

Digital Signage
convergint[®]

Table of contents:

- [Introdução](#)
 - [Principais Recursos](#)
- [Vídeos](#)
 - [!\[\]\(31b03e46ee8a80a1f1467b8c03bd76e8_img.jpg\) Campanha](#)
 - [!\[\]\(7d9665ff04f9d2270c38081c6215a724_img.jpg\) Gerenciador de Conteúdos](#)
 - [!\[\]\(7cea648fec4dfc1e99934873e9173b69_img.jpg\) Player](#)
 - [!\[\]\(48ceb66414885cacc3f139b4fa359213_img.jpg\) Agendador](#)
 - [!\[\]\(01a1fc700f38e6e09ee62e6a9c54d804_img.jpg\) Configurações Gerais](#)
 - [!\[\]\(833c1865792a2399365d8193854ceab7_img.jpg\) Templates](#)
 - [!\[\]\(5b4802b5ab32e2afe0a3214e088c55e2_img.jpg\) Terminal](#)
 - [!\[\]\(c1a72aaa635814897c20812b2e4c560c_img.jpg\) Grupo de Terminal](#)
 - [!\[\]\(b89ef0c055b78377f582d5966452ea89_img.jpg\) Lixeira](#)
 - [!\[\]\(843cf0c3ada5c46c853d1230936e9604_img.jpg\) Perfis de Usuários](#)
 - [!\[\]\(90136a0f77adba2cf51723c9a7ae8606_img.jpg\) Usuários](#)
- [Campanha](#)
 - [!\[\]\(cc272731498ccb66601daa96e4c289fa_img.jpg\) Criação de Campanhas](#)
- [Criação de Campanhas](#)
- [Gerenciador de Conteúdos](#)
 - [!\[\]\(66766d3efd042fd755814511162914b7_img.jpg\) Criação do Diretório](#)
- [Criação do Diretório](#)
- [Player](#)
 - [!\[\]\(dc62712a1fed5686096b804b5ec4b394_img.jpg\) Download do Player no Windows](#)
 - [!\[\]\(1aa84116ab063c3029c4f8210b40372c_img.jpg\) Download do Player no Linux](#)
- [Download do Player no Windows](#)
- [Download do Player no Linux](#)
- [Agendador](#)
 - [!\[\]\(547fc2ae89e858ef58cef7f81afbcb5a_img.jpg\) Agendamento de Campanhas](#)
- [Agendamento de Campanhas](#)
- [Configurações Gerais](#)
 - [!\[\]\(c487a9eedd27c3a6eb6e85ccd3178112_img.jpg\) Configurações Gerais](#)
- [Configurações Gerais](#)
- [Templates](#)
 - [!\[\]\(d261101278d5f252f19bb068c749bd9b_img.jpg\) Criação de templates](#)
- [Criação de templates](#)

- Terminal
 - ☰ Criação de terminal
 - ☰ Sincronismo de Campanhas
- Criação de terminal
- Sincronismo de Campanhas
- Grupo de Terminal
 - ☰ Criação de Grupo de Terminais
- Criação de Grupo de Terminais
- Lixeira
 - ☰ Visualização da Lixeira
- Visualização da Lixeira
- Perfis de Usuários
 - ☰ Criação de Perfis de Usuários
- Criação de Perfis de Usuários
- Usuários
 - ☰ Criação de Usuários
- Criação de Usuários
- Como fazer o login de usuário?
- Quick Tour (Página Inicial)
- Segurança
 - ☰ Alteração da Senha do Usuário
 - ☰ Habilitação da Autentificação de Dois Fatores
- Alteração da Senha do Usuário
- Habilitação da Autentificação de Dois Fatores
- Cadastro de Campanha
- Criação de Slide
- Edição de Slide
- Como Copiar um Slide?
- Remoção, Duplicação e Desativação de Campanha
- Criação de Template
- Adição de Template na Campanha
- Edição de Template
- Configuração de Template
- Remoção e Duplicação de Template
- Upload de Arquivos
- Criação do diretório e de um subdiretório

- [Remoção do Conteúdo](#)
- [Remoção do Subdiretório e Diretório](#)
- [Cadastro de um Terminal](#)
- [Adição de uma Ação no Terminal](#)
- [Vinculação de Usuários no Terminal](#)
- [Sincronização de um Terminal ao Player](#)
- [Ativação do Power on and Power off Remote](#)
- [Verificação remotamente do Horus Player](#)
- [Agendamento e Alteração do Brilho e Contraste do slide](#)
- [Remoção de uma Ação Principal](#)
- [Alteração das Informações do Terminal](#)
- [Inativação e Remoção de Terminais](#)
- [Cadastro de um Grupo de Terminais](#)
- [Adicionamento de uma Ação no Grupo de Terminais](#)
- [Vinculação de Usuários ao Grupo de Terminais](#)
- [Remoção de uma Ação](#)
- [Configuração do Grupo de Terminais](#)
- [Cadastro do Agendador](#)
- [Campanha Principal](#)
- [Grade de Programação](#)
- [Campanha por Gatilho](#)
- [Alteração do Período na Grade de Programação](#)
- [Remoção de uma Campanha Principal](#)
- [Remoção de uma Campanha dentro da Grade de Programação](#)
- [Remoção de uma Campanha por Gatilho](#)
- [Inativação do Agendador](#)
- [Remoção do Agendador](#)
- [Download do Player](#)
- [Usuários](#)
 - [□ Adição de Novos Usuários](#)
 - [□ Alteração das Informações dos Usuários](#)
 - [□ Inativação e Remoção de Usuários](#)
- [Adição de Novos Usuários](#)
- [Alteração das Informações dos Usuários](#)
- [Inativação e Remoção de Usuários](#)
- [Perfis de Usuários](#)

- [□ Adição de Perfis de Usuários](#)
- [□ Alteração das Informações do Perfil de Usuário](#)
- [□ Inativação e Remoção de Perfis de Usuário](#)
- [**Adição de Perfis de Usuários**](#)
- [**Alteração das Informações do Perfil de Usuário**](#)
- [**Inativação e Remoção de Perfis de Usuário**](#)
- [**Visualização de Eventos da Auditoria**](#)
- [**Alteração da Ordem e Quantidade de Eventos**](#)
- [**Pesquisa de Eventos Ocorridos**](#)
- [**Relatório**](#)
 - [□ Verificação do Relatório](#)
 - [**Verificação do Relatório**](#)
- [**Lixeira**](#)
 - [□ Acesso à Lixeira](#)
 - [□ Restauração ou Confirmação do Ítem Excluído Anteriormente](#)
- [**Acesso à Lixeira**](#)
- [**Restauração ou Confirmação do Ítem Excluído Anteriormente**](#)
- [**Acesso e Realização das Configurações Gerais**](#)
- [**Criação de Gatilhos**](#)
- [**Remoção de Gatilhos**](#)
- [**Especificações**](#)
 - [□ Firewall](#)
 - [□ Servidor](#)
 - [□ Players](#)
- [**Firewall**](#)
 - [**URLS para instalação do Horus Digital Signage:**](#)
 - [**Portas para utilização do Horus Digital Signage:**](#)
 - [**URLS para utilização do Horus Digital Signage:**](#)
 - [**Uso do Feed**](#)
 - [**Uso do Youtube**](#)
 - [**Uso do Email**](#)
 - [**Demais componentes**](#)
- [**Servidor**](#)
 - [**MÍNIMOS:**](#)
- [**Players**](#)
 - [**Sistema Operacional**](#)

- Windows
- Linux
- Hardware
 - WebOS Signage
- FAQ
 - ⓘ FAQ (Horus Digital Signage)
 - ⓘ FAQ (Geral)
- FAQ (Horus Digital Signage)
 - 1. Instalei os player em um Windows, porém quando a aplicação abre automaticamente é pedido a permissao de um administrador.
 - 2. Como resolver quando há problemas de video do youtube ou o video é invalido.
 - 3. Por que o feed de noticias não estão funcionando?
 - 4. Como resolver quando a campanha que é mostrada no player fica travada?
 - 5. Qual é o melhor web browser a se usar com o horus ds?
 - 6. Como fazer o Horus Digital Signage funcionar em uma tela vertical (9:16)?
 - 7. Quais são os pré requisitos para instalar o Horus Digital Signage?
 - 8. Segui os passos para instalar o servidor do Horus Digital Signage, porém quando tento entrar nele dá esse erro: Hmmm... can't reach this page
- FAQ (Geral)
 - 1. Problemas de Conexão à Internet
 - 2. Erros de Configuração do Navegador
 - 3. Problemas de Permissão de Arquivo
 - 4. Problemas de Configuração do Sistema
 - 5. Problemas com Contas de Usuário
 - 6. Problemas de Sincronização
 - 7. Erros de Instalação do Software
 - 8. Problemas de Compatibilidade
 - 9. Problemas de Configuração de Conta
 - 10. Desempenho Lento
 - 11. Problemas com Configurações do Aplicativo
 - 12. Problemas de Atualização
 - 13. Erros de Autenticação
 - 14. Problemas de Licenciamento
 - 15. Problemas de Importação/Exportação de Dados
 - 16. Problemas de Sincronização de Dados
 - 17. Problemas com Mensagens de Erro Genéricas

- 18. Problemas com Atualizações de Software
- 19. Problemas de Configuração de Rede
- 20. Problemas de Licenciamento ou Ativação
- 21. Problemas com Performance em Ambientes Específicos
- 22. Problemas de Visualização de Interface
- 23. Problemas com Processos de Backup e Recuperação
- 24. Problemas com Permissões de Acesso
- 25. Problemas com Configuração de Notificações
- 26. Problemas com Mensagens de Erro Específicas
- 27. Problemas com Recursos de Impressão
- 28. Problemas com Performance em Dispositivos Móveis
- 29. Problemas com Arquivos Corrompidos
- 30. Problemas de Atualização de Preferências do Usuário
- 31. Problemas de Integração com Outras Ferramentas
- 32. Problemas com Sincronização de Configurações
- 33. Problemas com Histórico ou Logs
- 34. Problemas com Contas de Usuário Adicionadas
- 35. Problemas com a Exibição de Conteúdo
- 36. Problemas de Agendamento de Conteúdo
- 37. Problemas com a Atualização do Conteúdo
- 38. Problemas de Conexão de Rede
- 39. Problemas com Conteúdo Multimídia
- 40. Problemas com Controle Remoto
- 41. Problemas com Templates ou Layouts
- 42. Problemas com Integração de Dados em Tempo Real
- 43. Problemas com Acesso ao Software
- 44. Problemas de Performance
- 45. Problemas com Backup e Recuperação
- 46. Problemas com Licenciamento
- 47. Problemas com Configurações de Segurança
- 48. Problemas de Configuração de Tela
- 49. Problemas com Entradas de Vídeo
- 50. Problemas com Controle de Brilho e Contraste
- 51. Problemas com Reprodução de Conteúdo em Tela Dividida
- 52. Problemas com Sobreposição de Imagem
- 53. Problemas com Controle Remoto

- 54. Problemas com Atualização de Firmware
- 55. Problemas com Multicanal ou Múltiplas Fontes
- 56. Problemas com Integração de Sensores ou Dispositivos Externos
- 57. Problemas com Feedback de Vídeo ou Áudio
- 58. Problemas com Configurações de Segurança
- 59. Problemas com Acesso Remoto
- 60. Problemas com Licenciamento
- 61. Problemas de Permissão de Arquivo
- 62. Problemas com Dependências de Software
- 63. Problemas com Configuração de Rede
- 64. Problemas com Configuração de Ambiente
- 65. Problemas com Processos ou Serviços
- 66. Problemas com Arquivos de Log
- 67. Problemas com Atualizações de Software
- 68. Problemas com Configuração de Usuários e Grupos
- 69. Problemas com Recursos do Sistema
- 70. Problemas com Scripts de Inicialização
- 71. Problemas com Compatibilidade de Software
- 72. Problemas com Inicialização do Sistema
- 73. Problemas com Permissões de Arquivo
- 74. Problemas com Dependências de Software
- 75. Problemas de Conexão de Rede
- 76. Problemas com Atualizações de Software
- 77. Problemas com Registro do Windows
- 78. Problemas com Arquivos de Log
- 79. Problemas com Processos ou Serviços
- 80. Problemas com Compatibilidade de Software
- 81. Problemas com Configuração de Impressora
- 82. Problemas com Acesso Remoto
- 83. Problemas com Inicialização do Sistema
- 84. Problemas com Configuração de Usuários e Grupos
- 85. Problemas com Sistema de Arquivos
- 86. Problemas com Atualizações do Windows
- 87. Problemas com Serviços de Rede
- 88. Problemas com Configuração de Firewall
- 89. Problemas com Conexão de Rede

- 90. Problemas com Conexão de Servidor
- 91. Problemas de Latência de Rede
- 92. Problemas com Configuração de Proxy
- 93. Problemas com Firewall
- 94. Problemas com VPN
- 95. Problemas com Resolução de DNS
- 96. Problemas com Conexão de Banco de Dados
- 97. Problemas com Sincronização de Dados
- 98. Problemas com Serviços de Nuvem
- 99. Problemas com Atualizações de Software via Rede
- 100. Problemas com Multicast ou Broadcast
- 101. Problemas com Autenticação de Rede
- 102. Problemas com Configuração de IP

Versão: 2.0.1

Introdução

O HORUS DS é uma plataforma de soluções para sistemas de comunicação visual e compartilhamento de conteúdo através de painéis de visualização. O HORUS DS utiliza tecnologias de última geração para equipar centros de monitoramento e controle, salas de situação e áreas de sinalização digital (Digital Signage), modernizando ambientes com diversas opções de informações de sinalização.

Principais Recursos

- Manipulação de conteúdo textual e através ferramentas que permitem apresentar conteúdo na vertical e na horizontal.
- Controlador de imagens, animações, vídeos e gráficos para apresentação em conjunto com conteúdo textuais.
- Manipulação de eventos programados e realização de exibição de forma cronológica, contendo o título, a data e o local onde ocorrerá o mesmo.
- Cada terminal (painel de Digital Signage) recebe conteúdos diferentes dos demais terminais, permitindo a criação de grupos de terminais.
- Recepção de um link de streaming ao vivo, para transmissão simultânea em todos os terminais de exibição ou nos somente nos terminais selecionados a receber o sinal.
- Exibição de conteúdo da grade de programação pode ser automaticamente interrompida para início da transmissão ao vivo.
- Permite manipular textos longos que serão exibidos nos monitores em forma de rolagem automática de texto, de baixo para cima e com tempo hábil de leitura, independentemente do número de caracteres contidos neste conteúdo.
- Exibição periódica dos principais índices financeiros atualizados (Bolsas de Valores e Moedas).
- Exibição periódica de informações de previsão do tempo fornecidas pelas agências de meteorologia.
- Permite que todo ou parte do conteúdo possa ser obtido por meio da integração com outras soluções em que o consumo da informação se tornará automatizado e com recurso de

bloqueio de informações por filtro de palavras, permitindo o controle das informações oriundas de sistemas automatizados de dados e bloqueando informações que sejam identificadas como inadequadas para o espaço.

- Traz conteúdos constantemente atualizados, com informações de portais de notícias de grande referência no país ou no exterior sendo estes escolhidos pelo cliente

Versão: 2.0.1

Vídeos

Versão: 2.0.1

Campanha

Versão: 2.0.1

Criação de Campanhas



Versão: 2.0.1

Gerenciador de Conteúdos

Versão: 2.0.1

Criação do Diretório



Versão: 2.0.1

Player

Versão: 2.0.1

Download do Player no Windows



Versão: 2.0.1

Download do Player no Linux



Versão: 2.0.1

Agendador

Versão: 2.0.1

Agendamento de Campanhas



Integrations & Development

▶ 0:00 / 5:59



Versão: 2.0.1

Configurações Gerais

Versão: 2.0.1

Configurações Gerais



Versão: 2.0.1

Templates

Versão: 2.0.1

Criação de templates



Versão: 2.0.1

Terminal

Versão: 2.0.1

Criação de terminal



Versão: 2.0.1

Sincronismo de Campanhas

convergint®
Integrations & Development

▶ 0:00 / 2:38



Versão: 2.0.1

Grupo de Terminal

Versão: 2.0.1

Criação de Grupo de Terminais



Integrations & Development

▶ 0:00 / 3:49



Versão: 2.0.1

Lixeira

Versão: 2.0.1

Visualização da Lixeira



Integrations & Development

▶ 0:00 / 2:22



Versão: 2.0.1

Perfis de Usuários

Versão: 2.0.1

Criação de Perfis de Usuários



Versão: 2.0.1

Usuários

Versão: 2.0.1

Criação de Usuários

convergint®
Integrations & Development

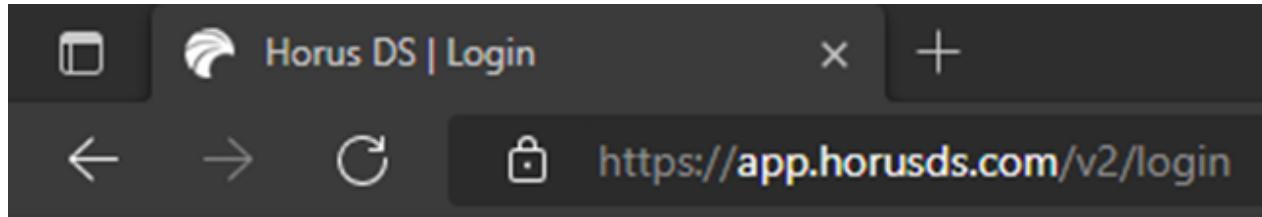
▶ 0:00 / 2:25



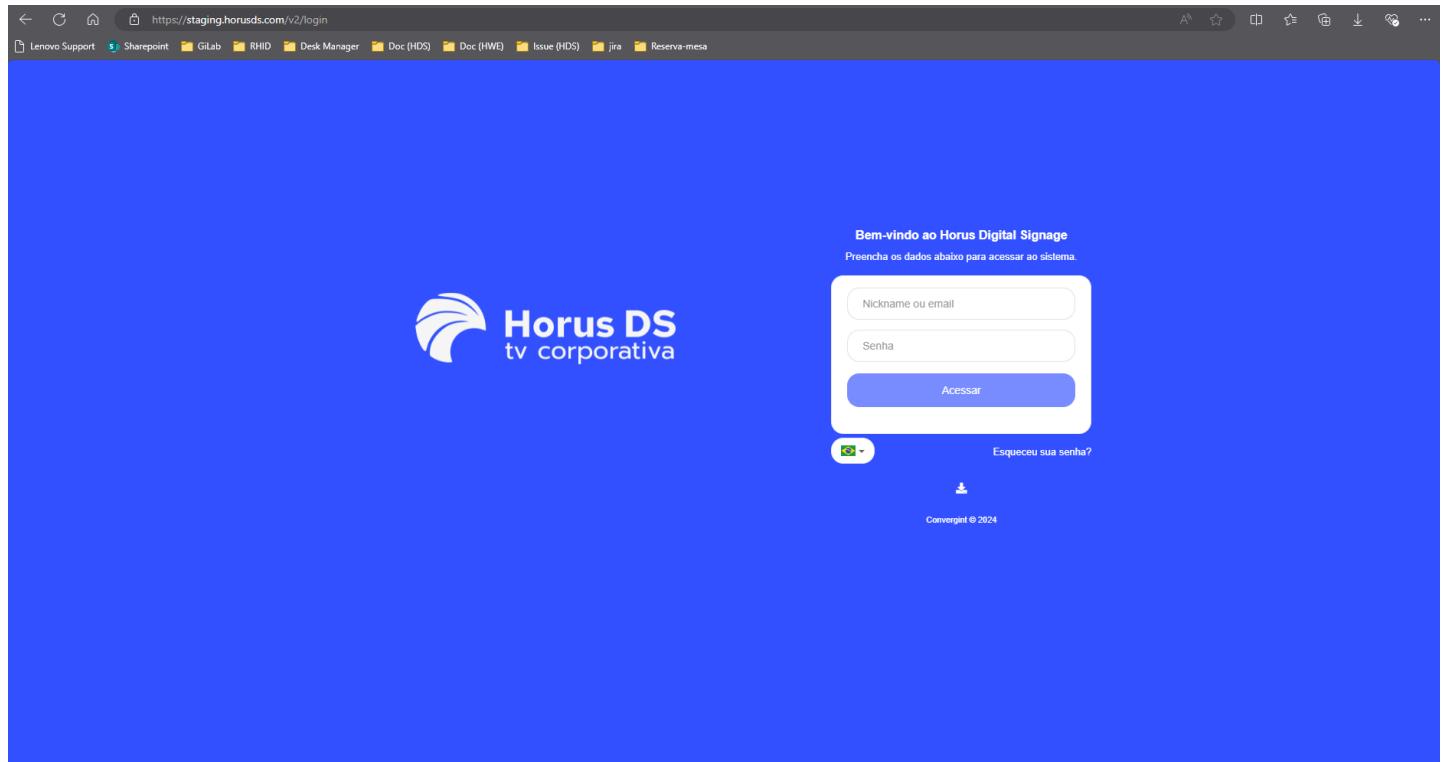
Versão: 2.0.1

Como fazer o login de usuário?

O primeiro passo para efetuar o login no sistema é digitar na barra de endereço do navegador o endereço (URL) de acesso do servidor. por exemplo para os usuários do Horus DS versão Cloud o endereço é o <https://app.horusds.com>. Caso utilize servidor próprio consulte a equipe de tecnologia de sua empresa para conhecer o endereço que utiliza em sua organização.



Ao abrir será exibida a tela de Login de Usuário (imagem abaixo). Digite o Usuário e a Senha e pressione em "Acessar"

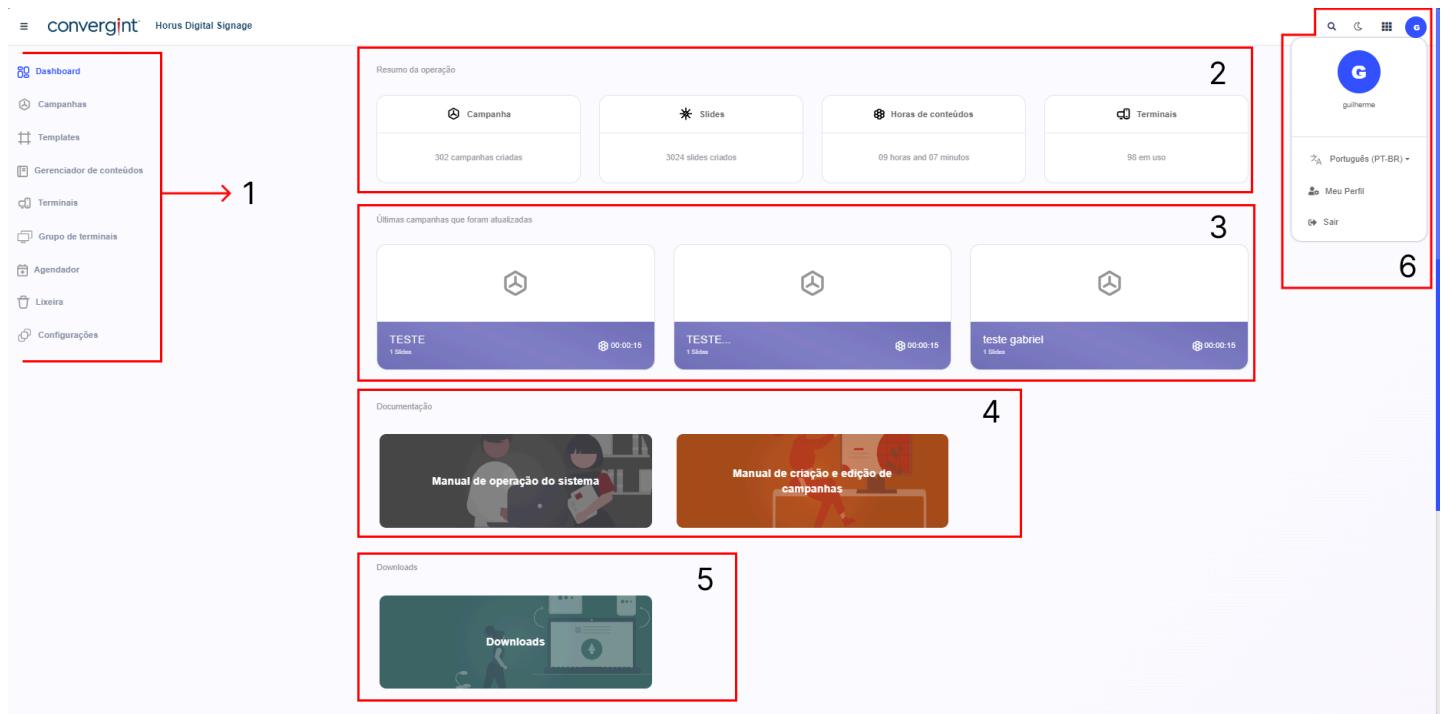


Após isso, será exibida a tela inicial com o painel principal (exemplo abaixo).

The screenshot shows the main dashboard of the convergint Horus Digital Signage platform. On the left, there is a sidebar with various navigation options: Dashboard, Campanhas, Templates, Gerenciador de conteúdos, Terminais, Grupo de terminais, Agendador, Lixeira, and Configurações. The main area is titled "Resumo da operação" and contains four summary cards: "Campanha" (8 campanhas criadas), "Slides" (13 slides criados), "Horas de conteúdos" (00 horas and 02 minutos), and "Terminais" (6 em uso). Below these cards, there is a section titled "Últimas campanhas que foram atualizadas" which displays a message: "Nenhum resultado encontrado...". Further down, there is a "Documentação" section featuring two manuals: "Manual de operação do sistema" (with an image of two people looking at a laptop) and "Manual de criação e edição de campanhas" (with an image of a person working on a computer). At the bottom, there is a "Downloads" section with an icon showing a person walking towards a document labeled "Downloads". The top right corner of the dashboard includes a search bar, a refresh button, and a settings gear icon.

Versão: 2.0.1

Quick Tour (Página Inicial)



1. Através da **Barra Lateral**, é possível acessar as diversas funcionalidades que a plataforma proporciona.
2. A seção **Resumo da Operação** permite a visualização dos registros totais das diversas abas fornecidas pelo sistema, tais como campanhas, slides, Horas de Conteúdos e Terminais. Dessa forma, o usuário não precisa navegar pela plataforma para verificar esses registros manualmente, podendo consultar diretamente os dados apresentados na Página Inicial.
3. Por meio da seção **Últimas campanhas que foram atualizadas** permite a verificação das campanhas recentemente atualizadas, possibilitando o acesso direto a essas campanhas sem a necessidade de navegação adicional pela plataforma para visualizá-las.
4. No campo **Documentação** a plataforma permite que acesse o sistema da documentação que reside o manual da plataforma, permitindo o usuário obter um conhecimento maior sobre a plataforma e as funcionalidades que ela proporciona.

5. Através do **Downloads** é possível ter acesso ao arquivo de instalação do Horus Player, para posteriormente servirá para a exibição dos slides (apresentações) sejam exibidas no ambiente. Para saber mais sobre o Horus Player, acesse o tópico "Player".

6. 6.1. A **Barra de Pesquisa**, tem como função a realização de buscas por Campanhas, Terminais, Grupo de Terminais, e outros registros ou cadastros previamente realizados no sistema.

6.2. Na **Alteração do Estilo**, é possível alterar o tema do estilo dentro do sistema, podendo alterar entre claro e escuro, com base na sua preferência.

6.3. Por meio das **Informações adicionais**, você conseguirá verificar o changelog e o opensource da plataforma. Isso permitiu a verificação de todas as alterações significativas realizada em cada versão, e a visualização do código fonte da plataforma.

6.4. Ao acessar o seu **Perfil**, é possível alterar o idioma da plataforma, verificar dados detalhados do usuário, como o E-mail e o gerenciamento da segurança da plataforma. Além disso é possível, através do botão "Sair", realizar o logout da plataforma, respectivamente.

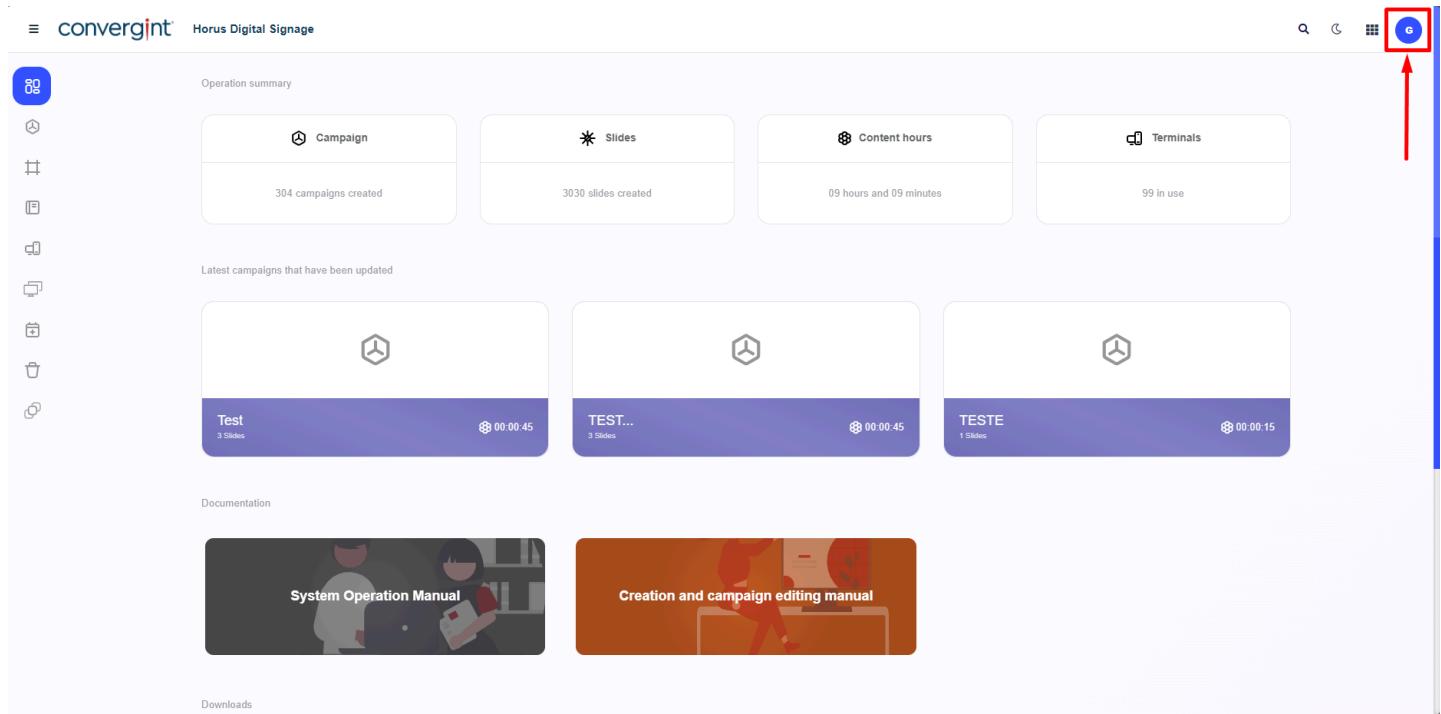
Versão: 2.0.1

Segurança

Versão: 2.0.1

Alteração da Senha do Usuário

Como primeiro passo para Alterar a Senha do Usuário, é acessando o seu Perfil. Nesse campo, a plataforma oferece a opção de mudar o idioma, visualizar dados detalhados do usuário logado e também a opção de logout, caso você deseje sair da plataforma.



The screenshot shows the Horus Digital Signage dashboard. At the top right, there is a user profile icon with a blue circle containing a white letter 'S'. A red box highlights this icon, and a red arrow points upwards towards it from the bottom right. The dashboard includes sections for 'Operation summary' (Campaign, Slides, Content hours, Terminals), 'Latest campaigns that have been updated' (Test, TEST..., TESTE), 'Documentation' (System Operation Manual, Creation and campaign editing manual), and 'Downloads'.

Ao acessar seu perfil, clique em "Meu Perfil" para acessar a seção de segurança relacionada ao usuário logado. Isso permitirá um melhor gerenciamento do seu login na plataforma.

The screenshot shows the Horus Digital Signage dashboard. In the top right corner, there is a user profile section with a blue circular icon containing a white letter 'G', the name 'guilherme', and the email '@convergint.com'. Below this, there are two buttons: 'Meu Perfil' (highlighted with a red box and arrow) and 'Sair'. To the left of the user profile, there is a sidebar with various icons. The main area displays a summary of operations, recent campaigns, and documentation links.

Acessando a opção, é necessário clicar em "Habilitar" de acordo com o campo "Atualizar Senha" para posteriormente ocorrer a alteração da senha, conforme sua preferência.

The screenshot shows the 'Meu Perfil' (My Profile) page. At the top, it displays the user's name 'guilherme' and role 'Administrador'. Below this, there is a form to update the email address, with a 'Salvar' (Save) button. Further down, under the 'Segurança' (Security) section, there is a 'Autenticação de dois fatores' (Two-factor authentication) field and a 'Habilitar' (Enable) button. At the bottom, there is a 'Atualizar senha' (Update password) section, which is highlighted with a red box and an arrow pointing to the 'Habilitar' button.

Em seguida, o sistema solicitará a escolha de um padrão de para sua senha, tendo a opção de "Senha" e a "Frase-passe". Possuindo uma principal diferença entre essas opções, é que a senha é uma sequência aleatória de caracteres, com base na sua escolha, enquanto a Frase-passe é uma sequência de palavras geradas aleatoriamente ou declaradas, conforme sua preferência.

Email
@convergint.com
Salvar

Segurança
Autenticação de dois fatores
Habilitar
Cancelar

Atualizar senha
Por favor, escolha um padrão para sua senha:
 Senha Frase-passe
Senha atual
.....
Salvar

Ao selecionar a opção "Senha", você deverá informar sua Senha Atual. Em seguida, insira sua Nova Senha e confirme-a. Após preencher todas as informações, clique em "Salvar" para concluir a alteração.

Segurança
Autenticação de dois fatores
Habilitar
Cancelar

Atualizar senha
Por favor, escolha um padrão para sua senha:
 Senha Frase-passe
Senha atual
.....
Por favor insira uma senha
Nova Senha
.....
Confirmação da Nova Senha
.....
Salvar

Selecionando a opção "Frase-passe", é preciso declarar uma sequência de palavra, de acordo com sua preferência, ou clicar em "Gerar frase-passe" para gerar aleatoriamente a nova senha, em

seguida confirme-a, e informe a sua Senha Atual. Após preencher todas as informações necessárias, clique em "Salvar" para concluir a alteração.

Segurança

Autenticação de dois fatores

Atualizar senha

Por favor, escolha um padrão para sua senha:

Senha Frase-passe

Frase-passe

Confirmação de frase-passe

Senha atual

Por favor insira uma senha

Gerar frase-passe

Salvar

Habilitar

Cancelar

Após configurar, conforme sua preferência, a senha será atualizada.

convergint® Horus Digital Signage

Horus Digital Signage / Meu Perfil

Meu Perfil

guilherme
Administrador

Email
@convergint.com

Salvar

Segurança

Autenticação de dois fatores

Atualizar senha

Atualizado! guilherme atualizado com sucesso!

Habilitar

Habilitar

Versão: 2.0.1

Habilitação da Autentificação de Dois Fatores

Como primeiro passo Habilitar a Autentificação de Dois Fatores, é acessando o seu Perfil. Nesse campo, a plataforma oferece a opção de mudar o idioma, visualizar dados detalhados do usuário logado e também a opção de logout, caso você deseje sair da plataforma.

The screenshot shows the Horus Digital Signage dashboard. At the top right, there is a user profile icon with the number '6' inside a red box, with a red arrow pointing towards it from below. The dashboard includes sections for 'Resumo da operação' (Summary of operations) with metrics for Campaigns, Slides, and Hours of content, and 'Últimas campanhas que foram atualizadas' (Last campaigns updated) showing three recent updates. Below these are sections for 'Documentação' (Documentation) featuring two manuals: 'Manual de operação do sistema' (System operation manual) and 'Manual de criação e edição de campanhas' (Campaign creation and editing manual). A sidebar on the left contains various icons for navigation.

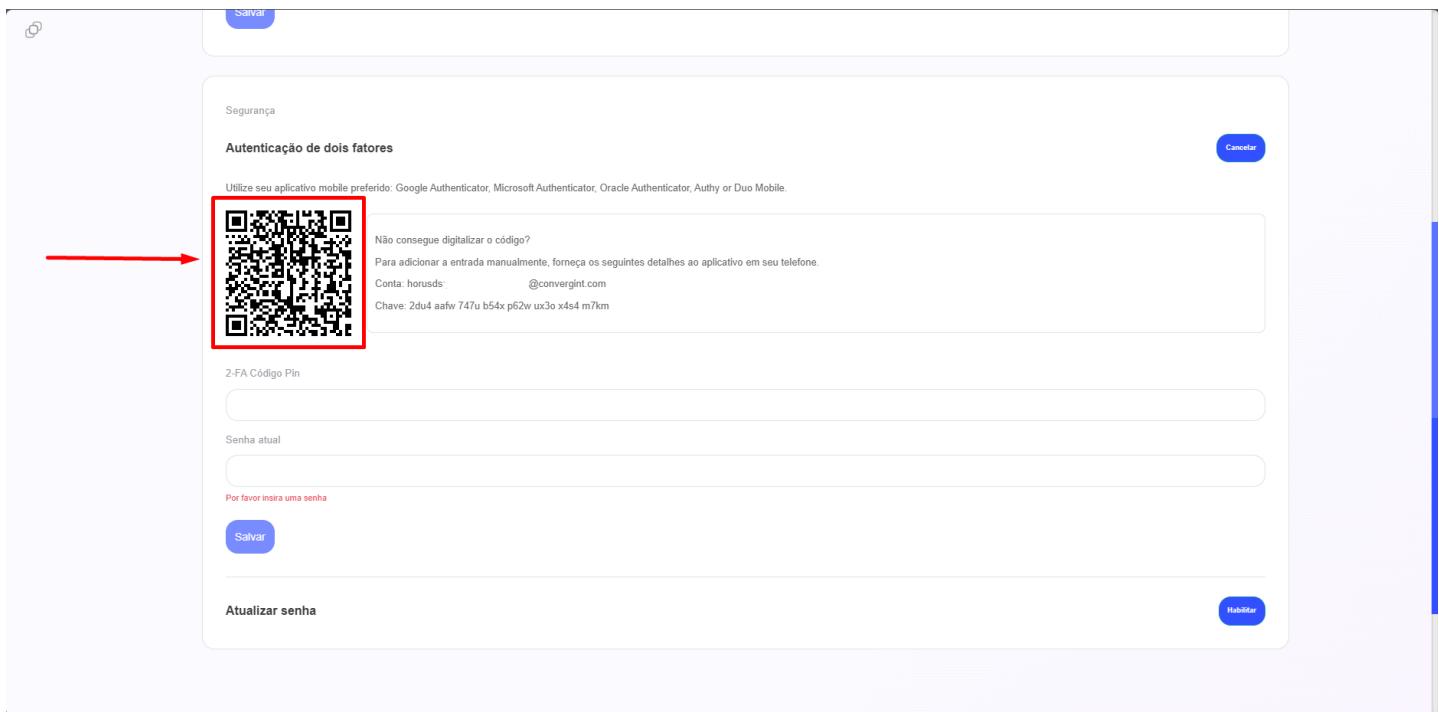
Ao acessar seu perfil, clique em "Meu Perfil" para acessar a seção de segurança relacionada ao usuário logado. Isso permitirá um melhor gerenciamento do seu login na plataforma.

The screenshot shows the Horus Digital Signage dashboard. In the top right corner, there is a user profile box for 'guilherme' (@convergint.com). Below the profile picture, it says 'Português (PT-BR)'. A red arrow points to the 'Meu Perfil' link in the dropdown menu. Other options in the dropdown include 'Sair'. The main dashboard area shows summary statistics: 304 campanhas criadas, 3031 slides criados, 09 hours and 09 minutes of content, and 99 terminals in use.

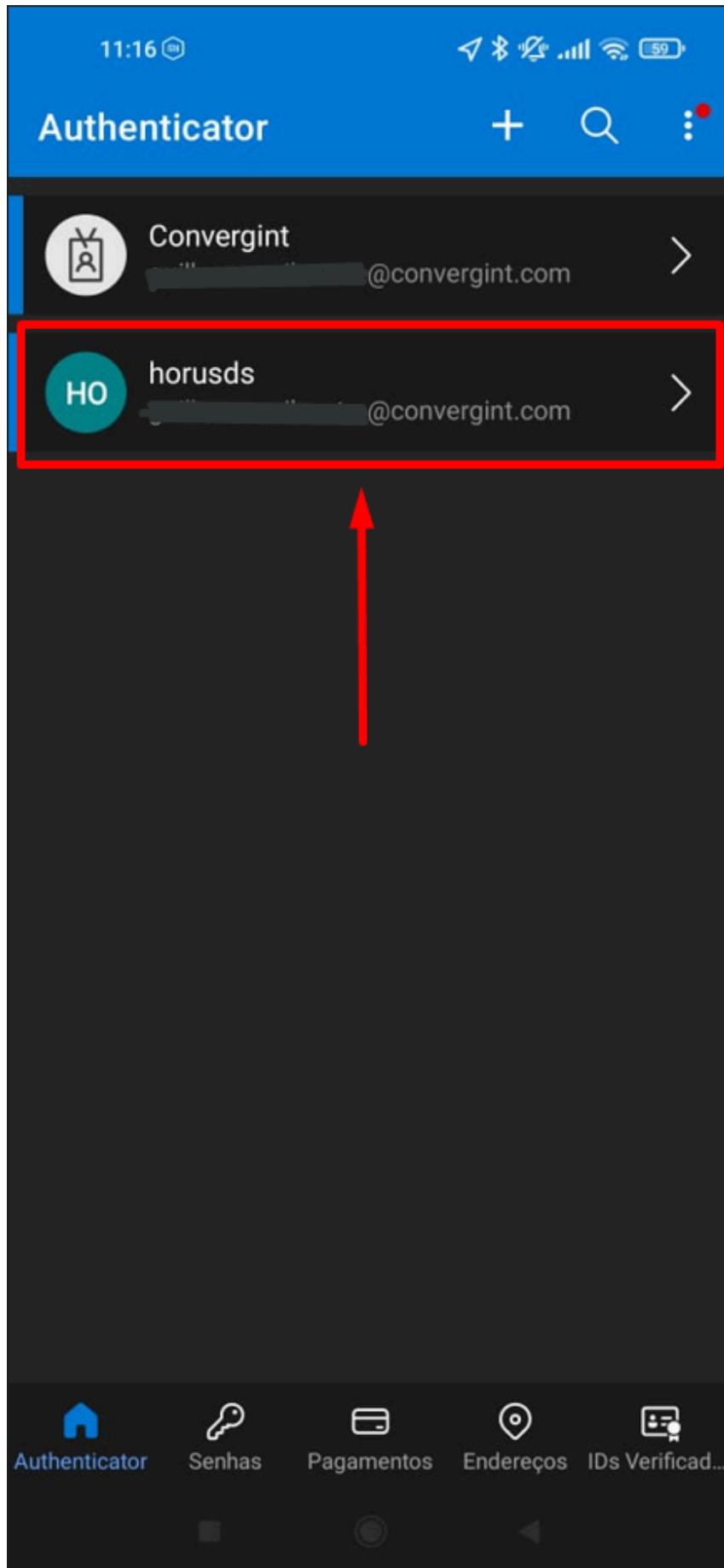
Acessando a opção, é necessário clicar em "Habilitar" de acordo com o campo "Autenticação de dois fatores" para posteriormente ocorrer a Habilitação da Autentificação de dois fatores, com o objetivo de confirmar a identidade do usuário a ser logado posteriormente.

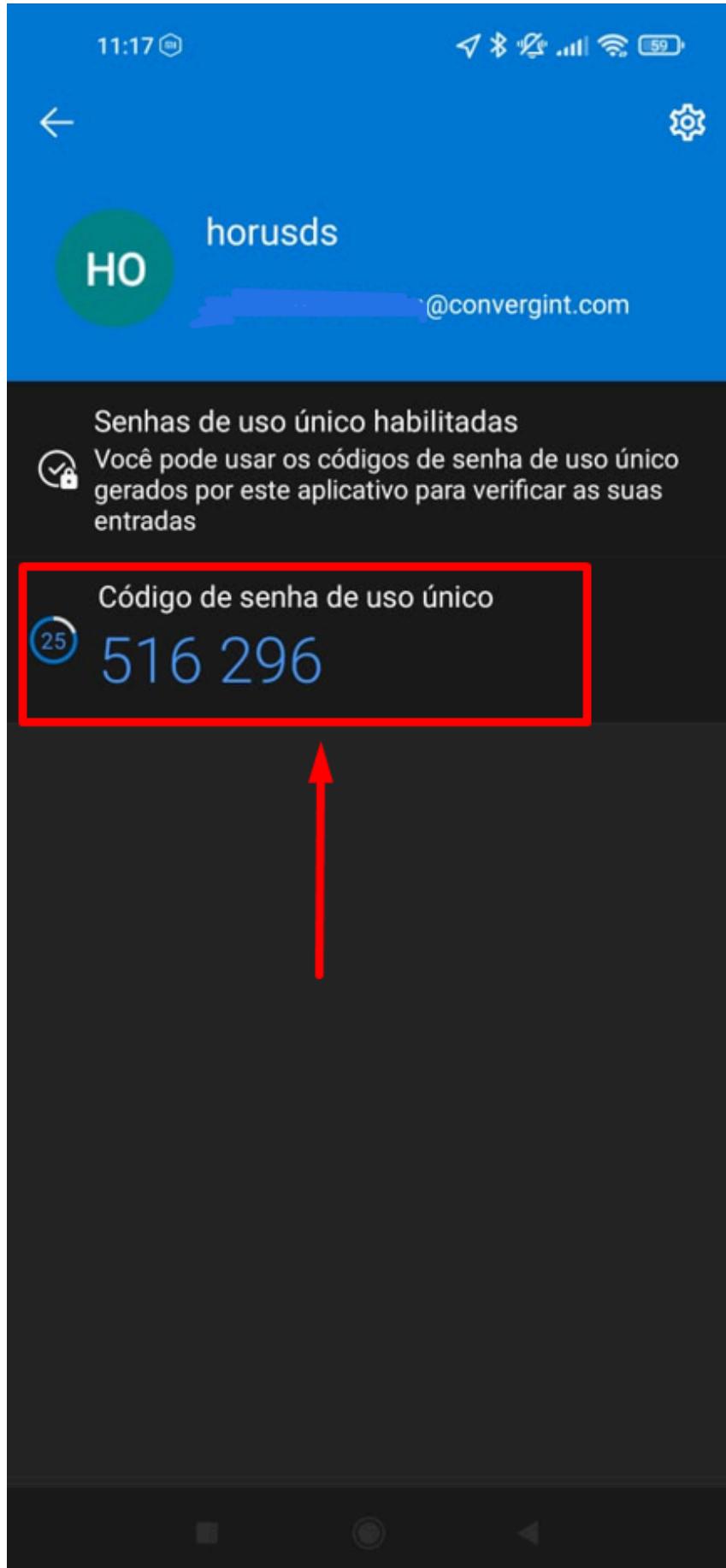
The screenshot shows the 'Meu Perfil' (My Profile) page. It displays the user's name 'guilherme' and role 'Administrador'. Below this, there is a form for updating the email address, with a 'Salvar' (Save) button. In the 'Segurança' (Security) section, there is a 'Autenticação de dois fatores' (Two-factor authentication) field, which is currently empty. A red arrow points to the 'Habilitar' (Enable) button next to this field. There is also a 'Atualizar senha' (Update password) button at the bottom of this section.

Em seguida, o sistema solicitará o escaneamento do QR code, através dos aplicativos que implementa serviços de verificação de duas etapas, como o Google Authenticator, Microsoft Authenticator, entre outros diversos aplicativos que possibilitam essa funcionalidade.

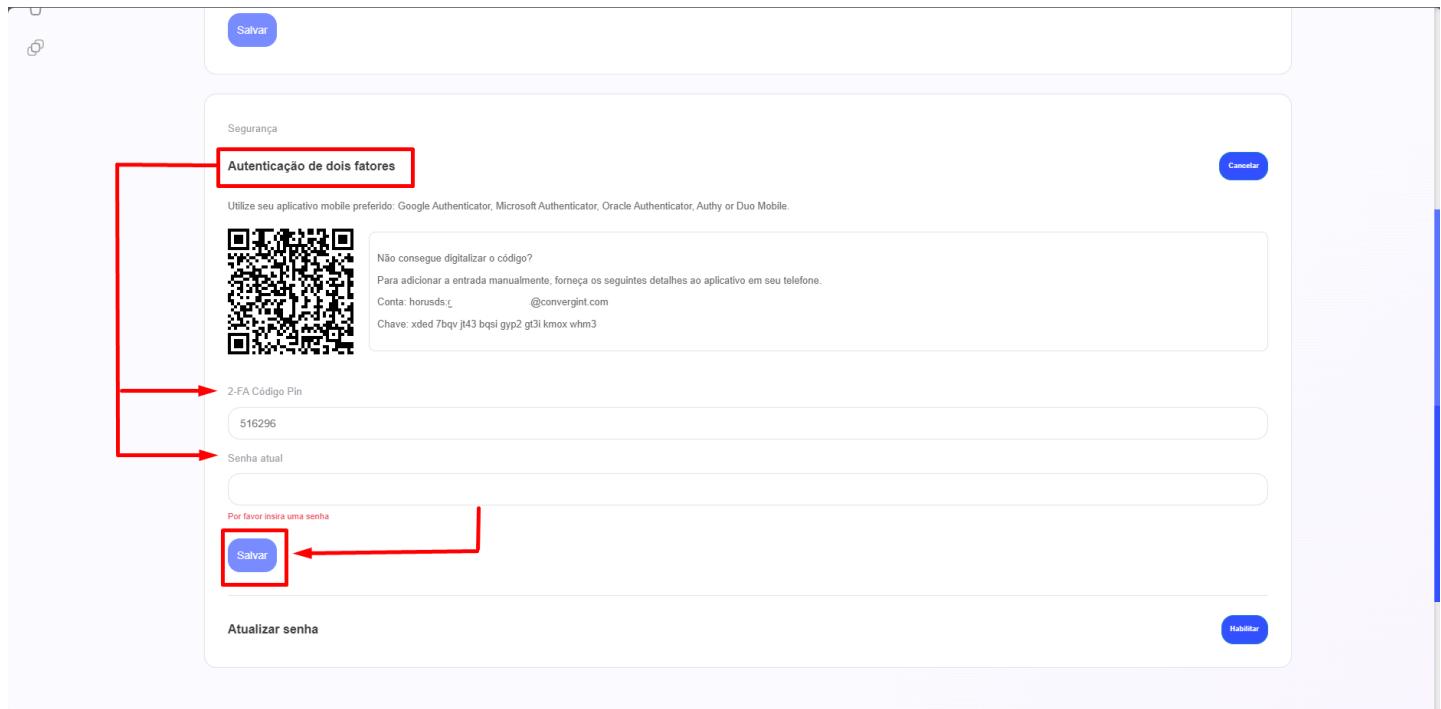


Ao escanear o QR code solicitado pela plataforma usando um aplicativo de verificação, você receberá um FA código PIN na seção correspondente. Esse código PIN será utilizado para vincular o aplicativo à plataforma do Horus Digital Signage.

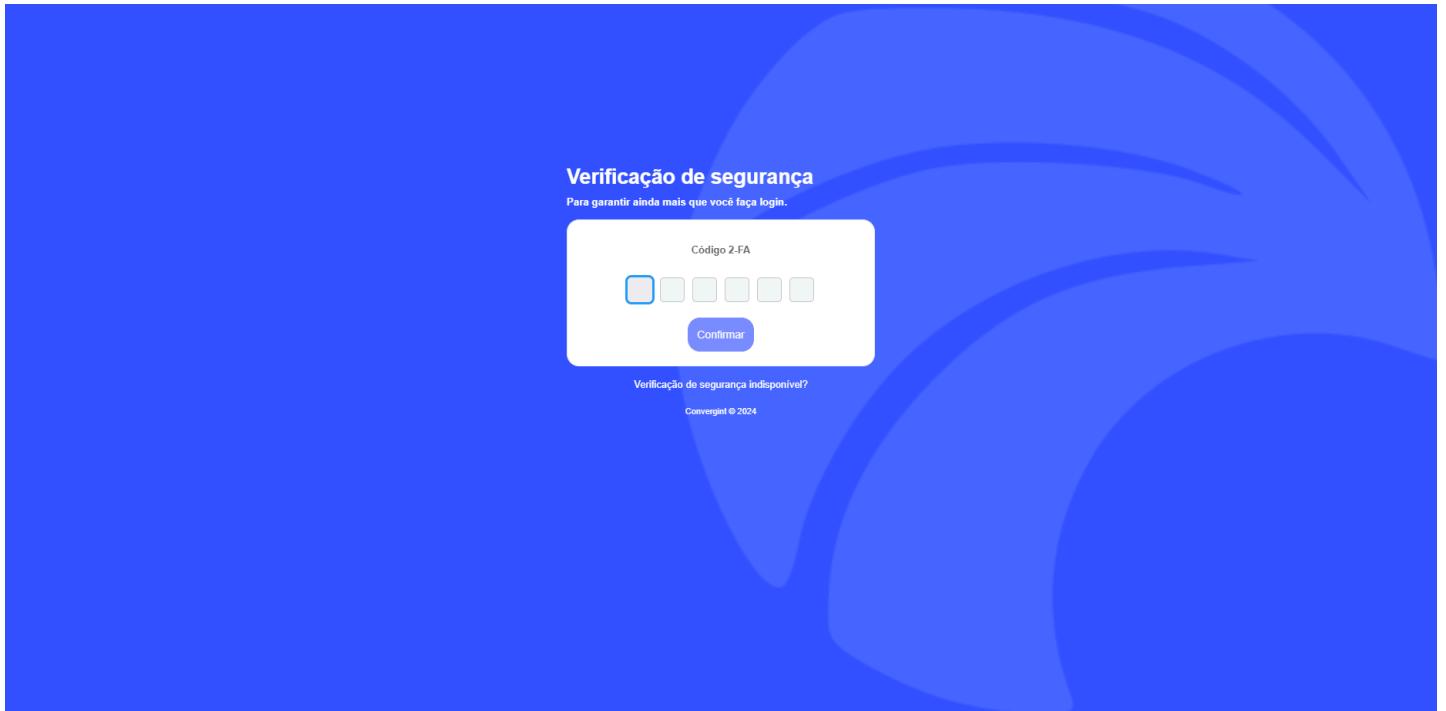




Após obter o código, você deve inseri-lo no campo "FA Código Pin". Em seguida, digite sua Senha Atual no campo apropriado, garantindo a segurança do seu acesso. Após preencher as informações, clique no botão "Salvar" para confirmar a vinculação entre o aplicativo e a plataforma do Horus Digital Signage.



Ao clicar em "Salvar", a funcionalidade será habilitada. Assim, toda vez que você realizar a primeira parte do login na plataforma do Horus Digital Signage, informando seu nome de usuário e senha, o sistema irá encaminhá-lo para a segunda parte, onde será solicitado o FA Código PIN. Esse código estará armazenado no aplicativo de verificação de sua escolha. Lembre-se de que o código é alterado periodicamente por motivos de segurança.



Para a desativação da funcionalidade, basta acessar o perfil do seu usuário e se direcionar ao campo "Autenticação de dois fatores". Em seguida, clique em "Desabilitar", para ocorrer a desativação da funcionalidade.

Versão: 2.0.1

Cadastro de Campanha

Como primeiro passo para Cadastrar uma Campanha é acessando a aba "Campanhas". Essa função permite a criação de Campanhas que envolvem a adição de Slides para uma exibição ou apresentação personalizada do Horus Digital Signage.

The screenshot shows the Horus Digital Signage dashboard. On the left, there is a sidebar with various icons and labels: Dashboard, Campanhas (highlighted with a red box and a red arrow pointing to it), Templates, Gerenciador de conteúdos, Terminais, Grupo de terminais, Agendador, Lixeira, and Configurações. The main area has a title 'Resumo da operação' and four cards: 'Campanha' (13 campanhas criadas), 'Slides' (25 slides criados), 'Horas de conteúdos' (00 horas and 05 minutos), and 'Terminais' (1 em uso). Below this, a section titled 'Últimas campanhas que foram atualizadas' shows two cards: 'teste kauê' (1 Slides, 00:00:15) and 'Teste' (1 Slides, 00:00:15). Further down are sections for 'Documentação' (with links to 'Manual de operação do sistema' and 'Manual de criação e edição de campanhas') and 'Downloads'.

Após acessar a aba "Campanhas" o sistema abrirá a tela, onde vamos definir primeiramente clicando em "Novo" que, caso já possua alguma Campanha previamente criada, deverá estar listada logo abaixo à barra de pesquisa.

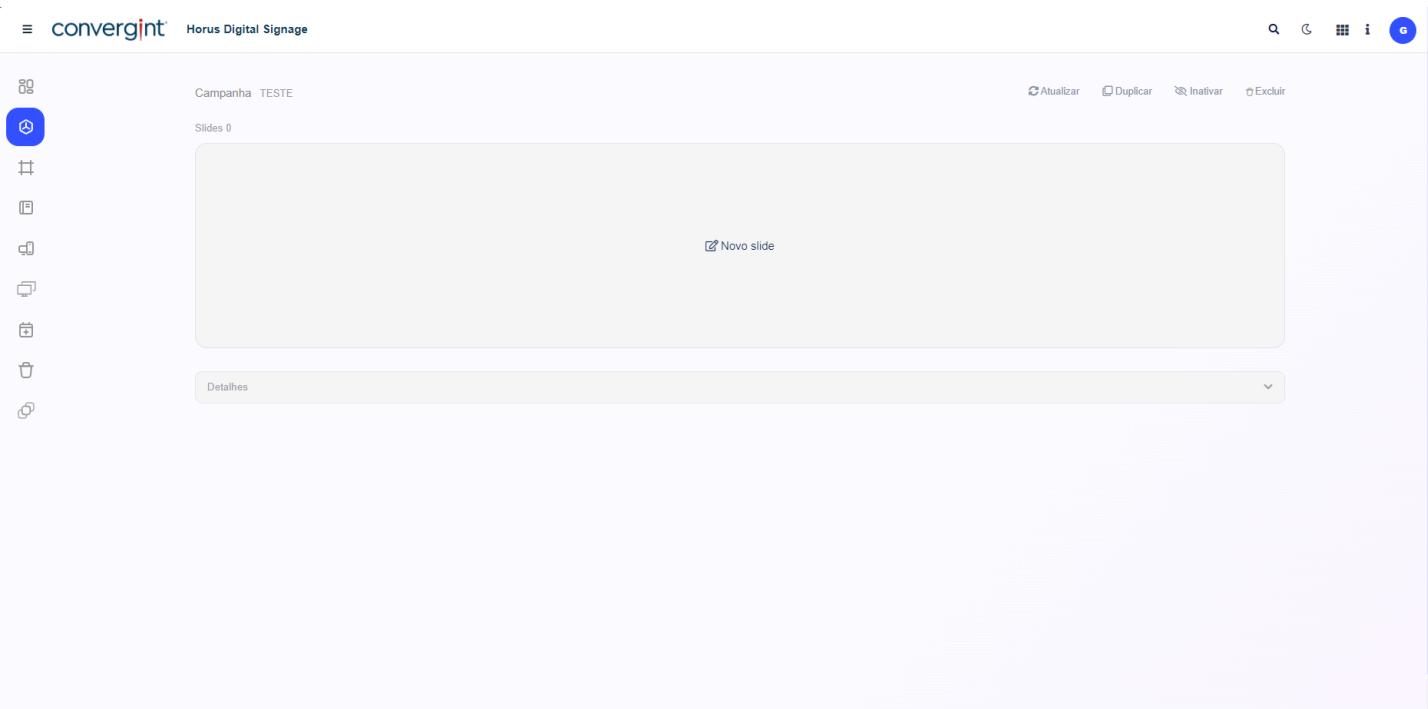
The screenshot shows the Horus Digital Signage platform's campaign management section. At the top, there's a navigation bar with the Convergint logo and the text "Horus Digital Signage". Below it is a toolbar with various icons for file operations like create, edit, delete, and search. The main content area is titled "Campanha" and contains a list of campaigns. Each campaign is represented by a card with a small icon, the campaign name, the number of slides (e.g., "1 Slides", "2 Slides"), and a duration (e.g., "00:00:15", "00:01:00"). A red arrow points to the blue "Novo" button in the top right corner of the header.

Ao acessar a opção "Novo", será necessário inserir um nome para a Nova Campanha, e caso necessite de uma descrição, há um campo disponível, declarando-se "Descrição". Em seguida, para ocorrer a criação da nova Campanha, basta clicar em "Cadastrar", consequentemente cadastrando a Campanha, conforme os dados declaradas anteriormente.

The screenshot shows the "Nova campanha" (New campaign) creation form. At the top, there's a navigation bar with the Convergint logo and the text "Horus Digital Signage / Nova campanha". Below it is a toolbar with various icons. The main content area is titled "Formulário de cadastro de campanha" (Campaign registration form) and contains two input fields: "Nome" (Name) with the value "TESTE" and "Descrição" (Description) with the value "Documentação". At the bottom, there are two buttons: "Cancelar" (Cancel) and "Cadastrar" (Register), with a red arrow pointing to the "Cadastrar" button.

Em seguida, o sistema será atualizado, redirecionando para a interface de adições de slides, permitindo a realização de ajustes conforme sua preferência nos slides criados. Tornando-se

possível adicionamentos de componentes que são proporcionados pelo sistema Horus Digital Signage, podendo ser representações visuais estáticas e analíticas, assim como elementos audiovisuais.



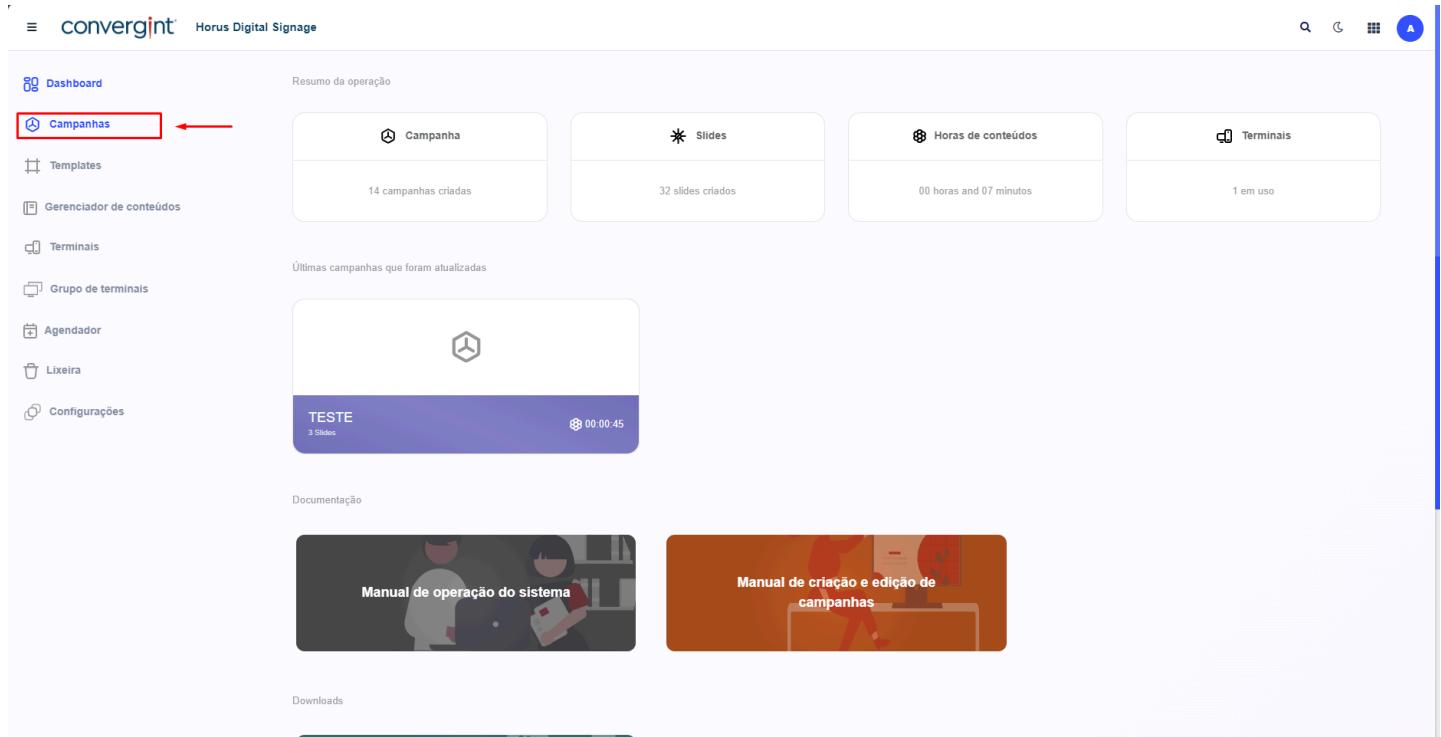
Além disso, será possível ajustar a proporção adequada para sua apresentação clicando em "Detalhes" abaixo da opção de criação do slide. Caso faça alguma alteração, clique em "Salvar alterações" para garantir que suas informações sejam salvas conforme sua preferência. Na parte superior direita da tela, você também encontrará funcionalidades que permitem atualizar, duplicar, inativar e excluir a campanha, oferecendo flexibilidade e opções para diferentes cenários.

The screenshot shows the Horus Digital Signage interface for creating a new campaign. On the left, there's a sidebar with icons for dashboard, campaigns, slides, media, calendar, and trash. A red box highlights the 'Novo slide' button in the main content area. In the center, a large red box encloses the 'Detalhes' section where a new campaign is being configured. This section includes fields for 'Nome' (Name) containing 'TEST...', 'Descrição' (Description) containing 'Documentation', and 'Proporção da tela' (Screen ratio) set to 'Widescreen 16:9'. A red arrow points from the sidebar icon to the 'Nome' field. Another red arrow points from the 'Nome' field to the 'Salvar alterações' (Save changes) button at the bottom. At the top right of the screen, there are four buttons: 'Atualizar' (Update), 'Duplicar' (Duplicate), 'Inativar' (Deactivate), and 'Excluir' (Delete). A red arrow points from the 'Excluir' button to the top right corner of the red box.

Versão: 2.0.1

Criação de Slide

O primeiro passo para a Edição de Slide, é acessando a aba "Campanhas". Essa função permite a criação de Campanhas que envolvem a adição de Slides para uma exibição ou apresentação personalizada do Horus Digital Signage.



The screenshot shows the Horus Digital Signage dashboard. On the left, there is a sidebar with various icons and labels: Dashboard (highlighted with a red box and a red arrow), Templates, Gerenciador de conteúdos, Terminais, Grupo de terminais, Agendador, Lixeira, and Configurações. The main area is titled "Resumo da operação" and contains four cards: "Campanha" (14 campanhas criadas), "Slides" (32 slides criados), "Horas de conteúdos" (00 horas and 07 minutos), and "Terminais" (1 em uso). Below this, there is a section titled "Últimas campanhas que foram atualizadas" showing a preview of a campaign named "TESTE" with 3 Slides and a duration of 00:00:45. At the bottom, there are sections for "Documentação" (with links to "Manual de operação do sistema" and "Manual de criação e edição de campanhas") and "Downloads".

Ao seguir os passos descritos anteriormente, a Campanha estará cadastrada. Para adicionar ou criar um Slide na Campanha, é preciso acessar uma Campanha previamente criada na qual você deseja incluir o Slide.

The screenshot shows the Horus Digital Signage dashboard. On the left, a sidebar lists various sections: Dashboard, Templates, Gerenciador de conteúdos, Terminais, Grupo de terminais, Agendador, Lixeira, and Configurações. The 'Campanhas' section is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it from the top-left. The main content area shows a campaign named 'Campanha' with a slide titled 'TESTE' (1 Slides) and a duration of 00:00:15. The slide preview is enclosed in a red box. At the bottom right of the slide preview, there is a navigation bar with icons for back, forward, and search, along with the text '1 de 1 páginas'.

Após criar ou acessar uma Campanha, o sistema exibirá a interface da Campanha, na qual será possível adicionar um Novo Slide, clicando no botão “Novo slide”

The screenshot shows the details of the 'TESTE' campaign. On the left, a sidebar shows icons for Home, Campaigns, Slides, Groups, Schedules, Trash, and Settings. The main area displays the campaign name 'Campanha TESTE'. Below it, a large red box highlights the slide area, which contains a single slide titled 'Em branco (Sep 16, 2024)' with a duration of 00:00:15. To the right of the slide, there are buttons for 'Atualizar', 'Duplicar', 'Inativar', and 'Excluir'. At the bottom right of the slide area, there is a 'Novo slide' button. Below the slide area, there is a 'Pesquisar' bar and a 'Detalhes' dropdown menu.

Logo após clicar em Novo Slide, a tela “Editor de Slide” será exibida, oferecendo uma variedades de modelos que podem ser utilizados e inseridos no Slide desejado. Entre esses modelos estão as opções como “Página web”, “Vídeo”, “Feeds”, “Youtube” e muitas outras. Além disso, é possível

padronizar o Template, o estilo e o tempo de apresentação do Slide de acordo com as preferências do usuário.



Pronto! Agora basta personalizar o Slide conforme suas preferências. Após a edição, basta clicar no botão "Salvar" (em destaque) para salvar o Slide.



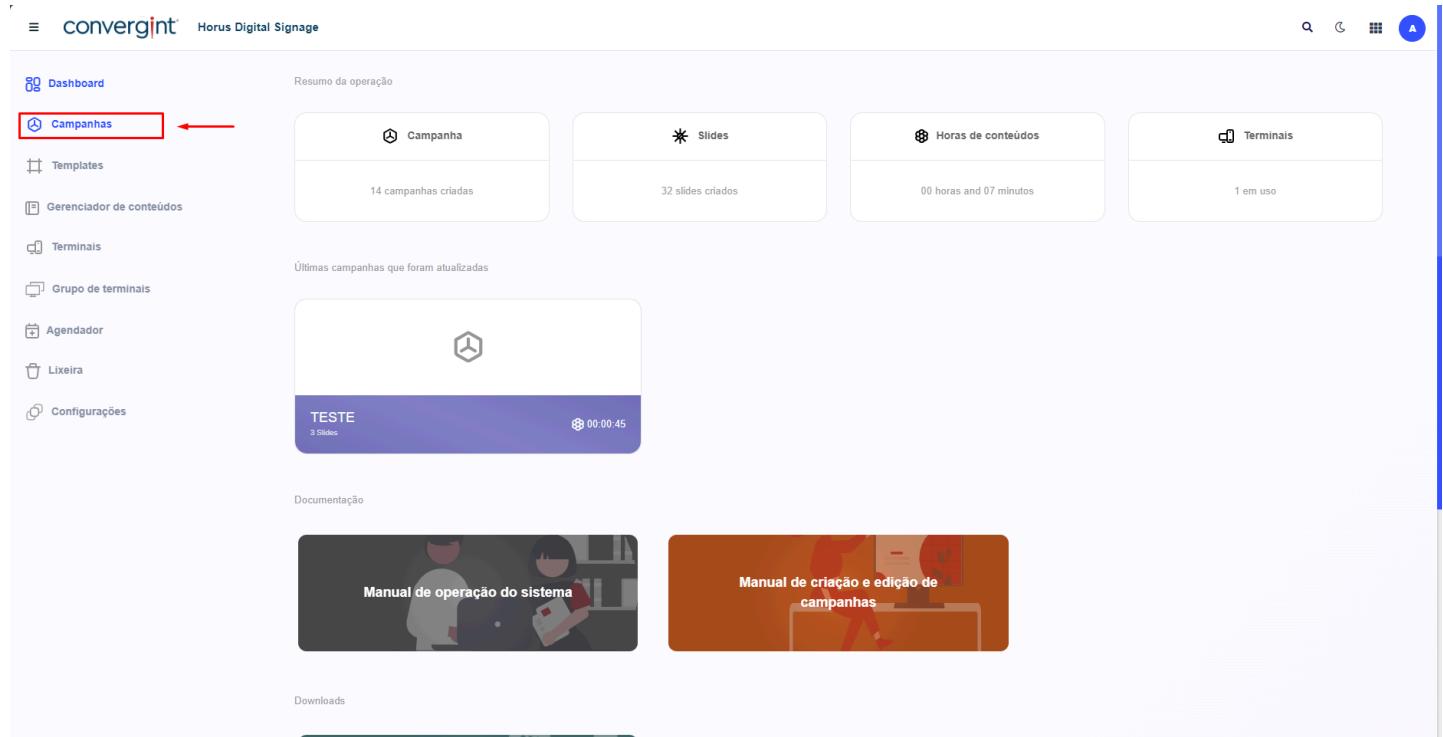
Dentro do slide, há diversas funcionalidades, como o ícone de informações, o menu que serve para exibir as abas da plataforma e, no canto inferior direito da tela, estão algumas opções adicionais. Ao clicar nos "Três Pontos", serão exibidos ícones para zoom (aproximar ou afastar), alternância entre tema escuro e claro, tela cheia e régua.



