

# Digital Signage convergint®

# Table of contents:

- [Introdução](#)
  - [Principais Recursos](#)
- [Vídeos](#)
  -  [Campanha](#)
  -  [Gerenciador de Conteúdos](#)
  -  [Player](#)
  -  [Agendador](#)
  -  [Configurações Gerais](#)
  -  [Templates](#)
  -  [Terminal](#)
  -  [Grupo de Terminal](#)
  -  [Lixeira](#)
  -  [Perfis de Usuários](#)
  -  [Usuários](#)
- [Campanha](#)
  - [□ Criação de Campanhas](#)
- [Criação de Campanhas](#)
- [Gerenciador de Conteúdos](#)
  - [□ Criação do Diretório](#)
- [Criação do Diretório](#)
- [Player](#)
  - [□ Download do Player no Windows](#)
  - [□ Download do Player no Linux](#)
- [Download do Player no Windows](#)
- [Download do Player no Linux](#)
- [Agendador](#)
  - [□ Agendamento de Campanhas](#)
- [Agendamento de Campanhas](#)
- [Configurações Gerais](#)
  - [□ Configurações Gerais](#)
- [Configurações Gerais](#)
- [Templates](#)
  - [□ Criação de templates](#)
- [Criação de templates](#)

- [Terminal](#)
  - [Criação de terminal](#)
  - [Sincronismo de Campanhas](#)
- [Criação de terminal](#)
- [Sincronismo de Campanhas](#)
- [Grupo de Terminal](#)
  - [Criação de Grupo de Terminais](#)
- [Criação de Grupo de Terminais](#)
- [Lixeira](#)
  - [Visualização da Lixeira](#)
- [Visualização da Lixeira](#)
- [Perfis de Usuários](#)
  - [Criação de Perfis de Usuários](#)
- [Criação de Perfis de Usuários](#)
- [Usuários](#)
  - [Criação de Usuários](#)
- [Criação de Usuários](#)
- [Como fazer o login de usuário?](#)
- [Quick Tour \(Página Inicial\)](#)
- [Segurança](#)
  - [Alteração da Senha do Usuário](#)
  - [Habilitação da Autenticação de Dois Fatores](#)
- [Alteração da Senha do Usuário](#)
- [Habilitação da Autenticação de Dois Fatores](#)
- [Cadastro de Campanha](#)
- [Criação de Slide](#)
- [Edição de Slide](#)
- [Como Copiar um Slide?](#)
- [Remoção, Duplicação e Desativação de Campanha](#)
- [Criação de Template](#)
- [Adição de Template na Campanha](#)
- [Edição de Template](#)
- [Configuração de Template](#)
- [Remoção e Duplicação de Template](#)
- [Upload de Arquivos](#)
- [Criação do diretório e de um subdiretório](#)

- [Remoção do Conteúdo](#)
- [Remoção do Subdiretório e Diretório](#)
- [Cadastro de um Terminal](#)
- [Adição de uma Ação no Terminal](#)
- [Vinculação de Usuários no Terminal](#)
- [Sincronização de um Terminal ao Player](#)
- [Ativação do Power on and Power off Remote](#)
- [Verificação remotamente do Horus Player](#)
- [Agendamento e Alteração do Brilho e Contraste do slide](#)
- [Remoção de uma Ação Principal](#)
- [Alteração das Informações do Terminal](#)
- [Inativação e Remoção de Terminais](#)
- [Cadastro de um Grupo de Terminais](#)
- [Adicionamento de uma Ação no Grupo de Terminais](#)
- [Vinculação de Usuários ao Grupo de Terminais](#)
- [Remoção de uma Ação](#)
- [Configuração do Grupo de Terminais](#)
- [Cadastro do Agendador](#)
- [Campanha Principal](#)
- [Grade de Programação](#)
- [Campanha por Gatilho](#)
- [Alteração do Período na Grade de Programação](#)
- [Remoção de uma Campanha Principal](#)
- [Remoção de uma Campanha dentro da Grade de Programação](#)
- [Remoção de uma Campanha por Gatilho](#)
- [Inativação do Agendador](#)
- [Remoção do Agendador](#)
- [Download do Player](#)
- [Usuários](#)
  - [□ Adição de Novos Usuários](#)
  - [□ Alteração das Informações dos Usuários](#)
  - [□ Inativação e Remoção de Usuários](#)
- [Adição de Novos Usuários](#)
- [Alteração das Informações dos Usuários](#)
- [Inativação e Remoção de Usuários](#)
- [Perfis de Usuários](#)



- [Adição de Perfis de Usuários](#)
- [Alteração das Informações do Perfil de Usuário](#)
- [Inativação e Remoção de Perfis de Usuário](#)
- [Adição de Perfis de Usuários](#)
- [Alteração das Informações do Perfil de Usuário](#)
- [Inativação e Remoção de Perfis de Usuário](#)
- [Visualização de Eventos da Auditoria](#)
- [Alteração da Ordem e Quantidade de Eventos](#)
- [Pesquisa de Eventos Ocorridos](#)
- [Relatório](#)
  - [Verificação do Relatório](#)
- [Verificação do Relatório](#)
- [Lixeira](#)
  - [Acesso à Lixeira](#)
  - [Restauração ou Confirmação do Ítem Excluído Anteriormente](#)
- [Acesso à Lixeira](#)
- [Restauração ou Confirmação do Ítem Excluído Anteriormente](#)
- [Acesso e Realização das Configurações Gerais](#)
- [Criação de Gatilhos](#)
- [Remoção de Gatilhos](#)
- [Especificações](#)
  - [Firewall](#)
  - [Servidor](#)
  - [Players](#)
- [Firewall](#)
  - [URLS para instalação do Horus Digital Signage:](#)
  - [Portas para utilização do Horus Digital Signage:](#)
  - [URLS para utilização do Horus Digital Signage:](#)
    - [Uso do Feed](#)
    - [Uso do Youtube](#)
    - [Uso do Email](#)
    - [Demais componentes](#)
- [Servidor](#)
  - [MÍNIMOS:](#)
- [Players](#)
  - [Sistema Operacional](#)

- [Windows](#)
- [Linux](#)
- [Hardware](#)
  - [WebOS Signage](#)
- [FAQ](#)
  - [FAQ \(Horus Digital Signage\)](#)
  - [FAQ \(Geral\)](#)
- [FAQ \(Horus Digital Signage\)](#)
  - [1. Instalei os player em um Windows, porém quando a aplicação abre automaticamente é pedido a permissão de um administrador.](#)
  - [2. Como resolver quando há problemas de video do youtube ou o video é invalido.](#)
  - [3. Por que o feed de noticias não estão funcionando?](#)
  - [4. Como resolver quando a campanha que é mostrada no player fica travada?](#)
  - [5. Qual é o melhor web browser a se usar com o horus ds?](#)
  - [6. Como fazer o Horus Digital Signage funcionar em uma tela vertical \(9:16\)?](#)
  - [7. Quais são os pré requisitos para instalar o Horus Digital Signage?](#)
  - [8. Segui os passos para instalar o servidor do Horus Digital Signage, porém quando tento entrar nele dá esse erro: Hmmm... can't reach this page](#)
- [FAQ \(Geral\)](#)
  - [1. Problemas de Conexão à Internet](#)
  - [2. Erros de Configuração do Navegador](#)
  - [3. Problemas de Permissão de Arquivo](#)
  - [4. Problemas de Configuração do Sistema](#)
  - [5. Problemas com Contas de Usuário](#)
  - [6. Problemas de Sincronização](#)
  - [7. Erros de Instalação do Software](#)
  - [8. Problemas de Compatibilidade](#)
  - [9. Problemas de Configuração de Conta](#)
  - [10. Desempenho Lento](#)
  - [11. Problemas com Configurações do Aplicativo](#)
  - [12. Problemas de Atualização](#)
  - [13. Erros de Autenticação](#)
  - [14. Problemas de Licenciamento](#)
  - [15. Problemas de Importação/Exportação de Dados](#)
  - [16. Problemas de Sincronização de Dados](#)
  - [17. Problemas com Mensagens de Erro Genéricas](#)

- 18. Problemas com Atualizações de Software
- 19. Problemas de Configuração de Rede
- 20. Problemas de Licenciamento ou Ativação
- 21. Problemas com Performance em Ambientes Específicos
- 22. Problemas de Visualização de Interface
- 23. Problemas com Processos de Backup e Recuperação
- 24. Problemas com Permissões de Acesso
- 25. Problemas com Configuração de Notificações
- 26. Problemas com Mensagens de Erro Específicas
- 27. Problemas com Recursos de Impressão
- 28. Problemas com Performance em Dispositivos Móveis
- 29. Problemas com Arquivos Corrompidos
- 30. Problemas de Atualização de Preferências do Usuário
- 31. Problemas de Integração com Outras Ferramentas
- 32. Problemas com Sincronização de Configurações
- 33. Problemas com Histórico ou Logs
- 34. Problemas com Contas de Usuário Adicionadas
- 35. Problemas com a Exibição de Conteúdo
- 36. Problemas de Agendamento de Conteúdo
- 37. Problemas com a Atualização do Conteúdo
- 38. Problemas de Conexão de Rede
- 39. Problemas com Conteúdo Multimídia
- 40. Problemas com Controle Remoto
- 41. Problemas com Templates ou Layouts
- 42. Problemas com Integração de Dados em Tempo Real
- 43. Problemas com Acesso ao Software
- 44. Problemas de Performance
- 45. Problemas com Backup e Recuperação
- 46. Problemas com Licenciamento
- 47. Problemas com Configurações de Segurança
- 48. Problemas de Configuração de Tela
- 49. Problemas com Entradas de Vídeo
- 50. Problemas com Controle de Brilho e Contraste
- 51. Problemas com Reprodução de Conteúdo em Tela Dividida
- 52. Problemas com Sobreposição de Imagem
- 53. Problemas com Controle Remoto

- 54. Problemas com Atualização de Firmware
- 55. Problemas com Multicanal ou Múltiplas Fontes
- 56. Problemas com Integração de Sensores ou Dispositivos Externos
- 57. Problemas com Feedback de Vídeo ou Áudio
- 58. Problemas com Configurações de Segurança
- 59. Problemas com Acesso Remoto
- 60. Problemas com Licenciamento
- 61. Problemas de Permissão de Arquivo
- 62. Problemas com Dependências de Software
- 63. Problemas com Configuração de Rede
- 64. Problemas com Configuração de Ambiente
- 65. Problemas com Processos ou Serviços
- 66. Problemas com Arquivos de Log
- 67. Problemas com Atualizações de Software
- 68. Problemas com Configuração de Usuários e Grupos
- 69. Problemas com Recursos do Sistema
- 70. Problemas com Scripts de Inicialização
- 71. Problemas com Compatibilidade de Software
- 72. Problemas com Inicialização do Sistema
- 73. Problemas com Permissões de Arquivo
- 74. Problemas com Dependências de Software
- 75. Problemas de Conexão de Rede
- 76. Problemas com Atualizações de Software
- 77. Problemas com Registro do Windows
- 78. Problemas com Arquivos de Log
- 79. Problemas com Processos ou Serviços
- 80. Problemas com Compatibilidade de Software
- 81. Problemas com Configuração de Impressora
- 82. Problemas com Acesso Remoto
- 83. Problemas com Inicialização do Sistema
- 84. Problemas com Configuração de Usuários e Grupos
- 85. Problemas com Sistema de Arquivos
- 86. Problemas com Atualizações do Windows
- 87. Problemas com Serviços de Rede
- 88. Problemas com Configuração de Firewall
- 89. Problemas com Conexão de Rede

- 90. Problemas com Conexão de Servidor
- 91. Problemas de Latência de Rede
- 92. Problemas com Configuração de Proxy
- 93. Problemas com Firewall
- 94. Problemas com VPN
- 95. Problemas com Resolução de DNS
- 96. Problemas com Conexão de Banco de Dados
- 97. Problemas com Sincronização de Dados
- 98. Problemas com Serviços de Nuvem
- 99. Problemas com Atualizações de Software via Rede
- 100. Problemas com Multicast ou Broadcast
- 101. Problemas com Autenticação de Rede
- 102. Problemas com Configuração de IP

**Versão: 2.0.1**

# Introdução

O HORUS DS é uma plataforma de soluções para sistemas de comunicação visual e compartilhamento de conteúdo através de painéis de visualização. O HORUS DS utiliza tecnologias de última geração para equipar centros de monitoramento e controle, salas de situação e áreas de sinalização digital (Digital Signage), modernizando ambientes com diversas opções de informações de sinalização.

## Principais Recursos

- Manipulação de conteúdo textual e através ferramentas que permitem apresentar conteúdo na vertical e na horizontal.
- Controlador de imagens, animações, vídeos e gráficos para apresentação em conjunto com conteúdo textuais.
- Manipulação de eventos programados e realização de exibição de forma cronológica, contendo o título, a data e o local onde ocorrerá o mesmo.
- Cada terminal (painel de Digital Signage) recebe conteúdos diferentes dos demais terminais, permitindo a criação de grupos de terminais.
- Recepção de um link de streaming ao vivo, para transmissão simultânea em todos os terminais de exibição ou nos somente nos terminais selecionados a receber o sinal.
- Exibição de conteúdo da grade de programação pode ser automaticamente interrompida para início da transmissão ao vivo.
- Permite manipular textos longos que serão exibidos nos monitores em forma de rolagem automática de texto, de baixo para cima e com tempo hábil de leitura, independentemente do número de caracteres contidos neste conteúdo.
- Exibição periódica dos principais índices financeiros atualizados (Bolsas de Valores e Moedas).
- Exibição periódica de informações de previsão do tempo fornecidas pelas agências de meteorologia.
- Permite que todo ou parte do conteúdo possa ser obtido por meio da integração com outras soluções em que o consumo da informação se tornará automatizado e com recurso de

bloqueio de informações por filtro de palavras, permitindo o controle das informações oriundas de sistemas automatizados de dados e bloqueando informações que sejam identificadas como inadequadas para o espaço.

- Traz conteúdos constantemente atualizados, com informações de portais de notícias de grande referência no país ou no exterior sendo estes escolhidos pelo cliente

**Versão: 2.0.1**

# Vídeos



**Versão: 2.0.1**

# Campanha

Versão: 2.0.1

# Criação de Campanhas



**Versão: 2.0.1**

# Gerenciador de Conteúdos

Versão: 2.0.1

# Criação do Diretório



**Versão: 2.0.1**

# Player

Versão: 2.0.1

# Download do Player no Windows



Versão: 2.0.1

# Download do Player no Linux



**Versão: 2.0.1**

# Agendador



Versão: 2.0.1

# Agendamento de Campanhas



**Versão: 2.0.1**

# Configurações Gerais

Versão: 2.0.1

# Configurações Gerais



**Versão: 2.0.1**

# Templates

Versão: 2.0.1

# Criação de templates



**Versão: 2.0.1**

# Terminal

Versão: 2.0.1

# Criação de terminal



Versão: 2.0.1

# Sincronismo de Campanhas





**Versão: 2.0.1**

# Grupo de Terminal

Versão: 2.0.1

# Criação de Grupo de Terminais



**Versão: 2.0.1**

# Lixeira

Versão: 2.0.1

# Visualização da Lixeira



**Versão: 2.0.1**

# Perfis de Usuários

Versão: 2.0.1

# Criação de Perfis de Usuários



**Versão: 2.0.1**

# Usuários

Versão: 2.0.1

# Criação de Usuários

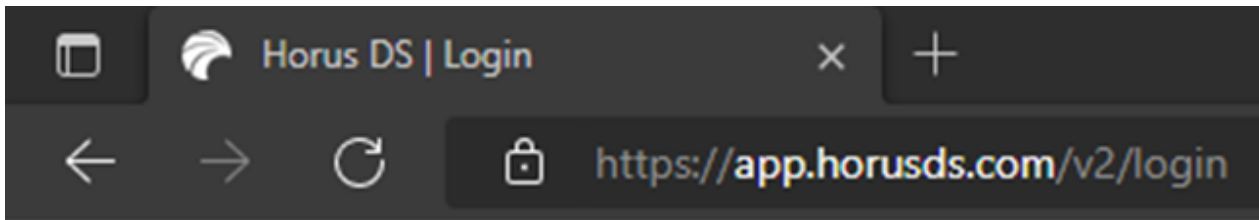




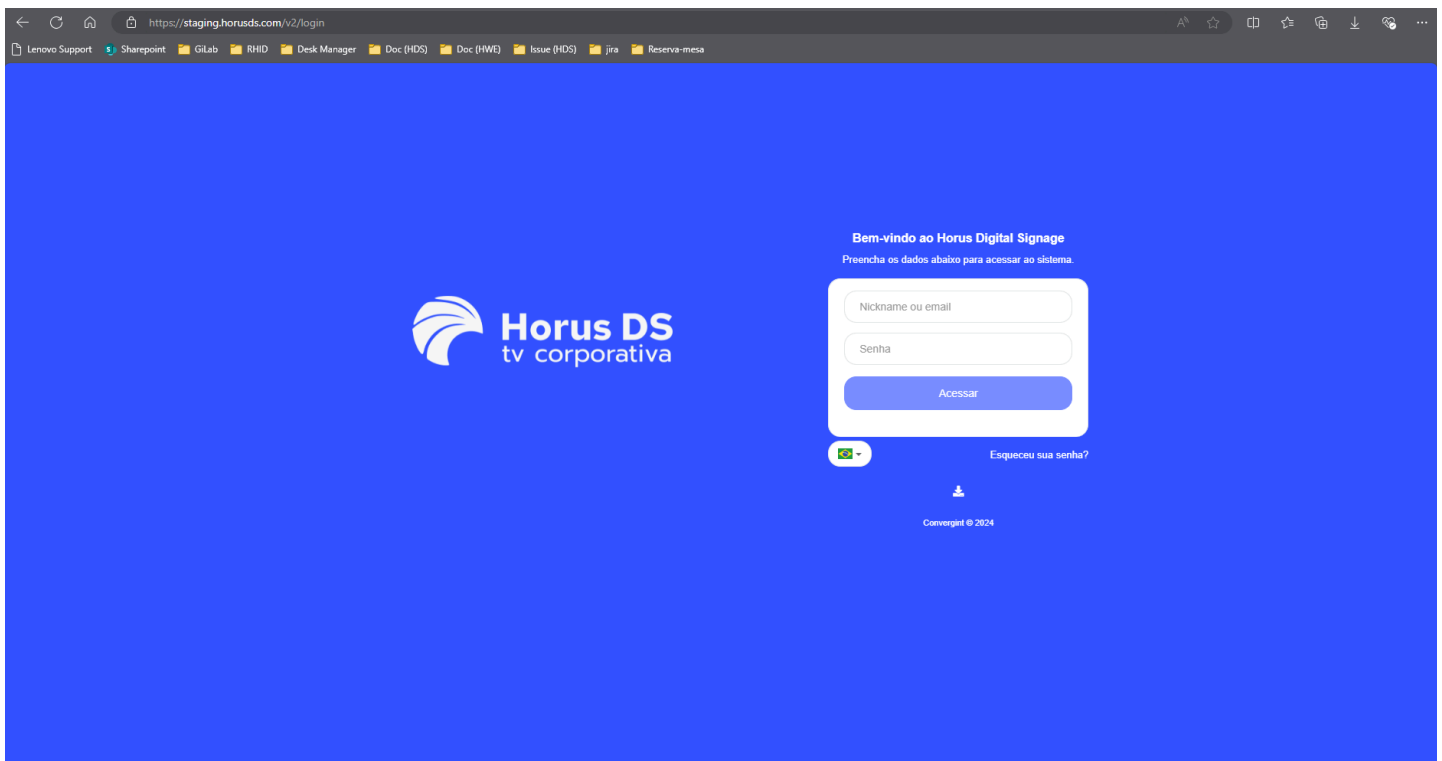
**Versão: 2.0.1**

# Como fazer o login de usuário?

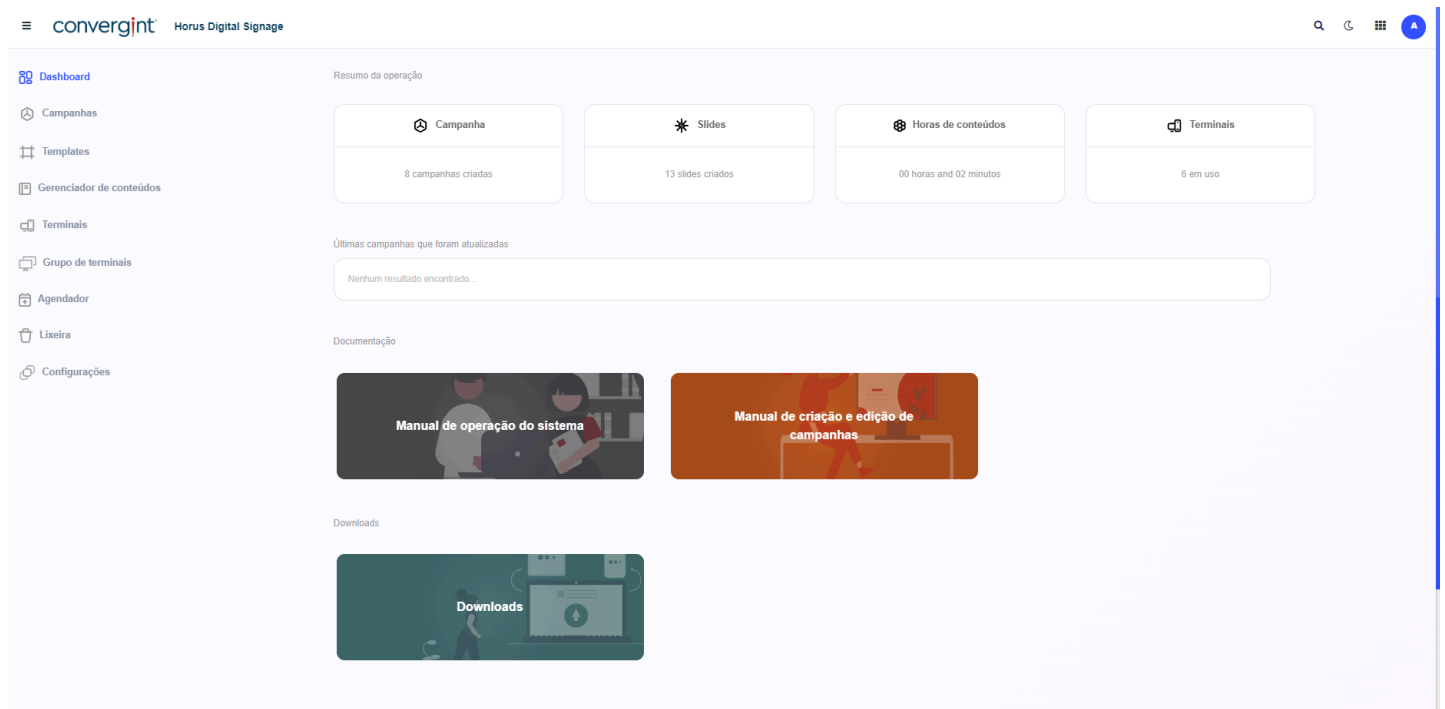
O primeiro passo para efetuar o login no sistema é digitar na barra de endereço do navegador o endereço (URL) de acesso do servidor. por exemplo para os usuários do Horus DS versão Cloud o endereço é o <https://app.horusds.com>. Caso utilize servidor próprio consulte a equipe de tecnologia de sua empresa para conhecer o endereço que utiliza em sua organização.



Ao abrir será exibida a tela de Login de Usuário (imagem abaixo). Digite o Usuário e a Senha e pressione em "Acessar"

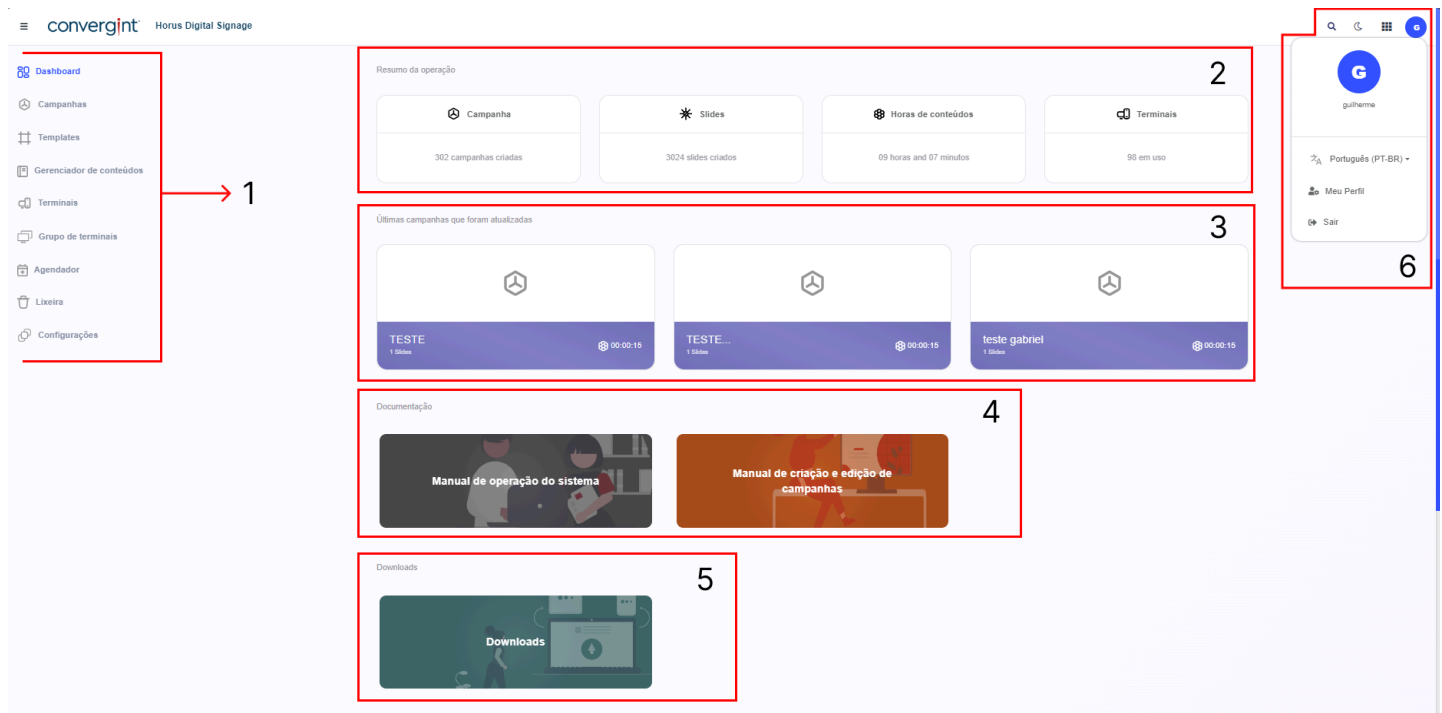


Após isso, será exibida a tela inicial com o painel principal (exemplo abaixo).



Versão: 2.0.1

# Quick Tour (Página Inicial)



1. Através da **Barra Lateral**, é possível acessar as diversas funcionalidades que a plataforma proporciona.
2. A seção **Resumo da Operação** permite a visualização dos registros totais das diversas abas fornecidas pelo sistema, tais como campanhas, slides, Horas de Conteúdos e Terminais. Dessa forma, o usuário não precisa navegar pela plataforma para verificar esses registros manualmente, podendo consultar diretamente os dados apresentados na Página Inicial.
3. Por meio da seção **Últimas campanhas que foram atualizadas** permite a verificação das campanhas recentemente atualizadas, possibilitando o acesso direto a essas campanhas sem a necessidade de navegação adicional pela plataforma para visualizá-las.
4. No campo **Documentação** a plataforma permite que acesse o sistema da documentação que reside o manual da plataforma, permitindo o usuário obter um conhecimento maior sobre a plataforma e as funcionalidades que ela proporciona.

5. Através do **Downloads** é possível ter acesso ao arquivo de instalação do Horus Player, para posteriormente servir para a exibição dos slides (apresentações) sejam exibidas no ambiente. Para saber mais sobre o Horus Player, acesse o tópico "Player".
6. 6.1. A **Barra de Pesquisa**, tem como função a realização de buscas por Campanhas, Terminais, Grupo de Terminais, e outros registros ou cadastros previamente realizados no sistema.
- 6.2. Na **Alteração do Estilo**, é possível alterar o tema do estilo dentro do sistema, podendo alterar entre claro e escuro, com base na sua preferência.
- 6.3. Por meio das **Informações adicionais**, você conseguirá verificar o changelog e o opensource da plataforma. Isso permite a verificação de todas as alterações significativas realizada em cada versão, e a visualização do código fonte da plataforma.
- 6.4. Ao acessar o seu **Perfil**, é possível alterar o idioma da plataforma, verificar dados detalhados do usuário, como o E-mail e o gerenciamento da segurança da plataforma. Além disso é possível, através do botão "Sair", realizar o logout da plataforma, respectivamente.

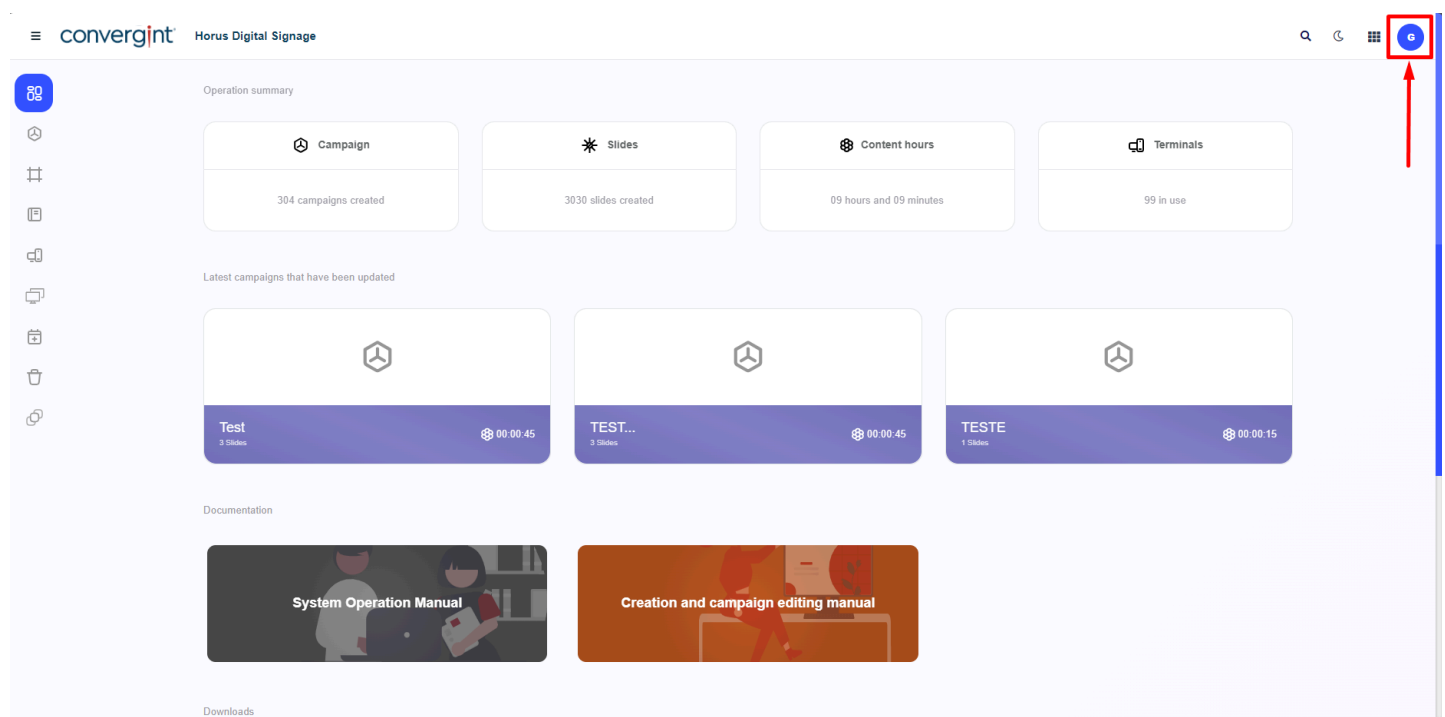
**Versão: 2.0.1**

# Segurança

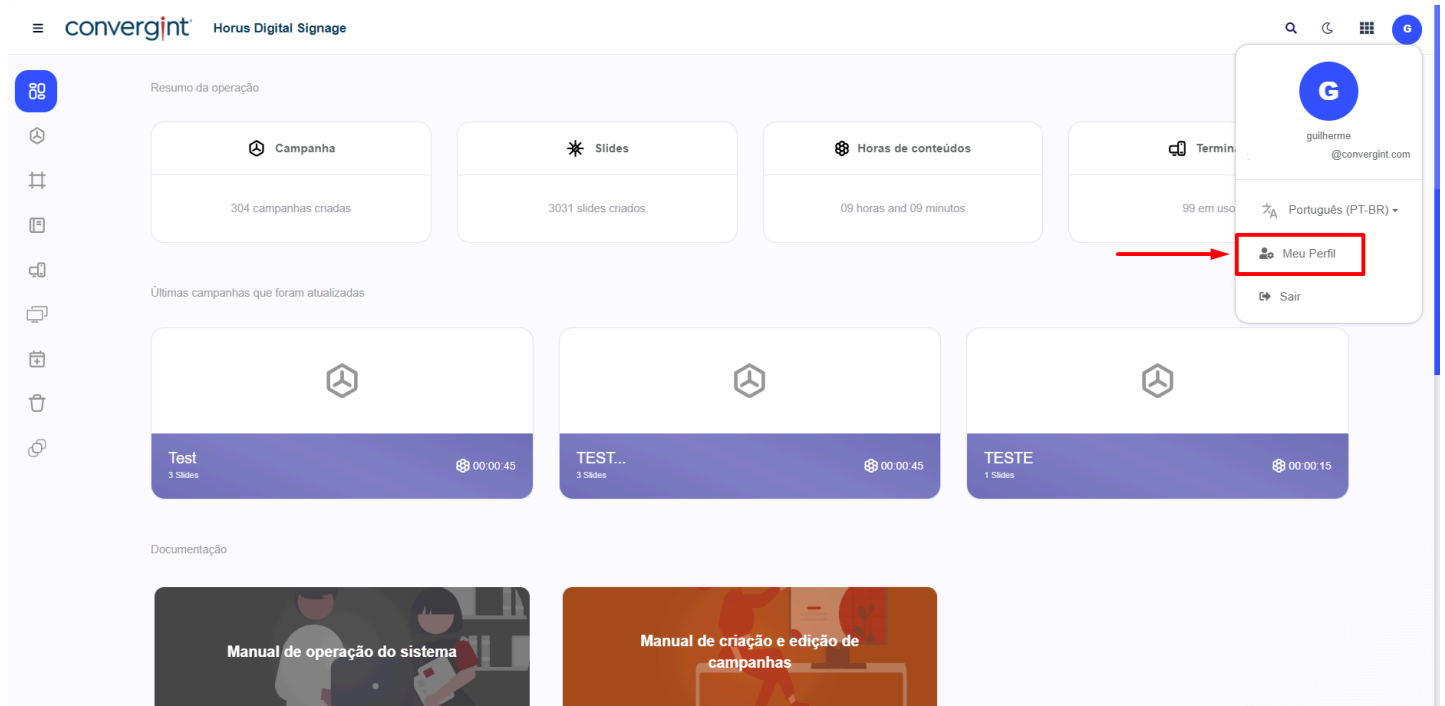
Versão: 2.0.1

# Alteração da Senha do Usuário

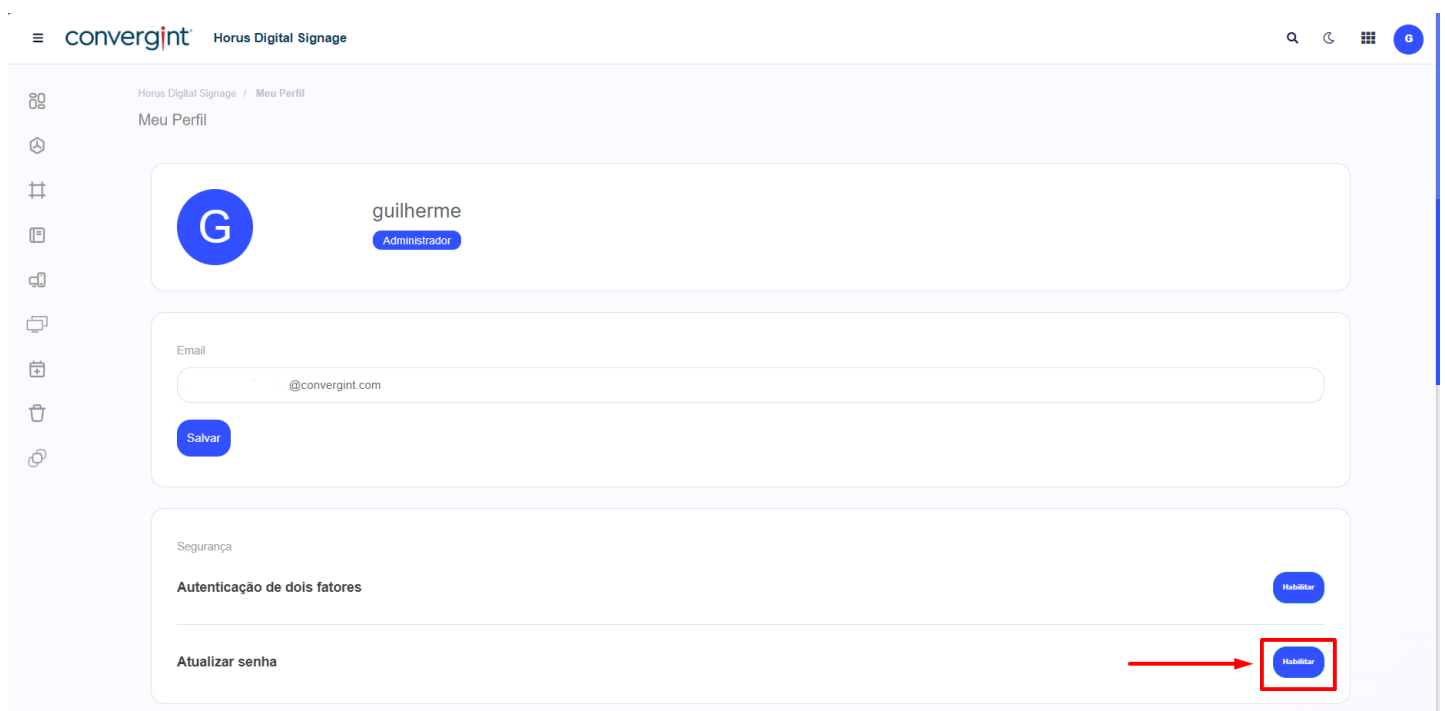
Como primeiro passo para Alterar a Senha do Usuário, é acessando o seu Perfil. Nesse campo, a plataforma oferece a opção de mudar o idioma, visualizar dados detalhados do usuário logado e também a opção de logout, caso você deseje sair da plataforma.



Ao acessar seu perfil, clique em "Meu Perfil" para acessar a seção de segurança relacionada ao usuário logado. Isso permitirá um melhor gerenciamento do seu login na plataforma.



Acessando a opção, é necessário clicar em "Habilitar" de acordo com o campo "Atualizar Senha" para posteriormente ocorrer a alteração da senha, conforme sua preferência.



Em seguida, o sistema solicitará a escolha de um padrão de para sua senha, tendo a opção de "Senha" e a "Frase-passe". Possuindo uma principal diferença entre essas opções, é que a senha é uma sequência aleatória de caracteres, com base na sua escolha, enquanto a Frase-passe é uma sequência de palavras geradas aleatoriamente ou declaradas, conforme sua preferência.

Email

@convergint.com

Salvar

Segurança

Autenticação de dois fatores

Habilitar

Cancelar

Atualizar senha

Cancelar

Por favor, escolha um padrão para sua senha:

☒ Senha ☐ Frase-passe

Senha atual

\*\*\*\*\*

Salvar

Ao selecionar a opção "Senha", você deverá informar sua Senha Atual. Em seguida, insira sua Nova Senha e confirme-a. Após preencher todas as informações, clique em "Salvar" para concluir a alteração.

Segurança

Autenticação de dois fatores

Habilitar

Cancelar

Atualizar senha

Cancelar

Por favor, escolha um padrão para sua senha:

☒ Senha ☐ Frase-passe

Senha atual

Por favor insira uma senha

Nova Senha

Confirmação da Nova Senha

Salvar

Selecionando a opção "Frase-passe", é preciso declarar uma sequência de palavra, de acordo com sua preferência, ou clicar em "Gerar frase-passe" para gerar aleatoriamente a nova senha, em



seguida confirme-a, e informe a sua Senha Atual. Após preencher todas as informações necessárias, clique em "Salvar" para concluir a alteração.

Salvar

Segurança

Autenticação de dois fatores  Habilitar

Atualizar senha  Cancelar

Por favor, escolha um padrão para sua senha:

☐ Senha ☒ Frase-passe

Frase-passe  Gerar frase-passe

Confirmação de frase-passe

Senha atual

Por favor insira uma senha

Salvar

Após configurar, conforme sua preferência, a senha será atualizada.

convergent Horus Digital Signage

Horus Digital Signage / Meu Perfil

Meu Perfil

guilherme  Administrador

Email

@convergent.com  Salvar

Segurança

Autenticação de dois fatores  Habilitar

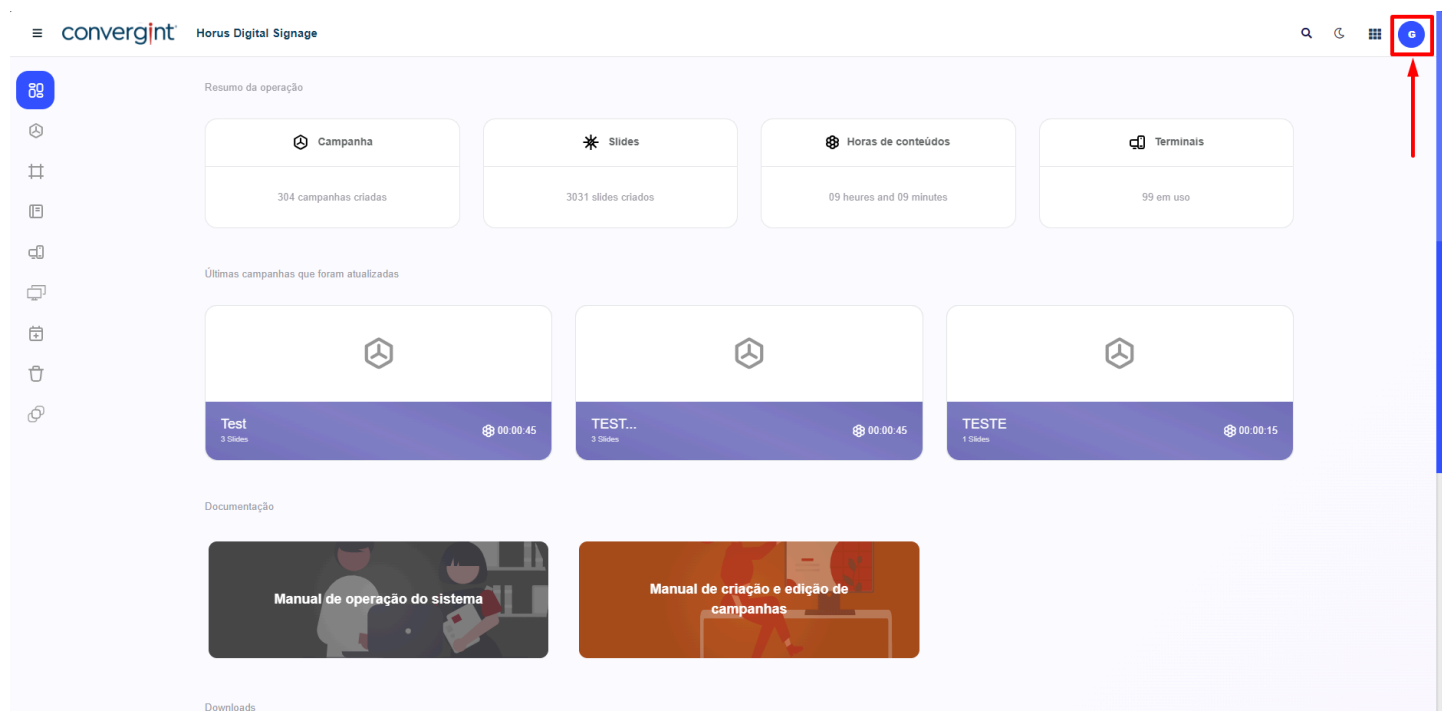
Atualizar senha  Habilitar

Atualizado! guilherme atualizado com sucesso!

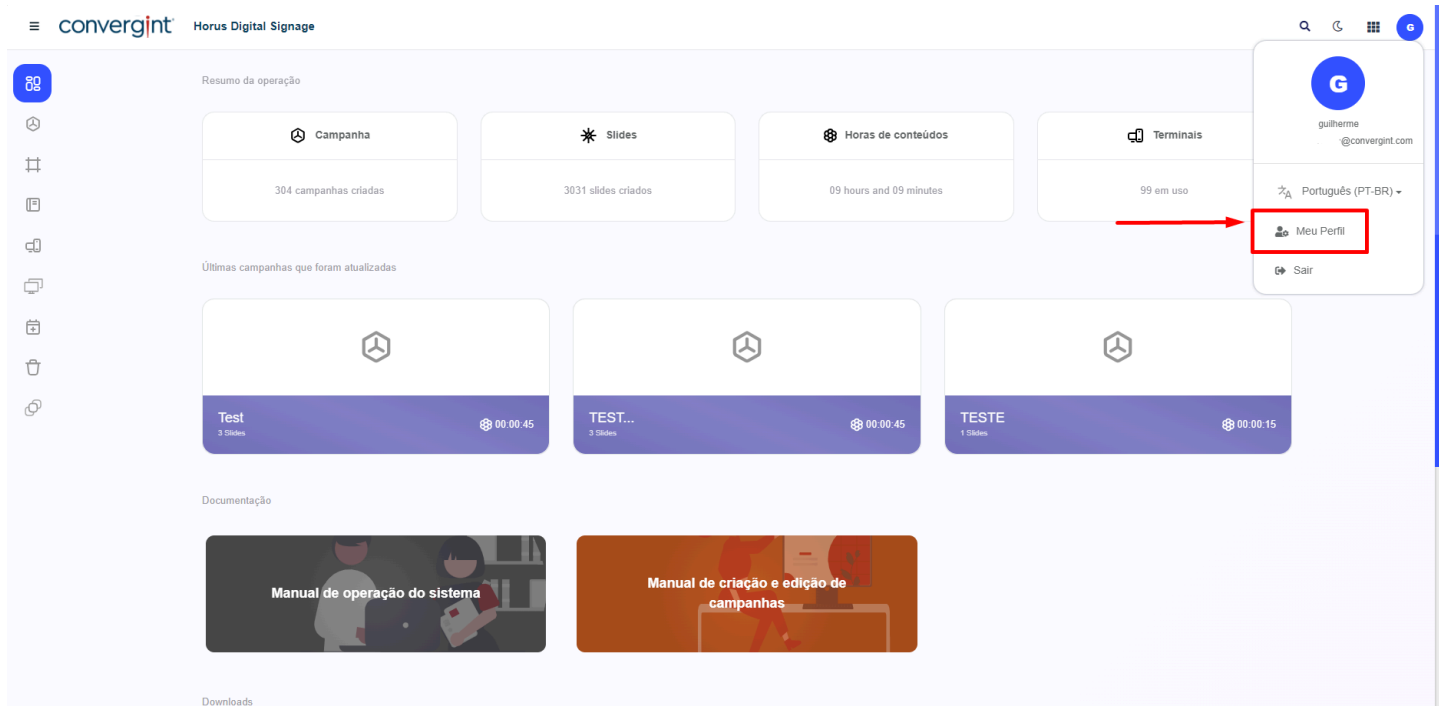
Versão: 2.0.1

# Habilitação da Autenticação de Dois Fatores

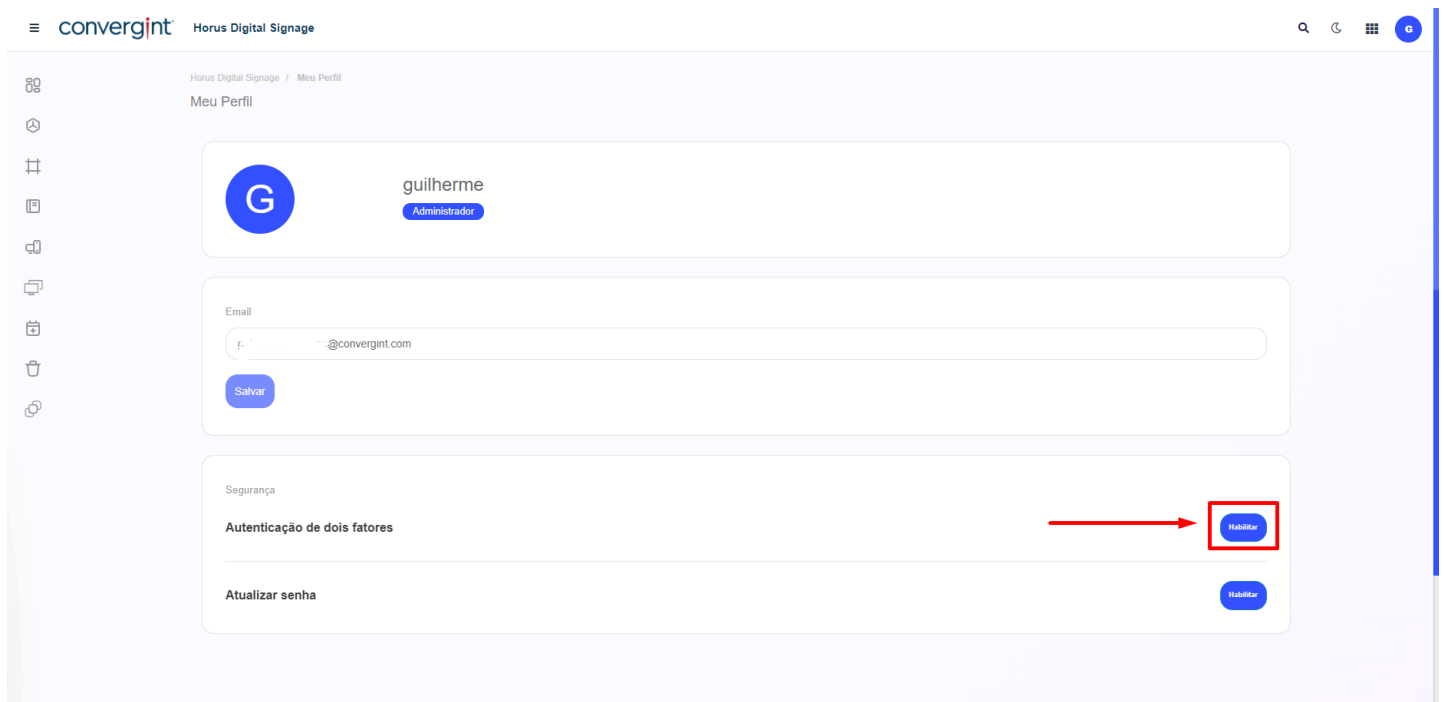
Como primeiro passo Habilitar a Autenticação de Dois Fatores, é acessando o seu Perfil. Nesse campo, a plataforma oferece a opção de mudar o idioma, visualizar dados detalhados do usuário logado e também a opção de logout, caso você deseje sair da plataforma.



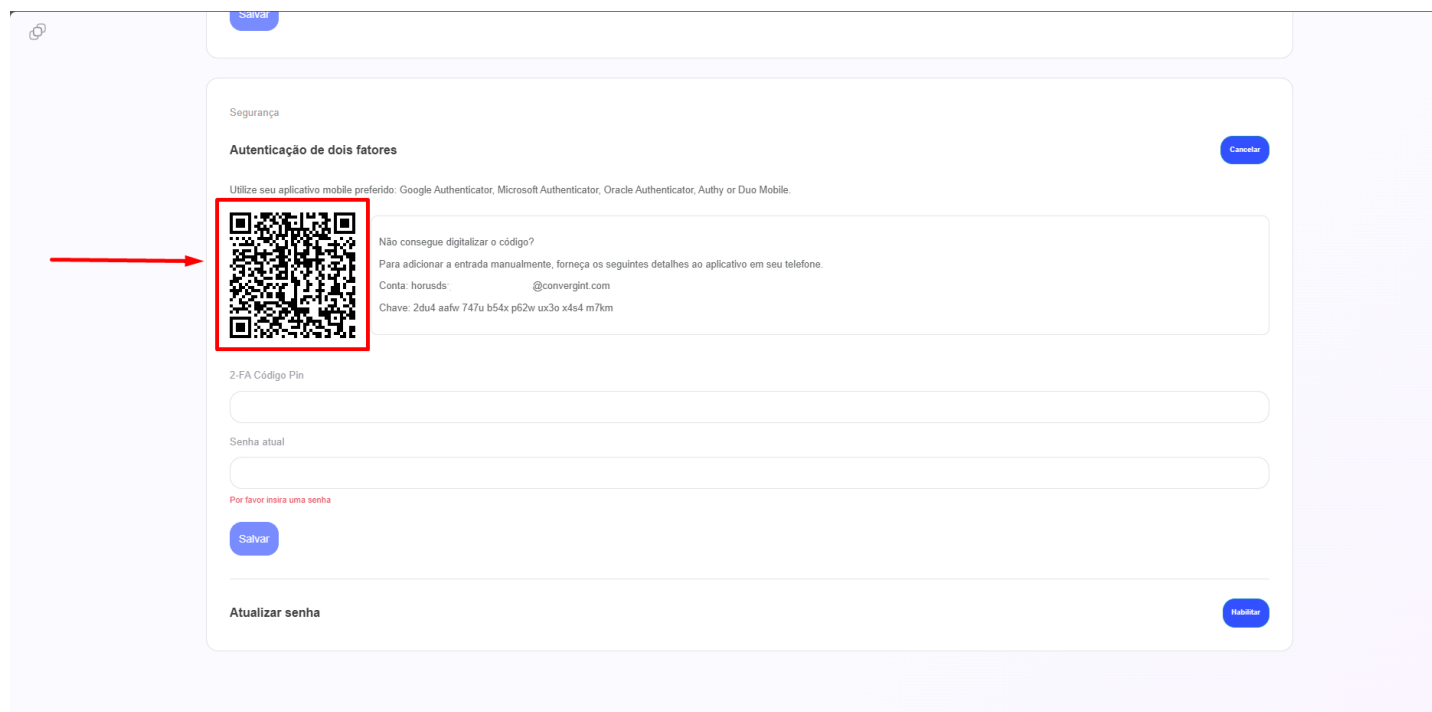
Ao acessar seu perfil, clique em "Meu Perfil" para acessar a seção de segurança relacionada ao usuário logado. Isso permitirá um melhor gerenciamento do seu login na plataforma.



Acessando a opção, é necessário clicar em "Habilitar" de acordo com o campo "Autenticação de dois fatores" para posteriormente ocorrer a Habilitação da Autenticação de dois fatores, com o objetivo de confirmar a identidade do usuário a ser logado posteriormente.



Em seguida, o sistema solicitará o escaneamento do QR code, através dos aplicativos que implementa serviços de verificação de duas etapas, como o Google Authenticator, Microsoft Authenticator, entre outros diversos aplicativos que possibilitam essa funcionalidade.



The screenshot displays a web interface for setting up two-factor authentication. At the top, there is a blue 'Salvar' button. Below it, the 'Segurança' section is titled 'Autenticação de dois fatores' with a blue 'Cancelar' button on the right. A red arrow points to a QR code, which is highlighted by a red rectangle. To the right of the QR code, there is a section for manual entry with the text 'Não consegue digitalizar o código?' and instructions to provide account details. Below this, there are input fields for '2-FA Código Pin' and 'Senha atual'. A red error message 'Por favor insira uma senha' is visible below the password field. At the bottom, there is a blue 'Salvar' button and a link to 'Atualizar senha' with a blue 'Atualizar' button.

Salvar

Segurança

**Autenticação de dois fatores** Cancelar

Utilize seu aplicativo mobile preferido: Google Authenticator, Microsoft Authenticator, Oracle Authenticator, Authy or Duo Mobile.

QR Code

Não consegue digitalizar o código?

Para adicionar a entrada manualmente, forneça os seguintes detalhes ao aplicativo em seu telefone.

Conta: horusds @convergint.com

Chave: 2du4 aafw 747u b54x p62w ux3o x4s4 m7km

2-FA Código Pin

Senha atual

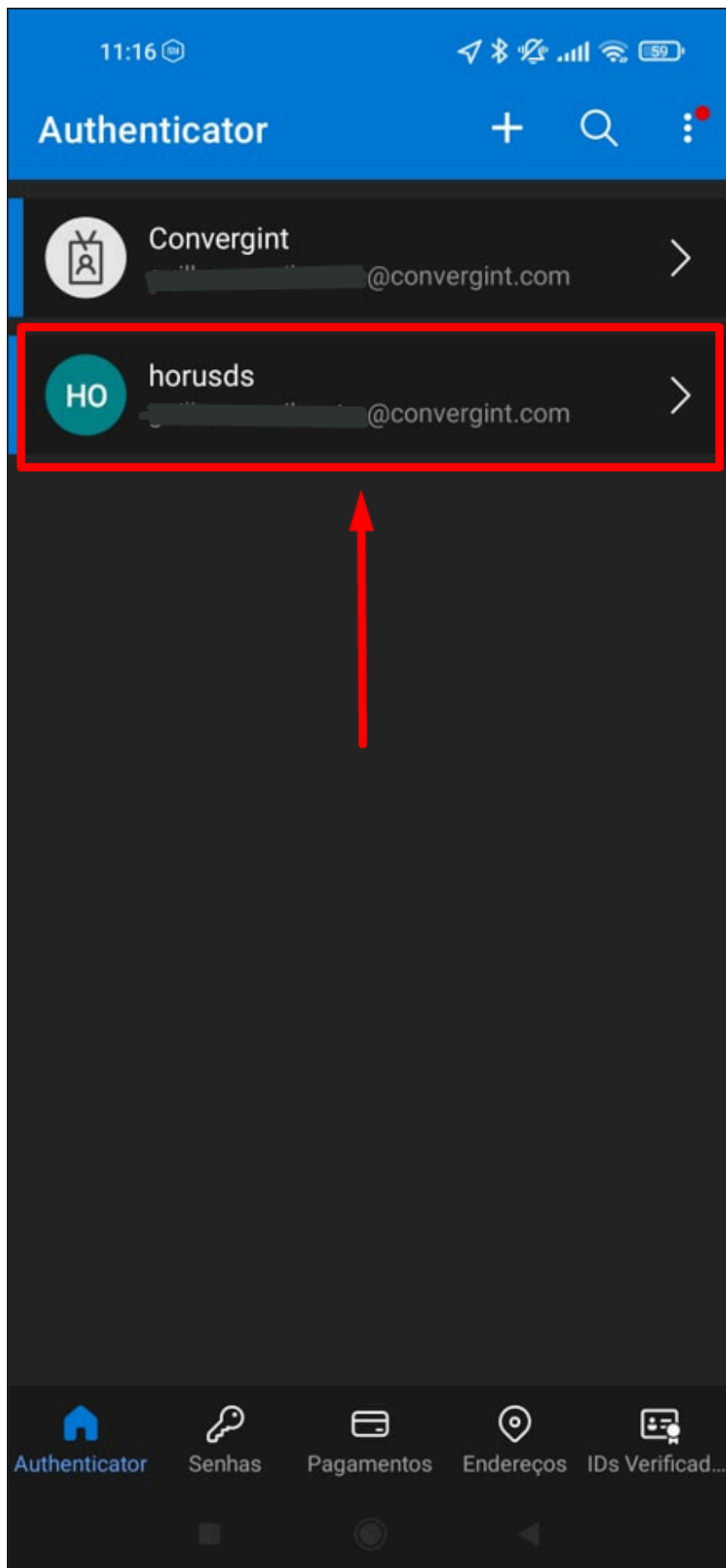
Por favor insira uma senha

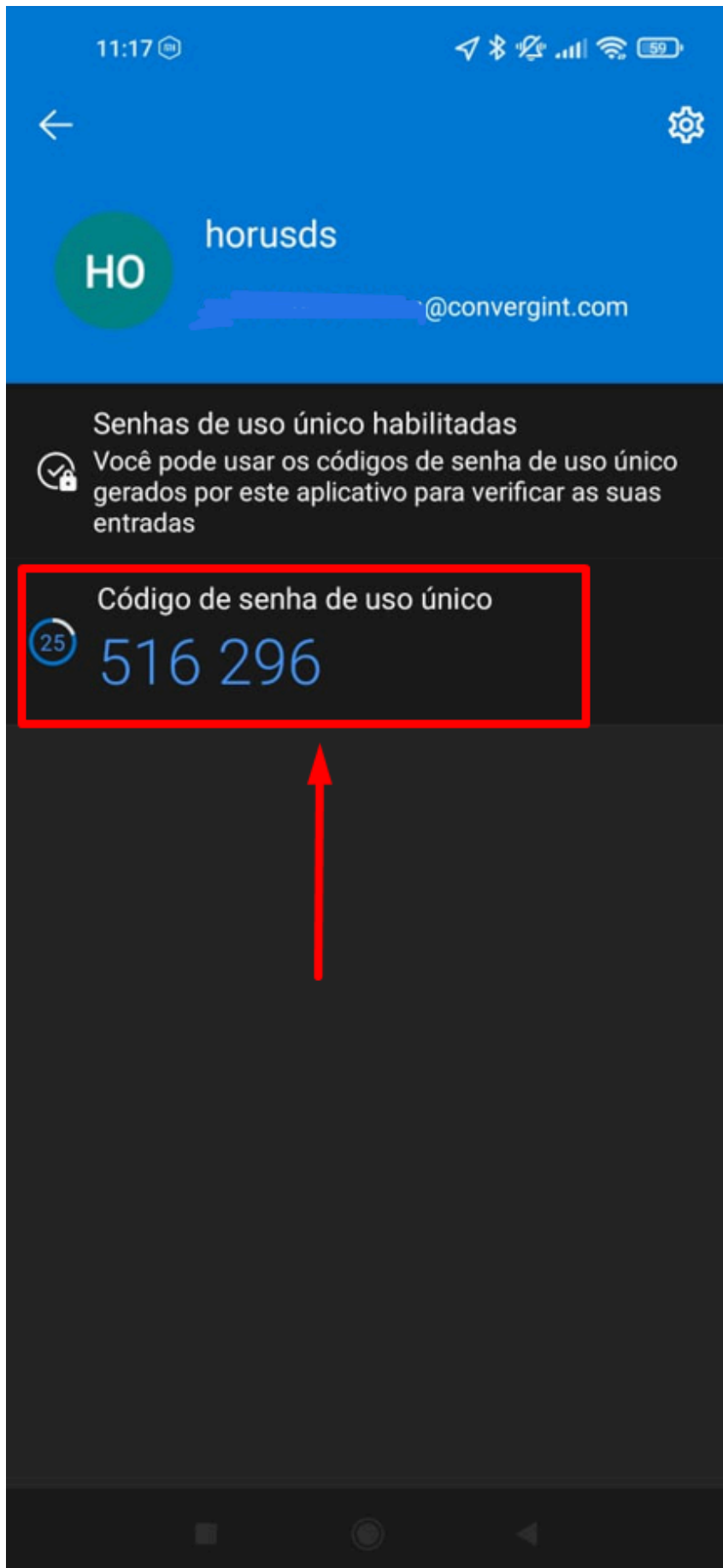
Salvar

Atualizar senha

Atualizar

Ao escanear o QR code solicitado pela plataforma usando um aplicativo de verificação, você receberá um FA código PIN na seção correspondente. Esse código PIN será utilizado para vincular o aplicativo à plataforma do Horus Digital Signage.





Após obter o código, você deve inseri-lo no campo "FA Código Pin". Em seguida, digite sua Senha Atual no campo apropriado, garantindo a segurança do seu acesso. Após preencher as informações, clique no botão "Salvar" para confirmar a vinculação entre o aplicativo e a plataforma do Horus Digital Signage.

Salvar

Segurança

**Autenticação de dois fatores**

Utilize seu aplicativo mobile preferido: Google Authenticator, Microsoft Authenticator, Oracle Authenticator, Authy or Duo Mobile.

Não consegue digitalizar o código?

Para adicionar a entrada manualmente, forneça os seguintes detalhes ao aplicativo em seu telefone.

Conta: horusds.7@convergent.com

Chave: xded 7bqv jt43 bqsl gyp2 gt3i kmox whm3

2-FA Código Pin

516296

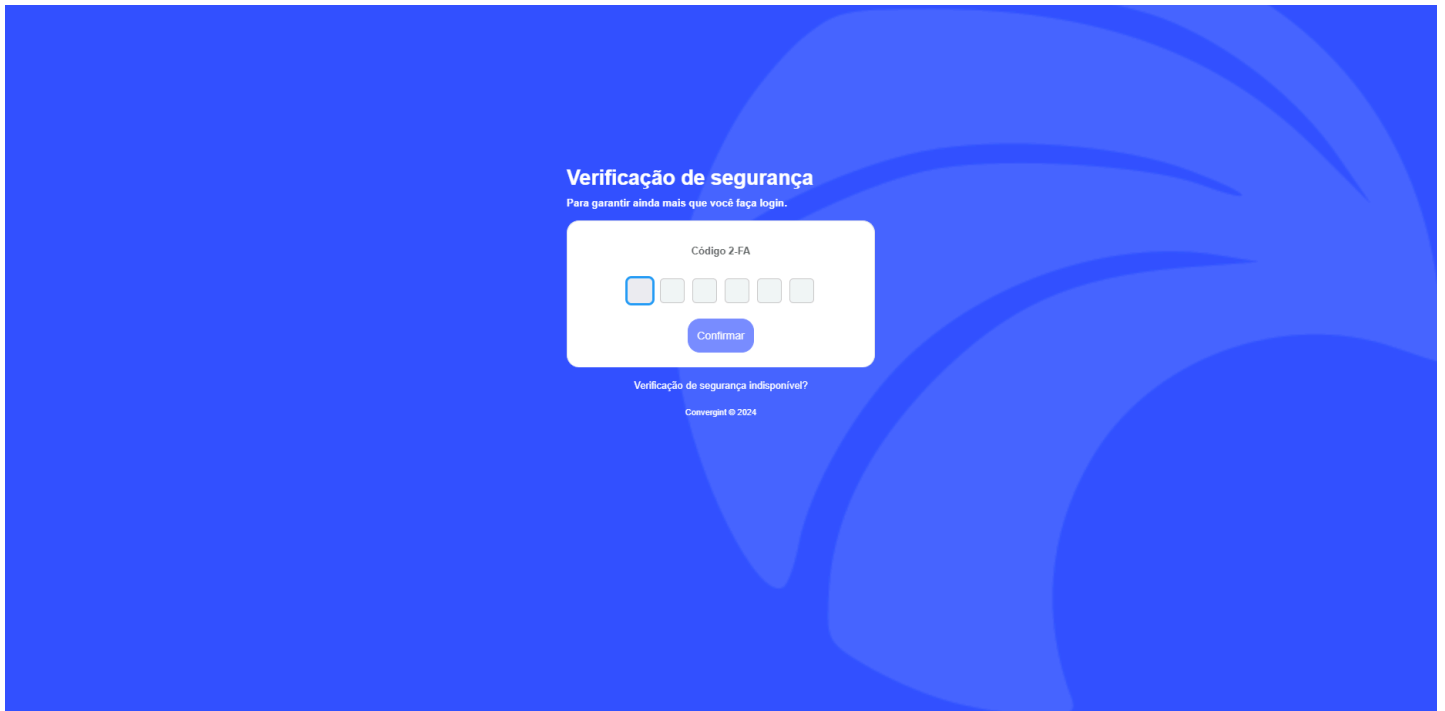
Senha atual

Por favor insira uma senha

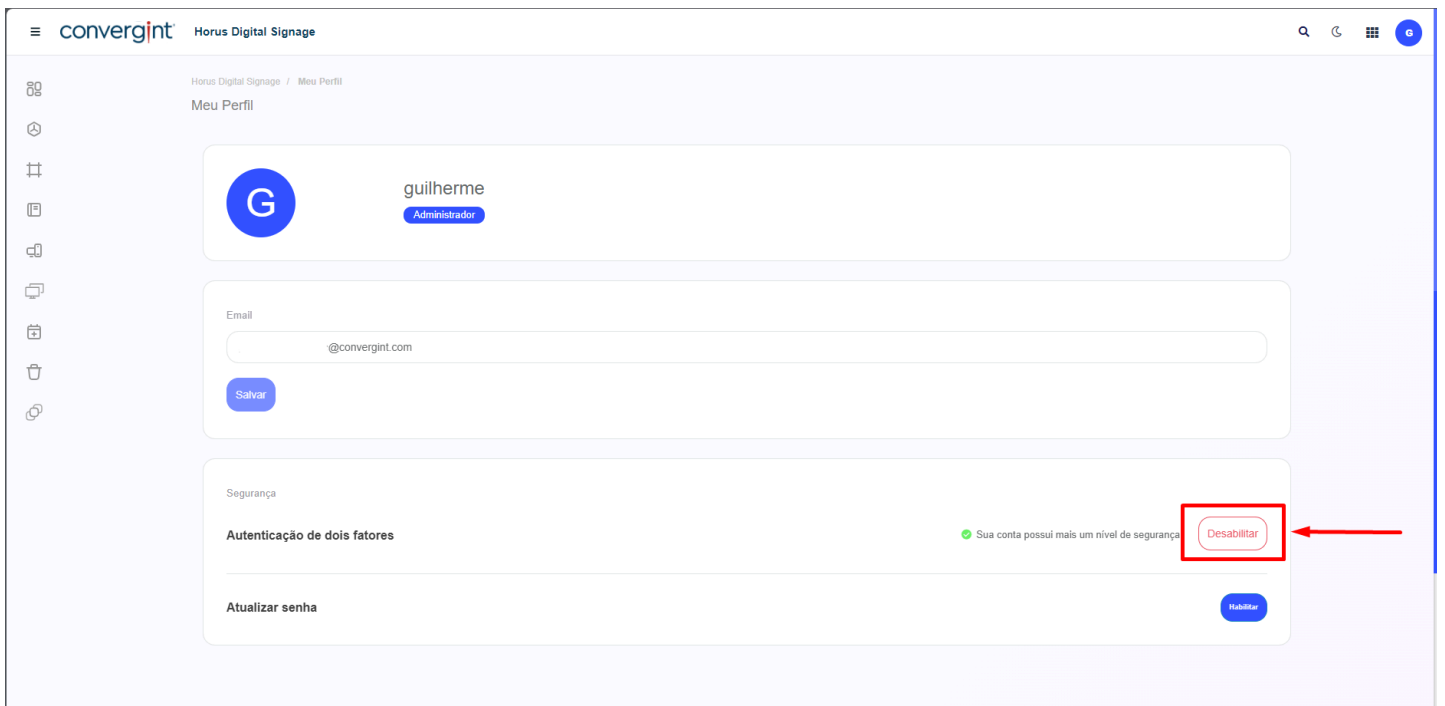
Salvar

Atualizar senha

Ao clicar em "Salvar", a funcionalidade será habilitada. Assim, toda vez que você realizar a primeira parte do login na plataforma do Horus Digital Signage, informando seu nome de usuário e senha, o sistema irá encaminhá-lo para a segunda parte, onde será solicitado o FA Código PIN. Esse código estará armazenado no aplicativo de verificação de sua escolha. Lembre-se de que o código é alterado periodicamente por motivos de segurança.



Para a desativação da funcionalidade, basta acessar o perfil do seu usuário e se direcionar ao campo "Autenticação de dois fatores". Em seguida, clique em "Desabilitar", para ocorrer a desativação da funcionalidade.

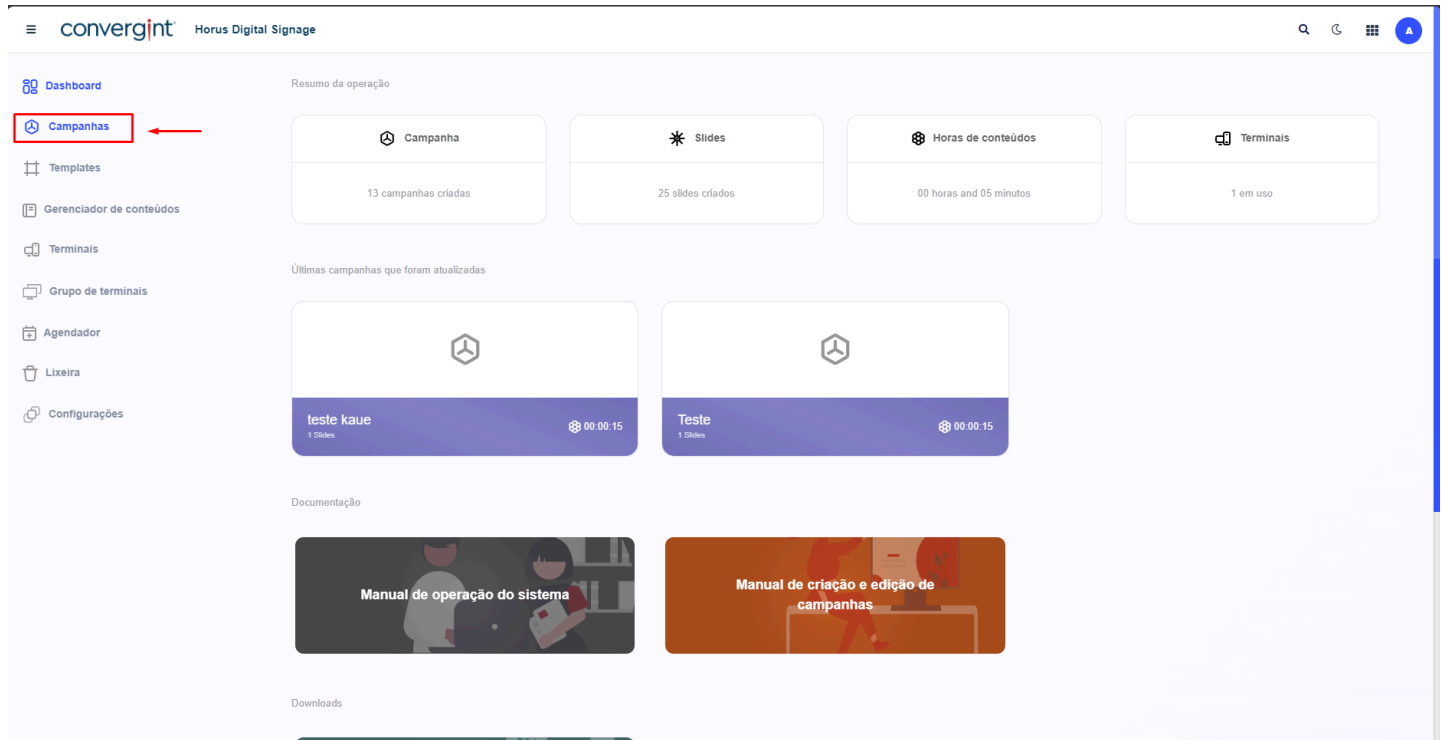




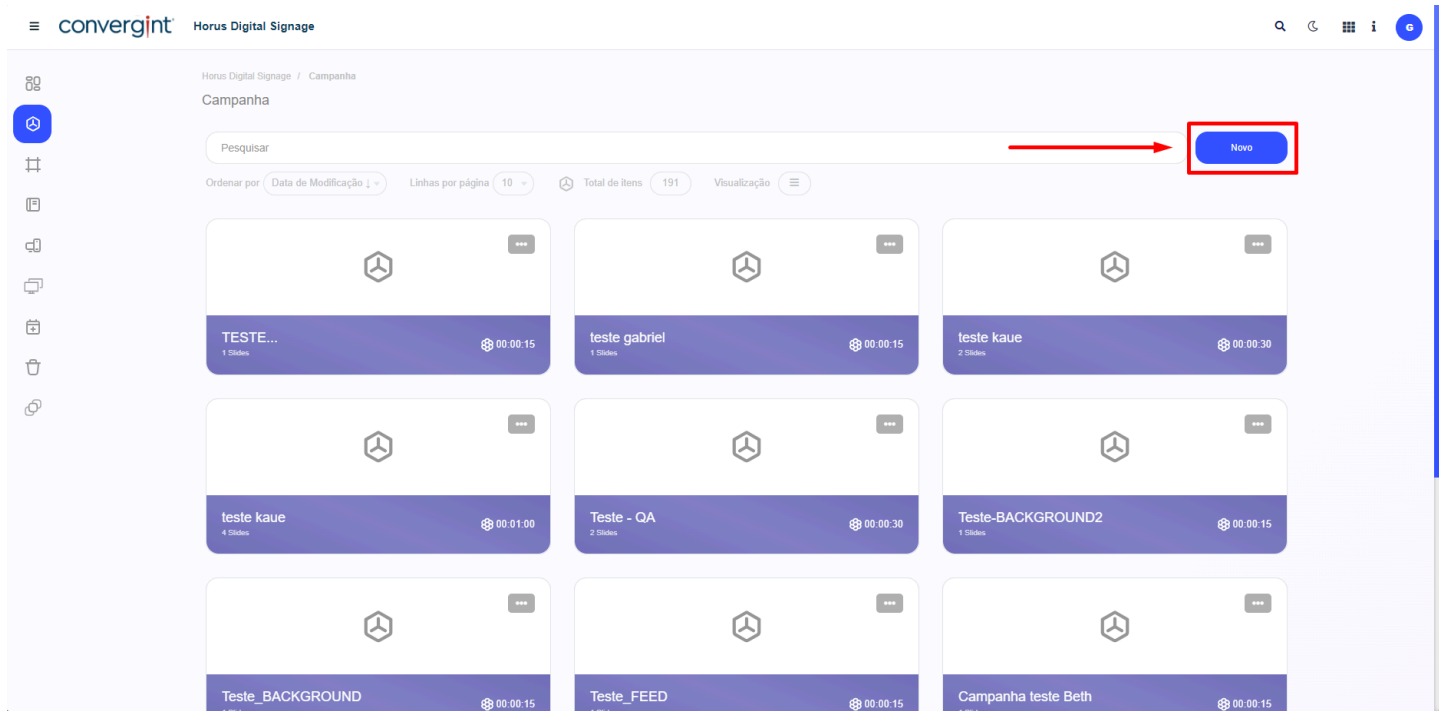
Versão: 2.0.1

# Cadastro de Campanha

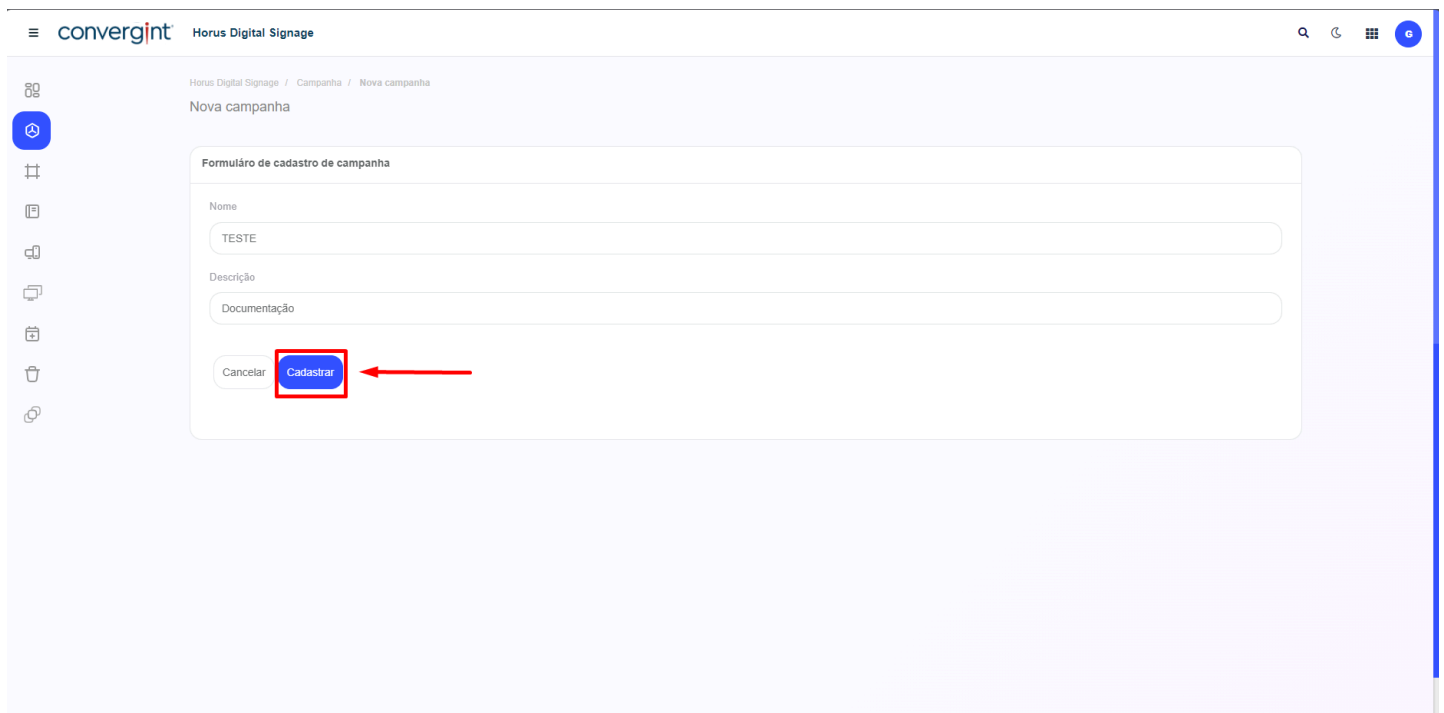
Como primeiro passo para Cadastrar uma Campanha é acessando a aba "Campanhas". Essa função permite a criação de Campanhas que envolvem a adição de Slides para uma exibição ou apresentação personalizada do Horus Digital Signage.



Após acessar a aba "Campanhas" o sistema abrirá a tela, onde vamos definir primeiramente clicando em "Novo" que, caso já possua alguma Campanha previamente criada, deverá estar listada logo abaixo à barra de pesquisa.

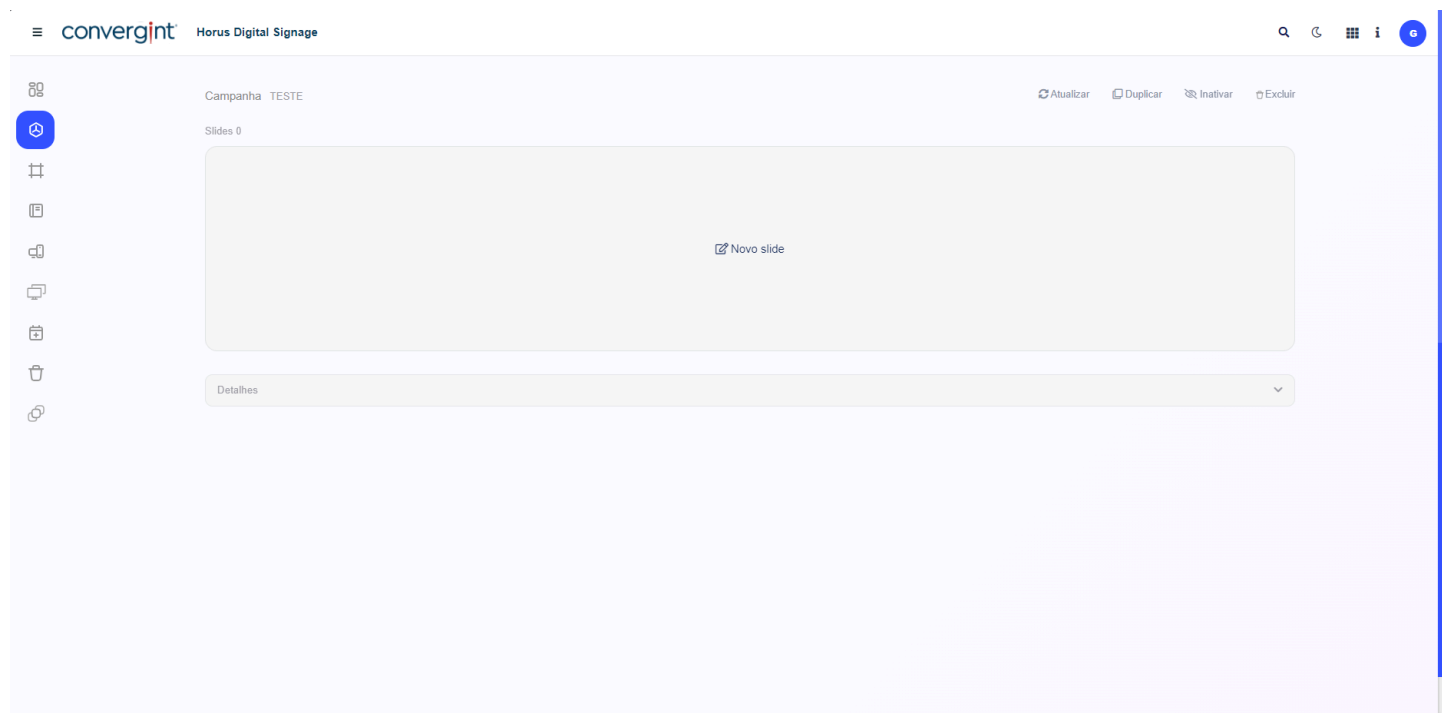


Ao acessar a opção "Novo", será necessário inserir um nome para a Nova Campanha, e caso necessite de uma descrição, há um campo disponível, declarando-se "Descrição". Em seguida, para ocorrer a criação da nova Campanha, basta clicar em "Cadastrar", consequentemente cadastrando a Campanha, conforme os dados declaradas anteriormente.

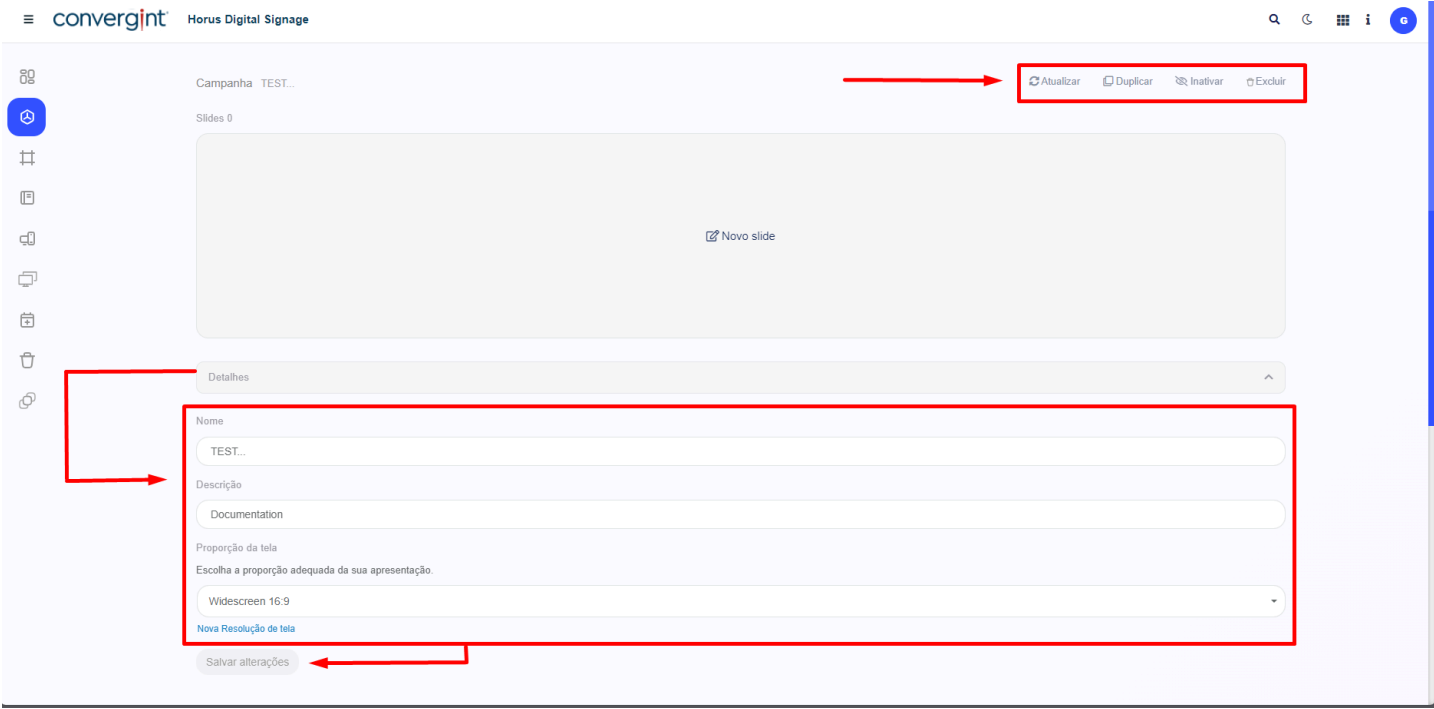


Em seguida, o sistema será atualizado, redirecionando para a interface de adições de slides, permitindo a realização de ajustes conforme sua preferência nos slides criados. Tornando-se

possível adiconamentos de componentes que são proporcionados pelo sistema Horus Digital Signage, podendo ser representações visuais estáticas e analíticas, assim como elementos audiovisuais.



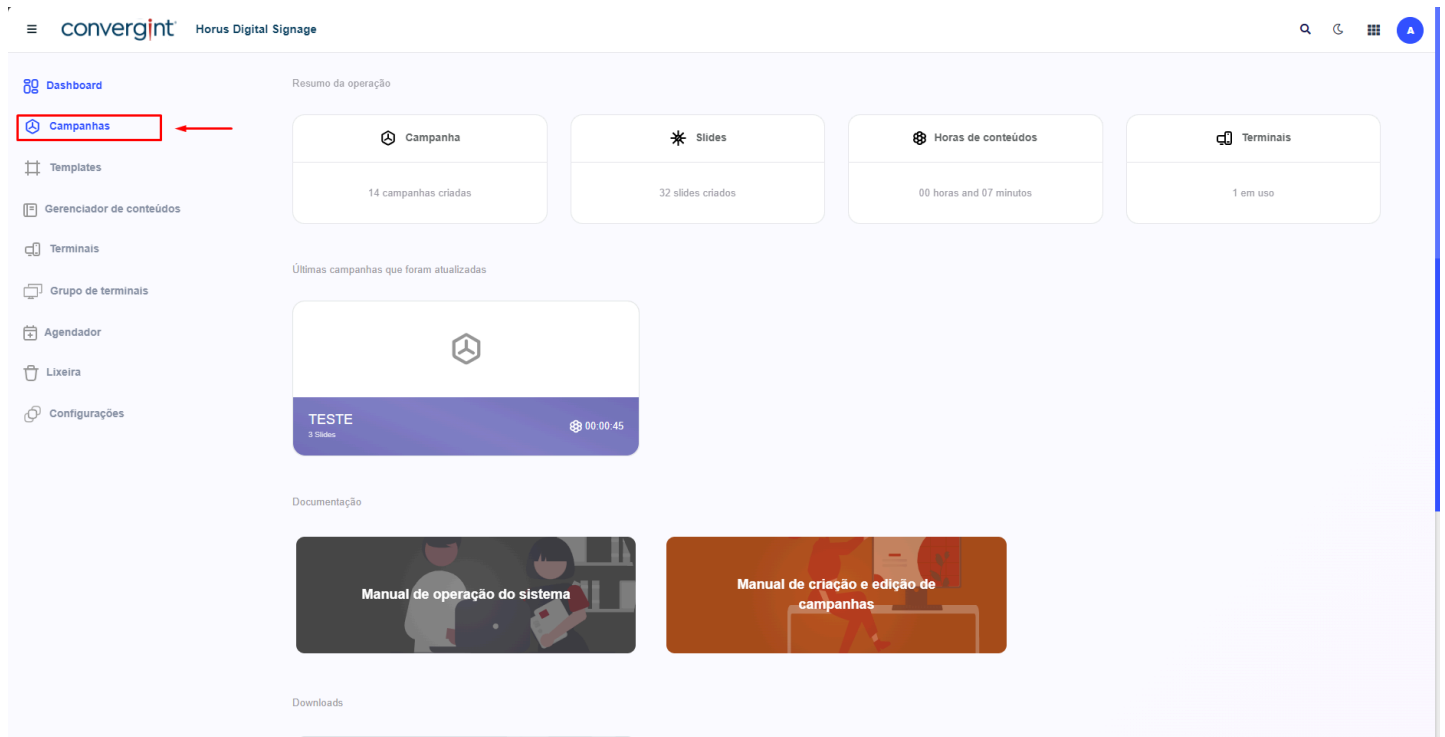
Além disso, será possível ajustar a proporção adequada para sua apresentação clicando em "Detalhes" abaixo da opção de criação do slide. Caso faça alguma alteração, clique em "Salvar alterações" para garantir que suas informações sejam salvas conforme sua preferência. Na parte superior direita da tela, você também encontrará funcionalidades que permitem atualizar, duplicar, inativar e excluir a campanha, oferecendo flexibilidade e opções para diferentes cenários.



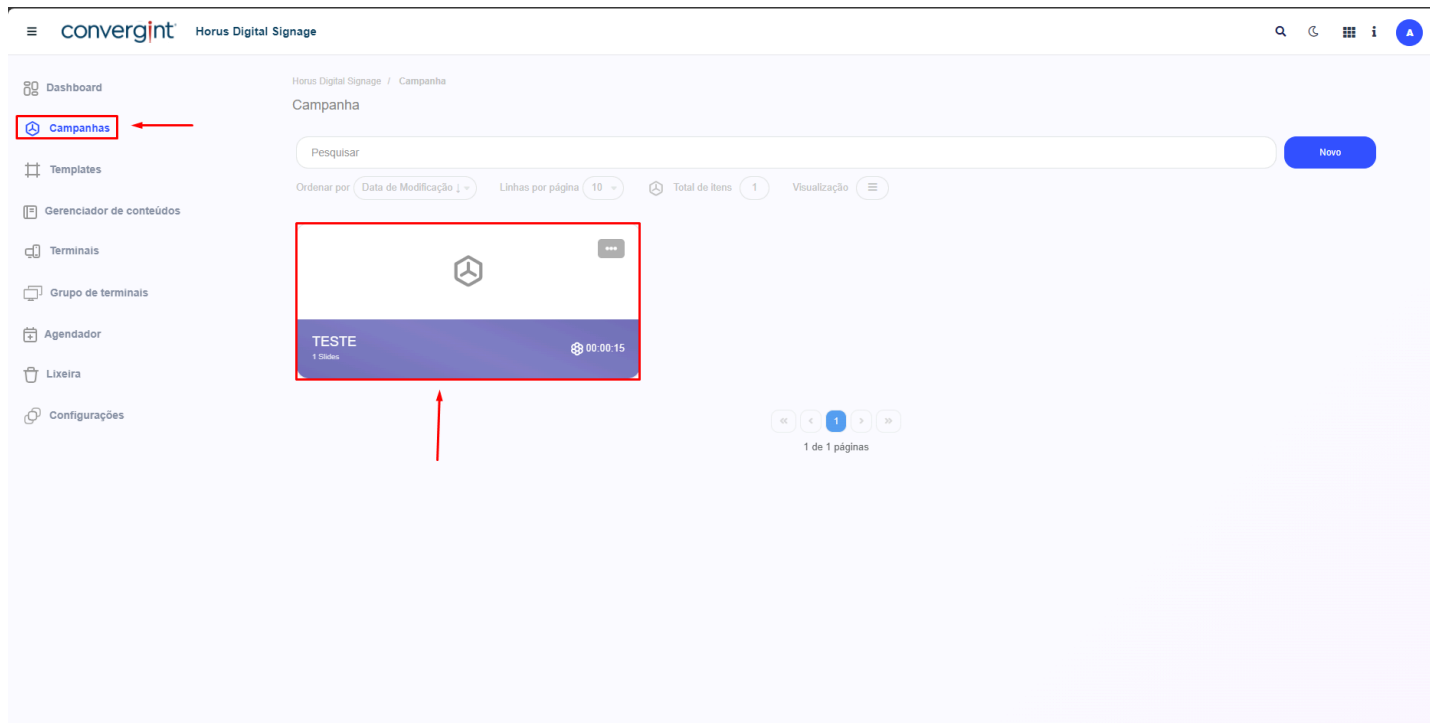
Versão: 2.0.1

# Criação de Slide

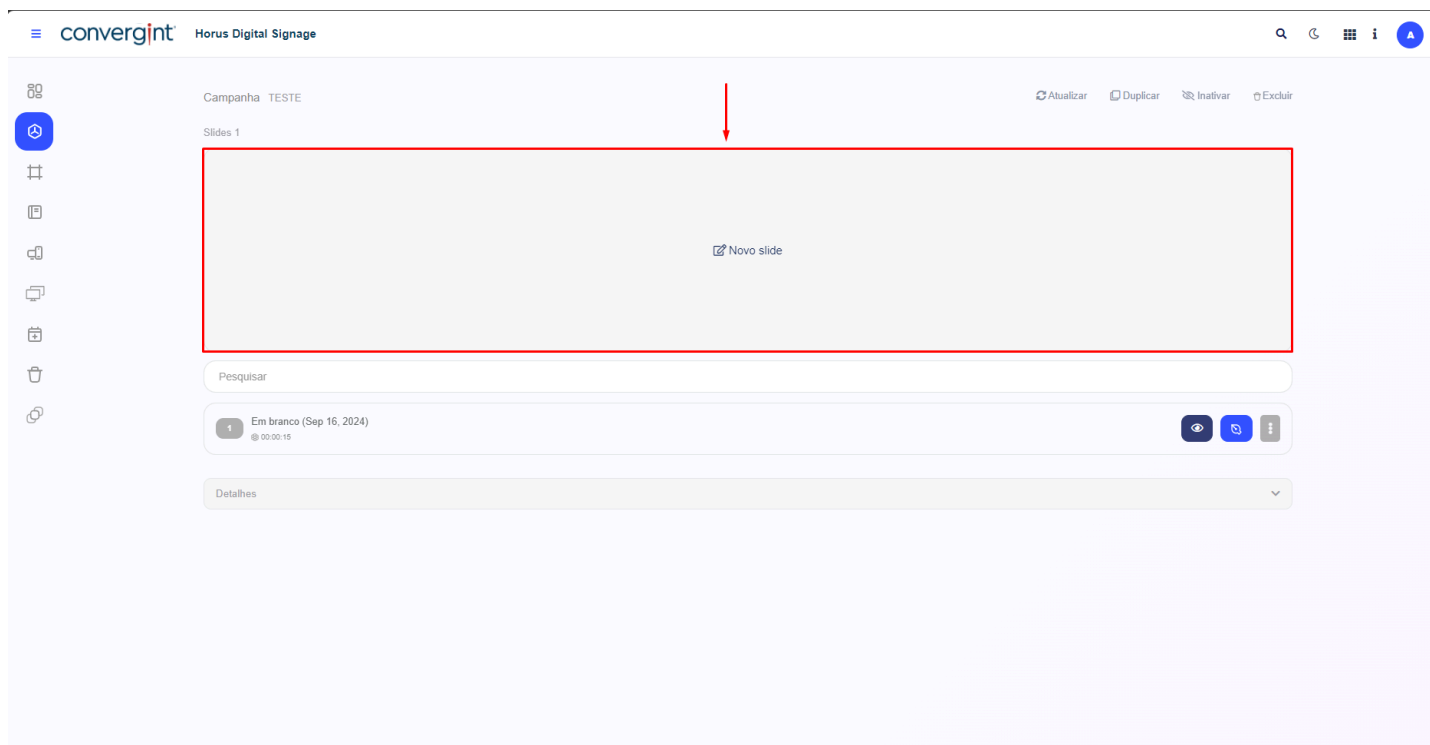
O primeiro passo para a Edição de Slide, é acessando a aba "Campanhas". Essa função permite a criação de Campanhas que envolvem a adição de Slides para uma exibição ou apresentação personalizada do Horus Digital Signage.



Ao seguir os passos descritos anteriormente, a Campanha estará cadastrada. Para adicionar ou criar um Slide na Campanha, é preciso acessar uma Campanha previamente criada na qual você deseja incluir o Slide.



Após criar ou acessar uma Campanha, o sistema exibirá a interface da Campanha, na qual será possível adicionar um Novo Slide, clicando no botão “Novo slide”



Logo após clicar em Novo Slide, a tela “Editor de Slide” será exibida, oferecendo uma variedades de modelos que podem ser utilizados e inseridos no Slide desejado. Entre esses modelos estão as opções como “Página web”, “Vídeo”, “Feeds”, “Youtube” e muitas outras. Além disso, é possível

padronizar o Template, o estilo e o tempo de apresentação do Slide de acordo com as preferências do usuário.



Pronto! Agora basta personalizar o Slide conforme suas preferências. Após a edição, basta clicar no botão "Salvar" (em destaque) para salvar o Slide.



Dentro do slide, há diversas funcionalidades, como o ícone de informações, o menu que serve para exibir as abas da plataforma e, no canto inferior direito da tela, estão algumas opções adicionais. Ao clicar nos "Três Pontos", serão exibidos ícones para zoom (aproximar ou afastar), alternância entre tema escuro e claro, tela cheia e régua.

