

Wall Enterprise  
**convergint**<sup>®</sup>

# Table of contents:

- [Introducción](#)
  - [Características principales](#)
- [Inicio de sesión del usuario](#)
  - [реализација de la Login de Usuário](#)
  - [реализація de la Login de Usuário](#)
- [Interfaz Dashboard](#)
- [Búsqueda en archivos y registros](#)
- [Utilización de la Guía](#)
- [Ver actualizaciones de la versión](#)
- [Visualización de Opensource](#)
- [Cambio de datos Usuário](#)
- [Creación de una clave de acceso](#)
- [Añadir un lanzador](#)
- [Creación del directorio y de un subdirectorio dentro de él](#)
- [Eliminación de subdirectorios y directorios](#)
- [Ajustar el gerente](#)
- [Eliminar aplicaciones del gerente](#)
- [Control de Acesso Remoto](#)
- [Funcionamiento de las pantallas](#)
- [Creación de Diseños](#)
- [Inicializar el Diseño para otro Servidor](#)
- [Remoção dos Layouts](#)
- [Programador](#)
  - [Registro del programador](#)
  - [Diseño principal](#)
  - [Programador \(parrilla de programación\)](#)
  - [Modificación del periodo de programador](#)
  - [Modificación de la información del programador](#)
  - [Eliminar un diseño principal](#)
  - [Eliminar un diseño de un horario](#)
  - [Desactivar el Programador](#)
  - [Quitar el Programador](#)
- [Registro del programador](#)
- [Diseño principal](#)

- Programador (parrilla de programación)
- Modificación del periodo de programador
- Modificación de la información del programador
- Eliminar un diseño principal
- Eliminar un diseño de un horario
- Desactivar el Programador
- Quitar el Programador
- Carga de archivos
- Crear y añadir archivos al directorio
- Añadir directorios dentro de otros directorios
- Eliminación de directorios
- Eliminación de contenidos
- adición de Perfiles de usuario
- Modificación de Perfiles de usuario
- inactivación de Perfiles de usuario
- Eliminación de Perfiles de usuario
- Añadir nuevos usuários
- Modificación de la información sobre usuários
- Inactivación de usuários
- Eliminación de usuários
- Visualización de auditoria
- Cambiar el orden y la cantidad de eventos
- Búsqueda de eventos ocurridos
- Cubo de basura
  - ☐ Acceso a la Cubo de basura
  - ☐ Restaurar o confirmar un elemento eliminado anteriormente
- Acceso a la Cubo de basura
- Restaurar o confirmar un elemento eliminado anteriormente
- Realização das configurações no horus wall
- LDAP\_Settings
  - url
  - bindDN
  - bindCredentials
  - searchBase
  - searchFilter
  - searchAttributes

- [searchScope](#)
- [FAQ](#)
  - 1. Problemas de Conexión a Internet
  - 2. Errores de Configuración del Navegador
  - 3. Problemas de Permiso de Archivo
  - 4. Problemas de Configuración del Sistema
  - 5. Problemas con Cuentas de Usuario
  - 6. Problemas de Sincronización
  - 7. Errores de Instalación del Software
  - 8. Problemas de Compatibilidad
  - 9. Problemas de Configuración de Cuenta
  - 10. Desempeño Lento
  - 11. Problemas con Configuraciones del Aplicativo
  - 12. Problemas de Actualización
  - 13. Errores de Autenticación
  - 14. Problemas de Licenciamiento
  - 15. Problemas de Importación/Exportación de Datos
  - 16. Problemas de Sincronización de Datos
  - 17. Problemas con Mensajes de Error Genéricos
  - 18. Problemas con Actualizaciones de Software
  - 19. Problemas de Configuración de Red
  - 20. Problemas de Licenciamiento o Activación
  - 21. Problemas con Rendimiento en Ambientes Específicos
  - 22. Problemas de Visualización de Interfaz
  - 23. Problemas con Procesos de Respaldo y Recuperación
  - 24. Problemas con Permisos de Acceso
  - 25. Problemas con Configuración de Notificaciones
  - 26. Problemas con Mensajes de Error Específicos
  - 27. Problemas con Recursos de Impresión
  - 28. Problemas con Rendimiento en Dispositivos Móviles
  - 29. Problemas con Archivos Corruptos
  - 30. Problemas de Actualización de Preferencias del Usuario
  - 31. Problemas de Integración con Otras Herramientas
  - 32. Problemas con Sincronización de Configuraciones
  - 33. Problemas con Historial o Logs
  - 34. Problemas con Cuentas de Usuario Adicionales

- 35. Problemas con la Visualización de Contenido
- 36. Problemas de Programación de Contenido
- 37. Problemas con la Actualización del Contenido
- 38. Problemas de Conexión de Red
- 39. Problemas con Contenido Multimedia
- 40. Problemas con Control Remoto
- 41. Problemas con Plantillas o Diseños
- 42. Problemas con Integración de Datos en Tiempo Real
- 43. Problemas con Acceso al Software
- 44. Problemas de Rendimiento
- 45. Problemas con Copia de Seguridad y Recuperación
- 46. Problemas con Licenciamiento
- 47. Problemas con Configuraciones de Seguridad
- 48. Problemas de Configuración de Pantalla
- 49. Problemas con Entradas de Video
- 50. Problemas con Control de Brillo y Contraste
- 51. Problemas con Reproducción de Contenido en Pantalla Dividida
- 52. Problemas con Superposición de Imagen
- 53. Problemas con Control Remoto
- 54. Problemas con Actualización de Firmware
- 55. Problemas con Multicanal o Múltiples Fuentes
- 56. Problemas con Integración de Sensores o Dispositivos Externos
- 57. Problemas con Feedback de Video o Audio
- 58. Problemas con Configuraciones de Seguridad
- 59. Problemas con Acceso Remoto
- 60. Problemas con Licenciamiento
- 61. Problemas de Permiso de Archivo
- 62. Problemas con Dependencias de Software
- 63. Problemas con Configuración de Red
- 64. Problemas con Configuración de Entorno
- 65. Problemas con Procesos o Servicios
- 66. Problemas con Archivos de Registro
- 67. Problemas con Actualizaciones de Software
- 68. Problemas con Configuración de Usuarios y Grupos
- 69. Problemas con Recursos del Sistema
- 70. Problemas con Scripts de Inicialización

- 71. Problemas con Compatibilidad de Software
- 72. Problemas con Inicialización del Sistema
- 73. Problemas con Permisos de Archivo
- 74. Problemas con Dependencias de Software
- 75. Problemas de Conexión de Red
- 76. Problemas con Actualizaciones de Software
- 77. Problemas con el Registro de Windows
- 78. Problemas con Archivos de Registro
- 79. Problemas con Procesos o Servicios
- 80. Problemas con Compatibilidad de Software
- 81. Problemas con la Configuración de la Impresora
- 82. Problemas con Acceso Remoto
- 83. Problemas con la Inicialización del Sistema
- 84. Problemas con la Configuración de Usuarios y Grupos
- 85. Problemas con el Sistema de Archivos
- 86. Problemas con Actualizaciones de Windows
- 87. Problemas con Servicios de Red
- 88. Problemas con la Configuración del Firewall
- 89. Problemas con la Conexión de Red
- 90. Problemas con la Conexión al Servidor
- 91. Problemas de Latencia de Red
- 92. Problemas con la Configuración de Proxy
- 93. Problemas con el Firewall
- 94. Problemas con VPN
- 95. Problemas con la Resolución de DNS
- 96. Problemas con la Conexión a la Base de Datos
- 97. Problemas con la Sincronización de Datos
- 98. Problemas con Servicios de Nube
- 99. Problemas con Actualizaciones de Software a través de la Red
- 100. Problemas con Multicast o Broadcast
- 101. Problemas con la Autenticación de Red
- 102. Problemas con la Configuración de IP

Version: 2.0.1

# Introducción

Con Convergint Wall Control puede capturar, visualizar y operar información de varios sistemas integrados directamente en el videowall, gestionando directamente varios tipos de fuentes y sistemas integrados, como painel, mapas, medios, sistemas de videoconferencia web, cámaras, sistemas VMS, páginas web, documentos PDF, imágenes, capturas de ordenadores remotos y capturas de vídeo físico. Con su sencilla interfaz de usuario y sus accesos directos rápidos, proporciona a los operadores una experiencia ágil y eficaz. Convergint Wall puede abrir varios flujos de vídeo sincronizados en un único panel, en cualquier disposición de mosaico, lo que permite ver simultáneamente varias aplicaciones (4 o más), ventanas de aplicaciones o imágenes de vídeo en tiempo real, independientemente de la disponibilidad de licencias. Las disposiciones se guardan como preajustes y pueden ejecutarse fácilmente directamente en el procesador Video Wall con un solo clic.

## Características principales

- Disfrute de la visualización de cuadros de mando para una supervisión activa, visualice cámaras, imágenes y vídeos. Permita que operadores y analistas compartan la pantalla para priorizar y realizar maniobras conjuntas, e incluso participe en reuniones y llamadas de grupo mediante su propia plataforma de conferencias web.
- Accede a los controles principales del Video Wall de forma intuitiva con los botones de fácil localización de tu navegador web.
- Las funciones directas y sencillas le permiten enviar fácilmente su pantalla al Video Wall, desencadenar conferencias web y programar los contenidos multimedia más diversos.
- Personaliza tu escritorio y mantén los contenidos cotidianos en primer plano.
- Utiliza el editor web a través de tu navegador para crear y editar la posición de cada contenido en el videowall.
- Mueve libremente por el videowall contenidos como imágenes, vídeos, entradas de cámara, conferencias web y una gran variedad de opciones de contenidos multimedia grabados en el almacenamiento interno, lo que facilita aún más el uso de medios y la reutilización de materiales entre proyecciones.

- Si desea alternar la vigilancia entre los turnos de mañana, tarde y noche, o incluso programar las horas para recibir visitas o ver anuncios y sesiones de formación en directo, el planificador le permite programar con antelación los cambios de contenido en el videowall.
- Establezca de forma rápida y eficaz la fecha y la hora del intervalo entre proyecciones, donde podrá programar el diseño predeterminado que se mostrará en los intervalos cuando no haya programación.

