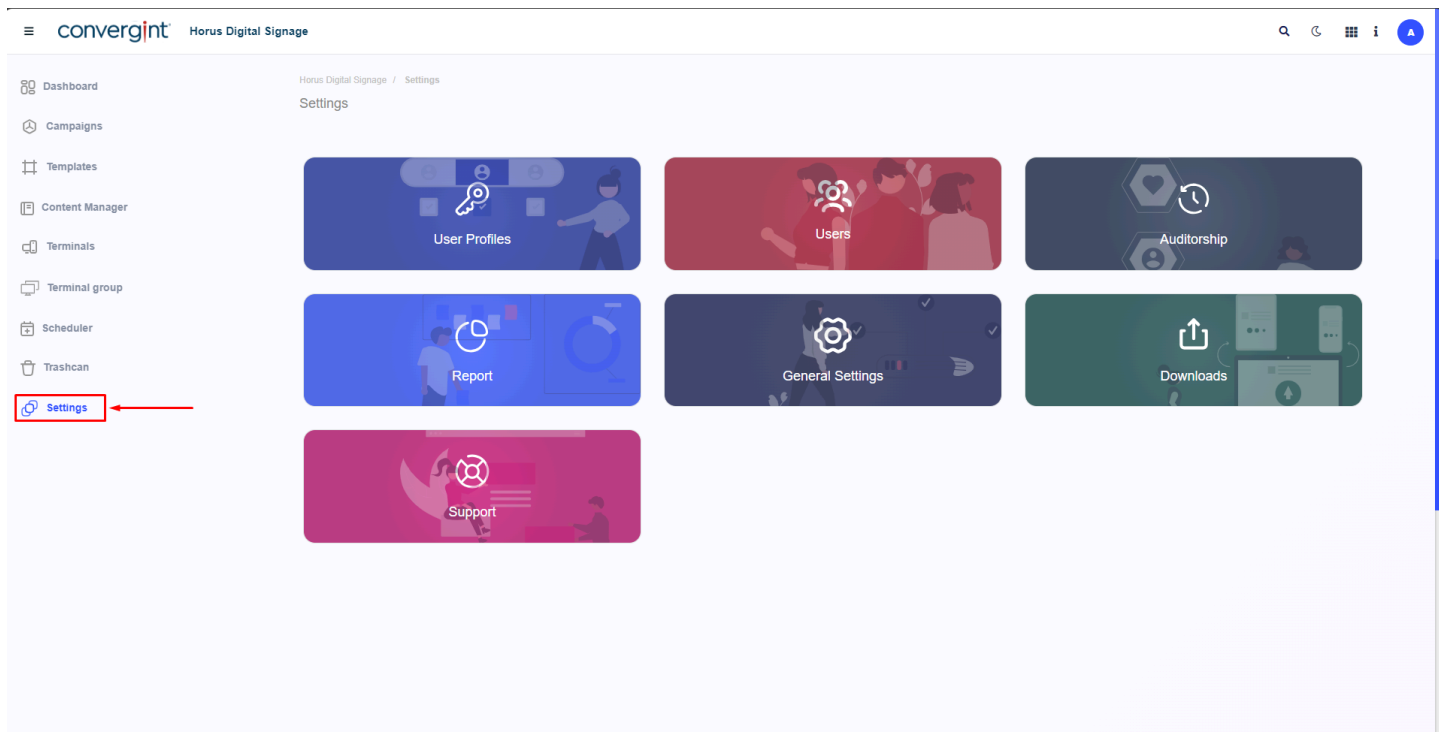
Al hacer clic en "Aceptar", se eliminará el Programador.



Version: 2.0.1

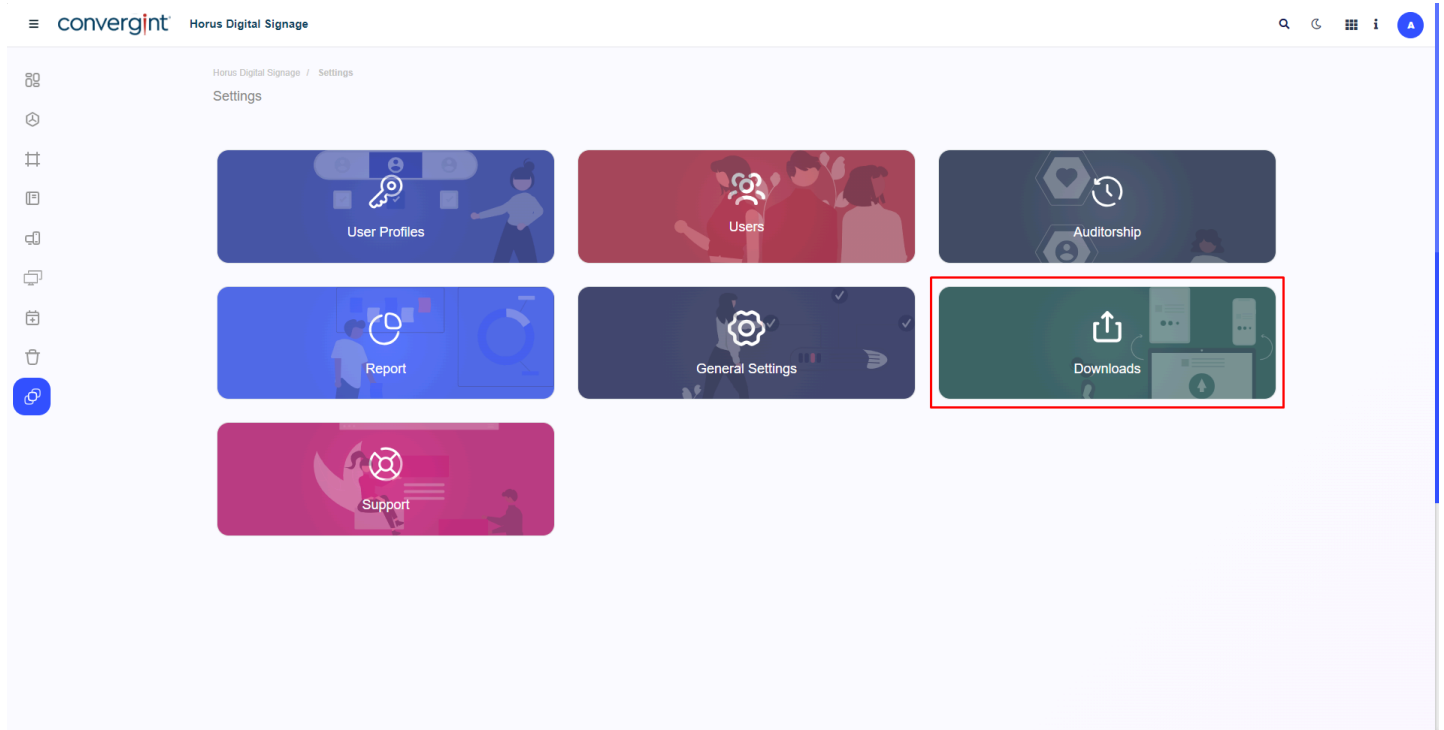
Descargar el Player

El primer paso en la descarga es acceder a la pestaña "Configuración". En esta pestaña podrá comprobar las funcionalidades, descargar el Reproductor, comprobar los datos declarados anteriormente, crear y gestionar perfiles de usuario y usuarios, soporte y ajustar la configuración general de Horus Digital Signage.

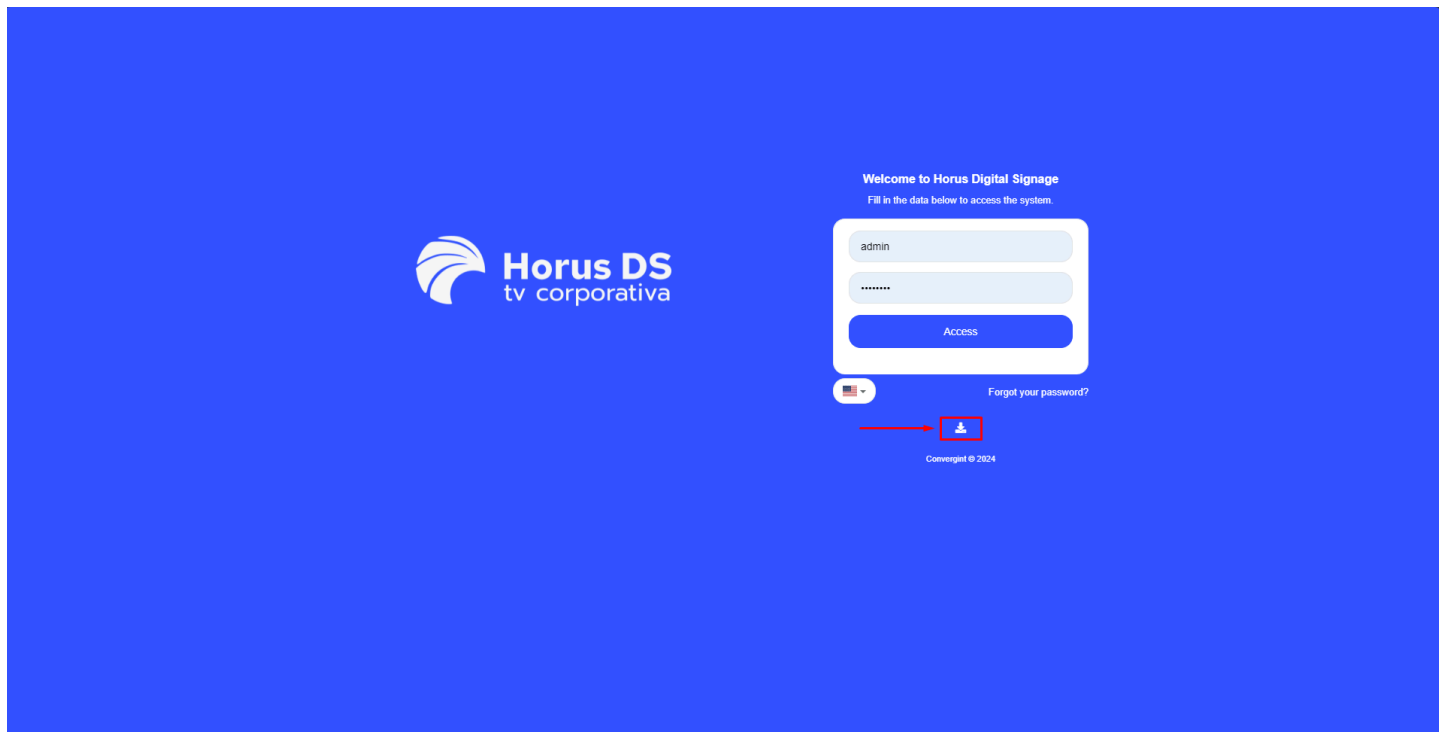


La funcionalidad "Descargar" permite instalar el software de reproducción de contenidos - Player, que permite visualizar las Campañas y ofrece la sincronización entre el Player y Horus DS de forma remota a través del código generado y suministrado por la plataforma.

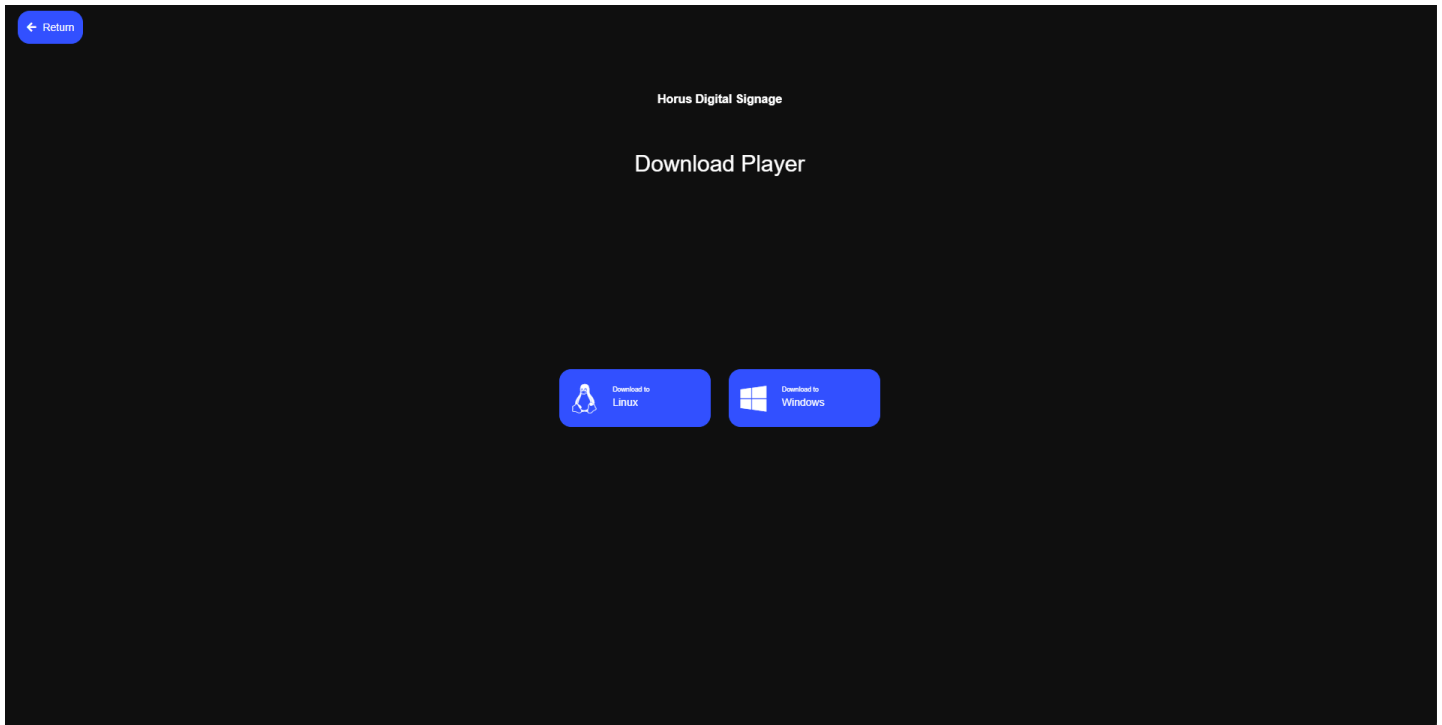
Observación: Descargar accediendo al campo "Descargas:".



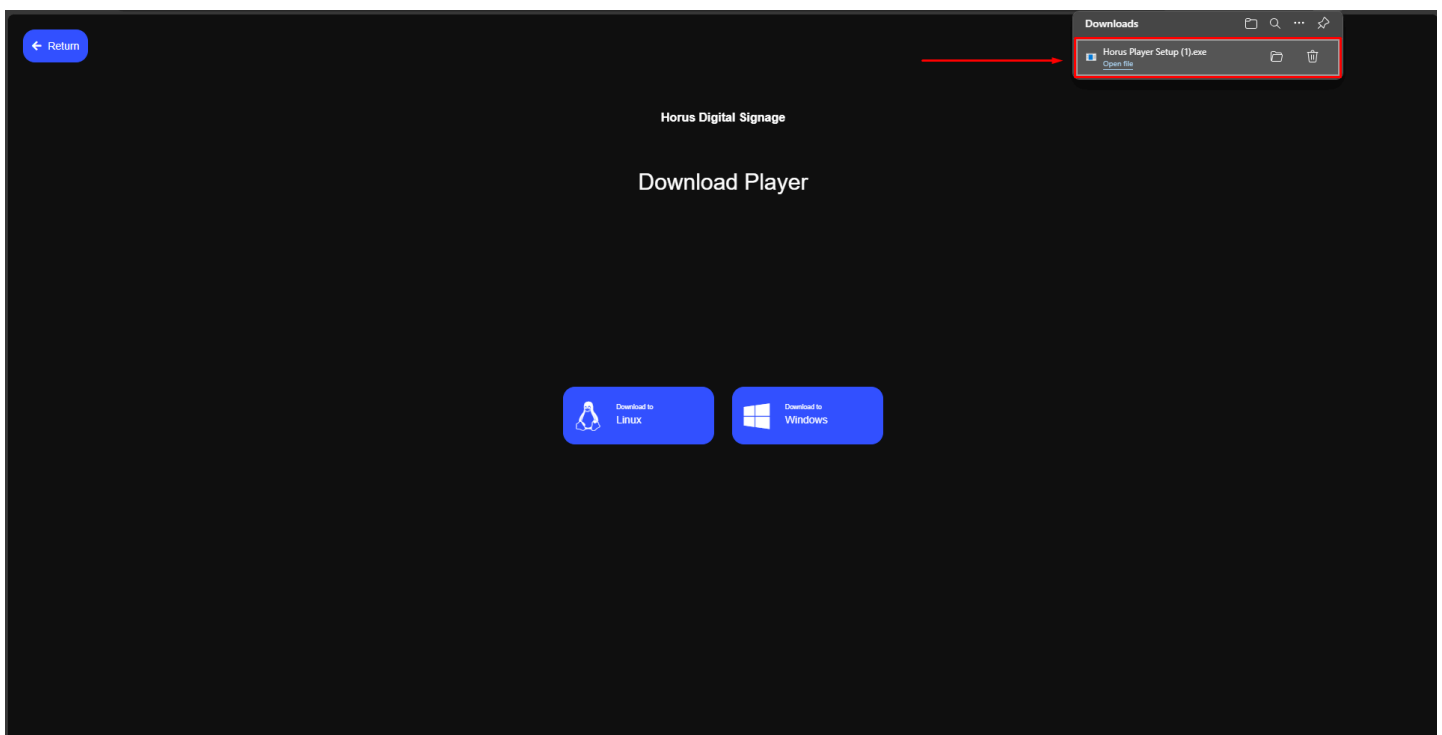
Descarga a través de la interfaz de acceso de la plataforma:



Seleccionadas ambas opciones de descarga, el sistema se actualizará mostrando la pantalla de selección de descargas, diferenciando entre los sistemas operativos proporcionados por la plataforma (Linux y Windows). Para descargar el Player, seleccione el sistema operativo que desee.



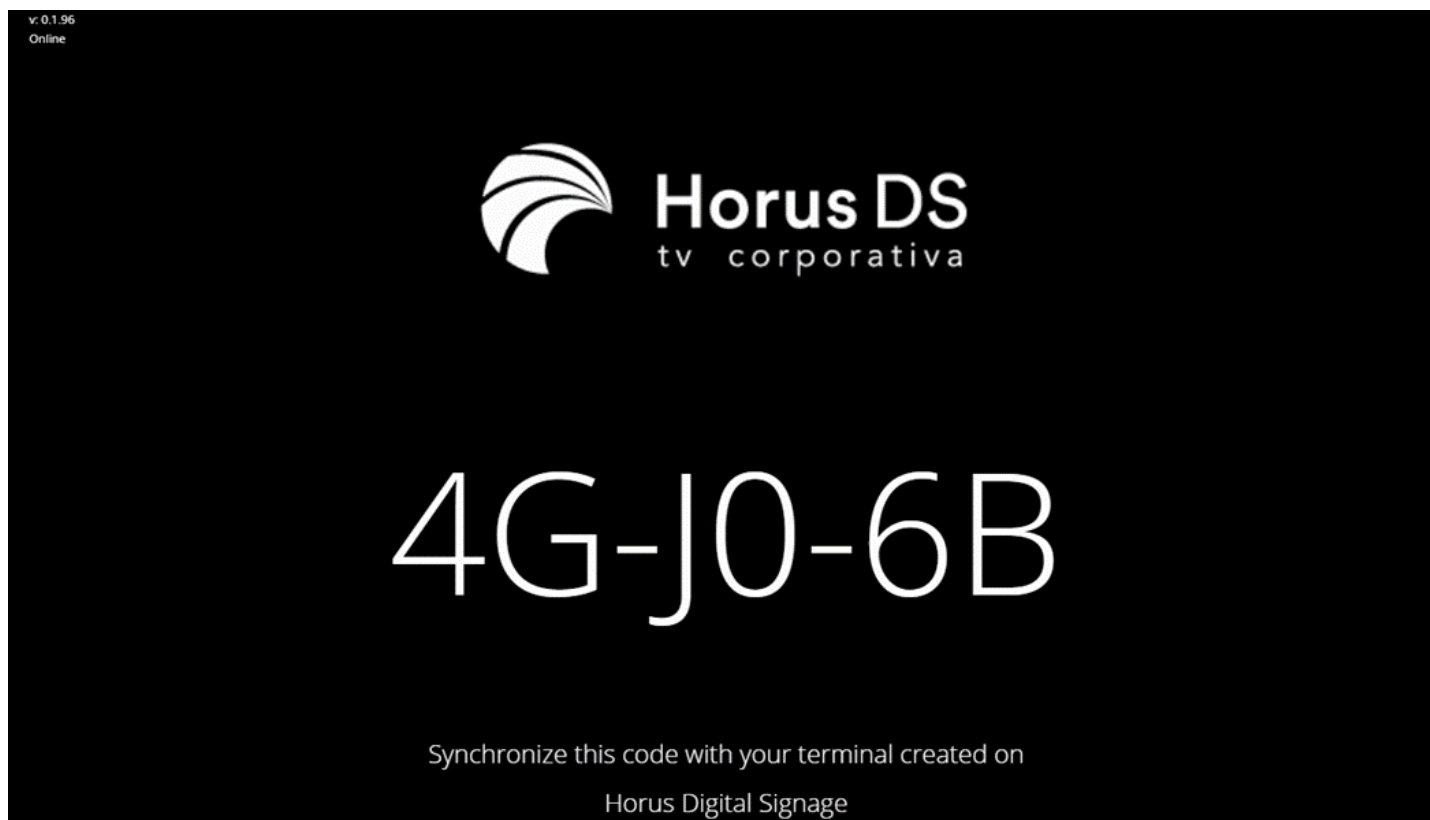
Tras seleccionar el sistema operativo de su elección, se instalará el archivo de instalación de Player. Para completar la instalación de Player, deberá acceder al archivo.



Una vez seleccionado el archivo de instalación, deberá ejecutarlo y configurar la instalación de Player según sus preferencias.



Después de ejecutarlo y configurarlo según sus preferencias, tendrá acceso al Reproductor Horus. Esto le permitirá ver la interfaz del Reproductor y obtener el código necesario para sincronizarlo con Horus Digital Signage.



Para acceder a más funcionalidades del Reproductor, haga clic con el botón derecho del ratón para: ver el código generado por el sistema en la esquina superior derecha (ID), actualizar la página, reiniciar el sistema, enviar información a la interfaz y salir o cerrar el sistema, respectivamente, según se resalte.



Observación: Para que ocurra la sincronización de los terminales con el reproductor previamente instalado, verifica el tema "Terminal".