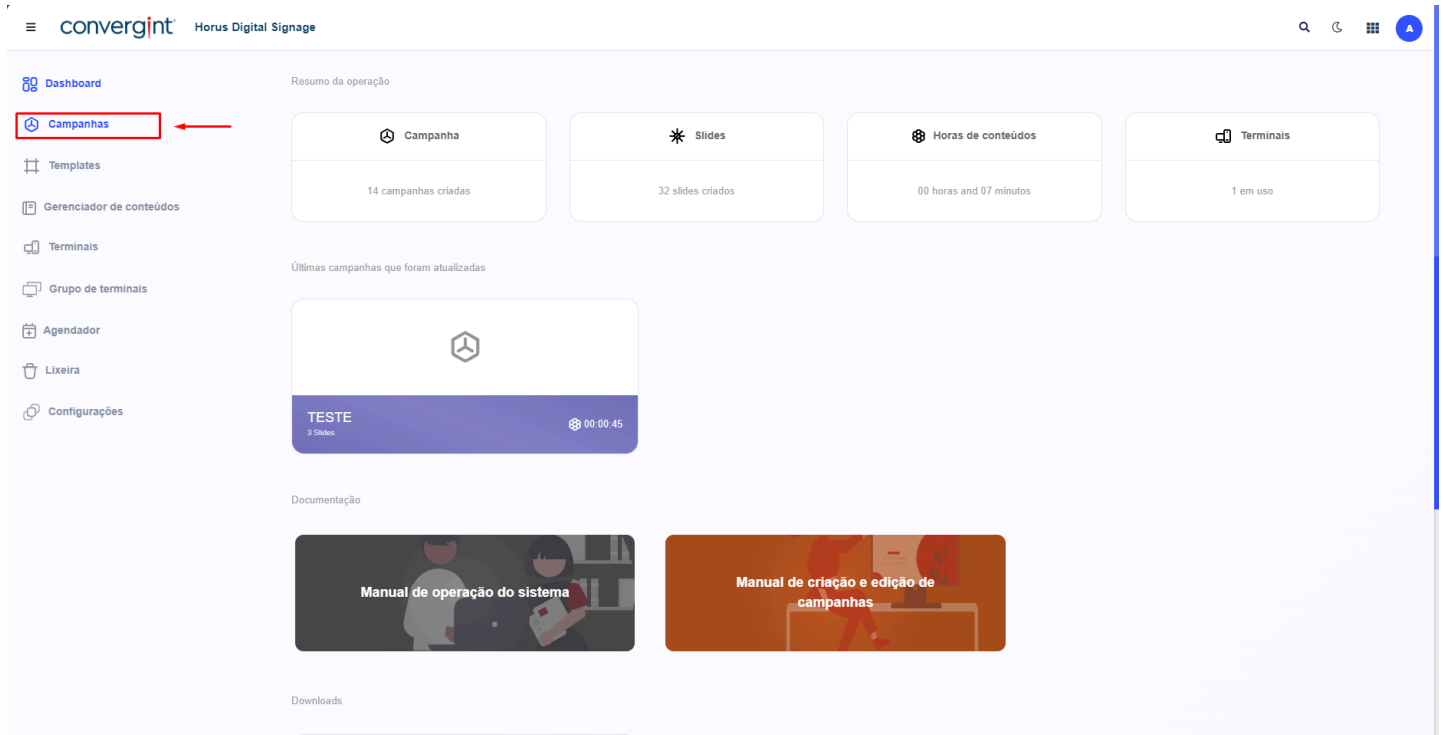




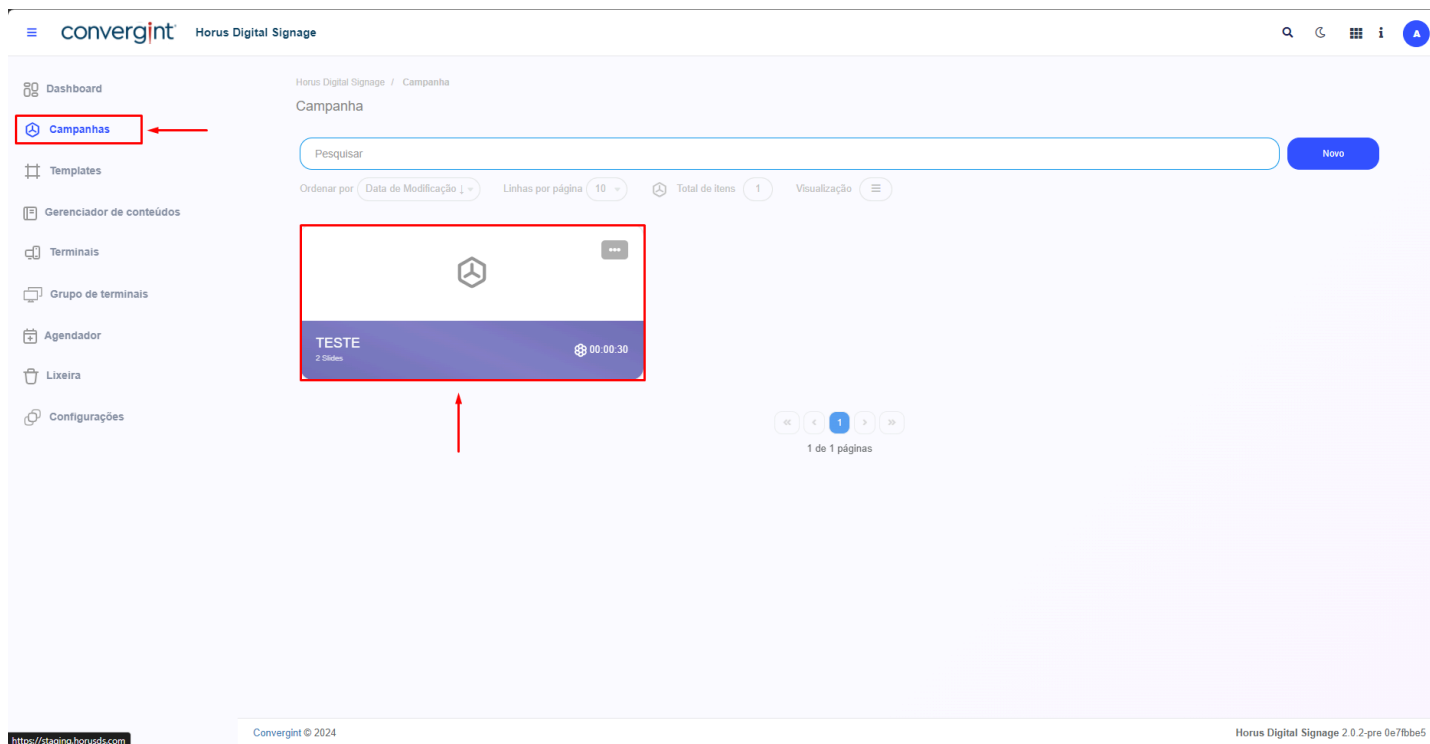
Versão: 2.0.1

# Edição de Slide

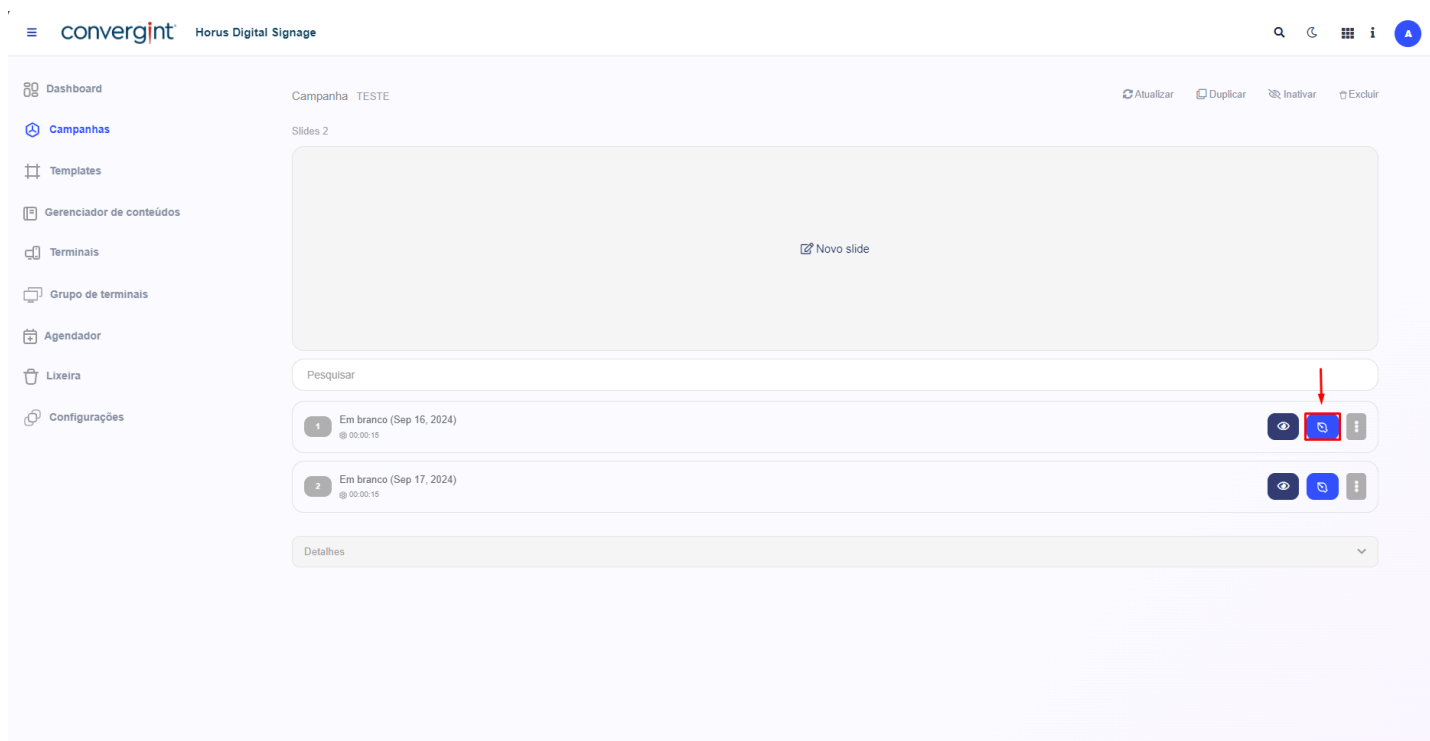
O primeiro passo para a Edição de Slide, é acessando a aba "Campanhas". Essa função permite a criação de Campanhas que envolvem a adição de Slides para uma exibição ou apresentação personalizada do Horus Digital Signage.



Ao seguir os passos descritos anteriormente, a Campanha estará cadastrada. Para editar o Slide da Campanha, é preciso acessar uma Campanha previamente criada que contenha o Slide que deseja editar.

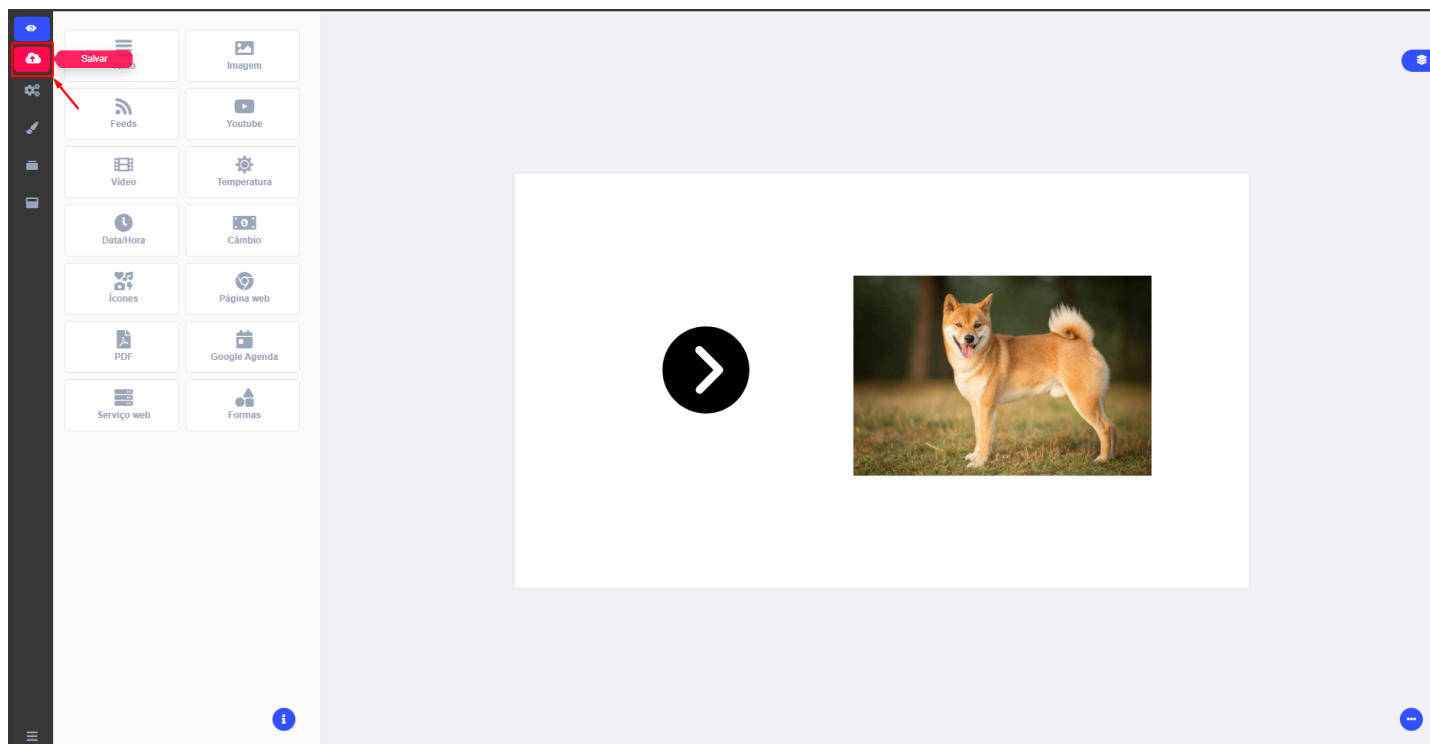


Após acessar uma Campanha, o sistema exibirá a interface correspondente, na qual será possível editar um Slide clicando no ícone azul localizado no lado direito da tela.



Logo após clicar no botão "Editar slide" em destaque, será exibido o Editor de Slide, oferecendo uma variedades de modelos que podem ser utilizados ou alterados no Slide que deseja editar as

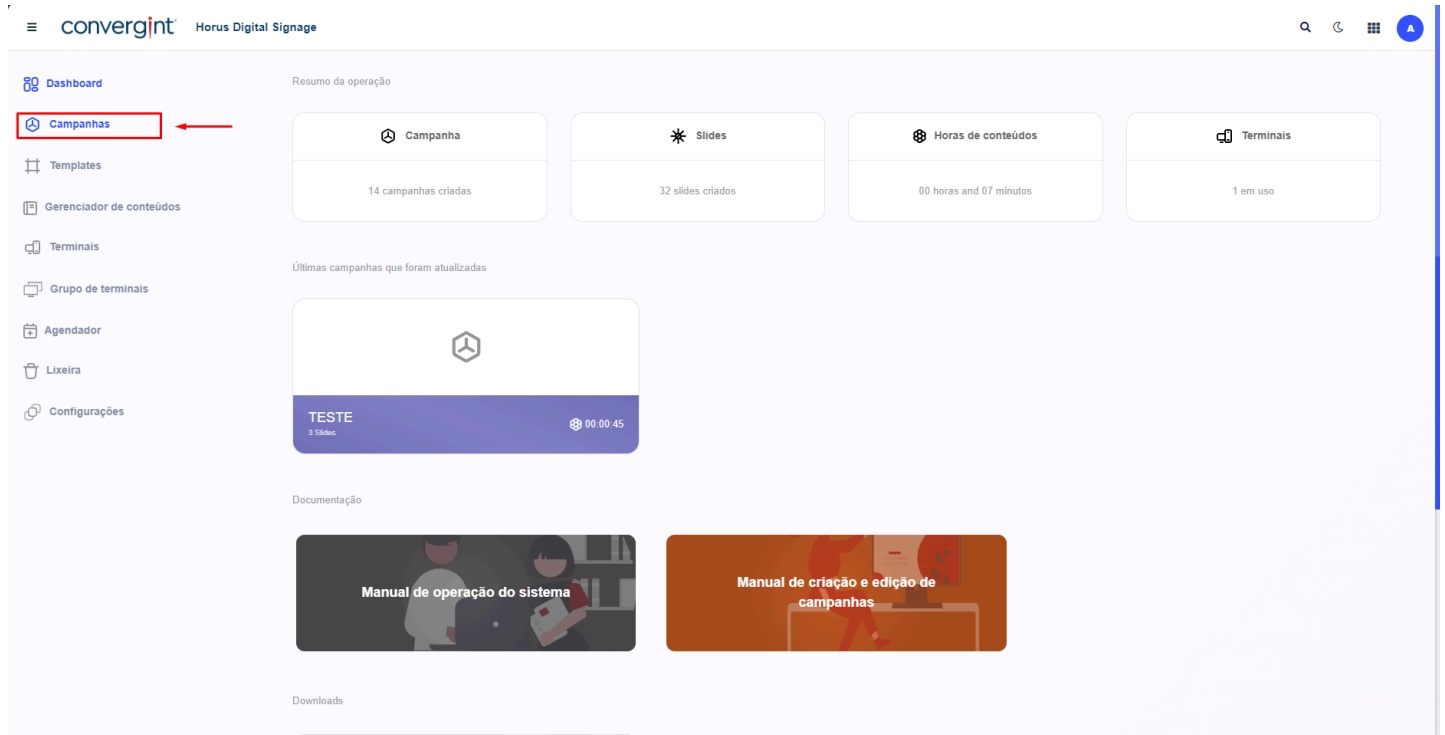
informações descritas. Após a edição, basta clicar no botão "Salvar" para salvar o Slide.



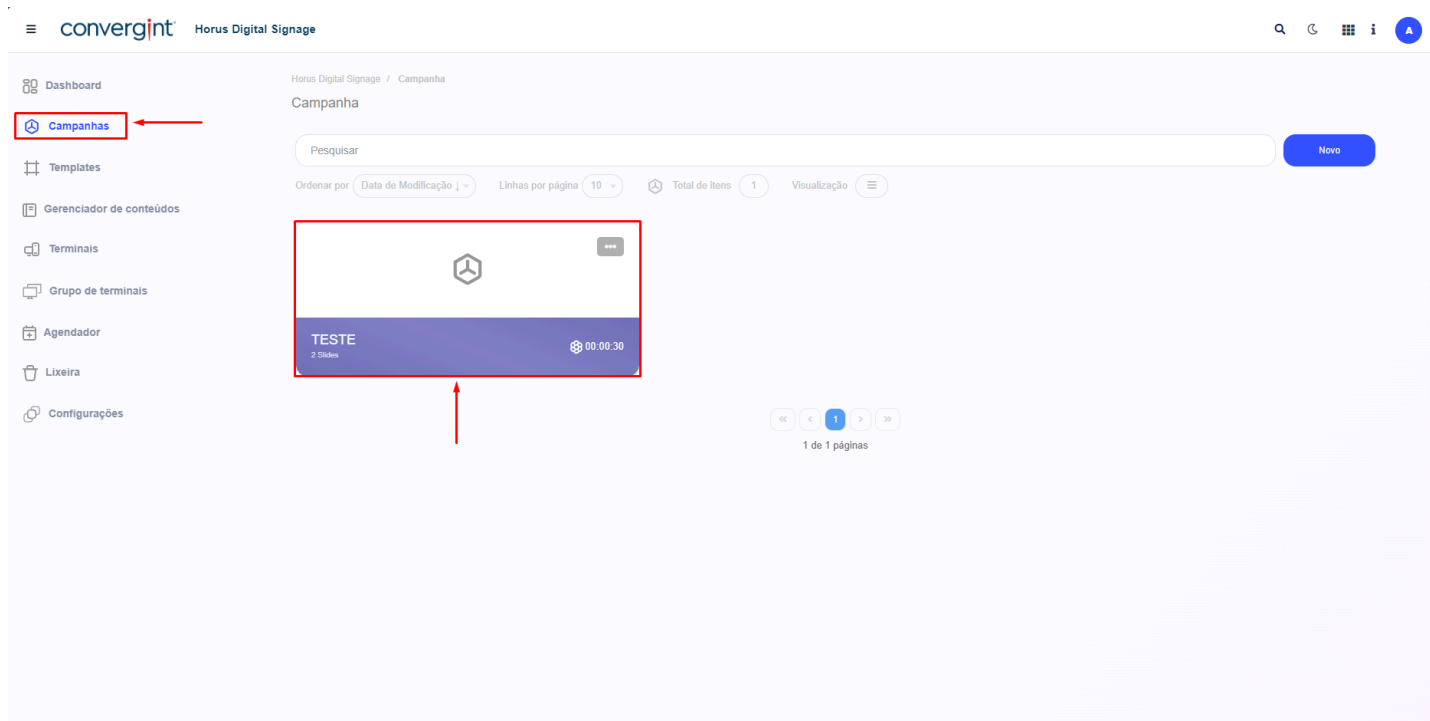
Versão: 2.0.1

# Como Copiar um Slide?

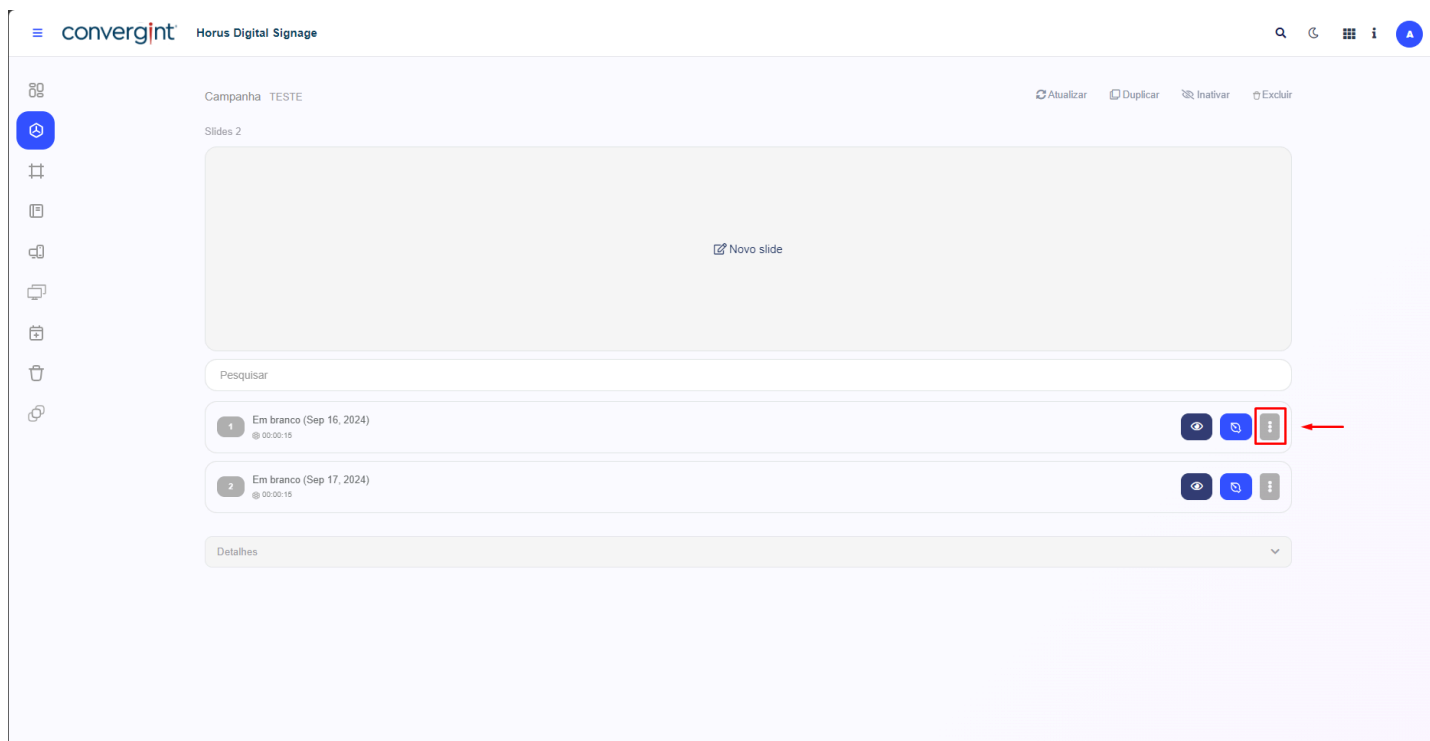
O primeiro passo para Copiar um Slide, é acessando a aba "Campanhas". Essa função permite a criação de Campanhas que envolvem a adição de Slides para uma exibição ou apresentação personalizada do Horus Digital Signage.



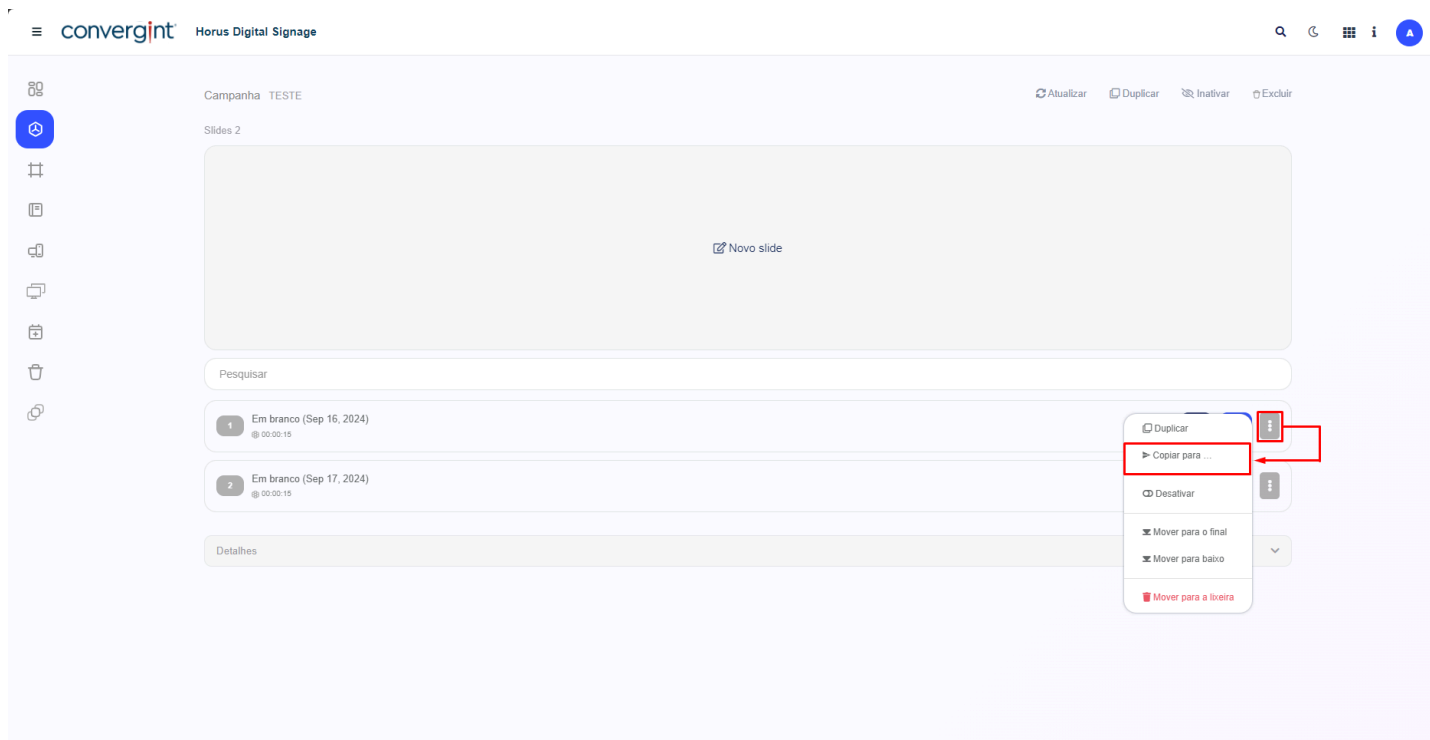
Ao seguir os passos descritos anteriormente, a Campanha estará cadastrada. Para Copiar um Slide da Campanha, é preciso acessar uma Campanha previamente criada que contenha o Slide que deseja copiar.



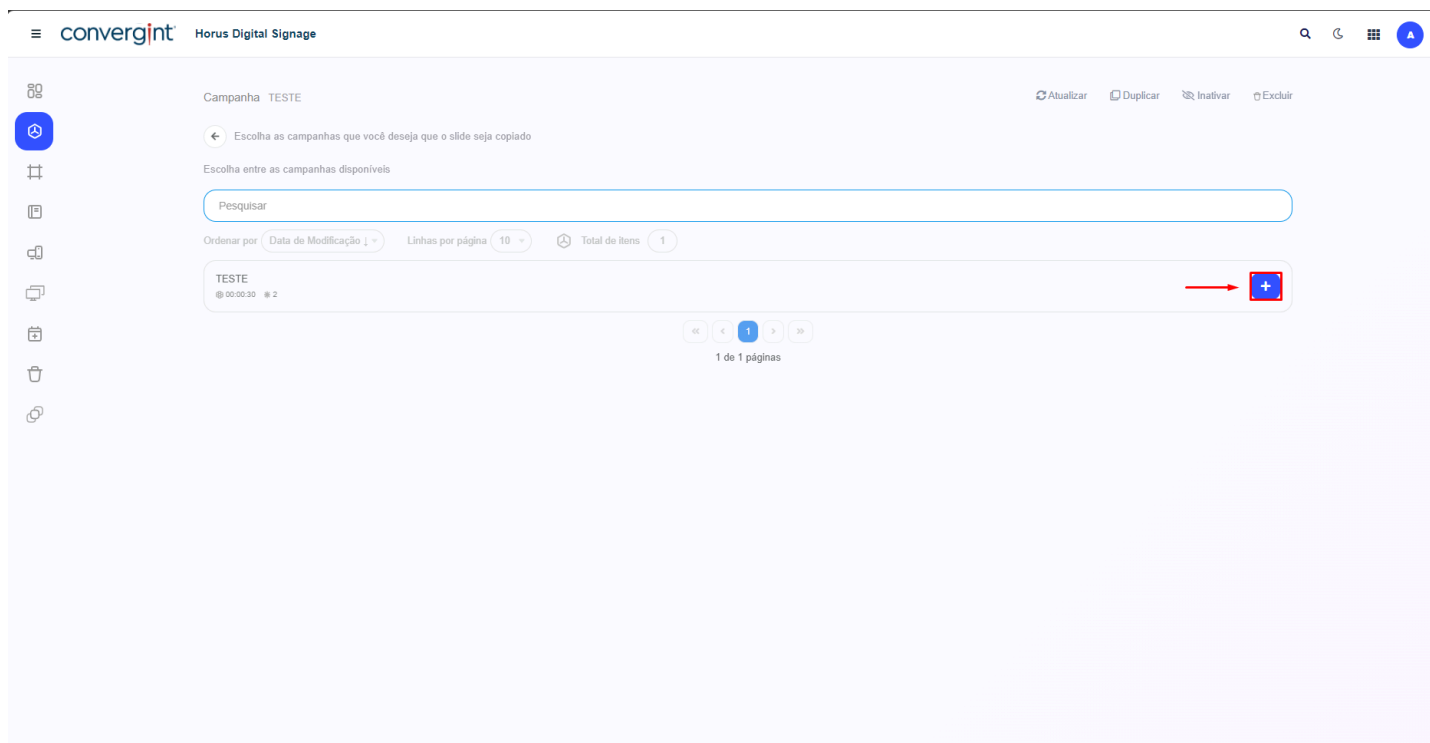
Após acessar uma Campanha, o sistema exibirá a interface da Campanha, na qual será possível Copiar um Slide, clicando no botão em destaque "três pontos".



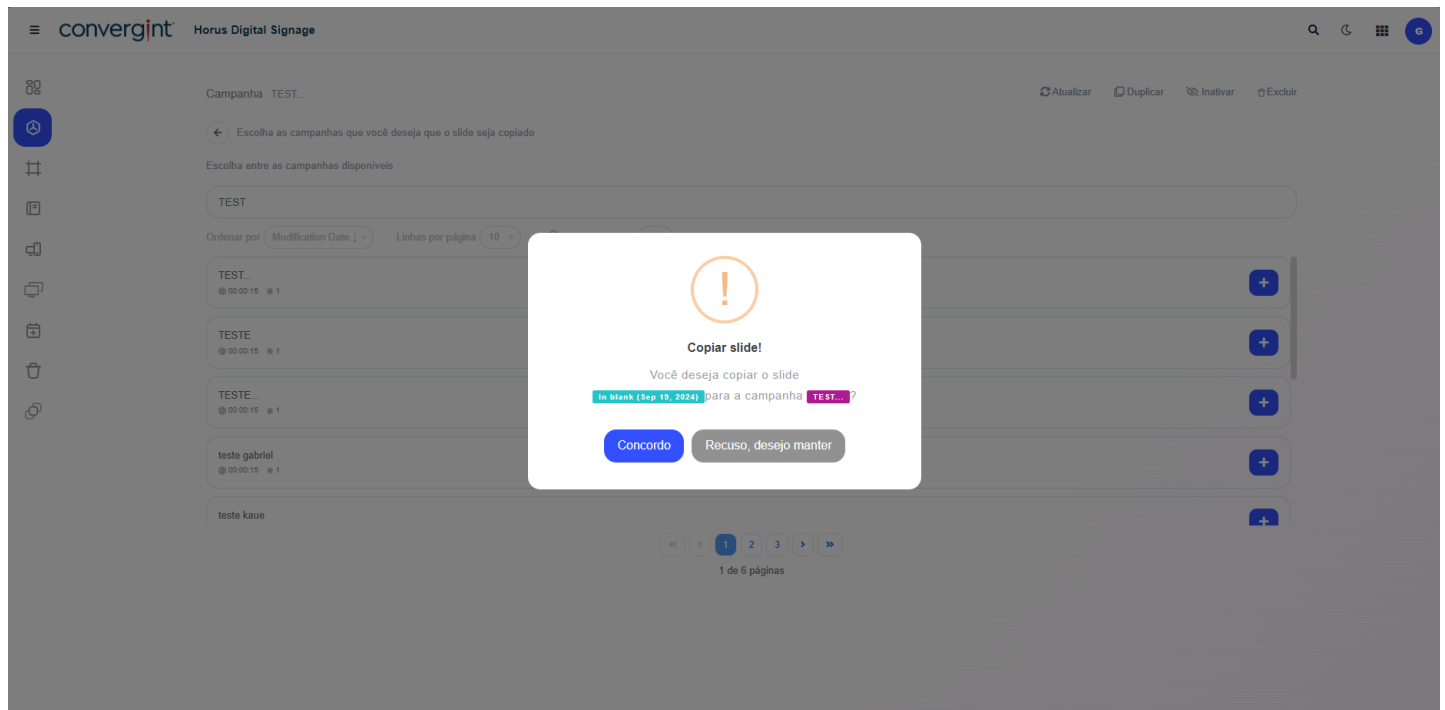
Logo após clicar nos "Três pontos" em destaque, será preciso selecionar a opção "Copiar para...", para transferir o Slide para uma Campanha específica ou até mesmo para a mesma Campanha em que você está utilizando.



Ao clicar nesta opção, basta selecionar a Campanha desejada para inserir o Slide, proporcionando uma flexibilidade e facilidade notável ao adicionar Slides com uma aparência ou objetivo semelhante, clicando no símbolo de “+”



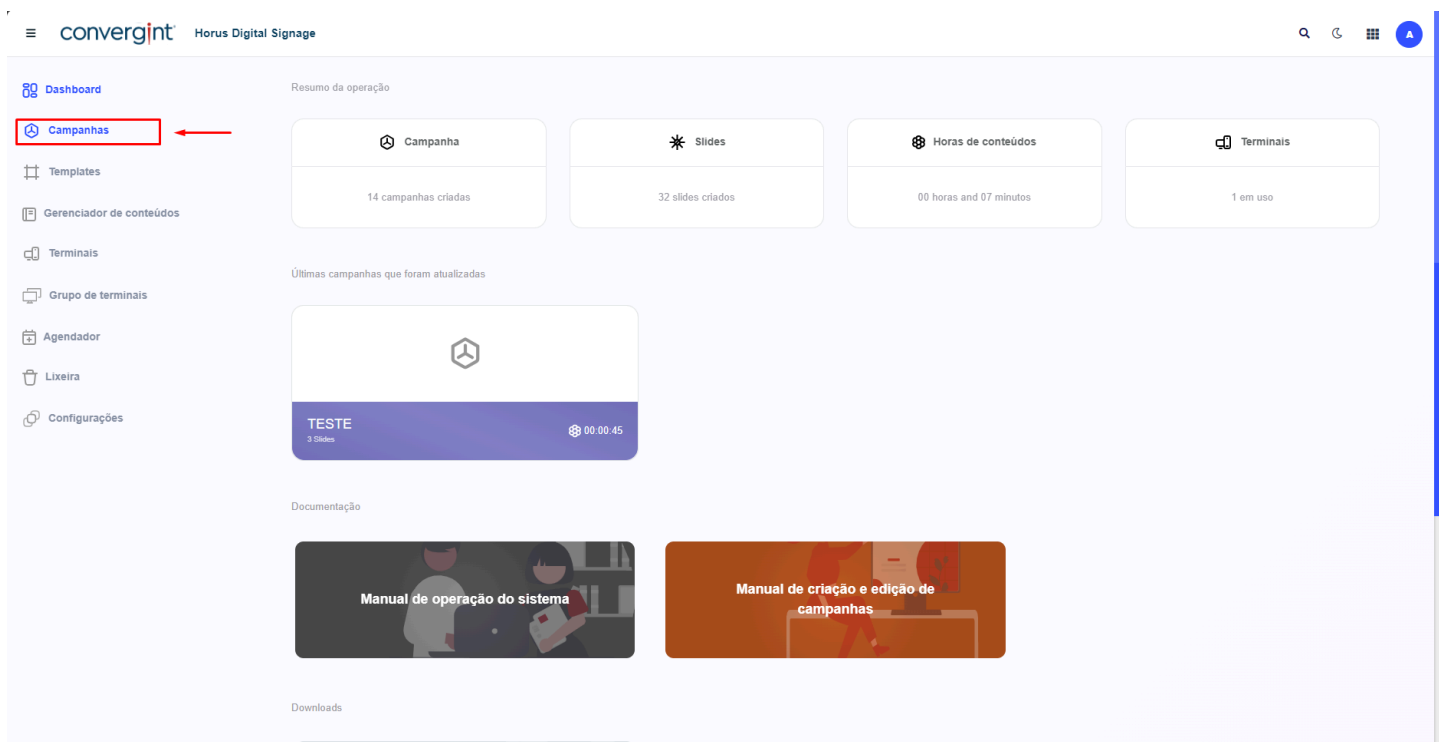
Após selecionar uma Campanha de sua preferência, o sistema exibirá um "pop up" solicitando a confirmação da transferência do Slide para a campanha escolhida.



Versão: 2.0.1

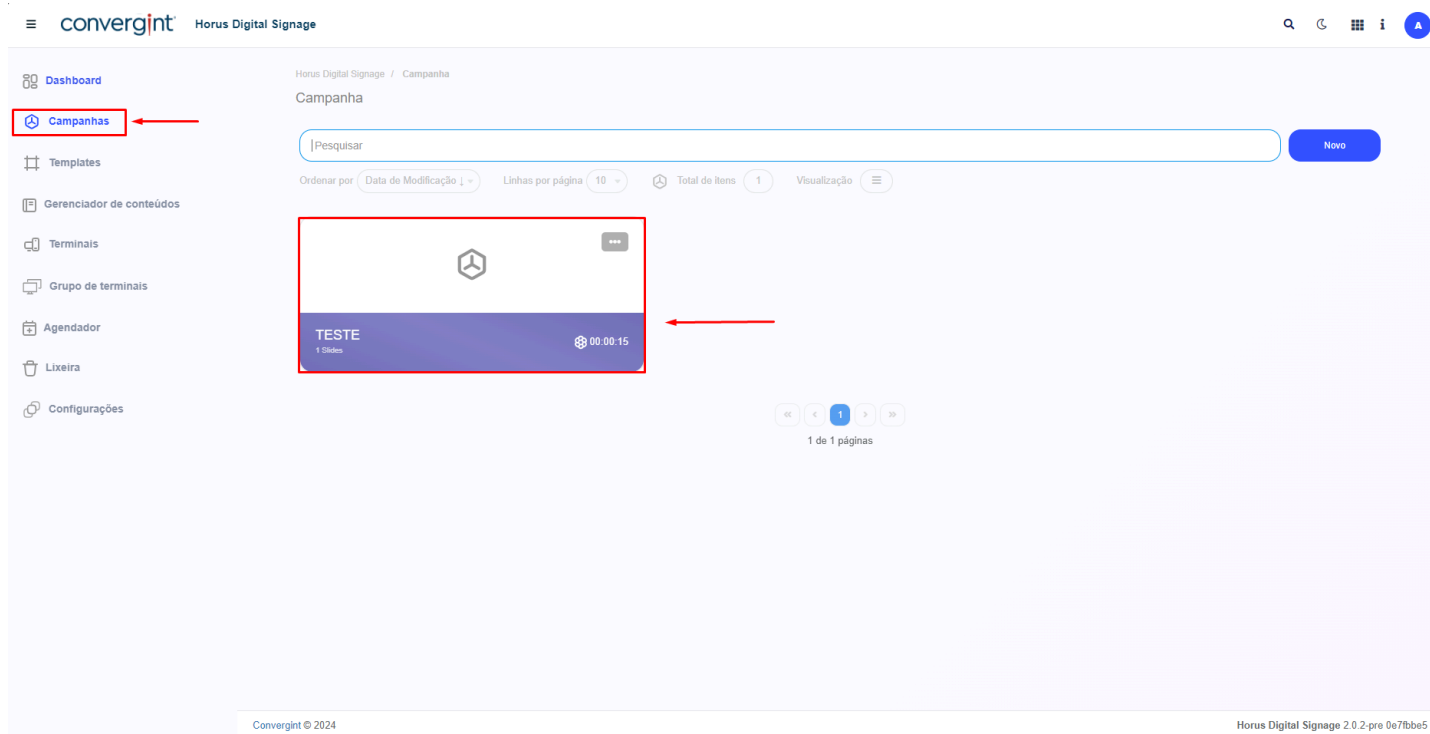
# Remoção, Duplicação e Desativação de Campanha

O primeiro passo para a Remoção, Duplicação e Desativação de Campanha, é acessando a aba "Campanhas". Essa função permite a criação de Campanhas que envolvem a adição de Slides para uma exibição ou apresentação personalizada do Horus Digital Signage.

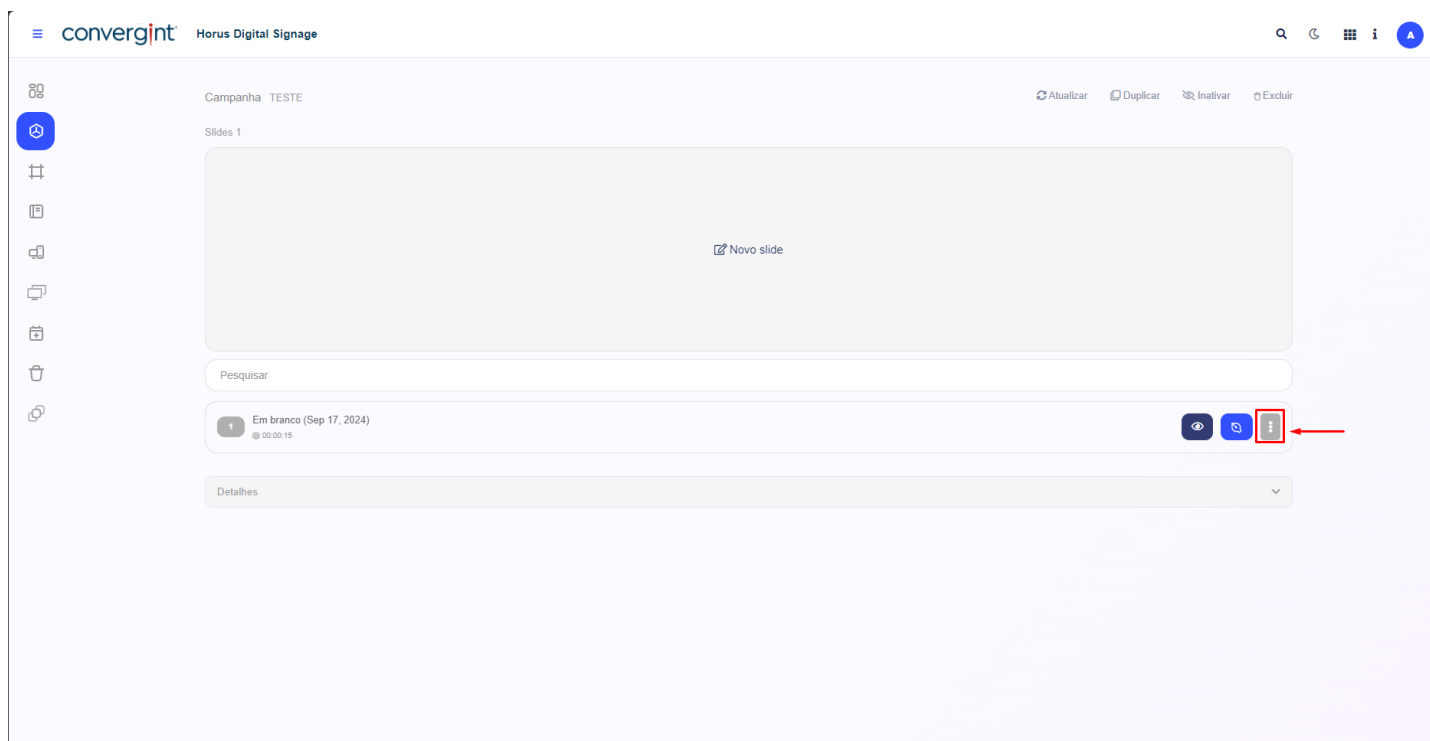


Ao seguir os passos descritos anteriormente, a Campanha estará cadastrada. Para remover, duplicar ou inativar um Slide da Campanha, é preciso acessar uma Campanha previamente criada que contenha o slide que deseja excluir.

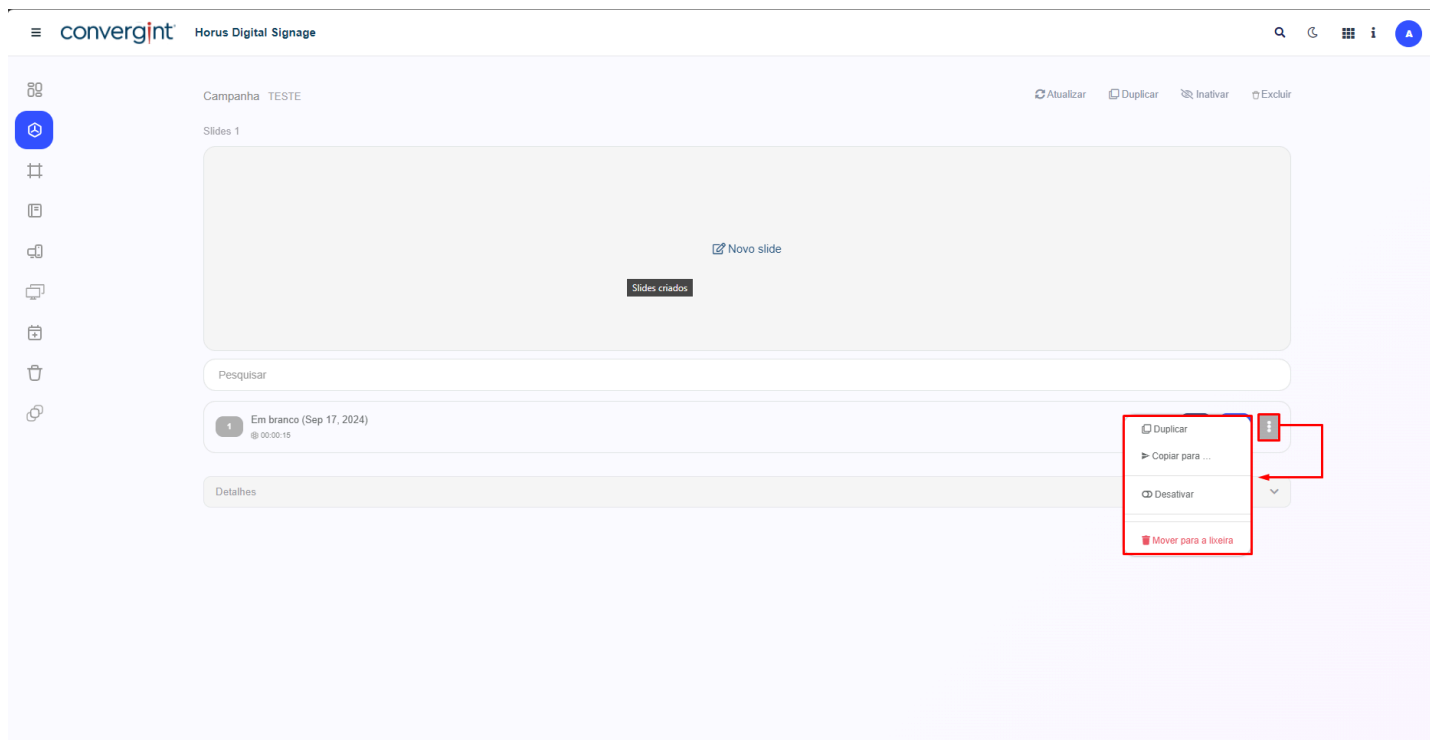




Após acessar uma Campanha, o sistema exibirá a interface da Campanha, na qual será possível remover um Slide, clicando nos "três pontos".

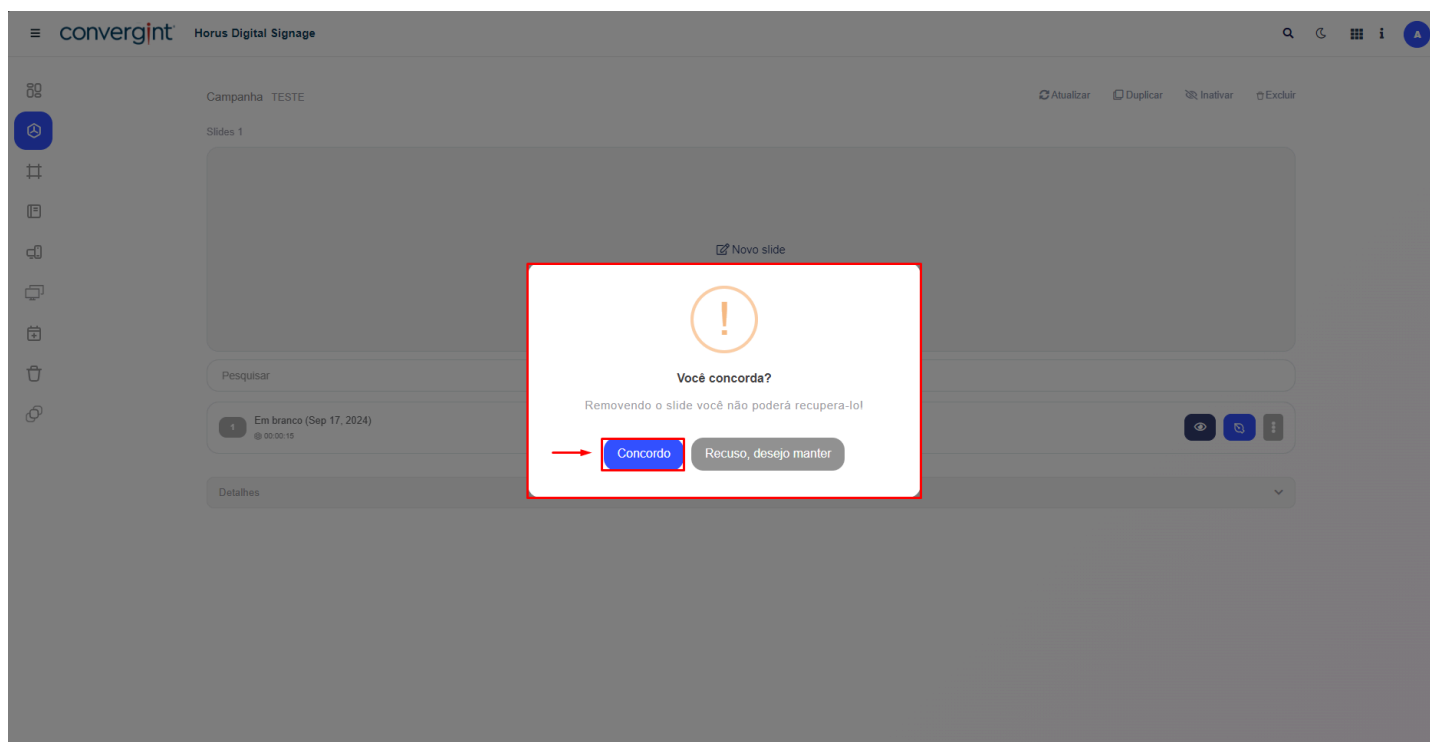


Logo após clicar nos "três pontos" em destaque, será exibido a opção de Duplicar, Copiar, Desativar e Remover, de acordo com a opção desejada.

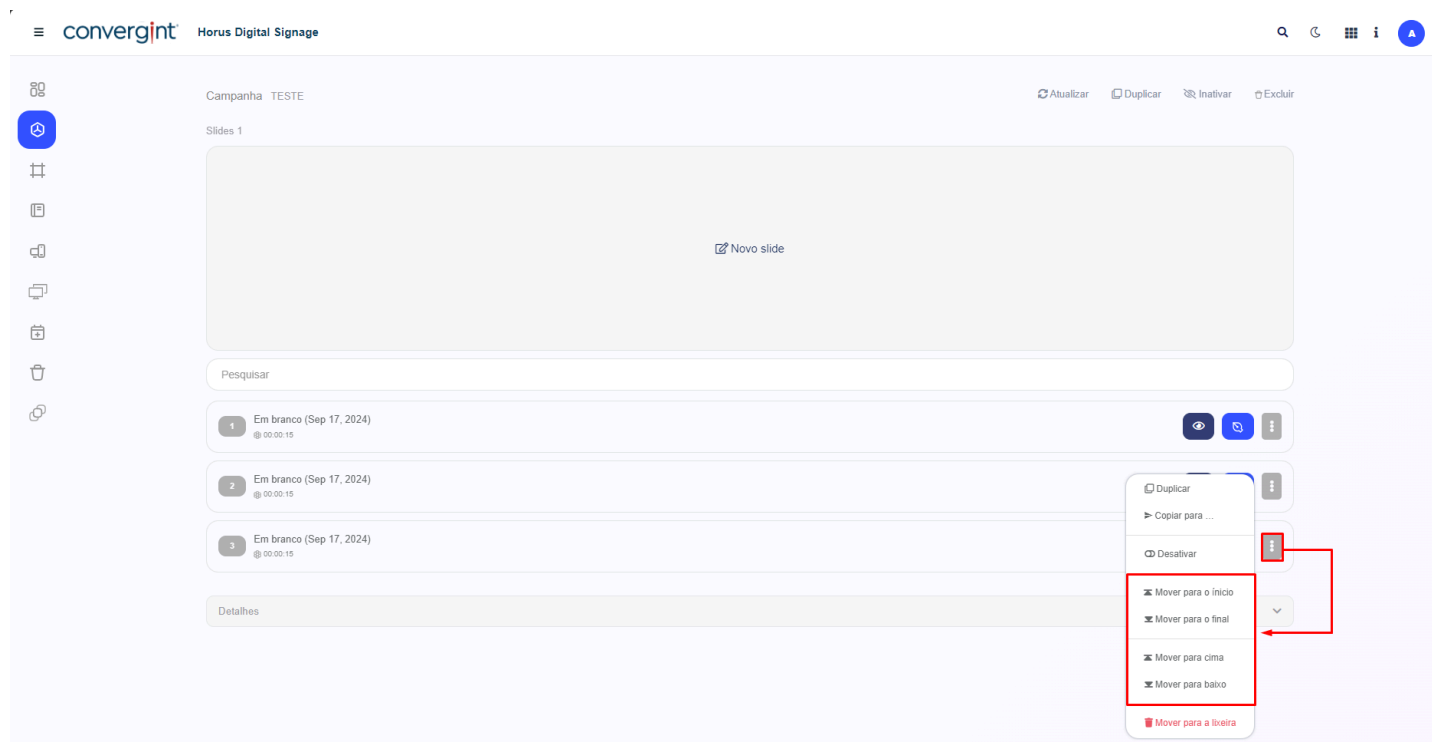


Caso selecione alguma opção ao lado direito da interface, aparecerá um "pop up" solicitando a confirmação antes de prosseguir com que cada função exerce. Isso se aplica à Duplicação, Desativação e a Exclusão da Campanha.

Exemplo de Exclusão da Campanha:



Ao clicar nos "Três Pontos", também haverá a opção de organizar o slide conforme sua preferência, com as opções "Mover para o Início", "Mover para o Final", "Mover para Cima" ou "Mover para Baixo".

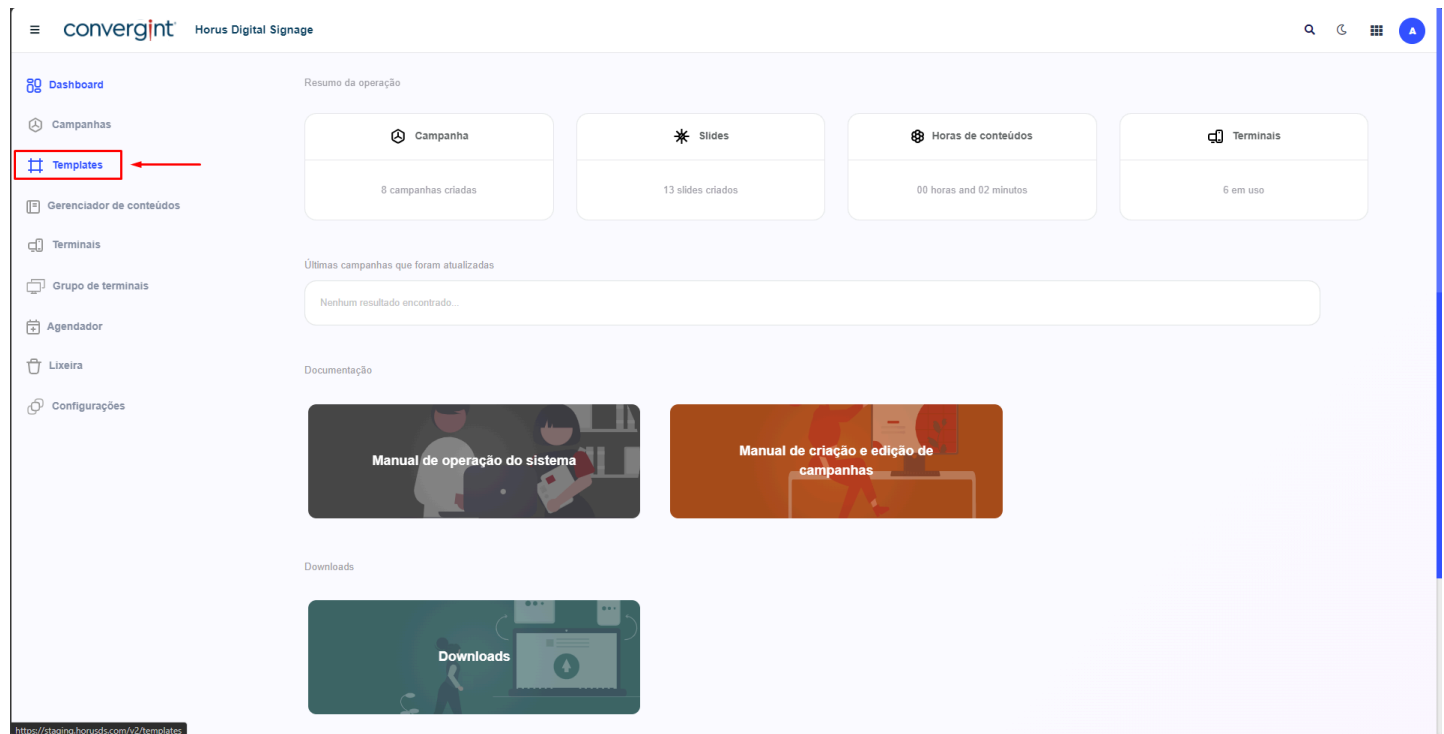


**Obs:** Essa opção estará disponível apenas se houver mais de um slide cadastrado e não apenas um único slide.

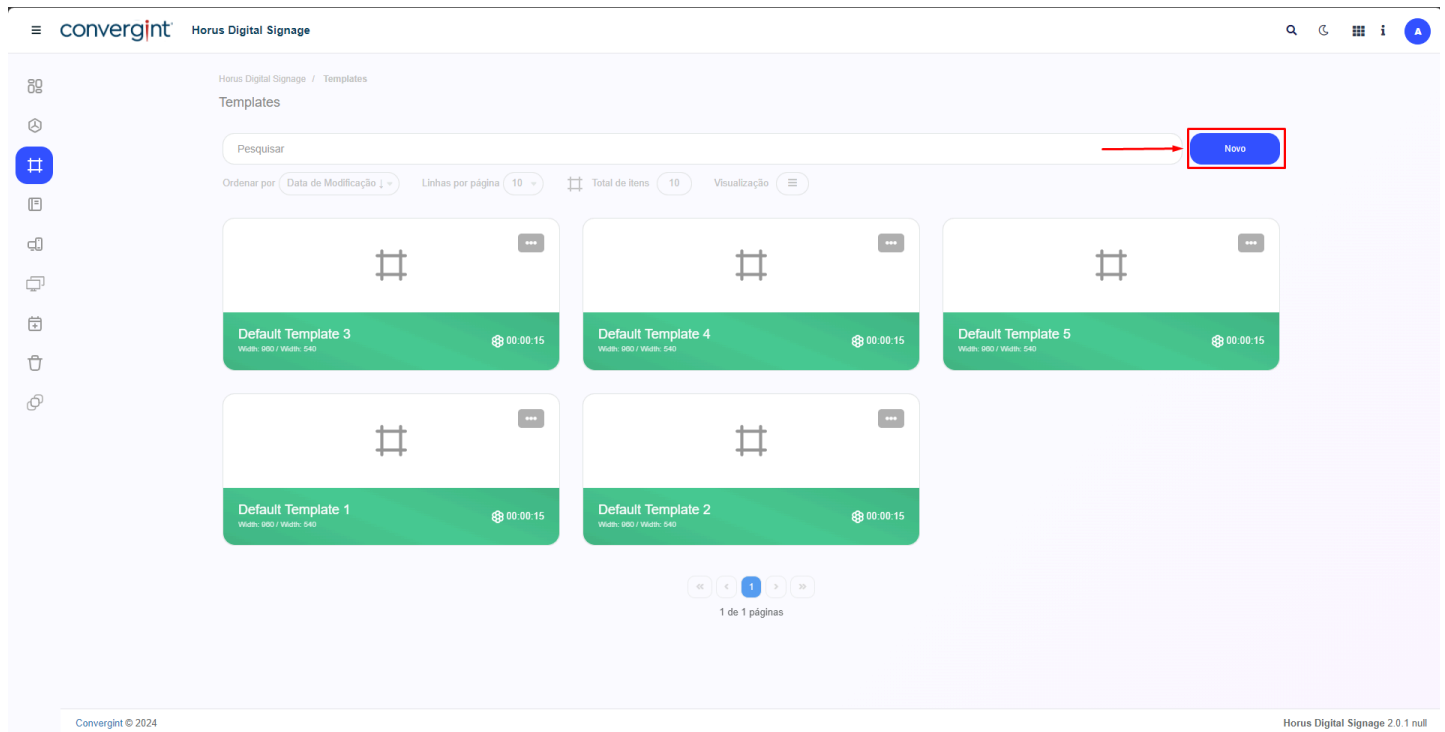
Versão: 2.0.1

# Criação de Template

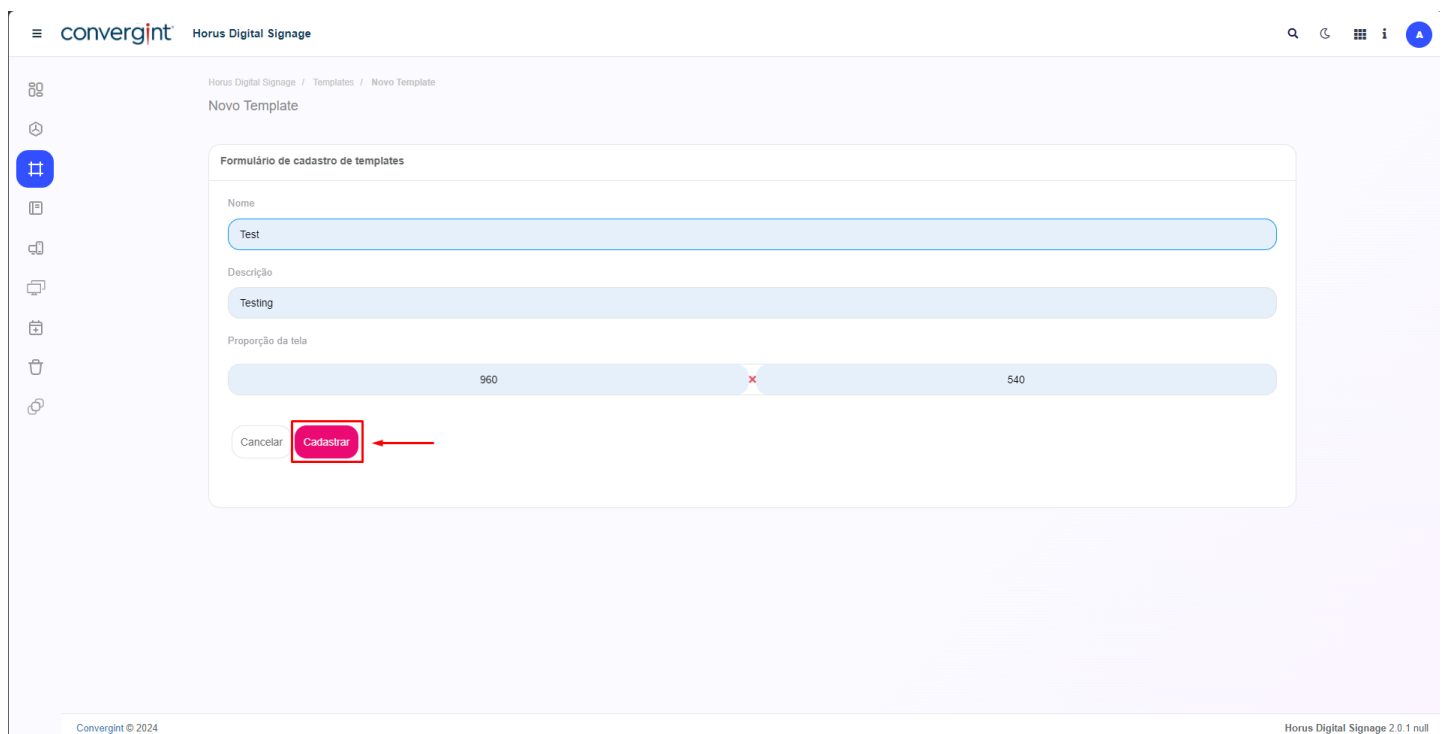
Como primeiro passo para a criação de um modelo de template, acesse a aba “Templates”. Essa função proporcionará facilidade na criação de novos Slides.



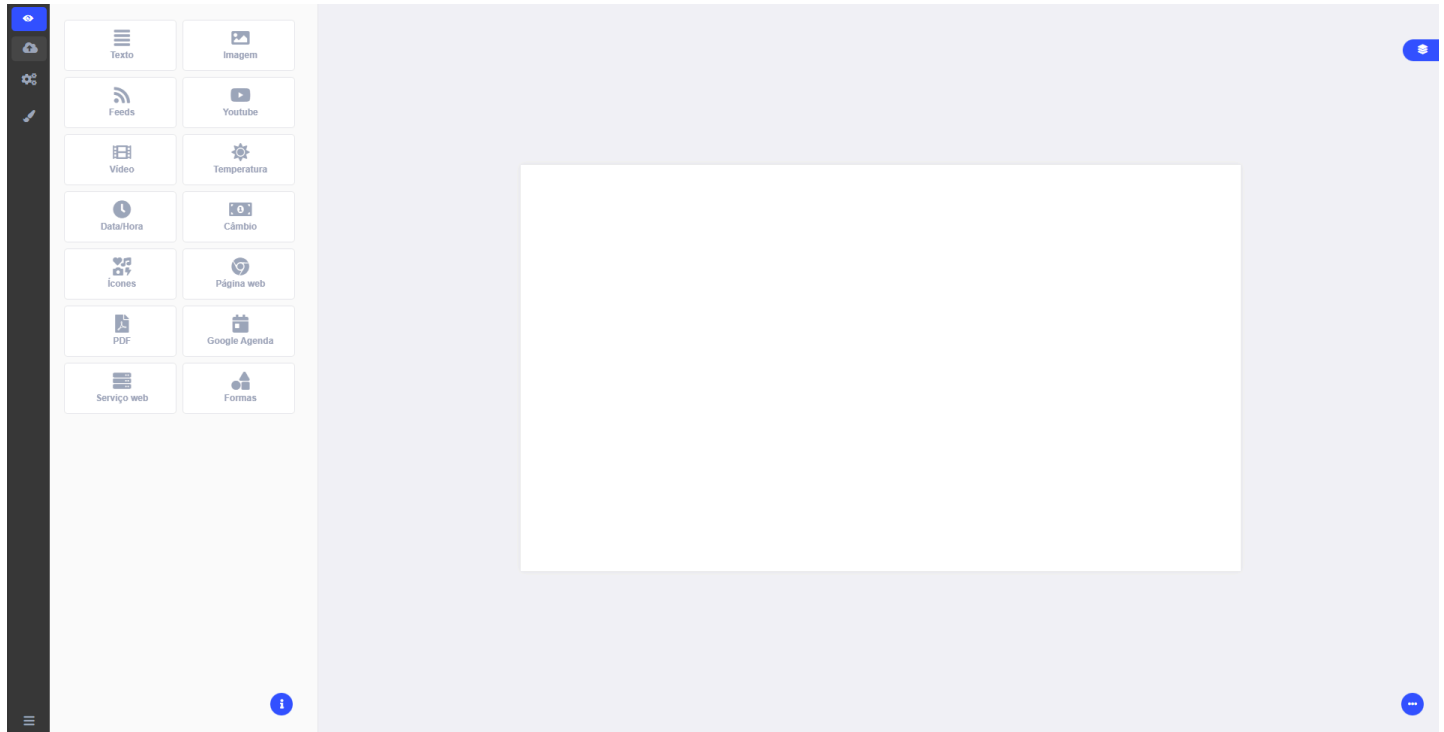
Após clicar em Templates o sistema abrirá a tela, onde vamos definir primeiramente clicando em “Novo” que, caso já possua algum Template criado anteriormente, deverá estar listada logo abaixo a barra de pesquisa.



Ao clicar no botão "Novo", Será necessário inserir um nome para a nova campanha. Caso necessite de uma descrição, há um campo disponível logo abaixo da opção "nome". Além disso, será necessário indicar a proporção da tela desejada para uma situação específica. Após realizar os passos anteriores clique no botão "Cadastrar", consequentemente cadastrando o template sendo apresentada abaixo com suas devidas escolhas.



Após realizar o passo anterior, você será redirecionado para a tela “Editor de Slide”, oferecendo uma variedade de modelos que podem ser utilizados e inseridos no slide específico (Templates). Entre esses modelos estão as opções como “Página web”, “Vídeo”, “Feeds”, “Youtube” e muitas outras. Além disso, é possível padronizar o Template e o estilo do Slide de acordo com as preferências do usuário.

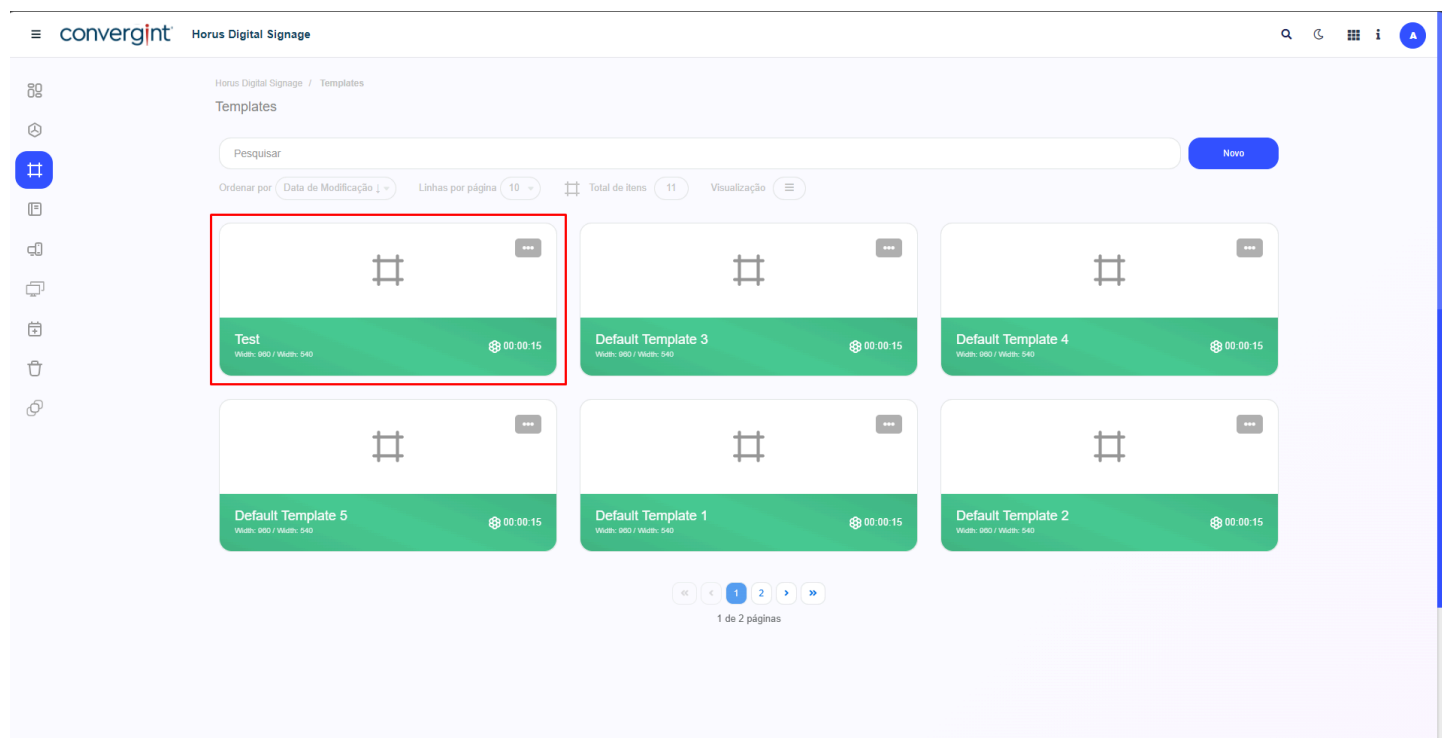


Pronto! Agora basta personalizar o Slide conforme suas preferências. Após a edição, basta clicar em "Salvar" (botão de nuvem) para ocorrer o salvamento do Slide específico, em destaque.

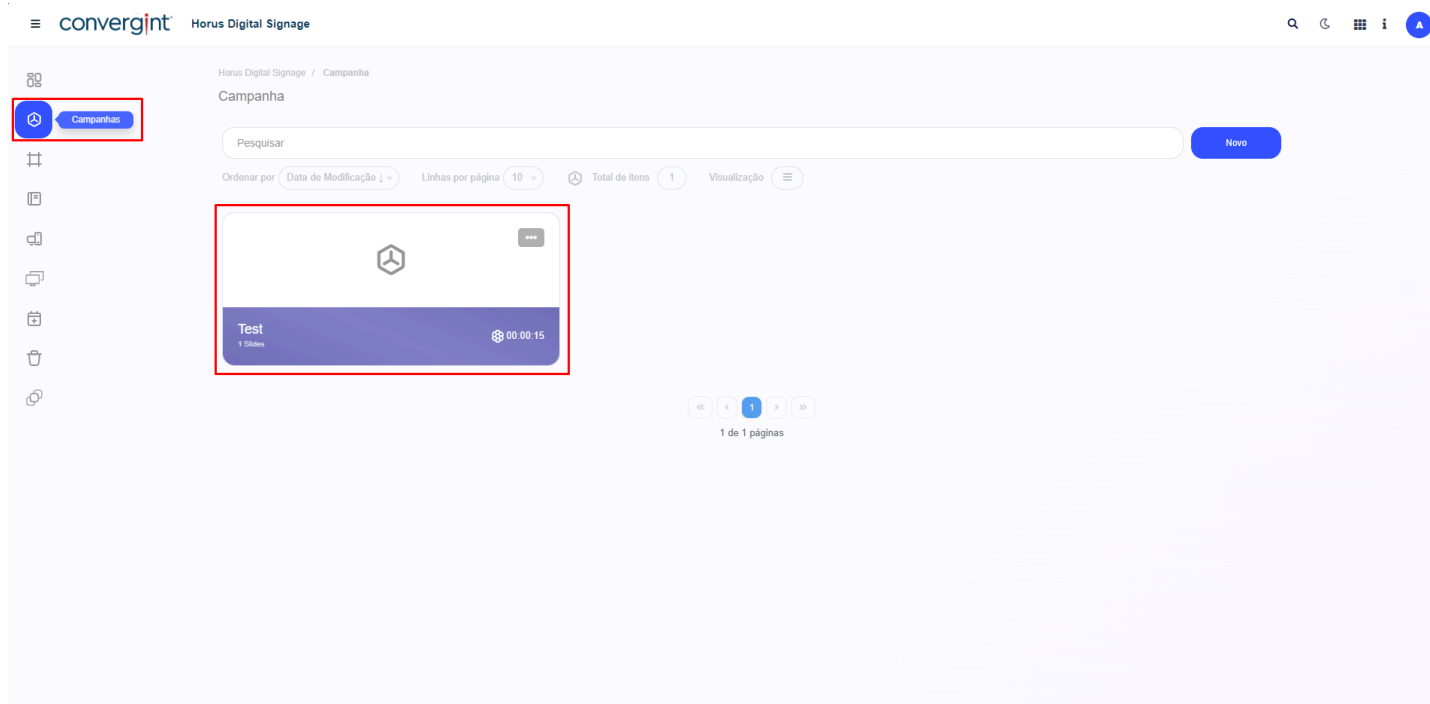
Versão: 2.0.1

# Adição de Template na Campanha

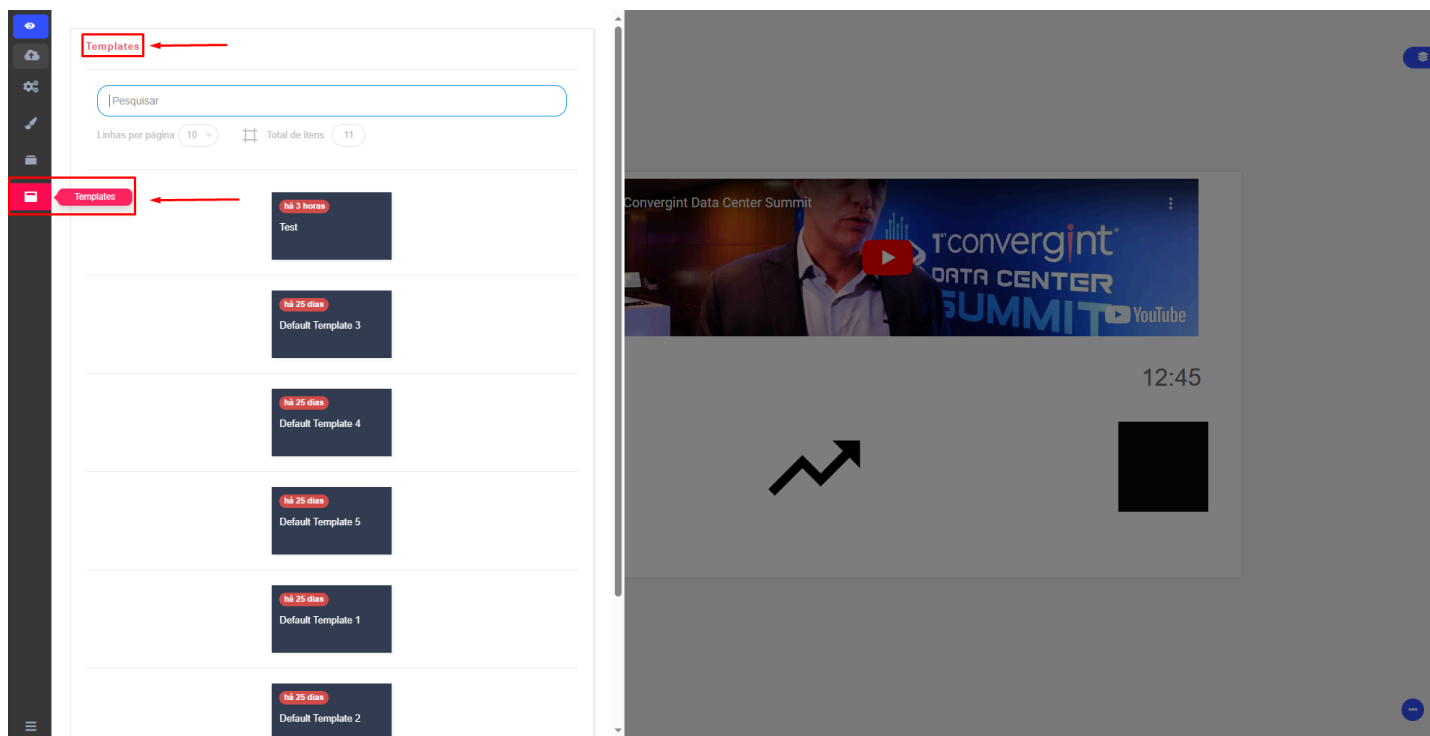
Ao seguir os passos descritos anteriormente e personalizar conforme sua preferência o Template será criado. Para inserir um Template em uma determinada Campanha, é preciso verificar se há um Template previamente criado na qual você deseja incluir na Campanha.



Após verificar se há um Template, será necessário acessar a aba “Campanhas” e abrir uma Campanha criada anteriormente ou criar uma. Somente assim a Campanha terá acesso ao Template.



Ao acessar a Campanha que deseja inserir, você precisará acessar a opção “Template” localizada na barra lateral da interface do Editor de Slides. Em seguida, selecione o Template desejado para inserir na Campanha.



Após escolher o Template de sua preferência, o Template será reproduzido no Slide dentro da Campanha escolhida.



Conteúdo

https://dtagimg-  
filemanager.horusds.com/kyprod/ads/online/tpg62g17.png



Ajuste do tamanho

Manter proporção

Opacidade

100%

Profundidade

Ações

Informações

x: 119.00

y: 69.00

w: 735

h: 398

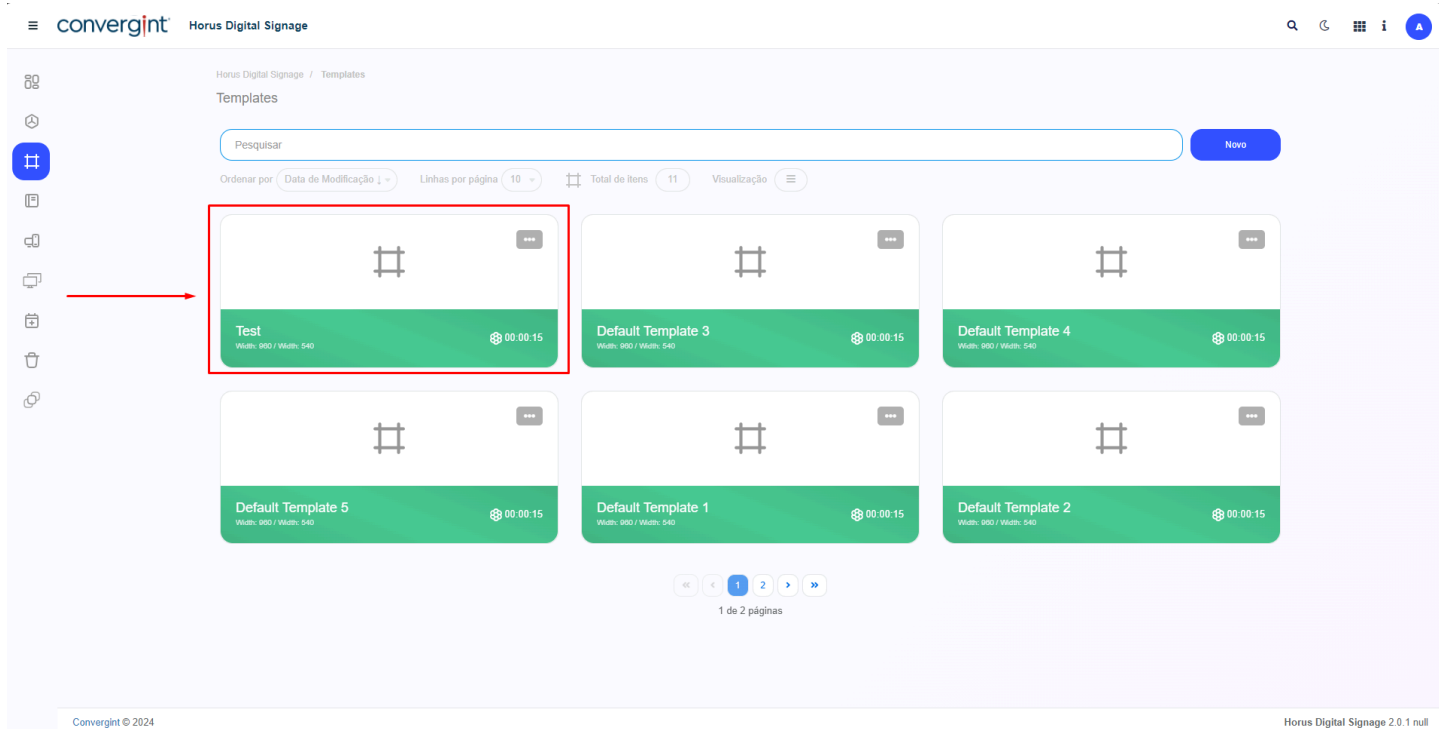
z: -0.00



Versão: 2.0.1

# Edição de Template

Ao seguir os passos descritos anteriormente, e personalizar conforme sua preferência o Template será criado. Para editar o Slide de um Template, é preciso acessar um Template previamente criado que contenha o Slide que deseja editar.



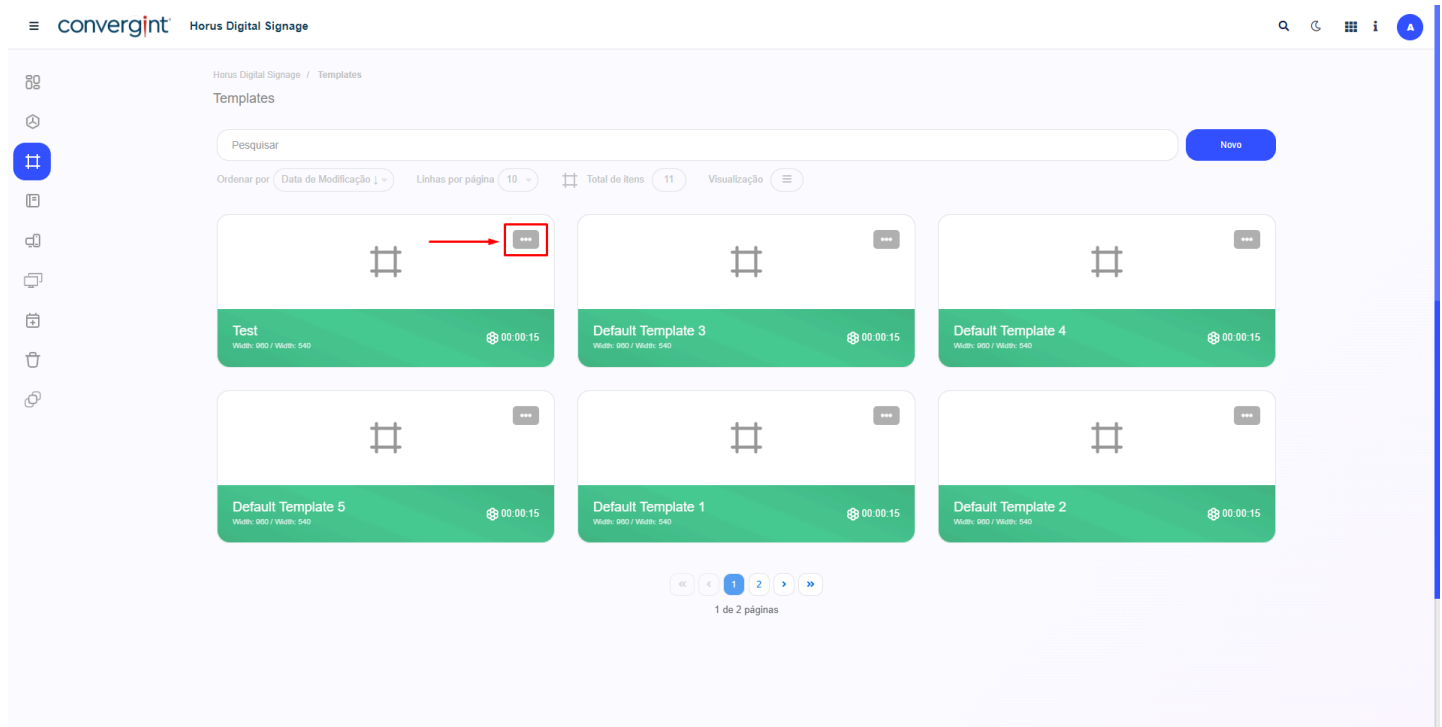
Após acessar um Template, o sistema exibirá a interface de Editor de Slides na qual será possível editar um Slide de acordo com sua preferência, oferecendo uma variedade de modelos que podem ser utilizados ou alterados no Slide que deseja editar.



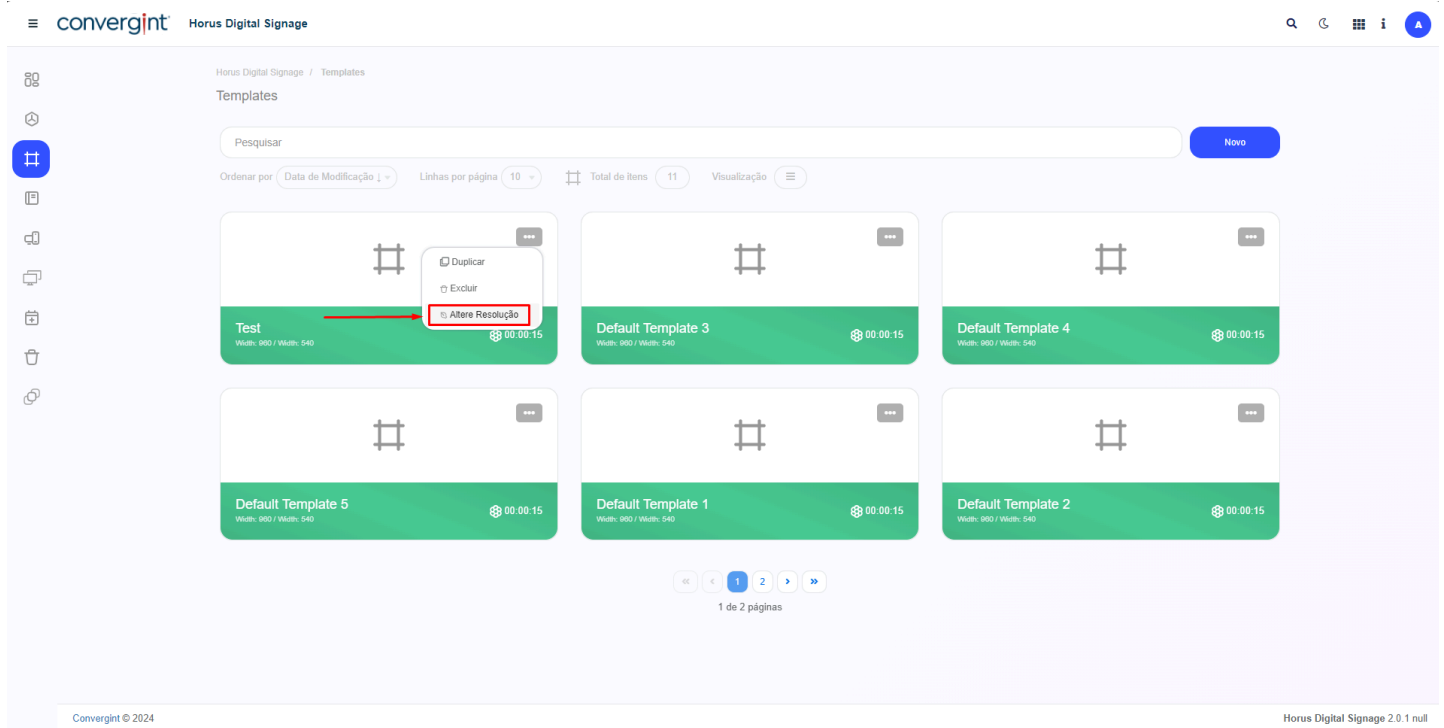
Versão: 2.0.1

# Configuração de Template

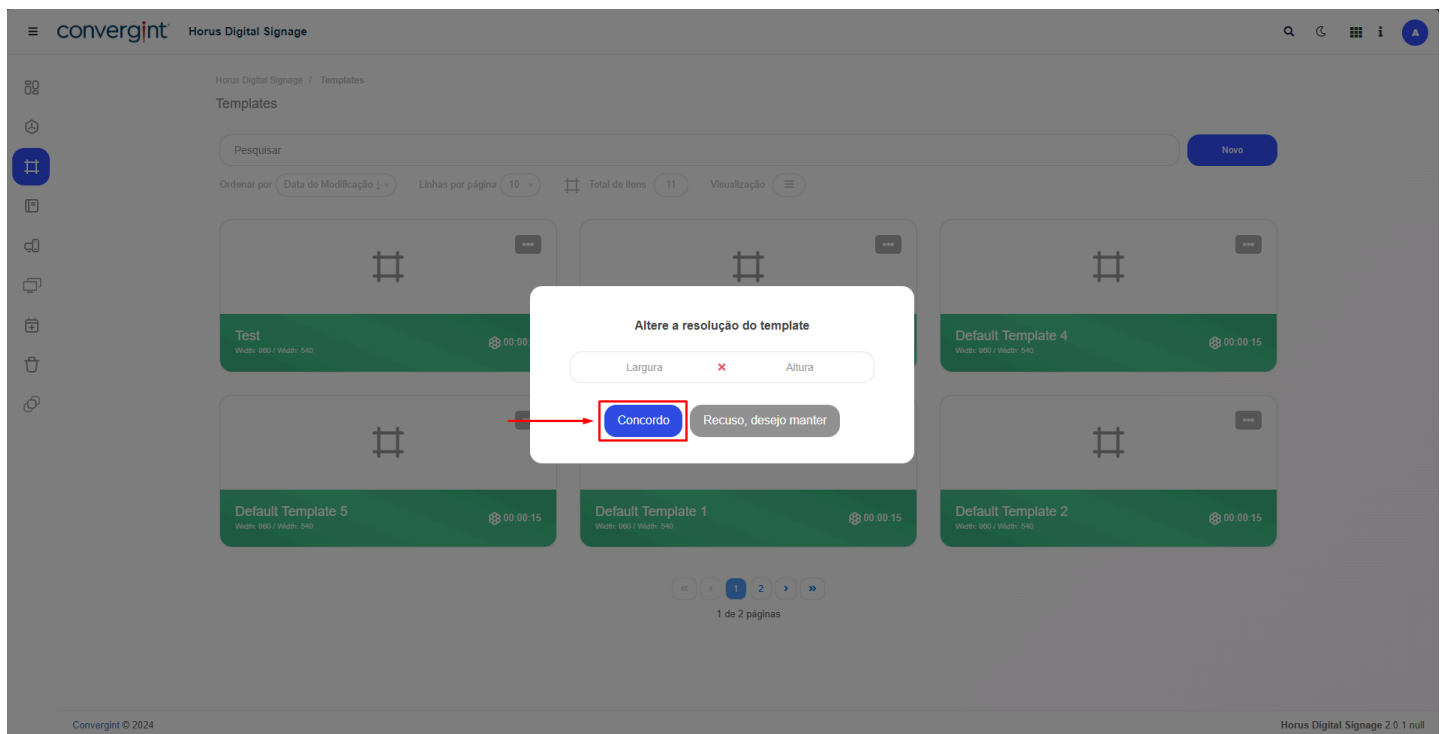
Ao seguir os passos descritos anteriormente e personalizar conforme sua preferência, o Template será criado. Para configurar um Template, é necessário clicar em "três pontos" em destaque, correspondente ao Template previamente criado.



Logo após clicar em "três pontos" em destaque, será preciso selecionar a opção "Altere Resolução", para alterar a proporção da tela desejada para a situação específica.



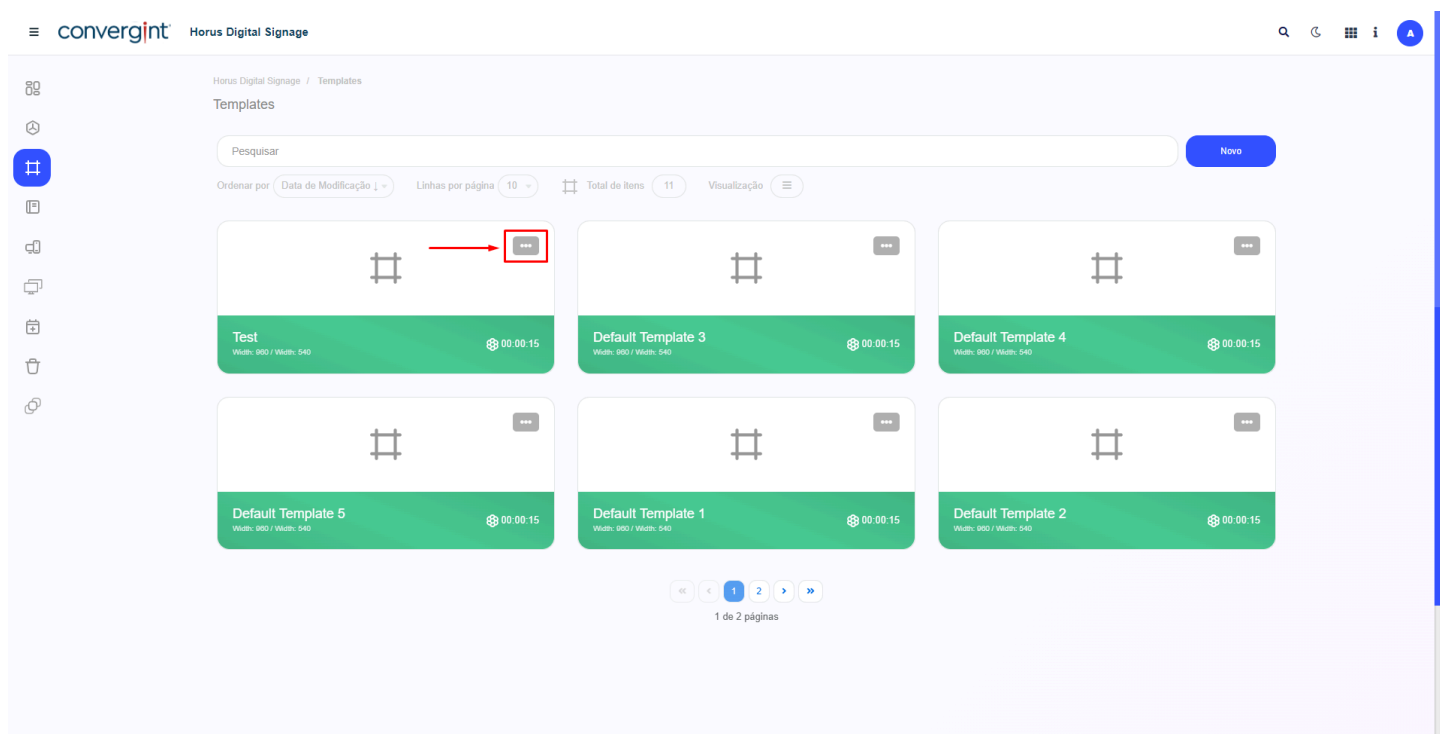
Ao clicar nesta opção, basta indicar a resolução desejada e clicar em "Concordo" para alterar a proporção do Template.



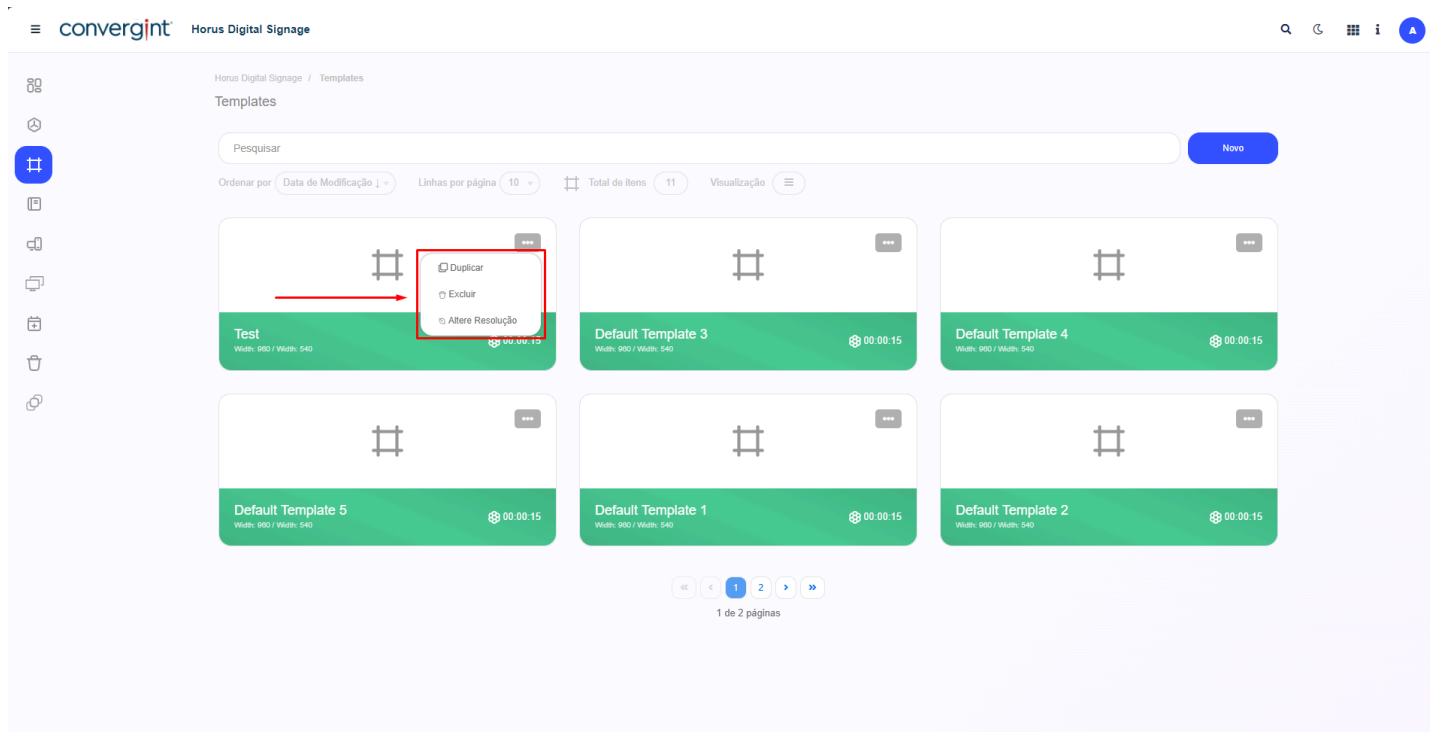
Versão: 2.0.1

# Remoção e Duplicação de Template

Ao seguir os passos descritos anteriormente, o Template estará criado. Para remover o Template, é preciso clicar em "três pontos" localizado no canto superior direito do Template no qual você deseja remover.