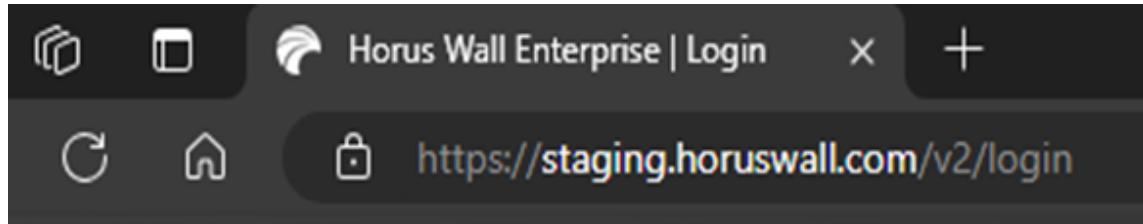
Version: 2.0.1

# Inicio de sesión del usuario

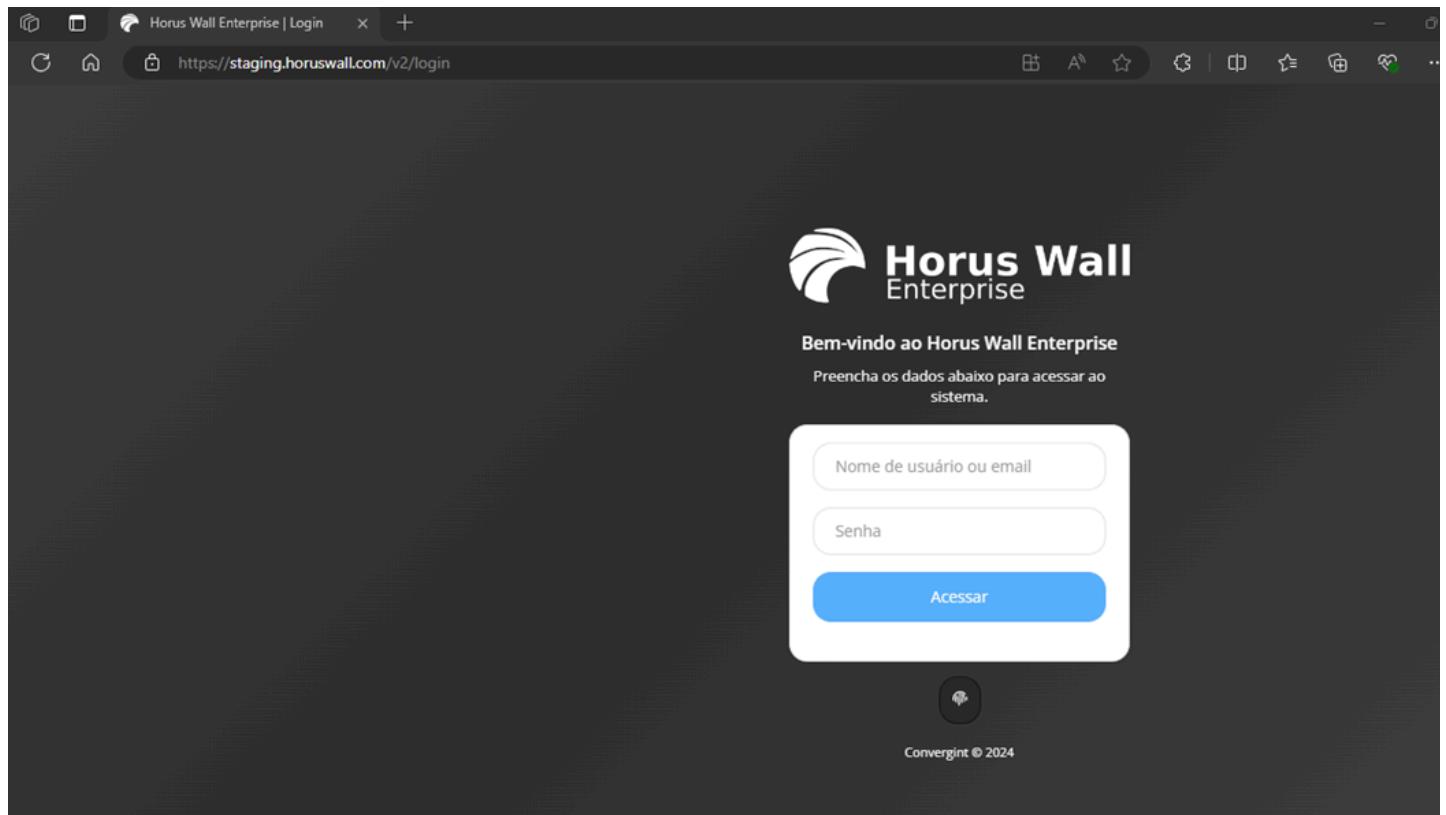
Version: 2.0.1

# realización de la Login de Usuário

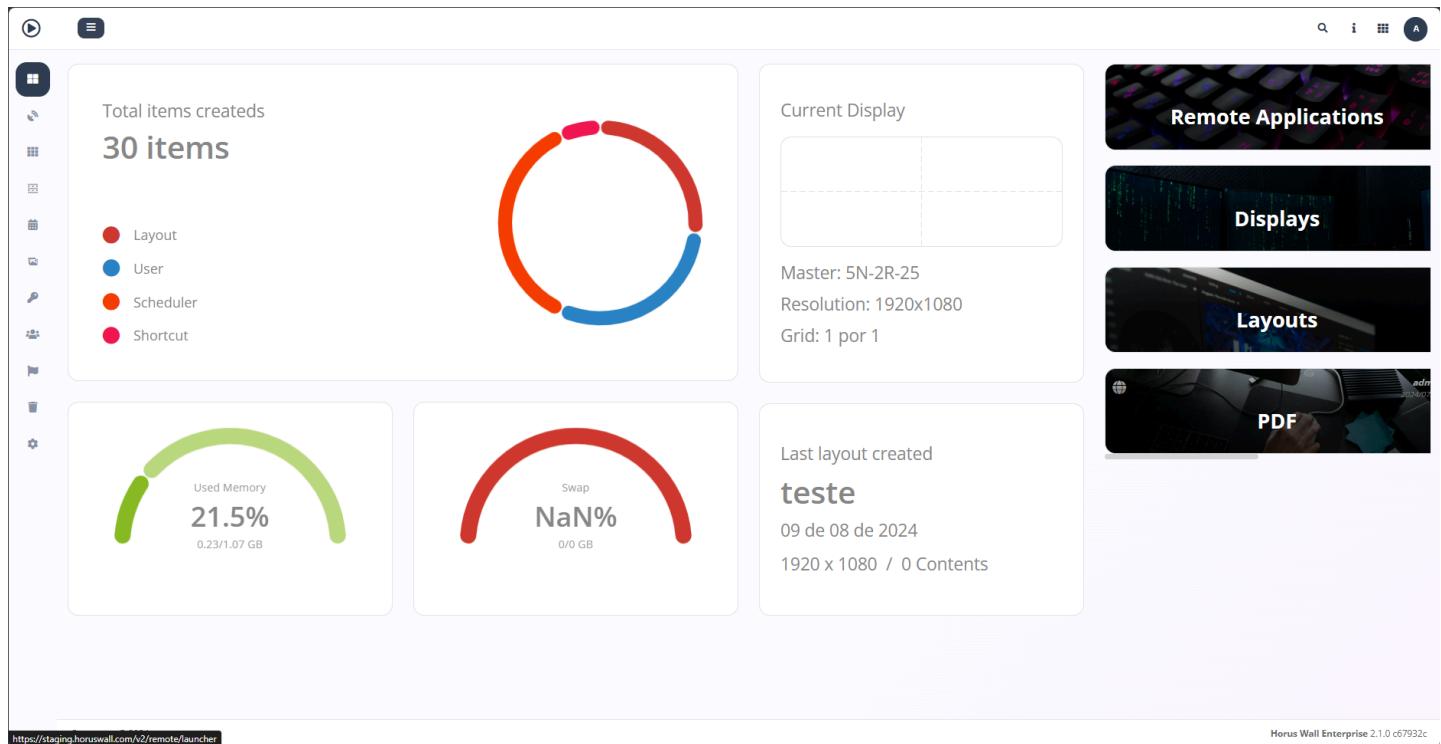
El primer paso para iniciar sesión en el sistema es escribir la dirección de acceso al servidor (URL) en la barra de direcciones de su navegador. Por ejemplo, para los usuarios de Horus Wall Cloud, la dirección es <https://staging.horuswall.com/v2/login>. Si utiliza su propio servidor, consulte con el equipo de tecnología de su empresa para conocer la dirección utilizada en su organización.



Se abrirá la pantalla de inicio de sesión de usuario. Introduzca su nombre de usuario y contraseña y, a continuación, haga clic en "Acessar".



Aparecerá la página de inicio con el panel principal.



The screenshot displays the Horus Wall Enterprise dashboard with the following components:

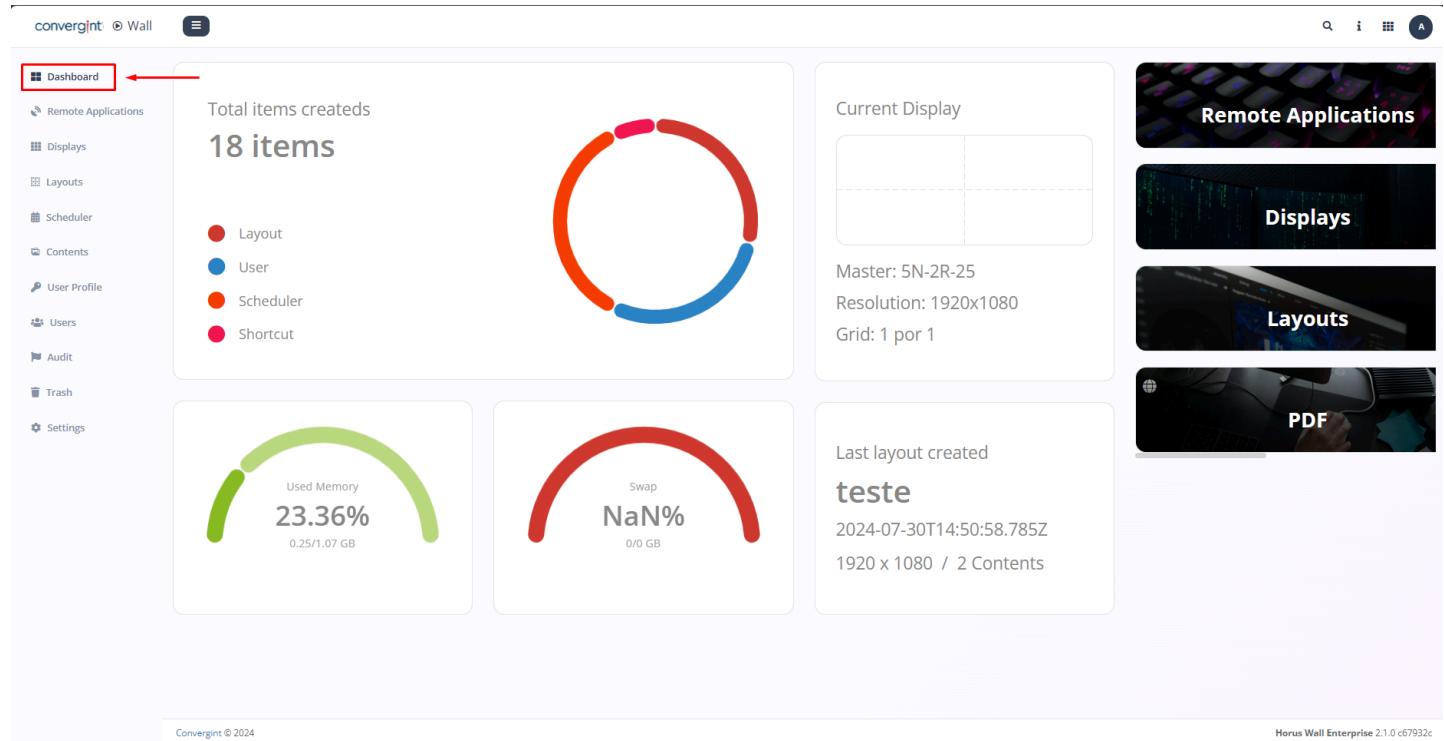
- Top Left:** A summary card showing "Total items created" as 30 items, with a legend: Layout (red), User (blue), Scheduler (orange), and Shortcut (pink). A donut chart visualizes the distribution of these items.
- Top Right:** A card for "Current Display" showing the master as 5N-2R-25, resolution as 1920x1080, and a grid of 1 por 1. It includes links to "Remote Applications", "Displays", "Layouts", and "PDF".
- Middle Left:** A card for "Used Memory" showing 21.5% usage (0.23/1.07 GB).
- Middle Center:** A card for "Swap" showing NaN% usage (0/0 GB).
- Middle Right:** A card for "Last layout created" showing "teste" created on 09 de 08 de 2024 at 1920 x 1080 / 0 Contents.

At the bottom left is the URL <https://staging.horuswall.com/v2/remote/launcher>, and at the bottom right is the version "Horus Wall Enterprise 2.1.0 c67932c".

Version: 2.0.1

# Interfaz Dashboard

Un cuadro de mando es un panel visual que presenta un conjunto de información de forma centralizada. Funciona como un "panel de control" que reúne y presenta información importante de forma visual e intuitiva.