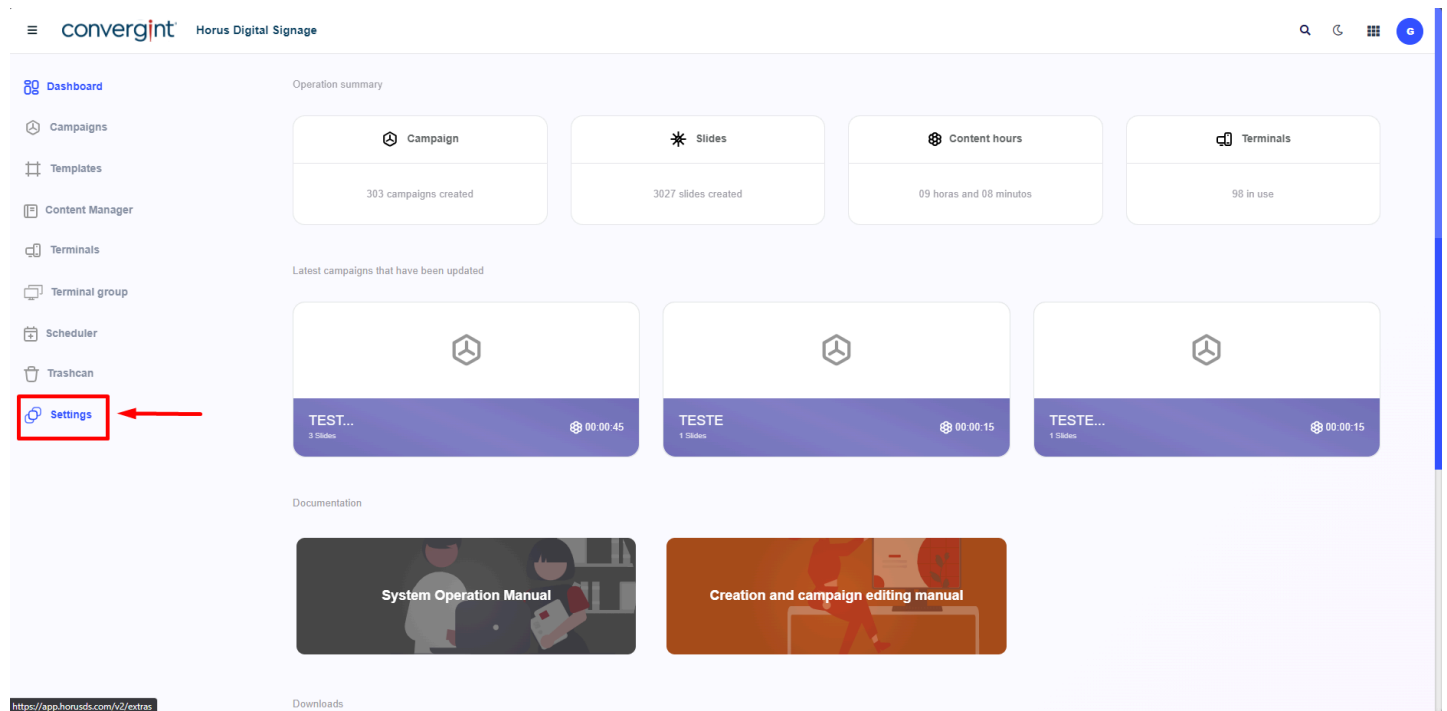
Version: 2.0.1

Perfiles de Los Usuarios

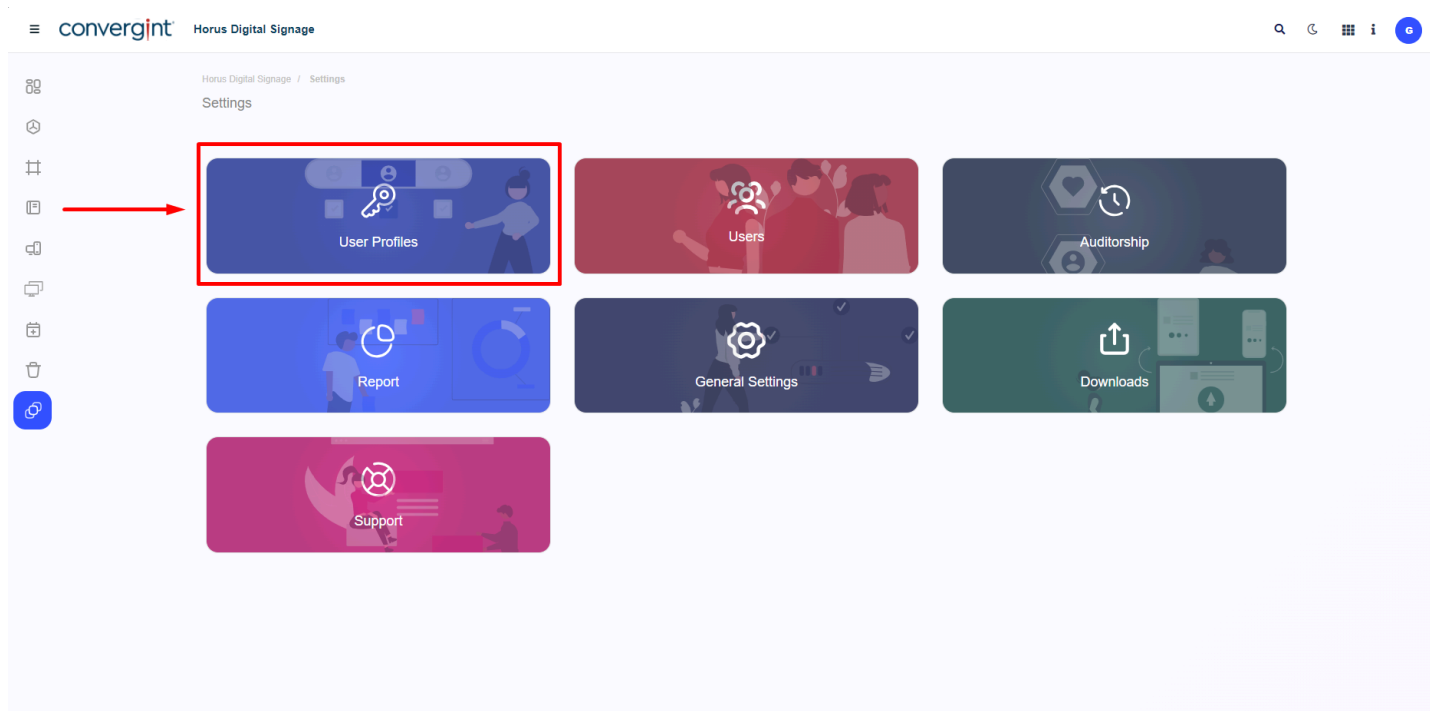
Version: 2.0.1

Añadir Perfiles de Usuarios

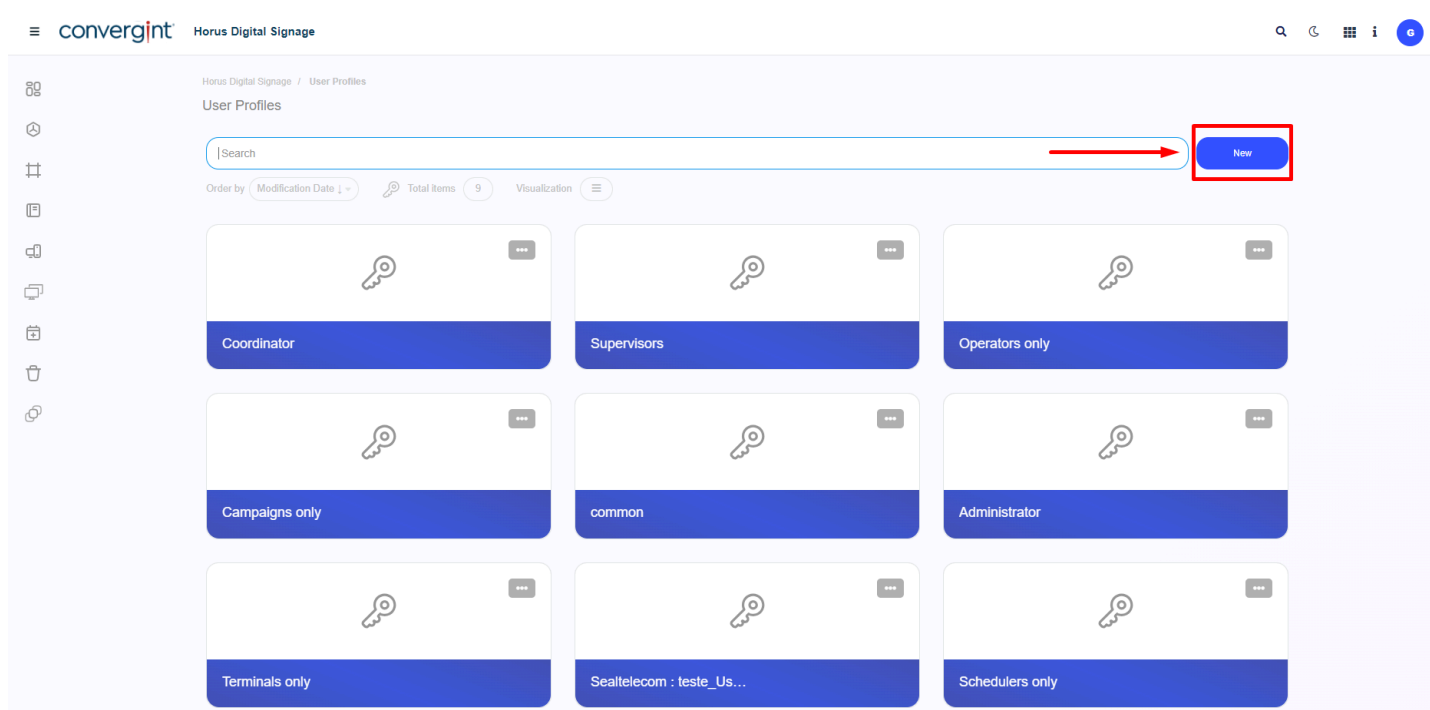
El primer paso para verificar el informe es acceder a la pestaña 'Ajustes'. Dentro de esta pestaña es posible verificar las funcionalidades no relacionadas con la exhibición de diapositivas, sino únicamente la verificación de datos previamente declarados, la creación de perfiles de usuario y usuarios, y las configuraciones generales de Horus Digital Signage.



Al hacer clic en 'Ajustes', es necesario hacer clic en 'Perfiles de Usuario'. Esta función permite la creación de perfiles que abarcan los permisos otorgados a los usuarios según su preferencia, facilitando así la creación de usuarios con sus respectivos permisos.



Después de hacer clic, el sistema permitirá el proceso de creación del perfil de usuario. Para ello, haga clic en "Nuevo".



Al hacer clic, podrá crear un Perfil de Usuario según su preferencia. Ingrese el nombre del perfil, proporcione una descripción (opcional) para ejemplificar el nuevo perfil y asigne los permisos a los que desea que el Nuevo Usuario tenga acceso. Al completar los permisos deseados, haga clic en "Registrar".

convergent Horus Digital Signage

Horus Digital Signage / User Profiles / New User Profile

New User Profile

Name
TEST

Description
User Profile

Profile released (Users > View allowed)
Atribuir ...

Permission

User profiles 5 / 5

✓ Tick All	✓ View	✓ Add	✓ Edit	✓ Activate/Inactivate
✓ Delete				

Users 0 / 6

Settings 2 / 2

✓ Tick All	✓ View	✓ Edit
------------	--------	--------

Content Manager 0 / 4

Campaigns 0 / 5

Resolution 0 / 3

Slides 0 / 5

Templates 0 / 4

Terminals 0 / 18

Terminal Group 0 / 20

Audit 0 / 1

Recycle Bin 3 / 3

✓ Tick All	✓ View all	✓ Delete	✓ Restore
------------	------------	----------	-----------

Report 1 / 1

✓ Tick All	✓ View
------------	--------

* Select the permissions you want for this profile

Cancel Register

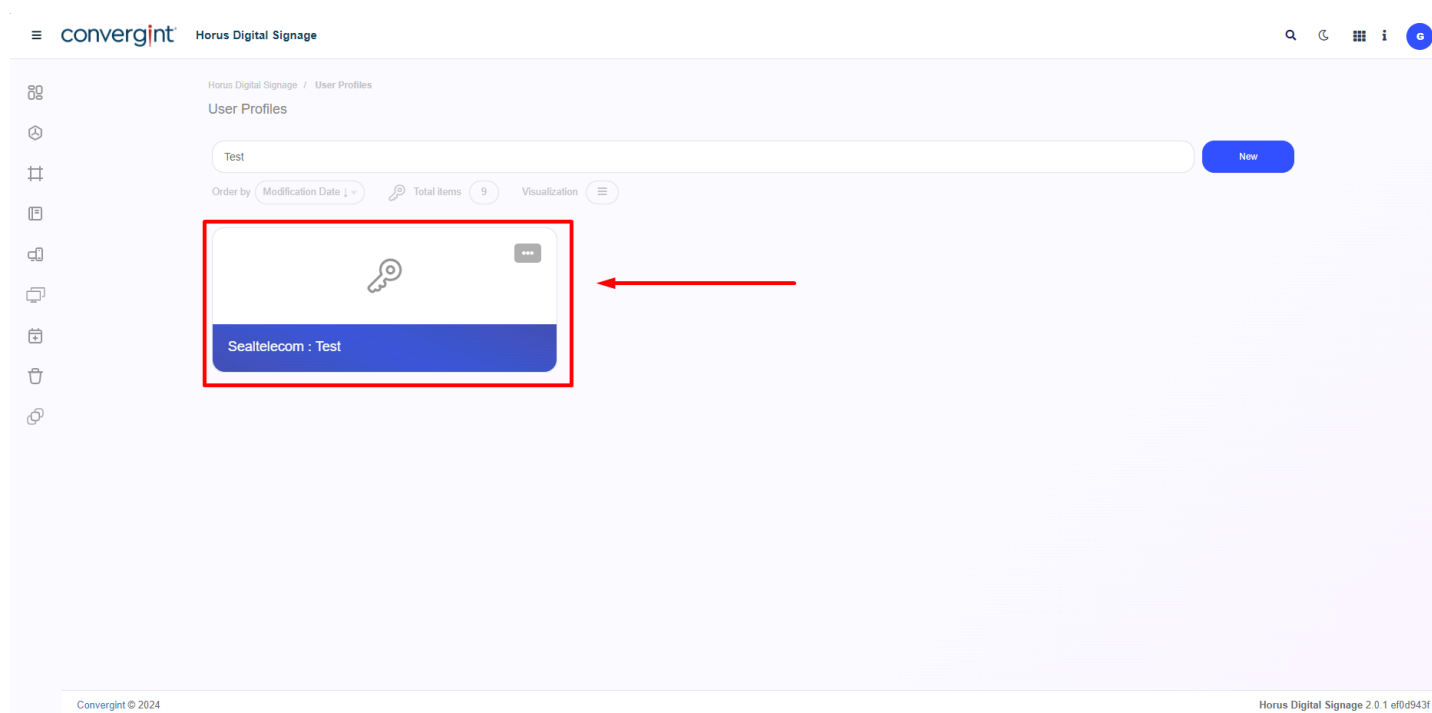
Convergent © 2024 Horus Digital Signage 2.0.1 efb0d943f

Observación.: Al acceder a la pestaña de “Perfiles de Usuario” podrá notar que existen perfiles predeterminados que aumentan la practicidad en el uso de la función.

Version: 2.0.1

Cambio de la Información del Perfil de Usuario

Para cambiar la información del perfil de usuario, es necesario acceder a la sección “Perfiles de Usuario” y hacer clic en el perfil de usuario cuyas informaciones desea modificar. Esto permite editar la descripción y los permisos añadidos anteriormente.



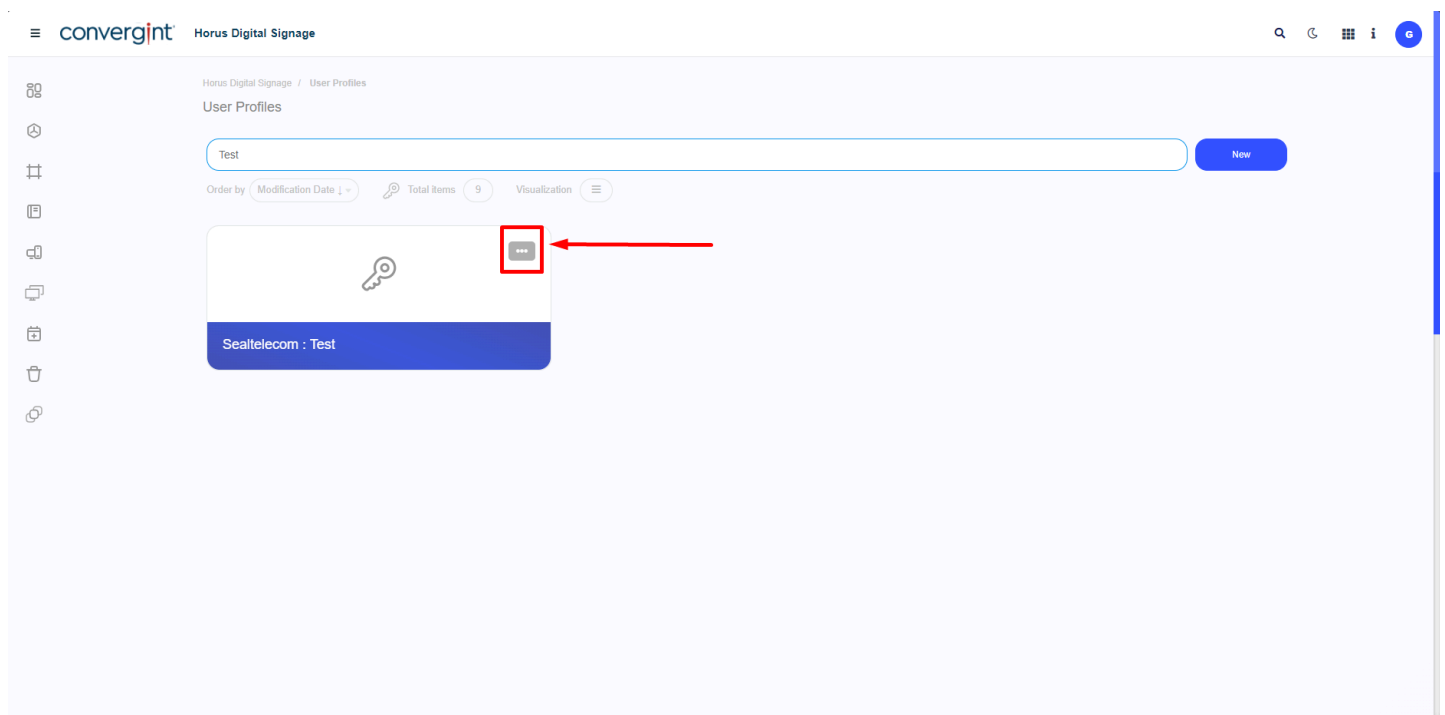
Al seleccionar el perfil de usuario deseado, simplemente modifique la información según su preferencia. Luego, haga clic en “Guardar ediciones” para que se actualicen las nuevas informaciones descritas.

Save editions

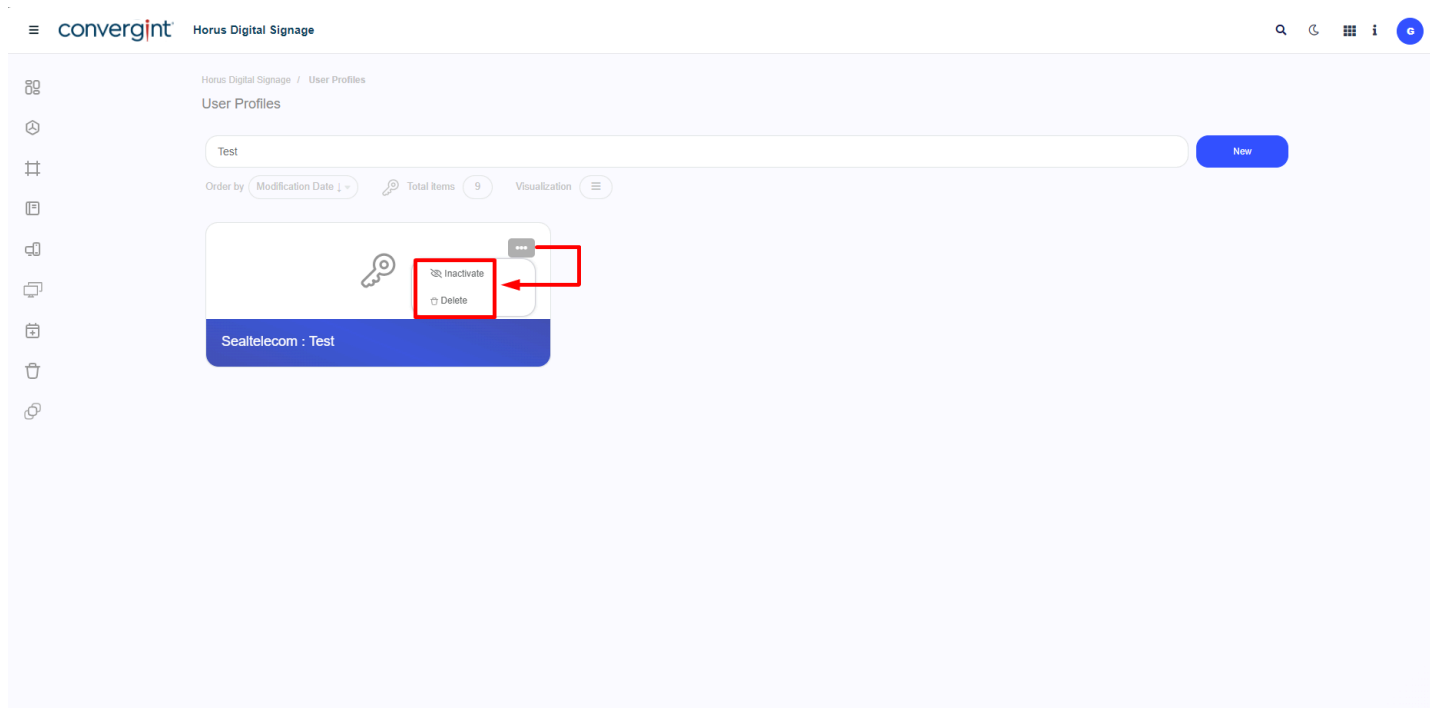
Version: 2.0.1

Inactivación y Eliminación de Perfiles de Usuario

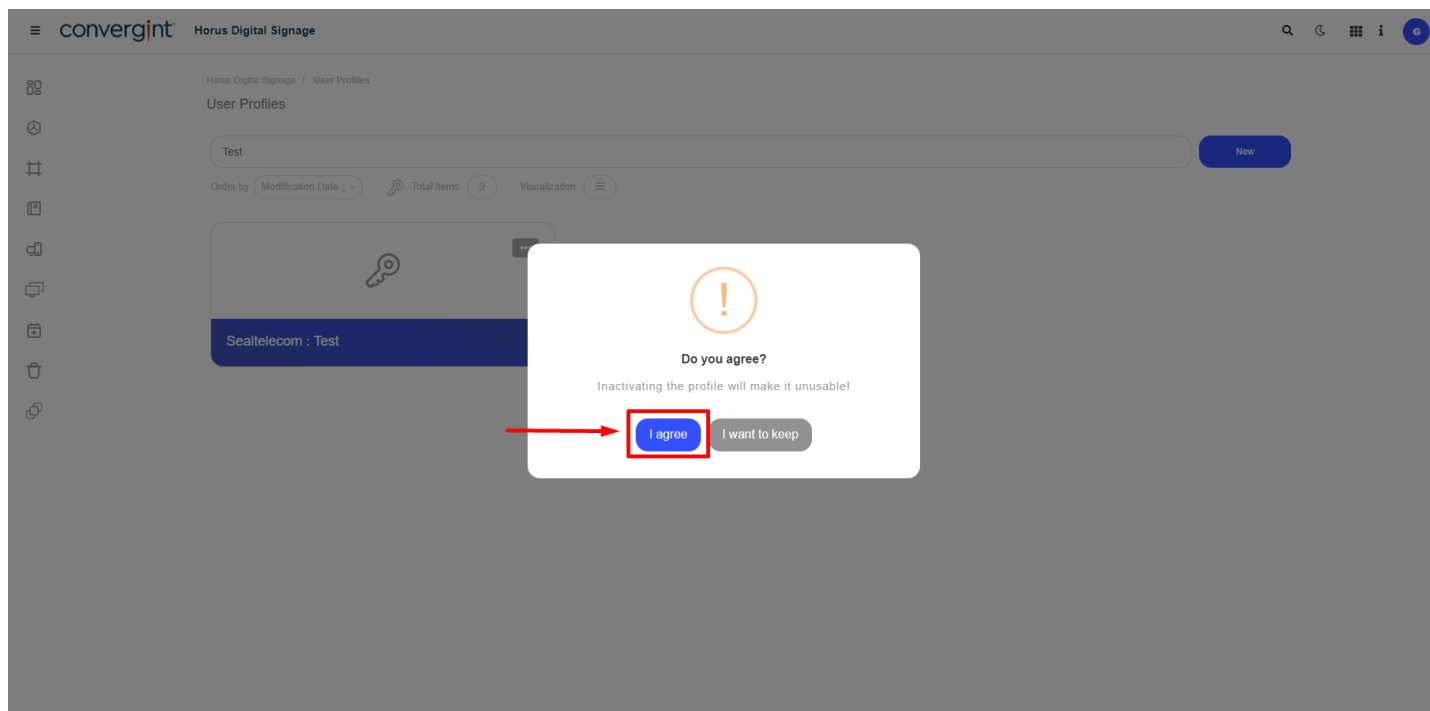
Para llevar a cabo la inactivación o eliminación de Perfiles de Usuario, es necesario acceder a la sección "Perfiles de Usuario" y hacer clic en el ícono "Más Opciones" dirigido al Perfil de Usuario que desea inactivar o eliminar.



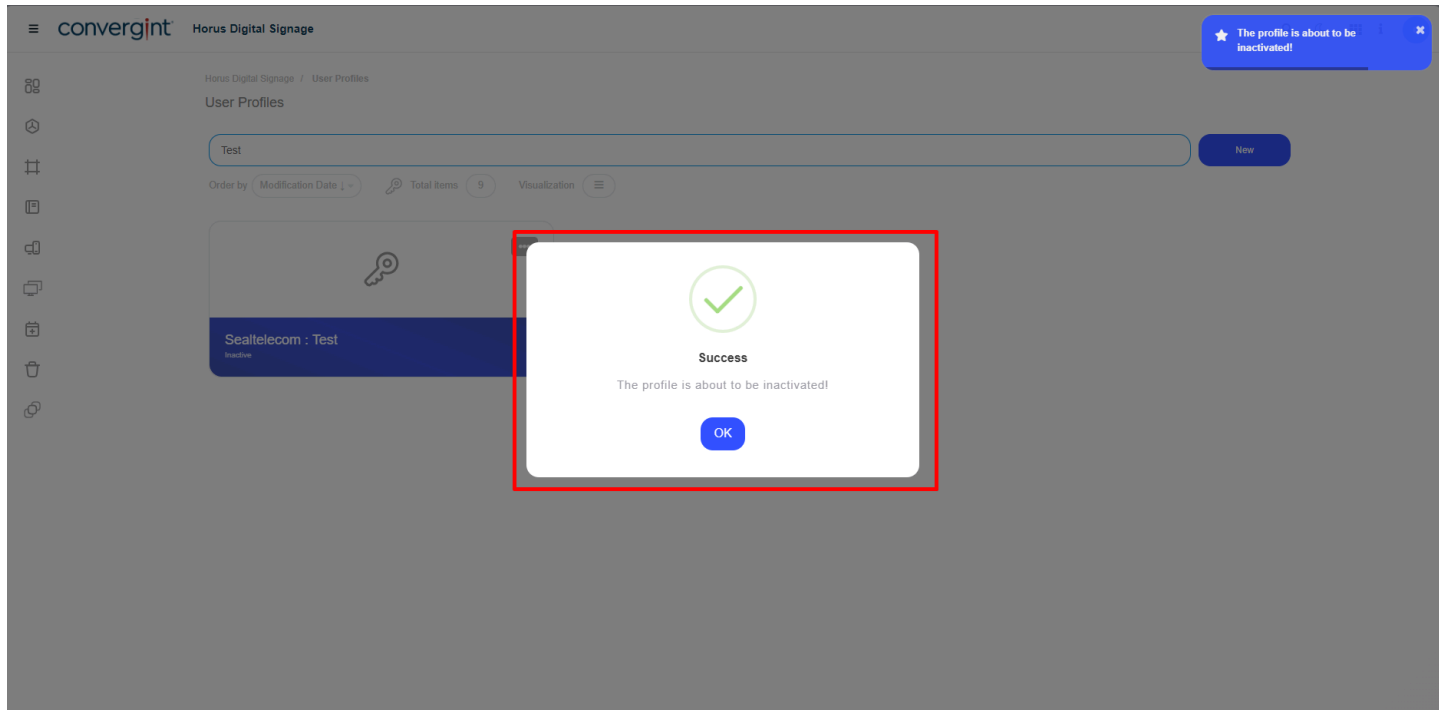
Al hacer clic en el ícono, el sistema presentará las opciones "Inactivar" y "Eliminar". Cada una de estas opciones contará con sus respectivas funcionalidades, y al seleccionar una de ellas, el sistema ejecutará la acción pertinente según lo establecido para cada opción.



Al seleccionar una de estas opciones, el sistema mostrará un "pop up" solicitando la confirmación para la Inactivación o Eliminación del Perfil de Usuario de su preferencia. Para continuar con la confirmación de la opción elegida, basta con hacer clic en "Acepto". Recuerde que, independientemente de la acción elegida, "Inactivar" o "Eliminar", el sistema solicitará la confirmación a través de un "pop up".



Al hacer clic en "Estoy de acuerdo", el Perfil de Usuario será inactivado o eliminado (en destacado).



Observación.: Si desea activar el Perfil de Usuario, simplemente siga el mismo procedimiento realizado anteriormente.