Versão: 2.0.1

Edição de Slide

O primeiro passo para a Edição de Slide, é acessando a aba "Campanhas". Essa função permite a criação de Campanhas que envolvem a adição de Slides para uma exibição ou apresentação personalizada do Horus Digital Signage.



The screenshot shows the Horus Digital Signage dashboard. On the left, there is a sidebar with various icons and labels: Dashboard (highlighted with a red box and a red arrow), Templates, Gerenciador de conteúdos, Terminais, Grupo de terminais, Agendador, Lixeira, and Configurações. The main area has a title 'Resumo da operação' and four cards: 'Campanha' (14 campanhas criadas), 'Slides' (32 slides criados), 'Horas de conteúdos' (00 horas and 07 minutos), and 'Terminais' (1 em uso). Below this, there is a section titled 'Últimas campanhas que foram atualizadas' showing a preview of a campaign named 'TESTE' with 3 slides and a duration of 00:00:45. At the bottom, there are sections for 'Documentação' (with links to 'Manual de operação do sistema' and 'Manual de criação e edição de campanhas') and 'Downloads'.

Ao seguir os passos descritos anteriormente, a Campanha estará cadastrada. Para editar o Slide da Campanha, é preciso acessar uma Campanha previamente criada que contenha o Slide que deseja editar.

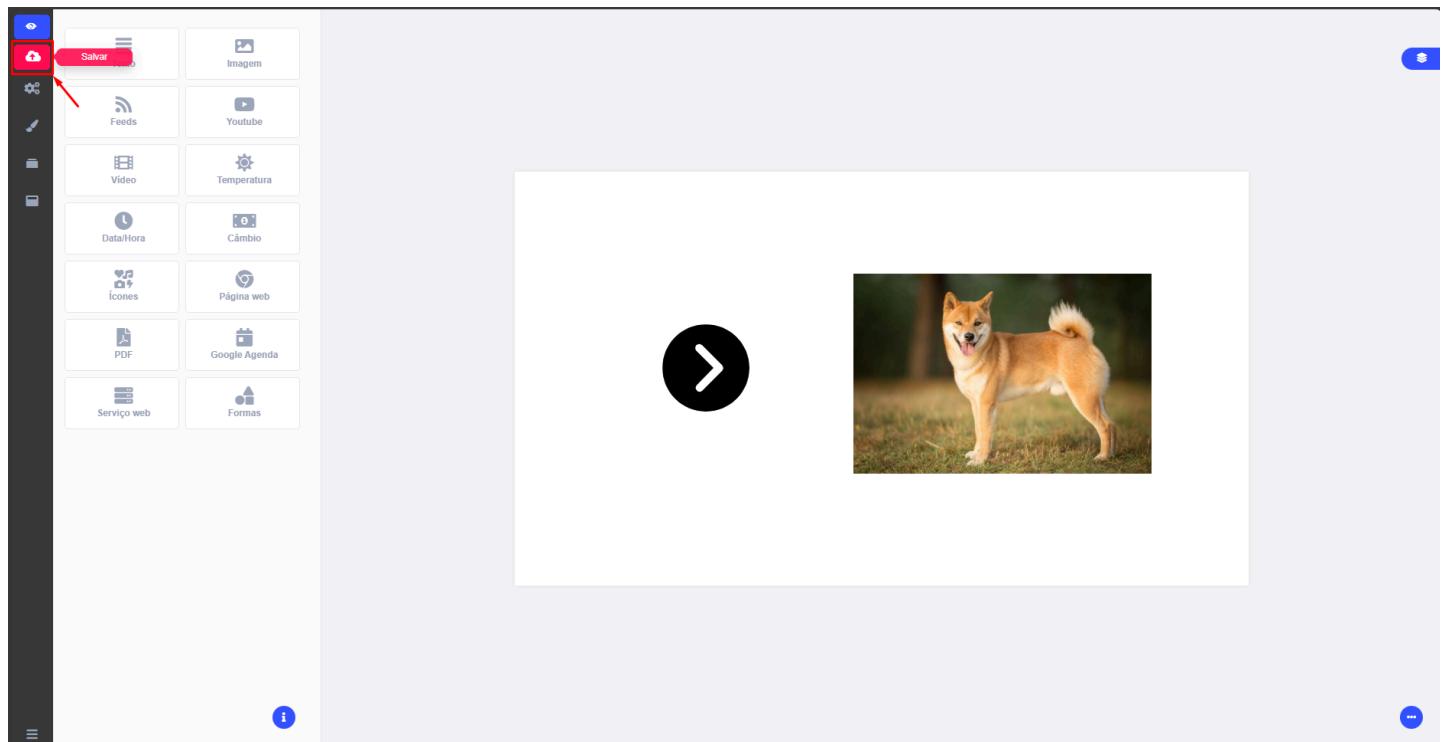
The screenshot shows the Horus Digital Signage dashboard. The left sidebar contains links like Dashboard, Campanhas (highlighted with a red box), Templates, Gerenciador de conteúdos, Terminais, Grupo de terminais, Agendador, Lixeira, and Configurações. The main content area shows a list of campaigns under 'Horus Digital Signage / Campanha'. One campaign, 'Campanha', is selected and displayed in detail. The slide 'TESTE' (2 Slides) is shown with a duration of 00:00:30. A red box highlights the slide itself, and a vertical red arrow points down from the sidebar towards it.

Após acessar uma Campanha, o sistema exibirá a interface correspondente, na qual será possível editar um Slide clicando no ícone azul localizado no lado direito da tela.

The screenshot shows the slide editor for the 'TESTE' campaign. The left sidebar is identical to the previous screen. The main content area shows the slide list for 'TESTE'. Two slides are listed: 'Em branco (Sep 16, 2024)' and 'Em branco (Sep 17, 2024)'. On the right side of the slide list, there is a toolbar with several icons. One icon, specifically the 'Edit' icon (a blue square with a white pencil), is highlighted with a red box and has a red arrow pointing to it from the right.

Logo após clicar no botão "Editar slide" em destaque, será exibido o Editor de Slide, oferecendo uma variedades de modelos que podem ser utilizados ou alterados no Slide que deseja editar as

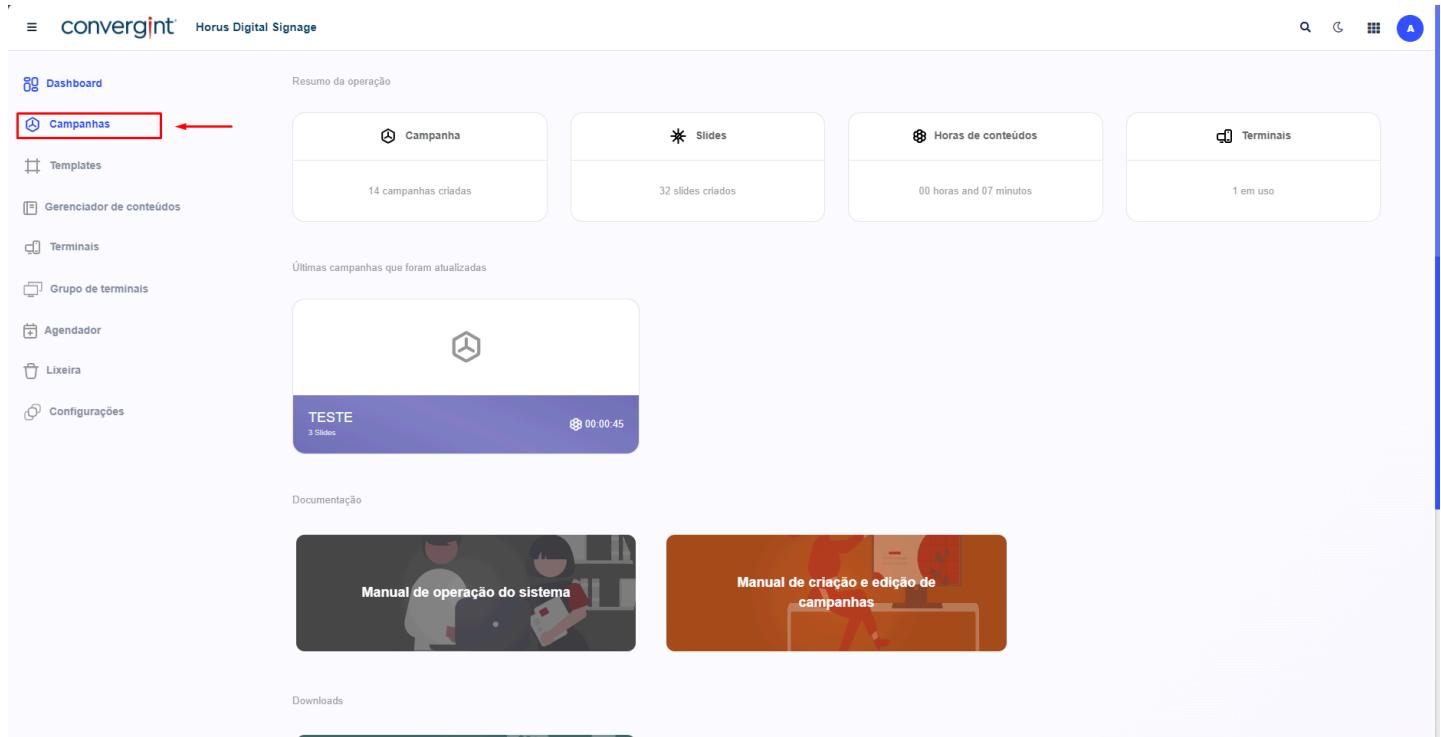
informações descritas. Após a edição, basta clicar no botão "Salvar" para salvar o Slide.



Versão: 2.0.1

Como Copiar um Slide?

O primeiro passo para Copiar um Slide, é acessando a aba "Campanhas". Essa função permite a criação de Campanhas que envolvem a adição de Slides para uma exibição ou apresentação personalizada do Horus Digital Signage.



The screenshot shows the Horus Digital Signage dashboard. On the left, there is a sidebar with various icons and labels: Dashboard (highlighted with a red box and a red arrow), Campanhas, Templates, Gerenciador de conteúdos, Terminais, Grupo de terminais, Agendador, Lixeira, and Configurações. The main area has a title "Resumo da operação" and four cards: "Campanha" (14 campanhas criadas), "Slides" (32 slides criados), "Horas de conteúdos" (00 horas and 07 minutos), and "Terminais" (1 em uso). Below this, there is a section titled "Últimas campanhas que foram atualizadas" showing a preview of a campaign named "TESTE" with 3 slides and a duration of 00:00:45. At the bottom, there are sections for "Documentação" (with links to "Manual de operação do sistema" and "Manual de criação e edição de campanhas") and "Downloads".

Ao seguir os passos descritos anteriormente, a Campanha estará cadastrada. Para Copiar um Slide da Campanha, é preciso acessar uma Campanha previamente criada que contenha o Slide que deseja copiar.

The screenshot shows the Horus Digital Signage application's user interface. On the left, a sidebar lists various modules: Dashboard, Campanhas (highlighted with a red box and arrow), Templates, Gerenciador de conteúdos, Terminais, Grupo de terminais, Agendador, Lixeira, and Configurações. The main content area is titled 'Horus Digital Signage / Campanha'. It displays a search bar, sorting options ('Ordenar por Data de Modificação ↓'), and pagination ('Linhas por página 10', 'Total de itens 1', 'Visualização'). In the center, there is a slide preview for a campaign named 'TESTE' which contains '2 Slides' and has a duration of '00:00:30'. Below the slide preview are navigation arrows and the text '1 de 1 páginas'. A red box highlights the slide preview.

Após acessar uma Campanha, o sistema exibirá a interface da Campanha, na qual será possível Copiar um Slide, clicando no botão em destaque "três pontos".

The screenshot shows the Horus Digital Signage application's user interface, specifically the 'Slides' section of a campaign named 'TESTE'. The sidebar on the left includes icons for Home, Campaigns (highlighted with a red box and arrow), Templates, Gerenciador de conteúdos, Terminais, Grupo de terminais, Agendador, Lixeira, and Configurações. The main content area shows a list of slides with their details: slide 1 is 'Em branco (Sep 16, 2024) @ 00:00:15' and slide 2 is 'Em branco (Sep 17, 2024) @ 00:00:15'. To the right of each slide are three small circular icons: a blue eye, a blue duplicate, and a red three-dot menu (highlighted with a red box and arrow). Below the slide list is a 'Detalhes' button.

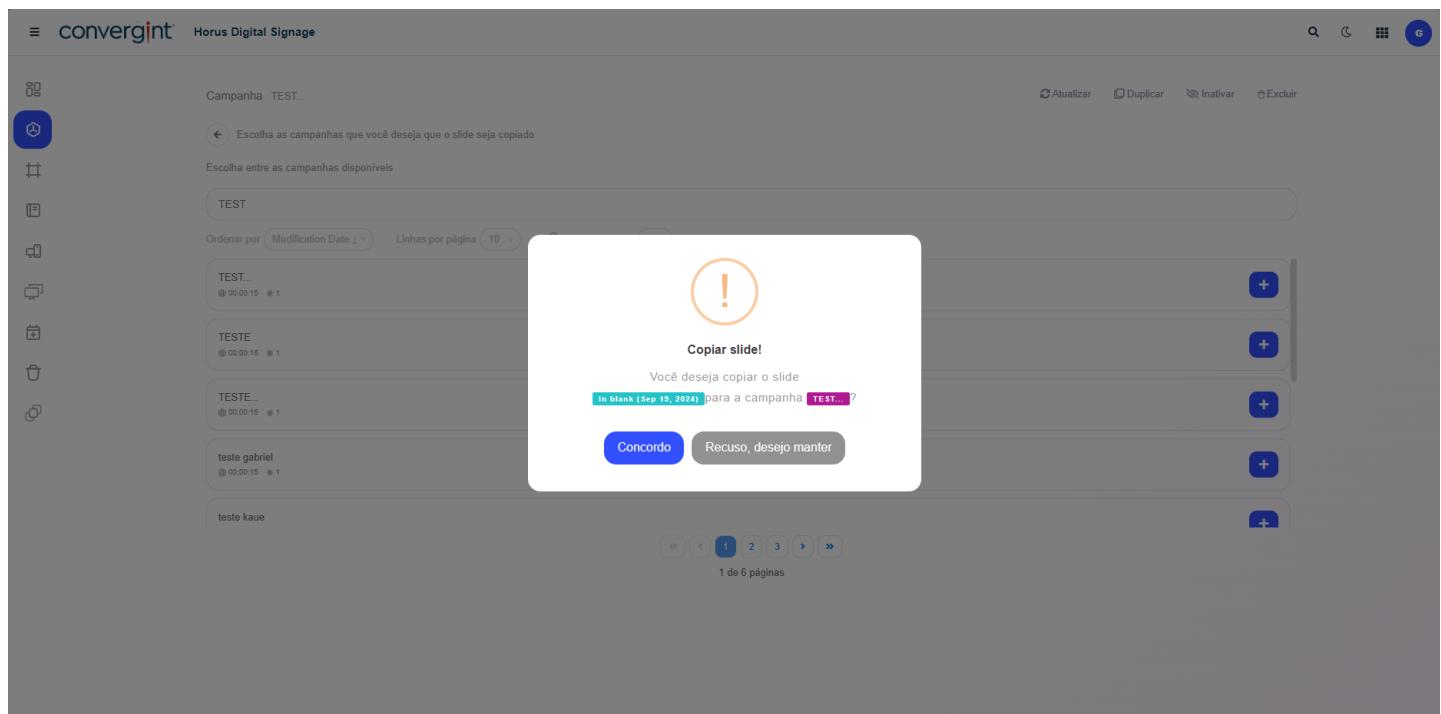
Logo após clicar nos "Três pontos" em destaque, será preciso selecionar a opção "Copiar para...", para transferir o Slide para uma Campanha específica ou até mesmo para a mesma Campanha em que você está utilizando.

The screenshot shows the Horus Digital Signage interface. On the left, there's a sidebar with icons for home, campaigns, slides, media, users, reports, and settings. The main area is titled "Campanha TESTE" and shows a list of slides. The first slide is titled "Em branco (Sep 16, 2024) @ 00:00:15". A context menu is open over the second slide, which is also titled "Em branco (Sep 17, 2024) @ 00:00:15". The menu options include "Duplicar", "Copiar para...", "Desativar", "Mover para o final", "Mover para baixo", and "Mover para a frente". A red box highlights the "Copiar para..." option.

Ao clicar nesta opção, basta selecionar a Campanha desejada para inserir o Slide, proporcionando uma flexibilidade e facilidade notável ao adicionar Slides com uma aparência ou objetivo semelhante, clicando no símbolo de “+”

The screenshot shows the Horus Digital Signage interface. On the left, there's a sidebar with icons for home, campaigns, slides, media, users, reports, and settings. The main area is titled "Campanha TESTE" and shows a list of slides. The first slide is titled "TESTE" and has a timestamp of "@ 00:00:30" and a count of "2". A red arrow points to a blue "+" button located at the bottom right of the slide list area.

Após selecionar uma Campanha de sua preferência, o sistema exibirá um "pop up" solicitando a confirmação da transferência do Slide para a campanha escolhida.



Versão: 2.0.1

Remoção, Duplicação e Desativação de Campanha

O primeiro passo para a Remoção, Duplicação e Desativação de Campanha, é acessando a aba "Campanhas". Essa função permite a criação de Campanhas que envolvem a adição de Slides para uma exibição ou apresentação personalizada do Horus Digital Signage.

The screenshot shows the Horus Digital Signage dashboard. On the left, there is a sidebar with various icons and labels: Dashboard (highlighted with a red box and a red arrow pointing to it), Templates, Gerenciador de conteúdos, Terminais, Grupo de terminais, Agendador, Lixeira, and Configurações. The main area is titled "Resumo da operação" and contains four cards: "Campanha" (14 campanhas criadas), "Slides" (32 slides criados), "Horas de conteúdos" (00 horas and 07 minutos), and "Terminais" (1 em uso). Below this, there is a section titled "Últimas campanhas que foram atualizadas" showing a preview of a campaign named "TESTE" with 3 Slides and a duration of 00:00:45. At the bottom, there are sections for "Documentação" (with links to "Manual de operação do sistema" and "Manual de criação e edição de campanhas") and "Downloads".

Ao seguir os passos descritos anteriormente, a Campanha estará cadastrada. Para remover, duplicar ou inativar um Slide da Campanha, é preciso acessar uma Campanha previamente criada que contenha o slide que deseja excluir.

Dashboard

Campanhas

Templates

Gerenciador de conteúdos

Terminais

Grupo de terminais

Agendador

Lixeira

Configurações

Horus Digital Signage / Campanha

Campanha

Pesquisar

Ordenar por Data de Modificação 1 Linhas por página 10 Total de itens 1 Visualização

Novo

TESTE 1 Slides 00:00:15

1 de 1 páginas

Convergint © 2024 Horus Digital Signage 2.0.2-pre 0e7fbbe5

Após acessar uma Campanha, o sistema exibirá a interface da Campanha, na qual será possível remover um Slide, clicando nos "três pontos".

Dashboard

Campanha TESTE

Slides 1

Novo slide

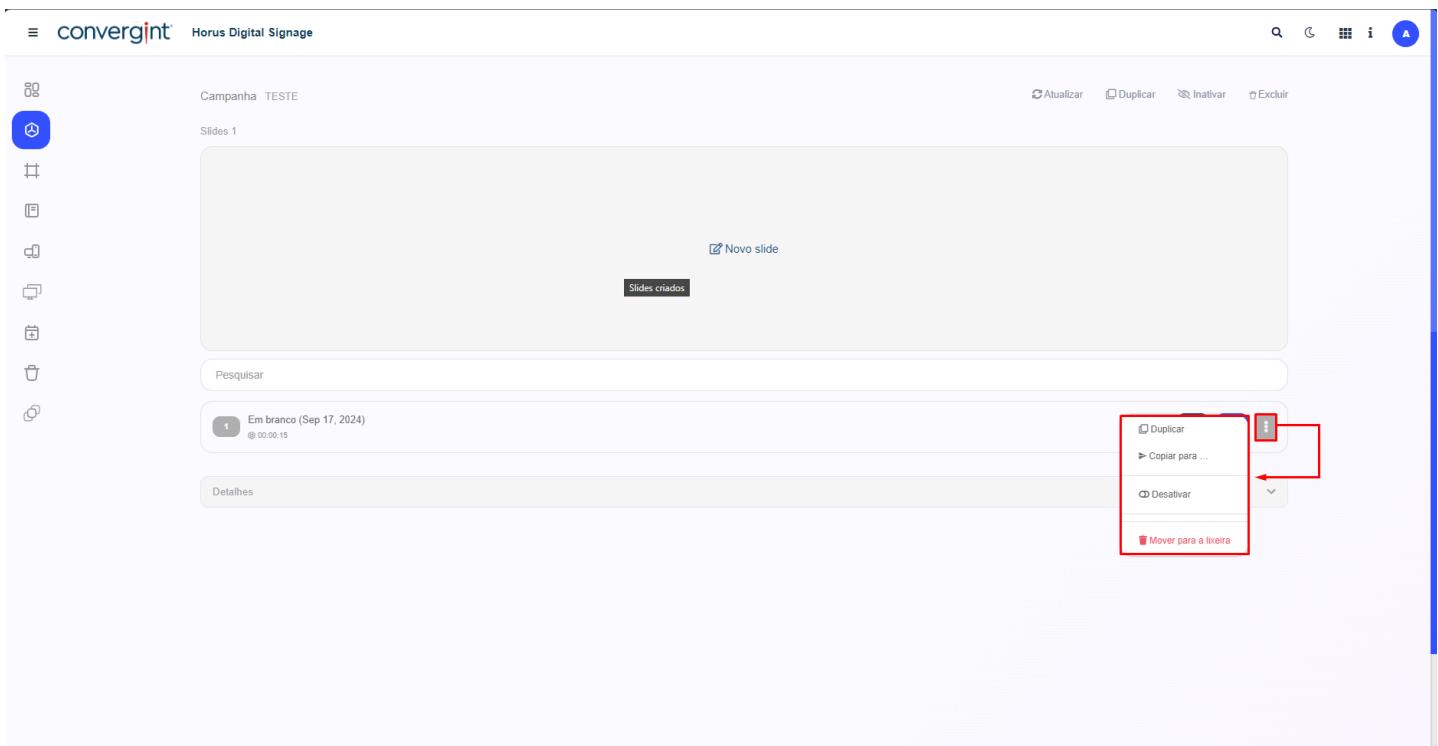
Atualizar Duplicar Inativar Excluir

Pesquisar

1 Em branco (Sep 17, 2024) @ 00:00:15

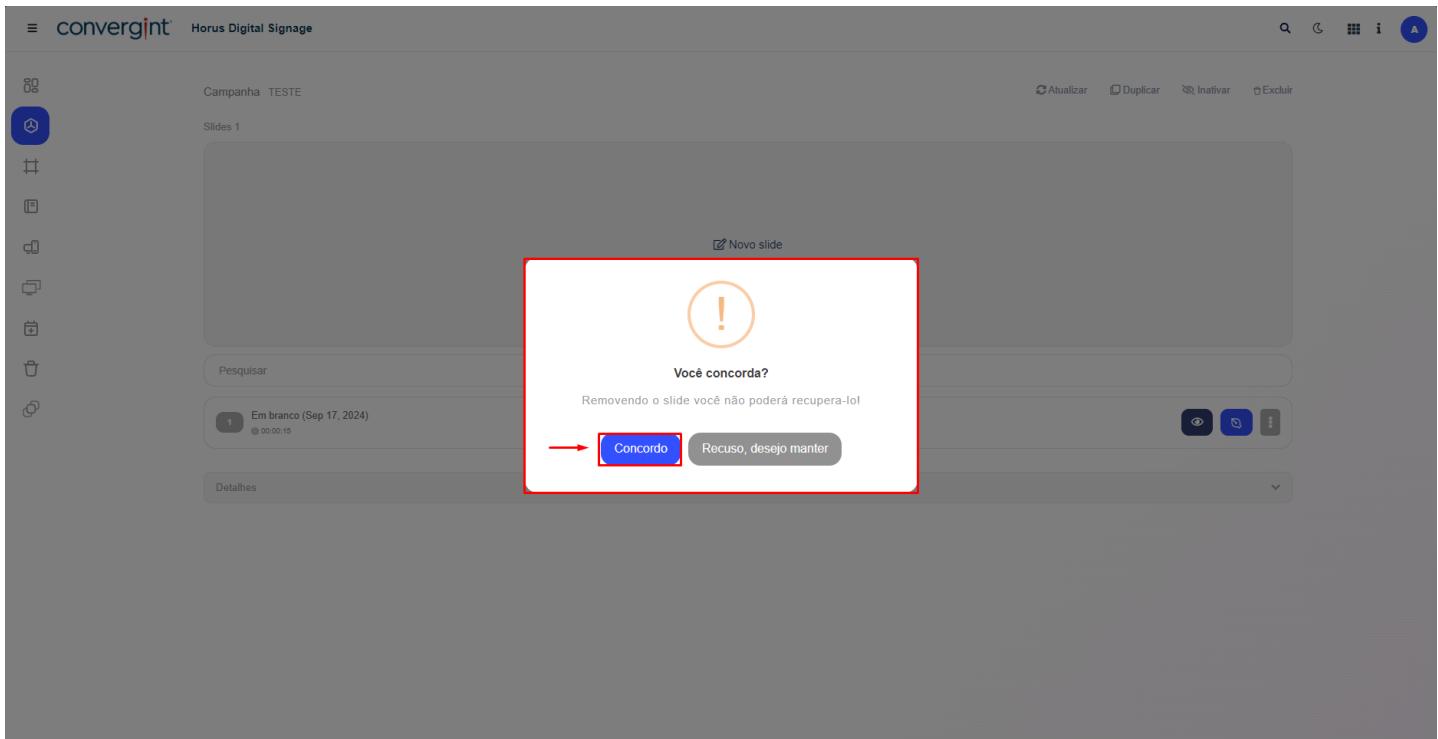
Detalhes

Logo após clicar nos "três pontos" em destaque, será exibido a opção de Duplicar, Copiar, Desativar e Remover, de acordo com a opção desejada.



Caso selecione alguma opção ao lado direito da interface, aparecerá um "pop up" solicitando a confirmação antes de prosseguir com que cada função exerce. Isso se aplica à Duplicação, Desativação e a Exclusão da Campanha.

Exemplo de Exclusão da Campanha:



Ao clicar nos "Três Pontos", também haverá a opção de organizar o slide conforme sua preferência, com as opções "Mover para o Início", "Mover para o Final", "Mover para Cima" ou "Mover para Baixo".

Campanha TESTE

Slides 1

Novo slide

Pesquisar

Detalhes

Duplicar

Copiar para ...

Desativar

Mover para o início

Mover para o final

Mover para cima

Mover para baixo

Mover para a frente

Obs: Essa opção estará disponível apenas se houver mais de um slide cadastrado e não apenas um único slide.

Versão: 2.0.1

Criação de Template

Como primeiro passo para a criação de um modelo de template, acesse a aba “Templates”. Essa função proporcionará facilidade na criação de novos Slides.

The screenshot shows the Horus Digital Signage dashboard. On the left, there is a sidebar with various menu items: Dashboard (selected), Campanhas, Templates (highlighted with a red box and a red arrow pointing to it), Gerenciador de conteúdos, Terminais, Grupo de terminais, Agendador, Lixeira, and Configurações. The main content area has several sections: 'Resumo da operação' with cards for Campanha (8 campanhas criadas), Slides (13 slides criados), Horas de conteúdos (00 horas and 02 minutos), and Terminais (6 em uso); 'Últimas campanhas que foram atualizadas' (empty); 'Documentação' with links to 'Manual de operação do sistema' and 'Manual de criação e edição de campanhas'; and a 'Downloads' section with a card for 'Downloads'. At the bottom left, the URL 'https://staging.horusds.com/v2/templates' is visible.

Após clicar em Templates o sistema abrirá a tela, onde vamos definir primeiramente clicando em “Novo” que, caso já possua algum Template criado anteriormente, deverá estar listada logo abaixo a barra de pesquisa.

Horus Digital Signage / Templates

Templates

Pesquisar

Ordenar por: Data de Modificação | Linhas por página: 10 | Total de itens: 10 | Visualização:

Novo

Default Template 3
Width: 960 / Width: 540

Default Template 4
Width: 960 / Width: 540

Default Template 5
Width: 960 / Width: 540

Default Template 1
Width: 960 / Width: 540

Default Template 2
Width: 960 / Width: 540

1 de 1 páginas

Ao clicar no botão "Novo", Será necessário inserir um nome para a nova campanha. Caso necessite de uma descrição, há um campo disponível logo abaixo da opção "nome". Além disso, será necessário indicar a proporção da tela desejada para uma situação específica. Após realizar os passos anteriores clique no botão "Cadastrar", consequentemente cadastrando o template sendo apresentada abaixo com suas devidas escolhas.

Horus Digital Signage / Templates / Novo Template

Novo Template

Formulário de cadastro de templates

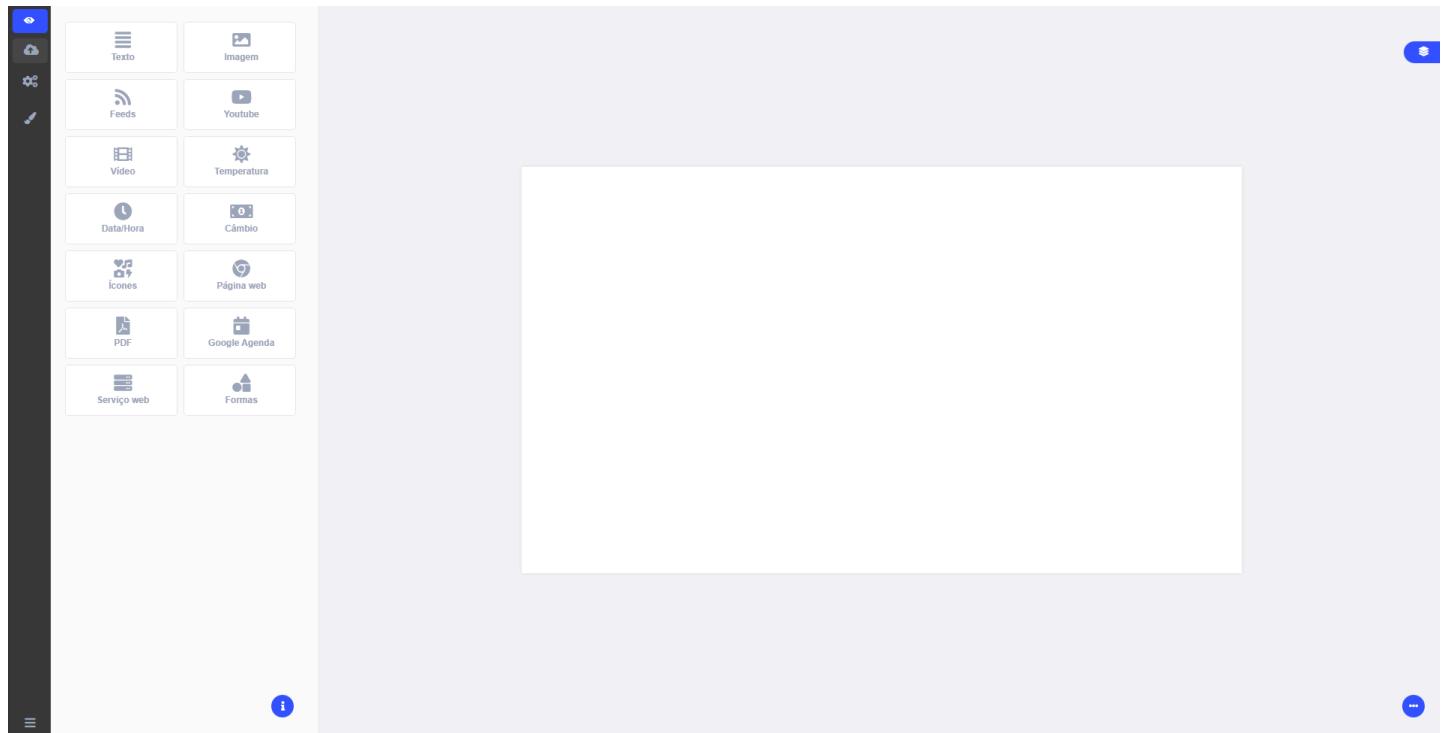
Nome:

Descrição:

Proporção da tela: 960 x 540

Cadastrar

Após realizar o passo anterior, você será redirecionado para a tela “Editor de Slide”, oferecendo uma variedade de modelos que podem ser utilizados e inseridos no slide específico (Templates). Entre esses modelos estão as opções como “Página web”, “Vídeo”, “Feeds”, “Youtube” e muitas outras. Além disso, é possível padronizar o Template e o estilo do Slide de acordo com as preferências do usuário.

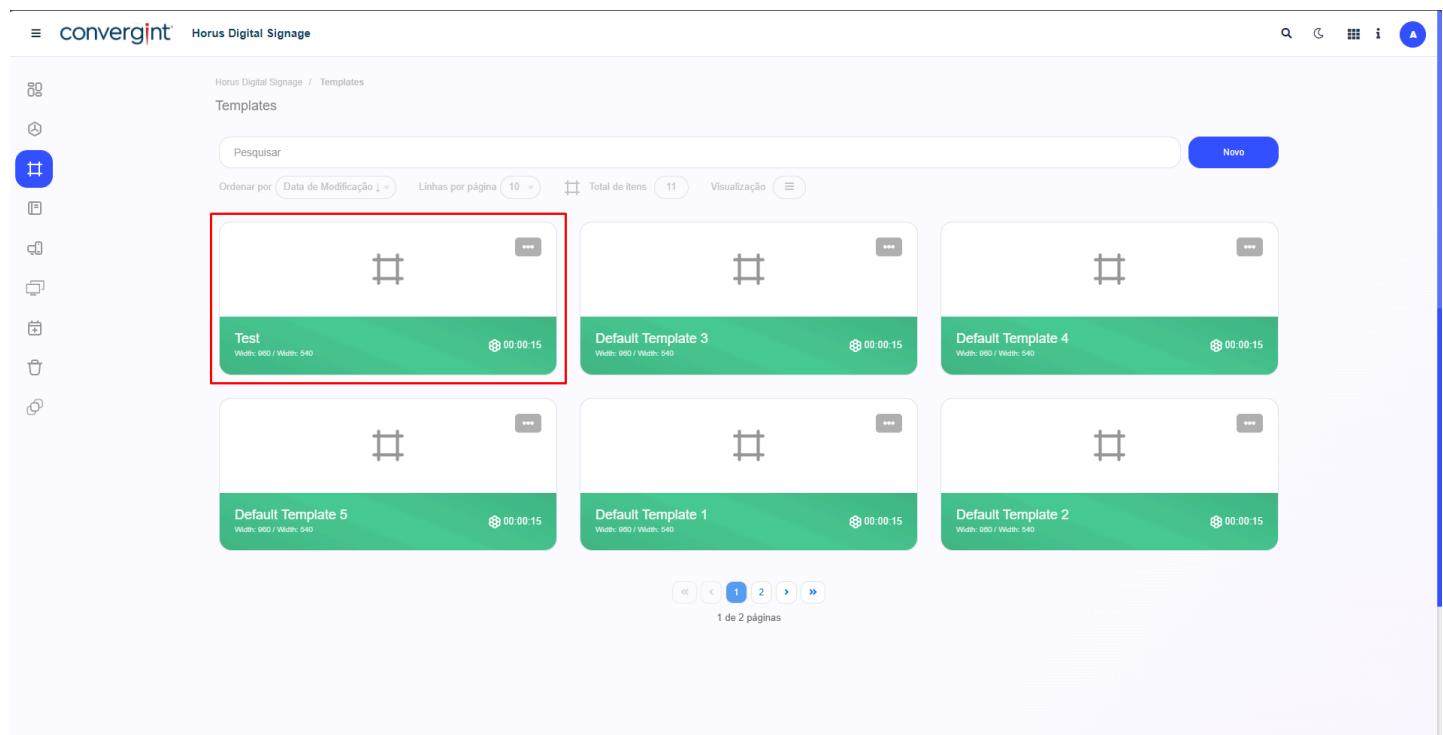


Pronto! Agora basta personalizar o Slide conforme suas preferências. Após a edição, basta clicar em "Salvar" (botão de nuvem) para ocorrer o salvamento do Slide específico, em destaque.

Versão: 2.0.1

Adição de Template na Campanha

Ao seguir os passos descritos anteriormente e personalizar conforme sua preferência o Template será criado. Para inserir um Template em uma determinada Campanha, é preciso verificar se há um Template previamente criado na qual você deseja incluir na Campanha.

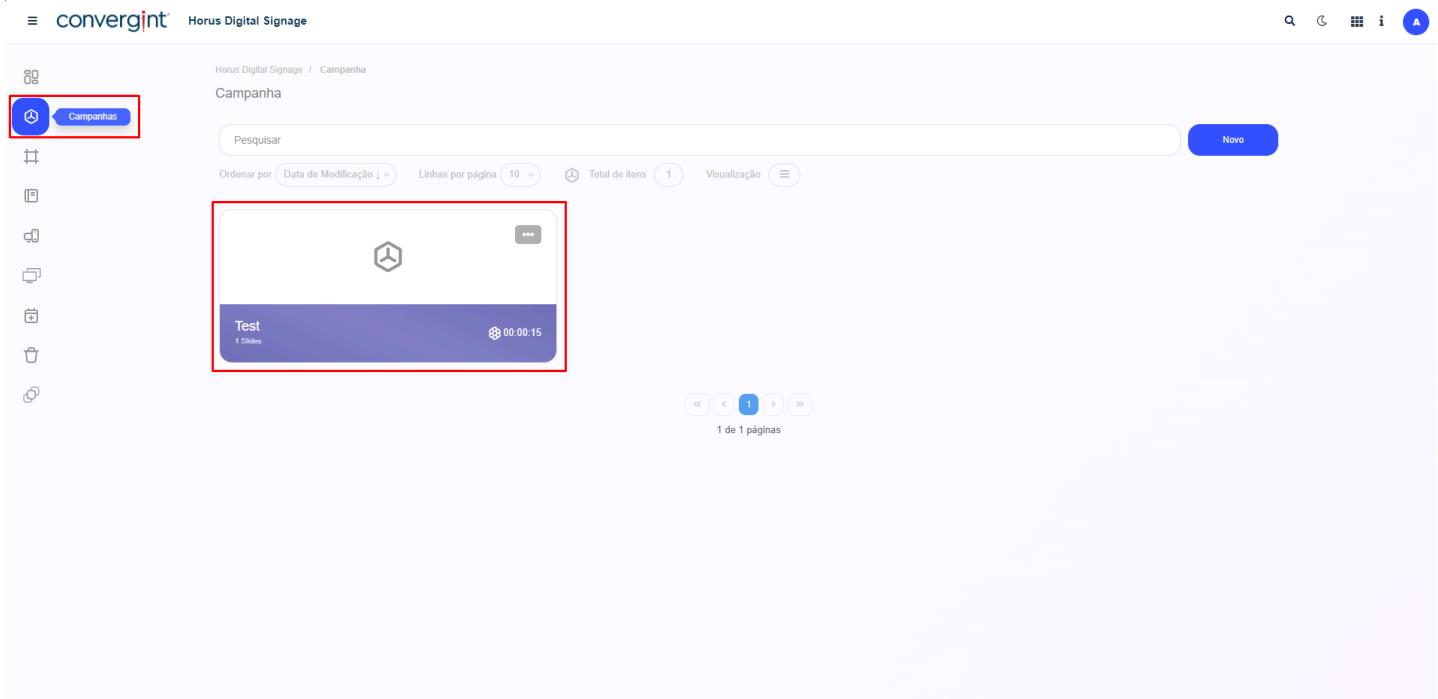


The screenshot shows the 'Templates' section of the Horus Digital Signage interface. On the left is a sidebar with icons for Home, Campaigns, Content, Media, and Help. The main area has a header 'Horus Digital Signage / Templates' and a search bar. Below are filter options: 'Ordenar por' (Data de Modificação), 'Linhas por página' (10), 'Total de itens' (11), and 'Visualização'. A blue 'Novo' button is at the top right. The list contains six items:

- Test** (highlighted with a red box): Width: 960 / Width: 540, Last modified: 00:00:15
- Default Template 3: Width: 960 / Width: 540, Last modified: 00:00:15
- Default Template 4: Width: 960 / Width: 540, Last modified: 00:00:15
- Default Template 5: Width: 960 / Width: 540, Last modified: 00:00:15
- Default Template 1: Width: 960 / Width: 540, Last modified: 00:00:15
- Default Template 2: Width: 960 / Width: 540, Last modified: 00:00:15

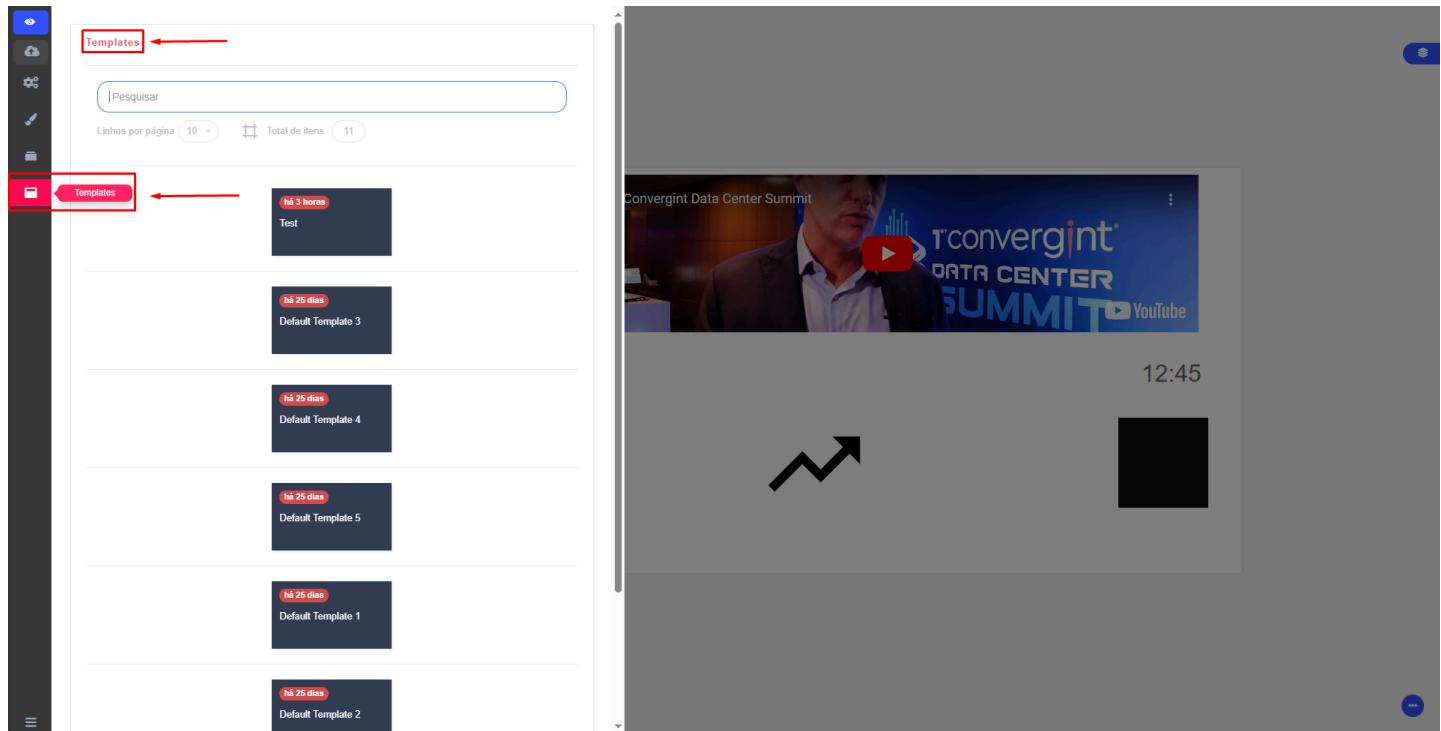
Pagination at the bottom shows '1 de 2 páginas'.

Após verificar se há um Template, será necessário acessar a aba “Campanhas” e abrir uma Campanha criada anteriormente ou criar uma. Somente assim a Campanha terá acesso ao Template.



The screenshot shows the Horus Digital Signage software interface. On the left, there's a sidebar with various icons and a 'Templates' button highlighted with a red box. The main area displays a list of campaigns, with one campaign named 'Campanha' shown in detail. This detailed view includes a preview of a slide titled 'Test' with '1 Slides' and a duration of '00:00:15'. The interface has a search bar, sorting options, and a 'Novo' (New) button.

Ao acessar a Campanha que deseja inserir, você precisará acessar a opção “Template” localizada na barra lateral da interface do Editor de Slides. Em seguida, selecione o Template desejado para inserir na Campanha.



The screenshot shows the Horus Digital Signage software interface. On the left, there's a sidebar with a 'Templates' button highlighted with a red box. The main area displays a list of templates, each with a timestamp ('há 3 horas' for the first one). To the right, a preview window shows a slide for 'Convergint Data Center Summit' featuring a video player and a play button. The time '12:45' is visible in the bottom right corner of the preview.

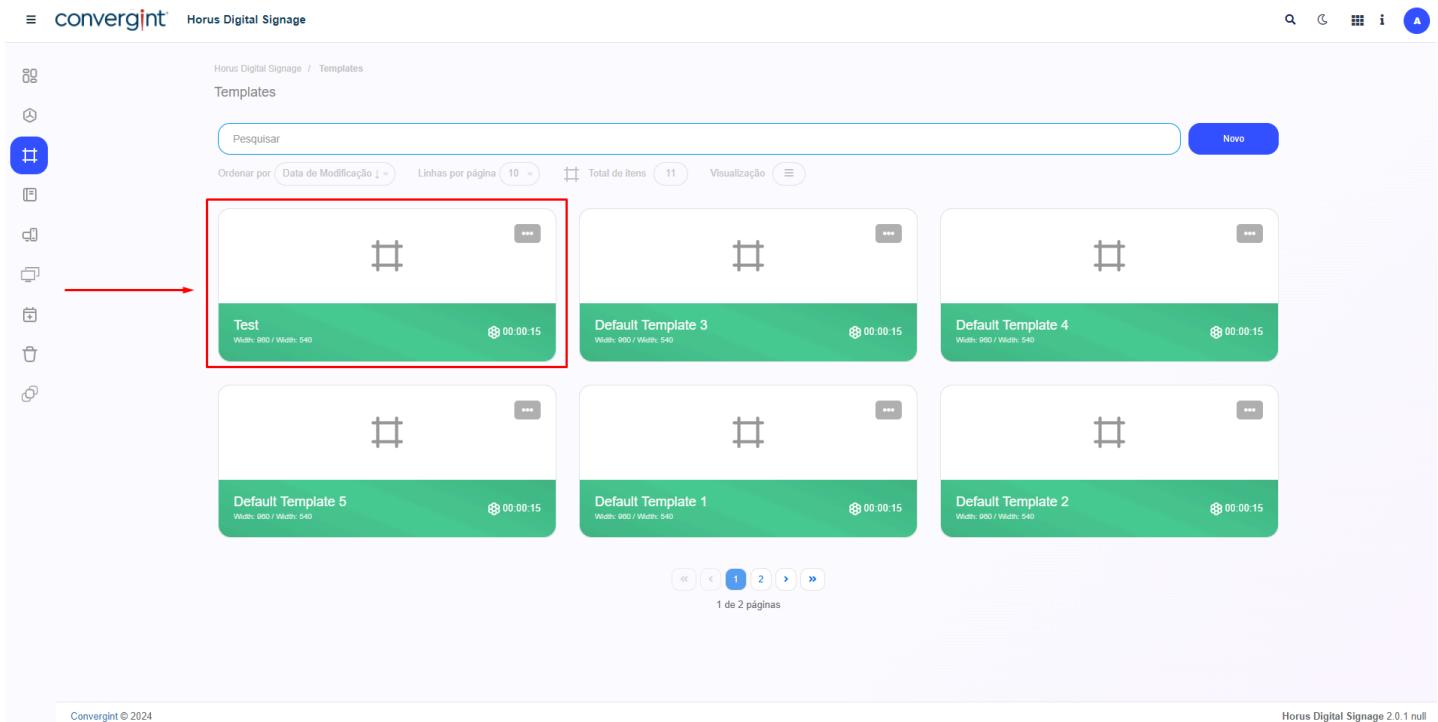
Após escolher o Template de sua preferência, o Template será reproduzido no Slide dentro da Campanha escolhida.



Versão: 2.0.1

Edição de Template

Ao seguir os passos descritos anteriormente, e personalizar conforme sua preferência o Template será criado. Para editar o Slide de um Template, é preciso acessar um Template previamente criado que contenha o Slide que deseja editar.



The screenshot shows the 'Templates' section of the Horus Digital Signage interface. On the left, there's a sidebar with various icons. In the center, a grid displays five templates. The first template, 'Test', is highlighted with a red border and a red arrow points to it from the sidebar. The other four templates are 'Default Template 3', 'Default Template 4', 'Default Template 5', and 'Default Template 1'. Each template card includes a preview, its name, width, height, and a timestamp. At the bottom, there are navigation buttons for pages 1 and 2, and a footer with copyright information.

Template	Width	Height	Timestamp
Test	960	540	00:00:15
Default Template 3	960	540	00:00:15
Default Template 4	960	540	00:00:15
Default Template 5	960	540	00:00:15
Default Template 1	960	540	00:00:15
Default Template 2	960	540	00:00:15

Após acessar um Template, o sistema exibirá a interface de Editor de Slides na qual será possível editar um Slide de acordo com sua preferência, oferecendo uma variedade de modelos que podem ser utilizados ou alterados no Slide que deseja editar.

The screenshot shows the Horus Digital Signage software interface. On the left, there's a vertical toolbar with icons for Texto, Imagem, Feeds, Youtube, Video, Temperatura, Data/Hora, Câmbio, Ícones, Página web, PDF, Google Agenda, Serviço web, and Formas. The main area displays a preview of a digital sign layout. The layout consists of a white header section containing the 'Convergint TECHNOLOGIES' logo, followed by a dark blue section with three instances of the 'convergint' logo in white. Below this is another dark blue section with two more 'convergint' logos in white. At the bottom of the preview is a white footer section with the 'Convergint TECHNOLOGIES' logo. The bottom right corner of the preview has a small blue circular icon with a white dot.

Versão: 2.0.1

Configuração de Template

Ao seguir os passos descritos anteriormente e personalizar conforme sua preferência, o Template será criado. Para configurar um Template, é necessário clicar em "três pontos" em destaque, correspondente ao Template previamente criado.

The screenshot shows the Horus Digital Signage software interface for managing templates. On the left, there's a sidebar with icons for Home, Templates, Media, Content, and Reports. The main area is titled 'Templates' and shows a list of existing templates. Each template is represented by a card with its name, width, and a timestamp. A red arrow points to the three-dot menu icon next to the 'Test' template card, indicating where to click to open configuration options. The cards are arranged in two rows of three. At the bottom, there are navigation buttons for page navigation and a message indicating it's page 1 of 2.

Logo após clicar em "três pontos" em destaque, será preciso selecionar a opção "Altere Resolução", para alterar a proporção da tela desejada para a situação específica.

Horus Digital Signage / Templates

Templates

Pesquisar

Ordenar por (Data de Modificação) Linhas por página (10) Total de itens (11) Visualização ()

Test
Width: 960 / Width: 540 00:00:15

Duplicar Excluir m Altere Resolução

Default Template 3
Width: 960 / Width: 540 00:00:15

Default Template 4
Width: 960 / Width: 540 00:00:15

Default Template 5
Width: 960 / Width: 540 00:00:15

Default Template 1
Width: 960 / Width: 540 00:00:15

Default Template 2
Width: 960 / Width: 540 00:00:15

Novo

1 de 2 páginas

Convergint © 2024 Horus Digital Signage 2.0.1 null

Ao clicar nesta opção, basta indicar a resolução desejada e clicar em "Concordo" para alterar a proporção do Template.

Horus Digital Signage / Templates

Templates

Pesquisar

Ordenar por (Data de Modificação) Linhas por página (10) Total de itens (11) Visualização ()

Test
Width: 960 / Width: 540 00:00:15

Default Template 4
Width: 960 / Width: 540 00:00:15

Default Template 5
Width: 960 / Width: 540 00:00:15

Default Template 1
Width: 960 / Width: 540 00:00:15

Altere a resolução do template

Largura Altura

Concordo Recuso, desejo manter

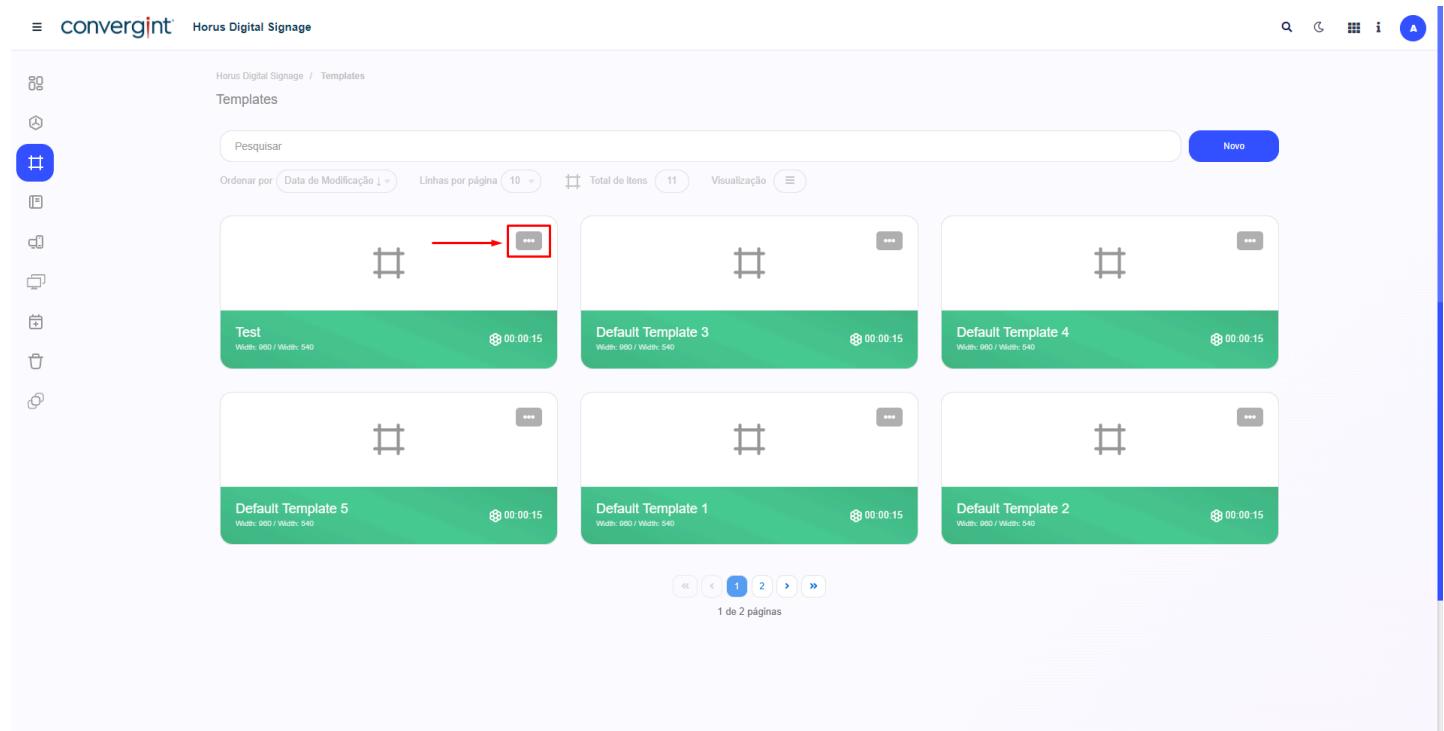
1 de 2 páginas

Convergint © 2024 Horus Digital Signage 2.0.1 null

Versão: 2.0.1

Remoção e Duplicação de Template

Ao seguir os passos descritos anteriormente, o Template estará criado. Para remover o Template, é preciso clicar em "três pontos" localizado no canto superior direito do Template no qual você deseja remover.



The screenshot shows the Horus Digital Signage 'Templates' page. On the left is a sidebar with icons for Home, Templates, Media, Content, and Help. The main area has a header with 'Horus Digital Signage / Templates' and a search bar. Below is a table with columns for Name, Width, Height, and Last Modified. The table contains the following data:

Name	Width	Height	Last Modified
Test	960	540	00:00:15
Default Template 3	960	540	00:00:15
Default Template 4	960	540	00:00:15
Default Template 5	960	540	00:00:15
Default Template 1	960	540	00:00:15
Default Template 2	960	540	00:00:15

A red arrow points to the three-dot menu icon in the top right corner of the 'Test' template card. At the bottom, there are navigation buttons for pages 1 and 2, and a message '1 de 2 páginas'.

Logo após clicar em "três pontos" em destaque, será exibida a opção de Duplicar, Remover e Alterar Resolução, proporcionando facilidade e alternativas para atender a diversos objetivos.

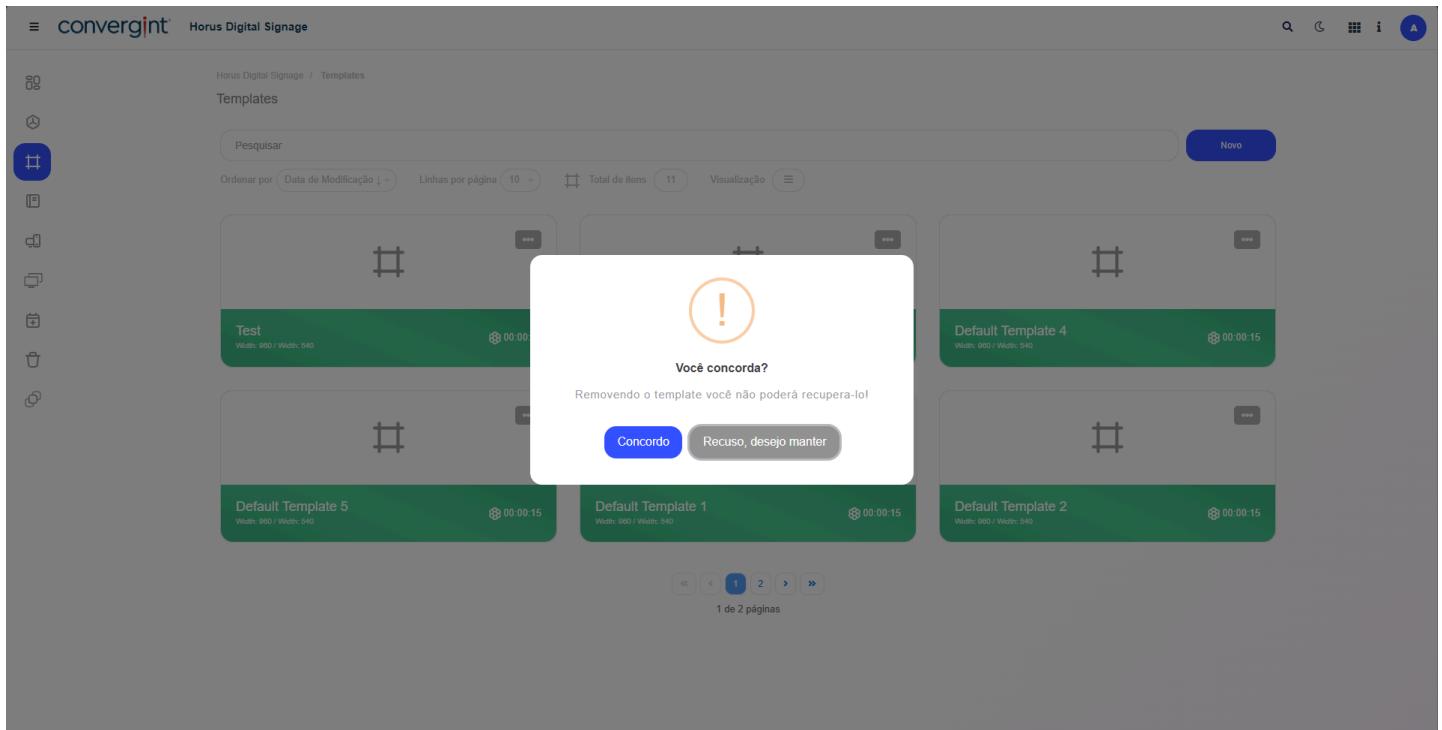
The screenshot shows the 'Templates' section of the Horus Digital Signage interface. A template named 'Test' is selected, indicated by a red arrow pointing to its context menu. The menu options are: 'Duplicar' (Duplicate), 'Excluir' (Delete), and 'Altere Resolução' (Change Resolution). The 'Duplicar' option is highlighted with a red box.

Caso selecione alguma opção aparecerá um "pop up" solicitando a confirmação antes de prosseguir com que cada função exerce. Isso se aplica à Duplicação e Exclusão da Campanha.

Exemplo de Duplicação do Template:

The screenshot shows a confirmation dialog box titled 'Você concorda?' (Do you agree?). It contains the text 'Para criar o template aperte Concordo' (To create the template press Agree) and two buttons: 'Concordo' (Agree) and 'Reuso, desejo manter' (Reuse, I want to keep). The background shows the same templates list as the previous screenshot.

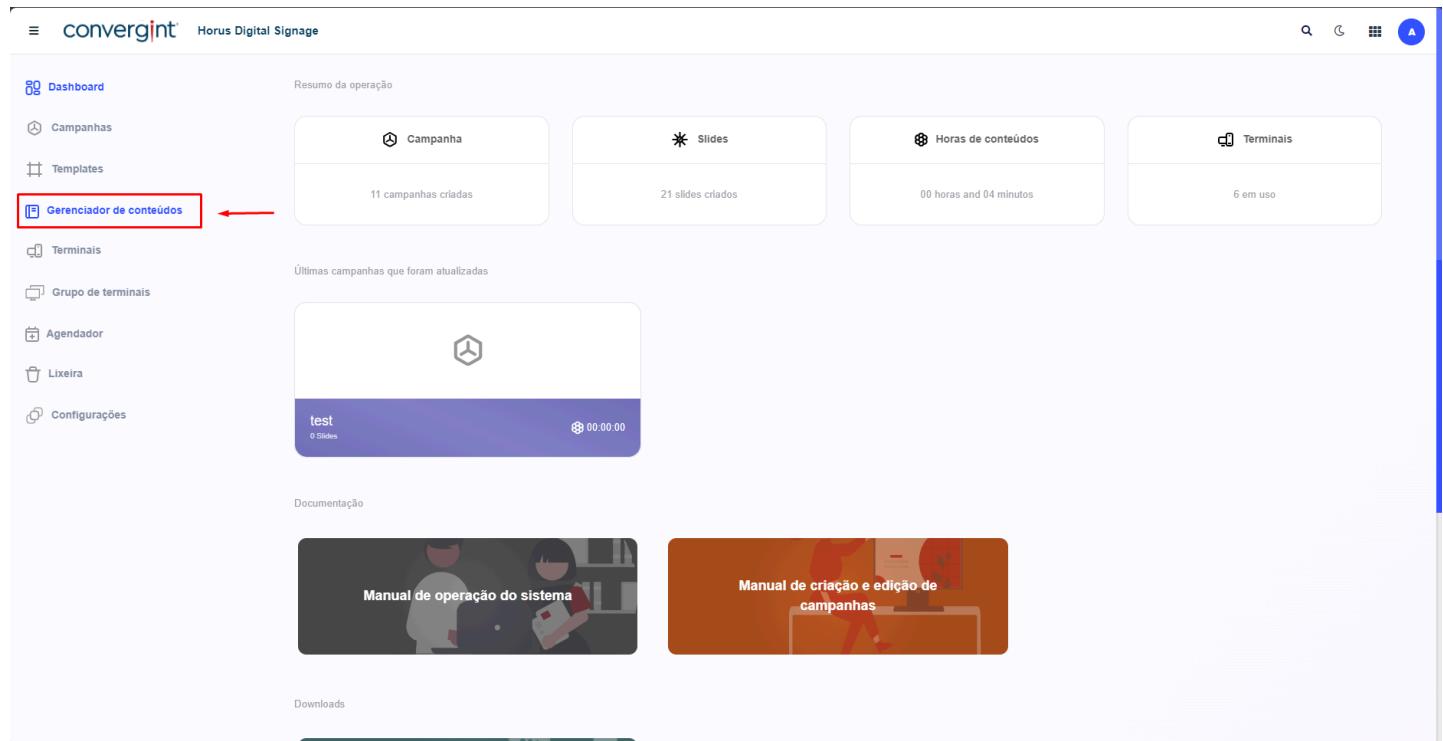
Exemplo de Exclusão da Campanha:



Versão: 2.0.1

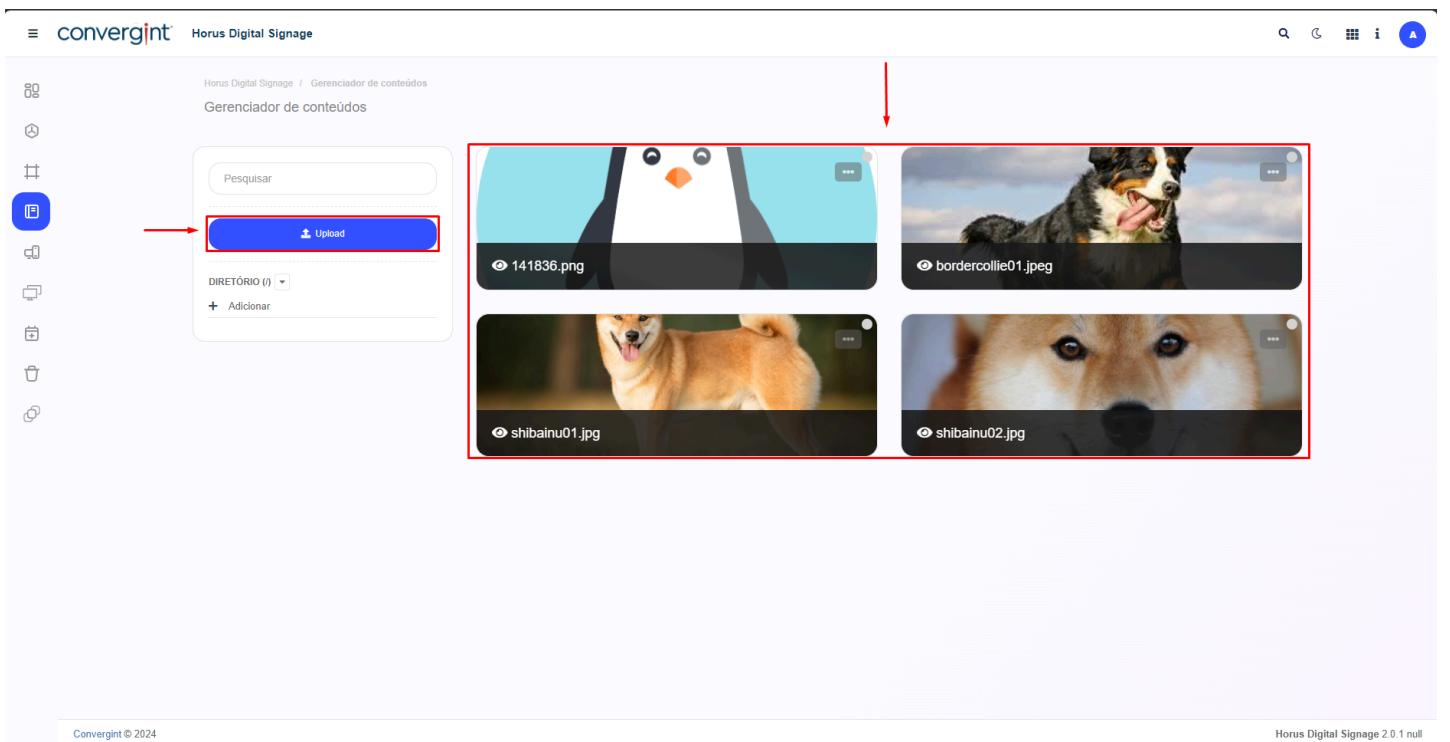
Upload de Arquivos

O primeiro passo para fazer o "Upload", é acessando a aba "Gerenciador de conteúdos". Dentro dessa aba terá funções que permite o gerenciamento de um arquivo de mídia, como imagens e vídeos, facilitando assim o processo de Criação de Slides do Horus Digital Signage.

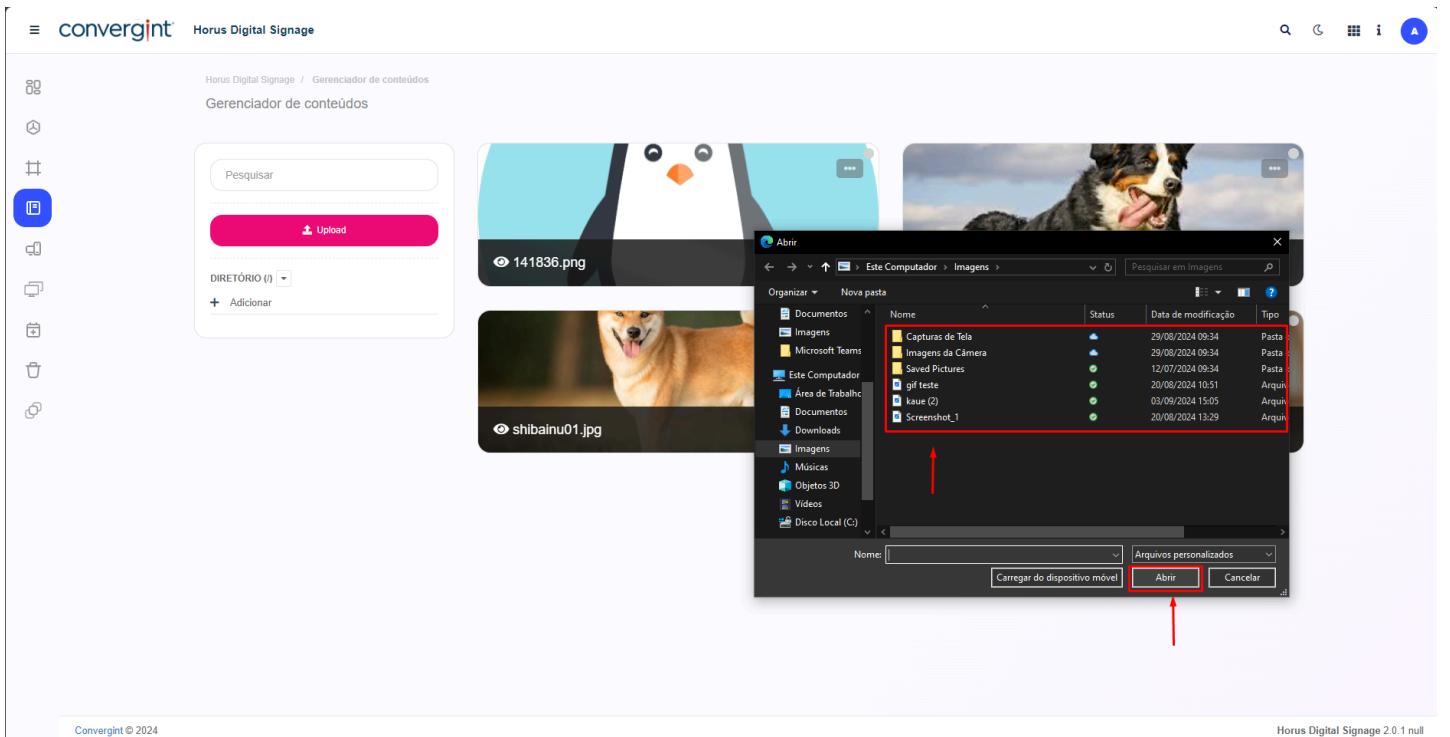


The screenshot shows the Horus Digital Signage dashboard. On the left, there is a sidebar with various menu items: Dashboard, Campanhas, Templates, Gerenciador de conteúdos (which is highlighted with a red box and an arrow pointing to it), Terminais, Grupo de terminais, Agendador, Lixeira, and Configurações. The main area has a section titled "Resumo da operação" with four cards: "Campanha" (11 campanhas criadas), "Slides" (21 slides criados), "Horas de conteúdos" (00 horas and 04 minutos), and "Terminais" (6 em uso). Below this, there is a section titled "Últimas campanhas que foram atualizadas" showing a preview of a campaign named "test" with 0 slides and 00:00:00 duration. At the bottom, there are sections for "Documentação" (with links to "Manual de operação do sistema" and "Manual de criação e edição de campanhas") and "Downloads".