The screenshot shows the Horus Wall Enterprise dashboard interface. At the top left, there is a navigation bar with the text "convergent" and "Wall". On the right side of the top bar are icons for search, refresh, and a user profile. The main content area is divided into several sections:

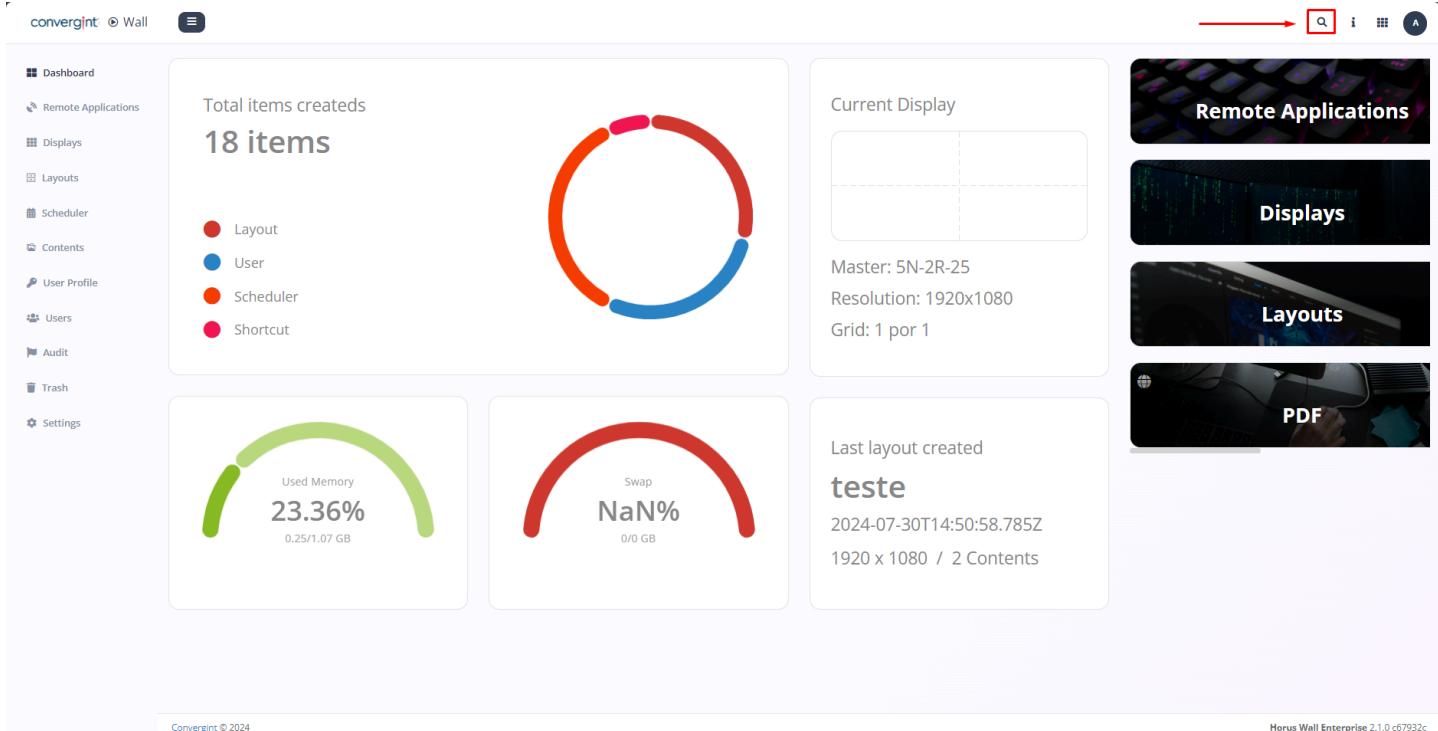
- Dashboard:** A large box containing a donut chart with four segments (red, blue, orange, pink) and the text "18 items". Below the chart is a legend: Layout (red), User (blue), Scheduler (orange), and Shortcut (pink). The text "Total items created" is also present.
- Current Display:** A box showing "Master: 5N-2R-25", "Resolution: 1920x1080", and "Grid: 1 por 1". It also features a small preview grid.
- Remote Applications:** A thumbnail image with the text "Remote Applications".
- Displays:** A thumbnail image with the text "Displays".
- Layouts:** A thumbnail image with the text "Layouts".
- Scheduler:** A thumbnail image with the text "Scheduler".
- Contents:** A thumbnail image with the text "Contents".
- User Profile:** A thumbnail image with the text "User Profile".
- Users:** A thumbnail image with the text "Users".
- Audit:** A thumbnail image with the text "Audit".
- Trash:** A thumbnail image with the text "Trash".
- Settings:** A thumbnail image with the text "Settings".
- Used Memory:** A gauge chart showing "23.36%" used memory out of "0.25/1.07 GB".
- Swap:** A gauge chart showing "NaN%" swap usage out of "0/0 GB".
- Last layout created:** A box showing "teste" created on "2024-07-30T14:50:58.785Z" with "1920 x 1080 / 2 Contents".
- PDF:** A thumbnail image with the text "PDF".

At the bottom of the dashboard, there are two footer links: "Convergent © 2024" and "Horus Wall Enterprise 2.1.0 c67932c".

Version: 2.0.1

# Búsqueda en archivos y registros

Cuando acceda a la pestaña "Panel", en la parte superior derecha encontrará el icono de la barra de búsqueda (resaltado). Basta con acceder a este ícono para realizar las búsquedas que desee. Esto le permite buscar inscripciones y registros realizados con anterioridad, proporcionándole así una ruta alternativa a un contenido concreto.



The screenshot shows the Horus Wall Entreprise dashboard. On the left is a sidebar with icons for Dashboard, Remote Applications, Displays, Layouts, Scheduler, Contents, User Profile, Users, Audit, Trash, and Settings. The main area has several cards: one showing 'Total items created' with 18 items (a donut chart with segments for Layout, User, Scheduler, and Shortcut); another for 'Current Display' showing Master: 5N-2R-25, Resolution: 1920x1080, and Grid: 1 por 1; a third for 'Used Memory' at 23.36% (0.25/1.07 GB); and a fourth for 'Swap' at NaN% (0/0 GB). To the right is a sidebar with four cards: 'Remote Applications', 'Displays', 'Layouts', and 'PDF'. A red arrow points to the search icon in the top right corner of the dashboard header.

Cuando haga clic, busque simplemente el nombre o la descripción del contenido previamente registrado. A continuación, haga clic en el contenido deseado para acceder a él más tarde (resaltado).

The image shows a dashboard interface for 'convergint' on the 'Wall' system. The left sidebar contains navigation links: Dashboard, Remote Applications, Displays, Layouts, Scheduler, Contents, User Profile, Users, Audit, Trash, and Settings. The main area displays a summary: 'Total items created' (28 items), a donut chart showing the distribution of item types (Layout, User, Scheduler, Shortcut), and two gauge charts for 'Used Memory' (23.36%, 0.25/1.07 GB) and 'Swap' (NaN%, 0/0 GB).

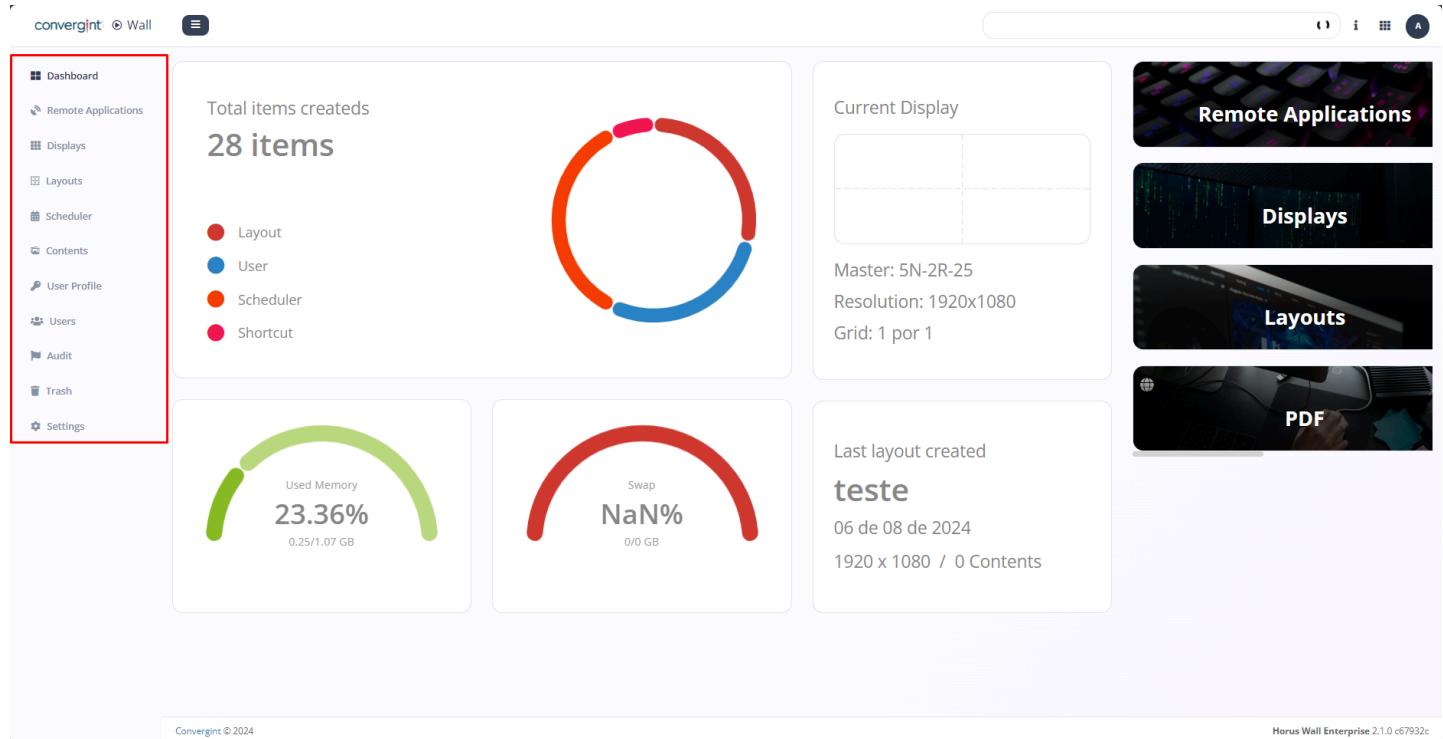
A red arrow points from the top right of the dashboard to a search results window titled 'teste'. This window lists items under 'Current Display' and 'Last layout created'. The 'Current Display' section shows 'TESTE\_GUILHERME' and 'Teste' (status: active). The 'Last layout created' section shows 'teste' (status: active) created on 06 de 08 de 2024 at 1920 x 1080 with 0 Contents.

At the bottom of the dashboard, there is a footer with 'Convergint © 2024' and 'Horus Wall Enterprise 2.1.0 c67932c'.

Version: 2.0.1

# Utilización de la Guía

Para utilizar la guía, seleccione la pestaña de su elección (resaltada), en la que desea obtener los conocimientos y la información que necesita para utilizar la funcionalidad correspondiente a esa pestaña.



The screenshot shows the Horus Wall Entreprise dashboard with the 'Displays' tab selected. The left sidebar has a red box around the 'Displays' option. The main area shows a summary of items created (28 items), a donut chart, and two gauge charts for memory and swap usage. To the right, there are four cards: 'Current Display' (Master: 5N-2R-25, Resolution: 1920x1080, Grid: 1 por 1), 'Remote Applications' (Thumbnail), 'Displays' (Thumbnail), 'Layouts' (Thumbnail), and 'PDF' (Thumbnail). The bottom of the screen shows copyright and version information.