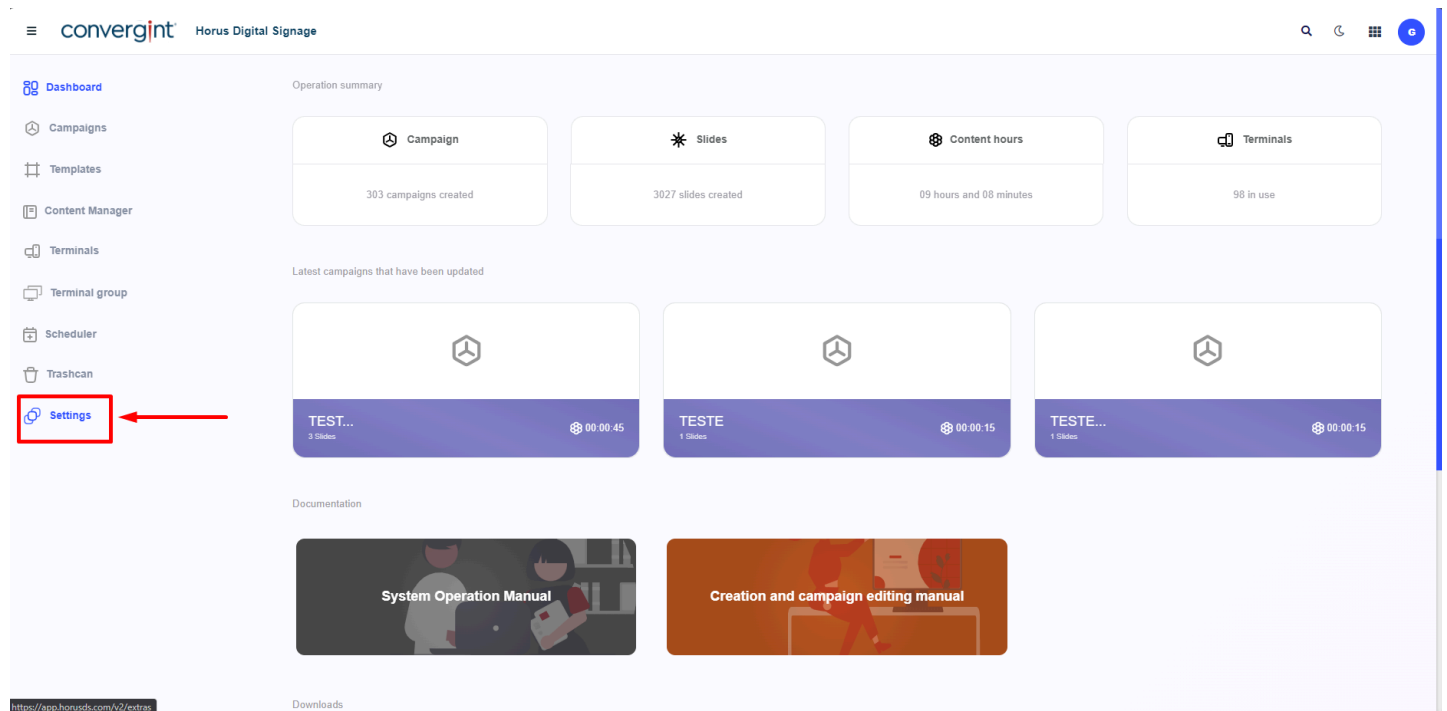
Version: 2.0.1

Usuarios

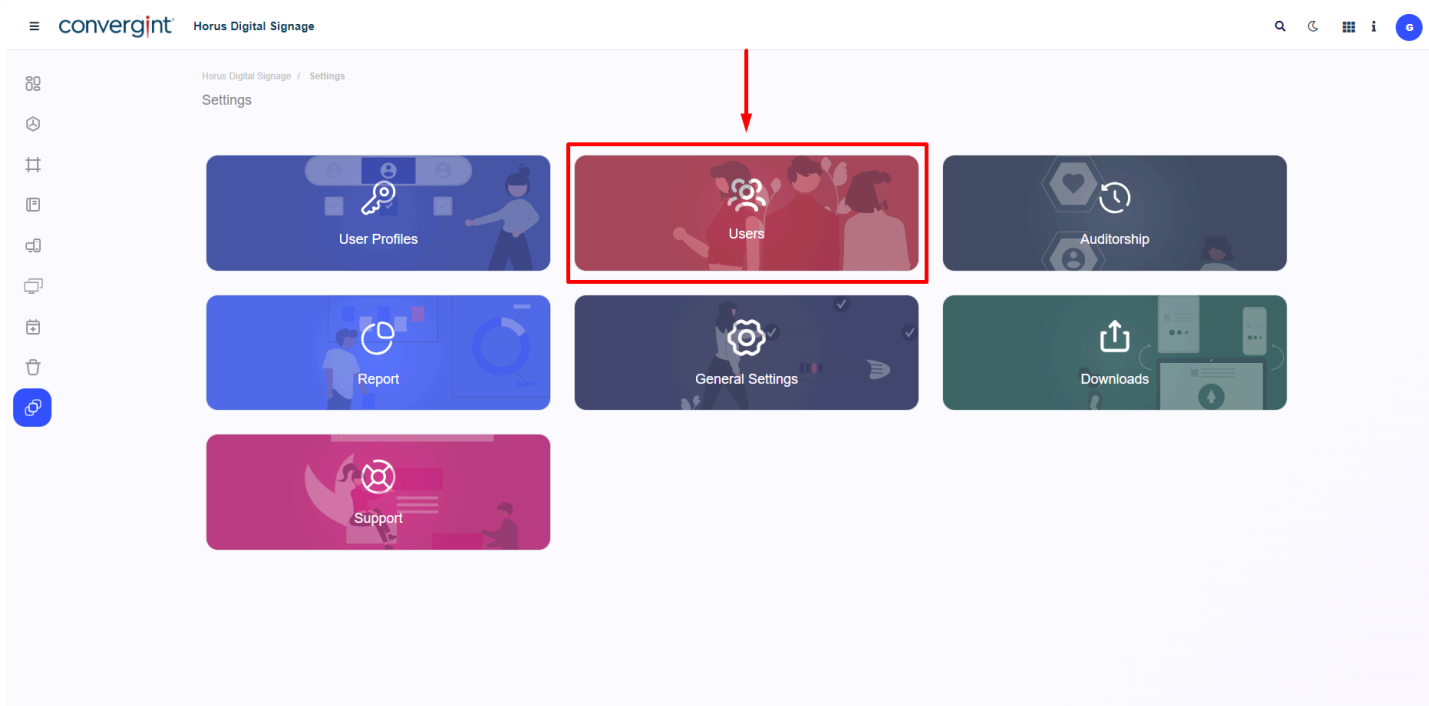
Version: 2.0.1

Adición de nuevos usuarios

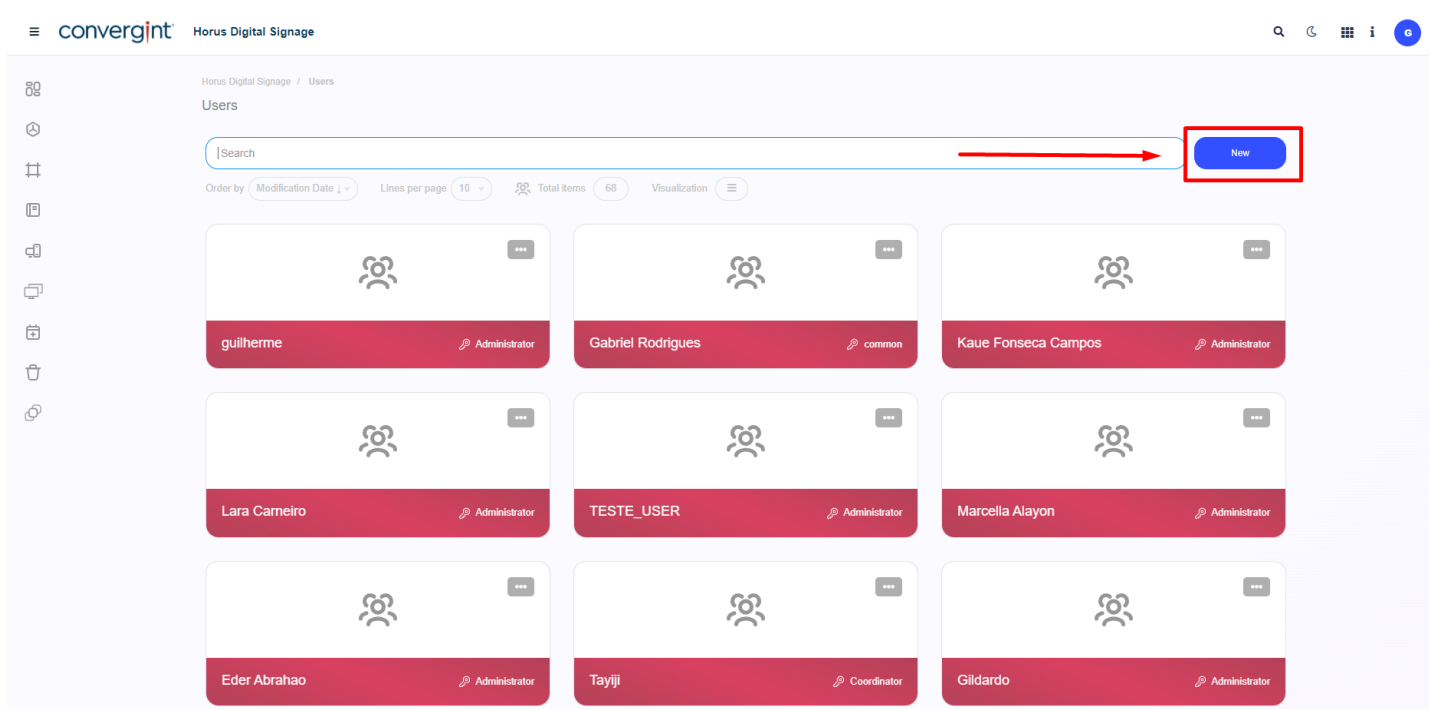
El primer paso para verificar el informe, es ir a la pestaña "Ajustes". Dentro de esta pestaña es posible verificar las funcionalidades no relacionadas con la visualización de diapositivas, y sí solo verificación de datos previamente declarados, creación de perfiles de usuario y usuarios y configuraciones generales de Horus Digital Signage.



Al hacer clic en "Ajustes", es necesario hacer clic en "Usuarios". Este paso permitirá la creación de un usuario con información específica según la preferencia del usuario.



Después de hacer clic, el sistema permitirá el proceso de creación del usuario. Para ello, haga clic en "Nuevo".



Al hacer clic, podrá agregar un nuevo usuario, introduciendo un nombre, correo electrónico y un perfil de usuario que desea insertar en el registro del nuevo usuario. Después de rellenar los datos necesarios, haga clic en "Registrar".

convergint Horus Digital Signage

Horus Digital Signage / Users / New user

New user

User Register Form

Name
Admin

Email
admin@horus123.com

User Profile
Administrator

Register

Después de hacer clic en "Registrar", el usuario será creado con los datos proporcionados.

convergint Horus Digital Signage

User Admin_Test

Update Inactivate Delete

Name
Admin_Test

Email
admin@ds.com

User Profile
Administrator

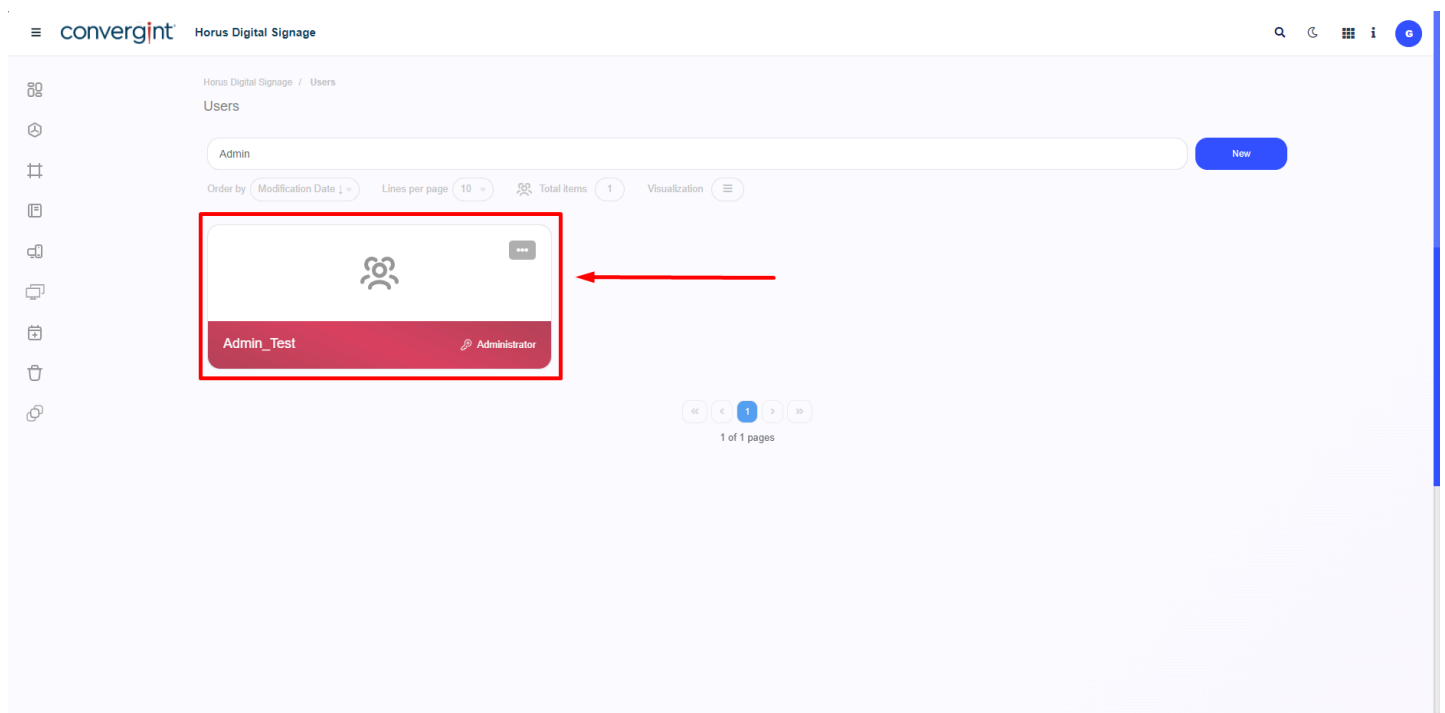
Save editions

Created! Admin_Test Created successfully!

Version: 2.0.1

Cambios en la información del usuario

Para cambiar la información del usuario, debe ir a la sección "Usuarios" y hacer clic en el usuario que desea cambiar la información. Esto permite editar el correo electrónico y los permisos del usuario, declarados anteriormente.



Al seleccionar el usuario deseado, simplemente cambia la información proporcionada anteriormente, excepto el nombre del usuario, que no puede ser cambiado. Después de cambiar los datos según la preferencia, haga clic en "Guardar ediciones".

convergent

Horus Digital Signage

User Admin_Test

Update Inactivate Delete

Name

Admin_Test

Email

admin@ds1.com

User Profile

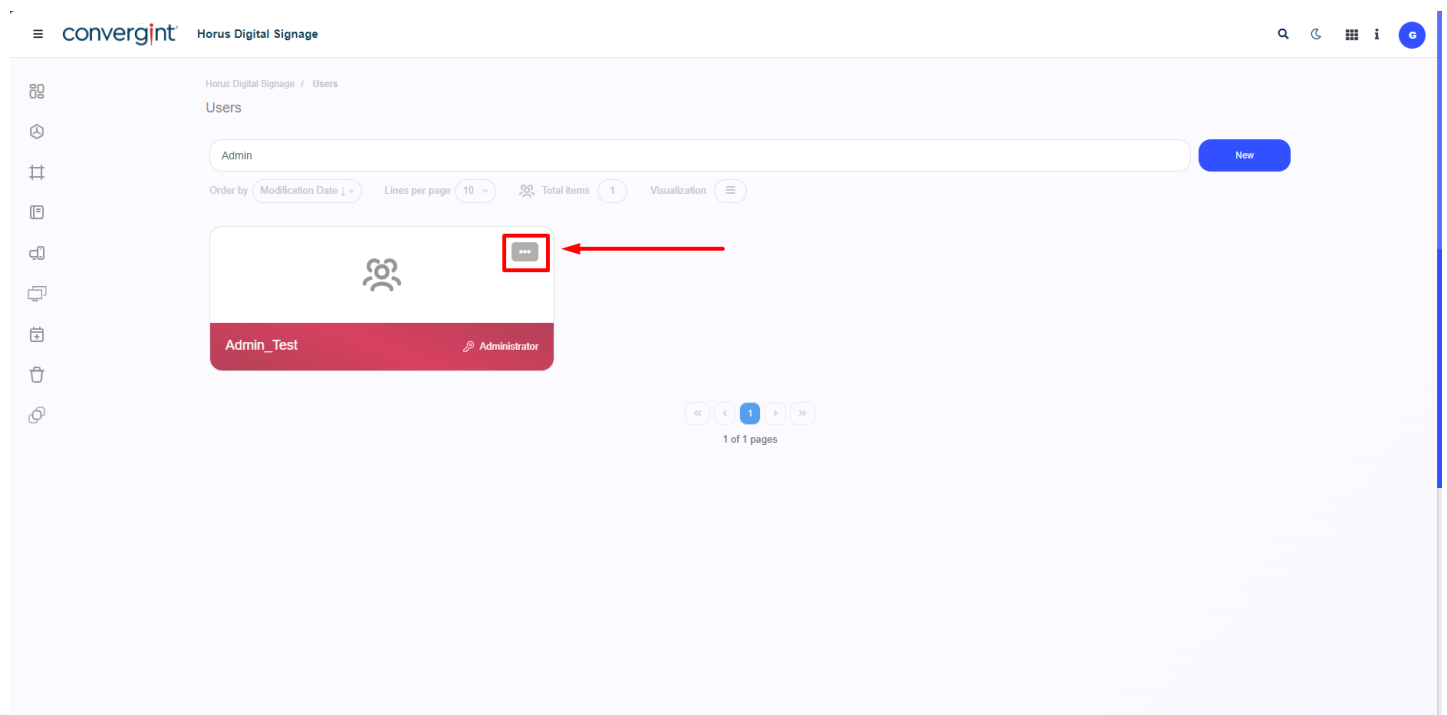
Administrator

Save editions

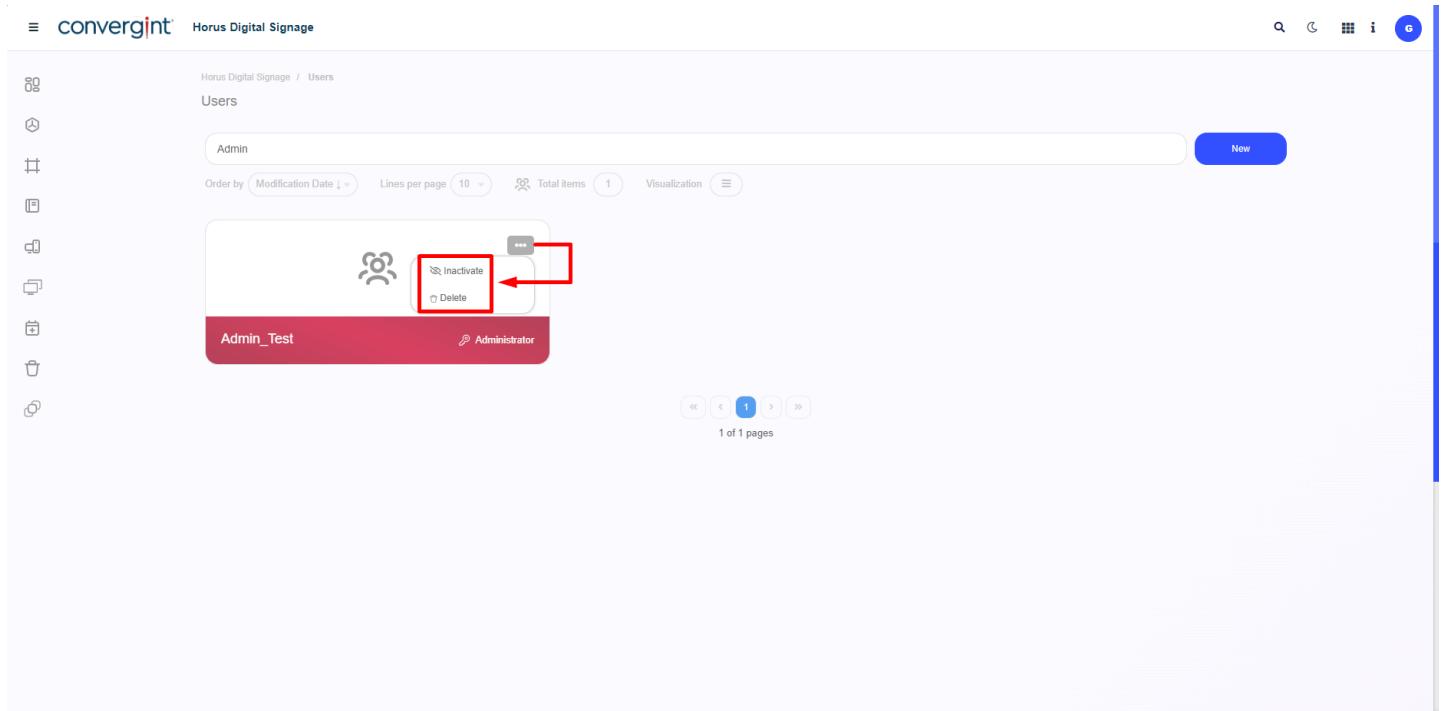
Version: 2.0.1

Inactivación y Eliminación de Usuarios

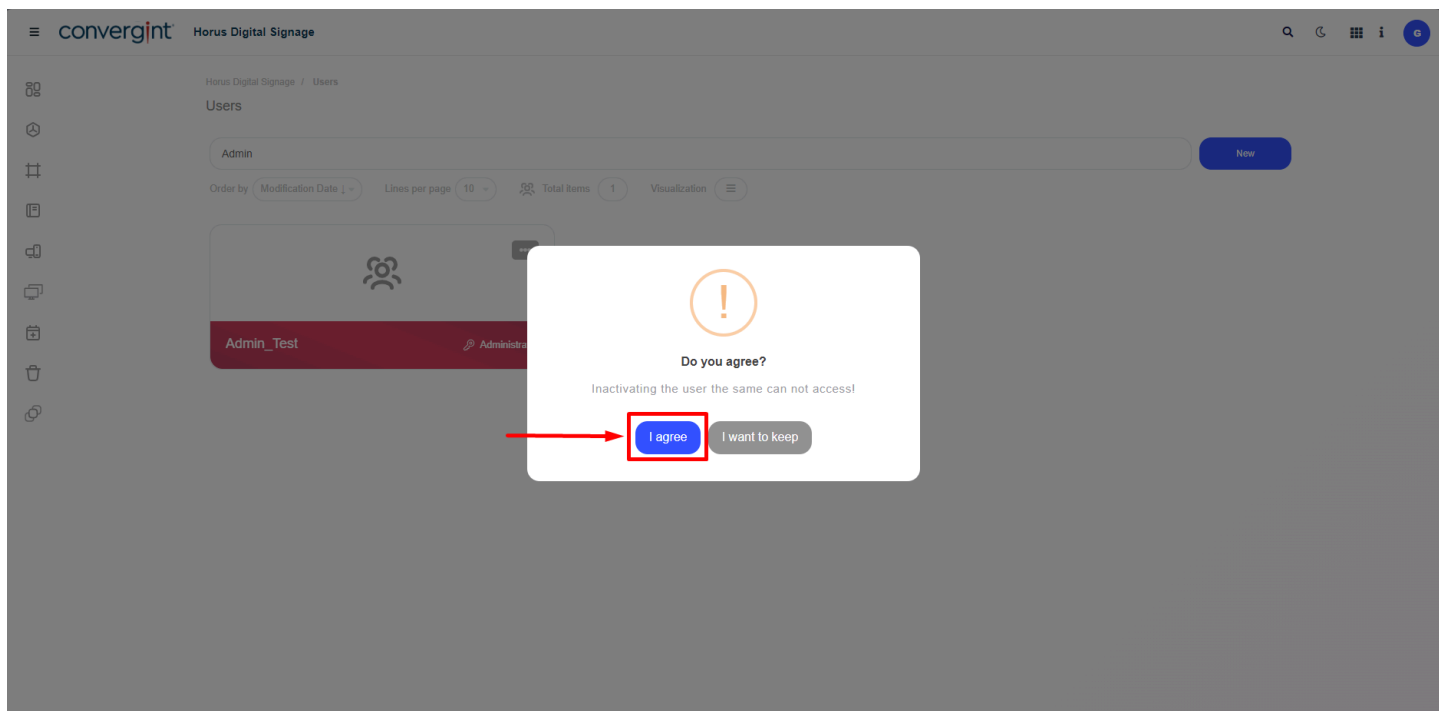
Para que se produzca la inactivación o Eliminación de Usuarios, es necesario acceder a la sección "Usuarios" y hacer clic en el icono "Más opciones" dirigido al Usuario que desea Inactivar o Eliminar.



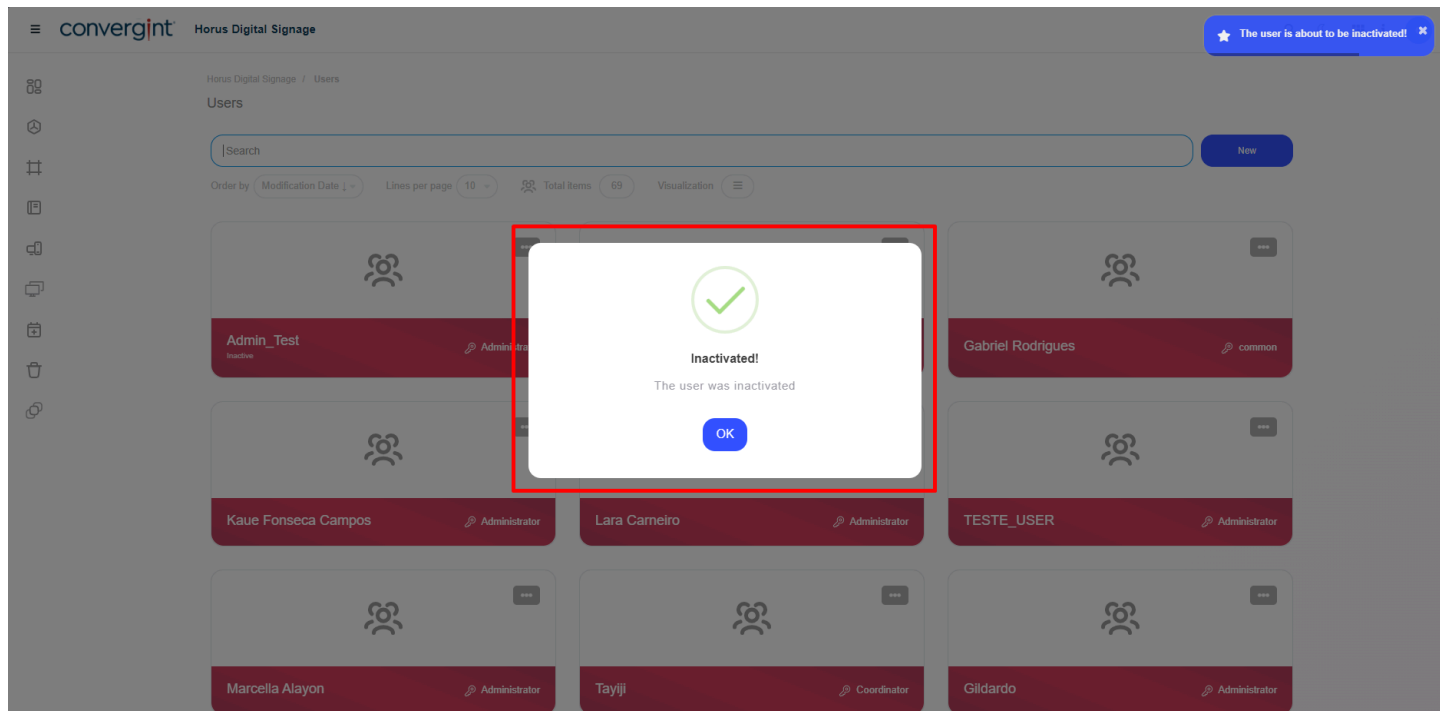
Al hacer clic en el icono, el sistema mostrará las opciones "Inactivar" y "Eliminar". Cada una de estas opciones tendrá sus respectivas funcionalidades, y al seleccionar una de ellas, el sistema ejecutará la acción pertinente según lo establecido para cada opción.



Al seleccionar una de estas opciones, el sistema mostrará un "pop up" solicitando la confirmación para la Inactivación o Eliminación del Usuario de su preferencia. Para continuar con la confirmación de la opción elegida, basta con hacer clic en "Acepto". Recuerde que, independientemente de la acción elegida, "Inactivar" o "Eliminar", el sistema solicitará la confirmación a través de un "pop up".



Al hacer clic en "Estoy de acuerdo", el usuario será inhabilitado o eliminado (destacado).