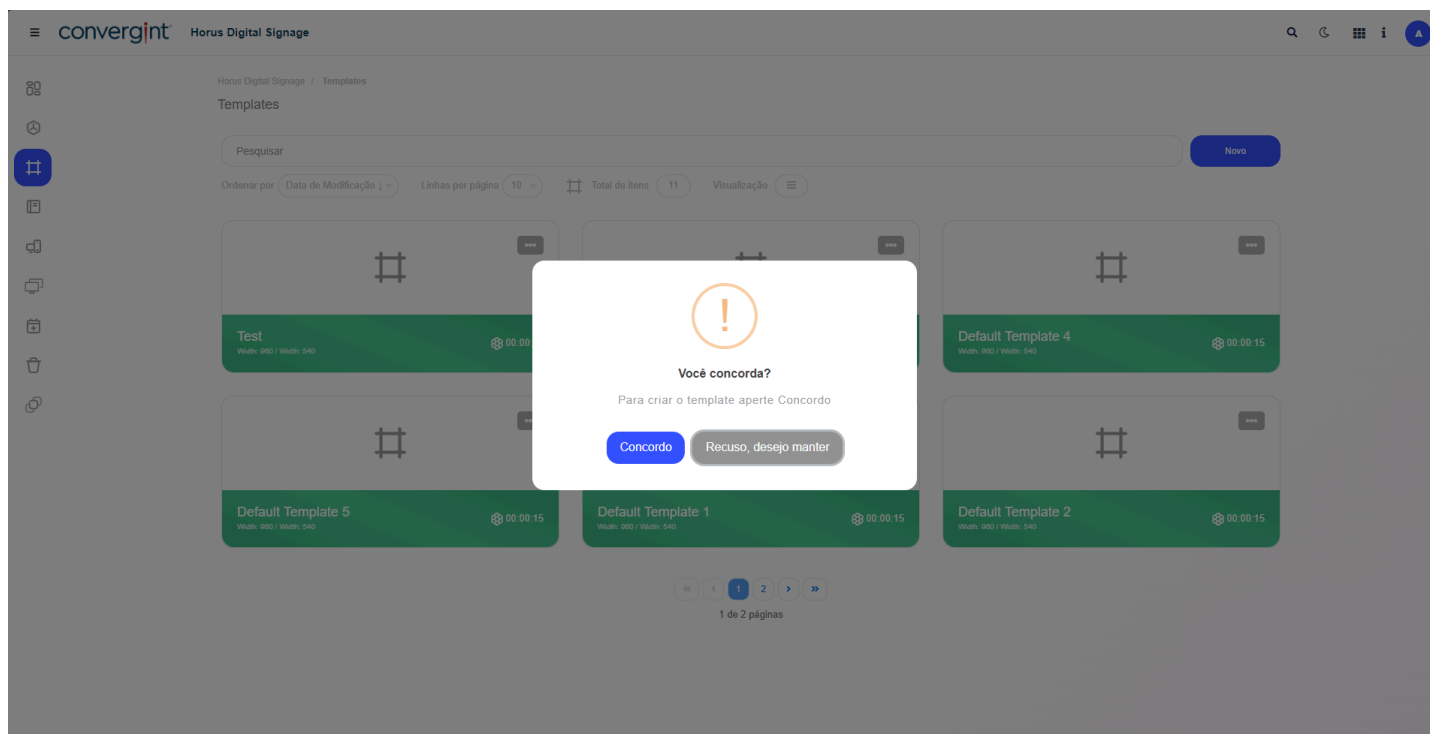


Logo após clicar em "três pontos" em destaque, será exibida a opção de Duplicar, Remover e Alterar Resolução, proporcionando facilidade e alternativas para atender a diversos objetivos.

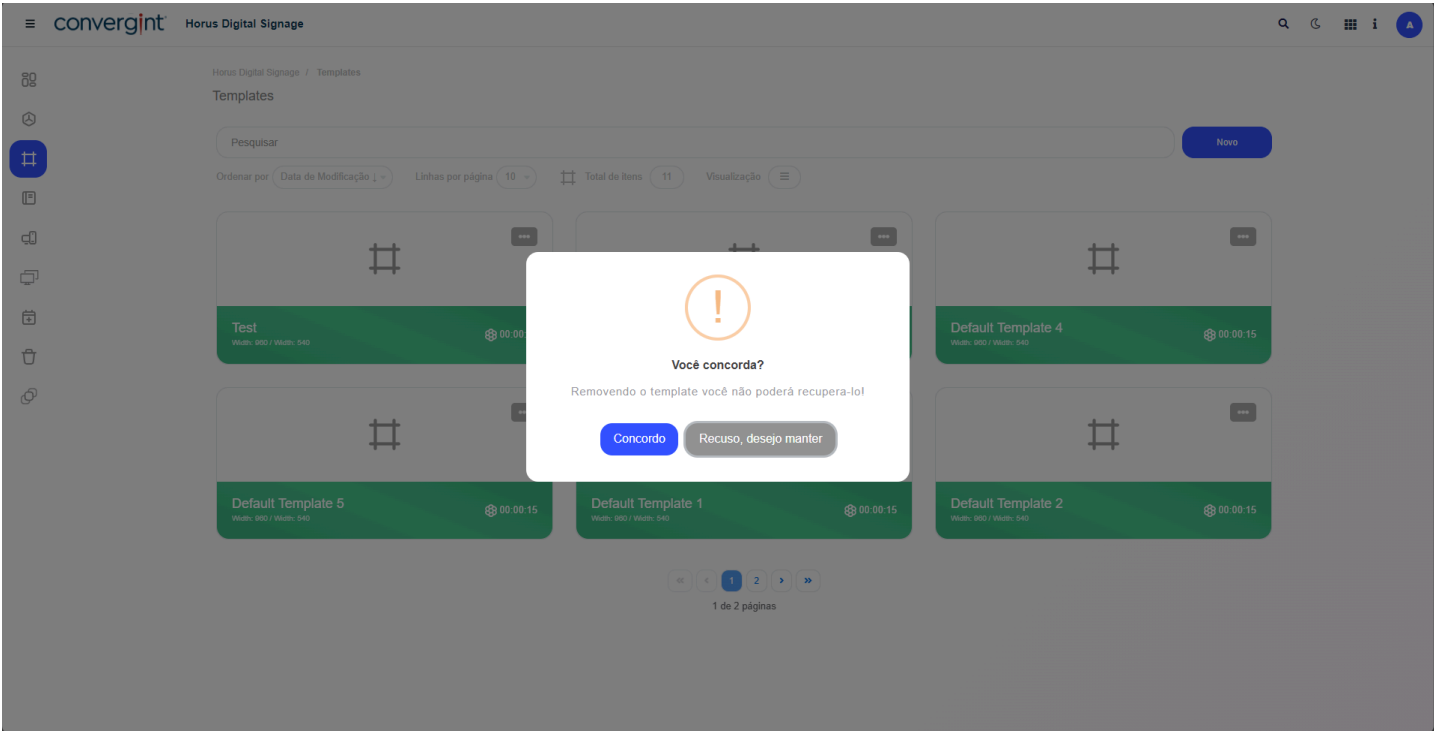


Caso selecione alguma opção aparecerá um "pop up" solicitando a confirmação antes de prosseguir com que cada função exerce. Isso se aplica à Duplicação e Exclusão da Campanha.

Exemplo de Duplicação do Template:



Exemplo de Exclusão da Campanha:

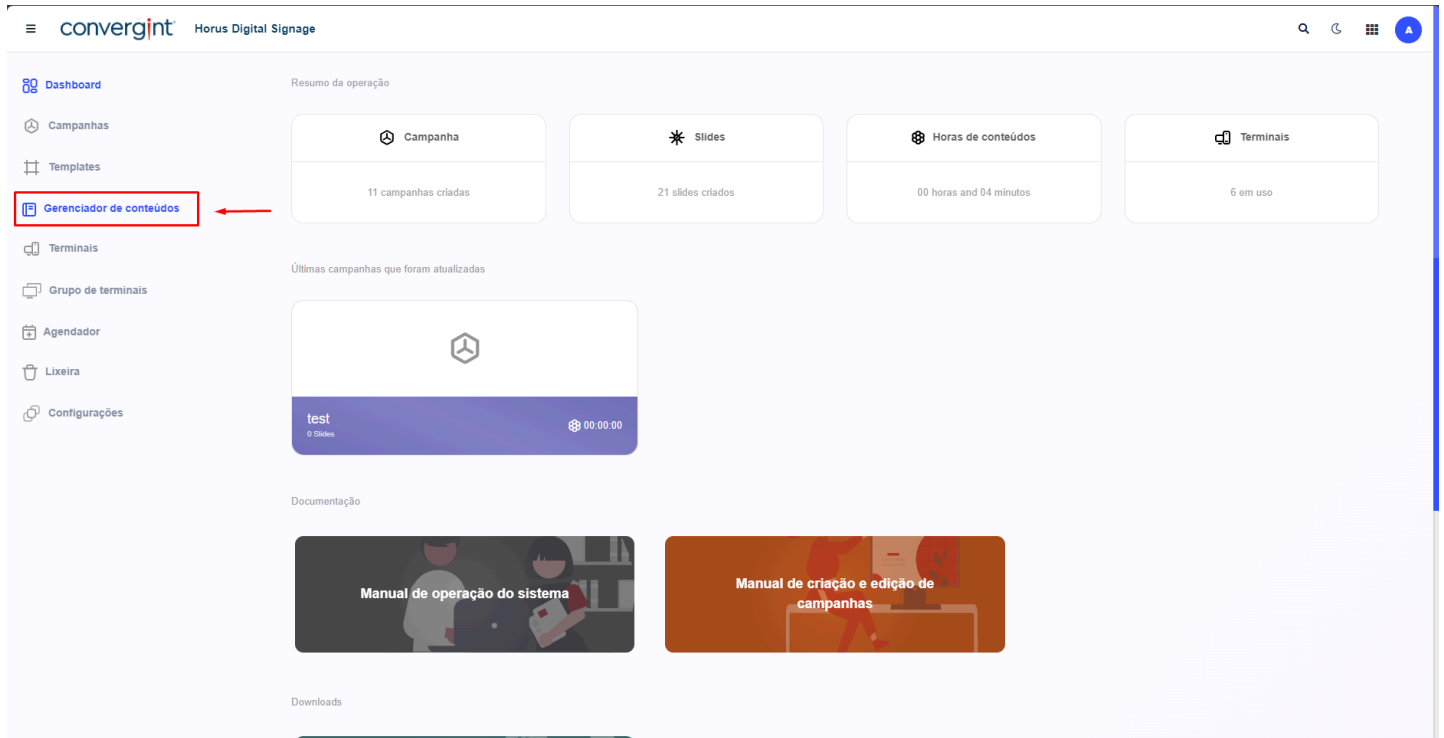




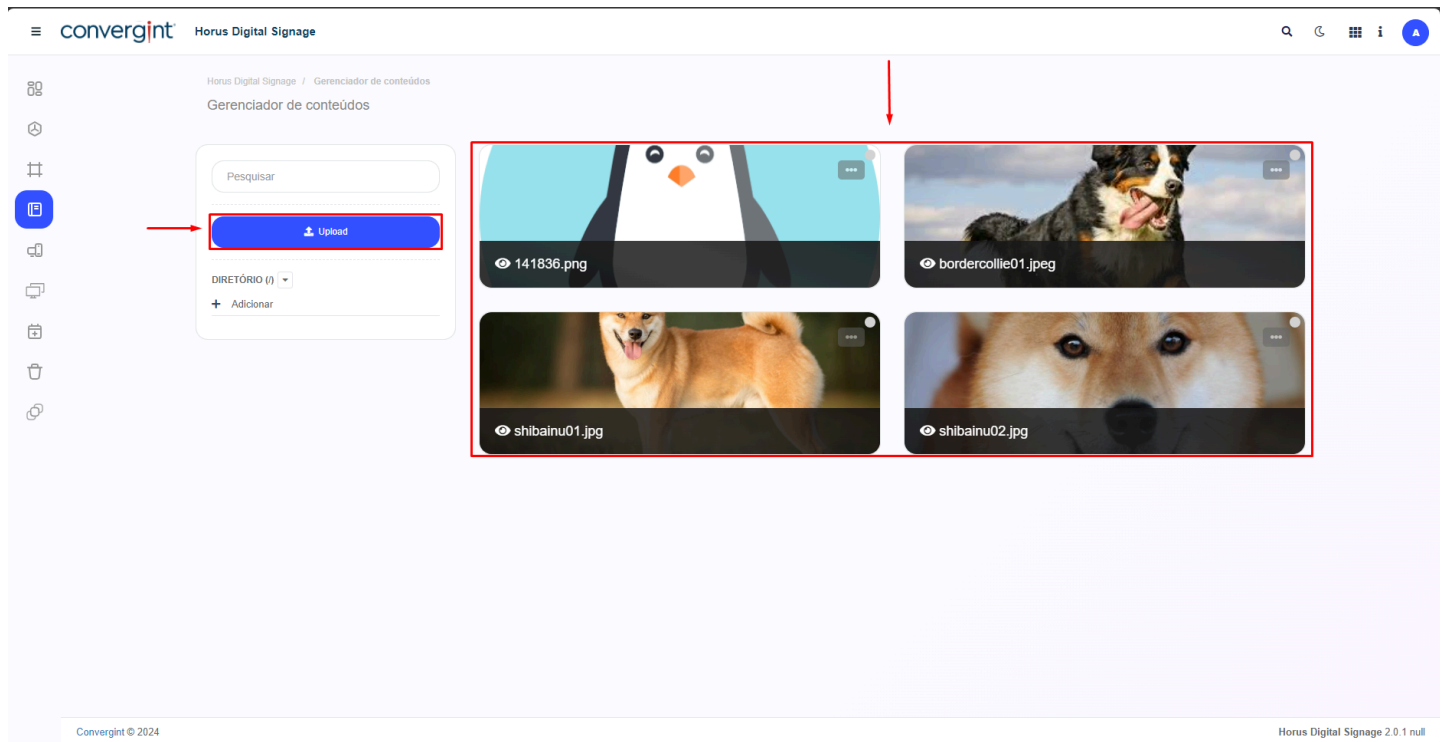
**Versão: 2.0.1**

# Upload de Arquivos

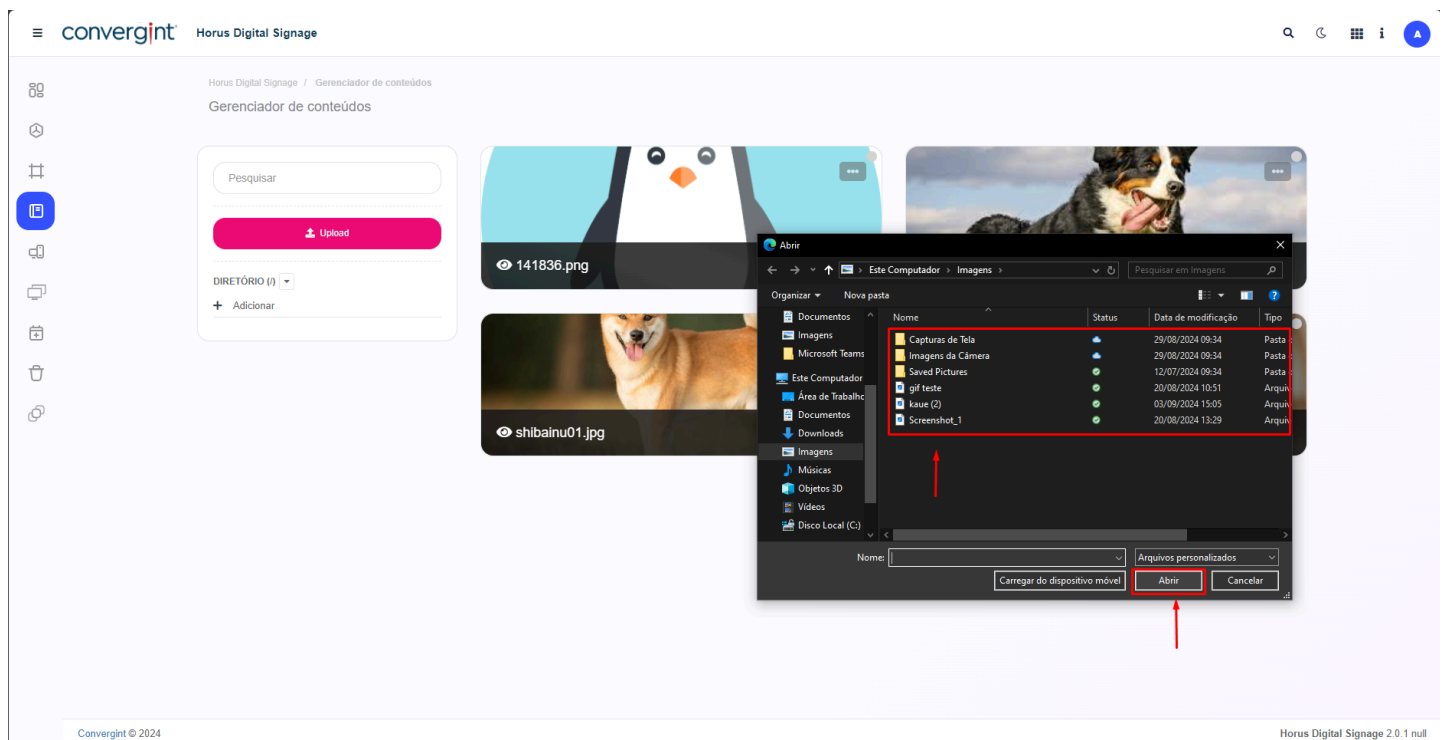
O primeiro passo para fazer o "Upload", é acessando a aba "Gerenciador de conteúdos". Dentro dessa aba terá funções que permite o gerenciamento de um arquivo de mídia, como imagens e vídeos, facilitando assim o processo de Criação de Slides do Horus Digital Signage.



Após acessar a aba Gerenciador de Conteúdos, o sistema abrirá a tela, onde vamos definir primeiramente, clicando em "Upload", que caso já possua algum conteúdo, deverá estar listada à direita da interface.



Ao clicar no botão "Upload", será necessário selecionar um Arquivo de mídia, como uma imagem ou um vídeo, que pertence no armazenador de Arquivos do seu computador e, em seguida, clicar em "Abrir", ocorrendo assim a transferência do arquivo para o Horus DS.



Após isso, O Arquivo no qual foi selecionado, será adicionado no Gerenciador de Conteúdos.

conver<sup>int</sup> Horus Digital Signage

Horus Digital Signage / Gerenciador de conteúdos

Gerenciador de conteúdos

Pesquisar

Upload

DIRETÓRIO (1)

+ Adicionar

141836.png

bordercollie01.jpeg

gif teste.gif

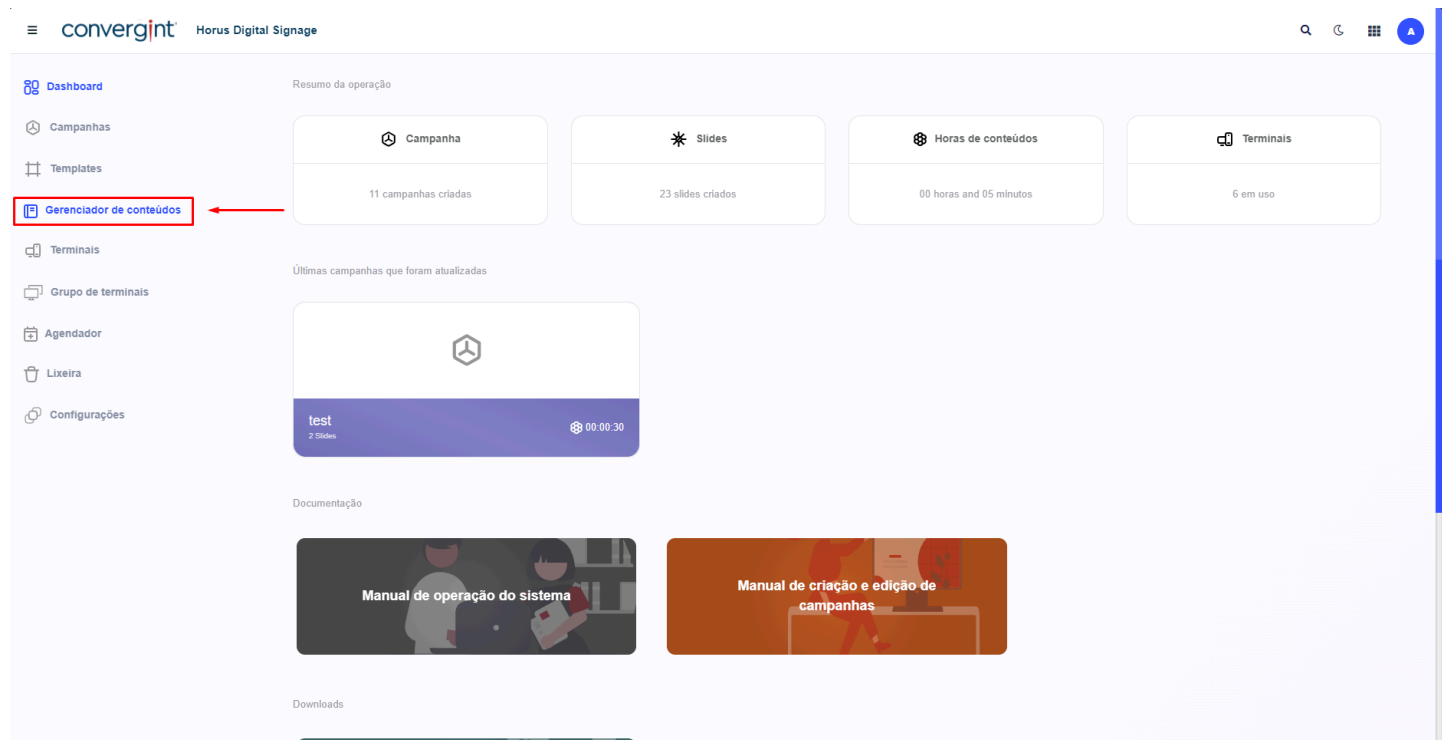
shibainu01.jpg

shibainu02.jpg

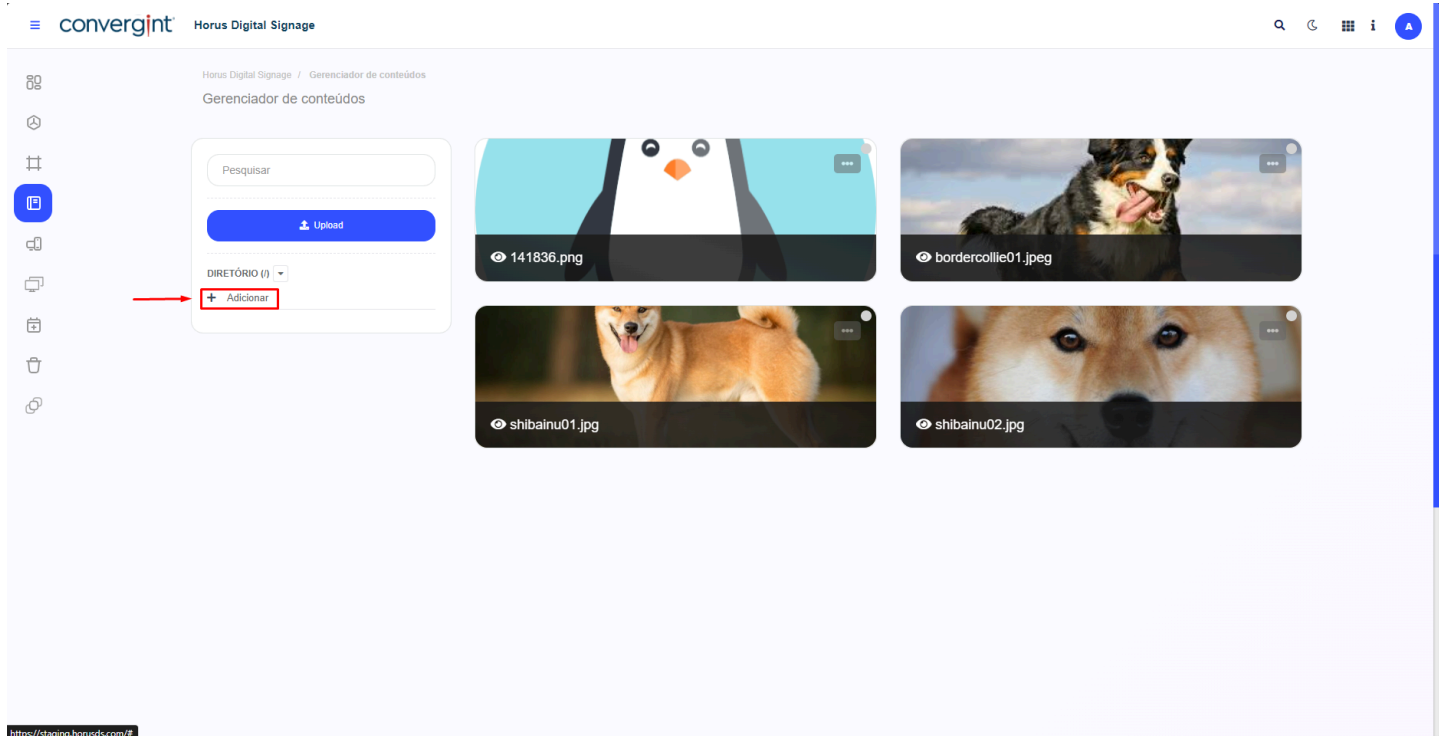
Versão: 2.0.1

# Criação do diretório e de um subdiretório

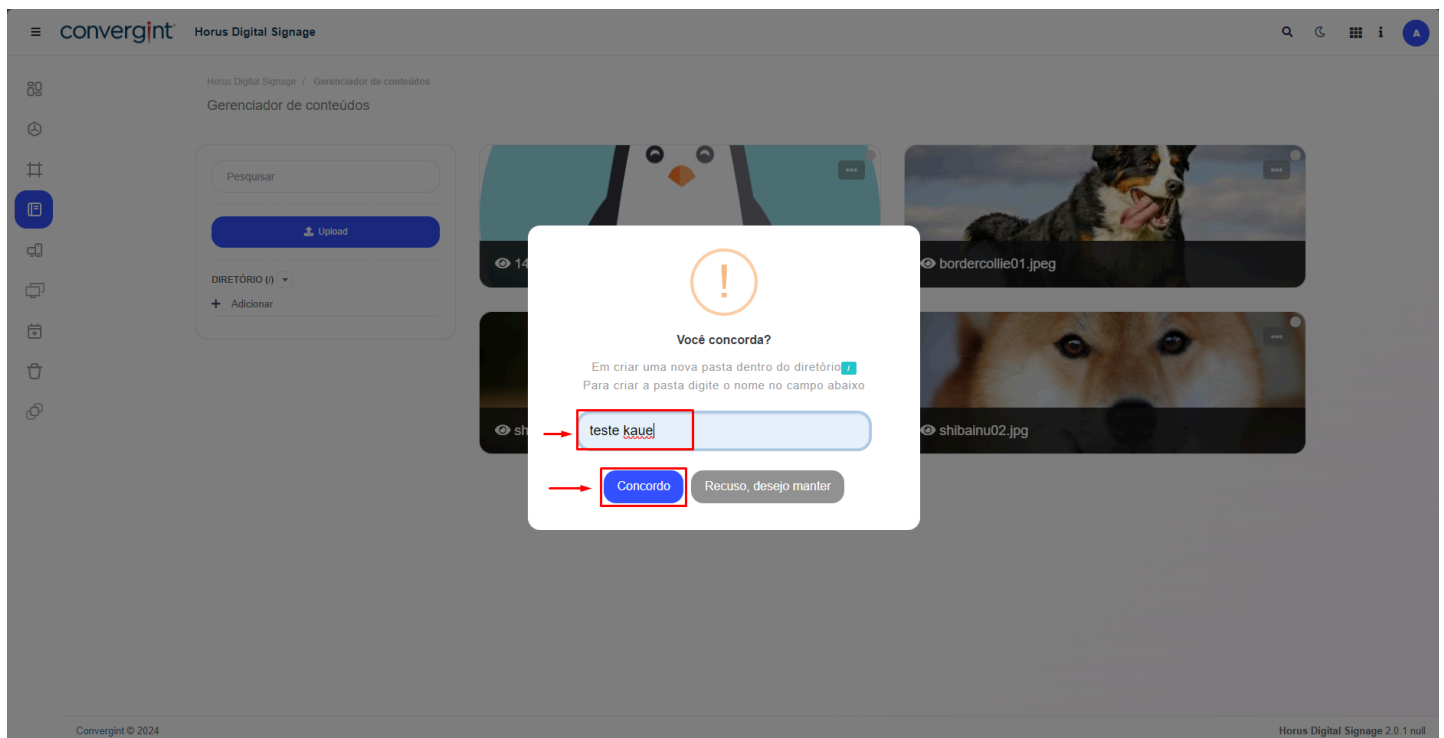
O primeiro passo para a Criação do Diretório e de um Subdiretório, é acessar a aba "Gerenciador de conteúdos" Dentro dessa aba terá funções que permite o gerenciamento de um arquivo de mídia, como imagens e vídeos, facilitando assim o processo de Criação de Slides do Horus Digital Signage.



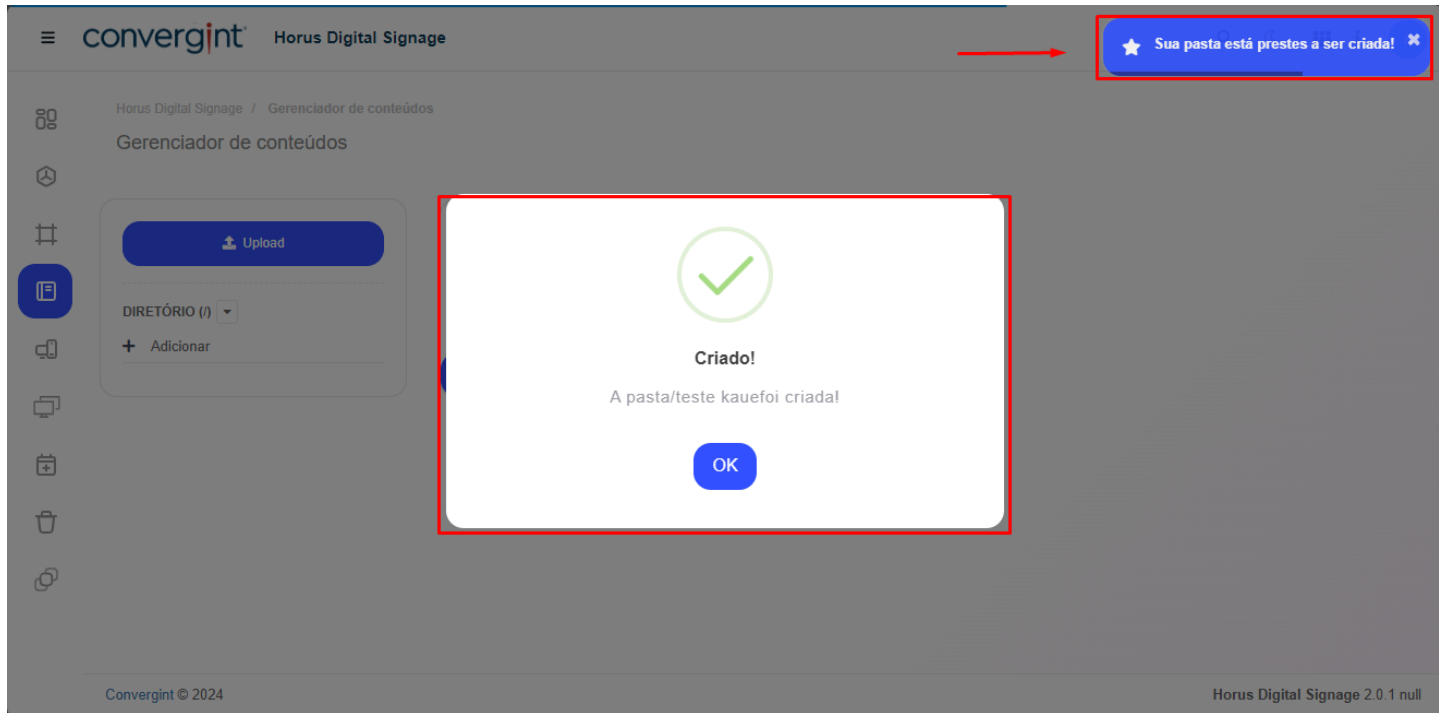
Após seguir os passos anteriores, clique em "Adicionar" dentro do diretório e escolha o nome desejado, na aba Gerenciador de Conteúdos. Essa funcionalidade permite armazenar o arquivo transferido em um local específico, facilitando a organização e a adição subsequente de arquivos aos Slides, que estarão dentro do diretório.



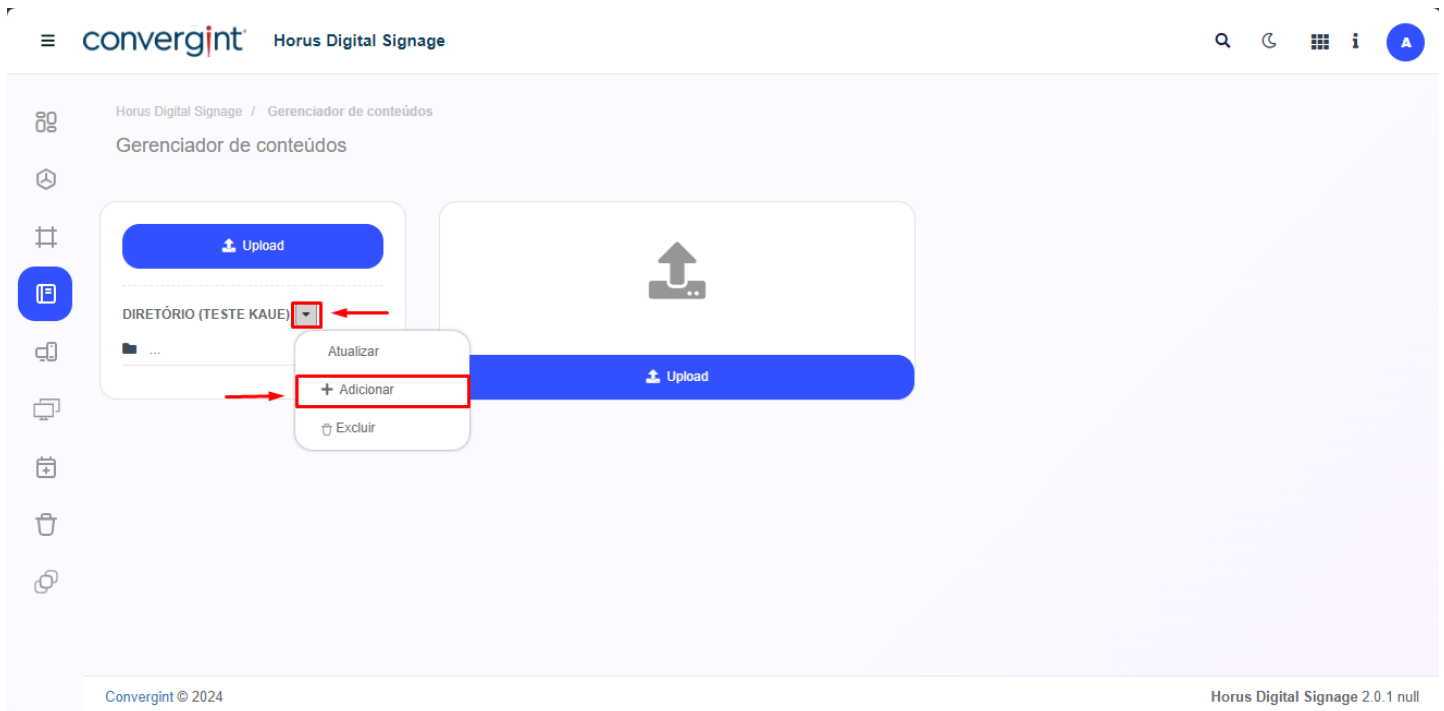
Logo após clicar em "+Adicionar", será exibido um "pop-up" solicitando inserir um nome ao Diretório para que ocorra a criação. Ao digitar um nome desejado, clique em "Concordo" para confirmar.



Após realizar os passos anteriormente, o Diretório será Criado.

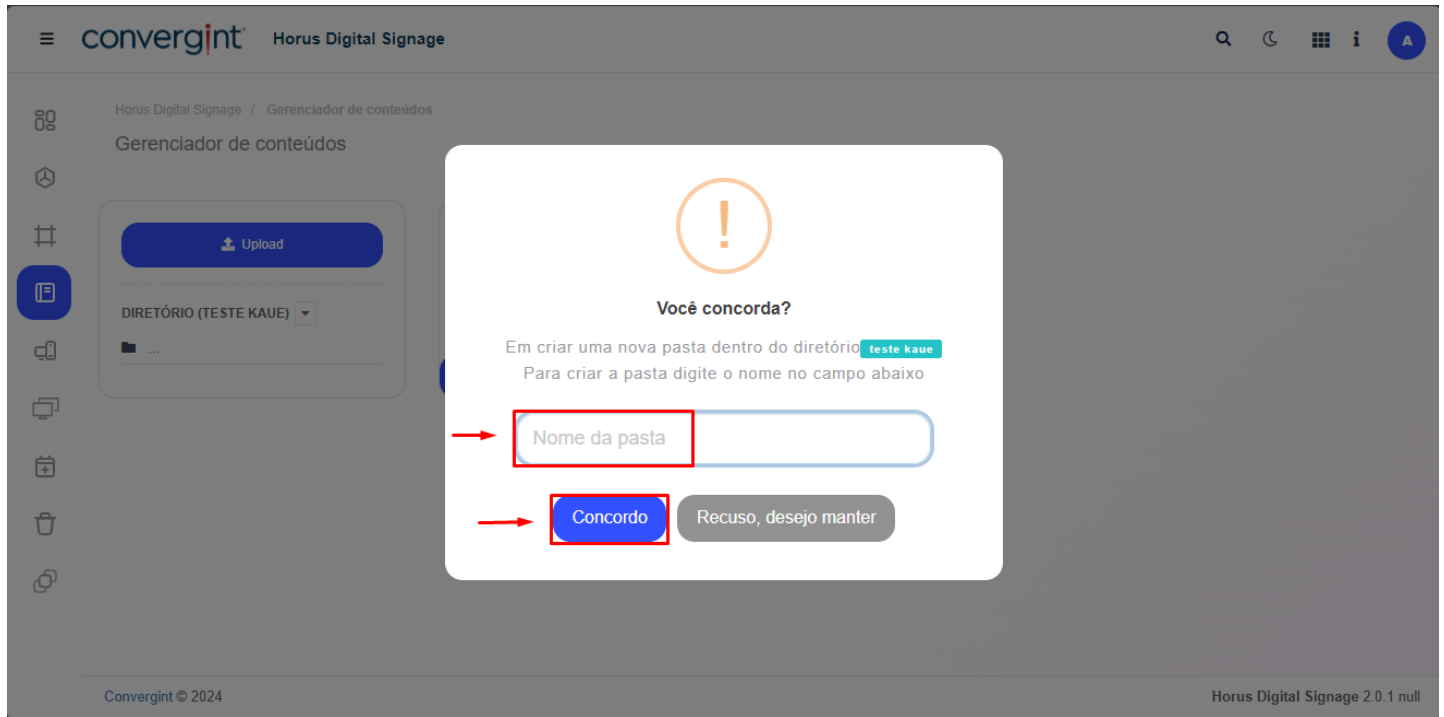


Para criar um subdiretório, é necessário acessar o diretório previamente criado e, em seguida, clicar em "Adicionar" para criar o subdiretório. Esta função permite que você crie um diretório dentro de outro diretório, razão pela qual é denominado subdiretório.

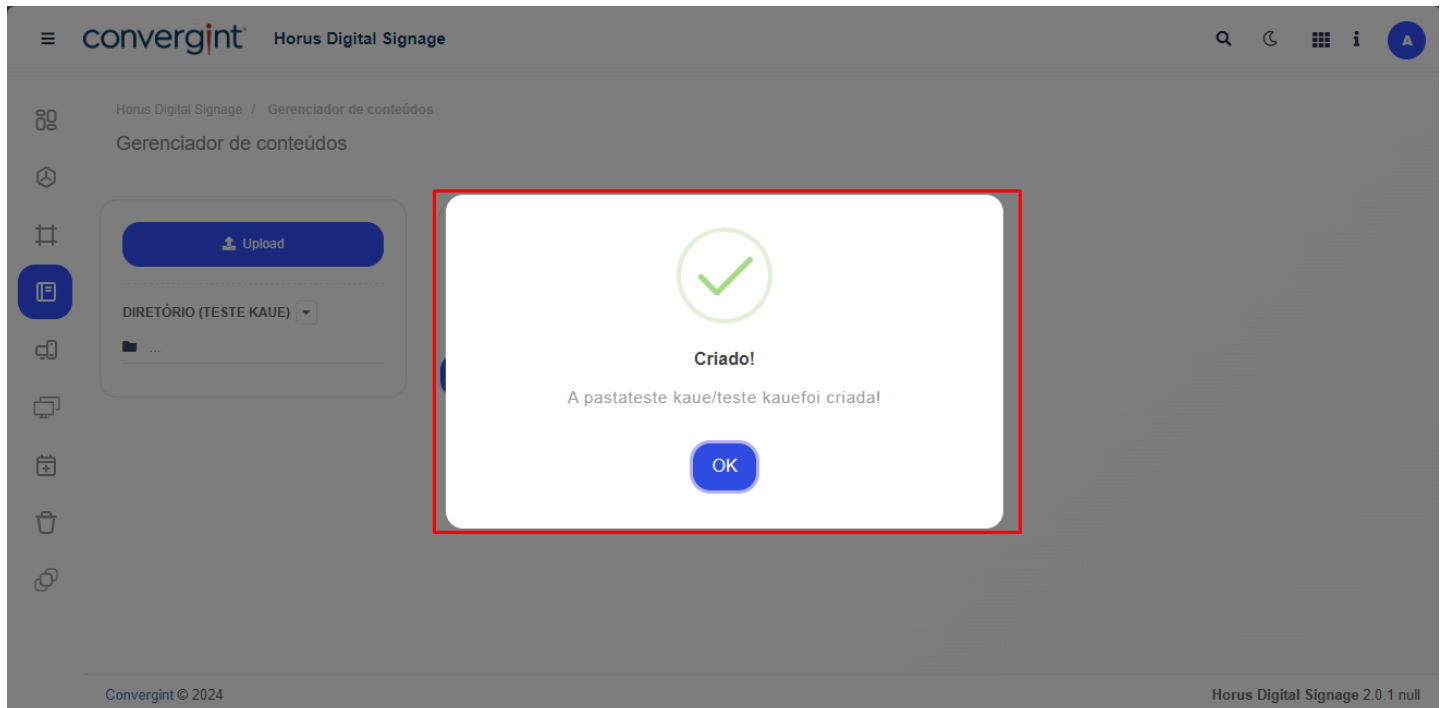


Logo após clicar em "+Adicionar", será exibido um "pop-up" solicitando inserir um nome ao Subdiretório para que ocorra a criação. Ao digitar um nome desejado, clique em "Concordo" para

confirmar.



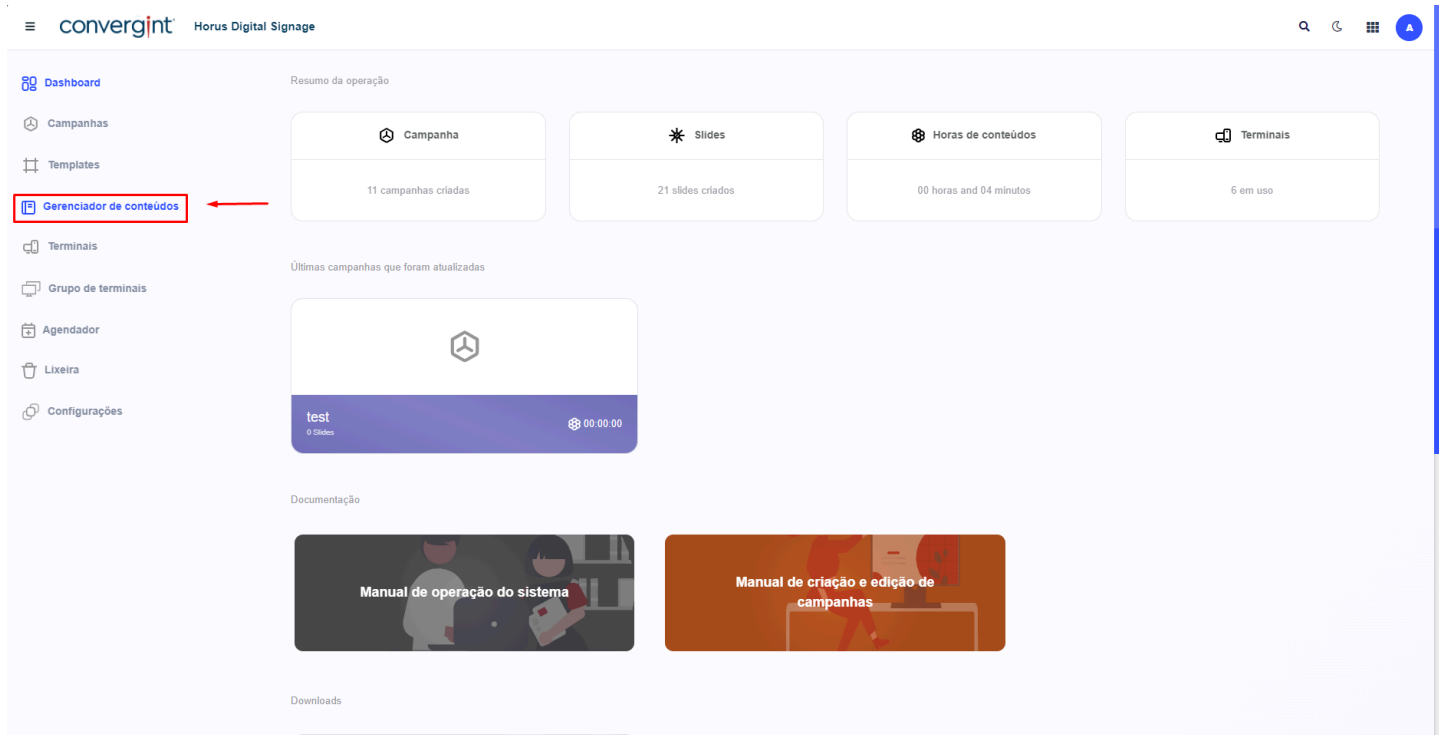
Após realizar os passos anteriormente, o Subdiretório será Criado.



Versão: 2.0.1

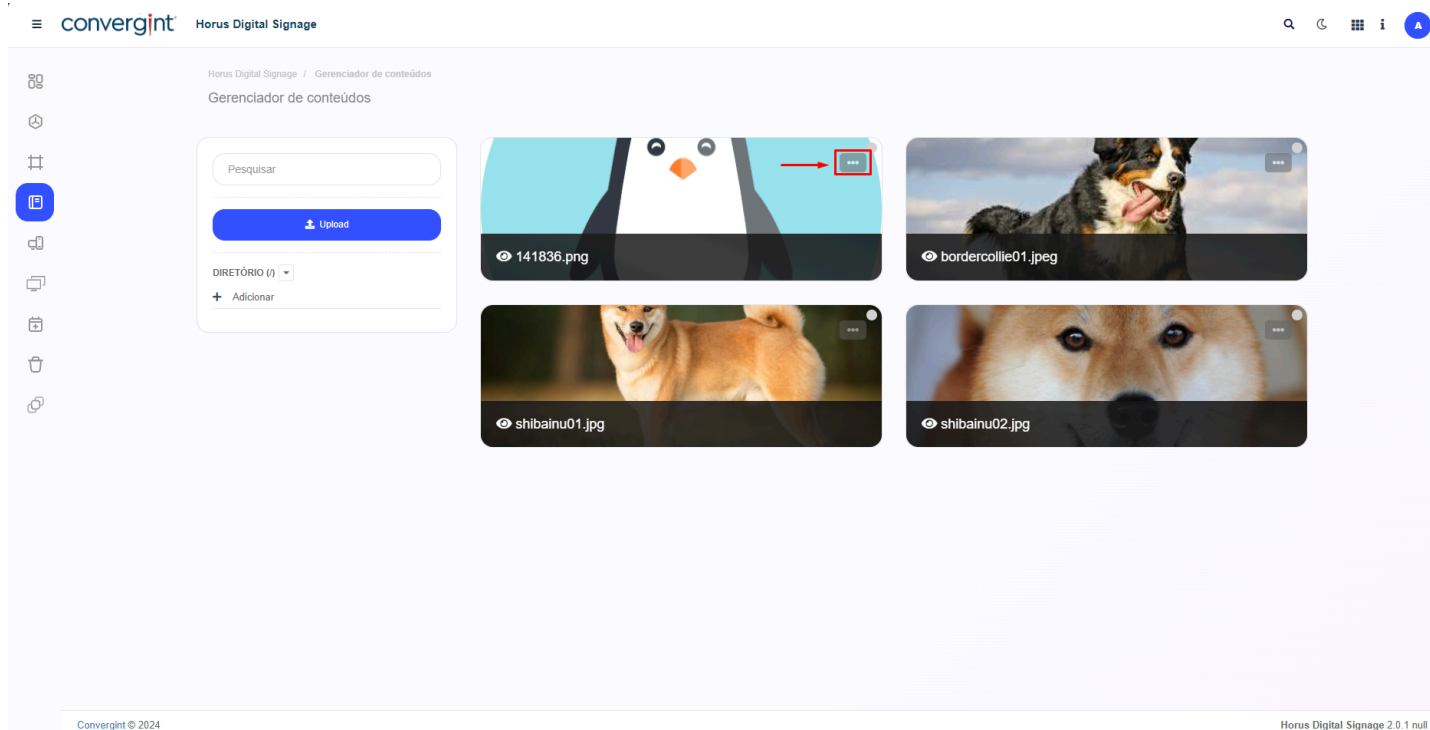
# Remoção do Conteúdo

O primeiro passo para Remover o Conteúdo, é acessar a aba "Gerenciador de Conteúdos" Dentro dessa aba terá funções que permite o gerenciamento de um arquivo de mídia, como imagens e vídeos, facilitando assim o processo de Criação de Slides do Horus Digital Signage.

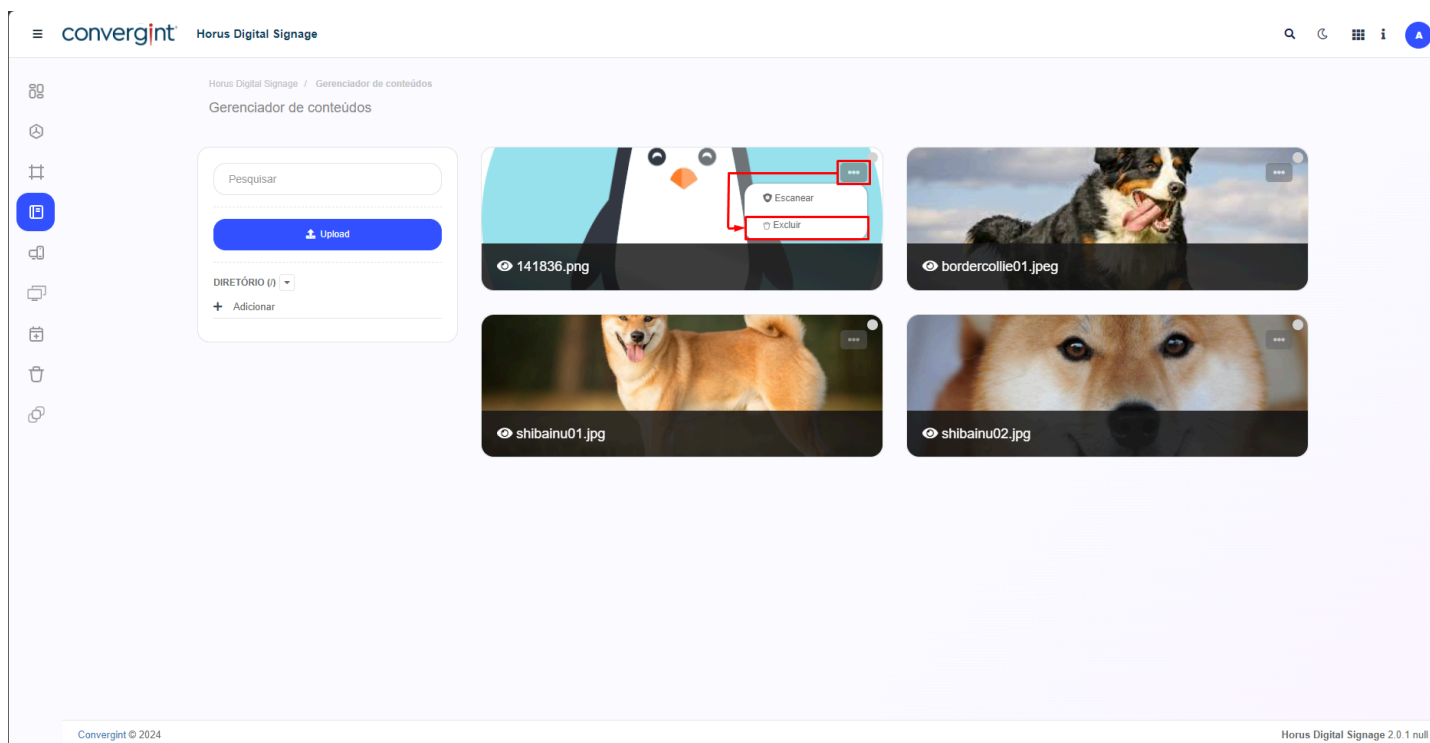


Ao seguir os passos descritos anteriormente, será feito o "Upload" do arquivo desejado. Para Remover o Conteúdo, você pode selecionar clicando nos "três pontos" ao lado do Conteúdo que deseja excluir de sua preferência.

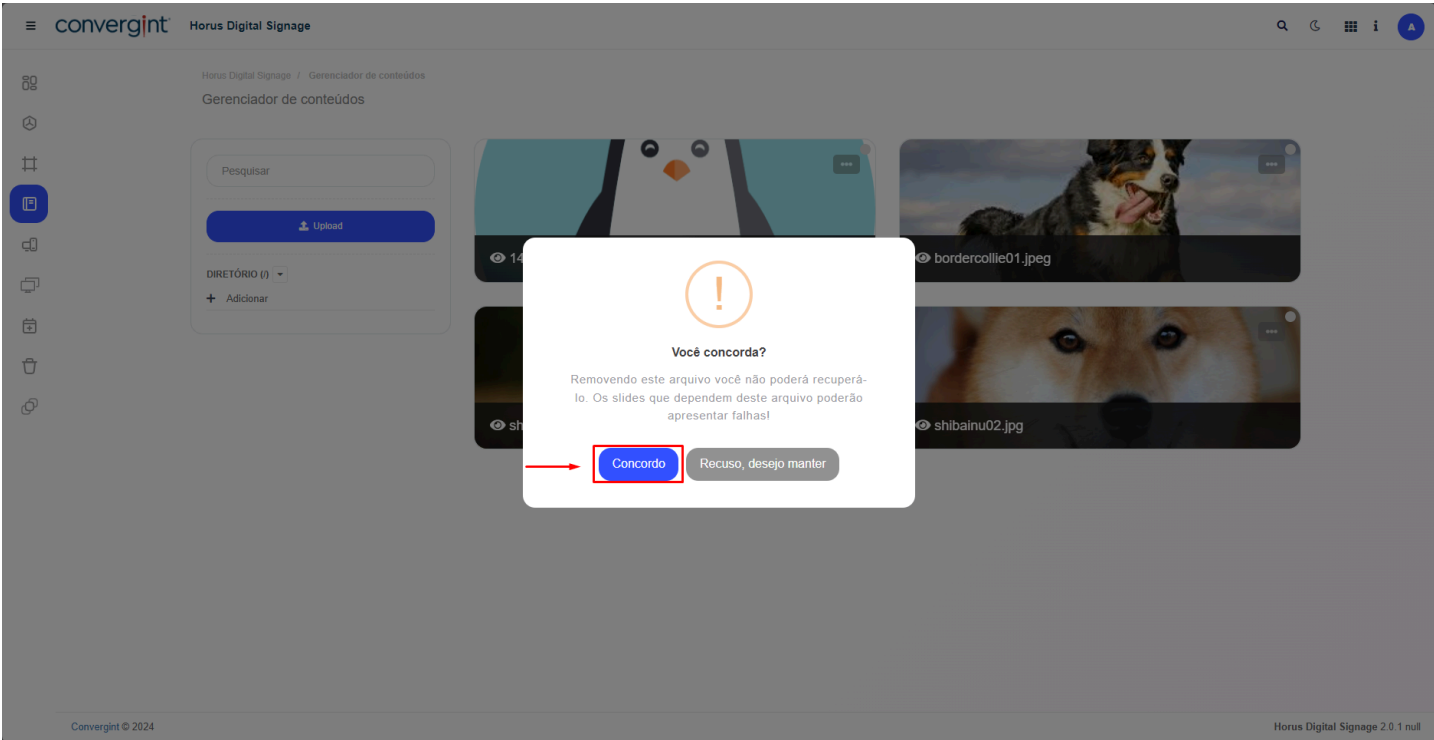




Ao clicar nos "três pontos", basta clicar "Excluir", para que ocorra a Remoção apenas do Conteúdo selecionado.



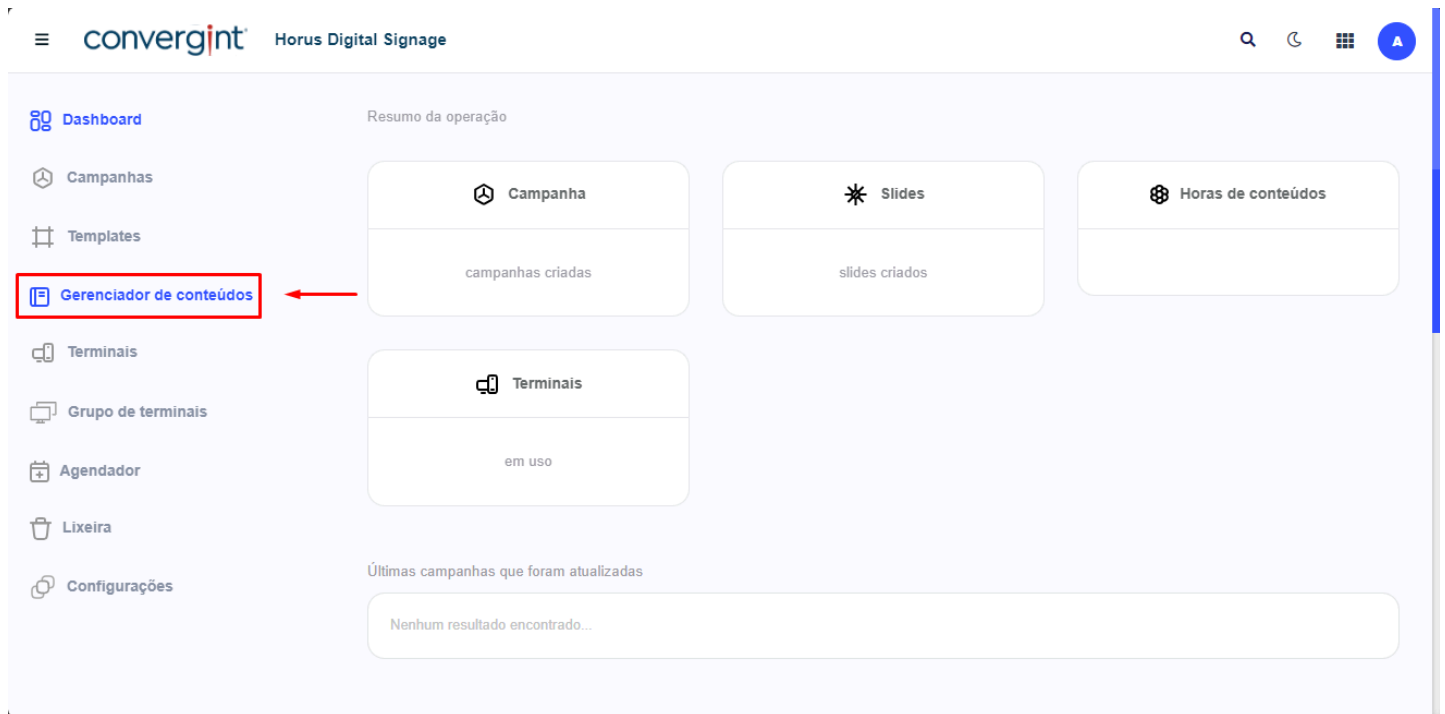
O sistema exibirá um "pop up", solicitando a confirmação para a Remoção do Conteúdo, assim, removendo o conteúdo, clicando em "Concordo".



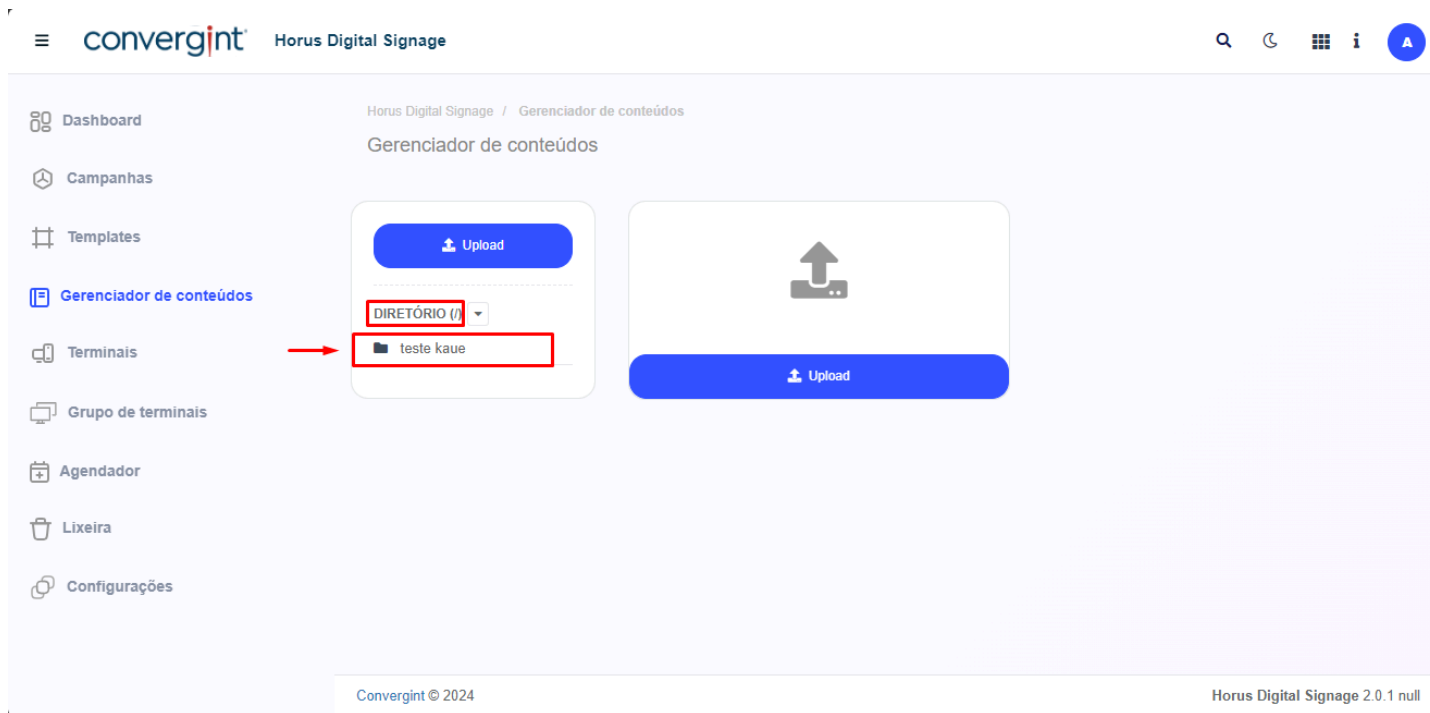
Versão: 2.0.1

# Remoção do Subdiretório e Diretório

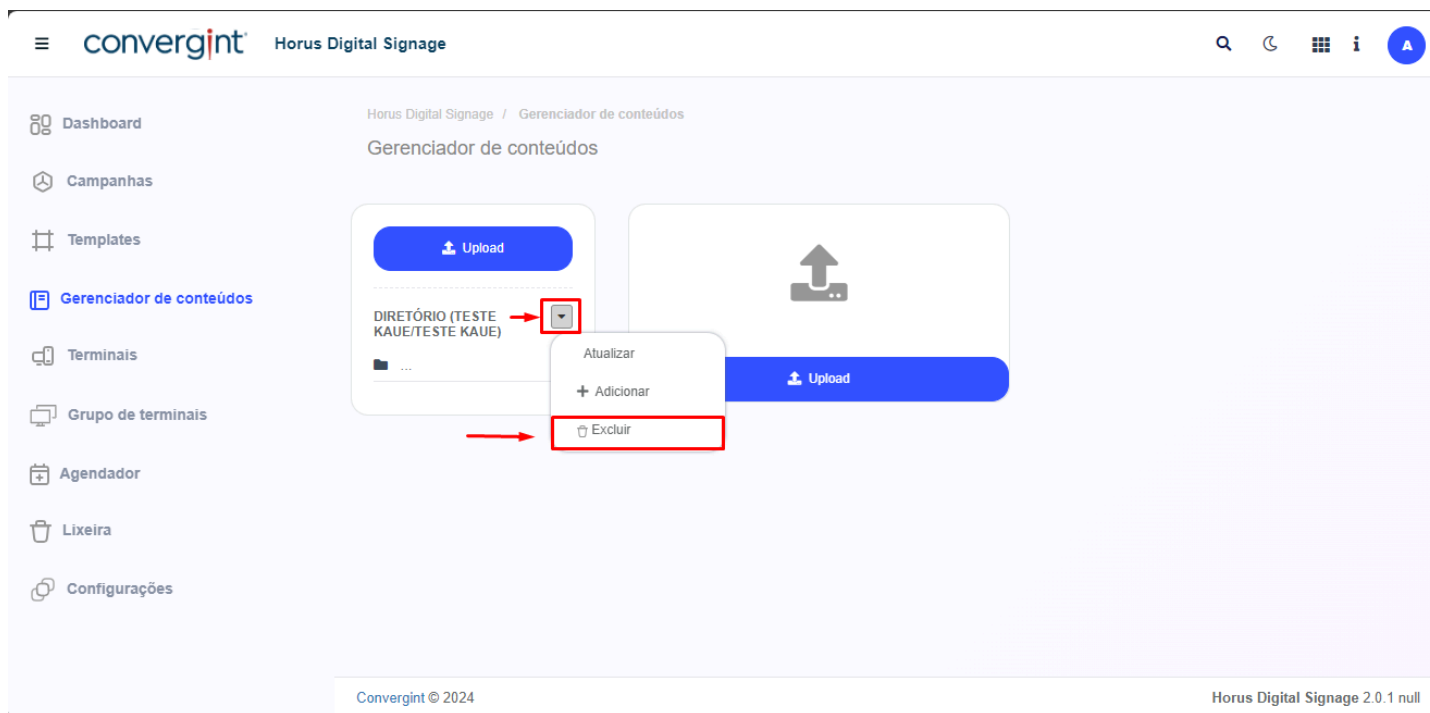
O primeiro passo para a Remoção do Subdiretório e Diretório, é acessar a aba "Gerenciador de Conteúdos" Dentro dessa aba terá funções que permite o gerenciamento de um arquivo de mídia, como imagens e vídeos, facilitando assim o processo de Criação de Slides do Horus Digital Signage.



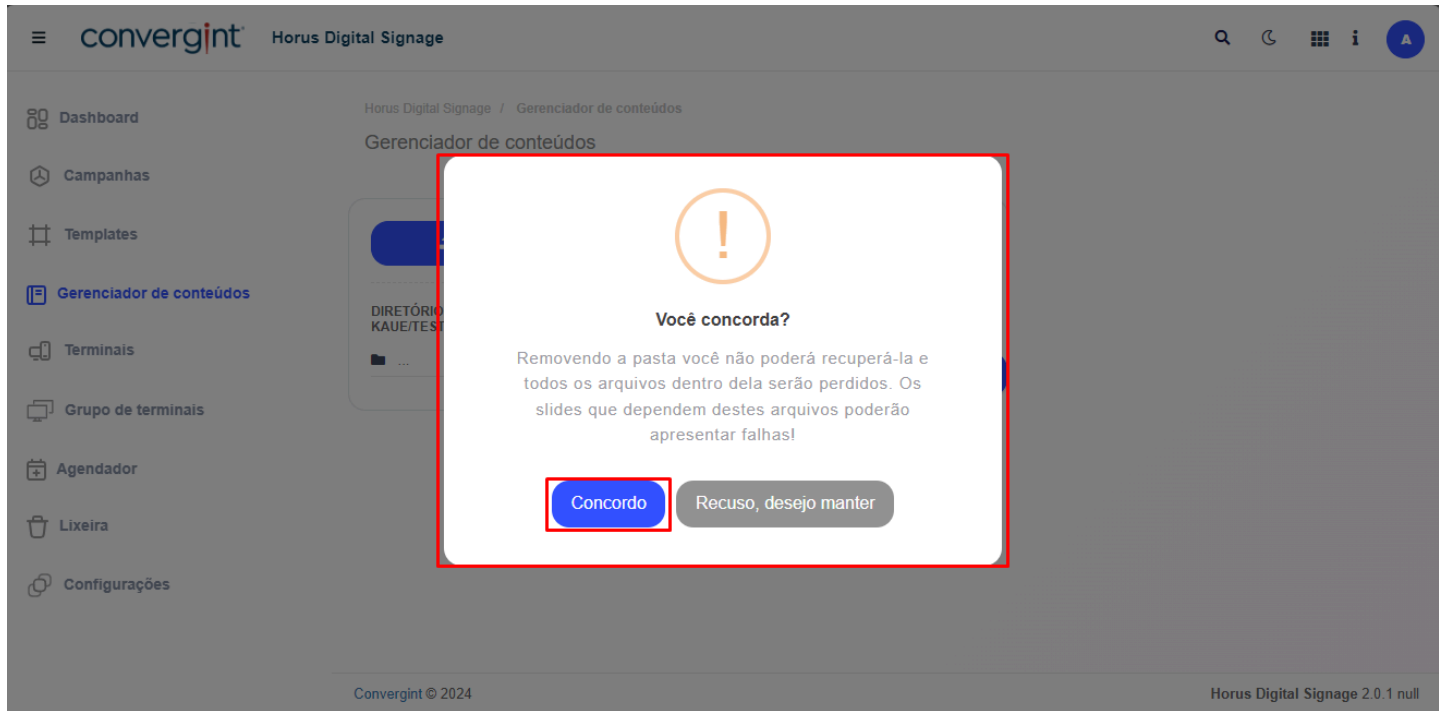
Após seguir os passos anteriores, acesse o Diretório previamente criado e, dentro dele, localize e acesse o subdiretório que também foi criado anteriormente.



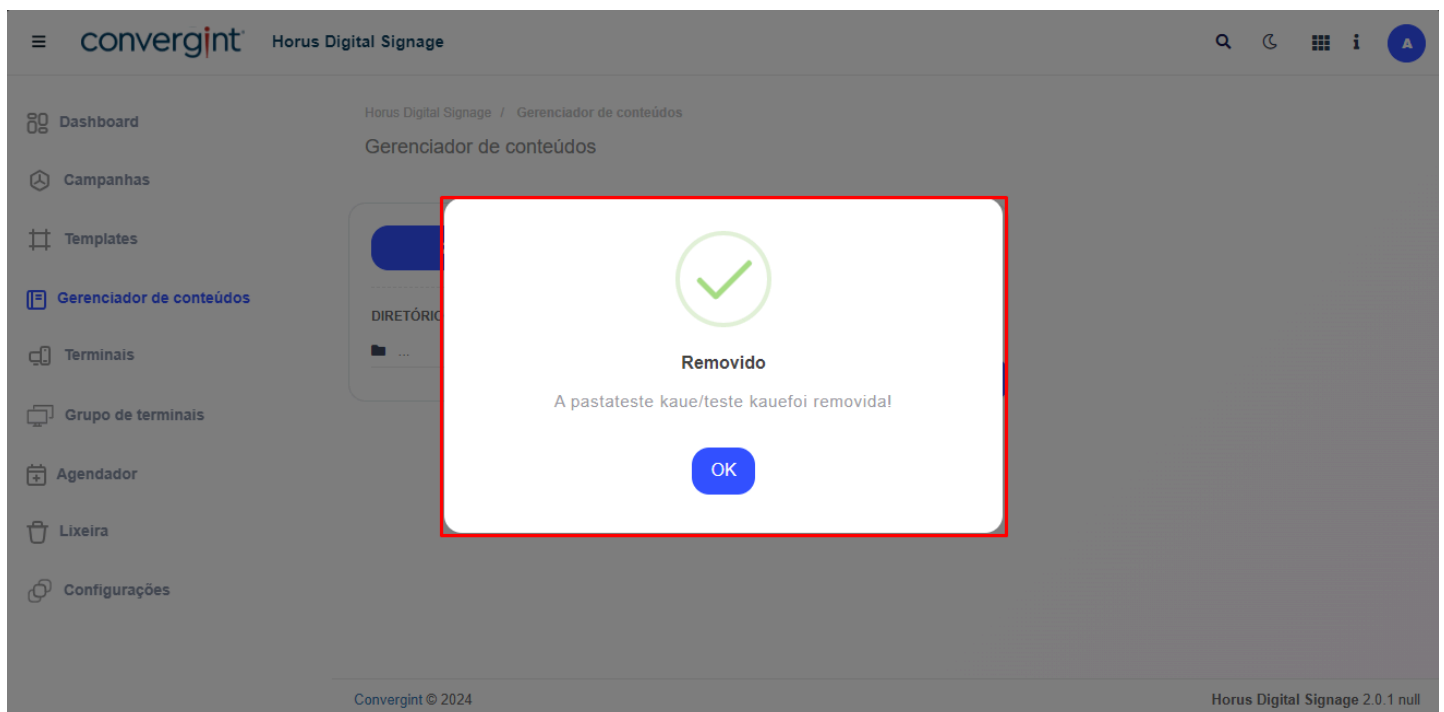
Ao acessar o Diretório e o Subdiretório anteriormente, clique na opção destacada na imagem abaixo para iniciar o procedimento de remoção. Em seguida, aparecerá a opção "Excluir". Para prosseguir, clique em "Excluir".



O sistema exibirá um "pop up", solicitando a confirmação para a Remoção do Subdiretório, assim, removendo o Subdiretório, clicando em "Concordo".



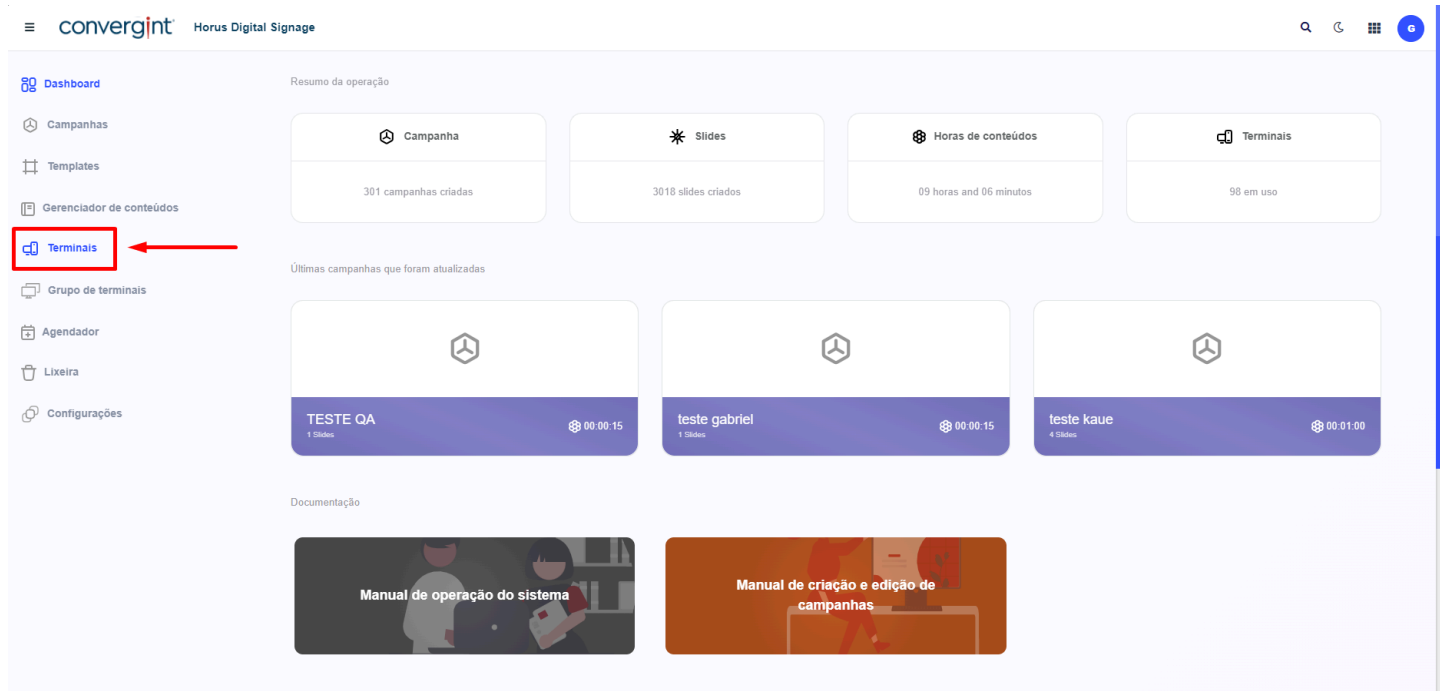
Pronto, seu subdiretório está removido, para remover o diretório basta seguir os mesmos procedimentos com o diretório que será removido .



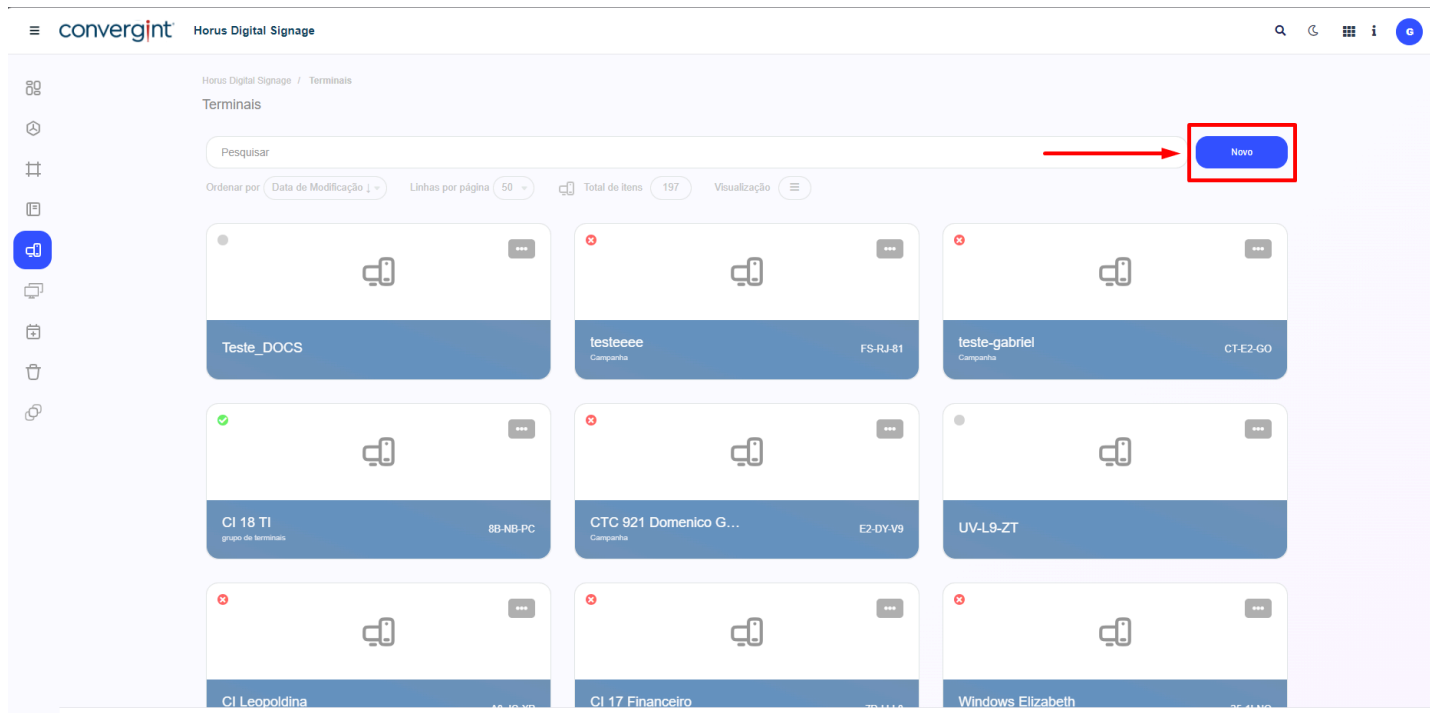
Versão: 2.0.1

# Cadastro de um Terminal

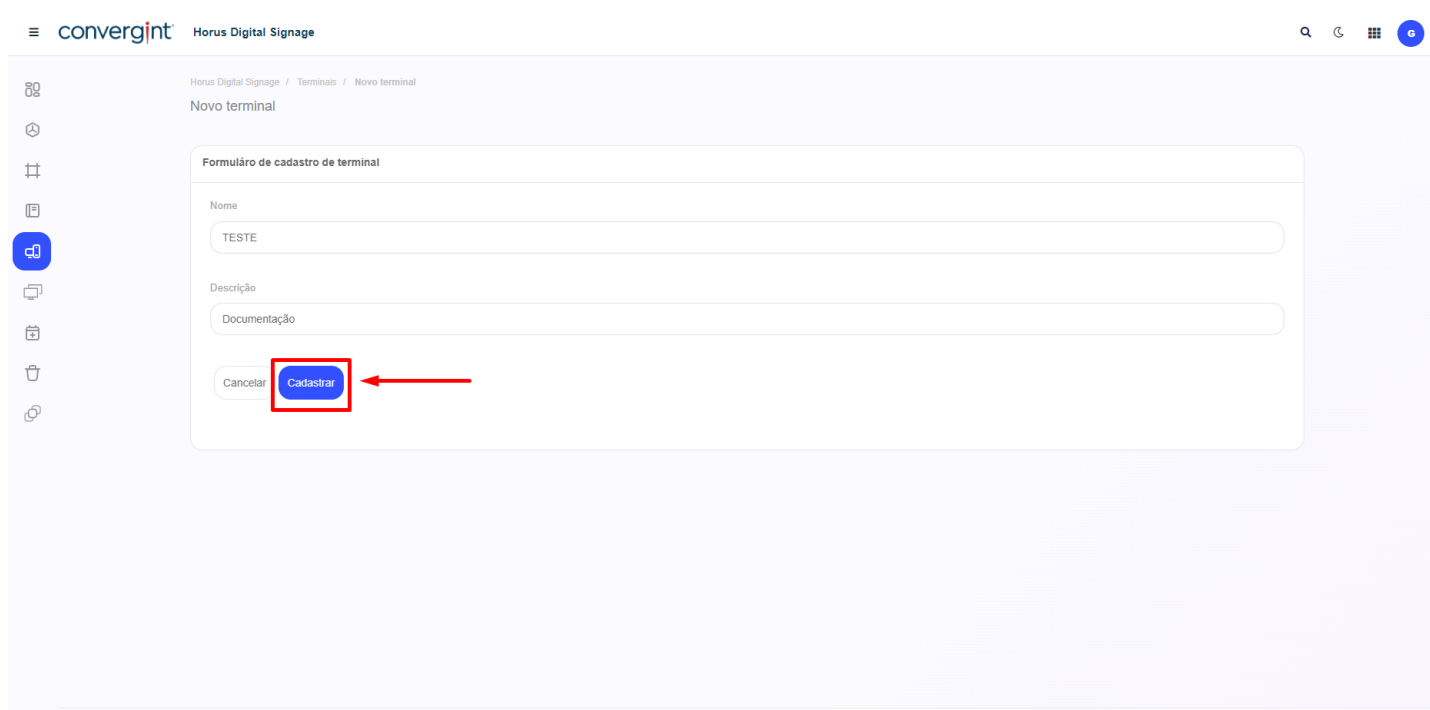
Como primeiro passo para Cadastrar um Terminal é acessando a aba "Terminais". Esta função possibilita a exibição de Campanha, Agendador e Grupo de Terminais dentro do ambiente de sua preferência, agindo coincidentemente com o Horus Player.



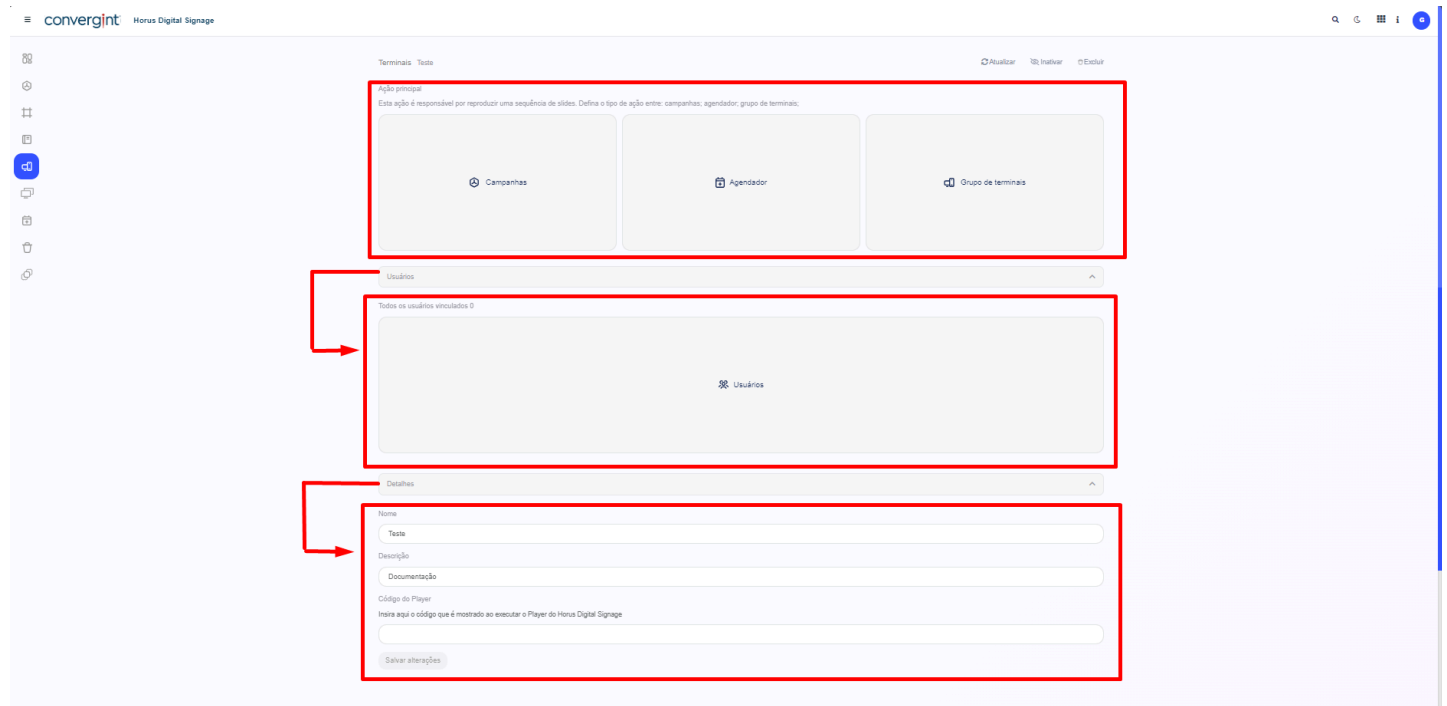
Após acessar a aba "Terminais" o sistema abrirá a tela, onde vamos definir primeiramente clicando em "Novo" que, caso já possua algum Terminal previamente criado, deverá estar listado logo abaixo a barra de pesquisa.



Ao acessar a opção "Novo", será necessário inserir um nome para o Novo Terminal, e caso necessite de uma descrição, há um campo disponível, declarando-se "Descrição". Em seguida, para ocorrer a criação do novo Terminal, basta clicar em "Cadastrar", consequentemente cadastrando o Terminal, conforme os dados declarados anteriormente.



Em seguida, o sistema será atualizado, redirecionando para a interface de adição de ações principais, como Campanha, Agendador e Grupo de Terminais, cada uma com suas respectivas funcionalidades e apresentações (slides), conforme sua preferência. Além disso, o sistema permitirá a vinculação de usuários, alteração de dados previamente atribuídos e a inclusão e a sincronização do player.

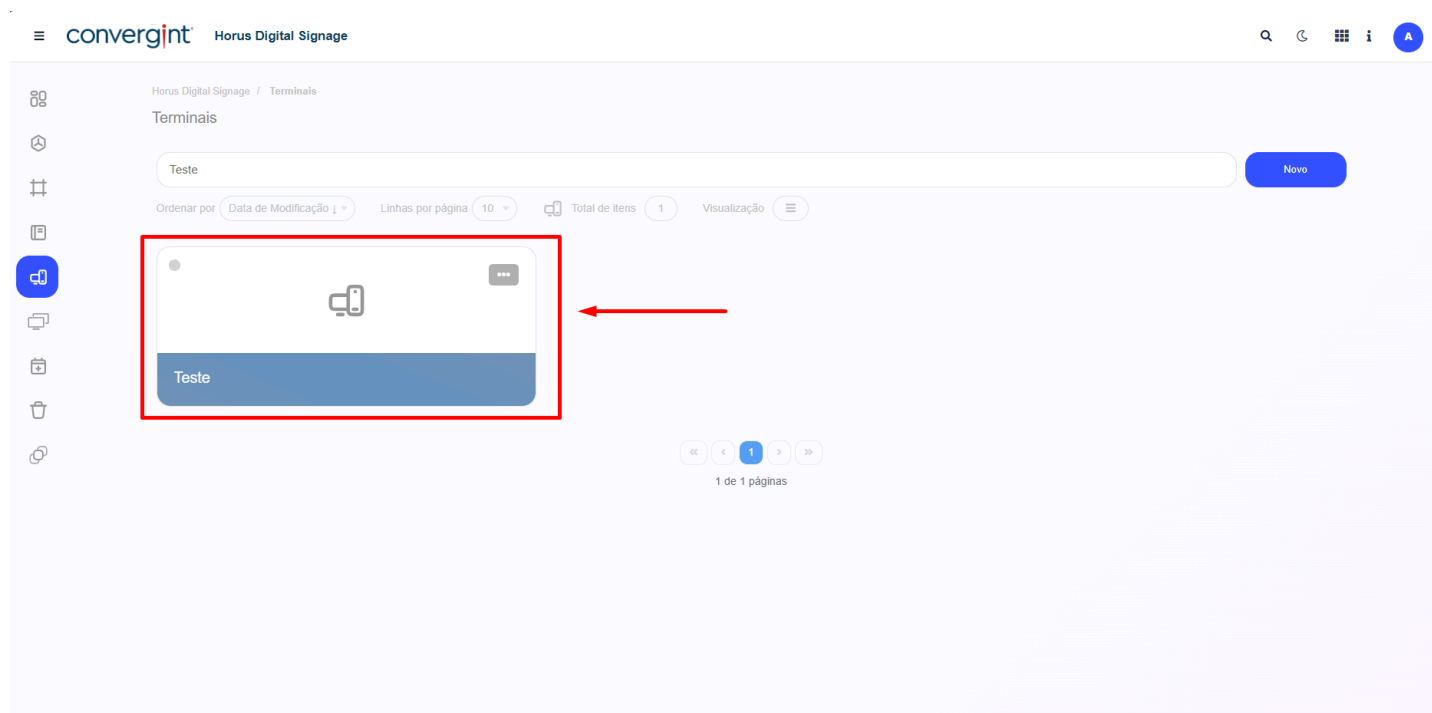




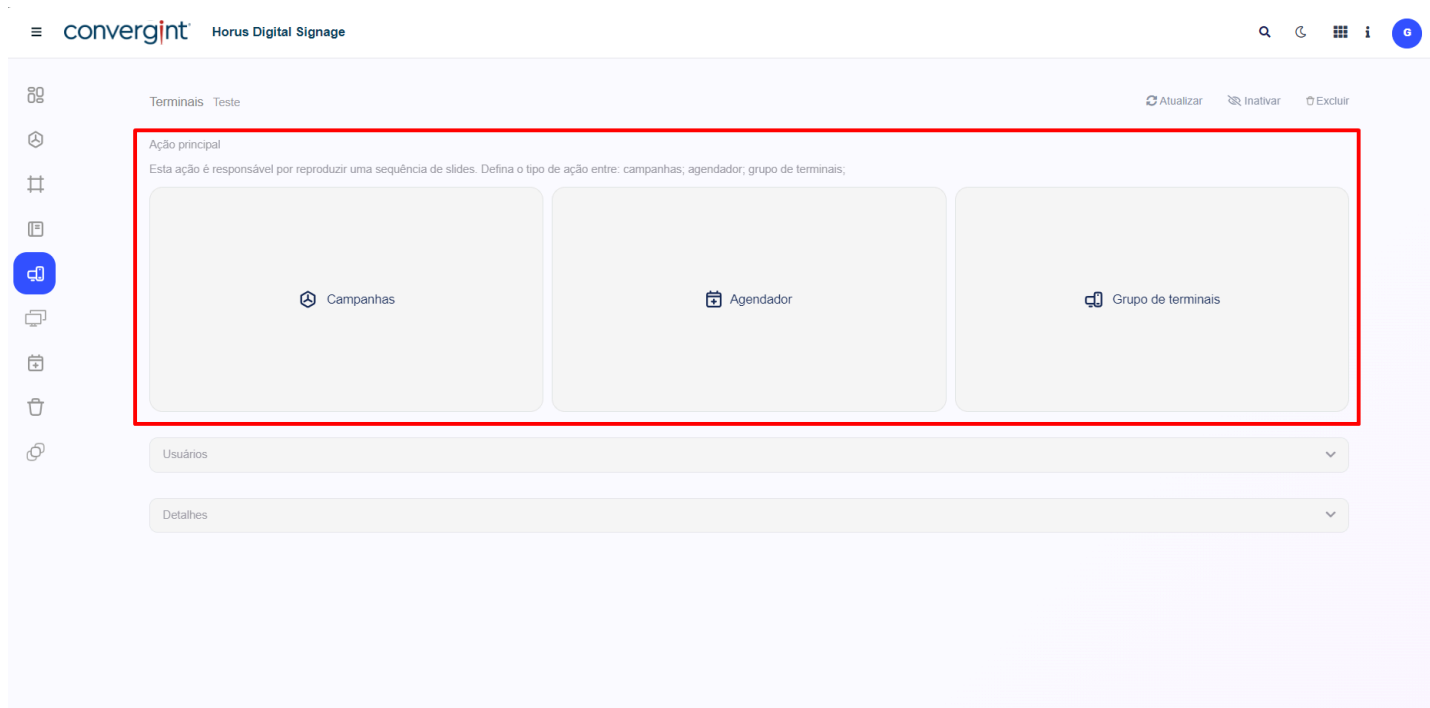
Versão: 2.0.1

# Adição de uma Ação no Terminal

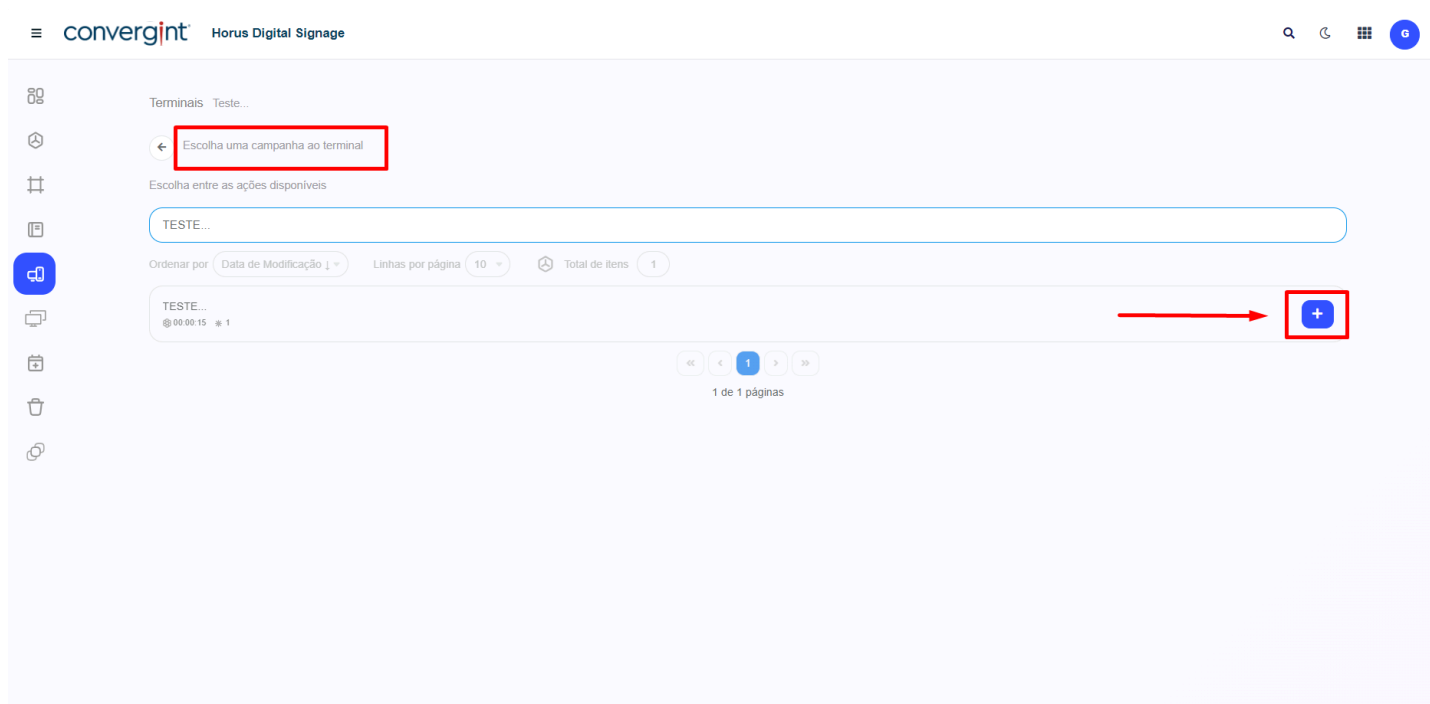
Seguindo o processo dito anteriormente, o terminal será criado. Para dar continuidade ao processo de ajustes dentro do terminal, conforme sua preferência, iremos incluir Ações principais para posteriormente serem exibidas no player. O primeiro passo para adicionar uma Ação Principal, é acessando um terminal previamente criado, na qual deseja incluir o tipo de Ação.



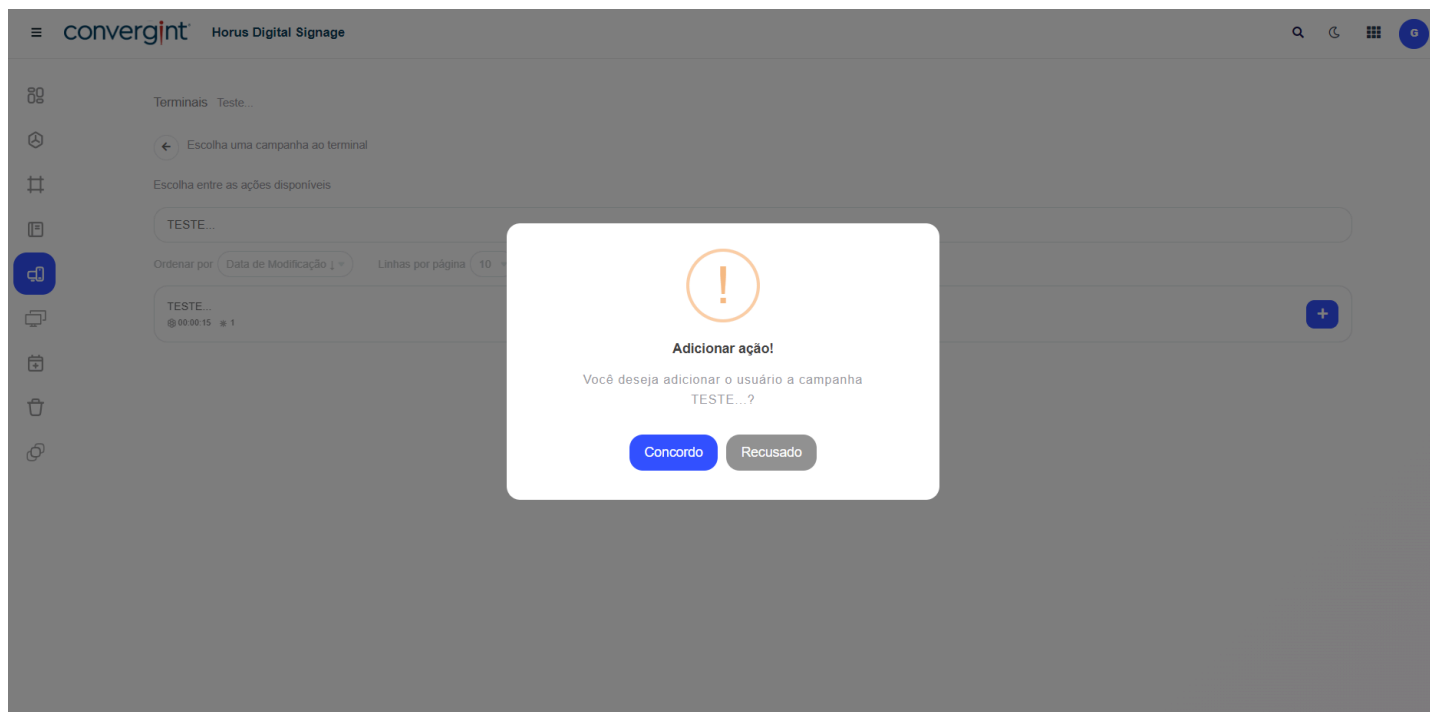
Ao acessar um terminal previamente configurado, sem registros anteriores, o sistema exibirá a interface do Terminal, onde será possível adicionar uma Ação Principal. O usuário poderá escolher entre uma Campanha, um Agendador ou um Grupo de Terminal. Cada uma dessas opções possui uma funcionalidade específica, influenciando a forma como os slides, previamente inseridos, serão exibidos. Lembrando que para todos os tipos de inclusão, independente da ação, é o mesmo procedimento.



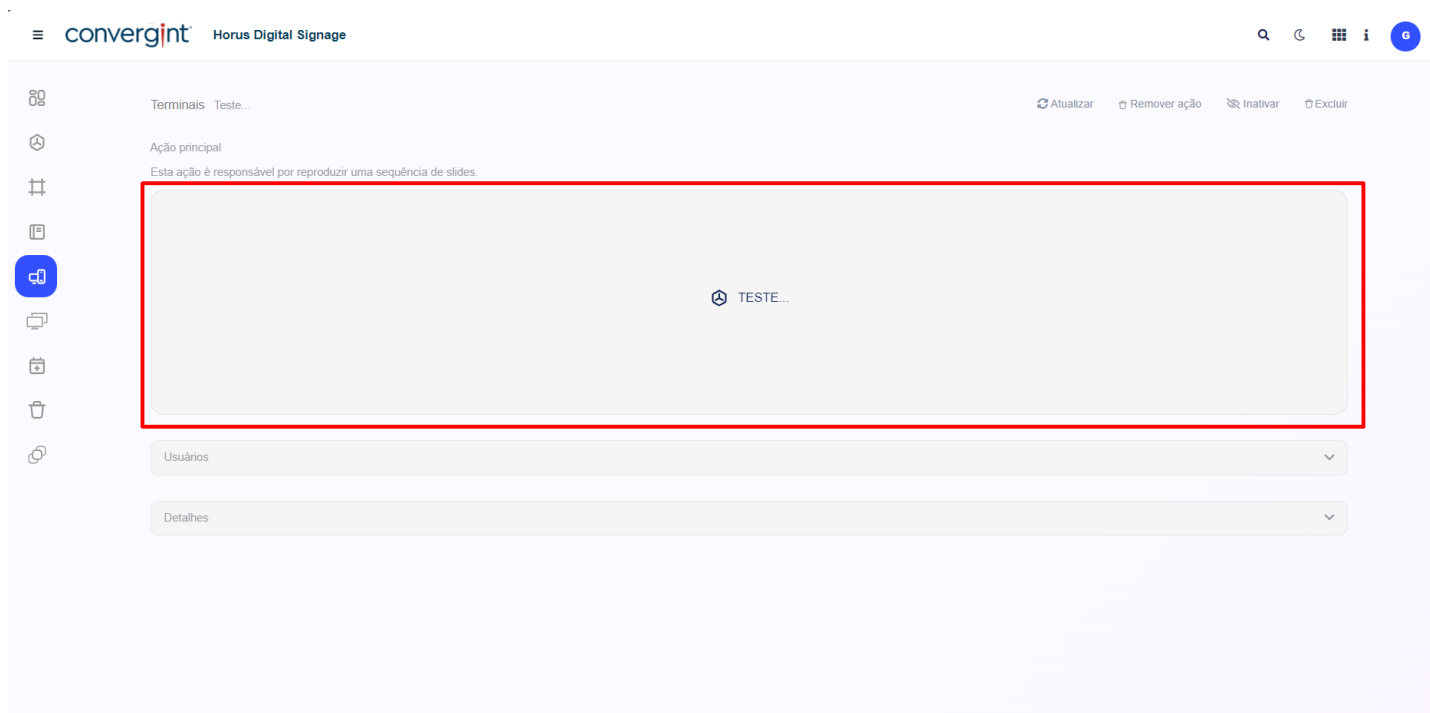
Ao escolher uma ação principal, a tela de escolha, de ambas todas as ações disponíveis, é exibido todos os itens previamente cadastrados, conforme a ação escolhida, onde para adicionar o item listado dentro do terminal, basta clicar no botão '+', associado à ação escolhida. A ação incluída deve conter os seus determinados ajustes e componentes incluídos no slide anteriormente, de acordo com sua preferência.