Una vez seleccionada la pestaña correcta, haga clic en el icono de pestaña situado en la esquina superior derecha de la pantalla (resaltado).

convergent Wall

Horus Wall Enterprise / User Profiles

User Profiles

Search

Order by: Modification Date | Lines per page: 10 | Total items: 6

Only displays Only displays Profile	Only remote app Only remote apps Profile	Admin Admin Profile	Guest Guest Profile	Common Common Profile
Comum Perfil Comum				

1 of 1 pages

Convergent © 2024

Horus Wall Enterprise 2.1.0 c67932c

Basándose en los procedimientos mencionados anteriormente, tendrá acceso a la información necesaria correspondiente a la pestaña seleccionada (resaltada).

convergent Wall

Horus Wall Enterprise / User Profiles

User Profiles

Search

Order by: Modification Date | Lines per page: 10 | Total items: 6

Only displays Only displays Profile	Only remote app Only remote apps Profile	Admin Admin Profile	Guest Guest Profile	Common Common Profile
Comum Perfil Comum				

1 of 1 pages

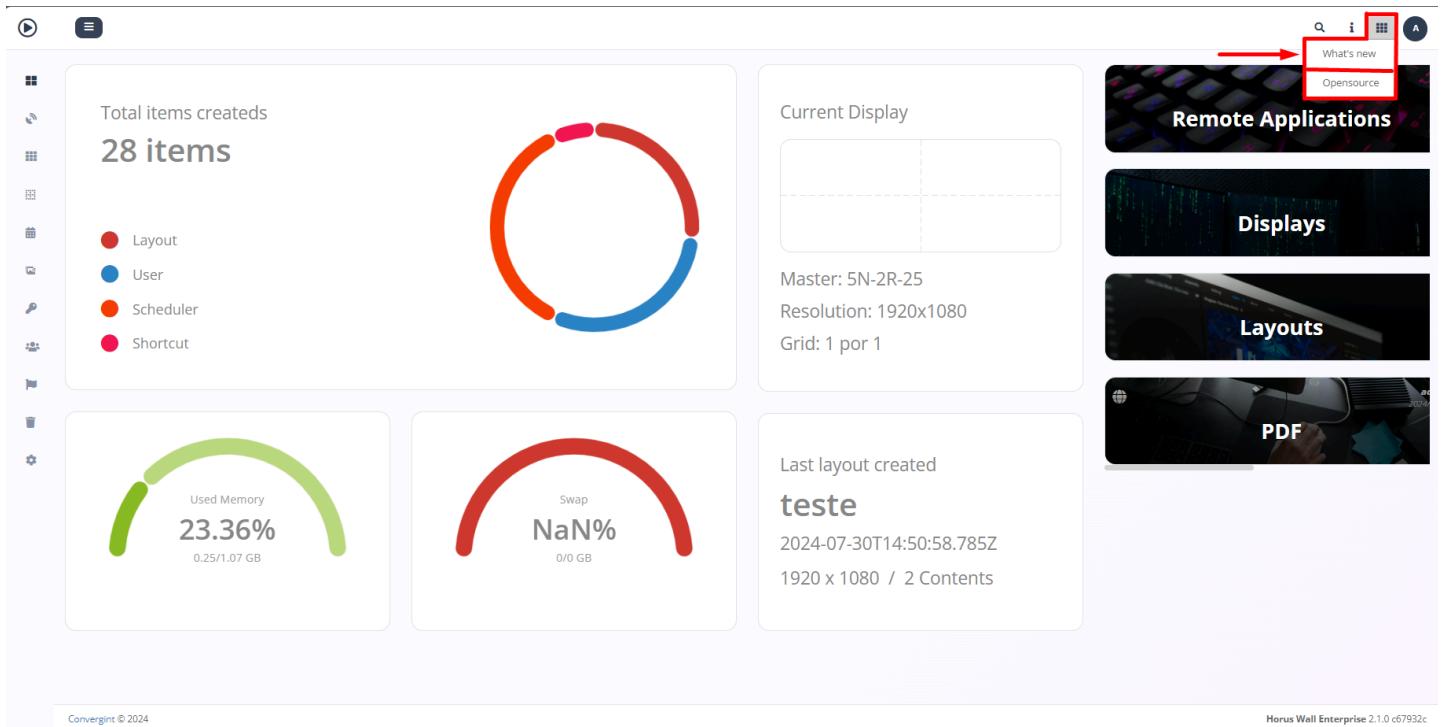
Convergent © 2024

Horus Wall Enterprise 2.1.0 c67932c

Version: 2.0.1

# Ver actualizaciones de la versión

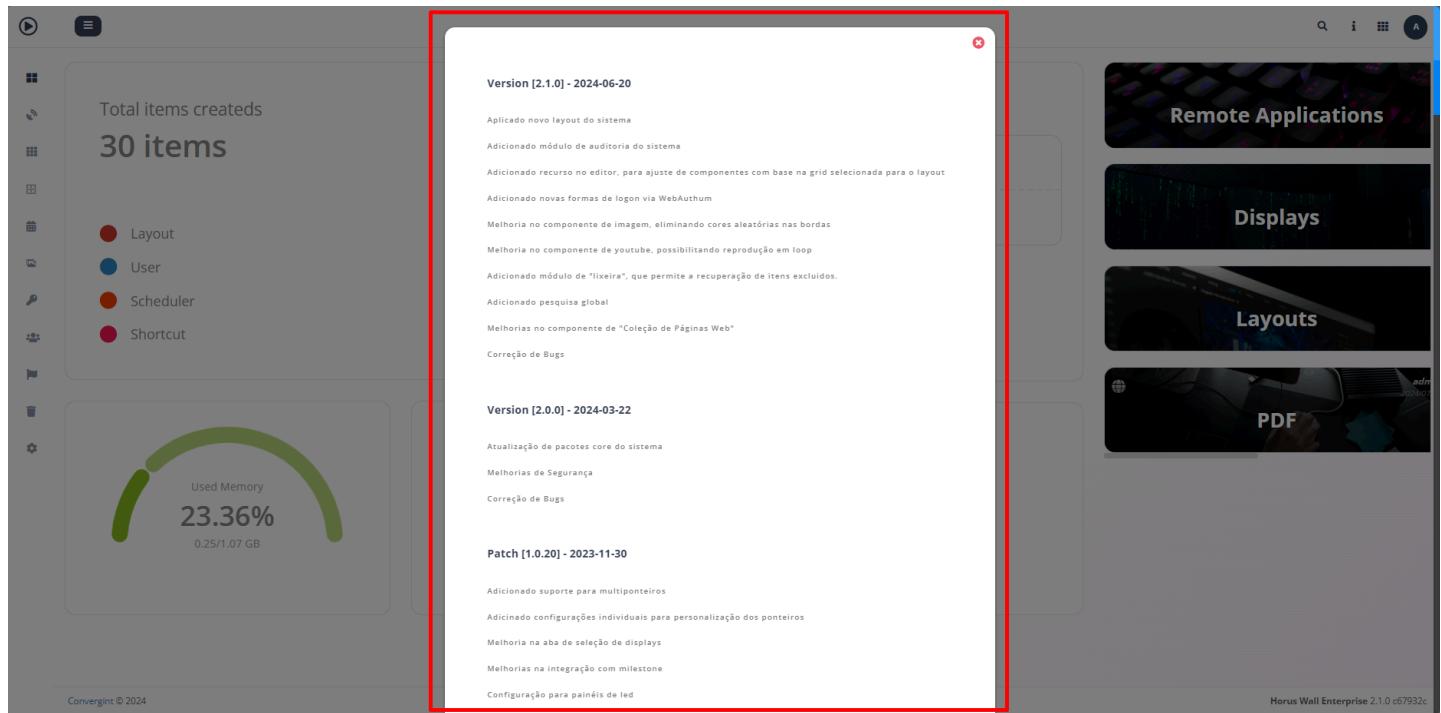
Para ver las actualizaciones de la versión, haga clic en el ícono situado en la esquina superior derecha de la pantalla (resaltado) y, a continuación, seleccione "What's new".



The screenshot shows the Horus Wall Entreprise dashboard with the following components:

- Top Bar:** Includes icons for search, info, and settings, with a red box highlighting the "What's new" icon.
- Left Sidebar:** Contains icons for navigation, search, and system status.
- Card 1: Total items created**
  - Text: Total items created
  - Value: 28 items
  - Legend: Layout (red), User (blue), Scheduler (orange), Shortcut (pink)
  - Chart: A donut chart showing the distribution of item types.
- Card 2: Current Display**
  - Text: Current Display
  - Image: A placeholder image for the current display.
  - Text: Master: 5N-2R-25
  - Text: Resolution: 1920x1080
  - Text: Grid: 1 por 1
- Card 3: System Metrics**
  - Used Memory: 23.36% (0.25/1.07 GB)
  - Swap: NaN% (0/0 GB)
- Card 4: Last layout created**
  - Text: Last layout created
  - Value: teste
  - Text: 2024-07-30T14:50:58.785Z
  - Text: 1920 x 1080 / 2 Contents
- Right Side:** A vertical stack of four cards:
  - Remote Applications
  - Displays
  - Layouts
  - PDF

Aquí encontrarás todas las actualizaciones y versiones disponibles.



The screenshot shows the Horus Wall Entreprise interface. On the left, there's a summary card with 'Total items created' (30 items) and a 'Used Memory' chart showing 23.36% usage. A modal window is open in the center, displaying a list of system logs and patch details. The modal is highlighted with a red border. On the right, there are four preview cards for 'Remote Applications', 'Displays', 'Layouts', and 'PDF'.

**Version [2.1.0] - 2024-06-20**

- Aplicado novo layout do sistema
- Adicionado módulo de auditoria do sistema
- Adicionado recurso no editor, para ajuste de componentes com base na grid selecionada para o layout
- Adicionado novas formas de logon via WebAuthn
- Melhoria no componente de imagem, eliminando cores aleatórias nas bordas
- Melhoria no componente de youtube, possibilitando reprodução em loop
- Adicionado módulo de "lixeira", que permite a recuperação de itens excluídos.
- Adicionado pesquisa global
- Melhorias no componente de "Coleção de Páginas Web"
- Correção de Bugs

**Version [2.0.0] - 2024-03-22**

- Atualização de pacotes core do sistema
- Melhorias de Segurança
- Correção de Bugs

**Patch [1.0.20] - 2023-11-30**

- Adicionado suporte para multiponteiros
- Adicionado configurações individuais para personalização dos ponteiros
- Melhoria na aba de seleção de displays
- Melhorias na integração com milestone
- Configuração para painéis de led