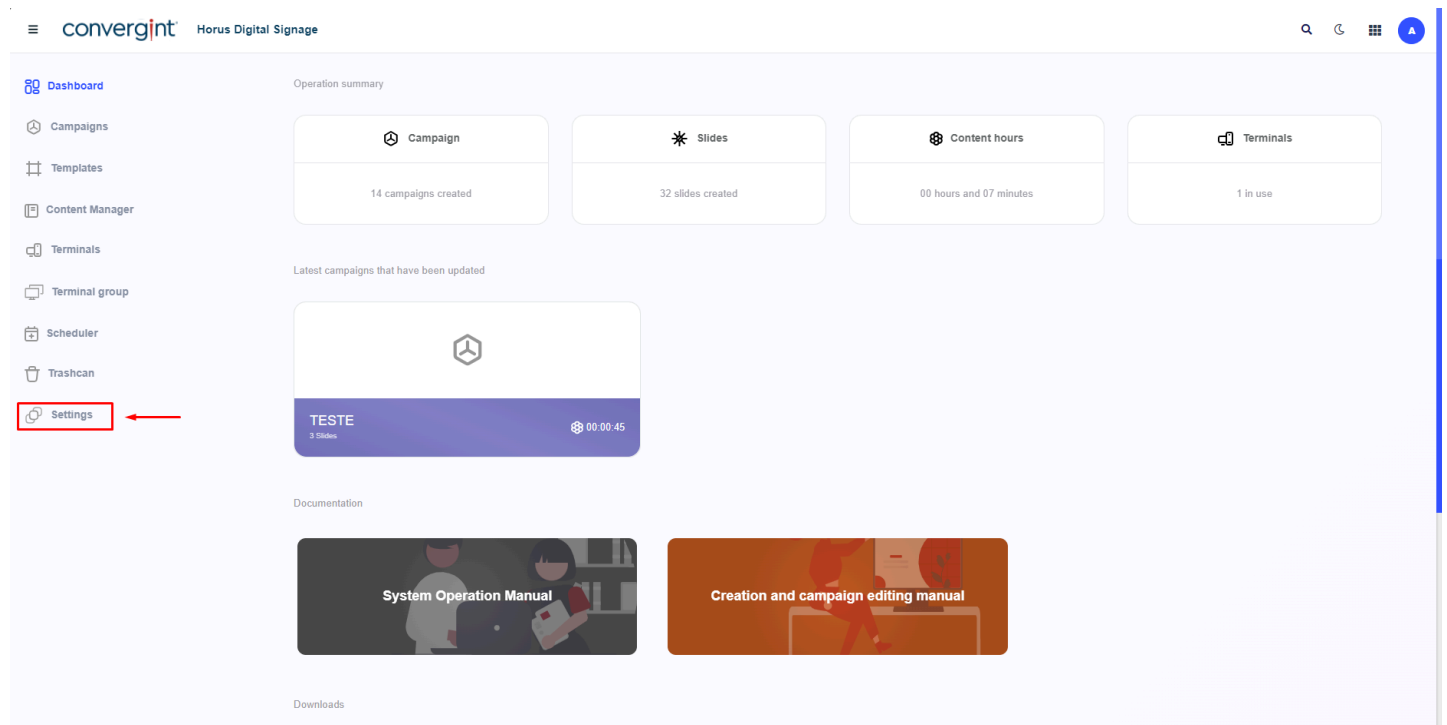


Observación: Si desea activar el usuario, siga el mismo procedimiento realizado anteriormente.

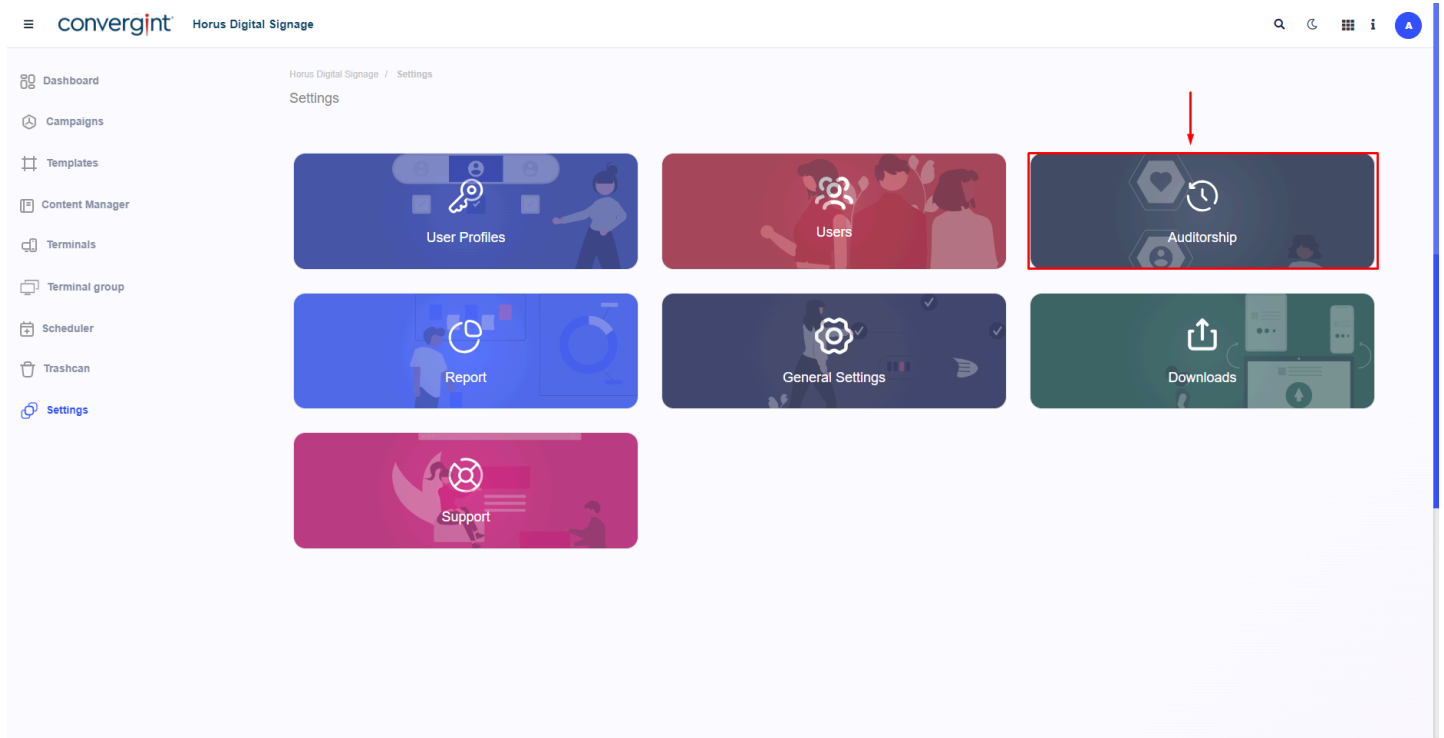
Version: 2.0.1

Visualización de Eventos de Auditoría.

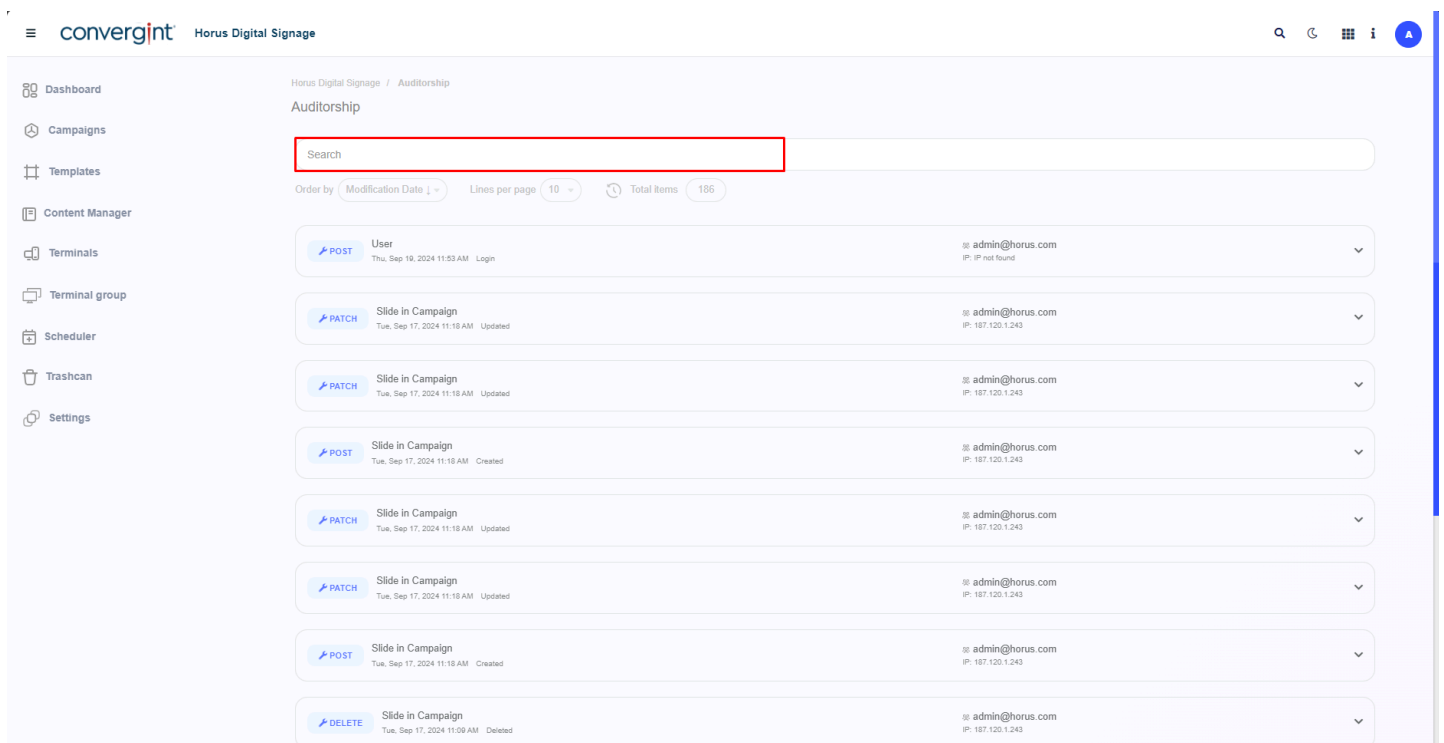
Para iniciar la visualización de los Eventos de Auditoría, se debe acceder a la pestaña "Ajustes". Esta función permite ver los Eventos de Auditoría que ocurrieron anteriormente.



Después de seguir el paso anterior, selecciona la opción "Auditoría", que permite filtrar los eventos registrados, como inicios de sesión en el sistema, ediciones de campañas y otros eventos ocurridos en el portal de Horus Digital Signage.



Después de hacer clic en Auditoría, el sistema abrirá la pantalla donde podrás visualizar las acciones realizadas por el Usuario registrado anteriormente.



Version: 2.0.1

Cambio del Orden y Cantidad de Eventos.

Al seguir los pasos descritos anteriormente, podrás visualizar los eventos ocurridos. Para modificar la ordenación y la cantidad de elementos mostrados por página, es necesario ajustar las configuraciones correspondientes, ubicadas en la esquina superior izquierda y en el centro de la pantalla, según tu preferencia.

The screenshot displays the 'Auditorship' section of the Horus Digital Signage interface. A red box highlights the configuration area at the top of the event list, which includes the following elements:

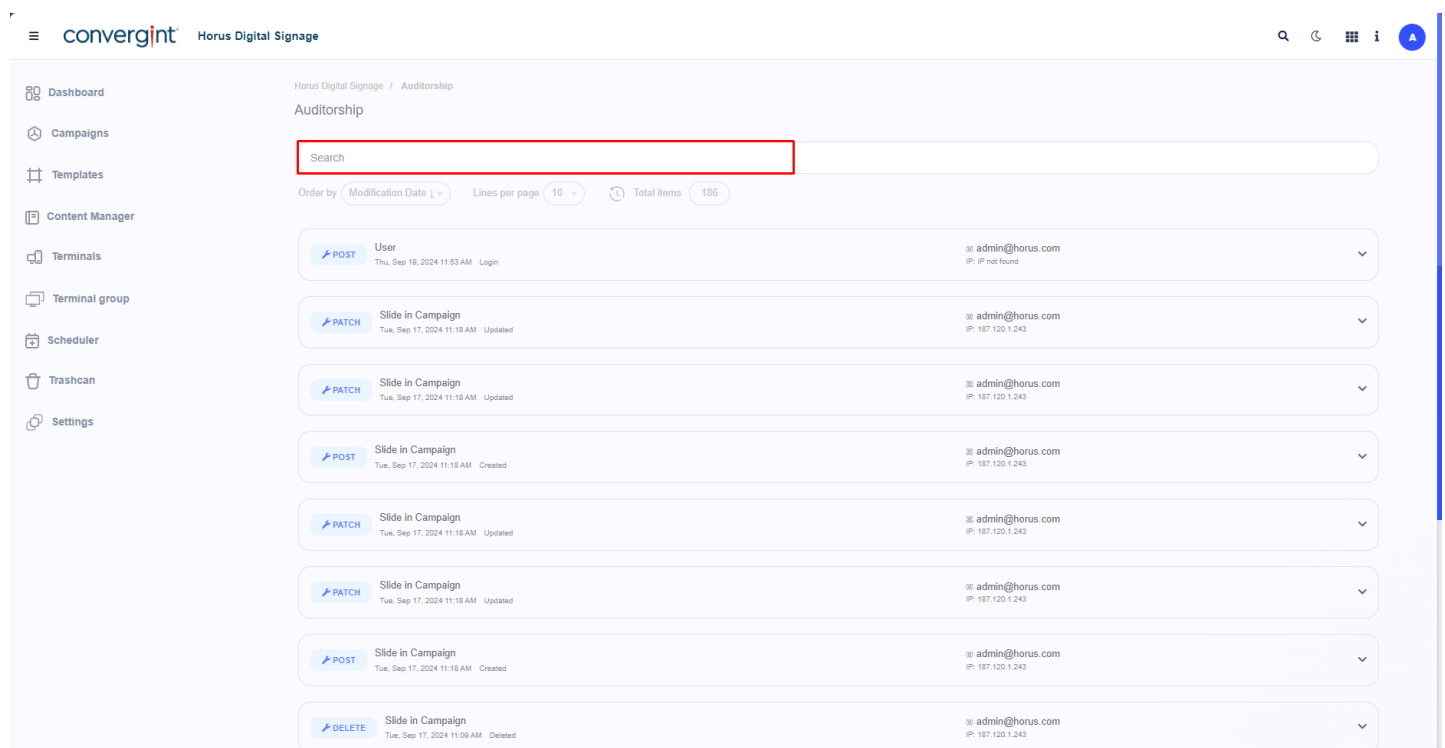
- Order by:** A dropdown menu currently set to 'Modification Date'.
- Lines per page:** A numeric input field set to '10'.
- Total Items:** A numeric input field set to '186'.

Below these settings, a table lists the events. The first row shows a 'PATCH' event titled 'Slide in Campaign' with a timestamp of 'Tue, Sep 17, 2024 11:18 AM' and status 'Updated'. The table continues with several other events, including 'POST' and 'DELETE' actions, all associated with the same user 'admin@horus.com' and IP address 'IP not found'.

Version: 2.0.1

Búsqueda de Eventos Ocurridos.

Al seguir los pasos descritos anteriormente, podrás visualizar los Eventos Ocurridos. Para buscar Eventos Ocurridos anteriormente, debes dirigirte a la barra de búsqueda y escribir el término que deseas buscar.



The screenshot displays the 'Auditorship' section of the Horus Digital Signage interface. A search bar is highlighted with a red rectangle. Below it, a table lists events with columns for action, event name, timestamp, and user. The events are sorted by modification date.

Action	Event Name	Timestamp	User
POST	User	Thu, Sep 19, 2024 11:53 AM	admin@horus.com
PATCH	Slide in Campaign	Tue, Sep 17, 2024 11:18 AM	admin@horus.com
PATCH	Slide in Campaign	Tue, Sep 17, 2024 11:18 AM	admin@horus.com
POST	Slide in Campaign	Tue, Sep 17, 2024 11:18 AM	admin@horus.com
PATCH	Slide in Campaign	Tue, Sep 17, 2024 11:18 AM	admin@horus.com
PATCH	Slide in Campaign	Tue, Sep 17, 2024 11:18 AM	admin@horus.com
POST	Slide in Campaign	Tue, Sep 17, 2024 11:18 AM	admin@horus.com
DELETE	Slide in Campaign	Tue, Sep 17, 2024 11:08 AM	admin@horus.com

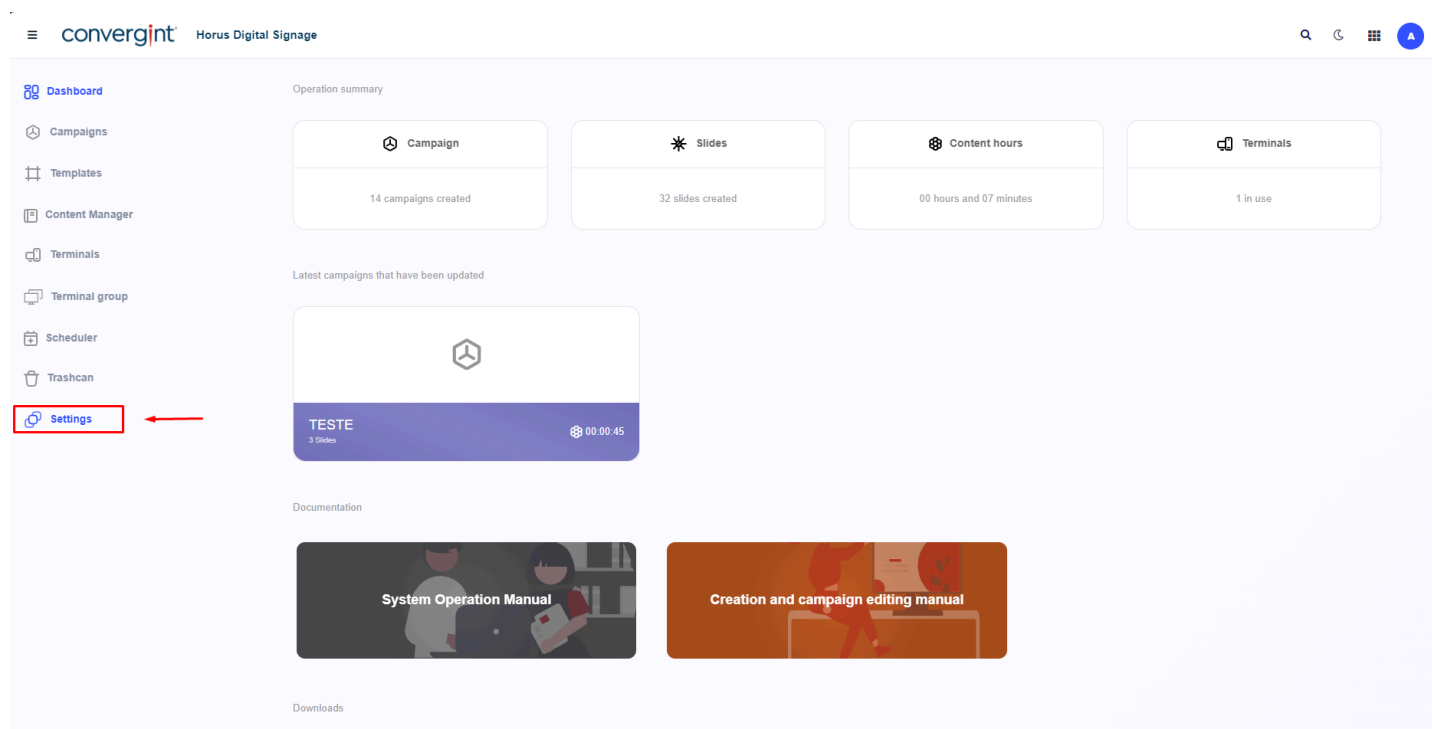
Version: 2.0.1

Informe

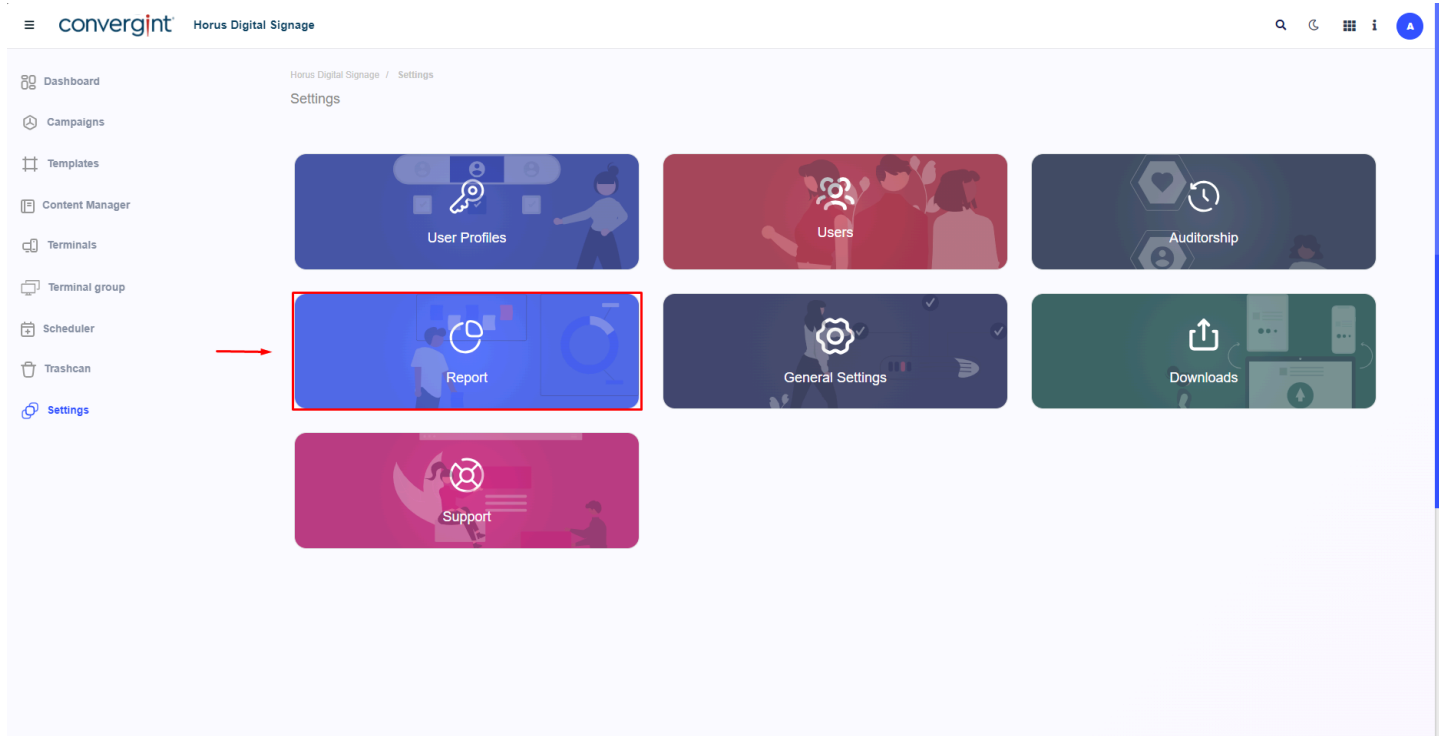
Version: 2.0.1

Verificación del Informe

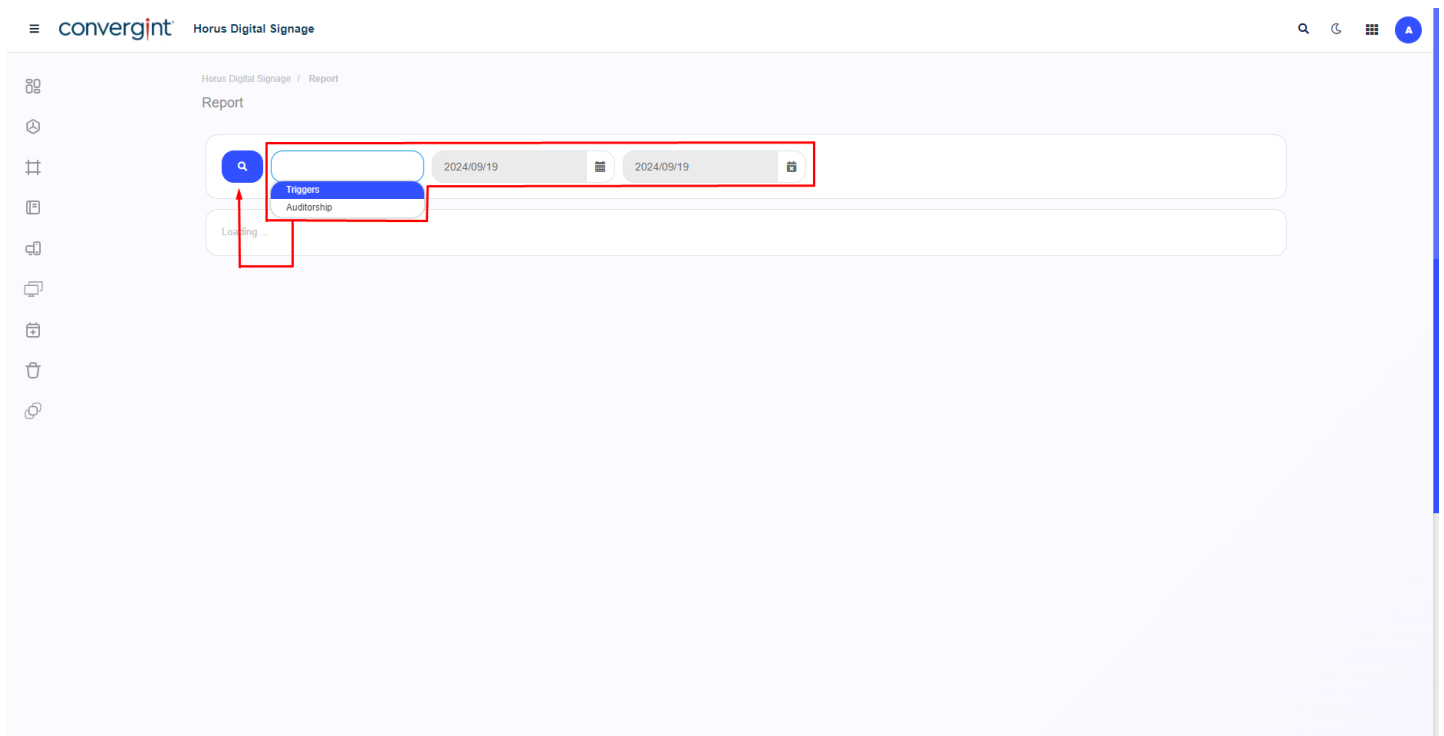
El primer paso para comprobar el informe es acceder a la pestaña "Configuración". En esta pestaña puede comprobar las funciones no relacionadas con la presentación de diapositivas, sino sólo la verificación de los datos declarados previamente, la creación de perfiles de usuario y la configuración general de Horus Digital Signage.