Ao selecionar um item conforme a ação escolhida, o sistema exibirá um 'pop up' solicitando a confirmação para a inclusão da ação.



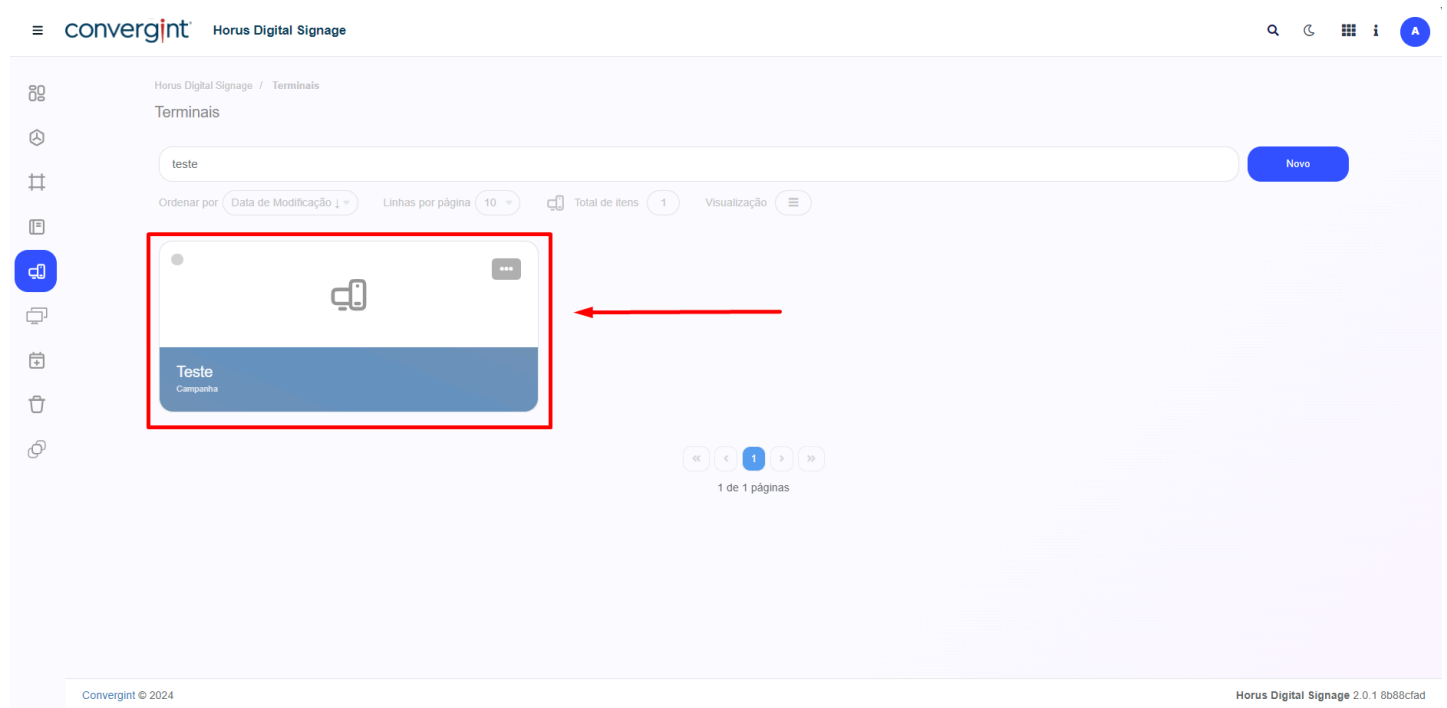
Após confirmar a inclusão do item, conforme a ação previamente selecionada, o item será incluído como Ação Principal dentro do Terminal configurado.



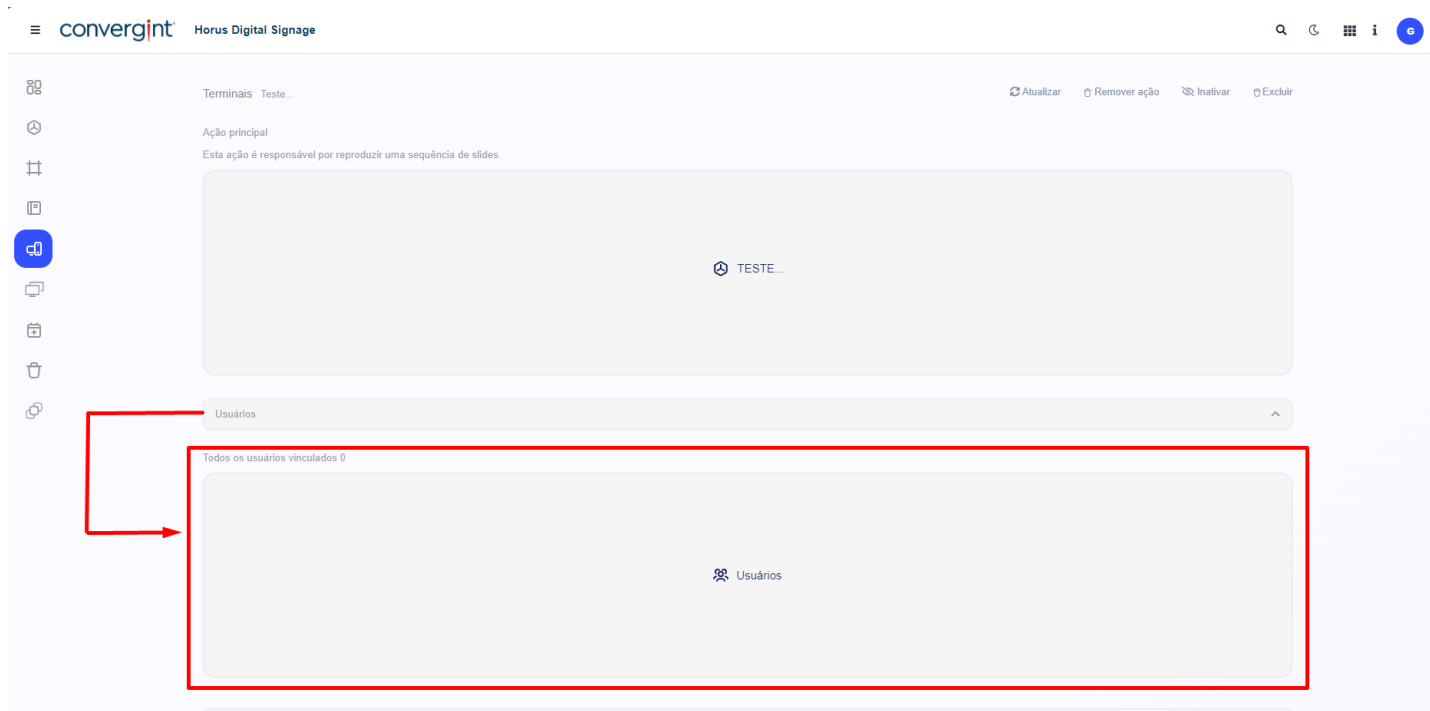
Versão: 2.0.1

# Vinculação de Usuários no Terminal

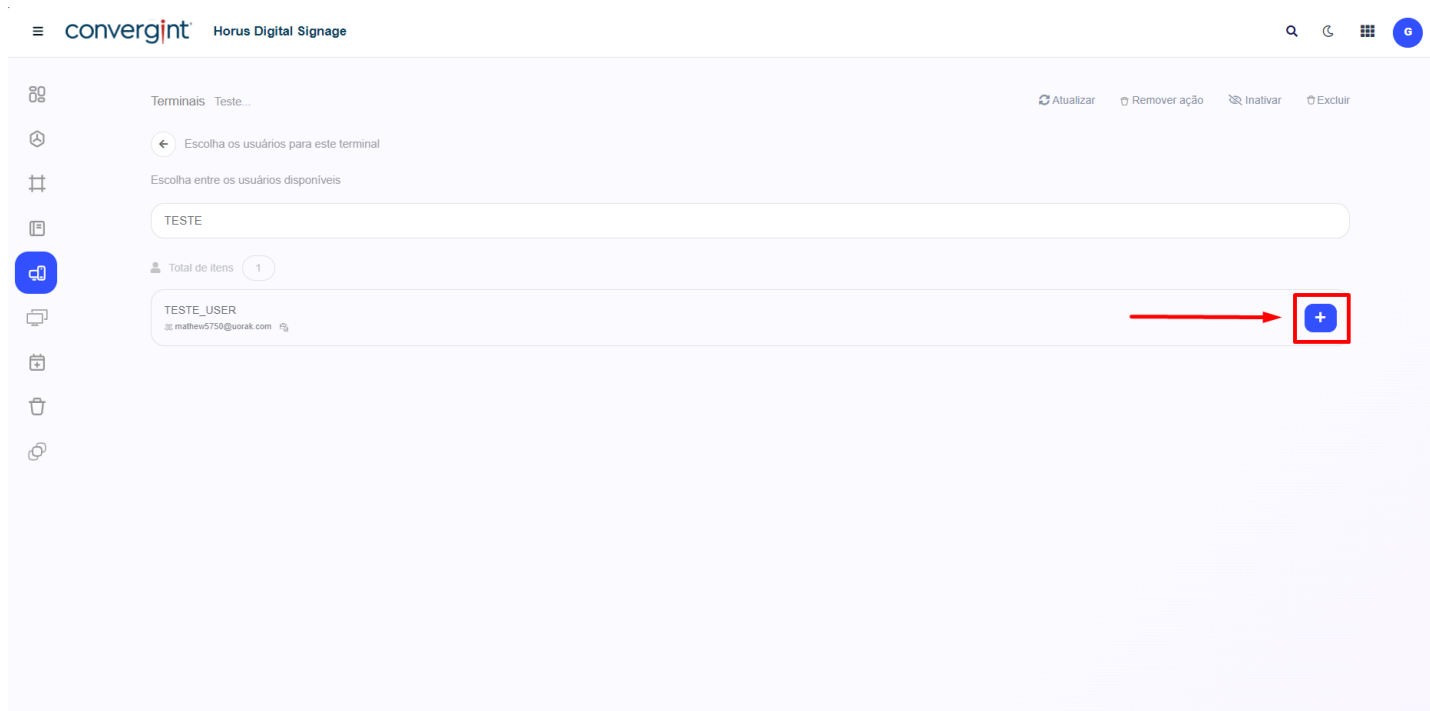
Seguindo o processo dito anteriormente, o Terminal será criado. Para dar continuidade ao processo de ajustes dentro do Terminal, conforme sua preferência, iremos Vincular Usuários, para posteriormente Usuários novos que só possuem a permissão de visualização e utilização da seção 'Terminal', caso forem vinculados, terão a possibilidade de utilizar o Terminal Vinculado a eles. O primeiro passo para Vincular um Usuário, é acessando um terminal previamente criado, na qual deseja realizar o vínculo com o Usuário de sua escolha.



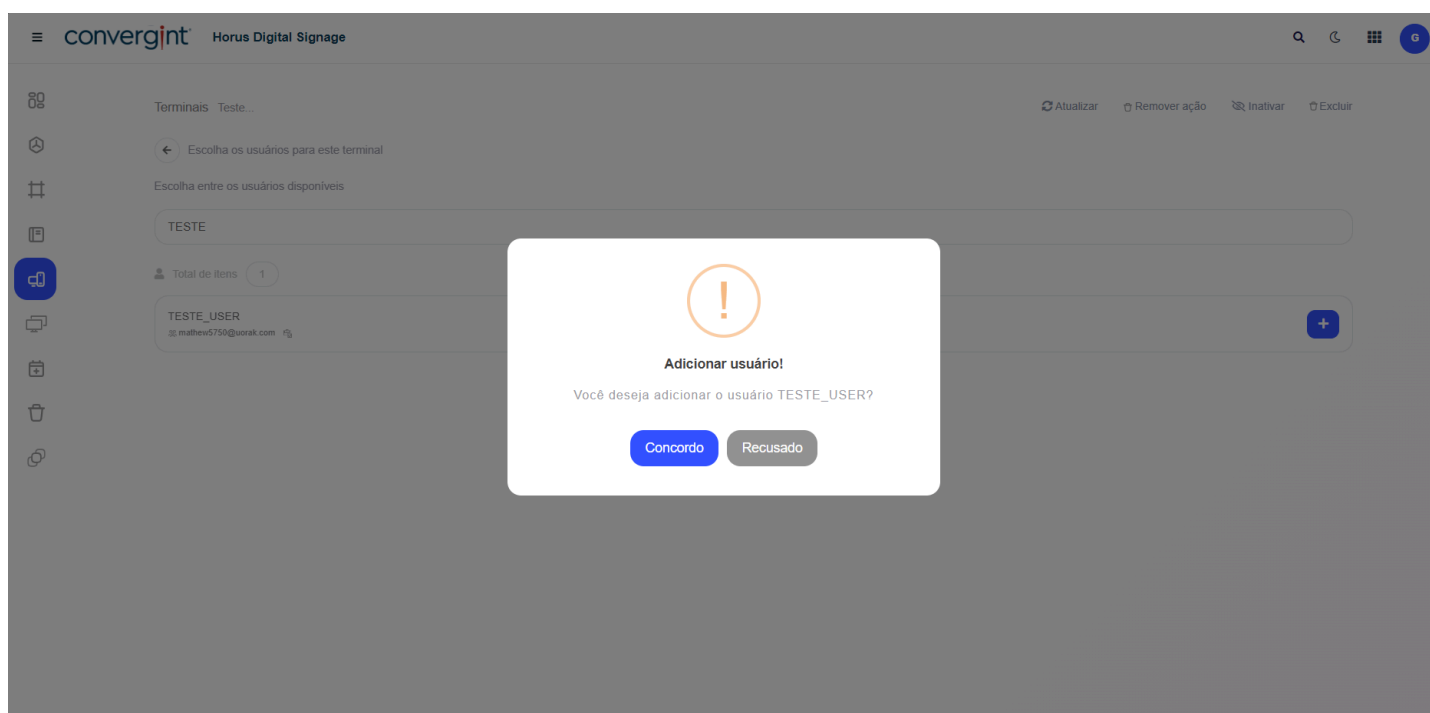
Ao acessar um terminal previamente configurado, o sistema exibirá a interface do Terminal, onde será possível vincular um Usuário. Para isso, basta acessar o campo "Usuários" e, em seguida, clicar em "Usuários" novamente para abrir a interface de seleção. A partir dessa tela, você poderá escolher os Usuários que deseja vincular ao terminal, conforme sua preferência.



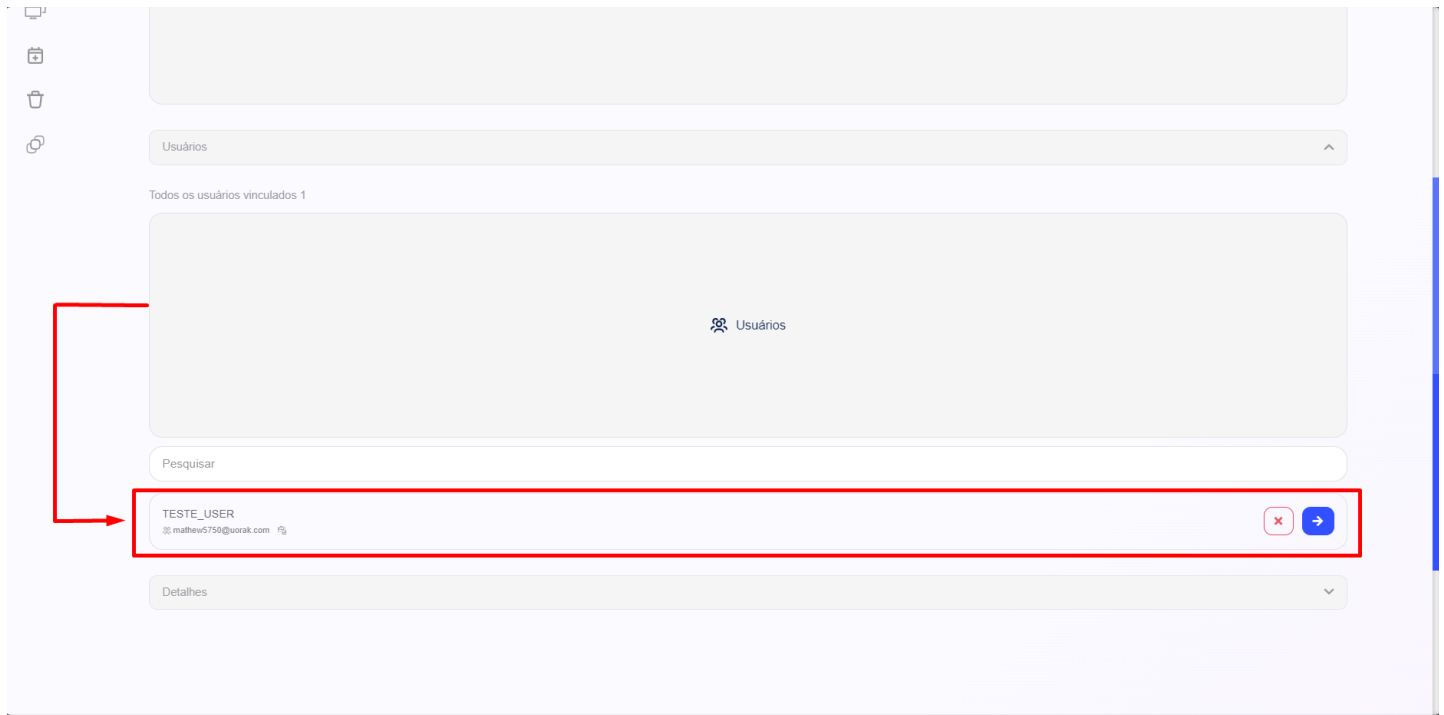
Ao acessar a interface de seleção de usuário, para posteriormente serem vinculados ao terminal, é necessário, para dar continuidade ao processo, clicar no botão "+", associado ao Usuário de sua preferência. Lembrando que para Usuários com permissão administrador, ainda se torna possível a verificação de terminais que possuem usuários vinculados, não impedindo a verificação e a visualização de Usuários com uma permissões mais complexas e completas, mas sim, possibilitando Usuários que possui apenas as permissões relacionadas ao Terminal verificarem, caso sejam vinculados.



Ao selecionar um Usuário, o sistema exibirá um "pop up" solicitando a confirmação para a Vinculação do Usuário.



Após confirmar a Vinculação do Usuário, conforme o usuário de sua preferência, o usuário será vinculado dentro do Terminal. Recordando que o sistema permite a vinculação de vários usuários ao Terminal, seguindo o mesmo processo dito anteriormente.

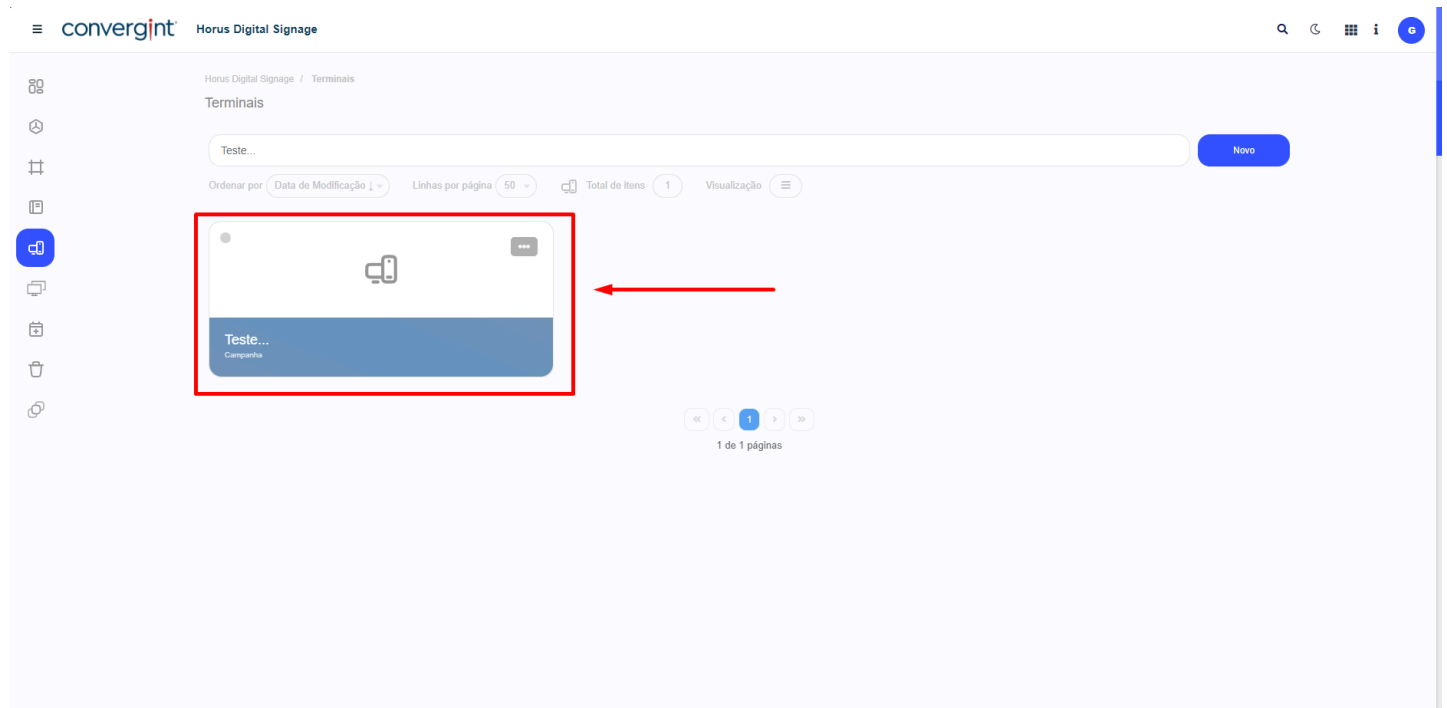


**Obs.:** Para a criação de Usuários com suas devidas permissões, de acordo com a preferência do Usuário criador, acesse o tópico "Usuários" e "Perfis de Usuários".

Versão: 2.0.1

# Sincronização de um Terminal ao Player

Seguindo o processo dito anteriormente, o Terminal será criado. Para dar continuidade ao processo de ajustes dentro do Terminal, conforme sua preferência, iremos Sincronizar o Terminal com o Player, para posteriormente ações incluídas anteriormente no terminal serem exibidos em uma máquina específica que possua o Horus Player e que esteja, certemanete, configurado. O primeiro passo para Sincronizar um Player com o Terminal, é acessando um terminal previamente criado, na qual deseja realizar o sincronizo com um player.



Ao acessar um terminal previamente configurado, o sistema exibirá a interface do Terminal, onde será possível Sincronizar o Terminal com o Player. Para isso, basta acessar o campo "Detalhes" e inserir o Código do Player no campo correspondente à função desejada. O Código do Player é gerado quando o player é instalado e executado. Ao declarar o código no espaço, clique em "Salvar alterações", para o sistema, subsequentemente, conseguir verificar se o código está de acordo com o que foi exibido após o player ser executado anteriormente, exibindo a mensagem abaixo.



The image shows a two-part interface. The top part is a web-based management console for 'convergent Horus Digital Signage'. It features a sidebar with icons for various functions. The main area is titled 'Terminals Teste...' and contains a 'TESTE...' button. Below this are several input fields: 'Usuários', 'Remoto', 'Detalhes', 'Nome' (containing 'Teste...'), 'Descrição' (containing 'Documentação'), and 'Código do Player' (containing '4D-MY-SV'). A 'Salvar alterações' button is at the bottom. A red box highlights the '4D-MY-SV' code, with a red arrow pointing from it to the bottom part of the image. Another red arrow points from a green notification box in the top right corner of the console to the same code field. The bottom part of the image shows a digital signage player screen. It has a black background with the 'Horus DS tv corporativa' logo at the top. In the center, the code '4D-MY-SV' is displayed in large white letters, enclosed in a red box. At the bottom, it says 'Synchronize this code with your terminal created on'.

convergent Horus Digital Signage

Atualizar Remover ação Reiniciar dispositivo remoto Sincronizar Inativar Excluir

Atualizado! Carregando... atualizado com sucesso!

Terminals Teste...

Ação principal

Esta ação é responsável por reproduzir uma sequência de slides.

TESTE...

Usuários

Remoto

Detalhes

Nome

Teste...

Descrição

Documentação

Código do Player

Insira aqui o código que é mostrado ao executar o Player do Horus Digital Signage

4D-MY-SV

Salvar alterações

v: 1.0.1  
Online

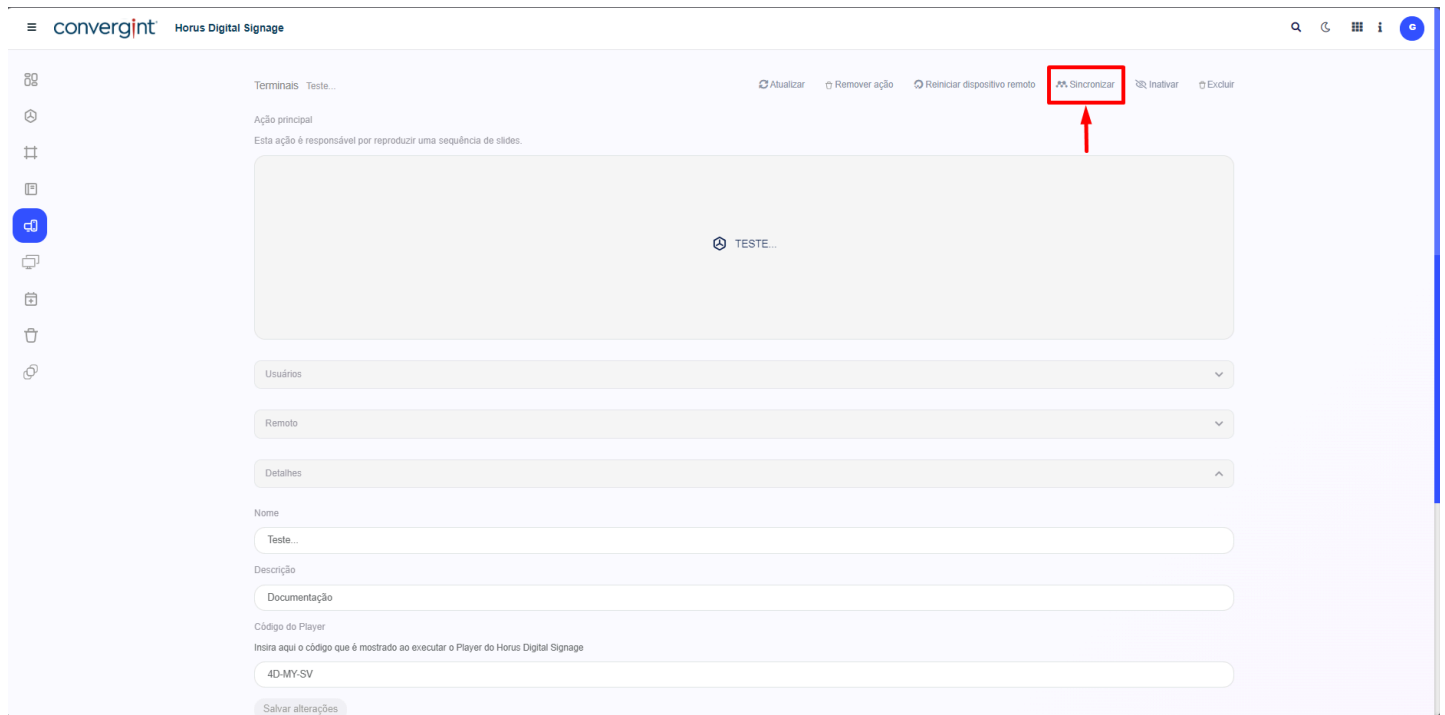
Horus DS  
tv corporativa

4D-MY-SV

Synchronize this code with your terminal created on

**Obs:** Para a instalação do Player, acesse o tópico "Player".

Em seguida, o sistema exibirá e habilitará a opção "Sincronizar" (em destaque). Onde, para dar continuidade ao processo, basta clicar no botão "Sincronizar", para posteriormente ocorrer a exibição dos slides, conforme os ajustes realizados na ação principal, dentro do player.



Ao clicar, os slides serão exibidos na interface do Horus Player, de acordo com a Ação Principal incluída no Terminal.

The screenshot displays the 'convergint Horus Digital Signage' web interface. The top navigation bar includes the logo and a search icon. The left sidebar contains various management icons. The main content area is titled 'Terminais Teste...' and features a toolbar with actions like 'Atualizar', 'Remover ação', 'Reiniciar dispositivo remoto', 'Sincronizar', 'Inativar', and 'Excluir'. A red box highlights the 'Ação principal' section, which contains the text 'Esta ação é responsável por reproduzir uma sequência de slides.' and a large grey area with a 'TESTE...' button. Below this, there are dropdown menus for 'Usuários', 'Remoto', and 'Detalhes'. The 'Nome' field is set to 'Teste...', 'Descrição' is 'Documentação', and 'Código do Player' is '4D-MY-SV'. A 'Salvar alterações' button is at the bottom left. A red arrow points from the highlighted 'Ação principal' section to the Windows taskbar at the bottom of the screen.

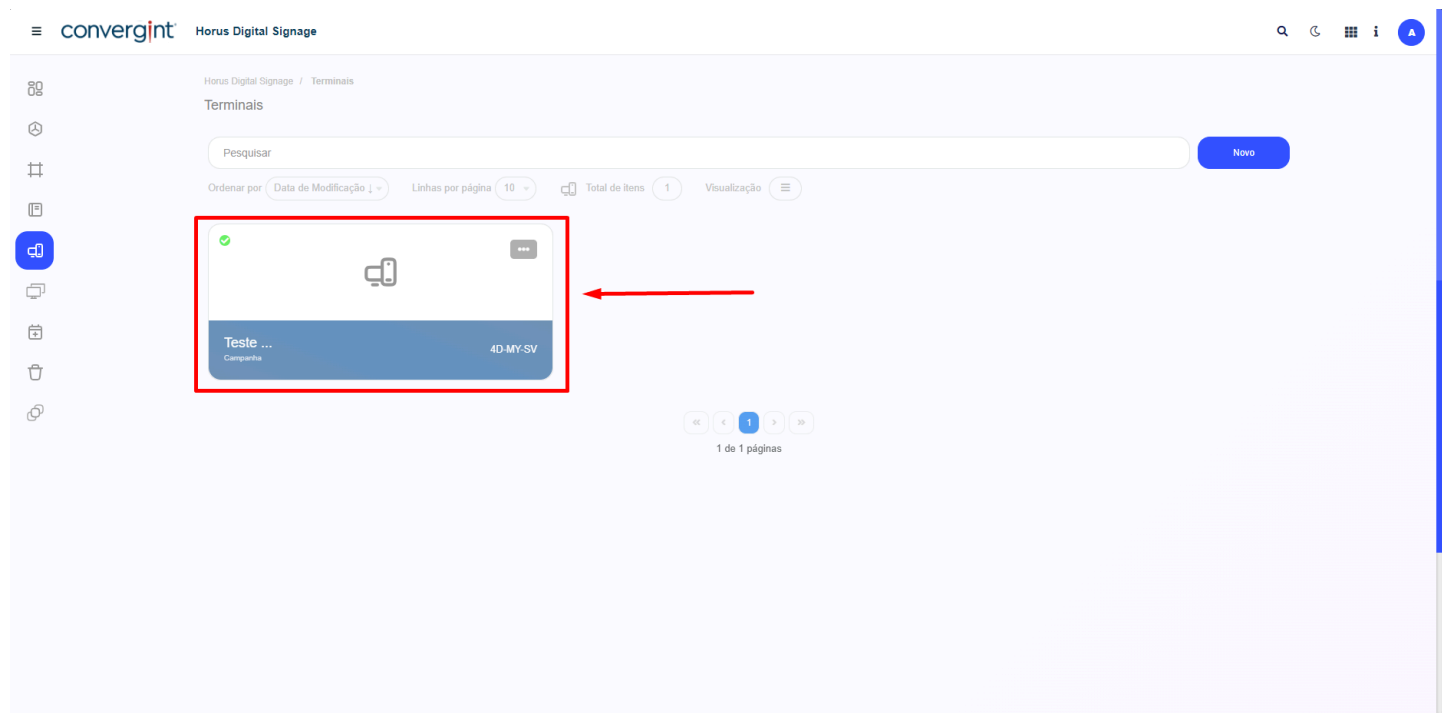
convergint®

Versão: 2.0.1

# Ativação do Power on and Power off Remote

⚠ **Warning:** Para a utilização da determinada função, é preciso ter acesso ao On premise.

Seguindo o processo dito anteriormente, o Terminal será criado. Caso tenha acesso ao On premise, o sistema possibilitará o ajuste da funcionalidade "Power on and Power off", possibilitando um encargo simples de conseguir gerenciar o servidor que reside a plataforma Horus Player, através de um sistema de filtragem. O primeiro passo habilitar e ajustar essa funcionalidade, é acessando um terminal previamente criado, na qual deseja realizar a ativação do "Power on and Power off".



**Obs.:** Para que o sistema possibilite a inclusão dessa funcionalidade no sistema, é preciso que o Terminal, na qual está utilizando, esteja sendo sincronizado com o Player, e que a máquina nativa do Horus Player esteja ligada.

Ao acessar um terminal previamente configurado, o sistema exibirá a interface do Terminal, onde será possível ajustar o "Power on and Power off". Para isso, basta acessar o campo "Detalhes".

Neste campo, habilite a função na seção "Ativar power on and power off", definindo o período em que a máquina será desligada e quando será religada. Para garantir o funcionamento correto dessa função, informe o MAC e o endereço IPV4 na máquina que hospeda o Horus Player, permitindo um ajuste eficiente e rápido entre o servidor e a máquina que executa o Horus Player. Para que essa funcionalidade opere corretamente, é essencial que ambas as máquinas, a que hospeda o servidor web e a que executa o Horus Player, estejam na mesma rede. Após configurar, conforme sua preferência, clique em "Salvar Alterações". Dessa forma, quando o período começar, a máquina que reside o Horus Player será desligada e permanecerá assim até ser religada automaticamente após o término do período.

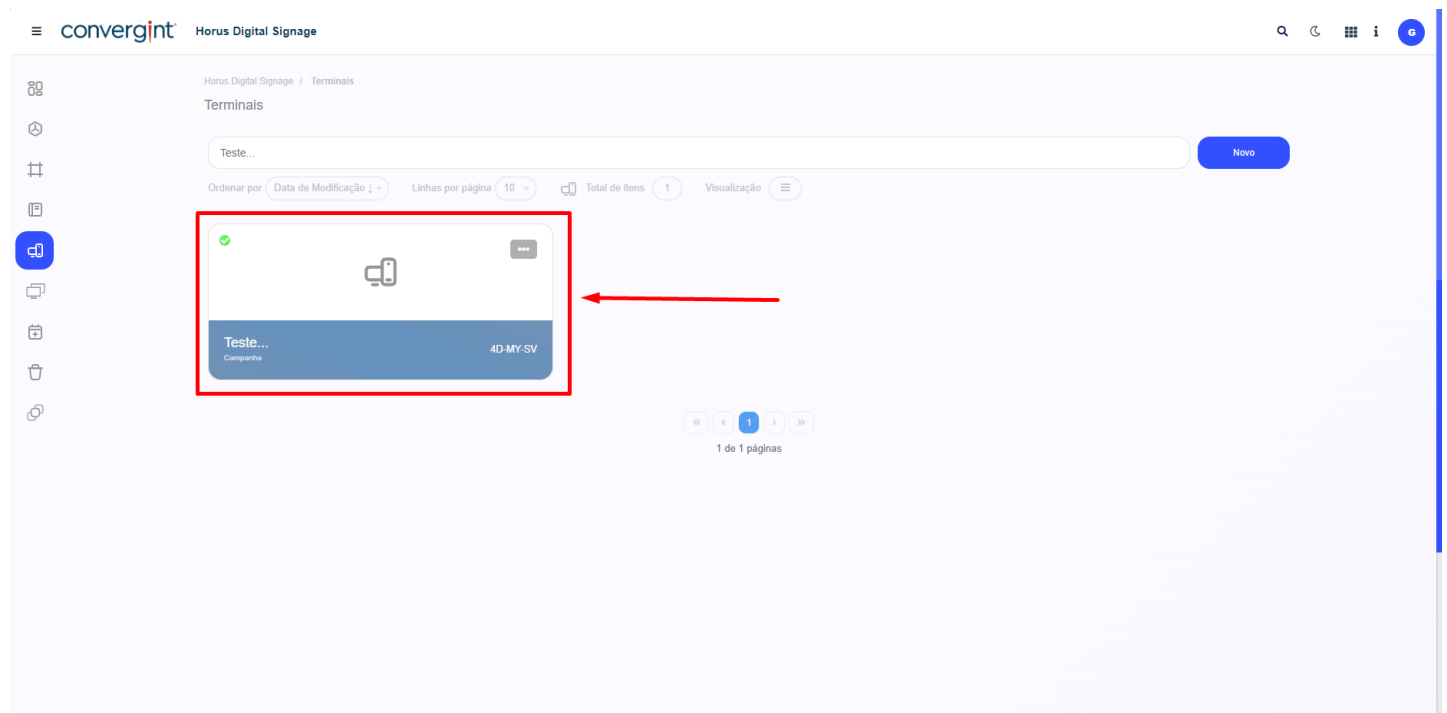
The screenshot displays the configuration interface for the Horus Digital Signage system. The 'Detalhes' (Details) section is expanded, showing fields for 'Nome' (Name), 'Descrição' (Description), 'Código do Player' (Player Code), and 'Ativar power on and power off' (Enable power on and power off). The 'Ativar power on and power off' section is highlighted with a red box. It includes a toggle switch to enable the function, a description of the feature, and two sliders to define the 'Quando será desligado' (When will be turned off) and 'Quando será ligada' (When will be turned on) periods. Below the sliders are input fields for 'MAC' and 'IP4'. The 'MAC' field contains 'AA:AA:AA:AA:AA:AA' and the 'IP4' field contains '255.255.255.255'. A red arrow points from the 'Ativar power on and power off' section to the 'Salvar alterações' (Save changes) button at the bottom.

**Obs:** Para que a funcionalidade de "Power on and Power off" funcione corretamente, o recurso "Wake-on-Lan" na máquina que executa o Horus Player deve estar ativado. Dessa forma, a máquina será desligada e religada conforme o horário definido anteriormente.

Versão: 2.0.1

# Verificação remotamente do Horus Player

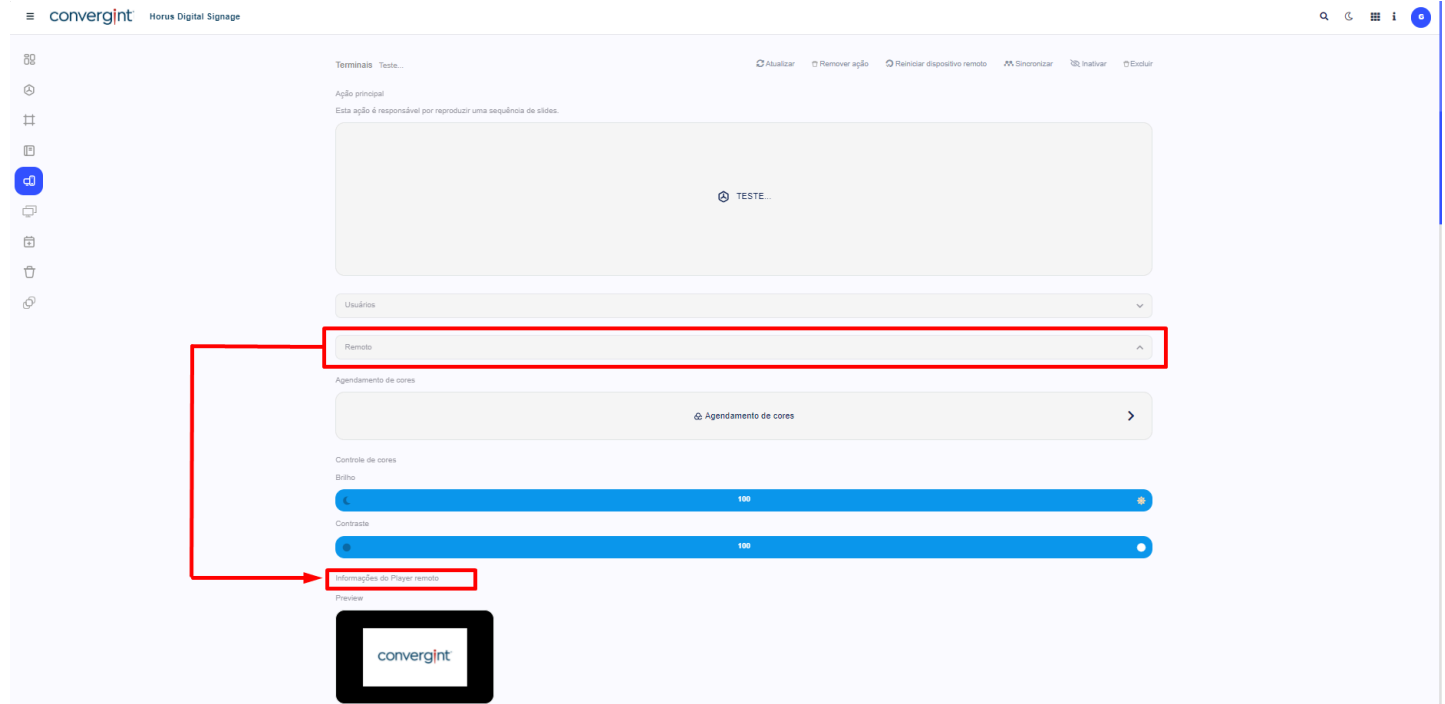
Seguindo o processo dito anteriormente, o Terminal será criado. Para dar continuidade ao processo de ajustes dentro do Terminal, conforme sua preferência, iremos Verificar remotamente o servidor que reside o Horus Player. Isso permitirá obter informações detalhadas sobre a máquina que executa o Horus Player, possibilitará a visualização do slide conforme o que está sendo exibido no player e o gerenciamento do histórico de ações e atualizações ocorridas no player. O primeiro passo para Verificar Remotamente o Horus Player, é acessando um terminal previamente criado, na qual deseja realizar essa verificação.

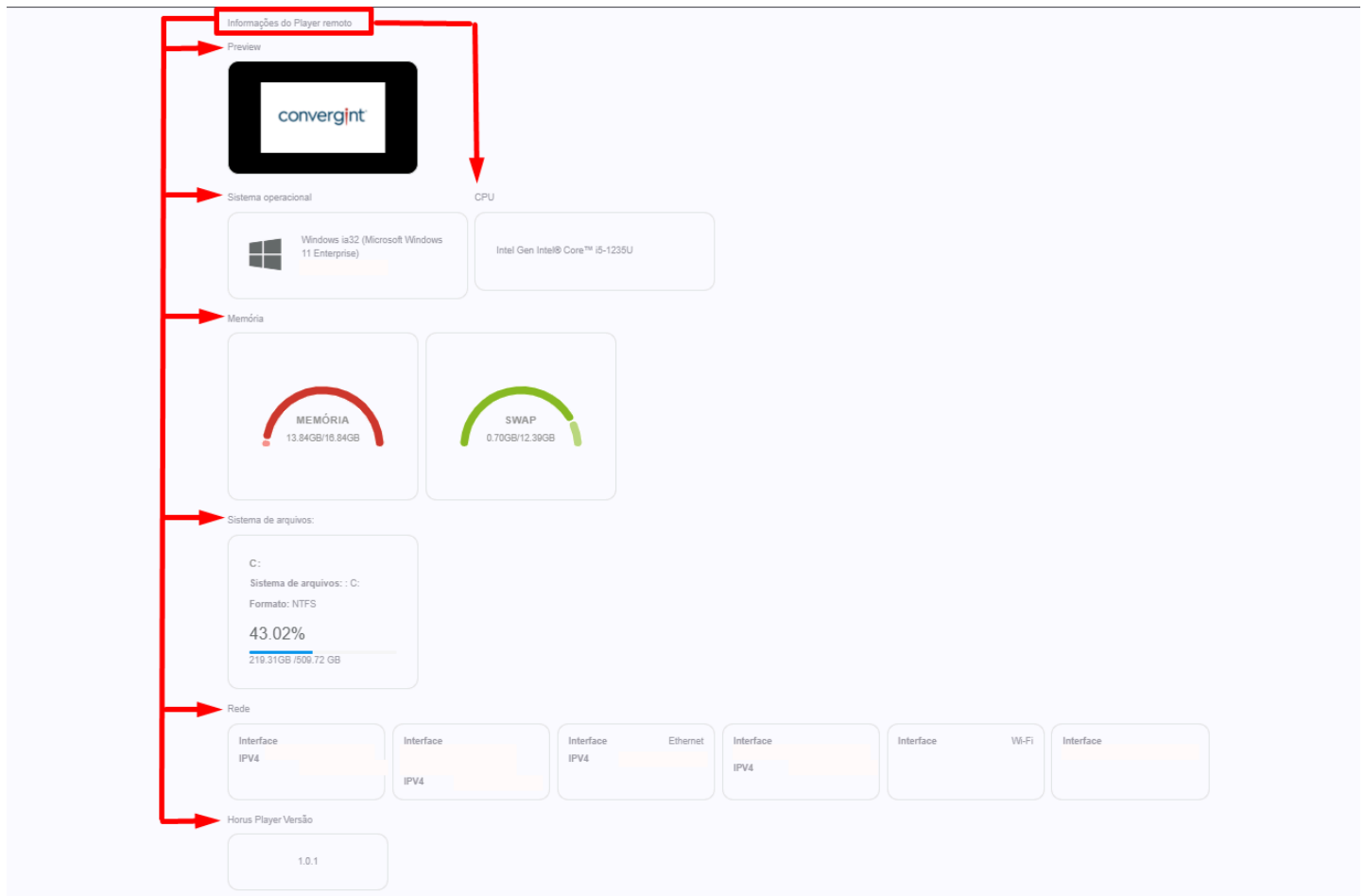


**Obs.:** Para que o sistema possibilite a inclusão dessa funcionalidade no sistema, é preciso que o Terminal, na qual está utilizando, esteja sendo sincronizado com o Player, e que a máquina nativa do Horus Player esteja ligada.

Ao acessar um terminal previamente configurado, o sistema exibirá a interface do Terminal, onde será possível Verificar Remotamente o Horus Player. Para isso, basta acessar o campo "Remoto". Neste campo, é possível obter informações detalhadas da máquina que reside o Horus Player na

seção "Informações do Player remoto", onde é possível visualizar o preview do slide, sistema operacional, CPU, Memória, Sistema de arquivos, Rede, Versão do Horus Player, de acordo com a máquina que executa o Horus Player. Possibilitando um conhecimento maior sobre a máquina que reside o Player.





Para gerenciar o histórico de ações e atualizações ocorridas no player, acesse novamente o campo "Remoto", em seguida acesse a seção "Activity Feed". Nesta seção o sistema permite o gerenciamento e a visualização de ações ocorridas no player, como a sincronização de ações com o player, download de conteúdos dentro do slide, alteração de slides, conforme a ação incluída, entre outras diversas atualizações adentro do Horus Player, sendo possível a filtragem e a remoção de ações. Possibilitando um gerenciamento melhor sobre as ações relacionadas ao Horus Player.



Rede

Interface  
IPv4 vEthernet (Default Switch)  
172.21.80.1

Interface  
vEthernet (WSL (Hyper-V  
firewall))  
IPv4 172.26.144.1

Interface  
IPv4

Ethernet  
172.28.51.17

Interface  
Loopback Pseudo-Interface 1  
IPv4 127.0.0.1

Interface  
Wi-Fi

Interface  
Conexão de Rede Bluetooth

Horus Player Versão

1.0.1

Activity Feed

Pesquisar

Linhas por página 10

Total de itens 200

Remover todas atividades

🔔

Campaign started

Tue, Sep 17, 2024 2:05 PM

🔔

Image download was a success

Tue, Sep 17, 2024 2:05 PM

🔔

Campaign downloads started

Tue, Sep 17, 2024 2:05 PM

🔔

Campaign received

Tue, Sep 17, 2024 2:05 PM

🔔

Player 4D-MY-SV connected

Tue, Sep 17, 2024 2:05 PM

🔔

Youtube video download started: Ibiza Summer Mix 2024 📌 Best Of Tropical Deep House Music Chill Out Mix 2023 📌 Chillout Lounge

Tue, Sep 17, 2024 2:04 PM

🔔

Image download was a success

Tue, Sep 17, 2024 2:04 PM

🔔

Image download was a success

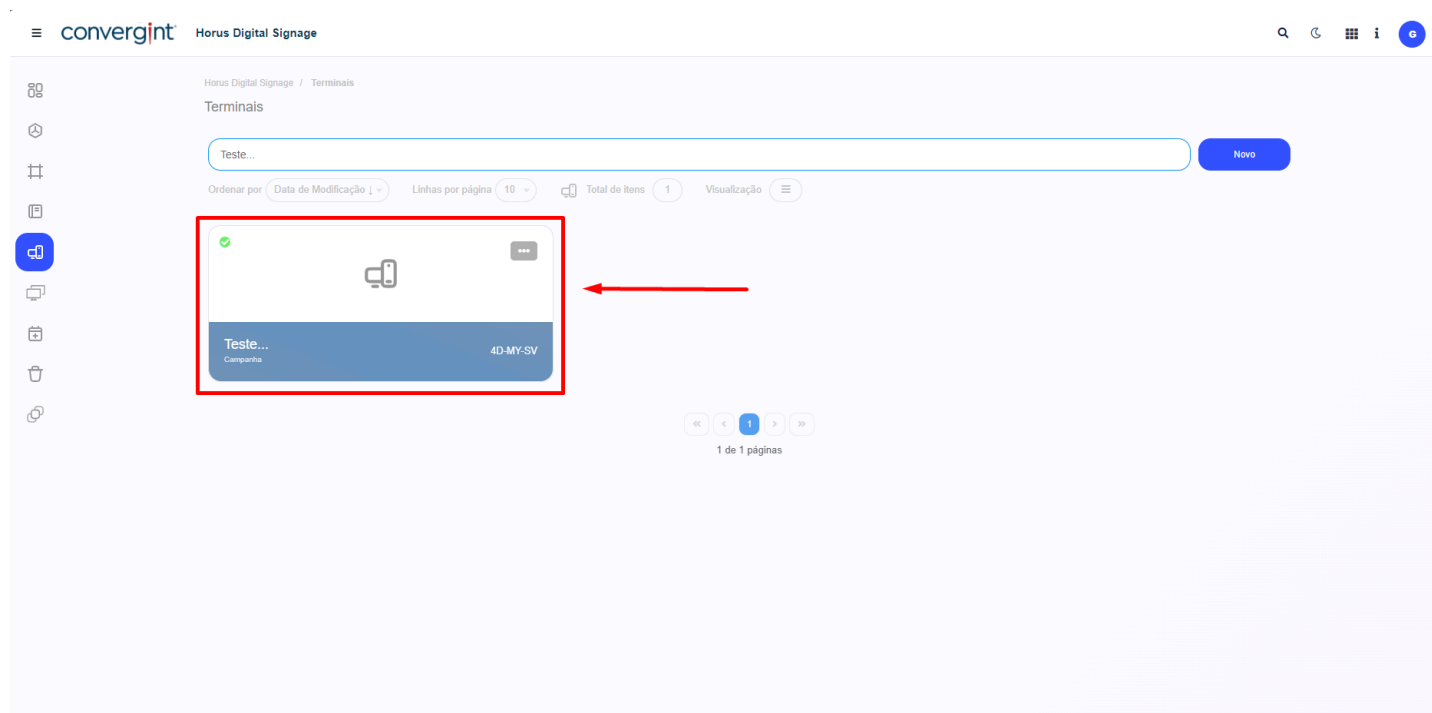
Tue, Sep 17, 2024 2:04 PM

117 / 280

Versão: 2.0.1

# Agendamento e Alteração do Brilho e Contraste do slide

Seguindo o processo dito anteriormente, o Terminal será criado. Para dar continuidade ao processo de ajustes dentro do Terminal, conforme sua preferência, iremos Agendar e Alterar o Brilho e Contraste de ações, com seus determinados slides, que estão sendo sincronizados no player, gerando e possibilitando uma gestão maior sobre o slide sendo exibido no Horus Player. O primeiro passo para Agendar e Alterar o Brilho e Contraste do slide, é acessando um terminal previamente criado, na qual deseja realizar o controle de luminosidade dos slide.



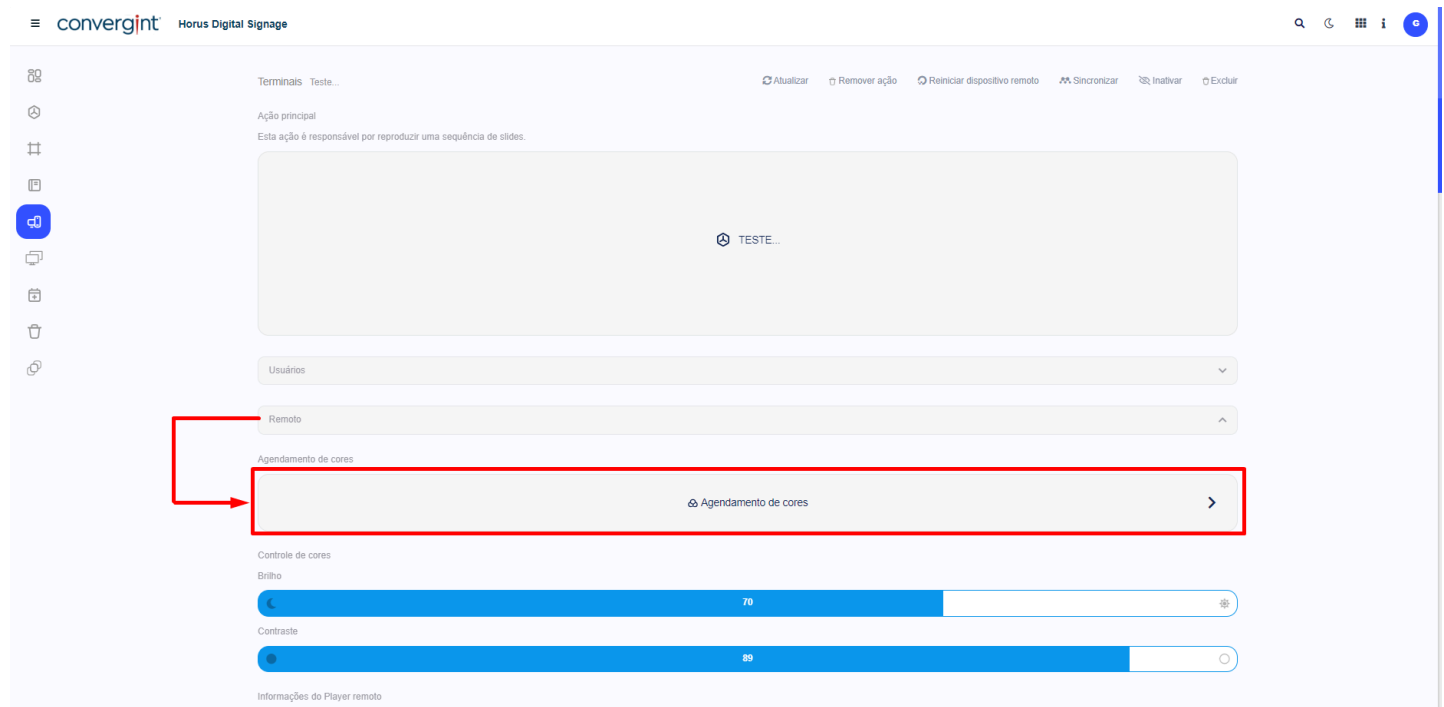
**Obs.:** Para que o sistema possibilite a inclusão dessa funcionalidade no sistema, é preciso que o Terminal, na qual está utilizando, esteja sendo sincronizado com o Player, e que a máquina nativa do Horus Player esteja ligada.

Ao acessar um terminal previamente configurado, o sistema exibirá a interface do Terminal, onde será possível agendar e ajustar o brilho e contraste do slide. Para isso, basta acessar o campo "Remoto". Neste campo, é possível ajustar o brilho e contraste na seção "Controle de Cores", definindo os níveis conforme sua preferência, e o sistema se adaptará automaticamente ao

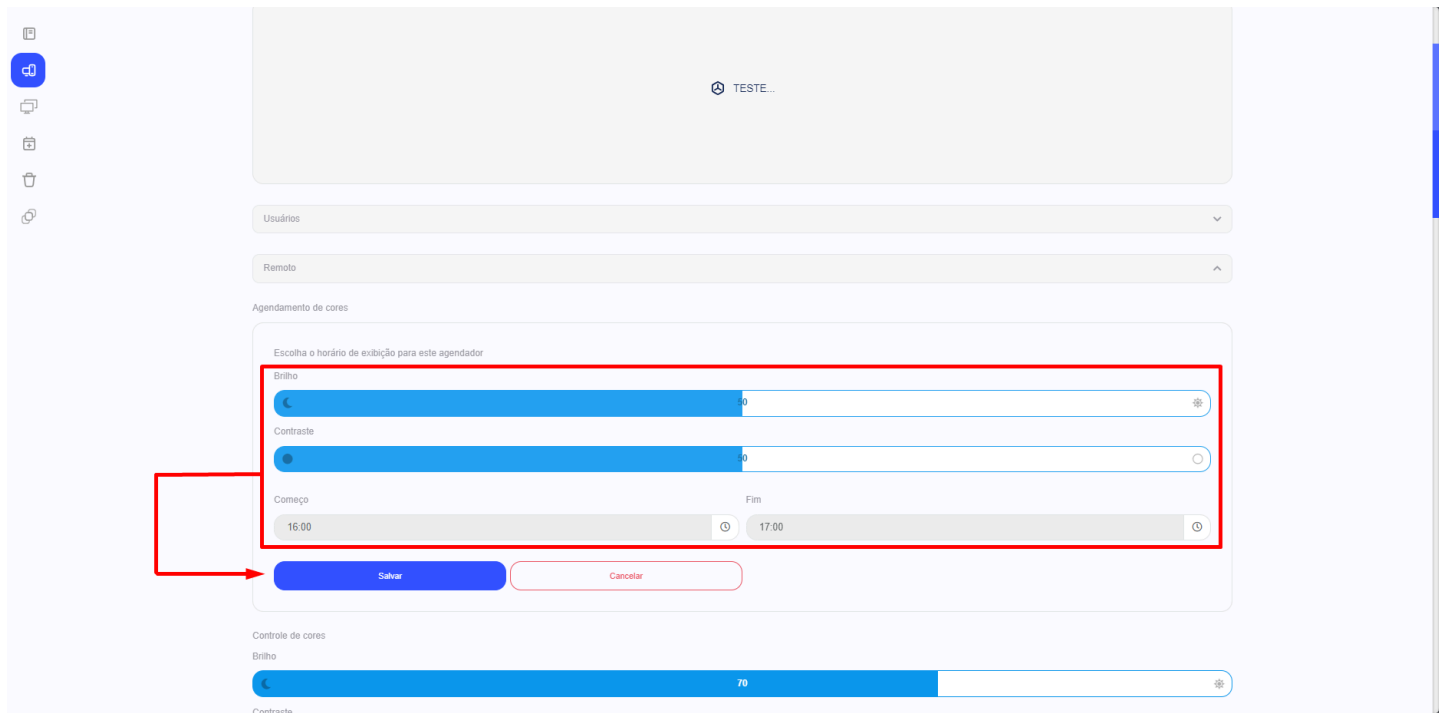
alterar a luminosidade, permitindo que as mudanças de brilho ou contraste do slide sejam visualizadas de forma imediata no Horus Player.

The screenshot displays the convergint Horus Digital Signage management interface. The top navigation bar includes the convergint logo and the text 'Horus Digital Signage'. The main content area is titled 'Terminais Teste...' and contains several sections: 'Ação principal' (Main Action), 'Usuários' (Users), 'Remoto' (Remote), 'Agendamento de cores' (Color Scheduling), and 'Controle de cores' (Color Control). The 'Controle de cores' section features two sliders: 'Brilho' (Brightness) and 'Contraste' (Contrast). The 'Brilho' slider is set to 60, and the 'Contraste' slider is set to 81. A red box highlights these sliders, and red arrows point from the box to the 'Teste' button and the 'Agendamento de cores' button. The bottom of the screen shows a preview of the digital signage player displaying the convergint logo.

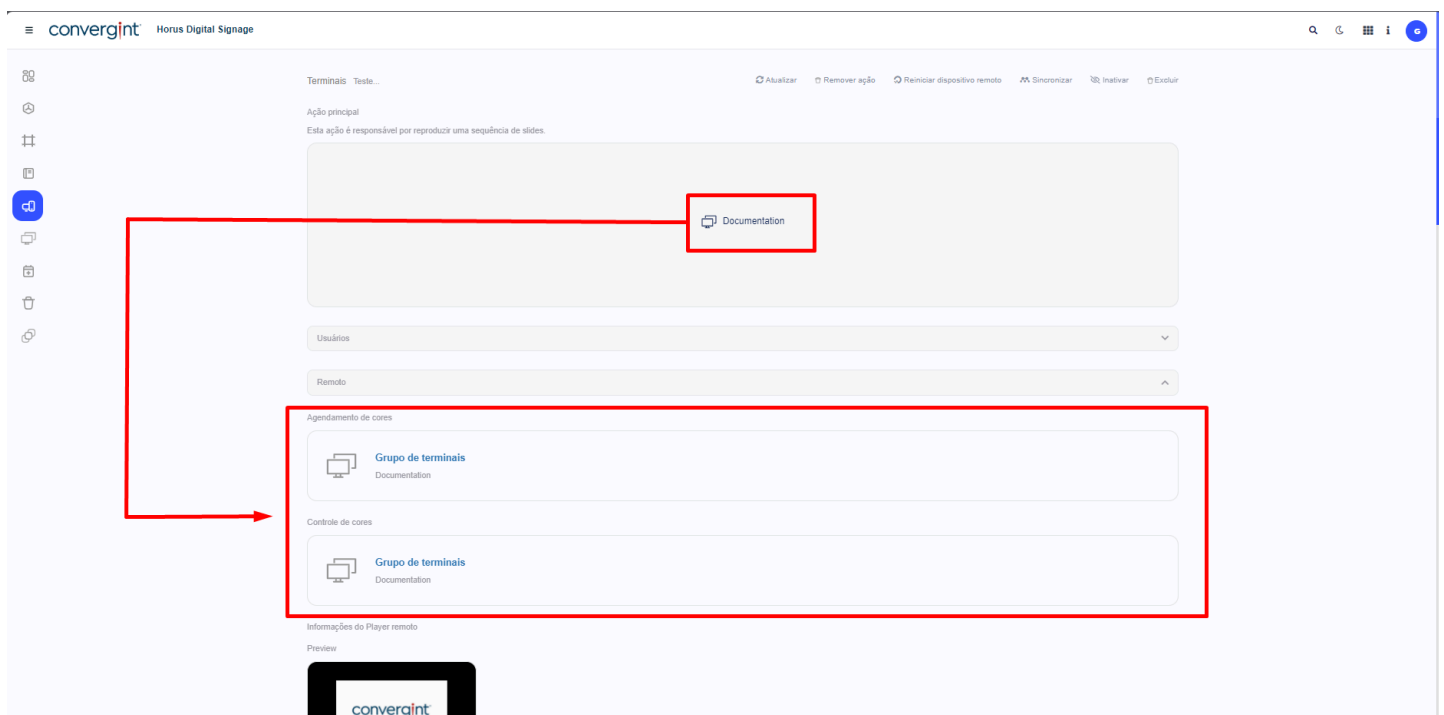
Para ocorrer o agendamento do Brilho e do Contraste do slide, acesse novamente o campo "Remoto", em seguida clique em "Agendamento de cores". Nesta opção o sistema permite definir níveis de luminosidade, ambos, Brilho e Contraste, com base em um período de tempo, onde ao iniciar período definido, o brilho ou o contraste, ou ambos serão redefinidos, conforme declarados anteriormente, o mesmo ocorre quando o período se encerra, voltando para o nível de luminosidade definido na seção "Controle de Cores", como explicado anteriormente.



Ao acessar essa opção, basta ajustar os níveis de brilho e contraste desejados para o início do período. Em seguida, defina o período de acordo com sua preferência. Após configurar os níveis de luminosidade e o tempo, clique em "Salvar". Dessa forma, quando o período começar, o nível de luminosidade será alterado conforme definido, permanecendo assim até o término do período.



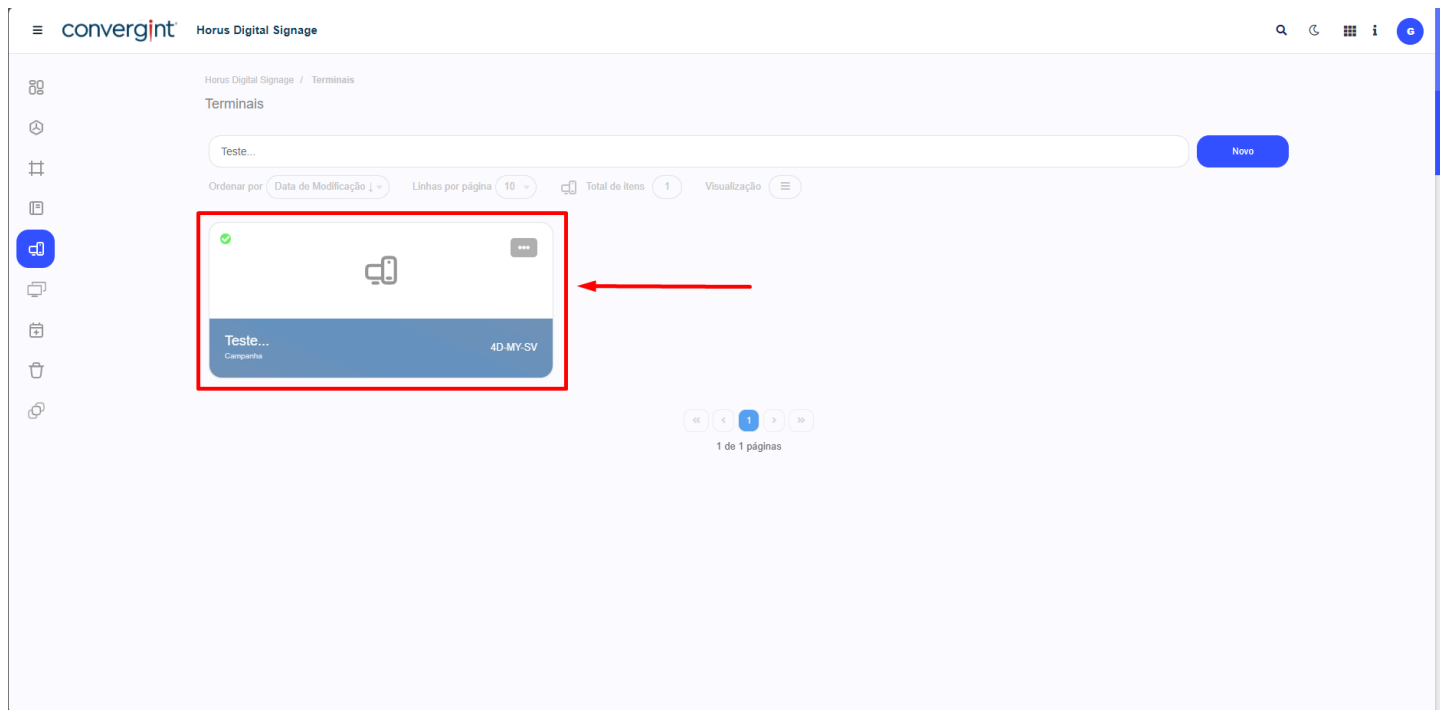
**Obs:** Caso a Ação Principal do terminal em uso for um "Grupo de Terminais", a funcionalidade de ajuste do nível de luminosidade será transferido para o grupo de terminais associado ao terminal em questão (em destaque). Acesse o tópico "Grupo de Terminais" para saber mais sobre a funcionalidade e a seção.



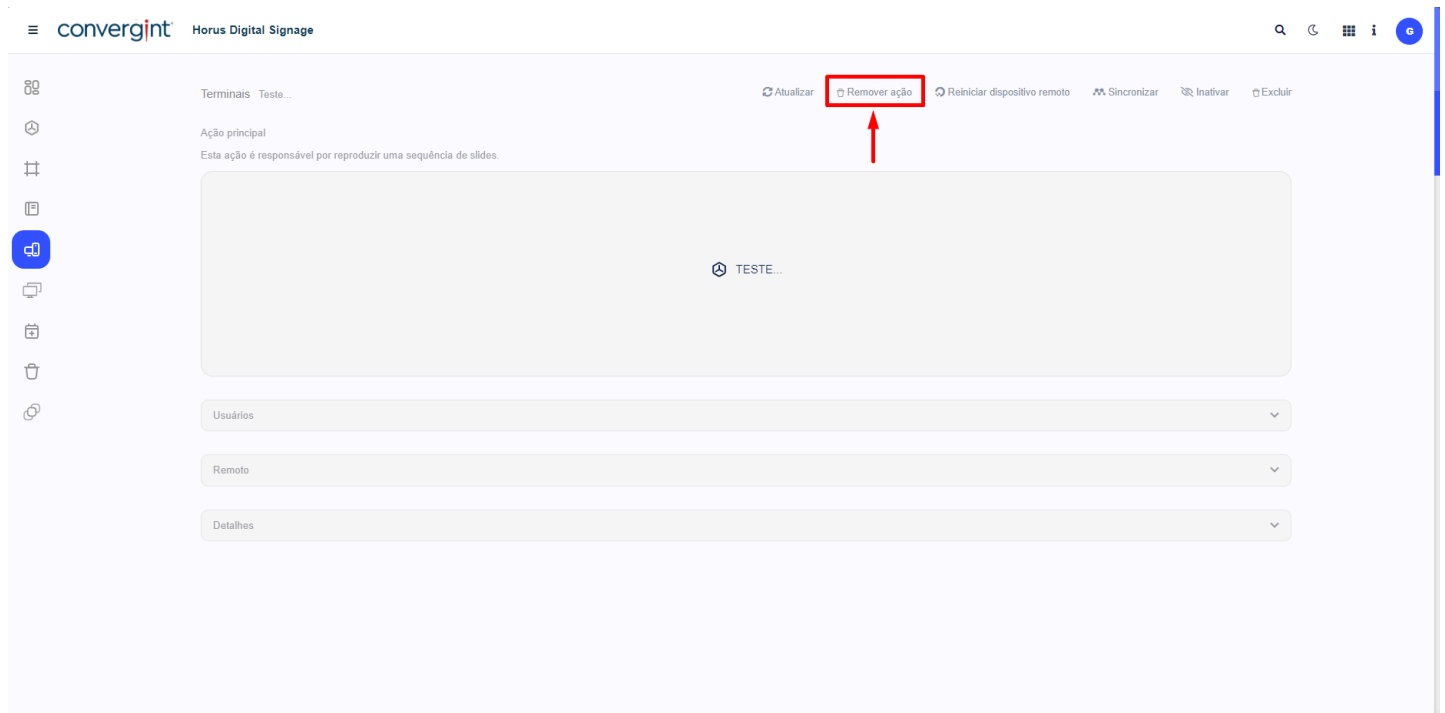
Versão: 2.0.1

# Remoção de uma Ação Principal

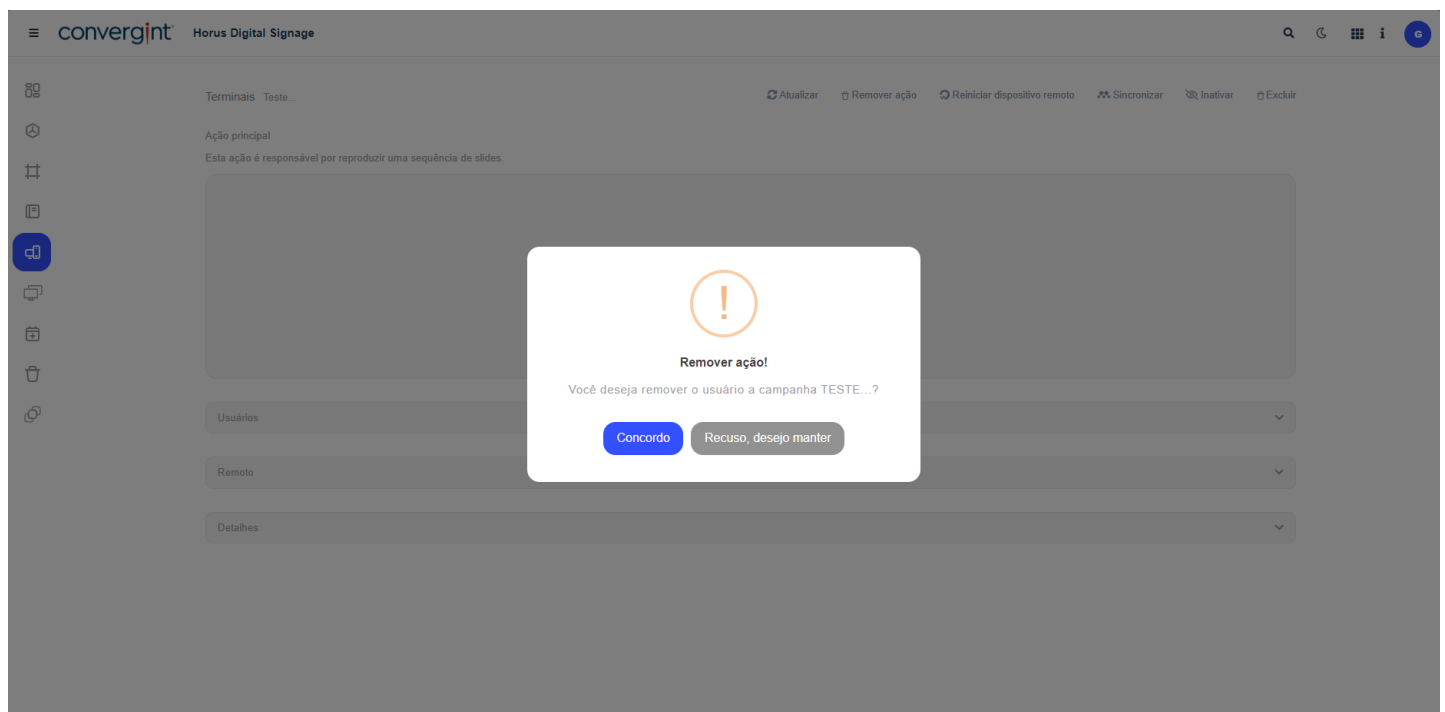
Seguindo o processo dito anteriormente, o terminal será criado. Para dar continuidade ao processo de ajustes dentro do terminal, conforme sua preferência, iremos remover uma Ação Principal. O primeiro passo para remover uma ação previamente incluída, é acessando um terminal previamente criado, na qual deseja remover o tipo de Ação.



Ao acessar um terminal previamente configurado, o sistema exibirá a interface do Terminal, onde será possível remover uma Ação Principal, clicando em "Remover ação", posteriormente removendo a Ação previamente incluída dentro do Terminal.



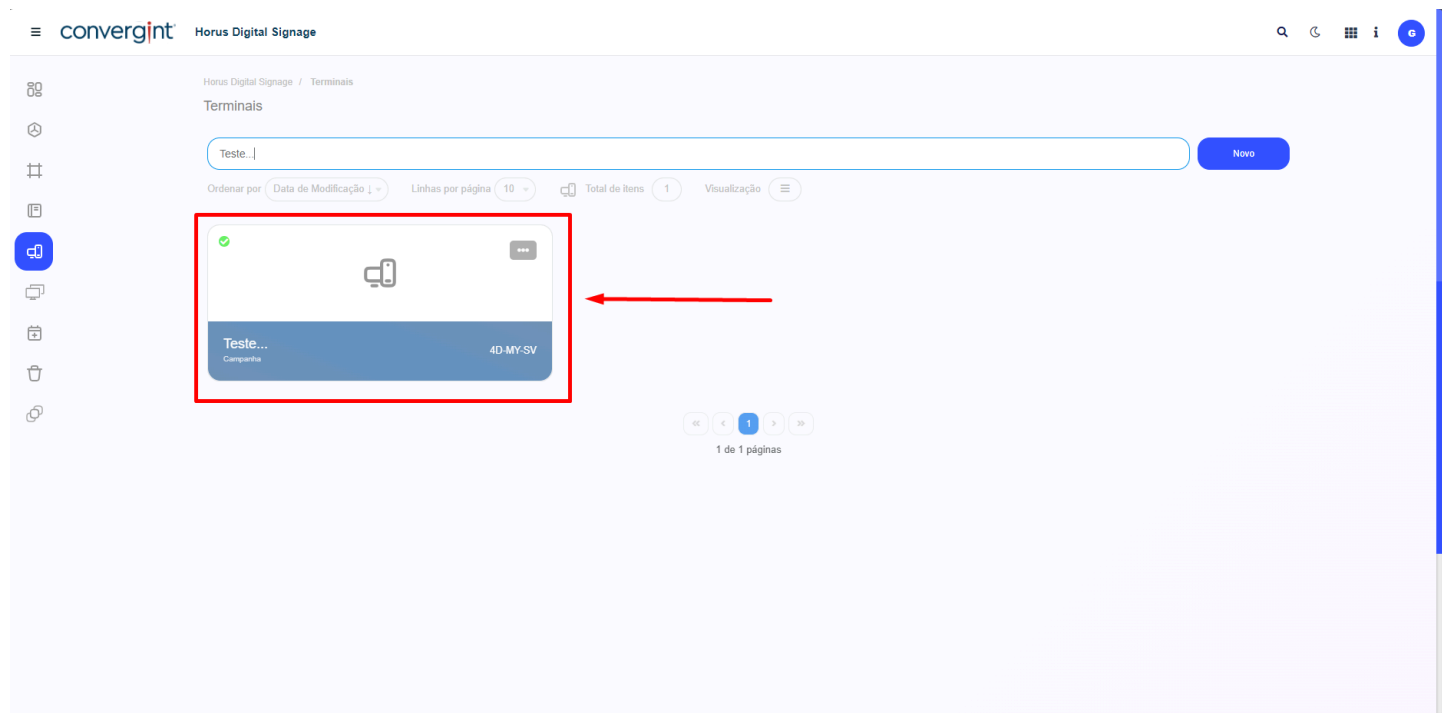
Ao clicar, o sistema exibirá um 'pop up' solicitando a confirmação para a exclusão da Ação Principal.



Versão: 2.0.1

# Alteração das Informações do Terminal

Seguindo o processo dito anteriormente, o Terminal será criado. Para dar continuidade ao processo de ajustes dentro do Terminal, conforme sua preferência, iremos Alterar as informações do Terminal, conforme sua preferência. O primeiro passo para Sincronizar um Player com o Terminal, é acessando um terminal previamente criado, na qual deseja realizar as alterações das informações declaradas anteriormente.



Ao acessar um terminal previamente configurado, o sistema exibirá a interface do Terminal, onde será possível Alterar as informações do Terminal. Para isso, basta acessar o campo "Detalhes" e declarar novas informações de acordo com sua preferência, mudando o nome e a descrição, caso não tenha incluído anteriormente. Em seguida, clique em "Salvar Alterações", para que ocorra a atualização das novas informações descritas.



Usuários

Remoto

Detalhes

Nome

TESTE

Descrição

Documentação

Código do Player

Insira aqui o código que é mostrado ao executar o Player do Horus Digital Signage

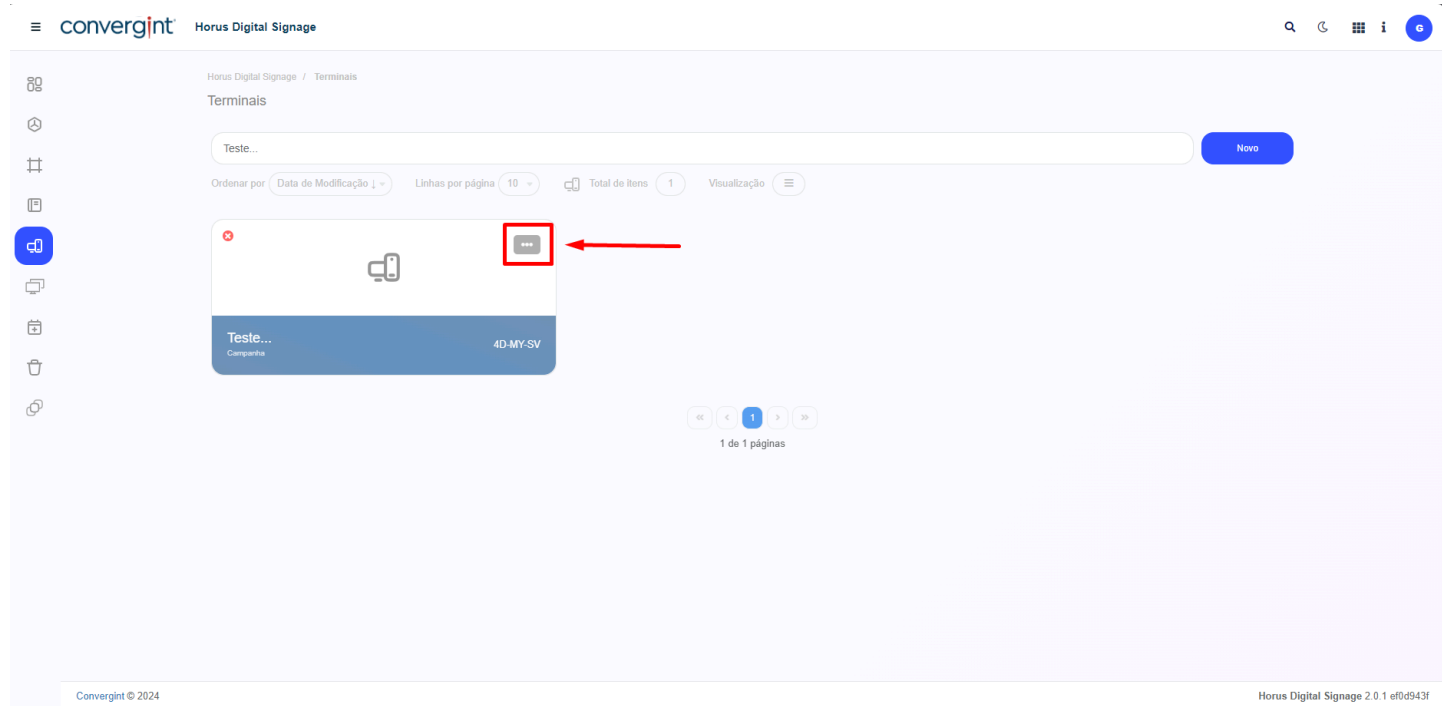
4D-MY-SV

Salvar alterações

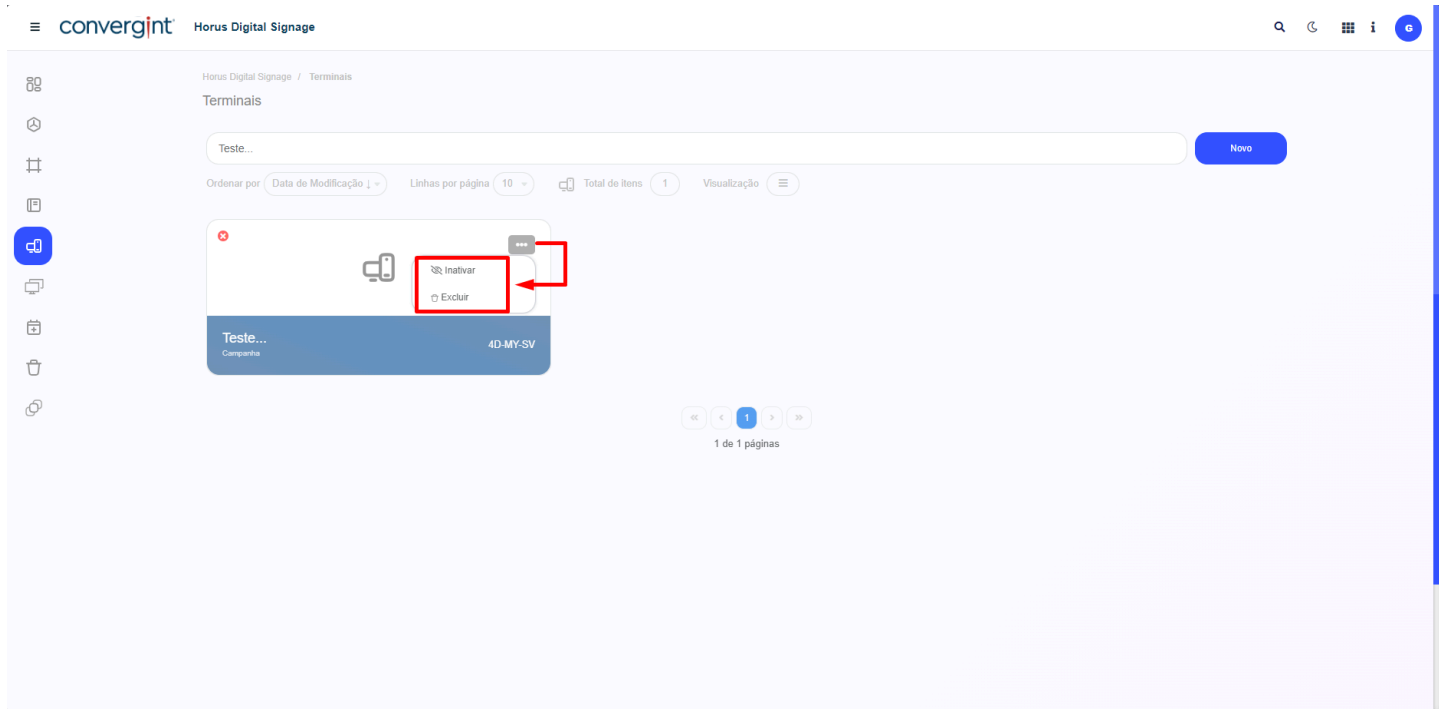
Versão: 2.0.1

# Inativação e Remoção de Terminais

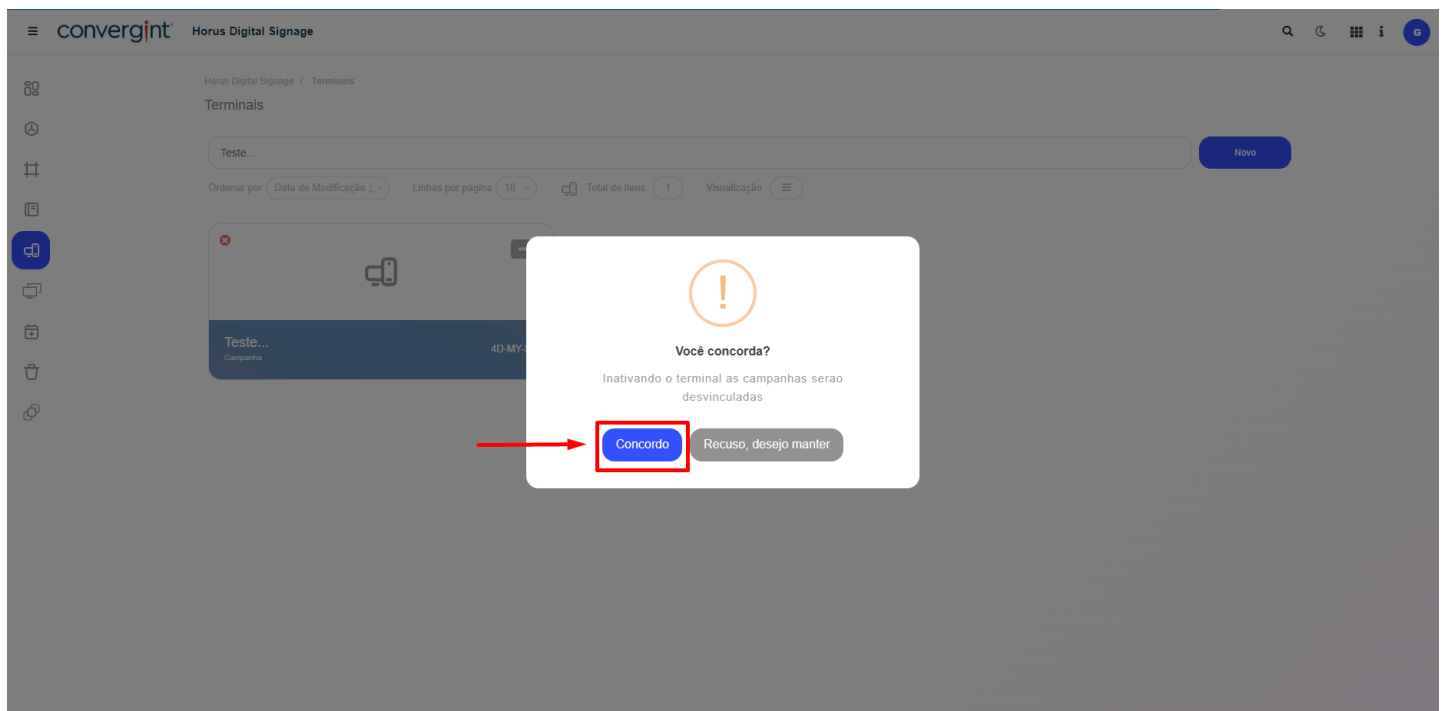
Seguindo o processo dito anteriormente, o Terminal será criado. Para dar continuidade ao processo de ajustes dentro do Terminal, conforme sua preferência, iremos Inativar e Remover terminais, conforme sua preferência. O primeiro passo para Inativar e Remover um Terminal, é clicando no ícone "Mais Opções" direcionado ao Terminal que deseja Inativar ou Remover.



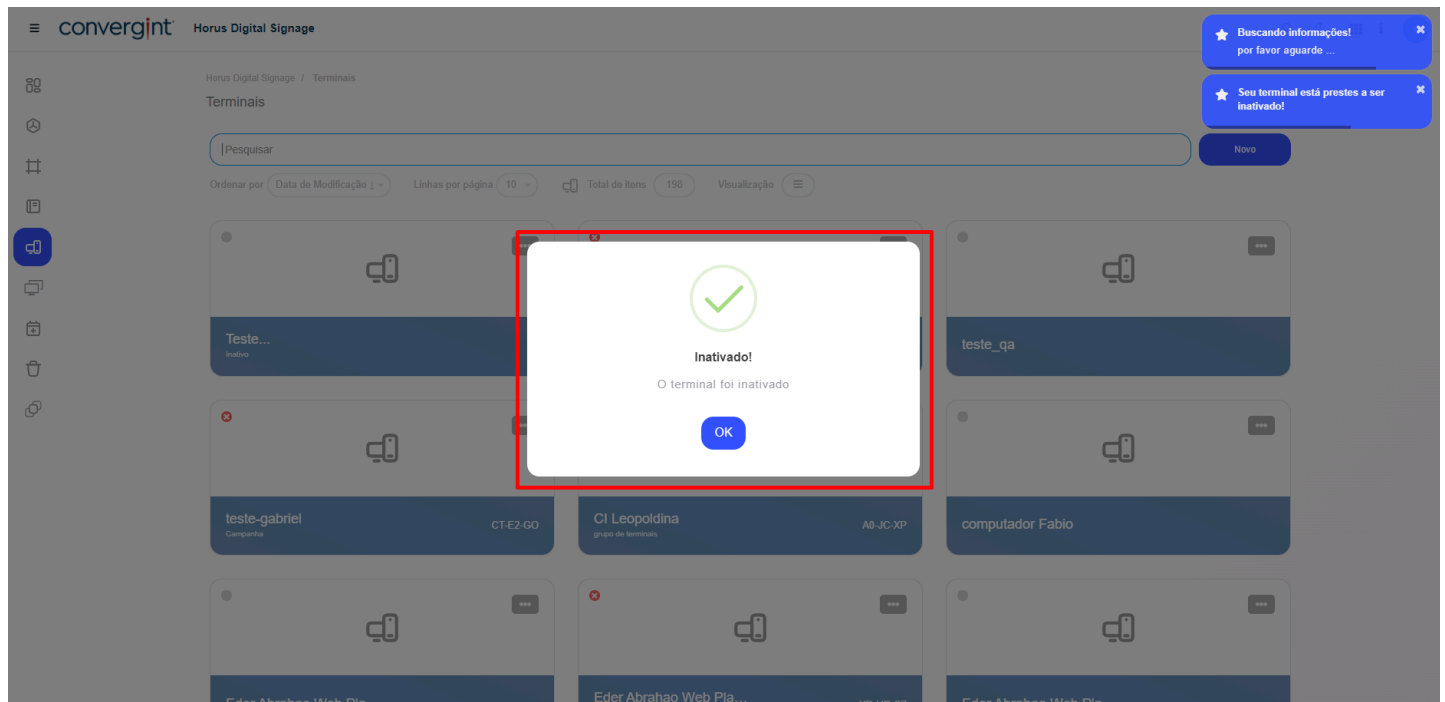
Ao clicar no ícone, o sistema apresentará as opções "Inativar" e "Excluir". Cada uma dessas opções contará com suas respectivas funcionalidades, e, ao selecionar uma delas, o sistema executará a ação pertinente conforme estabelecido para cada opção.



Selecionando uma dessas opções, o sistema exibirá um "pop up" solicitando a confirmação para a Inativação ou Remoção do Terminal de sua preferência. Onde para proseguir com a confirmação da opção escolhida, basta clicar em "Concordo". Lembrando, que independente da ação escolhida, 'Inativar e 'Excluir', ambas o sistema solicitará a confirmação, através de um "pop up".



Ao clicar em "Concordo", o Terminal será inativado ou removido (em destaque).

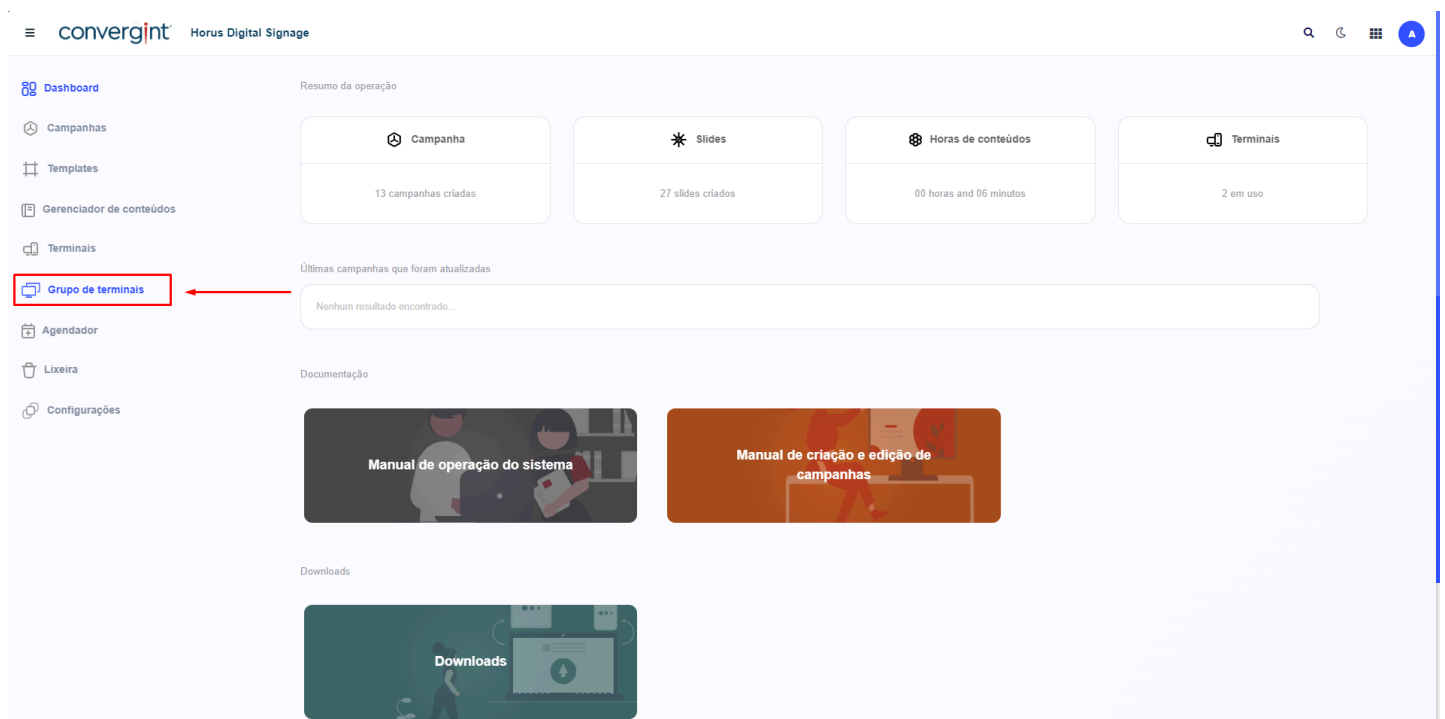


**Obs.:** Caso deseja Ativar o Terminal, basta seguir o mesmo procedimento realizado anteriormente.

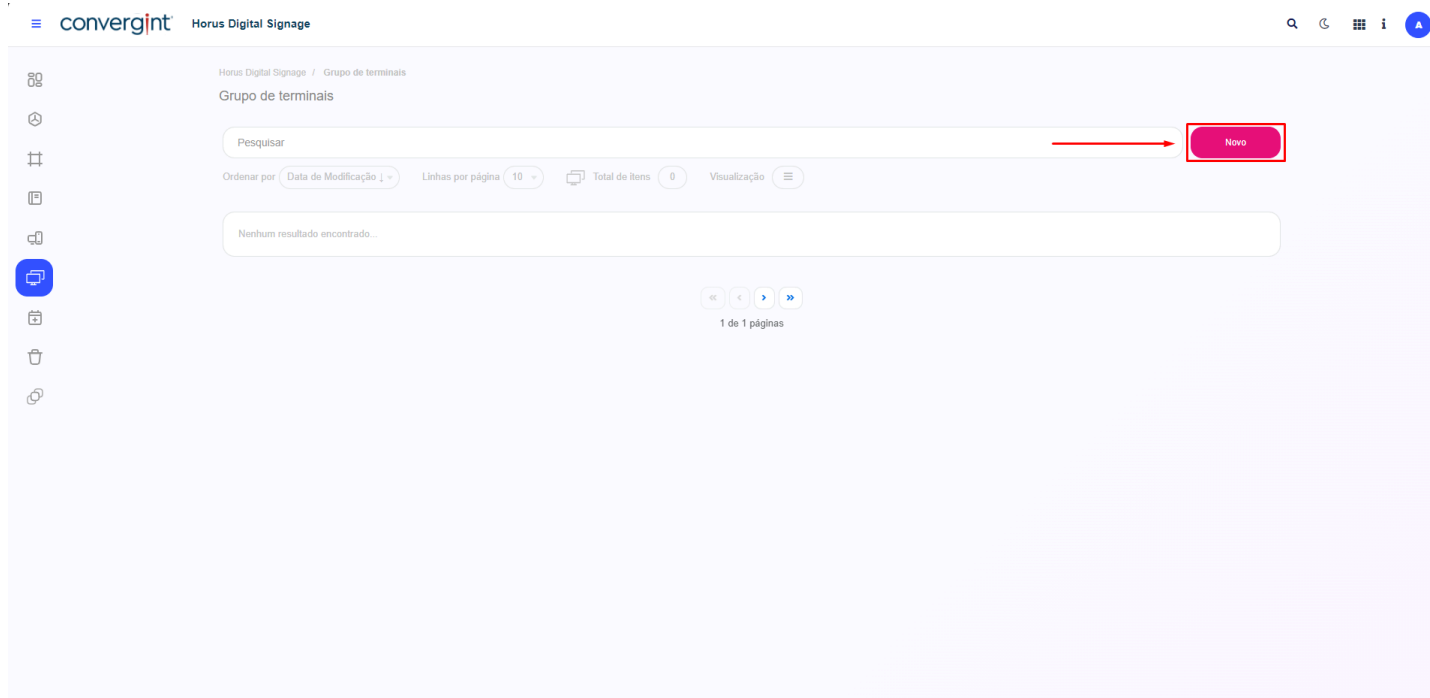
Versão: 2.0.1

# Cadastro de um Grupo de Terminais

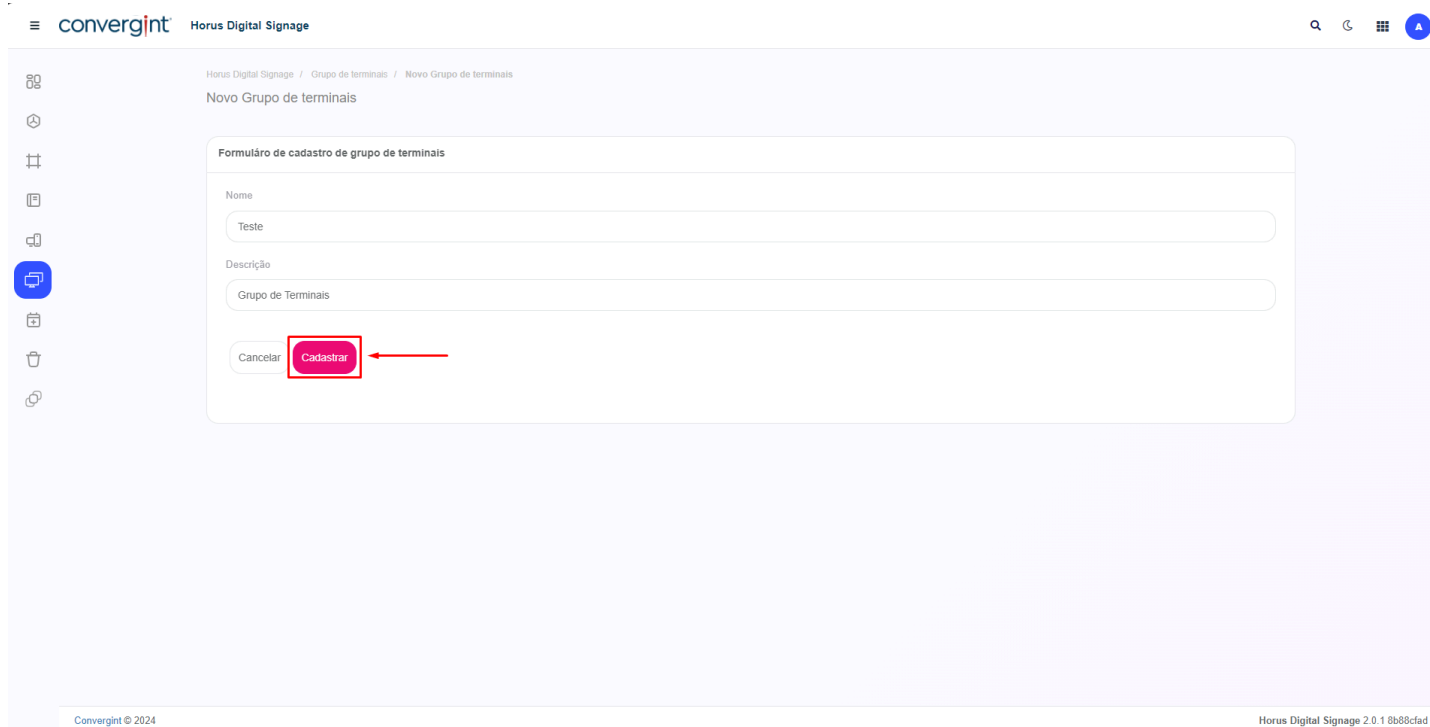
Como primeiro passo para cadastrar um Grupo de Terminais é acessar a aba “Grupo de Terminais”, em destaque. Esta função possibilita o gerenciamento de vários Terminais simultaneamente, podendo ser tanto uma Campanha ou Agendador.