Após acessar a aba Gerenciador de Conteúdos, o sistema abrirá a tela, onde vamos definir primeiramente, clicando em "Upload", que caso já possua algum conteúdo, deverá estar listada à direita da interface.



Ao clicar no botão "Upload", será necessário selecionar um Arquivo de mídia, como uma imagem ou um vídeo, que pertence no armazenador de Arquivos do seu computador e, em seguida, clicar em "Abrir", ocorrendo assim a transferência do arquivo para o Horus DS.



Após isso, O Arquivo no qual foi selecionado, será adicionado no Gerenciador de Conteúdos.

Screenshot of the Horus Digital Signage content manager interface.

The left sidebar contains icons for file operations: upload (selected), download, move, copy, search, and delete.

The main area shows a list of media files:

- 141836.png (image of a penguin)
- bordercollie01.jpeg (image of a Border Collie dog)
- gif teste.gif** (highlighted with a red border and a red arrow pointing to it; image of a white cat with a rainbow gradient)
- shibainu01.jpg (image of a Shiba Inu dog)
- shibainu02.jpg (image of a Shiba Inu dog)

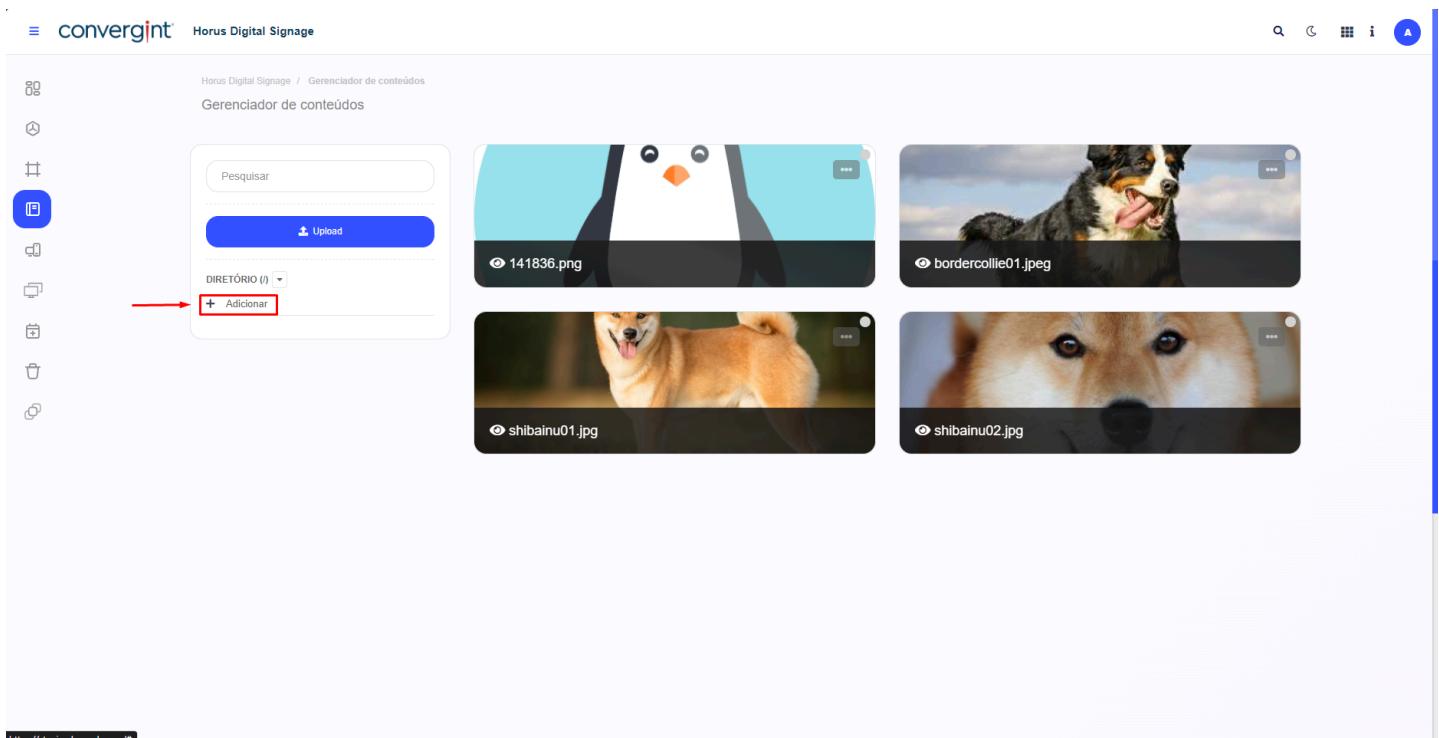
Versão: 2.0.1

Criação do diretório e de um subdiretório

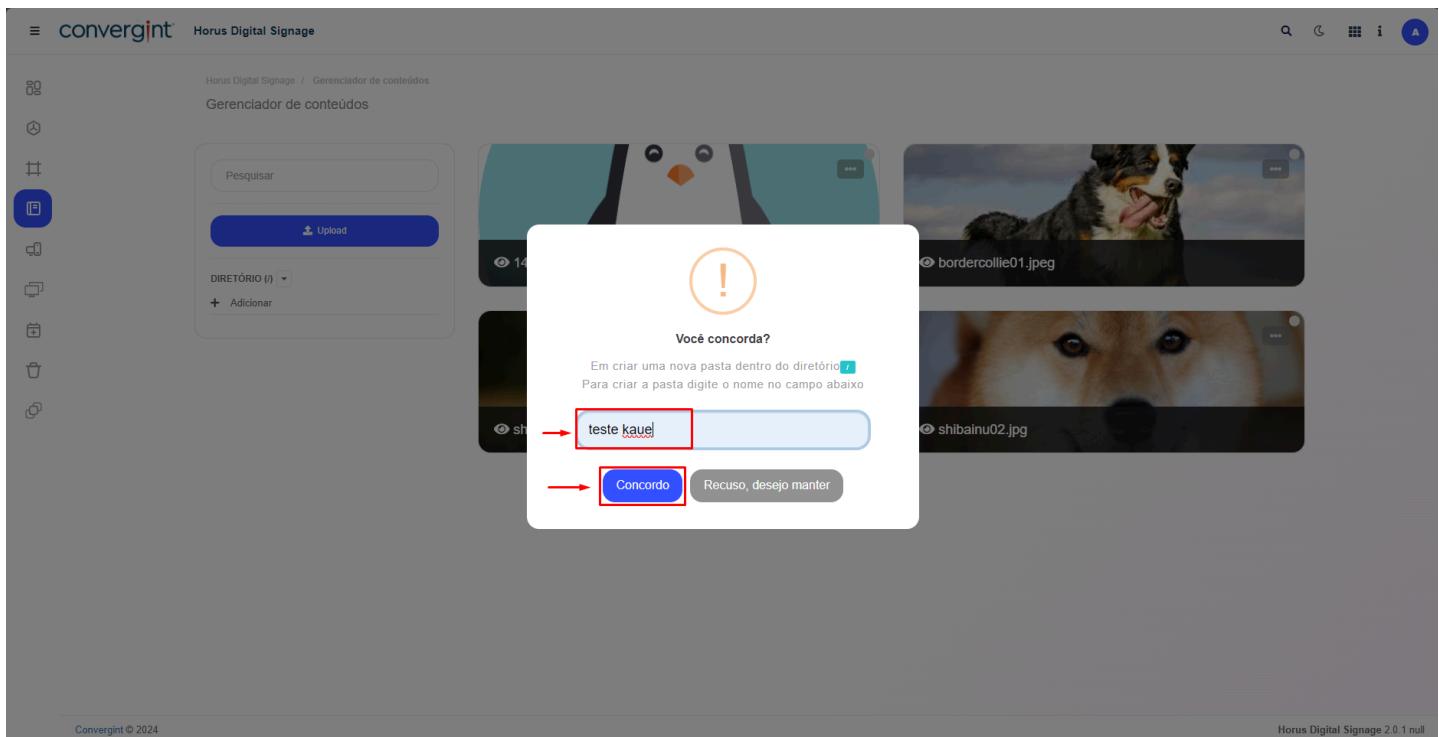
O primeiro passo para a Criação do Diretório e de um Subdiretório, é acessar a aba "Gerenciador de conteúdos". Dentro dessa aba terá funções que permite o gerenciamento de um arquivo de mídia, como imagens e vídeos, facilitando assim o processo de Criação de Slides do Horus Digital Signage.

The screenshot shows the Horus Digital Signage dashboard. On the left, there's a sidebar with various icons: Dashboard, Campanhas, Templates, Gerenciador de conteúdos (which is highlighted with a red box and has a red arrow pointing to it), Terminais, Grupo de terminais, Agendador, Lixeira, and Configurações. The main area has a title 'Resumo da operação'. Below it are four cards: 'Campanha' (11 campanhas criadas), 'Slides' (23 slides criados), 'Horas de conteúdos' (00 horas and 05 minutos), and 'Terminais' (6 em uso). Further down, there's a section titled 'Últimas campanhas que foram atualizadas' showing a card for 'test' with 2 slides and a duration of 00:00:30. At the bottom, there are sections for 'Documentação' (with two video thumbnail links) and 'Downloads' (with a progress bar).

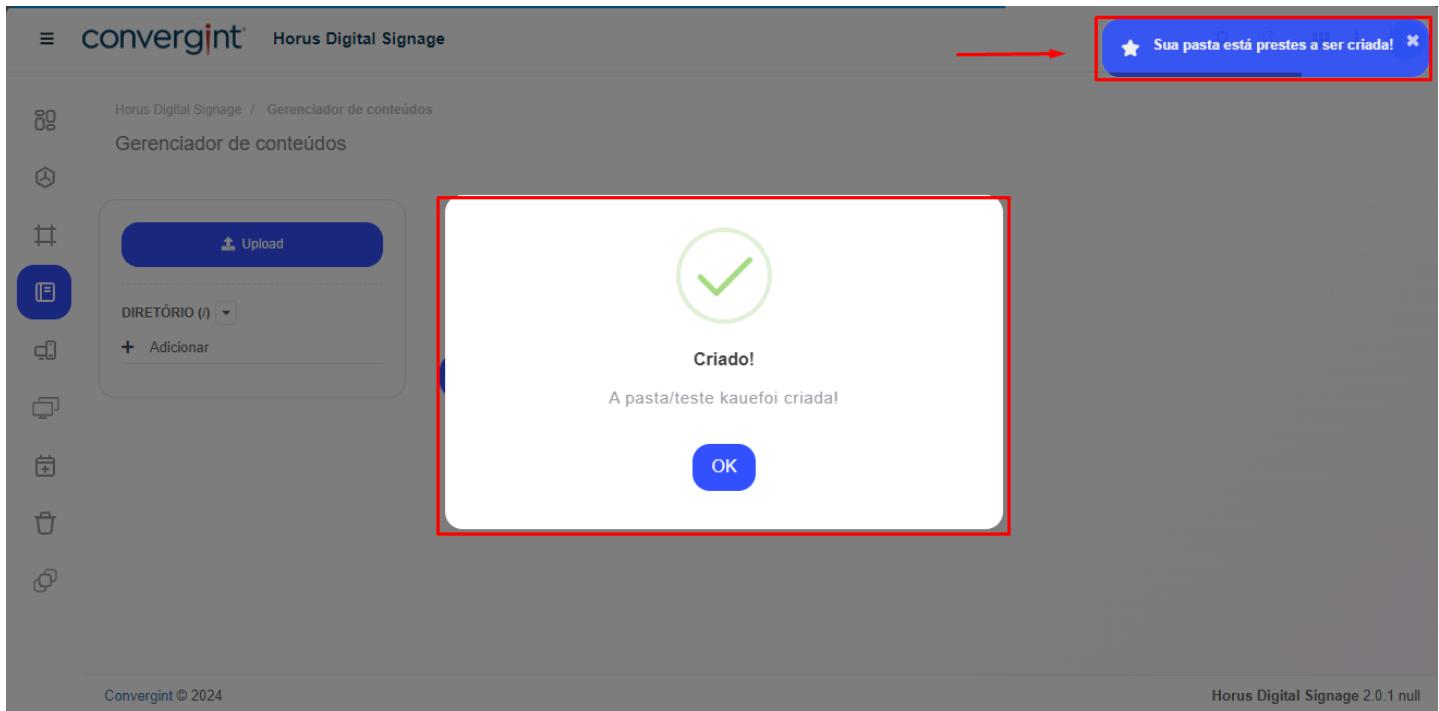
Após seguir os passos anteriores, clique em "Adicionar" dentro do diretório e escolha o nome desejado, na aba Gerenciador de Conteúdos. Essa funcionalidade permite armazenar o arquivo transferido em um local específico, facilitando a organização e a adição subsequente de arquivos aos Slides, que estarão dentro do diretório.



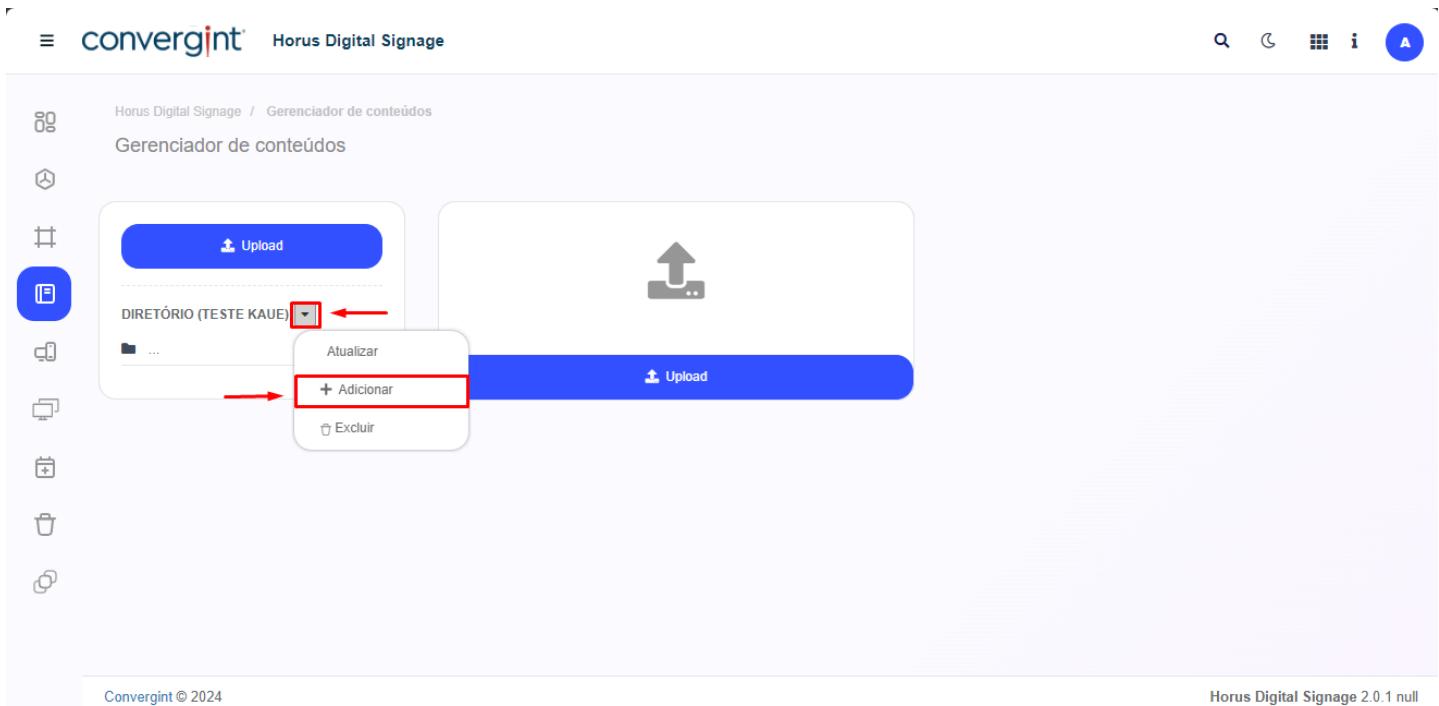
Logo após clicar em "+Adicionar", será exibido um "pop-up" solicitando inserir um nome ao Diretório para que ocorra a criação. Ao digitar um nome desejado, clique em “Concordo” para confirmar.



Após realizar os passos anteriormente, o Diretório será Criado.

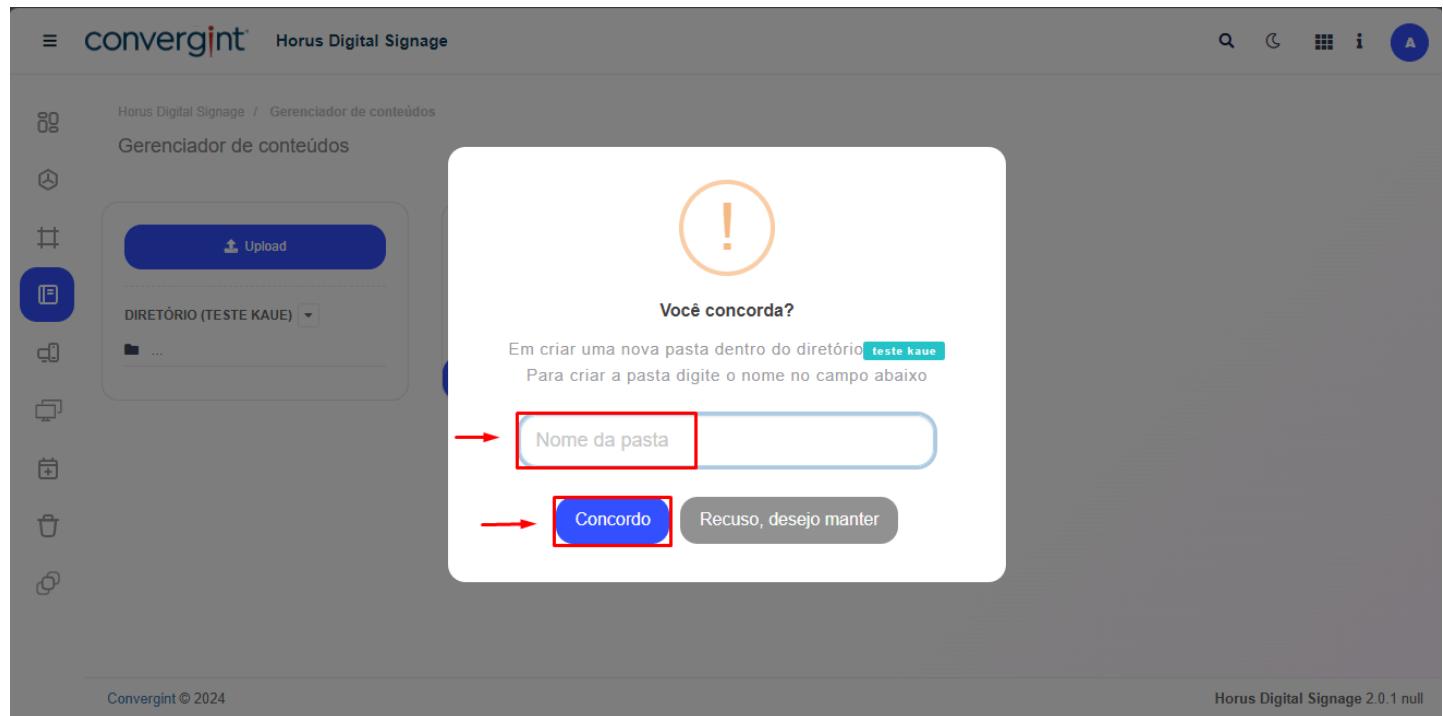


Para criar um subdiretório, é necessário acessar o diretório previamente criado e, em seguida, clicar em "Adicionar" para criar o subdiretório. Esta função permite que você crie um diretório dentro de outro diretório, razão pela qual é denominado subdiretório.

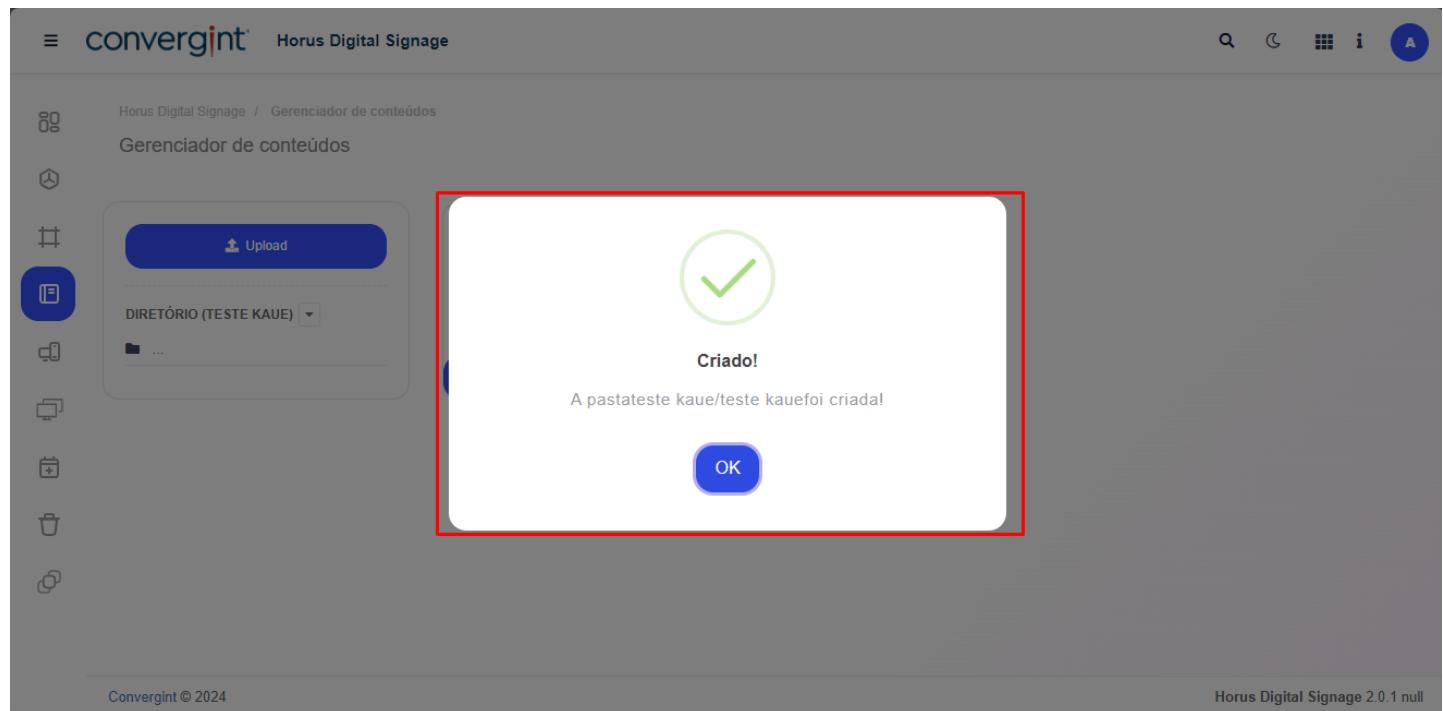


Logo após clicar em "+Adicionar", será exibido um "pop-up" solicitando inserir um nome ao Subdiretório para que ocorra a criação. Ao digitar um nome desejado, clique em "Concordo" para

confirmar.



Após realizar os passos anteriormente, o Subdiretório será Criado.



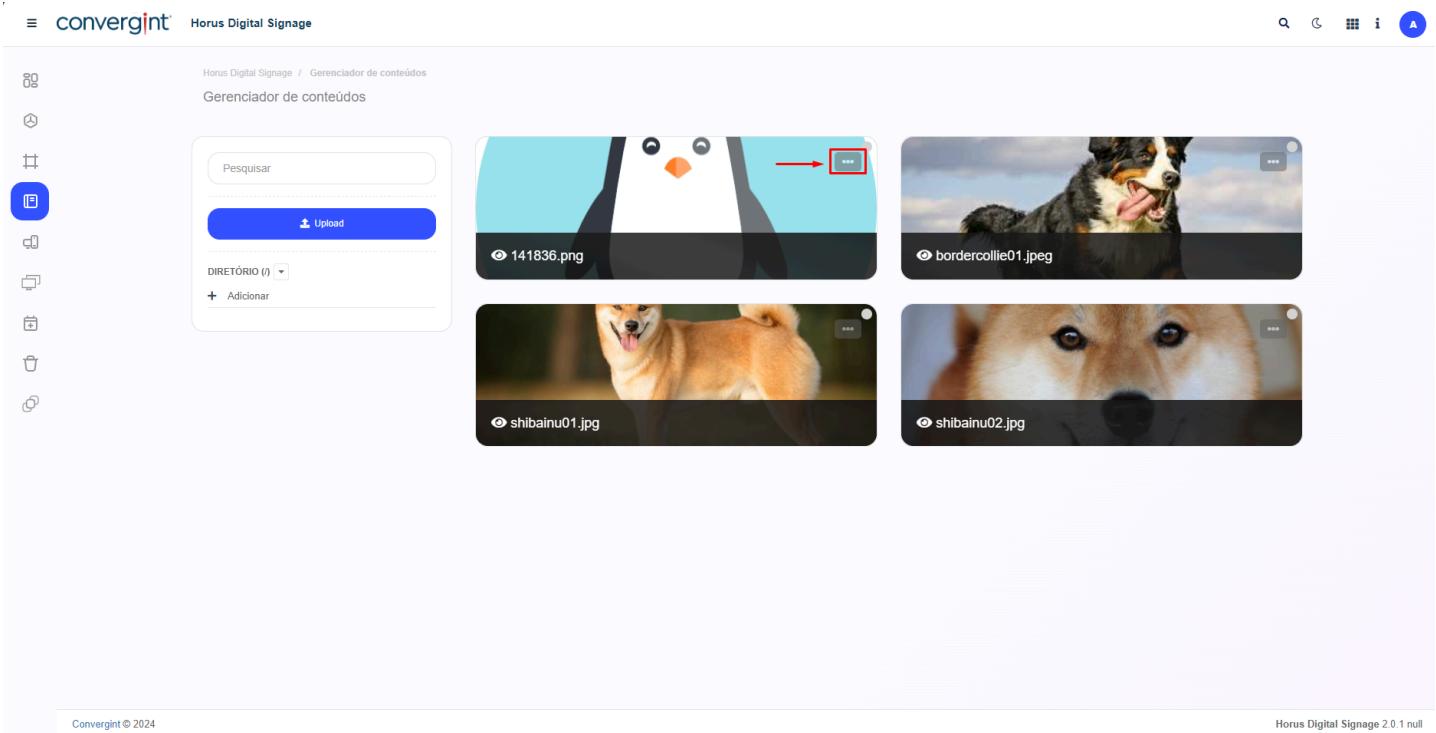
Versão: 2.0.1

Remoção do Conteúdo

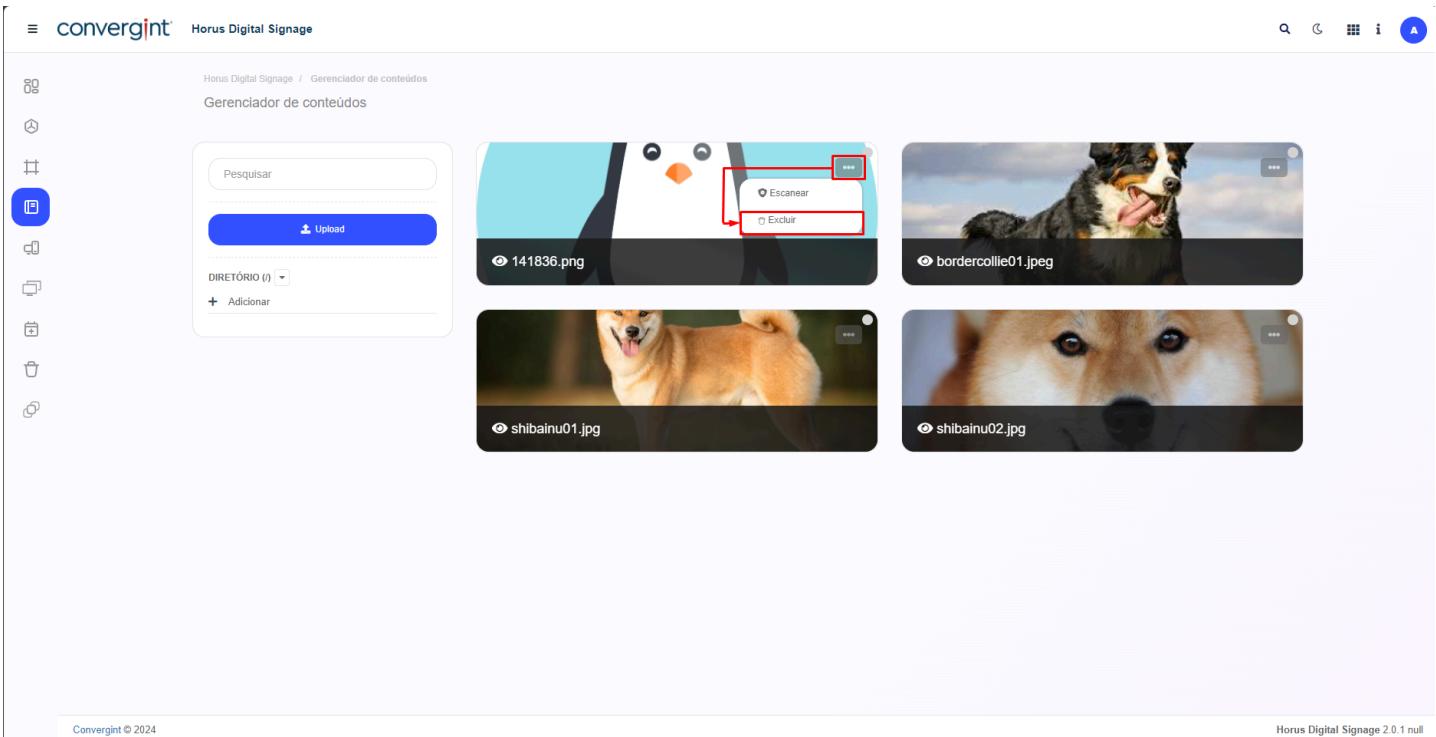
O primeiro passo para Remover o Conteúdo, é acessar a aba "Gerenciador de Conteúdos". Dentro dessa aba terá funções que permite o gerenciamento de um arquivo de mídia, como imagens e vídeos, facilitando assim o processo de Criação de Slides do Horus Digital Signage.

The screenshot shows the Horus Digital Signage dashboard. On the left, there's a sidebar with various icons and labels: Dashboard, Campanhas, Templates, Gerenciador de conteúdos (which is highlighted with a red box and has a red arrow pointing to it), Terminais, Grupo de terminais, Agendador, Lixeira, and Configurações. The main area has a title 'Resumo da operação'. Below it are four cards: 'Campanha' (11 campanhas criadas), 'Slides' (21 slides criados), 'Horas de conteúdos' (00 horas and 04 minutos), and 'Terminais' (6 em uso). Further down, there's a section titled 'Últimas campanhas que foram atualizadas' showing a preview of a campaign named 'test' with 0 slides and 00:00:00 duration. At the bottom, there are sections for 'Documentação' (with links to 'Manual de operação do sistema' and 'Manual de criação e edição de campanhas') and 'Downloads'.

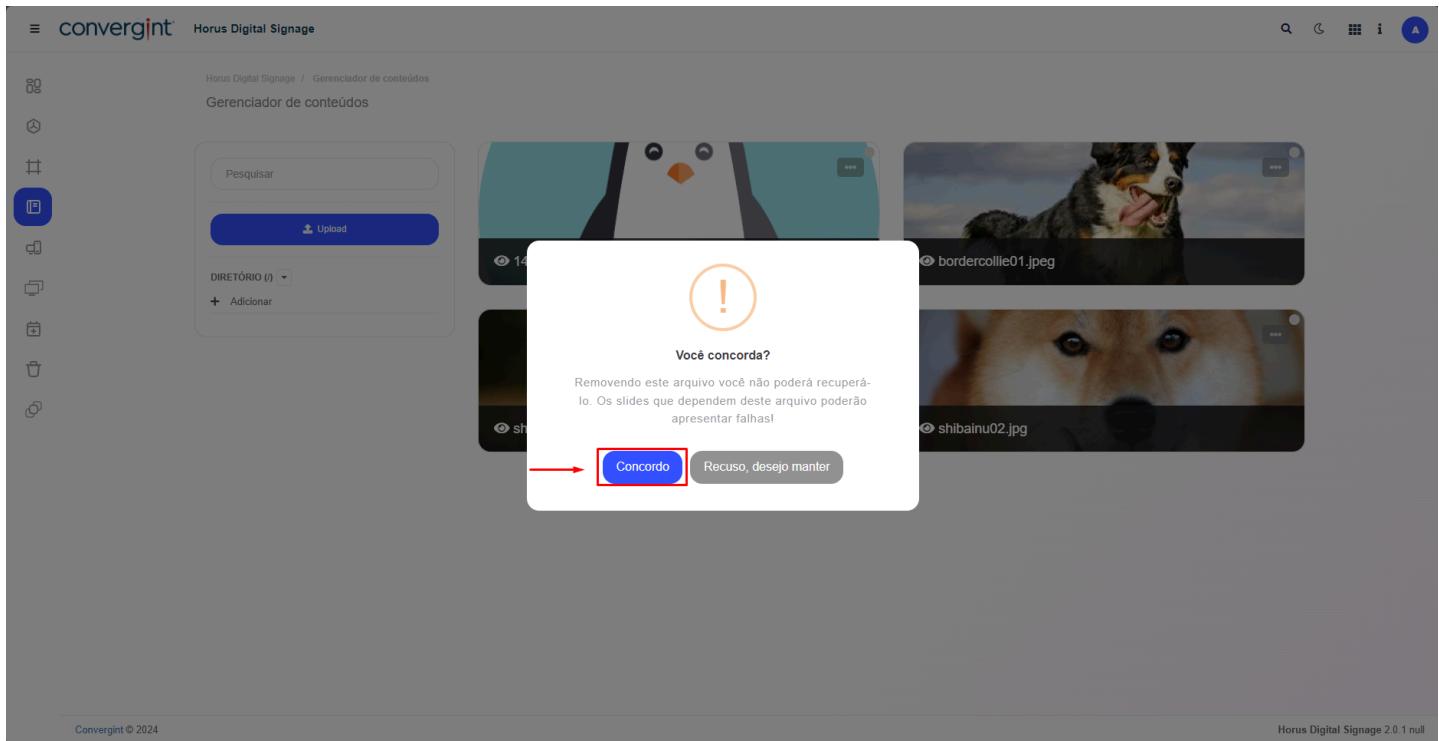
Ao seguir os passos descritos anteriormente, será feito o "Upload" do arquivo desejado. Para Remover o Conteúdo, você pode selecionar clicando nos "três pontos" ao lado do Conteúdo que deseja excluir de sua preferência.



Ao clicar nos "três pontos", basta clicar "Excluir", para que ocorra a Remoção apenas do Conteúdo selecionado.



O sistema exibirá um "pop up", solicitando a confirmação para a Remoção do Conteúdo, assim, removendo o conteúdo, clicando em "Concordo".



Versão: 2.0.1

Remoção do Subdiretório e Diretório

O primeiro passo para a Remoção do Subdiretório e Diretório, é acessar a aba "Gerenciador de Conteúdos". Dentro dessa aba terá funções que permite o gerenciamento de um arquivo de mídia, como imagens e vídeos, facilitando assim o processo de Criação de Slides do Horus Digital Signage.

The screenshot shows the Horus Digital Signage dashboard. On the left, there is a sidebar with various menu items: Dashboard, Campanhas, Templates, Gerenciador de conteúdos (which is highlighted with a red box and has a red arrow pointing to it), Terminais, Grupo de terminais, Agendador, Lixeira, and Configurações. The main area is titled "Resumo da operação" and contains four cards: "Campanha" (with "campanhas criadas"), "Slides" (with "slides criados"), "Horas de conteúdos" (empty), and "Terminais" (with "em uso"). Below this, there is a section titled "Últimas campanhas que foram atualizadas" which says "Nenhum resultado encontrado...".

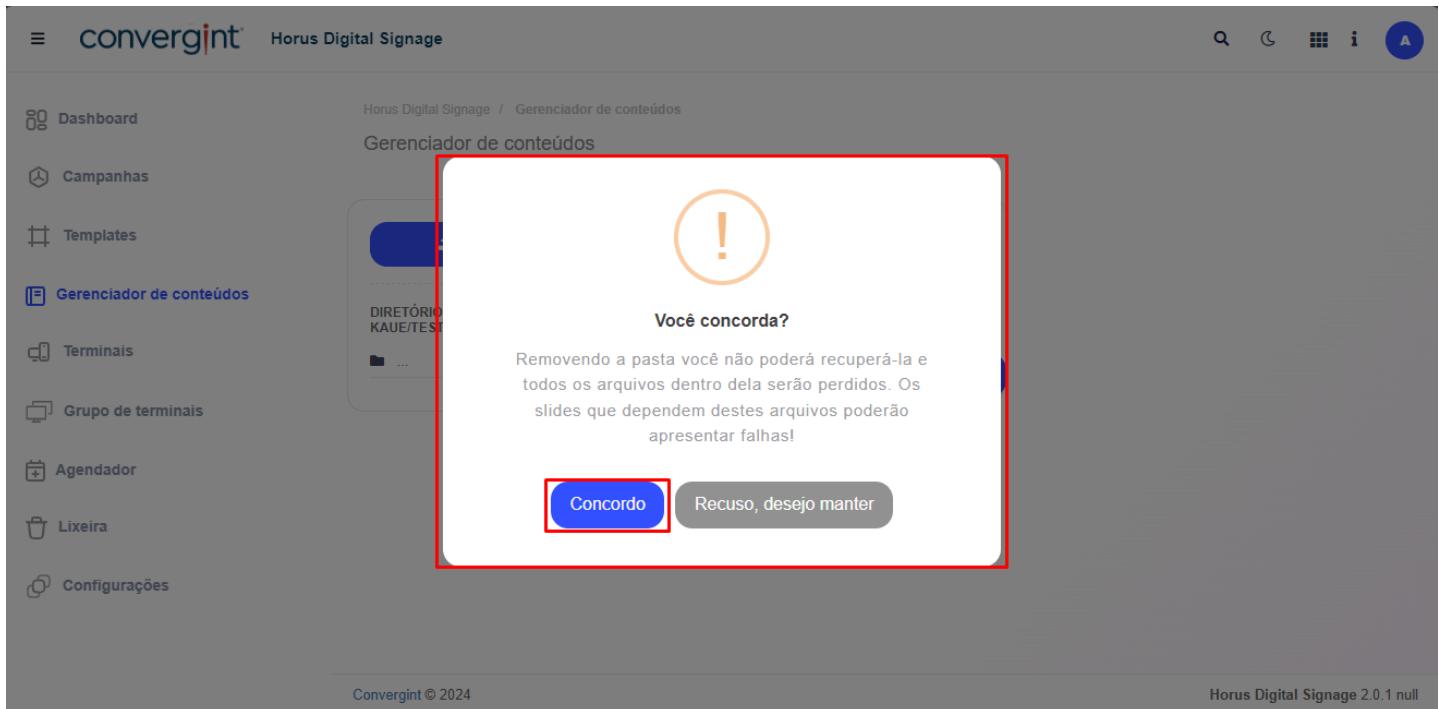
Após seguir os passos anteriores, acesse o Diretório previamente criado e, dentro dele, localize e acesse o subdiretório que também foi criado anteriormente.

The screenshot shows the Horus Digital Signage dashboard with the 'Gerenciador de conteúdos' (Content Manager) selected. On the left sidebar, there's a list of options: Dashboard, Campanhas, Templates, Gerenciador de conteúdos (which is highlighted in blue), Terminais, Grupo de terminais, Agendador, Lixeira, and Configurações. The main area displays two upload components. The first component has a blue 'Upload' button and a dropdown menu labeled 'DIRETÓRIO' with an option 'teste kaue' selected. A red arrow points to this 'teste kaue' option. The second component also has an 'Upload' button and an upward arrow icon.

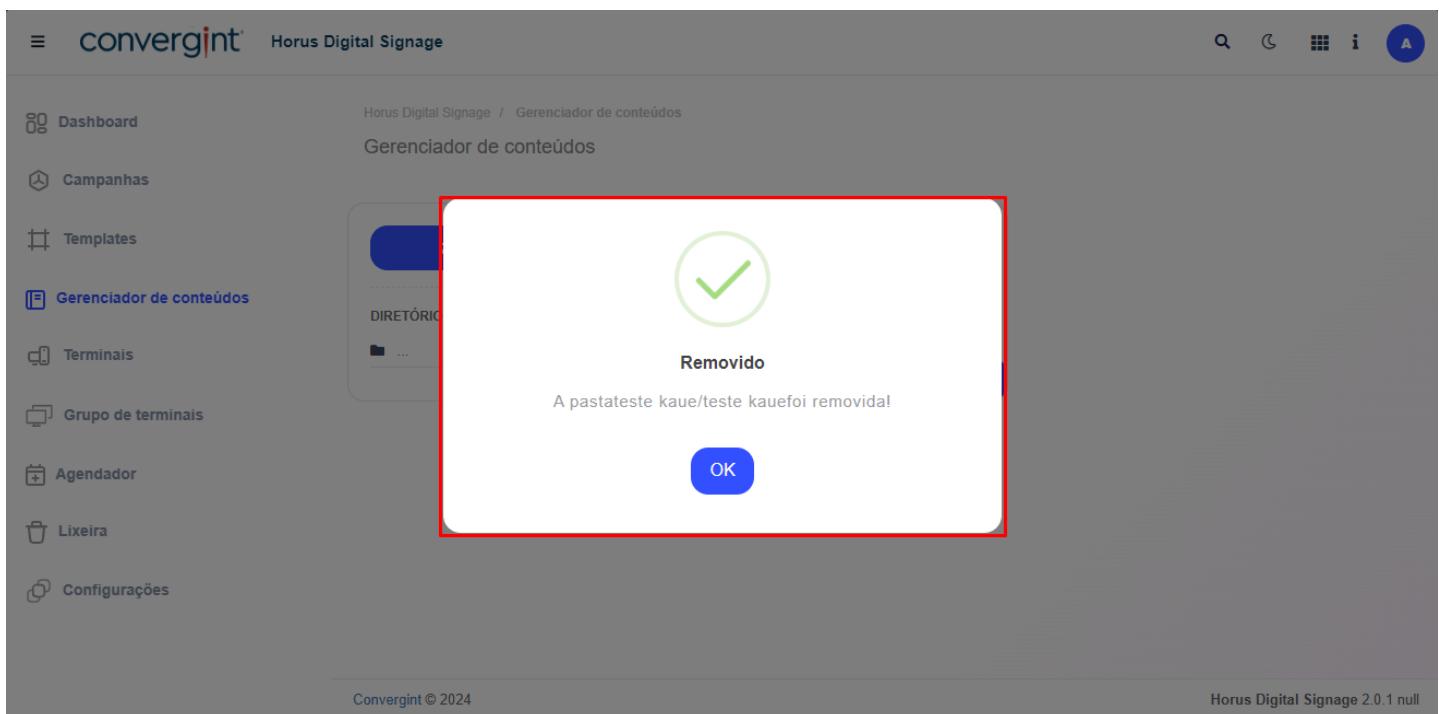
Ao acessar o Diretório e o Subdiretório anteriormente, clique na opção destacada na imagem abaixo para iniciar o procedimento de remoção. Em seguida, aparecerá a opção "Excluir". Para prosseguir, clique em "Excluir".

This screenshot shows the same interface as the previous one, but with a context menu open over the 'teste kaue' folder in the 'DIRETÓRIO' dropdown. The menu includes options: 'Atualizar', '+ Adicionar', and 'Excluir'. A red arrow points to the 'Excluir' button, which is highlighted with a red border.

O sistema exibirá um "pop up", solicitando a confirmação para a Remoção do Subdiretório, assim, removendo o Subdiretório, clicando em "Concordo".



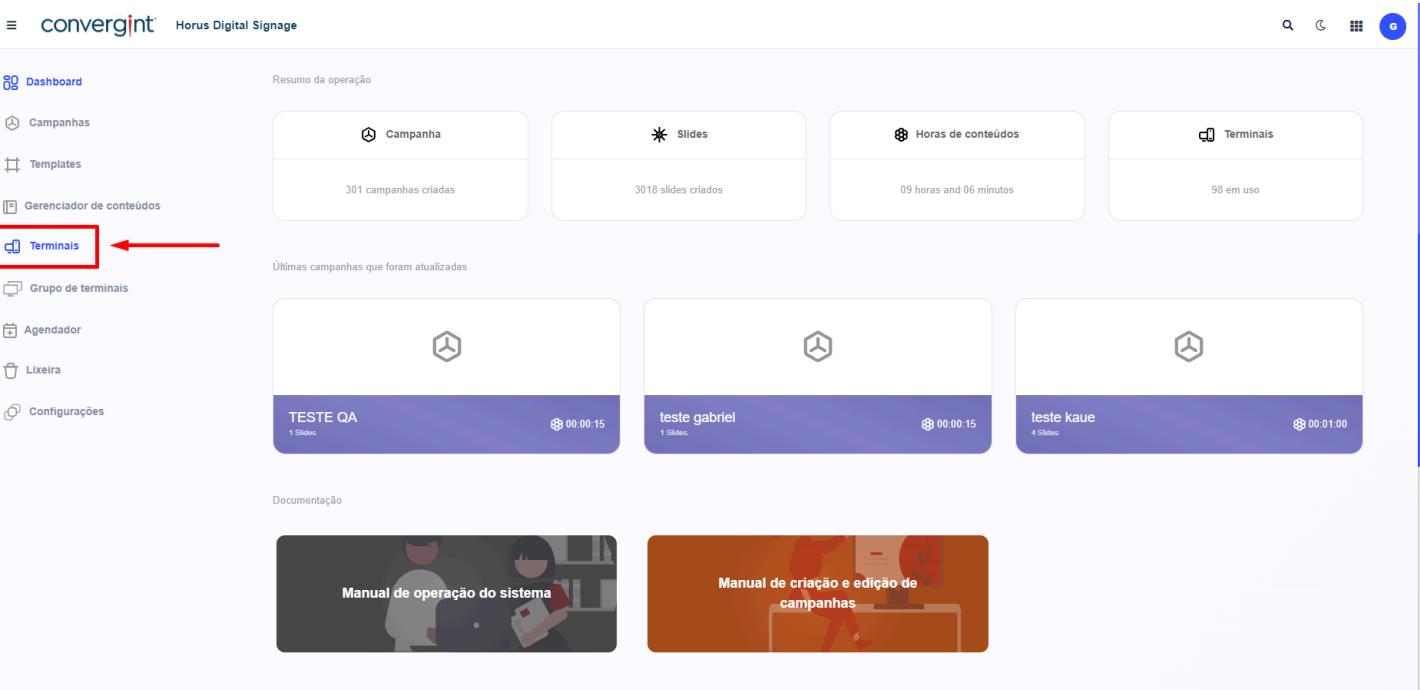
Pronto, seu subdiretório está removido, para remover o diretório basta seguir os mesmos procedimentos com o diretório que será removido .



Versão: 2.0.1

Cadastro de um Terminal

Como primeiro passo para Cadastrar um Terminal é acessando a aba "Terminais". Esta função possibilita a exibição de Campanha, Agendador e Grupo de Terminais dentro do ambiente de sua preferência, agindo coincidentemente com o Horus Player.



The screenshot shows the Horus Digital Signage dashboard. On the left sidebar, there is a list of navigation items: Dashboard, Campanhas, Templates, Gerenciador de conteúdos, **Terminais** (which is highlighted with a red box and has a red arrow pointing to it), Grupo de terminais, Agendador, Lixeira, and Configurações. The main area displays a summary of operations with four cards: Campanha (301 campanhas criadas), Slides (3018 slides criados), Horas de conteúdos (09 horas and 06 minutos), and Terminais (96 em uso). Below this, there is a section titled "Últimas campanhas que foram atualizadas" showing three recent campaigns: "TESTE QA" (1 Slides, 00:00:15), "teste gabriel" (1 Slides, 00:00:15), and "teste kaue" (4 Slides, 00:01:00). At the bottom, there are two links to documentation: "Manual de operação do sistema" and "Manual de criação e edição de campanhas".

Após acessar a aba "Terminais" o sistema abrirá a tela, onde vamos definir primeiramente clicando em "Novo" que, caso já possua algum Terminal previamente criado, deverá estar listado logo abaixo a barra de pesquisa.

The screenshot shows the 'Terminals' section of the Horus Digital Signage interface. On the left, there's a sidebar with various icons. The main area displays a grid of terminal cards. Each card contains a small icon, a name, and some additional details like 'Campanha' or 'E2-DY-V9'. A red arrow points to a blue 'Novo' button in the top right corner of the grid area.

Ao acessar a opção "Novo", será necessário inserir um nome para o Novo Terminal, e caso necessite de uma descrição, há um campo disponível, declarando-se "Descrição". Em seguida, para ocorrer a criação do novo Terminal, basta clicar em "Cadastrar", consequentemente cadastrando o Terminal, conforme os dados declaradas anteriormente.

The screenshot shows the 'Novo terminal' (New terminal) form. It has fields for 'Nome' (Name) containing 'TESTE' and 'Descrição' (Description) containing 'Documentação'. At the bottom, there are two buttons: 'Cancelar' (Cancel) and a red-bordered 'Cadastrar' (Register) button. A red arrow points to the 'Cadastrar' button.

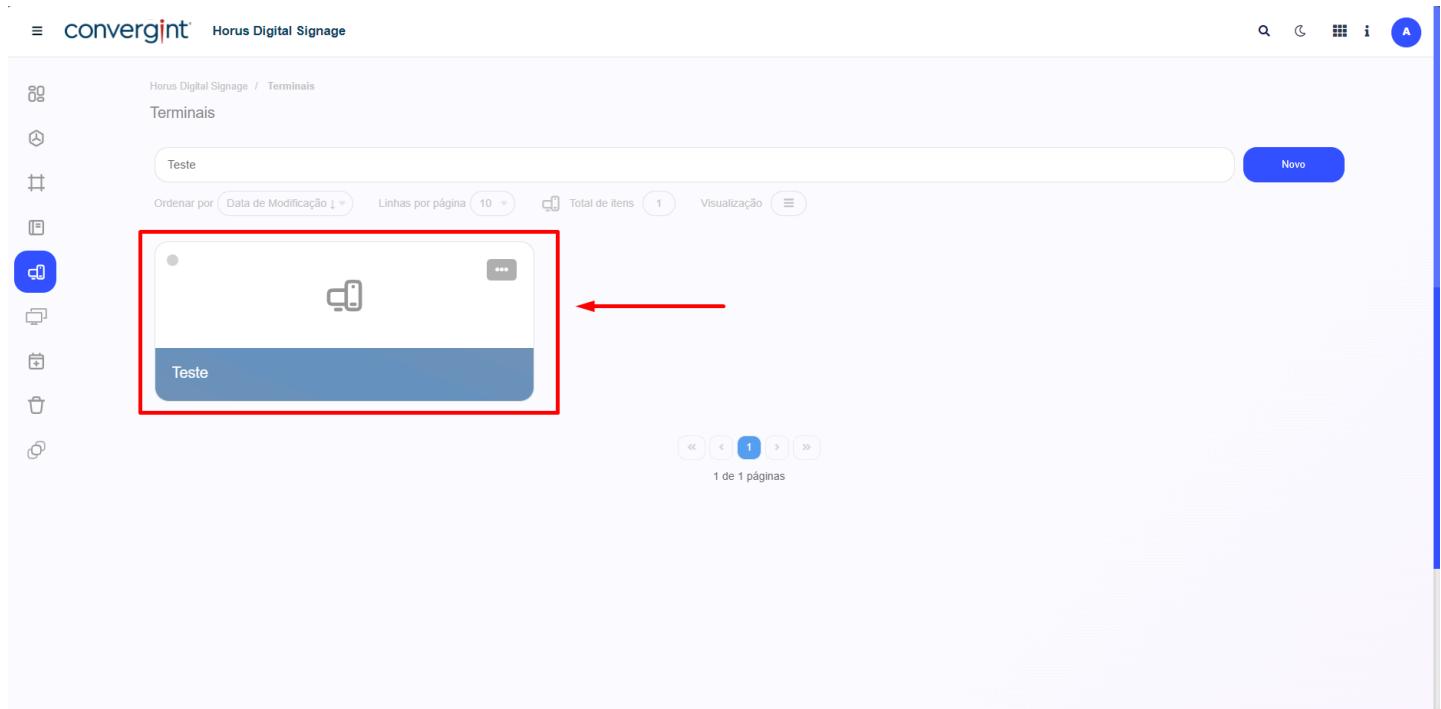
Em seguida, o sistema será atualizado, redirecionando para a interface de adição de ações principais, como Campanha, Agendador e Grupo de Terminais, cada uma com suas respectivas funcionalidades e apresentações (slides), conforme sua preferência. Além disso, o sistema permitirá a vinculação de usuários, alteração de dados previamente atribuídos e a inclusão e a sincronização do player.

The screenshot shows the Horus Digital Signage interface for creating a new action. The top section, "Ação principal", contains three buttons: "Campanhas", "Agendador", and "Grupo de terminais". The middle section, "Usuários", lists "Todos os usuários vinculados" with a single entry: "usuários". The bottom section, "Detalhes", includes fields for "Nome" (Nome), "Descrição" (Descrição), "Documentação" (Documentação), and "Código do Player" (Insira aqui o código que é mostrado ao executar o Player do Horus Digital Signage). A red box highlights the "Ação principal" section, another red box highlights the "Usuários" section, and a third red box highlights the "Detalhes" section. Arrows from the text above point to each of these highlighted areas.

Versão: 2.0.1

Adição de uma Ação no Terminal

Seguindo o processo dito anteriormente, o terminal será criado. Para dar continuidade ao processo de ajustes dentro do terminal, conforme sua preferência, iremos incluir Ações principais para posteriormente serem exibidas no player. O primeiro passo para adicionar uma Ação Principal, é acessando um terminal previamente criado, na qual deseja incluir o tipo de Ação.



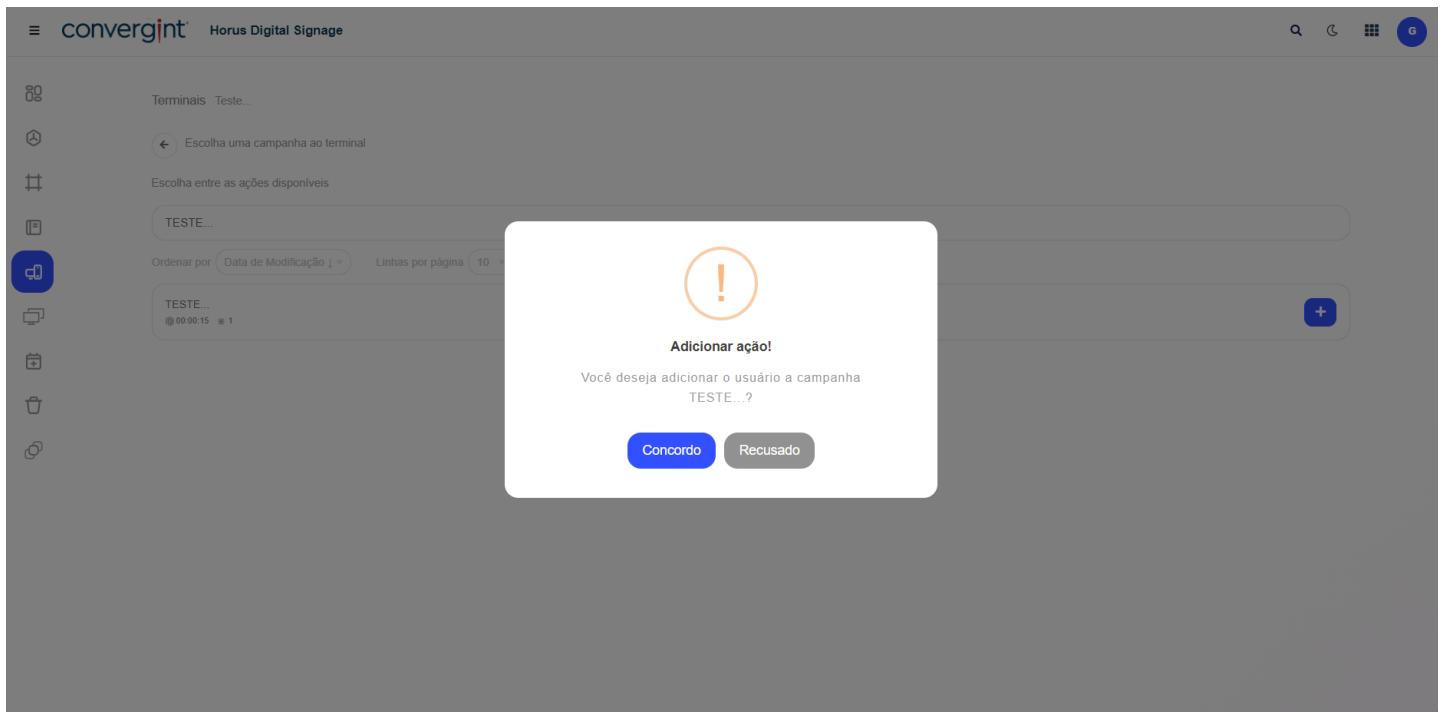
Ao acessar um terminal previamente configurado, sem registros anteriores, o sistema exibirá a interface do Terminal, onde será possível adicionar uma Ação Principal. O usuário poderá escolher entre uma Campanha, um Agendador ou um Grupo de Terminal. Cada uma dessas opções possui uma funcionalidade específica, influenciando a forma como os slides, previamente inseridos, serão exibidos. Lembrando que para todos os tipos de inclusão, independente da ação, é o mesmo procedimento.

The screenshot shows the Horus Digital Signage interface. On the left, there is a sidebar with various icons: a terminal icon, a user icon, a calendar icon, a trash bin icon, and a camera icon. The main area has a header with the Convergint logo and the text "Horus Digital Signage". Below the header, there are sections for "Terminal" and "Teste". A red box highlights the "Ação principal" section, which contains the text: "Esta ação é responsável por reproduzir uma sequência de slides. Defina o tipo de ação entre: campanhas; agendador; grupo de terminais," followed by three options: "Campanhas" (with a campaign icon), "Agendador" (with a calendar icon), and "Grupo de terminais" (with a group icon). At the bottom, there are dropdown menus for "Usuários" and "Detalhes".

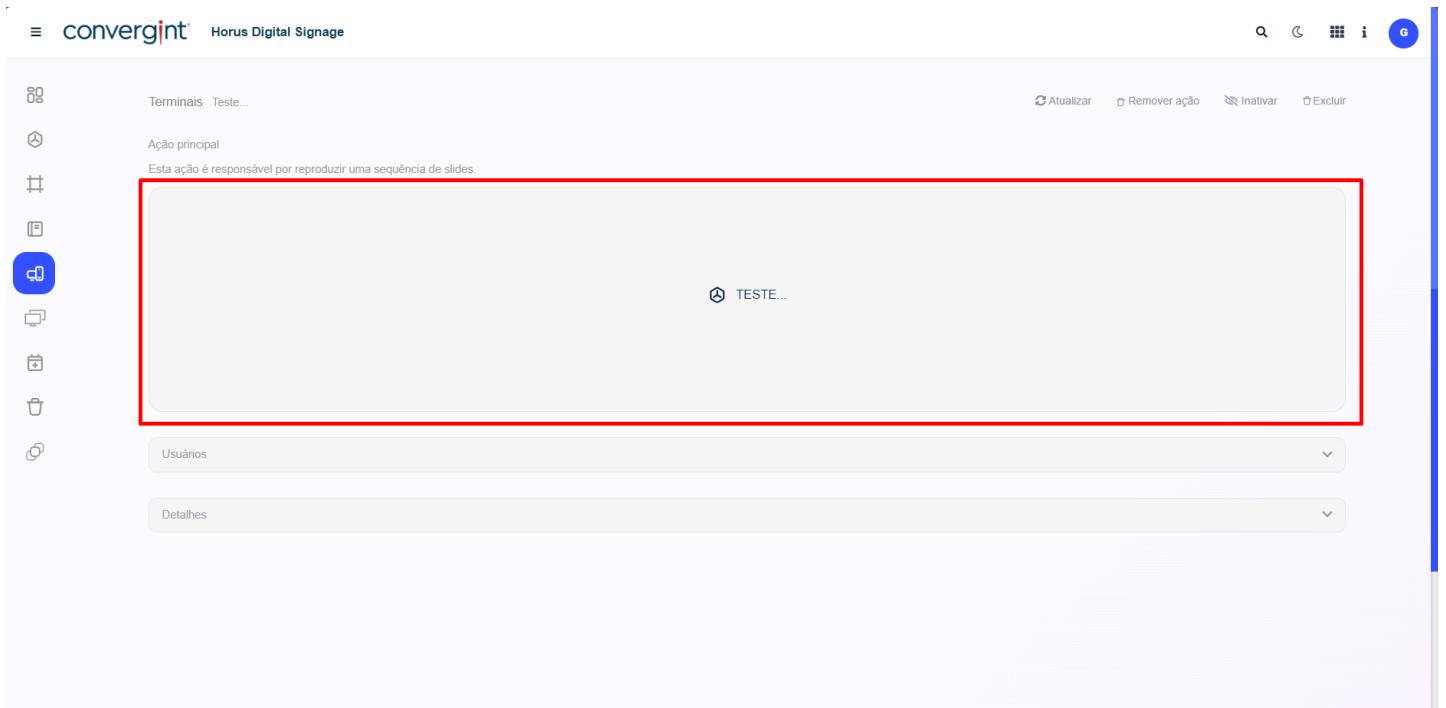
Ao escolher uma ação principal, a tela de escolha, de ambas todas as ações disponíveis, é exibido todos os itens previamente cadastrados, conforme a ação escolhida, onde para adicionar o item listado dentro do terminal, basta clicar no botão '+', associado à ação escolhida. A ação incluída deve conter os seus determinados ajustes e componentes incluídos no slide anteriormente, de acordo com sua preferência.

The screenshot shows the Horus Digital Signage interface. On the left, there is a sidebar with various icons: a terminal icon, a user icon, a calendar icon, a trash bin icon, and a camera icon. The main area has a header with the Convergint logo and the text "Horus Digital Signage". Below the header, there are sections for "Terminal" and "Teste...". A red box highlights the input field "Escolha uma campanha ao terminal". Below this, there is a list titled "TESTE..." containing "TESTE... @ 00:00:15 * 1". To the right, there is a blue button with a white plus sign, which is also highlighted with a red box and a red arrow pointing to it. At the bottom, there are pagination controls and the text "1 de 1 páginas".

Ao selecionar um item conforme a ação escolhida, o sistema exibirá um 'pop up' solicitando a confirmação para a inclusão da ação.



Após confirmar a inclusão do item, conforme a ação previamente selecionada, o item será incluído como Ação Principal dentro do Terminal configurado.



Versão: 2.0.1

Vinculação de Usuários no Terminal

Seguindo o processo dito anteriormente, o Terminal será criado. Para dar continuidade ao processo de ajustes dentro do Terminal, conforme sua preferência, iremos Vincular Usuários, para posteriormente Usuários novos que só possuem a permissão de visualização e utilização da seção 'Terminal', caso forem vinculados, terão a possibilidade de utilizar o Terminal Vinculado a eles. O primeiro passo para Vincular um Usuário, é acessando um terminal previamente criado, na qual deseja realizar o vínculo com o Usuário de sua escolha.

The screenshot shows the 'Terminals' section of the Horus Digital Signage dashboard. On the left, there's a sidebar with various icons. The main area displays a list of terminals. The first terminal in the list is highlighted with a red box and has a red arrow pointing to it from the left side of the screen. The terminal card shows a small icon at the top, a blue banner below it with the text 'Teste Campanha', and a small '...' button in the top right corner. At the bottom of the terminal card, there's a row of navigation icons. Below the terminal list, there are pagination controls and a message indicating '1 de 1 páginas'.

Ao acessar um terminal previamente configurado, o sistema exibirá a interface do Terminal, onde será possível vincular um Usuário. Para isso, basta acessar o campo "Usuários" e, em seguida, clicar em "Usuários" novamente para abrir a interface de seleção. A partir dessa tela, você poderá escolher os Usuários que deseja vincular ao terminal, conforme sua preferência.

The screenshot shows the Horus Digital Signage software interface. At the top, there's a header with the Convergint logo and navigation icons. Below the header, the main area displays a terminal named 'Teste...' with the message 'TESTE...'. To the left of the terminal, there's a sidebar with various icons. The central part of the screen is titled 'Ação principal' with the sub-instruction 'Esta ação é responsável por reproduzir uma sequência de slides.' Below this, there's a section labeled 'Usuários' containing the message 'Todos os usuários vinculados 0'. A red box highlights this 'Usuários' section, and a red arrow points from the left sidebar towards it.

Ao acessar a interface de seleção de usuário, para posteriormente serem vinculados ao terminal, é necessário, para dar continuidade ao processo, clicar no botão "+", associado ao Usuário de sua preferência. Lembrando que para Usuários com permissão administrador, ainda se torna possível a verificação de terminais que possuem usuários vinculados, não impedindo a verificação e a visualização de Usuários com uma permissões mais complexas e completas, mas sim, possibilitando Usuários que possui apenas as permissões relacionadas ao Terminal verificarem, caso sejam vinculados.

The screenshot shows a digital signage management interface. On the left, there's a sidebar with various icons: a terminal icon, a user icon, a screen icon, a sound icon (highlighted in blue), a folder icon, a calendar icon, a trash bin icon, and a refresh/circular arrow icon. The main area has a header "Terminais Teste..." and a sub-header "Escolha os usuários para este terminal". Below this is a list box containing "TESTE" and "TESTE_USER matthew5750@uorak.com". At the top right are buttons for "Atualizar", "Remover ação", "Inativar", and "Excluir". A red arrow points from the "sound" icon in the sidebar to the "+" button in the list box.

Ao selecionar um Usuário, o sistema exibirá um "pop up" solicitando a confirmação para a Vinculação do Usuário.

This screenshot shows the same interface as above, but with a modal dialog box overlaid. The dialog has a large orange exclamation mark icon at the top. Below it, the text "Adicionar usuário!" is displayed, followed by the question "Você deseja adicionar o usuário TESTE_USER?". At the bottom are two buttons: "Concordo" (in blue) and "Recusado" (in grey). The background of the main interface is dimmed.

Após confirmar a Vinculação do Usuário, conforme o usuário de sua preferência, o usuário será vinculado dentro do Terminal. Recordando que o sistema permite a vinculação de vários usuários ao Terminal, seguindo o mesmo processo dito anteriormente.

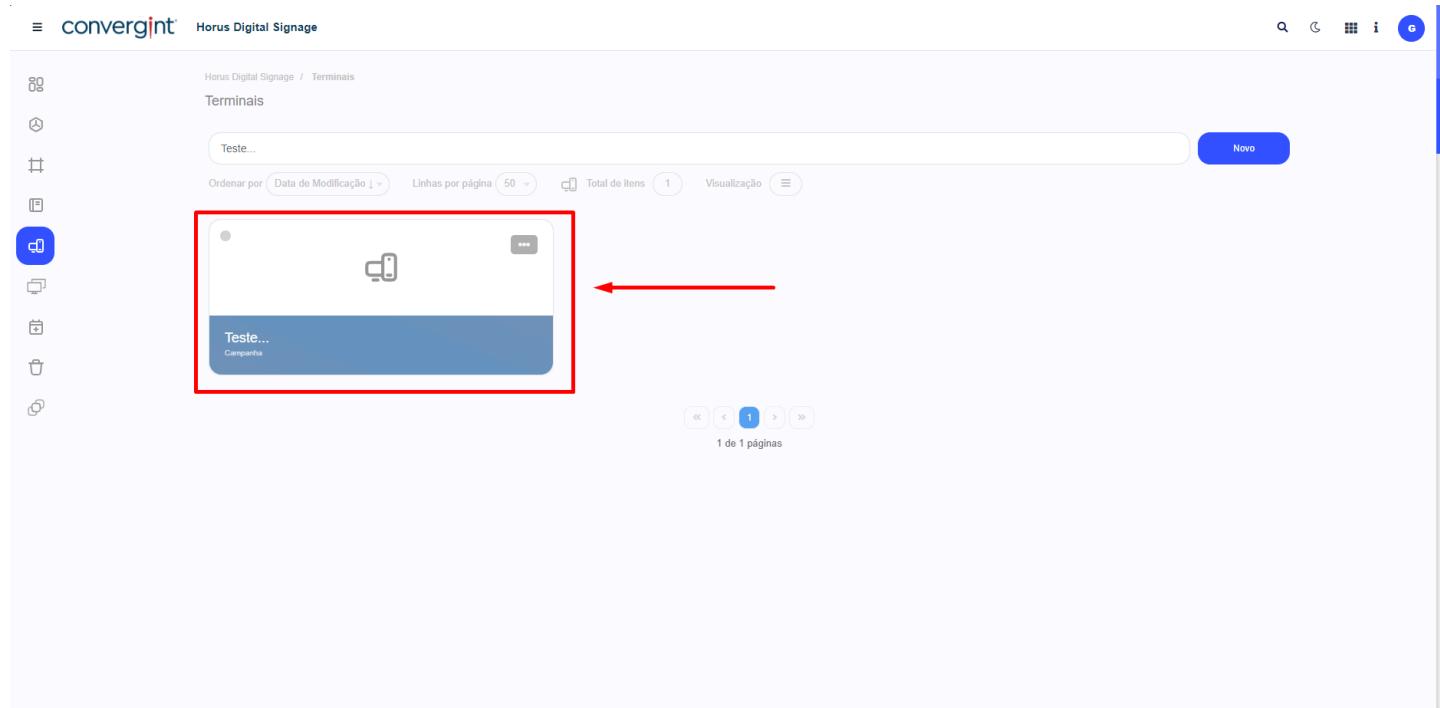
The screenshot shows the Horus Digital Signage software's user management interface. At the top, there are icons for creating, deleting, and editing users. Below that is a search bar labeled 'Usuários' with the placeholder 'Todos os usuários vinculados 1'. Underneath the search bar is a list titled 'Usuários' with a single item: 'TESTE_USER' (matheus750@uorak.com). This item is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it from the left. To the right of the user entry are two small buttons: a red one with a white 'X' and a blue one with a white arrow. At the bottom of the list is a 'Detalhes' button.

Obs.: Para a criação de Usuários com suas devidas permissões, de acordo com a preferência do Usuário criador, acesse o tópico "Usuários" e "Perfis de Usuários".

Versão: 2.0.1

Sincronização de um Terminal ao Player

Seguindo o processo dito anteriormente, o Terminal será criado. Para dar continuidade ao processo de ajustes dentro do Terminal, conforme sua preferência, iremos Sincronizar o Terminal com o Player, para posteriormente ações incluídas anteriormente no terminal serem exibidos em uma máquina específica que possua o Horus Player e que esteja, certamente, configurado. O primeiro passo para Sincronizar um Player com o Terminal, é acessando um terminal previamente criado, na qual deseja realizar o sincronizo com um player.