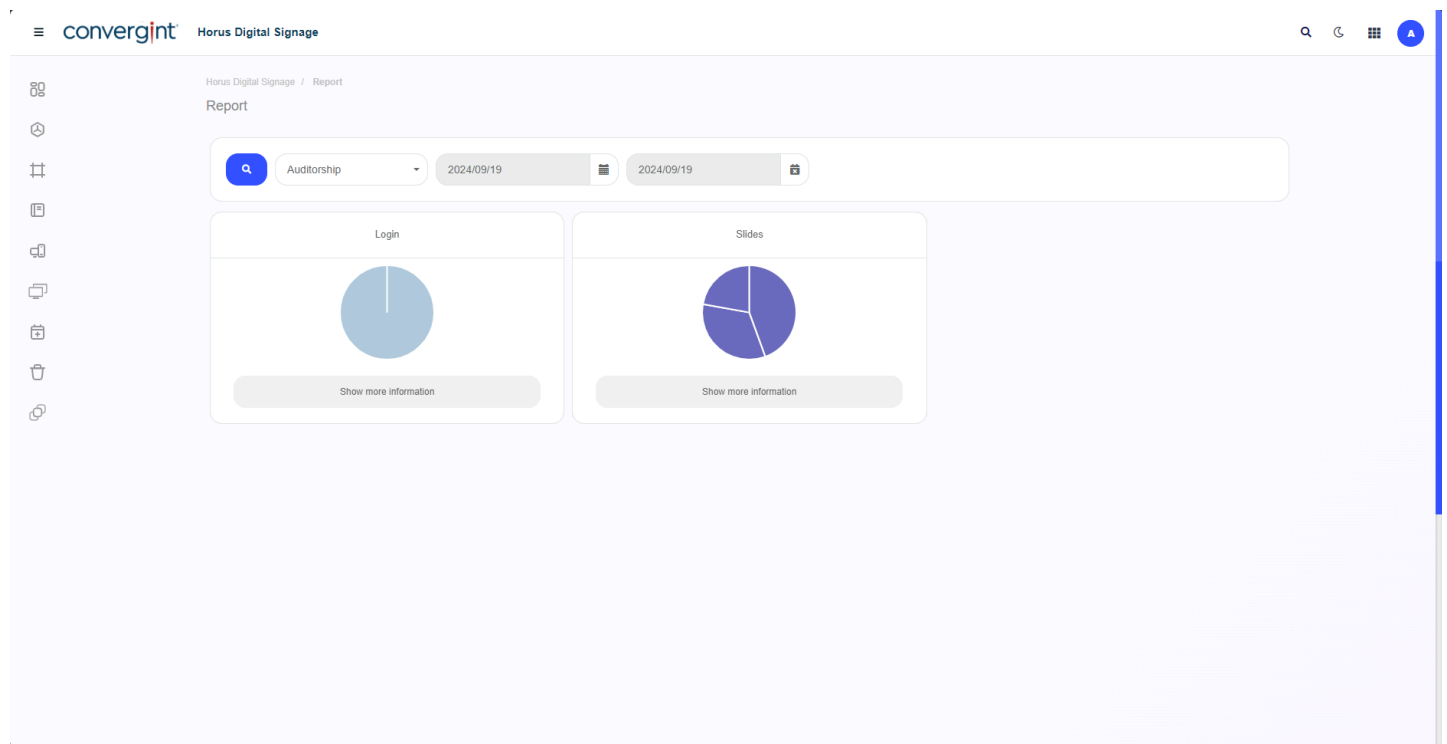
Al hacer clic en "Configuraciones", es necesario hacer clic en "Informe". Esta función permite la verificación de actualizaciones y adiciones dentro de la plataforma. Además, posibilita verificar la frecuencia de las acciones relacionadas al Disparador.



Después de hacer clic, el sistema le permitirá elegir una opción de verificación, incluidas "Auditoría" y "Activador", y podrá declarar un período durante el cual se llevó a cabo la acción correspondiente a la opción seleccionada. Una vez que haya seleccionado la opción y el periodo que prefiera, haga clic en el icono de búsqueda resaltado.



****Observación:**** Seleccionando la opción "Auditoría", se hace posible comprobar las actualizaciones y altas realizadas previamente en la plataforma para cada ficha, facilitando una consulta simplificada de las altas realizadas.



Observación: Seleccionando la opción "Activador", puede comprobar la frecuencia de las acciones del Activador en relación con el contenido sincronizado con el Reproductor. Esto le permite analizar el rendimiento del Activador.

(img)

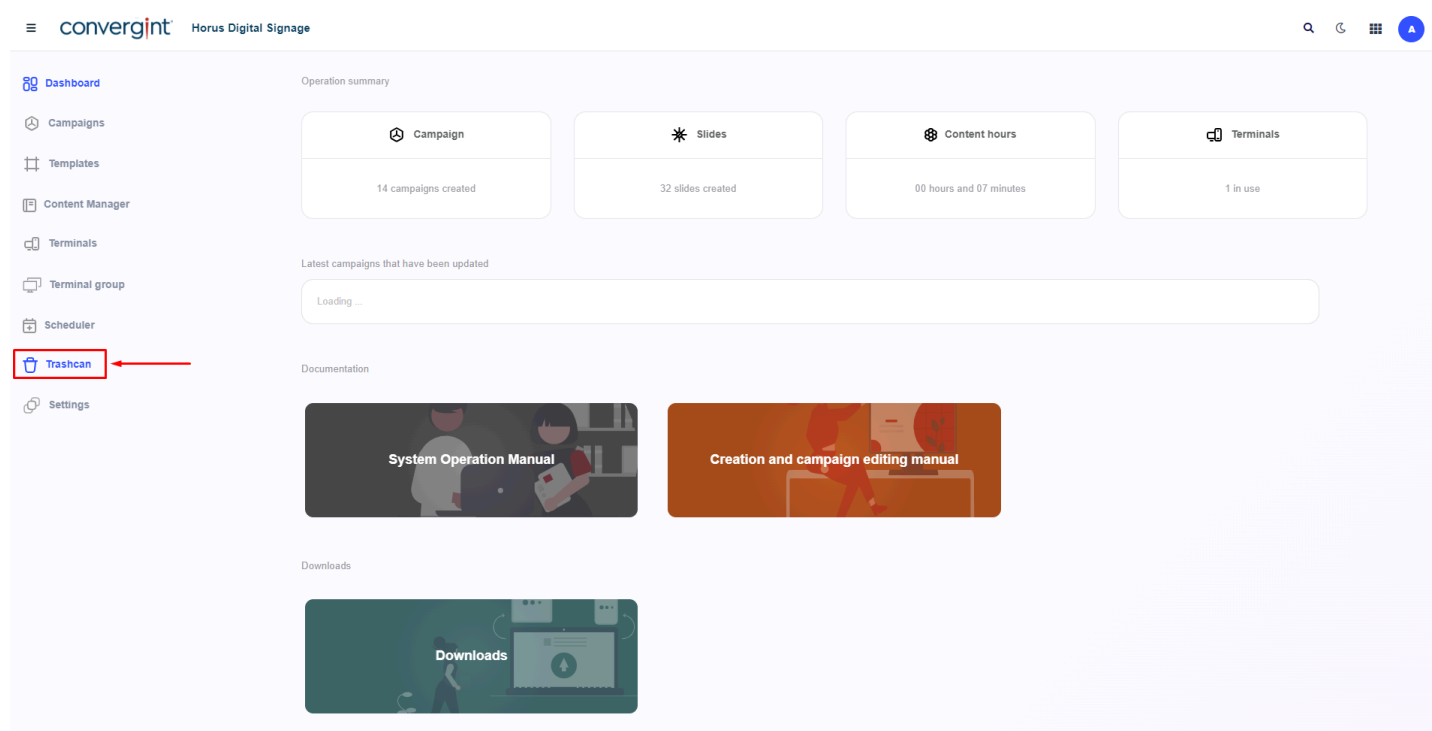
Version: 2.0.1

Cubo de basura

Version: 2.0.1

Acesso a la Cubo Basura

Para acceder a la Papelera, el primer paso es hacer clic en la pestaña llamada “Bota de basura”. Esta función permite la restauración o la confirmación de los contenidos eliminados, que pueden ser Usuarios, Campañas y Contenidos.



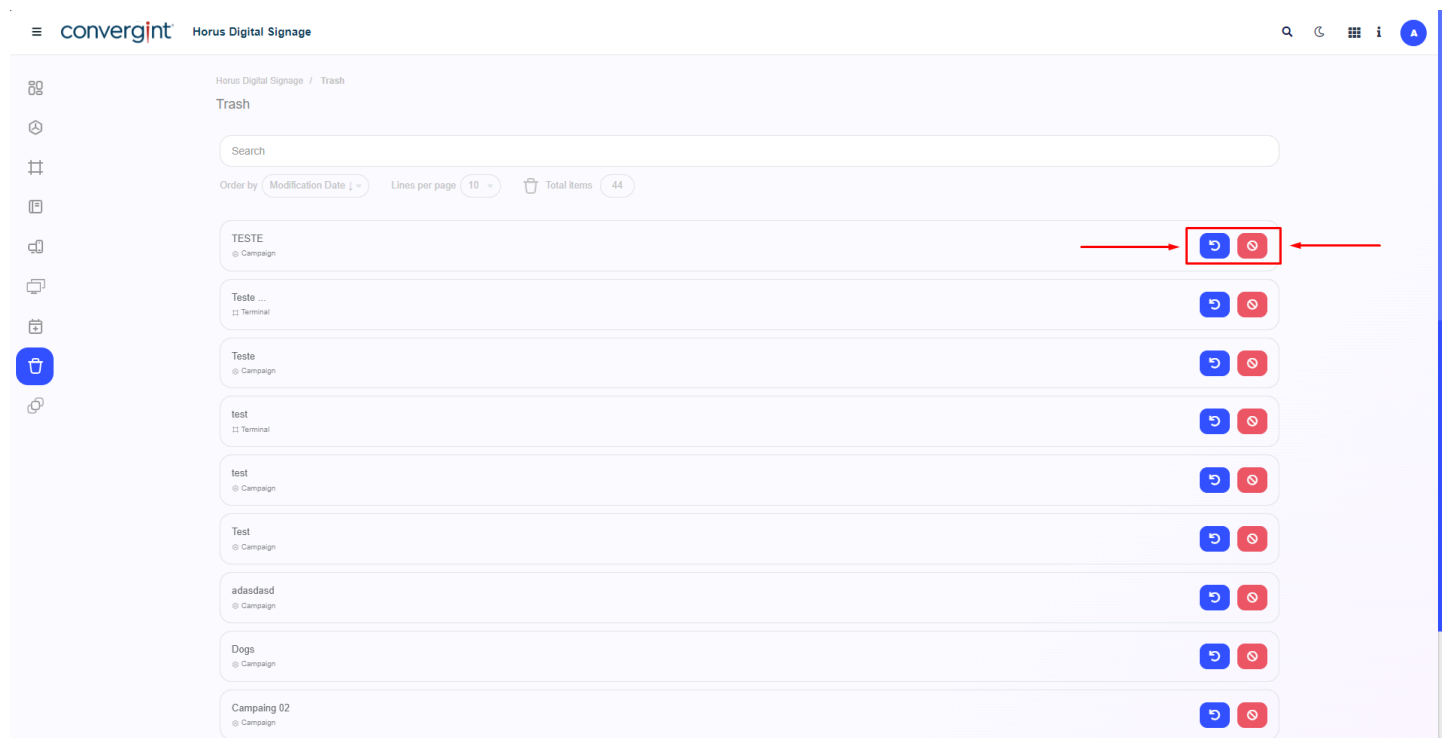
Después de hacer clic en Papelera, el sistema abrirá la pantalla donde será posible visualizar los elementos eliminados anteriormente.

209 / 277

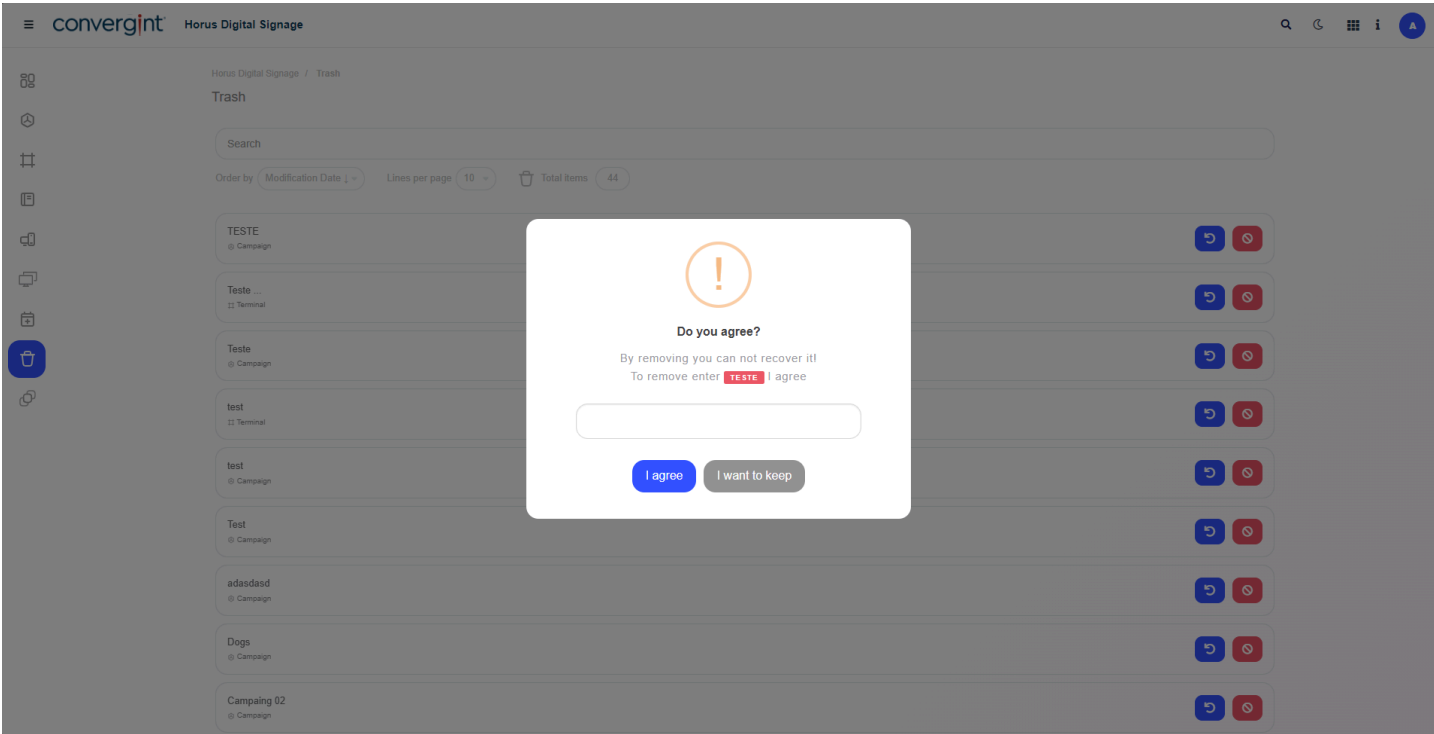
Version: 2.0.1

Restauración o Confirmación del Ítem Eliminado Anteriormente.

Al seguir los pasos descritos anteriormente, visualizará los elementos que fueron eliminados anteriormente. Para restaurar un elemento, haga clic en el botón "Restaurar", que permitirá la recuperación del elemento previamente eliminado. Para confirmar la eliminación definitiva de un elemento, haga clic en el botón "Eliminar". Esto resultará en la eliminación permanente del elemento.



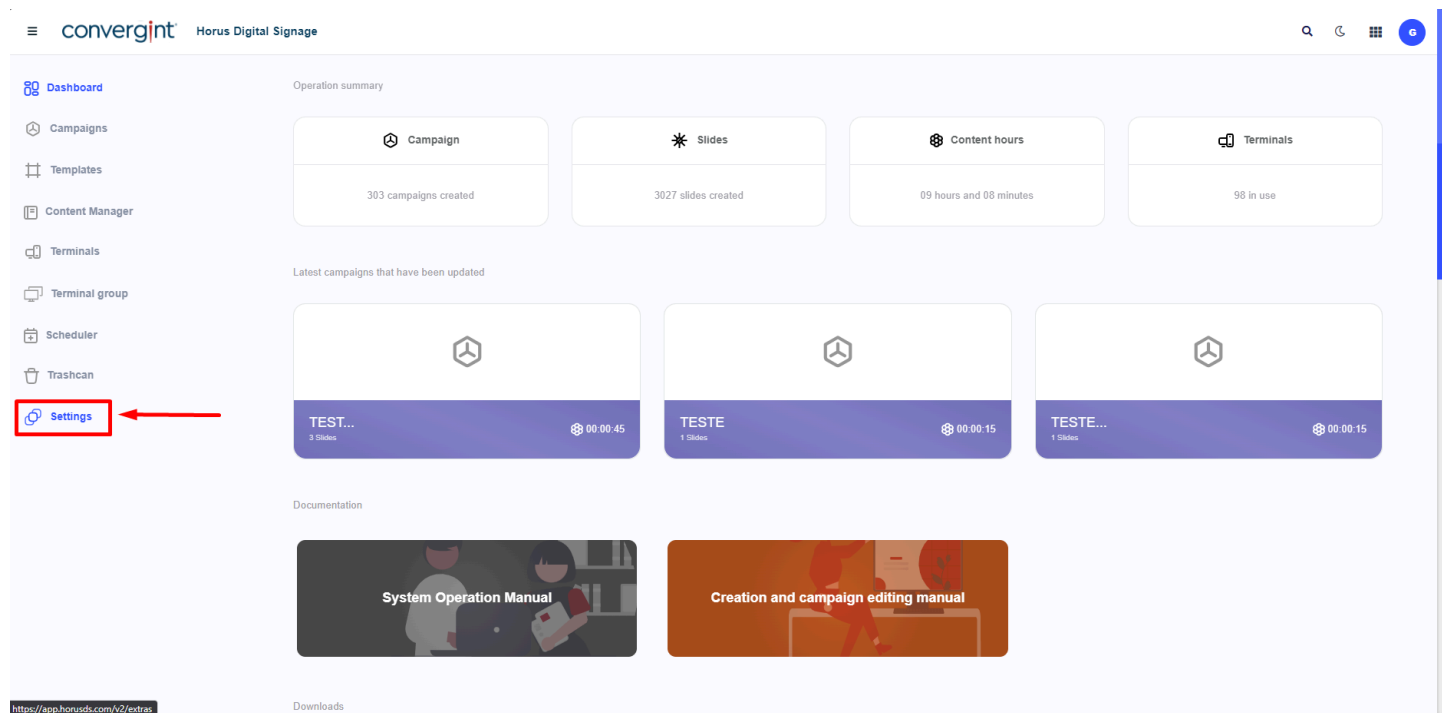
Al seleccionar un elemento según la acción elegida, el sistema mostrará un 'pop up' solicitando la confirmación para la eliminación o la restauración de la acción.



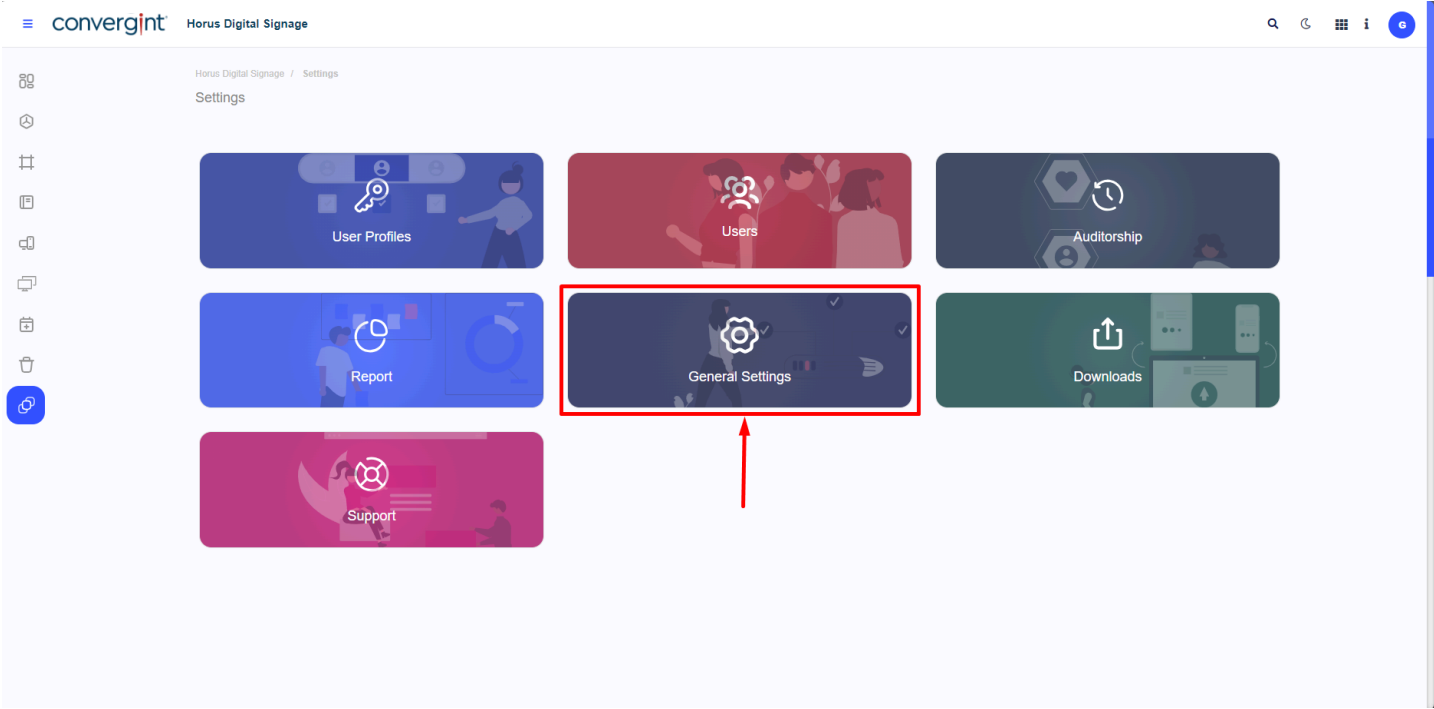
Version: 2.0.1

Acceso y Realización de las Configuraciones Generales

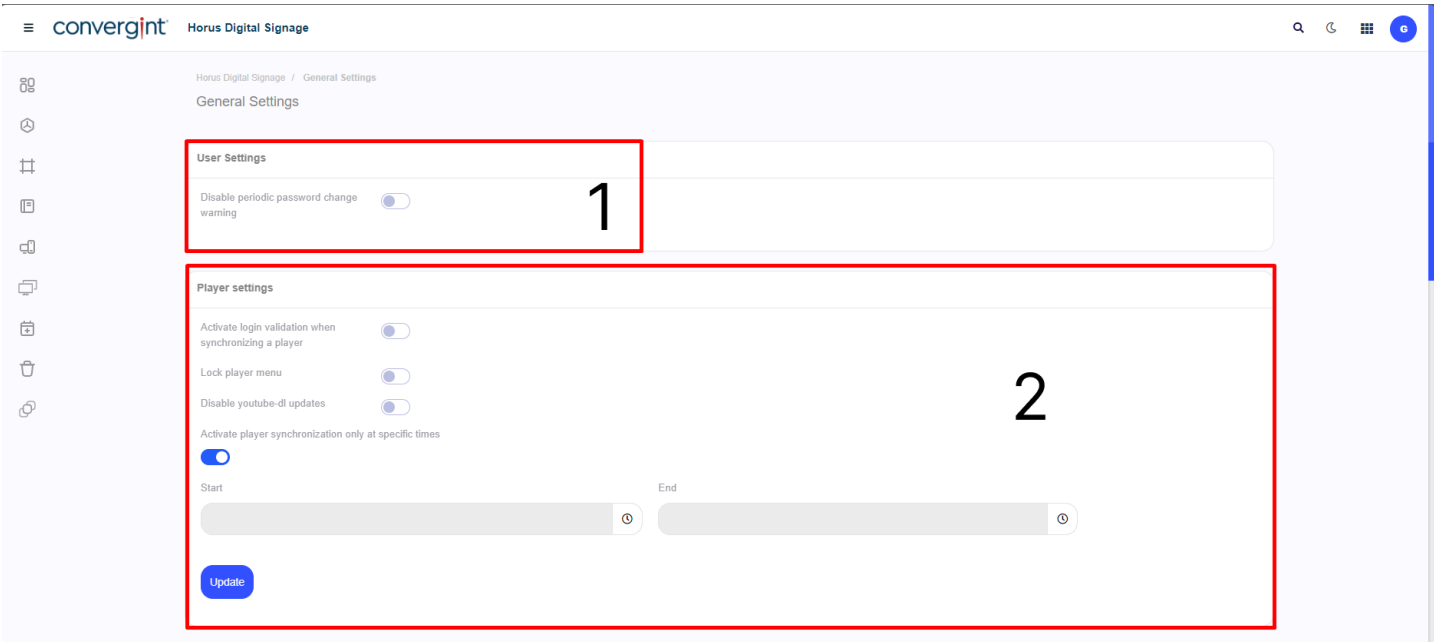
El primer paso para acceder y realizar las Configuraciones Generales es acceder a la pestaña 'Configuraciones'. Dentro de esta pestaña, es posible verificar las funcionalidades no relacionadas con la exhibición de diapositivas, sino solo la verificación de datos previamente declarados, creación de perfiles de usuario y usuarios, así como las configuraciones generales de Horus Digital Signage.



Al hacer clic en 'Configuraciones', es necesario hacer clic en 'Configuraciones Generales'. Esta función permite la Configuración del Sistema basada en tus elecciones, asignando información necesaria y adicional según tus preferencias.



• Configuraciones parte 1 y 2



Ítem	Configuración	Función	Cómo configurar
1	*Configuración del usuario	Avisa o no al usuario para cambiar la contraseña periódicamente	Activar o desactivar

Ítem	Configuración	Función	Cómo configurar
2	Ajustes del reproductor (1)	El sistema valida el inicio de sesión del usuario antes de permitir la sincronización con el reproductor.	Activar o desactivar
2	Ajustes del reproductor (2)	Bloquea la función y la visualización de las opciones adicionales dentro del reproductor.	Activar o desactivar
2	Ajustes del reproductor (3)	Impide la actualización del componente youtube-dl	Activa o desactiva.
2	Ajustes del reproductor (4)	Establezca un período de tiempo para que se sincronice el reproductor.	Activar o desactivar (En caso de que se active, define un período de su elección, luego haga clic en "Actualizar").