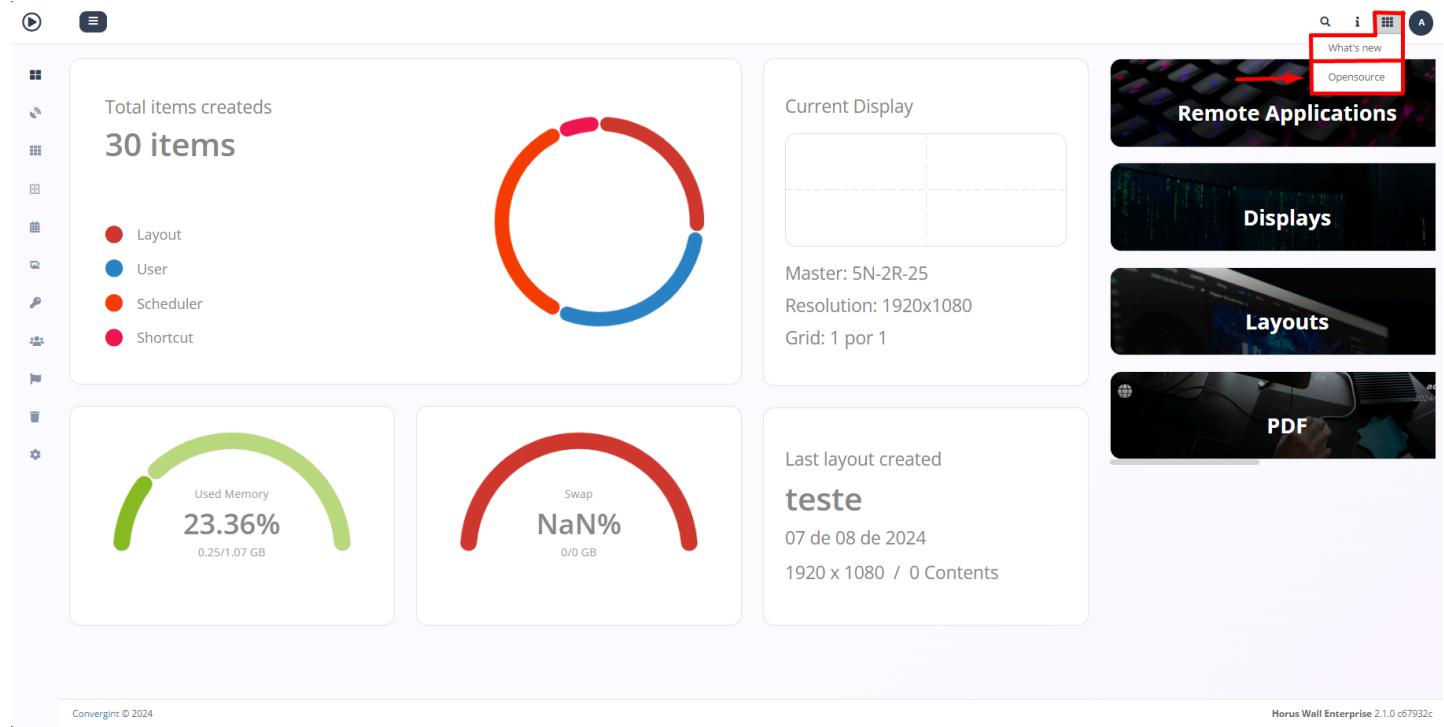
Convergint © 2024

Horus Wall Enterprise 2.1.0 c67932c

Version: 2.0.1

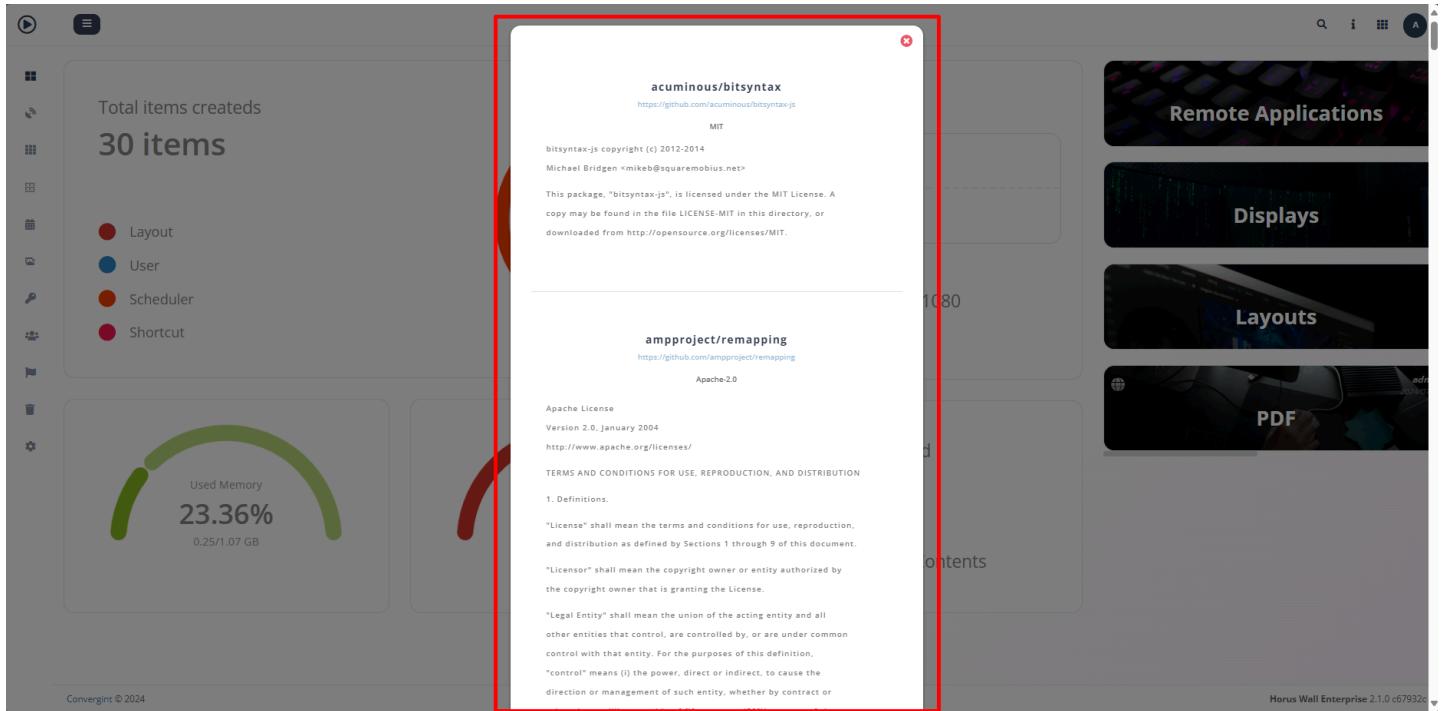
# Visualización de Opensource

Para ver las asignaciones opensource, haga clic en el ícono de la esquina superior derecha de la pantalla (resaltado) y, a continuación, seleccione "Opensource".



The screenshot displays the Horus Wall Entreprise dashboard interface. On the left, there is a main dashboard area with several cards: one showing 'Total items created' (30 items) with a pie chart, another for 'Current Display' (Master: 5N-2R-25, Resolution: 1920x1080, Grid: 1 por 1), and two gauge charts for 'Used Memory' (23.36%, 0.25/1.07 GB) and 'Swap' (NaN%, 0/0 GB). On the right, there is a sidebar with a red arrow pointing to the 'Opensource' option under the 'What's new' heading. Below this are four preview cards for 'Remote Applications', 'Displays', 'Layouts', and 'PDF'.

Al hacer clic en esta opción, tendrá acceso a las tareas de código abierto (opensource).



The image shows a screenshot of the Horus Wall Entreprise interface. A modal window is open in the center, displaying GitHub pages for two projects: `acuminous/bitsyntax` and `ampproject/remapping`. The `acuminous/bitsyntax` page is highlighted with a red border. The modal content includes the project name, GitHub URL, license (MIT), and a brief description of the package. The `ampproject/remapping` page shows the Apache License, Version 2.0, January 2004, with a link to the full text. The background of the interface shows a dashboard with a summary of 30 items created, a used memory gauge (23.36%), and a sidebar with various icons. On the right, there are cards for 'Remote Applications', 'Displays', 'Layouts', and 'PDF'. The bottom right corner of the interface shows the version 'Horus Wall Enterprise 2.1.0 c67932c'.

Total items created  
30 items

- Layout
- User
- Scheduler
- Shortcut

Used Memory  
23.36%  
0.25/1.07 GB

acuminous/bitsyntax  
<https://github.com/acuminous/bitsyntax.js>  
MIT

bitsyntax.js copyright (c) 2012-2014  
Michael Bridgen <mikeb@squaremobius.net>

This package, "bitsyntax.js", is licensed under the MIT License. A copy may be found in the file LICENSE-MIT in this directory, or downloaded from <http://opensource.org/licenses/MIT>.

ampproject/remapping  
<https://github.com/ampproject/remapping>  
Apache-2.0

Apache License  
Version 2.0, January 2004  
<http://www.apache.org/licenses/>

TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION

1. Definitions.

"License" shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.

"Licensor" shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.

"Legal Entity" shall mean the union of the acting entity and all other entities that control, are controlled by, or are under common control with that entity. For the purposes of this definition, "control" means (i) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or