Ao acessar um terminal previamente configurado, o sistema exibirá a interface do Terminal, onde será possível Sincronizar o Terminal com o Player. Para isso, basta acessar o campo "Detalhes" e inserir o Código do Player no campo correspondente à função desejada. O Código do Player é gerado quando o player é instalado e executado. Ao declarar o código no espaço, clique em "Salvar alterações", para o sistema, subsequentemente, conseguir verificar se o código está de acordo com o que foi exibido após o player ser executado anteriormente, exibindo a mensagem abaixo.

The screenshot displays the Horus Digital Signage software interface. At the top, there's a toolbar with various icons and a status bar indicating 'convergint Horus Digital Signage'. Below the toolbar, a main panel shows a terminal configuration for a 'TESTE...' action. The configuration includes fields for 'Nome' (Teste...), 'Descrição' (Documentation), and a 'Código do Player' (Player code) field containing '4D-MY-SV'. A red box highlights this player code field, and a red arrow points from it to the corresponding text on the digital sign below. The digital sign itself shows the Horus DS logo and the text '4D-MY-SV' inside a red-bordered box. At the bottom of the sign, there's a prompt: 'Synchronize this code with your terminal created on'. In the top right corner of the software interface, a green notification box states 'Atualizado!' and 'Carregando... atualizado com sucesso!' (Loading... updated successfully!).

Obs: Para a instalação do Player, acesse o tópico "Player".

Em seguida, o sistema exibirá e habilitará a opção "Sincronizar" (em destaque). Onde, para dar continuidade ao processo, basta clicar no botão "Sincronizar", para posteriormente ocorrer a exibição dos slides, conforme os ajustes realizados na ação principal, dentro do player.

convergint® Horus Digital Signage

Terminals Teste...

Ação principal
Esta ação é responsável por reproduzir uma sequência de slides.

TESTE...

Usuários

Remoto

Detalhes

Nome
Teste...

Descrição
Documentação

Código do Player
Insira aqui o código que é mostrado ao executar o Player do Horus Digital Signage
4D-MY-SV

Salvar alterações

Atualizar Remover ação Reiniciar dispositivo remoto Sincronizar Inativar Excluir

Ao clicar, os slides serão exibidos na interface do Horus Player, de acordo com a Ação Principal incluída no Terminal.

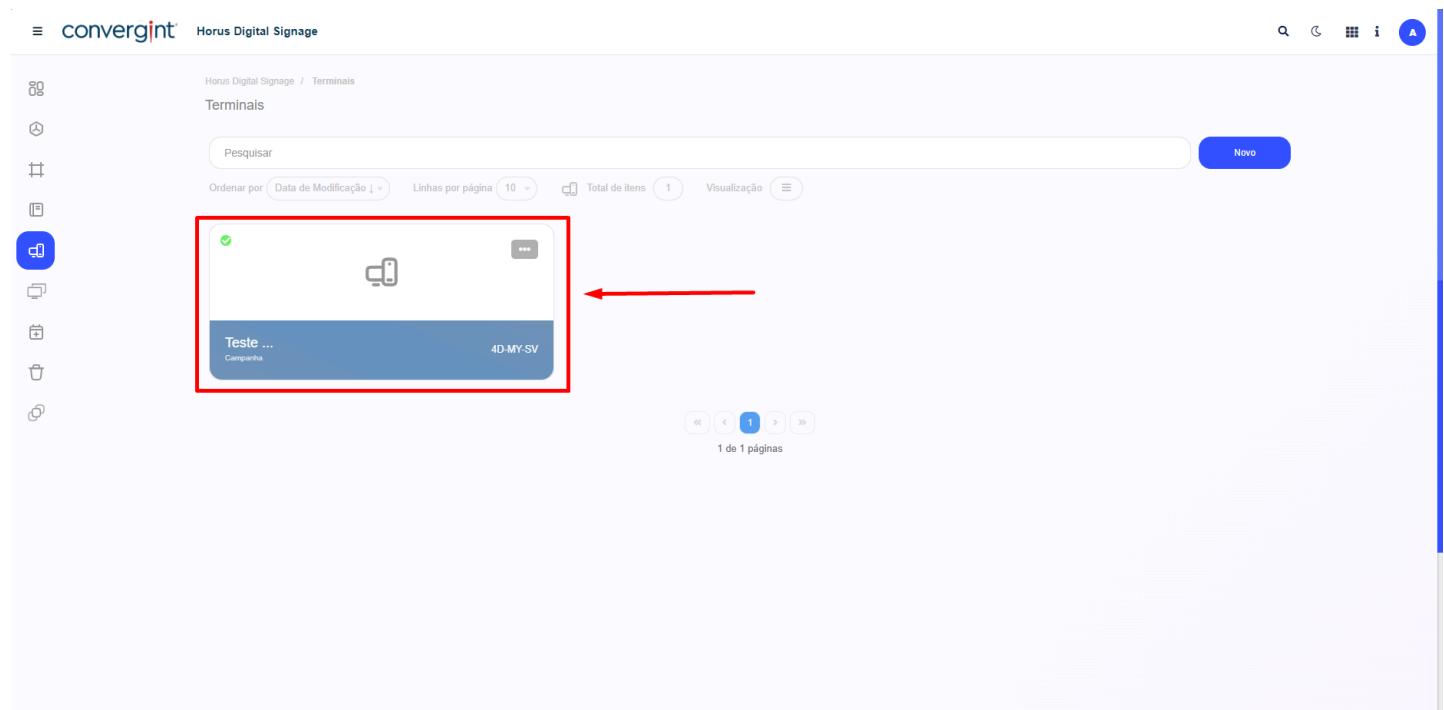
The screenshot shows the Horus Digital Signage software interface. On the left is a sidebar with various icons. The main area has a toolbar at the top with buttons for 'Atualizar' (Update), 'Remover ação' (Delete Action), 'Reiniciar dispositivo remoto' (Restart Remote Device), 'Sincronizar' (Sync), and 'Inativar' (Deactivate). A red box highlights the 'Ação principal' (Main Action) section, which contains a placeholder text 'TESTE...' and a note: 'Esta ação é responsável por reproduzir uma sequência de slides.' Below this are dropdown menus for 'Usuários' (Users), 'Remoto' (Remote), and 'Detalhes' (Details). Under 'Nome' (Name), there is a field with 'Teste...'. Under 'Descrição' (Description), there is a field with 'Documentação'. Under 'Código do Player' (Player Code), there is a field with '4D-MY-SV'. At the bottom of the main area is a 'Salvar alterações' (Save Changes) button. The status bar at the bottom right shows the date and time: '11/09/2024 11:49'.

Versão: 2.0.1

Ativação do Power on and Power off Remote

⚠ Warning: Para a utilização da determinada função, é preciso ter acesso ao On premise.

Seguindo o processo dito anteriormente, o Terminal será criado. Caso tenha acesso ao On premise, o sistema possibilhará o ajuste da funcionalidade "Power on and Power off", possibilitando um encargo simples de conseguir gerenciar o servidor que reside a plataforma Horus Player, através de um sistema de filtragem. O primeiro passo habilitar e ajustar essa funcionalidade, é acessando um terminal previamente criado, na qual deseja realizar a ativação do "Power on and Power off".

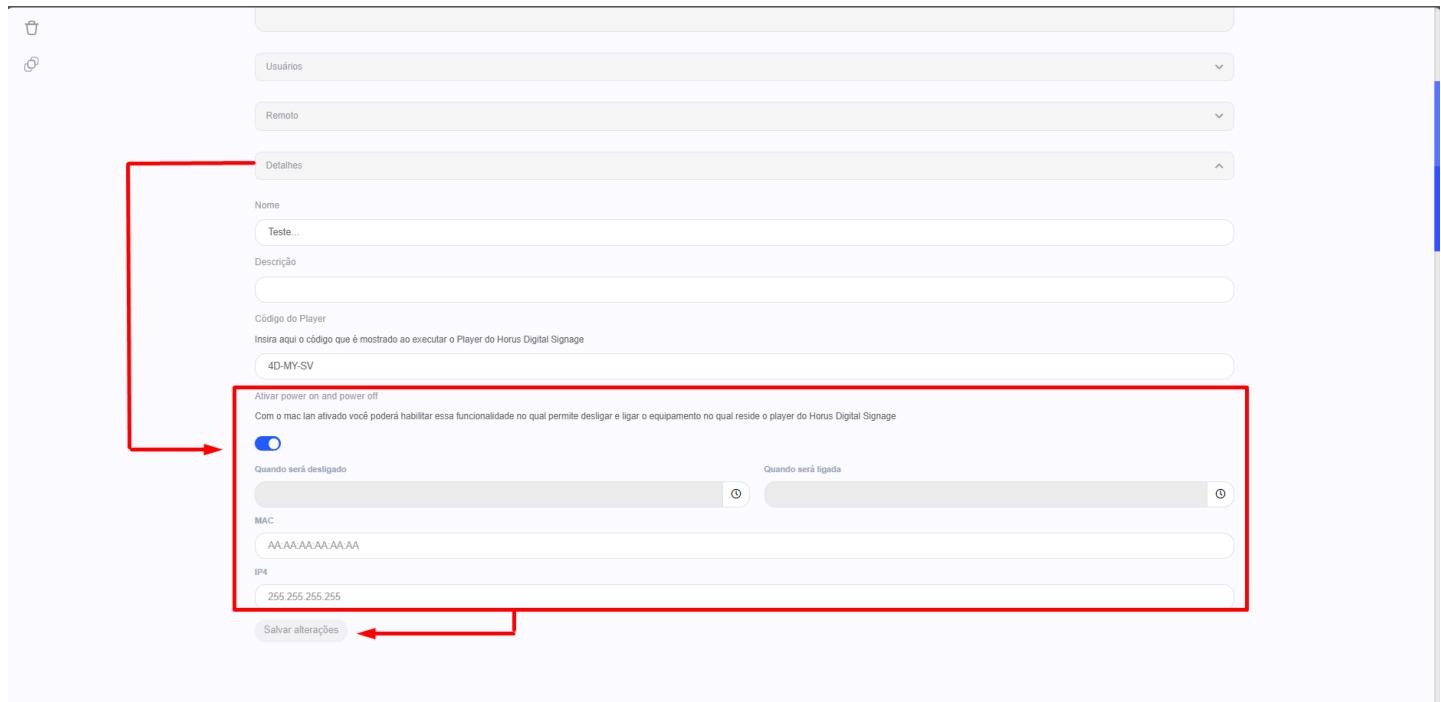


The screenshot shows the Horus Digital Signage software interface. On the left is a sidebar with various icons. The main area is titled 'Horus Digital Signage / Terminais' and shows a list of terminals. One terminal is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it from the left. The highlighted terminal has a green checkmark icon and a small image of a device. Below the image, the text 'Teste ...' and 'Campanha' is visible. To the right of the terminal list are buttons for 'Novo' (New), 'Pesquisar' (Search), and sorting/filtering options. At the bottom, there are navigation buttons and the text '1 de 1 páginas' (1 of 1 pages).

Obs.: Para que o sistema possibilite a inclusão dessa funcionalidade no sistema, é preciso que o Terminal, na qual está utilizando, esteja sendo sincronizado com o Player, e que a máquina nativa do Horus Player esteja ligada.

Ao acessar um terminal previamente configurado, o sistema exibirá a interface do Terminal, onde será possível ajustar o "Power on and Power off". Para isso, basta acessar o campo "Detalhes".

Neste campo, habilite a função na seção "Ativar power on and power off", definindo o período em que a máquina será desligada e quando será religada. Para garantir o funcionamento correto dessa função, informe o MAC e o endereço IPV4 na máquina que hospeda o Horus Player, permitindo um ajuste eficiente e rápido entre o servidor e a máquina que executa o Horus Player. Para que essa funcionalidade opere corretamente, é essencial que ambas as máquinas, a que hospeda o servidor web e a que executa o Horus Player, estejam na mesma rede. Após configurar, conforme sua preferência, clique em "Salvar Alterações". Dessa forma, quando o período começar, a máquina que reside o Horus Player será desligada e permanecerá assim até ser religada automaticamente após o término do período.

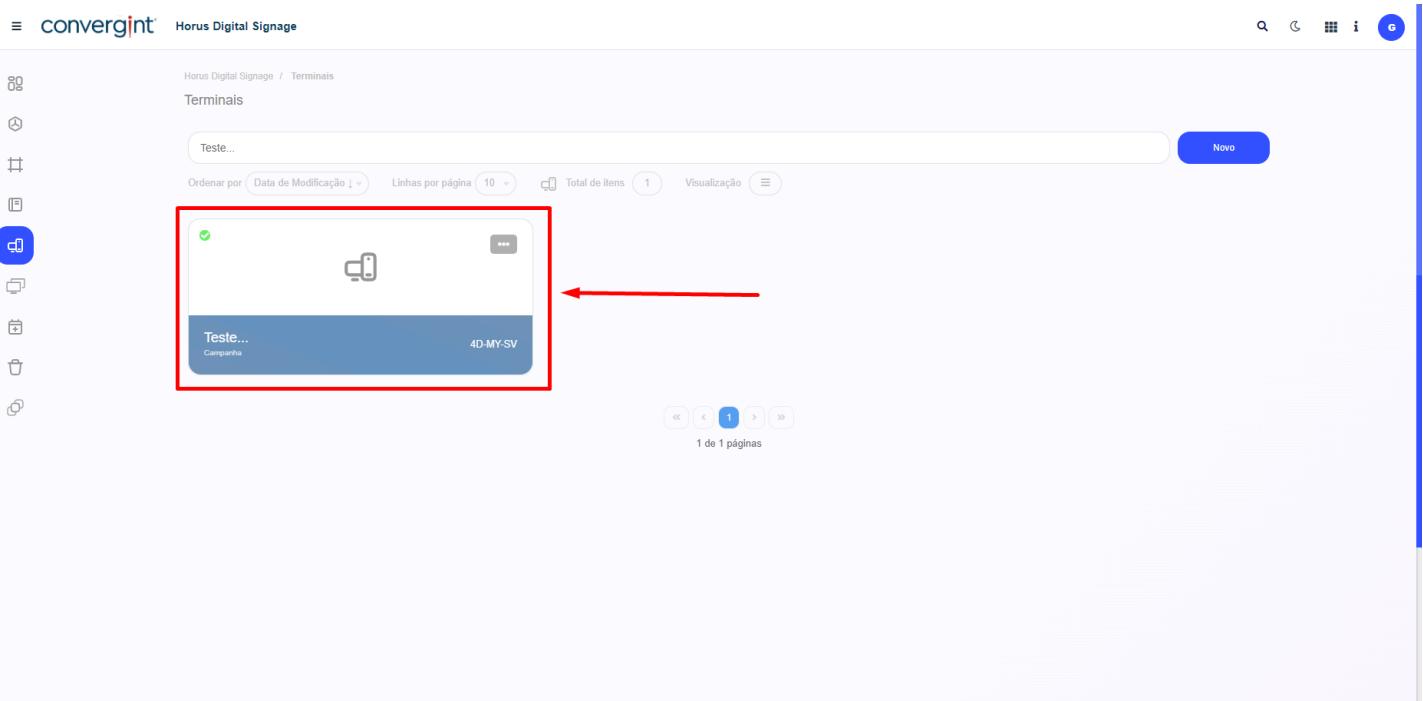


Obs: Para que a funcionalidade de "Power on and Power off" funcione corretamente, o recurso "Wake-on-Lan" na máquina que executa o Horus Player deve estar ativado. Dessa forma, a máquina será desligada e religada conforme o horário definido anteriormente.

Versão: 2.0.1

Verificação remotamente do Horus Player

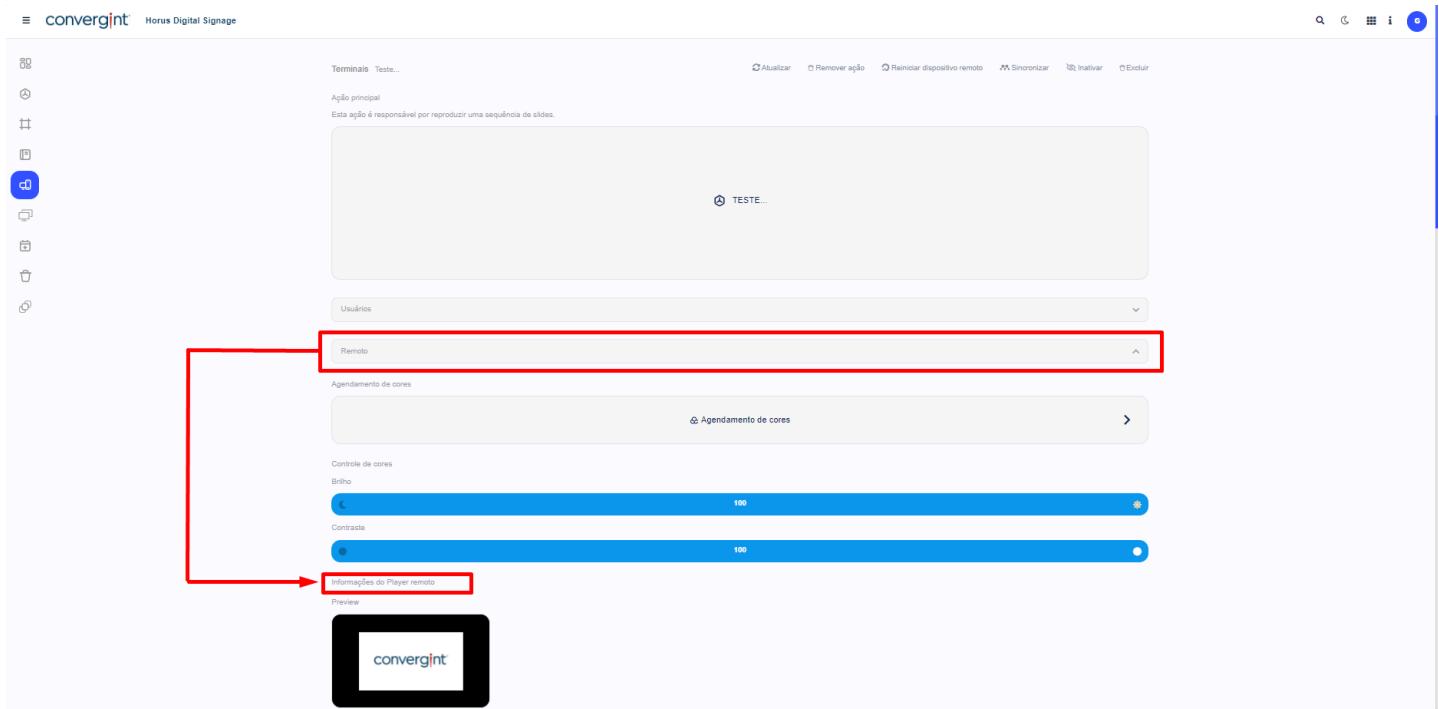
Seguindo o processo dito anteriormente, o Terminal será criado. Para dar continuidade ao processo de ajustes dentro do Terminal, conforme sua preferência, iremos Verificar remotamente o servidor que reside o Horus Player. Isso permitirá obter informações detalhadas sobre a máquina que executa o Horus Player, possibilitará a visualização do slide conforme o que está sendo exibido no player e o gerenciamento do histórico de ações e atualizações ocorridas no player. O primeiro passo para Verificar Remotamente o Horus Player, é acessando um terminal previamente criado, na qual deseja realizar essa verificação.

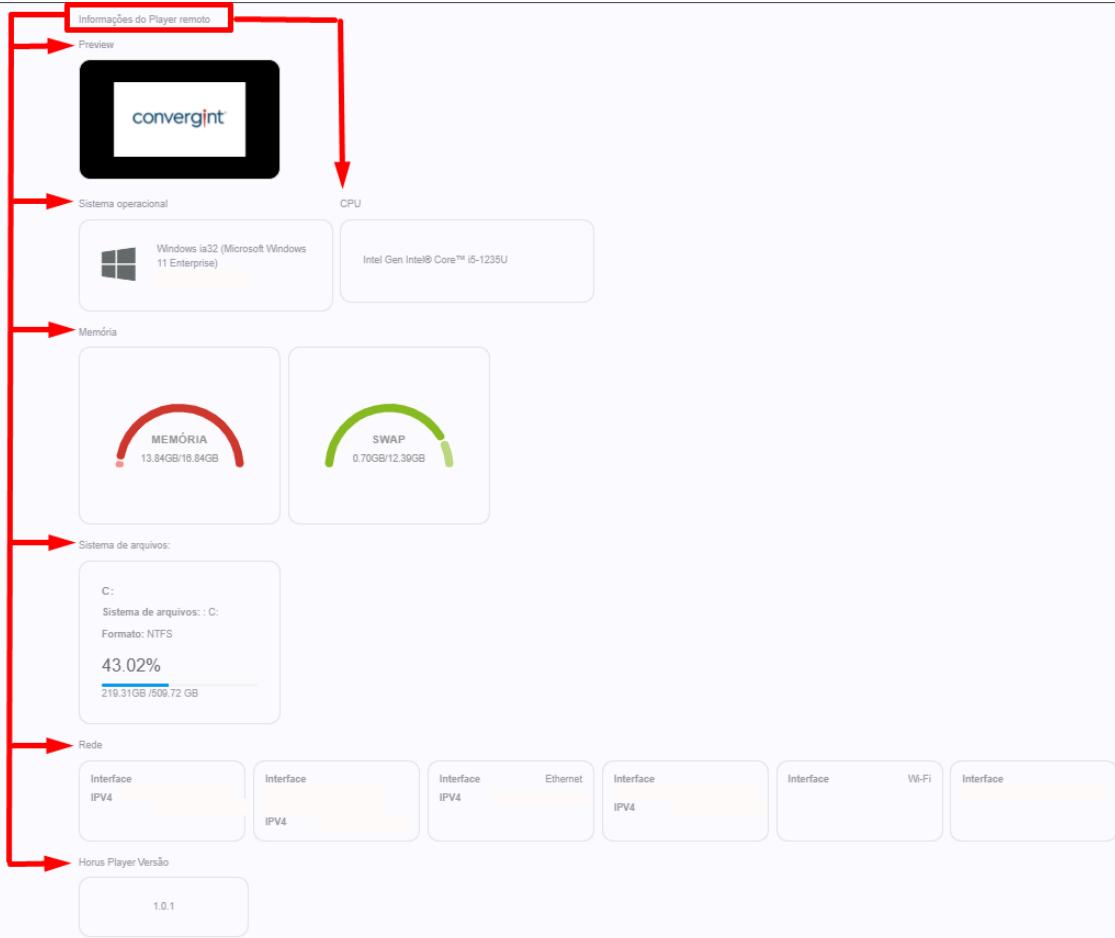


Obs.: Para que o sistema possibilite a inclusão dessa funcionalidade no sistema, é preciso que o Terminal, na qual está utilizando, esteja sendo sincronizado com o Player, e que a máquina nativa do Horus Player esteja ligada.

Ao acessar um terminal previamente configurado, o sistema exibirá a interface do Terminal, onde será possível Verificar Remotamente o Horus Player. Para isso, basta acessar o campo "Remoto". Neste campo, é possível obter informações detalhadas da máquina que reside o Horus Player na

seção "Informações do Player remoto", onde é possível visualizar o preview do slide, sistema operacional, CPU, Memória, Sistema de arquivos, Rede, Versão do Horus Player, de acordo com a máquina que executa o Horus Player. Possibilitando um conhecimento maior sobre a máquina que reside o Player.





Para gerenciar o histórico de ações e atualizações ocorridas no player, acesse novamente o campo "Remoto", em seguida acesse a seção "Activity Feed". Nesta seção o sistema permite o gerenciamento e a visualização de ações ocorridas no player, como a sincronização de ações com o player, download de conteúdos dentro do slide, alteração de slides, conforme a ação incluída, entre outras diversas atualizações adentro do Horus Player, sendo possível a filtragem e a remoção de ações. Possibilitando um gerenciamento melhor sobre as ações relacionadas ao Horus Player.

Rede

Interface IPv4 vEthernet (Default Switch) 172.21.80.1	Interface vEthernet (WSL (Hyper-V firewall)) IPv4 172.26.144.1	Interface Ethernet IPv4 172.28.51.17	Interface Loopback Pseudo-Interface 1 IPv4 127.0.0.1	Interface Wi-Fi	Interface Conexão de Rede Bluetooth
---	--	--	--	--------------------	--

Horus Player Versão

1.0.1

Activity Feed

Pesquisar

Linhas por página: 10 Total de itens: 200

Remove todas atividades

① Campaign started
Tue, Sep 17, 2024 2:09 PM

① Image download was a success
Tue, Sep 17, 2024 2:09 PM

① Campaign downloads started
Tue, Sep 17, 2024 2:09 PM

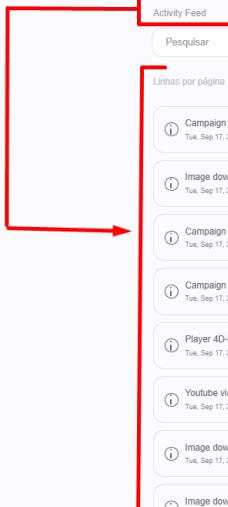
① Campaign received
Tue, Sep 17, 2024 2:09 PM

① Player 4D-MY-SV connected
Tue, Sep 17, 2024 2:09 PM

① Youtube video download started: Ibiza Summer Mix 2024 🎵 Best Of Tropical Deep House Music Chill Out Mix 2023 🎵 Chillout Lounge
Tue, Sep 17, 2024 2:04 PM

① Image download was a success
Tue, Sep 17, 2024 2:04 PM

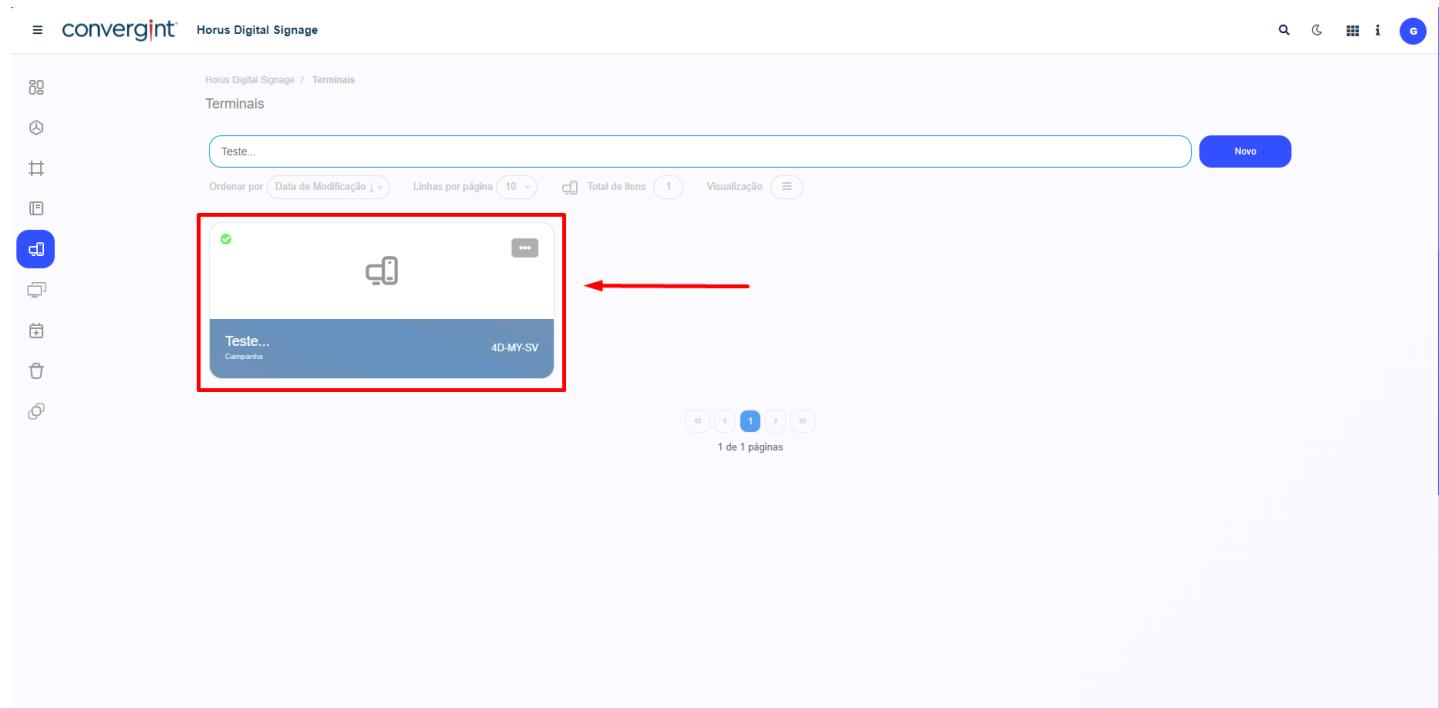
① Image download was a success
Tue, Sep 17, 2024 2:04 PM



Versão: 2.0.1

Agendamento e Alteração do Brilho e Contraste do slide

Seguindo o processo dito anteriormente, o Terminal será criado. Para dar continuidade ao processo de ajustes dentro do Terminal, conforme sua preferência, iremos Agendar e Alterar o Brilho e Contraste de ações, com seus determinados slides, que estão sendo sincronizados no player, gerando e possibilitando uma gestão maior sobre o slide sendo exibido no Horus Player. O primeiro passo para Agendar e Alterar o Brilho e Contraste do slide, é acessando um terminal previamente criado, na qual deseja realizar o controle de luminosidade dos slide.



The screenshot shows the Horus Digital Signage software's 'Terminals' section. On the left, there's a sidebar with various icons. The main area displays a list of terminals. One terminal entry is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it from the text above. The highlighted terminal has a green checkmark and a small remote icon next to its name, 'Teste...'. Below the list are standard navigation buttons (back, forward, search) and a page indicator showing '1 de 1 páginas'.

Obs.: Para que o sistema possibilite a inclusão dessa funcionalidade no sistema, é preciso que o Terminal, na qual está utilizando, esteja sendo sincronizado com o Player, e que a máquina nativa do Horus Player esteja ligada.

Ao acessar um terminal previamente configurado, o sistema exibirá a interface do Terminal, onde será possível agendar e ajustar o brilho e contraste do slide. Para isso, basta acessar o campo "Remoto". Neste campo, é possível ajustar o brilho e contraste na seção "Controle de Cores", definindo os níveis conforme sua preferência, e o sistema se adaptará automaticamente ao

alterar a luminosidade, permitindo que as mudanças de brilho ou contraste do slide sejam visualizadas de forma imediata no Horus Player.

The screenshot shows the Horus Digital Signage software interface. On the left, there's a sidebar with various icons. The main area displays a terminal named "Teste..." with the message "Ação principal" and a note: "Esta ação é responsável por reproduzir uma sequência de slides." Below this is a preview window showing a slide with the text "Teste". To the right of the preview are buttons for "Atualizar", "Remover ação", "Reiniciar dispositivo remoto", "Sincronizar", "Inativar", and "Excluir".

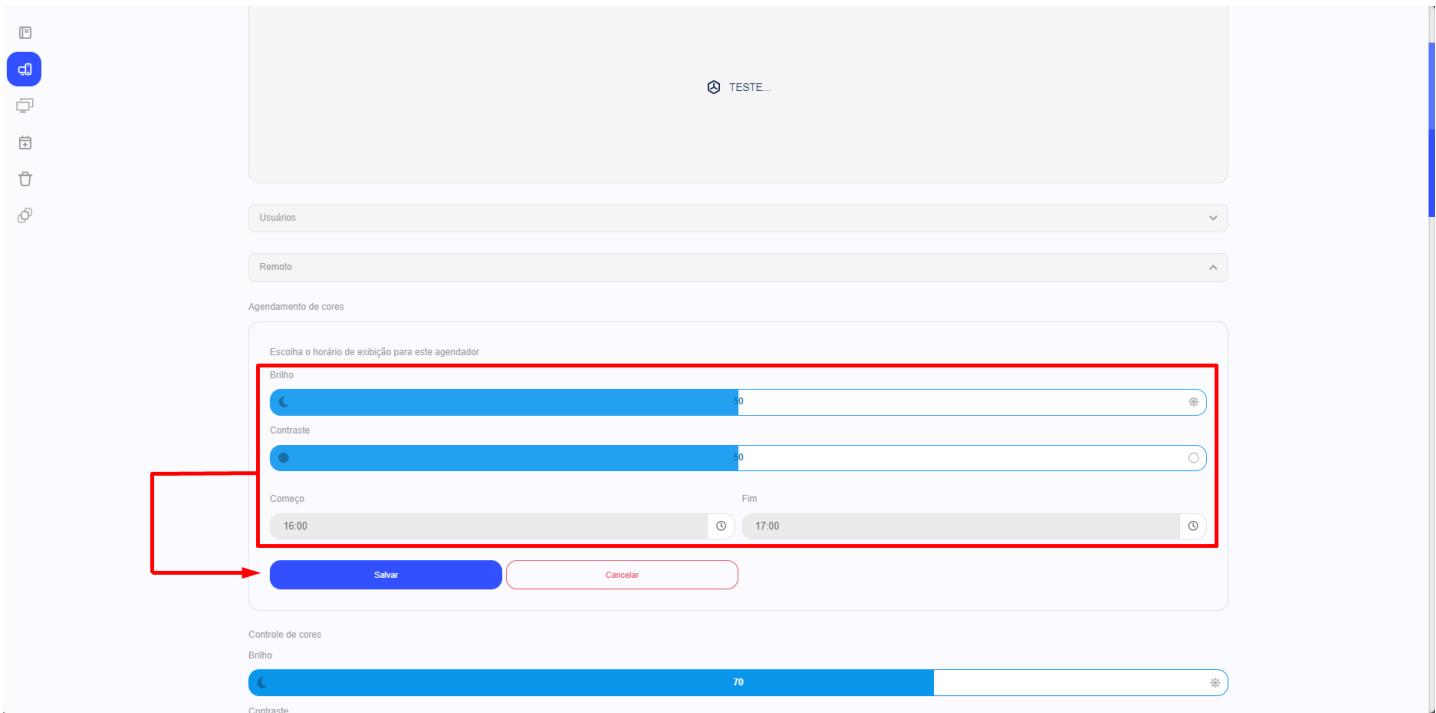
Below the preview, there are dropdown menus for "Usuários" and "Remoto". Under "Remoto", there's a section titled "Agendamento de cores" with a button labeled "Agendamento de cores". A red box highlights the "Controle de cores" section, which contains two sliders: "Brilho" (Brightness) set to 60 and "Contraste" (Contrast) set to 81. A red arrow points from the top-left towards this section. Another red arrow points downwards from the bottom of the highlighted section towards the bottom of the interface.

At the bottom, there's a "Informações do Player remoto" section with a "Preview" button. The preview shows a black screen with the "convergint" logo. The taskbar at the very bottom includes icons for the Start button, search, and system notifications.

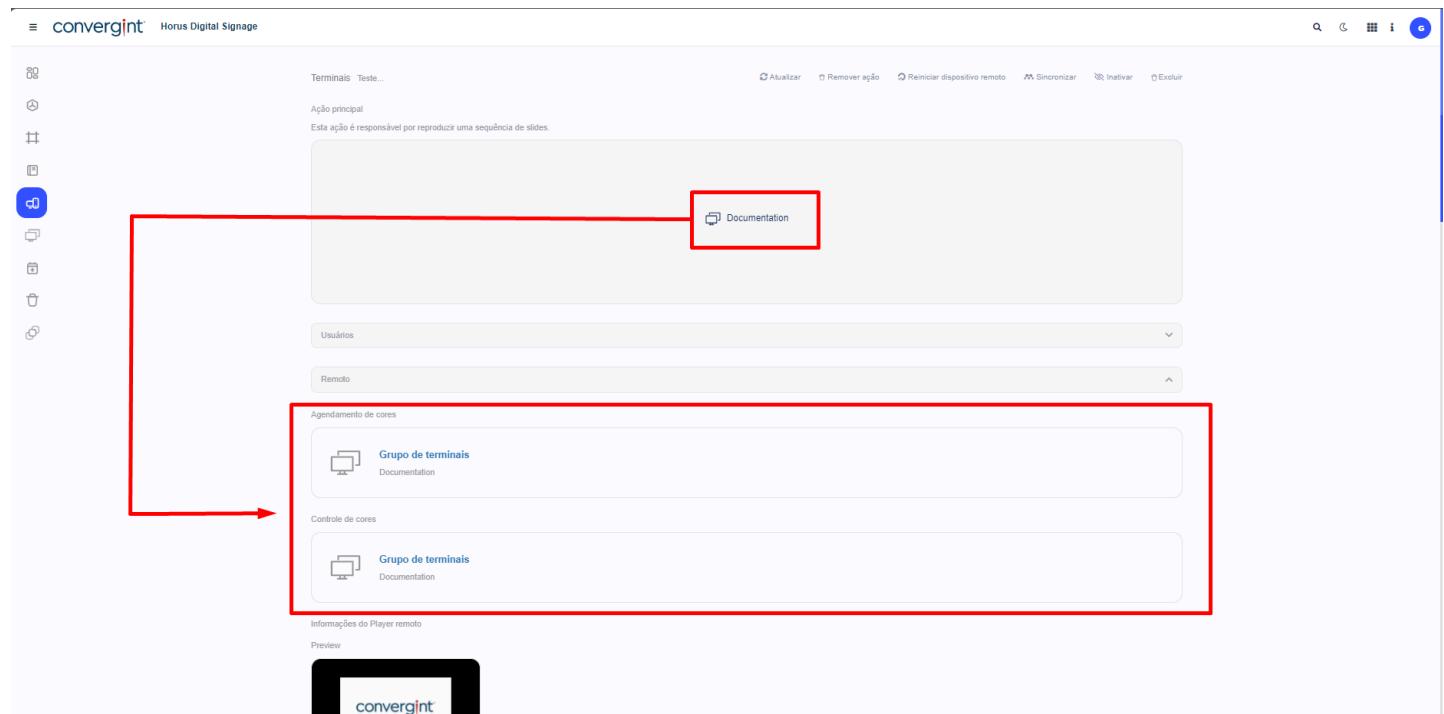
Para ocorrer o agendamento do Brilho e do Contraste do slide, acesse novamente o campo "Remoto", em seguida clique em "Agendamento de cores". Nesta opção o sistema permite definir níveis de luminosidade, ambos, Brilho e Contraste, com base em um periodo de tempo, onde ao iniciar periodo definido, o brilho ou o contraste , ou ambos serão redefinidos, conforme declarados anteriormente, o mesmo ocorre quando o periodo se encerra, voltando para o nível de luminosidade definido na seção "Controle de Cores", como explicado anteriormente.

The screenshot displays the Horus Digital Signage software interface. On the left, there is a sidebar with various icons: terminal (two monitors), user (person), remote control (TV with a remote), and others. The main area has a header with 'convergint' and 'Horus Digital Signage'. Below the header, there are sections for 'Terminals' (with a 'Teste...' button) and 'Ação principal' (with a note: 'Esta ação é responsável por reproduzir uma sequência de slides.' and a 'TESTE...' button). Under 'Remoto', there is a section for 'Agendamento de cores' (highlighted with a red box and arrow). This section includes two sliders: 'Brilho' set to 70 and 'Contraste' set to 89. At the bottom, there is a footer with 'Informações do Player remoto'.

Ao acessar essa opção, basta ajustar os níveis de brilho e contraste desejados para o início do período. Em seguida, defina o período de acordo com sua preferência. Após configurar os níveis de luminosidade e o tempo, clique em "Salvar". Dessa forma, quando o período começar, o nível de luminosidade será alterado conforme definido, permanecendo assim até o término do período.



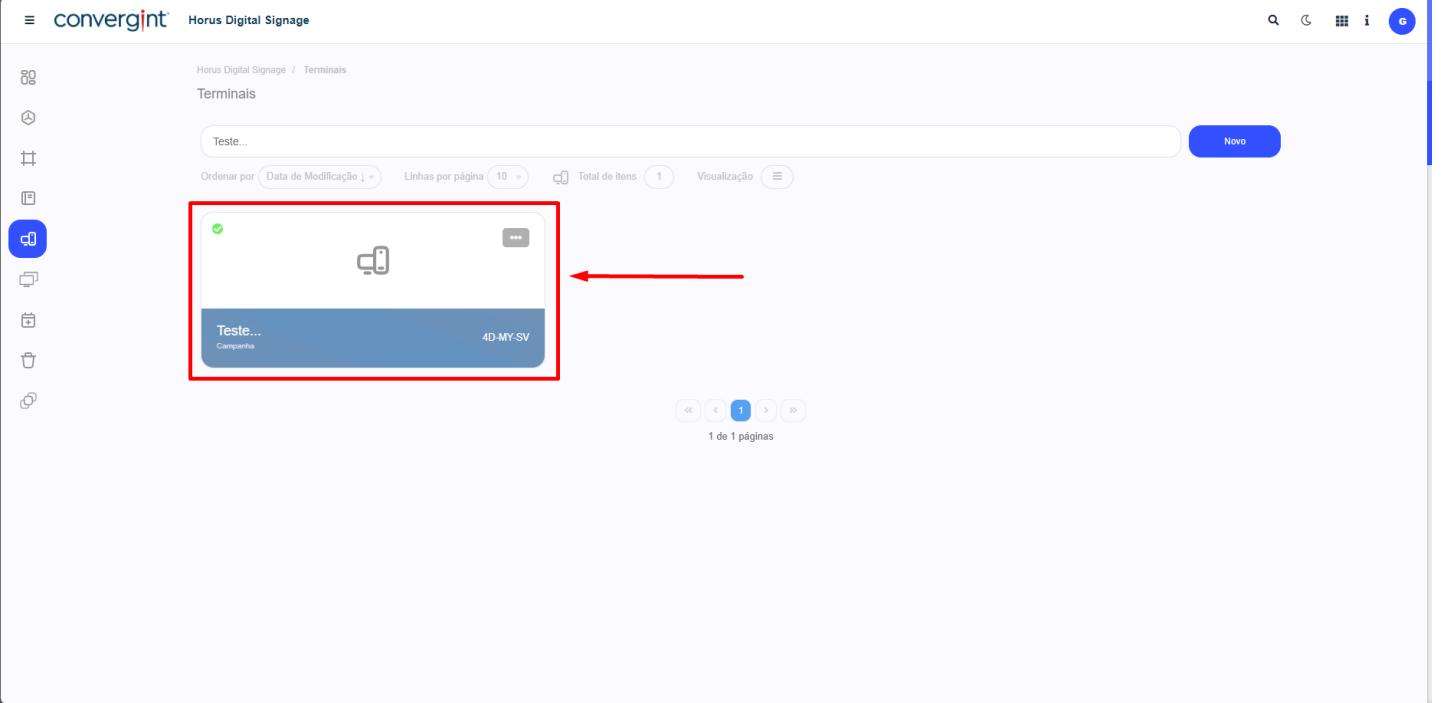
Obs: Caso a Ação Principal do terminal em uso for um "Grupo de Terminais", a funcionalidade de ajuste do nível de luminosidade será transferido para o grupo de terminais associado ao terminal em questão (em destaque). Acesse o tópico "Grupo de Terminais" para saber mais sobre a funcionalidade e a seção.



Versão: 2.0.1

Remoção de uma Ação Principal

Seguindo o processo dito anteriormente, o terminal será criado. Para dar continuidade ao processo de ajustes dentro do terminal, conforme sua preferência, iremos remover uma Ação Principal. O primeiro passo para remover uma ação previamente incluída, é acessando um terminal previamente criado, na qual deseja remover o tipo de Ação.



The screenshot shows the Horus Digital Signage software interface. On the left is a sidebar with various icons. The main area is titled 'Horus Digital Signage / Terminais' and shows a list of terminals. One terminal is highlighted with a red box and has a red arrow pointing to it from the text above. The highlighted terminal has a green checkmark icon, a mobile device icon, and the text 'Teste...' and 'Campanha'. At the bottom of the screen, there is a navigation bar with icons and text indicating '1 de 1 páginas'.

Ao acessar um terminal previamente configurado, o sistema exibirá a interface do Terminal, onde será possível remover uma Ação Principal, clicando em "Remover ação", posteriormente removendo a Ação previamente incluída dentro do Terminal.

The screenshot shows the Horus Digital Signage software interface. On the left is a sidebar with icons for terminals, users, and details. The main area displays a card for 'Ação principal' with the sub-card 'TESTE...'. At the top right of the card are several buttons: 'Atualizar', 'Remover ação' (which is highlighted with a red box and has a red arrow pointing to it), 'Reiniciar dispositivo remoto', 'Sincronizar', 'Inativar', and 'Excluir'. Below the card are sections for 'Usuários', 'Remoto', and 'Detalhes'.

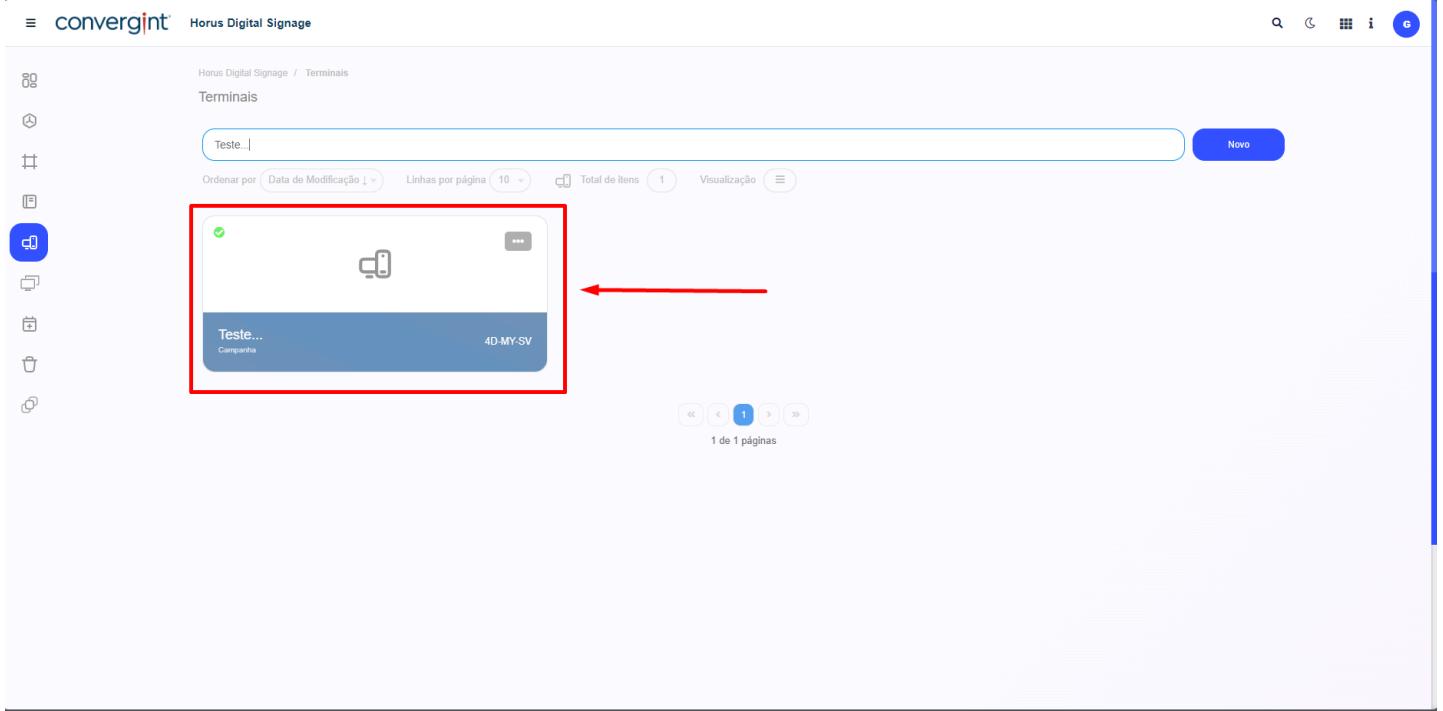
Ao clicar, o sistema exibirá um 'pop up' solicitando a confirmação para a exclusão da Ação Principal.

The screenshot shows the same interface as above, but with a modal dialog box overlaid. The dialog features a large orange exclamation mark icon at the top, followed by the text 'Remover ação!' and the question 'Você deseja remover o usuário a campanha TESTE...?'. At the bottom are two buttons: 'Concordo' (in blue) and 'Recuso, desejo manter' (in grey).

Versão: 2.0.1

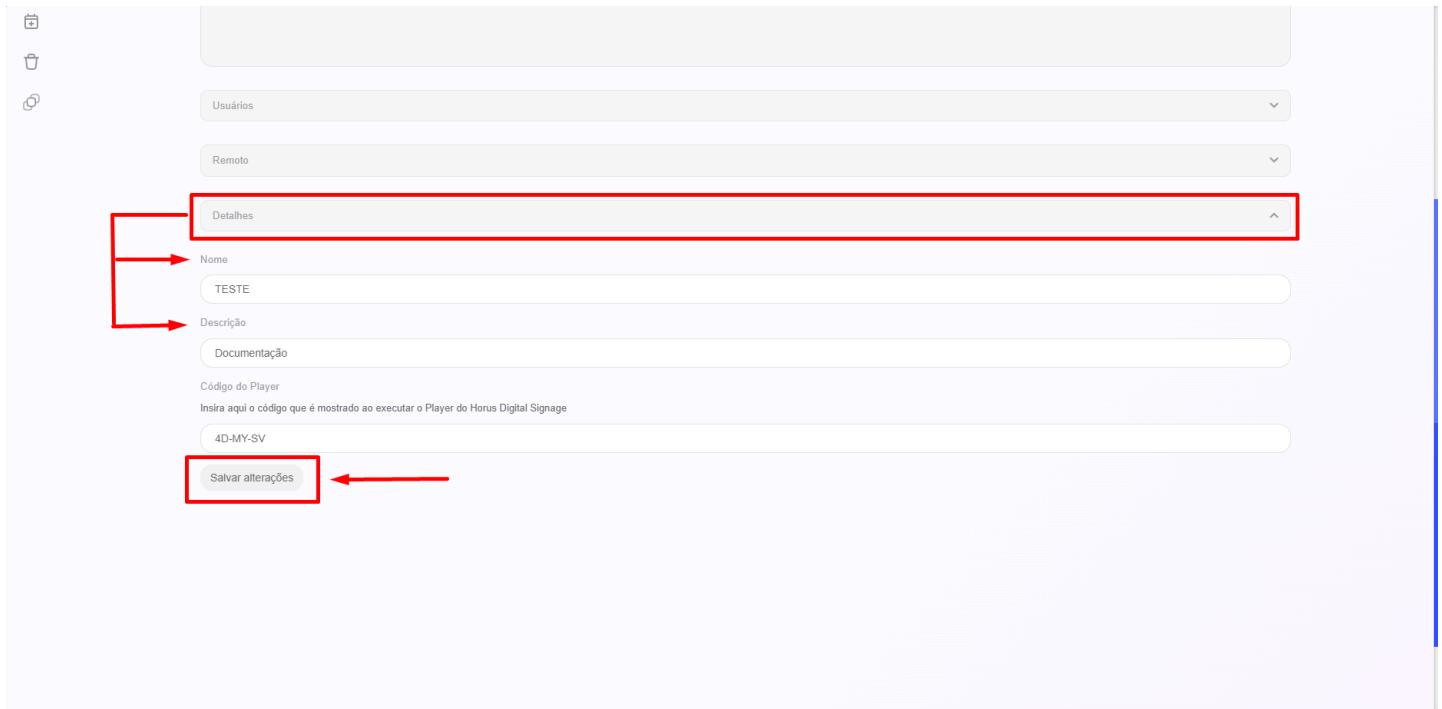
Alteração das Informações do Terminal

Seguindo o processo dito anteriormente, o Terminal será criado. Para dar continuidade ao processo de ajustes dentro do Terminal, conforme sua preferência, iremos Alterar as informações do Terminal, conforme sua preferência. O primeiro passo para Sincronizar um Player com o Terminal, é acessando um terminal previamente criado, na qual deseja realizar as alterações das informações declaradas anteriormente.



The screenshot shows the Horus Digital Signage software's terminal management interface. On the left is a sidebar with icons for dashboard, reports, terminals, campaigns, and users. The main area is titled 'Terminals' and shows a list with one item: 'Teste...'. This item has a green checkmark icon and a blue square with a white play button icon. Below the list are filters for 'Ordenar por' (Data de Modificação), 'Linhas por página' (10), and 'Total de itens' (1). There is also a 'Visualização' dropdown and a 'NOVO' button. At the bottom, there are navigation arrows and the text '1 de 1 páginas'.

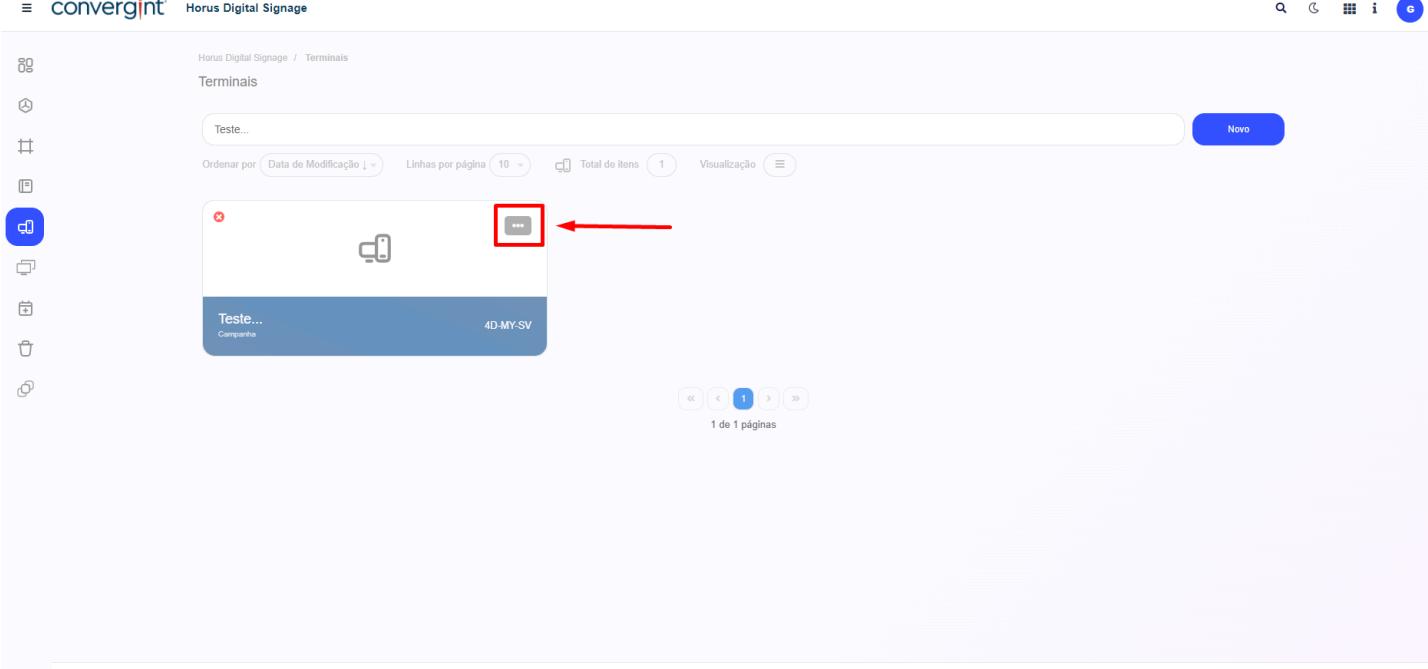
Ao acessar um terminal previamente configurado, o sistema exibirá a interface do Terminal, onde será possível Alterar as informações do Terminal. Para isso, basta acessar o campo "Detalhes" e declarar novas informações de acordo com sua preferência, mudando o nome e a descrição, caso não tenha incluído anteriormente. Em seguida, clique em "Salvar Alterações", para que ocorra a atualização das novas informações descritas.



Versão: 2.0.1

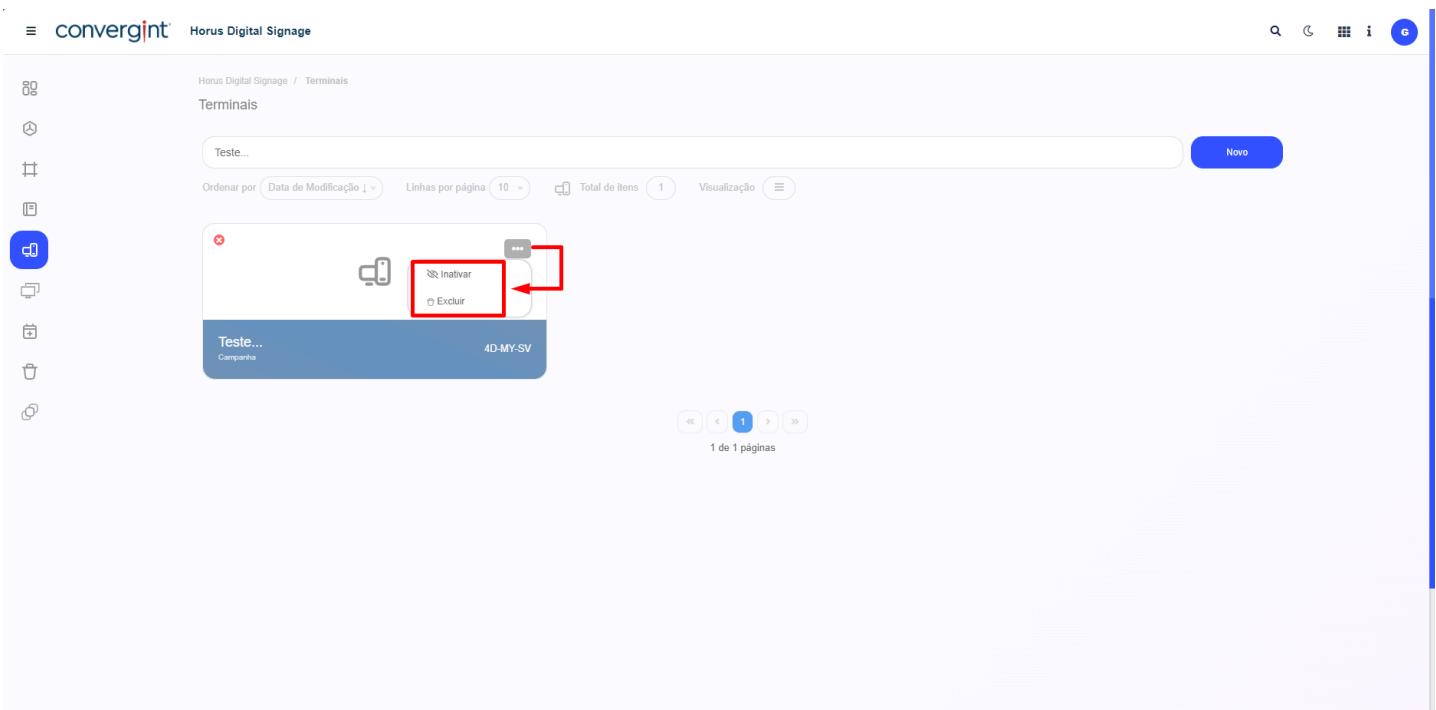
Inativação e Remoção de Terminais

Seguindo o processo dito anteriormente, o Terminal será criado. Para dar continuidade ao processo de ajustes dentro do Terminal, conforme sua preferência, iremos Inativar e Remover terminais, conforme sua preferência. O primeiro passo para Inativar e Remover um Terminal, é clicando no ícone "Mais Opções" direcionado ao Terminal que deseja Inativar ou Remover.



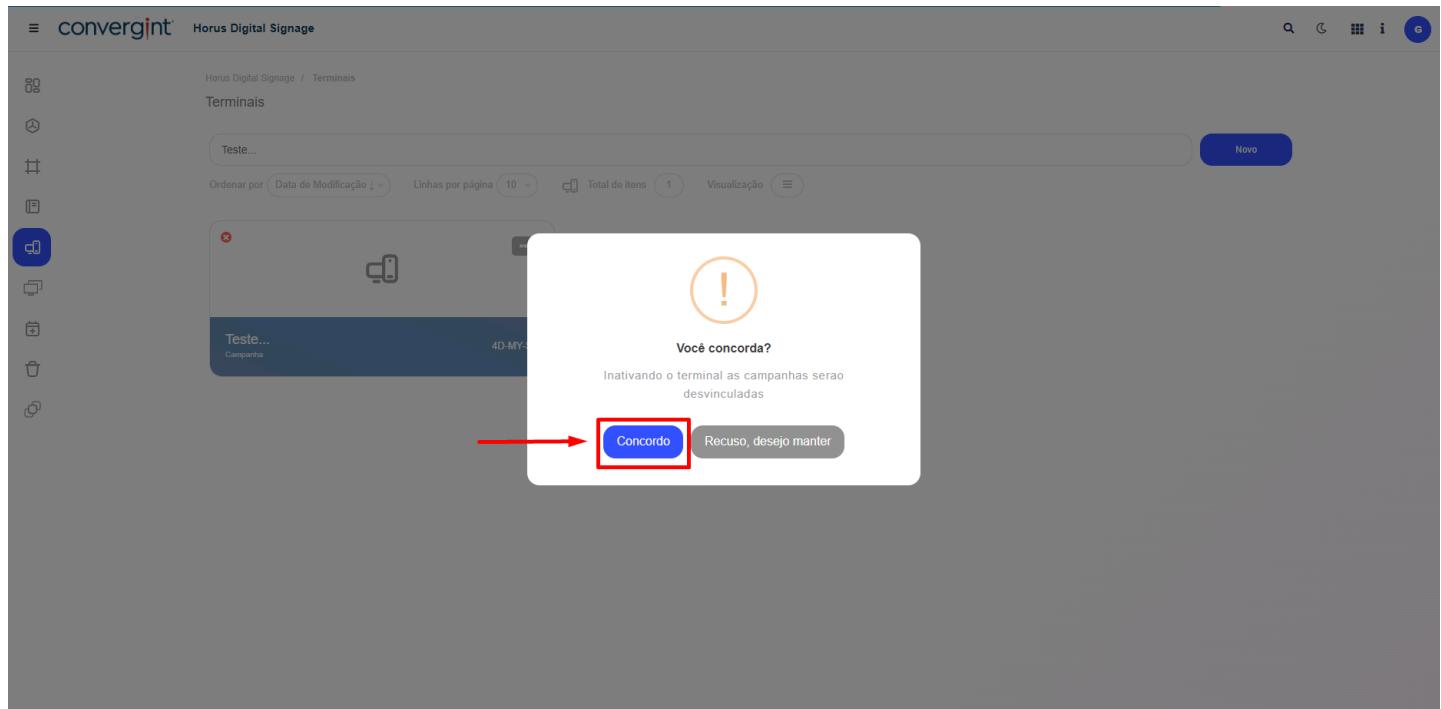
The screenshot shows the Horus Digital Signage software interface. On the left is a sidebar with various icons. The main area is titled 'Terminals' and shows a list with one item: 'Teste...' (Campaign). The terminal card includes a red error icon, a speaker icon, and a three-dot menu icon. A red arrow points to this menu icon. At the top, there are filters for 'Ordenar por' (Data de Modificação), 'Linhas por página' (10), and 'Total de itens' (1). Below the list are navigation buttons and a page indicator '1 de 1 páginas'. The bottom right corner shows the version 'Horus Digital Signage 2.0.1 ef0d943f'.

Ao clicar no ícone, o sistema apresentará as opções "Inativar" e "Excluir". Cada uma dessas opções contará com suas respectivas funcionalidades, e, ao selecionar uma delas, o sistema executará a ação pertinente conforme estabelecido para cada opção.



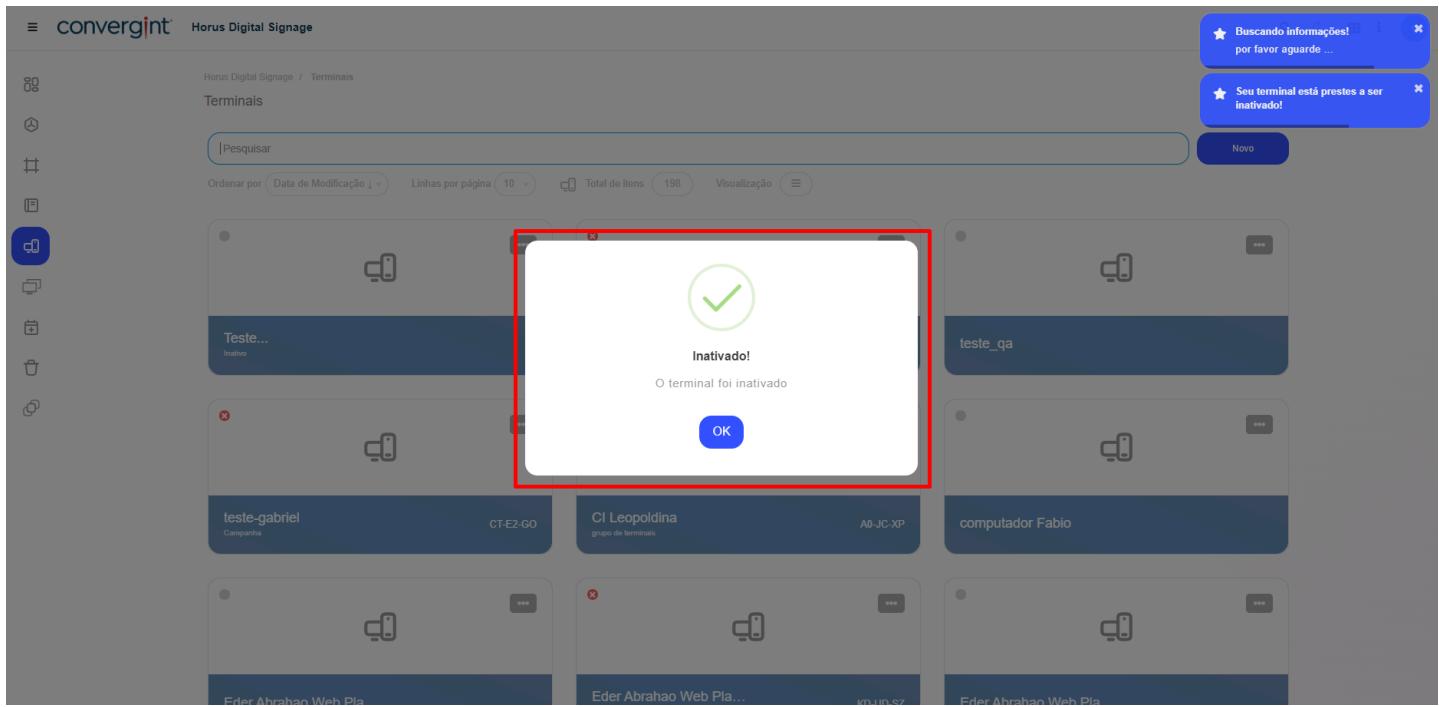
The screenshot shows the Horus Digital Signage software interface. On the left, there's a sidebar with various icons. The main area displays a terminal named "Teste..." under the "Campanha" section. To the right of the terminal name are two buttons: "Inativar" (highlighted with a red box) and "Excluir". At the bottom right of the terminal card, there's a small "4D-MY-SV" label. Below the terminal card, there's a navigation bar with icons and a page number "1 de 1 páginas".

Selecionando uma dessas opções, o sistema exibirá um "pop up" solicitando a confirmação para a Inativação ou Remoção do Terminal de sua preferência. Onde para proseguir com a confirmação da opção escolhida, basta clicar em "Concordo". Lembrando, que independente da ação escolhida, 'Inativar e 'Excluir', ambas o sistema solicitará a confirmação, através de um "pop up".



The screenshot shows a confirmation dialog box over the Horus Digital Signage interface. The dialog box has a white background with an orange exclamation mark icon at the top. The text inside reads "Você concorda?" followed by a smaller note: "Inativando o terminal as campanhas serão desvinculadas". At the bottom of the dialog box are two buttons: "Concordo" (highlighted with a red box and a red arrow pointing to it) and "Recuso, desejo manter". The background of the interface is dimmed.

Ao clicar em "Concordo", o Terminal será inativado ou removido (em destaque).

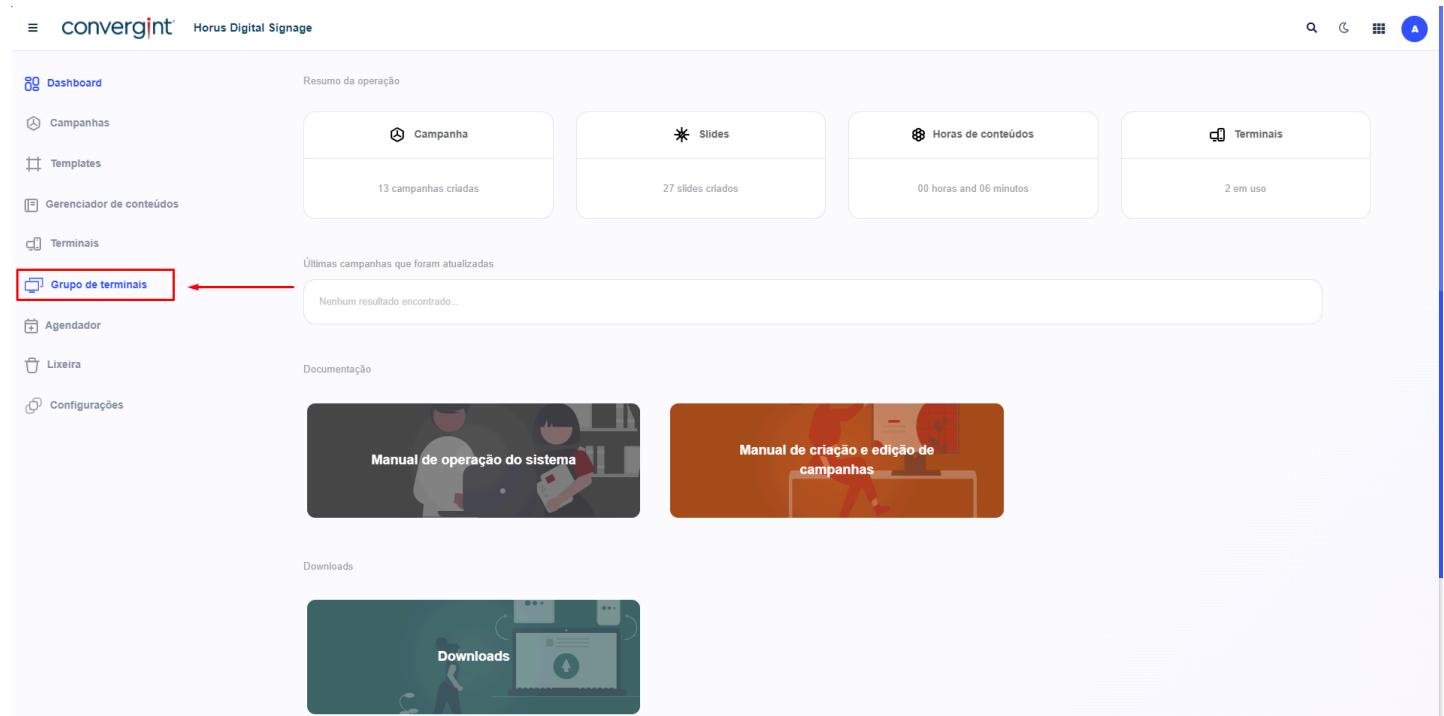


Obs.: Caso deseja Ativar o Terminal, basta seguir o mesmo procedimento realizado anteriormente.

Versão: 2.0.1

Cadastro de um Grupo de Terminais

Como primeiro passo para cadastrar um Grupo de Terminais é acessar a aba “Grupo de Terminais”, em destaque. Esta função possibilita o gerenciamento de vários Terminais simultaneamente, podendo ser tanto uma Campanha ou Agendador.



The screenshot shows the Horus Digital Signage dashboard. On the left, there's a sidebar with icons for Dashboard, Campanhas, Templates, Gerenciador de conteúdos, Terminais, Grupo de terminais (which is highlighted with a red box and has a red arrow pointing to it), Agendador, Lixeira, and Configurações. The main area has a summary card with metrics for Campanha, Slides, Horas de conteúdos, and Terminais. Below that, there's a section for 'Últimas campanhas que foram atualizadas' with a message 'Nenhum resultado encontrado...'. At the bottom, there are sections for Documentação (with links to 'Manual de operação do sistema' and 'Manual de criação e edição de campanhas') and Downloads (with a link to 'Downloads').

Em "Grupo de Terminais", o sistema abrirá a tela, em seguida, clique em "Novo" para que seja possível a criação de um novo grupo de terminal, caso já possua algum grupo criado anteriormente, deverá estar listada logo abaixo a barra de pesquisa.