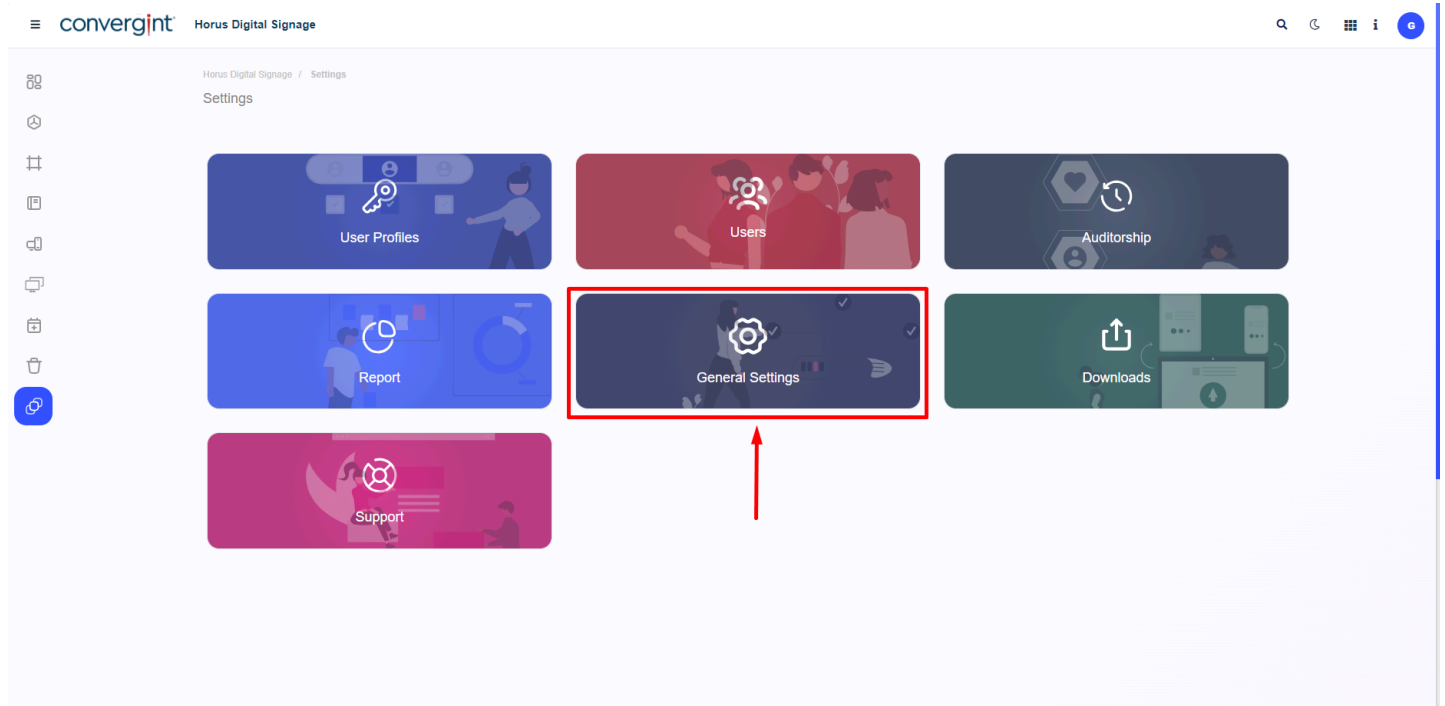
• Configuraciones parte 3 y 4

Ítem	Configuración	Función	Cómo configurar
3	*Planificador	Permite la creación de nuevos gatillos, según su preferencia, y permite la selección de gatillos previamente creados.	Vaya al tema "Creación de disparadores".
4	*Ajustes del editor	Ofrece la selección de los componentes, presentes en el editor, que desea incluir en la diapositiva.	Seleccione el tema que desea o no desea utilizar en el editor, a continuación haga clic en "Actualizar".

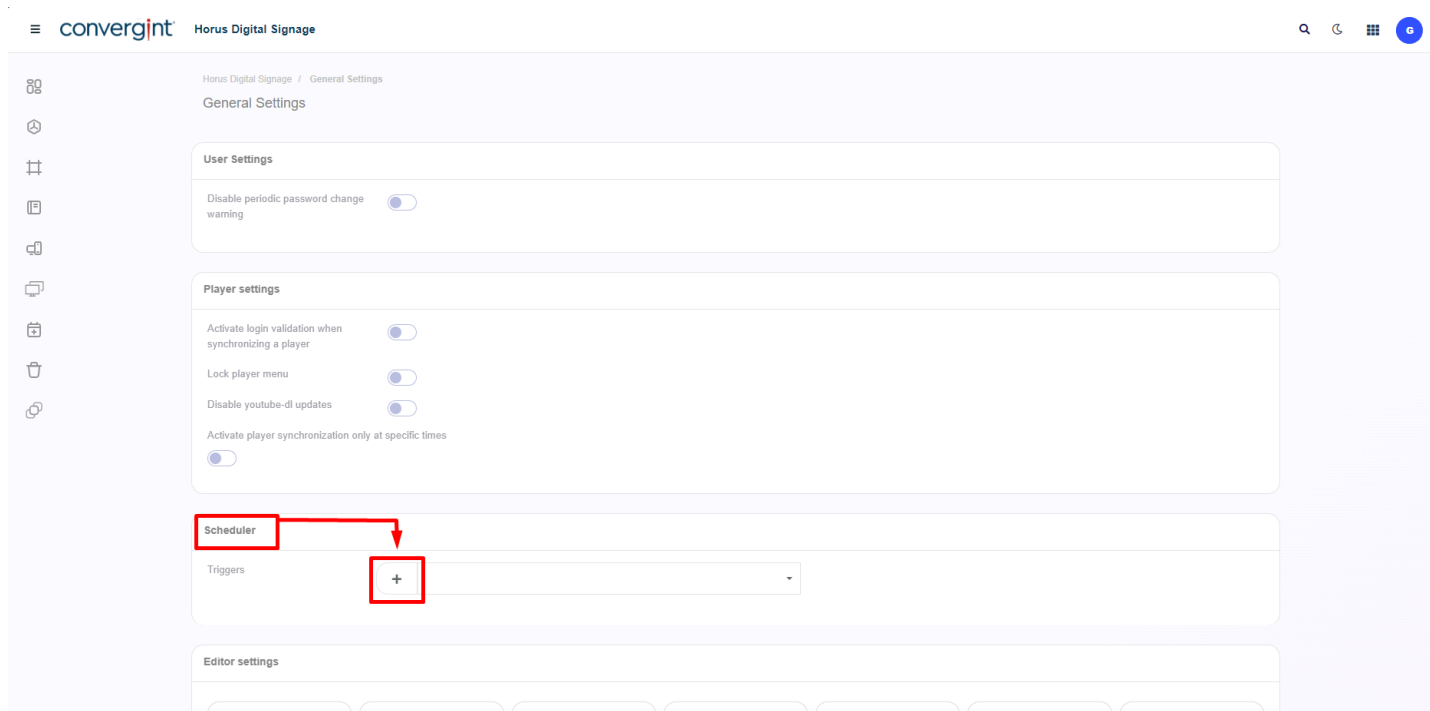
Version: 2.0.1

Creación de Disparadores

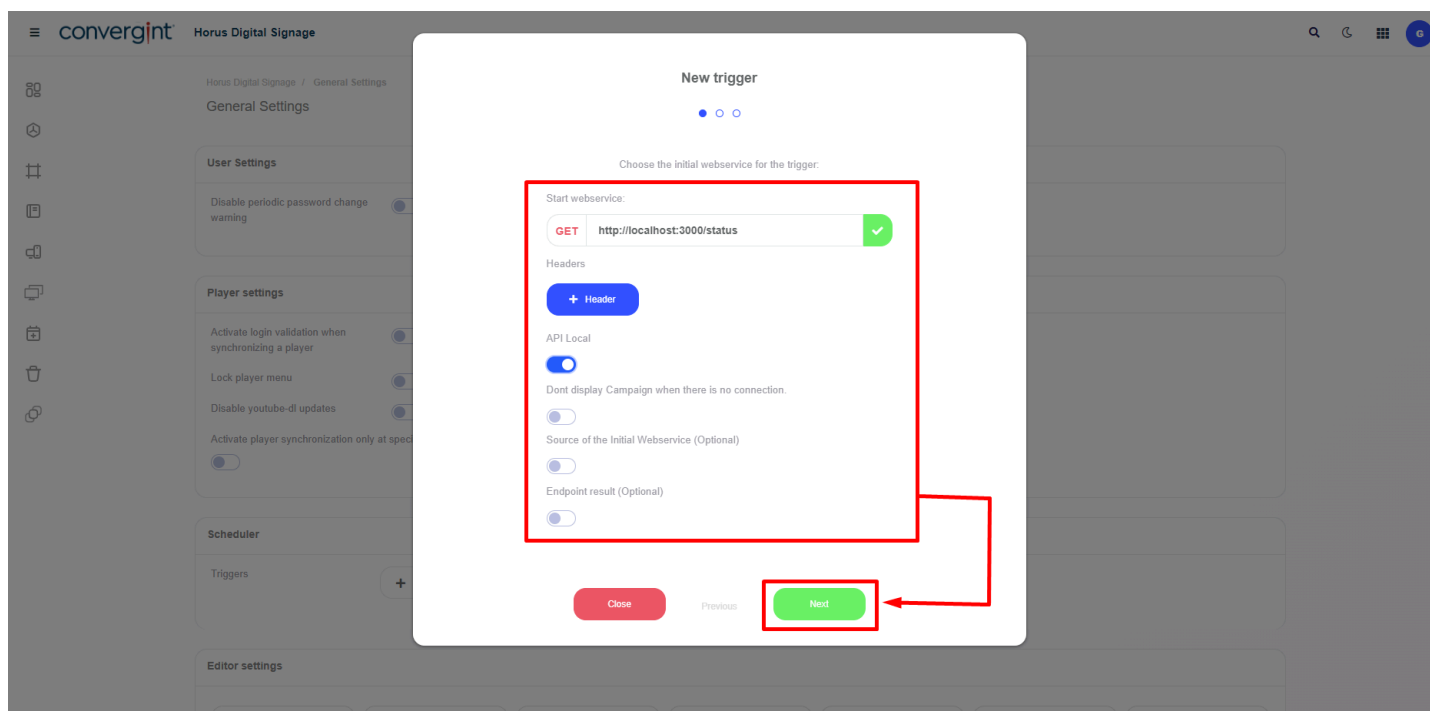
Para crear un Gatilho en nuestro sistema, es necesario acceder a la sección “Configuraciones Generales”. Esta función permite automatizar la ejecución de acciones basadas en eventos específicos dentro del entorno configurado, a través de la función Programador.



Al acceder a la sección, es necesario hacer clic en el botón de adición dirigido al tema “Programador”. Esto permitirá la creación del Gatilho determinado.

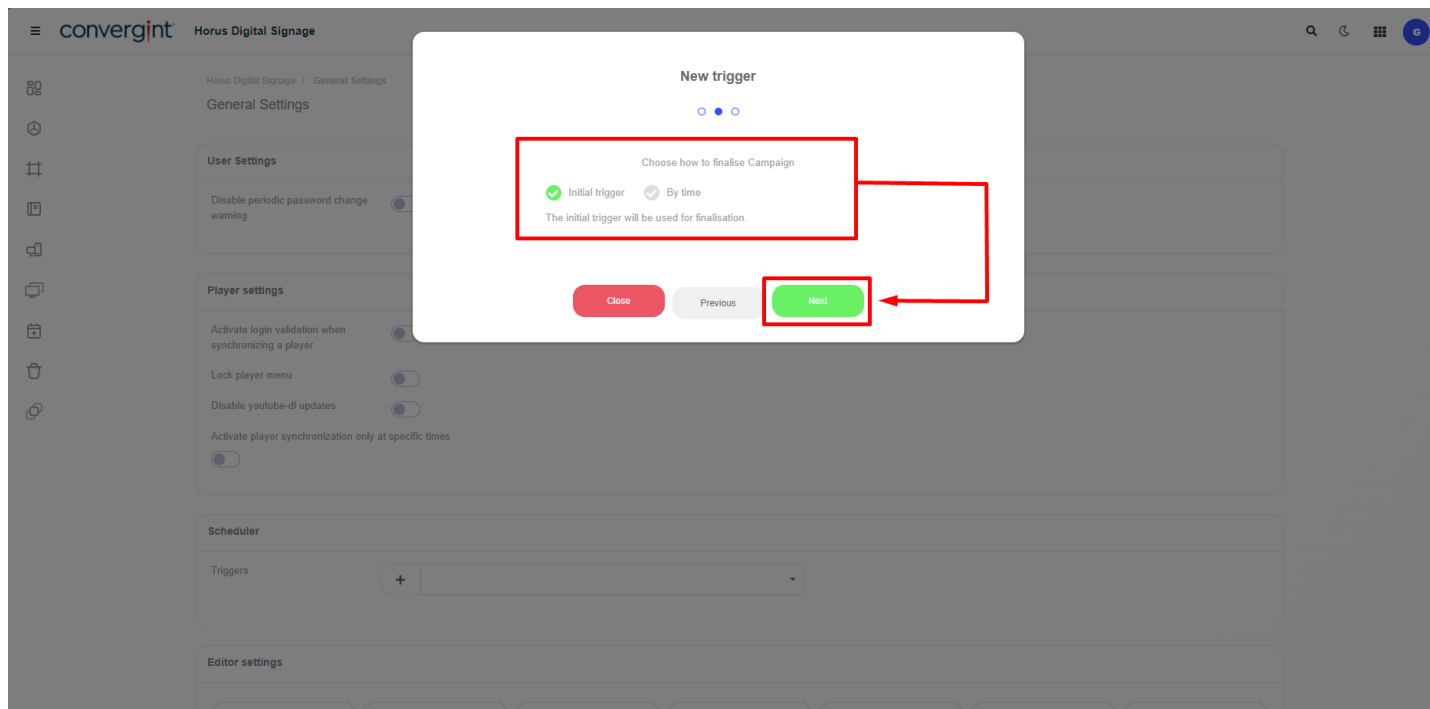


Al acceder, podrás definir factores cruciales, como: Webservice, Headers, así como otros criterios de configuraciones, y las propias acciones que deben ejecutarse en respuesta a los Gatilhos activados. Este control detallado permite ajustes precisos para atender a las necesidades específicas del entorno operativo. Luego, haz clic en “Siguiente”.

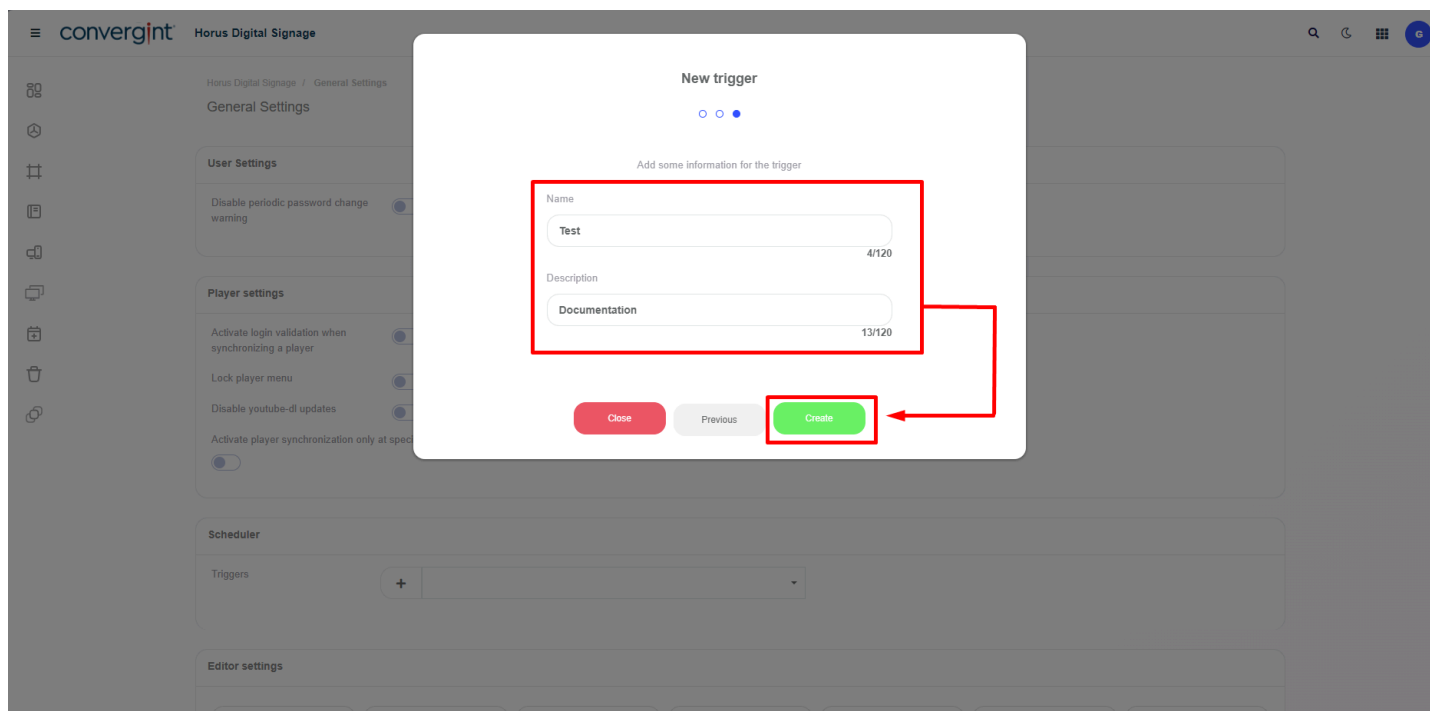


Tras la conclusión de la primera etapa de Configuraciones, los Usuarios tendrán la posibilidad de seleccionar el método deseado para el cierre de la campaña. Esto puede hacerse utilizando el

“Gatilho Inicial” configurado previamente para determinar el momento de finalización, o estableciendo un tiempo específico para el cierre automático de la campaña (“Por Tiempo”). Luego, haz clic en “Siguiente” nuevamente, para que así se complete la configuración del Gatilho.



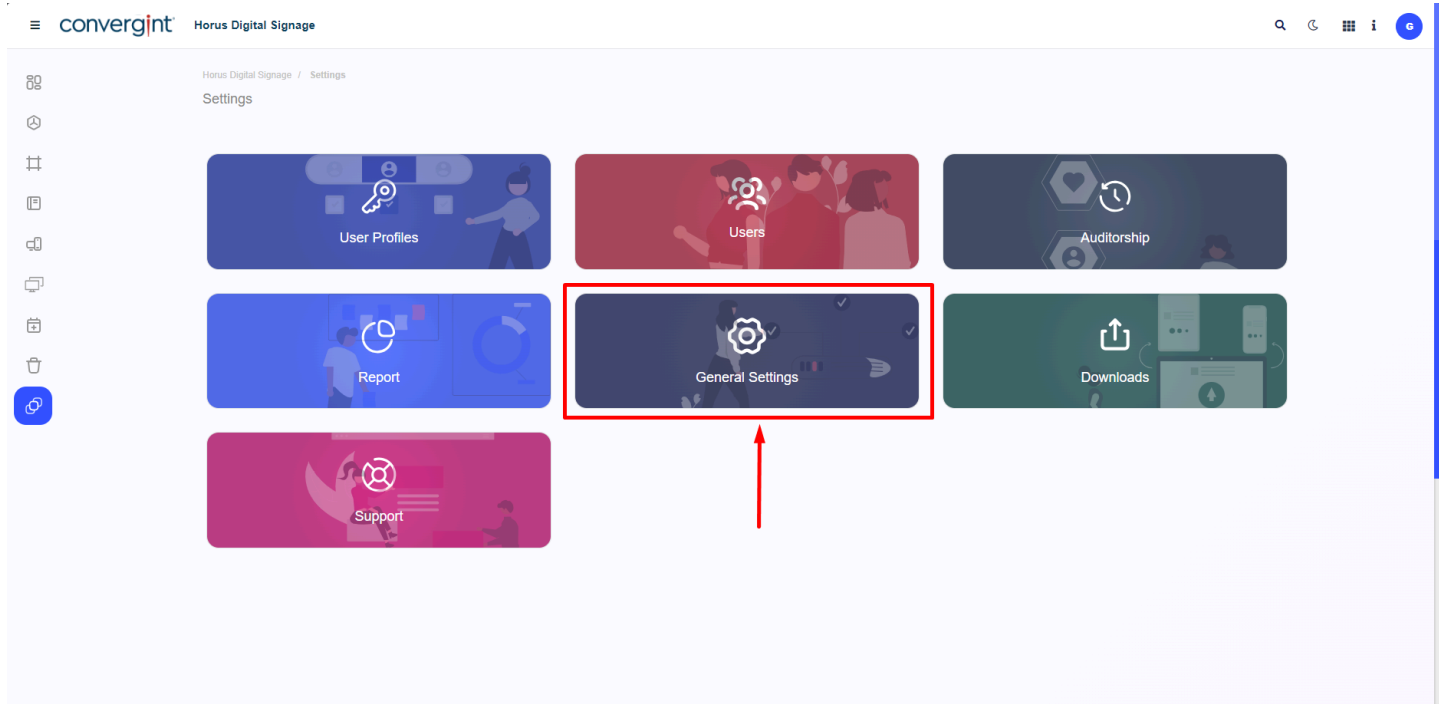
Para que se complete la configuración de los Gatilhos, será necesario que añadas un Nombre y una Descripción (Opcional), según tu preferencia. Luego, simplemente haz clic en "Crear" para generar el Gatilho según lo configurado.



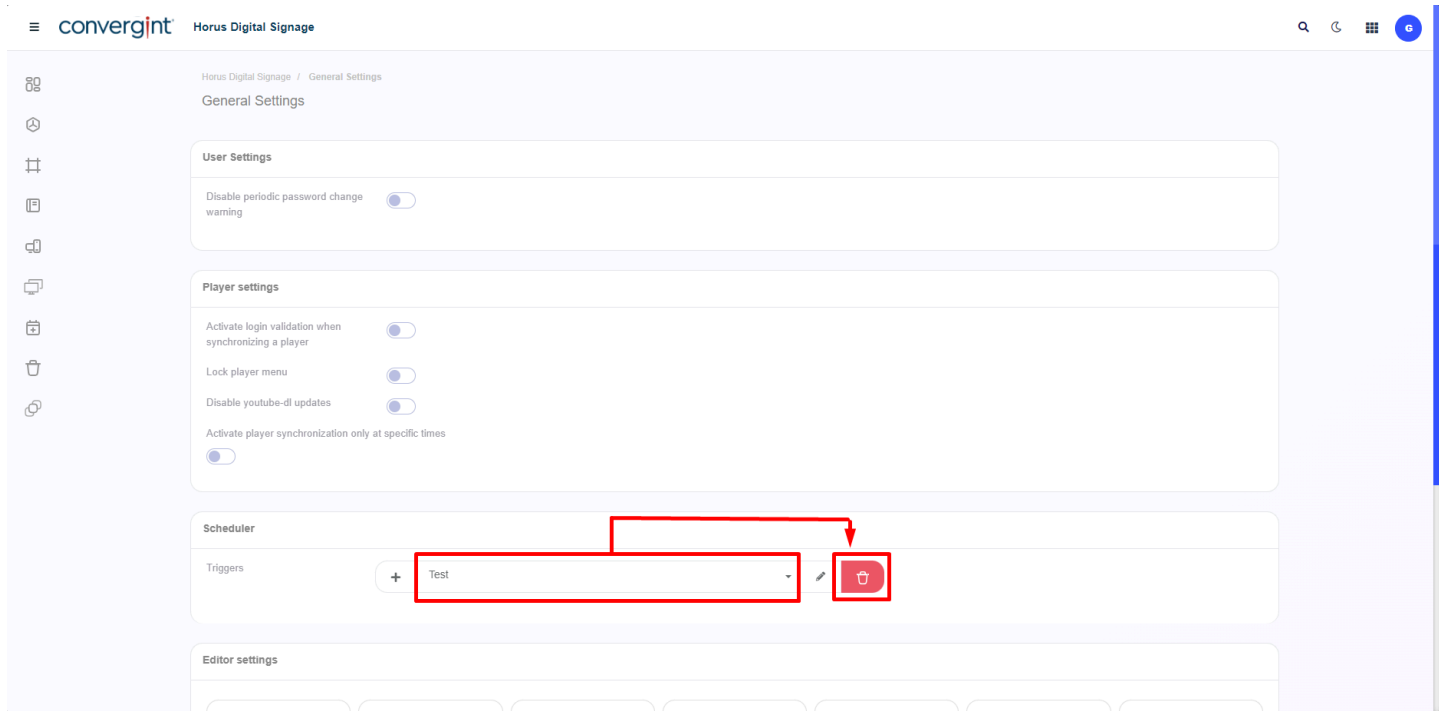
Version: 2.0.1

Eliminación de Gatilhos.

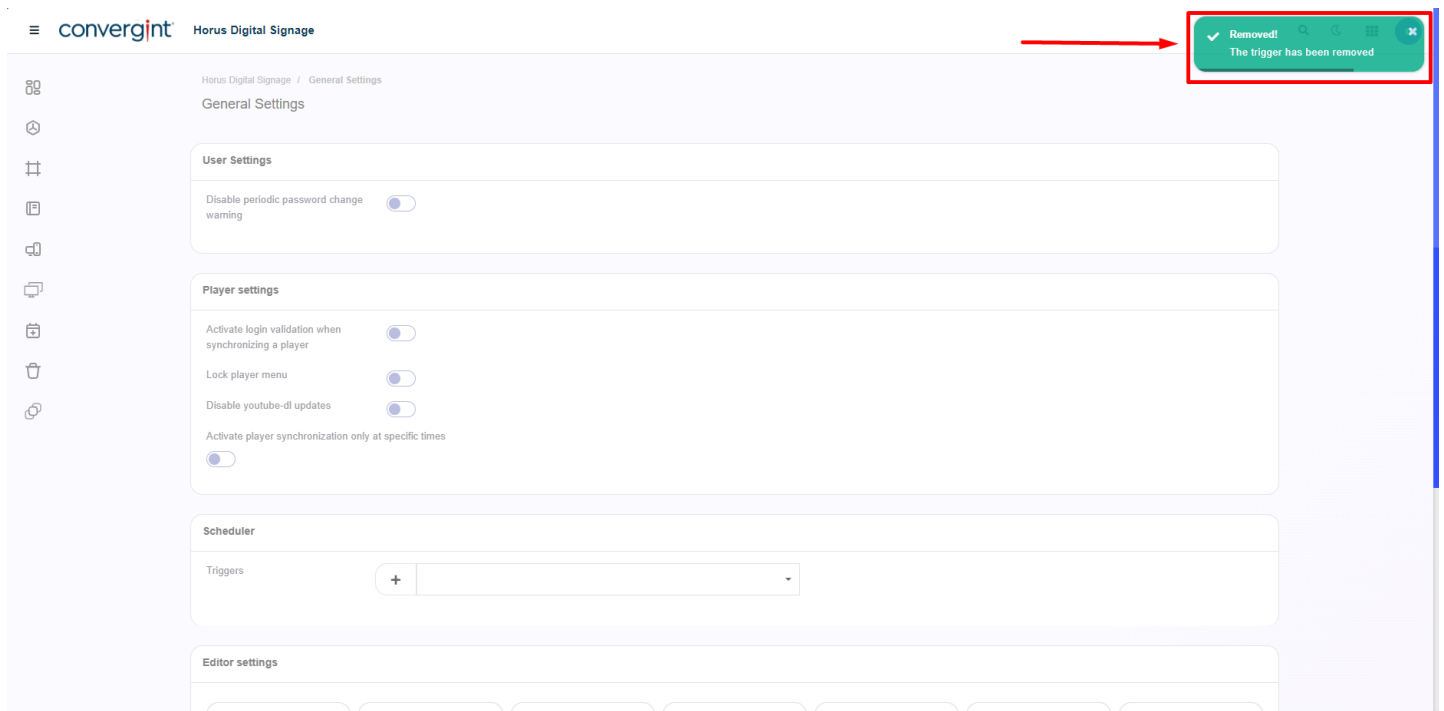
Para la eliminación de un gatillo es necesario acceder a la pestaña "Configuración".



Al acceder a la pestaña, navega hasta el tema "Programador", luego haz clic en el ícono de "Eliminar" dirigido al Gatilho que deseas quitar.



Al hacer clic, el gatillo se eliminará.