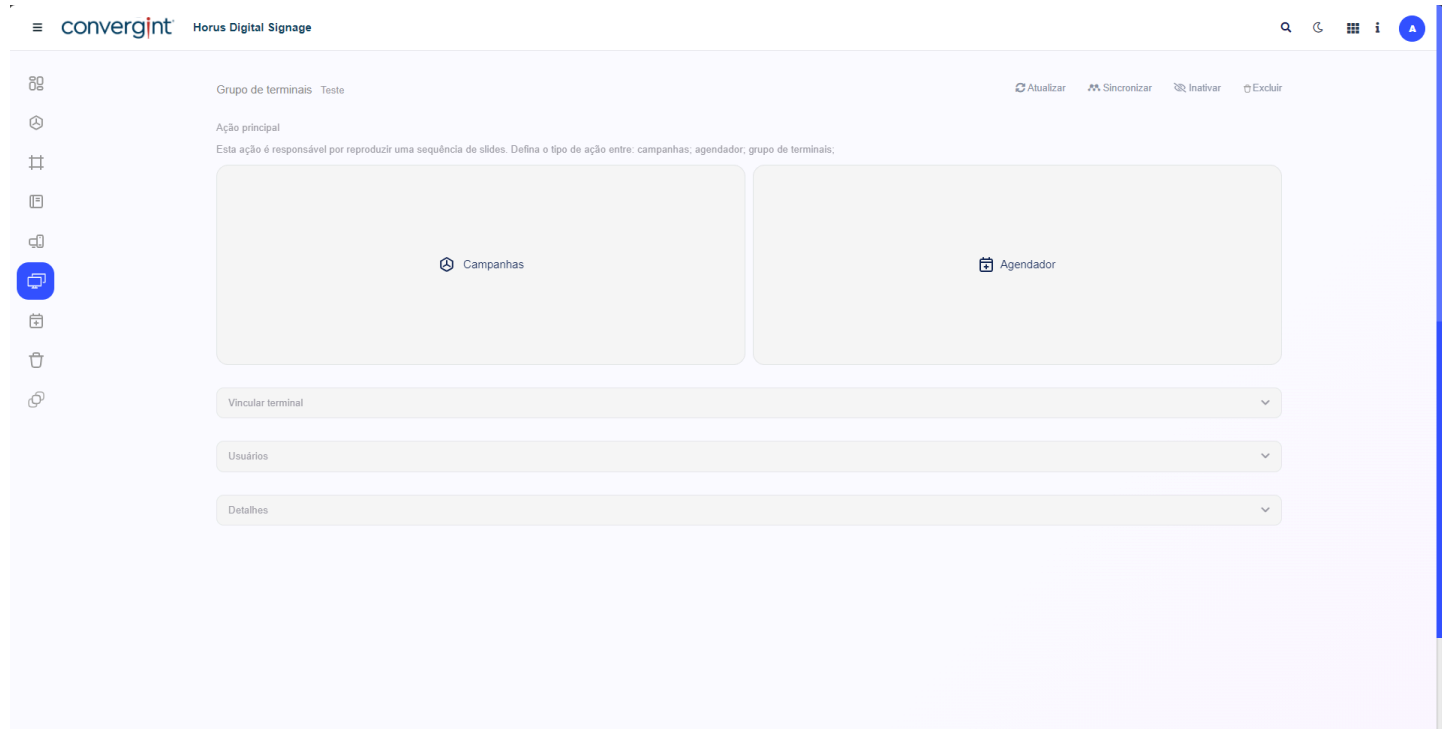
Em "Grupo de Terminais", o sistema abrirá a tela, em seguida, clique em “Novo” para que seja possível a criação de um novo grupo de terminal, caso já possua algum grupo criado anteriormente, deverá estar listada logo abaixo a barra de pesquisa.



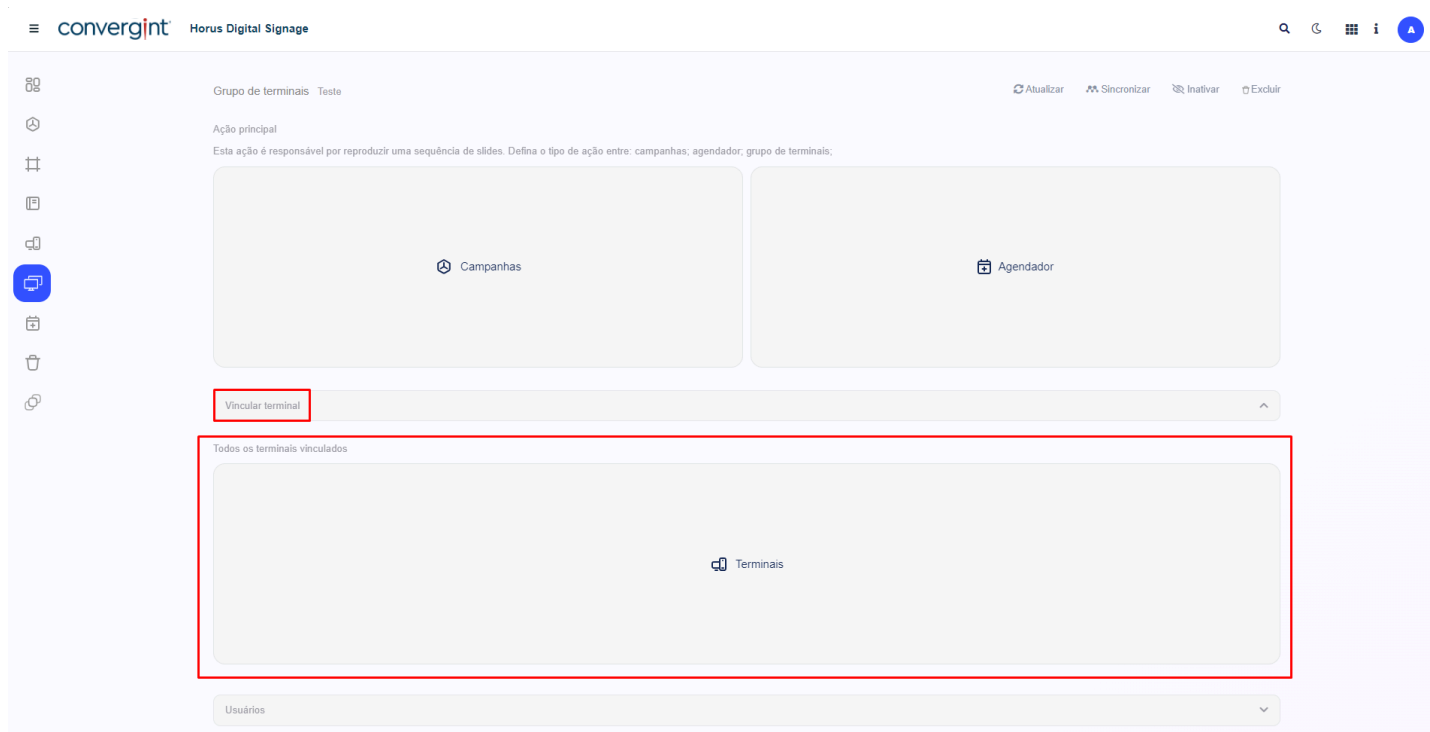
Na opção "Cadastrar Grupo de Terminais", será necessário inserir um nome para o Novo Grupo de Terminais. Caso necessite de uma descrição, há um campo disponível logo abaixo da opção "Nome". Após realizar os passos anteriores, basta acessar a opção "Cadastrar", em destaque, consequentemente cadastrando o Grupo de Terminais sendo apresentada abaixo com suas devidas escolhas.



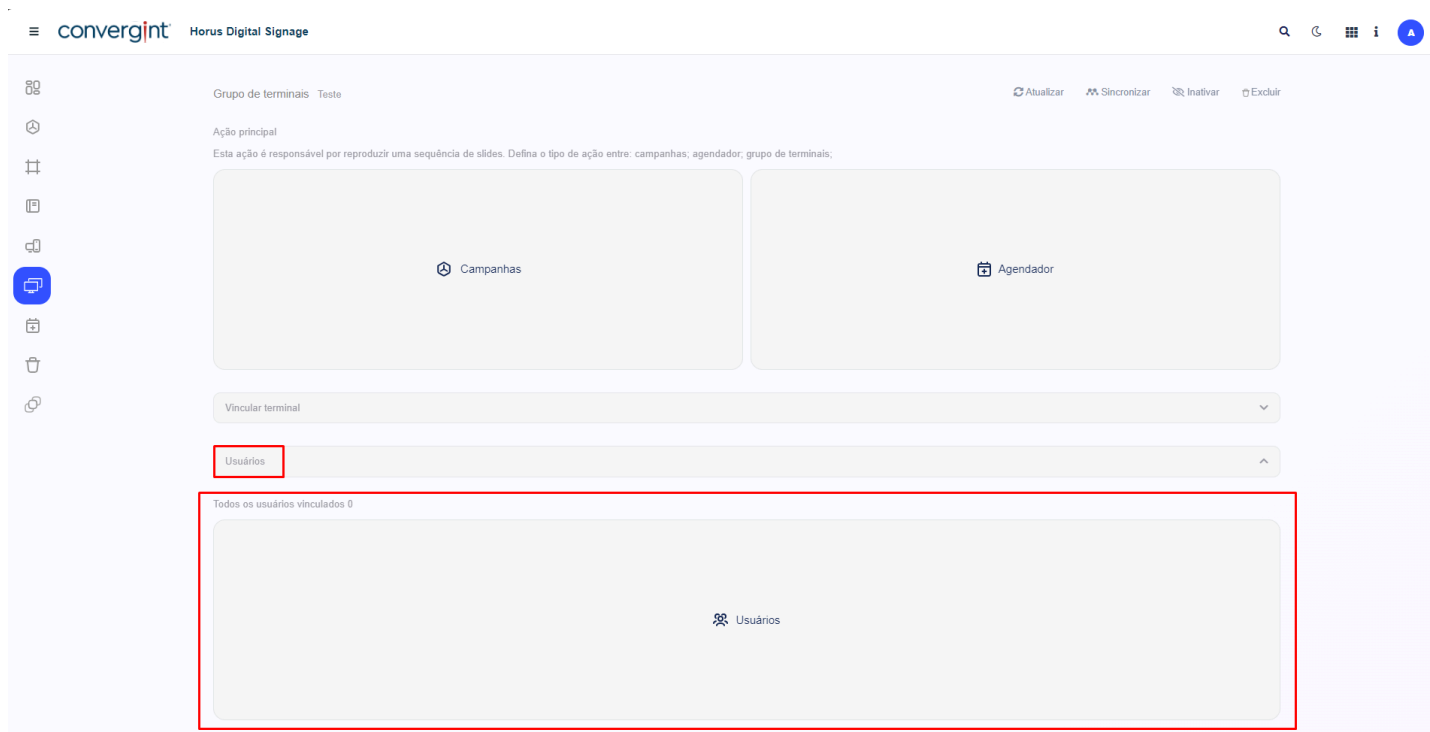
Após realizar o passo anterior, você será redirecionado para a tela de Adicionamento de Slides, Operadores, alterações nos conteúdos descritos anteriormente e sincronização com o Player. Nesta tela (Ações), você terá a opção de reproduzir uma sequência de Slides, definindo o tipo de ação (Campanhas ou Agendador), de acordo com sua preferência.



Dentro da opção “Vincular Terminal”, você terá a opção de vincular Terminais para utilizar no determinado Grupo de Terminais. Além disso, será viável para ocorrer a exibição, direcionando para o Terminal escolhido; oferecendo flexibilidade e diversas opções para diferentes cenários.



Na opção “Usuários”, você terá a opção de adicionar Usuários específicos ao Terminal mencionado. Além disso, será viável personalizar as permissões de cada Usuário, oferecendo flexibilidade e diversas opções para diferentes cenários.



**Obs.:** Não é necessário vincular um Usuário para que a funcionalidade ocorra. A decisão de adicionar ou não um Usuário é de sua preferência.



Na opção “Detalhes”, você encontrará campos específicos onde poderá inserir um novo nome para o grupo de terminais e atualizar a descrição conforme necessário. Isso permitirá que você personalize as informações do grupo de terminais de acordo com suas necessidades e preferências. Certifique-se de revisar suas alterações antes de salvá-las para garantir que todas as informações estejam corretas e atualizadas.

The screenshot displays the 'convergent' interface for 'Horus Digital Signage'. The main content area is titled 'Grupo de terminais: Teste'. At the top right, there are action buttons: 'Atualizar', 'Sincronizar', 'Inativar', and 'Excluir'. Below the title, the 'Ação principal' (Main Action) section is shown, with a description: 'Esta ação é responsável por reproduzir uma sequência de slides. Defina o tipo de ação entre: campanhas, agendador, grupo de terminais;'. Two large, light gray boxes are present, labeled 'Campanhas' and 'Agendador'. Below these, there are three dropdown menus: 'Vincular terminal', 'Usuários', and 'Detalhes' (which is highlighted with a red box). The 'Detalhes' dropdown is expanded, revealing a form with two input fields: 'Nome' (containing 'Teste') and 'Descrição' (containing 'Grupo de Terminais'). A 'Salvar alterações' (Save changes) button is located at the bottom of the form.

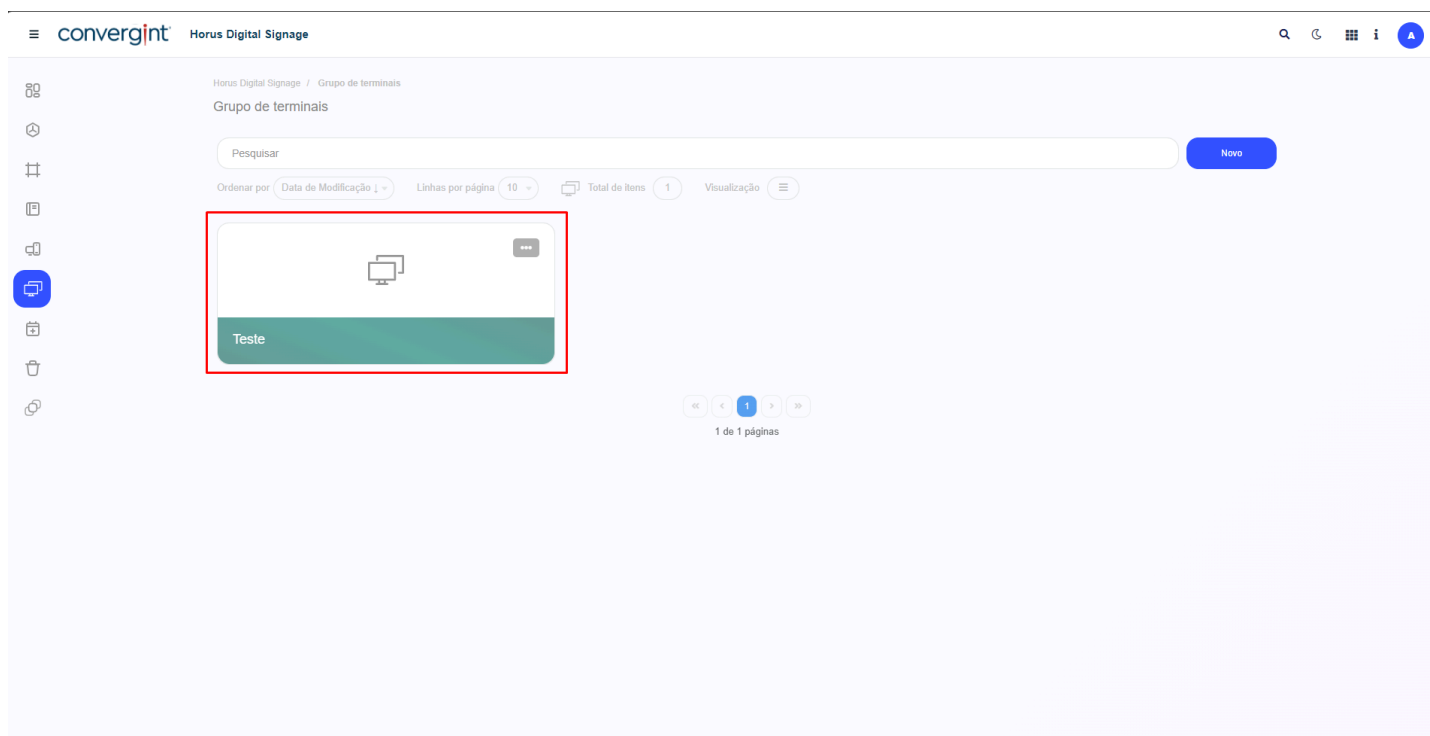
Ao lado superior direito da tela, você encontrará funcionalidades que permitem atualizar, sincronizar, inativar e excluir o Grupo de Terminais, oferecendo flexibilidade.

134 / 280

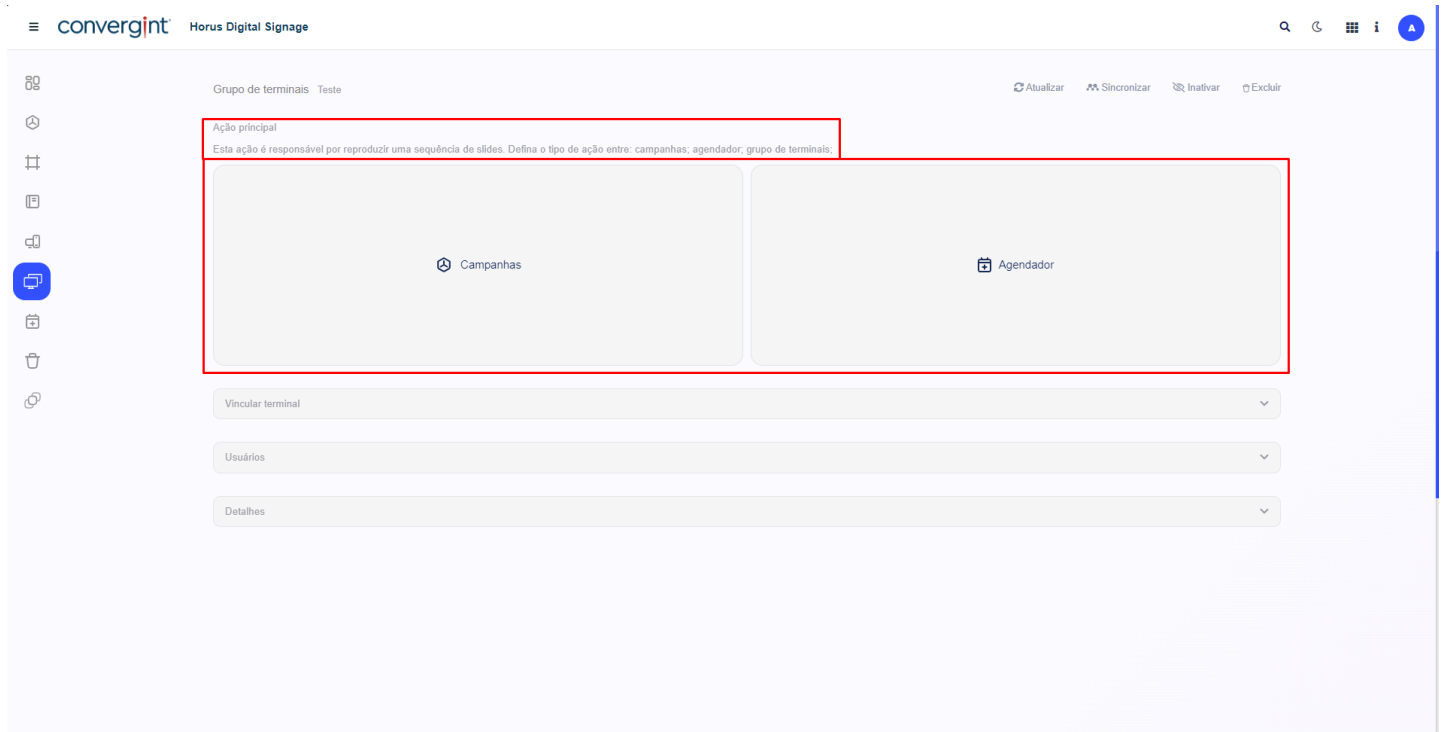
Versão: 2.0.1

# Adicionamento de uma Ação no Grupo de Terminais

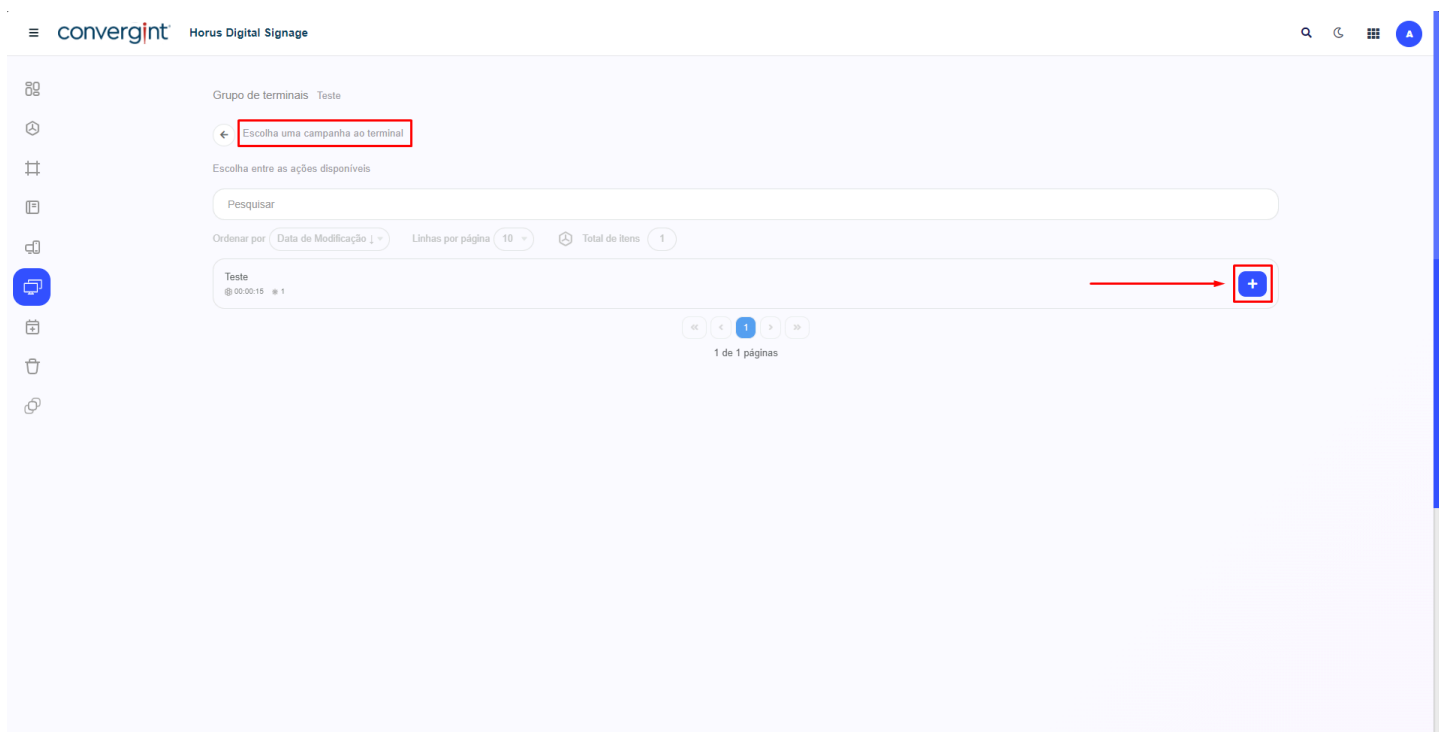
Seguindo o processo dito anteriormente, o grupo de terminais será criado. Para dar continuidade ao processo de ajustes dentro do grupo de terminais, conforme sua preferência, iremos incluir Ações principais para posteriormente serem exibidas no player. O primeiro passo para adicionar uma Ação Principal, é acessando um grupo de terminais previamente criado, na qual deseja incluir o tipo de Ação principal (Campanhas ou Agendador).



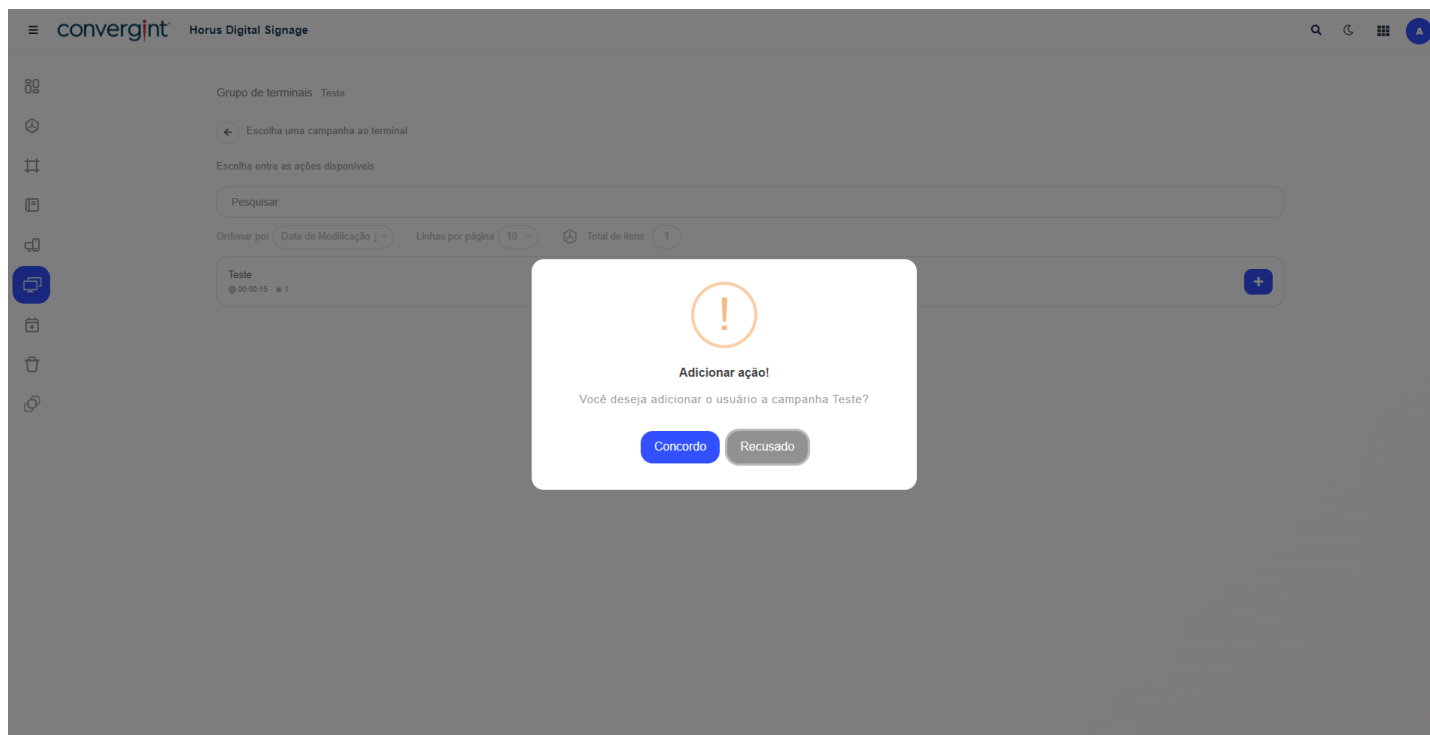
Ao acessar um grupo de terminais previamente configurado, sem registros anteriores, o sistema exibirá a interface do grupo de terminais, onde será possível adicionar uma Ação Principal. O usuário poderá escolher entre uma Campanha ou um Agendador. Cada uma dessas opções possui uma funcionalidade específica, influenciando a forma como os slides, previamente inseridos, serão exibidos. Lembrando que para todos os tipos de inclusão, independente da ação, é o mesmo procedimento.



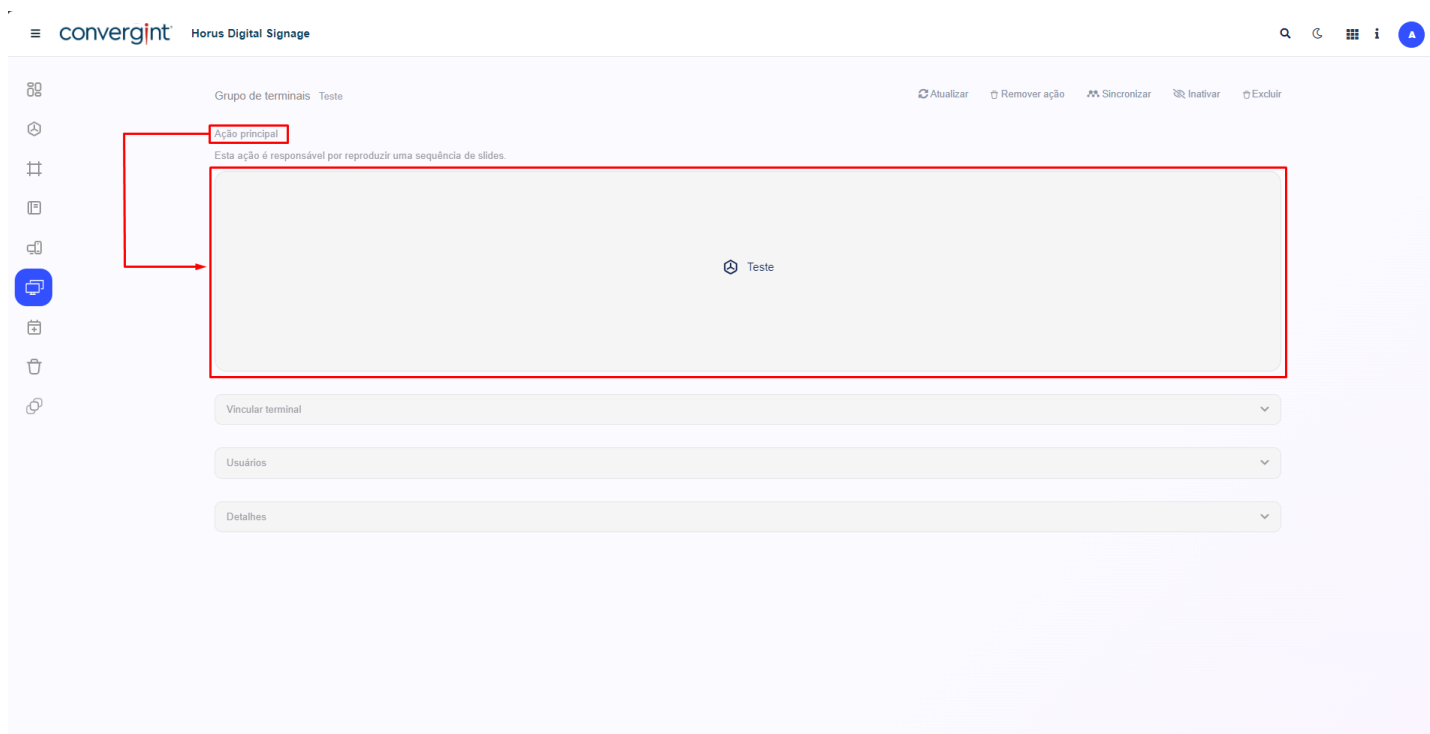
Ao escolher uma ação principal, conforme sua preferência, a tela de escolha, de ambas todas as ações disponíveis, é exibido todos os itens previamente cadastrados, conforme a ação escolhida, onde para adicionar o item listado dentro do terminal, basta clicar no botão '+', associado à ação escolhida. A ação incluída deve conter os seus determinados ajustes e componentes incluídos no slide anteriormente, de acordo com sua preferência.



Ao selecionar um item conforme a ação escolhida, o sistema exibirá um 'pop up' solicitando a confirmação para a inclusão da ação.



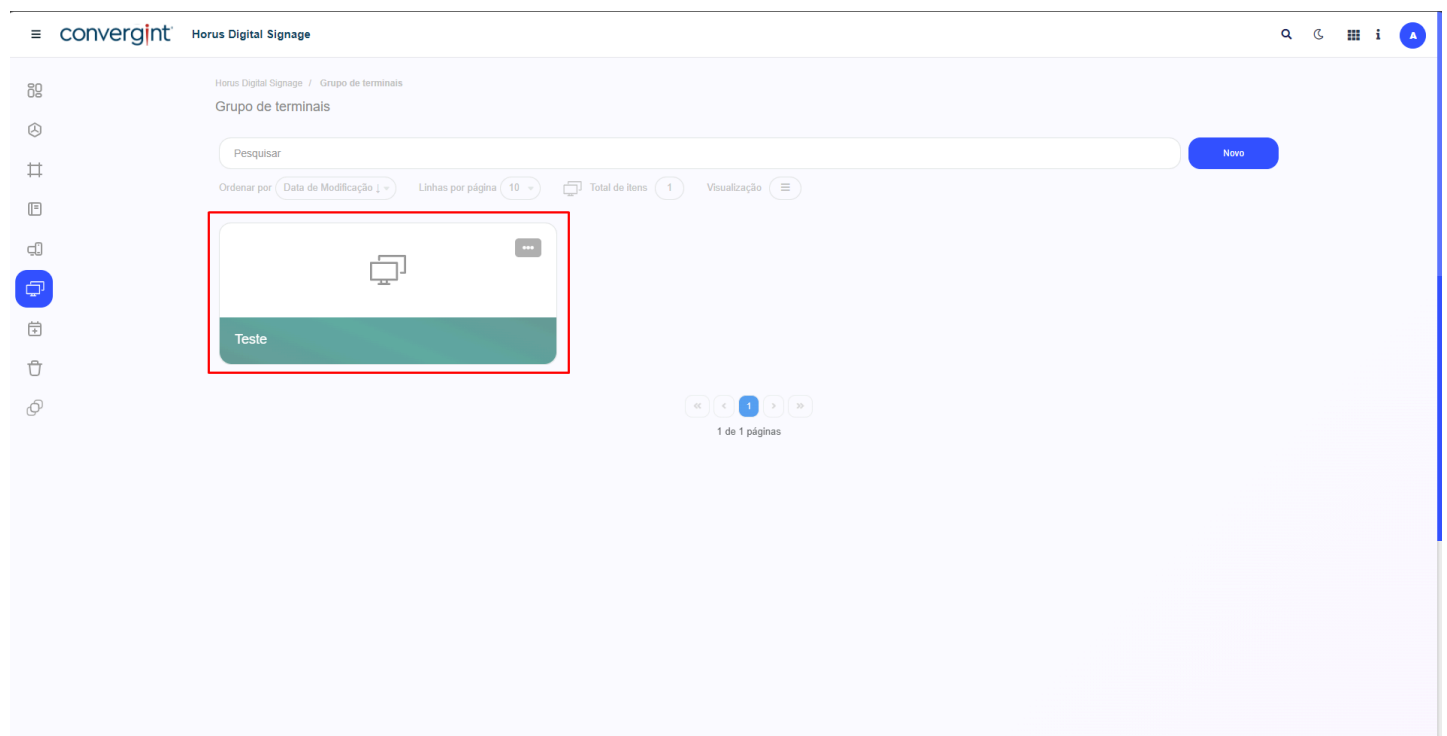
Após confirmar a inclusão do item, conforme a ação previamente selecionada, o item será incluído como Ação Principal dentro do Grupo de terminais configurado.



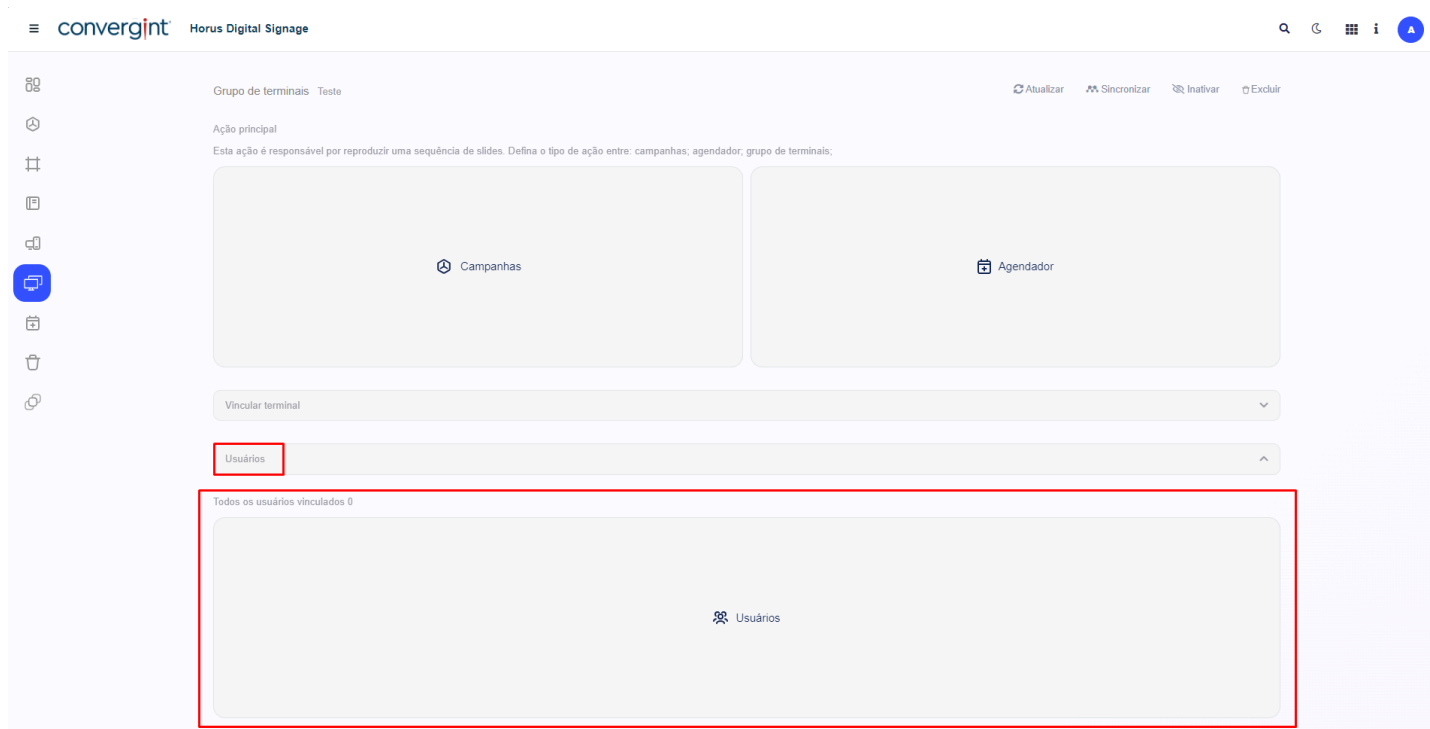
Versão: 2.0.1

# Vinculação de Usuários ao Grupo de Terminais

Ao seguir os passos descritos anteriormente, o Terminal estará cadastrado. Para vincular um Usuário, é preciso acessar um Terminal previamente criado na qual você deseja vincular o Usuário, de acordo com sua preferência.

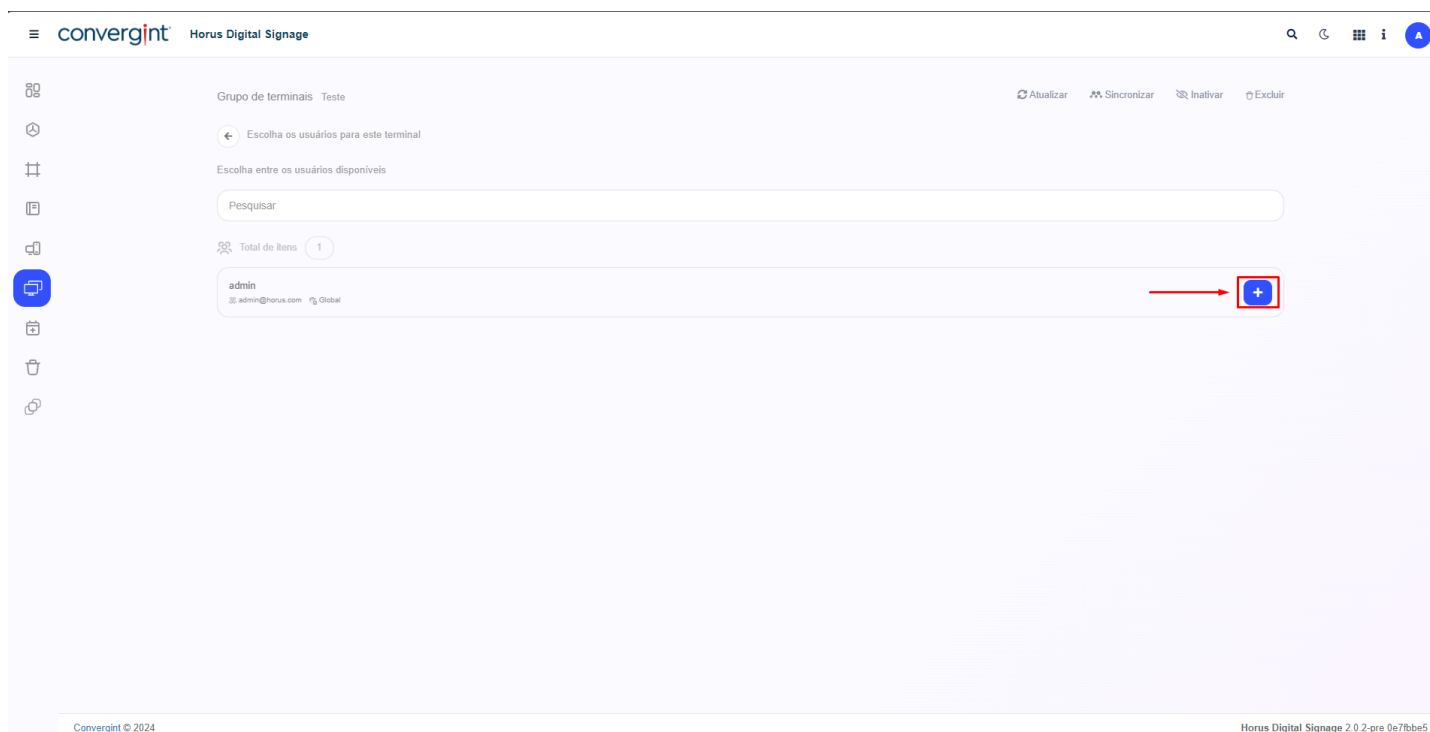


Após acessar um Terminal, o sistema exibirá a interface do terminal, na qual será possível vincular um Usuário, acessando a seção “Usuários”, em seguida clicar em “Usuários” novamente.

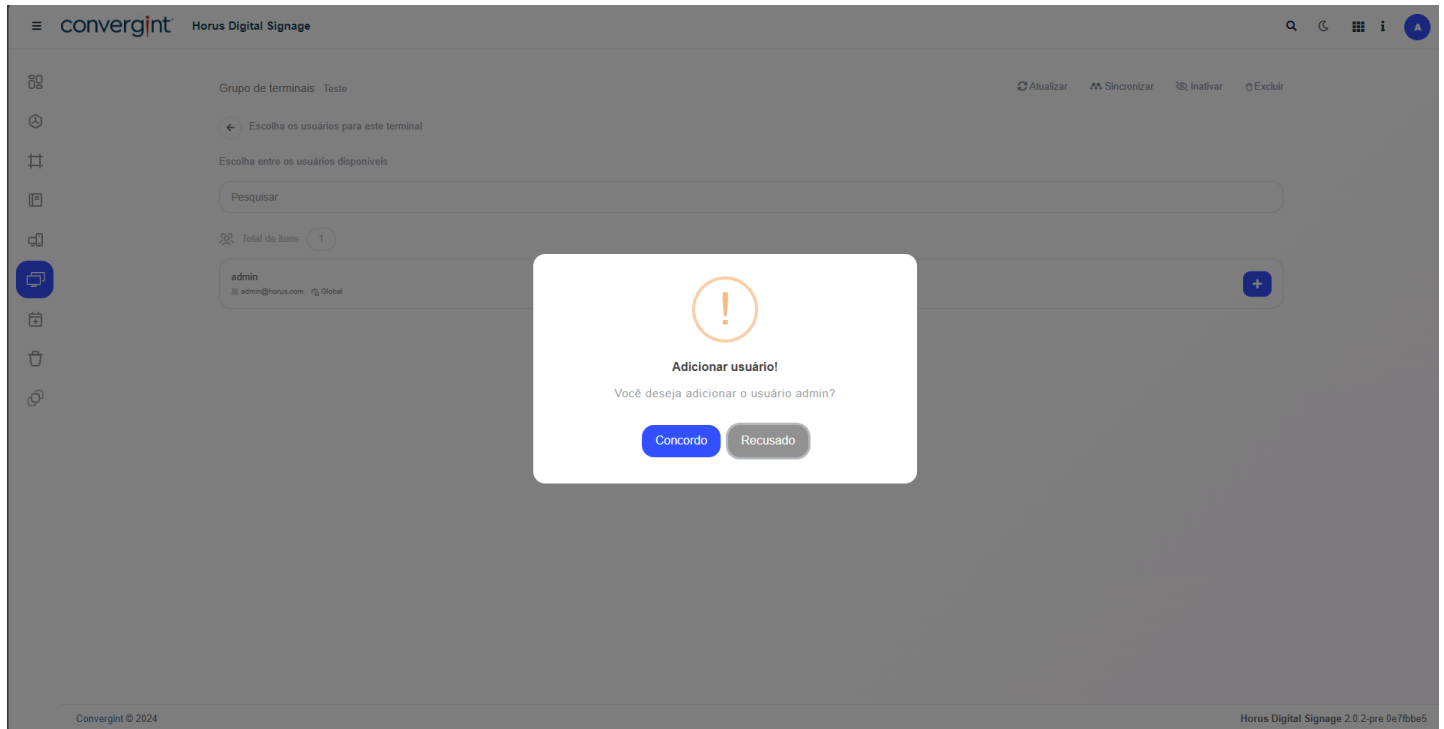


**Obs.:** Caso não possua nenhum Usuário criado, será necessário acessar o tópico "Usuários".

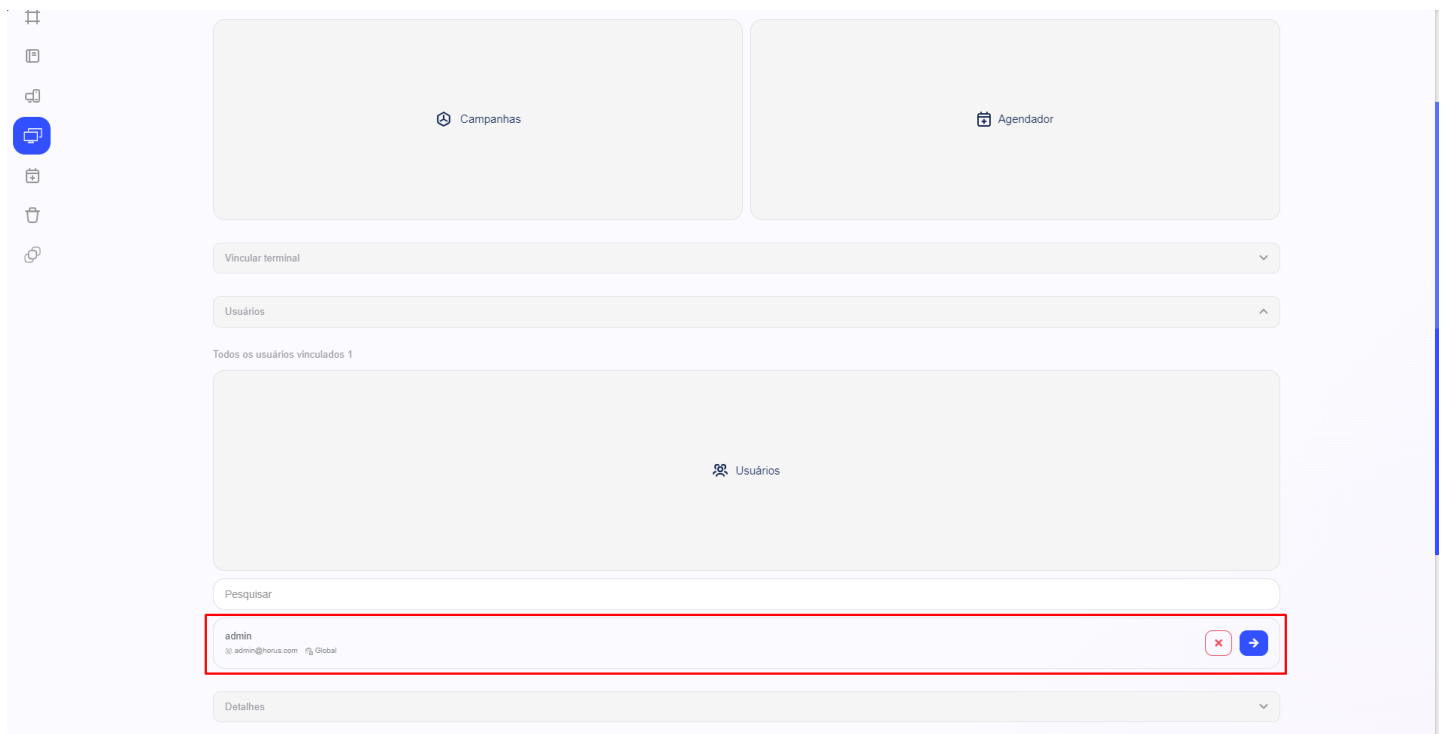
Após concluir o cadastro do Usuários, simplesmente acesse o Grupo de Terminais que estávamos utilizando anteriormente e insira o Usuário cadastrado anteriormente, utilizando a opção "+", em destaque, associado ao Usuário desejado.



Ao selecionar o Operador, aparecerá um "pop up" solicitando a confirmação antes de prosseguir com que cada função exerce.



Após selecionar o Usuário desejado, ele será associado ao Terminal na qual está integrado.

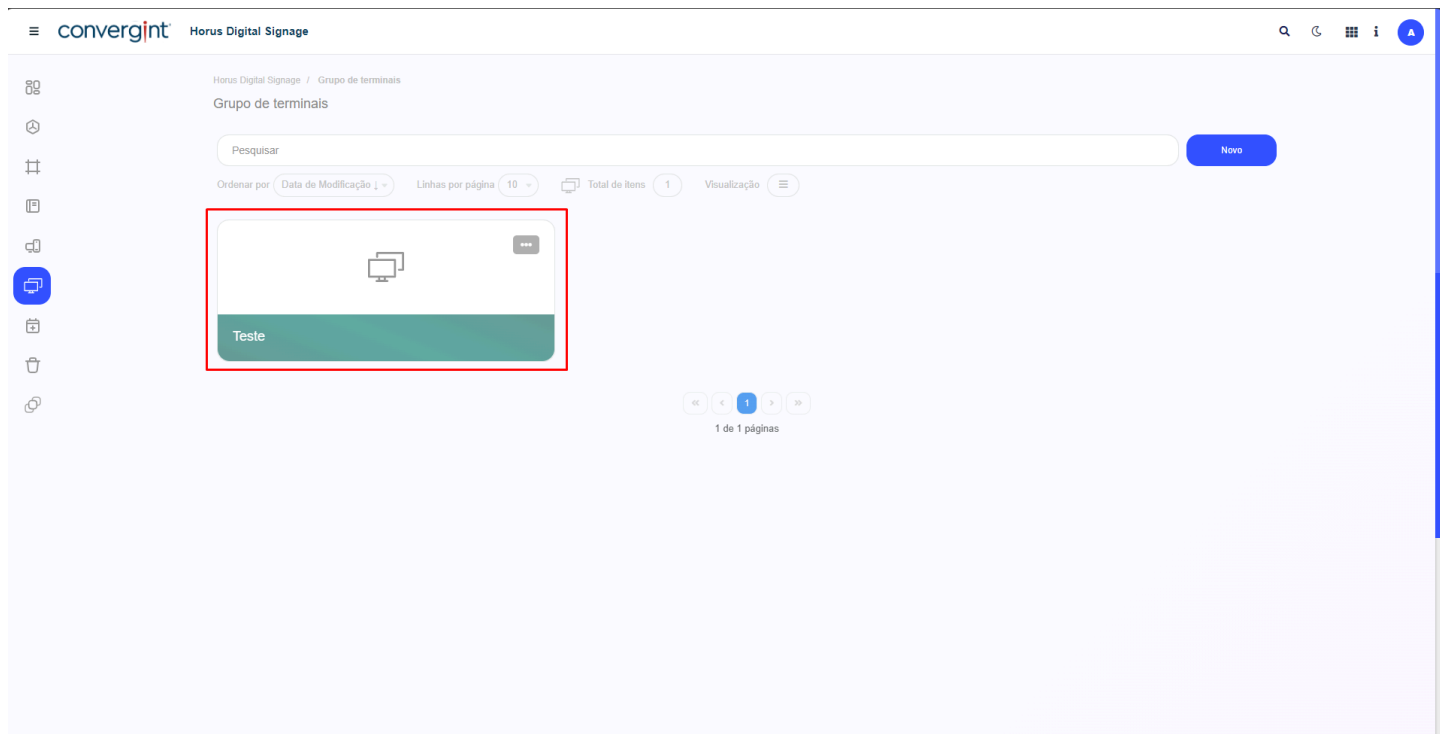




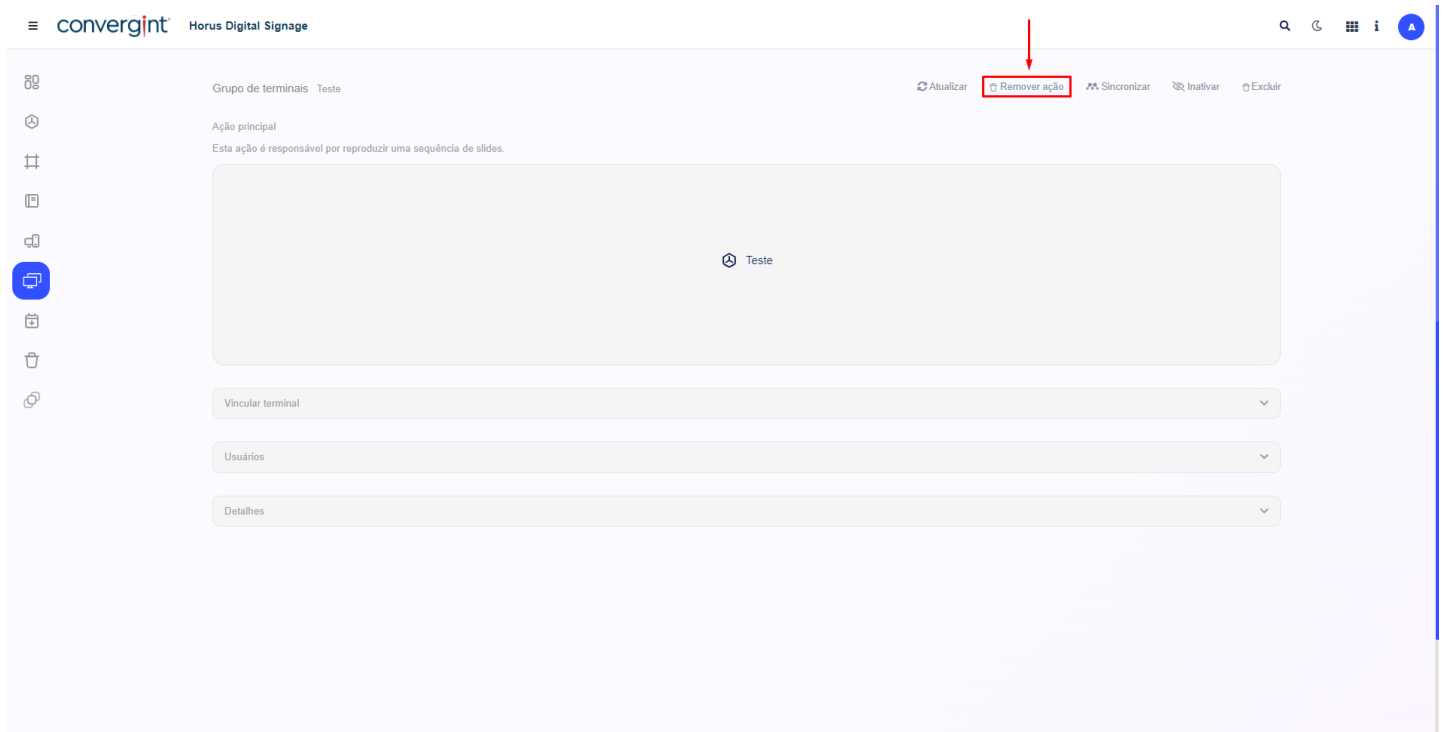
Versão: 2.0.1

# Remoção de uma Ação

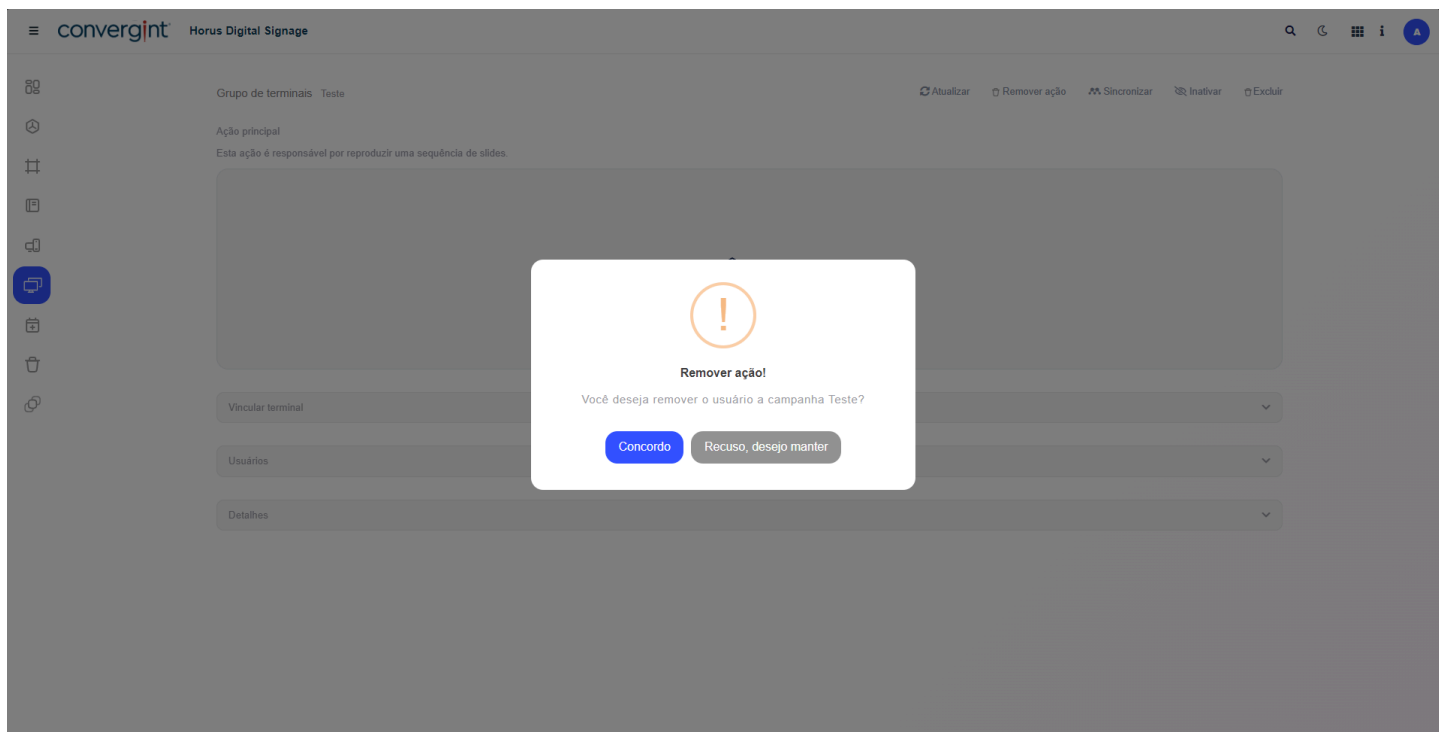
Ao seguir o tópico descrito anteriormente, o Terminal estará cadastrado. Para remover uma Ação do Terminal, é preciso acessar um Terminal previamente criado que deseja remover a Campanha.



Após criar ou acessar um Terminal, o sistema exibirá a interface do Terminal, na qual será possível remover a ação, através da opção “Remover ação”.



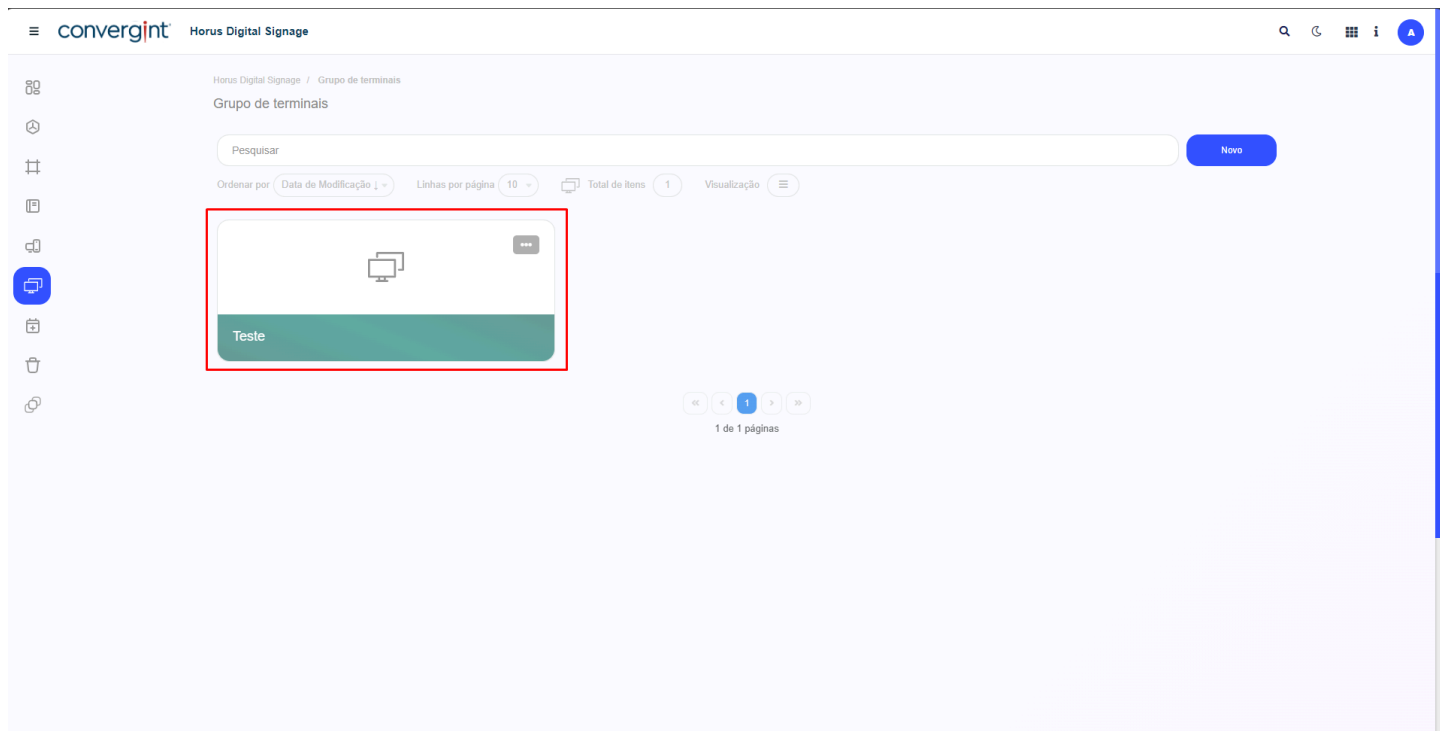
Após Remover ação, aparecerá um "pop up" solicitando a confirmação antes de prosseguir com que cada função exerce. Lembrando que para todos os tipos de exclusão, independente da ação, é o mesmo procedimento.



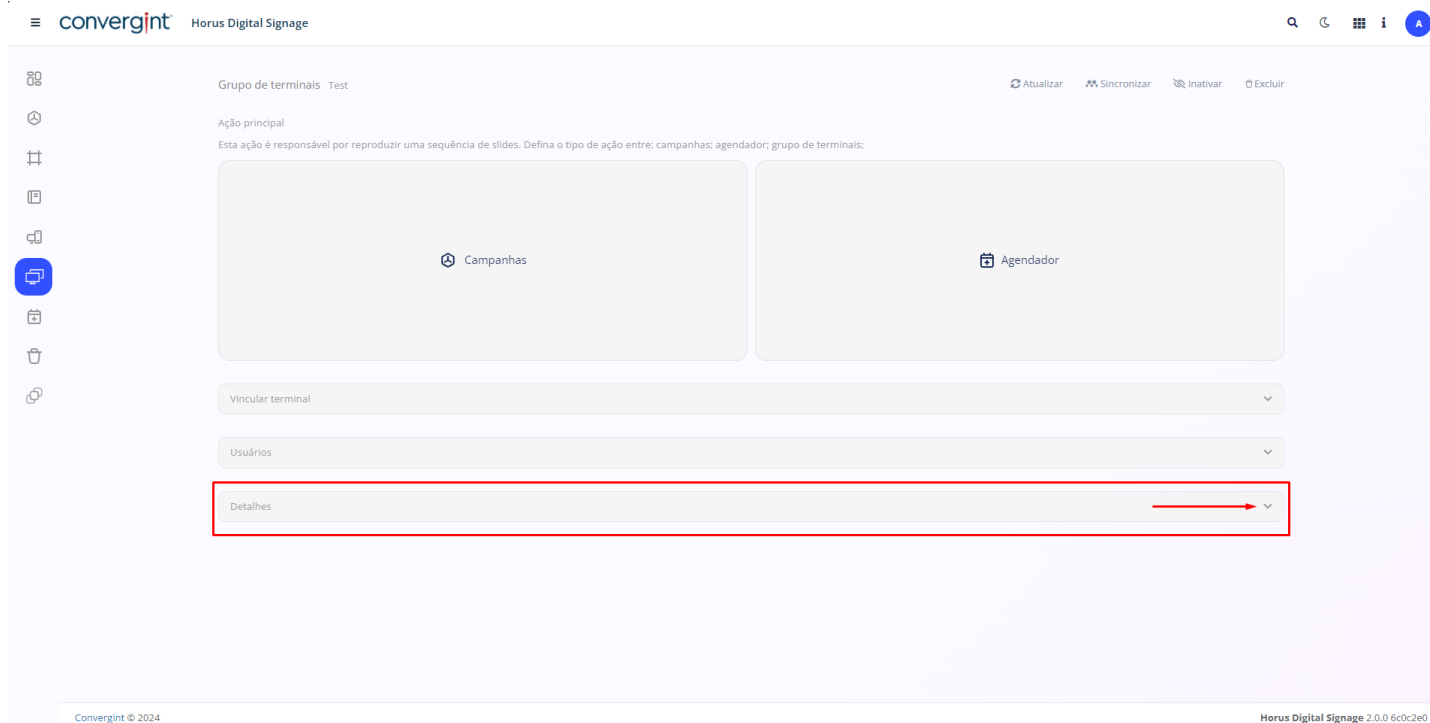
Versão: 2.0.1

# Configuração do Grupo de Terminais

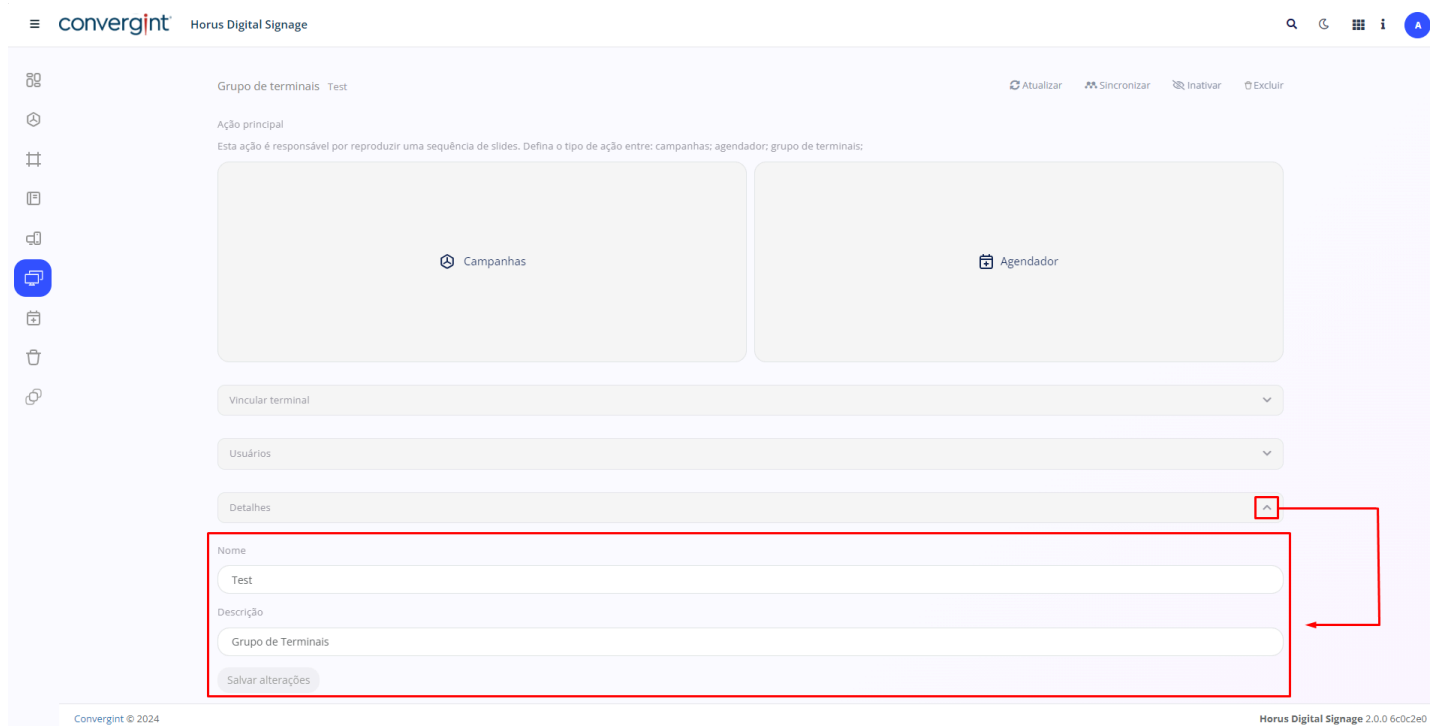
Ao seguir as instruções descritas anteriormente, o Grupo de Terminais estará devidamente cadastrado. Para proceder com a configuração das informações do Grupo de Terminais, é necessário acessar um Grupo de Terminais previamente criado, que permitirá a modificação das informações correspondentes.



Após a criação ou acesso a um Grupo de Terminais, o sistema apresentará a interface correspondente ao Grupo de Terminais. Nesta interface, será possível configurar o Grupo de Terminais por meio da opção "Detalhes".



Ao acessar a opção "Detalhes", serão disponibilizadas as alternativas para alteração do nome e da descrição.



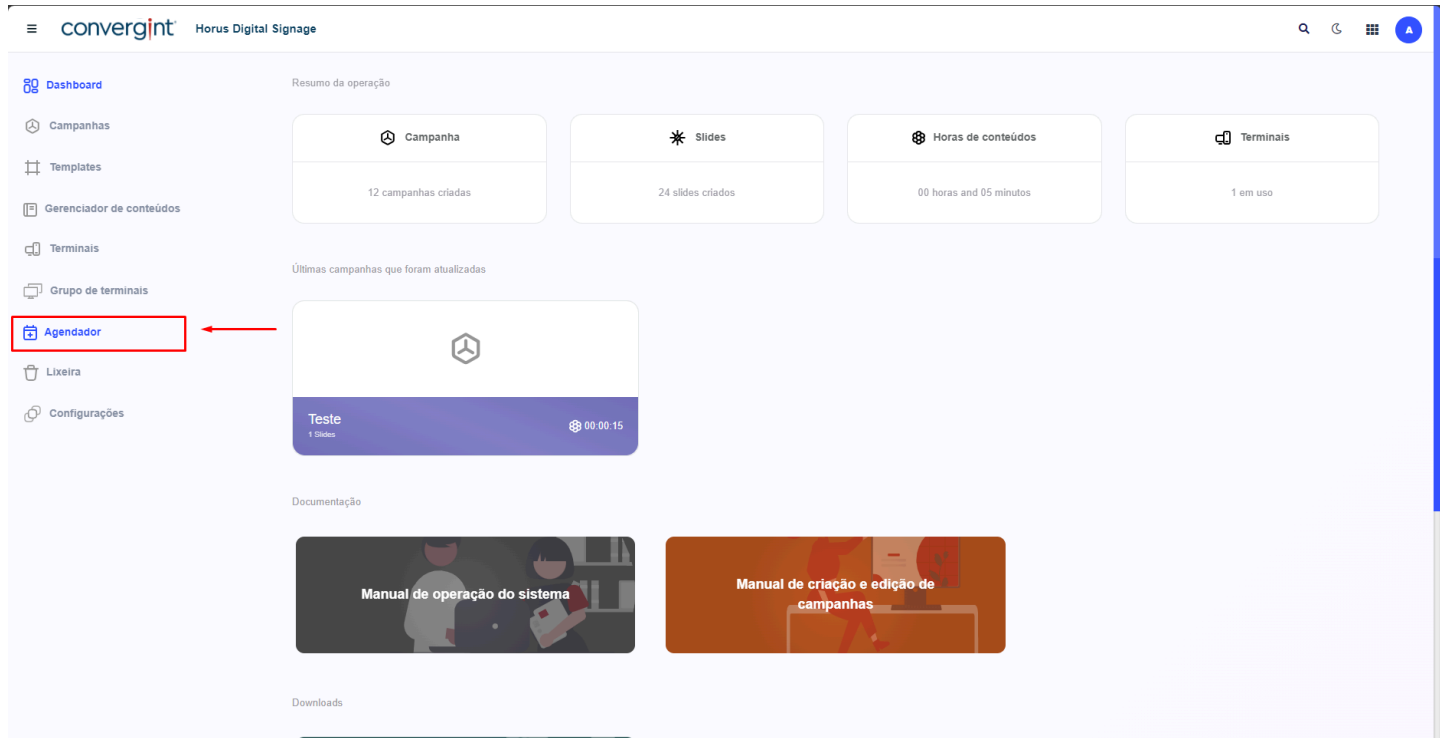
Após realizar as alterações de sua preferência, basta clicar em "Salvar alterações", em destaque, para que ocorra o salvamento das alterações realizadas anteriormente.

→ Salvar alterações

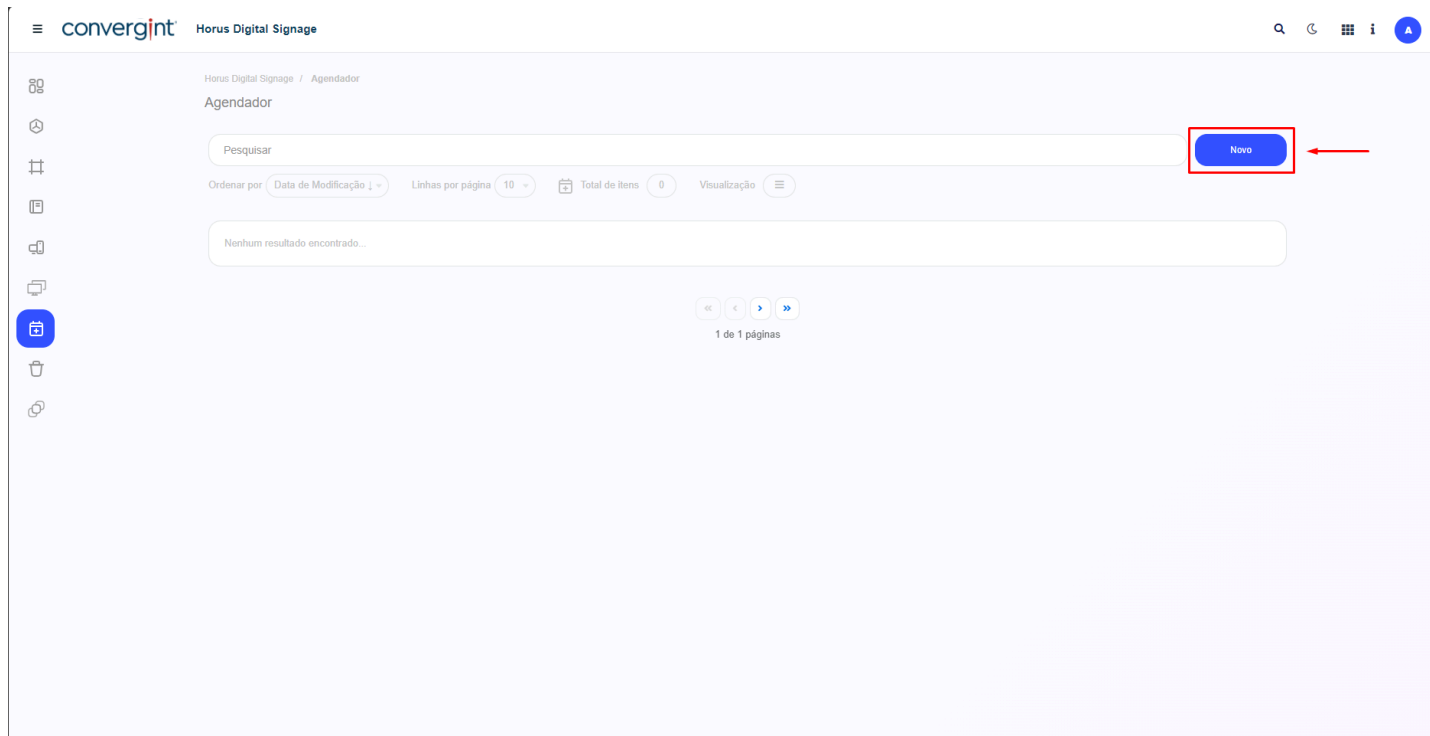
**Versão: 2.0.1**

# Cadastro do Agendador

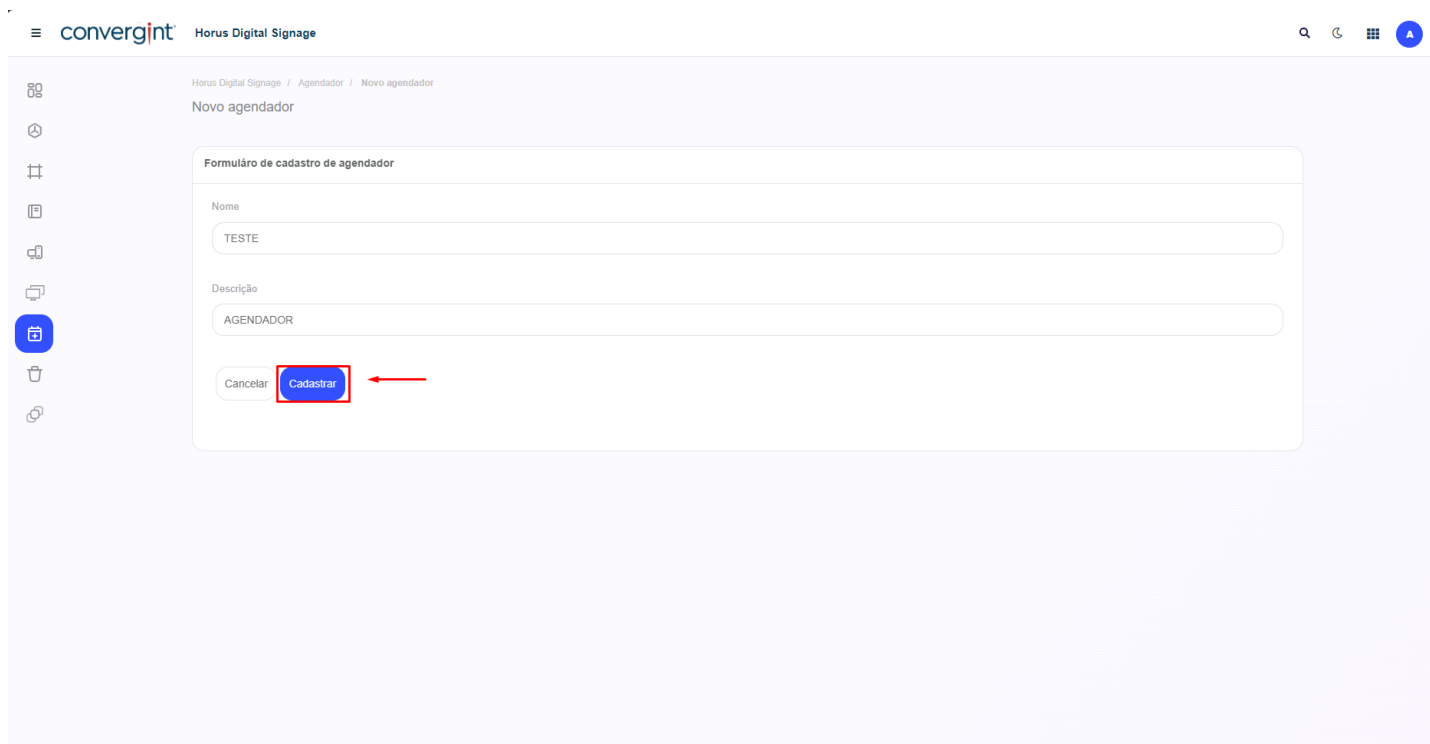
O primeiro passo para o Cadastro do Agendador, é acessando a aba "Agendador". Esta função possibilita o gerenciamento da reprodução de uma sequência de Slides, oferecendo flexibilidade ao exibir os Slides no período de sua escolha do Horus Digital Signage.



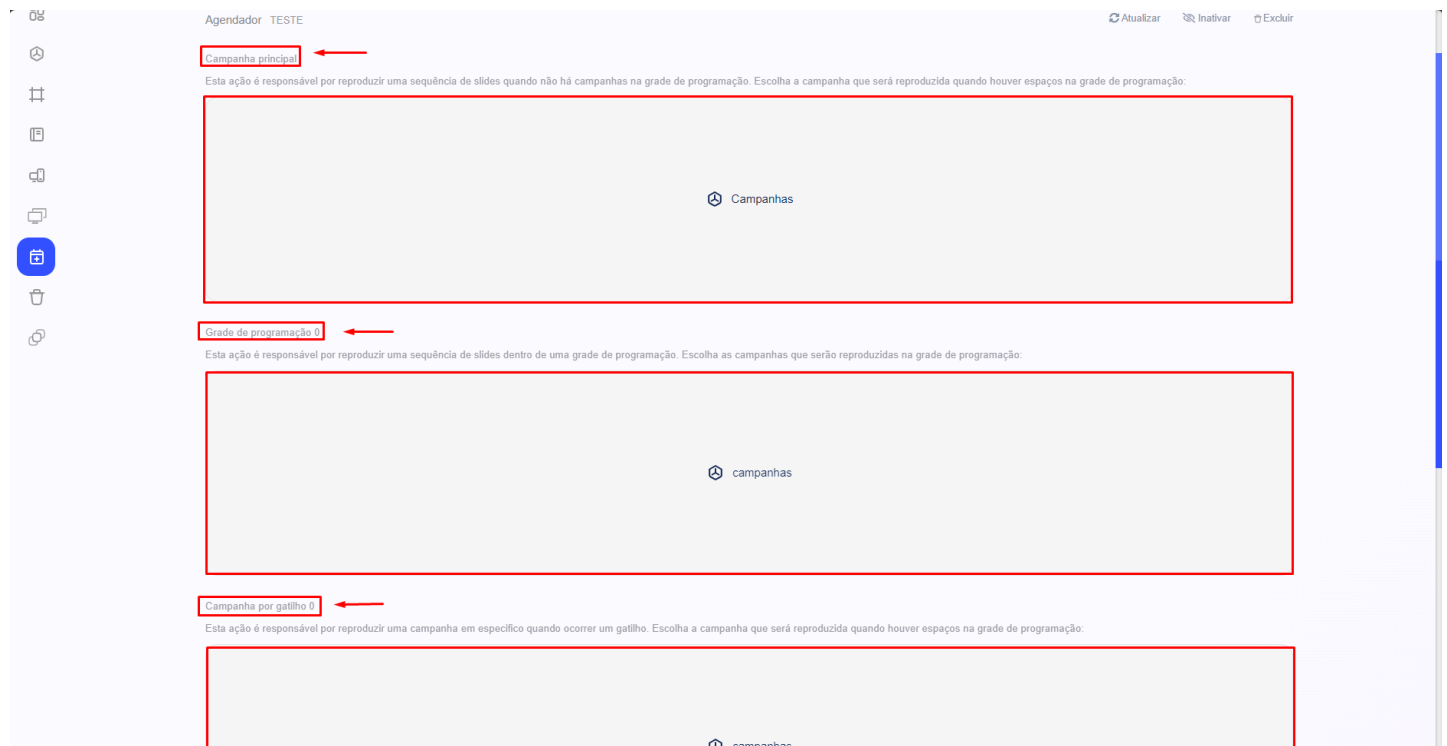
Após acessar o Agendador anteriormente o sistema abrirá a tela, onde vamos definir primeiramente em “Novo” que, caso já possua algum Agendador criado anteriormente, deverá estar listado logo abaixo a barra de pesquisa.



Ao acessar a opção "Novo", será necessário inserir um nome para o novo Agendador. Caso necessite de uma descrição, há um campo disponível logo abaixo da opção "Nome". Após realizar os passos anteriores, basta pressionar "Cadastrar", em destaque, consequentemente cadastrando o Agendador, e sendo apresentada abaixo com suas devidas escolhas.



Após realizar o passo anterior, você será redirecionado para a tela de Adicionamento de Campanhas no Agendador. Nesta tela, você terá a opção de adicionar uma Campanha Principal, uma Grade de Programação e Campanha por Gatilho.



Para realizar alterações no nome e na descrição da Campanha, basta acessar a opção "Detalhes", localizada abaixo da seção "Campanha por Gatilho". Para salvar as alterações, clique em "Salvar Alterações".



⌂ campanhas

Campanha por gatilho 0

Esta ação é responsável por reproduzir uma campanha em específico quando ocorrer um gatilho. Escolha a campanha que será reproduzida quando houver espaços na grade de programação.

⌂ campanhas

Detalhes

Nome

teste

Descrição

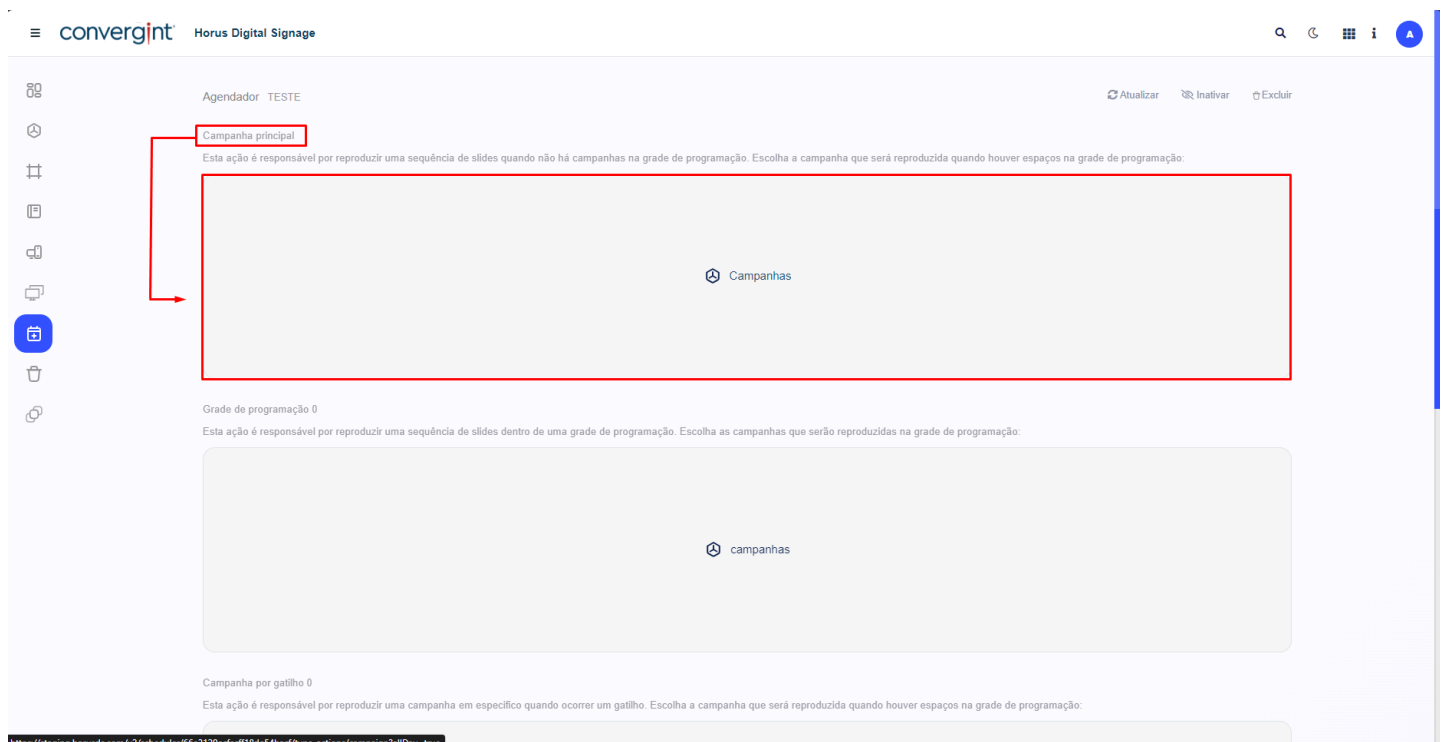
testeeee kaue

Salvar alterações

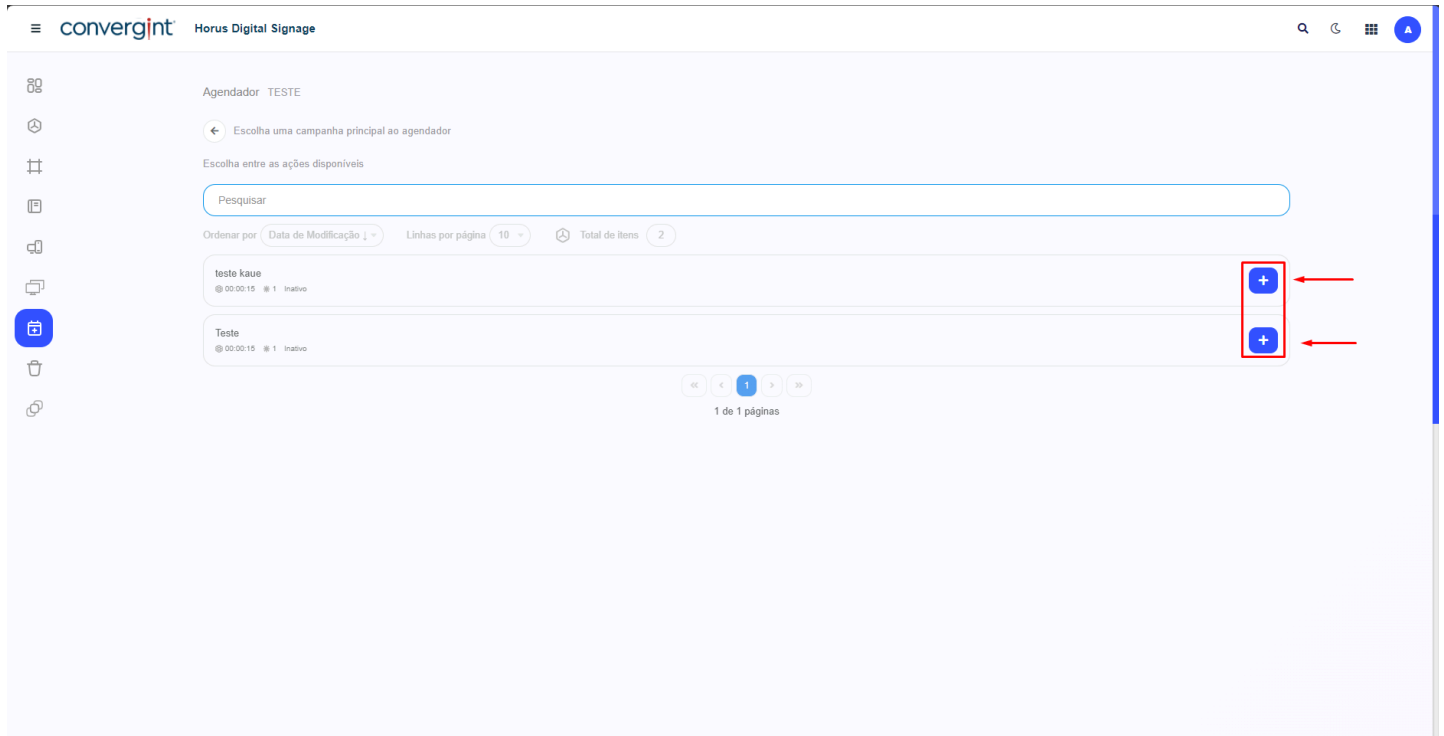
Versão: 2.0.1

# Campanha Principal

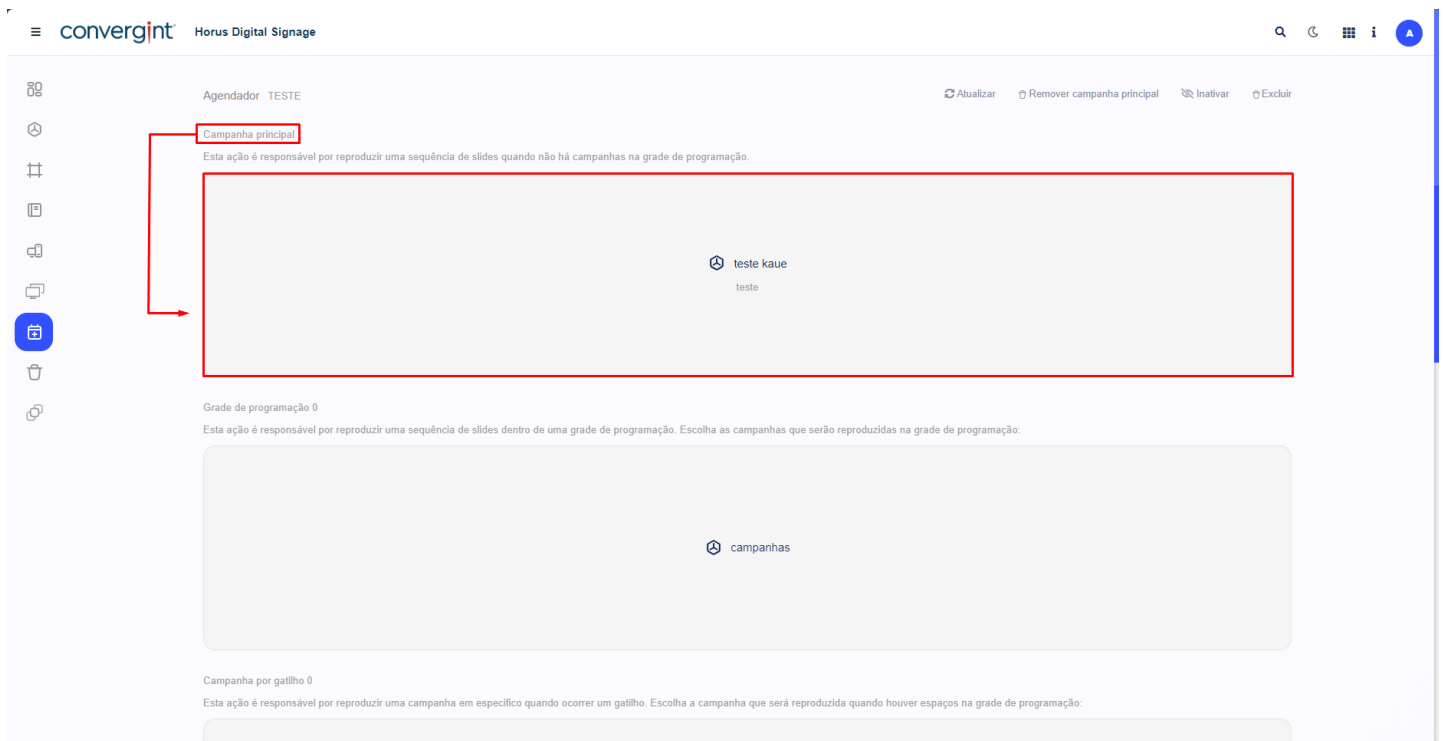
Ao selecionar o botão "Campanhas", vinculado à Campanha Principal, é possível incluir uma Campanha de sua preferência. Isso permitirá a exibição contínua de um Slide, pertencente a Campanha incluída, até que uma Campanha seja agendada na grade de programação ou um gatilho for acionado. Em outras palavras, a Campanha adicionada no espaço "Campanha Principal" será exibida até o início da programação agendada na grade, e após o término dessa programação, a Campanha Principal será exibida novamente. A Campanha Principal também poderá ser afetada se um Gatilho for acionado.



Ao pressionar “Campanhas” demarcado na imagem acima, será preciso clicar ícone de adição, associado à Campanha desejada. Esta Campanha deve conter o Slide necessário para ser configurado como Campanha Principal, conforme sua preferência.



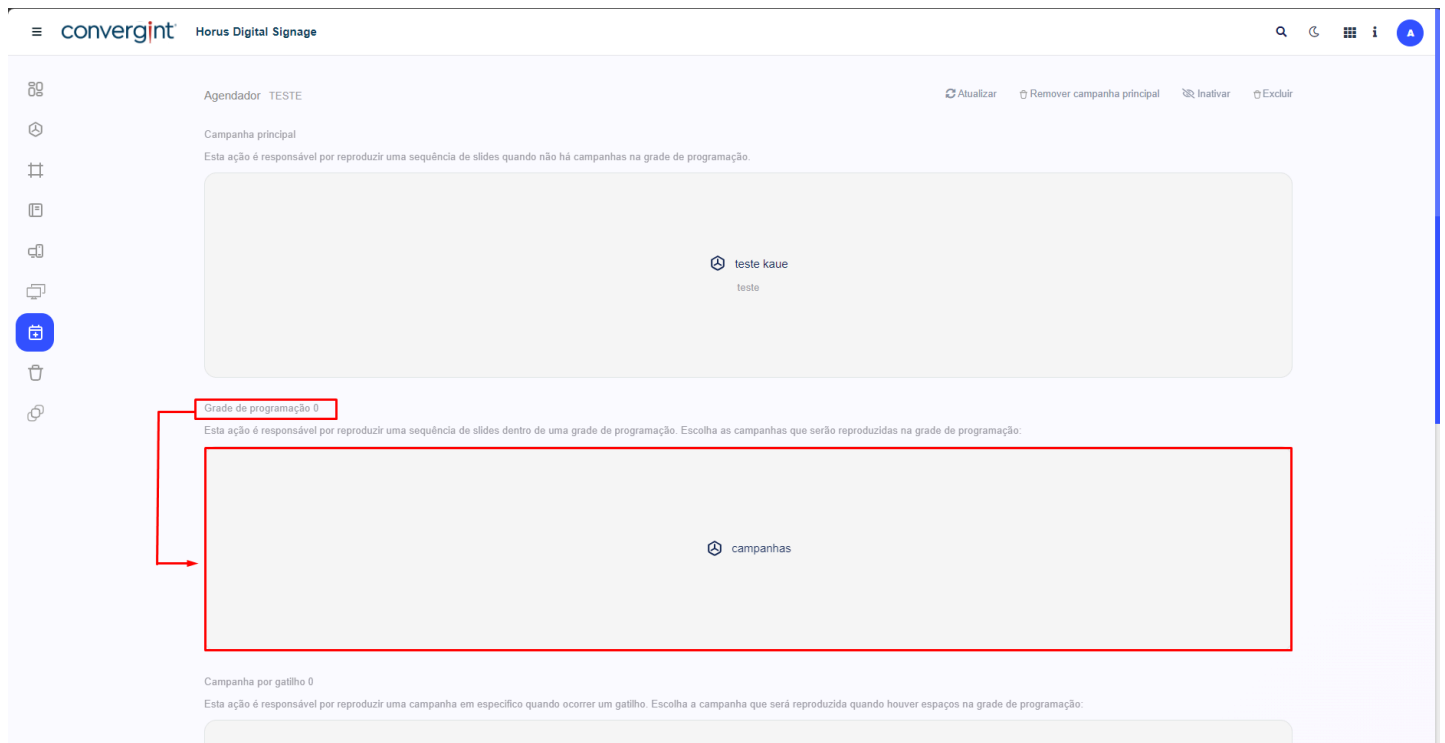
Após selecionar, a Campanha escolhida será adicionada ao Agendador como a Campanha Principal.