The screenshot shows the Horus Digital Signage software interface. On the left is a sidebar with various icons. The main area displays a list titled 'Grupo de terminais' with a message 'Nenhum resultado encontrado...'. At the top right of the main area is a toolbar with several buttons, one of which is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it.

Na opção "Cadastrar Grupo de Terminais", será necessário inserir um nome para o Novo Grupo de Terminais. Caso necessite de uma descrição, há um campo disponível logo abaixo da opção "Nome". Após realizar os passos anteriores, basta acessar a opção "Cadastrar", em destaque, consequentemente cadastrando o Grupo de Terminais sendo apresentada abaixo com suas devidas escolhas.

The screenshot shows the Horus Digital Signage software interface. It is a 'Novo Grupo de terminais' (New Terminal Group) form. The form has fields for 'Nome' (Name) containing 'Teste' and 'Descrição' (Description) containing 'Grupo de Terminais'. At the bottom left of the form, there are two buttons: 'Cancelar' (Cancel) and 'Cadastrar' (Register), with a red box and a red arrow pointing to the 'Cadastrar' button.

Após realizar o passo anterior, você será redirecionado para a tela de Adicionamento de Slides, Operadores, alterações nos conteúdos descritos anteriormente e sincronização com o Player. Nesta tela (Ações), você terá a opção de reproduzir uma sequência de Slides, definindo o tipo de ação (Campanhas ou Agendador), de acordo com sua preferência.

The screenshot shows the Horus Digital Signage software interface. At the top, there's a header with the Convergint logo and the text "Horus Digital Signage". On the left is a sidebar with various icons. The main content area has a title "Ação principal" and a note: "Esta ação é responsável por reproduzir uma sequência de slides. Defina o tipo de ação entre: campanhas; agendador; grupo de terminais;". There are two large rectangular boxes: one labeled "Campanhas" with a campaign icon, and another labeled "Agendador" with a scheduler icon. Below these boxes are three dropdown menus: "Vincular terminal", "Usuários", and "Detalhes". At the top right of the main area are buttons for "Atualizar" (Update), "Sincronizar" (Sync), "Inativar" (Deactivate), and "Excluir" (Delete).

Dentro da opção “Vincular Terminal”, você terá a opção de vincular Terminais para utilizar no determinado Grupo de Terminais. Além disso, será viável para ocorrer a exibição, direcionando para o Terminal escolhido; oferecendo flexibilidade e diversas opções para diferentes cenários.

The screenshot shows the Horus Digital Signage interface. At the top, there's a navigation bar with icons for home, user, search, refresh, sync, and settings. The main area has a sidebar with icons for terminal groups, campaigns, schedule, users, and help. A modal window titled 'Ação principal' is open, with tabs for 'Campanhas' and 'Agendador'. Below this is a section titled 'Vincular terminal' with a red box around it. This section contains a sub-section titled 'Todos os terminais vinculados' with a red box around it, which in turn contains a 'Terminais' tab. At the bottom of this section is a 'Usuários' tab.

Na opção “Usuários”, você terá a opção de adicionar Usuários específicos ao Terminal mencionado. Além disso, será viável personalizar as permissões de cada Usuário, oferecendo flexibilidade e diversas opções para diferentes cenários.

This screenshot is similar to the previous one but focuses on the 'Vincular usuário' section. The 'Vincular terminal' section is still present with its red boxes. Below it, the 'Todos os usuários vinculados' section is highlighted with a red box, containing a 'Usuários' tab.

Obs.: Não é necessário vincular um Usuário para que a funcionalidade ocorra. A decisão de adicionar ou não um Usuário é de sua preferência.

Na opção “Detalhes”, você encontrará campos específicos onde poderá inserir um novo nome para o grupo de terminais e atualizar a descrição conforme necessário. Isso permitirá que você personalize as informações do grupo de terminais de acordo com suas necessidades e preferências. Certifique-se de revisar suas alterações antes de salvá-las para garantir que todas as informações estejam corretas e atualizadas.

The screenshot shows the 'Horus Digital Signage' interface for managing terminal groups. On the left is a sidebar with icons for different sections like 'Ações', 'Campanhas', 'Agendador', 'Vincular terminal', 'Usuários', and 'Detalhes'. The main area displays a group named 'Grupo de terminais Teste'. A tooltip above the 'Ação principal' button says: 'Esta ação é responsável por reproduzir uma sequência de slides. Defina o tipo de ação entre: campanhas; agendador; grupo de terminais;'. Below this are two cards: 'Campanhas' and 'Agendador'. At the bottom, there's a 'Detalhes' section with fields for 'Nome' (containing 'Teste') and 'Descrição' (containing 'Grupo de Terminais'). A 'Salvar alterações' button is at the bottom right of this section. The entire 'Detalhes' section is highlighted with a red box. In the top right corner of the main area, there are buttons for 'Atualizar', 'Sincronizar', 'Inativar', and 'Excluir'.

Ao lado superior direito da tela, você encontrará funcionalidades que permitem atualizar, sincronizar, inativar e excluir o Grupo de Terminais, oferecendo flexibilidade.

Grupo de terminais Teste

Ação principal
Esta ação é responsável por reproduzir uma sequência de slides. Defina o tipo de ação entre: campanhas; agendador; grupo de terminais;

Atualizar Sincronizar Inativar Excluir

Campanhas Agendador

Vincular terminal

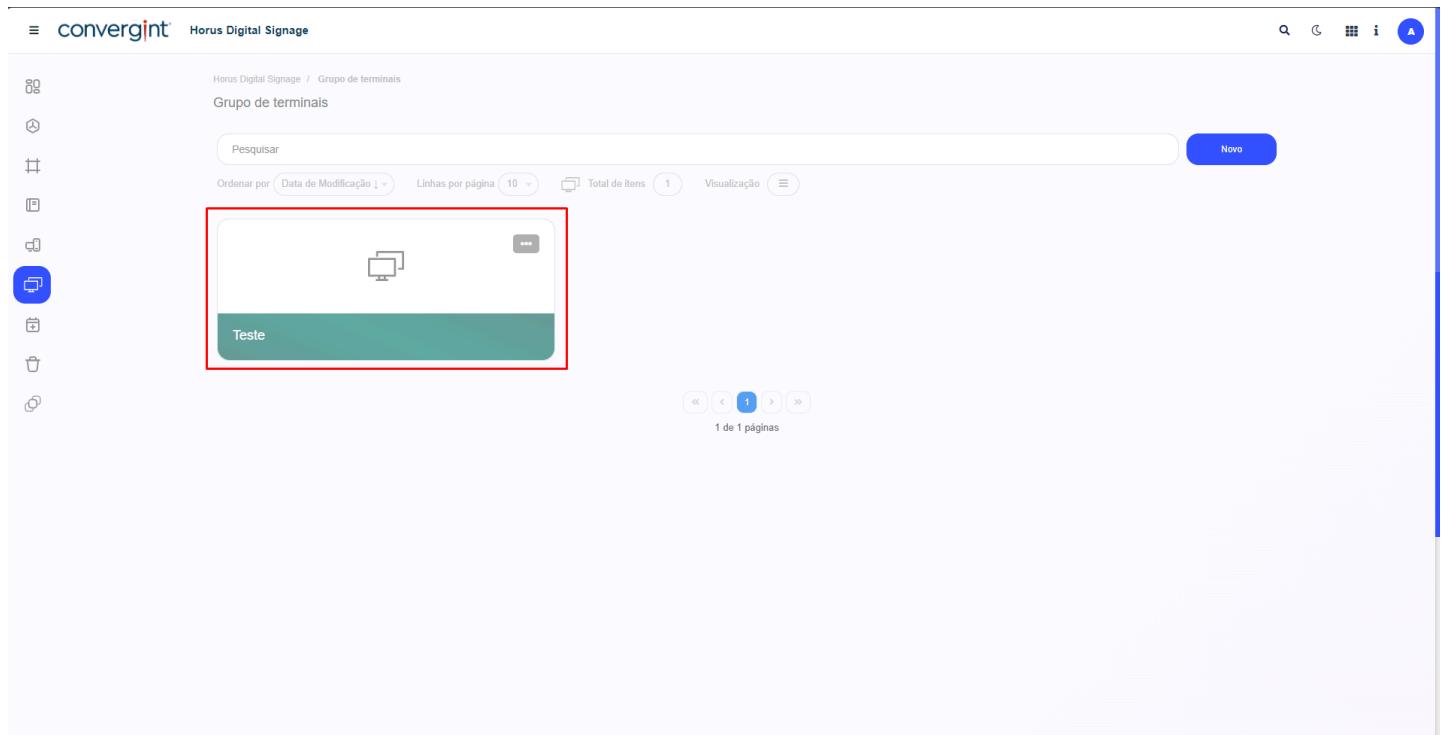
Usuários

Detalhes

Versão: 2.0.1

Adicionamento de uma Ação no Grupo de Terminais

Seguindo o processo dito anteriormente, o grupo de terminais será criado. Para dar continuidade ao processo de ajustes dentro do grupo de terminais, conforme sua preferência, iremos incluir Ações principais para posteriormente serem exibidas no player. O primeiro passo para adicionar uma Ação Principal, é acessando um grupo de terminais previamente criado, na qual deseja incluir o tipo de Ação principal (Campanhas ou Agendador).



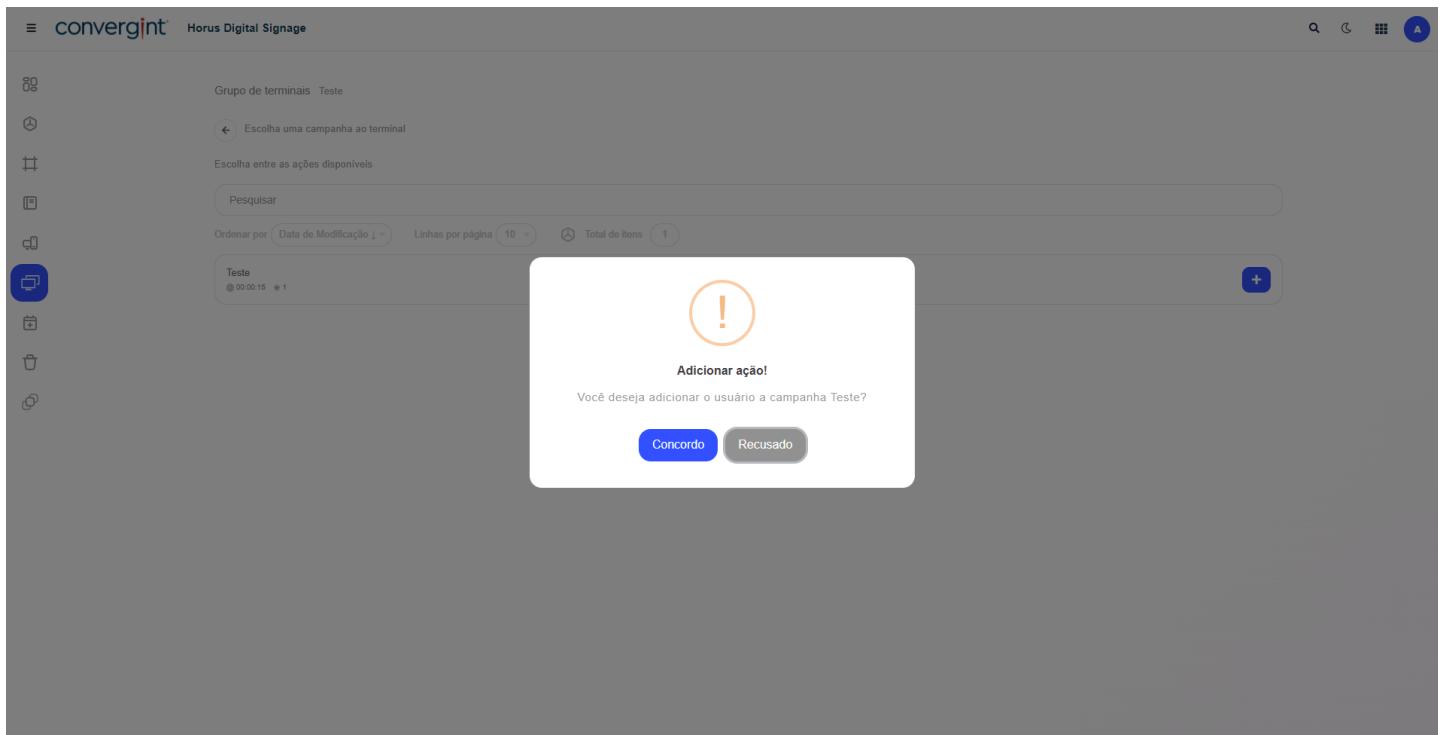
Ao acessar um grupo de terminais previamente configurado, sem registros anteriores, o sistema exibirá a interface do grupo de terminais, onde será possível adicionar uma Ação Principal. O usuário poderá escolher entre uma Campanha ou um Agendador. Cada uma dessas opções possui uma funcionalidade específica, influenciando a forma como os slides, previamente inseridos, serão exibidos. Lembrando que para todos os tipos de inclusão, independente da ação, é o mesmo procedimento.

The screenshot shows the Horus Digital Signage dashboard. On the left, there's a sidebar with various icons. The main area has a title 'Grupo de terminais Teste'. Below it, a red box highlights the 'Ação principal' section, which contains the message: 'Esta ação é responsável por reproduzir uma sequência de slides. Defina o tipo de ação entre: campanhas, agendador, grupo de terminais.' To the right of this box are two sections: 'Campanhas' and 'Agendador'. At the bottom of the main area, there are three dropdown menus: 'Vincular terminal', 'Usuários', and 'Detalhes'.

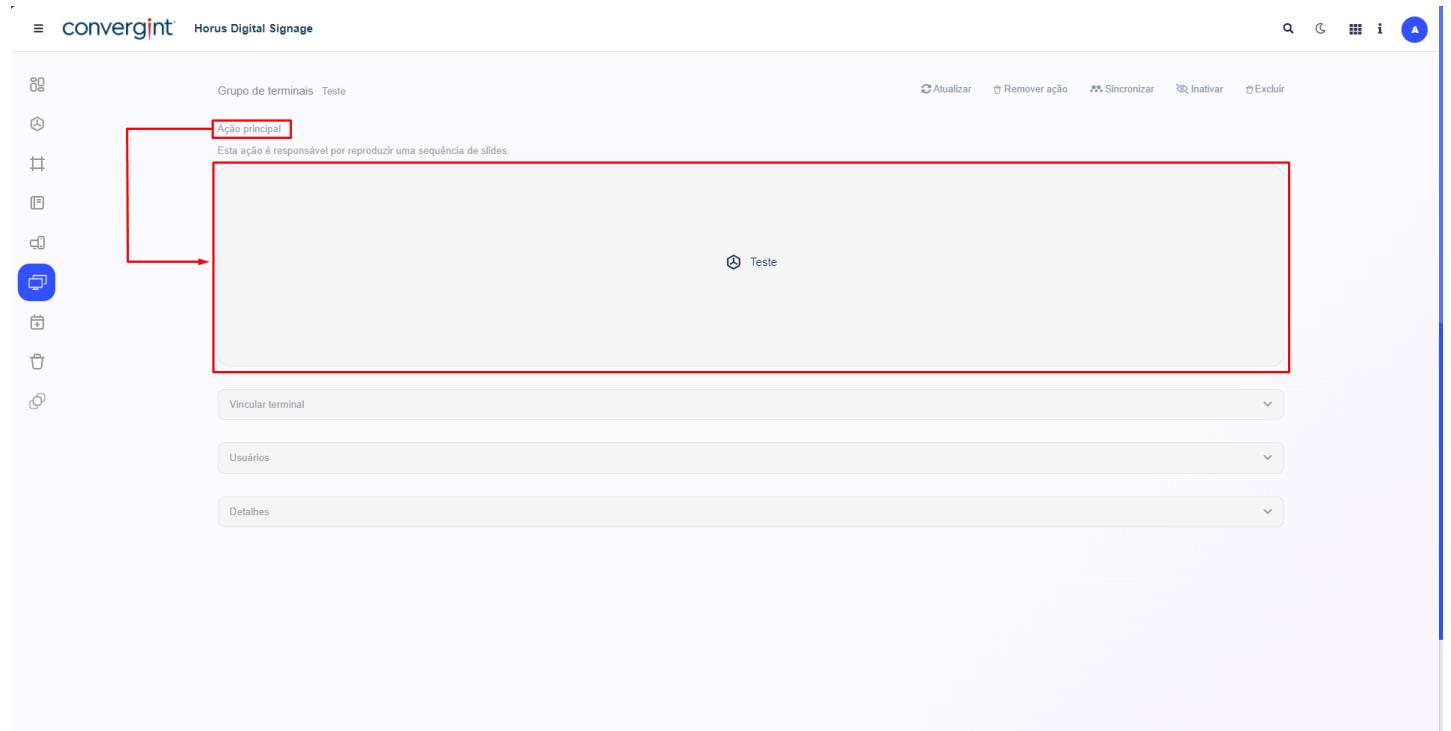
Ao escolher uma ação principal, conforme sua preferência, a tela de escolha, de ambas todas as ações disponíveis, é exibido todos os itens previamente cadastrados, conforme a ação escolhida, onde para adicionar o item listado dentro do terminal, basta clicar no botão '+', associado à ação escolhida. A ação incluída deve conter os seus determinados ajustes e componentes incluídos no slide anteriormente, de acordo com sua preferência.

The screenshot shows a search interface for selecting a campaign. It includes a search bar with placeholder text 'Escolha entre as ações disponíveis', a search button 'Pesquisar', and a table with one item: 'Teste'. The 'Teste' row has a blue plus sign button at the end, which is highlighted with a red arrow. The table also includes columns for 'Ordenar por', 'Data de Modificação ↓', 'Linhas por página' (set to 10), and 'Total de itens' (set to 1). At the bottom, there are navigation buttons and a page count '1 de 1 páginas'.

Ao selecionar um item conforme a ação escolhida, o sistema exibirá um 'pop up' solicitando a confirmação para a inclusão da ação.



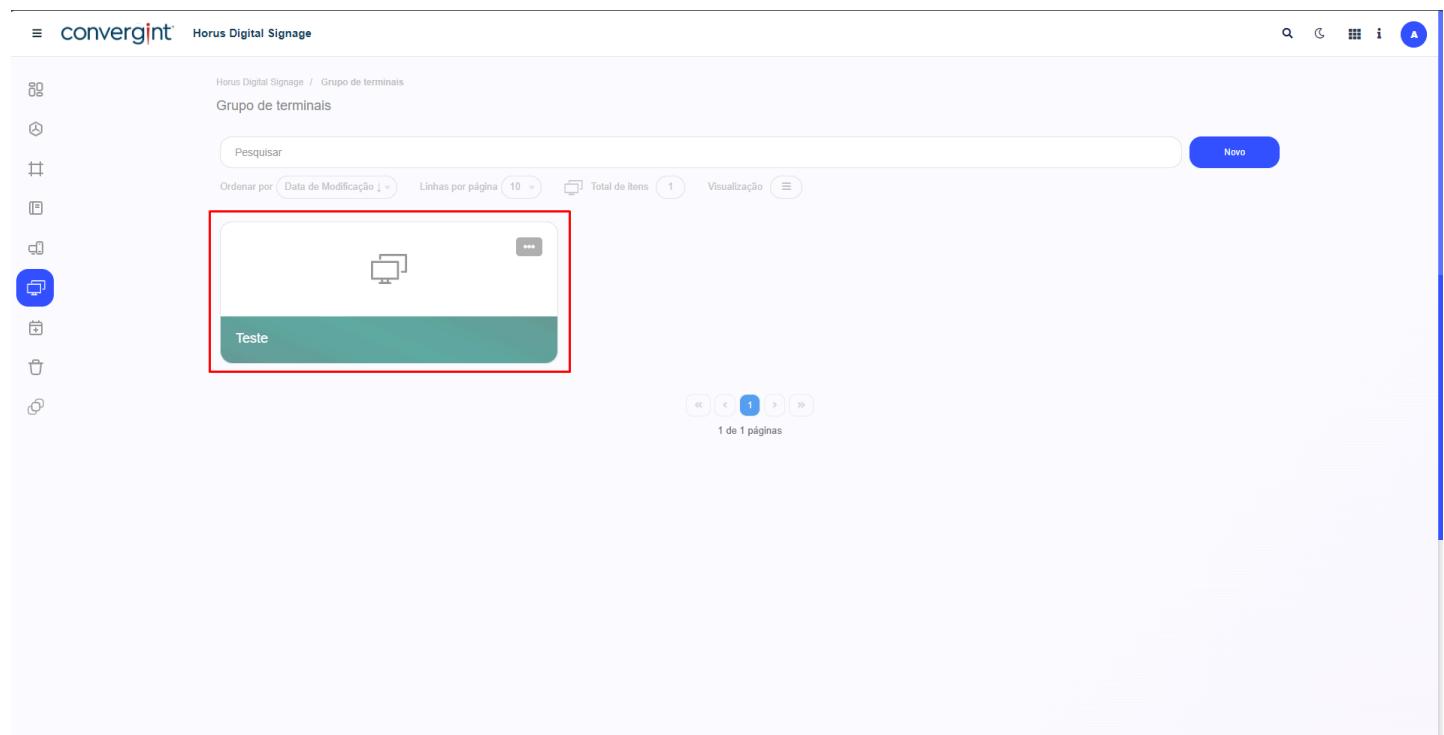
Após confirmar a inclusão do item, conforme a ação previamente selecionada, o item será incluído como Ação Principal dentro do Grupo de terminais configurado.



Versão: 2.0.1

Vinculação de Usuários ao Grupo de Terminais

Ao seguir os passos descritos anteriormente, o Terminal estará cadastrado. Para vincular um Usuário, é preciso acessar um Terminal previamente criado na qual você deseja vincular o Usuário, de acordo com sua preferência.



The screenshot shows the Horus Digital Signage software interface. On the left is a sidebar with various icons. The main area has a header 'Horus Digital Signage / Grupo de terminais' and a sub-header 'Grupo de terminais'. Below this is a search bar labeled 'Pesquisar'. Underneath the search bar are filters: 'Ordenar por' (Data de Modificação), 'Linhas por página' (10), 'Total de itens' (1), and 'Visualização'. To the right of these is a blue 'Novo' button. The main content area displays a single item in a table-like format. This item has a small monitor icon, a green '... Mais' button, and a teal footer bar with the word 'Teste'. At the bottom of the main area are navigation buttons (back, forward, etc.) and a page count '1 de 1 páginas'.

Após acessar um Terminal, o sistema exibirá a interface do terminal, na qual será possível vincular um Usuário, acessando a seção “Usuários”, em seguida clicar em “Usuários” novamente.

Ação principal
Esta ação é responsável por reproduzir uma sequência de slides. Defina o tipo de ação entre: campanhas; agendador; grupo de terminais;

Campanhas

Agendador

Vincular terminal

Usuários

Todos os usuários vinculados 0

Usuários

Obs.: Caso não possua nenhum Usuário criado, será necessário acessar o tópico "Usuários".

Após concluir o cadastro do Usuários, simplesmente acesse o Grupo de Terminais que estávamos utilizando anteriormente e insira o Usuário cadastrado anteriormente, utilizando a opção "+", em destaque, associado ao Usuário desejado.

Escolha os usuários para este terminal

Escolha entre os usuários disponíveis

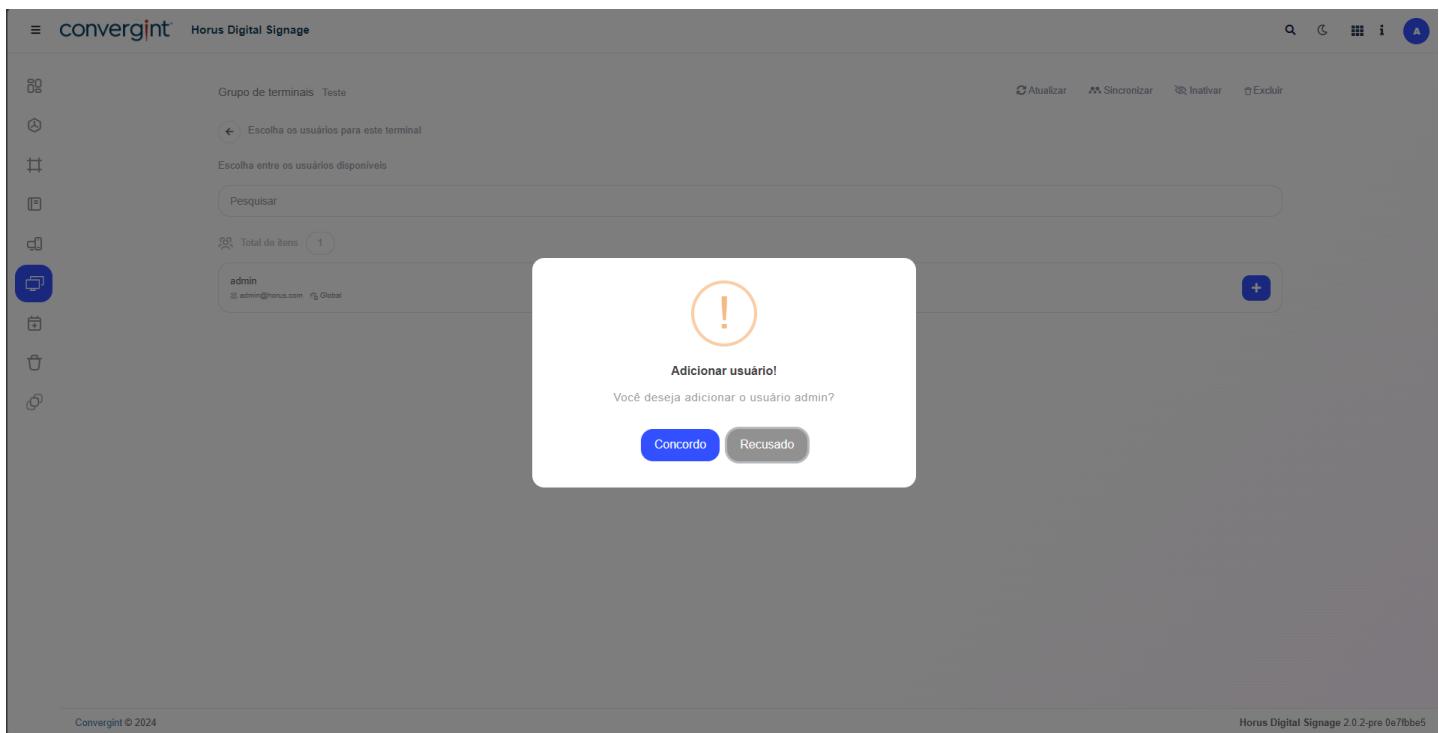
Pesquisar

Total de itens 1

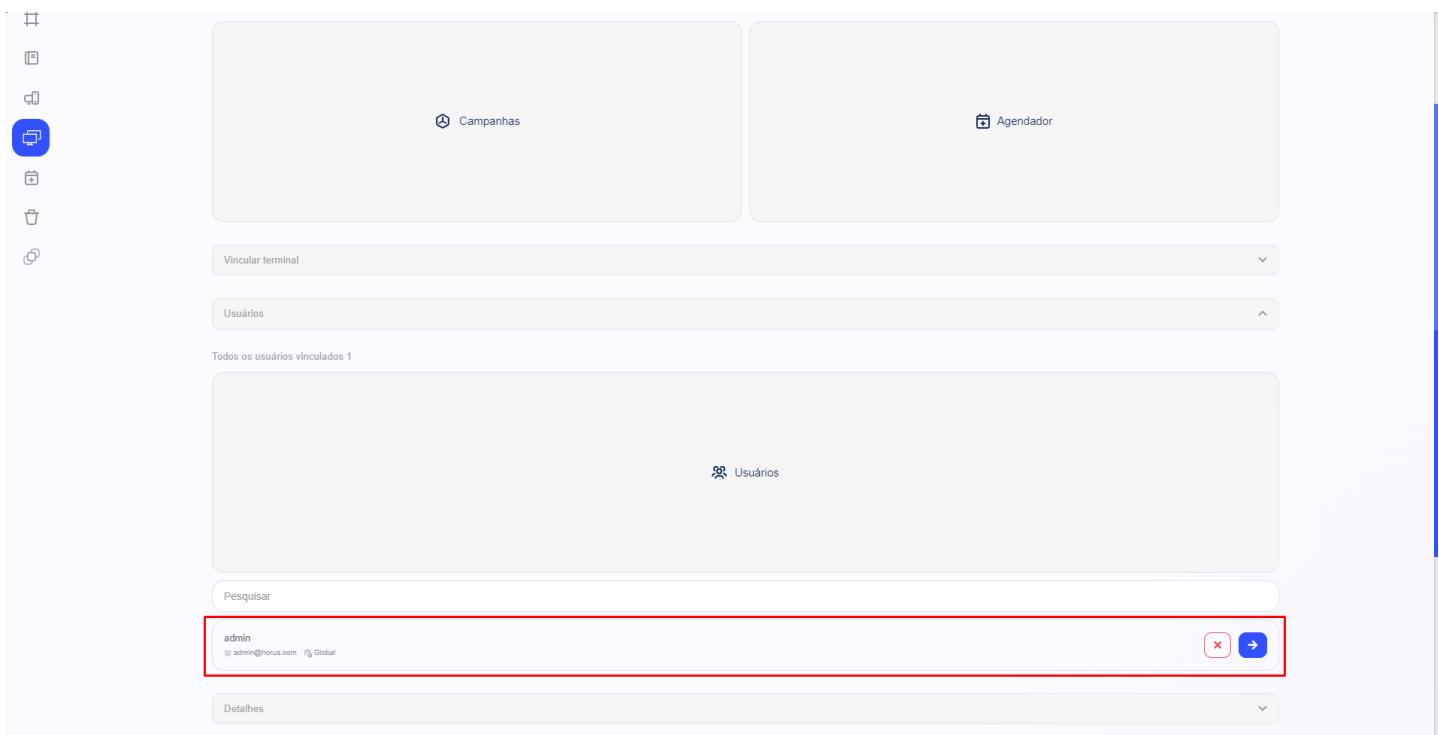
admin admin@horus.com Global

+ Adicionar

Ao selecionar o Operador, aparecerá um "pop up" solicitando a confirmação antes de prosseguir com que cada função exerce.



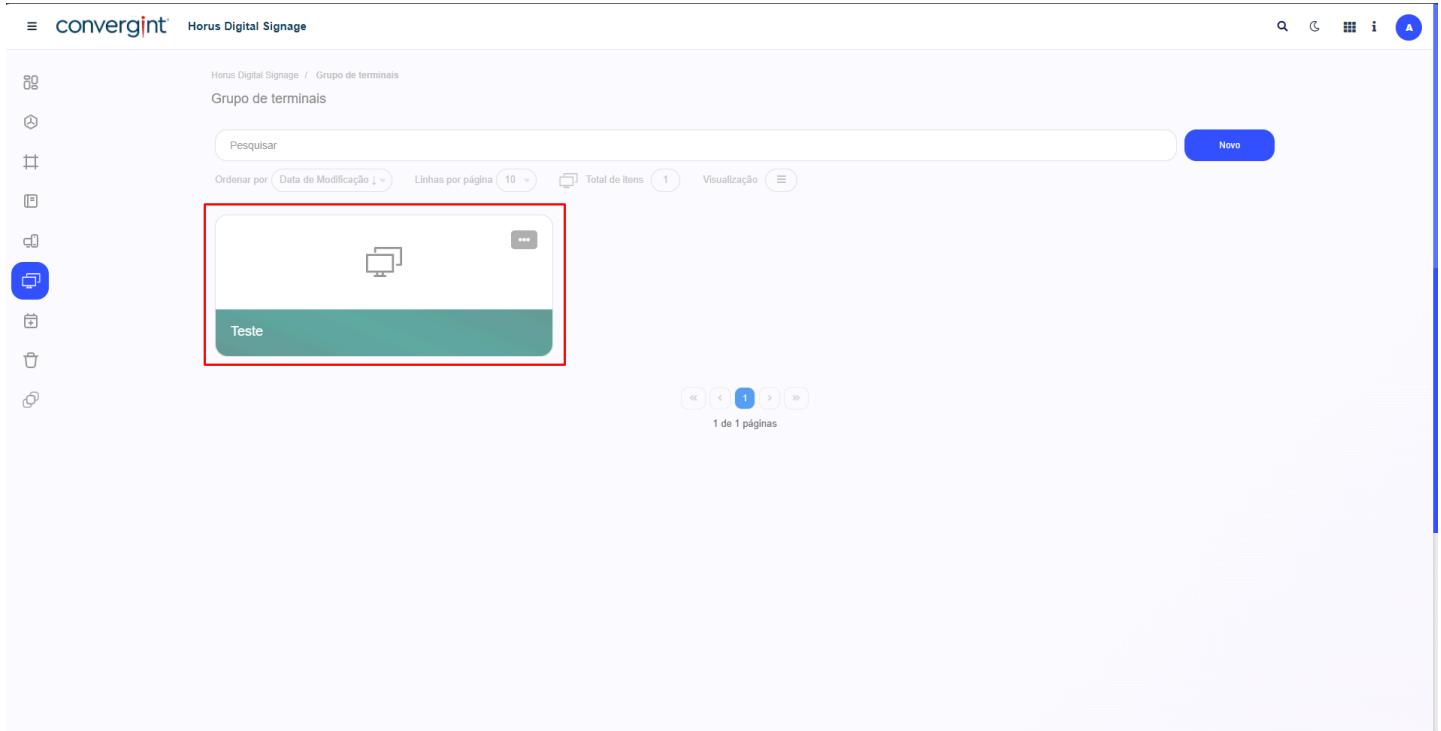
Após selecionar o Usuário desejado, ele será associado ao Terminal na qual está integrado.



Versão: 2.0.1

Remoção de uma Ação

Ao seguir o tópico descrito anteriormente, o Terminal estará cadastrado. Para remover uma Ação do Terminal, é preciso acessar um Terminal previamente criado que deseja remover a Campanha.



The screenshot shows the Horus Digital Signage software interface. The top navigation bar includes the 'convergent' logo, 'Horus Digital Signage', and various icons for search, refresh, and settings. The main title is 'Grupo de terminais'. Below the title, there's a search bar labeled 'Pesquisar' and filter options for 'Ordenar por' (Data de Modificação), 'Linhas por página' (10), 'Total de itens' (1), and 'Visualização'. A single terminal entry is displayed in a card format, which is highlighted with a red box. The card contains a small monitor icon and the name 'Teste'. At the bottom of the page, there are navigation buttons for pages 00, 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, and 11, along with a message '1 de 1 páginas'.

Após criar ou acessar um Terminal, o sistema exibirá a interface do Terminal, na qual será possível remover a ação, através da opção “Remover ação”.

The screenshot shows the Horus Digital Signage software interface. In the top left, there's a sidebar with various icons. The main area displays a terminal group named 'Teste'. Below the group name, it says 'Ação principal' and 'Esta ação é responsável por reproduzir uma sequência de slides.' (This action is responsible for playing a sequence of slides.) To the right of the group name, there are several buttons: 'Atualizar', 'Remover ação' (which is highlighted with a red box and has a red arrow pointing to it), 'Sincronizar', 'Inativar', and 'Excluir'. At the bottom of the main area, there are three dropdown menus: 'Vincular terminal', 'Usuários', and 'Detalhes'.

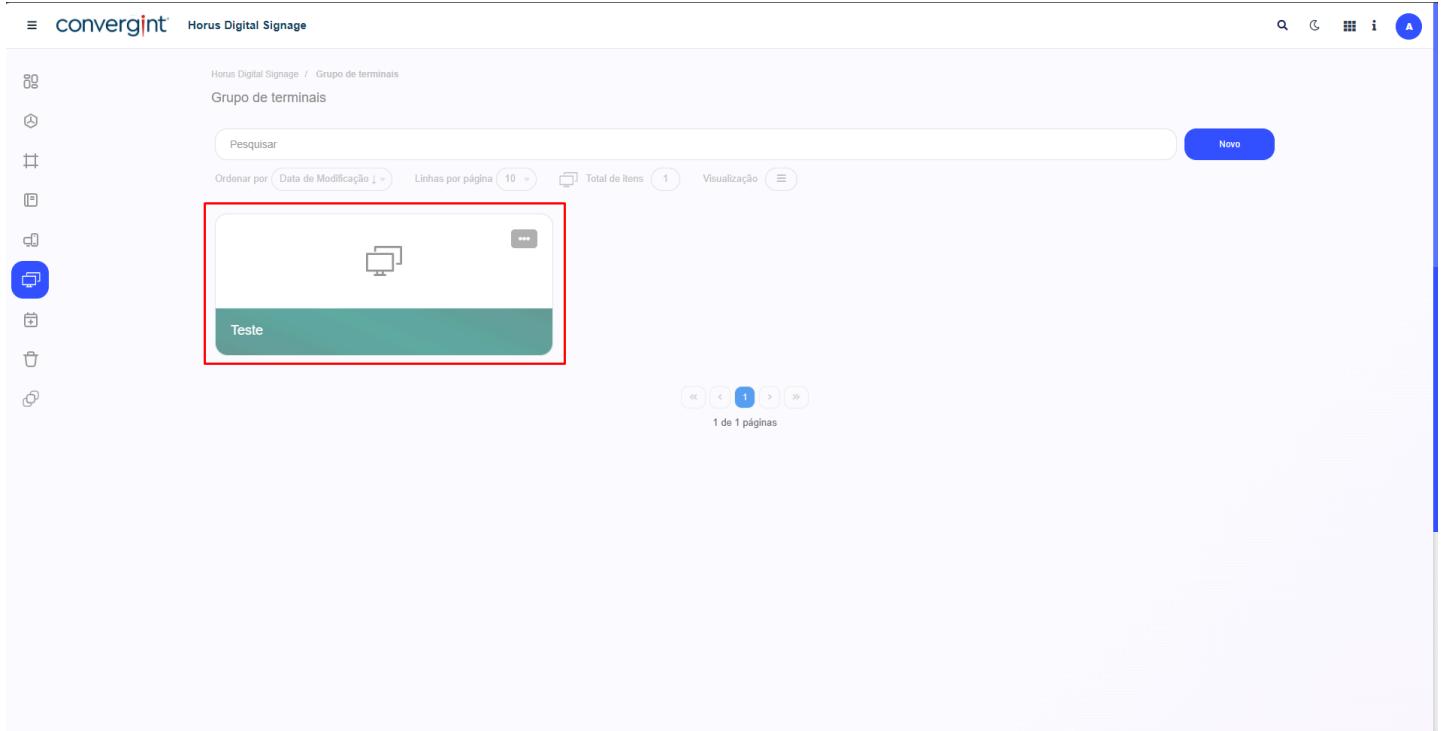
Após Remover ação, aparecerá um "pop up" solicitando a confirmação antes de prosseguir com que cada função exerce. Lembrando que para todos os tipos de exclusão, independente da ação, é o mesmo procedimento.

This screenshot shows a confirmation dialog box that has appeared over the main interface. The dialog has a white background with a large orange circle containing a white exclamation mark icon at the top. Below the icon, the text 'Remover ação!' is centered. Underneath that, a message reads 'Você deseja remover o usuário a campanha Teste?' (Do you want to remove the user from the campaign Teste?). At the bottom of the dialog, there are two buttons: a blue 'Concordo' (Agree) button and a grey 'Recuso, desejo manter' (I refuse, I want to keep) button. The rest of the interface is dimmed, indicating it is not interactive until the dialog is closed.

Versão: 2.0.1

Configuração do Grupo de Terminais

Ao seguir as instruções descritas anteriormente, o Grupo de Terminais estará devidamente cadastrado. Para proceder com a configuração das informações do Grupo de Terminais, é necessário acessar um Grupo de Terminais previamente criado, que permitirá a modificação das informações correspondentes.



Após a criação ou acesso a um Grupo de Terminais, o sistema apresentará a interface correspondente ao Grupo de Terminais. Nesta interface, será possível configurar o Grupo de Terminais por meio da opção "Detalhes".

Grupo de terminais Test

Ação principal
Esta ação é responsável por reproduzir uma sequência de slides. Defina o tipo de ação entre: campanhas; agendador; grupo de terminais;

Campanhas

Agendador

Vincular terminal

Usuários

Detalhes

Convergint © 2024

Horus Digital Signage 2.0.0 6c0c2e0

Ao acessar a opção "Detalhes", serão disponibilizadas as alternativas para alteração do nome e da descrição.

Grupo de terminais Test

Ação principal
Esta ação é responsável por reproduzir uma sequência de slides. Defina o tipo de ação entre: campanhas; agendador; grupo de terminais;

Campanhas

Agendador

Vincular terminal

Usuários

Detalhes

Nome	<input type="text" value="Test"/>
Descrição	<input type="text" value="Grupo de Terminais"/>
Salvar alterações	

Convergint © 2024

Horus Digital Signage 2.0.0 6c0c2e0

Após realizar as alterações de sua preferência, basta clicar em “Salvar alterações”, em destaque, para que ocorra o salvamento das alterações realizadas anteriormente.

The screenshot shows a web-based administration interface for digital signage. At the top left is the Convergint logo and the text "Horus Digital Signage". On the right are search, refresh, and other navigation icons. The main area has a light blue header bar with icons for terminal management (terminal, user, schedule, group, link, sync, update, deactivate, delete). Below this is a section titled "Grupo de terminais TESTE" with a sub-section "Ação principal". A note says: "Esta ação é responsável por reproduzir uma sequência de slides. Defina o tipo de ação entre: campanhas; agendador; grupo de terminais;". There are two large cards: "Campanhas" (with a play icon) and "Agendador" (with a calendar icon). Below these are dropdown menus for "Vincular terminal", "Usuários", and "Detalhes". Under "Detalhes", there are fields for "Nome" (TESTE) and "Descrição" (Grupo de Terminais). A red arrow points to the "Salvar alterações" button at the bottom left of the form.

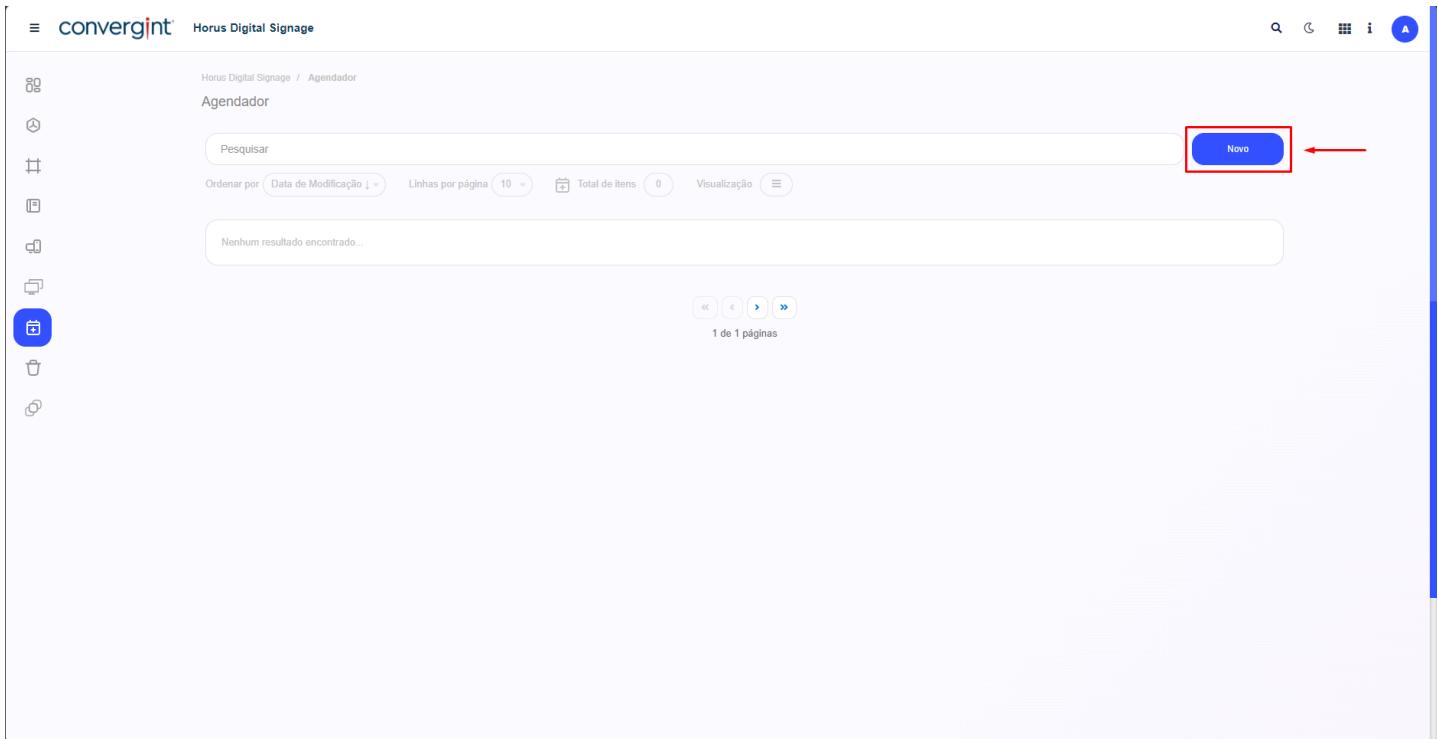
Versão: 2.0.1

Cadastro do Agendador

O primeiro passo para o Cadastro do Agendador, é acessando a aba "Agendador". Esta função possibilita o gerenciamento da reprodução de uma sequência de Slides, oferecendo flexibilidade ao exibir os Slides no período de sua escolha do Horus Digital Signage.

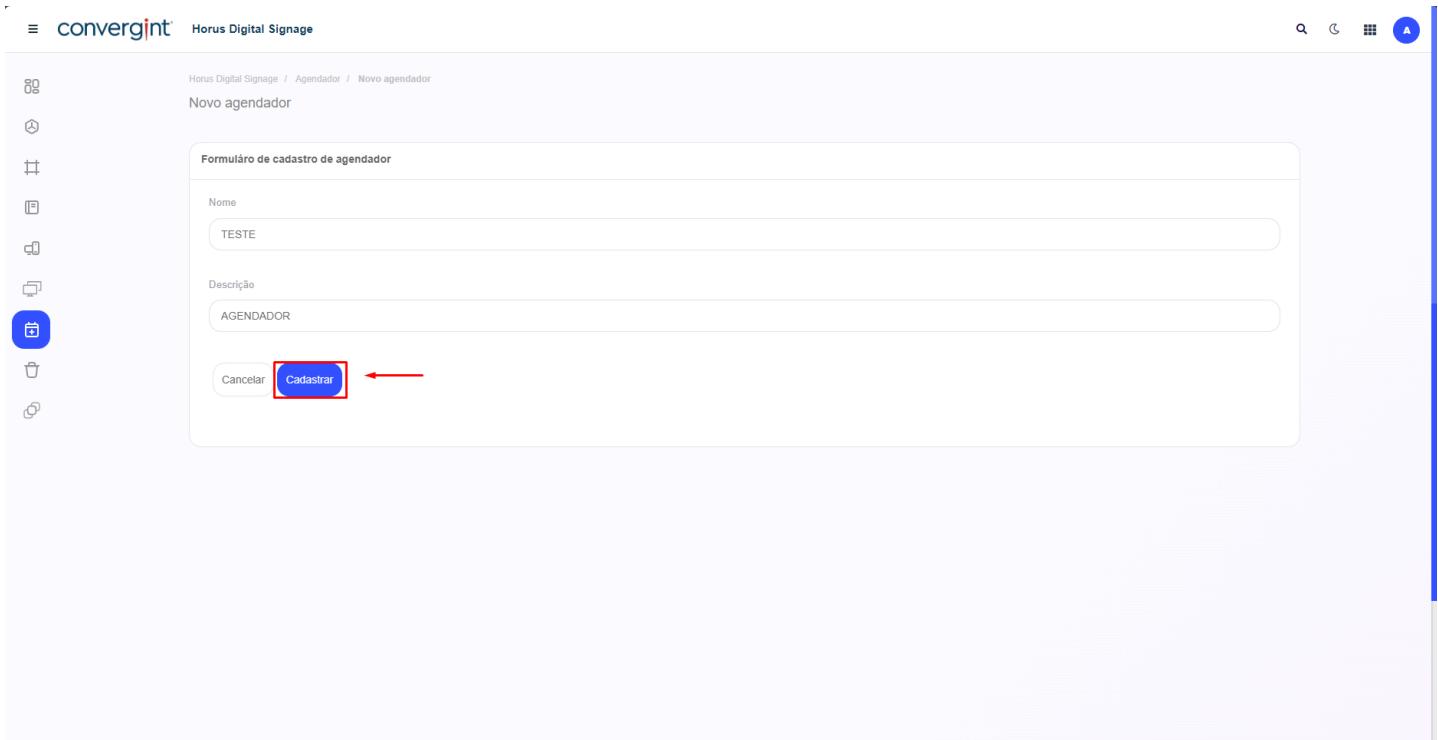
The screenshot shows the Horus Digital Signage dashboard. On the left, there's a sidebar with various icons and labels: Dashboard, Campanhas, Templates, Gerenciador de conteúdos, Terminais, Grupo de terminais, Lixeira, and Configurações. The 'Agendador' button is highlighted with a red box and an arrow pointing to it. The main area has a summary section with four boxes: 'Campanha' (12 campanhas criadas), 'Slides' (24 slides criados), 'Horas de conteúdos' (00 horas and 05 minutos), and 'Terminais' (1 em uso). Below this is a section titled 'Últimas campanhas que foram atualizadas' showing a preview of a campaign named 'Teste' with 1 slide and a duration of 00:00:15. At the bottom, there are links for 'Documentação' (Manual de operação do sistema and Manual de criação e edição de campanhas) and a 'Downloads' section.

Após acessar o Agendador anteriormente o sistema abrirá a tela, onde vamos definir primeiramente em “Novo” que, caso já possua algum Agendador criado anteriormente, deverá estar listado logo abaixo a barra de pesquisa.



The screenshot shows the Horus Digital Signage interface for managing schedulers. On the left is a sidebar with various icons. The main area displays a list titled 'Agendador' with a search bar and filters. A message at the top says 'Nenhum resultado encontrado...'. At the bottom right, there are navigation buttons and a page count of '1 de 1 páginas'. A prominent blue button labeled 'Novo' is located in the top right corner, which is highlighted with a red box and an arrow pointing to it.

Ao acessar a opção "Novo", será necessário inserir um nome para o novo Agendador. Caso necessite de uma descrição, há um campo disponível logo abaixo da opção "Nome". Após realizar os passos anteriores, basta pressionar "Cadastrar", em destaque, consequentemente cadastrando o Agendador, e sendo apresentada abaixo com suas devidas escolhas.



The screenshot shows a 'Novo agendador' (New scheduler) form. It includes fields for 'Nome' (Name) containing 'TESTE' and 'Descrição' (Description) containing 'AGENDADOR'. Below the form are two buttons: 'Cancelar' (Cancel) and a blue 'Cadastrar' (Register) button, which is highlighted with a red box and an arrow pointing to it. The background shows the same sidebar and header as the previous screenshot.

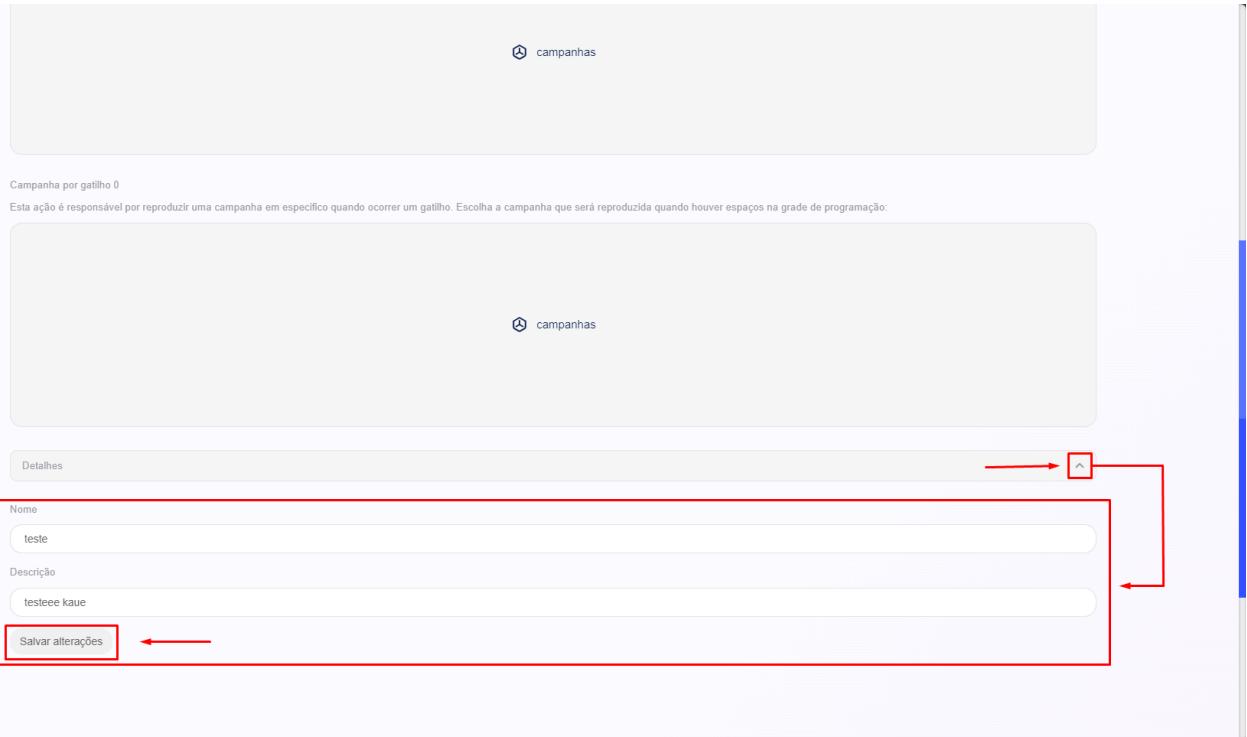
Após realizar o passo anterior, você será redirecionado para a tela de Adicionamento de Campanhas no Agendador. Nesta tela, você terá a opção de adicionar uma Campanha Principal, uma Grade de Programação e Campanha por Gatilho.

The screenshot shows the 'Agendador TESTE' interface with three main sections:

- Campanha principal:** A large red-bordered area with a placeholder icon and the text "Campanhas".
- Grade de programação:** A red-bordered area with a placeholder icon and the text "campanhas".
- Campanha por gatilho:** A red-bordered area with a placeholder icon and the text "campanhas".

Each section has a descriptive subtitle below it and a red arrow pointing to its respective title.

Para realizar alterações no nome e na descrição da Campanha, basta acessar a opção "Detalhes", localizada abaixo da seção "Campanha por Gatilho". Para salvar as alterações, clique em "Salvar Alterações".



Versão: 2.0.1

Campanha Principal

Ao selecionar o botão "Campanhas", vinculado à Campanha Principal, é possível incluir uma Campanha de sua preferência. Isso permitirá a exibição contínua de um Slide, pertencente a Campanha incluída, até que uma Campanha seja agendada na grade de programação ou um gatilho for acionado. Em outras palavras, a Campanha adicionada no espaço "Campanha Principal" será exibida até o início da programação agendada na grade, e após o término dessa programação, a Campanha Principal será exibida novamente. A Campanha Principal também poderá ser afetada se um Gatilho for acionado.

The screenshot shows the Horus Digital Signage software interface. At the top, there's a navigation bar with the logo 'convergint' and 'Horus Digital Signage'. On the left, there's a sidebar with various icons. The main area is titled 'Agendador TESTE'. It contains three sections:

- Campanha principal:** This section has a red box around it. Below it, a red arrow points from the sidebar icon to the 'Campanhas' button. A tooltip says: 'Esta ação é responsável por reproduzir uma sequência de slides quando não há campanhas na grade de programação. Escolha a campanha que será reproduzida quando houver espaços na grade de programação.' There is a large red box around this entire section.
- Grade de programação 0:** This section has a red box around it. Below it, a red arrow points from the sidebar icon to the 'campanhas' button. A tooltip says: 'Esta ação é responsável por reproduzir uma sequência de slides dentro de uma grade de programação. Escolha as campanhas que serão reproduzidas na grade de programação.' There is a large red box around this entire section.
- Campanha por gatilho 0:** This section has a red box around it. Below it, a red arrow points from the sidebar icon to the 'campanhas' button. A tooltip says: 'Esta ação é responsável por reproduzir uma campanha em específico quando ocorrer um gatilho. Escolha a campanha que será reproduzida quando houver espaços na grade de programação.'

At the bottom of the screen, the URL is displayed: https://staging.horusds.com/v2/scheduler/66e3129ecfcff18de54bcd/type_actions/campaign/allDay=true.

Ao pressionar “Campanhas” demarcado na imagem acima, será preciso clicar ícone de adição, associado à Campanha desejada. Esta Campanha deve conter o Slide necessário para ser configurado como Campanha Principal, conforme sua preferência.

Agendador TESTE

Escolha uma campanha principal ao agendador

Escolha entre as ações disponíveis

Pesquisar

Ordenar por Data de Modificação ↓ Linhas por página 10 Total de Items 2

teste kaué @ 00:00:15 # 1 inativo

Teste @ 00:00:15 # 1 inativo

1 de 1 páginas

Após selecionar, a Campanha escolhida será adicionada ao Agendador como a Campanha Principal.

Agendador TESTE

Campanha principal

Esta ação é responsável por reproduzir uma sequência de slides quando não há campanhas na grade de programação.

teste kaué teste

Grade de programação 0

Esta ação é responsável por reproduzir uma sequência de slides dentro de uma grade de programação. Escolha as campanhas que serão reproduzidas na grade de programação:

campanhas

Campanha por gatilho 0

Esta ação é responsável por reproduzir uma campanha em específico quando ocorrer um gatilho. Escolha a campanha que será reproduzida quando houver espaços na grade de programação.

Versão: 2.0.1

Grade de Programação

Selecionando a opção “Campanhas”, em destaque, interligada à Grade de Programação, torna-se possível incluir uma Campanha interligada a uma estrutura de grade. Nessa funcionalidade, o Usuário tem a capacidade de definir um período para exibição de cada Campanha incluída. Se o período definido for ultrapassado, o próximo Slide será automaticamente exibido, caso esteja disponível para exibição.

The screenshot shows the Horus Digital Signage software interface. On the left, there is a sidebar with various icons. In the main area, there is a list of actions:

- Agendador TESTE**: Includes buttons for **Atualizar**, **Remover campanha principal**, **Inativar**, and **Excluir**.
- Campanha principal**: Description: "Esta ação é responsável por reproduzir uma sequência de slides quando não há campanhas na grade de programação." Below it is a placeholder box containing a slide titled "teste kauê" with the text "teste".
- Grade de programação 0**: Description: "Esta ação é responsável por reproduzir uma sequência de slides dentro de uma grade de programação. Escolha as campanhas que serão reproduzidas na grade de programação." A large red rectangular box surrounds this section. Inside, there is a placeholder box containing a slide titled "campanhas".
- Campanha por gatilho 0**: Description: "Esta ação é responsável por reproduzir uma campanha em específico quando ocorrer um gatilho. Escolha a campanha que será reproduzida quando houver espaços na grade de programação." A placeholder box is shown below.

Ao clicar em “Campanhas” demarcado na imagem acima, será preciso clicar “-->”, associado à Campanha desejada. Esta Campanha deve conter o Slide necessário para ser configurado como Grade de Programação, conforme sua preferência.

Agendador TESTE

Adicione uma campanha à grade de programação do agendador

Escolha entre as ações disponíveis

Pesquisar

Ordenar por Data de Modificação 1 Linhas por página 10 Total de Itens 2

teste kaué @ 00:00:15 # 1 Inativo

Teste @ 00:00:15 # 1 Inativo

1 de 1 páginas

<https://staging.horusdigital.com/v2/scheduler/66c3129ecfcff1b0a54buc/actions>

Após selecionar a Campanha desejada, a tela exibirá diversas opções de modelos. Você pode utilizá-los para definir Datas, horários e dias da semana para a exibição do Slide escolhido. Caso queira incluir uma data específica para a exibição, será necessário habilitar a opção "Data de exibição". Se preferir selecionar os dias da semana para a exibição da campanha, habilite a opção "Exibição em dias da semana". Após personalizar o período de exibição da Campanha, clique em "Cadastrar".

Agendador TESTE

Escolha o horário de exibição para este agendador

Informações da campanha agendada

Teste

Data de exibição

A informação do início da data de exibição não foi definida, defina para poder agendar esta campanha.

A informação do encerramento da data de exibição não foi definida, defina para poder agendar esta campanha.

Exibição em dias da semana

segunda-feira terça-feira quarta-feira quinta-feira sexta-feira

sábado domingo

Início da exibição

Encerramento da exibição

Cadastrar

Após a seleção da campanha desejada e a configuração do período de exibição de acordo com suas preferências, a campanha será incorporada ao Agendador na forma de uma Grade de Programação. Para proceder com a edição ou exclusão da campanha previamente adicionada à grade, por favor, clique nos "três pontos" localizados ao lado da campanha. Você encontrará opções para editar ou remover a campanha.

The screenshot shows the Horus Digital Signage software interface. At the top, there's a header with the Convergint logo and navigation icons. Below the header, the main area displays an 'Agendador TESTE' section with a 'Campanha principal' card. This card includes a note about triggering a sequence of slides if no campaigns are present in the schedule. A large button labeled 'teste kauê' with the subtitle 'teste' is shown. On the left, a sidebar contains various icons for managing campaigns, such as 'Novo', 'Editar', and 'Excluir'. Below the main card, there's a 'Grade de programação 1' section with a 'Novo' button and a card for 'Teste'. This card displays a timeline from 15:30 to 16:30 on 12/09/2024, with specific days (seg, ter, qua, qui, sex, sáb, dom) listed below. A red box highlights the three-dot menu icon next to the 'Teste' card, with a red arrow pointing to the 'Editar' option. At the bottom, there's another 'Campanha por gatilho 0' section with a note about triggering a specific campaign based on a trigger. The entire interface is clean and modern, designed for easy navigation and management of digital signage content.

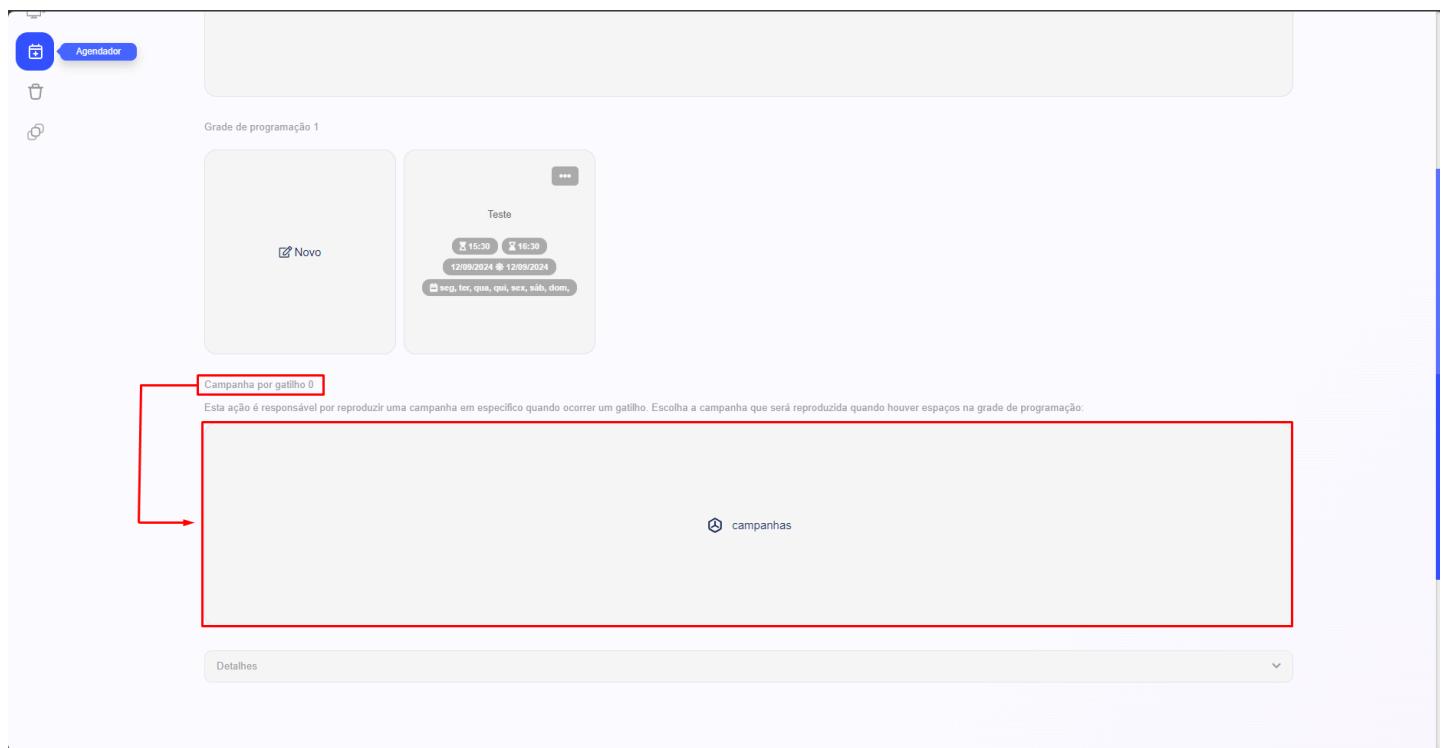
É possível adicionar várias Campanhas na Grade de Programação conforme sua preferência, clicando em “Novo”, assim, basta seguir os mesmos passos descritos anteriormente.

The screenshot shows the Horus Digital Signage software interface. At the top, there's a header with the Convergint logo and navigation icons. Below the header, the main area displays a campaign named "teste kaué" with the subtitle "teste". A large red box and arrow highlight the "Grade de programação 1" section, which contains a "Novo" button and a schedule entry for "15:30" to "16:30" on "12/09/2024" to "12/09/2024". Another red arrow points to the "Campanha por gatilho 0" section below, which is described as reproducing a campaign when a trigger occurs. The interface includes various icons on the left side and standard toolbar buttons at the top right.

Versão: 2.0.1

Campanha por Gatilho

Selecionando o botão de “Campanhas”, interligado à Campanha por Gatilho, torna-se possível incluir uma Campanha de sua preferência associada a um Gatilho. Isso permitirá que, toda vez que uma ação específica escolhida pelo Usuário, como um Gatilho, for acionada, a Campanha incluída será exibida.



Ao clicar em “Campanhas” demarcado na imagem acima, será preciso clicar no botão “-->”, associado à Campanha desejada. Esta Campanha deve conter o Slide necessário para ser associado ao Gatilho, conforme sua preferência.

Agendador TESTE

Adicione uma campanha por gatilho ao agendador

Escolha entre as ações disponíveis

Pesquisar

Ordenar por Data de Modificação L Linhas por página 10 Total de itens 2

teste kaué @ 00:00:15 # 1 Inativo

Teste @ 00:00:15 # 1 Inativo

1 de 1 páginas

Convergint © 2024 Horus Digital Signage 2.0.2-pre 0e7fbbe5

Logo após selecionar a Campanha desejada, é necessário adicionar um Gatilho previamente criado, clicando em "+" (adição). Onde caso o Gatilho selecionado for acionado será exibido a campanha adicionada anteriormente.

Agendador TESTE

Escolha um gatilho para esse agendador

Escolha entre as ações disponíveis

Pesquisar

Ordenar por Data de Modificação L Linhas por página 10 Total de itens 1

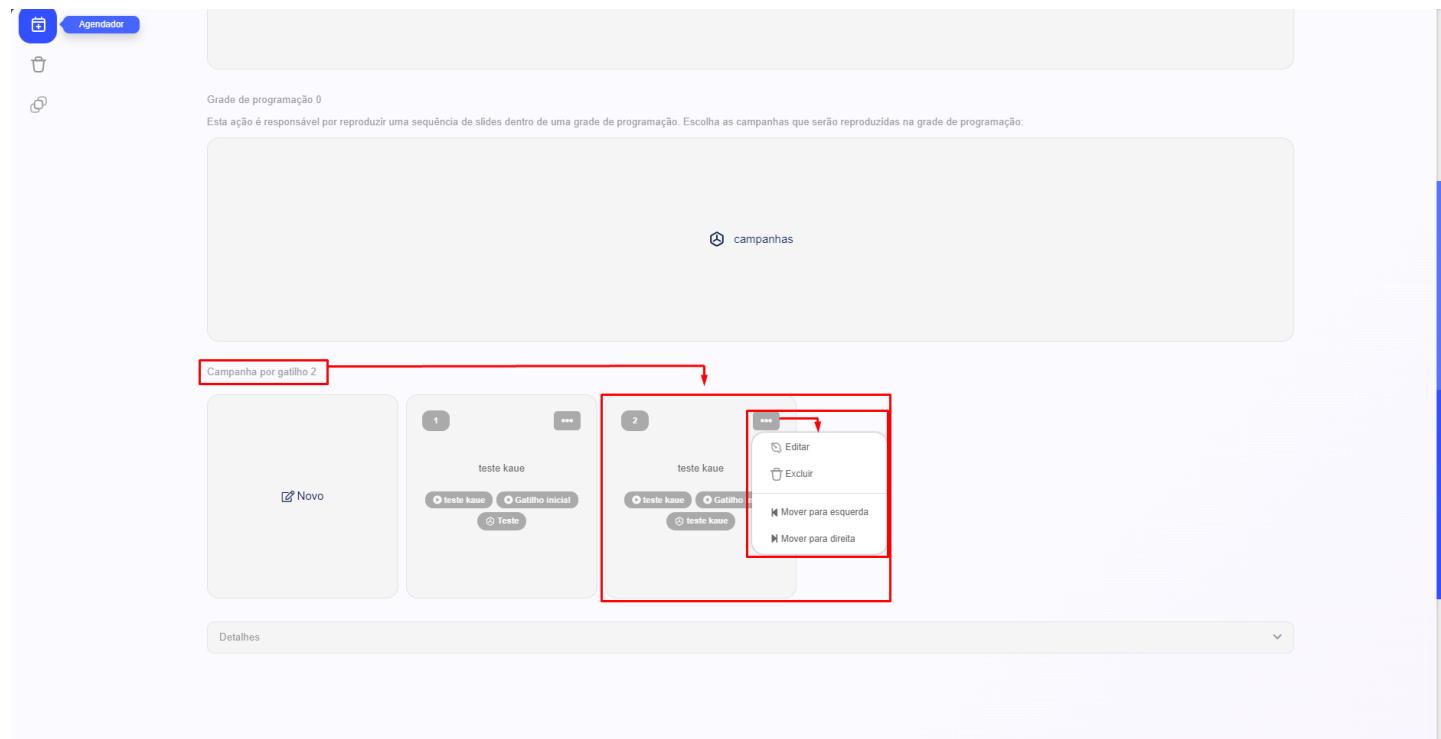
teste kaué teste kaué # 1 Gatilho inicial

1 de 1 páginas

Convergint © 2024 Horus Digital Signage 2.0.2-pre 0e7fbbe5

Após a seleção da campanha desejada e a configuração do período de exibição conforme suas preferências, a campanha será integrada ao Agendador na forma de uma Campanha por Gatilho. Para proceder com a edição ou exclusão da campanha previamente adicionada como Campanha por Gatilho, por favor, clique nos "três pontos" situados ao lado da campanha. Você encontrará opções para editar ou remover a campanha, bem como a opção para mover a campanha para a esquerda ou para a direita.

Obs.: Para mais informação sobre a funcionalidade “Gatilho”, acesse o tópico “Configurações”.



É possível adicionar várias Campanhas na Grade de Programação conforme sua preferência, clicando em “Novo”, assim, basta seguir os mesmos passos descritos anteriormente.

Grade de programação 0
Esta ação é responsável por reproduzir uma sequência de slides dentro de uma grade de programação. Escolha as campanhas que serão reproduzidas na grade de programação:

Novo

Campanha por gatilho 2

1

2

teste kaue

Gatilho inicial

Teste

campanhas

Detalhes

Nome

TESTE

Descrição

AGENDADOR

Versão: 2.0.1

Alteração do Período na Grade de Programação

O primeiro passo para a Alteração do Período na Grade de Programação, é acessando a aba "Agendador". Esta função possibilita o gerenciamento da reprodução de uma sequência de Slides, oferecendo flexibilidade ao exibir os Slides no período de sua escolha do Horus Digital Signage.