Version: 2.0.1

Especificações

Version: 2.0.1

Firewall

RLS para la instalación de Horus Digital Signage:

- get.docker.com
- download.docker.com
- github.com
- registry.gitlab.com
- hub.docker.com
- storage.googleapis.com
- gitlab.com

Puertos para la utilización de Horus Digital Signage:

- 80
- 443
- 8989

URLs para la utilización de Horus Digital Signage:

Uso del Feed

- <http://g1.globo.com/dynamo/rss2.xml>
- <http://g1.globo.com/dynamo/brasil/rss2.xml>

- <http://feeds.bbci.co.uk/portuguese/rss.xml>
- <http://www.cartacapital.com.br/feed/>
- <http://www.valor.com.br/rss>
- <http://g1.globo.com/dynamo/carros/rss2.xml>
- <http://www.noticiasautomotivas.com.br/feed>
- <http://rss.uol.com.br/feed/noticias.xml>
- <http://rss.uol.com.br/feed/economia.xml>
- <http://cinema.uol.com.br/ultnot/index.xml>
- <http://tecnologia.uol.com.br/ultnot/index.xml>
- <http://rss.esporte.uol.com.br/ultimas/index.xml>
- <http://rss.uol.com.br/feed/jogos.xml>
- <http://musica.uol.com.br/ultnot/index.xml>
- http://click.uol.com.br/?rf=tecnologia_geramodulo-lista&u=http://rss.carros.uol.com.br/ultnot/index.xml
- <http://rss.uol.com.br/feed/vestibular.xml>
- <http://thecanadianjournal.com/rss/>
- <http://www.dailymail.co.uk/news/index.rss>
- <http://feeds.skynews.com/feeds/rss/world.xml>
- <http://feeds.skynews.com/feeds/rss/uk.xml>
- <http://feeds.skynews.com/feeds/rss/us.xml>
- <http://feeds.skynews.com/feeds/rss/business.xml>
- <http://feeds.skynews.com/feeds/rss/technology.xml>
- <http://feeds.skynews.com/feeds/rss/politics.xml>
- <http://feeds.skynews.com/feeds/rss/entertainment.xml>
- <http://feeds.skynews.com/feeds/rss/strange.xml>
- <http://e00-marca.uecdn.es/rss/portada.xml>
- <http://www.abc.es/rss/2.0/ultima-hora/>
- <http://www.abc.es/rss/atom/espana/>
- <http://www.latina.pe/feed>
- <http://larazon.pe/feed/>
- <http://www.diariochile.cl/feed/>

- <http://www.elrancaguino.cl/feed/>
- <http://www.rionegro.com.ar/feed/>
- <https://elargentiniodiario.com.ar/feed/>
- <http://www.portafolio.co/rss/economia>
- <http://www.portafolio.co/rss/economia/gobierno>
- <http://www.portafolio.co/rss/economia/impuestos>
- <http://www.portafolio.co/rss/economia/empleo>
- <http://www.portafolio.co/rss/economia/infraestructura>
- <http://www.lemonde.fr/rss/une.xml>
- <http://www.france24.com/fr/france/rss>
- <http://www.france24.com/fr/culture/rss>
- <http://www.france24.com/fr/europe/rss>
- <http://www.france24.com/fr/am%C3%A9riques/rss>
- <http://www.france24.com/fr/moyen-orient/rss>
- <http://www.france24.com/fr/rss>
- <http://www.france24.com/fr/sports/rss>

Uso del YouTube

- <https://www.youtube.com>
- <https://yt-dl.org>
- <http://img.youtube.com>
- <https://github.com/yt-dl-org/youtube-dl/releases>
- <https://api.github.com/repos/yt-dlp/yt-dlp/releases/latest>
- <https://github.com/yt-dlp/yt-dlp/releases>

Uso del Email

- <https://us-east4-seal-support.cloudfunctions.net/ihorus-mailservice-prod-send>

Otros componentes

- <https://api.exchangeratesapi.io>

- <https://api.openweathermap.org>
- <https://storage.googleapis.com>
- <https://fonts.googleapis.com>
- <https://maps.googleapis.com>
- <https://www.gstatic.com/>
- <https://i.imgur.com/>

Version: 2.0.1

Servidor

MÍNIMOS:

- Requiere un procesador y sistema operativo de 64 bits
- SO: Ubuntu 24.04.1 LTS o Manjaro Linux GNOME 24.1.7 o superior
- Procesador: Intel(R) Xeon(R) CPU @ 2.30GHz o superior
- Memoria: 8 GB de RAM
- Almacenamiento: 1 TB de espacio disponible

Version: 2.0.1

Players

Sistema Operativo

Windows

- Windows 10 y versiones posteriores tienen soporte; los sistemas operativos más antiguos no son compatibles (y no funcionan).

Linux

- Las siguientes plataformas han sido verificadas para ejecutar los binarios:
- Ubuntu 24.04.1 y versiones posteriores
- Fedora 36
- Debian 10
- Manjaro GNOME 24
- La ejecución de la aplicación en Linux para dispositivos ARM v7 también es posible.

Hardware

- Procesador: Intel i3 a partir de la 12ª generación o superior
- Memoria: 8 GB de RAM o superior
- Almacenamiento: 240 GB de SSD
- Conectividad: Puerto 10/100/1000 Mbps, 802.11 b/g/n/ac y Bluetooth 4.0
- Interfaces: Una salida HDMI, salida de audio y USB 3.0

WebOS Signage

- WebOS Signage 4.0 e 6.0

Version: 2.0.1

FAQ

Version: 2.0.1

FAQ (Horus Digital Signage)

1. Instalé el reproductor en un Windows, pero cuando la aplicación se abre automáticamente pide permiso de un administrador.

Posible Solución:

Si el reproductor está instalado en Windows, abre el panel de control > Sistema y Seguridad > Seguridad > Cambiar la configuración del Control de Cuentas de Usuario > y cámbialo a nunca notificar. Guarda estos cambios y listo. Prueba para ver si funcionó.

2. ¿Cómo resolver cuando hay problemas con videos de YouTube o el video es inválido? Como resolver quando há problemas de video do youtube ou o video é invalido.

Posible Solución:

Reinicia la aplicación.

3. ¿Por qué no funcionan los feeds de noticias?

Posible Solución:

Puede haber un bloqueo de red para los feeds de noticias.

4. ¿Cómo resolver cuando la campaña que se muestra en el reproductor se queda atascada?

Posible Solución:

Intenta sincronizar la campaña nuevamente; si el problema no se resuelve, limpia la caché del terminal de forma remota.

5. ¿Cuál es el mejor navegador web para usar con Horus DS?

Posible Solución:

Se recomienda utilizar navegadores con motor basado en Chromium, como Google Chrome, Brave, Opera, Edge y Vivaldi.

6. ¿Cómo hacer que Horus Digital Signage funcione en una pantalla vertical (9:16)?

Posible Solución:

Debes cambiar la resolución del computador a una proporción 9:16. Además, especifica la proporción en la campaña que desees publicar.

7. ¿Cuáles son los requisitos previos para instalar Horus Digital Signage?

Posible Solución:

Instala Docker y Docker Compose. La documentación para instalarlos es:

- docker: <https://docs.docker.com/engine/install/>
- docker-compose: <https://docs.docker.com/compose/install/>

8. Seguí los pasos para instalar el servidor de Horus Digital Signage, pero cuando intento acceder, me da este error: Hmmm... no se puede acceder a esta página.

Posible Solución:

Si el reproductor está instalado en Windows, abre el panel de control > Sistema y Seguridad > Seguridad > Cambiar la configuración del Control de Cuentas de Usuario > y cámbialo a nunca notificar. Guarda estos cambios y listo. Prueba para ver si funcionó.

Version: 2.0.1

FAQ (General)

FAQ, o Preguntas Frecuentes agrupa problemas, posibles causas y soluciones para situaciones comunes relacionadas con software, entorno Linux, Windows, redes y más.

1. Problemas de Conexión a Internet

Descripción: El usuario no puede acceder a una aplicación en línea.

Posibles Causas:

- Problemas con la red local del usuario.
- Configuraciones de firewall o proxy que bloquean el acceso.

Soluciones del Soporte:

- Verificar la conexión a Internet del usuario.
- Pedir al usuario que pruebe la conexión en otro dispositivo o red.
- Orientar al usuario para ajustar configuraciones de firewall o proxy, si es necesario.

2. Errores de Configuración del Navegador

Descripción: La aplicación no funciona correctamente en un navegador específico.

Posibles Causas:

- Configuraciones de caché o cookies.
- Extensiones o plugins que interfieren en el funcionamiento.

Soluciones del Soporte:

- Instruir al usuario para limpiar el caché y las cookies del navegador.

- Recomendar al usuario desactivar extensiones o plugins temporalmente para identificar si alguno de ellos está causando el problema.
- Orientar al usuario para intentar acceder a la aplicación en un navegador diferente o en una ventana de incógnito.

3. Problemas de Permiso de Archivo

Descripción: El usuario no puede guardar o acceder a archivos en una aplicación.

Posibles Causas:

- Permisos inadecuados de carpeta o archivo en el sistema operativo del usuario.
- Configuraciones de seguridad que impiden el acceso.

Soluciones del Soporte:

- Orientar al usuario para verificar y ajustar permisos de carpetas y archivos.
- Pedir al usuario que ejecute la aplicación como administrador, si corresponde.
- Instruir al usuario para verificar las configuraciones de seguridad del sistema operativo que pueden estar bloqueando el acceso.

4. Problemas de Configuración del Sistema

Descripción: El software no se comporta como se esperaba en un sistema específico.

Posibles Causas:

- Configuraciones incorrectas del sistema operativo u otros softwares.
- Versiones incompatibles de componentes del sistema.

Soluciones del Soporte:

- Pedir al usuario que verifique y ajuste las configuraciones del sistema, como variables de entorno o configuraciones específicas del sistema.

- Orientar al usuario para actualizar drivers y componentes del sistema, si es necesario.
- Verificar si el sistema cumple con los requisitos mínimos de hardware y software para la aplicación.

5. Problemas con Cuentas de Usuario

Descripción: El usuario no puede iniciar sesión o acceder a funcionalidades específicas.

Posibles Causas:

- Contraseñas olvidadas o información de inicio de sesión incorrecta.
- Problemas con la cuenta del usuario, como bloqueos o permisos inadecuados.

Soluciones del Soporte:

- Ayudar al usuario con la recuperación de contraseña o restablecimiento de inicio de sesión.
- Verificar si la cuenta del usuario está activa y tiene los permisos correctos para acceder a las funcionalidades deseadas.
- Orientar al usuario para verificar la configuración de autenticación multifactor, si aplica.

6. Problemas de Sincronización

Descripción: Los datos no se están sincronizando entre dispositivos o con el servidor.

Posibles Causas:

- Conexión de red intermitente.
- Configuraciones incorrectas de sincronización.

Soluciones del Soporte:

- Verificar la conexión de red y pedir al usuario que intente nuevamente.

- Instruir al usuario para revisar y ajustar las configuraciones de sincronización en la aplicación.
- Recomendar al usuario reiniciar la aplicación o dispositivo para intentar resolver problemas de sincronización.

7. Errores de Instalación del Software

Descripción: El usuario encuentra errores al intentar instalar o actualizar el software.

Posibles Causas:

- Archivos de instalación corruptos.
- Conflictos con otras aplicaciones o versiones anteriores.

Soluciones del Soporte:

- Orientar al usuario a descargar nuevamente el archivo de instalación de una fuente confiable.
- Instruir al usuario para desinstalar versiones antiguas del software antes de intentar una nueva instalación.
- Verificar si hay permisos administrativos necesarios para la instalación y asegurar que el usuario los tenga.

8. Problemas de Compatibilidad

Descripción: El software no funciona correctamente en un sistema operativo o dispositivo específico.

Posibles Causas:

- Incompatibilidad con el sistema operativo o hardware.
- Versiones desactualizadas de bibliotecas o componentes necesarios.

Soluciones del Soporte:

- Verificar si el software es compatible con el sistema operativo y hardware del usuario.
- Orientar al usuario para actualizar el sistema operativo o instalar componentes necesarios.
- Recomendar la instalación de actualizaciones o parches que puedan resolver problemas de compatibilidad.

9. Problemas de Configuración de Cuenta

Descripción: El usuario no puede acceder o configurar opciones en su cuenta dentro de la aplicación.

Posibles Causas:

- Configuraciones incorrectas de cuenta o perfil.
- Falta de información necesaria para completar la configuración.

Soluciones del Soporte:

- Instruir al usuario para revisar y corregir las configuraciones de cuenta o perfil.
- Orientar al usuario para proporcionar información adicional o completar pasos de configuración.
- Ayudar al usuario a actualizar detalles de la cuenta, como información de pago o preferencias.

10. Desempeño Lento

Descripción: El software está funcionando más lentamente de lo esperado.

Posibles Causas:

- Recursos del sistema insuficientes.
- Aplicaciones en segundo plano consumiendo recursos.

Soluciones del Soporte:

- Pedir al usuario que cierre otras aplicaciones que puedan estar consumiendo recursos.
- Orientar al usuario para verificar el uso de CPU y memoria para asegurar que hay recursos suficientes disponibles.
- Recomendar la limpieza de archivos temporales y la realización de un mantenimiento básico del sistema.

11. Problemas con Configuraciones del Aplicativo

Descripción: Configuraciones personalizadas o preferencias no se guardan o aplican correctamente.

Posibles Causas:

- Archivos de configuración corruptos o no accesibles.
- Permisos inadecuados para escribir configuraciones.

Soluciones del Soporte:

- Instruir al usuario para verificar y corregir permisos de archivos o directorios relacionados con el aplicativo.
- Orientar al usuario para restablecer o recrear archivos de configuración, si es posible.
- Verificar si el aplicativo tiene permiso para acceder y modificar las configuraciones necesarias.

12. Problemas de Actualización

Descripción: El software no se está actualizando a la versión más reciente.

Posibles Causas:

- Problemas de conectividad con el servidor de actualizaciones.
- Configuraciones incorrectas de actualización automática.

Soluciones del Soporte:

- Verificar la conexión a Internet y intentar nuevamente.
- Orientar al usuario para verificar y ajustar las configuraciones de actualización automática.
- Pedir al usuario que realice la actualización manualmente, si es posible.

13. Errores de Autenticación

Descripción: O usuário não consegue se autenticar ou acessar a aplicação.

Posibles Causas:

- Contraseña o nombre de usuario incorrectos.
- Problemas con la autenticación multifactor.

Soluciones del Soporte:

- Ayudar al usuario en el restablecimiento de contraseña o recuperación de nombre de usuario.
- Verificar si la autenticación multifactor está configurada correctamente y proporcionar soporte para resolver problemas relacionados.
- Confirmar si el usuario está utilizando las credenciales correctas y revisarlas, si es necesario.

14. Problemas de Licenciamiento

Descripción: El software informa problemas con la licencia o no reconoce la clave de licencia.

Posibles Causas:

- Clave de licencia inválida o expirada.
- Problemas con la activación o verificación de la licencia.

Soluciones del Soporte:

- Orientar al usuario para verificar la validez y la entrada correcta de la clave de licencia.
- Ayudar al usuario a reactivar el software o a ponerse en contacto con el proveedor de licencias, si es necesario.
- Verificar si hay actualizaciones o parches disponibles que puedan resolver problemas de licenciamiento.

15. Problemas de Importación/Exportación de Datos

Descripción: El usuario no puede importar o exportar datos en el software.

Posibles Causas:

- Formato de archivo incorrecto o incompatible.
- Datos corruptos o inválidos en el archivo.

Soluciones del Soporte:

- Orientar al usuario para verificar si el archivo está en el formato correcto y recomendado.
- Ayudar al usuario a validar y corregir datos corruptos o inválidos en el archivo.
- Proporcionar información sobre las especificaciones de formato y estructura para la importación/exportación.

16. Problemas de Sincronización de Datos

Descripción: Los datos no se están sincronizando correctamente entre diferentes dispositivos o plataformas.

Posibles Causas:

- Configuraciones incorrectas de sincronización.
- Problemas de conectividad temporales.

Soluciones del Soporte:

- Instruir al usuario para verificar y ajustar las configuraciones de sincronización.
- Orientar al usuario para asegurar que todos los dispositivos estén conectados a Internet.
- Recomendar que el usuario reinicie el software o dispositivo para resolver problemas temporales.

17. Problemas con Mensajes de Error Genéricos

Descripción: El usuario está recibiendo mensajes de error genéricos o no informativos.

Posibles Causas:

- Problemas con la configuración del software o permisos.
- Archivos temporales o caché corruptos.

Soluciones del Soporte:

- Verificar y ajustar permisos y configuraciones del software.
- Orientar al usuario a limpiar la caché y archivos temporales relacionados con el software.
- Proporcionar instrucciones sobre cómo acceder a registros de errores detallados, si están disponibles.

18. Problemas con Actualizaciones de Software

Descripción: El usuario no puede actualizar el software a la versión más reciente.

Posibles Causas:

- Conflictos con software existente o configuraciones del sistema.
- Problemas con la conexión al servidor de actualizaciones.

Soluciones del Soporte:

- Orientar al usuario a desactivar temporalmente el antivirus o software de seguridad que pueda estar bloqueando la actualización.
- Verificar si el usuario tiene los permisos necesarios para instalar actualizaciones y ajustar configuraciones si es necesario.
- Solicitar al usuario que descargue e instale la actualización manualmente, si es aplicable.

19. Problemas de Configuración de Red

Descripción: El software no puede conectarse a una red específica o al servidor.

Posibles Causas:

- Configuraciones de red incorrectas o en conflicto.
- Problemas con DNS o servidores de red.

Soluciones del Soporte:

- Orientar al usuario a verificar y corregir configuraciones de red, como IP y DNS.
- Recomendar reiniciar el router o módem para resolver problemas temporales.
- Ayudar al usuario a configurar excepciones en el firewall o router, si es necesario.

20. Problemas de Licenciamiento o Activación

Descripción: El software solicita reactivación o presenta problemas de licenciamiento.

Posibles Causas:

- Clave de licencia expirada o inválida.
- Problemas de activación debido a cambios en el hardware.

Soluciones del Soporte:

- Ayudar al usuario a ingresar la clave de licencia correcta o proporcionar una nueva clave, si es necesario.
- Orientar al usuario a seguir el proceso de reactivación del software en caso de cambios en el hardware.
- Verificar si hay instrucciones específicas para la reactivación de licencias en casos de cambios significativos en el sistema.

21. Problemas con Rendimiento en Ambientes Específicos

Descripción: El software presenta problemas de rendimiento en un ambiente específico, como en una red corporativa.

Posibles Causas:

- Configuraciones de red corporativa o políticas de seguridad que afectan el rendimiento.
- Recursos limitados o sobrecarga en servidores internos.

Soluciones del Soporte:

- Consultar con el equipo de TI interno sobre configuraciones de red o políticas de seguridad que puedan estar impactando el rendimiento.
- Recomendar ajustes en la configuración del software para mejor rendimiento en ambientes corporativos.
- Ayudar al usuario a identificar y liberar recursos en el servidor o dispositivo que puedan estar sobrecargados.

22. Problemas de Visualización de Interfaz

Descripción: Elementos de la interfaz del usuario no se muestran correctamente.

Posibles Causas:

- Resolución de pantalla o configuraciones de visualización inadecuadas.

- Problemas con drivers de video o configuraciones gráficas.

Soluciones del Soporte:

- Orientar al usuario a ajustar la resolución de la pantalla y las configuraciones de visualización.
- Recomendar la actualización de los drivers de video o ajustar configuraciones gráficas.
- Instruir al usuario a verificar si el software es compatible con la configuración actual de hardware y visualización.

23. Problemas con Procesos de Respaldo y Recuperación

Descripción: El usuario tiene problemas al realizar respaldos o recuperar datos en el software.

Posibles Causas:

- Configuraciones incorrectas de respaldo o recuperación.
- Archivos de respaldo corruptos o inaccesibles.

Soluciones del Soporte:

- Instruir al usuario a revisar y ajustar las configuraciones de respaldo y recuperación.
- Orientar al usuario a verificar la integridad de los archivos de respaldo y proporcionar instrucciones para realizar un nuevo respaldo, si es necesario.
- Ayudar al usuario en la recuperación de datos a partir de respaldos existentes.

24. Problemas con Permisos de Acceso

Descripción: El usuario no puede acceder a ciertos recursos o funcionalidades del software.

Posibles Causas:

- Permisos de usuario configurados incorrectamente.

- Restricciones de acceso basadas en funciones o grupos.

Soluciones del Soporte:

- Verificar y ajustar los permisos del usuario o grupo en el software.
- Confirmar si el usuario pertenece al grupo correcto con los permisos necesarios.
- Ayudar al usuario a solicitar permisos adicionales, si es necesario.

25. Problemas con Configuración de Notificaciones

Descripción: El usuario no está recibiendo las notificaciones esperadas del software.

Posibles Causas:

- Configuraciones de notificación desactivadas o incorrectas.
- Problemas con filtros de spam o configuración de correo electrónico.

Soluciones del Soporte:

- Orientar al usuario a revisar y ajustar las configuraciones de notificación dentro del software.
- Verificar si las notificaciones están siendo bloqueadas por filtros de spam o configuraciones de correo electrónico.
- Ayudar al usuario a agregar la dirección de notificación a la lista de remitentes confiables.

26. Problemas con Mensajes de Error Específicos

Descripción: El usuario está encontrando mensajes de error específicos al usar el software.

Posibles Causas:

- Datos incorrectos o ausentes necesarios para el funcionamiento.
- Configuraciones o entradas del usuario erradas.

Soluciones del Soporte:

- Ayudar al usuario a identificar y corregir datos incorrectos o ausentes.
- Orientar al usuario a ajustar las configuraciones o entradas para evitar el error.

27. Problemas con Recursos de Impresión

Descripción: El usuario tiene dificultades para imprimir documentos a partir del software.

Posibles Causas:

- Configuraciones de impresora incorrectas o drivers desactualizados.
- Problemas de compatibilidad entre el software y la impresora.

Soluciones del Soporte:

- Verificar y ajustar las configuraciones de la impresora en el software.
- Instruir al usuario a actualizar o reinstalar los drivers de la impresora.
- Orientar al usuario a seleccionar la impresora correcta y probar con un documento simple.

28. Problemas con Rendimiento en Dispositivos Móviles

Descripción: El software presenta problemas de rendimiento en dispositivos móviles.

Posibles Causas:

- Configuraciones inadecuadas para dispositivos móviles.
- Recursos insuficientes en el dispositivo móvil.

Soluciones del Soporte:

- Orientar al usuario a ajustar configuraciones de rendimiento específicas para dispositivos móviles.

- Recomendar liberar espacio de almacenamiento y cerrar otras aplicaciones que puedan estar consumiendo recursos.

29. Problemas con Archivos Corruptos

Descripción: El usuario no puede abrir o usar archivos que fueron creados con el software.

Posibles Causas:

- Archivos corruptos durante la creación o almacenamiento.
- Problemas de compatibilidad con versiones anteriores del software.

Soluciones del Soporte:

- Instruir al usuario a intentar recuperar el archivo a partir de respaldos o versiones anteriores.
- Orientar al usuario a verificar la integridad de los archivos y usar herramientas de recuperación, si están disponibles.

30. Problemas de Actualización de Preferencias del Usuario

Descripción: El usuario no puede guardar o actualizar sus preferencias en el software.

Posibles Causas:

- Problemas con el almacenamiento local de configuraciones.
- Conflictos con otras configuraciones o perfiles de usuario.

Soluciones del Soporte:

- Ayudar al usuario a verificar si hay problemas con el almacenamiento local o archivos de configuración.
- Instruir al usuario a redefinir sus preferencias y intentar nuevamente.

31. Problemas de Integración con Otras Herramientas

Descripción: El software no se está integrando correctamente con otras herramientas o plataformas.

Posibles Causas:

- Configuraciones incorrectas de integración.
- Problemas con APIs o conexiones de red.

Soluciones del Soporte:

- Verificar y ajustar las configuraciones de integración del software.
- Orientar al usuario a verificar conexiones de red y configuraciones de API.

32. Problemas con Sincronización de Configuraciones

Descripción: Las configuraciones hechas en un dispositivo no se sincronizan con otros dispositivos.

Posibles Causas:

- Problemas con la sincronización en la nube o configuración de sincronización.
- Conectividad inestable entre dispositivos.

Soluciones del Soporte:

- Orientar al usuario a verificar y corregir las configuraciones de sincronización en la nube.
- Recomendar la reinicialización de los dispositivos y la verificación de la conectividad de red.

33. Problemas con Historial o Logs

Descripción: El usuario no puede acceder o visualizar históricos o logs en el software.

Posibles Causas:

- Configuraciones inadecuadas para almacenamiento o visualización de logs.

- Problemas con permisos para acceder a históricos.

Soluciones del Soporte:

- Instruir al usuario a ajustar las configuraciones para visualización de logs o históricos.
- Verificar y ajustar permisos necesarios para acceder a la información deseada.

34. Problemas con Cuentas de Usuario Adicionales

Descripción: El usuario tiene dificultades para añadir o gestionar cuentas adicionales en el software.

Posibles Causas:

- Limitaciones de configuración para múltiples cuentas.
- Problemas con la sincronización o permisos de cuentas.

Soluciones del Soporte:

- Orientar al usuario a seguir el procedimiento correcto para añadir y gestionar cuentas adicionales.
- Verificar configuraciones y permisos relacionados con la gestión de múltiples cuentas.

35. Problemas con la Visualización de Contenido

Descripción: El contenido no se está mostrando correctamente en los monitores.

Posibles Causas:

- Configuraciones incorrectas de resolución o formato del contenido.
- Problemas de conexión entre el dispositivo y el monitor.

Soluciones del Soporte:

- Verificar y ajustar las configuraciones de resolución y formato del contenido para garantizar compatibilidad con el monitor.
- Comprobar las conexiones de cable y ajustar las configuraciones de visualización en el dispositivo.

36. Problemas de Programación de Contenido

Descripción: El contenido programado no se está mostrando en el horario correcto.

Posibles Causas:

- Configuraciones incorrectas de programación.
- Problemas con el reloj o zona horaria del dispositivo.

Soluciones del Soporte:

- Verificar y corregir las configuraciones de programación y horarios en el software de digital signage.
- Asegurar que el dispositivo esté configurado con la zona horaria correcta y la hora exacta.

37. Problemas con la Actualización del Contenido

Descripción: El contenido no se está actualizando como se esperaba.

Posibles Causas:

- Problemas con la sincronización entre el servidor y los dispositivos.
- Configuraciones de caché que están impidiendo la actualización.

Soluciones del Soporte:

- Verificar y reiniciar la sincronización entre el servidor de digital signage y los dispositivos.
- Orientar al usuario a limpiar la caché del software para garantizar que la actualización del contenido ocurra.

38. Problemas de Conexión de Red

Descripción: Los dispositivos de digital signage no pueden conectarse a la red.

Posibles Causas:

- Problemas con las configuraciones de red o cables.
- Problemas con la configuración de firewall o proxy.

Soluciones del Soporte:

- Comprobar y ajustar las configuraciones de red de los dispositivos, incluyendo IP y DNS.
- Asegurar que el firewall o proxy no esté bloqueando la comunicación del software de digital signage.

39. Problemas con Contenido Multimedia

Descripción: Videos o imágenes no se están mostrando correctamente.

Posibles Causas:

- Formatos de archivo incompatibles o corruptos.
- Problemas con codecs o controladores multimedia.

Soluciones del Soporte:

- Verificar si el contenido está en un formato compatible con el software de digital signage.
- Orientar al usuario a instalar o actualizar codecs y controladores necesarios para la reproducción multimedia.

40. Problemas con Control Remoto

Descripción: El control remoto del software de digital signage no está respondiendo.

Posibles Causas:

- Problemas con la conexión del control remoto al servidor.
- Configuraciones incorrectas en el software o dispositivo.

Soluciones del Soporte:

- Verificar la conexión entre el control remoto y el servidor de digital signage.
- Ajustar las configuraciones de control remoto en el software para garantizar que funcione correctamente.