Remote Applications  
Displays  
Layouts  
PDF

Contents

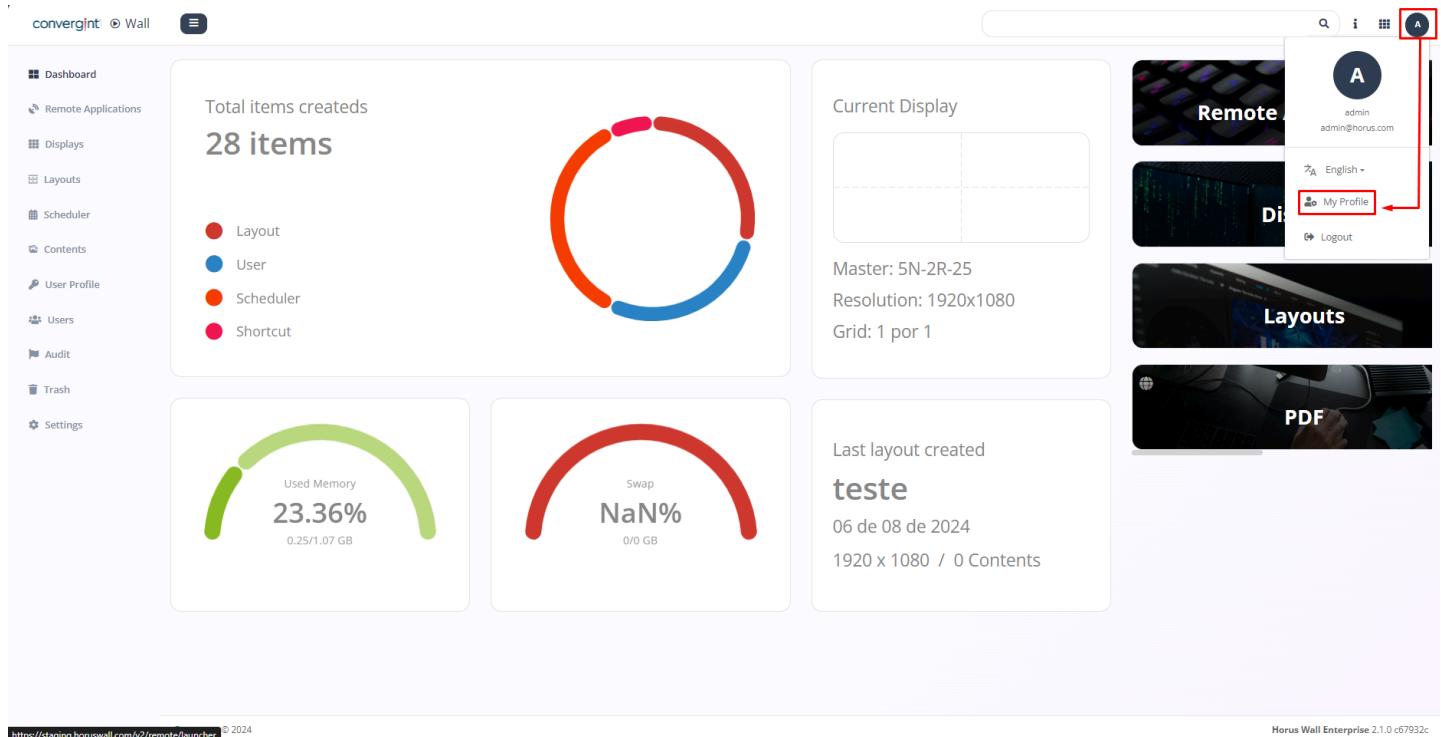
Convergent © 2024

Horus Wall Enterprise 2.1.0 c67932c

Version: 2.0.1

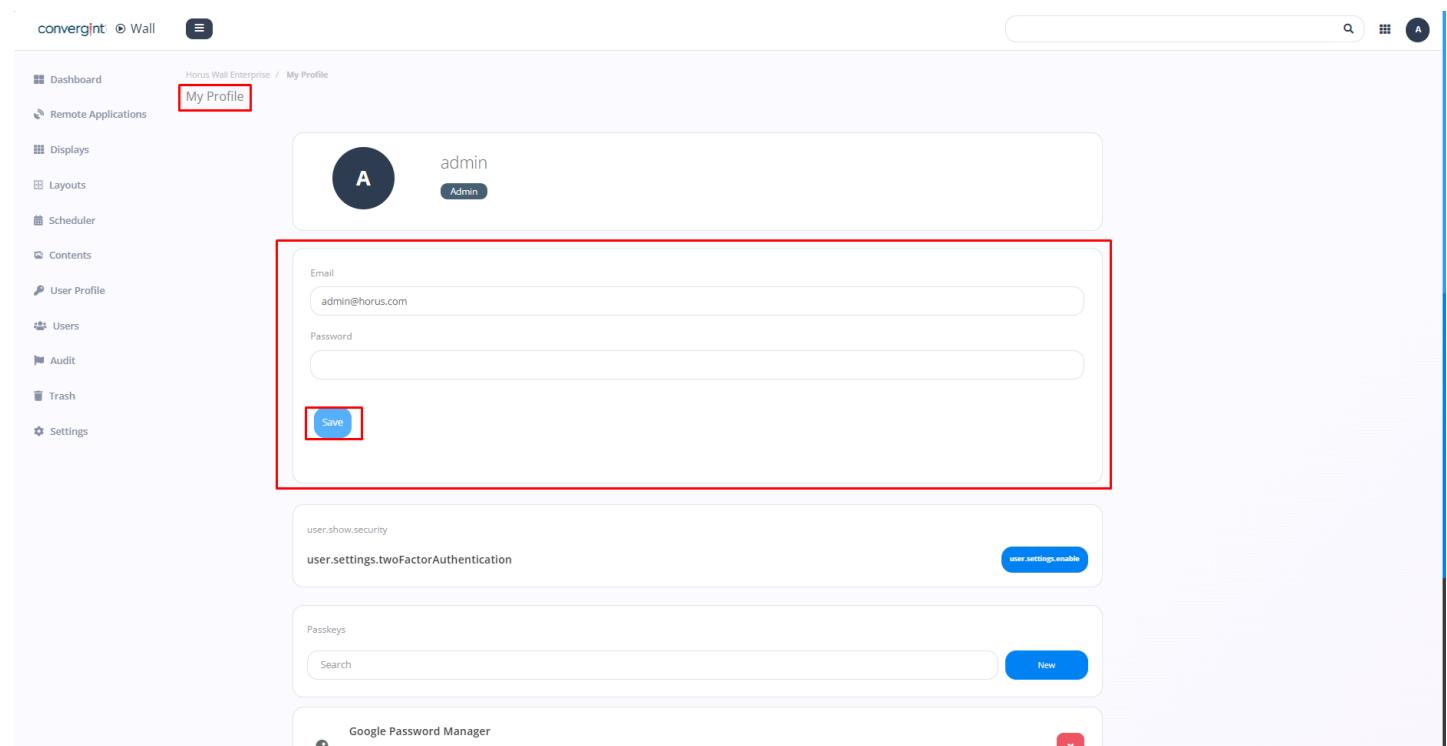
# Cambio de datos Usuário

El primer paso para modificar los datos del usuario conectado es acceder a la pestaña "Panel". Al acceder a la pestaña, haga clic en el ícono "usuario" y, a continuación, en \*\*"Mi perfil"\*\*. Acceder a esta opción permite comprobar los datos previamente asignados.



The screenshot shows the Horus Wall Enterprise dashboard. On the left, a sidebar lists navigation options: Dashboard, Remote Applications, Displays, Layouts, Scheduler, Contents, User Profile, Users, Audit, Trash, and Settings. The 'User Profile' option is highlighted. The main area contains several cards: 'Total items created' (28 items, with a pie chart showing the distribution of Layout, User, Scheduler, and Shortcut types); 'Current Display' (Master: 5N-2R-25, Resolution: 1920x1080, Grid: 1 por 1); 'Used Memory' (23.36%, 0.25/1.07 GB); 'Swap' (NaN%, 0/0 GB); and 'Last layout created' (teste, 06 de 08 de 2024, 1920 x 1080 / 0 Contents). In the top right corner, a navigation bar includes a search icon, a user profile icon (highlighted with a red box), a settings icon, and a 'Logout' link. The URL in the address bar is <https://staging.horuswall.com/v2/remote/launcher> and the page is from 2024. The footer indicates 'Horus Wall Enterprise 2.1.0 c67932c'.

Cuando acceda a la opción anterior, modifique los datos que desee. A continuación, basta con hacer clic en "ahorrar" para que los cambios queden registrados de forma permanente.



convergent Wall

Horus Wall Enterprise / My Profile

My Profile

Dashboard

Remote Applications

Displays

Layouts

Scheduler

Contents

User Profile

Users

Audit

Trash

Settings

**A** admin Admin

Email  
admin@horus.com

Password

Save

user.show.security

user.settings.twoFactorAuthentication

user.settings.enable

Passkeys

Search

New

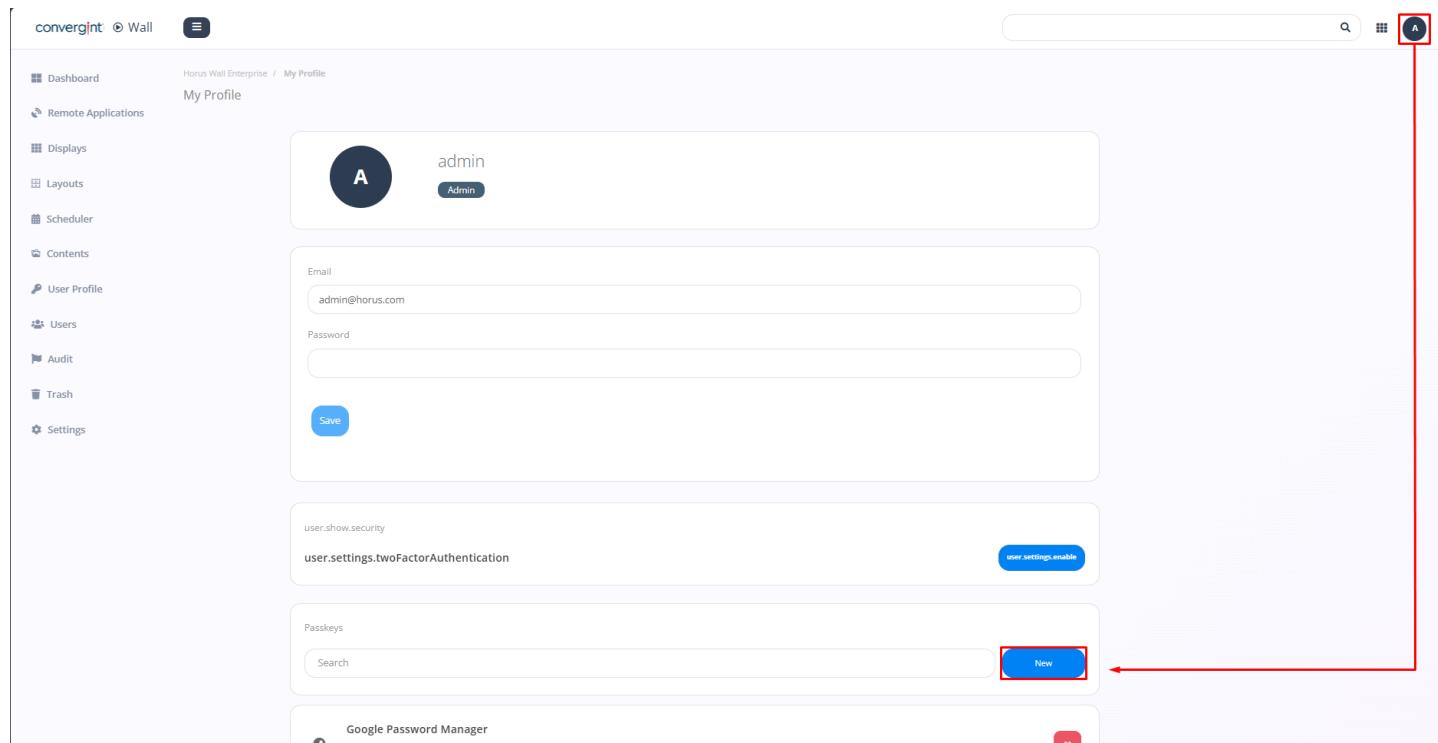
Google Password Manager

22 / 168

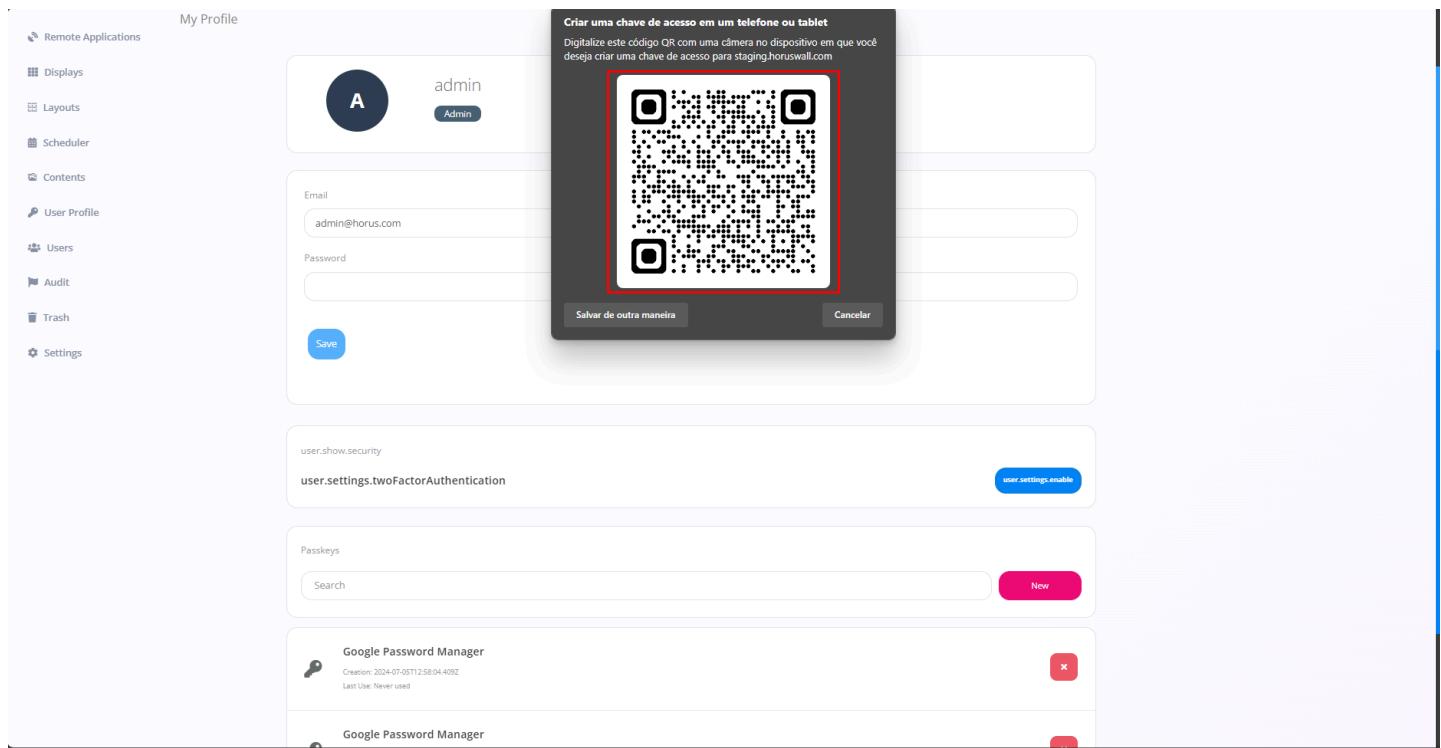
Version: 2.0.1

# Creación de una clave de acceso

Para crear una clave de acceso, siga los procedimientos mencionados anteriormente para acceder al perfil de usuario. A continuación, seleccione la opción "nuevo" para iniciar el proceso de creación de la clave de acceso.