The screenshot shows the Horus Digital Signage dashboard. On the left, there's a sidebar with various icons and labels: Dashboard, Campanhas, Templates, Gerenciador de conteúdos, Terminais, Grupo de terminais, Agendador (which is highlighted with a red box and has a red arrow pointing to it), Lixeira, and Configurações. The main area has a section titled 'Resumo da operação' with four cards: 'Campanha' (13 campanhas criadas), 'Slides' (25 slides criados), 'Horas de conteúdos' (00 horas and 05 minutos), and 'Terminais' (1 em uso). Below this is a section titled 'Últimas campanhas que foram atualizadas' showing two recent updates: 'teste kaue' (1 Slides, 00:00:15) and 'Teste' (1 Slides, 00:00:15). Further down are sections for 'Documentação' (with links to 'Manual de operação do sistema' and 'Manual de criação e edição de campanhas') and 'Downloads'. A horizontal progress bar is at the bottom.

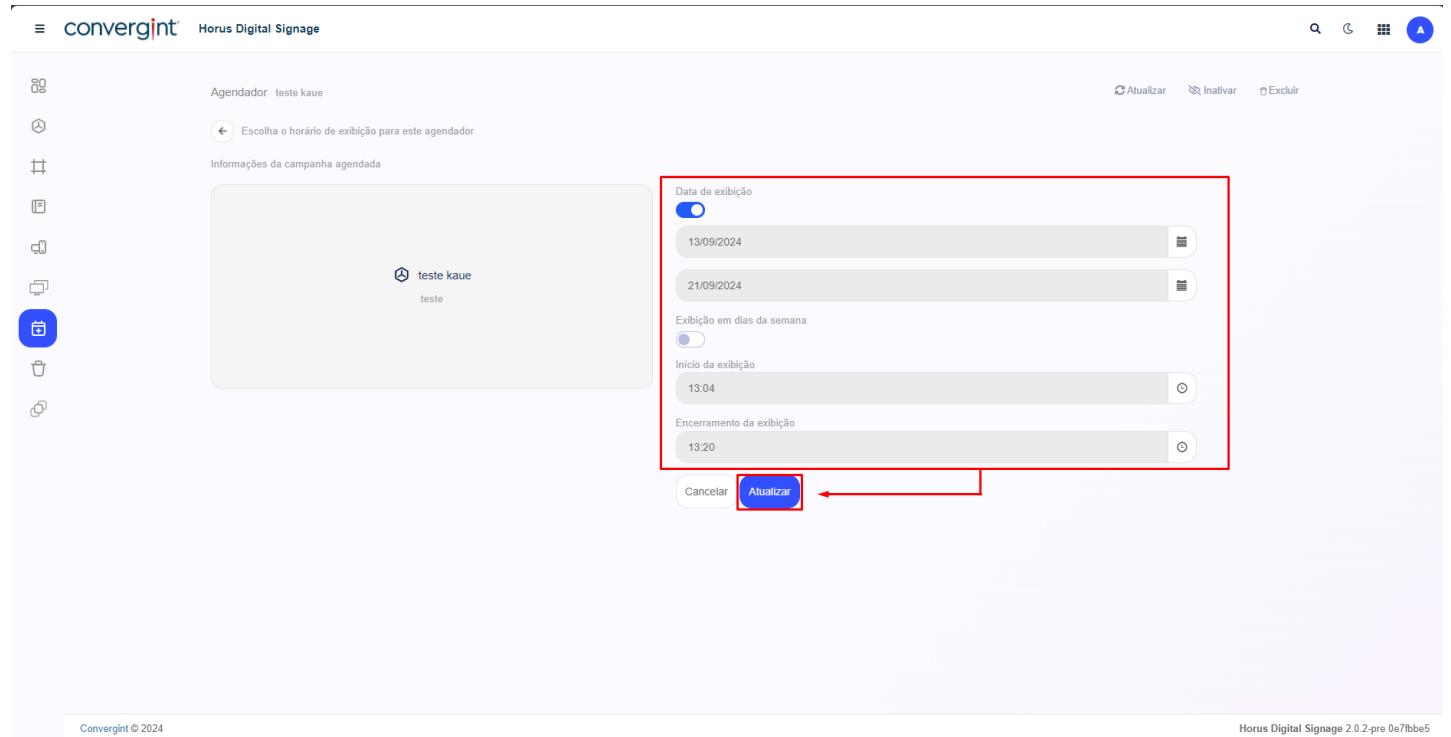
Após seguir os passos descritos nos tópicos anterior, é necessário acessar o Agendador criado anteriormente e realizar as alterações necessárias nos períodos estabelecidos.

The screenshot shows the Horus Digital Signage Agendador interface. At the top, there's a navigation bar with icons for dashboard, reports, and settings. The main area is titled 'Agendador' and shows a list of items. A single item is selected, highlighted with a red box. This item has a purple header bar with the text 'teste kaue'. Below the header, there's a small calendar icon and three dots. A red arrow points from the text 'localizados ao lado da campanha na grade de programação.' to the three dots. At the bottom right of the list area, there's a red box around the 'Novo' (New) button.

Após acessar um Agendador, o sistema apresentará a interface para a adição de Campanhas no Agendador. Nessa interface, será possível alterar os períodos clicando nos "três pontos" localizados ao lado da campanha na grade de programação. Após clicar nos três pontos, selecione a opção "Editar".

The screenshot shows the Horus Digital Signage Agendador interface. At the top, there's a navigation bar with icons for dashboard, reports, and settings. The main area is titled 'Agendador teste kaue'. It shows a list of items, with one item selected. A red box highlights the 'Grade de programação 1' (Programming Grid 1). A red arrow points from the text 'localizados ao lado da campanha na grade de programação.' to the three dots next to the selected item. A context menu is open over the selected item, with 'Editar' (Edit) highlighted. Other options in the menu include 'Excluir' (Delete) and 'Campanhas' (Campaigns). At the bottom, there's another section titled 'Campanha por gatilho 0' (Triggered Campaign 0) with similar options for editing and deleting.

Isto feito, a tela será exibida, oferecendo uma variedades de modelos que podem ser utilizados para atribuir ou alterar datas e horários para que ocorra a exibição do Slide escolhido. Após a edição, basta clicar no botão “Atualizar” para ocorrer o salvamento da alteração realizada no período da exibição.



Ao clicar em "Atualizar", o sistema reconhecerá a atualização realizada, adicionando ou alterando as datas e horários na Grade de Programação.

The screenshot shows the Horus Digital Signage software interface. At the top, there's a header with the Convergint logo and navigation icons. Below the header, a sidebar on the left contains various icons for managing content. The main area displays a list of scheduled programs. One item, "Grade de programação 1", is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it from the bottom right. This item has a sub-section titled "teste kaué" with a timestamp range from 14:05 to 14:30 on 13/09/2024 to 21/09/2024. There are also buttons for "Novo" and "Campanhas". At the top right of the main area, there are buttons for "Atualizar", "Inativar", and "Excluir".

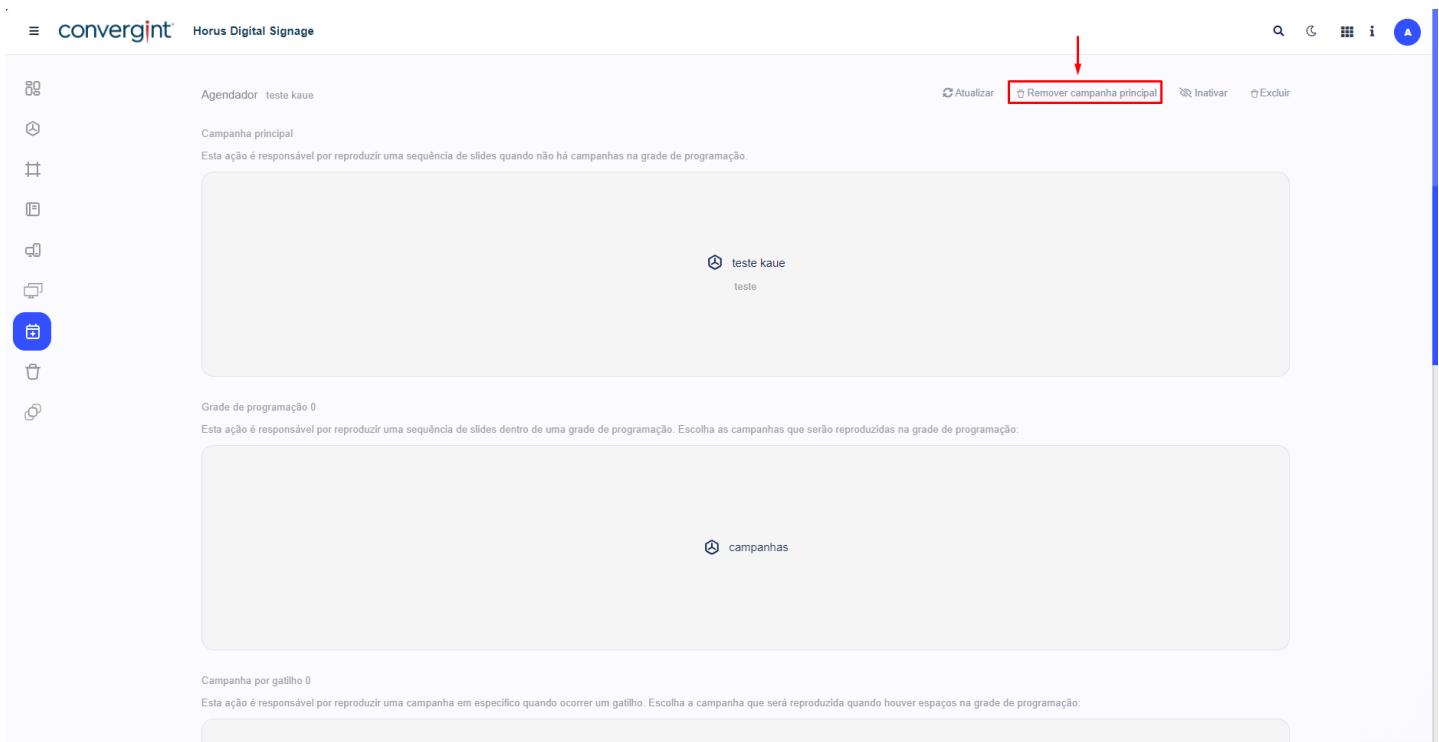
Versão: 2.0.1

Remoção de uma Campanha Principal

Ao seguir o tópico descrito anteriormente, o Agendamento estará cadastrado. Para Remover uma Campanha Principal, é preciso acessar um Agendamento previamente criado que deseja Remover a Campanha.

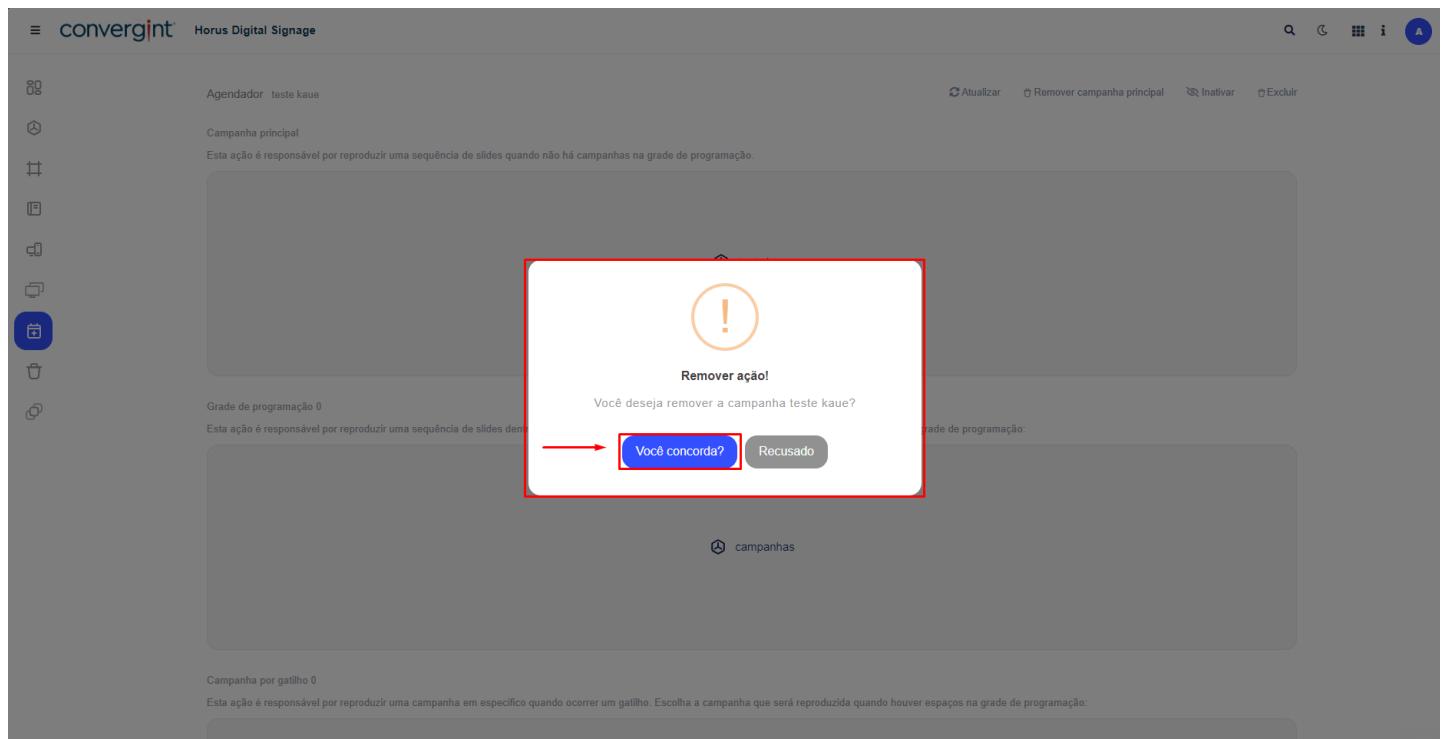
The screenshot shows the Horus Digital Signage interface. On the left, a sidebar lists various modules: Dashboard, Campanhas, Templates, Gerenciador de conteúdos, Terminais, Grupo de terminais, and **Agendador**. The 'Agendador' item is highlighted with a red box and has a red arrow pointing to it from the left. The main content area shows a table with one row. The row contains a small calendar icon, a plus sign icon, and a three-dot menu icon. Below this is a purple bar with the text 'teste kaue'. To the right of the table is a set of navigation buttons (back, forward, search, etc.) and the text '1 de 1 páginas'.

Ao acessar, o sistema exibirá a interface do Agendador, na qual será possível Remover a Campanha Principal, clicando em “Remover campanha principal”, em destaque.



The screenshot shows the Horus Digital Signage software interface. At the top, there's a header with the Convergint logo and navigation icons. Below the header, there are three main sections: 'Agendador teste kauê', 'Campanha principal', and 'Grade de programação 0'. In the 'Campanha principal' section, there is a single campaign entry named 'teste kauê'. At the top right of this section, there are four buttons: 'Atualizar', 'Remover campanha principal' (which is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it), 'Inativar', and 'Excluir'. The 'Grade de programação 0' section is currently empty.

Selecionando esta opção, aparecerá um "pop up" solicitando a confirmação antes de prosseguir com a ação correspondente. Em seguida, há a opção “Você concorda?”, em destaque, para que ocorra ou não, a Remoção da Campanha Principal.



This screenshot shows the same interface as the previous one, but with a modal dialog box overlaid. The dialog has a red border and contains a large exclamation mark icon at the top. Below it, the text 'Remover ação!' is displayed. A message asks if the user wants to remove the campaign 'teste kauê'. At the bottom of the dialog are two buttons: 'Você concorda?' (highlighted with a red box and a red arrow pointing to it) and 'Recusado'.

Ao clicar em “Você concorda”, a Campanha Principal será removida.

Screenshot of the Horus Digital Signage interface showing a confirmation dialog box.

The main interface shows:

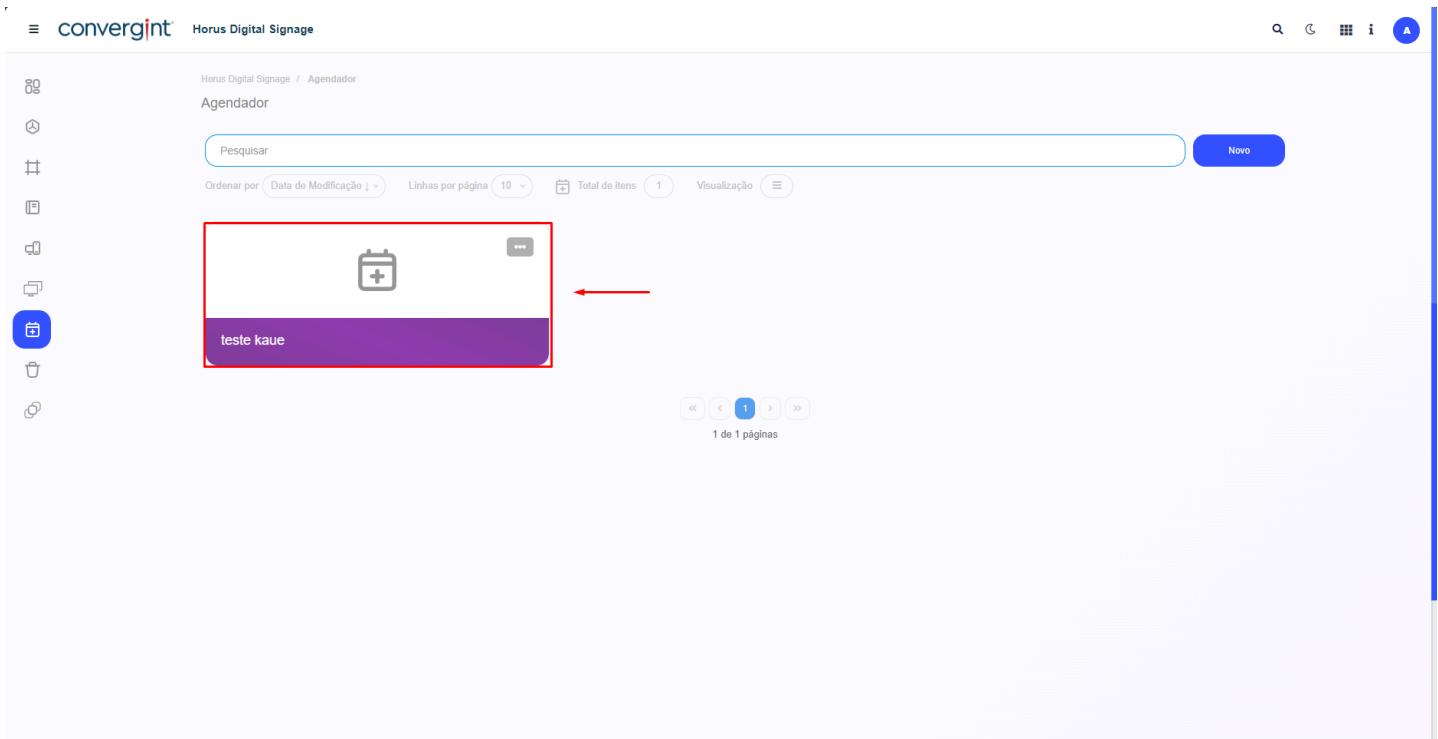
- Left sidebar with icons for Agenda, Campanha principal, Grade de programação, and Campanha por gatilho.
- Top right buttons: Atualizar, Remover campanha principal, Inativar, and Excluir.
- Central area:
 - A section titled "Agendador teste kaue" with a note: "Campanha principal Esta ação é responsável por reproduzir uma sequência de slides quando não há campanhas na grade de programação."
 - A large red-bordered dialog box with a green checkmark icon and the text "Removida!".
 - Below the dialog: "Ação teste kaueRemovida! OK".
 - Below the dialog: "Grade de programação 0" and "Grade de programação".
 - Bottom section: "Campanha por gatilho" with a note: "Esta ação é responsável por reproduzir uma campanha em específico quando ocorrer um gatilho. Escolha a campanha que será reproduzida quando houver espaços na grade de programação."

A small "campanhas" icon is visible at the bottom center of the screen.

Versão: 2.0.1

Remoção de uma Campanha dentro da Grade de Programação

Ao seguir o tópico descrito anteriormente, o Agendamento estará cadastrado. Para Remover uma Campanha pertencente à Grade de Programação, é preciso acessar um Agendamento previamente criado que deseja remover a campanha associada à Grade.



Ao acessar o sistema, a interface do Agendador será exibida. Nessa interface, você poderá Remover a Campanha da Grade de Programação. Para isso, clique nos "três pontos" localizados ao lado da Campanha na Grade de Programação e, em seguida, selecione a opção "Excluir" para Remover a Campanha selecionada.

Agendador teste kaué

Campanha principal

Esta ação é responsável por reproduzir uma sequência de slides quando não há campanhas na grade de programação. Escolha a campanha que será reproduzida quando houver espaços na grade de programação:

Campanhas

Grade de programação 1

Novo

teste kaué

14:05 14:29
17/09/2024 26/09/2024

Excluir

Campanha por gatilho 0

Esta ação é responsável por reproduzir uma campanha em específico quando ocorrer um gatilho. Escolha a campanha que será reproduzida quando houver espaços na grade de programação:

Selecionando esta opção, aparecerá um "pop up" solicitando a confirmação antes de prosseguir com a Remoção da Campanha dentro da Grade de Programação. Em seguida clique em "Você concorda", em destaque, para que ocorra a Remoção.

Esta ação é responsável por reproduzir uma sequência de slides quando não há campanhas na grade de programação. Escolha a campanha que será reproduzida quando houver espaços na grade de programação:

Grade de programação 1

Novo

teste kaué

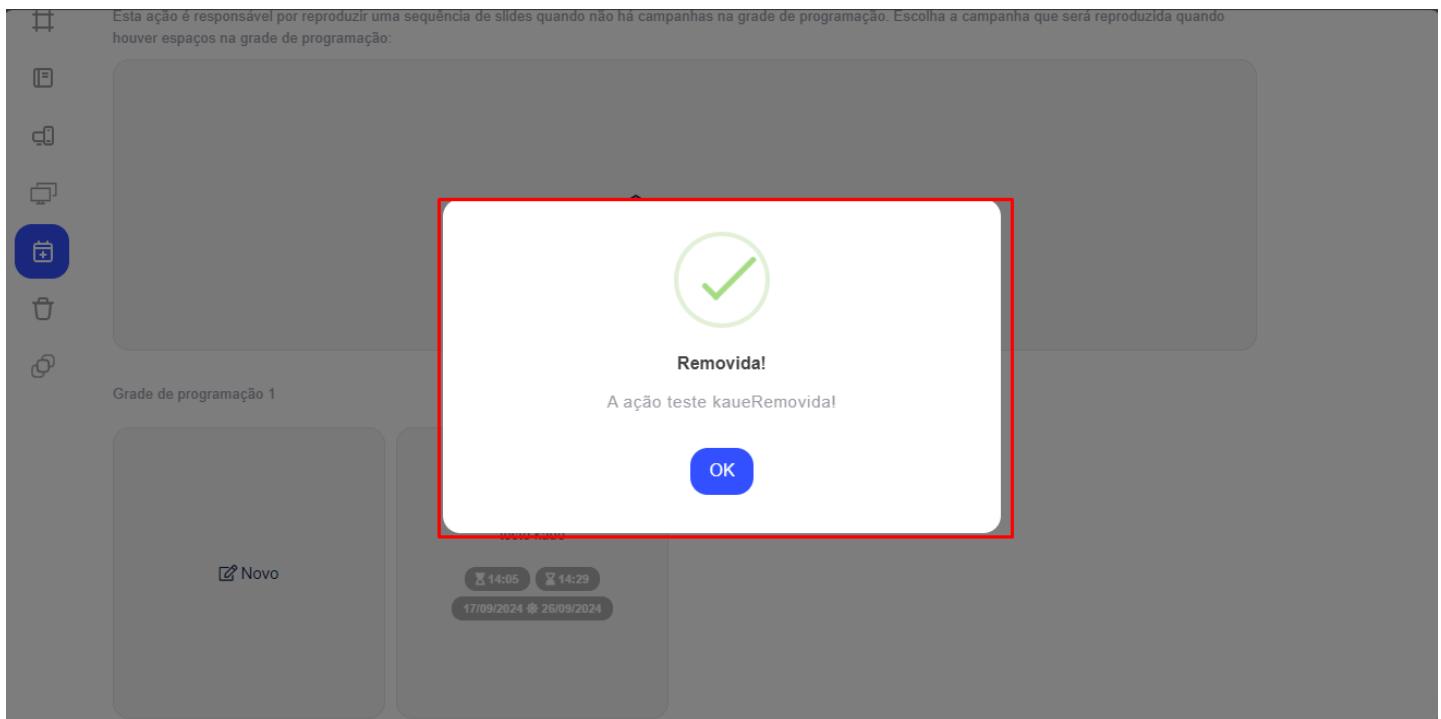
14:05 14:29
17/09/2024 26/09/2024

Remover ação!

Você deseja remover a campanha teste kaué?

→ Você concorda? Recusado

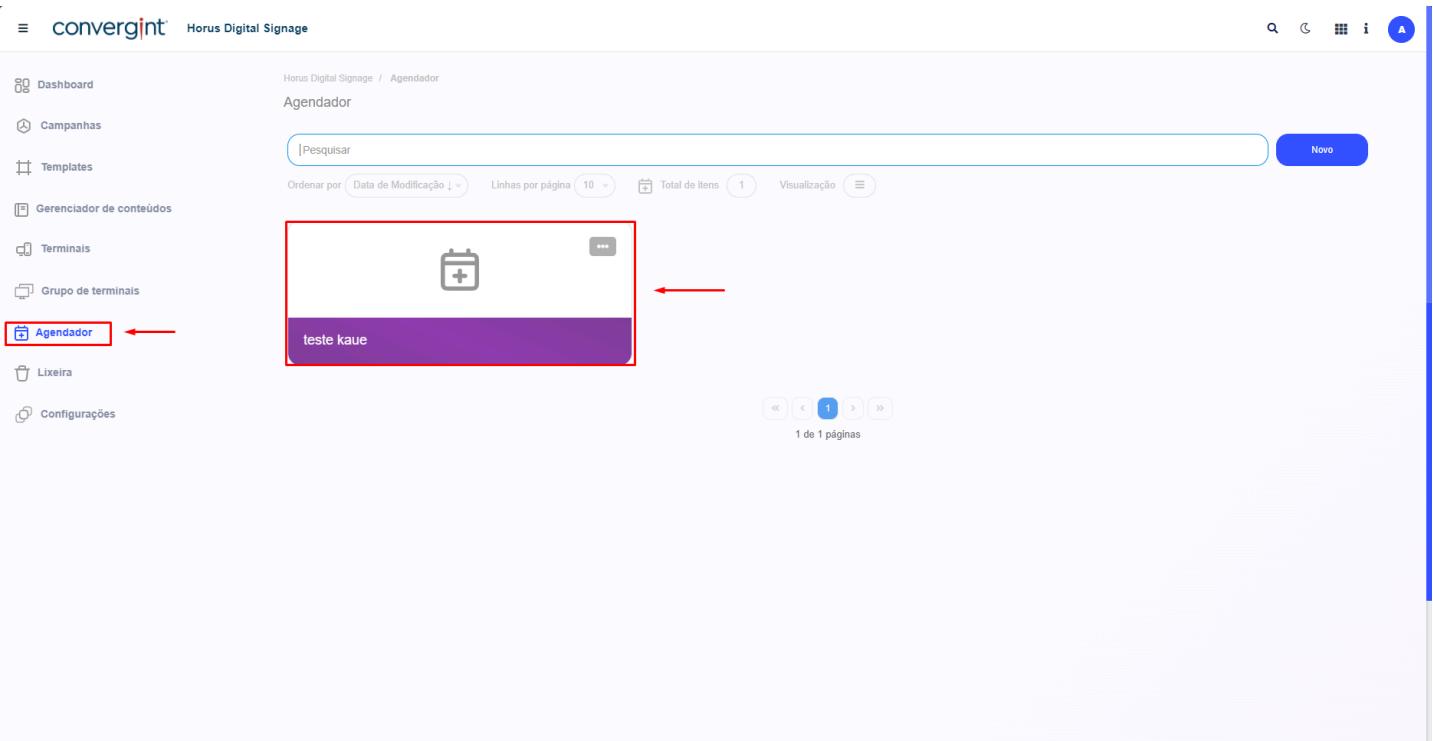
Ao clicar em "Você concorda", a campanha adentro da Grade de Programação será removida.



Versão: 2.0.1

Remoção de uma Campanha por Gatilho

Ao seguir o tópico descrito anteriormente, o Agendamento estará cadastrado. Para Remover uma Campanha por Gatilho, é preciso acessar um Agendamento previamente criado que deseja Remover a Campanha associado ao Gatilho.



The screenshot shows the Horus Digital Signage interface. On the left, a sidebar lists various modules: Dashboard, Campanhas, Templates, Gerenciador de conteúdos, Terminais, Grupo de terminais, and **Agendador**. The 'Agendador' item is highlighted with a red box and has a red arrow pointing to it from the bottom-left. The main content area shows a table header for 'Horus Digital Signage / Agendador' with columns for 'Agendador'. Below the header is a search bar labeled 'Pesquisar' and some filters: 'Ordenar por' (Data de Modificação ↓), 'Linhas por página' (10), 'Total de itens' (1), and 'Visualização' (grid icon). The table body contains one row with a purple header and a white body. The body contains a calendar icon and three dots at the top right. The text 'teste kauê' is visible in the body. At the bottom of the table are navigation icons and the text '1 de 1 páginas'.

Ao acessar o sistema, a interface do Agendador será exibida. Nessa interface, você poderá Remover a Campanha por Gatilho. Para isso, clique nos "três pontos" localizados ao lado da Campanha por Gatilho e, em seguida, selecione a opção "Excluir" para Remover a Campanha selecionada.

Grade de programação 0
Esta ação é responsável por reproduzir uma sequência de slides dentro de uma grade de programação. Escolha as campanhas que serão reproduzidas na grade de programação.

Novo

Detalhes

Ao clicar no ícone, a Campanha por Gatilho será removida.

Dashboard

Agendador teste kauê

Campanhas

Campanha principal

Templates

Gerenciador de conteúdos

Terminais

Grupo de terminais

Agendador

Lixeira

Configurações

Grade de programação 0
Esta ação é responsável por reproduzir uma sequência de slides dentro de uma grade de programação. Escolha as campanhas que serão reproduzidas na grade de programação.

campanhas

Versão: 2.0.1

Inativação do Agendador

O primeiro passo para a Inativação do Agendador, é acessando a aba "Agendador". Esta função possibilita o gerenciamento da reprodução de uma sequência de Slides, oferecendo flexibilidade ao exibir os Slides no período de sua escolha do Horus Digital Signage.

The screenshot shows the Horus Digital Signage dashboard. On the left, there's a sidebar with various icons and labels: Dashboard, Campanhas, Templates, Gerenciador de conteúdos, Terminais, Grupo de terminais, Agendador (which is highlighted with a red box and has a red arrow pointing to it), Lixeira, and Configurações. The main area has a title 'Resumo da operação' and four cards: 'Campanha' (13 campanhas criadas), 'Slides' (25 slides criados), 'Horas de conteúdos' (00 horas and 05 minutos), and 'Terminais' (1 em uso). Below this, there's a section titled 'Últimas campanhas que foram atualizadas' showing two recent updates: 'teste kae' and 'Teste'. Further down are sections for 'Documentação' (with links to 'Manual de operação do sistema' and 'Manual de criação e edição de campanhas') and 'Downloads'.

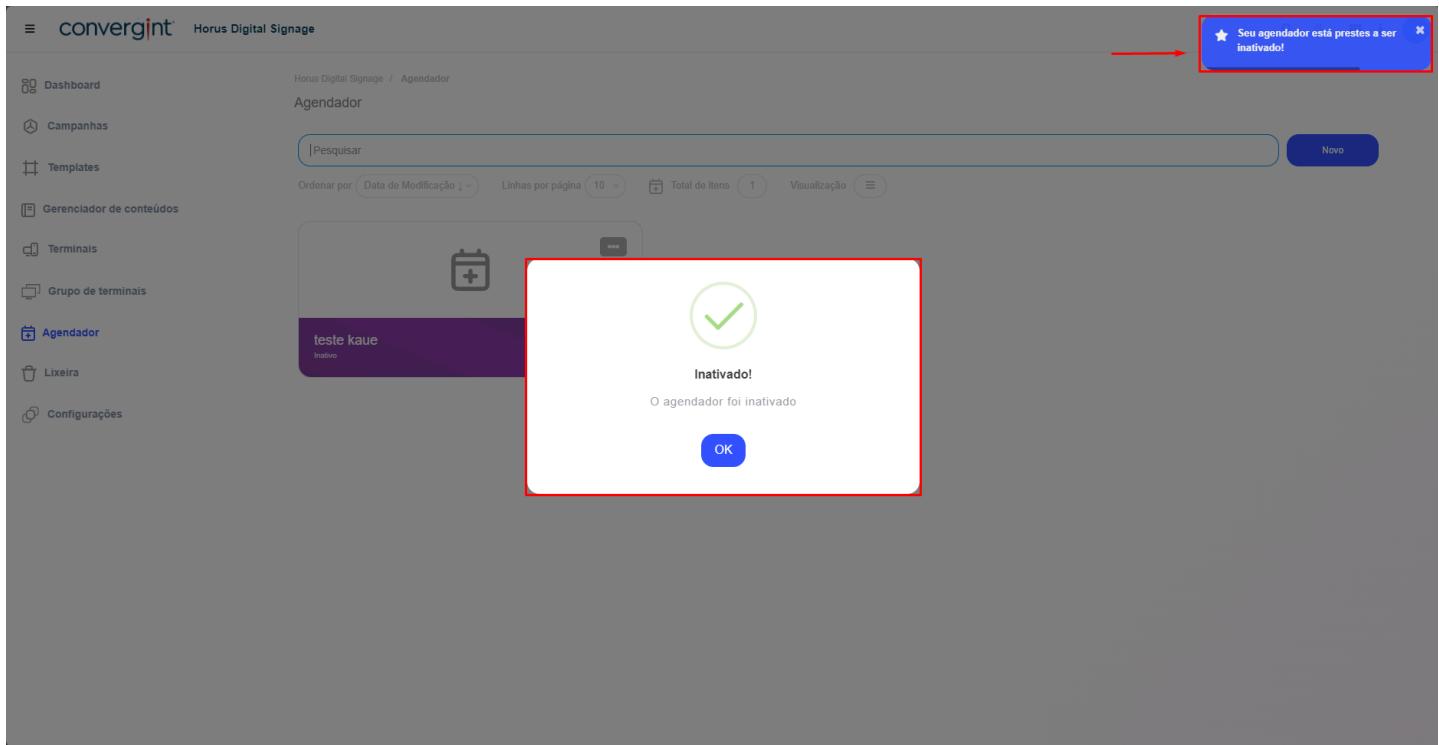
Para ocorrer a Inativação do Agendador, torna-se necessário acessar um "Agendador" previamente criado anteriormente, e clicar nos "Três pontos", direcionada ao Agendador que deseja Inativar, em seguida clicar em "Inativar".

The screenshot shows the Horus Digital Signage dashboard. On the left, a sidebar lists various modules: Dashboard, Campanhas, Templates, Gerenciador de conteúdos, Terminais, Grupo de terminais, and Agendador. The 'Agendador' button is highlighted with a red box and has a red arrow pointing to it from the left. The main content area is titled 'Horus Digital Signage / Agendador'. It features a search bar, sorting options ('Ordenar por Data de Modificação'), pagination ('Linhas por página 10'), and a total items counter ('Total de itens 1'). Below these are buttons for 'Visualização' and 'Novo'. A purple card labeled 'teste kauê' is listed. A context menu is open over this card, with the 'Inativar' (Inactivate) option highlighted by a red box. At the bottom right, there are navigation icons and a page number '1 de 1 páginas'.

Selecionando a opção, aparecerá um "pop up" solicitando a confirmação antes de prosseguir com a inativação do Agendador. Em seguida, clique em “Concordo”.

The screenshot shows a confirmation dialog box overlaid on the Horus Digital Signage interface. The dialog has a white background with a red border. It features a large orange exclamation mark icon at the top. Below it, the text 'Você concorda?' is displayed. Underneath, a message states: 'Inativando o agendador todas as vinculações serão desfeitas deste agendador!'. At the bottom, there are two buttons: a blue 'Concordo' button with a red arrow pointing to it, and a grey 'Recuso, desejo manter' button.

Ao clicar em “Concordo”, o Agendador será inativado.

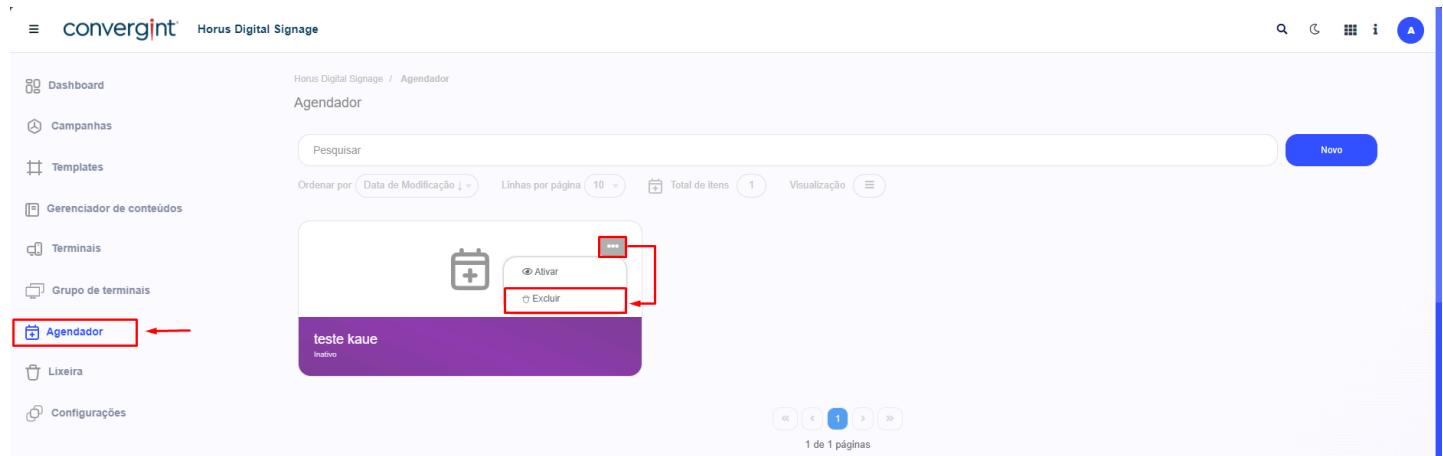


Obs.: Se deseja ativar o Agendador, basta seguir o mesmo procedimento realizado anteriormente.

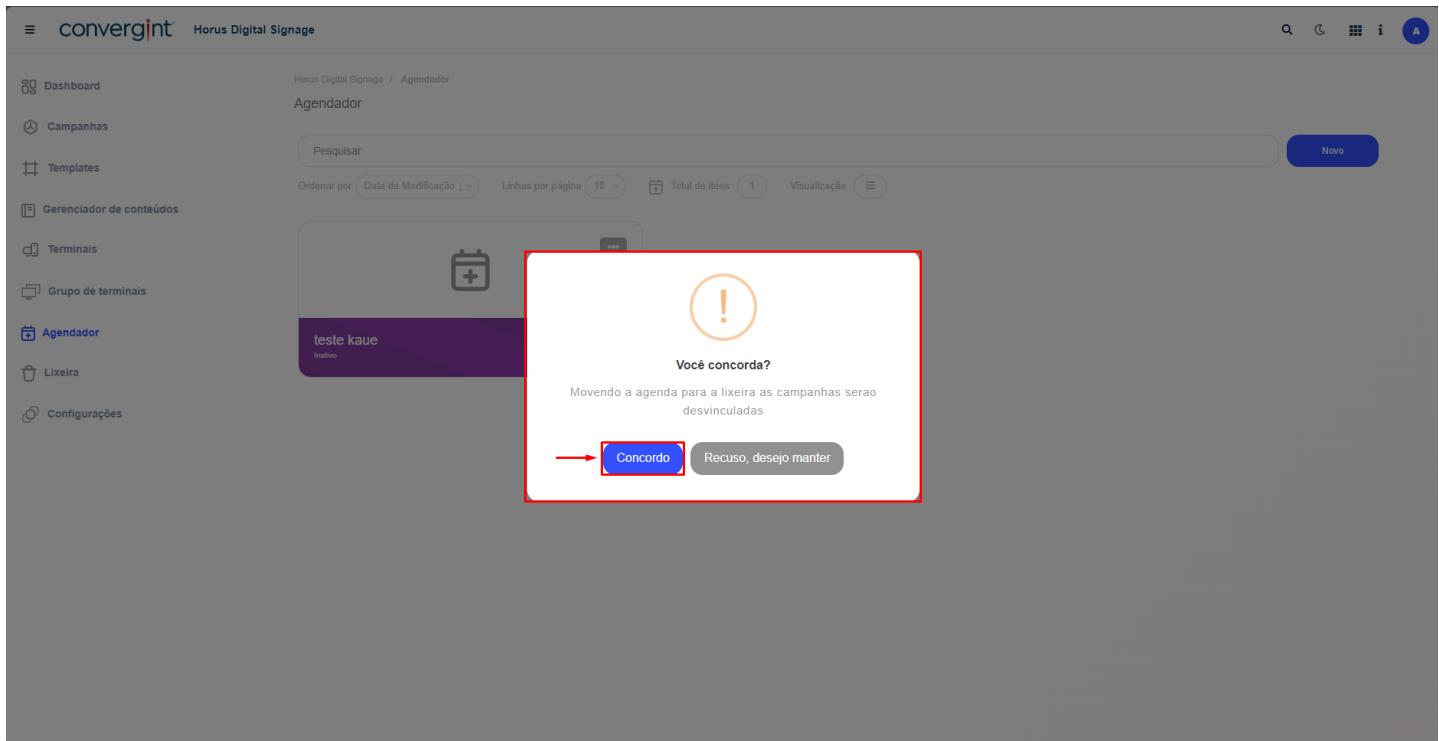
Versão: 2.0.1

Remoção do Agendador

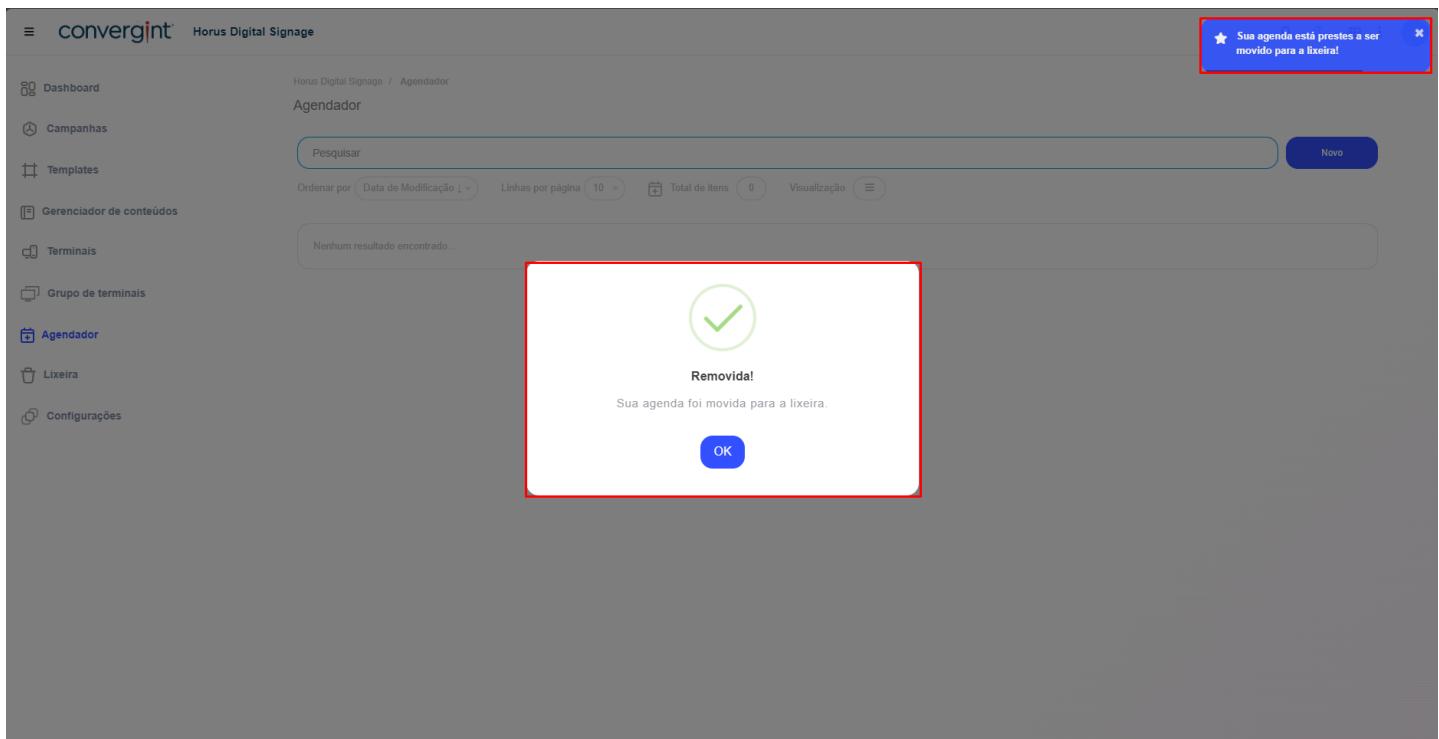
Para ocorrer a Remoção do Agendador, torna-se necessário clicar nos "Três pontos", direcionada ao Agendador que deseja remover, em seguida clicar em "Excluir".



Selecionando a opção, aparecerá um "pop up" solicitando a confirmação antes de prosseguir com a Remoção do Agendador. Em seguida, clique em "Concordo".



Ao clicar em “Concordo”, o Agendador será removido.



Versão: 2.0.1

Download do Player

Como primeiro passo para realizar o Download, é acessar a aba "Configurações". Dentro dessa aba é possível verificar as funcionalidades, Download do Player, verificação de dados previamente declarados, criar e gerenciar perfis de usuário e usuários, suporte e ajustar as configurações gerais do Horus Digital Signage.

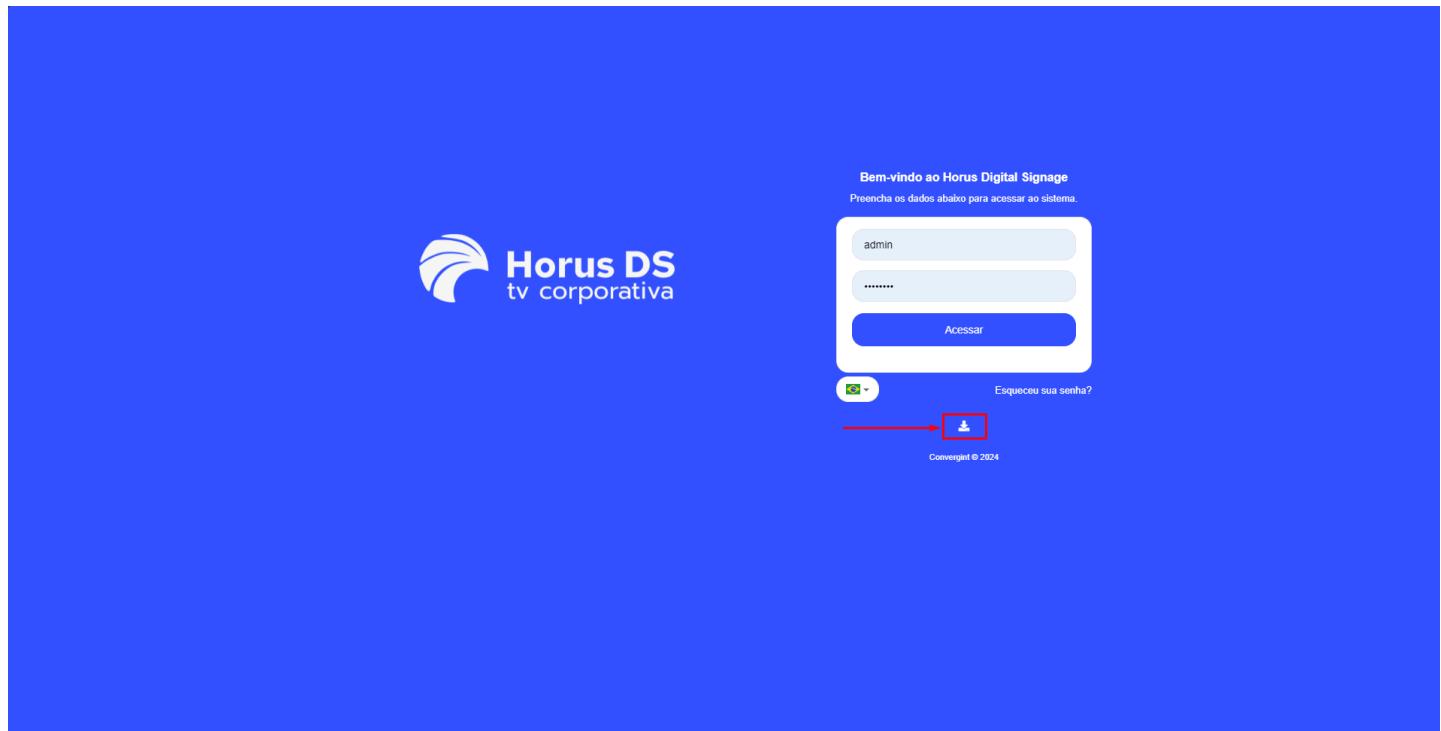
The screenshot shows the Horus Digital Signage dashboard with a sidebar on the left containing various menu items: Dashboard, Campanhas, Templates, Gerenciador de conteúdos, Terminais, Grupo de terminais, Agendador, Lixeira, and Configurações. The 'Configurações' item is highlighted with a red box and a red arrow points to it from the left. The main content area is titled 'Configurações' and shows several cards: 'Perfis de Usuário' (User Profiles), 'Usuários' (Users), 'Auditoria' (Audit), 'Relatório' (Report), 'Configurações gerais' (General Settings), 'Downloads' (Downloads), and 'Suporte' (Support). The 'Downloads' card is highlighted with a pink box.

A funcionalidade "Download" possibilita instalar o software de reprodução de conteúdo - Player, no qual permite a exibição de Campanhas e oferece a sincronização entre o Player e o Horus DS remotamente por meio do código gerado e fornecido pela plataforma.

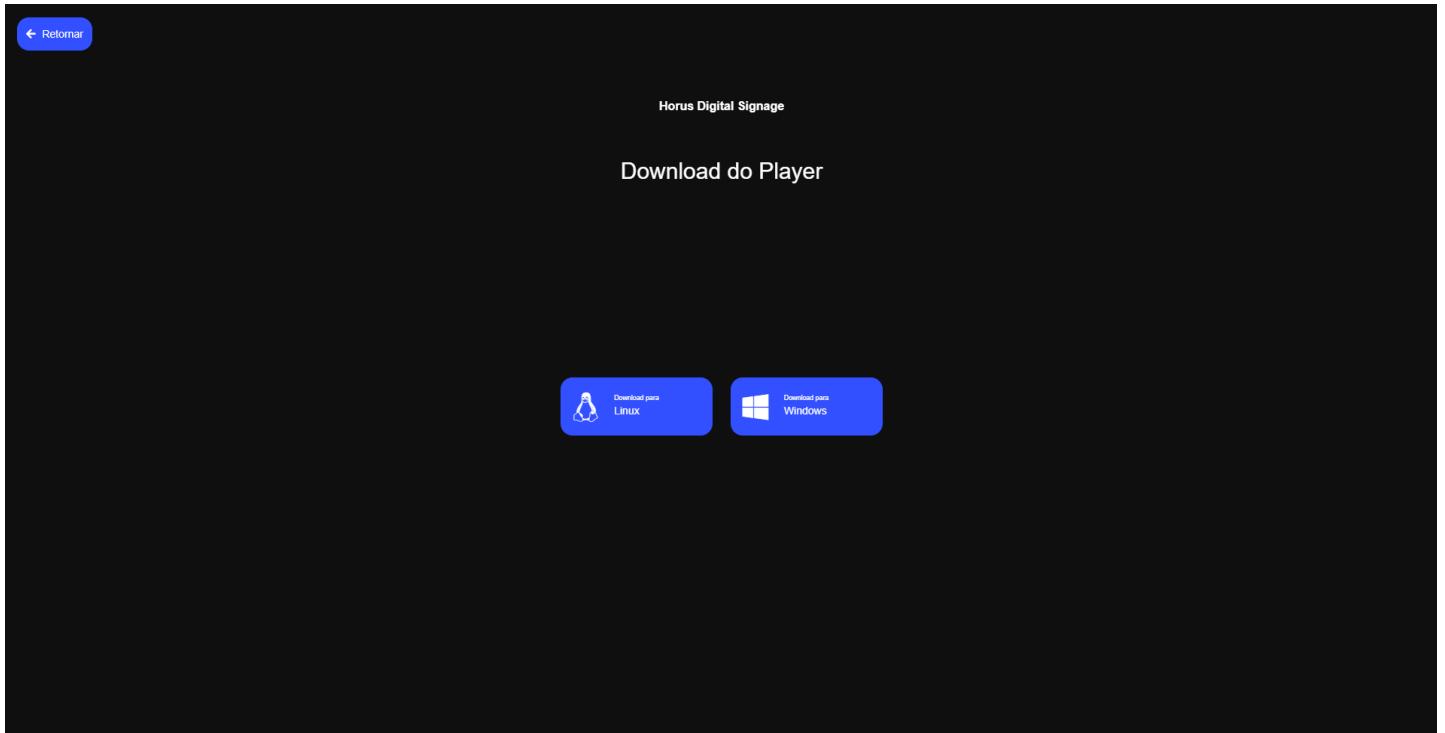
Obs.: Download através do acesso do campo de "Downloads"

The screenshot shows the Horus Digital Signage configuration interface. On the left, there's a sidebar with various icons. The main area is titled 'Configurações' (Configurations) and shows several cards: 'Perfis de Usuário' (User Profiles), 'Usuários' (Users), 'Auditoria' (Audit), 'Relatório' (Report), 'Configurações gerais' (General Settings), and 'Downloads'. The 'Downloads' card is highlighted with a red border.

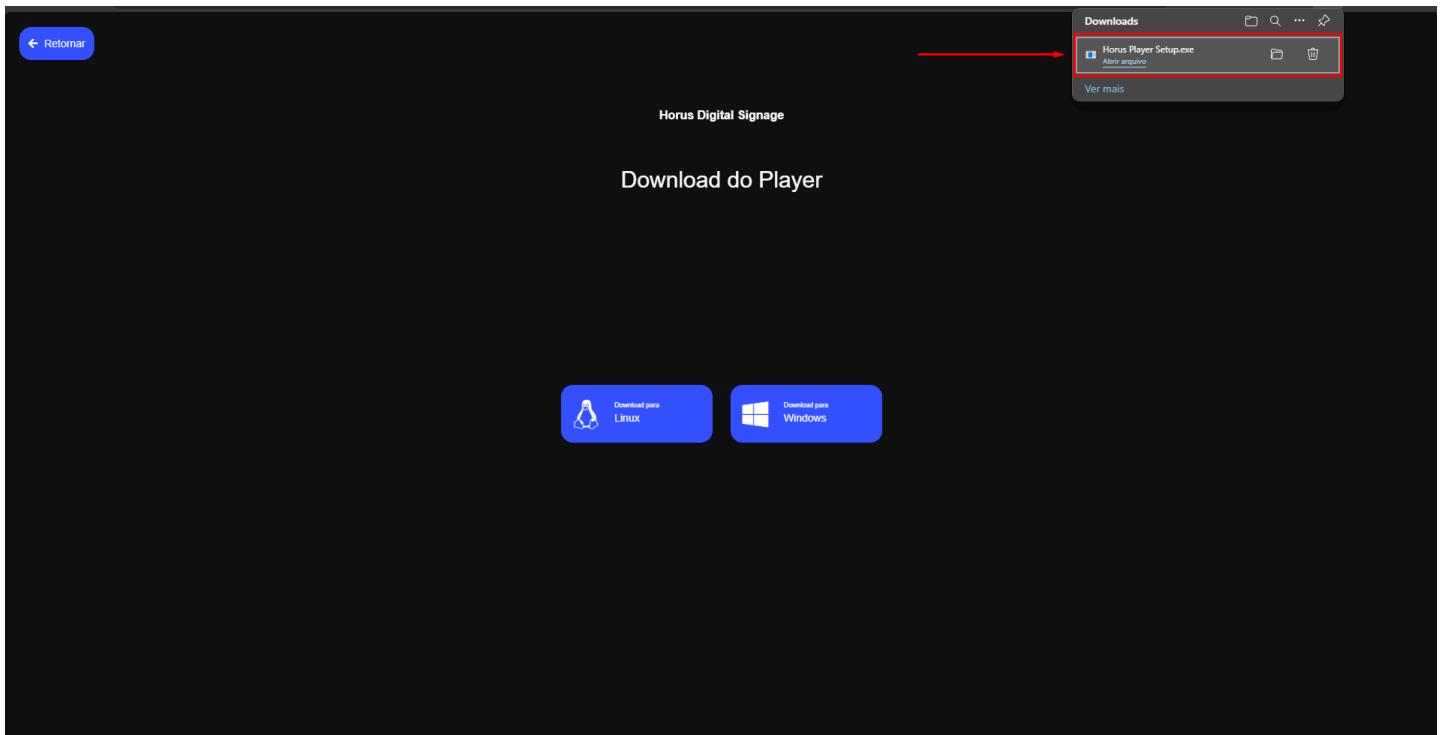
Download através da interface do login da plataforma:



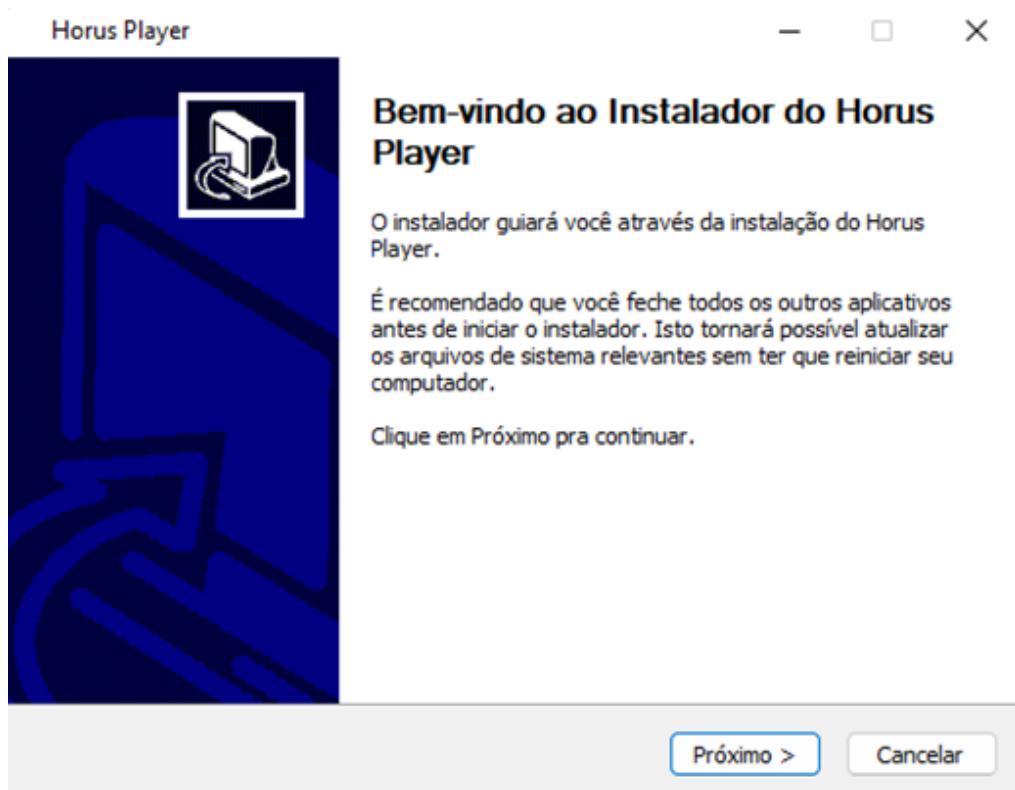
Ambas opções de download selecionadas; o sistema atualizará exibindo a tela de seleção de download, diferenciando entre os sistemas operacionais que a plataforma proporciona (Linux e Windows). Para fazer o download do Player será necessário selecionar o sistema operacional desejado.



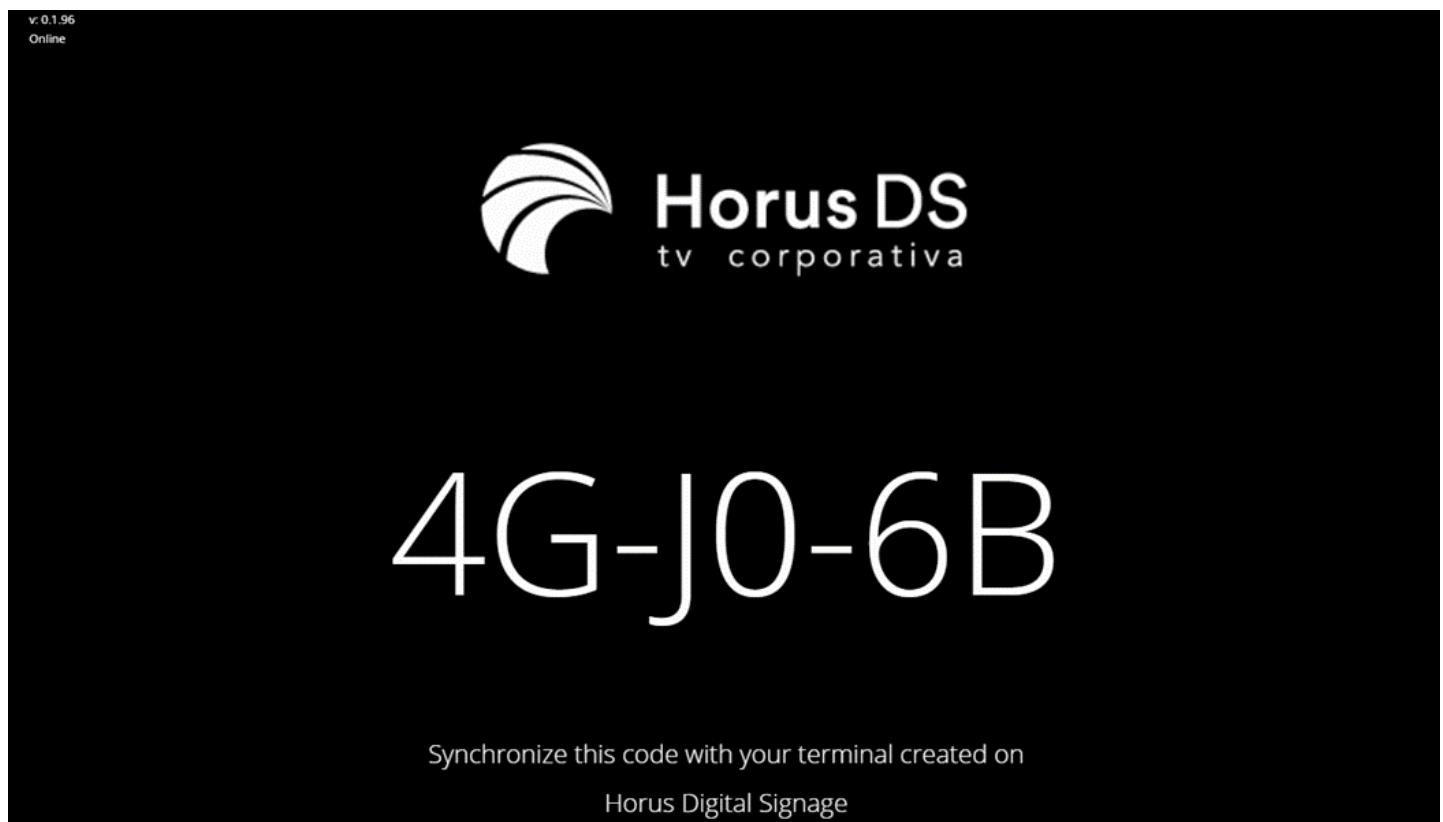
Após selecionar o sistema operacional de sua preferência, o arquivo de instalação do Player será instalado. Para concluir a instalação do Player, será necessário acessar o arquivo.



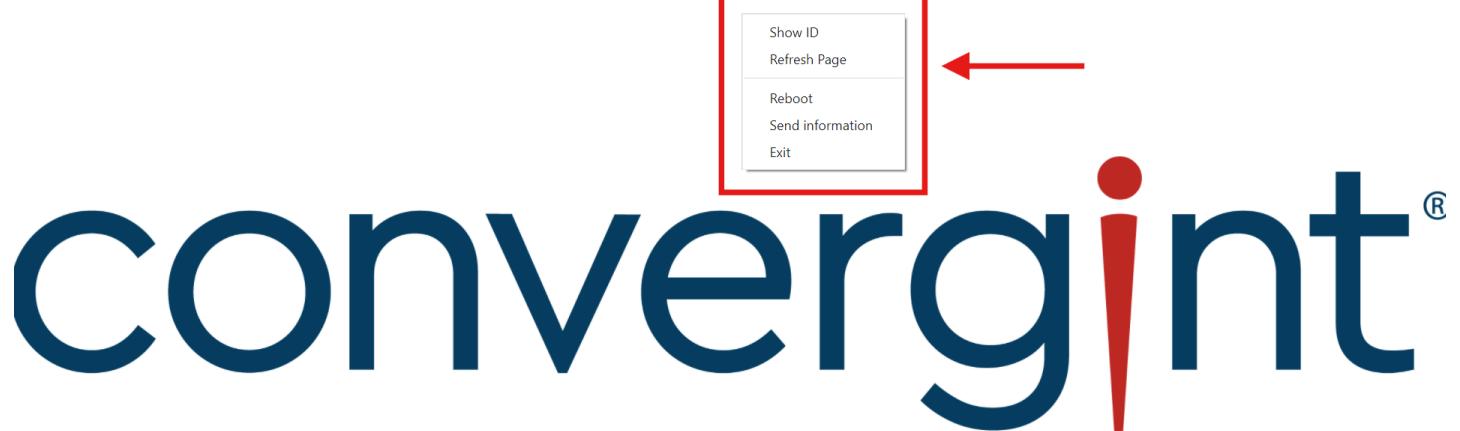
Ao selecionar o arquivo de instalação, é preciso executá-lo e configurar a instalação do Player de acordo com suas preferências.



Após executar e configurar de acordo com sua preferência, você terá acesso ao Horus Player. Isso permitirá que você visualize a interface do Player e obtenha o código necessário para sincronizá-lo com o Horus Digital Signage.



Para acessar mais funcionalidades do Player, clique com o botão direito do mouse, para: visualizar o código gerado pelo sistema no canto superior direito (ID), atualizar a página, reiniciar o sistema, enviar informações para a interface e sair ou encerrar o sistema, respectivamente, conforme destaque.



Obs.: Para ocorrer a sincronização dos Terminais com o Player previamente instalado, verifique o tópico "Terminal".

Versão: 2.0.1

Usuários

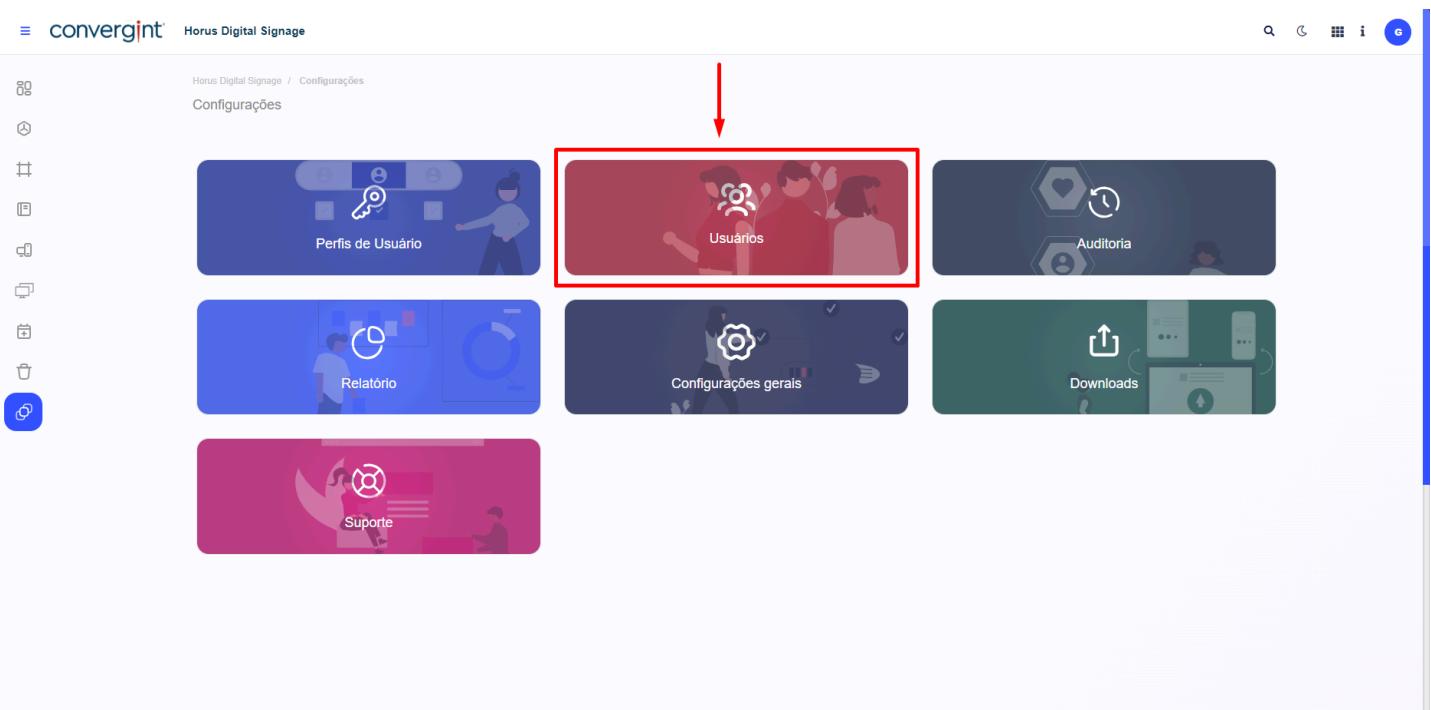
Versão: 2.0.1

Adição de Novos Usuários

O primeiro passo para verificar o relatório, é acessar a aba "Configurações". Dentro dessa aba é possível verificar as funcionalidades não relacionadas a exibição de slides, e sim apenas verificação de dados previamente declarados, criação de perfis de usuário e usuários e configurações gerais do Horus Digital Signage.

The screenshot shows the Horus Digital Signage dashboard. On the left, there's a sidebar with links: Dashboard, Campanhas, Templates, Gerenciador de conteúdos, Terminais, Grupo de terminais, Agendador, Lixeira, and Configurações. A red box and arrow point to the 'Configurações' link. The main area has a section titled 'Resumo da operação' with four cards: 'Campanha' (303 campanhas criadas), 'Slides' (3027 slides criados), 'Horas de conteúdos' (09 horas and 08 minutos), and 'Terminais' (98 em uso). Below this is a section titled 'Últimas campanhas que foram atualizadas' showing three recent campaigns: 'TEST...', 'TESTE', and 'TESTE...'. At the bottom, there are two links: 'Manual de operação do sistema' and 'Manual de criação e edição de campanhas', each with a small thumbnail image.

Ao clicar em "Configurações", é necessário clicar em "Usuários". Essa etapa possibilitará a criação de um Usuário com informações específicas conforme a preferência do Usuário.



Após clicar, o sistema possibilitará o processo de criação do usuário. Para isso, clique em "Novo".