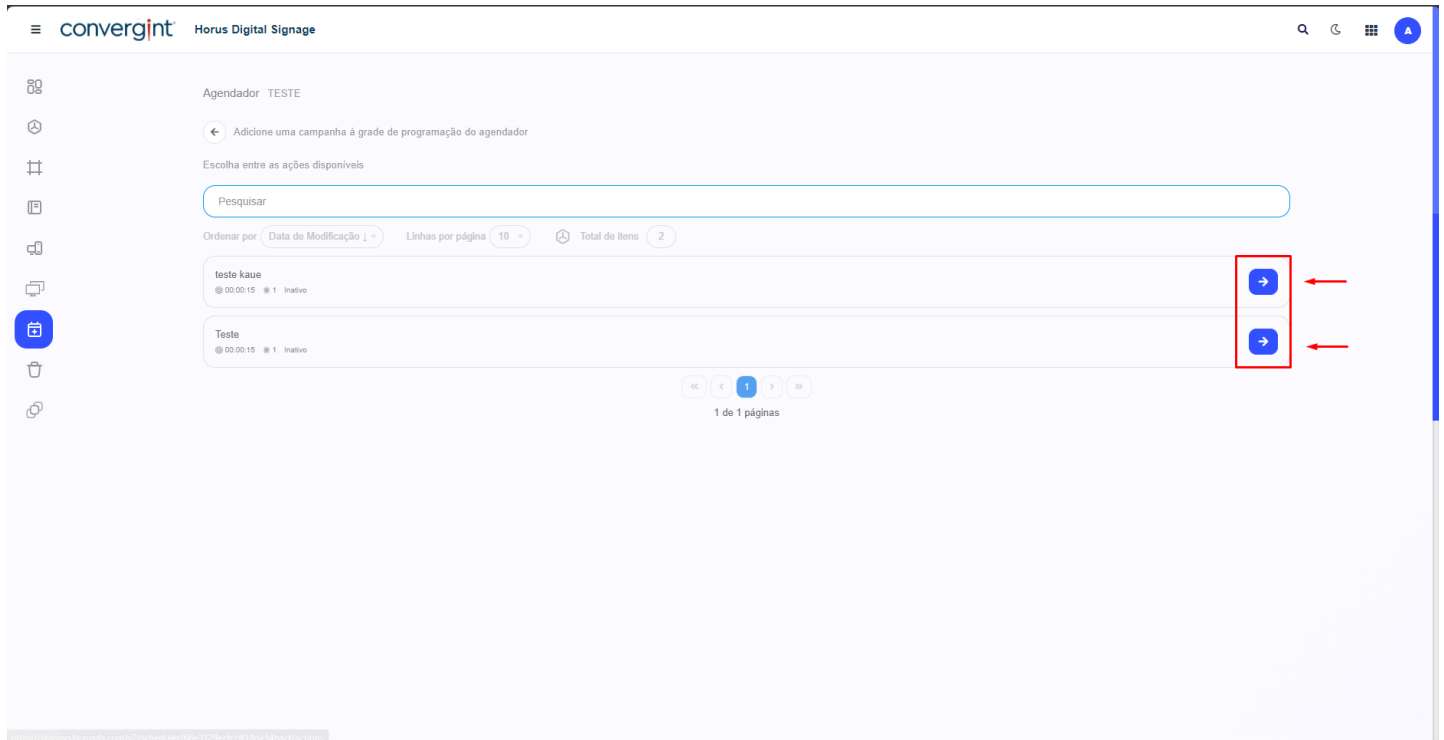
Versão: 2.0.1

# Grade de Programação

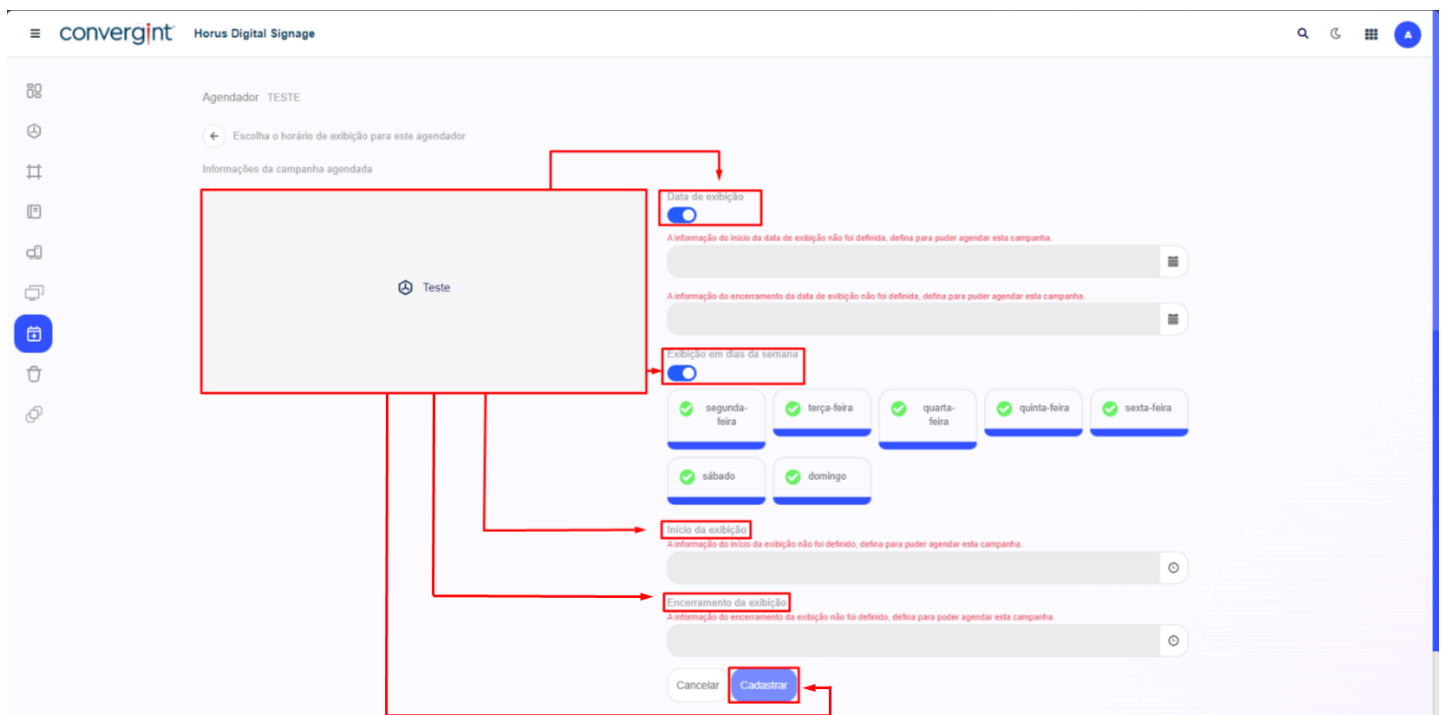
Selecionando a opção “Campanhas”, em destaque, interligada à Grade de Programação, torna-se possível incluir uma Campanha interligada a uma estrutura de grade. Nessa funcionalidade, o Usuário tem a capacidade de definir um período para exibição de cada Campanha incluída. Se o período definido for ultrapassado, o próximo Slide será automaticamente exibido, caso esteja disponível para exibição.



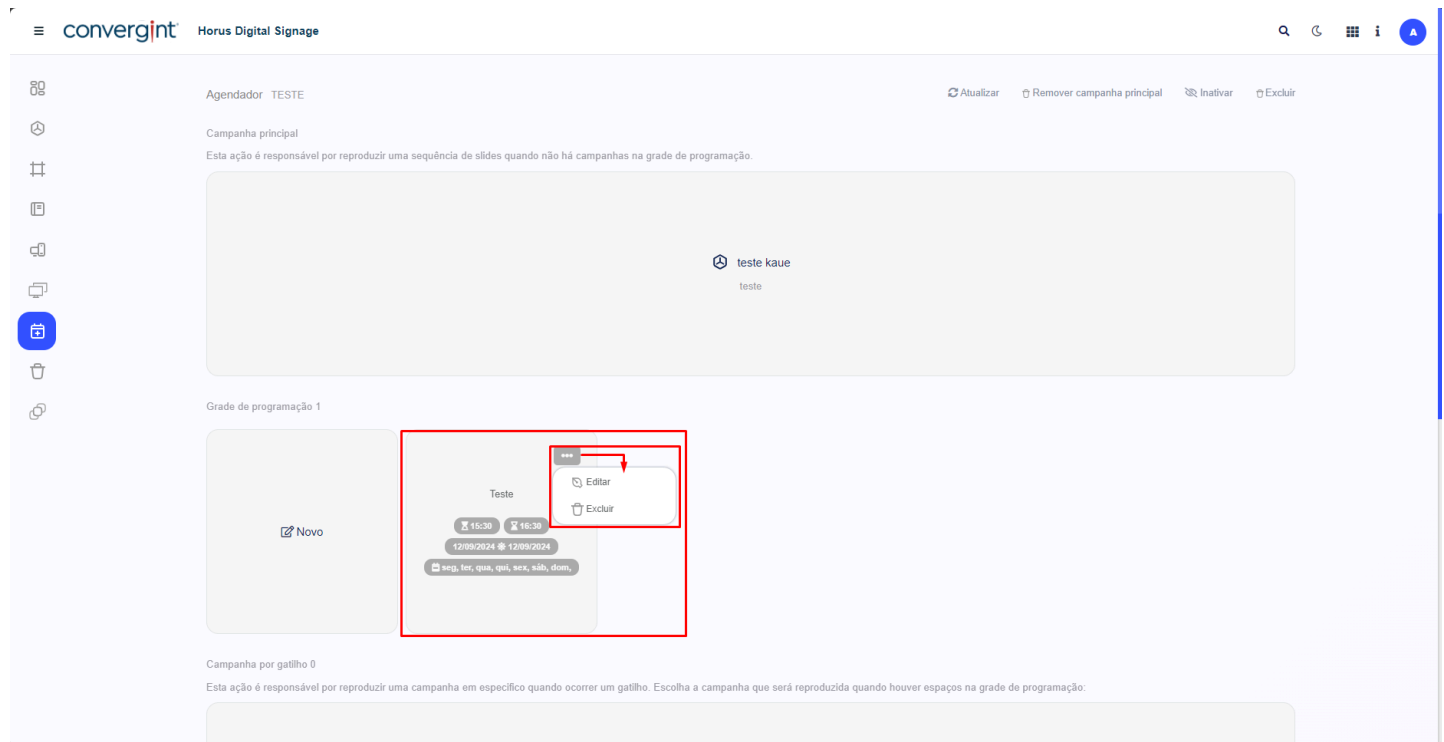
Ao clicar em “Campanhas” demarcado na imagem acima, será preciso clicar “-->”, associado à Campanha desejada. Esta Campanha deve conter o Slide necessário para ser configurado como Grade de Programação, conforme sua preferência.



Após selecionar a Campanha desejada, a tela exibirá diversas opções de modelos. Você pode utilizá-los para definir Datas, horários e dias da semana para a exibição do Slide escolhido. Caso queira incluir uma data específica para a exibição, será necessário habilitar a opção "Data de exibição". Se preferir selecionar os dias da semana para a exibição da campanha, habilite a opção "Exibição em dias da semana". Após personalizar o período de exibição da Campanha, clique em "Cadastrar".



Após a seleção da campanha desejada e a configuração do período de exibição de acordo com suas preferências, a campanha será incorporada ao Agendador na forma de uma Grade de Programação. Para proceder com a edição ou exclusão da campanha previamente adicionada à grade, por favor, clique nos "três pontos" localizados ao lado da campanha. Você encontrará opções para editar ou remover a campanha.



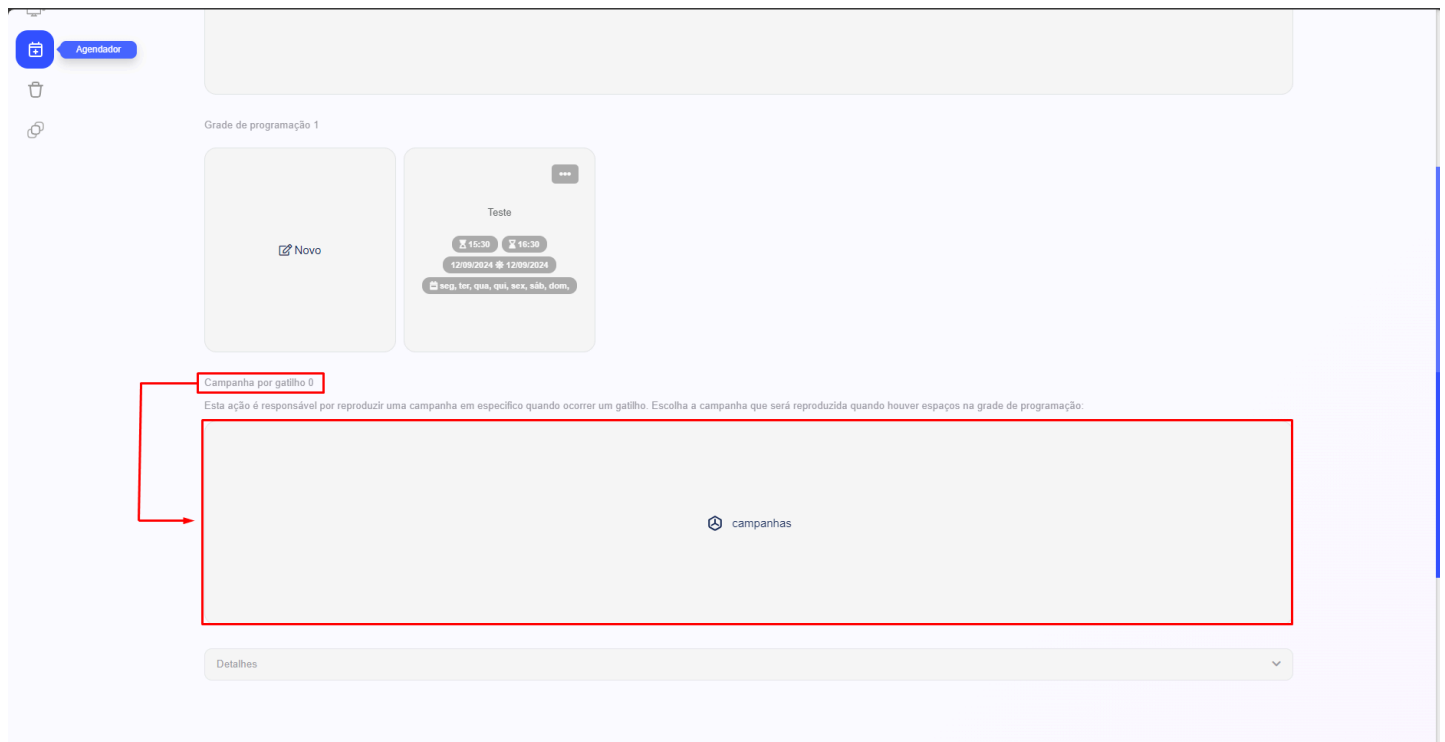
É possível adicionar várias Campanhas na Grade de Programação conforme sua preferência, clicando em “Novo”, assim, basta seguir os mesmos passos descritos anteriormente.

[illegible]

Versão: 2.0.1

# Campanha por Gatilho

Selecionando o botão de “Campanhas”, interligado à Campanha por Gatilho, torna-se possível incluir uma Campanha de sua preferência associada a um Gatilho. Isso permitirá que, toda vez que uma ação específica escolhida pelo Usuário, como um Gatilho, for acionada, a Campanha incluída será exibida.



Ao clicar em “Campanhas” demarcado na imagem acima, será preciso clicar no botão “-->”, associado à Campanha desejada. Esta Campanha deve conter o Slide necessário para ser associado ao Gatilho, conforme sua preferência.



convergent Horus Digital Signage

Agendador TESTE

← Adicione uma campanha por gatilho ao agendador

Escolha entre as ações disponíveis

Pesquisar

Ordenar por Data de Modificação Linhas por página 10 Total de itens 2

teste kaue  
@ 00:00:15 @ 1 Inativo

Teste  
@ 00:00:15 @ 1 Inativo

1 de 1 páginas

Convergent © 2024 Horus Digital Signage 2.0.2-pre 0e7bbe5

Logo após selecionar a Campanha desejada, é necessário adicionar um Gatilho previamente criado, clicando em "+" (adição). Onde caso o Gatilho selecionado for acionado será exibido a campanha adicionada anteriormente.

convergent Horus Digital Signage

Agendador TESTE

← Escolha um gatilho para esse agendador

Escolha entre as ações disponíveis

Pesquisar

Ordenar por Data de Modificação Linhas por página 10 Total de itens 1

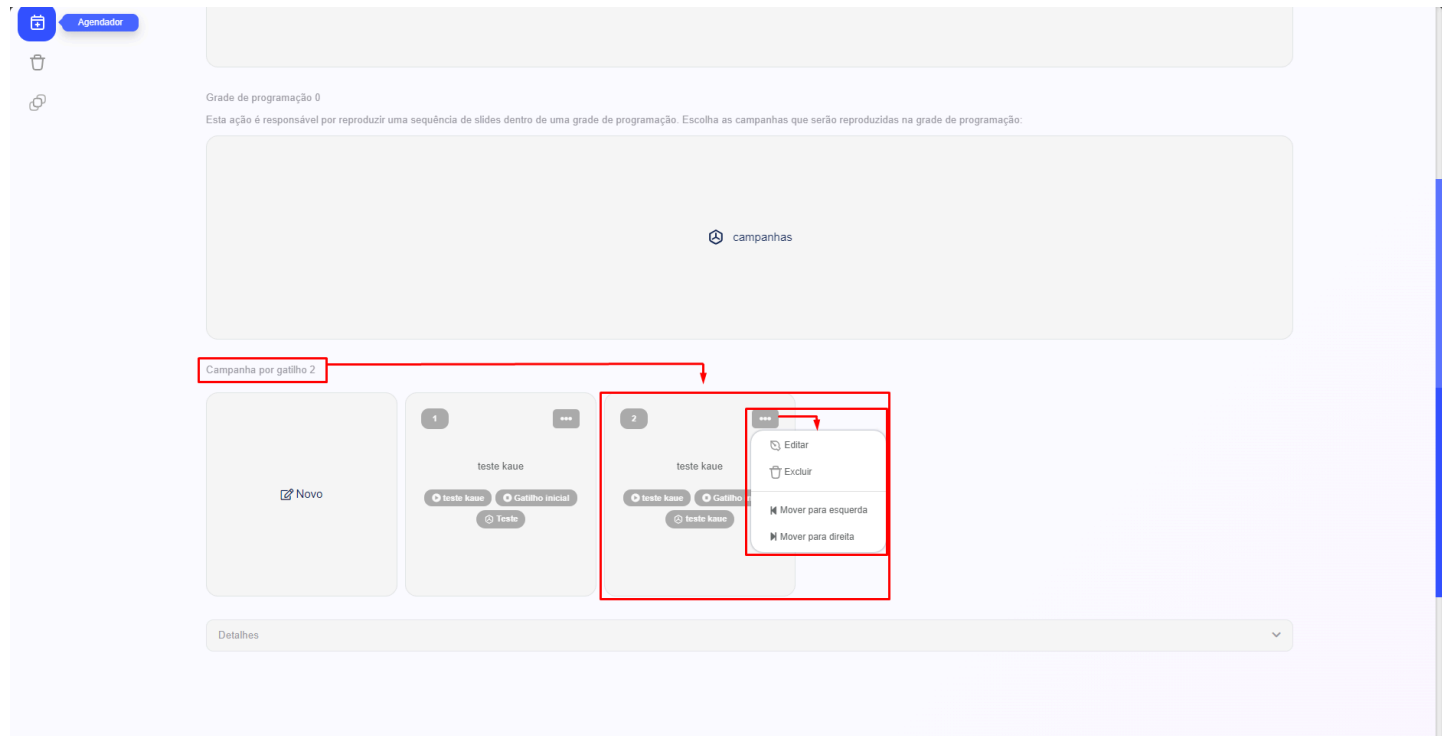
teste kaue  
● teste kaue ● Gatilho inicial

1 de 1 páginas

Convergent © 2024 Horus Digital Signage 2.0.2-pre 0e7bbe5

Após a seleção da campanha desejada e a configuração do período de exibição conforme suas preferências, a campanha será integrada ao Agendador na forma de uma Campanha por Gatilho. Para proceder com a edição ou exclusão da campanha previamente adicionada como Campanha por Gatilho, por favor, clique nos "três pontos" situados ao lado da campanha. Você encontrará opções para editar ou remover a campanha, bem como a opção para mover a campanha para a esquerda ou para a direita.

**Obs.:** Para mais informação sobre a funcionalidade “Gatilho”, acesse o tópico “Configurações”.



É possível adicionar várias Campanhas na Grade de Programação conforme sua preferência, clicando em “Novo”, assim, basta seguir os mesmos passos descritos anteriormente.

Grade de programação 0

Esta ação é responsável por reproduzir uma sequência de slides dentro de uma grade de programação. Escolha as campanhas que serão reproduzidas na grade de programação:

campanhas

Campanha por gatilho 2

Novo

1

teste kaue

teste kaue

Gatilho inicial

Teste

2

teste kaue

teste kaue

Gatilho inicial

teste kaue

Detalhes

^

Nome

TESTE

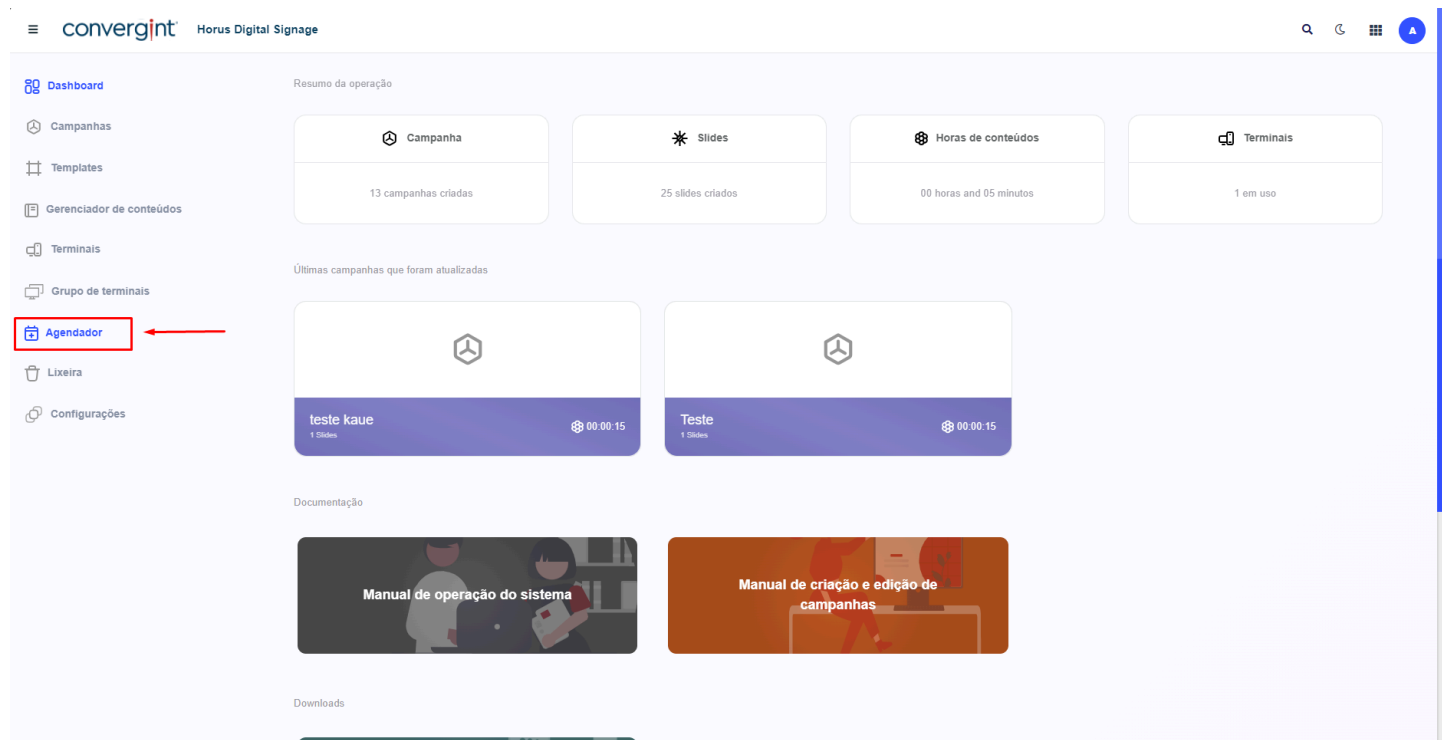
Descrição

AGENDADOR

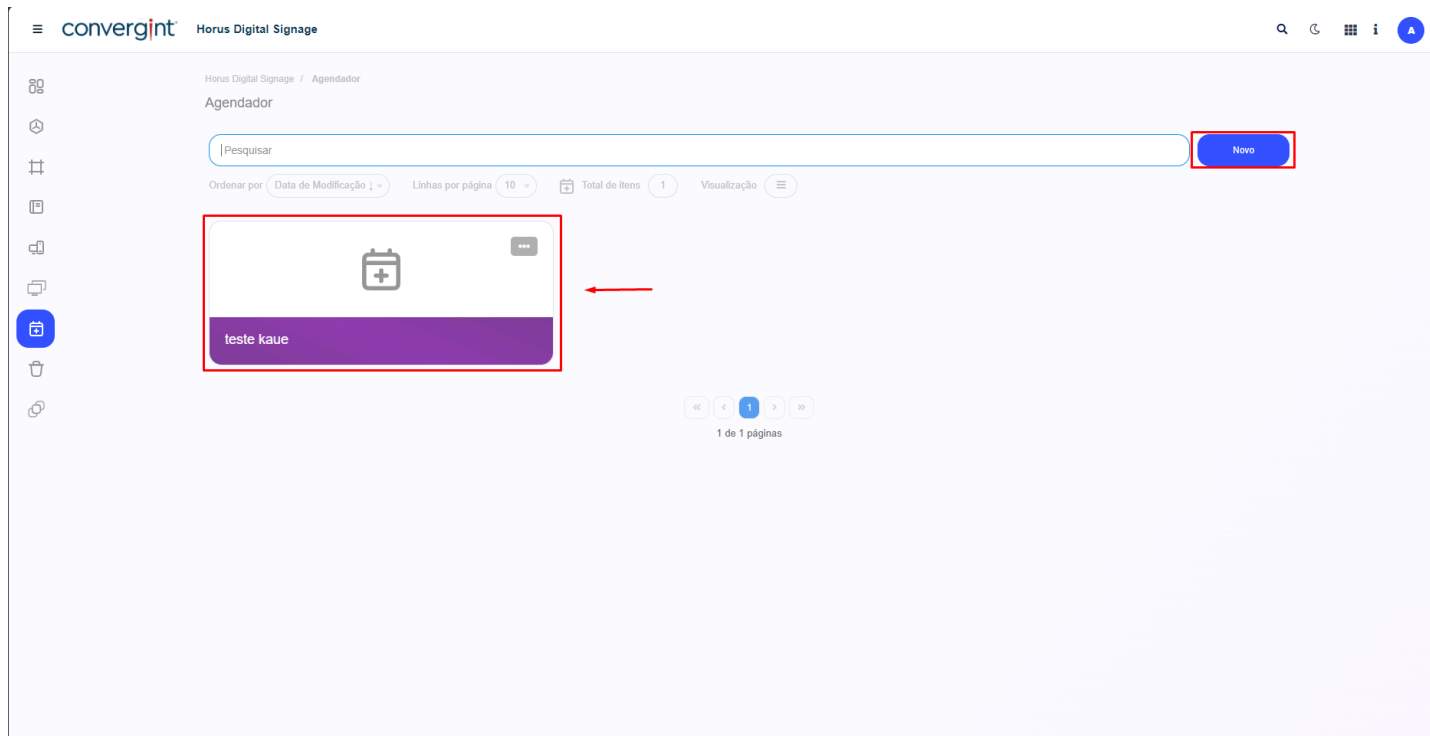
Versão: 2.0.1

# Alteração do Período na Grade de Programação

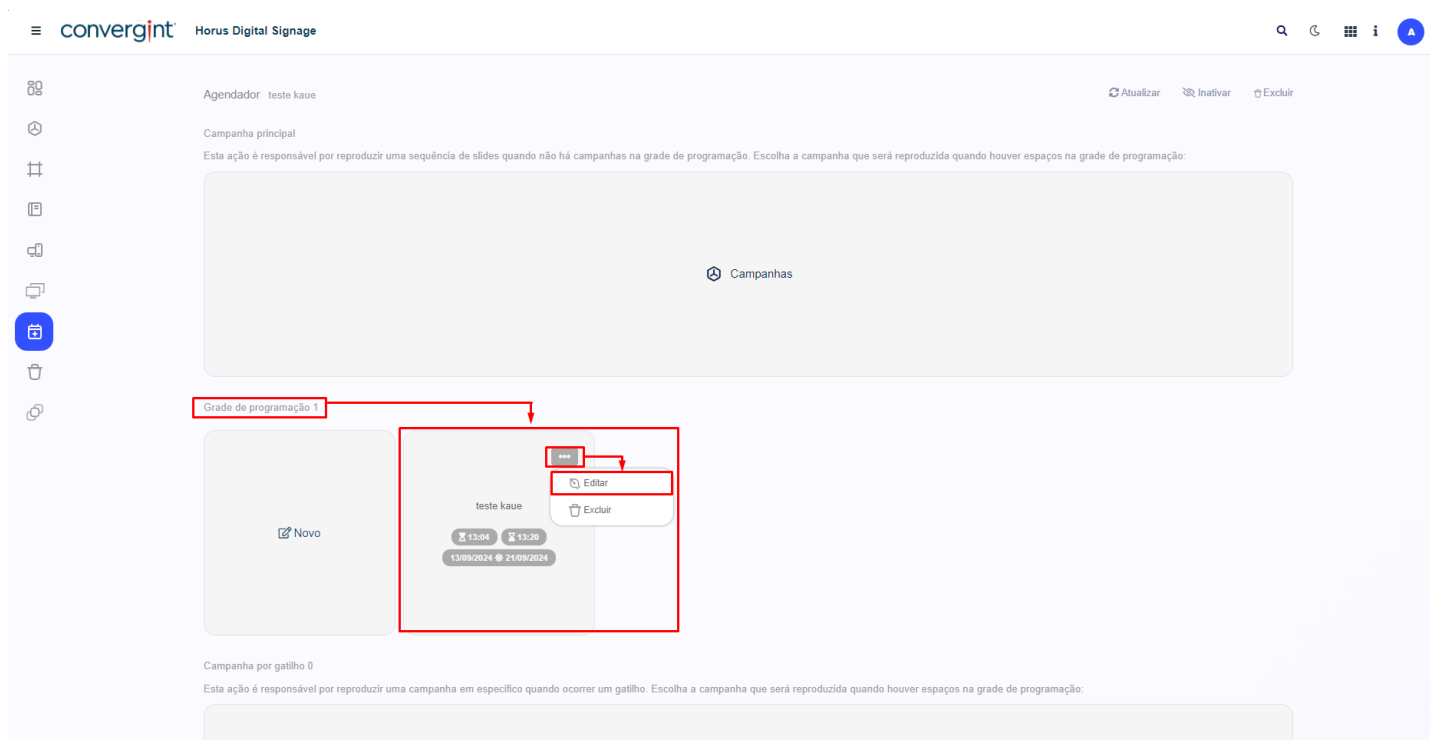
O primeiro passo para a Alteração do Período na Grade de Programação, é acessando a aba "Agendador". Esta função possibilita o gerenciamento da reprodução de uma sequência de Slides, oferecendo flexibilidade ao exibir os Slides no período de sua escolha do Horus Digital Signage.



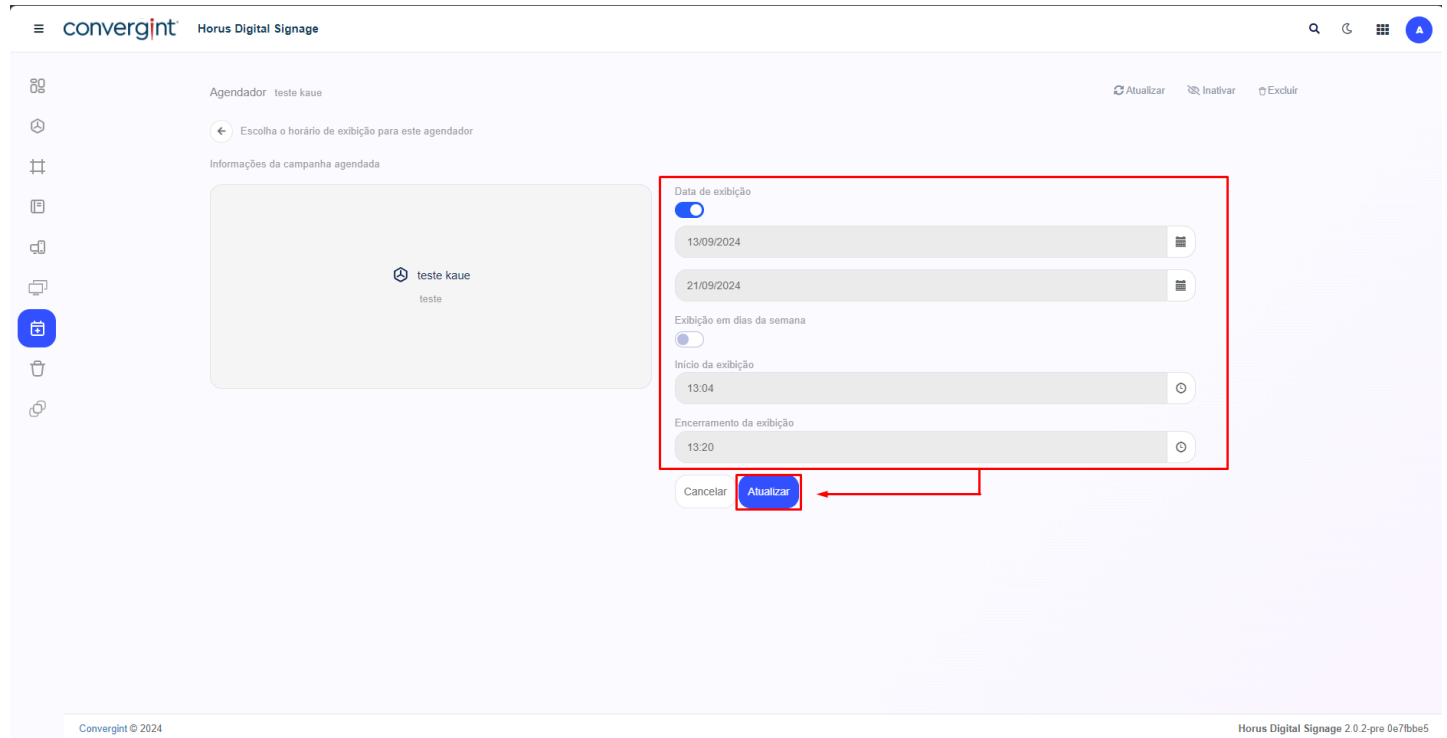
Após seguir os passos descritos nos tópicos anterior, é necessário acessar o Agendador criado anteriormente e realizar as alterações necessárias nos períodos estabelecidos.



Após acessar um Agendador, o sistema apresentará a interface para a adição de Campanhas no Agendador. Nessa interface, será possível alterar os períodos clicando nos "três pontos" localizados ao lado da campanha na grade de programação. Após clicar nos três pontos, selecione a opção "Editar".



Isto feito, a tela será exibida, oferecendo uma variedades de modelos que podem ser utilizados para atribuir ou alterar datas e horários para que ocorra a exibição do Slide escolhido. Após a edição, basta clicar no botão “Atualizar” para ocorrer o salvamento da alteração realizada no período da exibição.



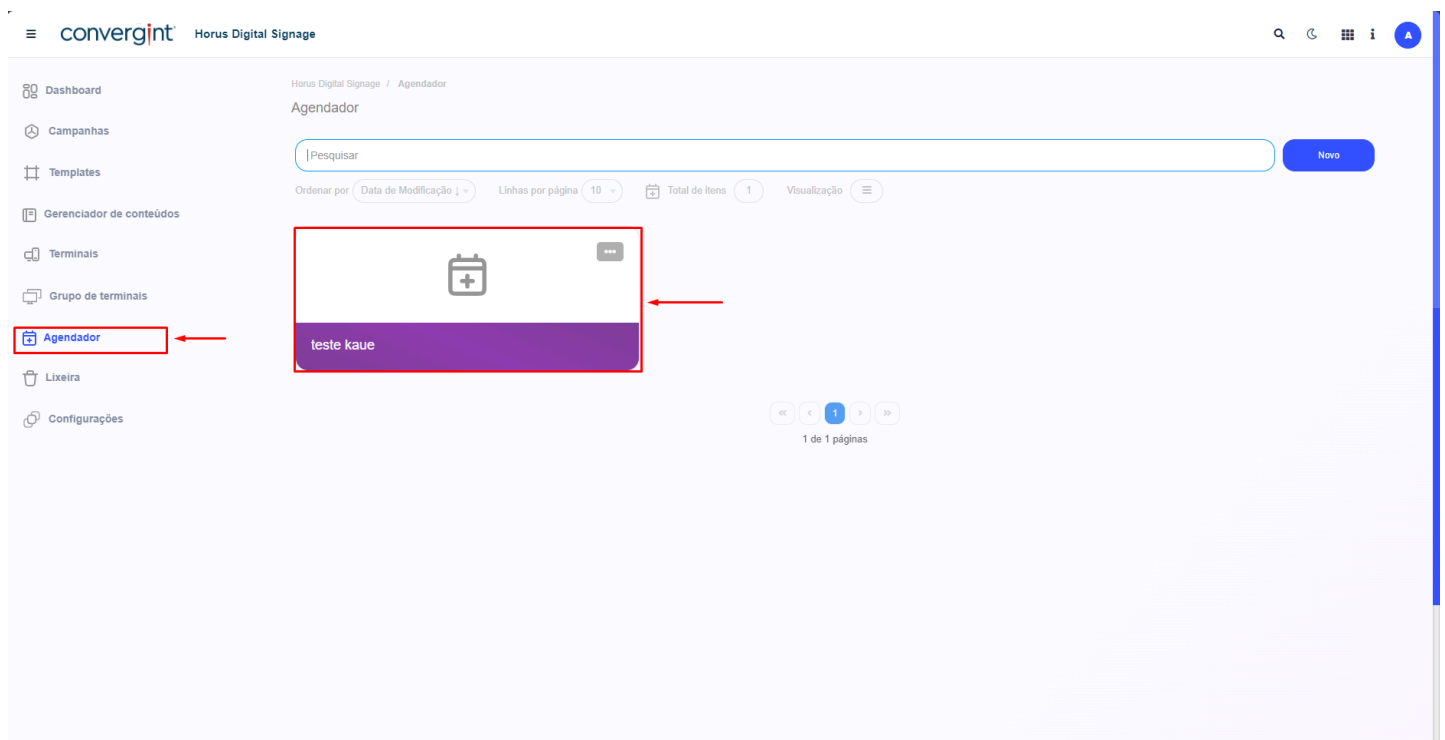
Ao clicar em "Atualizar", o sistema reconhecerá a atualização realizada, adicionando ou alterando as datas e horários na Grade de Programação.

163 / 280

Versão: 2.0.1

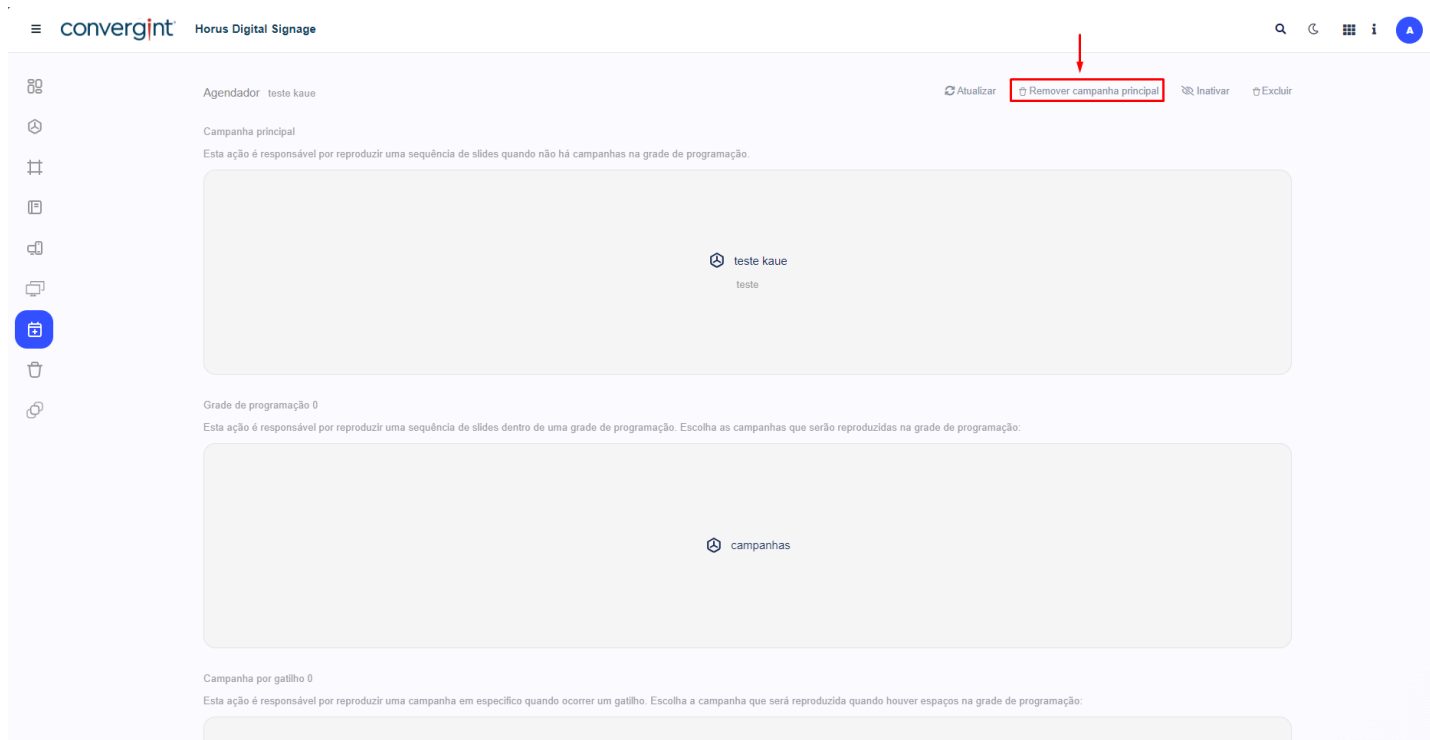
# Remoção de uma Campanha Principal

Ao seguir o tópico descrito anteriormente, o Agendamento estará cadastrado. Para Remover uma Campanha Principal, é preciso acessar um Agendamento previamente criado que deseja Remover a Campanha.

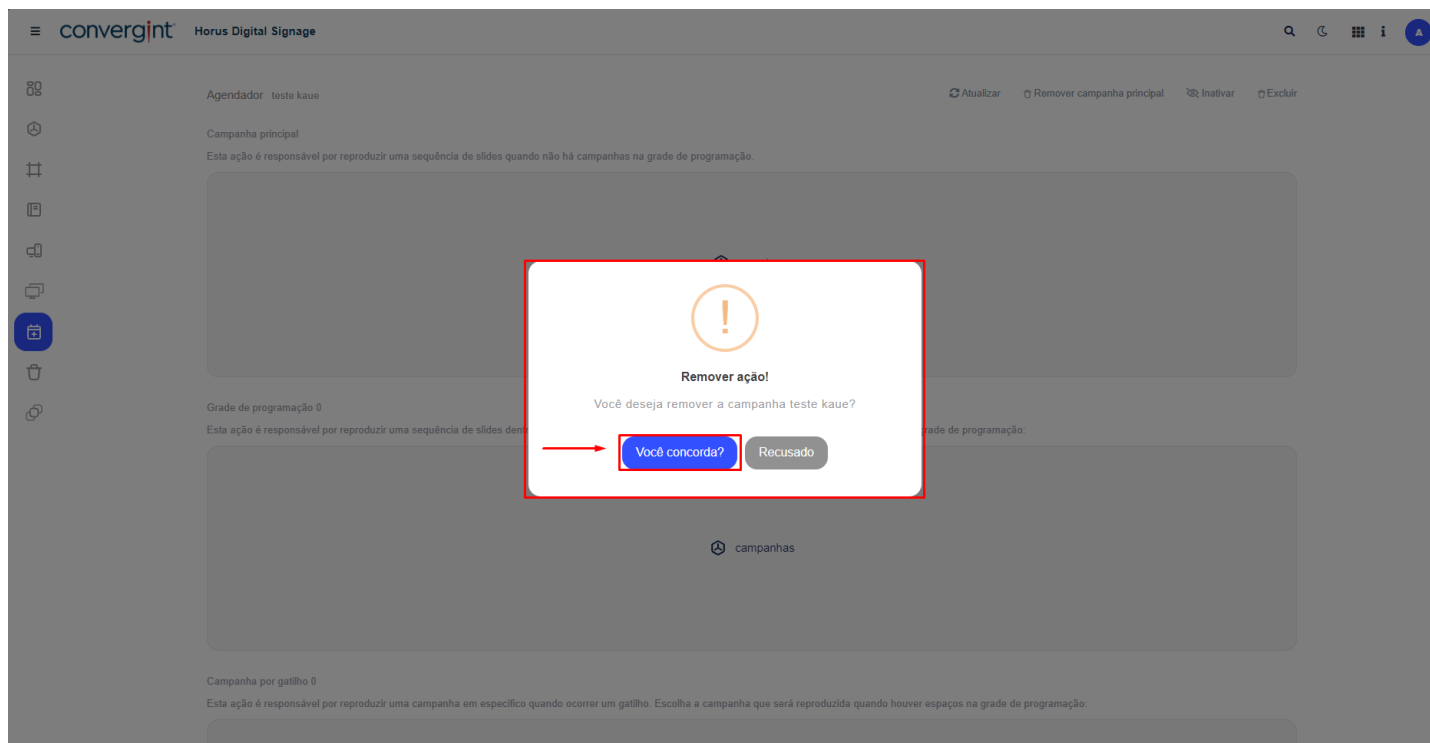


Ao acessar, o sistema exibirá a interface do Agendador, na qual será possível Remover a Campanha Principal, clicando em “Remover campanha principal”, em destaque.

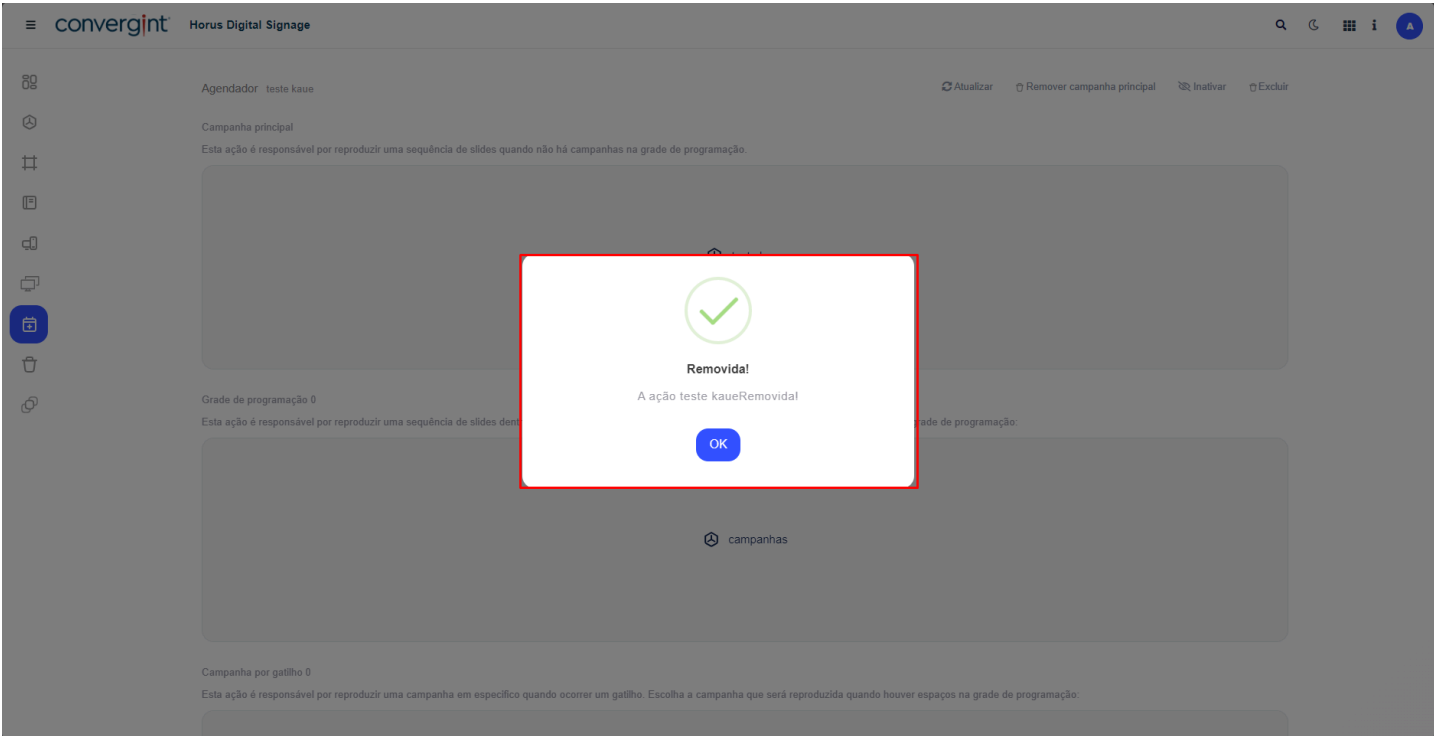




Selecionando esta opção, aparecerá um "pop up" solicitando a confirmação antes de prosseguir com a ação correspondente. Em seguida, há a opção "Você concorda?", em destaque, para que ocorra ou não, a Remoção da Campanha Principal.



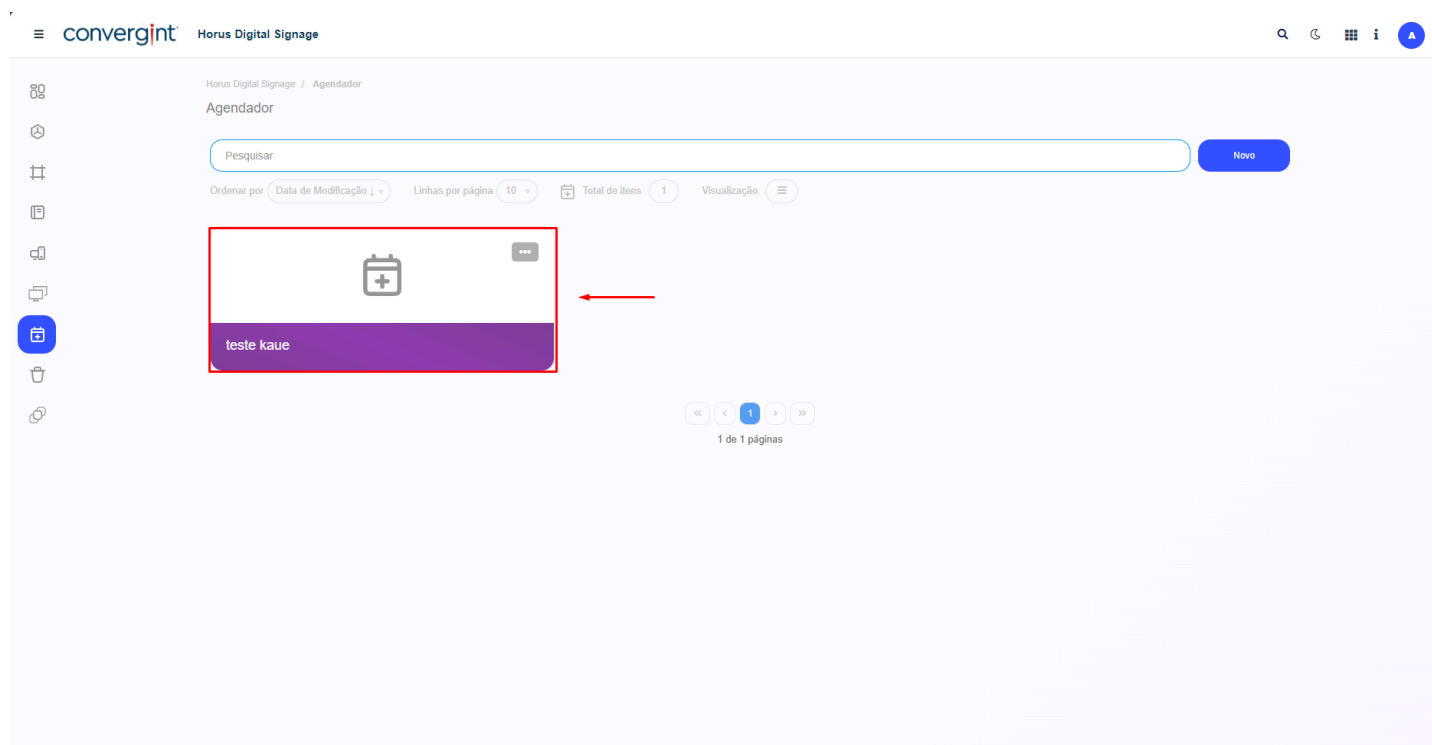
Ao clicar em "Você concorda", a Campanha Principal será removida.



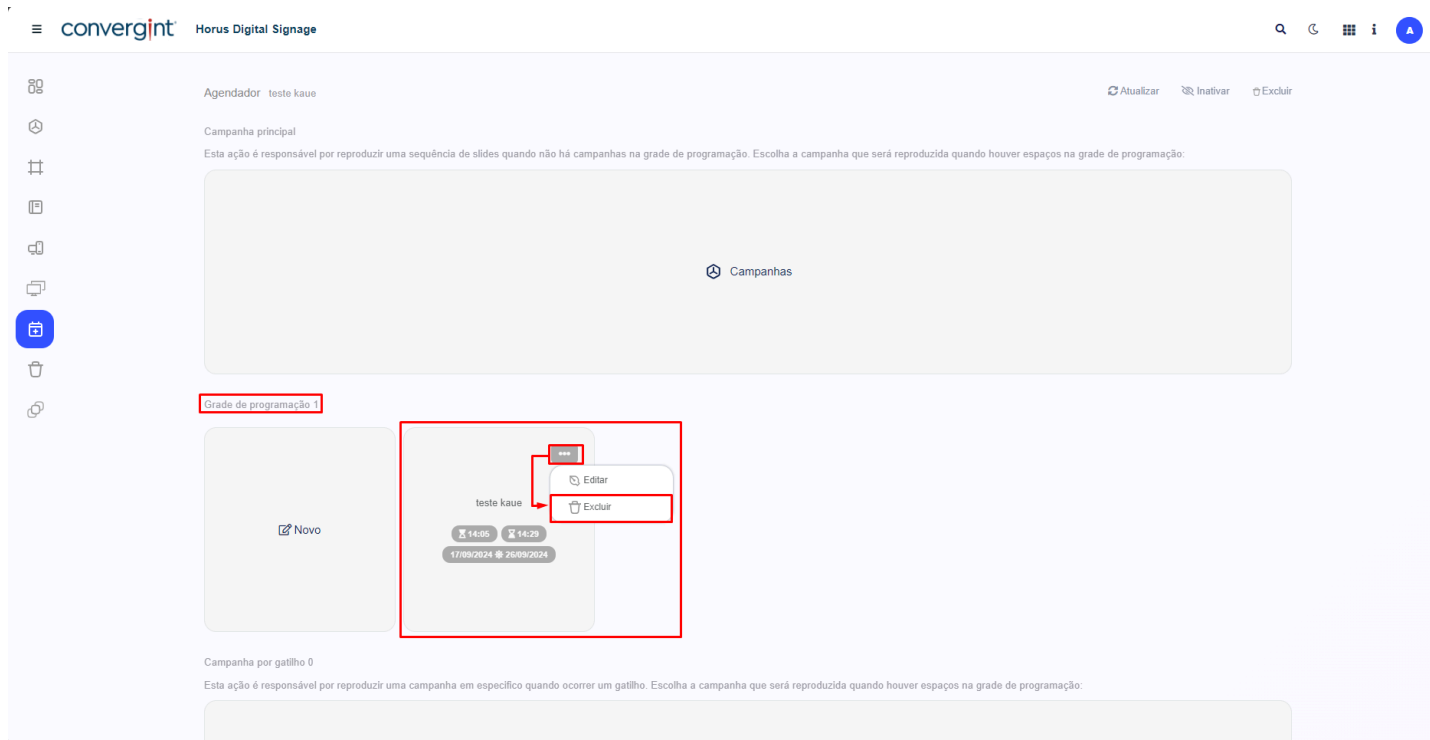
Versão: 2.0.1

# Remoção de uma Campanha dentro da Grade de Programação

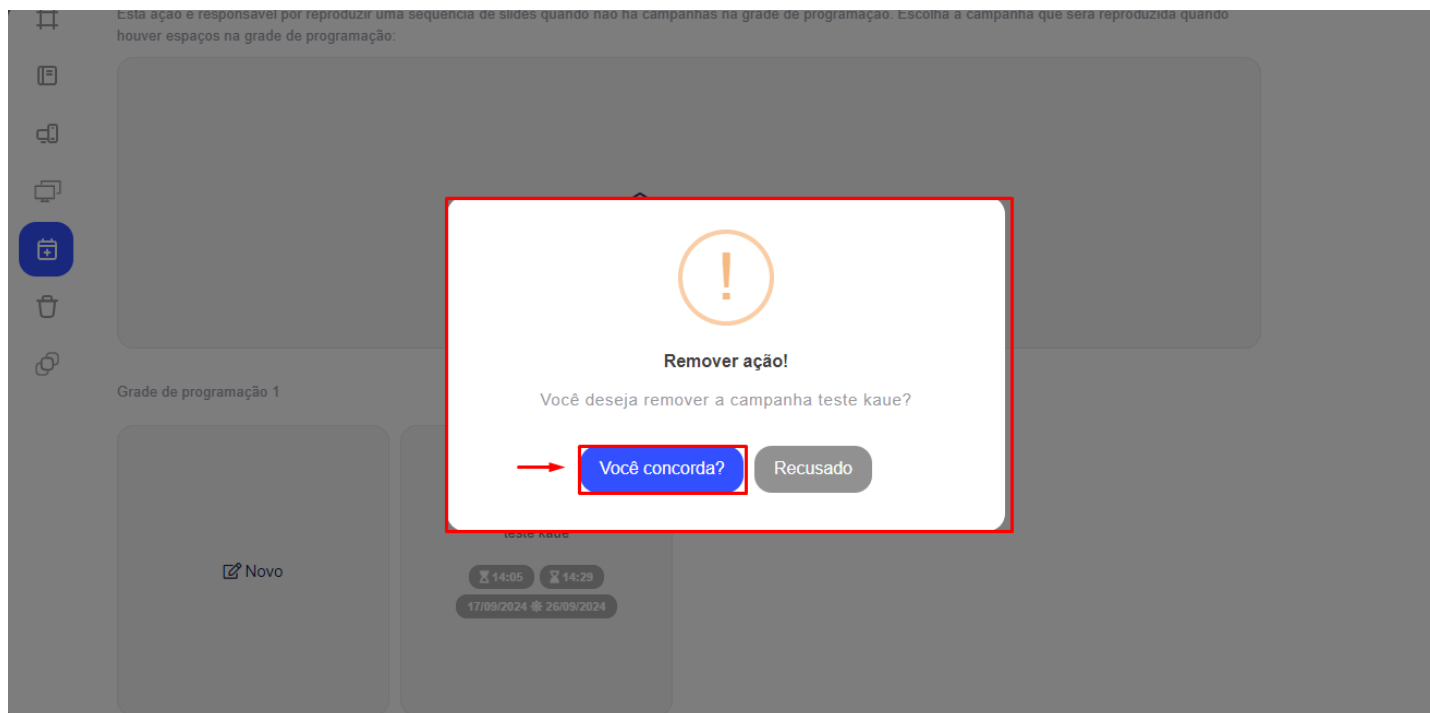
Ao seguir o tópico descrito anteriormente, o Agendamento estará cadastrado. Para Remover uma Campanha pertencente à Grade de Programação, é preciso acessar um Agendamento previamente criado que deseja remover a campanha associada à Grade.



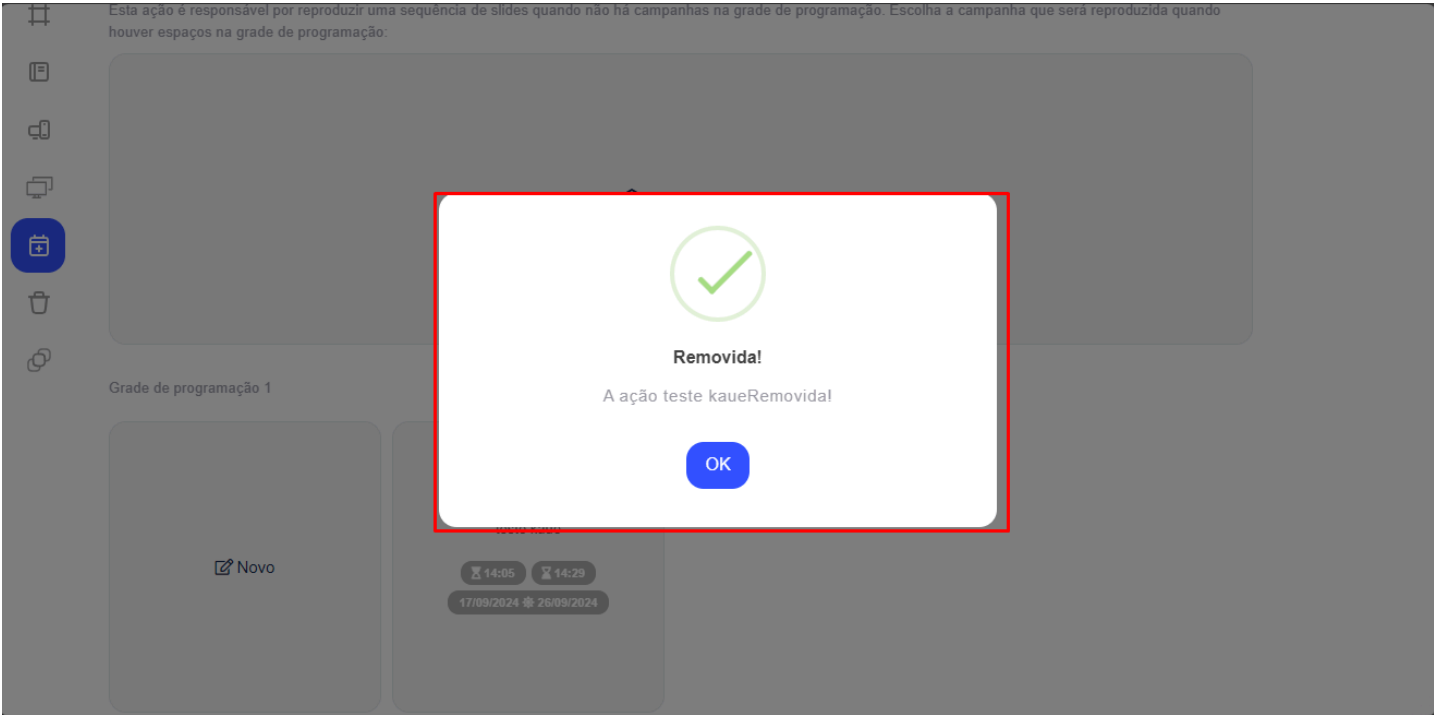
Ao acessar o sistema, a interface do Agendador será exibida. Nessa interface, você poderá Remover a Campanha da Grade de Programação. Para isso, clique nos "três pontos" localizados ao lado da Campanha na Grade de Programação e, em seguida, selecione a opção "Excluir" para Remover a Campanha selecionada.



Selecionando esta opção, aparecerá um "pop up" solicitando a confirmação antes de prosseguir com a Remoção da Campanha dentro da Grade de Programação. Em seguida clique em "Você concorda", em destaque, para que ocorra a Remoção.



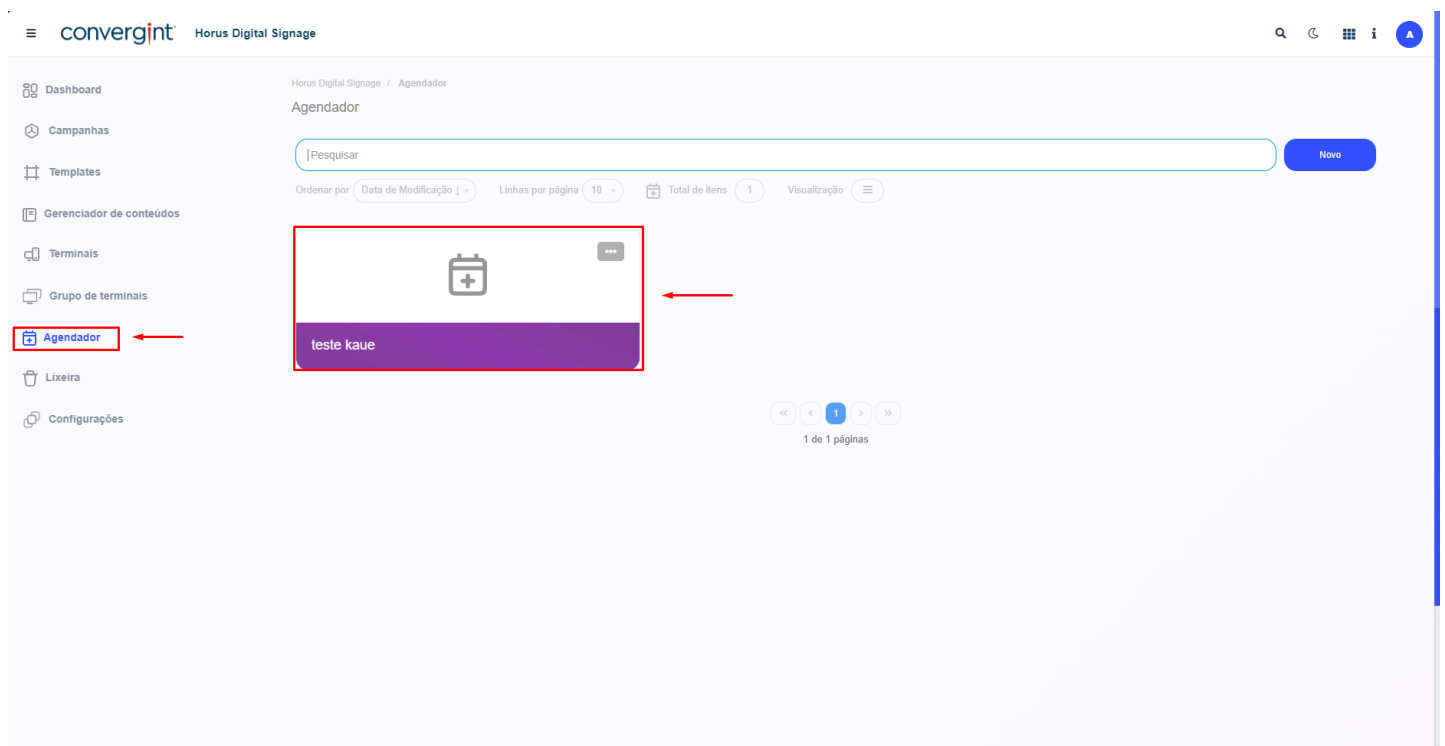
Ao clicar em "Você concorda", a campanha adentro da Grade de Programação será removida.



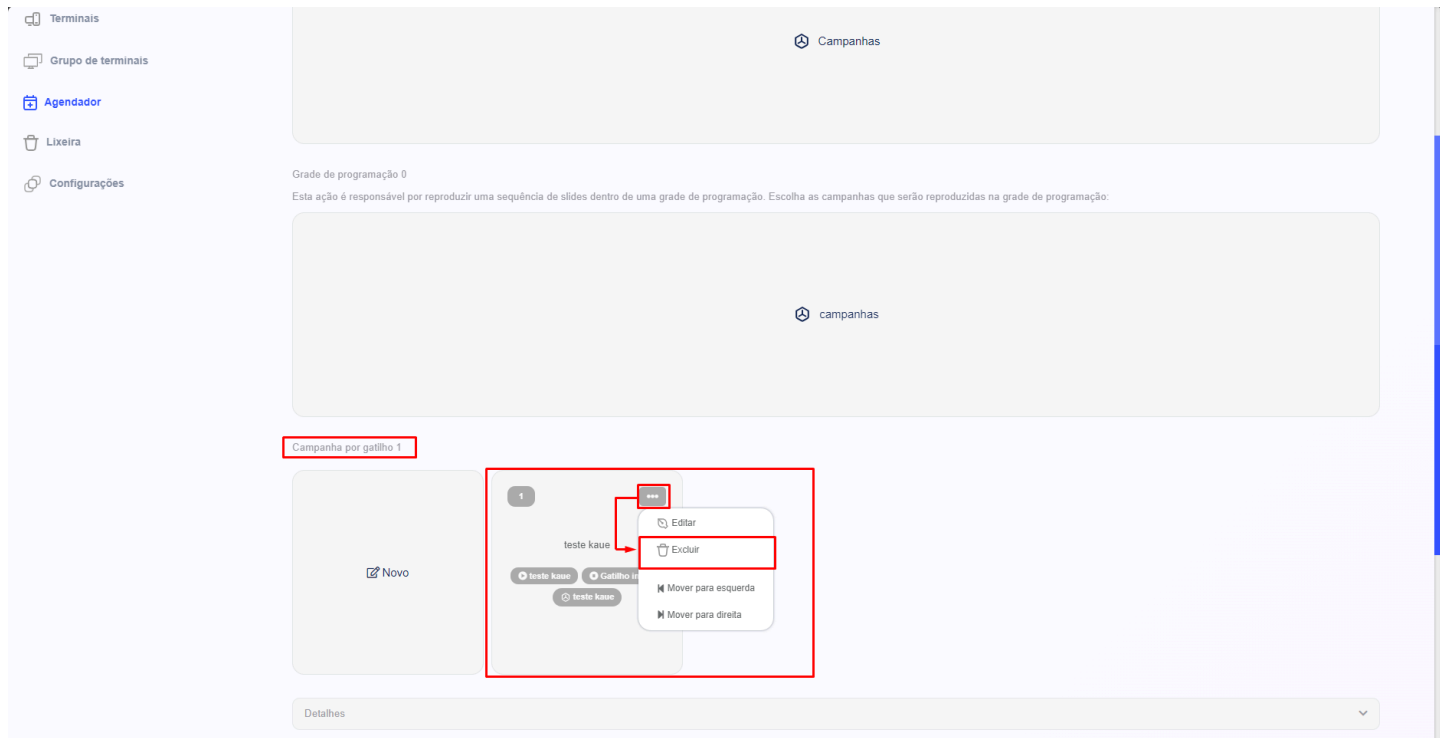
Versão: 2.0.1

# Remoção de uma Campanha por Gatilho

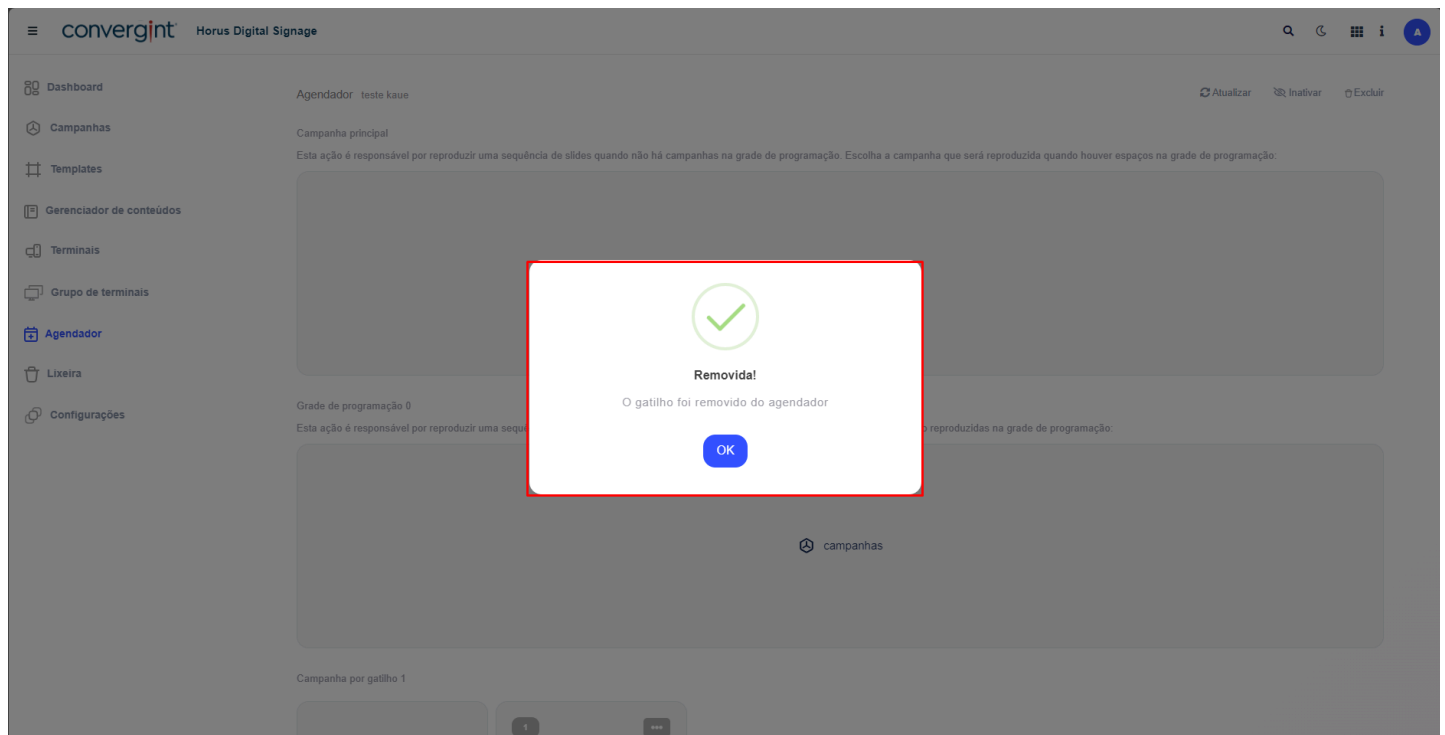
Ao seguir o tópico descrito anteriormente, o Agendamento estará cadastrado. Para Remover uma Campanha por Gatilho, é preciso acessar um Agendamento previamente criado que deseja Remover a Campanha associado ao Gatilho.



Ao acessar o sistema, a interface do Agendador será exibida. Nessa interface, você poderá Remover a Campanha por Gatilho. Para isso, clique nos "três pontos" localizados ao lado da Campanha por Gatilho e, em seguida, selecione a opção "Excluir" para Remover a Campanha selecionada.



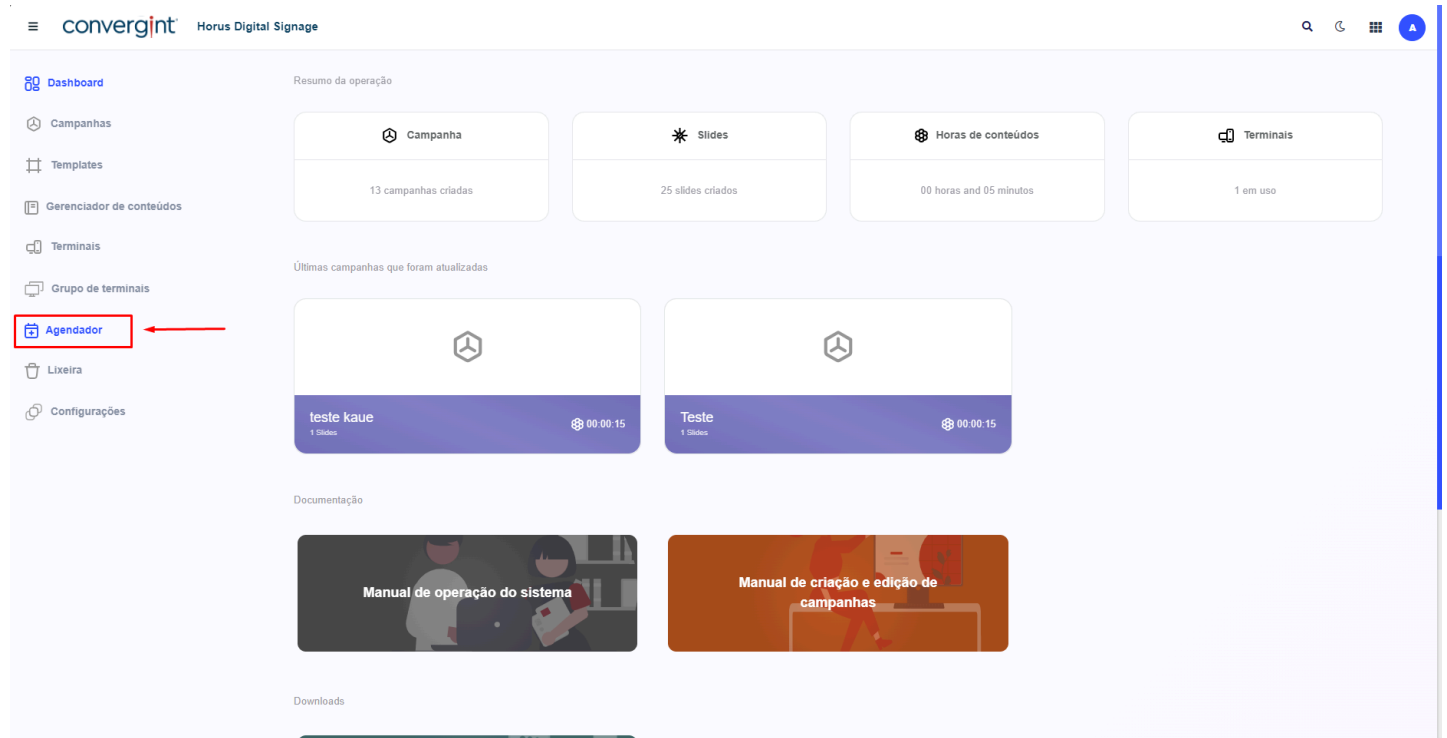
Ao clicar no ícone, a Campanha por Gatilho será removida.



Versão: 2.0.1

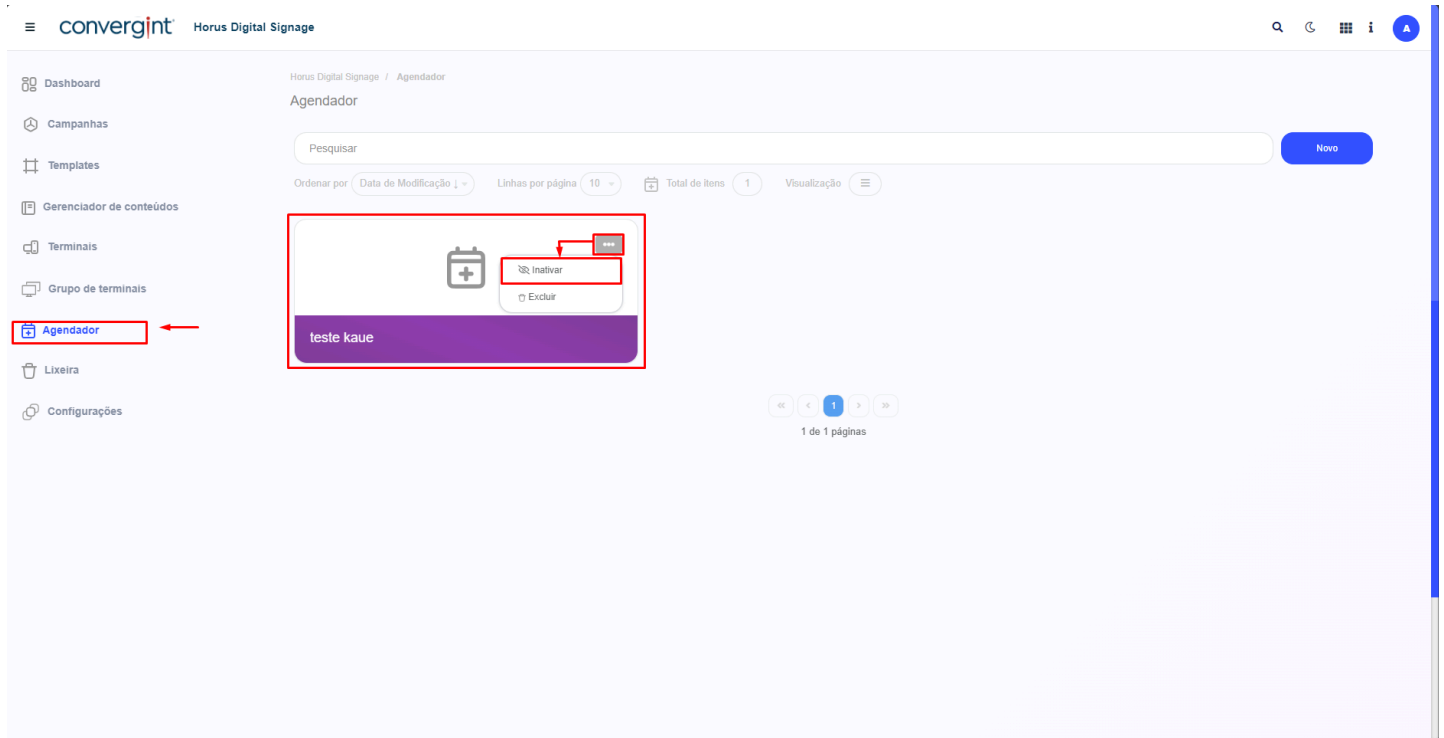
# Inativação do Agendador

O primeiro passo para a Inativação do Agendador, é acessando a aba "Agendador". Esta função possibilita o gerenciamento da reprodução de uma sequência de Slides, oferecendo flexibilidade ao exibir os Slides no período de sua escolha do Horus Digital Signage.

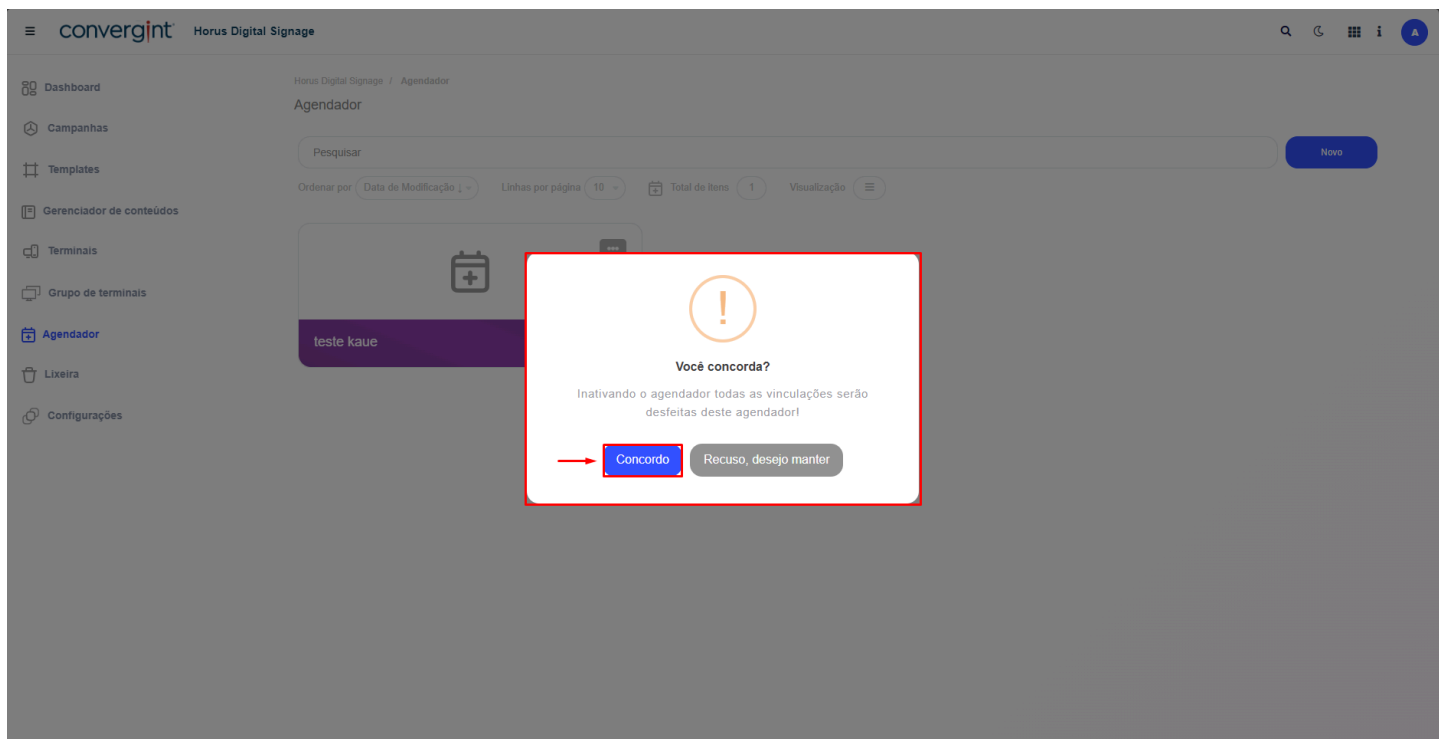


Para ocorrer a Inativação do Agendador, torna-se necessário acessar um "Agendador" previamente criado anteriormente, e clicar nos "Três pontos", direcionada ao Agendador que deseja Inativar, em seguida clicar em "Inativar".

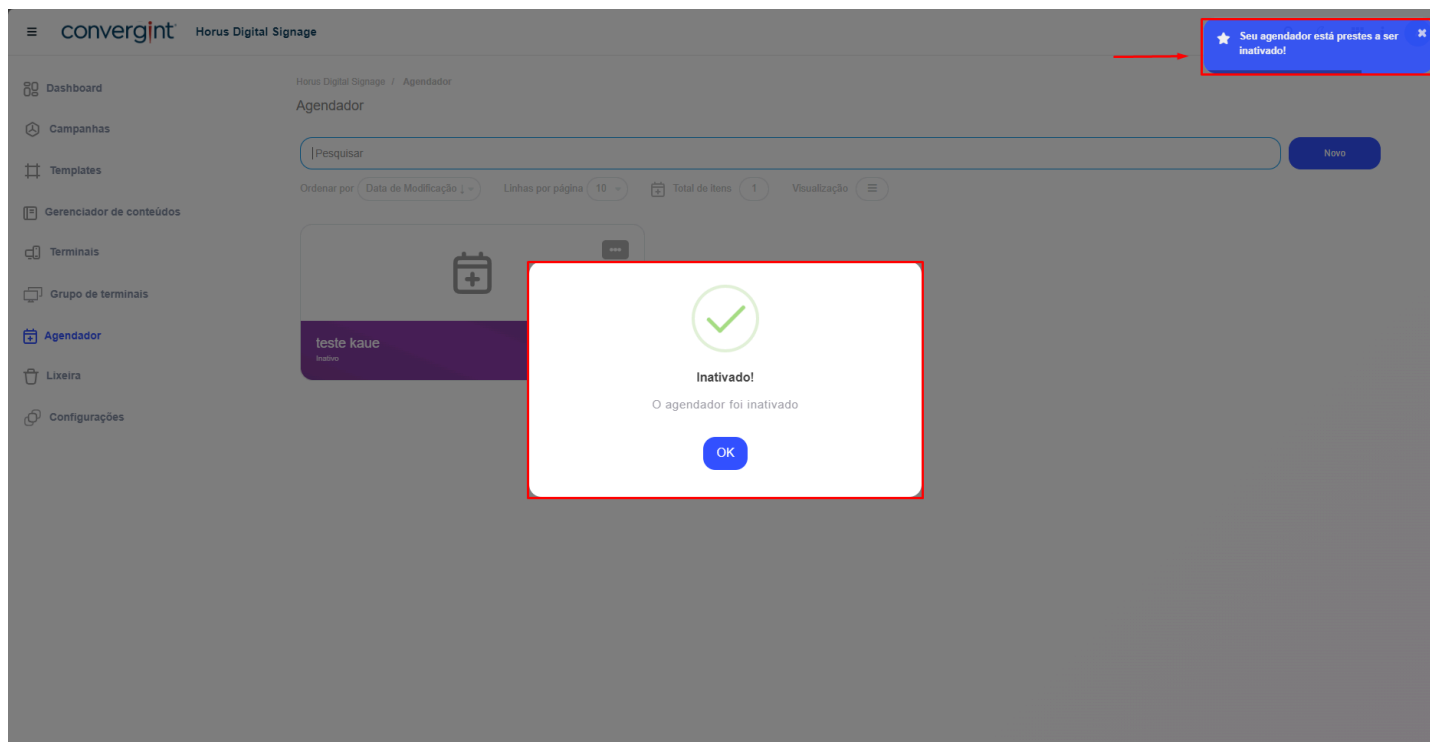




Selecionando a opção, aparecerá um "pop up" solicitando a confirmação antes de prosseguir com a inativação do Agendador. Em seguida, clique em “Concordo”.



Ao clicar em “Concordo”, o Agendador será inativado.

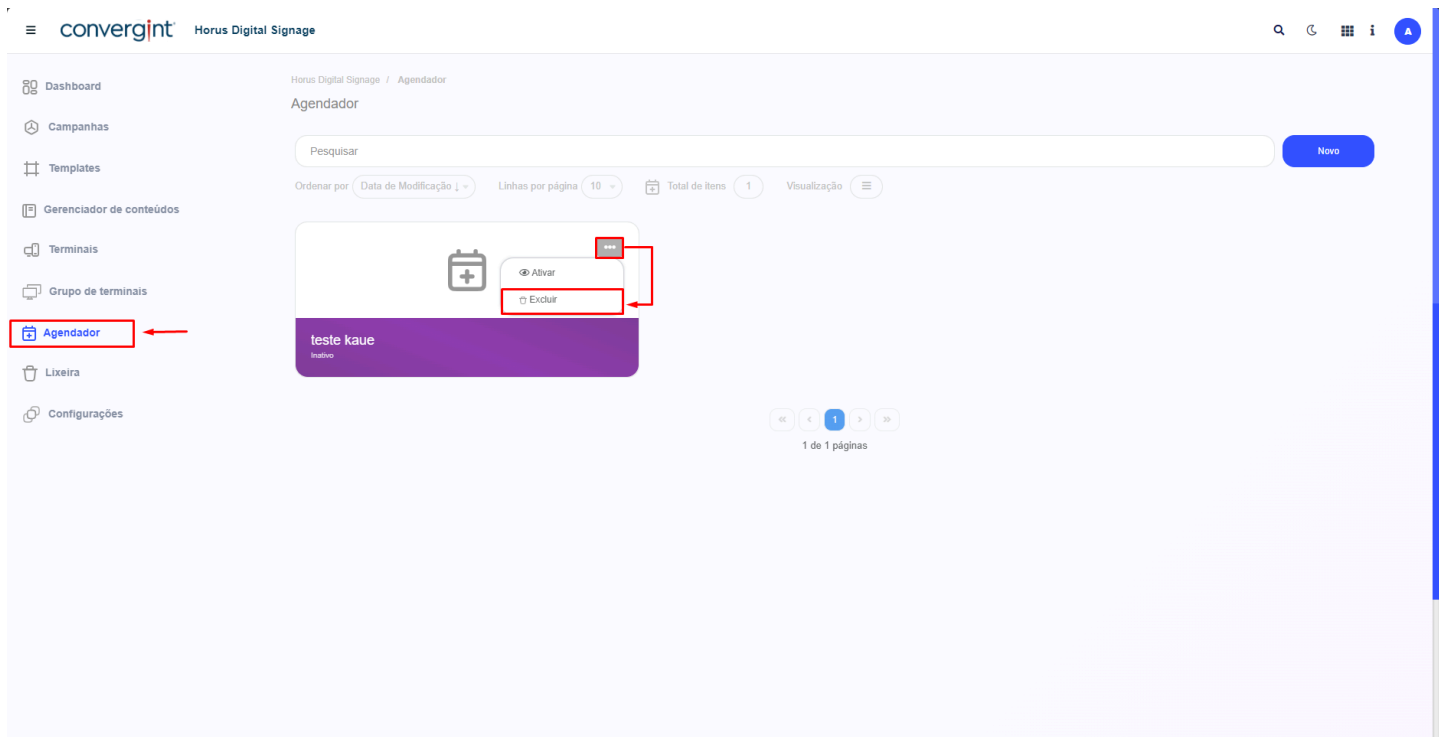


**Obs.:** Se deseja ativar o Agendador, basta seguir o mesmo procedimento realizado anteriormente.

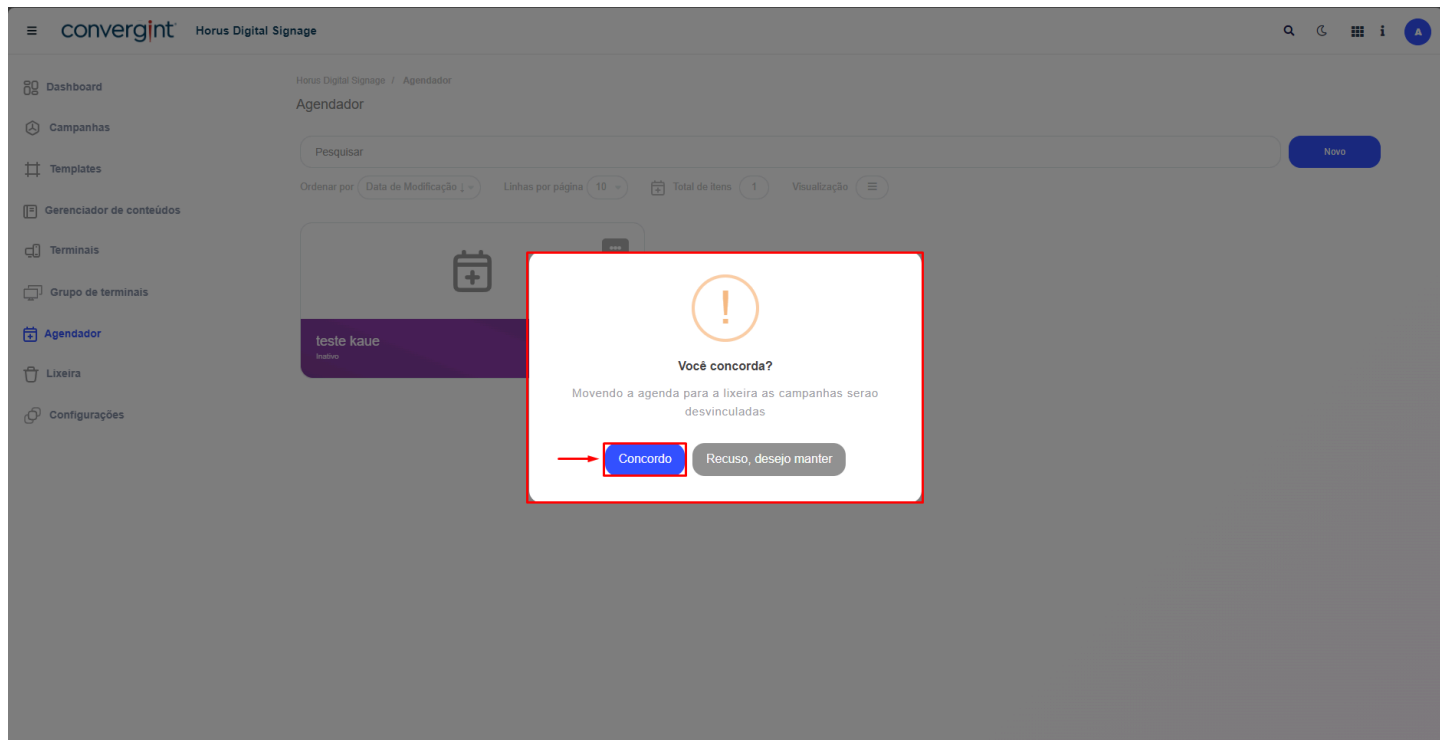
Versão: 2.0.1

# Remoção do Agendador

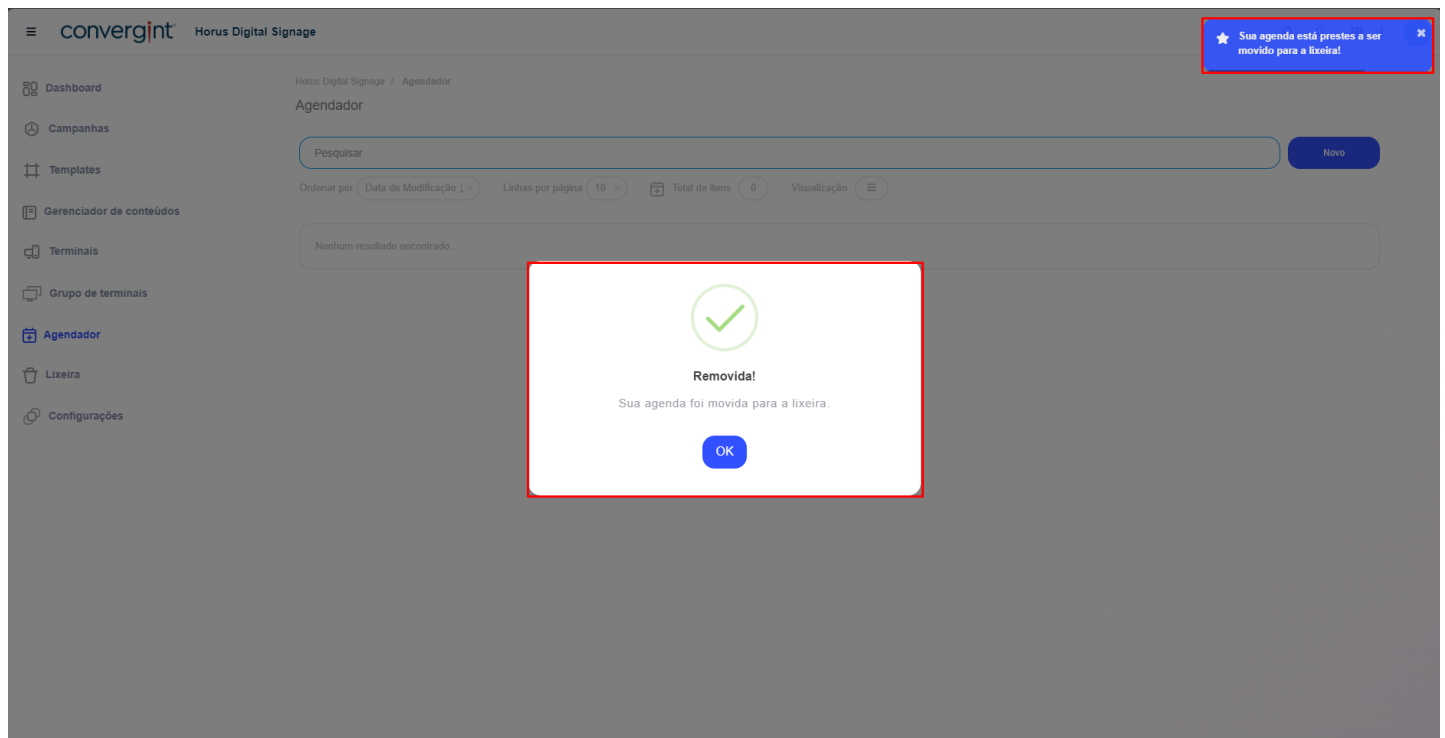
Para ocorrer a Remoção do Agendador, torna-se necessário clicar nos "Três pontos", direcionada ao Agendador que deseja remover, em seguida clicar em "Excluir".



Selecionando a opção, aparecerá um "pop up" solicitando a confirmação antes de prosseguir com a Remoção do Agendador. Em seguida, clique em "Concordo".



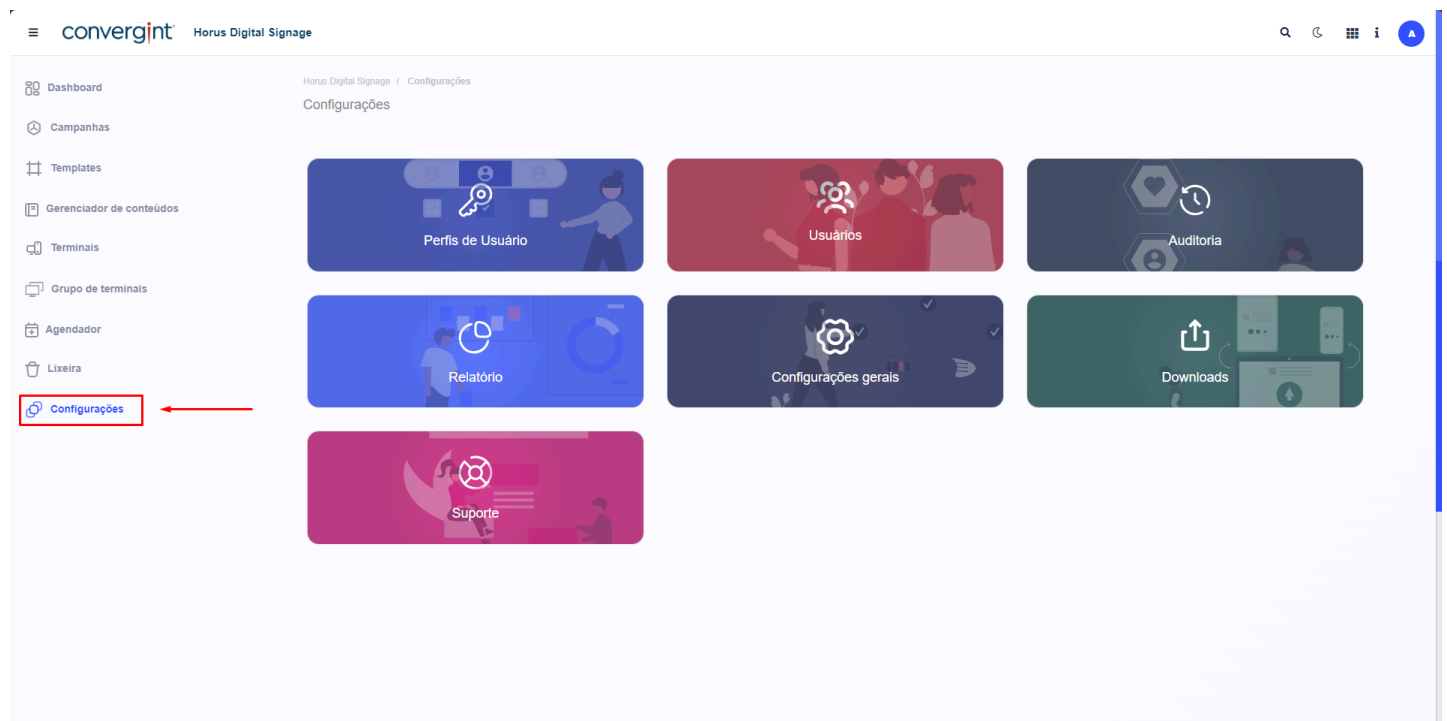
Ao clicar em “Concordo”, o Agendador será removido.