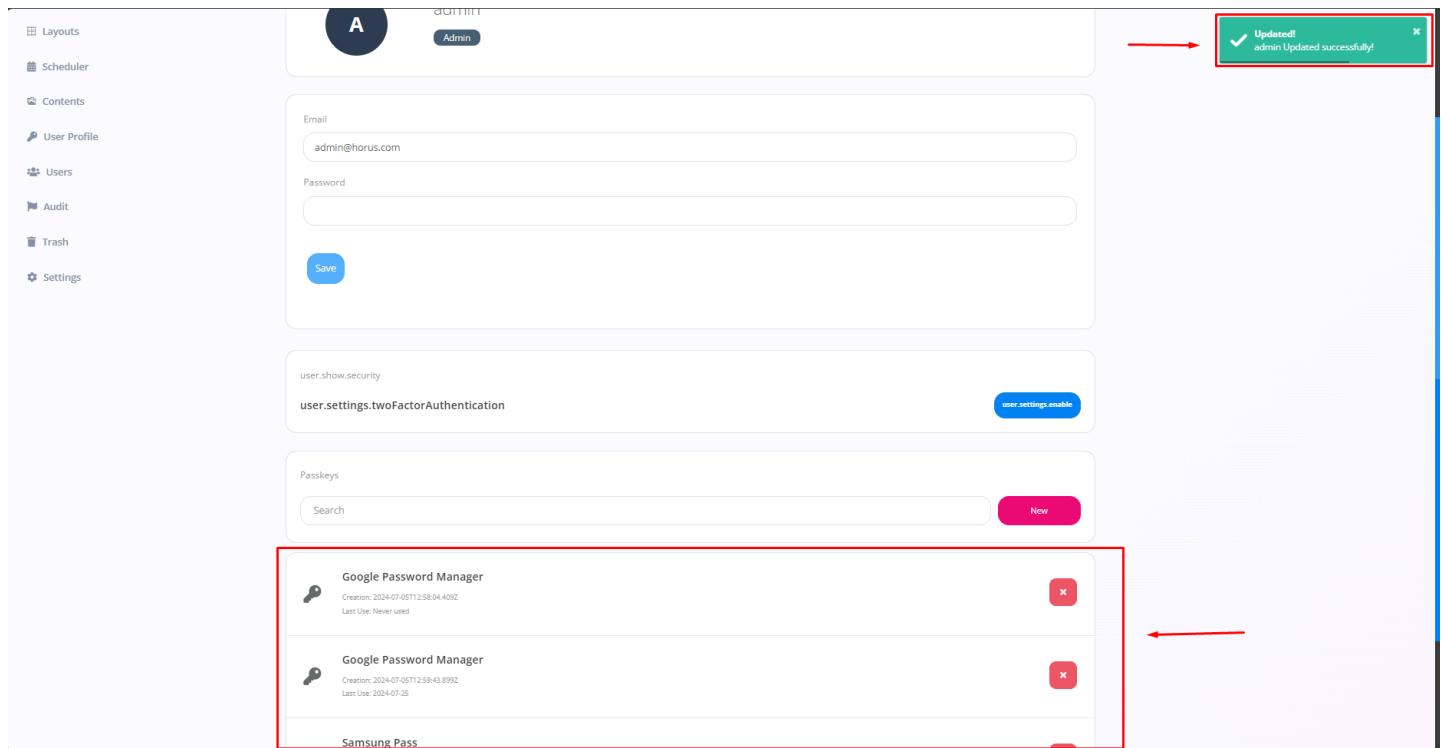


Después de seguir los pasos mencionados, escanee el código QR para registrar su clave de acceso.



The screenshot shows the Horus Wall Entreprise interface. On the left, a sidebar lists various sections: Remote Applications, Displays, Layouts, Scheduler, Contents, User Profile, Users, Audit, Trash, and Settings. The 'User Profile' section is currently active, showing a profile picture 'A' and the name 'admin Admin'. Below this is a form with fields for 'Email' (admin@horus.com) and 'Password', and a 'Save' button. A modal window titled 'Criar uma chave de acesso em um telefone ou tablet' (Create an access key on a phone or tablet) is displayed. It contains a QR code with a red border, instructions to 'Digitalize este código QR com uma câmera no dispositivo em que você deseja criar uma chave de acesso para staging.horuswall.com', and buttons for 'Salvar de outra maneira' (Save elsewhere) and 'Cancelar' (Cancel).

Después, al escanear el QR con la información registrada, su clave de acceso quedará registrada correctamente (resaltada).

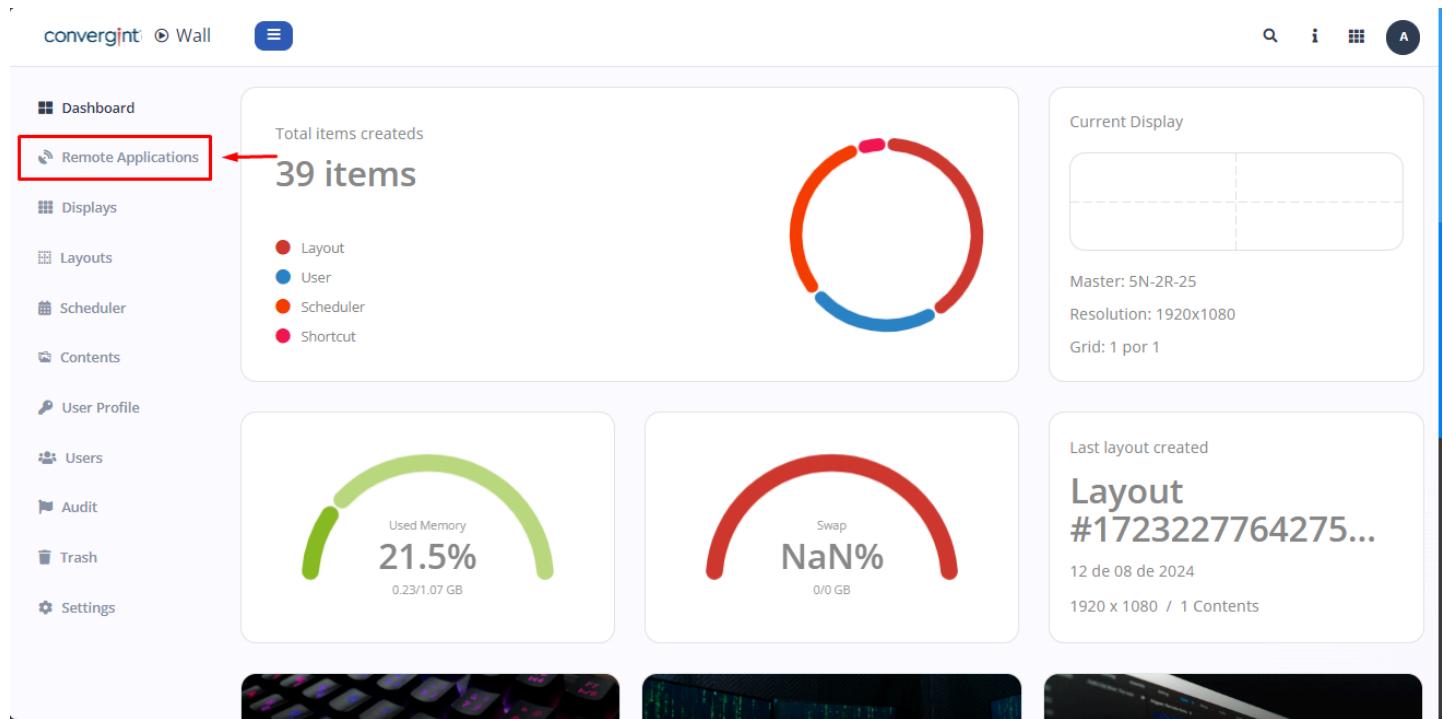


The screenshot shows the Horus Wall Entreprise interface after the QR code has been scanned. A green success message 'Updated! admin Updated successfully!' with a checkmark icon is displayed in the top right corner. The 'user.show.security' section shows a list of two-factor authentication methods. The first item, 'Google Password Manager', is highlighted with a red box. The second item, 'Samsung Pass', is also visible. Red arrows point from the success message to the highlighted 'Google Password Manager' item and from the 'Google Password Manager' item to the bottom of the list.

Version: 2.0.1

# Añadir un lanzador

El primer paso para añadir un lanzador es acceder a la pestaña "Aplicaciones remotas", tal y como se muestra en la siguiente imagen. Una vez allí, se puede crear la aplicación que se desea ejecutar en las pantallas, haciendo posible cambiar su tamaño y posición en el diseño de la pantalla, así como añadir todos sus componentes como se muestra en la siguiente imagen.



The screenshot shows the Horus Wall Entreprise dashboard. On the left, a sidebar lists various sections: Dashboard, Remote Applications (which is highlighted with a red box and has a red arrow pointing to it), Displays, Layouts, Scheduler, Contents, User Profile, Users, Audit, Trash, and Settings. The main area features a large card for 'Remote Applications' showing '39 items' created, with a donut chart indicating the distribution by type: Layout (red), User (blue), Scheduler (orange), and Shortcut (pink). Below this are two gauge charts: 'Used Memory' at 21.5% (0.23/1.07 GB) and 'Swap' at NaN% (0/0 GB). To the right, there are cards for 'Current Display' (Master: 5N-2R-25, Resolution: 1920x1080, Grid: 1 por 1) and 'Last layout created' (Layout #1723227764275, created on 12 de 08 de 2024, 1920 x 1080 / 1 Contents). The bottom of the dashboard features a decorative footer with images of a keyboard and a monitor.

A continuación, elija el tipo de aplicación que desea reproducir en el muro Horus (resaltado).

convergint Wall

Horus Wall Enterprise / Remote Applications

Remote Applications

Launcher Manager Remote Access

Application

Choose the type of application you want to play in the Horus Wall Enterprise.

PDF IMAGE VIDEO

Share Save Remove

More actions

You can use these fields to have more precision in defining the position, height or width of the application.

Width  px

Height  px

Launch application

Convergint © 2024 Horus Wall Enterprise 2.1.0 86882be

Tras seleccionar su opción en la imagen anterior, haga clic en "subir" (resaltado) para adquirir la aplicación que deseé.

convergint Wall

Horus Wall Enterprise / Remote Applications

Remote Applications

Launcher Manager Remote Access

Application settings

Configure the chosen application to Horus Wall Enterprise.

Archive Upload

1920X1080

More actions

You can use these fields to have more precision in defining the position, height or width of the application.