The screenshot shows the 'Usuários' list page. At the top, there is a search bar labeled 'Pesquisar'. Below it, there are filters for 'Ordenar por' (Data de Modificação), 'Linhas por página' (10), 'Total de itens' (68), and 'Visualização'. A red box highlights the 'Novo' button in the top right corner. The main area displays a grid of user profiles. Each profile card includes a user icon, the name, and the role. The names visible are: guilherme (Administrador), Gabriel Rodrigues (Comum), Kauê Fonseca Campos (Administrador), Lara Carneiro (Administrador), TESTE_USER (Administrador), Marcella Alayon (Administrador), Eder Abrahao (Administrador), Tayiji (Coordenadores), and Gildardo (Administrador).

Name	Role
guilherme	Administrador
Gabriel Rodrigues	Comum
Kauê Fonseca Campos	Administrador
Lara Carneiro	Administrador
TESTE_USER	Administrador
Marcella Alayon	Administrador
Eder Abrahao	Administrador
Tayiji	Coordenadores
Gildardo	Administrador

Ao clicar, você conseguirá adicionar um novo usuário, inserindo um nome, email e um Perfil de Usuário que deseja inserir no cadastro do Novo Usuário. Após preencher os dados necessários, clique em "Cadastrar".

Horus Digital Signage / Usuários / Novo usuário

Novo usuário

Formulário de cadastro de usuário

Nome
Admin

E-mail
admin@horus123.com

Perfil de Usuário
Administrador

Cadastrar

Após clicar em “Cadastrar”, o Usuário será criado com os devidos dados fornecidos.

convergint Horus Digital Signage

Usuário Admin

Nome Admin

Email admin@horus123.com

Perfil de usuário Administrador

Criado! Admin criado com sucesso!

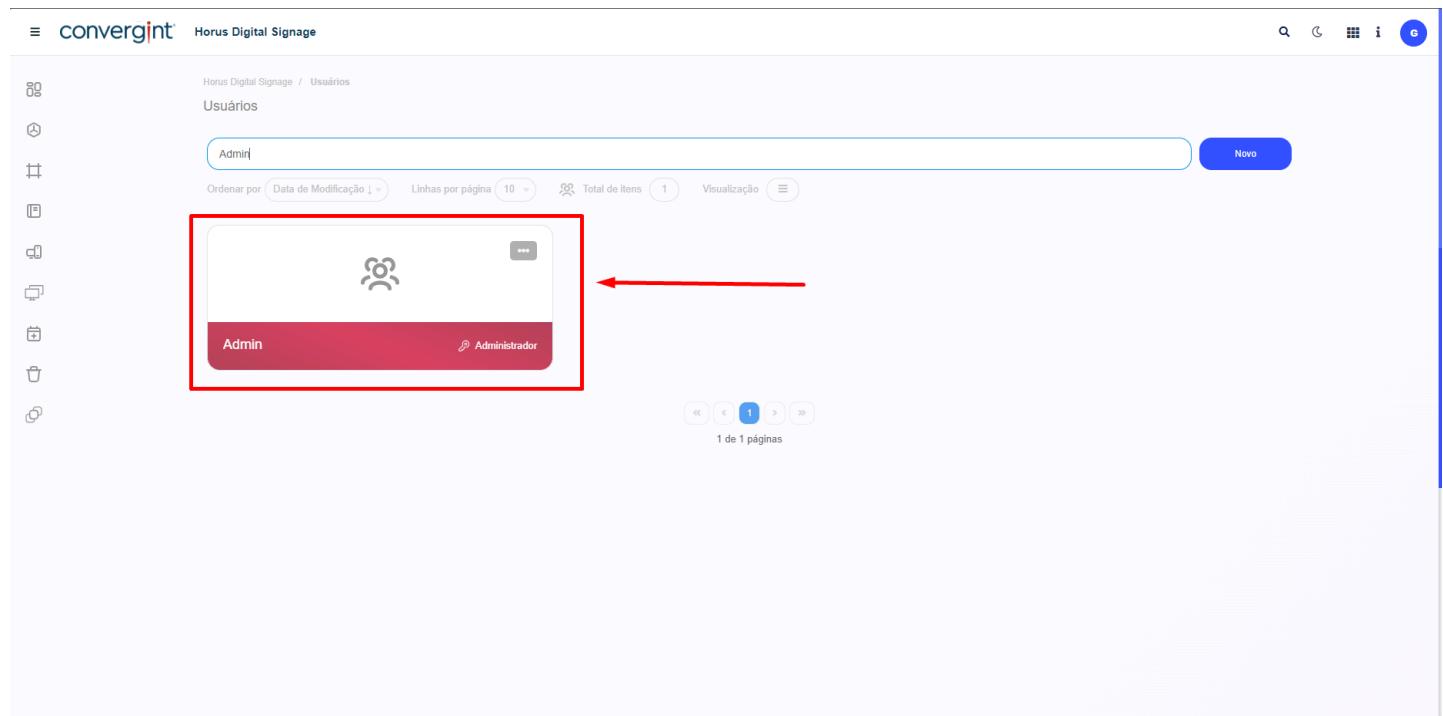
Atualizar Inativar Excluir

Salvar alterações

Versão: 2.0.1

Alteração das Informações dos Usuários

Para Alterar as Informações do Usuário, é necessário acessar a seção “Usuários” e clicar no Usuário que deseja alterar as informações. Isso permite editar o Email e a permissão do usuário, declarados anteriormente.



The screenshot shows the 'Users' page of the Horus Digital Signage interface. On the left, there's a sidebar with various icons. The main area displays a table with one row. The row contains a user icon, the name 'Admin', the role 'Administrador', and a three-dot menu. The entire row is highlighted with a red box. A red arrow points from the text above to this red box. At the bottom of the table, there are navigation buttons for pages and a message '1 de 1 páginas'.

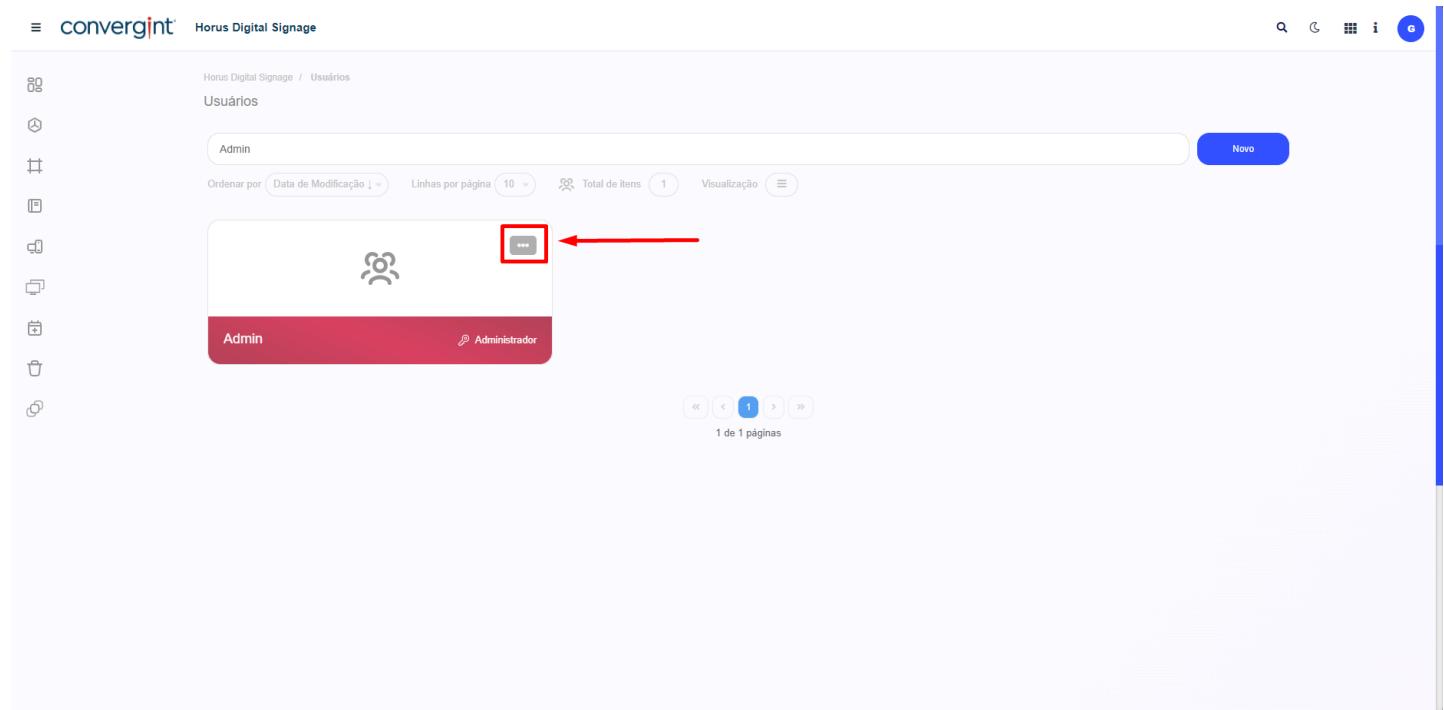
Ao selecionar o Usuário desejado, basta alterar as informações fornecidas anteriormente, exceto o nome do Usuário, que não pode ser alterado. Após alterar os dados de acordo com preferência, clique em “Salvar Alterações”.

The screenshot shows a user profile editing screen for 'Admin'. The top navigation bar includes the Convergint logo, search, refresh, and other administrative icons. The main form has fields for 'Nome' (Name) containing 'Admin', 'Email' (Email) containing 'admin@horus1234.com', and a dropdown 'Perfil de usuário' (User Profile) set to 'Administrador'. A red box highlights the 'Salvar alterações' (Save changes) button at the bottom left of the form area, which is also indicated by a red arrow.

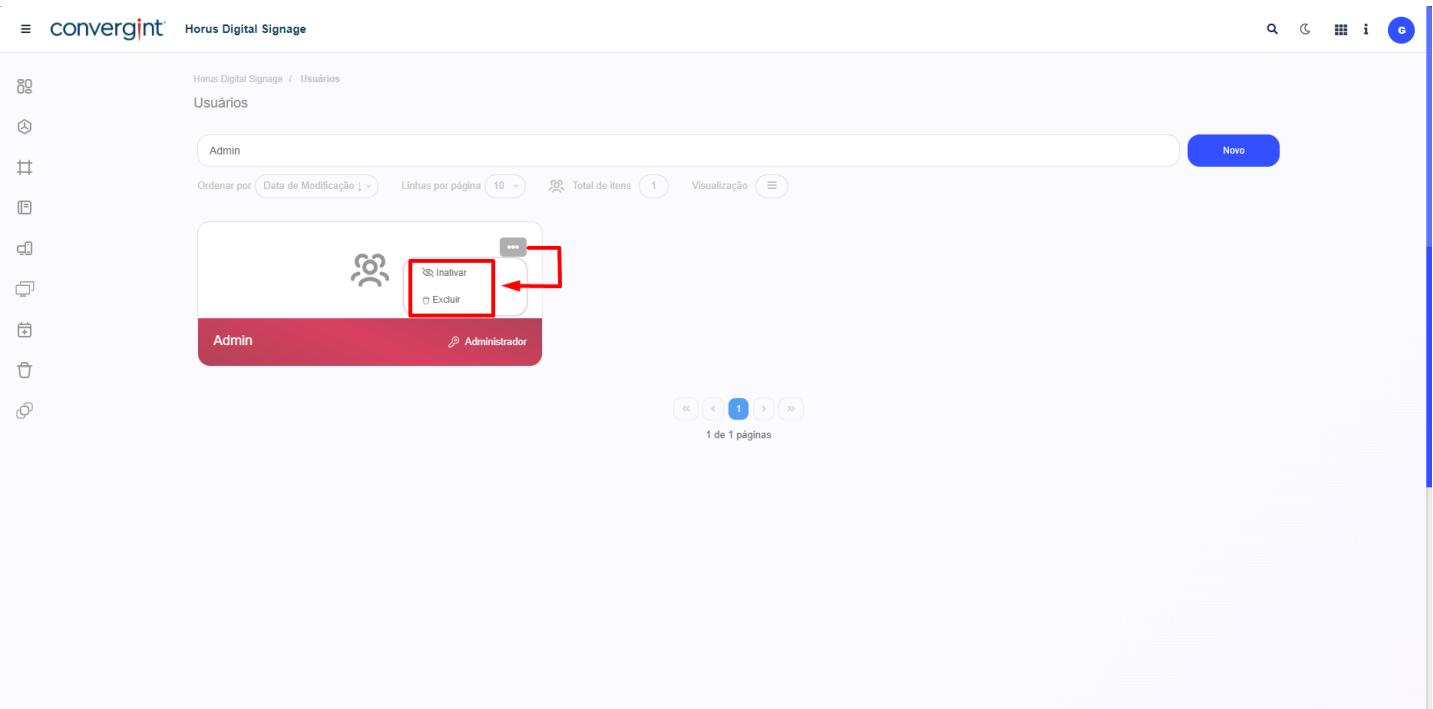
Versão: 2.0.1

Inativação e Remoção de Usuários

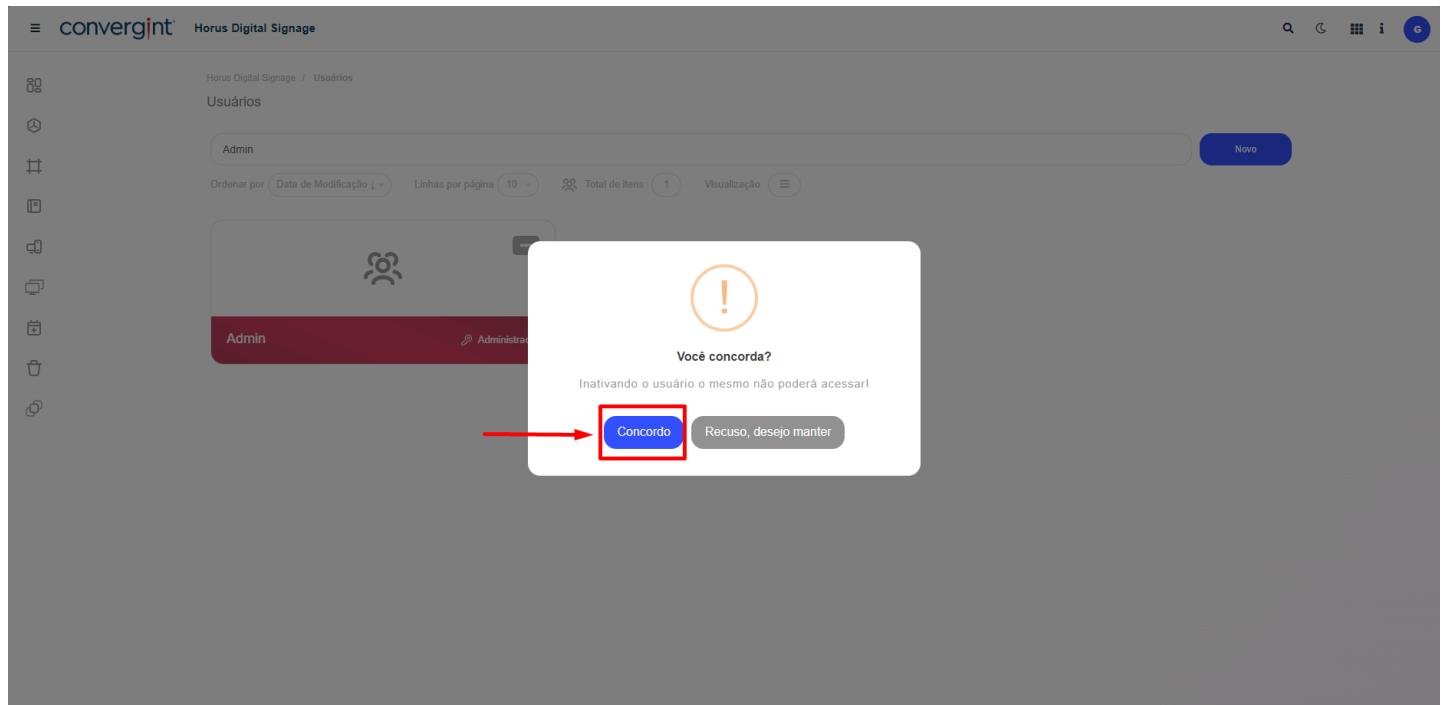
Para ocorrer a inativação ou Remoção de Usuários, torna-se necessário acessar a seção "Usuários" e clicar no ícone "Mais Opções" direcionado ao Usuário que deseja Inativar ou Remover.



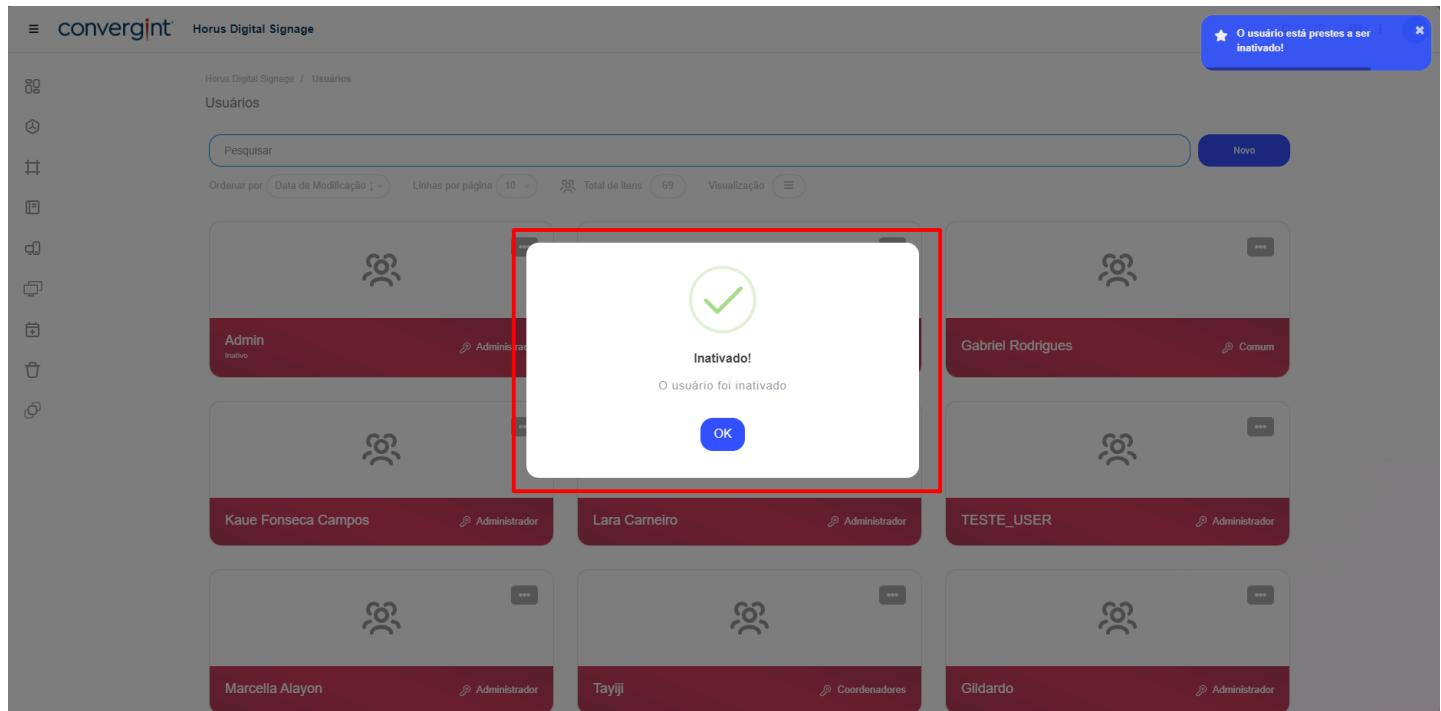
Ao clicar no ícone, o sistema apresentará as opções "Inativar" e "Excluir". Cada uma dessas opções contará com suas respectivas funcionalidades, e, ao selecionar uma delas, o sistema executará a ação pertinente conforme estabelecido para cada opção.



Selecionando uma dessas opções, o sistema exibirá um "pop up" solicitando a confirmação para a Inativação ou Remoção do Usuário de sua preferência. Onde para proseguir com a confirmação da opção escolhida, basta clicar em "Concordo". Lembrando, que independente da ação escolhida, 'Inativar e 'Excluir', ambas o sistema solicitará a confirmação, através de um "pop up".



Ao clicar em "Concordo", o Usuário será inativado ou removido (em destaque).



Obs.: Caso deseja Ativar o Usuário, basta seguir o mesmo procedimento realizado anteriormente.

Versão: 2.0.1

Perfis de Usuários

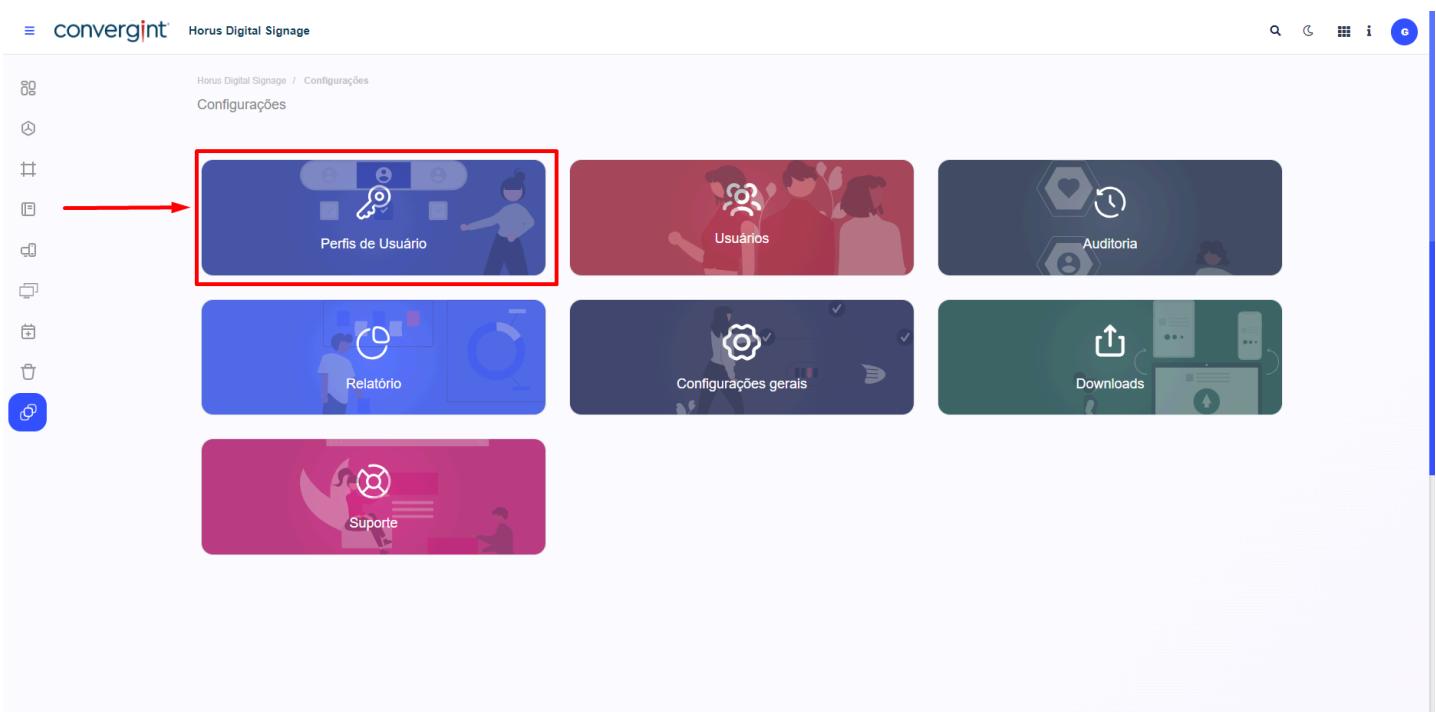
Versão: 2.0.1

Adição de Perfis de Usuários

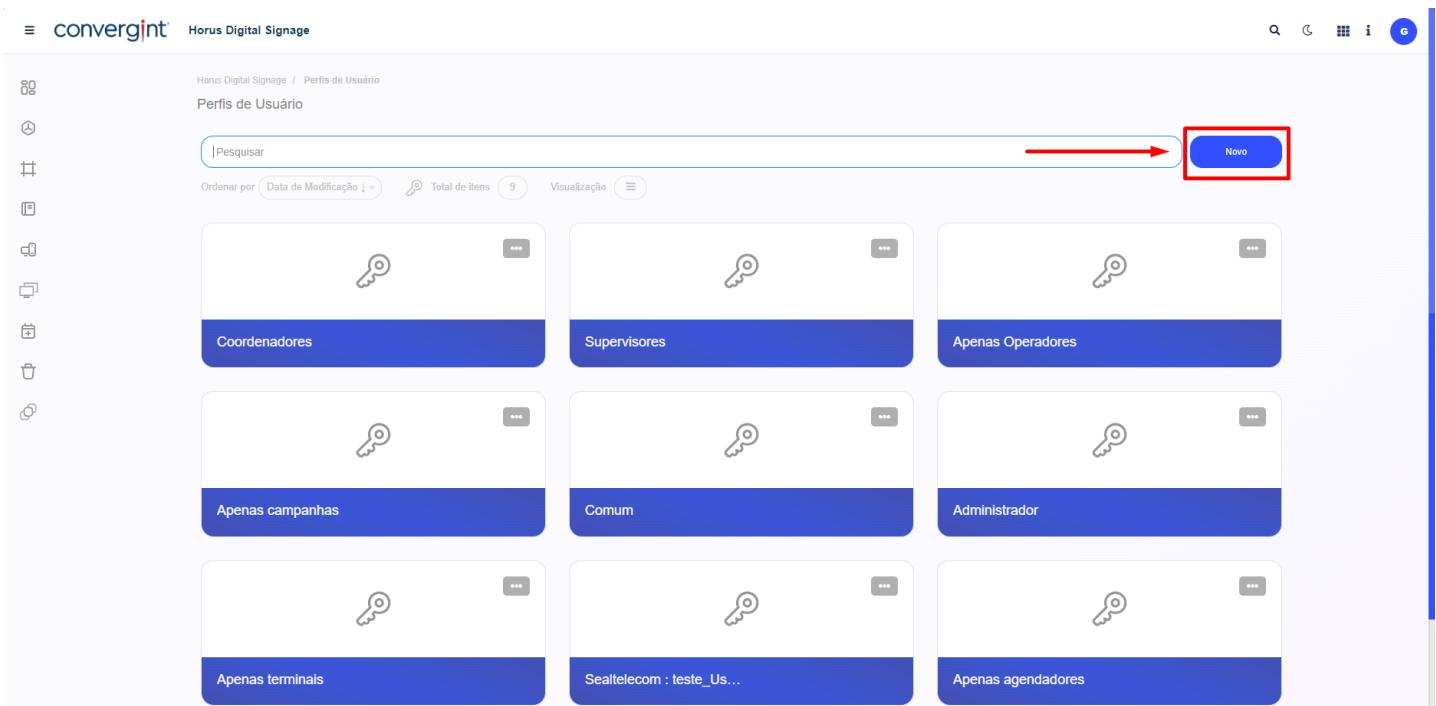
O primeiro passo para verificar o relatório, é acessar a aba 'Configurações'. Dentro dessa aba é possível verificar as funcionalidades não relacionadas a exibição de slides, e sim apenas verificação de dados previamente declarados, criação de perfis de usuário e usuários e configurações gerais do Horus Digital Signage.

The screenshot shows the Horus Digital Signage dashboard. On the left, there is a sidebar with various menu items: Dashboard, Campanhas, Templates, Gerenciador de conteúdos, Terminais, Grupo de terminais, Agendador, Lixeira, and Configurações. The 'Configurações' item is highlighted with a red box and a red arrow points to it. The main area displays a summary of operations with four cards: 'Campanha' (303 campanhas criadas), 'Slides' (3027 slides criados), 'Horas de conteúdos' (09 horas and 08 minutos), and 'Terminais' (98 em uso). Below this, there is a section titled 'Últimas campanhas que foram atualizadas' showing three recent campaigns: 'TEST...', 'TESTE', and 'TESTE...'. At the bottom, there are links to 'Documentação' (with two video thumbnails) and 'Downloads'.

Ao clicar em 'Configurações', é necessário clicar em 'Perfis de Usuário'. Essa função permite a criação de perfis que abrange permissões dadas aos Usuários conforme sua preferência, assim, facilitando a criações de usuários com suas devidas permissões.



Após clicar, o sistema possibilitará o processo de criação do perfil de usuário. Para isso, clique em "Novo".



Ao clicar, você conseguirá criar um Perfil de Usuário, conforme sua preferência. Insira o nome do perfil, forneça uma descrição (opcional) para exemplificar o novo perfil, atribua as permissões às quais deseja que o Novo Usuário tenha acesso. Ao preencher as permissões pretendidas, clique em "Cadastrar".

The screenshot shows the 'Novo Perfil de Usuário' (New User Profile) page. On the left, there's a sidebar with various icons. The main area has a header 'Novo Perfil de Usuário'. It includes fields for 'Nome' (TESTE) and 'Descrição' (Perfis de Usuário). Below these are sections for 'Perfis liberados' (Available Profiles), 'Atribuir ...', and 'Permissão'. The 'Permissão' section is highlighted with a red box and an arrow. It contains two tables: one for 'Perfis de usuário' (User Profiles) with 5/5 items and another for 'Configurações' (Configurations) with 2/2 items. At the bottom, there are sections for 'Templates', 'Terminal', 'Grupo de Terminal', 'Auditoria', 'Lixeira', and 'Relatório'. A note at the bottom says '* Selecione as permissões que deseja para este perfil'. The 'Cadastrar' (Create) button at the very bottom is also highlighted with a red box and an arrow.

Obs: Ao acessar a aba de “Perfis de Usuário” será possível notar que existem perfis padrão que aumentam a praticidade no uso da função.

Versão: 2.0.1

Alteração das Informações do Perfil de Usuário

Para Alterar as Informações do Perfil de Usuário, é necessário acessar a seção “Perfis de Usuário” e clicar no Perfil de Usuário que deseja alterar as informações. Isso permite editar a descrição e as permissões adicionadas anteriormente.

A screenshot of the Horus Digital Signage software interface. The top navigation bar includes the Convergent logo, the title 'Horus Digital Signage', and various icons for search, refresh, and settings. The main content area is titled 'Perfis de Usuário' and shows a list of profiles. One profile, 'TESTE...', is highlighted with a red box. This profile has a key icon and a blue status bar at the bottom reading 'Sealtelecom : TESTE...'. A red arrow points from the text 'Ao selecionar o Perfil de Usuário desejado, basta alterar as informações conforme sua preferência.' to the highlighted profile.

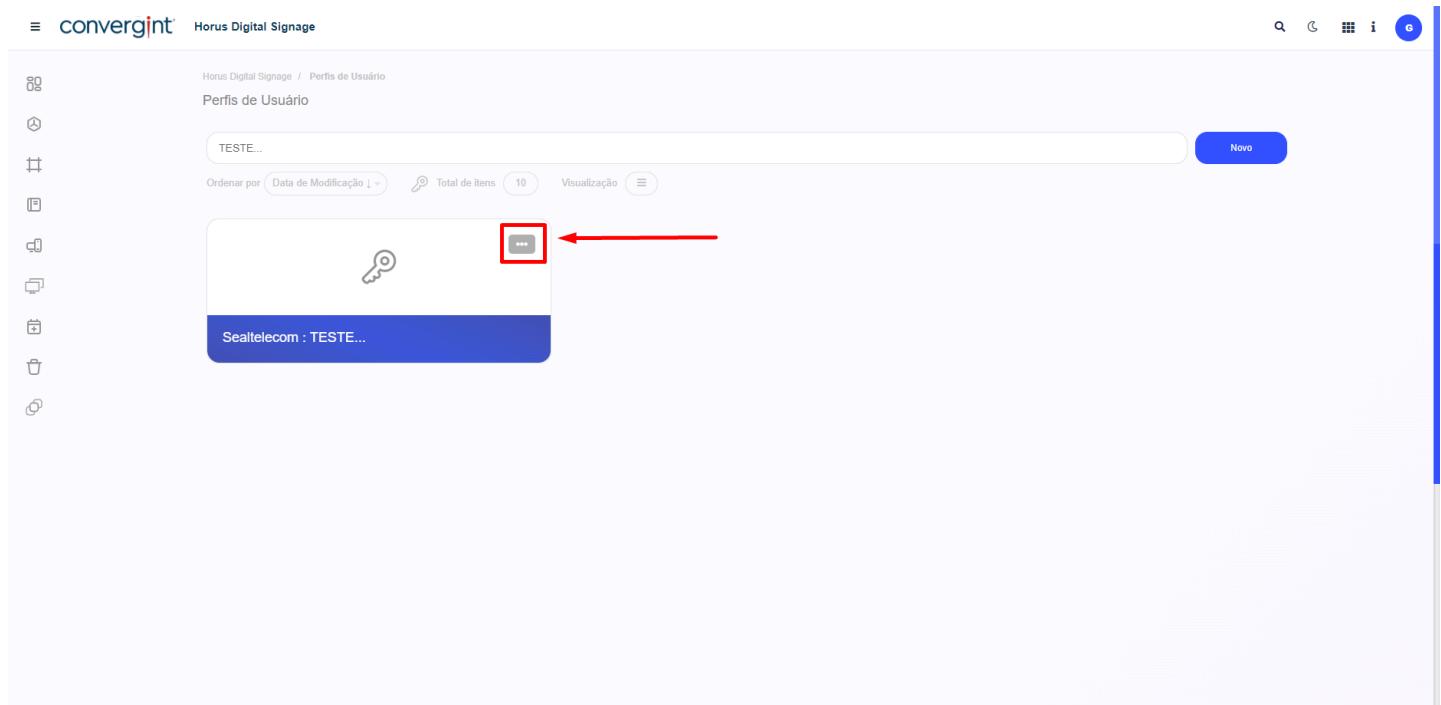
Ao selecionar o Perfil de Usuário desejado, basta alterar as informações conforme sua preferência. Em seguida, clique em “Salvar Alterações”, para que ocorra a atualização das novas informações descritas.

The screenshot shows a user interface for managing digital signage profiles. At the top, there are tabs for 'Slides' (0 / 5), 'Templates' (0 / 4), 'Terminals' (0 / 18), 'Grupo de Terminais' (20 / 20), 'Auditória' (1 / 1), 'Lixeira' (3 / 3), and 'Relatório' (1 / 1). Below these tabs, there are sections for 'Marcar Todos' (Mark All) and 'Visualizar' (View). In the 'Lixeira' section, there are buttons for 'Visualizar todos' (View all), 'Apagar' (Delete), and 'Restaurar' (Restore). A note at the bottom says '* Selecione as permissões que deseja para este perfil'. The 'Salvar alterações' (Save changes) button at the bottom left is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it.

Versão: 2.0.1

Inativação e Remoção de Perfis de Usuário

Para ocorrer a inativação ou Remoção de Perfis de Usuário, torna-se necessário acessar a seção "Perfis de Usuário" e clicar no ícone "Mais Opções" direcionado ao Perfil de Usuário que deseja Inativar ou Remover.



Ao clicar no ícone, o sistema apresentará as opções "Inativar" e "Excluir". Cada uma dessas opções contará com suas respectivas funcionalidades, e, ao selecionar uma delas, o sistema executará a ação pertinente conforme estabelecido para cada opção.

TESTE...

Ordenar por: Data de Modificação | Total de Itens: 10 Visualização: ...

Inativar

Excluir

Seatelecom : TESTE...

Selecionando uma dessas opções, o sistema exibirá um "pop up" solicitando a confirmação para a Inativação ou Remoção do Perfil de Usuário de sua preferência. Onde para proseguir com a confirmação da opção escolhida, basta clicar em "Concordo". Lembrando, que independente da ação escolhida, 'Inativar e 'Excluir', ambas o sistema solicitará a confirmação, através de um "pop up".

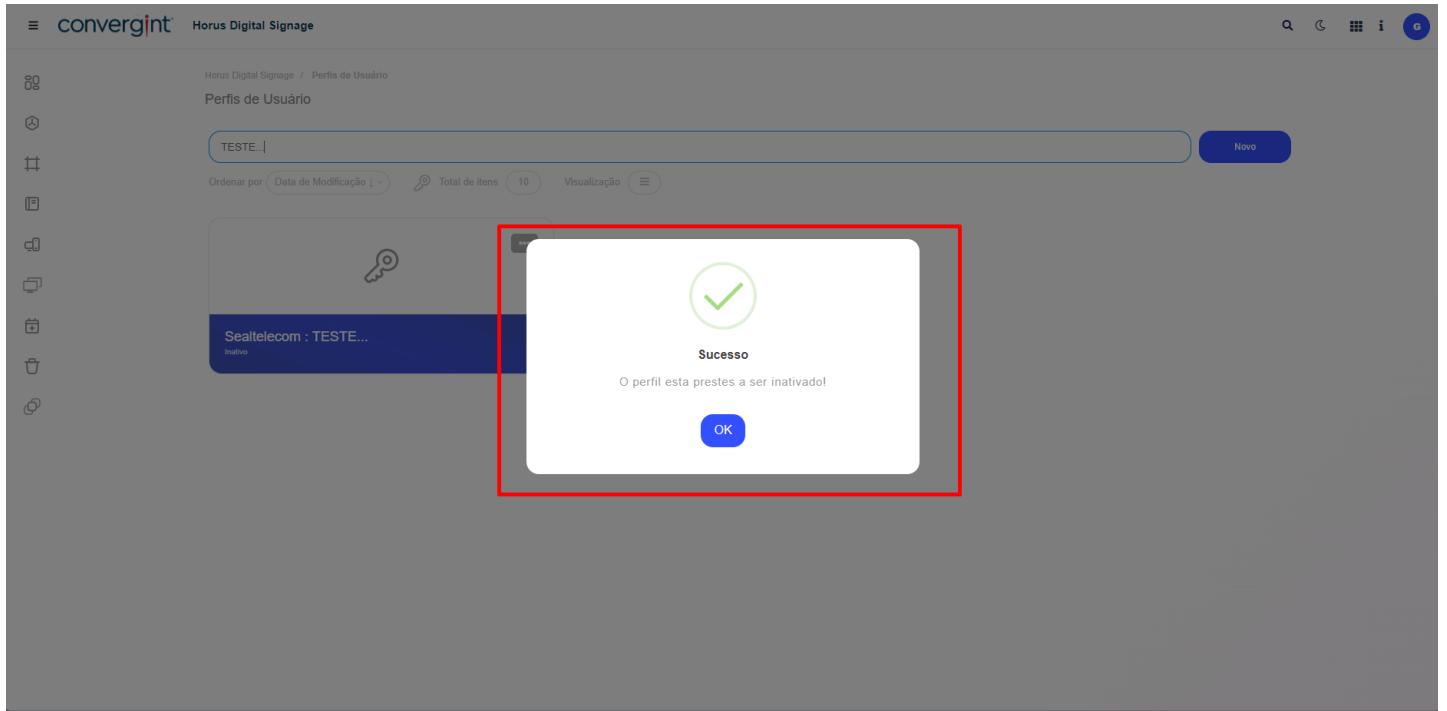
TESTE...

Ordenar por: Data de Modificação | Total de Itens: 10 Visualização: ...

Concordo

Recuso, desejo manter

Ao clicar em "Concordo", o Perfil de Usuário será inativado ou removido (em destaque).

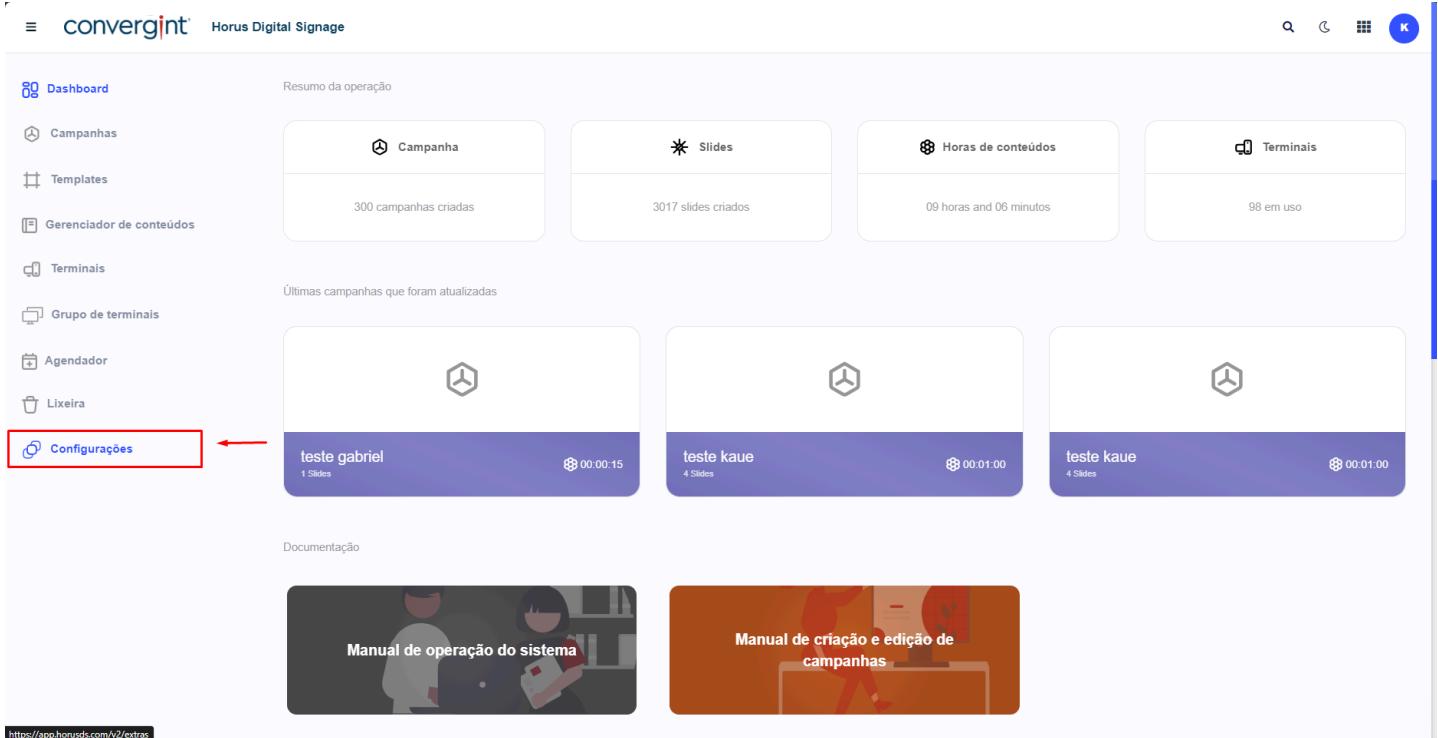


Obs.: Caso deseja Ativar o Perfil de Usuário, basta seguir o mesmo procedimento realizado anteriormente.

Versão: 2.0.1

Visualização de Eventos da Auditoria

Para iniciar a visualização dos Eventos da Auditoria, é acessando a aba “Configurações”. Esta função possibilita a visualização dos Eventos da Auditoria ocorrido anteriormente.



The screenshot shows the Horus Digital Signage dashboard. On the left, there is a sidebar with various menu items: Dashboard, Campanhas, Templates, Gerenciador de conteúdos, Terminais, Grupo de terminais, Agendador, Lixeira, and Configurações. The 'Configurações' item is highlighted with a red box and a red arrow points to it. The main area displays a summary of operations (Resumo da operação) with four cards: Campanha (300 campanhas criadas), Slides (3017 slides criados), Horas de conteúdos (09 horas and 06 minutos), and Terminais (98 em uso). Below this, there is a section for the last updated campaigns (Últimas campanhas que foram atualizadas) with three cards: teste gabriel (1 Slides, 00:00:15), teste kauê (4 Slides, 00:01:00), and teste kauê (4 Slides, 00:01:00). At the bottom, there are two links to documentation: 'Manual de operação do sistema' and 'Manual de criação e edição de campanhas'. A URL at the bottom left: <https://app.horusds.com/v2/extras>.

Após seguir o passo anterior selecione a opção “Auditoria”, a qual permite a filtragem dos eventos registrados, tais como logins no sistema, edições de campanhas e outros eventos ocorridos no portal no Horus Digital Signage.

The screenshot shows the Horus Digital Signage configuration interface. On the left, there's a sidebar with icons for Dashboard, Campanhas, Templates, Gerenciador de conteúdos, Terminais, Grupo de terminais, Agendador, Lixeira, and Configurações. The 'Configurações' icon is highlighted with a blue circle. The main area has several cards: 'Perfis de Usuário' (User Profiles), 'Usuários' (Users), 'Auditória' (Audit) which is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it, 'Relatório' (Report), 'Configurações gerais' (General Settings), 'Downloads', and 'Suporte' (Support). Each card has a small image representing its function.

Após clicar em Auditoria, o sistema abrirá a tela, onde conseguirá visualizar as ações realizadas pelo Usuário Cadastrado anteriormente.

≡ convergint Horus Digital Signage

Dashboard Horus Digital Signage / Auditoria

Auditoria

Pesquisar

Ordenar por Data de Modificação L Linhas por página 10 Total de itens 15017

	Ação	Detalhes	Autor	IP
	POST	Usuario Fri, Sep 6, 2024 2:23 PM Login	✉ kauê.fonseca@convergint.com	IP: IP not found
	POST	Usuario Fri, Sep 6, 2024 2:16 PM Login	✉ gabriel.lima@convergint.com	IP: IP not found
	POST	Usuario Fri, Sep 6, 2024 12:19 PM Login	✉ gabriel.lima@convergint.com	IP: IP not found
	POST	Usuario Fri, Sep 6, 2024 9:52 AM Login	✉ gabriel.lima@convergint.com	IP: IP not found
	POST	Usuario Thu, Sep 5, 2024 12:21 PM Login	✉ guilherme.silvestre@convergint.com	IP: IP not found
	PATCH	Terminal Tue, Sep 3, 2024 1:15 PM Atualizado	✉ gabriel.lima@convergint.com	IP: IP not found
	POST	Restart System Tue, Sep 3, 2024 1:15 PM Criado	✉ gabriel.lima@convergint.com	IP: IP not found

Versão: 2.0.1

Alteração da Ordem e Quantidade de Eventos

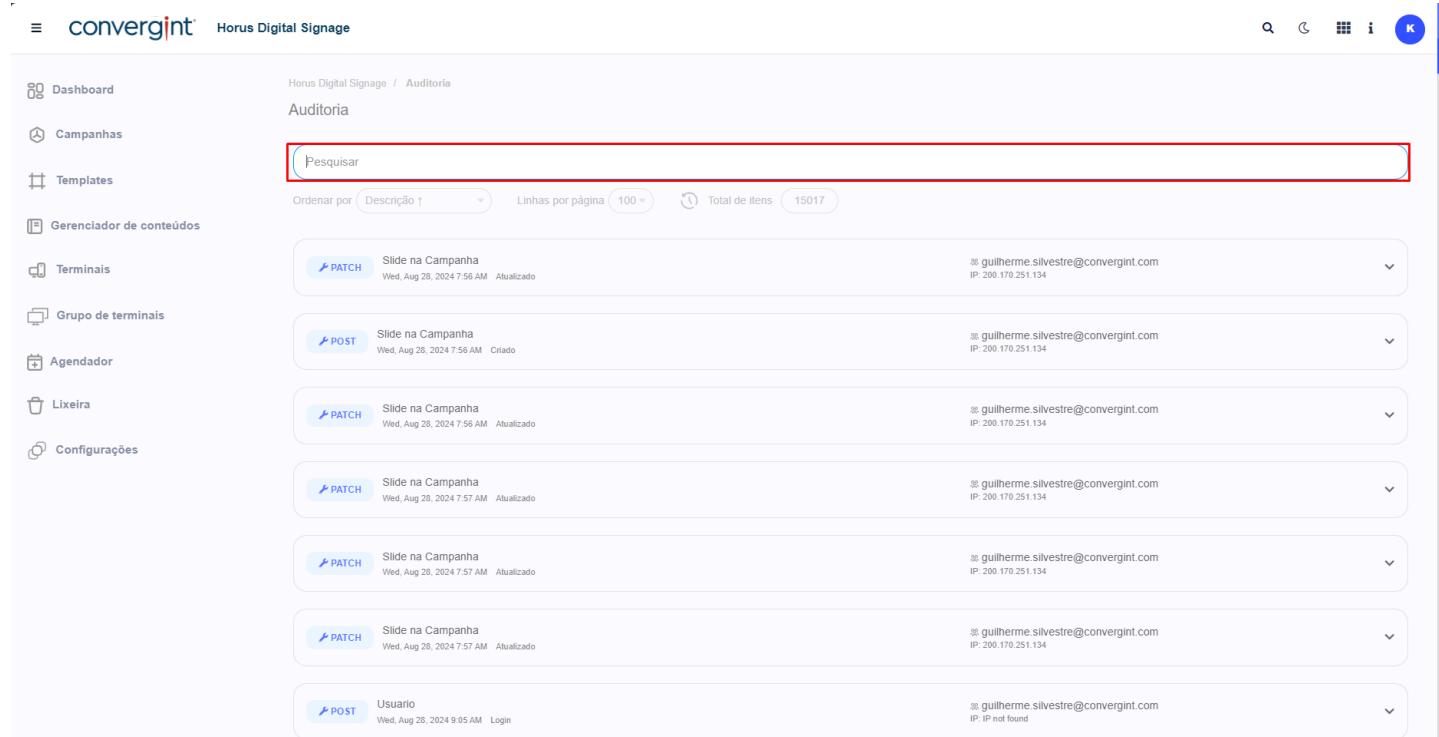
Ao seguir os passos descritos anteriormente, você conseguirá visualizar os eventos ocorridos. Para modificar a ordenação e a quantidade de itens exibidos por página, é necessário ajustar as configurações correspondentes, localizadas no canto superior esquerdo e no centro da tela, conforme sua preferência.

The screenshot shows the Horus Digital Signage interface. On the left, there's a sidebar with various navigation options: Dashboard, Campanhas, Templates, Gerenciador de conteúdos, Terminais, Grupo de terminais, Agendador, Lixeira, and Configurações. The main area is titled 'Auditório' and shows a list of events. At the top of this list area, there are three input fields with red boxes around them: 'Linhas por página' set to '100', and 'Total de itens' set to '15017'. Below these fields, there's a dropdown menu with sorting options: 'Data de Modificação ↑', 'Nome ↓', 'Nome ↑', 'Descrição ↓', and 'Descrição ↑'. The list itself contains several items, each with a small blue icon followed by the action type ('POST' or 'PATCH'), the event name ('Slide na Campanha'), the date ('Wed, Aug 28, 2024 7:56 AM'), and the status ('Criado' or 'Atualizado'). To the right of each item, there's an email address ('guilherme.silvestre@convergint.com') and an IP address ('IP: 200.170.251.134'). A blue circular button with a white letter 'K' is visible in the top right corner of the main content area.

Versão: 2.0.1

Pesquisa de Eventos Ocorridos

Ao seguir os passos descritos anteriormente, visualizará os Eventos Ocorridos. Para pesquisar os Eventos Ocorridos anteriormente, é preciso se direcionar à barra de pesquisa e digitar o termo que a pesquisa é exibida.



The screenshot shows the Horus Digital Signage interface. On the left, there's a sidebar with various navigation options: Dashboard, Campanhas, Templates, Gerenciador de conteúdos, Terminals, Grupo de terminais, Agendador, Lixeira, and Configurações. The main area is titled "Horus Digital Signage / Auditoria". At the top right, there are icons for search, refresh, and user profile. A search bar is prominently displayed, with a red box highlighting it. Below the search bar, there are filters for "Ordenar por" (Description), "Linhas por página" (100), and "Total de itens" (15017). The main content area lists several events in a table format:

	Ação	Detalhes	Ultima Atualização	Autenticado por	IP	
1	PATCH	Slide na Campanha	Wed, Aug 28, 2024 7:56 AM	Atualizado	guilherme.silvestre@convergint.com	200.170.251.134
2	POST	Slide na Campanha	Wed, Aug 28, 2024 7:56 AM	Criado	guilherme.silvestre@convergint.com	200.170.251.134
3	PATCH	Slide na Campanha	Wed, Aug 28, 2024 7:56 AM	Atualizado	guilherme.silvestre@convergint.com	200.170.251.134
4	PATCH	Slide na Campanha	Wed, Aug 28, 2024 7:57 AM	Atualizado	guilherme.silvestre@convergint.com	200.170.251.134
5	PATCH	Slide na Campanha	Wed, Aug 28, 2024 7:57 AM	Atualizado	guilherme.silvestre@convergint.com	200.170.251.134
6	POST	Usuario	Wed, Aug 28, 2024 9:05 AM	Login	guilherme.silvestre@convergint.com	IP not found

Versão: 2.0.1

Relatório

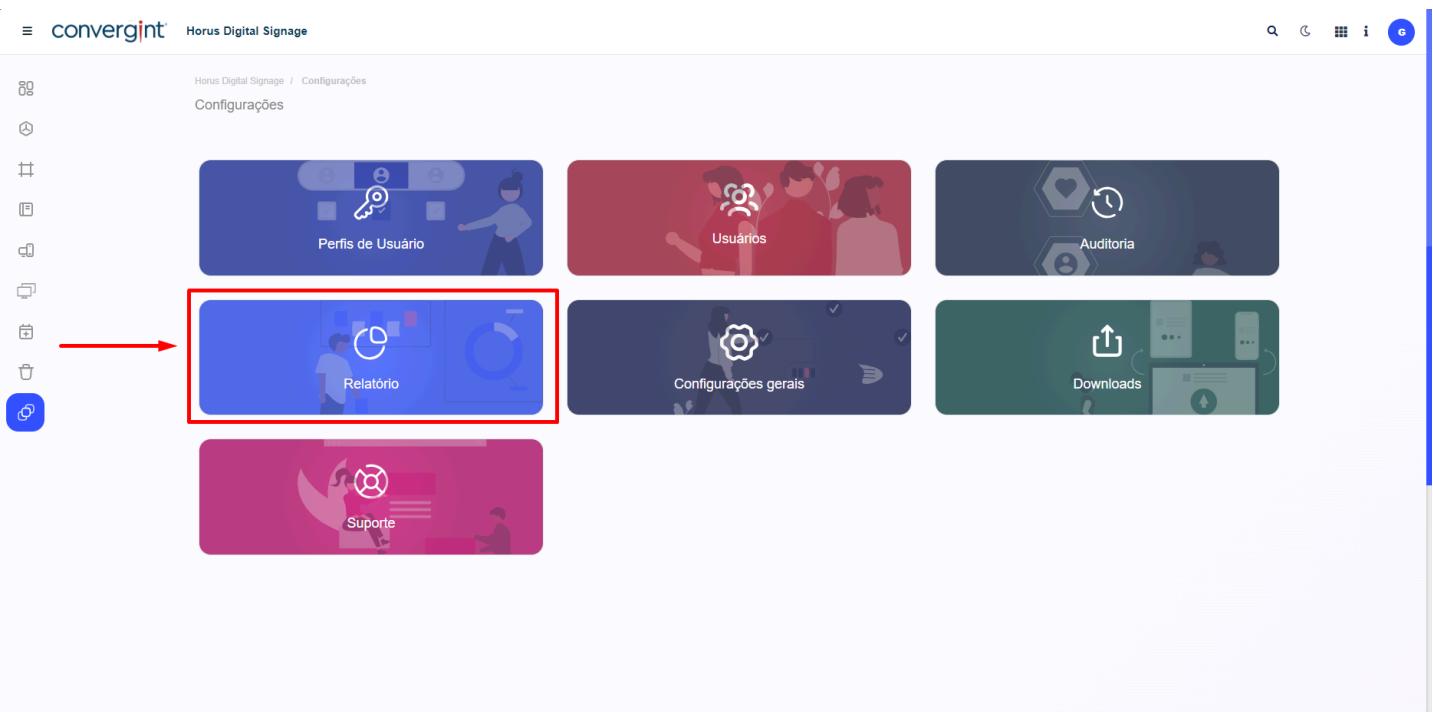
Versão: 2.0.1

Verificação do Relatório

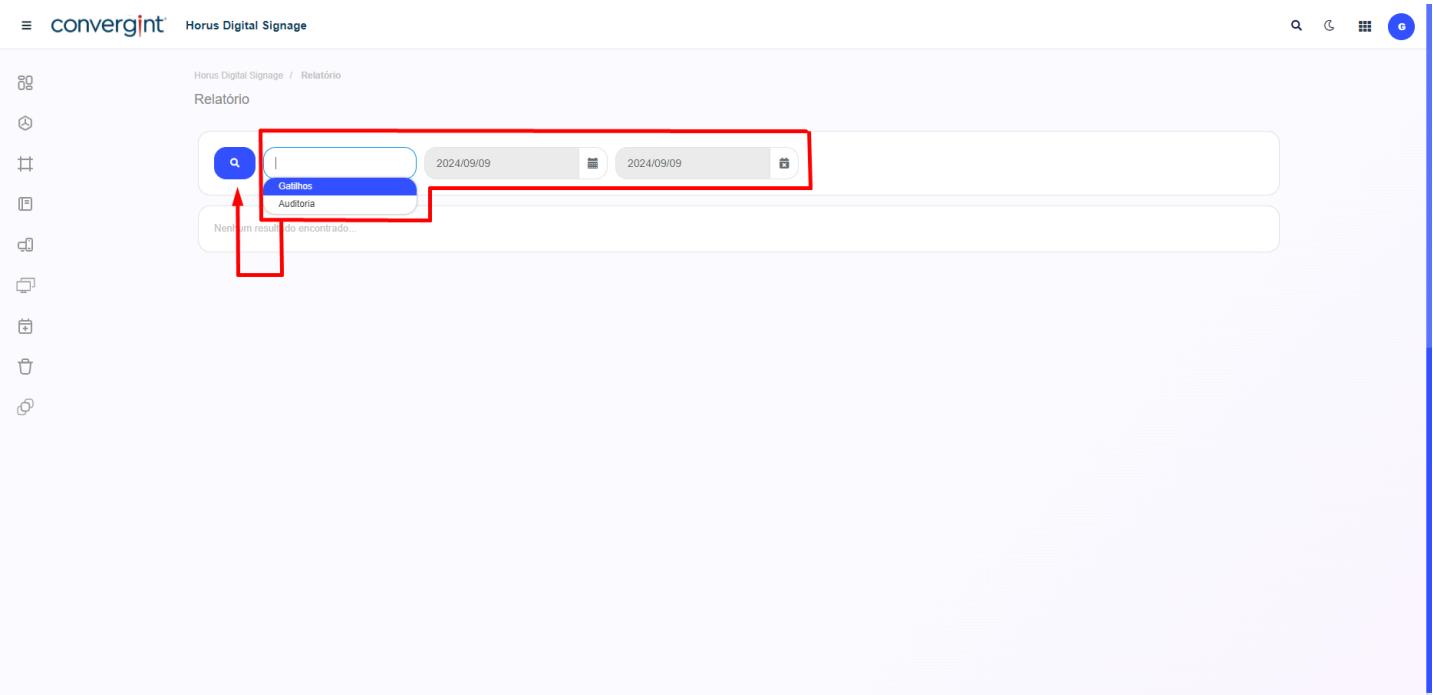
O primeiro passo para verificar o relatório, é acessar a aba 'Configurações'. Dentro dessa aba é possível verificar as funcionalidades não relacionadas a exibição de slides, e sim apenas verificação de dados previamente declarados, criação de perfis de usuário e usuários e configurações gerais do Horus Digital Signage.

The screenshot shows the Horus Digital Signage dashboard. On the left, there's a sidebar with various menu items: Dashboard, Campanhas, Templates, Gerenciador de conteúdos, Terminais, Grupo de terminais, Agendador, Lixeira, and Configurações. The 'Configurações' item is highlighted with a red box and has a red arrow pointing to it from the left. The main area displays a summary of operations with four cards: 'Campanha' (300 campanhas criadas), 'Slides' (3017 slides criados), 'Horas de conteúdos' (09 horas and 06 minutos), and 'Terminais' (98 em uso). Below this, there's a section for 'Últimas campanhas que foram atualizadas' showing three recent updates: 'teste gabriel' (1 Slides, 00:00:15), 'teste kauê' (4 Slides, 00:01:00), and another 'teste kauê' (4 Slides, 00:01:00). At the bottom, there are two links to documentation: 'Manual de operação do sistema' and 'Manual de criação e edição de campanhas'.

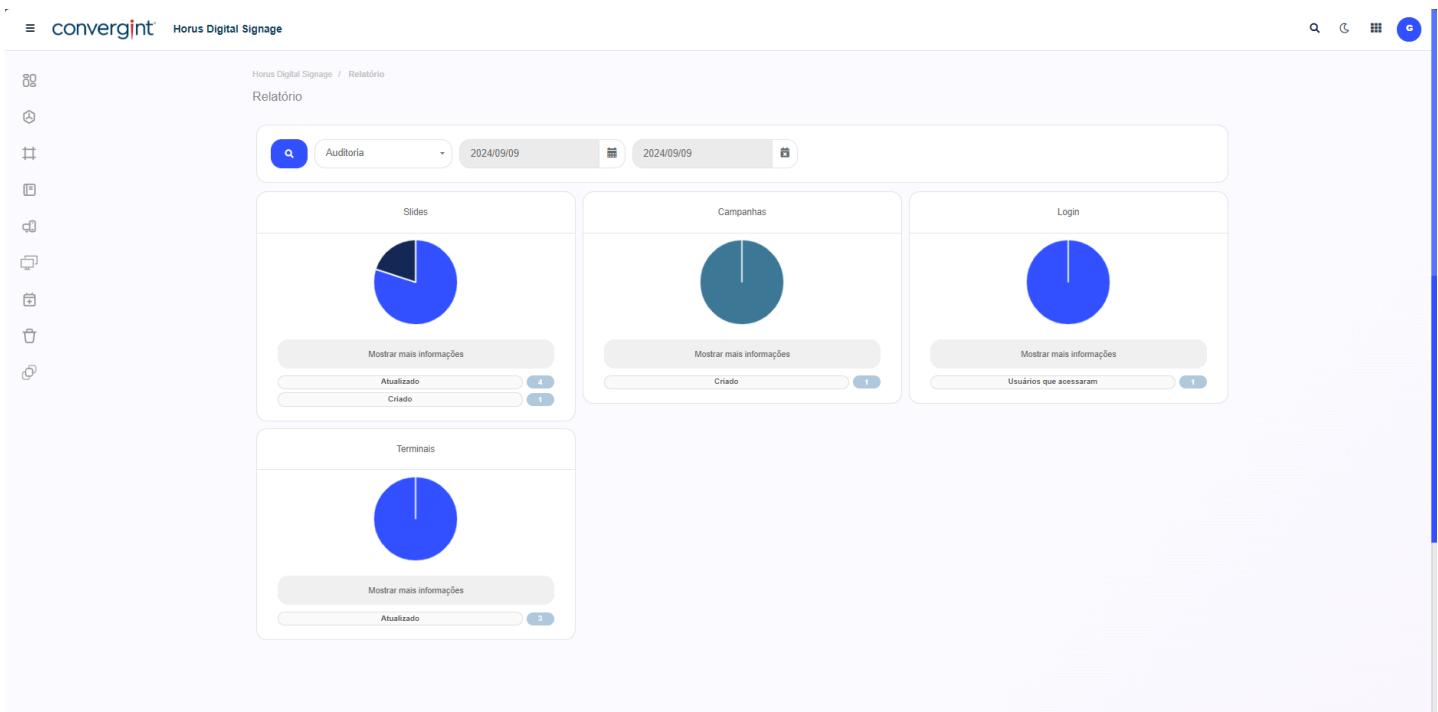
Ao clicar em 'Configurações', é necessário clicar em 'Relatório'. Essa função permite a verificação das atualizações e adicionamentos dentro da plataforma. Além disso, possibilita verificar a frequência das ações relacionadas ao Gatilho.



Após clicar, o sistema possibilitará a escolha de verificação, entre elas estão: 'Auditoria' e 'Gatilho', conseguindo declarar um período que a ação, correspondente a opção selecionada, foi realizada. Ao selecionar a opção e o período de sua preferência, clique no ícone de pesquisa, em destaque.



Obs.: Selecionando a opção 'Auditoria', torna-se possível verificar as atualizações e adicionamentos previamente realizados na plataforma para cada aba, facilitando uma consulta simplificada dos cadastros efetuados.



Obs.: Selecionando a opção 'Gatilho', torna-se possível verificar a frequência das ações do Gatilho interligado com os conteúdos sincronizados com o Player. Isso permite um análise do desempenho do Gatilho.

(img)

Versão: 2.0.1

Lixeira

Versão: 2.0.1

Acesso à Lixeira

Para acessar a Lixeira, o primeiro passo é clicar na aba chamada “Lixeira”. Esta função possibilita a restauração ou a confirmação dos conteúdos apagados, podendo ser Usuários, Campanhas e Conteúdos.

The screenshot shows the Horus Digital Signage dashboard interface. On the left, there is a sidebar with various menu items: Dashboard, Campanhas, Templates, Gerenciador de conteúdos, Terminais, Grupo de terminais, Agendador, Lixeira (which is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it), and Configurações. The main area has several sections: 'Resumo da operação' with cards for Campanha (11 campanhas criadas), Slides (23 slides criados), Horas de conteúdos (00 horas and 05 minutos), and Terminais (2 em uso); 'Últimas campanhas que foram atualizadas' showing 'Nenhum resultado encontrado.'; 'Documentação' with two manuals: 'Manual de operação do sistema' and 'Manual de criação e edição de campanhas'; and a 'Downloads' section with a 'Downloads' card. The overall theme is light blue and white.

Após clicar em Lixeira, o sistema abrirá a tela, onde será possível visualizar os itens apagados anteriormente.

Horus Digital Signage / Lixeira

Pesquisar

Ordenar por Data de Modificação ↓ Linhas por página 10 Total de itens 28

Em branco (Sep 9, 2024)
Slide na Campanha @ 15000

Em branco (Sep 9, 2024)
Slide na Campanha @ 15000

Em branco (Sep 9, 2024)
Slide na Campanha @ 15000

Em branco (Sep 9, 2024)
Slide na Campanha @ 15000

Em branco (Sep 9, 2024)
Slide na Campanha @ 15000

In blank (Sep 6, 2024)
Slide na Campanha @ 15000

Test
Template

w222
Template

« « 1 2 3 » »»

3 de 3 páginas

Versão: 2.0.1

Restauração ou Confirmação do Ítem Excluído Anteriormente

Ao seguir os passos descritos anteriormente, você visualizará os itens que foram excluídos anteriormente. Para restaurar um item, clique no botão "Restaurar", que permitirá a recuperação do item previamente excluído. Para confirmar a exclusão definitiva de um item, clique no botão "Excluir". Isso resultará na remoção permanente do item.

The screenshot shows the Horus Digital Signage software interface. On the left is a sidebar with icons for Home, Campaigns, Slides, Media, and Help. The main area is titled 'Lixeira' (Recycle Bin). It displays a list of deleted items with columns for 'Nome' (Name), 'Data' (Date), and 'Detalhes' (Details). Each item has two buttons on the right: a blue one with a white arrow pointing up (Restore) and a red one with a white trash can (Delete). A red box highlights the 'Restore' button for the first item. Red arrows point from the text above to the 'Restore' and 'Delete' buttons. At the bottom, there are navigation buttons for pages 1 through 30, and it says '3 de 3 páginas' (Page 3 of 3).

Ao selecionar um item conforme a ação escolhida, o sistema exibirá um 'pop up' solicitando a confirmação para a exclusão ou a restauração da ação.

The screenshot shows a digital signage management interface. On the left, there's a sidebar with various icons for navigation. The main area displays a list of items under the heading "Lixeira". One item, "TESTE", is highlighted with a red border. A modal dialog box is overlaid on the list, containing a large orange exclamation mark icon at the top. Below it, the text "Você concorda?" is displayed. Underneath that, a message reads: "Se remover, você não poderá recuperá-lo! Para remover digite TESTE Concordo". At the bottom of the dialog are two buttons: a blue "Concordo" button and a grey "Recuso, desejo manter" button.

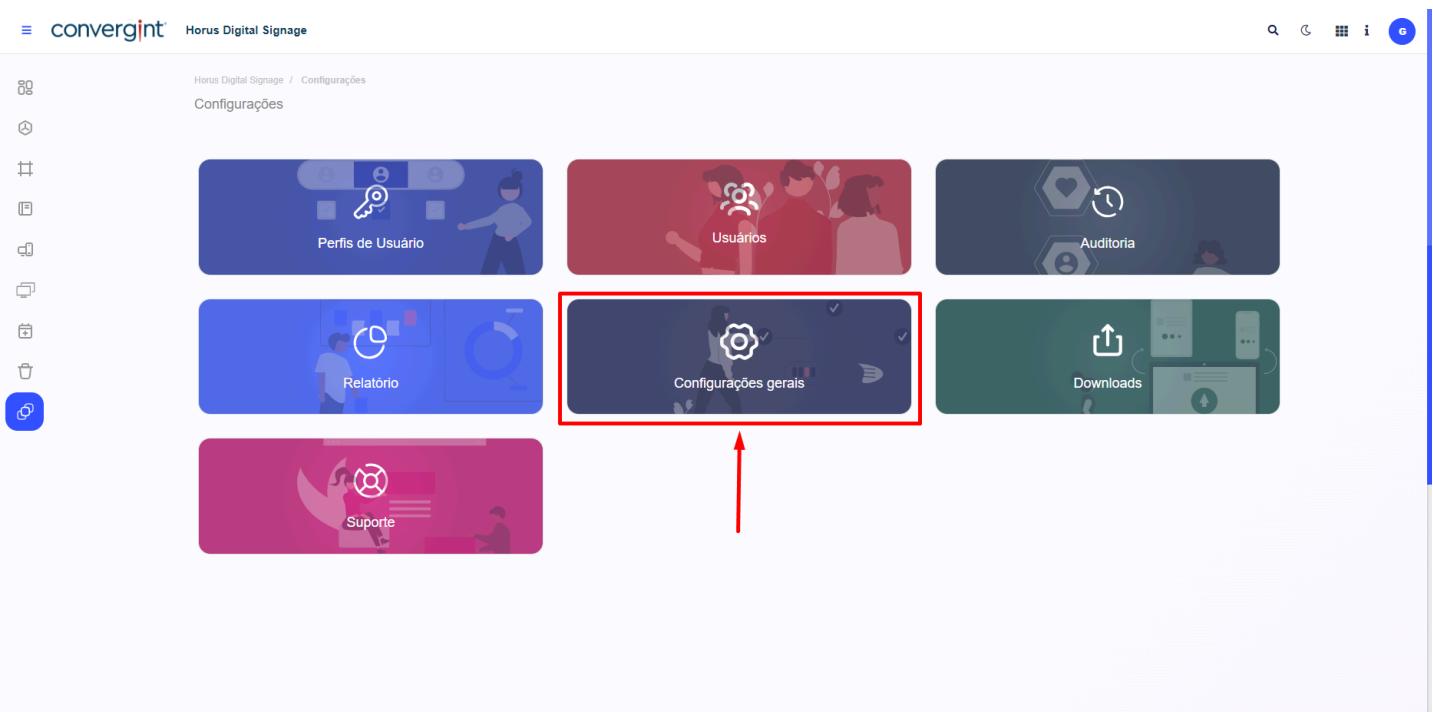
Versão: 2.0.1

Acesso e Realização das Configurações Gerais

O primeiro passo para acessar e realizar as Configurações Gerais, é acessar a aba 'Configurações'. Dentro dessa aba é possível verificar as funcionalidades não relacionadas a exibição de slides, e sim apenas verificação de dados previamente declarados, criação de perfis de usuário e usuários e configurações gerais do Horus Digital Signage.

The screenshot shows the Horus Digital Signage dashboard. On the left, there is a sidebar with various menu items: Dashboard, Campanhas, Templates, Gerenciador de conteúdos, Terminais, Grupo de terminais, Agendador, Lixeira, and Configurações. The 'Configurações' item is highlighted with a red box and has a red arrow pointing to it from the left. The main area of the dashboard is titled 'Resumo da operação' and contains four cards: 'Campanha' (303 campanhas criadas), 'Slides' (3027 slides criados), 'Horas de conteúdos' (09 horas and 08 minutos), and 'Terminais' (98 em uso). Below this, there is a section titled 'Últimas campanhas que foram atualizadas' with three cards: 'TEST...' (3 Slides, 00:00:45), 'TESTE' (1 Slides, 00:00:15), and 'TESTE...' (1 Slides, 00:00:15). At the bottom, there are two links: 'Manual de operação do sistema' and 'Manual de criação e edição de campanhas'. The URL 'https://app.horusds.com/v2/extras' is visible at the bottom left, and 'Downloads' is at the bottom right.