**Versão: 2.0.1**

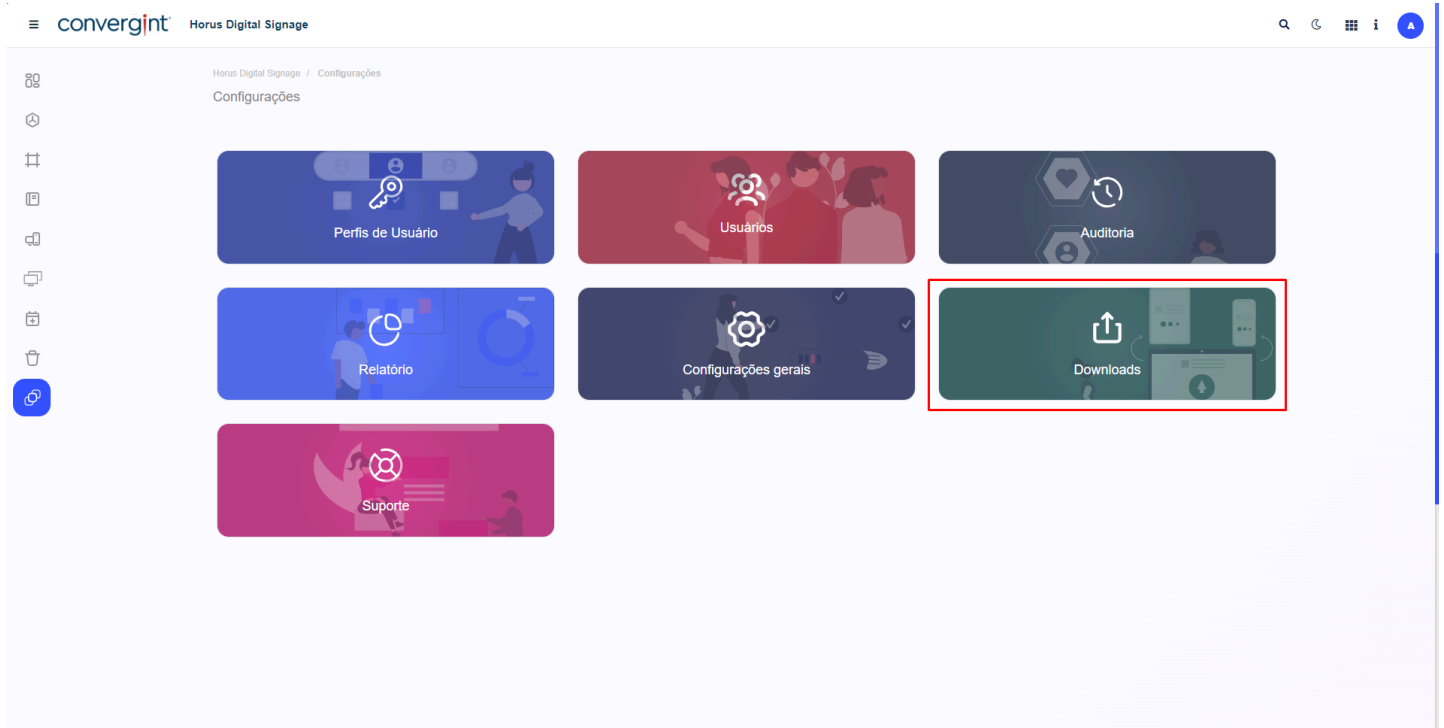
# Download do Player

Como primeiro passo para realizar o Download, é acessar a aba "Configurações". Dentro dessa aba é possível verificar as funcionalidades, Download do Player, verificação de dados previamente declarados, criar e gerenciar perfis de usuário e usuários, suporte e ajustar as configurações gerais do Horus Digital Signage.

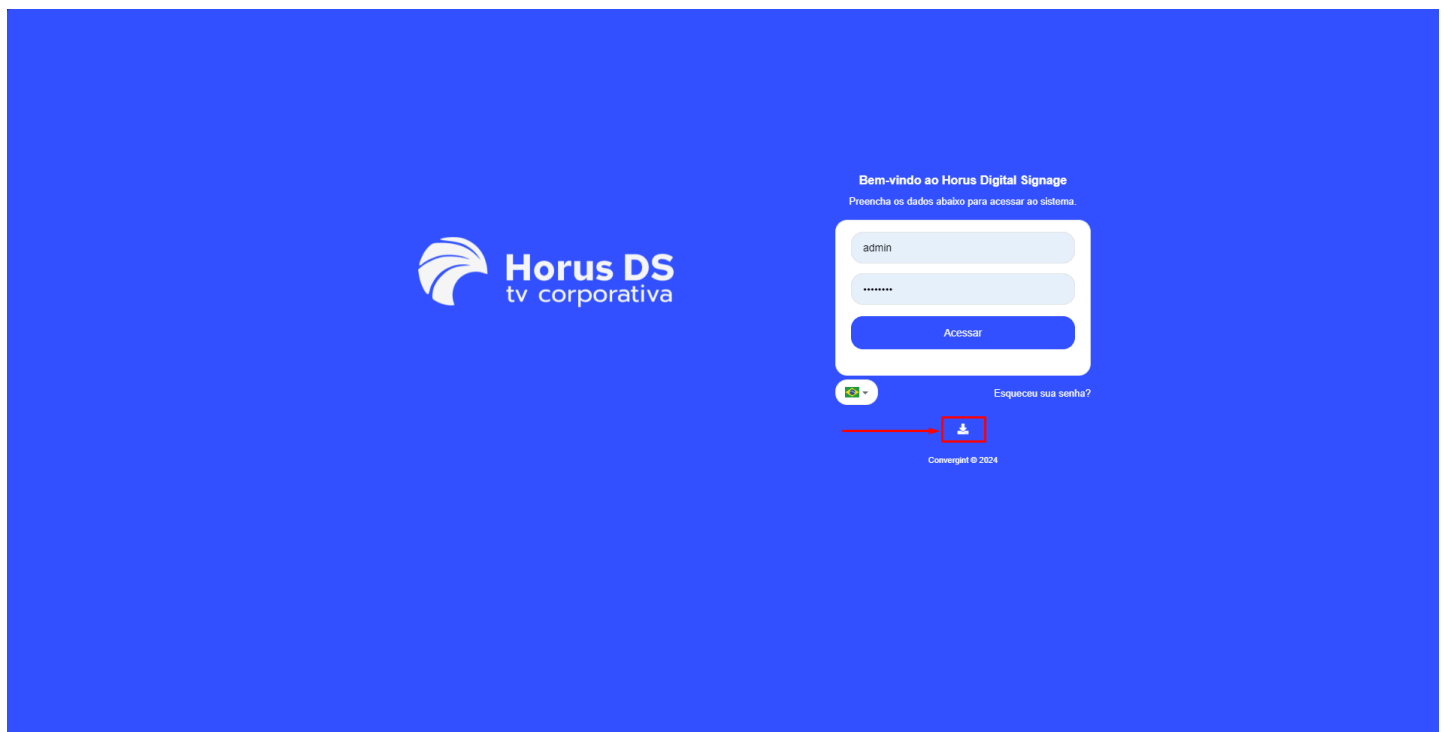


A funcionalidade "Download" possibilita instalar o software de reprodução de conteúdo - Player, no qual permite a exibição de Campanhas e oferece a sincronização entre o Player e o Horus DS remotamente por meio do código gerado e fornecido pela plataforma.

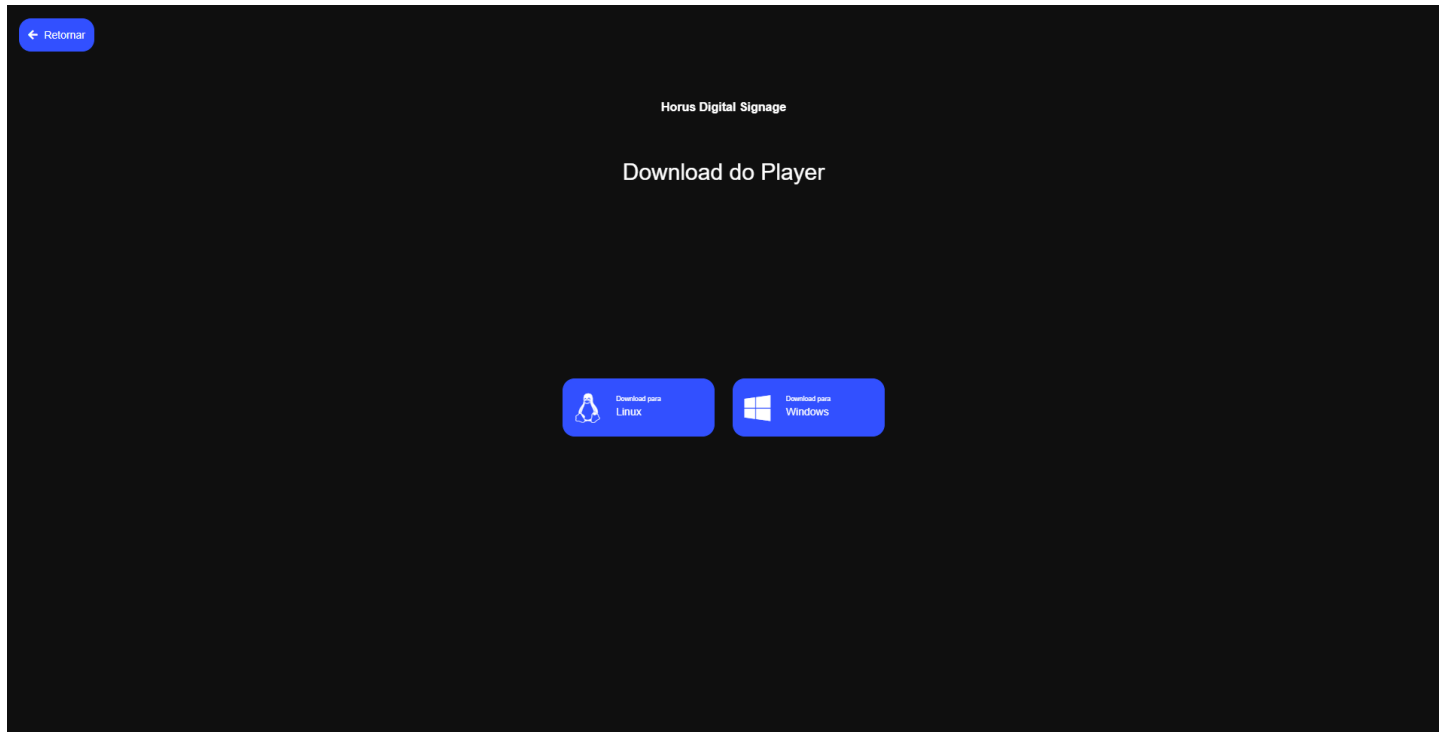
**Obs.:** Download através do acesso do campo de "Downloads"



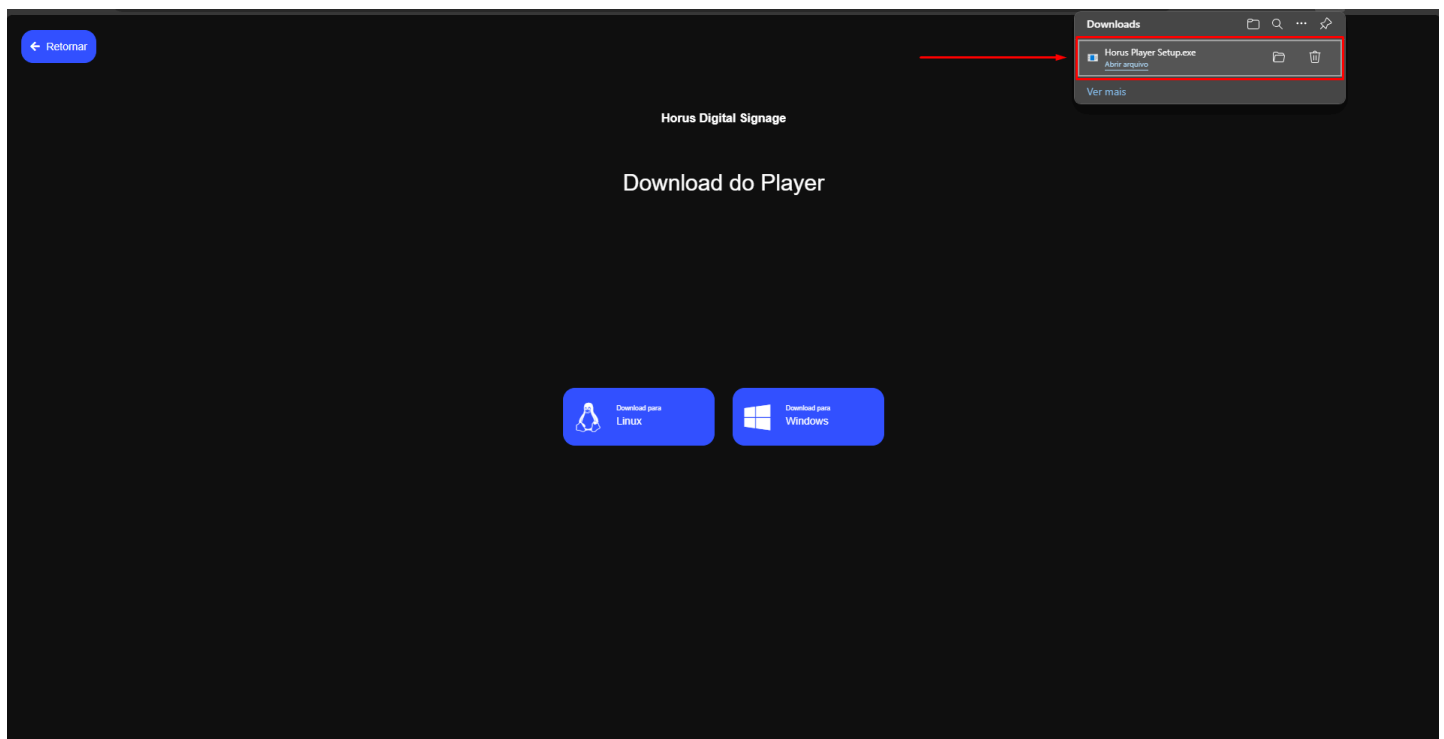
Download através da interface do login da plataforma:



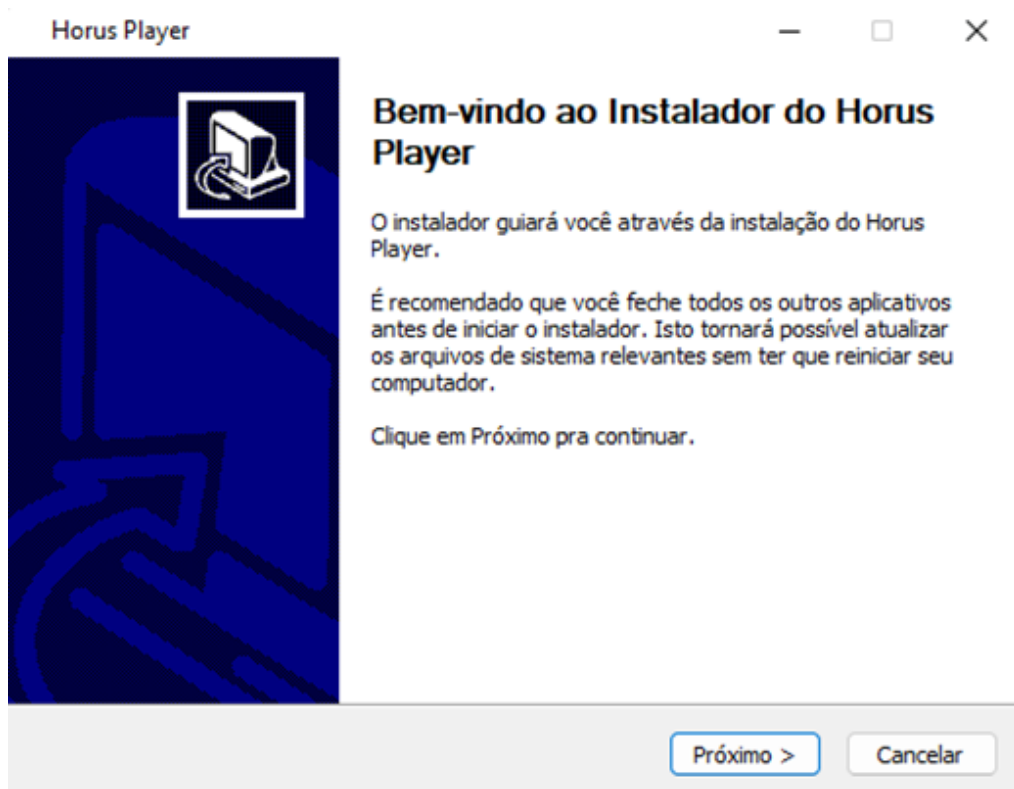
Ambas opções de download selecionadas; o sistema atualizará exibindo a tela de seleção de download, diferenciando entre os sistemas operacionais que a plataforma proporciona (Linux e Windows). Para fazer o download do Player será necessário selecionar o sistema operacional desejado.



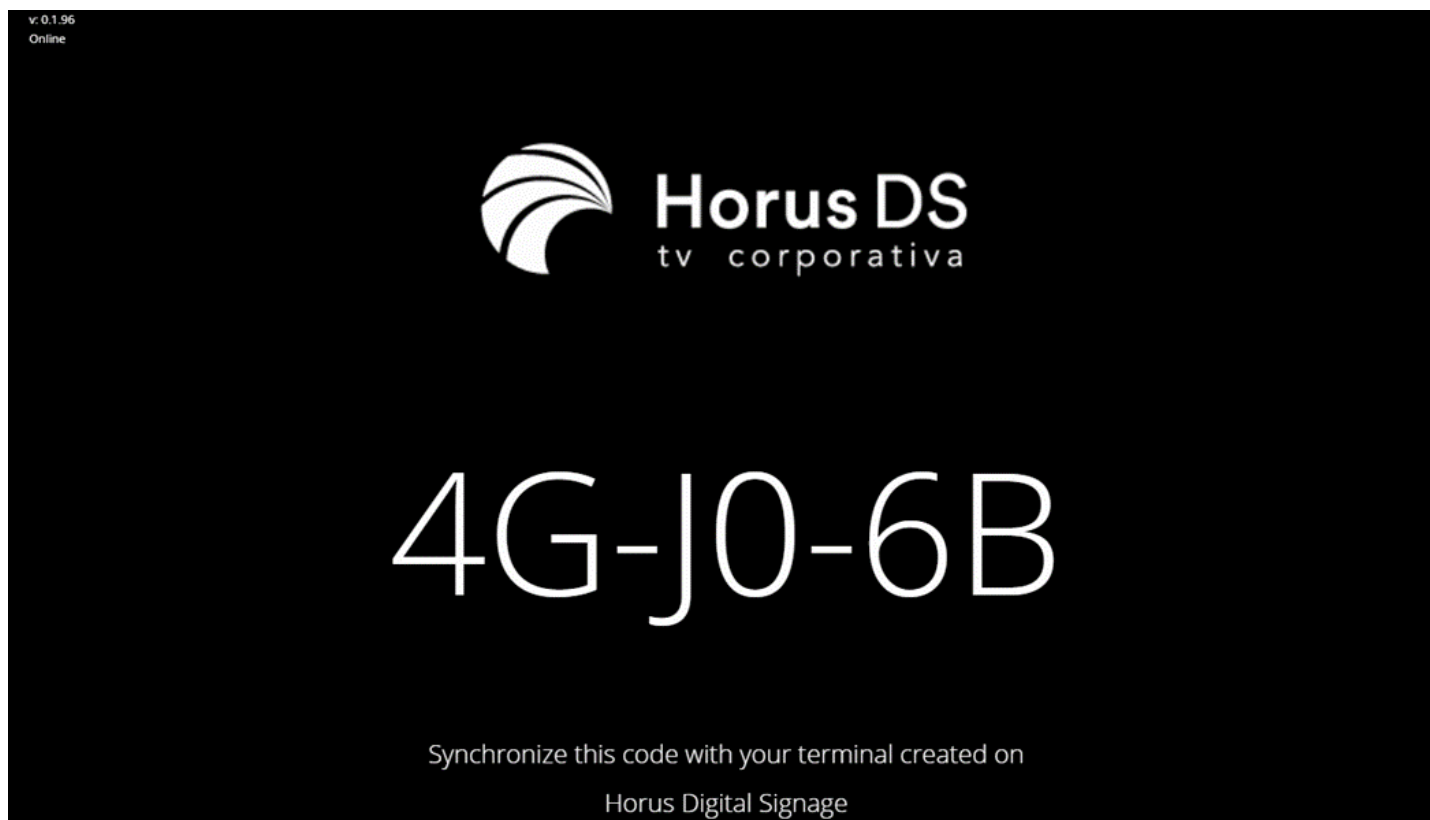
Após selecionar o sistema operacional de sua preferência, o arquivo de instalação do Player será instalado. Para concluir a instalação do Player, será necessário acessar o arquivo.



Ao selecionar o arquivo de instalação, é preciso executá-lo e configurar a instalação do Player de acordo com suas preferências.



Após executar e configurar de acordo com sua preferência, você terá acesso ao Horus Player. Isso permitirá que você visualize a interface do Player e obtenha o código necessário para sincronizá-lo com o Horus Digital Signage.





Para acessar mais funcionalidades do Player, clique com o botão direito do mouse, para: visualizar o código gerado pelo sistema no canto superior direito (ID), atualizar a página, reiniciar o sistema, enviar informações para a interface e sair ou encerrar o sistema, respectivamente, conforme destaque.



**Obs.:** Para ocorrer a sincronização dos Terminais com o Player previamente instalado, verifique o tópico "Terminal".

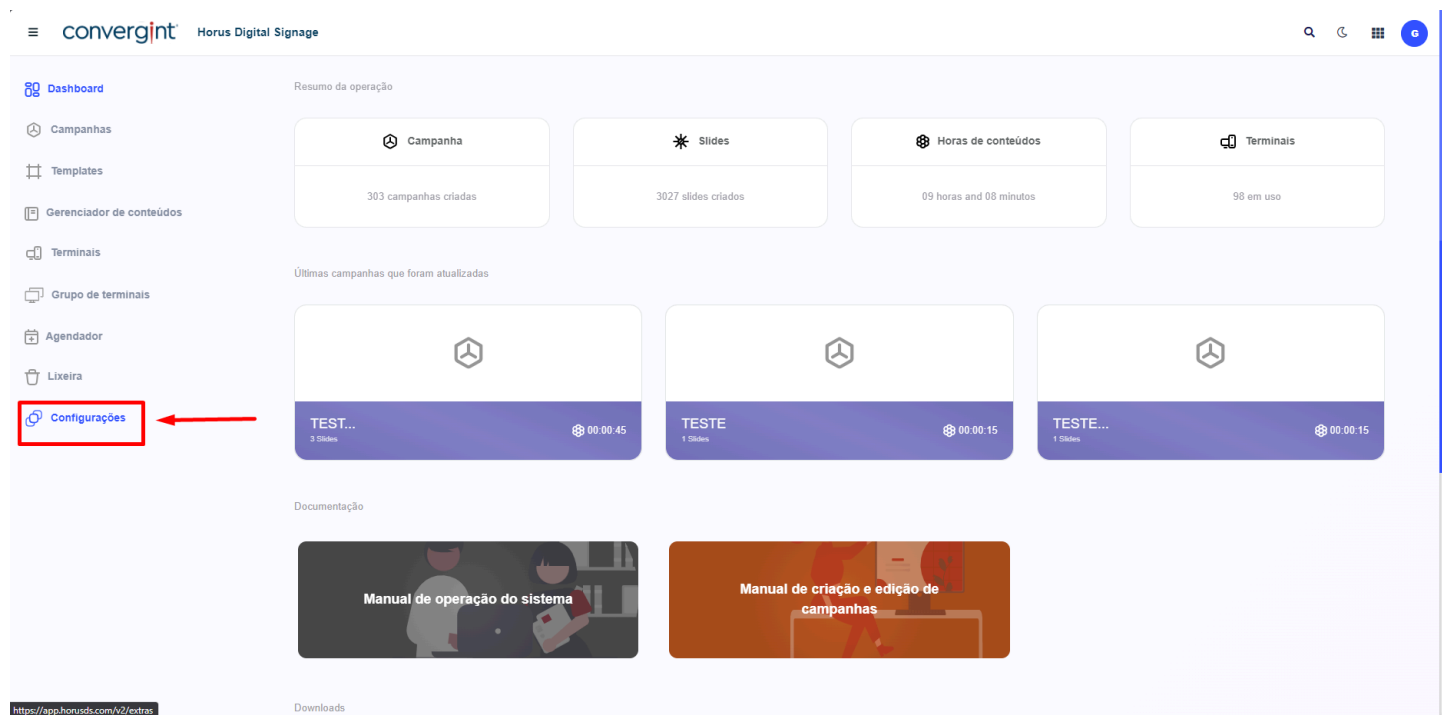
**Versão: 2.0.1**

# Usuários

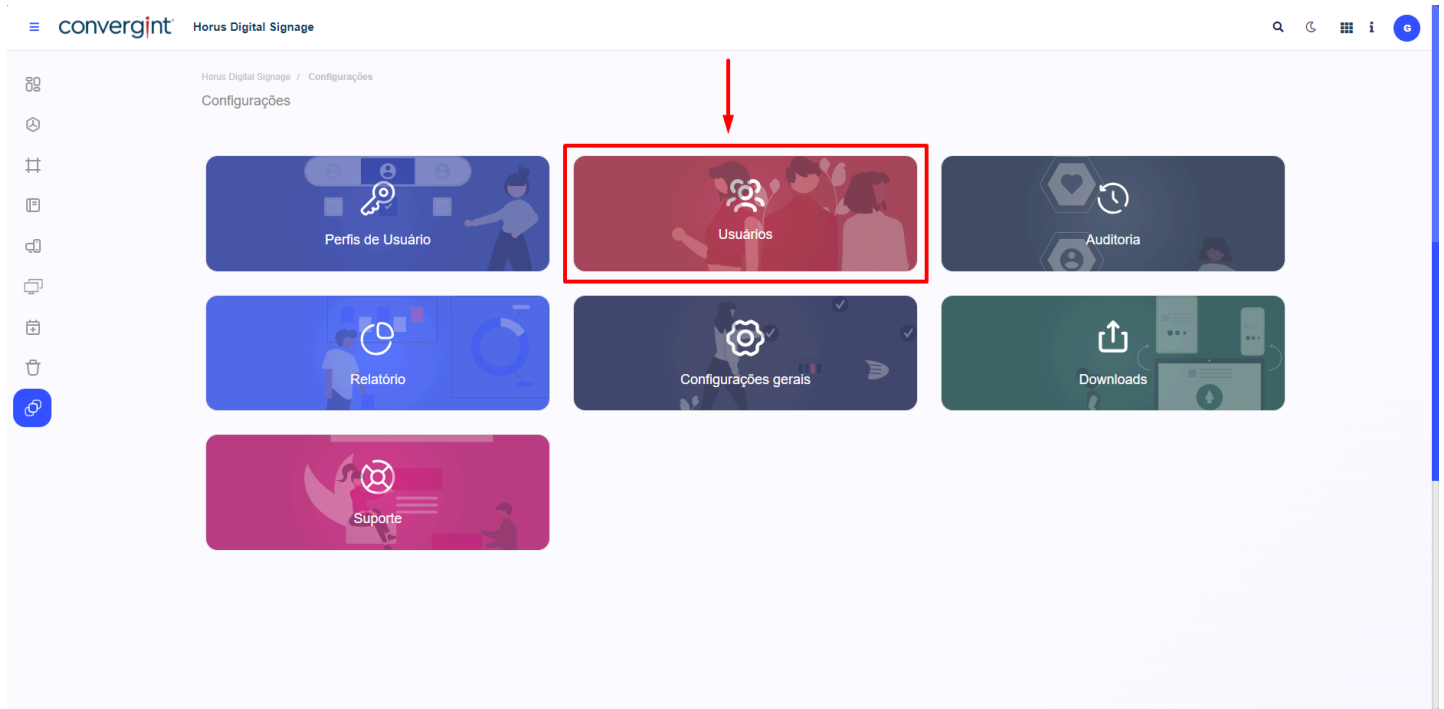
Versão: 2.0.1

# Adição de Novos Usuários

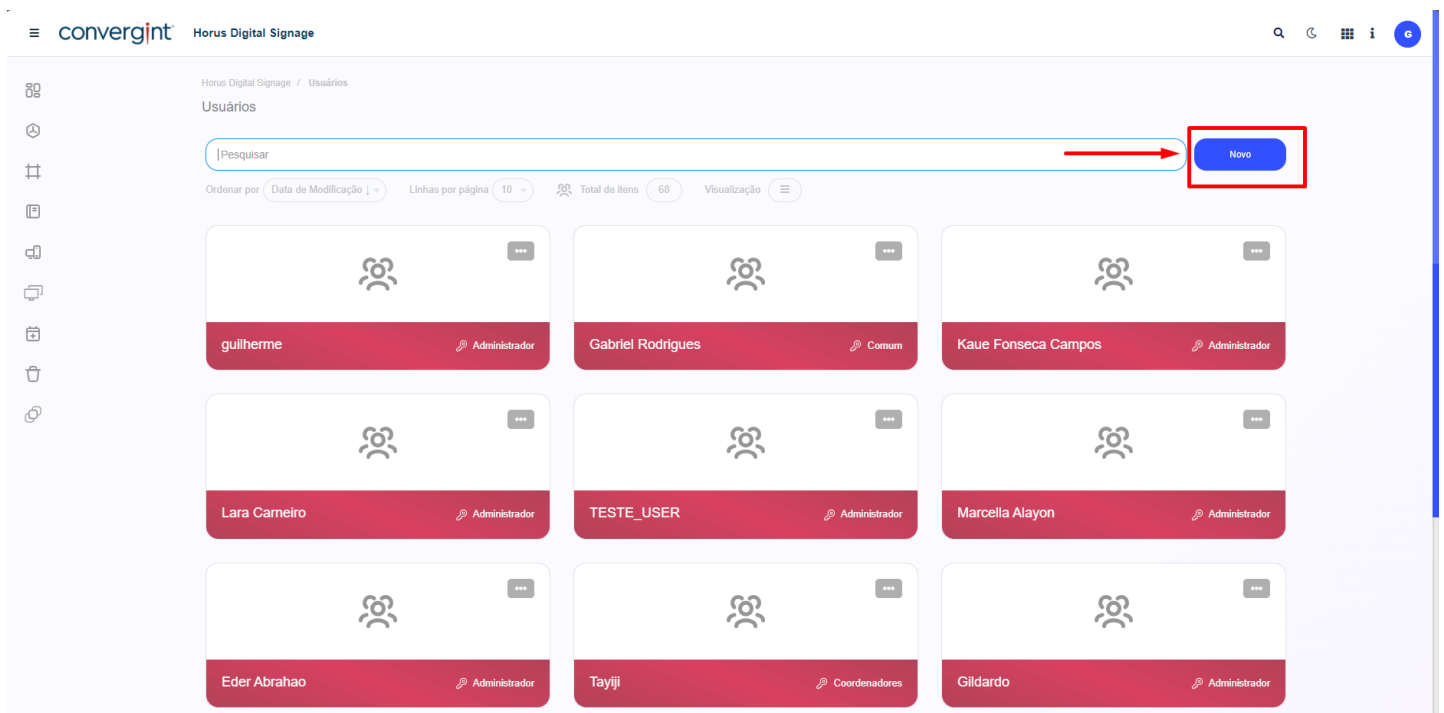
O primeiro passo para verificar o relatório, é acessar a aba "Configurações". Dentro dessa aba é possível verificar as funcionalidades não relacionadas a exibição de slides, e sim apenas verificação de dados previamente declarados, criação de perfis de usuário e usuários e configurações gerais do Horus Digital Signage.



Ao clicar em "Configurações", é necessário clicar em "Usuários". Essa etapa possibilitará a criação de um Usuário com informações específicas conforme a preferência do Usuário.



Após clicar, o sistema possibilitará o processo de criação do usuário. Para isso, clique em "Novo".



Ao clicar, você conseguirá adicionar um novo usuário, inserindo um nome, email e um Perfil de Usuário que deseja inserir no cadastro do Novo Usuário. Após preencher os dados necessários, clique em "Cadastrar".

convergi<sup>int</sup> Horus Digital Signage

Horus Digital Signage / Usuários / Novo usuário

Novo usuário

Formulário de cadastro de usuário

Nome  
Admin

E-mail  
admin@horus123.com

Perfil de Usuário  
Administrador

Cadastrar

Após clicar em “Cadastrar”, o Usuário será criado com os devidos dados fornecidos.

convergi<sup>int</sup> Horus Digital Signage

Usuário Admin

Nome  
Admin

Email  
admin@horus123.com

Perfil de usuário  
Administrador

Salvar alterações

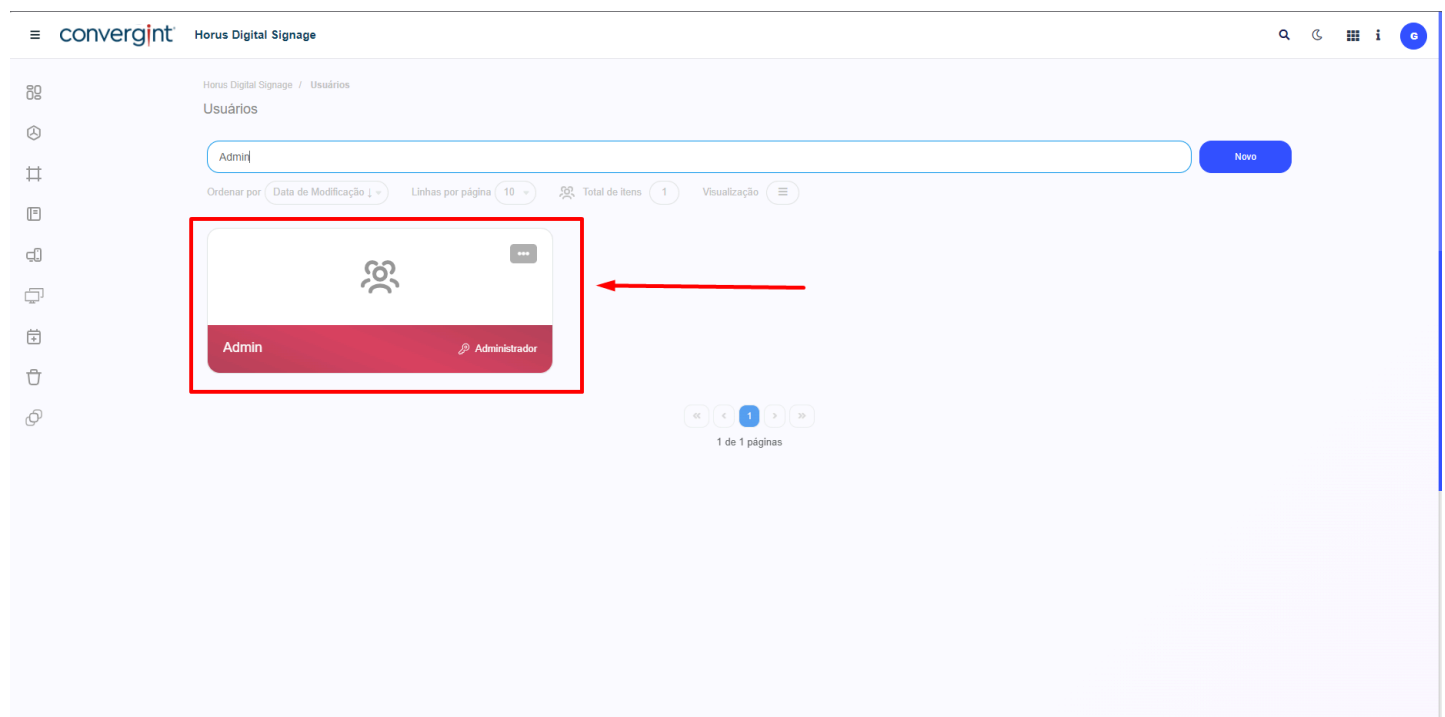
Atualizar Inativar Excluir

Criado! Admin criado com sucesso!

Versão: 2.0.1

# Alteração das Informações dos Usuários

Para Alterar as Informações do Usuário, é necessário acessar a seção “Usuários” e clicar no Usuário que deseja alterar as informações. Isso permite editar o Email e a permissão do usuário, declarados anteriormente.



Ao selecionar o Usuário desejado, basta alterar as informações fornecidas anteriormente, exceto o nome do Usuário, que não pode ser alterado. Após alterar os dados de acordo com preferência, clique em “Salvar Alterações”.

**convergent** Horus Digital Signage

Atualizar Inativar Excluir

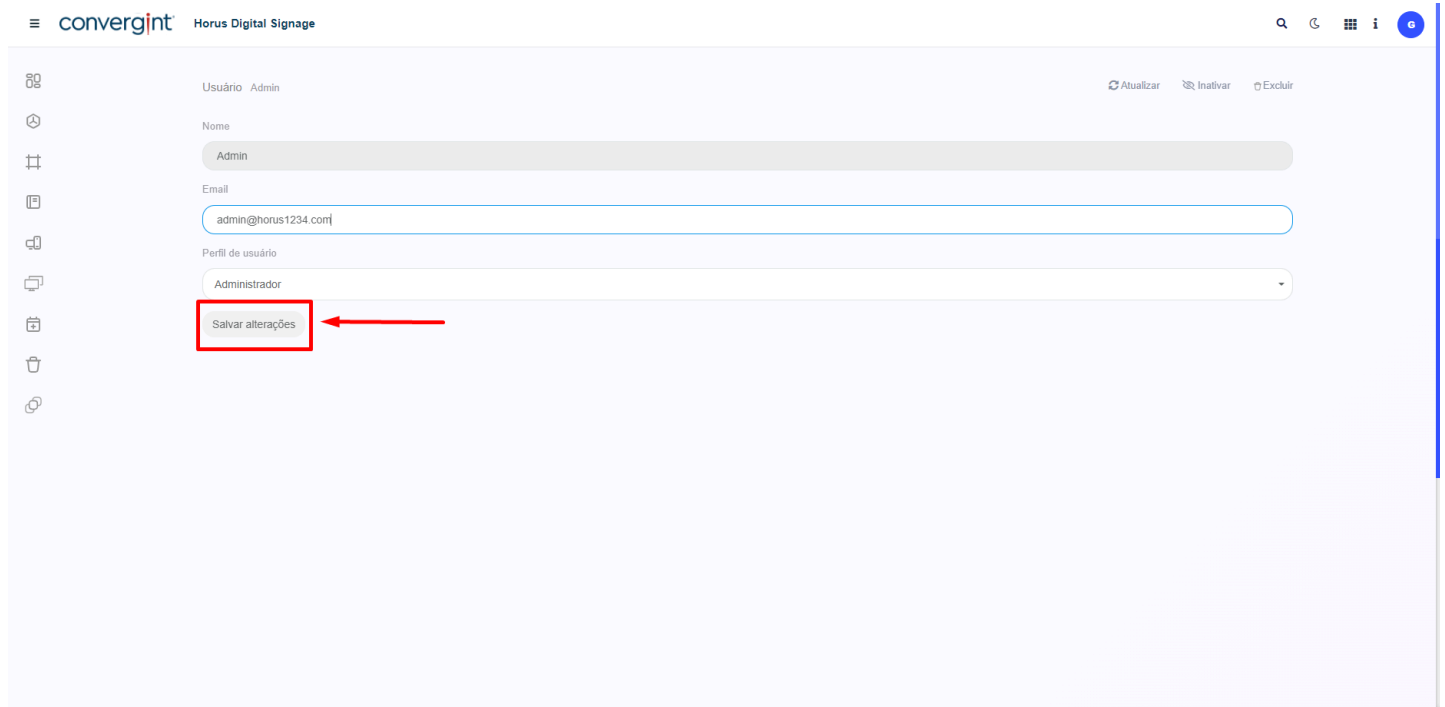
Usuário Admin

Nome  
Admin

Email  
admin@horus1234.com

Perfil de usuário  
Administrador

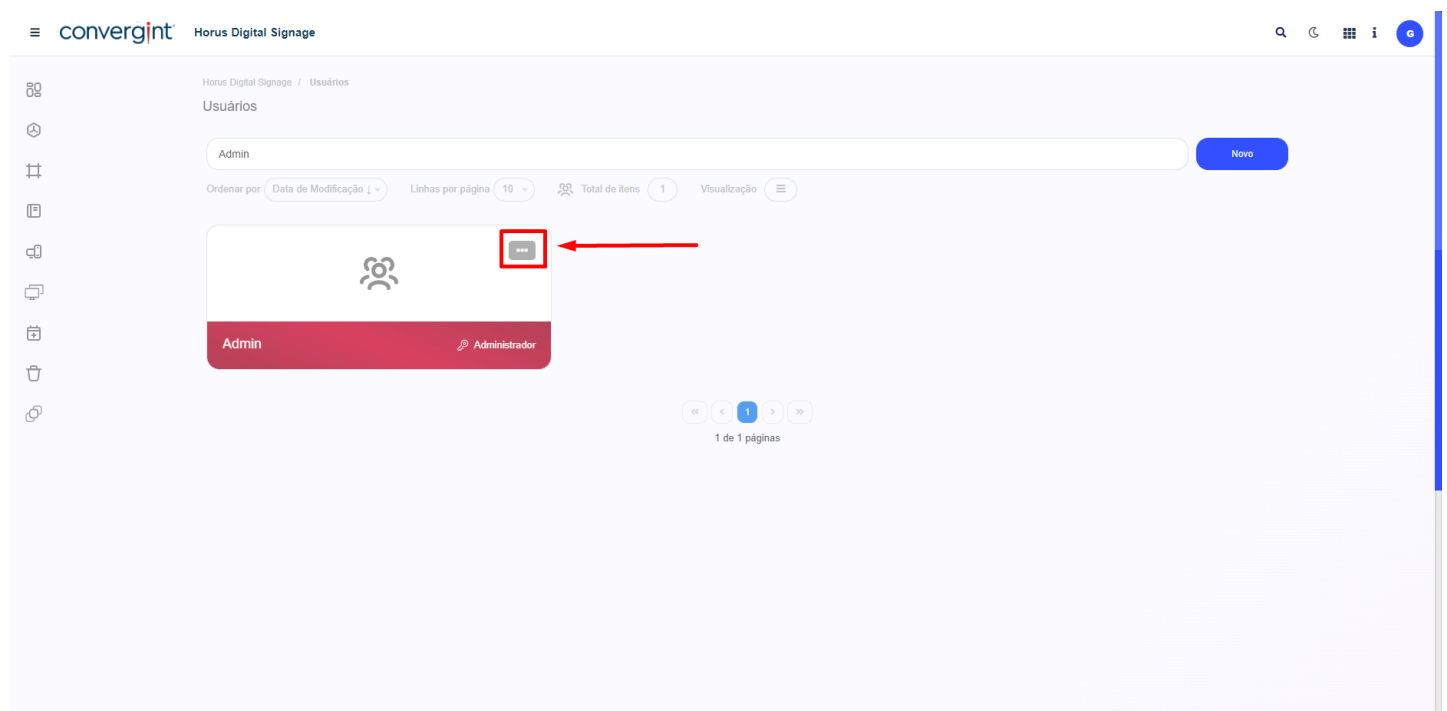
Salvar alterações



Versão: 2.0.1

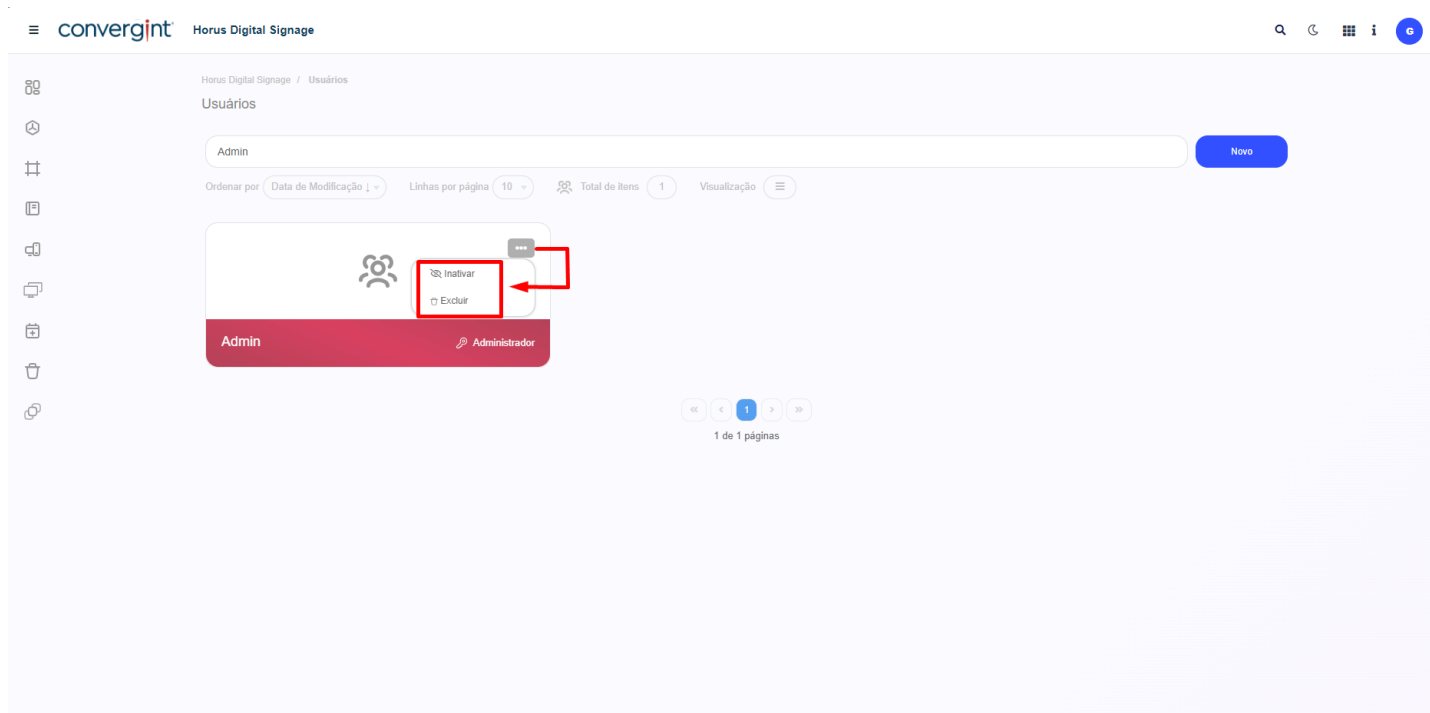
# Inativação e Remoção de Usuários

Para ocorrer a inativação ou Remoção de Usuários, torna-se necessário acessar a seção "Usuários" e clicar no ícone "Mais Opções" direcionado ao Usuário que deseja Inativar ou Remover.

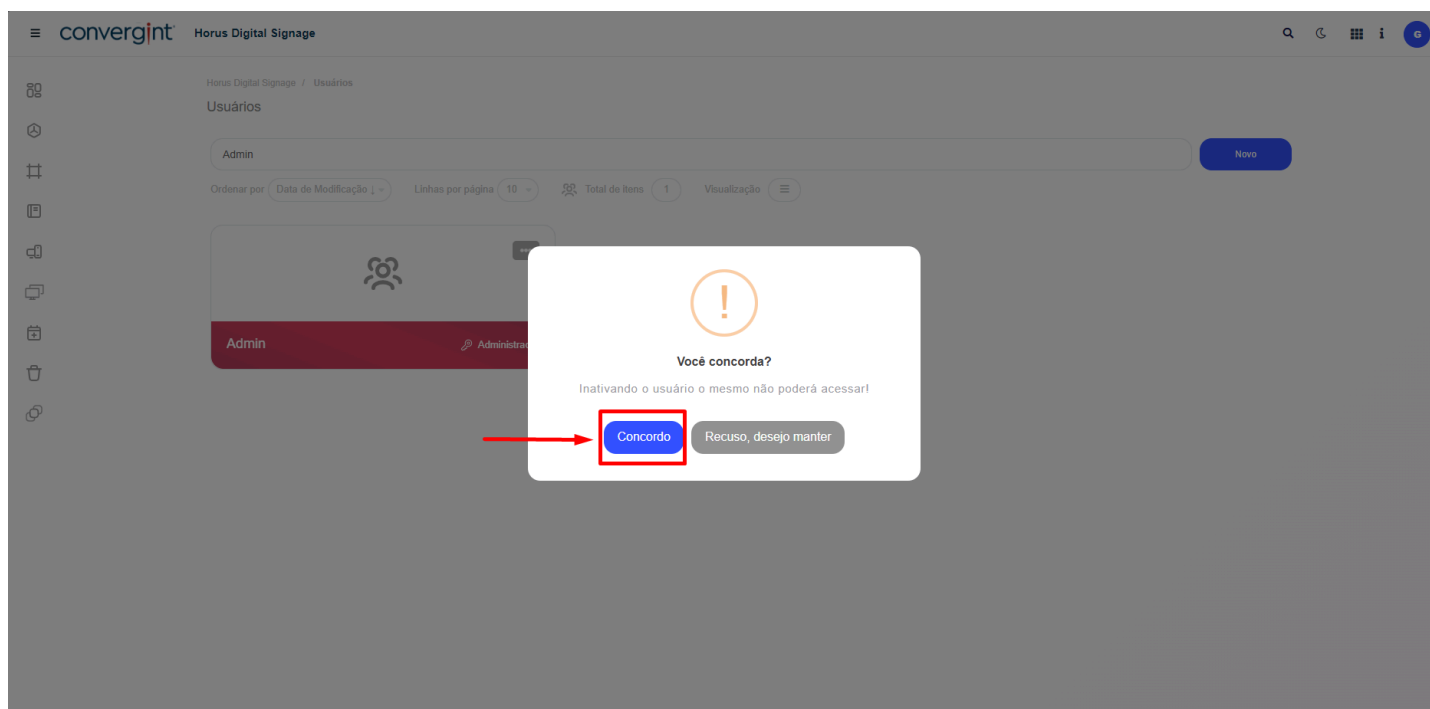


Ao clicar no ícone, o sistema apresentará as opções "Inativar" e "Excluir". Cada uma dessas opções contará com suas respectivas funcionalidades, e, ao selecionar uma delas, o sistema executará a ação pertinente conforme estabelecido para cada opção.





Selecionando uma dessas opções, o sistema exibirá um "pop up" solicitando a confirmação para a Inativação ou Remoção do Usuário de sua preferência. Onde para prosseguir com a confirmação da opção escolhida, basta clicar em "Concordo". Lembrando, que independente da ação escolhida, 'Inativar e 'Excluir', ambas o sistema solicitará a confirmação, através de um "pop up".



Ao clicar em "Concordo", o Usuário será inativado ou removido (em destaque).

**Obs.:** Caso deseja Ativar o Usuário, basta seguir o mesmo procedimento realizado anteriormente.

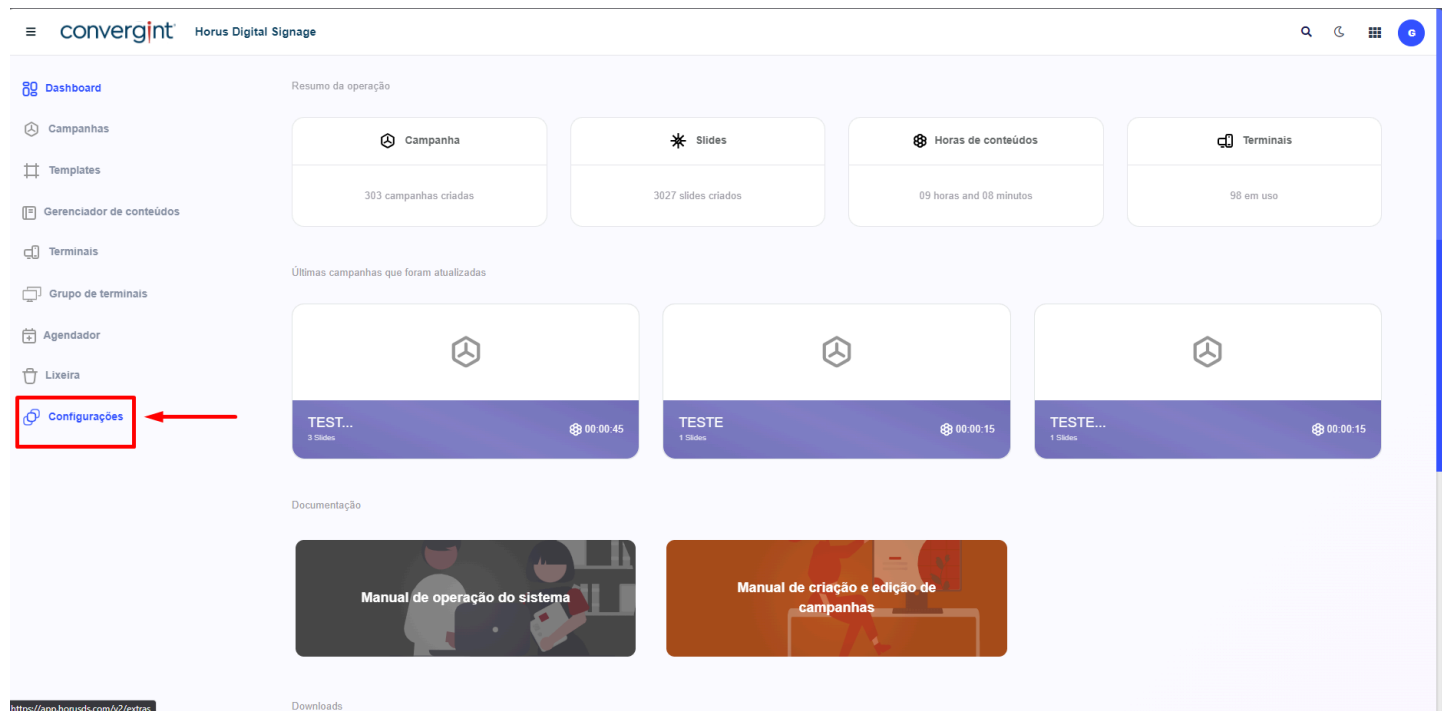
**Versão: 2.0.1**

# Perfis de Usuários

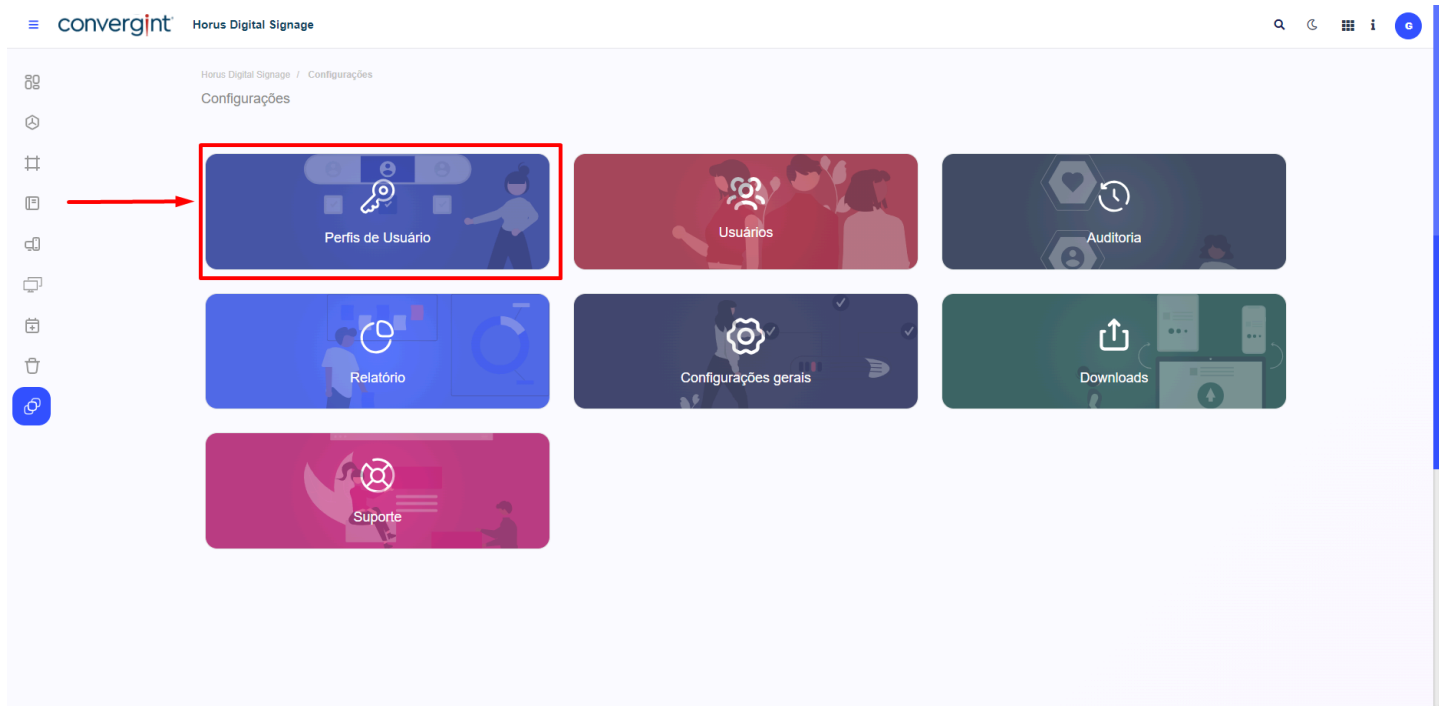
Versão: 2.0.1

# Adição de Perfis de Usuários

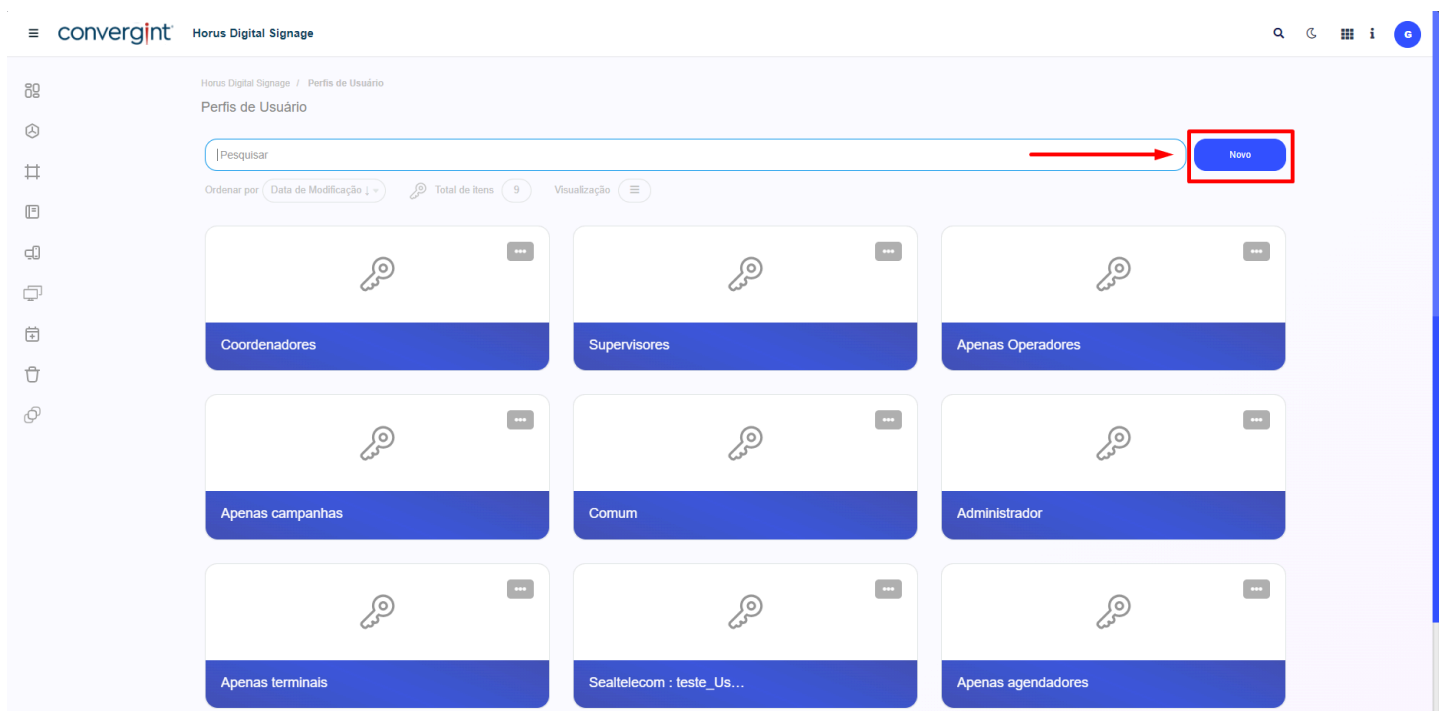
O primeiro passo para verificar o relatório, é acessar a aba 'Configurações'. Dentro dessa aba é possível verificar as funcionalidades não relacionadas a exibição de slides, e sim apenas verificação de dados previamente declarados, criação de perfis de usuário e usuários e configurações gerais do Horus Digital Signage.



Ao clicar em 'Configurações', é necessário clicar em 'Perfis de Usuário'. Essa função permite a criação de perfis que abrange permissões dadas aos Usuários conforme sua preferência, assim, facilitando a criações de usuários com suas devidas permissões.



Após clicar, o sistema possibilitará o processo de criação do perfil de usuário. Para isso, clique em "Novo".



Ao clicar, você conseguirá criar um Perfil de Usuário, conforme sua preferência. Insira o nome do perfil, forneça uma descrição (opcional) para exemplificar o novo perfil, atribua as permissões às quais deseja que o Novo Usuário tenha acesso. Ao preencher as permissões pretendidas, clique em "Cadastrar".

**convergent** Horus Digital Signage

Horus Digital Signage / Perfis de Usuário / Novo Perfil de Usuário

### Novo Perfil de Usuário

Nome  
TESTE

Descrição  
Perfis de Usuário

Perfil liberados (Usuário > Visualizar permissões)

Atribuir ...

**Permissão**

Perfis de usuário 5 / 5

✓ Marcar Todos	✓ Visualizar	✓ Adicionar	✓ Editar	✓ Ativar/Inativar
✓ Apagar				

Usuários 0 / 6

Configurações 2 / 2

✓ Marcar Todos	✓ Visualizar	✓ Editar
----------------	--------------	----------

Grupos 0 / 0

Templates 0 / 4

Terminais 0 / 18

Grupo de Terminais 20 / 20

✓ Marcar Todos	✓ Visualizar	✓ Visualizar permissões	✓ Adicionar	✓ Editar
✓ Apagar	✓ Ativar/Inativar	✓ Sincronizar	✓ Visualizar usuários	✓ Adicionar usuário
✓ Remover usuários	✓ Visualizar terminal	✓ Adicionar terminal	✓ Visualizar Remoto	✓ Visualizar Activity Feed
✓ Visualizar Controle de Cores	✓ Editar Controle de Cores	✓ Visualizar Agendamento de Cores	✓ Editar Agendamento de Cores	✓ Remover Activity Feed
✓ Reiniciar Sistema				

Auditoria 1 / 1

✓ Marcar Todos	✓ Visualizar
----------------	--------------

Lixeira 0 / 3

Relatório 1 / 1

✓ Marcar Todos	✓ Visualizar
----------------	--------------

\* Selecione as permissões que deseja para este perfil

Cancelar **Cadastrar**

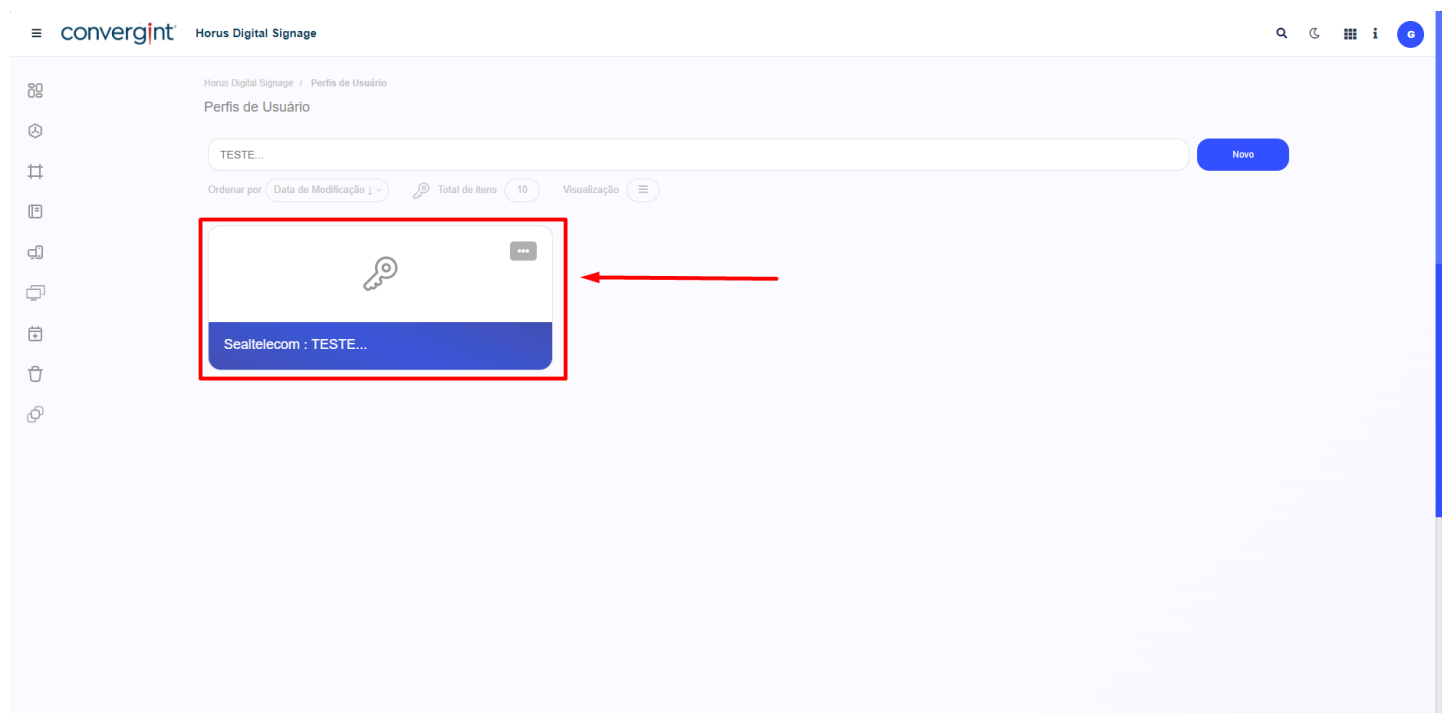
Convergent © 2024 Horus Digital Signage 2.0.1 ef0d943f

**Obs:** Ao acessar a aba de “Perfis de Usuário” será possível notar que existem perfis padrão que aumentam a praticidade no uso da função.

Versão: 2.0.1

# Alteração das Informações do Perfil de Usuário

Para Alterar as Informações do Perfil de Usuário, é necessário acessar a seção “Perfis de Usuário” e clicar no Perfil de Usuário que deseja alterar as informações. Isso permite editar a descrição e as permissões adicionadas anteriormente.



Ao selecionar o Perfil de Usuário desejado, basta alterar as informações conforme sua preferência. Em seguida, clique em “Salvar Alterações”, para que ocorra a atualização das novas informações descritas.

Slides 0 / 5

Templates 0 / 4

Terminals 0 / 18

Grupo de Terminals 20 / 20

Auditoria 1 / 1

✓ Marcar Todos

✓ Visualizar

Libreia 3 / 3

✓ Marcar Todos

✓ Visualizar todos

✓ Apagar

✓ Restaurar

Relatório 1 / 1

✓ Marcar Todos

✓ Visualizar

\* Seleccione as permissões que deseja para este perfil

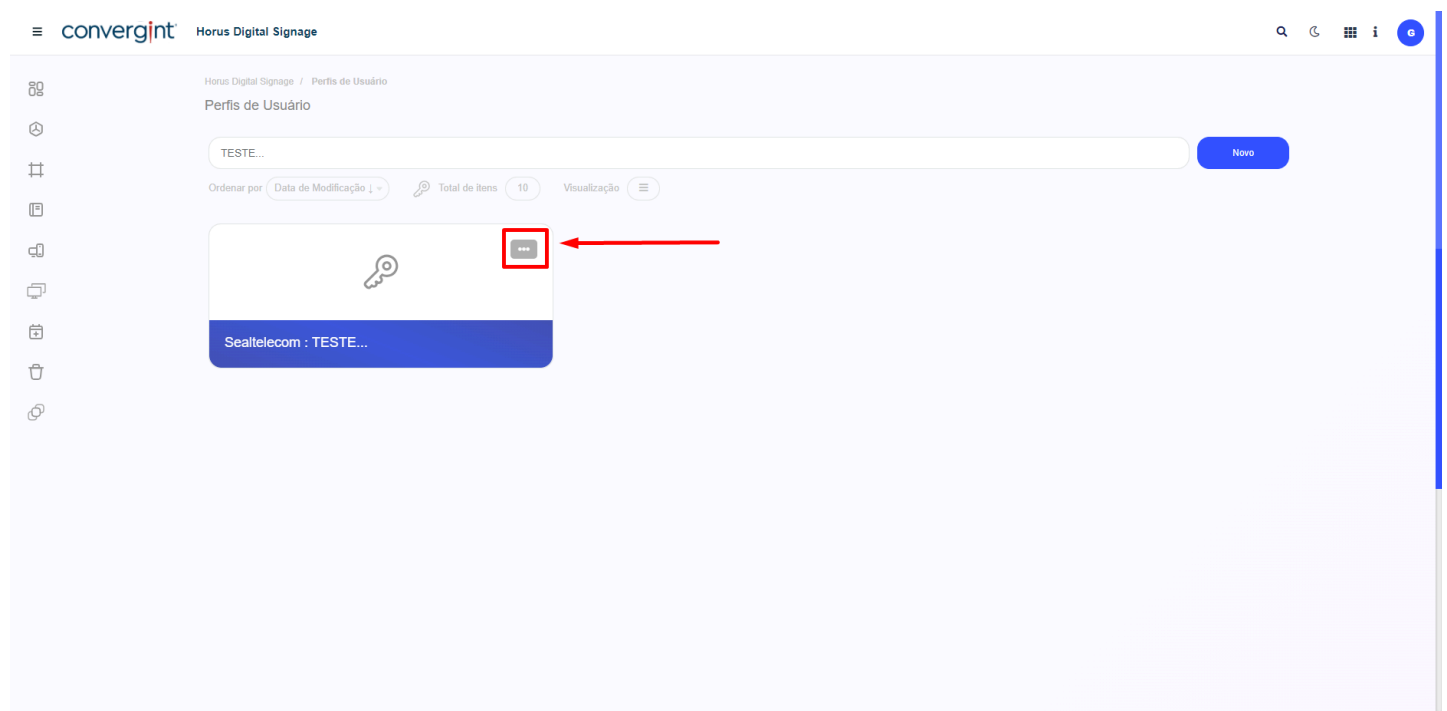
Salvar alterações



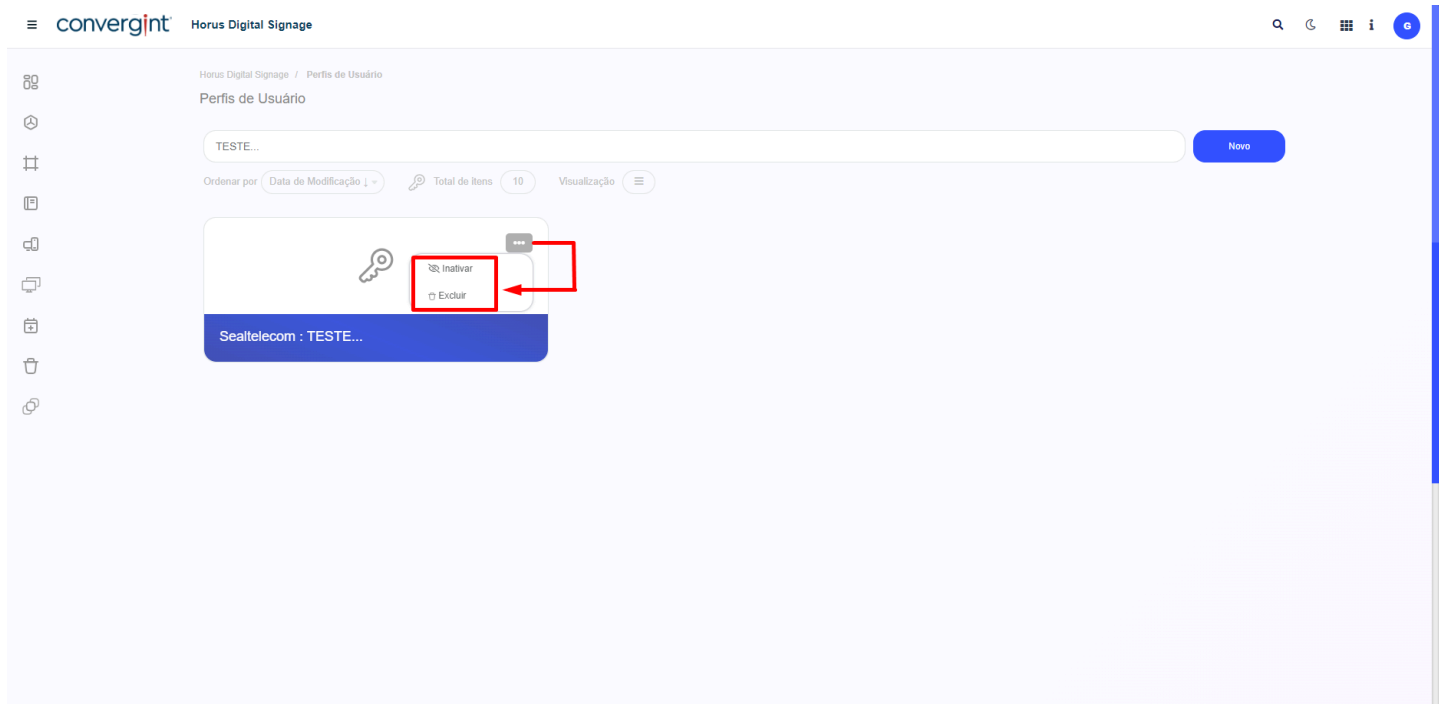
Versão: 2.0.1

# Inativação e Remoção de Perfis de Usuário

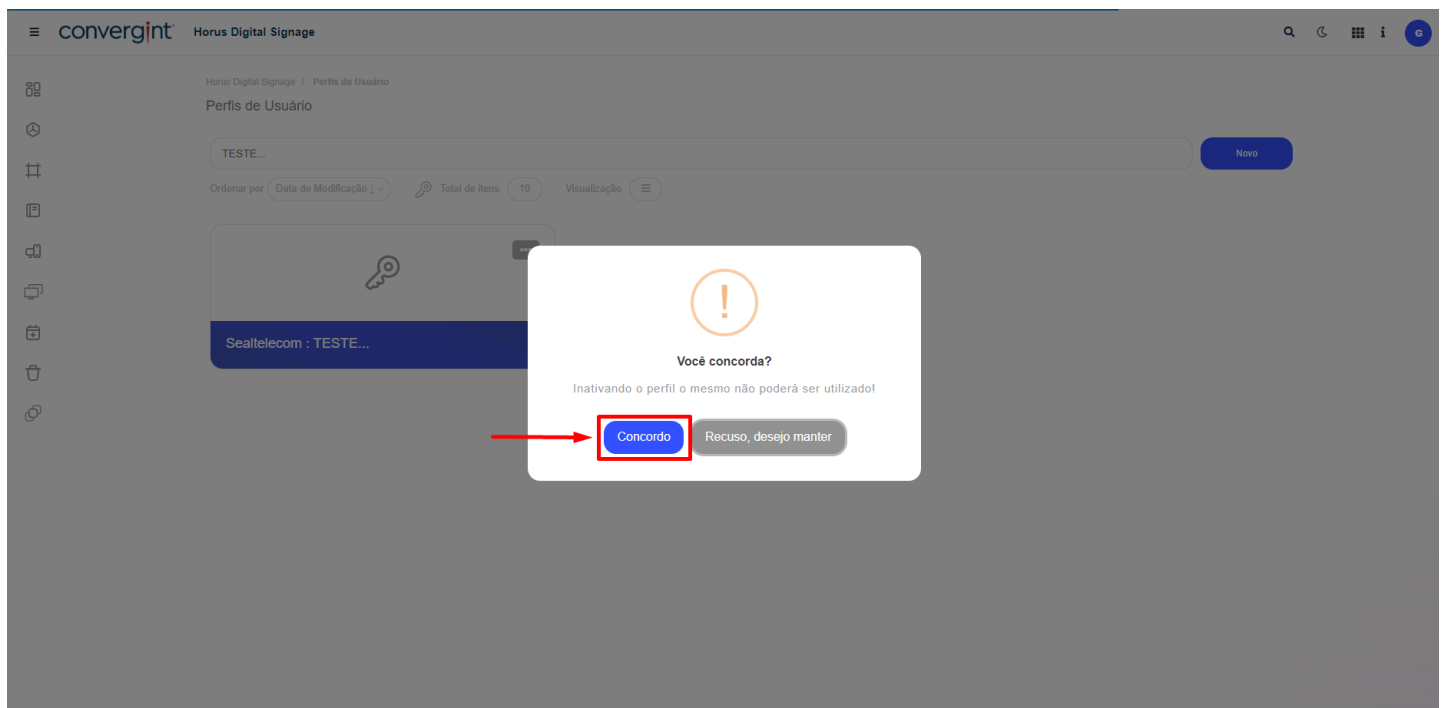
Para ocorrer a inativação ou Remoção de Perfis de Usuário, torna-se necessário acessar a seção "Perfis de Usuário" e clicar no ícone "Mais Opções" direcionado ao Perfil de Usuário que deseja Inativar ou Remover.



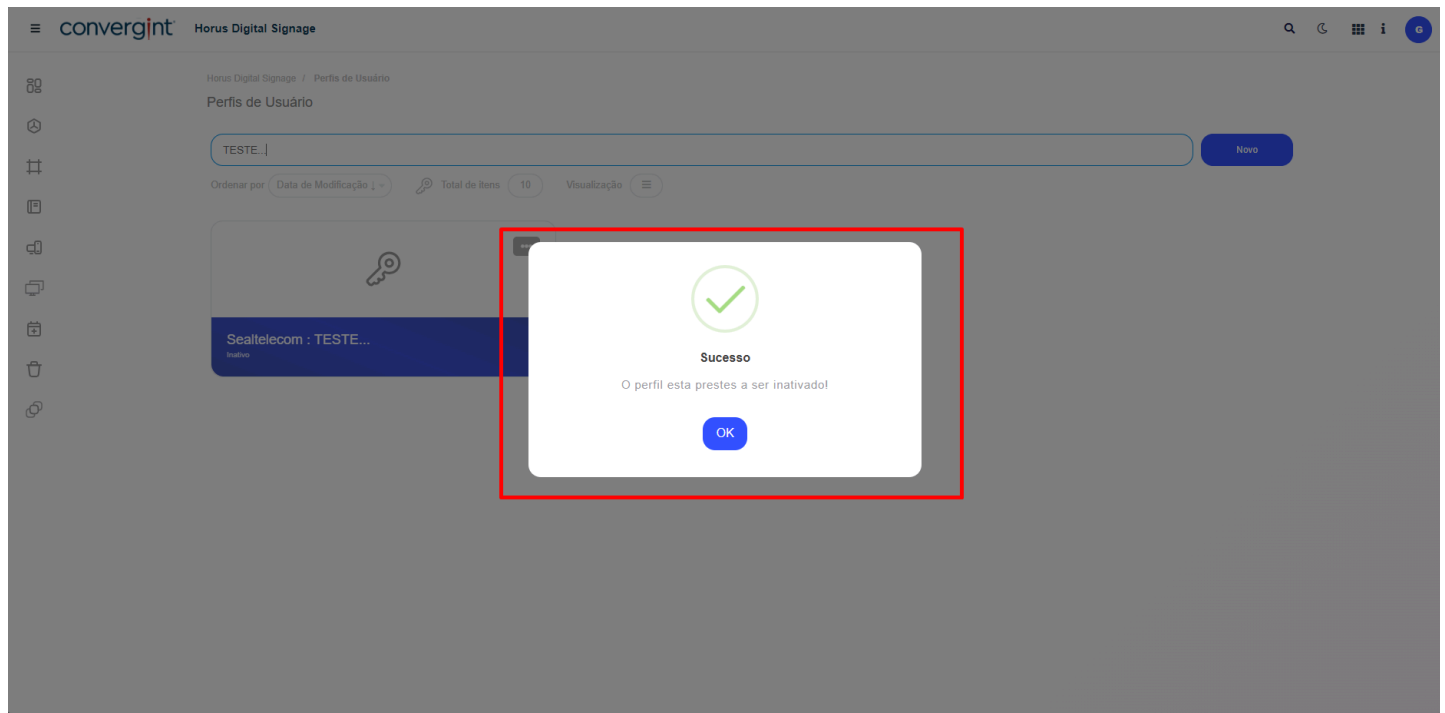
Ao clicar no ícone, o sistema apresentará as opções "Inativar" e "Excluir". Cada uma dessas opções contará com suas respectivas funcionalidades, e, ao selecionar uma delas, o sistema executará a ação pertinente conforme estabelecido para cada opção.



Selecionando uma dessas opções, o sistema exibirá um "pop up" solicitando a confirmação para a Inativação ou Remoção do Perfis de Usuário de sua preferência. Onde para prosseguir com a confirmação da opção escolhida, basta clicar em "Concordo". Lembrando, que independente da ação escolhida, 'Inativar e 'Excluir', ambas o sistema solicitará a confirmação, através de um "pop up".



Ao clicar em "Concordo", o Perfil de Usuário será inativado ou removido (em destaque).

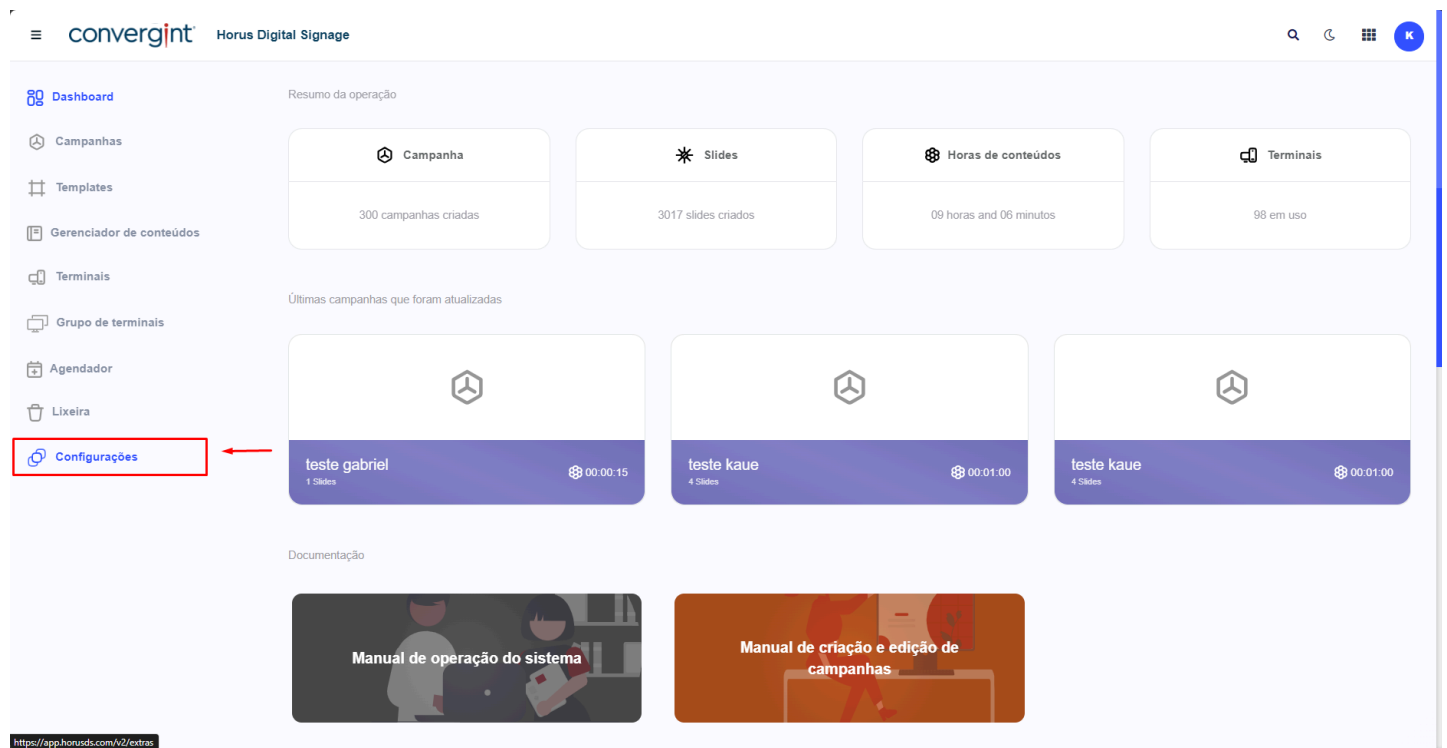


**Obs.:** Caso deseja Ativar o Perfil de Usuário, basta seguir o mesmo procedimento realizado anteriormente.

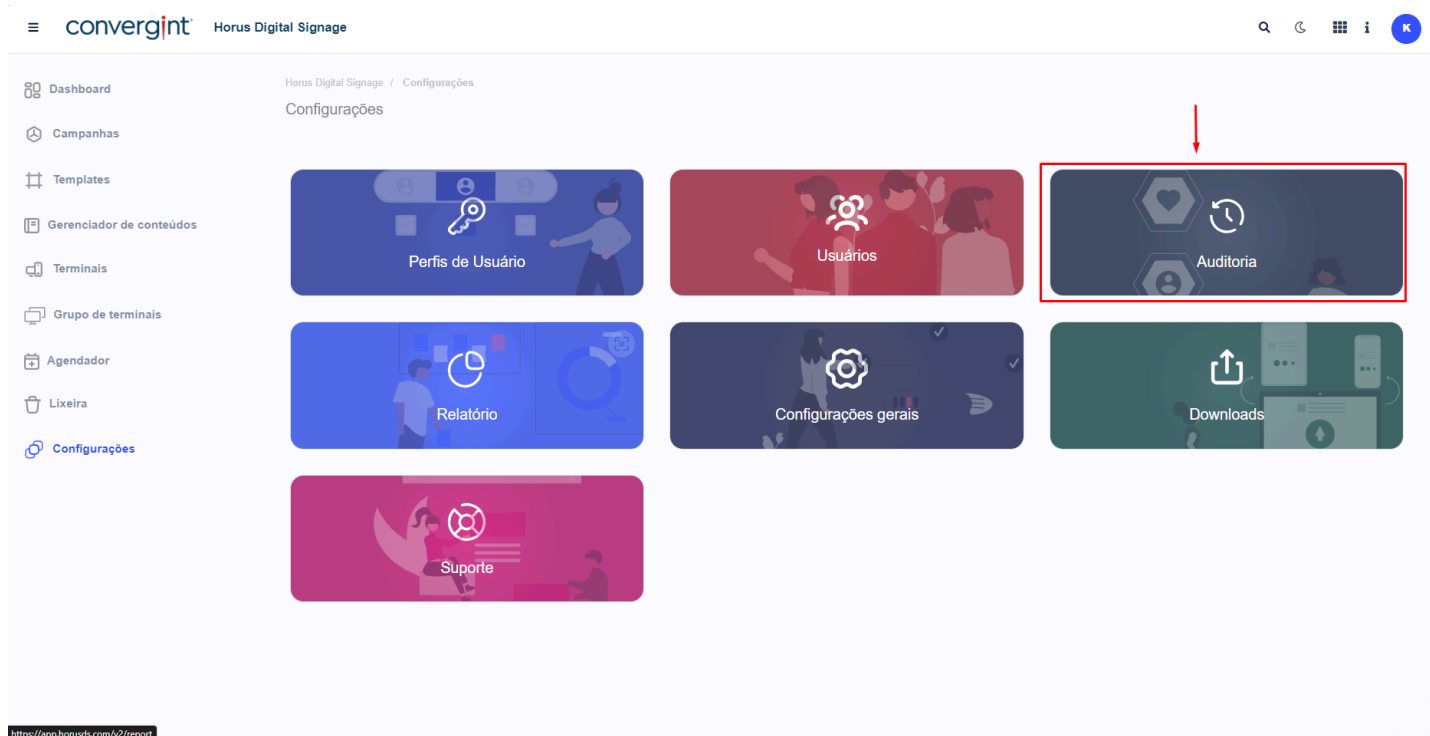
Versão: 2.0.1

# Visualização de Eventos da Auditoria

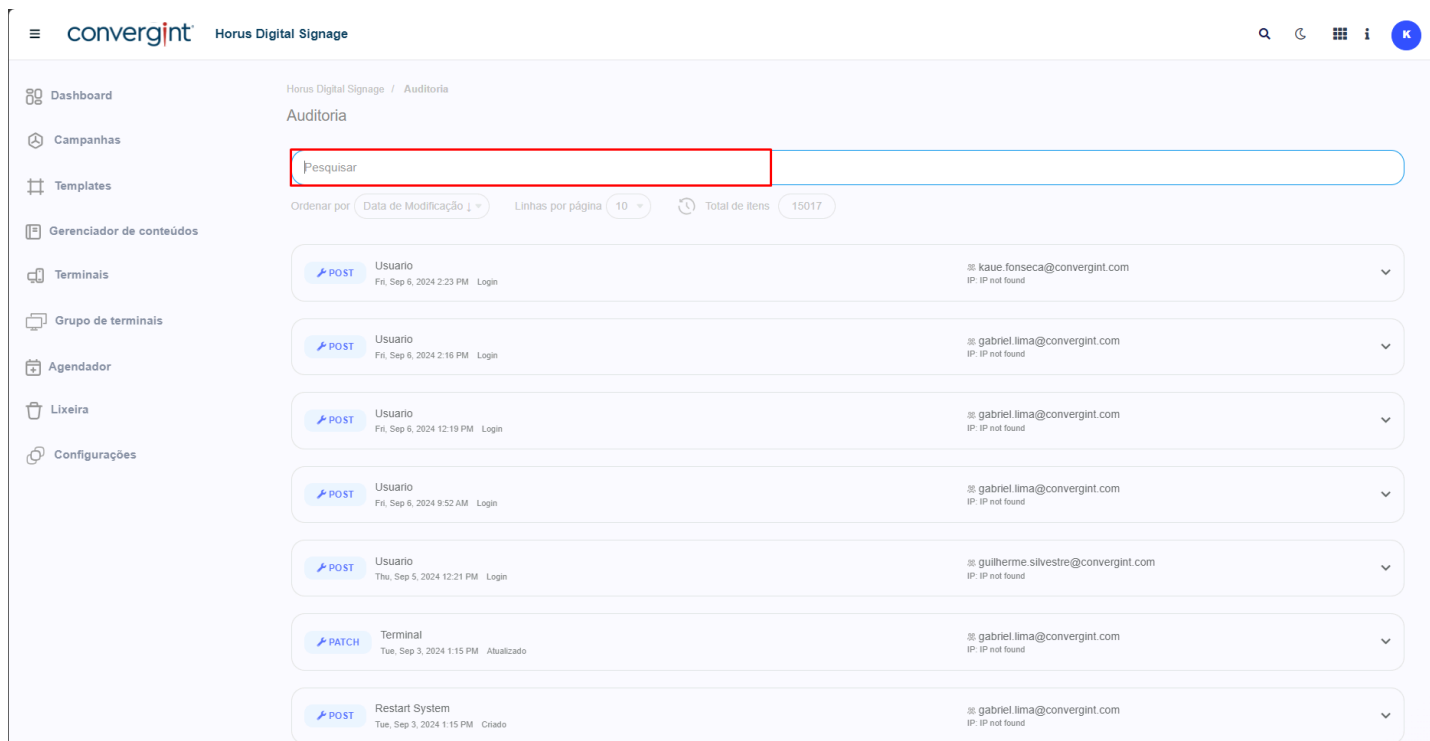
Para iniciar a visualização dos Eventos da Auditoria, é acessando a aba “Configurações”. Esta função possibilita a visualização dos Eventos da Auditoria ocorrido anteriormente.



Após seguir o passo anterior selecione a opção “Auditoria”, a qual permite a filtragem dos eventos registrados, tais como logins no sistema, edições de campanhas e outros eventos ocorridos no portal no Horus Digital Signage.



Após clicar em Auditoria, o sistema abrirá a tela, onde conseguirá visualizar as ações realizadas pelo Usuário Cadastrado anteriormente.



Versão: 2.0.1

# Alteração da Ordem e Quantidade de Eventos

Ao seguir os passos descritos anteriormente, você conseguirá visualizar os eventos ocorridos. Para modificar a ordenação e a quantidade de itens exibidos por página, é necessário ajustar as configurações correspondentes, localizadas no canto superior esquerdo e no centro da tela, conforme sua preferência.

The screenshot displays the 'Auditoria' (Audit) section of the Horus Digital Signage interface. The left sidebar contains navigation links: Dashboard, Campanhas, Templates, Gerenciador de conteúdos, Terminais, Grupo de terminais, Agendador, Lixeira, and Configurações. The main content area shows a list of events with columns for 'Ordem por', 'Descrição', 'Linha por página', and 'Total de itens'. A red box highlights the 'Ordem por' dropdown menu, which is open, showing options like 'Data de Modificação', 'Nome', and 'Descrição'. The 'Linha por página' is set to 100, and the 'Total de itens' is 15017. The event list includes entries like 'Slide na Campanha' and 'Usuário'.

Ordem por	Descrição	Linha por página	Total de itens
DATA DE MODIFICAÇÃO	Nome	100	15017
PATCH	Slide na Campanha		
POST	Usuário		

# Pesquisa de Eventos Ocorridos

convergent

Horus Digital Signage

Dashboard

Campanhas

Templates

Gerenciador de conteúdos

Terminals

Grupo de terminais

Agendador

Lixeira

Configurações

Horus Digital Signage / Auditoria

Auditoria

Pesquisar

Ordenar por

Descrição ↑

Linhas por página

100

Total de itens

15017

<div><div></div><div>Slide na Campanha</div></div> <div>Wed, Aug 28, 2024 7:56 AM Atualizado</div>	<div></div> <div>guilherme.silvestre@convergent.com</div> <div>IP: 200.170.251.134</div>	<div></div>
<div><div></div><div>Slide na Campanha</div></div> <div>Wed, Aug 28, 2024 7:56 AM Criado</div>	<div></div> <div>guilherme.silvestre@convergent.com</div> <div>IP: 200.170.251.134</div>	<div></div>
<div><div></div><div>Slide na Campanha</div></div> <div>Wed, Aug 28, 2024 7:56 AM Atualizado</div>	<div></div> <div>guilherme.silvestre@convergent.com</div> <div>IP: 200.170.251.134</div>	<div></div>
<div><div></div><div>Slide na Campanha</div></div> <div>Wed, Aug 28, 2024 7:57 AM Atualizado</div>	<div></div> <div>guilherme.silvestre@convergent.com</div> <div>IP: 200.170.251.134</div>	<div></div>
<div><div></div><div>Slide na Campanha</div></div> <div>Wed, Aug 28, 2024 7:57 AM Atualizado</div>	<div></div> <div>guilherme.silvestre@convergent.com</div> <div>IP: 200.170.251.134</div>	<div></div>
<div><div></div><div>Slide na Campanha</div></div> <div>Wed, Aug 28, 2024 7:57 AM Atualizado</div>	<div></div> <div>guilherme.silvestre@convergent.com</div> <div>IP: 200.170.251.134</div>	<div></div>
<div><div></div><div>Usuário</div></div> <div>Wed, Aug 28, 2024 9:05 AM Login</div>	<div></div> <div>guilherme.silvestre@convergent.com</div> <div>IP: IP not found</div>	<div></div>

**Versão: 2.0.1**

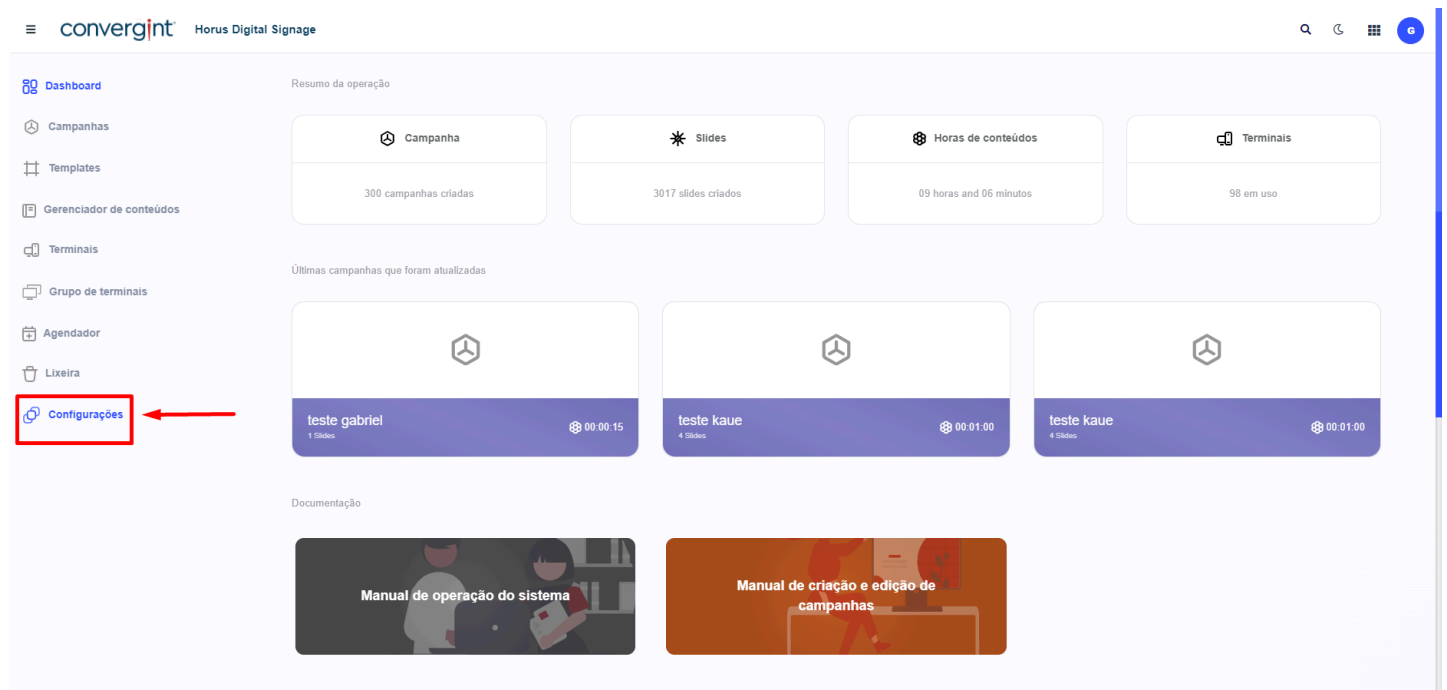
# Relatório



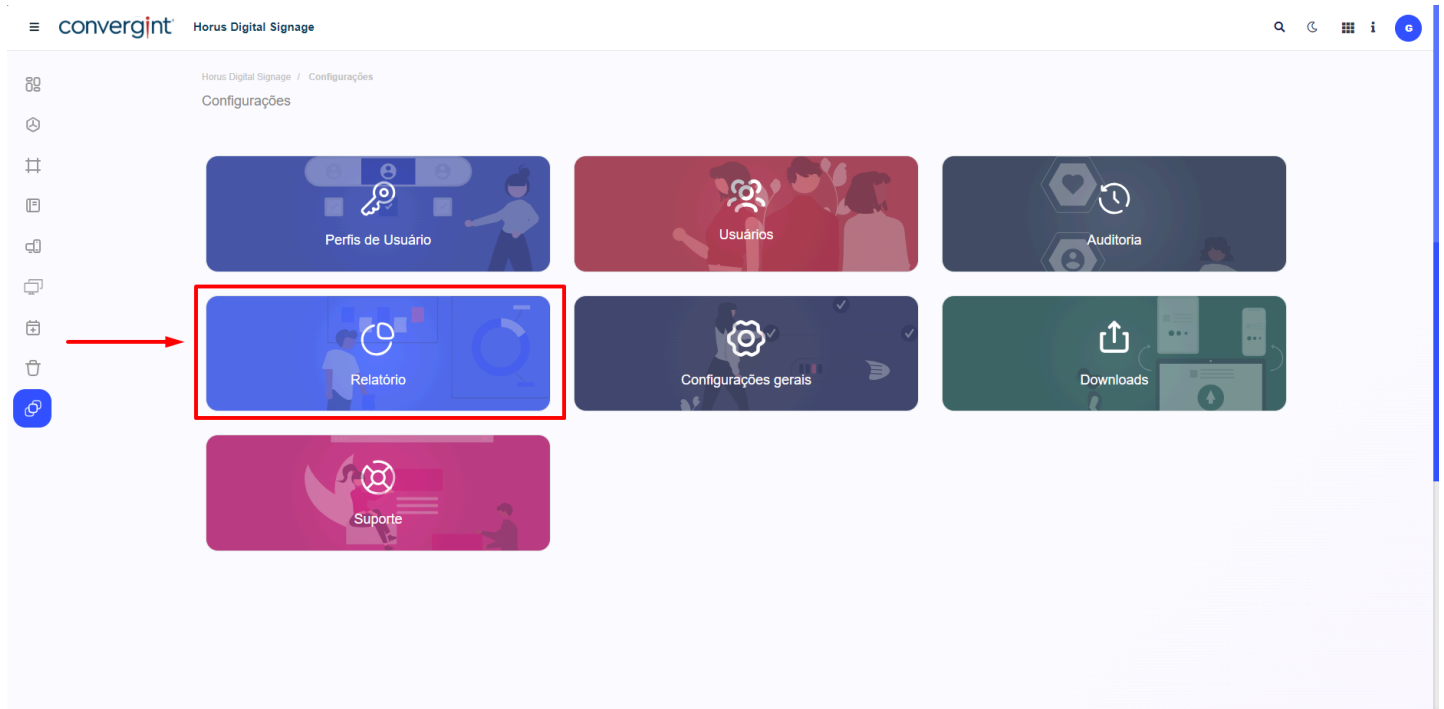
Versão: 2.0.1

# Verificação do Relatório

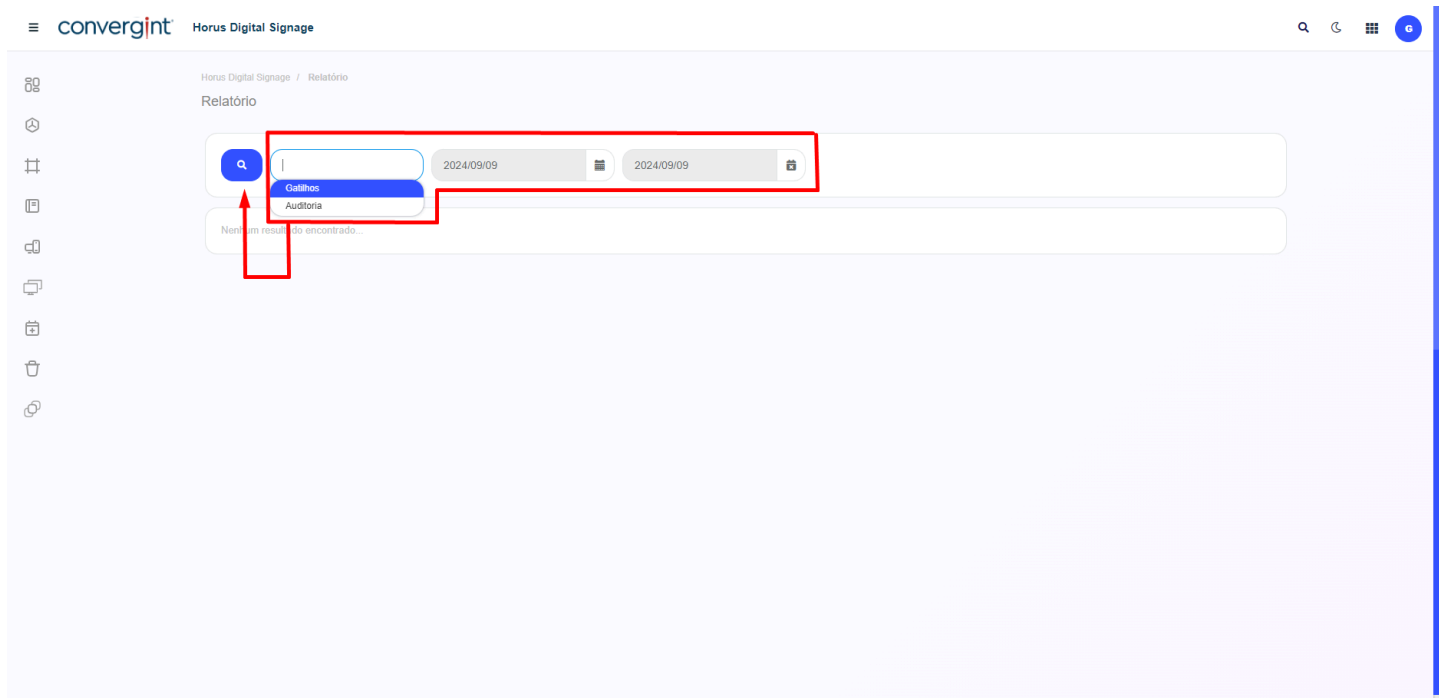
O primeiro passo para verificar o relatório, é acessar a aba 'Configurações'. Dentro dessa aba é possível verificar as funcionalidades não relacionadas a exibição de slides, e sim apenas verificação de dados previamente declarados, criação de perfis de usuário e usuários e configurações gerais do Horus Digital Signage.