41. Problemas con Plantillas o Diseños

Descripción: Plantillas o diseños no se están aplicando correctamente.

Posibles Causas:

- Problemas con la configuración de la plantilla o diseño.
- Incompatibilidad entre la plantilla y el contenido.

Soluciones del Soporte:

- Revisar y corregir la configuración de las plantillas y diseños en el software de digital signage.
- Verificar la compatibilidad entre la plantilla y el contenido que se está mostrando.

42. Problemas con Integración de Datos en Tiempo Real

Descripción: Datos en tiempo real (como feeds de noticias o actualizaciones de redes sociales) no se están mostrando.

Posibles Causas:

- Problemas con la fuente de datos en tiempo real.
- Configuraciones de integración o conectividad.

Soluciones del Soporte:

- Verificar si la fuente de datos en tiempo real está funcionando correctamente y accesible.
- Ajustar las configuraciones de integración para garantizar que los datos sean actualizados y mostrados correctamente.

43. Problemas con Acceso al Software

Descripción: Los usuarios no pueden acceder al software de digital signage o tienen problemas con el inicio de sesión.

Posibles Causas:

- Problemas con credenciales de inicio de sesión o permisos de usuario.
- Problemas con la configuración del servidor de autenticación.

Soluciones del Soporte:

- Ayudar al usuario a recuperar o restablecer credenciales de inicio de sesión.
- Verificar y ajustar los permisos de usuario y configuraciones del servidor de autenticación.

44. Problemas de Rendimiento

Descripción: El software de digital signage está lento o se congela.

Posibles Causas:

- Recursos insuficientes en el servidor o dispositivo.
- Problemas con la configuración del software.

Soluciones del Soporte:

- Verificar el uso de recursos del servidor y dispositivo y liberar recursos si es necesario.
- Ajustar configuraciones del software para mejorar el rendimiento y evitar congelamientos.

45. Problemas con Copia de Seguridad y Recuperación

Descripción: Problemas al realizar copia de seguridad o recuperar configuraciones y contenidos del software de digital signage.

Posibles Causas:

- Configuraciones incorrectas de copia de seguridad o problemas con archivos de copia de seguridad.
- Fallos en la recuperación de datos.

Soluciones del Soporte:

- Revisar y ajustar las configuraciones de copia de seguridad y recuperación en el software.
- Ayudar al usuario a verificar la integridad de los archivos de copia de seguridad y realizar la recuperación de datos.

46. Problemas con Licenciamiento

Descripción: El software presenta problemas relacionados con el licenciamiento.

Posibles Causas:

- Licencia expirada o inválida.
- Problemas con la activación o verificación de la licencia.

Soluciones del Soporte:

- Auxiliar al usuario a verificar y renovar la licencia, si es necesario.
- Orientar al usuario a realizar el proceso de activación o resolución de problemas de licencia.

47. Problemas con Configuraciones de Seguridad

Descripción: Problemas con configuraciones de seguridad que afectan el funcionamiento del software.

Posibles Causas:

- Configuraciones de seguridad inadecuadas o bloqueos de firewall.
- Permisos insuficientes para operaciones del software.

Soluciones del Soporte:

- Ajustar configuraciones de seguridad y permisos para permitir el funcionamiento adecuado del software.
- Verificar y ajustar configuraciones de firewall y otras medidas de seguridad que puedan estar bloqueando el software.

48. Problemas de Configuración de Pantalla

Descripción: Las pantallas del videowall no están configuradas correctamente, resultando en una imagen distorsionada o mal alineada.

Posibles Causas:

- Configuraciones inadecuadas de resolución o alineación de las pantallas.
- Errores en la configuración del software de videowall.

Soluciones del Soporte:

- Orientar al usuario a ajustar las configuraciones de resolución y alineación en el software.
- Auxiliar en la recalibración de las pantallas para garantizar que la imagen esté alineada correctamente.

49. Problemas con Entradas de Video

Descripción: El videowall no está mostrando la entrada de video seleccionada.

Posibles Causas:

- Problemas de conexión entre el video y el sistema de videowall.

- Configuraciones incorrectas de entrada de video en el software.

Soluciones del Soporte:

- Verificar y ajustar las conexiones de cable y la configuración de la entrada de video.
- Orientar al usuario a seleccionar y configurar correctamente la fuente de entrada en el software

50. Problemas con Control de Brillo y Contraste

Descripción: Las configuraciones de brillo y contraste de las pantallas del videowall no están uniformes.

Posibles Causas:

- Configuraciones inadecuadas de brillo y contraste en cada pantalla.
- Problemas con el control de calibración del videowall.

Soluciones del Soporte:

- Instruir al usuario a ajustar las configuraciones de brillo y contraste para uniformizar la visualización en todas las pantallas.
- Auxiliar en la calibración del videowall para garantizar que todas las pantallas estén ajustadas correctamente.

51. Problemas con Reproducción de Contenido en Pantalla Dividida

Descripción: El contenido mostrado en una configuración de pantalla dividida no aparece correctamente.

Posibles Causas:

- Configuraciones inadecuadas para la exhibición de contenido en múltiples partes de la pantalla.

- Problemas con el software de gestión de pantalla dividida.

Soluciones del Soporte:

- Verificar y ajustar las configuraciones de pantalla dividida en el software para asegurar que el contenido se muestre correctamente en cada sección.
- Orientar al usuario a actualizar o reconfigurar el software de gestión de pantalla dividida, si es necesario.

52. Problemas con Superposición de Imagen

Descripción: Imagens ou vídeos estão sendo sobrepostos ou sobrecarregados nas telas do videowall.

Posibles Causas:

- Problemas con la configuración de capas o superposiciones en el software.
- Errores en la configuración del contenido.

Soluciones del Soporte:

- Auxiliar al usuario a revisar y ajustar las configuraciones de capas y superposiciones en el software.
- Verificar y corregir la configuración del contenido para evitar superposiciones indeseadas.

53. Problemas con Control Remoto

Descripción: El control remoto del software de videowall no está funcionando o no responde.

Posibles Causas:

- Problemas de conectividad entre el control remoto y el sistema.
- Configuraciones incorrectas en el software o dispositivo.

Soluciones del Soporte:

- Verificar la conexión entre el control remoto y el sistema de videowall y sustituir las baterías si es necesario.
- Ajustar las configuraciones en el software para garantizar que el control remoto funcione correctamente.

54. Problemas con Actualización de Firmware

Descripción: El firmware del sistema de videowall necesita ser actualizado o presenta problemas.

Posibles Causas:

- Firmware desactualizado o corrupto.
- Problemas durante el proceso de actualización.

Soluciones del Soporte:

- Orientar al usuario a realizar la actualización de firmware siguiendo las instrucciones proporcionadas.
- Auxiliar en la resolución de problemas que puedan ocurrir durante el proceso de actualización.

55. Problemas con Multicanal o Múltiples Fuentes

Descripción: El sistema de videowall no está mostrando múltiples fuentes de video simultáneamente.

Posibles Causas:

- Configuraciones inadecuadas para la exhibición de múltiples fuentes.
- Problemas con la gestión de entradas y salidas de video.

Soluciones del Soporte:

- Verificar y ajustar las configuraciones para la exhibición de múltiples fuentes en el software de videowall.

- Orientar al usuario a configurar correctamente las entradas y salidas de video para soportar la exhibición multicanal.

56. Problemas con Integración de Sensores o Dispositivos Externos

Descripción: Sensores o dispositivos externos conectados al videowall no están funcionando correctamente.

Posibles Causas:

- Problemas de configuración o compatibilidad con sensores o dispositivos externos.
- Problemas de conectividad.

Soluciones del Soporte:

- Verificar y ajustar las configuraciones de integración para asegurar que los sensores o dispositivos externos funcionen correctamente.
- Auxiliar en la resolución de problemas de conectividad entre el videowall y los dispositivos externos.

57. Problemas con Feedback de Video o Audio

Descripción: El feedback de video o audio del videowall no está sincronizado o presenta fallas.

Posibles Causas:

- Problemas de sincronización entre video y audio.
- Configuraciones inadecuadas en el software de videowall.

Soluciones del Soporte:

- Orientar al usuario a ajustar las configuraciones de sincronización de audio y video en el software.

- Verificar y corregir cualquier problema con el hardware que pueda estar causando fallas en el feedback.

58. Problemas con Configuraciones de Seguridad

Descripción: Las configuraciones de seguridad del software de videowall no están funcionando correctamente.

Posibles Causas:

- Configuraciones inadecuadas de seguridad en el software.
- Problemas con permisos de acceso o autenticación.

Soluciones del Soporte:

- Revisar y ajustar las configuraciones de seguridad para garantizar que el sistema esté protegido adecuadamente.
- Auxiliar en la configuración de permisos y autenticación para acceso seguro al software de videowall.

59. Problemas con Acceso Remoto

Descripción: El acceso remoto al sistema de videowall no está funcionando.

Posibles Causas:

- Problemas de configuración de acceso remoto o red.
- Configuraciones de firewall o seguridad que bloquean el acceso remoto.

Soluciones del Soporte:

- Verificar y ajustar las configuraciones de acceso remoto y de red para garantizar la conectividad.
- Revisar y configurar reglas de firewall y seguridad para permitir el acceso remoto al sistema de videowall.

60. Problemas con Licenciamiento

Descripción: El software de videowall presenta problemas de licenciamiento.

Posibles Causas:

- Licencia expirada o inválida.
- Problemas con la activación de la licencia.

Soluciones del Soporte:

- Auxiliar al usuario a verificar y renovar la licencia, si es necesario.
- Orientar al usuario en la reactivación o resolución de problemas de licencia.

61. Problemas de Permiso de Archivo

Descripción: El usuario no puede acceder o modificar archivos en el sistema.

Posibles Causas:

- Permisos de archivo o directorio inadecuados.
- Propiedad del archivo o directorio no asignada al usuario correcto.

Soluciones del Soporte:

- Verificar y ajustar los permisos de archivos y directorios usando `chmod` y `chown`.
- Auxiliar al usuario a cambiar permisos y propiedades según sea necesario.

62. Problemas con Dependencias de Software

Descripción: El software no está funcionando debido a dependencias faltantes o desactualizadas.

Posibles Causas:

- Paquetes o bibliotecas faltantes o incompatibles.
- Dependencias no satisfechas o en conflicto.

Soluciones del Soporte:

- Utilizar gestores de paquetes (como apt, yum, dnf, zypper) para instalar o actualizar las dependencias necesarias.
- Auxiliar en la resolución de conflictos de dependencias e instalación de paquetes.

63. Problemas con Configuración de Red

Descripción: El software no puede conectarse a la red o al servidor.

Posibles Causas:

- Configuraciones de red incorrectas o falta de configuración.
- Problemas con el firewall o reglas de seguridad.

Soluciones del Soporte:

- Verificar y ajustar las configuraciones de red usando herramientas como ifconfig, ip y netstat.
- Revisar y configurar reglas de firewall (iptables o firewalld) para permitir la comunicación del software.

64. Problemas con Configuración de Entorno

Descripción: El software no está reconociendo variables de entorno o configuraciones específicas.

Posibles Causas:

- Variables de entorno no configuradas o incorrectas.
- Archivos de configuración (como .bashrc, .profile, .env) no actualizados.

Soluciones del Soporte:

- Auxiliar al usuario a configurar variables de entorno correctamente en el archivo de perfil o de configuración.
- Revisar y ajustar archivos de configuración para garantizar que las variables se carguen correctamente.

65. Problemas con Procesos o Servicios

Descripción: Un servicio o proceso relacionado con el software no se está iniciando o está bloqueado.

Posibles Causas:

- Servicio no iniciado o falla en la inicialización.
- Problemas con recursos o configuración del servicio.

Soluciones del Soporte:

- Usar comandos como `systemctl`, `service`, o `ps` para verificar el estado del servicio e iniciar o reiniciar si es necesario.
- Revisar los registros del servicio para identificar y corregir problemas de configuración o recursos.

66. Problemas con Archivos de Registro

Descripción: Problemas al acceder o visualizar archivos de registro del software.

Posibles Causas:

- Archivos de registro ausentes o permisos inadecuados.
- Registros corruptos o difíciles de leer.

Soluciones del Soporte:

- Verificar y ajustar permisos de los archivos de registro.
- Utilizar herramientas como less, grep, o tail para visualizar y analizar registros.

67. Problemas con Actualizaciones de Software

Descripción: El software no se está actualizando correctamente o está fallando en la actualización.

Posibles Causas:

- Paquetes desactualizados o problemas con el repositorio.
- Conflictos de actualización o fallas en la instalación.

Soluciones del Soporte:

- Usar administradores de paquetes para actualizar el software y resolver posibles problemas de repositorio.
- Verificar registros de actualización para identificar y corregir fallas de instalación.

68. Problemas con Configuración de Usuarios y Grupos

Descripción: El software está presentando problemas relacionados con permisos de usuario o grupo.

Posibles Causas:

- Configuraciones inadecuadas de usuarios o grupos.
- Permisos incorrectos asociados a usuarios o grupos.

Soluciones del Soporte:

- Usar comandos como usermod, groupmod, y passwd para gestionar usuarios y grupos.
- Ajustar permisos y configuraciones según sea necesario para garantizar el funcionamiento adecuado del software.

69. Problemas con Recursos del Sistema

Descripción: El software está enfrentando problemas debido a la falta de recursos del sistema (memoria, CPU, espacio en disco).

Posibles Causas:

- Recursos insuficientes disponibles para el software.
- Uso excesivo de recursos por otros procesos.

Soluciones del Soporte:

- Monitorizar el uso de recursos usando herramientas como top, htop, o df.
- Ayudar a liberar recursos o en la configuración adecuada del software para optimizar el uso de los recursos del sistema.

70. Problemas con Scripts de Inicialización

Descripción: Scripts de inicialización del software no se están ejecutando correctamente.

Posibles Causas:

- Scripts mal configurados o errores de sintaxis.
- Problemas con permisos o ambiente de ejecución.

Soluciones del Soporte:

- Revisar y corregir scripts de inicialización para garantizar que se ejecuten correctamente.
- Ajustar permisos y ambiente de ejecución para garantizar la ejecución adecuada de los scripts.

71. Problemas con Compatibilidad de Software

Descripción: El software no está funcionando debido a problemas de compatibilidad con el entorno Linux.

Posibles Causas:

- Incompatibilidad con la distribución o versión de Linux.
- Falta de soporte para bibliotecas o dependencias específicas.

Soluciones del Soporte:

- Verificar requisitos de compatibilidad del software y ajustar configuraciones según sea necesario.
- Ayudar en la instalación de bibliotecas o dependencias que puedan ser necesarias para la compatibilidad.

72. Problemas con Inicialización del Sistema

Descripción: El software no se está iniciando correctamente después de la inicialización del sistema.

Posibles Causas:

- Problemas con la configuración de inicialización automática.
- Fallas durante el proceso de inicialización del sistema.

Soluciones del Soporte:

- Revisar y ajustar las configuraciones de inicialización automática del software.
- Usar herramientas como `systemctl` o `journalctl` para diagnosticar y resolver problemas durante la inicialización del sistema.

73. Problemas con Permisos de Archivo

Descripción: El usuario no puede acceder o modificar archivos.

Posibles Causas:

- Permisos de archivo inadecuados.

- Propiedad del archivo asignada a otro usuario.

Soluciones del Soporte:

- Ajustar permisos de archivos y carpetas a través de las propiedades de seguridad.
- Cambiar la propiedad del archivo o carpeta al usuario correcto.

74. Problemas con Dependencias de Software

Descripción: El software no está funcionando debido a dependencias ausentes o desactualizadas.

Posibles Causas:

- Paquetes o bibliotecas ausentes.
- Versiones conflictivas de dependencias.

Soluciones del Soporte:

- Instalar o actualizar paquetes necesarios usando el instalador o el gestor de paquetes apropiado.
- Verificar y resolver conflictos de dependencias.

75. Problemas de Conexión de Red

Descripción: El software no puede conectarse a la red o a un servidor.

Posibles Causas:

- Configuraciones de red incorrectas o falta de configuración.
- Problemas con el firewall o reglas de seguridad.

Soluciones del Soporte:

- Verificar las configuraciones de red y conexiones de red a través del Panel de Control o Configuraciones.
- Ajustar configuraciones de firewall y añadir excepciones para el software, si es necesario.

76. Problemas con Actualizaciones de Software

Descripción: El software no se está actualizando correctamente.

Posibles Causas:

- Problemas con la instalación de actualizaciones.
- Archivos de actualización corruptos o faltantes.

Soluciones del Soporte:

- Forzar la verificación e instalación de actualizaciones a través del propio software o del Windows Update.
- Reinstalar la actualización o el software, si es necesario.

77. Problemas con el Registro de Windows

Descripción: El software está presentando errores relacionados con el registro de Windows.

Posibles Causas:

- Entradas de registro corruptas o ausentes.
- Conflictos en el registro del sistema.

Soluciones del Soporte:

- Usar herramientas como el Editor del Registro (regedit) para verificar y corregir entradas de registro.
- Utilizar utilidades de limpieza de registro, si es aplicable y seguro.

78. Problemas con Archivos de Registro

Descripción: Problemas al acceder o visualizar archivos de registro del software.

Posibles Causas:

- Archivos de registro ausentes o permisos inadecuados.
- Problemas con la ubicación o formato de los registros.

Soluciones del Soporte:

- Verificar y ajustar permisos de archivos de registro.
- Usar herramientas apropiadas para visualizar y analizar registros, como el Visor de Eventos de Windows.

79. Problemas con Procesos o Servicios

Descripción: Un servicio o proceso relacionado con el software no se está iniciando o está bloqueado.

Posibles Causas:

- Servicio no iniciado o falla en la inicialización.
- Problemas con recursos o configuración del servicio.

Soluciones del Soporte:

- Verificar y gestionar servicios usando el Administrador de Tareas o services.msc.
- Reiniciar o reconfigurar el servicio según sea necesario.

80. Problemas con Compatibilidad de Software

Descripción: El software no está funcionando debido a problemas de compatibilidad con la versión de Windows.

Posibles Causas:

- Incompatibilidad con la versión o edición de Windows.
- Falta de soporte para funcionalidades específicas.

Soluciones del Soporte:

- Ejecutar el software en modo de compatibilidad usando las propiedades del archivo ejecutable.
- Verificar los requisitos del software y ajustar las configuraciones del sistema según sea necesario.

81. Problemas con la Configuración de la Impresora

Descripción: El software está presentando problemas al intentar imprimir.

Posibles Causas:

- Configuraciones de impresora incorrectas o controladores desactualizados.
- Problemas de comunicación entre el software y la impresora.

Soluciones del Soporte:

- Verificar y actualizar los controladores de la impresora.
- Configurar correctamente la impresora en el sistema y verificar las conexiones.

82. Problemas con Acceso Remoto

Descripción: El software de acceso remoto no está funcionando o el usuario no puede conectarse.

Posibles Causas:

- Configuraciones incorrectas de acceso remoto o red.

- Problemas con el firewall o reglas de seguridad.

Soluciones del Soporte:

- Verificar las configuraciones de acceso remoto y red en el software y en el sistema.
- Ajustar configuraciones de firewall y añadir excepciones necesarias.

83. Problemas con la Inicialización del Sistema

Descripción: El software no se está iniciando correctamente después de la inicialización del sistema

Posibles Causas:

- Problemas con la configuración de inicialización automática.
- Conflictos con otros programas que inician con Windows.

Soluciones del Soporte:

- Gestionar programas de inicio usando el Administrador de Tareas o msconfig.
- Verificar y ajustar las configuraciones de inicialización automática del software.

84. Problemas con la Configuración de Usuarios y Grupos

Descripción: El software está presentando problemas relacionados con permisos de usuario o grupo.

Posibles Causas:

- Configuraciones inadecuadas de usuarios o grupos.
- Permisos incorrectos asociados a usuarios o grupos.

Soluciones del Soporte:

- Gestionar permisos y grupos de usuarios a través del Panel de Control o Herramientas Administrativas.
- Ajustar permisos y configuraciones según sea necesario para el funcionamiento del software.

85. Problemas con el Sistema de Archivos

Descripción: El software está presentando problemas al acceder o guardar archivos.

Posibles Causas:

- Sistema de archivos corrupto o dañado.
- Problemas con permisos de acceso a archivos o carpetas.

Soluciones del Soporte:

- Utilizar herramientas de verificación y reparación de disco, como chkdsk.
- Ajustar permisos de archivos y carpetas para garantizar el acceso necesario.

86. Problemas con Actualizaciones de Windows

Descripción: El software está enfrentando problemas tras una actualización de Windows.

Posibles Causas:

- Conflictos causados por actualizaciones recientes.
- Cambios en las configuraciones del sistema después de la actualización.

Soluciones del Soporte:

- Verificar el historial de actualizaciones y revertir actualizaciones problemáticas, si es necesario.
- Ajustar configuraciones del sistema o del software para resolver conflictos causados por la actualización.

87. Problemas con Servicios de Red

Descripción: El software no puede conectarse a servicios de red o a Internet.

Posibles Causas:

- Problemas con servicios de red, como DNS o DHCP.
- Configuraciones de red inadecuadas.

Soluciones del Soporte:

- Verificar y reiniciar servicios de red usando services.msc o netsh.
- Ajustar configuraciones de red y resolver problemas de conectividad.

88. Problemas con la Configuración del Firewall

Descripción: El software no está funcionando debido a reglas de firewall que bloquean su operación.

Posibles Causas:

- Reglas de firewall inadecuadas o bloqueo de puertos necesarios.
- Configuraciones de seguridad que impiden la comunicación del software.

Soluciones del Soporte:

- Ajustar reglas de firewall en el Firewall de Windows para permitir la operación del software.
- Añadir excepciones para el software en las configuraciones de seguridad.

89. Problemas con la Conexión de Red

Descripción: El software no puede conectarse a la red.

Posibles Causas:

- Problemas con la configuración de red.
- Fallo en el adaptador de red.

Soluciones del Soporte:

- Verificar y corregir las configuraciones de red (IP, DNS, gateway) en el sistema.
- Reiniciar el adaptador de red o reemplazar cables de red.

90. Problemas con la Conexión al Servidor

Descripción: El software no puede conectarse al servidor remoto.

Posibles Causas:

- Dirección del servidor incorrecta o inactiva.
- Problemas con la red local o el router.

Soluciones del Soporte:

- Confirmar la dirección del servidor y verificar su disponibilidad.
- Verificar y corregir problemas con la red local y routers.

91. Problemas de Latencia de Red

Descripción: El software está presentando alta latencia o lentitud en la comunicación de red.

Posibles Causas:

- Congestionamiento de red o ancho de banda insuficiente.
- Problemas con el servidor remoto o en el enrutamiento.

Soluciones del Soporte:

- Usar herramientas como ping y traceroute para diagnosticar problemas de latencia.

- Verificar y optimizar el ancho de banda y el enrutamiento de la red.

92. Problemas con la Configuración de Proxy

Descripción: El software no puede conectarse a Internet a través de un servidor proxy.

Posibles Causas:

- Configuraciones de proxy incorrectas o ausentes.
- Problemas de autenticación con el servidor proxy.

Soluciones del Soporte:

- Verificar y corregir las configuraciones de proxy en el software y en el sistema.
- Probar y actualizar las credenciales de autenticación del proxy, si es necesario.

93. Problemas con el Firewall

Descripción: El firewall está bloqueando el tráfico del software.

Posibles Causas:

- Reglas de firewall inadecuadas.
- Configuraciones de seguridad que bloquean el tráfico de red.

Soluciones del Soporte:

- Añadir excepciones en el firewall para el software o ajustar las reglas existentes.
- Verificar las configuraciones de seguridad y ajustarlas según sea necesario.

94. Problemas con VPN

Descripción: El software no funciona correctamente cuando la VPN está activada.

Posibles Causas:

- Conflictos de configuración entre la VPN y el software.
- Problemas de enrutamiento en la VPN.

Soluciones del Soporte:

- Verificar y ajustar las configuraciones de la VPN y del software para garantizar compatibilidad.
- Probar el software con la VPN desactivada para identificar conflictos.

95. Problemas con la Resolución de DNS

Descripción: El software no puede resolver nombres de dominio para acceder a servidores.

Posibles Causas:

- Problemas con las configuraciones de DNS en el sistema.
- Servidor DNS inactivo o no responsivo.

Soluciones del Soporte:

- Verificar y actualizar las configuraciones de DNS en el sistema.
- Probar y, si es necesario, cambiar a un servidor DNS diferente (por ejemplo, Google DNS).

96. Problemas con la Conexión a la Base de Datos

Descripción: El software no puede conectarse a la base de datos.

Posibles Causas:

- Configuraciones de conexión incorrectas (dirección, puerto, credenciales).
- Problemas con el servidor de base de datos.

Soluciones del Soporte:

- Verificar y corregir las configuraciones de conexión a la base de datos en el software.
- Confirmar la disponibilidad y el estado del servidor de base de datos.

97. Problemas con la Sincronización de Datos

Descripción: El software tiene problemas para sincronizar datos con el servidor.

Posibles Causas:

- Problemas de conexión de red durante la sincronización.
- Conflictos o errores en la transferencia de datos.

Soluciones del Soporte:

- Verificar y resolver problemas de conexión de red que puedan estar afectando la sincronización.
- Analizar y corregir errores de sincronización y conflictos de datos.

98. Problemas con Servicios de Nube

Descripción: El software no puede conectarse o sincronizar con servicios de nube.

Posibles Causas:

- Configuraciones incorrectas para servicios de nube.
- Problemas con la autenticación o la disponibilidad del servicio de nube.

Soluciones del Soporte:

- Verificar y ajustar las configuraciones de conexión con el servicio de nube.
- Probar y corregir problemas de autenticación y disponibilidad del servicio.

99. Problemas con Actualizaciones de Software a través de la Red

Descripción: El software no puede descargar o aplicar actualizaciones a través de la red.

Posibles Causas:

- Problemas con la conexión de red o con el servidor de actualización.
- Configuraciones de proxy o firewall que bloquean las actualizaciones.

Soluciones del Soporte:

- Verificar y corregir la conectividad de red y la comunicación con el servidor de actualización.
- Ajustar configuraciones de proxy y firewall para permitir el tráfico de actualización.

100. Problemas con Multicast o Broadcast

Descripción: El software que depende de multicast o broadcast no está recibiendo o enviando datos correctamente.

Posibles Causas:

- Configuraciones inadecuadas de red para multicast o broadcast.
- Problemas con switches o routers que no soportan multicast adecuadamente.

Soluciones del Soporte:

- Verificar y ajustar las configuraciones de red para soporte a multicast y broadcast.
- Diagnosticar y resolver problemas con switches y routers relacionados al multicast.

101. Problemas con la Autenticación de Red

Descripción: El software está fallando al intentar autenticarse en una red corporativa.

Posibles Causas:

- Credenciales incorrectas o expiradas.
- Problemas con servidores de autenticación o políticas de seguridad.

Soluciones del Soporte:

- Verificar y corregir las credenciales de autenticación usadas por el software.
- Probar y resolver problemas con servidores de autenticación y políticas de red.

102. Problemas con la Configuración de IP

Descripción: El software no está funcionando debido a problemas con la configuración de IP.

Posibles Causas:

- Configuraciones de IP estático o dinámico incorrectas.
- Conflictos de IP en la red.

Soluciones del Soporte:

- Verificar y ajustar configuraciones de IP en el sistema y en el software.
- Resolver conflictos de IP y ajustar la configuración de IP, si es necesario.