Ao clicar em 'Configurações', é necessário clicar em 'Configurações Gerais'. Essa função possibilita a Configuração do Sistema baseado em suas escolhas, atribuindo informações necessárias e adicionais, de acordo com sua preferência.



- Configurações parte 1 e 2

The screenshot shows the 'General Settings' page. It includes two main sections highlighted with red boxes: 'User Settings' (containing a 'Disable periodic password change warning' toggle) and 'Player settings' (containing options like 'Activate login validation when synchronizing a player', 'Lock player menu', 'Disable youtube-dl updates', and a slider for 'Activate player synchronization only at specific times').

Item	Configuração	Função	Como Configurar
1	Configurações do Usuário	Avisa ou não avisa o usuário para trocar a senha periodicamente	Ativar ou desativar

Item	Configuração	Função	Como Configurar
2	Configurações do player (1)	O sistema valida o login do usuário antes de permitir a sincronização com o player.	Ativar ou desativar
2	Configurações do player (2)	Bloqueia a função e a visualização das opções adicionais adentro do player.	Ativar ou desativar
2	Configurações do player (3)	Impede a atualização do componente youtube-dl	Ativar ou desativar.
2	Configurações do player (4)	Defina um período de sua preferência para ocorrer a sincronização do player.	Ativar ou desativar (Caso ative, define um período de sua escolha, em seguida, clique em "Atualizar").

- Configurações parte 3 e 4

3

4

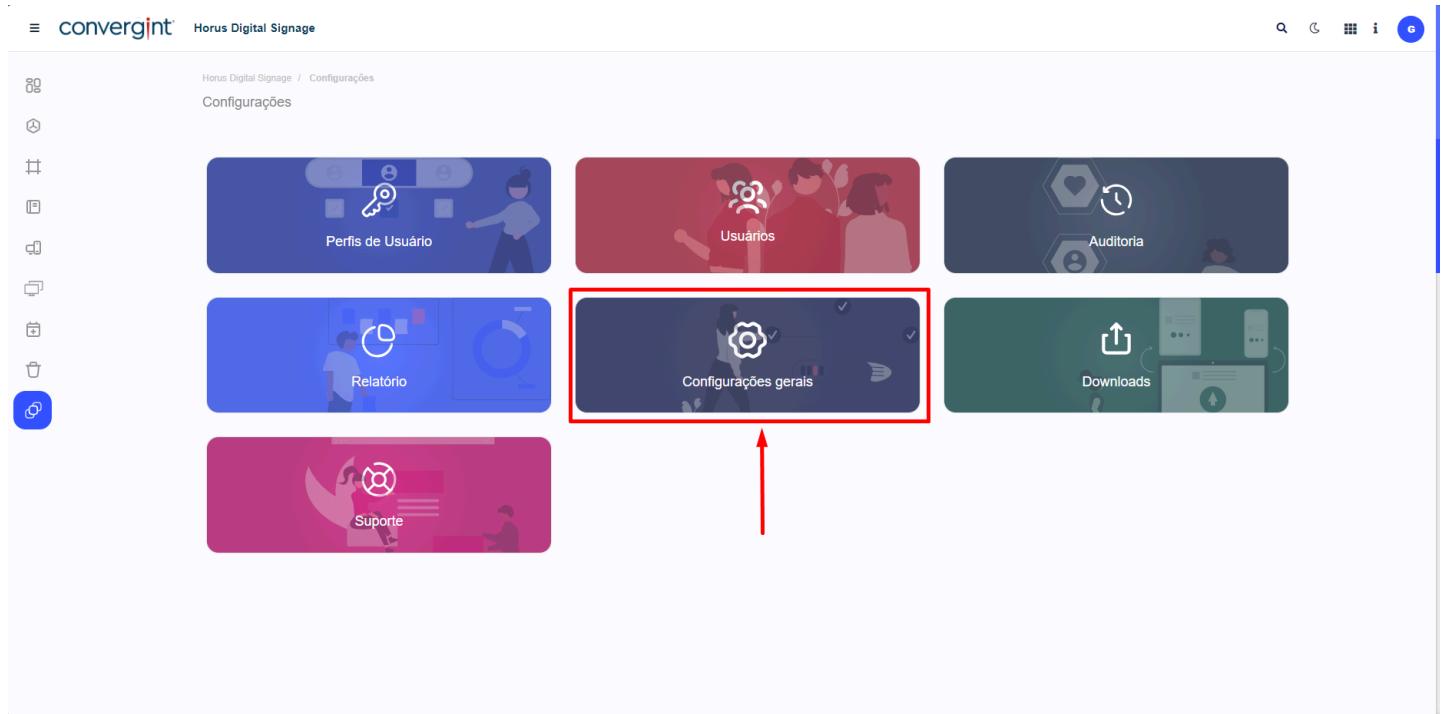
Item	Configuração	Função	Como Configurar
3	Agendador	Possibilita a criação de novos gatilhos, conforme sua	Acesse o tópico "Criação de Gatilhos".

Item	Configuração	Função	Como Configurar
		preferência, e permite a seleção de gatilhos previamente criados.	
4	Configurações do editor	Oferece a seleção de componentes, presentes no editor, que deseja incluir no slide.	Selecione o tópico que deseja ou não deseja utilizar no editor, em seguida clique em "Atualizar".

Versão: 2.0.1

Criação de Gatilhos

Para criar um Gatilho em nosso sistema, é necessário acessar a seção “Configurações Gerais”. Essa função permite automatizar a execução de ações com base em eventos específicos dentro do ambiente configurado, através da função Agendador.



Ao acessar a seção, é necessário clicar no botão de adição direcionado ao tópico “Agendador”. Isso permitirá a criação do determinado Gatilho.

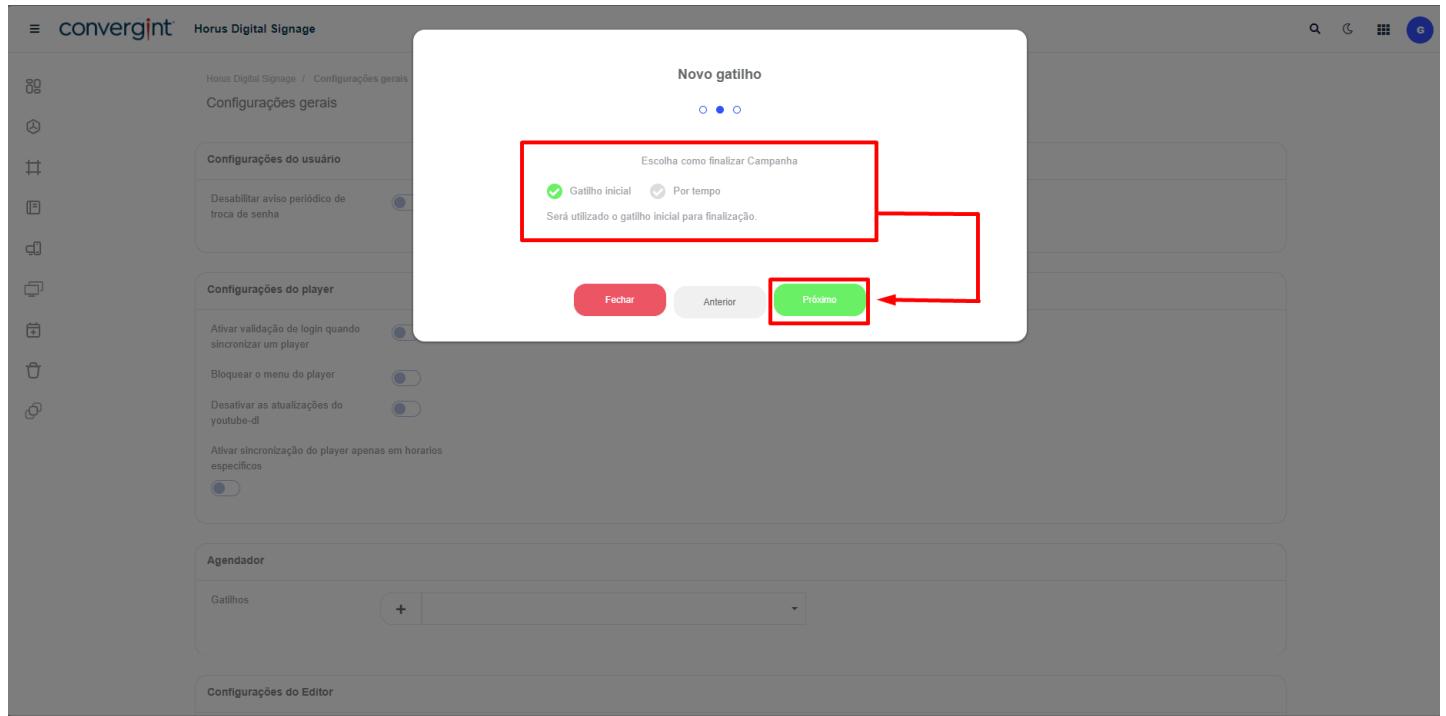
The screenshot shows the 'Configurações gerais' (General Settings) page. In the 'Gatilhos' (Triggers) section, there is a 'Agendador' (Scheduler) button and a '+' button to add new triggers. Both are highlighted with red boxes.

Ao acessar, você poderá definir fatores cruciais, como: Webservice, Headers, também outros critérios de configurações, e as próprias ações que devem ser executadas em resposta aos Gatilhos ativados. Este controle detalhado, permite ajustes precisos para atender às necessidades específicas do ambiente operacional. Em seguida, clique em "Próximo".

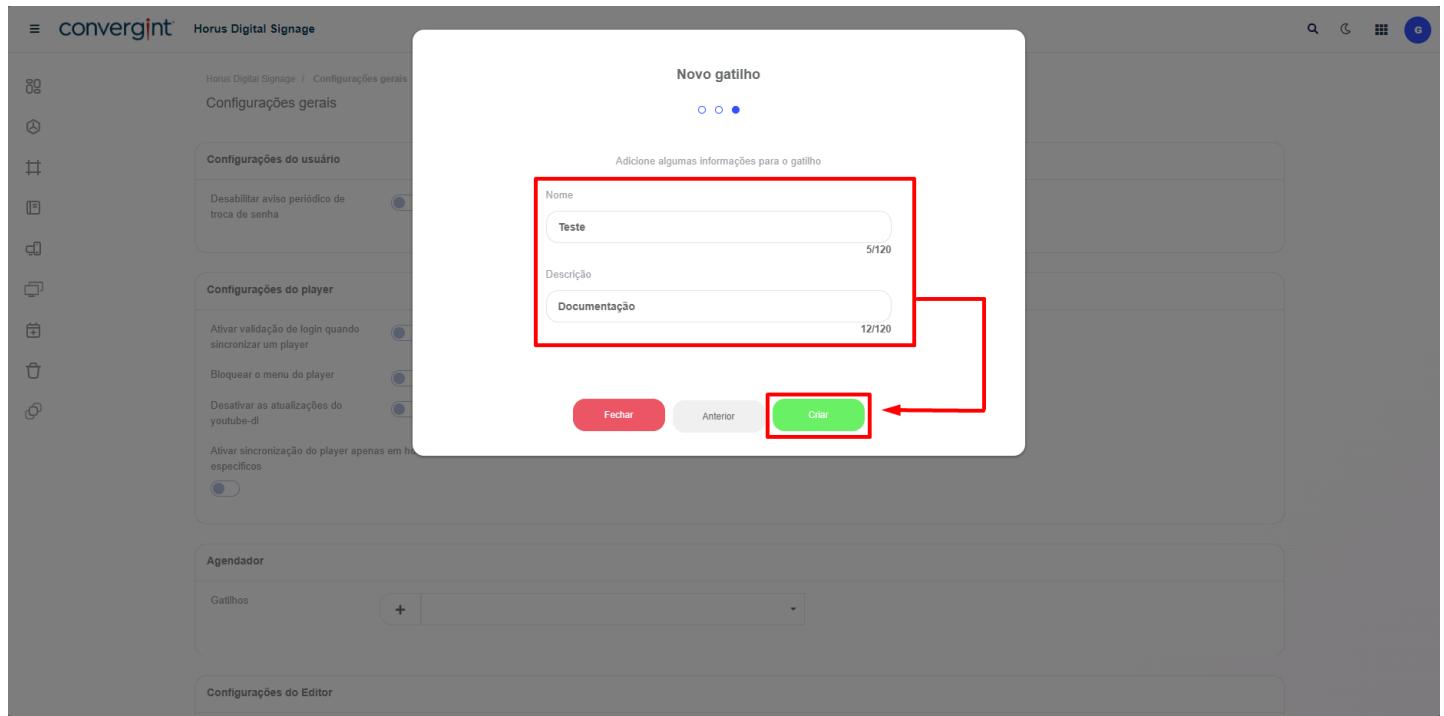
The screenshot shows the 'Novo gatilho' (New Trigger) dialog. It displays configuration options for a trigger, including the initial webservice (GET http://localhost:3000/status), headers, API local, and connection timeout settings. The 'Próximo' (Next) button is highlighted with a red box.

Após a conclusão da primeira etapa de Configurações, os Usuários terão a possibilidade de selecionar o método desejado para o encerramento da campanha. Isso pode ser feito utilizando

o “Gatilho Inicial” configurado previamente para determinar o momento de finalização, ou então estabelecendo um tempo específico para a finalização automática da campanha (“Por Tempo”). Em seguida, clique em “Próximo” novamente, para que assim ocorra o encerramento da configuração do Gatilho.



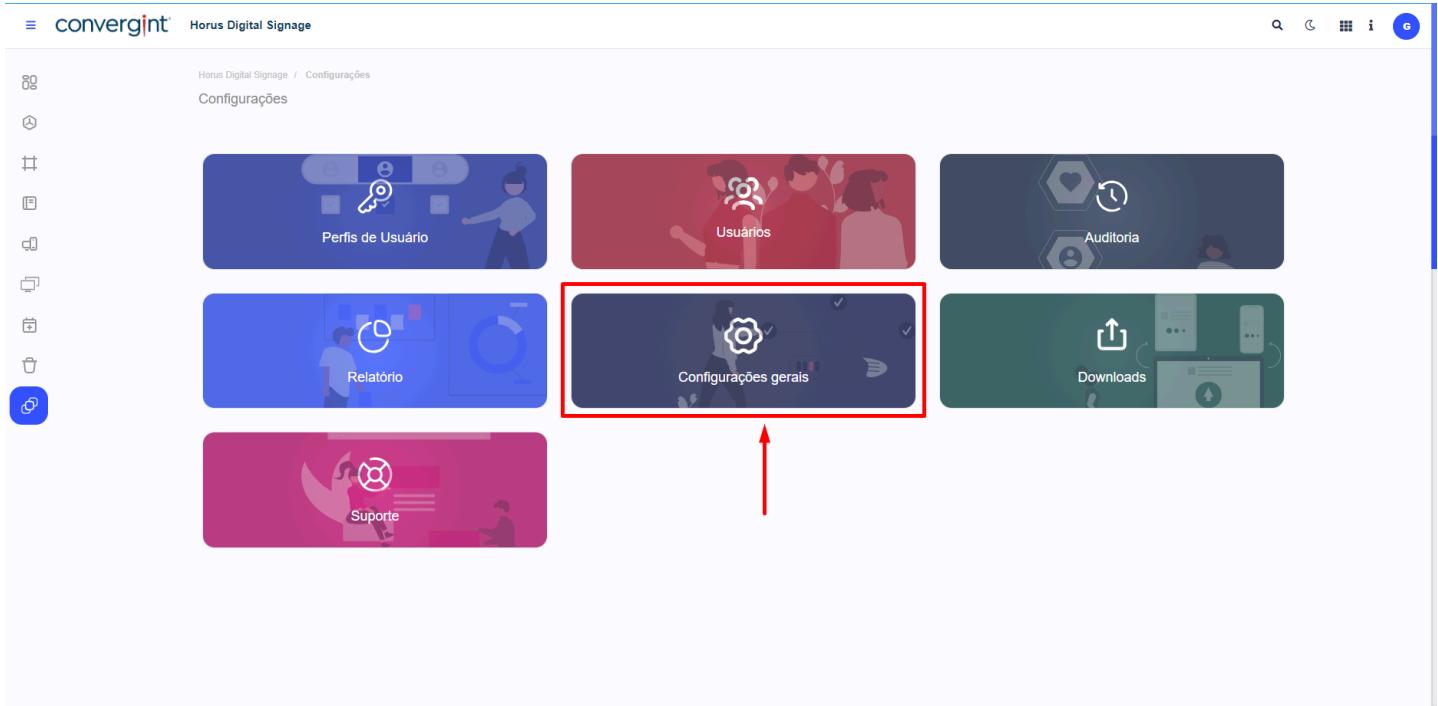
Para que ocorra a finalização das configurações de Gatilhos, será necessário que adicione um Nome e uma Descrição (Opcional), conforme sua preferência. Em seguida, basta clicar em "Criar" para gerar o Gatilho conforme configurado.



Versão: 2.0.1

Remoção de Gatilhos

Para remover um Gatilho, é necessário acessar a seção “Configurações Gerais”



Ao acessar a aba, navegue até o tópico “Agendador”, em seguida, clique no ícone de “Remover” direcionado ao Gatilho que deseja remover.

The screenshot shows the 'Configurações gerais' (General Settings) page in the Horus Digital Signage interface. On the left, there is a sidebar with various icons. The main content area has several sections: 'Configurações do usuário' (User Settings), 'Configurações do player' (Player Settings), 'Agendador' (Scheduler), and 'Configurações do Editor' (Editor Settings). In the 'Agendador' section, under 'Gatilhos' (Triggers), there is a list with one item: 'Teste'. A red box highlights this list, and a red arrow points from it to a green notification bar on the right.

Ao clicar, o Gatilho será Removido.

This screenshot shows the same 'Configurações gerais' page after a trigger has been removed. The 'Gatilhos' list now contains no items. A red arrow points from the previous screenshot's notification bar to this one, which is a green success message: 'Removida! O gatilho foi removido' (Removed! The trigger was removed).

Versão: 2.0.1

Especificações

Versão: 2.0.1

Firewall

URLS para instalação do Horus Digital Signage:

- get.docker.com
- download.docker.com
- github.com
- registry.gitlab.com
- hub.docker.com
- storage.googleapis.com
- gitlab.com

Portas para utilização do Horus Digital Signage:

- 80
- 443
- 8989

URLS para utilização do Horus Digital Signage:

Uso do Feed

- <http://g1.globo.com/dynamo/rss2.xml>
- <http://g1.globo.com/dynamo/brasil/rss2.xml>

- <http://feeds.bbci.co.uk/portuguese/rss.xml>
- <http://www.cartacapital.com.br/feed/>
- <http://www.valor.com.br/rss>
- <http://g1.globo.com/dynamo/carros/rss2.xml>
- <http://www.noticiasautomotivas.com.br/feed>
- <http://rss.uol.com.br/feed/noticias.xml>
- <http://rss.uol.com.br/feed/economia.xml>
- <http://cinema.uol.com.br/ultnot/index.xml>
- <http://tecnologia.uol.com.br/ultnot/index.xml>
- <http://rss.esporte.uol.com.br/ultimas/index.xml>
- <http://rss.uol.com.br/feed/jogos.xml>
- <http://musica.uol.com.br/ultnot/index.xml>
- http://click.uol.com.br/?rf=tecnologia_geramodulo-lista&u=http://rss.carros.uol.com.br/ultnot/index.xml
- <http://rss.uol.com.br/feed/vestibular.xml>
- <http://thecanadianjournal.com/rss/>
- <http://www.dailymail.co.uk/news/index.rss>
- <http://feeds.skynews.com/feeds/rss/world.xml>
- <http://feeds.skynews.com/feeds/rss/uk.xml>
- <http://feeds.skynews.com/feeds/rss/us.xml>
- <http://feeds.skynews.com/feeds/rss/business.xml>
- <http://feeds.skynews.com/feeds/rss/technology.xml>
- <http://feeds.skynews.com/feeds/rss/politics.xml>
- <http://feeds.skynews.com/feeds/rss/entertainment.xml>
- <http://feeds.skynews.com/feeds/rss/strange.xml>
- <http://e00-marca.uecdn.es/rss/portada.xml>
- <http://www.abc.es/rss/2.0/ultima-hora/>
- <http://www.abc.es/rss/atom/espana/>
- <http://www.latina.pe/feed>
- <http://larazon.pe/feed/>
- <http://www.diariochile.cl/feed/>

- <http://www.elrancaguino.cl/feed/>
- <http://www.rionegro.com.ar/feed/>
- <https://elargentinodiario.com.ar/feed/>
- <http://www.portafolio.co/rss/economia>
- <http://www.portafolio.co/rss/economia/gobierno>
- <http://www.portafolio.co/rss/economia/impuestos>
- <http://www.portafolio.co/rss/economia/empleo>
- <http://www.portafolio.co/rss/economia/infraestructura>
- <http://www.lemonde.fr/rss/une.xml>
- <http://www.france24.com/fr/france/rss>
- <http://www.france24.com/fr/culture/rss>
- <http://www.france24.com/fr/europe/rss>
- <http://www.france24.com/fr/am%C3%A9riques/rss>
- <http://www.france24.com/fr/moyen-orient/rss>
- <http://www.france24.com/fr/rss>
- <http://www.france24.com/fr/sports/rss>

Uso do Youtube

- <https://www.youtube.com>
- <https://yt-dl.org>
- <http://img.youtube.com>
- <https://github.com/ytdl-org/youtube-dl/releases>
- <https://api.github.com/repos/yt-dlp/yt-dlp/releases/latest>
- <https://github.com/yt-dlp/yt-dlp/releases>

Uso do Email

- <https://us-east4-seal-support.cloudfunctions.net/ihorus-mailservice-prod-send>

Demais componentes

- <https://api.exchangeratesapi.io>

- <https://api.openweathermap.org>
- <https://storage.googleapis.com>
- <https://fonts.googleapis.com>
- <https://maps.googleapis.com>
- <https://www.gstatic.com/>
- <https://i.imgur.com/>

Versão: 2.0.1

Servidor

MÍNIMOS:

- Requer um processador e sistema operacional de 64 bits
- SO: Ubuntu 24.04.1 LTS ou Manjaro Linux GNOME 24.1.7 ou superior
- Processador: Intel(R) Xeon(R) CPU @ 2.30GHz ou superior
- Memória: 8 GB de RAM
- Armazenamento: 1 TB de espaço disponível

Versão: 2.0.1

Players

Sistema Operacional

Windows

- Windows 10 e versões posteriores têm suporte, sistemas operacionais mais antigos não são suportados (e não funcionam).

Linux

- As seguintes plataformas foram verificadas para executar os binários:
- Ubuntu 24.04.1 e mais recente
- Fedora 36
- Debian 10
- Manjaro GNOME 24
- A execução do aplicativo no Linux para dispositivos ARM v7 também é possível.

Hardware

- Processador: Intel I3 a partir da 12 geração ou superior
- Memória: 8 GB de RAM ou superior
- Armazenamento: 240 GB de SSD
- Conectividade: Porta 10/100/1000 Mbps, 802.11 b/g/n/ac e Bluetooth 4.0
- Interfaces: Uma saída HDMI, saída de áudio e USB 3.0

WebOS Signage

- WebOS Signage 4.0 e 6.0

Versão: 2.0.1

FAQ

Versão: 2.0.1

FAQ (Horus Digital Signage)

1. Instalei os player em um Windows, porém quando a aplicação abre automaticamente é pedido a permissao de um administrador.

Possibilidade de Solução:

Se o player for instalado no windows, abra o painel de controle > Sistema e Segurança > Segurança > mudar configurações do controle da conta do usuário > e mude para nunca notificar. Salve essas mudanças e pronto. Teste para ver se funcionou.

2. Como resolver quando há problemas de video do youtube ou o video é invalido.

Possibilidade de Solução:

Reinicie a aplicação.

3. Por que o feed de noticias não estão funcionando?

Possibilidade de Solução:

Poderá haver um bloqueio de rede para os feeds de noticias.

4. Como resolver quando a campanha que é mostrada no player fica travada?

Possibilidade de Solução:

Tente sincronizar a campanha novamente, se o problema não foi resolvido, faça a limpeza do cache do terminal remotamente.

5. Qual é o melhor web browser a se usar com o horus ds?

Possibilidade de Solução:

É recomendado a utilizar navegadores com engine baseada no Chromium, tais como o Google Chrome, Brave, Opera, Edge e Vivaldi.

6. Como fazer o Horus Digital Signage funcionar em uma tela vertical (9:16)?

Possibilidade de Solução:

Você deverá mudar a resolução do computador para uma proporção 9:16. Além disto especifique a proporção na campanha que deseja publicar.

7. Quais são os pré requisitos para instalar o Horus Digital Signage?

Possibilidade de Solução:

Instale o docker e docker-compose. A documentação para instala-los é:

- docker: <https://docs.docker.com/engine/install/>
- docker-compose: <https://docs.docker.com/compose/install/>

8. Segui os passos para instalar o servidor do Horus Digital Signage, porém quando tento entrar nele dá esse erro: Hmmm... can't reach this page

Possibilidade de Solução:

Se o player for instalado no windows, abra o painel de controle > Sistema e Segurança > Segurança > mudar configurações do controle da conta do usuário > e mude para nunca notificar. Salve essas mudanças e pronto. Teste para ver se funcionou.

Possibilidade de Solução:

Veja se no arquivo `.sailsrc` as variaveis “environment” e “databaseUrl” foram corretamente configurados.

Versão: 2.0.1

FAQ (Geral)

FAQ, ou Perguntas Frequentes agrupa problemas, possíveis causas e soluções para situações comuns relacionadas a software, ambiente Linux, Windows, redes e mais.

1. Problemas de Conexão à Internet

Descrição: O usuário não consegue acessar uma aplicação online.

Possíveis Causas:

- Problemas de rede local do usuário.
- Configurações de firewall ou proxy que bloqueiam o acesso.

Soluções do Suporte:

- Verificar a conexão com a Internet do usuário.
- Solicitar que o usuário teste a conexão em outro dispositivo ou rede.
- Orientar o usuário a ajustar configurações de firewall ou proxy, se necessário.

2. Erros de Configuração do Navegador

Descrição: O aplicativo não funciona corretamente em um navegador específico.

Possíveis Causas:

- Configurações de cache ou cookies.
- Extensões ou plugins que interferem no funcionamento.

Soluções do Suporte:

- Instruir o usuário a limpar o cache e cookies do navegador.

- Recomendar que o usuário desative extensões ou plugins temporariamente para identificar se algum deles está causando o problema.
- Orientar o usuário a tentar acessar o aplicativo em um navegador diferente ou em uma janela anônima.

3. Problemas de Permissão de Arquivo

Descrição: O usuário não consegue salvar ou acessar arquivos em uma aplicação.

Possíveis Causas:

- Permissões inadequadas de pasta ou arquivo no sistema operacional do usuário.
- Configurações de segurança que impedem o acesso.

Soluções do Suporte:

- Orientar o usuário a verificar e ajustar permissões de pastas e arquivos.
- Solicitar que o usuário execute o aplicativo como administrador, se apropriado.
- Instruir o usuário a verificar as configurações de segurança do sistema operacional que podem estar bloqueando o acesso.

4. Problemas de Configuração do Sistema

Descrição: O software não está se comportando conforme o esperado em um sistema específico.

Possíveis Causas:

- Configurações incorretas do sistema operacional ou de outros softwares.
- Versões incompatíveis de componentes do sistema.

Soluções do Suporte:

- Solicitar ao usuário que verifique e ajuste as configurações do sistema, como variáveis de ambiente ou configurações específicas do sistema.

- Orientar o usuário a atualizar drivers e componentes do sistema, se necessário.
- Verificar se o sistema atende aos requisitos mínimos de hardware e software para o aplicativo.

5. Problemas com Contas de Usuário

Descrição: O usuário não consegue fazer login ou acessar funcionalidades específicas.

Possíveis Causas:

- Senhas esquecidas ou informações de login incorretas.
- Problemas com a conta do usuário, como bloqueios ou permissões inadequadas.

Soluções do Suporte:

- Auxiliar o usuário com a recuperação de senha ou redefinição de login.
- Verificar se a conta do usuário está ativa e com as permissões corretas para acessar as funcionalidades desejadas.
- Orientar o usuário a verificar a configuração de autenticação multifator, se aplicável.

6. Problemas de Sincronização

Descrição: Dados não estão sincronizando entre dispositivos ou com o servidor.

Possíveis Causas:

- Conexão de rede intermitente.
- Configurações incorretas de sincronização.

Soluções do Suporte:

- Verificar a conexão de rede e solicitar que o usuário tente novamente.
- Instruir o usuário a revisar e ajustar as configurações de sincronização no aplicativo.

- Recomendar que o usuário reinicie o aplicativo ou dispositivo para tentar resolver problemas de sincronização.

7. Erros de Instalação do Software

Descrição: O usuário encontra erros ao tentar instalar ou atualizar o software.

Possíveis Causas:

- Arquivos de instalação corrompidos.
- Conflitos com outras aplicações ou versões anteriores.

Soluções do Suporte:

- Orientar o usuário a baixar novamente o arquivo de instalação de uma fonte confiável.
- Instruir o usuário a desinstalar versões antigas do software antes de tentar uma nova instalação.
- Verificar se há permissões administrativas necessárias para a instalação e garantir que o usuário as tenha.

8. Problemas de Compatibilidade

Descrição: O software não funciona corretamente em um sistema operacional ou dispositivo específico.

Possíveis Causas:

- Incompatibilidade com o sistema operacional ou hardware.
- Versões desatualizadas de bibliotecas ou componentes necessários.

Soluções do Suporte:

- Verificar se o software é compatível com o sistema operacional e hardware do usuário.
- Orientar o usuário a atualizar o sistema operacional ou instalar componentes necessários.

- Recomendar a instalação de atualizações ou patches que podem resolver problemas de compatibilidade.

9. Problemas de Configuração de Conta

Descrição: O usuário não consegue acessar ou configurar opções em sua conta dentro do aplicativo.

Possíveis Causas:

- Configurações incorretas de conta ou perfil.
- Falta de informações necessárias para completar a configuração.

Soluções do Suporte:

- Instruir o usuário a revisar e corrigir as configurações de conta ou perfil.
- Orientar o usuário a fornecer informações adicionais ou completar etapas de configuração.
- Auxiliar o usuário a atualizar detalhes da conta, como informações de pagamento ou preferências.

10. Desempenho Lento

Descrição: O software está funcionando mais lentamente do que o esperado.

Possíveis Causas:

- Recursos do sistema insuficientes.
- Aplicações em segundo plano consumindo recursos.

Soluções do Suporte:

- Solicitar que o usuário feche outras aplicações que possam estar consumindo recursos.
- Orientar o usuário a verificar o uso de CPU e memória para garantir que há recursos suficientes disponíveis.

- Recomendar a limpeza de arquivos temporários e a realização de uma manutenção básica do sistema.

11. Problemas com Configurações do Aplicativo

Descrição: Configurações personalizadas ou preferências não são salvas ou aplicadas corretamente.

Possíveis Causas:

- Arquivos de configuração corrompidos ou não acessíveis.
- Permissões inadequadas para gravar configurações.

Soluções do Suporte:

- Instruir o usuário a verificar e corrigir permissões de arquivos ou diretórios relacionados ao aplicativo.
- Orientar o usuário a redefinir ou recriar arquivos de configuração, se possível.
- Verificar se o aplicativo tem permissão para acessar e modificar as configurações necessárias.

12. Problemas de Atualização

Descrição: O software não está atualizando para a versão mais recente.

Possíveis Causas:

- Problemas de conectividade com o servidor de atualizações.
- Configurações incorretas de atualização automática.

Soluções do Suporte:

- Verificar a conexão com a Internet e tentar novamente.
- Orientar o usuário a verificar e ajustar as configurações de atualização automática.

- Solicitar ao usuário que execute a atualização manualmente, se possível.

13. Erros de Autenticação

Descrição: O usuário não consegue se autenticar ou acessar a aplicação.

Possíveis Causas:

- Senha ou nome de usuário incorretos.
- Problemas com a autenticação multifator.

Soluções do Suporte:

- Auxiliar o usuário na redefinição de senha ou na recuperação de nome de usuário.
- Verificar se a autenticação multifator está configurada corretamente e fornecer suporte para resolver problemas relacionados a isso.
- Confirmar se o usuário está usando as credenciais corretas e revisá-las, se necessário.

14. Problemas de Licenciamento

Descrição: O software está informando problemas com a licença ou não está reconhecendo a chave de licença.

Possíveis Causas:

- Chave de licença inválida ou expirada.
- Problemas com a ativação ou verificação da licença.

Soluções do Suporte:

- Orientar o usuário a verificar a validade e a entrada correta da chave de licença.
- Auxiliar o usuário a reativar o software ou a entrar em contato com o fornecedor de licenças, se necessário.

- Verificar se há atualizações ou patches disponíveis que possam resolver problemas de licenciamento.

15. Problemas de Importação/Exportação de Dados

Descrição: O usuário não consegue importar ou exportar dados no software.

Possíveis Causas:

- Formato de arquivo incorreto ou incompatível.
- Dados corrompidos ou inválidos no arquivo.

Soluções do Suporte:

- Orientar o usuário a verificar se o arquivo está no formato correto e recomendado.
- Ajudar o usuário a validar e corrigir dados corrompidos ou inválidos no arquivo.
- Fornecer informações sobre as especificações de formato e estrutura para a importação/exportação.

16. Problemas de Sincronização de Dados

Descrição: Dados não estão sincronizando corretamente entre diferentes dispositivos ou plataformas.

Possíveis Causas:

- Configurações incorretas de sincronização.
- Problemas de conectividade temporária.

Soluções do Suporte:

- Instruir o usuário a verificar e ajustar as configurações de sincronização.
- Orientar o usuário a garantir que todos os dispositivos estejam conectados à Internet.

- Recomendar que o usuário reinicie o software ou dispositivo para resolver problemas temporários.

17. Problemas com Mensagens de Erro Genéricas

Descrição: O usuário está recebendo mensagens de erro genéricas ou não informativas.

Possíveis Causas:

- Problemas com a configuração do software ou permissões.
- Arquivos temporários ou cache corrompidos.

Soluções do Suporte:

- Verificar e ajustar permissões e configurações do software.
- Orientar o usuário a limpar cache e arquivos temporários relacionados ao software.
- Fornecer instruções sobre como acessar logs de erros detalhados, se disponível.

18. Problemas com Atualizações de Software

Descrição: O usuário não consegue atualizar o software para a versão mais recente.

Possíveis Causas:

- Conflitos com software existente ou configurações do sistema.
- Problemas com a conexão ao servidor de atualizações.

Soluções do Suporte:

- Orientar o usuário a desativar temporariamente o antivírus ou software de segurança que pode estar bloqueando a atualização.
- Verificar se o usuário tem as permissões necessárias para instalar atualizações e ajustar configurações se necessário.

- Solicitar que o usuário baixe e instale a atualização manualmente, se aplicável.

19. Problemas de Configuração de Rede

Descrição: O software não consegue se conectar a uma rede específica ou ao servidor.

Possíveis Causas:

- Configurações de rede incorretas ou conflitantes.
- Problemas com DNS ou servidores de rede.

Soluções do Suporte:

- Orientar o usuário a verificar e corrigir configurações de rede, como IP e DNS.
- Recomendar a reinicialização do roteador ou modem para resolver problemas temporários.
- Ajudar o usuário a configurar exceções no firewall ou roteador, se necessário.

20. Problemas de Licenciamento ou Ativação

Descrição: O software solicita reativação ou apresenta problemas de licenciamento.

Possíveis Causas:

- Chave de licença expirada ou inválida.
- Problemas de ativação devido a alterações no hardware.

Soluções do Suporte:

- Auxiliar o usuário a inserir a chave de licença correta ou fornecer uma nova chave, se necessário.
- Orientar o usuário a seguir o processo de reativação do software em caso de alterações no hardware.

- Verificar se há instruções específicas para a reativação de licenças em casos de mudanças significativas no sistema.

21. Problemas com Performance em Ambientes Específicos

Descrição: O software está apresentando problemas de performance em um ambiente específico, como em uma rede corporativa.

Possíveis Causas:

- Configurações de rede corporativa ou políticas de segurança que afetam o desempenho.
- Recursos limitados ou sobrecarga em servidores internos.

Soluções do Suporte:

- Consultar com a equipe de TI interna sobre configurações de rede ou políticas de segurança que possam estar impactando o desempenho.
- Recomendar ajustes na configuração do software para melhor desempenho em ambientes corporativos.
- Auxiliar o usuário a identificar e liberar recursos no servidor ou dispositivo que possam estar sobrecarregados.

22. Problemas de Visualização de Interface

Descrição: Elementos da interface do usuário não são exibidos corretamente.

Possíveis Causas:

- Resolução de tela ou configurações de exibição inadequadas.
- Problemas com drivers de vídeo ou configurações gráficas.

Soluções do Suporte:

- Orientar o usuário a ajustar a resolução da tela e as configurações de exibição.

- Recomendar a atualização dos drivers de vídeo ou ajustar configurações gráficas.
- Instruir o usuário a verificar se o software é compatível com a configuração atual de hardware e exibição.

23. Problemas com Processos de Backup e Recuperação

Descrição: O usuário tem problemas ao realizar backups ou recuperar dados no software.

Possíveis Causas:

- Configurações incorretas de backup ou recuperação.
- Arquivos de backup corrompidos ou inacessíveis.

Soluções do Suporte:

- Instruir o usuário a revisar e ajustar as configurações de backup e recuperação.
- Orientar o usuário a verificar a integridade dos arquivos de backup e fornecer orientações para realizar um novo backup, se necessário.
- Auxiliar o usuário na recuperação de dados a partir de backups existentes.

24. Problemas com Permissões de Acesso

Descrição: O usuário não consegue acessar certos recursos ou funcionalidades do software.

Possíveis Causas:

- Permissões de usuário configuradas incorretamente.
- Restrições de acesso baseadas em funções ou grupos.

Soluções do Suporte:

- Verificar e ajustar as permissões do usuário ou grupo no software.
- Confirmar se o usuário pertence ao grupo correto com as permissões necessárias.

- Auxiliar o usuário a solicitar permissões adicionais, se necessário.

25. Problemas com Configuração de Notificações

Descrição: O usuário não está recebendo notificações esperadas do software.

Possíveis Causas:

- Configurações de notificação desativadas ou incorretas.
- Problemas com filtros de spam ou configuração de e-mail.

Soluções do Suporte:

- Orientar o usuário a revisar e ajustar as configurações de notificação dentro do software.
- Verificar se as notificações estão sendo bloqueadas por filtros de spam ou configurações de e-mail.
- Ajudar o usuário a adicionar o endereço de notificação à lista de remetentes confiáveis.

26. Problemas com Mensagens de Erro Específicas

Descrição: O usuário está encontrando mensagens de erro específicas ao usar o software.

Possíveis Causas:

- Dados incorretos ou ausentes necessários para o funcionamento.
- Configurações ou entradas do usuário erradas.

Soluções do Suporte:

- Auxiliar o usuário a identificar e corrigir dados incorretos ou ausentes.
- Orientar o usuário a ajustar as configurações ou entradas para evitar o erro.

27. Problemas com Recursos de Impressão

Descrição: O usuário está tendo dificuldades para imprimir documentos a partir do software.

Possíveis Causas:

- Configurações de impressora incorretas ou drivers desatualizados.
- Problemas de compatibilidade entre o software e a impressora.

Soluções do Suporte:

- Verificar e ajustar as configurações da impressora no software.
- Instruir o usuário a atualizar ou reinstalar os drivers da impressora.
- Orientar o usuário a selecionar a impressora correta e testar com um documento simples.

28. Problemas com Performance em Dispositivos Móveis

Descrição: O software está apresentando problemas de desempenho em dispositivos móveis.

Possíveis Causas:

- Configurações inadequadas para dispositivos móveis.
- Recursos insuficientes no dispositivo móvel.

Soluções do Suporte:

- Orientar o usuário a ajustar configurações de desempenho específicas para dispositivos móveis.
- Recomendar a liberação de espaço de armazenamento e a fechamento de outros aplicativos que possam estar consumindo recursos.

29. Problemas com Arquivos Corrompidos

Descrição: O usuário não consegue abrir ou usar arquivos que foram criados com o software.

Possíveis Causas:

- Arquivos corrompidos durante a criação ou armazenamento.
- Problemas de compatibilidade com versões anteriores do software.

Soluções do Suporte:

- Instruir o usuário a tentar recuperar o arquivo a partir de backups ou versões anteriores.
- Orientar o usuário a verificar a integridade dos arquivos e usar ferramentas de recuperação, se disponíveis.

30. Problemas de Atualização de Preferências do Usuário

Descrição: O usuário não consegue salvar ou atualizar suas preferências no software.

Possíveis Causas:

- Problemas com o armazenamento local de configurações.
- Conflitos com outras configurações ou perfis de usuário.

Soluções do Suporte:

- Auxiliar o usuário a verificar se há problemas com o armazenamento local ou arquivos de configuração.
- Instruir o usuário a redefinir suas preferências e tentar novamente.

31. Problemas de Integração com Outras Ferramentas

Descrição: O software não está integrando corretamente com outras ferramentas ou plataformas.

Possíveis Causas:

- Configurações incorretas de integração.
- Problemas com APIs ou conexões de rede.

Soluções do Suporte:

- Verificar e ajustar as configurações de integração do software.
- Orientar o usuário a verificar conexões de rede e configurações de API.

32. Problemas com Sincronização de Configurações

Descrição: Configurações feitas em um dispositivo não são sincronizadas com outros dispositivos.

Possíveis Causas:

- Problemas com a sincronização em nuvem ou configuração de sincronização.
- Conectividade instável entre dispositivos.

Soluções do Suporte:

- Orientar o usuário a verificar e corrigir as configurações de sincronização em nuvem.
- Recomendar a reinicialização dos dispositivos e verificação da conectividade de rede.

33. Problemas com Histórico ou Logs

Descrição: O usuário não consegue acessar ou visualizar históricos ou logs no software.

Possíveis Causas:

- Configurações inadequadas para armazenamento ou visualização de logs.
- Problemas com permissões para acessar históricos.

Soluções do Suporte:

- Instruir o usuário a ajustar as configurações para visualização de logs ou históricos.
- Verificar e ajustar permissões necessárias para acessar as informações desejadas.

34. Problemas com Contas de Usuário Adicionadas

Descrição: O usuário tem dificuldades para adicionar ou gerenciar contas adicionais no software.

Possíveis Causas:

- Limitações de configuração para múltiplas contas.
- Problemas com a sincronização ou permissões de contas.

Soluções do Suporte:

- Orientar o usuário a seguir o procedimento correto para adicionar e gerenciar contas adicionais.
- Verificar configurações e permissões relacionadas à gestão de múltiplas contas.

35. Problemas com a Exibição de Conteúdo

Descrição: O conteúdo não está sendo exibido corretamente nos monitores.

Possíveis Causas:

- Configurações incorretas de resolução ou formato do conteúdo.
- Problemas de conexão entre o dispositivo e o monitor.

Soluções do Suporte:

- Verificar e ajustar as configurações de resolução e formato do conteúdo para garantir compatibilidade com o monitor.
- Checar as conexões de cabo e ajustar as configurações de exibição no dispositivo.

36. Problemas de Agendamento de Conteúdo

Descrição: O conteúdo agendado não está sendo exibido no horário correto.

Possíveis Causas:

- Configurações incorretas de agendamento.
- Problemas com o relógio ou fuso horário do dispositivo.

Soluções do Suporte:

- Verificar e corrigir as configurações de agendamento e horários no software de digital signage.
- Garantir que o dispositivo esteja configurado com o fuso horário correto e a hora exata.

37. Problemas com a Atualização do Conteúdo

Descrição: O conteúdo não está sendo atualizado conforme o esperado.

Possíveis Causas:

- Problemas com a sincronização entre o servidor e os dispositivos.
- Configurações de cache que estão impedindo a atualização.

Soluções do Suporte:

- Verificar e reiniciar a sincronização entre o servidor de digital signage e os dispositivos.
- Orientar o usuário a limpar o cache do software para garantir que a atualização do conteúdo ocorra.

38. Problemas de Conexão de Rede

Descrição: Os dispositivos de digital signage não conseguem se conectar à rede.

Possíveis Causas:

- Problemas com as configurações de rede ou cabos.
- Problemas com a configuração de firewall ou proxy.

Soluções do Suporte:

- Checar e ajustar as configurações de rede dos dispositivos, incluindo IP e DNS.
- Garantir que o firewall ou proxy não esteja bloqueando a comunicação do software de digital signage.

39. Problemas com Conteúdo Multimídia

Descrição: Vídeos ou imagens não estão sendo exibidos corretamente.

Possíveis Causas:

- Formatos de arquivo incompatíveis ou corrompidos.
- Problemas com codecs ou drivers multimídia.

Soluções do Suporte:

- Verificar se o conteúdo está em um formato compatível com o software de digital signage.
- Orientar o usuário a instalar ou atualizar codecs e drivers necessários para a reprodução de multimídia.

40. Problemas com Controle Remoto

Descrição: O controle remoto do software de digital signage não está respondendo.

Possíveis Causas:

- Problemas com a conexão do controle remoto ao servidor.
- Configurações incorretas no software ou dispositivo.

Soluções do Suporte:

- Verificar a conexão entre o controle remoto e o servidor de digital signage.
- Ajustar as configurações de controle remoto no software para garantir que ele funcione corretamente.

41. Problemas com Templates ou Layouts

Descrição: Templates ou layouts não estão sendo aplicados corretamente.

Possíveis Causas:

- Problemas com a configuração do template ou layout.
- Incompatibilidade entre o template e o conteúdo.

Soluções do Suporte:

- Revisar e corrigir a configuração dos templates e layouts no software de digital signage.
- Verificar a compatibilidade entre o template e o conteúdo que está sendo exibido.

42. Problemas com Integração de Dados em Tempo Real

Descrição: Dados em tempo real (como feeds de notícias ou atualizações de redes sociais) não estão sendo exibidos.

Possíveis Causas:

- Problemas com a fonte de dados em tempo real.
- Configurações de integração ou conectividade.

Soluções do Suporte:

- Verificar se a fonte de dados em tempo real está funcionando corretamente e acessível.
- Ajustar as configurações de integração para garantir que os dados sejam atualizados e exibidos corretamente.

43. Problemas com Acesso ao Software

Descrição: Usuários não conseguem acessar o software de digital signage ou têm problemas com login.

Possíveis Causas:

- Problemas com credenciais de login ou permissões de usuário.
- Problemas com a configuração do servidor de autenticação.

Soluções do Suporte:

- Ajudar o usuário a recuperar ou redefinir credenciais de login.
- Verificar e ajustar as permissões de usuário e configurações do servidor de autenticação.

44. Problemas de Performance

Descrição: O software de digital signage está lento ou travando.

Possíveis Causas:

- Recursos insuficientes no servidor ou dispositivo.
- Problemas com a configuração do software.

Soluções do Suporte:

- Verificar o uso de recursos do servidor e dispositivo e liberar recursos se necessário.
- Ajustar configurações do software para melhorar o desempenho e evitar travamentos.

45. Problemas com Backup e Recuperação

Descrição: Problemas ao realizar backup ou recuperar configurações e conteúdos do software de digital signage.

Possíveis Causas:

- Configurações incorretas de backup ou problemas com arquivos de backup.
- Falhas na recuperação de dados.

Soluções do Suporte:

- Revisar e ajustar as configurações de backup e recuperação no software.
- Ajudar o usuário a verificar a integridade dos arquivos de backup e realizar a recuperação de dados.

46. Problemas com Licenciamento

Descrição: O software está apresentando problemas relacionados ao licenciamento.

Possíveis Causas:

- Licença expirada ou inválida.
- Problemas com a ativação ou verificação da licença.

Soluções do Suporte:

- Auxiliar o usuário a verificar e renovar a licença, se necessário.
- Orientar o usuário a realizar o processo de ativação ou resolução de problemas de licença.

47. Problemas com Configurações de Segurança

Descrição: Problemas com configurações de segurança que afetam o funcionamento do software.

Possíveis Causas:

- Configurações de segurança inadequadas ou bloqueios de firewall.
- Permissões insuficientes para operações do software.

Soluções do Suporte:

- Ajustar configurações de segurança e permissões para permitir o funcionamento adequado do software.

- Verificar e ajustar configurações de firewall e outras medidas de segurança que possam estar bloqueando o software.

48. Problemas de Configuração de Tela

Descrição: As telas do videowall não estão configuradas corretamente, resultando em uma imagem distorcida ou mal alinhada.

Possíveis Causas:

- Configurações inadequadas de resolução ou alinhamento das telas.
- Erros na configuração do software de videowall.

Soluções do Suporte:

- Orientar o usuário a ajustar as configurações de resolução e alinhamento no software.
- Auxiliar na recalibração das telas para garantir que a imagem esteja alinhada corretamente.

49. Problemas com Entradas de Vídeo

Descrição: O videowall não está exibindo a entrada de vídeo selecionada.

Possíveis Causas:

- Problemas de conexão entre o vídeo e o sistema de videowall.
- Configurações incorretas de entrada de vídeo no software.

Soluções do Suporte:

- Verificar e ajustar as conexões de cabo e a configuração da entrada de vídeo.
- Orientar o usuário a selecionar e configurar corretamente a fonte de entrada no software.

50. Problemas com Controle de Brilho e Contraste

Descrição: As configurações de brilho e contraste das telas do videowall não estão uniformes.

Possíveis Causas:

- Configurações inadequadas de brilho e contraste em cada tela.
- Problemas com o controle de calibração do videowall.

Soluções do Suporte:

- Instruir o usuário a ajustar as configurações de brilho e contraste para uniformizar a exibição em todas as telas.
- Auxiliar na calibração do videowall para garantir que todas as telas estejam ajustadas corretamente.

51. Problemas com Reprodução de Conteúdo em Tela Dividida

Descrição: O conteúdo exibido em uma configuração de tela dividida não está aparecendo corretamente.

Possíveis Causas:

- Configurações inadequadas para a exibição de conteúdo em múltiplas partes da tela.
- Problemas com o software de gerenciamento de tela dividida.

Soluções do Suporte:

- Verificar e ajustar as configurações de tela dividida no software para garantir que o conteúdo seja exibido corretamente em cada seção.
- Orientar o usuário a atualizar ou reconfigurar o software de gerenciamento de tela dividida, se necessário.

52. Problemas com Sobreposição de Imagem

Descrição: Imagens ou vídeos estão sendo sobrepostos ou sobrecarregados nas telas do videowall.

Possíveis Causas:

- Problemas com a configuração de camadas ou sobreposições no software.
- Erros na configuração do conteúdo.

Soluções do Suporte:

- Auxiliar o usuário a revisar e ajustar as configurações de camadas e sobreposições no software.
- Verificar e corrigir a configuração do conteúdo para evitar sobreposições indesejadas.

53. Problemas com Controle Remoto

Descrição: O controle remoto do software de videowall não está funcionando ou respondendo.

Possíveis Causas:

- Problemas de conectividade entre o controle remoto e o sistema.
- Configurações incorretas no software ou dispositivo.

Soluções do Suporte:

- Verificar a conexão entre o controle remoto e o sistema de videowall e substituir as baterias se necessário.
- Ajustar as configurações no software para garantir que o controle remoto funcione corretamente.

54. Problemas com Atualização de Firmware

Descrição: O firmware do sistema de videowall precisa ser atualizado ou está apresentando problemas.

Possíveis Causas:

- Firmware desatualizado ou corrompido.

- Problemas durante o processo de atualização.

Soluções do Suporte:

- Orientar o usuário a realizar a atualização de firmware seguindo as instruções fornecidas.
- Auxiliar na resolução de problemas que possam ocorrer durante o processo de atualização.

55. Problemas com Multicanal ou Múltiplas Fontes

Descrição: O sistema de videowall não está exibindo múltiplas fontes de vídeo simultaneamente.

Possíveis Causas:

- Configurações inadequadas para exibição de múltiplas fontes.
- Problemas com a gestão de entradas e saídas de vídeo.

Soluções do Suporte:

- Verificar e ajustar as configurações para exibição de múltiplas fontes no software de videowall.
- Orientar o usuário a configurar corretamente as entradas e saídas de vídeo para suportar a exibição multicanal.

56. Problemas com Integração de Sensores ou Dispositivos Externos

Descrição: Sensores ou dispositivos externos conectados ao videowall não estão funcionando corretamente.

Possíveis Causas:

- Problemas de configuração ou compatibilidade com sensores ou dispositivos externos.
- Problemas de conectividade.

Soluções do Suporte:

- Verificar e ajustar as configurações de integração para garantir que os sensores ou dispositivos externos funcionem corretamente.
- Auxiliar na resolução de problemas de conectividade entre o videowall e os dispositivos externos.

57. Problemas com Feedback de Vídeo ou Áudio

Descrição: O feedback de vídeo ou áudio do videowall não está sincronizado ou apresenta falhas.

Possíveis Causas:

- Problemas de sincronização entre vídeo e áudio.
- Configurações inadequadas no software de videowall.

Soluções do Suporte:

- Orientar o usuário a ajustar as configurações de sincronização de áudio e vídeo no software.
- Verificar e corrigir qualquer problema com o hardware que possa estar causando falhas no feedback.

58. Problemas com Configurações de Segurança

Descrição: As configurações de segurança do software de videowall não estão funcionando corretamente.

Possíveis Causas:

- Configurações inadequadas de segurança no software.
- Problemas com permissões de acesso ou autenticação.

Soluções do Suporte:

- Revisar e ajustar as configurações de segurança para garantir que o sistema esteja protegido adequadamente.

- Auxiliar na configuração de permissões e autenticação para acesso seguro ao software de videowall.

59. Problemas com Acesso Remoto

Descrição: O acesso remoto ao sistema de videowall não está funcionando.

Possíveis Causas:

- Problemas de configuração de acesso remoto ou rede.
- Configurações de firewall ou segurança que bloqueiam o acesso remoto.

Soluções do Suporte:

- Verificar e ajustar as configurações de acesso remoto e de rede para garantir a conectividade.
- Revisar e configurar regras de firewall e segurança para permitir o acesso remoto ao sistema de videowall.

60. Problemas com Licenciamento

Descrição: O software de videowall está apresentando problemas de licenciamento.

Possíveis Causas:

- Licença expirada ou inválida.
- Problemas com a ativação da licença.

Soluções do Suporte:

- Auxiliar o usuário a verificar e renovar a licença, se necessário.
- Orientar o usuário na reativação ou resolução de problemas de licença.

61. Problemas de Permissão de Arquivo

Descrição: O usuário não consegue acessar ou modificar arquivos no sistema.

Possíveis Causas:

- Permissões de arquivo ou diretório inadequadas.
- Propriedade do arquivo ou diretório não atribuída ao usuário correto.

Soluções do Suporte:

- Verificar e ajustar permissões de arquivos e diretórios usando chmod e chown.
- Auxiliar o usuário a alterar permissões e propriedades conforme necessário.

62. Problemas com Dependências de Software

Descrição: O software não está funcionando devido a dependências ausentes ou desatualizadas.

Possíveis Causas:

- Pacotes ou bibliotecas ausentes ou incompatíveis.
- Dependências não atendidas ou conflitantes.

Soluções do Suporte:

- Utilizar gerenciadores de pacotes (como apt, yum, dnf, zypper) para instalar ou atualizar dependências necessárias.
- Auxiliar na resolução de conflitos de dependências e instalação de pacotes.

63. Problemas com Configuração de Rede

Descrição: O software não consegue se conectar à rede ou ao servidor.

Possíveis Causas:

- Configurações de rede incorretas ou falta de configuração.

- Problemas com o firewall ou regras de segurança.

Soluções do Suporte:

- Verificar e ajustar as configurações de rede usando ferramentas como ifconfig, ip, e netstat.
- Revisar e configurar regras de firewall (iptables ou firewalld) para permitir a comunicação do software.

64. Problemas com Configuração de Ambiente

Descrição: O software não está reconhecendo variáveis de ambiente ou configurações específicas.

Possíveis Causas:

- Variáveis de ambiente não configuradas ou incorretas.
- Arquivos de configuração (como .bashrc, .profile, .env) não atualizados.

Soluções do Suporte:

- Auxiliar o usuário a configurar variáveis de ambiente corretamente no arquivo de perfil ou de configuração.
- Revisar e ajustar arquivos de configuração para garantir que as variáveis sejam carregadas corretamente.

65. Problemas com Processos ou Serviços

Descrição: Um serviço ou processo relacionado ao software não está iniciando ou está travado.

Possíveis Causas:

- Serviço não iniciado ou falha na inicialização.
- Problemas com recursos ou configuração do serviço.

Soluções do Suporte:

- Usar comandos como systemctl, service, ou ps para verificar o status do serviço e iniciar ou reiniciar se necessário.
- Revisar logs do serviço para identificar e corrigir problemas de configuração ou recursos.

66. Problemas com Arquivos de Log

Descrição: Problemas ao acessar ou visualizar arquivos de log do software.

Possíveis Causas:

- Arquivos de log ausentes ou permissões inadequadas.
- Logs corrompidos ou difíceis de ler.

Soluções do Suporte:

- Verificar e ajustar permissões dos arquivos de log.
- Utilizar ferramentas como less, grep, ou tail para visualizar e analisar logs.

67. Problemas com Atualizações de Software

Descrição: O software não está atualizando corretamente ou está falhando na atualização.

Possíveis Causas:

- Pacotes desatualizados ou problemas com o repositório.
- Conflitos de atualização ou falhas na instalação.

Soluções do Suporte:

- Usar gerenciadores de pacotes para atualizar o software e resolver possíveis problemas de repositório.
- Verificar logs de atualização para identificar e corrigir falhas de instalação.

68. Problemas com Configuração de Usuários e Grupos

Descrição: O software está apresentando problemas relacionados a permissões de usuário ou grupo.

Possíveis Causas:

- Configurações inadequadas de usuários ou grupos.
- Permissões incorretas associadas a usuários ou grupos.

Soluções do Suporte:

- Usar comandos como usermod, groupmod, e passwd para gerenciar usuários e grupos.
- Ajustar permissões e configurações conforme necessário para garantir o funcionamento adequado do software.

69. Problemas com Recursos do Sistema

Descrição: O software está enfrentando problemas devido à falta de recursos do sistema (memória, CPU, espaço em disco).

Possíveis Causas:

- Recursos insuficientes disponíveis para o software.
- Uso excessivo de recursos por outros processos.

Soluções do Suporte:

- Monitorar o uso de recursos usando ferramentas como top, htop, ou df.
- Auxiliar na liberação de recursos ou na configuração adequada do software para otimizar o uso dos recursos do sistema.

70. Problemas com Scripts de Inicialização

Descrição: Scripts de inicialização do software não estão sendo executados corretamente.

Possíveis Causas:

- Scripts mal configurados ou erros de sintaxe.
- Problemas com permissões ou ambiente de execução.

Soluções do Suporte:

- Revisar e corrigir scripts de inicialização para garantir que sejam executados corretamente.
- Ajustar permissões e ambiente de execução para garantir a execução adequada dos scripts.

71. Problemas com Compatibilidade de Software

Descrição: O software não está funcionando devido a problemas de compatibilidade com o ambiente Linux.

Possíveis Causas:

- Incompatibilidade com a distribuição ou versão do Linux.
- Falta de suporte para bibliotecas ou dependências específicas.

Soluções do Suporte:

- Verificar requisitos de compatibilidade do software e ajustar configurações conforme necessário.
- Auxiliar na instalação de bibliotecas ou dependências que possam ser necessárias para a compatibilidade.

72. Problemas com Inicialização do Sistema

Descrição: O software não está iniciando corretamente após a inicialização do sistema.

Possíveis Causas:

- Problemas com a configuração de inicialização automática.
- Falhas durante o processo de inicialização do sistema.

Soluções do Suporte:

- Revisar e ajustar as configurações de inicialização automática do software.
- Usar ferramentas como systemctl ou journalctl para diagnosticar e resolver problemas durante a inicialização do sistema.

73. Problemas com Permissões de Arquivo

Descrição: O usuário não consegue acessar ou modificar arquivos.

Possíveis Causas:

- Permissões de arquivo inadequadas.
- Propriedade do arquivo atribuída a outro usuário.

Soluções do Suporte:

- Ajustar permissões de arquivos e pastas através das propriedades de segurança.
- Alterar a propriedade do arquivo ou pasta para o usuário correto.

74. Problemas com Dependências de Software

Descrição: O software não está funcionando devido a dependências ausentes ou desatualizadas.

Possíveis Causas:

- Pacotes ou bibliotecas ausentes.
- Versões conflitantes de dependências.

Soluções do Suporte:

- Instalar ou atualizar pacotes necessários usando o instalador ou o gerenciador de pacotes apropriado.
- Verificar e resolver conflitos de dependências.

75. Problemas de Conexão de Rede

Descrição: O software não consegue se conectar à rede ou a um servidor.

Possíveis Causas:

- Configurações de rede incorretas ou falta de configuração.
- Problemas com o firewall ou regras de segurança.

Soluções do Suporte:

- Verificar as configurações de rede e conexões de rede através do Painel de Controle ou Configurações.
- Ajustar configurações de firewall e adicionar exceções para o software, se necessário.

76. Problemas com Atualizações de Software

Descrição: O software não está atualizando corretamente.

Possíveis Causas:

- Problemas com a instalação de atualizações.
- Arquivos de atualização corrompidos ou faltando.

Soluções do Suporte:

- Forçar a verificação e instalação de atualizações através do próprio software ou do Windows Update.
- Reinstalar a atualização ou o software, se necessário.

77. Problemas com Registro do Windows

Descrição: O software está apresentando erros relacionados ao registro do Windows.

Possíveis Causas:

- Entradas de registro corrompidas ou ausentes.
- Conflitos no registro do sistema.

Soluções do Suporte:

- Usar ferramentas como o Editor do Registro (regedit) para verificar e corrigir entradas de registro.
- Utilizar utilitários de limpeza de registro, se aplicável e seguro.

78. Problemas com Arquivos de Log

Descrição: Problemas ao acessar ou visualizar arquivos de log do software.

Possíveis Causas:

- Arquivos de log ausentes ou permissões inadequadas.
- Problemas com a localização ou formato dos logs.

Soluções do Suporte:

- Verificar e ajustar permissões de arquivos de log.
- Usar ferramentas apropriadas para visualizar e analisar logs, como o Visualizador de Eventos do Windows.

79. Problemas com Processos ou Serviços

Descrição: Um serviço ou processo relacionado ao software não está iniciando ou está travado.

Possíveis Causas:

- Serviço não iniciado ou falha na inicialização.
- Problemas com recursos ou configuração do serviço.

Soluções do Suporte:

- Verificar e gerenciar serviços usando o Gerenciador de Tarefas ou services.msc.
- Reiniciar ou reconfigurar o serviço conforme necessário.

80. Problemas com Compatibilidade de Software

Descrição: O software não está funcionando devido a problemas de compatibilidade com a versão do Windows.

Possíveis Causas:

- Incompatibilidade com a versão ou edição do Windows.
- Falta de suporte para funcionalidades específicas.

Soluções do Suporte:

- Executar o software em modo de compatibilidade usando as propriedades do arquivo executável.
- Verificar os requisitos do software e ajustar as configurações do sistema conforme necessário.

81. Problemas com Configuração de Impressora

Descrição: O software está apresentando problemas ao tentar imprimir.

Possíveis Causas:

- Configurações de impressora incorretas ou drivers desatualizados.
- Problemas de comunicação entre o software e a impressora.

Soluções do Suporte:

- Verificar e atualizar drivers de impressora.
- Configurar corretamente a impressora no sistema e verificar as conexões.

82. Problemas com Acesso Remoto

Descrição: O software de acesso remoto não está funcionando ou o usuário não consegue se conectar.

Possíveis Causas:

- Configurações incorretas de acesso remoto ou rede.
- Problemas com firewall ou regras de segurança.

Soluções do Suporte:

- Verificar as configurações de acesso remoto e rede no software e no sistema.
- Ajustar configurações de firewall e adicionar exceções necessárias.

83. Problemas com Inicialização do Sistema

Descrição: O software não está iniciando corretamente após a inicialização do sistema.

Possíveis Causas:

- Problemas com a configuração de inicialização automática.
- Conflitos com outros programas que iniciam com o Windows.

Soluções do Suporte:

- Gerenciar programas de inicialização usando o Gerenciador de Tarefas ou msconfig.
- Verificar e ajustar as configurações de inicialização automática do software.

84. Problemas com Configuração de Usuários e Grupos

Descrição: O software está apresentando problemas relacionados a permissões de usuário ou grupo.

Possíveis Causas:

- Configurações inadequadas de usuários ou grupos.
- Permissões incorretas associadas a usuários ou grupos.

Soluções do Suporte:

- Gerenciar permissões e grupos de usuários através do Painel de Controle ou Ferramentas Administrativas.
- Ajustar permissões e configurações conforme necessário para o funcionamento do software.

85. Problemas com Sistema de Arquivos

Descrição: O software está apresentando problemas ao acessar ou gravar arquivos.

Possíveis Causas:

- Sistema de arquivos corrompido ou danificado.
- Problemas com permissões de acesso a arquivos ou pastas.

Soluções do Suporte:

- Utilizar ferramentas de verificação e reparo de disco, como chkdsk.
- Ajustar permissões de arquivos e pastas para garantir o acesso necessário.

86. Problemas com Atualizações do Windows

Descrição: O software está enfrentando problemas após uma atualização do Windows.

Possíveis Causas:

- Conflitos causados por atualizações recentes.
- Mudanças nas configurações do sistema após a atualização.

Soluções do Suporte:

- Verificar histórico de atualizações e reverter atualizações problemáticas, se necessário.
- Ajustar configurações do sistema ou do software para resolver conflitos causados pela atualização.

87. Problemas com Serviços de Rede

Descrição: O software não consegue se conectar a serviços de rede ou à Internet.

Possíveis Causas:

- Problemas com serviços de rede, como DNS ou DHCP.
- Configurações de rede inadequadas.

Soluções do Suporte:

- Verificar e reiniciar serviços de rede usando services.msc ou netsh.
- Ajustar configurações de rede e resolver problemas de conectividade.

88. Problemas com Configuração de Firewall

Descrição: O software não está funcionando devido a regras de firewall que bloqueiam sua operação.

Possíveis Causas:

- Regras de firewall inadequadas ou bloqueio de portas necessárias.
- Configurações de segurança que impedem a comunicação do software.

Soluções do Suporte:

- Ajustar regras de firewall no Windows Firewall para permitir a operação do software.
- Adicionar exceções para o software nas configurações de segurança.

89. Problemas com Conexão de Rede

Descrição: O software não consegue se conectar à rede.

Possíveis Causas:

- Problemas com a configuração de rede.
- Falha no adaptador de rede.

Soluções do Suporte:

- Verificar e corrigir as configurações de rede (IP, DNS, gateway) no sistema.
- Reiniciar o adaptador de rede ou substituir cabos de rede.

90. Problemas com Conexão de Servidor

Descrição: O software não consegue se conectar ao servidor remoto.

Possíveis Causas:

- Endereço de servidor incorreto ou inativo.
- Problemas com a rede local ou roteador.

Soluções do Suporte:

- Confirmar o endereço do servidor e verificar sua disponibilidade.
- Verificar e corrigir problemas com a rede local e roteadores.

91. Problemas de Latência de Rede

Descrição: O software está apresentando alta latência ou lentidão na comunicação de rede.

Possíveis Causas:

- Congestionamento de rede ou largura de banda insuficiente.
- Problemas com o servidor remoto ou roteamento.

Soluções do Suporte:

- Usar ferramentas como ping e traceroute para diagnosticar problemas de latência.
- Verificar e otimizar a largura de banda e o roteamento da rede.

92. Problemas com Configuração de Proxy

Descrição: O software não consegue se conectar à Internet através de um servidor proxy.

Possíveis Causas:

- Configurações de proxy incorretas ou ausentes.
- Problemas de autenticação com o servidor proxy.

Soluções do Suporte:

- Verificar e corrigir as configurações de proxy no software e no sistema.
- Testar e atualizar as credenciais de autenticação do proxy, se necessário.

93. Problemas com Firewall

Descrição: O firewall está bloqueando o tráfego do software.

Possíveis Causas:

- Regras de firewall inadequadas.
- Configurações de segurança que bloqueiam o tráfego de rede.

Soluções do Suporte:

- Adicionar exceções no firewall para o software ou ajustar as regras existentes.
- Verificar as configurações de segurança e ajustar conforme necessário.

94. Problemas com VPN

Descrição: O software não funciona corretamente quando a VPN está ativada.

Possíveis Causas:

- Conflitos de configuração entre a VPN e o software.
- Problemas de roteamento na VPN.

Soluções do Suporte:

- Verificar e ajustar as configurações da VPN e do software para garantir compatibilidade.
- Testar o software com a VPN desativada para identificar conflitos.

95. Problemas com Resolução de DNS

Descrição: O software não consegue resolver nomes de domínio para acessar servidores.

Possíveis Causas:

- Problemas com as configurações de DNS no sistema.
- Servidor DNS inativo ou não responsivo.

Soluções do Suporte:

- Verificar e atualizar as configurações de DNS no sistema.
- Testar e, se necessário, alterar para um servidor DNS diferente (por exemplo, Google DNS).

96. Problemas com Conexão de Banco de Dados

Descrição: O software não consegue se conectar ao banco de dados.

Possíveis Causas:

- Configurações de conexão incorretas (endereço, porta, credenciais).
- Problemas com o servidor de banco de dados.

Soluções do Suporte:

- Verificar e corrigir as configurações de conexão ao banco de dados no software.
- Confirmar a disponibilidade e o estado do servidor de banco de dados.

97. Problemas com Sincronização de Dados

Descrição: O software está com problemas para sincronizar dados com o servidor.

Possíveis Causas:

- Problemas de conexão de rede durante a sincronização.
- Conflitos ou erros na transferência de dados.

Soluções do Suporte:

- Verificar e resolver problemas de conexão de rede que possam estar afetando a sincronização.
- Analisar e corrigir erros de sincronização e conflitos de dados.

98. Problemas com Serviços de Nuvem

Descrição: O software não consegue se conectar ou sincronizar com serviços de nuvem.

Possíveis Causas:

- Configurações incorretas para serviços de nuvem.
- Problemas com a autenticação ou a disponibilidade do serviço de nuvem.

Soluções do Suporte:

- Verificar e ajustar as configurações de conexão com o serviço de nuvem.
- Testar e corrigir problemas de autenticação e disponibilidade do serviço.

99. Problemas com Atualizações de Software via Rede

Descrição: O software não consegue baixar ou aplicar atualizações através da rede.

Possíveis Causas:

- Problemas com a conexão de rede ou com o servidor de atualização.
- Configurações de proxy ou firewall que bloqueiam as atualizações.

Soluções do Suporte:

- Verificar e corrigir a conectividade de rede e a comunicação com o servidor de atualização.
- Ajustar configurações de proxy e firewall para permitir o tráfego de atualização.

100. Problemas com Multicast ou Broadcast

Descrição: O software que depende de multicast ou broadcast não está recebendo ou enviando dados corretamente.

Possíveis Causas:

- Configurações inadequadas de rede para multicast ou broadcast.
- Problemas com switches ou roteadores que não suportam multicast adequadamente.

Soluções do Suporte:

- Verificar e ajustar as configurações de rede para suporte a multicast e broadcast.
- Diagnosticar e resolver problemas com switches e roteadores relacionados ao multicast.

101. Problemas com Autenticação de Rede

Descrição: O software está falhando ao tentar autenticar em uma rede corporativa.

Possíveis Causas:

- Credenciais incorretas ou expiradas.
- Problemas com servidores de autenticação ou políticas de segurança.

Soluções do Suporte:

- Verificar e corrigir as credenciais de autenticação usadas pelo software.
- Testar e resolver problemas com servidores de autenticação e políticas de rede.

102. Problemas com Configuração de IP

Descrição: O software não está funcionando devido a problemas com a configuração de IP.

Possíveis Causas:

- Configurações de IP estático ou dinâmico incorretas.
- Conflitos de IP na rede.

Soluções do Suporte:

- Verificar e ajustar configurações de IP no sistema e no software.
- Resolver conflitos de IP e ajustar a configuração de IP, se necessário.