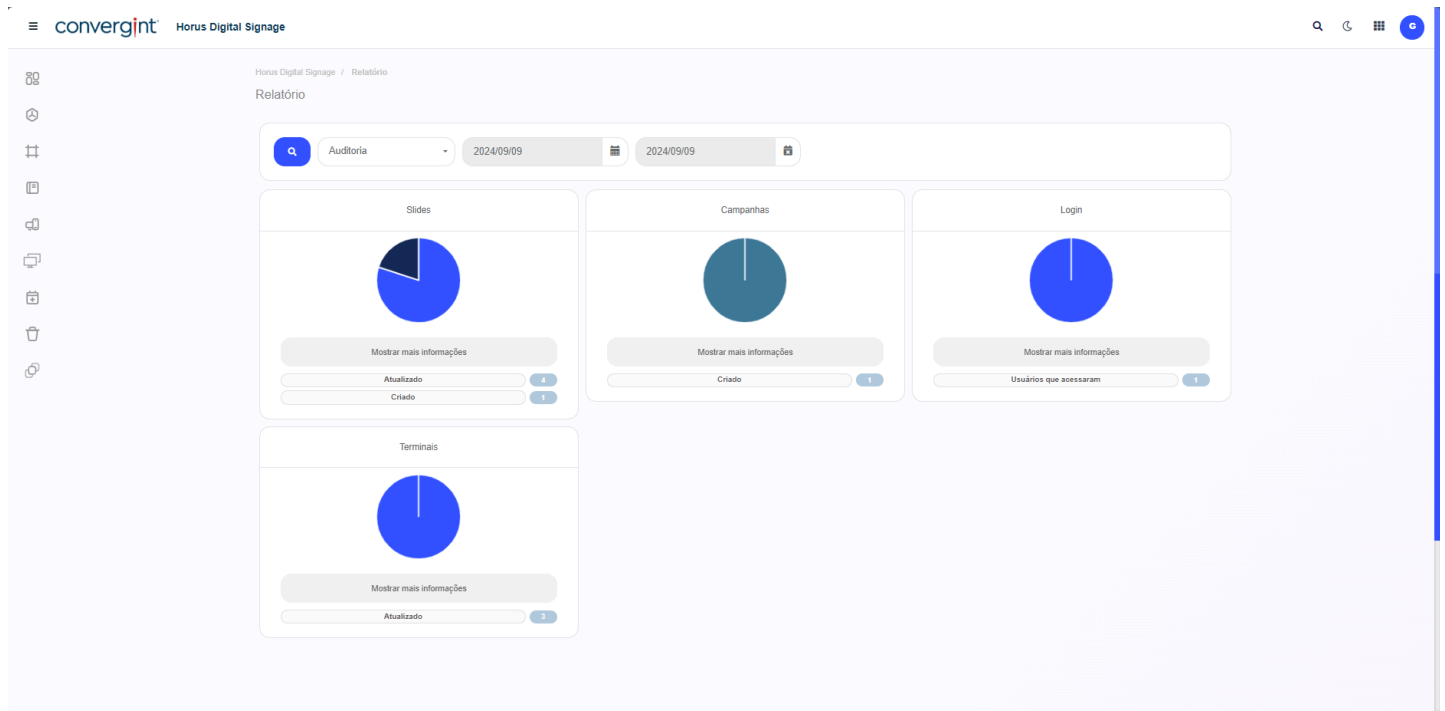
Ao clicar em 'Configurações', é necessário clicar em 'Relatório'. Essa função permite a verificação das atualizações e adicionamentos dentro da plataforma. Além disso, possibilita verificar a frequência das ações relacionadas ao Gatilho.



Após clicar, o sistema possibilitará a escolha de verificação, entre elas estão: 'Auditoria' e 'Gatilho', conseguindo declarar um período que a ação, correspondente a opção selecionada, foi realizada. Ao selecionar a opção e o período de sua preferência, clique no ícone de pesquisa, em destaque.



**Obs.:** Selecionando a opção 'Auditoria', torna-se possível verificar as atualizações e adiconamentos previamente realizados na plataforma para cada aba, facilitando uma consulta simplificada dos cadastros efetuados.



**Obs.:** Selecionando a opção 'Gatilho', torna-se possível verificar a frequência das ações do Gatilho interligado com os conteúdos sincronizados com o Player. Isso permite um análise do desempenho do Gatilho.

(img)

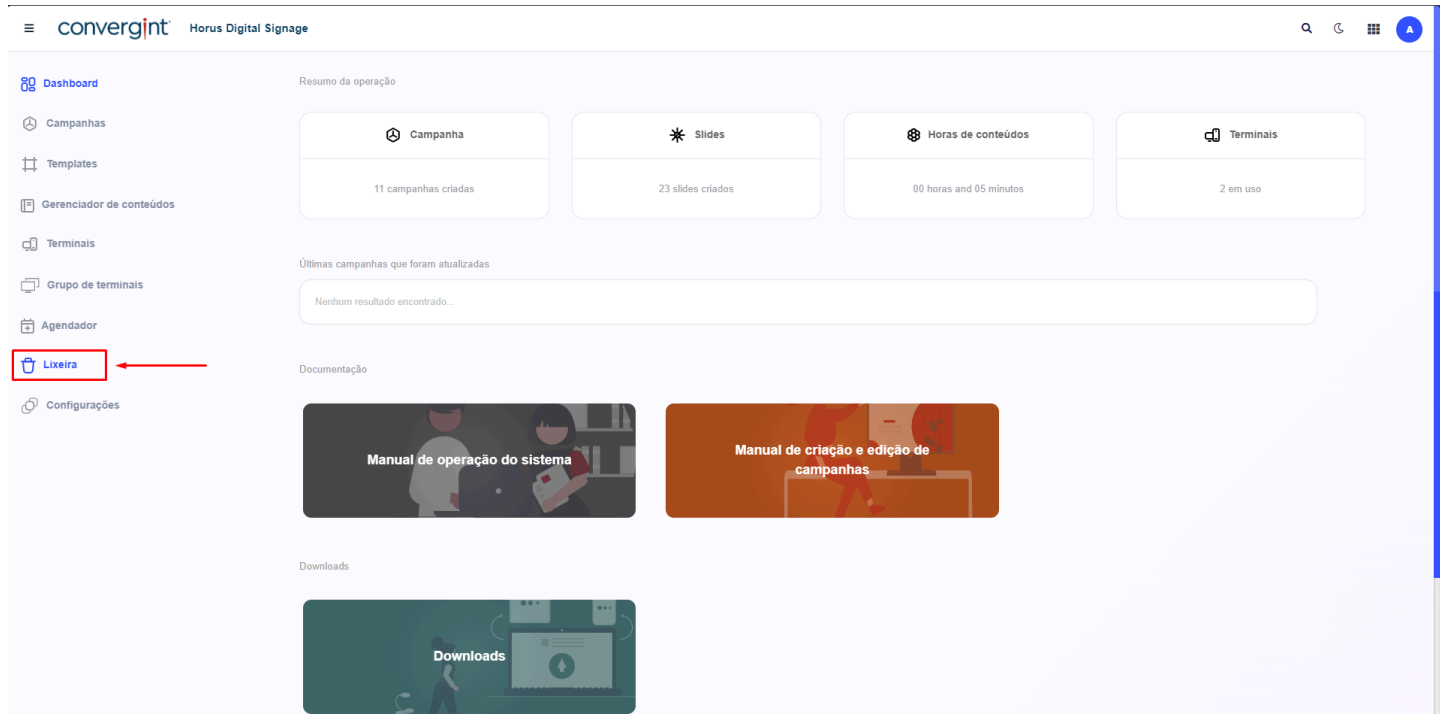
**Versão: 2.0.1**

# Lixeira

Versão: 2.0.1

# Acesso à Lixeira

Para acessar a Lixeira, o primeiro passo é clicar na aba chamada “Lixeira”. Esta função possibilita a restauração ou a confirmação dos conteúdos apagados, podendo ser Usuários, Campanhas e Conteúdos.



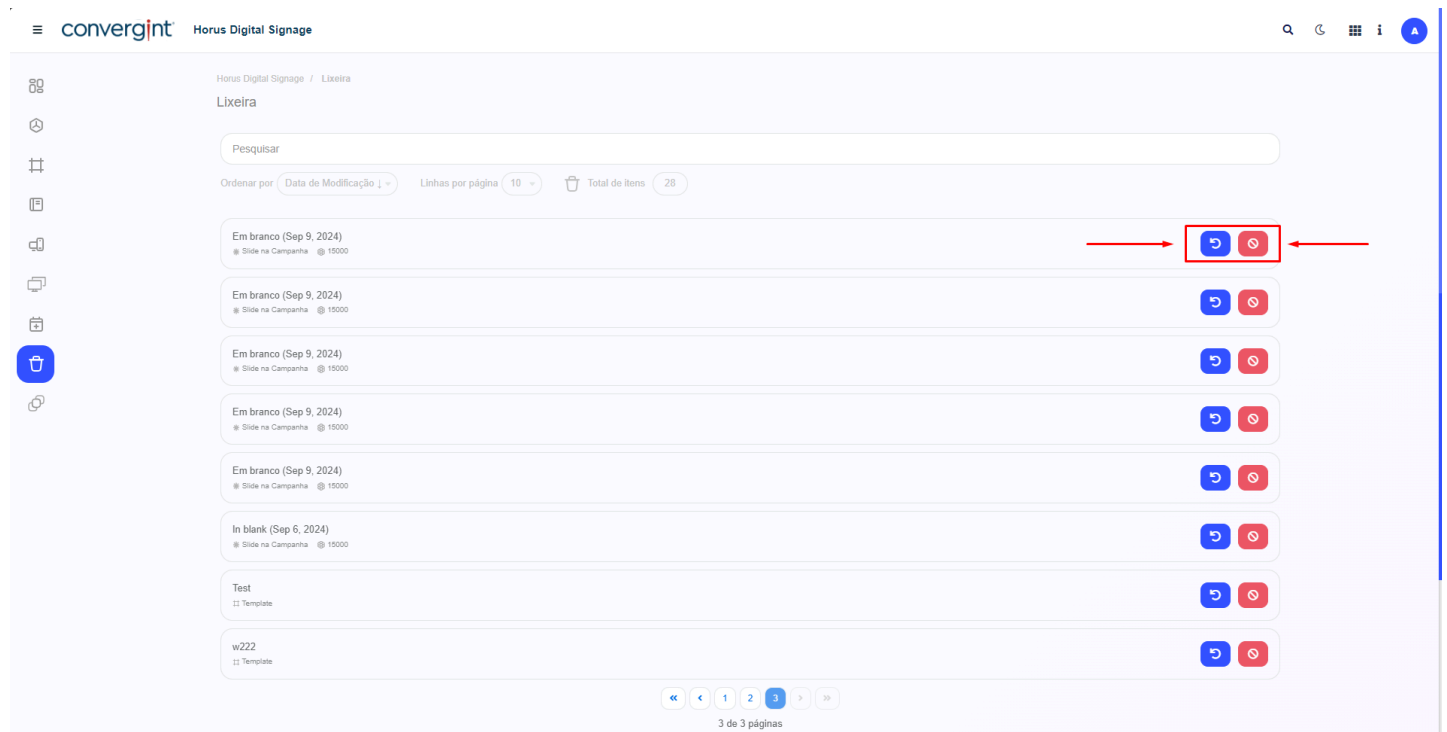
Após clicar em Lixeira, o sistema abrirá a tela, onde será possível visualizar os itens apagados anteriormente.

210 / 280

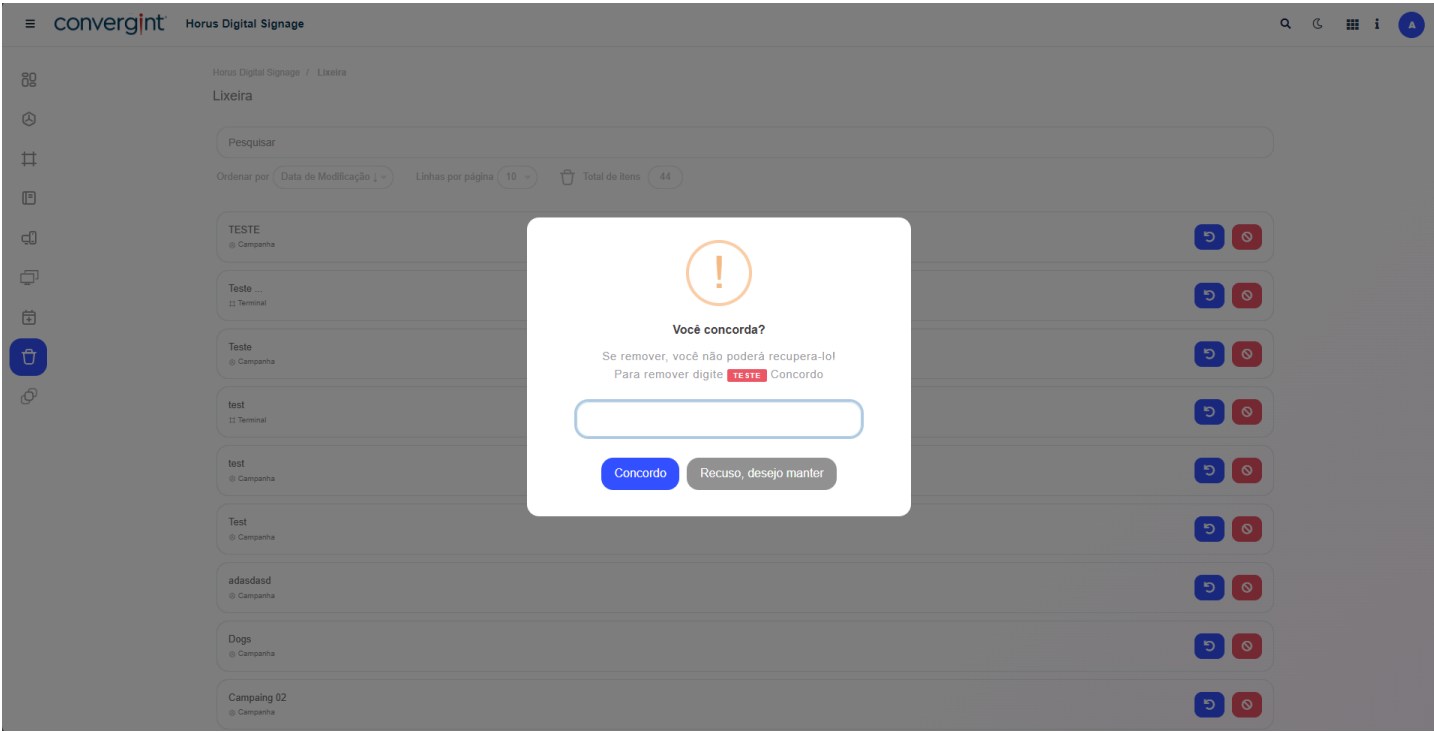
Versão: 2.0.1

# Restauração ou Confirmação do Ítem Excluído Anteriormente

Ao seguir os passos descritos anteriormente, você visualizará os itens que foram excluídos anteriormente. Para restaurar um item, clique no botão "Restaurar", que permitirá a recuperação do item previamente excluído. Para confirmar a exclusão definitiva de um item, clique no botão "Excluir". Isso resultará na remoção permanente do item.



Ao selecionar um item conforme a ação escolhida, o sistema exibirá um 'pop up' solicitando a confirmação para a exclusão ou a restauração da ação.

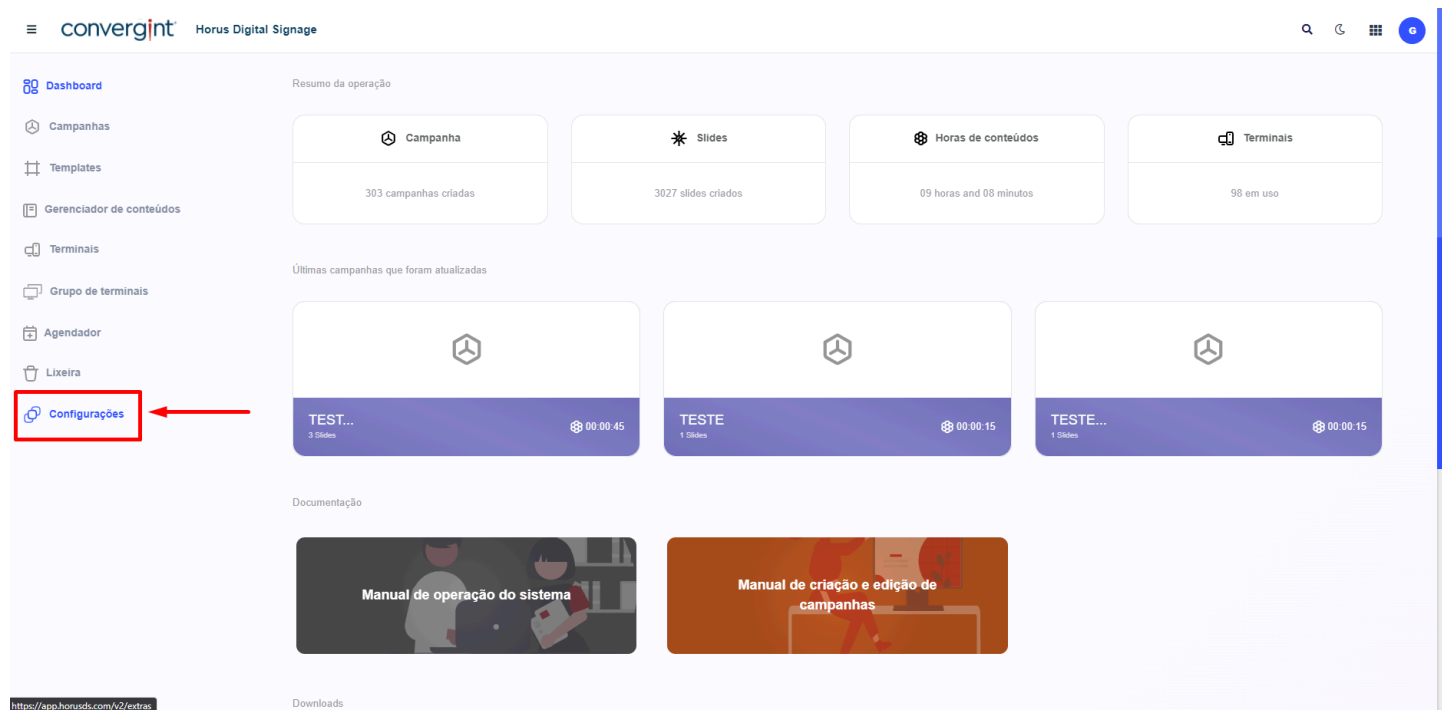




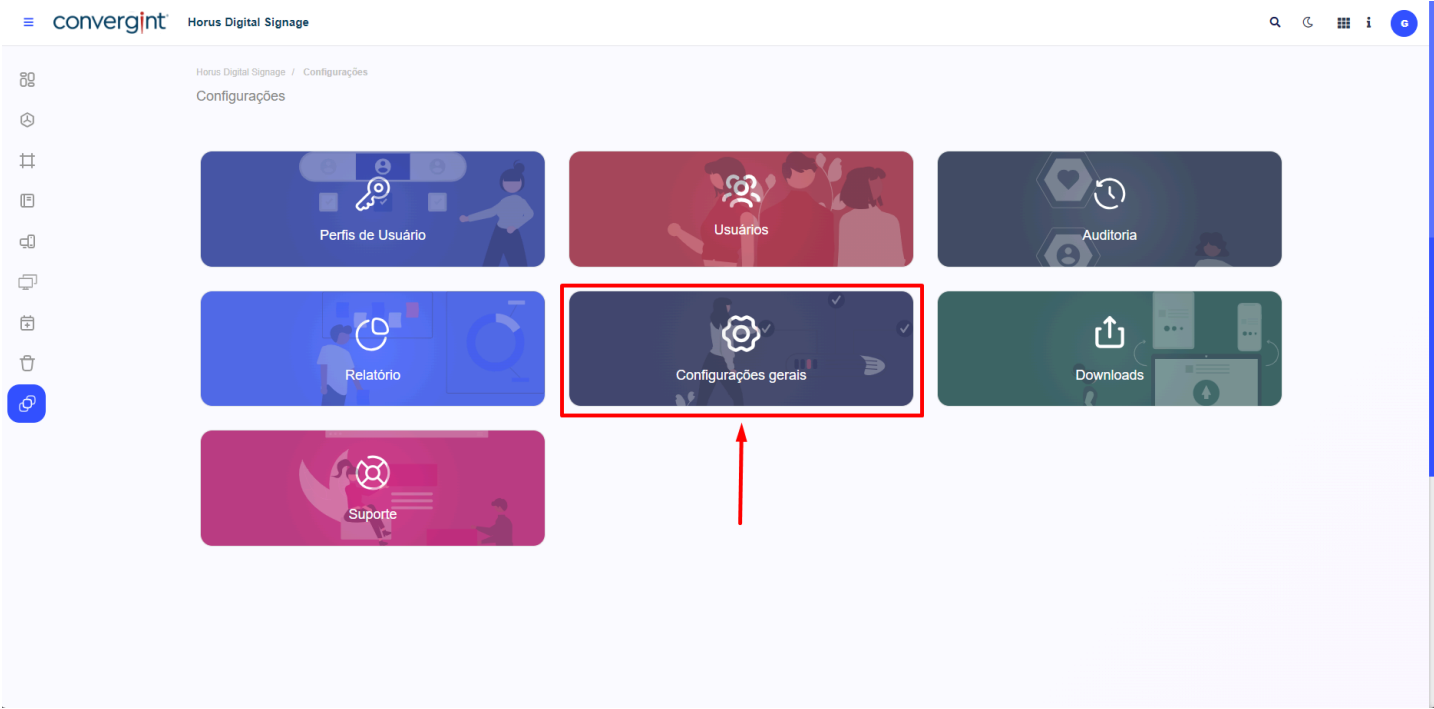
Versão: 2.0.1

# Acesso e Realização das Configurações Gerais

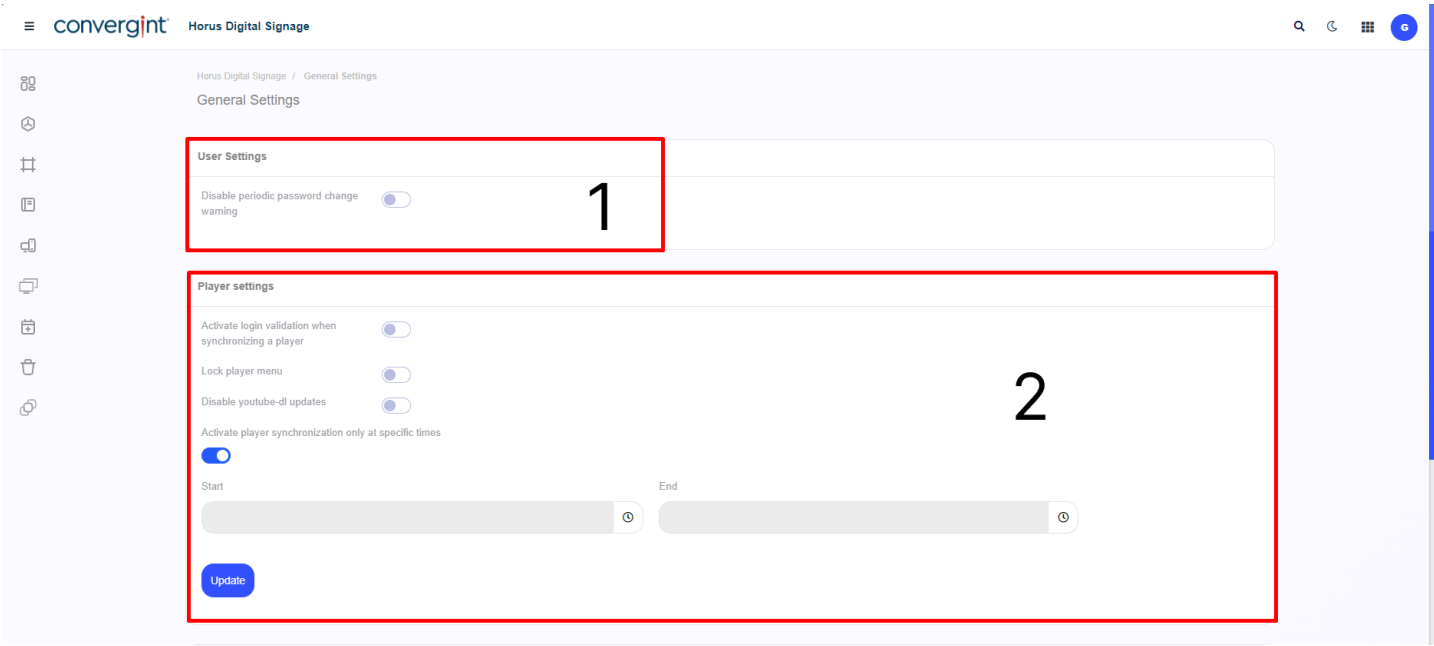
O primeiro passo para acessar e realizar as Configurações Gerais, é acessar a aba 'Configurações'. Dentro dessa aba é possível verificar as funcionalidades não relacionadas a exibição de slides, e sim apenas verificação de dados previamente declarados, criação de perfis de usuário e usuários e configurações gerais do Horus Digital Signage.



Ao clicar em 'Configurações', é necessário clicar em 'Configurações Gerais'. Essa função possibilita a Configuração do Sistema baseado em suas escolhas, atribuindo informações necessárias e adicionais, de acordo com sua preferência.



• Configurações parte 1 e 2



Item	Configuração	Função	Como Configurar
1	Configurações do Usuário	Avisa ou não avisa o usuário para trocar a senha periodicamente	Ativar ou desativar

Item	Configuração	Função	Como Configurar
2	Configurações do player (1)	O sistema valida o login do usuário antes de permitir a sincronização com o player.	Ativar ou desativar
2	Configurações do player (2)	Bloqueia a função e a visualização das opções adicionais adentro do player.	Ativar ou desativar
2	Configurações do player (3)	Impede a atualização do componente youtube-dl	Ativar ou desativar.
2	Configurações do player (4)	Defina um período de sua preferência para ocorrer a sincronização do player.	Ativar ou desativar (Caso ative, define um período de sua escolha, em seguida, clique em “Atualizar”).

• Configurações parte 3 e 4

Agendador

Gatilhos

+

3

Configurações do Editor

✓ Text

✓ Image

✓ feed

✓ youtube

✓ Video

✓ Temperature

✓ DateTime

✓ Exchange

✓ Icons

✓ Web page

✓ pdf

✓ Google Calendar

✓ webservice

✓ Shapes

Atualizar

4

Convergent © 2024

Horus Digital Signage 2.0.1 ef0d943f

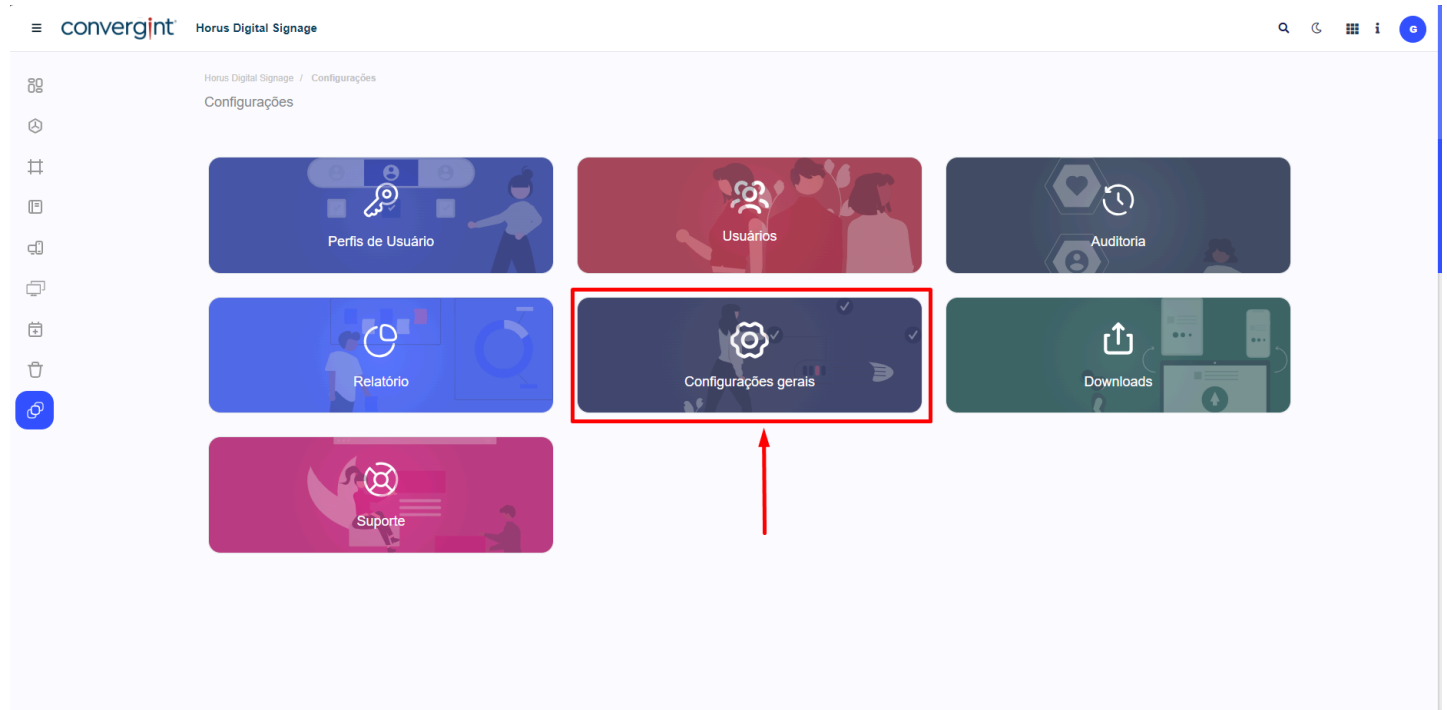
Item	Configuração	Função	Como Configurar
3	Agendador	Possibilita a criação de novos gatilhos, conforme sua	Acesse o tópico “Criação de Gatilhos”.

Item	Configuração	Função	Como Configurar
		preferência, e permite a seleção de gatilhos previamente criados.	
4	<b>Configurações do editor</b>	Oferece a seleção de componentes, presentes no editor, que deseja incluir no slide.	Selecione o tópico que deseja ou não deseja utilizar no editor, em seguida clique em “Atualizar”.

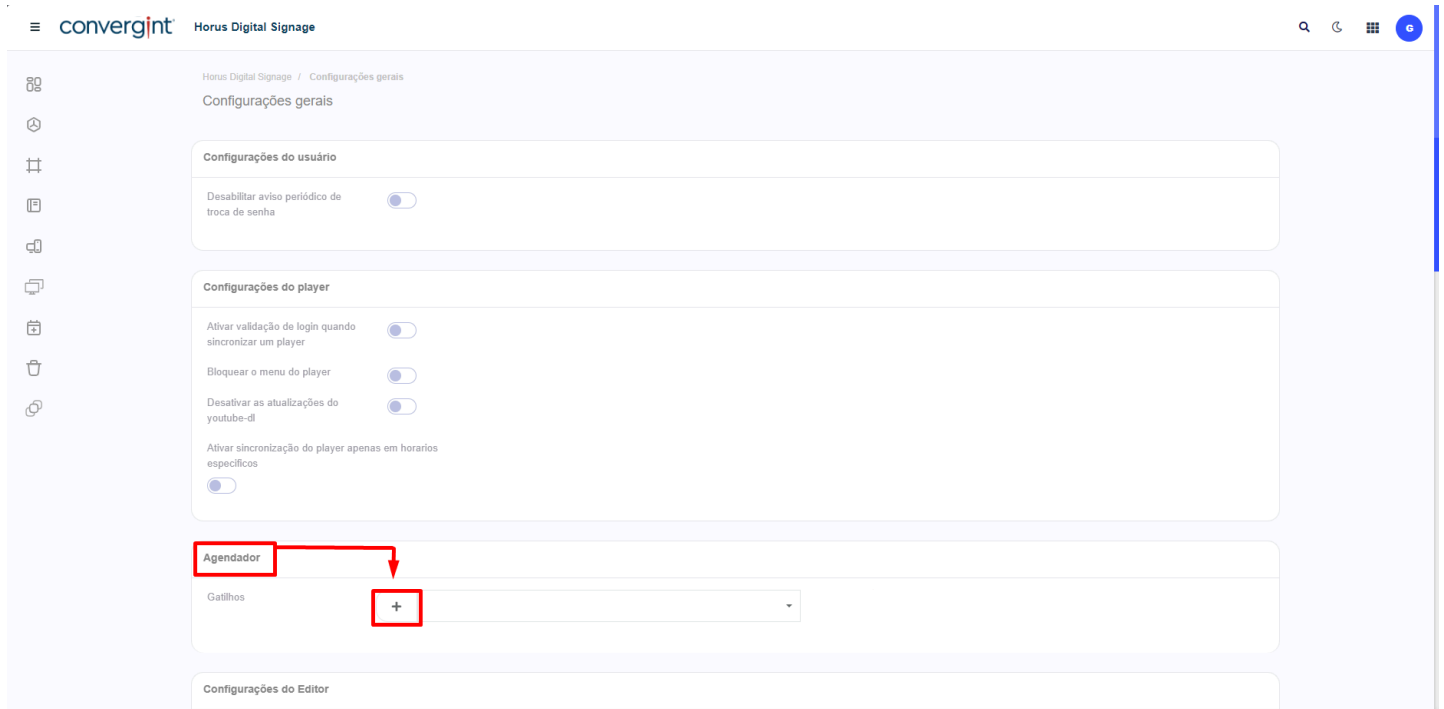
**Versão: 2.0.1**

# Criação de Gatilhos

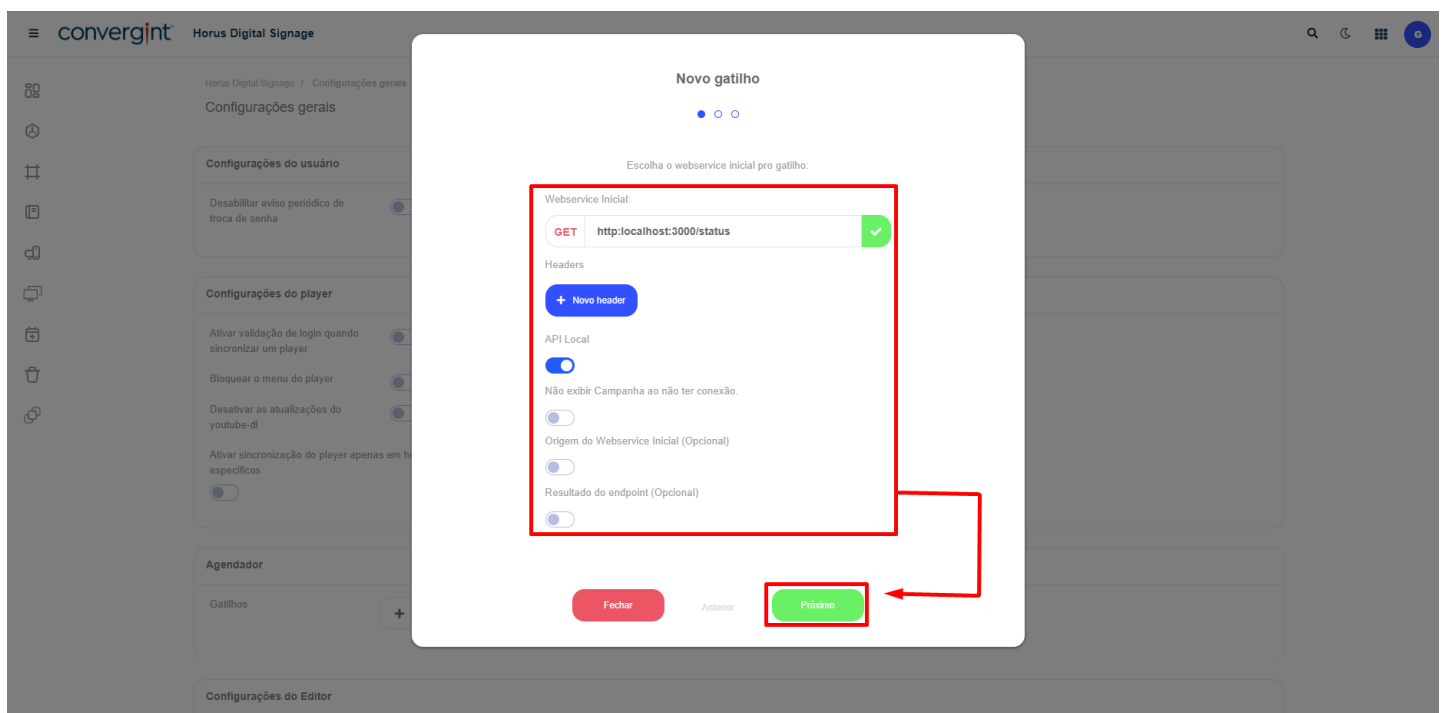
Para criar um Gatilho em nosso sistema, é necessário acessar a seção “Configurações Gerais”. Essa função permite automatizar a execução de ações com base em eventos específicos dentro do ambiente configurado, através da função Agendador.



Ao acessar a seção, é necessário clicar no botão de adição direcionado ao tópico “Agendador”. Isso permitirá a criação do determinado Gatilho.

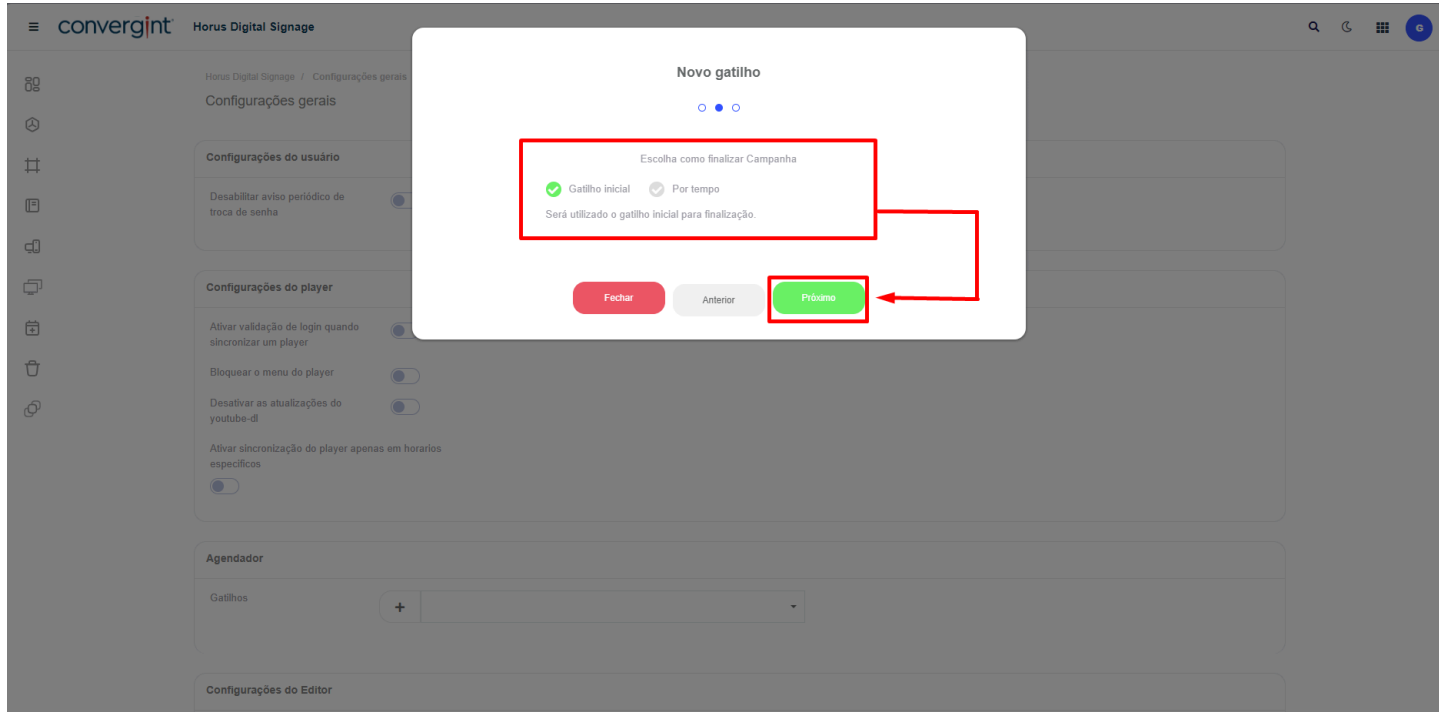


Ao acessar, você poderá definir fatores cruciais, como: Webservice, Headers, também outros critérios de configurações, e as próprias ações que devem ser executadas em resposta aos Gatilhos ativados. Este controle detalhado, permite ajustes precisos para atender às necessidades específicas do ambiente operacional. Em seguida, clique em “Próximo”.



Após a conclusão da primeira etapa de Configurações, os Usuários terão a possibilidade de selecionar o método desejado para o encerramento da campanha. Isso pode ser feito utilizando

o “Gatilho Inicial” configurado previamente para determinar o momento de finalização, ou então estabelecendo um tempo específico para a finalização automático da campanha (“Por Tempo”). Em seguida, clique em “Próximo” novamente, para que assim ocorra o encerramento da configuração do Gatilho.



Para que ocorra a finalização das configurações de Gatilhos, será necessário que adicione um Nome e uma Descrição (Opcional), conforme sua preferência. Em seguida, basta clicar em "Criar" para gerar o Gatilho conforme configurado.

**Novo gatilho**

Adicione algumas informações para o gatilho

Nome  
Teste 5/120

Descrição  
Documentação 12/120

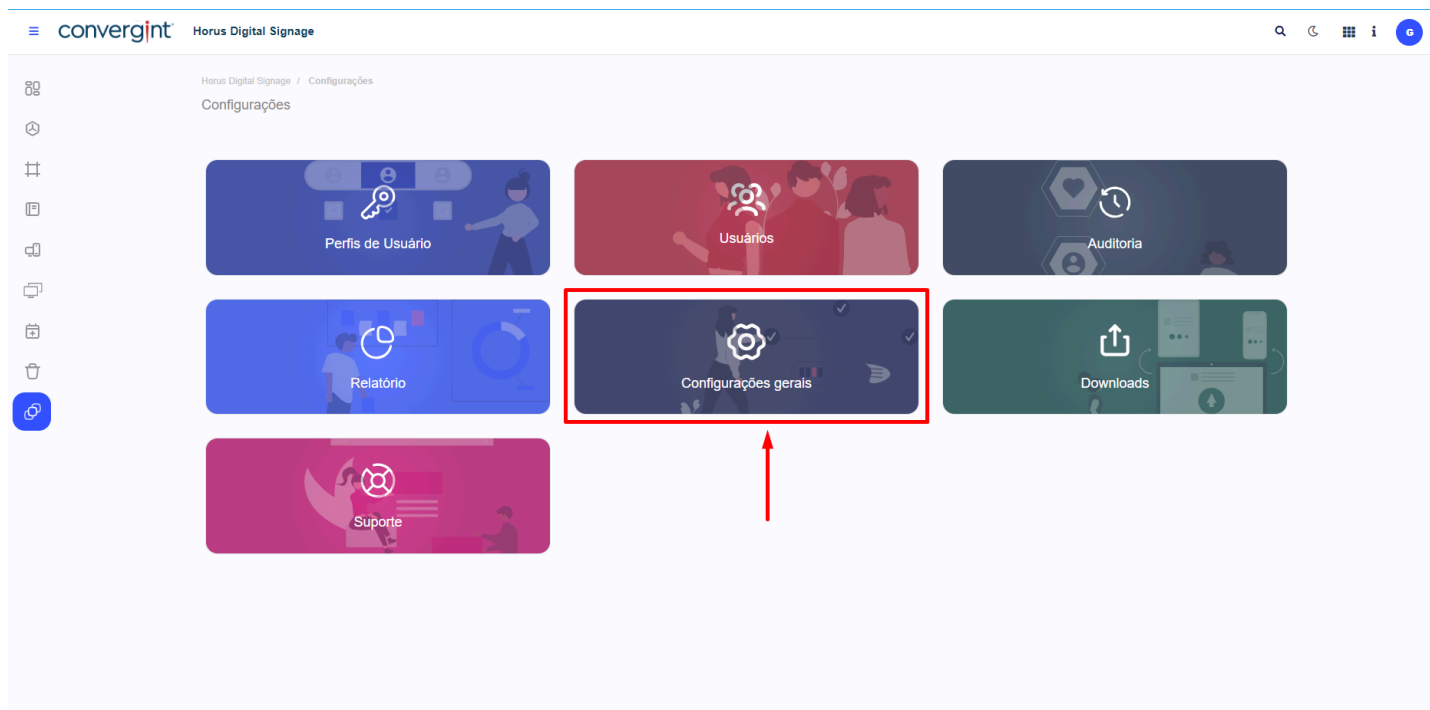
Fechar Anterior Criar



Versão: 2.0.1

# Remoção de Gatilhos

Para remover um Gatilho, é necessário acessar a seção “Configurações Gerais”



Ao acessar a aba, navegue até o tópico “Agendador”, em seguida, clique no ícone de “Remover” direcionado ao Gatilho que deseja remover.

**convergiint** Horus Digital Signage

Horus Digital Signage / Configurações gerais

### Configurações gerais

**Configurações do usuário**

Desabilitar aviso periódico de troca de senha ☐

**Configurações do player**

Ativar validação de login quando sincronizar um player ☐

Bloquear o menu do player ☐

Desativar as atualizações do youtube-dl ☐

Ativar sincronização do player apenas em horários específicos ☐

**Agendador**

Gatilhos

**Configurações do Editor**

Ao clicar, o Gatilho será Removido.

**convergiint** Horus Digital Signage

Horus Digital Signage / Configurações gerais

### Configurações gerais

**Configurações do usuário**

Desabilitar aviso periódico de troca de senha ☐

**Configurações do player**

Ativar validação de login quando sincronizar um player ☐

Bloquear o menu do player ☐

Desativar as atualizações do youtube-dl ☐

Ativar sincronização do player apenas em horários específicos ☐

**Agendador**

Gatilhos

**Configurações do Editor**

✓ Removida!  
O gatilho foi removido.

**Versão: 2.0.1**

# Especificações

**Versão: 2.0.1**

# Firewall

## URLS para instalação do Horus Digital Signage:

- get.docker.com
- download.docker.com
- github.com
- registry.gitlab.com
- hub.docker.com
- storage.googleapis.com
- gitlab.com

## Portas para utilização do Horus Digital Signage:

- 80
- 443
- 8989

## URLS para utilização do Horus Digital Signage:

### Uso do Feed

- <http://g1.globo.com/dynamo/rss2.xml>
- <http://g1.globo.com/dynamo/brasil/rss2.xml>

- <http://feeds.bbci.co.uk/portuguese/rss.xml>
- <http://www.cartacapital.com.br/feed/>
- <http://www.valor.com.br/rss>
- <http://g1.globo.com/dynamo/carros/rss2.xml>
- <http://www.noticiasautomotivas.com.br/feed>
- <http://rss.uol.com.br/feed/noticias.xml>
- <http://rss.uol.com.br/feed/economia.xml>
- <http://cinema.uol.com.br/ultnot/index.xml>
- <http://tecnologia.uol.com.br/ultnot/index.xml>
- <http://rss.esporte.uol.com.br/ultimas/index.xml>
- <http://rss.uol.com.br/feed/jogos.xml>
- <http://musica.uol.com.br/ultnot/index.xml>
- [http://click.uol.com.br/?rf=tecnologia\\_geramodulo-lista&u=http://rss.carros.uol.com.br/ultnot/index.xml](http://click.uol.com.br/?rf=tecnologia_geramodulo-lista&u=http://rss.carros.uol.com.br/ultnot/index.xml)
- <http://rss.uol.com.br/feed/vestibular.xml>
- <http://thecanadianjournal.com/rss/>
- <http://www.dailymail.co.uk/news/index.rss>
- <http://feeds.skynews.com/feeds/rss/world.xml>
- <http://feeds.skynews.com/feeds/rss/uk.xml>
- <http://feeds.skynews.com/feeds/rss/us.xml>
- <http://feeds.skynews.com/feeds/rss/business.xml>
- <http://feeds.skynews.com/feeds/rss/technology.xml>
- <http://feeds.skynews.com/feeds/rss/politics.xml>
- <http://feeds.skynews.com/feeds/rss/entertainment.xml>
- <http://feeds.skynews.com/feeds/rss/strange.xml>
- <http://e00-marca.uecdn.es/rss/portada.xml>
- <http://www.abc.es/rss/2.0/ultima-hora/>
- <http://www.abc.es/rss/atom/espana/>
- <http://www.latina.pe/feed>
- <http://larazon.pe/feed/>
- <http://www.diariochile.cl/feed/>

- <http://www.elrancaguino.cl/feed/>
- <http://www.rionegro.com.ar/feed/>
- <https://elargentiniodiario.com.ar/feed/>
- <http://www.portafolio.co/rss/economia>
- <http://www.portafolio.co/rss/economia/gobierno>
- <http://www.portafolio.co/rss/economia/impuestos>
- <http://www.portafolio.co/rss/economia/empleo>
- <http://www.portafolio.co/rss/economia/infraestructura>
- <http://www.lemonde.fr/rss/une.xml>
- <http://www.france24.com/fr/france/rss>
- <http://www.france24.com/fr/culture/rss>
- <http://www.france24.com/fr/europe/rss>
- <http://www.france24.com/fr/am%C3%A9riques/rss>
- <http://www.france24.com/fr/moyen-orient/rss>
- <http://www.france24.com/fr/rss>
- <http://www.france24.com/fr/sports/rss>

## Uso do Youtube

- <https://www.youtube.com>
- <https://yt-dl.org>
- <http://img.youtube.com>
- <https://github.com/yt-dl-org/youtube-dl/releases>
- <https://api.github.com/repos/yt-dlp/yt-dlp/releases/latest>
- <https://github.com/yt-dlp/yt-dlp/releases>

## Uso do Email

- <https://us-east4-seal-support.cloudfunctions.net/ihorus-mailservice-prod-send>

## Demais componentes

- <https://api.exchangeratesapi.io>

- <https://api.openweathermap.org>
- <https://storage.googleapis.com>
- <https://fonts.googleapis.com>
- <https://maps.googleapis.com>
- <https://www.gstatic.com/>
- <https://i.imgur.com/>

**Versão: 2.0.1**

# Servidor

## MÍNIMOS:

- Requer um processador e sistema operacional de 64 bits
- SO: Ubuntu 24.04.1 LTS ou Manjaro Linux GNOME 24.1.7 ou superior
- Processador: Intel(R) Xeon(R) CPU @ 2.30GHz ou superior
- Memória: 8 GB de RAM
- Armazenamento: 1 TB de espaço disponível



**Versão: 2.0.1**

# Players

## Sistema Operacional

### Windows

- Windows 10 e versões posteriores têm suporte, sistemas operacionais mais antigos não são suportados (e não funcionam).

### Linux

- As seguintes plataformas foram verificadas para executar os binários:
- Ubuntu 24.04.1 e mais recente
- Fedora 36
- Debian 10
- Manjaro GNOME 24
- A execução do aplicativo no Linux para dispositivos ARM v7 também é possível.

## Hardware

- Processador: Intel I3 a partir da 12 geração ou superior
- Memória: 8 GB de RAM ou superior
- Armazenamento: 240 GB de SSD
- Conectividade: Porta 10/100/1000 Mbps, 802.11 b/g/n/ac e Bluetooth 4.0
- Interfaces: Uma saída HDMI, saída de áudio e USB 3.0

# WebOS Signage

- WebOS Signage 4.0 e 6.0

**Versão: 2.0.1**

# FAQ

**Versão: 2.0.1**

# FAQ (Horus Digital Signage)

**1. Instalei os player em um Windows, porém quando a aplicação abre automaticamente é pedido a permissão de um administrador.**

**Possibilidade de Solução:**

Se o player for instalado no windows, abra o painel de controle > Sistema e Segurança > Segurança > mudar configurações do controle da conta do usuário > e mude para nunca notificar. Salve essas mudanças e pronto. Teste para ver se funcionou.

**2. Como resolver quando há problemas de video do youtube ou o video é invalido.**

**Possibilidade de Solução:**

Reinicie a aplicação.

**3. Por que o feed de noticias não estão funcionando?**

**Possibilidade de Solução:**

Poderá haver um bloqueio de rede para os feeds de noticias.

**4. Como resolver quando a campanha que é mostrada no player fica travada?**

**Possibilidade de Solução:**

Tente sincronizar a campanha novamente, se o problema não foi resolvido, faça a limpeza do cache do terminal remotamente.

## 5. Qual é o melhor web browser a se usar com o horus ds?

### Possibilidade de Solução:

É recomendado a utilizar navegadores com engine baseada no Chromium, tais como o Google Chrome, Brave, Opera, Edge e Vivaldi.

## 6. Como fazer o Horus Digital Signage funcionar em uma tela vertical (9:16)?

### Possibilidade de Solução:

Você deverá mudar a resolução do computador para uma proporção 9:16. Além disto especifique a proporção na campanha que deseja publicar.

## 7. Quais são os pré requisitos para instalar o Horus Digital Signage?

### Possibilidade de Solução:

Instale o docker e docker-compose. A documentação para instala-los é:

- docker: <https://docs.docker.com/engine/install/>
- docker-compose: <https://docs.docker.com/compose/install/>

## 8. Segui os passos para instalar o servidor do Horus Digital Signage, porém quando tento entrar nele dá esse erro: Hmmm... can't reach this page

### Possibilidade de Solução:

Se o player for instalado no windows, abra o painel de controle > Sistema e Segurança > Segurança > mudar configurações do controle da conta do usuário > e mude para nunca notificar. Salve essas mudanças e pronto. Teste para ver se funcionou.

### Possibilidade de Solução:

Veja se no arquivo .sailsrc as variaveis “environment” e “databaseUrl” foram corretamente configurados.

**Versão: 2.0.1**

# FAQ (Geral)

FAQ, ou Perguntas Frequentes agrupa problemas, possíveis causas e soluções para situações comuns relacionadas a software, ambiente Linux, Windows, redes e mais.

## 1. Problemas de Conexão à Internet

**Descrição:** O usuário não consegue acessar uma aplicação online.

**Possíveis Causas:**

- Problemas de rede local do usuário.
- Configurações de firewall ou proxy que bloqueiam o acesso.

**Soluções do Suporte:**

- Verificar a conexão com a Internet do usuário.
- Solicitar que o usuário teste a conexão em outro dispositivo ou rede.
- Orientar o usuário a ajustar configurações de firewall ou proxy, se necessário.

## 2. Erros de Configuração do Navegador

**Descrição:** O aplicativo não funciona corretamente em um navegador específico.

**Possíveis Causas:**

- Configurações de cache ou cookies.
- Extensões ou plugins que interferem no funcionamento.

**Soluções do Suporte:**

- Instruir o usuário a limpar o cache e cookies do navegador.

- Recomendar que o usuário desative extensões ou plugins temporariamente para identificar se algum deles está causando o problema.
- Orientar o usuário a tentar acessar o aplicativo em um navegador diferente ou em uma janela anônima.

### 3. Problemas de Permissão de Arquivo

**Descrição:** O usuário não consegue salvar ou acessar arquivos em uma aplicação.

**Possíveis Causas:**

- Permissões inadequadas de pasta ou arquivo no sistema operacional do usuário.
- Configurações de segurança que impedem o acesso.

**Soluções do Suporte:**

- Orientar o usuário a verificar e ajustar permissões de pastas e arquivos.
- Solicitar que o usuário execute o aplicativo como administrador, se apropriado.
- Instruir o usuário a verificar as configurações de segurança do sistema operacional que podem estar bloqueando o acesso.

### 4. Problemas de Configuração do Sistema

**Descrição:** O software não está se comportando conforme o esperado em um sistema específico.

**Possíveis Causas:**

- Configurações incorretas do sistema operacional ou de outros softwares.
- Versões incompatíveis de componentes do sistema.

**Soluções do Suporte:**

- Solicitar ao usuário que verifique e ajuste as configurações do sistema, como variáveis de ambiente ou configurações específicas do sistema.



- Orientar o usuário a atualizar drivers e componentes do sistema, se necessário.
- Verificar se o sistema atende aos requisitos mínimos de hardware e software para o aplicativo.

## 5. Problemas com Contas de Usuário

**Descrição:** O usuário não consegue fazer login ou acessar funcionalidades específicas.

**Possíveis Causas:**

- Senhas esquecidas ou informações de login incorretas.
- Problemas com a conta do usuário, como bloqueios ou permissões inadequadas.

**Soluções do Suporte:**

- Auxiliar o usuário com a recuperação de senha ou redefinição de login.
- Verificar se a conta do usuário está ativa e com as permissões corretas para acessar as funcionalidades desejadas.
- Orientar o usuário a verificar a configuração de autenticação multifator, se aplicável.

## 6. Problemas de Sincronização

**Descrição:** Dados não estão sincronizando entre dispositivos ou com o servidor.

**Possíveis Causas:**

- Conexão de rede intermitente.
- Configurações incorretas de sincronização.

**Soluções do Suporte:**

- Verificar a conexão de rede e solicitar que o usuário tente novamente.
- Instruir o usuário a revisar e ajustar as configurações de sincronização no aplicativo.

- Recomendar que o usuário reinicie o aplicativo ou dispositivo para tentar resolver problemas de sincronização.

## 7. Erros de Instalação do Software

**Descrição:** O usuário encontra erros ao tentar instalar ou atualizar o software.

**Possíveis Causas:**

- Arquivos de instalação corrompidos.
- Conflitos com outras aplicações ou versões anteriores.

**Soluções do Suporte:**

- Orientar o usuário a baixar novamente o arquivo de instalação de uma fonte confiável.
- Instruir o usuário a desinstalar versões antigas do software antes de tentar uma nova instalação.
- Verificar se há permissões administrativas necessárias para a instalação e garantir que o usuário as tenha.

## 8. Problemas de Compatibilidade

**Descrição:** O software não funciona corretamente em um sistema operacional ou dispositivo específico.

**Possíveis Causas:**

- Incompatibilidade com o sistema operacional ou hardware.
- Versões desatualizadas de bibliotecas ou componentes necessários.

**Soluções do Suporte:**

- Verificar se o software é compatível com o sistema operacional e hardware do usuário.
- Orientar o usuário a atualizar o sistema operacional ou instalar componentes necessários.

- Recomendar a instalação de atualizações ou patches que podem resolver problemas de compatibilidade.

## 9. Problemas de Configuração de Conta

**Descrição:** O usuário não consegue acessar ou configurar opções em sua conta dentro do aplicativo.

### Possíveis Causas:

- Configurações incorretas de conta ou perfil.
- Falta de informações necessárias para completar a configuração.

### Soluções do Suporte:

- Instruir o usuário a revisar e corrigir as configurações de conta ou perfil.
- Orientar o usuário a fornecer informações adicionais ou completar etapas de configuração.
- Auxiliar o usuário a atualizar detalhes da conta, como informações de pagamento ou preferências.

## 10. Desempenho Lento

**Descrição:** O software está funcionando mais lentamente do que o esperado.

### Possíveis Causas:

- Recursos do sistema insuficientes.
- Aplicações em segundo plano consumindo recursos.

### Soluções do Suporte:

- Solicitar que o usuário feche outras aplicações que possam estar consumindo recursos.
- Orientar o usuário a verificar o uso de CPU e memória para garantir que há recursos suficientes disponíveis.

- Recomendar a limpeza de arquivos temporários e a realização de uma manutenção básica do sistema.

## 11. Problemas com Configurações do Aplicativo

**Descrição:** Configurações personalizadas ou preferências não são salvas ou aplicadas corretamente.

### Possíveis Causas:

- Arquivos de configuração corrompidos ou não acessíveis.
- Permissões inadequadas para gravar configurações.

### Soluções do Suporte:

- Instruir o usuário a verificar e corrigir permissões de arquivos ou diretórios relacionados ao aplicativo.
- Orientar o usuário a redefinir ou recriar arquivos de configuração, se possível.
- Verificar se o aplicativo tem permissão para acessar e modificar as configurações necessárias.

## 12. Problemas de Atualização

**Descrição:** O software não está atualizando para a versão mais recente.

### Possíveis Causas:

- Problemas de conectividade com o servidor de atualizações.
- Configurações incorretas de atualização automática.

### Soluções do Suporte:

- Verificar a conexão com a Internet e tentar novamente.
- Orientar o usuário a verificar e ajustar as configurações de atualização automática.

- Solicitar ao usuário que execute a atualização manualmente, se possível.

## 13. Erros de Autenticação

**Descrição:** O usuário não consegue se autenticar ou acessar a aplicação.

**Possíveis Causas:**

- Senha ou nome de usuário incorretos.
- Problemas com a autenticação multifator.

**Soluções do Suporte:**

- Auxiliar o usuário na redefinição de senha ou na recuperação de nome de usuário.
- Verificar se a autenticação multifator está configurada corretamente e fornecer suporte para resolver problemas relacionados a isso.
- Confirmar se o usuário está usando as credenciais corretas e revisá-las, se necessário.

## 14. Problemas de Licenciamento

**Descrição:** O software está informando problemas com a licença ou não está reconhecendo a chave de licença.

**Possíveis Causas:**

- Chave de licença inválida ou expirada.
- Problemas com a ativação ou verificação da licença.

**Soluções do Suporte:**

- Orientar o usuário a verificar a validade e a entrada correta da chave de licença.
- Auxiliar o usuário a reativar o software ou a entrar em contato com o fornecedor de licenças, se necessário.

- Verificar se há atualizações ou patches disponíveis que possam resolver problemas de licenciamento.

## 15. Problemas de Importação/Exportação de Dados

**Descrição:** O usuário não consegue importar ou exportar dados no software.

### Possíveis Causas:

- Formato de arquivo incorreto ou incompatível.
- Dados corrompidos ou inválidos no arquivo.

### Soluções do Suporte:

- Orientar o usuário a verificar se o arquivo está no formato correto e recomendado.
- Ajudar o usuário a validar e corrigir dados corrompidos ou inválidos no arquivo.
- Fornecer informações sobre as especificações de formato e estrutura para a importação/exportação.

## 16. Problemas de Sincronização de Dados

**Descrição:** Dados não estão sincronizando corretamente entre diferentes dispositivos ou plataformas.

### Possíveis Causas:

- Configurações incorretas de sincronização.
- Problemas de conectividade temporária.

### Soluções do Suporte:

- Instruir o usuário a verificar e ajustar as configurações de sincronização.
- Orientar o usuário a garantir que todos os dispositivos estejam conectados à Internet.

- Recomendar que o usuário reinicie o software ou dispositivo para resolver problemas temporários.

## 17. Problemas com Mensagens de Erro Genéricas

**Descrição:** O usuário está recebendo mensagens de erro genéricas ou não informativas.

**Possíveis Causas:**

- Problemas com a configuração do software ou permissões.
- Arquivos temporários ou cache corrompidos.

**Soluções do Suporte:**

- Verificar e ajustar permissões e configurações do software.
- Orientar o usuário a limpar cache e arquivos temporários relacionados ao software.
- Fornecer instruções sobre como acessar logs de erros detalhados, se disponível.

## 18. Problemas com Atualizações de Software

**Descrição:** O usuário não consegue atualizar o software para a versão mais recente.

**Possíveis Causas:**

- Conflitos com software existente ou configurações do sistema.
- Problemas com a conexão ao servidor de atualizações.

**Soluções do Suporte:**

- Orientar o usuário a desativar temporariamente o antivírus ou software de segurança que pode estar bloqueando a atualização.
- Verificar se o usuário tem as permissões necessárias para instalar atualizações e ajustar configurações se necessário.

- Solicitar que o usuário baixe e instale a atualização manualmente, se aplicável.

## 19. Problemas de Configuração de Rede

**Descrição:** O software não consegue se conectar a uma rede específica ou ao servidor.

### Possíveis Causas:

- Configurações de rede incorretas ou conflitantes.
- Problemas com DNS ou servidores de rede.

### Soluções do Suporte:

- Orientar o usuário a verificar e corrigir configurações de rede, como IP e DNS.
- Recomendar a reinicialização do roteador ou modem para resolver problemas temporários.
- Ajudar o usuário a configurar exceções no firewall ou roteador, se necessário.

## 20. Problemas de Licenciamento ou Ativação

**Descrição:** O software solicita reativação ou apresenta problemas de licenciamento.

### Possíveis Causas:

- Chave de licença expirada ou inválida.
- Problemas de ativação devido a alterações no hardware.

### Soluções do Suporte:

- Auxiliar o usuário a inserir a chave de licença correta ou fornecer uma nova chave, se necessário.
- Orientar o usuário a seguir o processo de reativação do software em caso de alterações no hardware.



- Verificar se há instruções específicas para a reativação de licenças em casos de mudanças significativas no sistema.

## 21. Problemas com Performance em Ambientes Específicos

**Descrição:** O software está apresentando problemas de performance em um ambiente específico, como em uma rede corporativa.

### Possíveis Causas:

- Configurações de rede corporativa ou políticas de segurança que afetam o desempenho.
- Recursos limitados ou sobrecarga em servidores internos.

### Soluções do Suporte:

- Consultar com a equipe de TI interna sobre configurações de rede ou políticas de segurança que possam estar impactando o desempenho.
- Recomendar ajustes na configuração do software para melhor desempenho em ambientes corporativos.
- Auxiliar o usuário a identificar e liberar recursos no servidor ou dispositivo que possam estar sobrecarregados.

## 22. Problemas de Visualização de Interface

**Descrição:** Elementos da interface do usuário não são exibidos corretamente.

### Possíveis Causas:

- Resolução de tela ou configurações de exibição inadequadas.
- Problemas com drivers de vídeo ou configurações gráficas.

### Soluções do Suporte:

- Orientar o usuário a ajustar a resolução da tela e as configurações de exibição.

- Recomendar a atualização dos drivers de vídeo ou ajustar configurações gráficas.
- Instruir o usuário a verificar se o software é compatível com a configuração atual de hardware e exibição.

## 23. Problemas com Processos de Backup e Recuperação

**Descrição:** O usuário tem problemas ao realizar backups ou recuperar dados no software.

### Possíveis Causas:

- Configurações incorretas de backup ou recuperação.
- Arquivos de backup corrompidos ou inacessíveis.

### Soluções do Suporte:

- Instruir o usuário a revisar e ajustar as configurações de backup e recuperação.
- Orientar o usuário a verificar a integridade dos arquivos de backup e fornecer orientações para realizar um novo backup, se necessário.
- Auxiliar o usuário na recuperação de dados a partir de backups existentes.

## 24. Problemas com Permissões de Acesso

**Descrição:** O usuário não consegue acessar certos recursos ou funcionalidades do software.

### Possíveis Causas:

- Permissões de usuário configuradas incorretamente.
- Restrições de acesso baseadas em funções ou grupos.

### Soluções do Suporte:

- Verificar e ajustar as permissões do usuário ou grupo no software.
- Confirmar se o usuário pertence ao grupo correto com as permissões necessárias.

- Auxiliar o usuário a solicitar permissões adicionais, se necessário.

## 25. Problemas com Configuração de Notificações

**Descrição:** O usuário não está recebendo notificações esperadas do software.

**Possíveis Causas:**

- Configurações de notificação desativadas ou incorretas.
- Problemas com filtros de spam ou configuração de e-mail.

**Soluções do Suporte:**

- Orientar o usuário a revisar e ajustar as configurações de notificação dentro do software.
- Verificar se as notificações estão sendo bloqueadas por filtros de spam ou configurações de e-mail.
- Ajudar o usuário a adicionar o endereço de notificação à lista de remetentes confiáveis.

## 26. Problemas com Mensagens de Erro Específicas

**Descrição:** O usuário está encontrando mensagens de erro específicas ao usar o software.

**Possíveis Causas:**

- Dados incorretos ou ausentes necessários para o funcionamento.
- Configurações ou entradas do usuário erradas.

**Soluções do Suporte:**

- Auxiliar o usuário a identificar e corrigir dados incorretos ou ausentes.
- Orientar o usuário a ajustar as configurações ou entradas para evitar o erro.

## 27. Problemas com Recursos de Impressão

**Descrição:** O usuário está tendo dificuldades para imprimir documentos a partir do software.

**Possíveis Causas:**

- Configurações de impressora incorretas ou drivers desatualizados.
- Problemas de compatibilidade entre o software e a impressora.

**Soluções do Suporte:**

- Verificar e ajustar as configurações da impressora no software.
- Instruir o usuário a atualizar ou reinstalar os drivers da impressora.
- Orientar o usuário a selecionar a impressora correta e testar com um documento simples.

## 28. Problemas com Performance em Dispositivos Móveis

**Descrição:** O software está apresentando problemas de desempenho em dispositivos móveis.

**Possíveis Causas:**

- Configurações inadequadas para dispositivos móveis.
- Recursos insuficientes no dispositivo móvel.

**Soluções do Suporte:**

- Orientar o usuário a ajustar configurações de desempenho específicas para dispositivos móveis.
- Recomendar a liberação de espaço de armazenamento e a fechamento de outros aplicativos que possam estar consumindo recursos.

## 29. Problemas com Arquivos Corrompidos

**Descrição:** O usuário não consegue abrir ou usar arquivos que foram criados com o software.

**Possíveis Causas:**

- Arquivos corrompidos durante a criação ou armazenamento.
- Problemas de compatibilidade com versões anteriores do software.

**Soluções do Suporte:**

- Instruir o usuário a tentar recuperar o arquivo a partir de backups ou versões anteriores.
- Orientar o usuário a verificar a integridade dos arquivos e usar ferramentas de recuperação, se disponíveis.

## 30. Problemas de Atualização de Preferências do Usuário

**Descrição:** O usuário não consegue salvar ou atualizar suas preferências no software.

**Possíveis Causas:**

- Problemas com o armazenamento local de configurações.
- Conflitos com outras configurações ou perfis de usuário.

**Soluções do Suporte:**

- Auxiliar o usuário a verificar se há problemas com o armazenamento local ou arquivos de configuração.
- Instruir o usuário a redefinir suas preferências e tentar novamente.

## 31. Problemas de Integração com Outras Ferramentas

**Descrição:** O software não está integrando corretamente com outras ferramentas ou plataformas.

**Possíveis Causas:**

- Configurações incorretas de integração.
- Problemas com APIs ou conexões de rede.

**Soluções do Suporte:**

- Verificar e ajustar as configurações de integração do software.
- Orientar o usuário a verificar conexões de rede e configurações de API.

## 32. Problemas com Sincronização de Configurações

**Descrição:** Configurações feitas em um dispositivo não são sincronizadas com outros dispositivos.

**Possíveis Causas:**

- Problemas com a sincronização em nuvem ou configuração de sincronização.
- Conectividade instável entre dispositivos.

**Soluções do Suporte:**

- Orientar o usuário a verificar e corrigir as configurações de sincronização em nuvem.
- Recomendar a reinicialização dos dispositivos e verificação da conectividade de rede.

## 33. Problemas com Histórico ou Logs

**Descrição:** O usuário não consegue acessar ou visualizar históricos ou logs no software.

**Possíveis Causas:**

- Configurações inadequadas para armazenamento ou visualização de logs.
- Problemas com permissões para acessar históricos.

**Soluções do Suporte:**

- Instruir o usuário a ajustar as configurações para visualização de logs ou históricos.
- Verificar e ajustar permissões necessárias para acessar as informações desejadas.

## 34. Problemas com Contas de Usuário Adicionadas

**Descrição:** O usuário tem dificuldades para adicionar ou gerenciar contas adicionais no software.

**Possíveis Causas:**

- Limitações de configuração para múltiplas contas.
- Problemas com a sincronização ou permissões de contas.

**Soluções do Suporte:**

- Orientar o usuário a seguir o procedimento correto para adicionar e gerenciar contas adicionais.
- Verificar configurações e permissões relacionadas à gestão de múltiplas contas.

## 35. Problemas com a Exibição de Conteúdo

**Descrição:** O conteúdo não está sendo exibido corretamente nos monitores.

**Possíveis Causas:**

- Configurações incorretas de resolução ou formato do conteúdo.
- Problemas de conexão entre o dispositivo e o monitor.

**Soluções do Suporte:**

- Verificar e ajustar as configurações de resolução e formato do conteúdo para garantir compatibilidade com o monitor.
- Checar as conexões de cabo e ajustar as configurações de exibição no dispositivo.

## 36. Problemas de Agendamento de Conteúdo

**Descrição:** O conteúdo agendado não está sendo exibido no horário correto.

**Possíveis Causas:**

- Configurações incorretas de agendamento.
- Problemas com o relógio ou fuso horário do dispositivo.

**Soluções do Suporte:**

- Verificar e corrigir as configurações de agendamento e horários no software de digital signage.
- Garantir que o dispositivo esteja configurado com o fuso horário correto e a hora exata.

## 37. Problemas com a Atualização do Conteúdo

**Descrição:** O conteúdo não está sendo atualizado conforme o esperado.

**Possíveis Causas:**

- Problemas com a sincronização entre o servidor e os dispositivos.
- Configurações de cache que estão impedindo a atualização.

**Soluções do Suporte:**

- Verificar e reiniciar a sincronização entre o servidor de digital signage e os dispositivos.
- Orientar o usuário a limpar o cache do software para garantir que a atualização do conteúdo ocorra.

## 38. Problemas de Conexão de Rede

**Descrição:** Os dispositivos de digital signage não conseguem se conectar à rede.

**Possíveis Causas:**

- Problemas com as configurações de rede ou cabos.
- Problemas com a configuração de firewall ou proxy.

**Soluções do Suporte:**



- Checar e ajustar as configurações de rede dos dispositivos, incluindo IP e DNS.
- Garantir que o firewall ou proxy não esteja bloqueando a comunicação do software de digital signage.

## 39. Problemas com Conteúdo Multimídia

**Descrição:** Vídeos ou imagens não estão sendo exibidos corretamente.

**Possíveis Causas:**

- Formatos de arquivo incompatíveis ou corrompidos.
- Problemas com codecs ou drivers multimídia.

**Soluções do Suporte:**

- Verificar se o conteúdo está em um formato compatível com o software de digital signage.
- Orientar o usuário a instalar ou atualizar codecs e drivers necessários para a reprodução de multimídia.

## 40. Problemas com Controle Remoto

**Descrição:** O controle remoto do software de digital signage não está respondendo.

**Possíveis Causas:**

- Problemas com a conexão do controle remoto ao servidor.
- Configurações incorretas no software ou dispositivo.

**Soluções do Suporte:**

- Verificar a conexão entre o controle remoto e o servidor de digital signage.
- Ajustar as configurações de controle remoto no software para garantir que ele funcione corretamente.

## 41. Problemas com Templates ou Layouts

**Descrição:** Templates ou layouts não estão sendo aplicados corretamente.

**Possíveis Causas:**

- Problemas com a configuração do template ou layout.
- Incompatibilidade entre o template e o conteúdo.

**Soluções do Suporte:**

- Revisar e corrigir a configuração dos templates e layouts no software de digital signage.
- Verificar a compatibilidade entre o template e o conteúdo que está sendo exibido.

## 42. Problemas com Integração de Dados em Tempo Real

**Descrição:** Dados em tempo real (como feeds de notícias ou atualizações de redes sociais) não estão sendo exibidos.

**Possíveis Causas:**

- Problemas com a fonte de dados em tempo real.
- Configurações de integração ou conectividade.

**Soluções do Suporte:**

- Verificar se a fonte de dados em tempo real está funcionando corretamente e acessível.
- Ajustar as configurações de integração para garantir que os dados sejam atualizados e exibidos corretamente.

## 43. Problemas com Acesso ao Software

**Descrição:** Usuários não conseguem acessar o software de digital signage ou têm problemas com login.

**Possíveis Causas:**

- Problemas com credenciais de login ou permissões de usuário.
- Problemas com a configuração do servidor de autenticação.

**Soluções do Suporte:**

- Ajudar o usuário a recuperar ou redefinir credenciais de login.
- Verificar e ajustar as permissões de usuário e configurações do servidor de autenticação.

## 44. Problemas de Performance

**Descrição:** O software de digital signage está lento ou travando.

**Possíveis Causas:**

- Recursos insuficientes no servidor ou dispositivo.
- Problemas com a configuração do software.

**Soluções do Suporte:**

- Verificar o uso de recursos do servidor e dispositivo e liberar recursos se necessário.
- Ajustar configurações do software para melhorar o desempenho e evitar travamentos.

## 45. Problemas com Backup e Recuperação

**Descrição:** Problemas ao realizar backup ou recuperar configurações e conteúdos do software de digital signage.

**Possíveis Causas:**

- Configurações incorretas de backup ou problemas com arquivos de backup.
- Falhas na recuperação de dados.

**Soluções do Suporte:**

- Revisar e ajustar as configurações de backup e recuperação no software.
- Ajudar o usuário a verificar a integridade dos arquivos de backup e realizar a recuperação de dados.

## 46. Problemas com Licenciamento

**Descrição:** O software está apresentando problemas relacionados ao licenciamento.

**Possíveis Causas:**

- Licença expirada ou inválida.
- Problemas com a ativação ou verificação da licença.

**Soluções do Suporte:**

- Auxiliar o usuário a verificar e renovar a licença, se necessário.
- Orientar o usuário a realizar o processo de ativação ou resolução de problemas de licença.

## 47. Problemas com Configurações de Segurança

**Descrição:** Problemas com configurações de segurança que afetam o funcionamento do software.

**Possíveis Causas:**

- Configurações de segurança inadequadas ou bloqueios de firewall.
- Permissões insuficientes para operações do software.

**Soluções do Suporte:**

- Ajustar configurações de segurança e permissões para permitir o funcionamento adequado do software.

- Verificar e ajustar configurações de firewall e outras medidas de segurança que possam estar bloqueando o software.

## 48. Problemas de Configuração de Tela

**Descrição:** As telas do videowall não estão configuradas corretamente, resultando em uma imagem distorcida ou mal alinhada.

### Possíveis Causas:

- Configurações inadequadas de resolução ou alinhamento das telas.
- Erros na configuração do software de videowall.

### Soluções do Suporte:

- Orientar o usuário a ajustar as configurações de resolução e alinhamento no software.
- Auxiliar na recalibração das telas para garantir que a imagem esteja alinhada corretamente.

## 49. Problemas com Entradas de Vídeo

**Descrição:** O videowall não está exibindo a entrada de vídeo selecionada.

### Possíveis Causas:

- Problemas de conexão entre o vídeo e o sistema de videowall.
- Configurações incorretas de entrada de vídeo no software.

### Soluções do Suporte:

- Verificar e ajustar as conexões de cabo e a configuração da entrada de vídeo.
- Orientar o usuário a selecionar e configurar corretamente a fonte de entrada no software.

## 50. Problemas com Controle de Brilho e Contraste

**Descrição:** As configurações de brilho e contraste das telas do videowall não estão uniformes.

**Possíveis Causas:**

- Configurações inadequadas de brilho e contraste em cada tela.
- Problemas com o controle de calibração do videowall.

**Soluções do Suporte:**

- Instruir o usuário a ajustar as configurações de brilho e contraste para uniformizar a exibição em todas as telas.
- Auxiliar na calibração do videowall para garantir que todas as telas estejam ajustadas corretamente.

## 51. Problemas com Reprodução de Conteúdo em Tela Dividida

**Descrição:** O conteúdo exibido em uma configuração de tela dividida não está aparecendo corretamente.

**Possíveis Causas:**

- Configurações inadequadas para a exibição de conteúdo em múltiplas partes da tela.
- Problemas com o software de gerenciamento de tela dividida.

**Soluções do Suporte:**

- Verificar e ajustar as configurações de tela dividida no software para garantir que o conteúdo seja exibido corretamente em cada seção.
- Orientar o usuário a atualizar ou reconfigurar o software de gerenciamento de tela dividida, se necessário.

## 52. Problemas com Sobreposição de Imagem

**Descrição:** Imagens ou vídeos estão sendo sobrepostos ou sobrecarregados nas telas do videowall.

**Possíveis Causas:**

- Problemas com a configuração de camadas ou sobreposições no software.
- Erros na configuração do conteúdo.

**Soluções do Suporte:**

- Auxiliar o usuário a revisar e ajustar as configurações de camadas e sobreposições no software.
- Verificar e corrigir a configuração do conteúdo para evitar sobreposições indesejadas.

## 53. Problemas com Controle Remoto

**Descrição:** O controle remoto do software de videowall não está funcionando ou respondendo.

**Possíveis Causas:**

- Problemas de conectividade entre o controle remoto e o sistema.
- Configurações incorretas no software ou dispositivo.

**Soluções do Suporte:**

- Verificar a conexão entre o controle remoto e o sistema de videowall e substituir as baterias se necessário.
- Ajustar as configurações no software para garantir que o controle remoto funcione corretamente.

## 54. Problemas com Atualização de Firmware

**Descrição:** O firmware do sistema de videowall precisa ser atualizado ou está apresentando problemas.

**Possíveis Causas:**

- Firmware desatualizado ou corrompido.

- Problemas durante o processo de atualização.

**Soluções do Suporte:**

- Orientar o usuário a realizar a atualização de firmware seguindo as instruções fornecidas.
- Auxiliar na resolução de problemas que possam ocorrer durante o processo de atualização.

## 55. Problemas com Multicanal ou Múltiplas Fontes

**Descrição:** O sistema de videowall não está exibindo múltiplas fontes de vídeo simultaneamente.

**Possíveis Causas:**

- Configurações inadequadas para exibição de múltiplas fontes.
- Problemas com a gestão de entradas e saídas de vídeo.

**Soluções do Suporte:**

- Verificar e ajustar as configurações para exibição de múltiplas fontes no software de videowall.
- Orientar o usuário a configurar corretamente as entradas e saídas de vídeo para suportar a exibição multicanal.

## 56. Problemas com Integração de Sensores ou Dispositivos Externos

**Descrição:** Sensores ou dispositivos externos conectados ao videowall não estão funcionando corretamente.

**Possíveis Causas:**

- Problemas de configuração ou compatibilidade com sensores ou dispositivos externos.
- Problemas de conectividade.

**Soluções do Suporte:**



- Verificar e ajustar as configurações de integração para garantir que os sensores ou dispositivos externos funcionem corretamente.
- Auxiliar na resolução de problemas de conectividade entre o videowall e os dispositivos externos.

## 57. Problemas com Feedback de Vídeo ou Áudio

**Descrição:** O feedback de vídeo ou áudio do videowall não está sincronizado ou apresenta falhas.

### Possíveis Causas:

- Problemas de sincronização entre vídeo e áudio.
- Configurações inadequadas no software de videowall.

### Soluções do Suporte:

- Orientar o usuário a ajustar as configurações de sincronização de áudio e vídeo no software.
- Verificar e corrigir qualquer problema com o hardware que possa estar causando falhas no feedback.

## 58. Problemas com Configurações de Segurança

**Descrição:** As configurações de segurança do software de videowall não estão funcionando corretamente.

### Possíveis Causas:

- Configurações inadequadas de segurança no software.
- Problemas com permissões de acesso ou autenticação.

### Soluções do Suporte:

- Revisar e ajustar as configurações de segurança para garantir que o sistema esteja protegido adequadamente.

- Auxiliar na configuração de permissões e autenticação para acesso seguro ao software de videowall.

## 59. Problemas com Acesso Remoto

**Descrição:** O acesso remoto ao sistema de videowall não está funcionando.

**Possíveis Causas:**

- Problemas de configuração de acesso remoto ou rede.
- Configurações de firewall ou segurança que bloqueiam o acesso remoto.

**Soluções do Suporte:**

- Verificar e ajustar as configurações de acesso remoto e de rede para garantir a conectividade.
- Revisar e configurar regras de firewall e segurança para permitir o acesso remoto ao sistema de videowall.

## 60. Problemas com Licenciamento

**Descrição:** O software de videowall está apresentando problemas de licenciamento.

**Possíveis Causas:**

- Licença expirada ou inválida.
- Problemas com a ativação da licença.

**Soluções do Suporte:**

- Auxiliar o usuário a verificar e renovar a licença, se necessário.
- Orientar o usuário na reativação ou resolução de problemas de licença.

## 61. Problemas de Permissão de Arquivo

**Descrição:** O usuário não consegue acessar ou modificar arquivos no sistema.

**Possíveis Causas:**

- Permissões de arquivo ou diretório inadequadas.
- Propriedade do arquivo ou diretório não atribuída ao usuário correto.

**Soluções do Suporte:**

- Verificar e ajustar permissões de arquivos e diretórios usando `chmod` e `chown`.
- Auxiliar o usuário a alterar permissões e propriedades conforme necessário.

## 62. Problemas com Dependências de Software

**Descrição:** O software não está funcionando devido a dependências ausentes ou desatualizadas.

**Possíveis Causas:**

- Pacotes ou bibliotecas ausentes ou incompatíveis.
- Dependências não atendidas ou conflitantes.

**Soluções do Suporte:**

- Utilizar gerenciadores de pacotes (como `apt`, `yum`, `dnf`, `zypper`) para instalar ou atualizar dependências necessárias.
- Auxiliar na resolução de conflitos de dependências e instalação de pacotes.

## 63. Problemas com Configuração de Rede

**Descrição:** O software não consegue se conectar à rede ou ao servidor.

**Possíveis Causas:**

- Configurações de rede incorretas ou falta de configuração.

- Problemas com o firewall ou regras de segurança.

#### **Soluções do Suporte:**

- Verificar e ajustar as configurações de rede usando ferramentas como ifconfig, ip, e netstat.
- Revisar e configurar regras de firewall (iptables ou firewallld) para permitir a comunicação do software.

## **64. Problemas com Configuração de Ambiente**

**Descrição:** O software não está reconhecendo variáveis de ambiente ou configurações específicas.

#### **Possíveis Causas:**

- Variáveis de ambiente não configuradas ou incorretas.
- Arquivos de configuração (como .bashrc, .profile, .env) não atualizados.

#### **Soluções do Suporte:**

- Auxiliar o usuário a configurar variáveis de ambiente corretamente no arquivo de perfil ou de configuração.
- Revisar e ajustar arquivos de configuração para garantir que as variáveis sejam carregadas corretamente.

## **65. Problemas com Processos ou Serviços**

**Descrição:** Um serviço ou processo relacionado ao software não está iniciando ou está travado.

#### **Possíveis Causas:**

- Serviço não iniciado ou falha na inicialização.
- Problemas com recursos ou configuração do serviço.

#### **Soluções do Suporte:**

- Usar comandos como `systemctl`, `service`, ou `ps` para verificar o status do serviço e iniciar ou reiniciar se necessário.
- Revisar logs do serviço para identificar e corrigir problemas de configuração ou recursos.

## 66. Problemas com Arquivos de Log

**Descrição:** Problemas ao acessar ou visualizar arquivos de log do software.

**Possíveis Causas:**

- Arquivos de log ausentes ou permissões inadequadas.
- Logs corrompidos ou difíceis de ler.

**Soluções do Suporte:**

- Verificar e ajustar permissões dos arquivos de log.
- Utilizar ferramentas como `less`, `grep`, ou `tail` para visualizar e analisar logs.

## 67. Problemas com Atualizações de Software

**Descrição:** O software não está atualizando corretamente ou está falhando na atualização.

**Possíveis Causas:**

- Pacotes desatualizados ou problemas com o repositório.
- Conflitos de atualização ou falhas na instalação.

**Soluções do Suporte:**

- Usar gerenciadores de pacotes para atualizar o software e resolver possíveis problemas de repositório.
- Verificar logs de atualização para identificar e corrigir falhas de instalação.

## 68. Problemas com Configuração de Usuários e Grupos

**Descrição:** O software está apresentando problemas relacionados a permissões de usuário ou grupo.

**Possíveis Causas:**

- Configurações inadequadas de usuários ou grupos.
- Permissões incorretas associadas a usuários ou grupos.

**Soluções do Suporte:**

- Usar comandos como `usermod`, `groupmod`, e `passwd` para gerenciar usuários e grupos.
- Ajustar permissões e configurações conforme necessário para garantir o funcionamento adequado do software.

## 69. Problemas com Recursos do Sistema

**Descrição:** O software está enfrentando problemas devido à falta de recursos do sistema (memória, CPU, espaço em disco).

**Possíveis Causas:**

- Recursos insuficientes disponíveis para o software.
- Uso excessivo de recursos por outros processos.

**Soluções do Suporte:**

- Monitorar o uso de recursos usando ferramentas como `top`, `htop`, ou `df`.
- Auxiliar na liberação de recursos ou na configuração adequada do software para otimizar o uso dos recursos do sistema.

## 70. Problemas com Scripts de Inicialização

**Descrição:** Scripts de inicialização do software não estão sendo executados corretamente.

**Possíveis Causas:**

- Scripts mal configurados ou erros de sintaxe.
- Problemas com permissões ou ambiente de execução.

**Soluções do Suporte:**

- Revisar e corrigir scripts de inicialização para garantir que sejam executados corretamente.
- Ajustar permissões e ambiente de execução para garantir a execução adequada dos scripts.

## 71. Problemas com Compatibilidade de Software

**Descrição:** O software não está funcionando devido a problemas de compatibilidade com o ambiente Linux.

**Possíveis Causas:**

- Incompatibilidade com a distribuição ou versão do Linux.
- Falta de suporte para bibliotecas ou dependências específicas.

**Soluções do Suporte:**

- Verificar requisitos de compatibilidade do software e ajustar configurações conforme necessário.
- Auxiliar na instalação de bibliotecas ou dependências que possam ser necessárias para a compatibilidade.

## 72. Problemas com Inicialização do Sistema

**Descrição:** O software não está iniciando corretamente após a inicialização do sistema.

**Possíveis Causas:**

- Problemas com a configuração de inicialização automática.
- Falhas durante o processo de inicialização do sistema.

**Soluções do Suporte:**

- Revisar e ajustar as configurações de inicialização automática do software.
- Usar ferramentas como `systemctl` ou `journalctl` para diagnosticar e resolver problemas durante a inicialização do sistema.

## 73. Problemas com Permissões de Arquivo

**Descrição:** O usuário não consegue acessar ou modificar arquivos.

**Possíveis Causas:**

- Permissões de arquivo inadequadas.
- Propriedade do arquivo atribuída a outro usuário.

**Soluções do Suporte:**

- Ajustar permissões de arquivos e pastas através das propriedades de segurança.
- Alterar a propriedade do arquivo ou pasta para o usuário correto.

## 74. Problemas com Dependências de Software

**Descrição:** O software não está funcionando devido a dependências ausentes ou desatualizadas.

**Possíveis Causas:**

- Pacotes ou bibliotecas ausentes.
- Versões conflitantes de dependências.

**Soluções do Suporte:**

- Instalar ou atualizar pacotes necessários usando o instalador ou o gerenciador de pacotes apropriado.
- Verificar e resolver conflitos de dependências.



## 75. Problemas de Conexão de Rede

**Descrição:** O software não consegue se conectar à rede ou a um servidor.

**Possíveis Causas:**

- Configurações de rede incorretas ou falta de configuração.
- Problemas com o firewall ou regras de segurança.

**Soluções do Suporte:**

- Verificar as configurações de rede e conexões de rede através do Painel de Controle ou Configurações.
- Ajustar configurações de firewall e adicionar exceções para o software, se necessário.

## 76. Problemas com Atualizações de Software

**Descrição:** O software não está atualizando corretamente.

**Possíveis Causas:**

- Problemas com a instalação de atualizações.
- Arquivos de atualização corrompidos ou faltando.

**Soluções do Suporte:**

- Forçar a verificação e instalação de atualizações através do próprio software ou do Windows Update.
- Reinstalar a atualização ou o software, se necessário.

## 77. Problemas com Registro do Windows

**Descrição:** O software está apresentando erros relacionados ao registro do Windows.

**Possíveis Causas:**

- Entradas de registro corrompidas ou ausentes.
- Conflitos no registro do sistema.

**Soluções do Suporte:**

- Usar ferramentas como o Editor do Registro (regedit) para verificar e corrigir entradas de registro.
- Utilizar utilitários de limpeza de registro, se aplicável e seguro.

## 78. Problemas com Arquivos de Log

**Descrição:** Problemas ao acessar ou visualizar arquivos de log do software.

**Possíveis Causas:**

- Arquivos de log ausentes ou permissões inadequadas.
- Problemas com a localização ou formato dos logs.

**Soluções do Suporte:**

- Verificar e ajustar permissões de arquivos de log.
- Usar ferramentas apropriadas para visualizar e analisar logs, como o Visualizador de Eventos do Windows.

## 79. Problemas com Processos ou Serviços

**Descrição:** Um serviço ou processo relacionado ao software não está iniciando ou está travado.

**Possíveis Causas:**

- Serviço não iniciado ou falha na inicialização.
- Problemas com recursos ou configuração do serviço.

**Soluções do Suporte:**

- Verificar e gerenciar serviços usando o Gerenciador de Tarefas ou services.msc.
- Reiniciar ou reconfigurar o serviço conforme necessário.

## 80. Problemas com Compatibilidade de Software

**Descrição:** O software não está funcionando devido a problemas de compatibilidade com a versão do Windows.

### Possíveis Causas:

- Incompatibilidade com a versão ou edição do Windows.
- Falta de suporte para funcionalidades específicas.

### Soluções do Suporte:

- Executar o software em modo de compatibilidade usando as propriedades do arquivo executável.
- Verificar os requisitos do software e ajustar as configurações do sistema conforme necessário.

## 81. Problemas com Configuração de Impressora

**Descrição:** O software está apresentando problemas ao tentar imprimir.

### Possíveis Causas:

- Configurações de impressora incorretas ou drivers desatualizados.
- Problemas de comunicação entre o software e a impressora.

### Soluções do Suporte:

- Verificar e atualizar drivers de impressora.
- Configurar corretamente a impressora no sistema e verificar as conexões.

## 82. Problemas com Acesso Remoto

**Descrição:** O software de acesso remoto não está funcionando ou o usuário não consegue se conectar.

**Possíveis Causas:**

- Configurações incorretas de acesso remoto ou rede.
- Problemas com firewall ou regras de segurança.

**Soluções do Suporte:**

- Verificar as configurações de acesso remoto e rede no software e no sistema.
- Ajustar configurações de firewall e adicionar exceções necessárias.

## 83. Problemas com Inicialização do Sistema

**Descrição:** O software não está iniciando corretamente após a inicialização do sistema.

**Possíveis Causas:**

- Problemas com a configuração de inicialização automática.
- Conflitos com outros programas que iniciam com o Windows.

**Soluções do Suporte:**

- Gerenciar programas de inicialização usando o Gerenciador de Tarefas ou msconfig.
- Verificar e ajustar as configurações de inicialização automática do software.

## 84. Problemas com Configuração de Usuários e Grupos

**Descrição:** O software está apresentando problemas relacionados a permissões de usuário ou grupo.

**Possíveis Causas:**

- Configurações inadequadas de usuários ou grupos.
- Permissões incorretas associadas a usuários ou grupos.

**Soluções do Suporte:**

- Gerenciar permissões e grupos de usuários através do Painel de Controle ou Ferramentas Administrativas.
- Ajustar permissões e configurações conforme necessário para o funcionamento do software.

## 85. Problemas com Sistema de Arquivos

**Descrição:** O software está apresentando problemas ao acessar ou gravar arquivos.

**Possíveis Causas:**

- Sistema de arquivos corrompido ou danificado.
- Problemas com permissões de acesso a arquivos ou pastas.

**Soluções do Suporte:**

- Utilizar ferramentas de verificação e reparo de disco, como chkdsk.
- Ajustar permissões de arquivos e pastas para garantir o acesso necessário.

## 86. Problemas com Atualizações do Windows

**Descrição:** O software está enfrentando problemas após uma atualização do Windows.

**Possíveis Causas:**

- Conflitos causados por atualizações recentes.
- Mudanças nas configurações do sistema após a atualização.

**Soluções do Suporte:**

- Verificar histórico de atualizações e reverter atualizações problemáticas, se necessário.
- Ajustar configurações do sistema ou do software para resolver conflitos causados pela atualização.

## 87. Problemas com Serviços de Rede

**Descrição:** O software não consegue se conectar a serviços de rede ou à Internet.

**Possíveis Causas:**

- Problemas com serviços de rede, como DNS ou DHCP.
- Configurações de rede inadequadas.

**Soluções do Suporte:**

- Verificar e reiniciar serviços de rede usando services.msc ou netsh.
- Ajustar configurações de rede e resolver problemas de conectividade.

## 88. Problemas com Configuração de Firewall

**Descrição:** O software não está funcionando devido a regras de firewall que bloqueiam sua operação.

**Possíveis Causas:**

- Regras de firewall inadequadas ou bloqueio de portas necessárias.
- Configurações de segurança que impedem a comunicação do software.

**Soluções do Suporte:**

- Ajustar regras de firewall no Windows Firewall para permitir a operação do software.
- Adicionar exceções para o software nas configurações de segurança.

## 89. Problemas com Conexão de Rede

**Descrição:** O software não consegue se conectar à rede.

**Possíveis Causas:**

- Problemas com a configuração de rede.
- Falha no adaptador de rede.

**Soluções do Suporte:**

- Verificar e corrigir as configurações de rede (IP, DNS, gateway) no sistema.
- Reiniciar o adaptador de rede ou substituir cabos de rede.

## 90. Problemas com Conexão de Servidor

**Descrição:** O software não consegue se conectar ao servidor remoto.

**Possíveis Causas:**

- Endereço de servidor incorreto ou inativo.
- Problemas com a rede local ou roteador.

**Soluções do Suporte:**

- Confirmar o endereço do servidor e verificar sua disponibilidade.
- Verificar e corrigir problemas com a rede local e roteadores.

## 91. Problemas de Latência de Rede

**Descrição:** O software está apresentando alta latência ou lentidão na comunicação de rede.

**Possíveis Causas:**

- Congestionamento de rede ou largura de banda insuficiente.
- Problemas com o servidor remoto ou roteamento.

**Soluções do Suporte:**

- Usar ferramentas como ping e traceroute para diagnosticar problemas de latência.
- Verificar e otimizar a largura de banda e o roteamento da rede.

## 92. Problemas com Configuração de Proxy

**Descrição:** O software não consegue se conectar à Internet através de um servidor proxy.

**Possíveis Causas:**

- Configurações de proxy incorretas ou ausentes.
- Problemas de autenticação com o servidor proxy.

**Soluções do Suporte:**

- Verificar e corrigir as configurações de proxy no software e no sistema.
- Testar e atualizar as credenciais de autenticação do proxy, se necessário.

## 93. Problemas com Firewall

**Descrição:** O firewall está bloqueando o tráfego do software.

**Possíveis Causas:**

- Regras de firewall inadequadas.
- Configurações de segurança que bloqueiam o tráfego de rede.

**Soluções do Suporte:**

- Adicionar exceções no firewall para o software ou ajustar as regras existentes.
- Verificar as configurações de segurança e ajustar conforme necessário.

## 94. Problemas com VPN



**Descrição:** O software não funciona corretamente quando a VPN está ativada.

**Possíveis Causas:**

- Conflitos de configuração entre a VPN e o software.
- Problemas de roteamento na VPN.

**Soluções do Suporte:**

- Verificar e ajustar as configurações da VPN e do software para garantir compatibilidade.
- Testar o software com a VPN desativada para identificar conflitos.

## 95. Problemas com Resolução de DNS

**Descrição:** O software não consegue resolver nomes de domínio para acessar servidores.

**Possíveis Causas:**

- Problemas com as configurações de DNS no sistema.
- Servidor DNS inativo ou não responsivo.

**Soluções do Suporte:**

- Verificar e atualizar as configurações de DNS no sistema.
- Testar e, se necessário, alterar para um servidor DNS diferente (por exemplo, Google DNS).

## 96. Problemas com Conexão de Banco de Dados

**Descrição:** O software não consegue se conectar ao banco de dados.

**Possíveis Causas:**

- Configurações de conexão incorretas (endereço, porta, credenciais).
- Problemas com o servidor de banco de dados.

**Soluções do Suporte:**

- Verificar e corrigir as configurações de conexão ao banco de dados no software.
- Confirmar a disponibilidade e o estado do servidor de banco de dados.

## 97. Problemas com Sincronização de Dados

**Descrição:** O software está com problemas para sincronizar dados com o servidor.

**Possíveis Causas:**

- Problemas de conexão de rede durante a sincronização.
- Conflitos ou erros na transferência de dados.

**Soluções do Suporte:**

- Verificar e resolver problemas de conexão de rede que possam estar afetando a sincronização.
- Analisar e corrigir erros de sincronização e conflitos de dados.

## 98. Problemas com Serviços de Nuvem

**Descrição:** O software não consegue se conectar ou sincronizar com serviços de nuvem.

**Possíveis Causas:**

- Configurações incorretas para serviços de nuvem.
- Problemas com a autenticação ou a disponibilidade do serviço de nuvem.

**Soluções do Suporte:**

- Verificar e ajustar as configurações de conexão com o serviço de nuvem.
- Testar e corrigir problemas de autenticação e disponibilidade do serviço.

## 99. Problemas com Atualizações de Software via Rede

**Descrição:** O software não consegue baixar ou aplicar atualizações através da rede.

**Possíveis Causas:**

- Problemas com a conexão de rede ou com o servidor de atualização.
- Configurações de proxy ou firewall que bloqueiam as atualizações.

**Soluções do Suporte:**

- Verificar e corrigir a conectividade de rede e a comunicação com o servidor de atualização.
- Ajustar configurações de proxy e firewall para permitir o tráfego de atualização.

## 100. Problemas com Multicast ou Broadcast

**Descrição:** O software que depende de multicast ou broadcast não está recebendo ou enviando dados corretamente.

**Possíveis Causas:**

- Configurações inadequadas de rede para multicast ou broadcast.
- Problemas com switches ou roteadores que não suportam multicast adequadamente.

**Soluções do Suporte:**

- Verificar e ajustar as configurações de rede para suporte a multicast e broadcast.
- Diagnosticar e resolver problemas com switches e roteadores relacionados ao multicast.

## 101. Problemas com Autenticação de Rede

**Descrição:** O software está falhando ao tentar autenticar em uma rede corporativa.

**Possíveis Causas:**

- Credenciais incorretas ou expiradas.
- Problemas com servidores de autenticação ou políticas de segurança.

**Soluções do Suporte:**

- Verificar e corrigir as credenciais de autenticação usadas pelo software.
- Testar e resolver problemas com servidores de autenticação e políticas de rede.

## 102. Problemas com Configuração de IP

**Descrição:** O software não está funcionando devido a problemas com a configuração de IP.

**Possíveis Causas:**

- Configurações de IP estático ou dinâmico incorretas.
- Conflitos de IP na rede.

**Soluções do Suporte:**

- Verificar e ajustar configurações de IP no sistema e no software.
- Resolver conflitos de IP e ajustar a configuração de IP, se necessário.