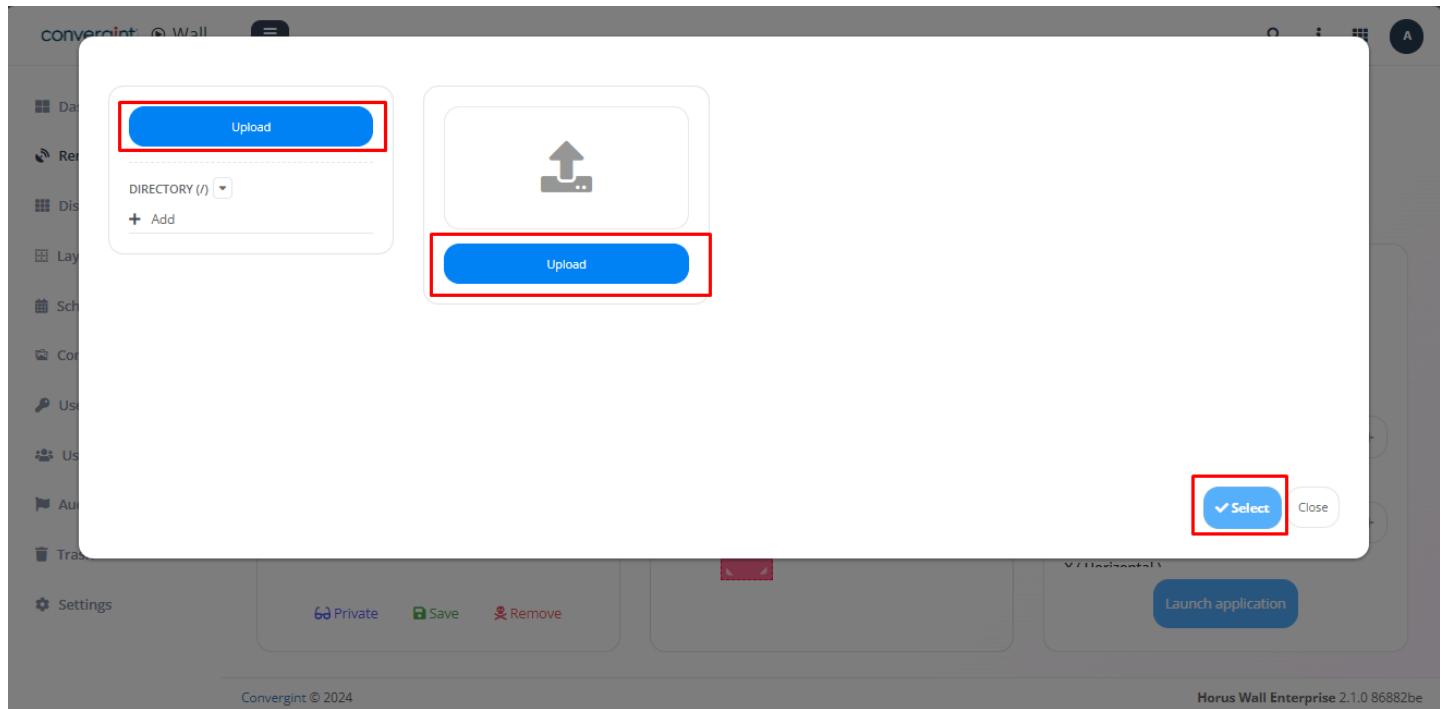
Width  266 px

Height  400 px

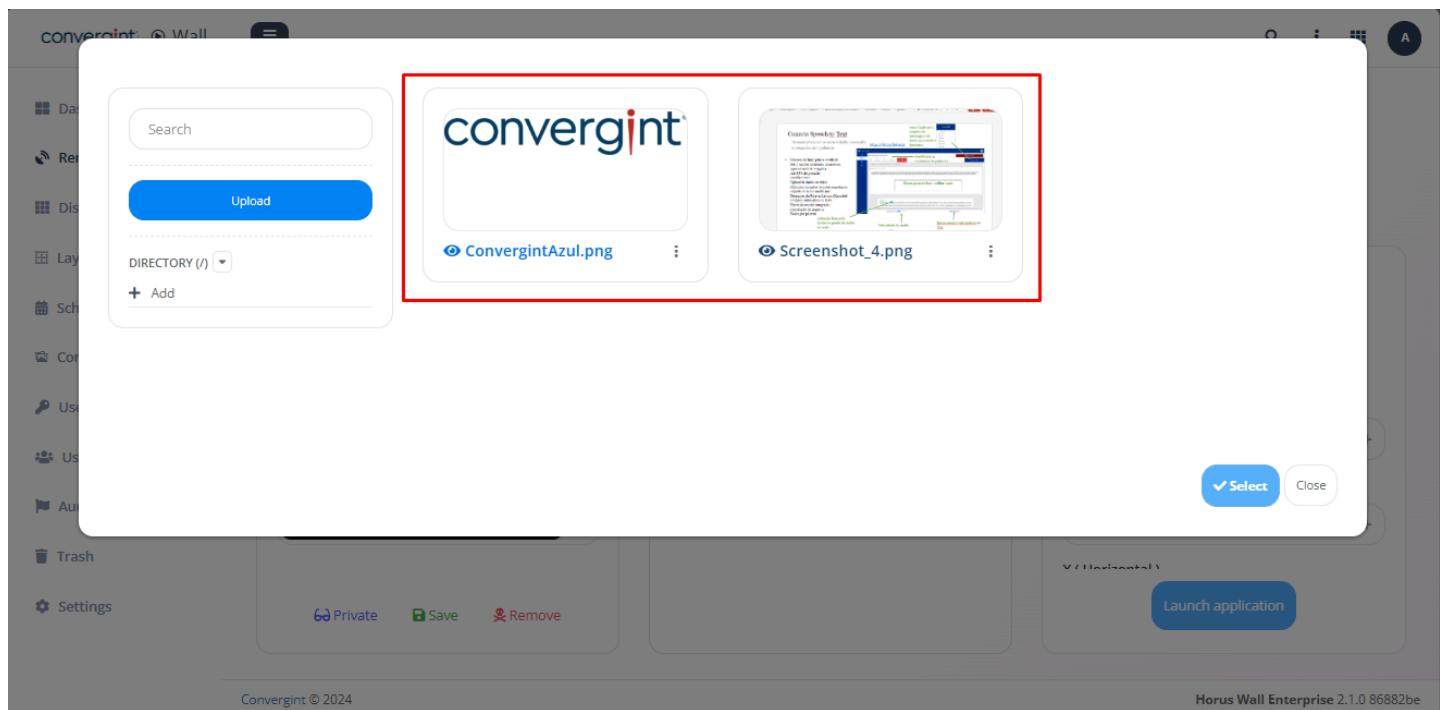
Launch application

Convergint © 2024 Horus Wall Enterprise 2.1.0 86882be

Siguiendo los pasos anteriores, aparecerá una opción para subir lo que quieras (resaltado).



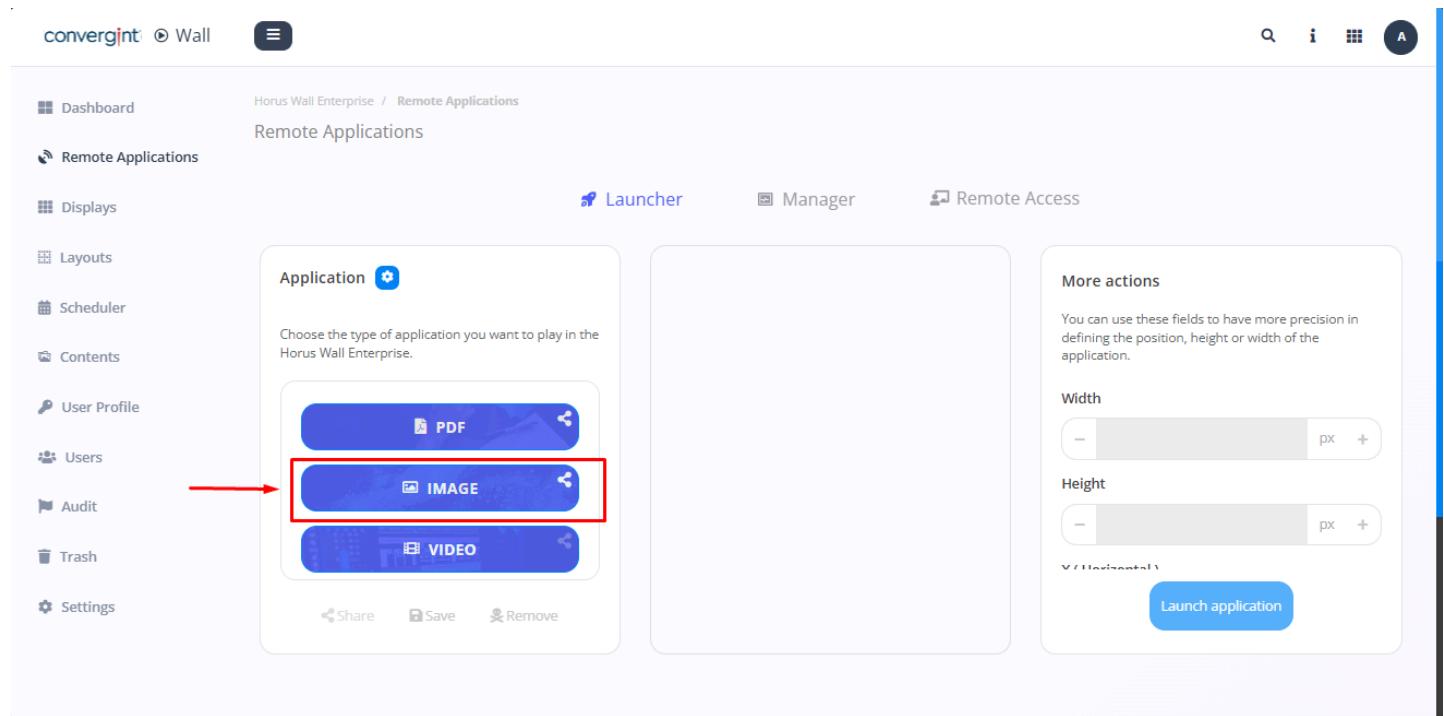
Eso es todo, la imagen que desea estará disponible después de subir (resaltado).



Version: 2.0.1

# Creación del directorio y de un subdirectorio dentro de él

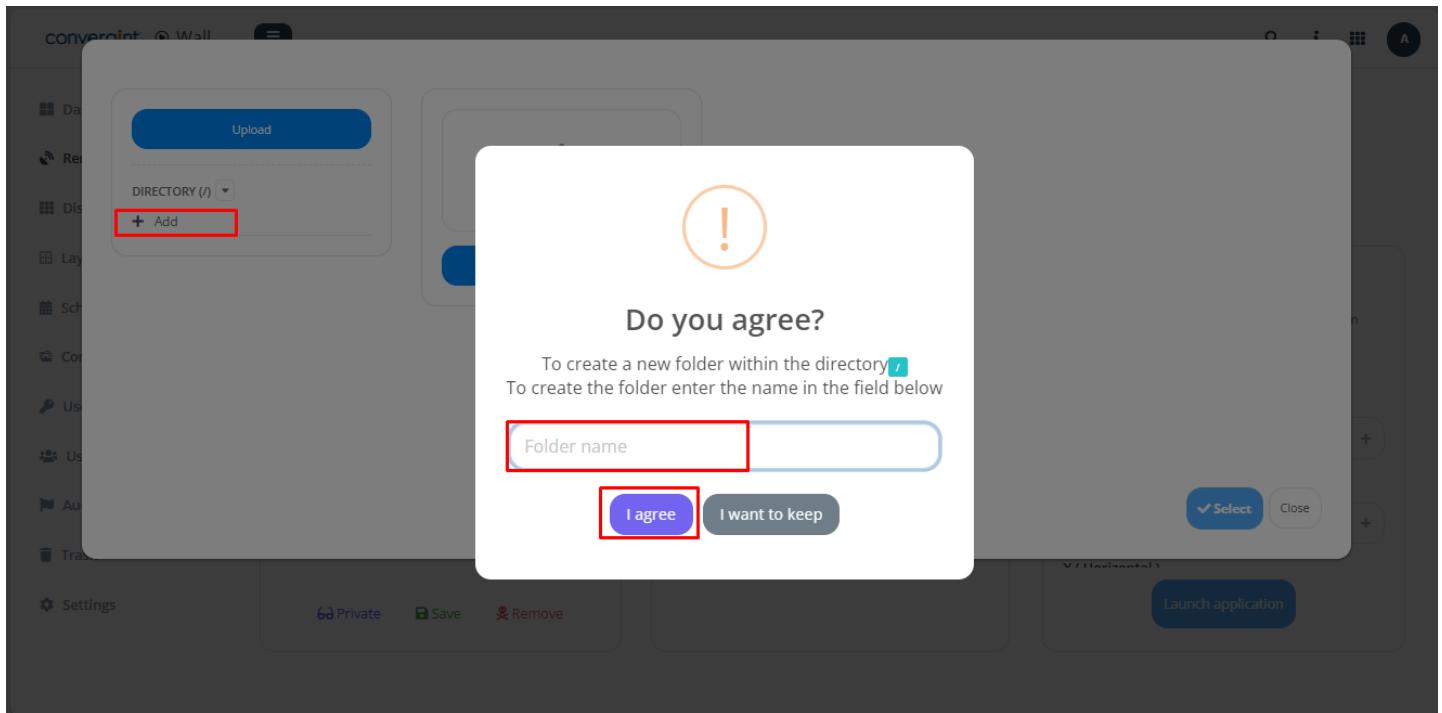
Para crear un directorio y un subdirectorio, basta con ir a la pestaña "Aplicaciones remotas" de "Lazador" y hacer clic en "subir" para acceder al directorio.



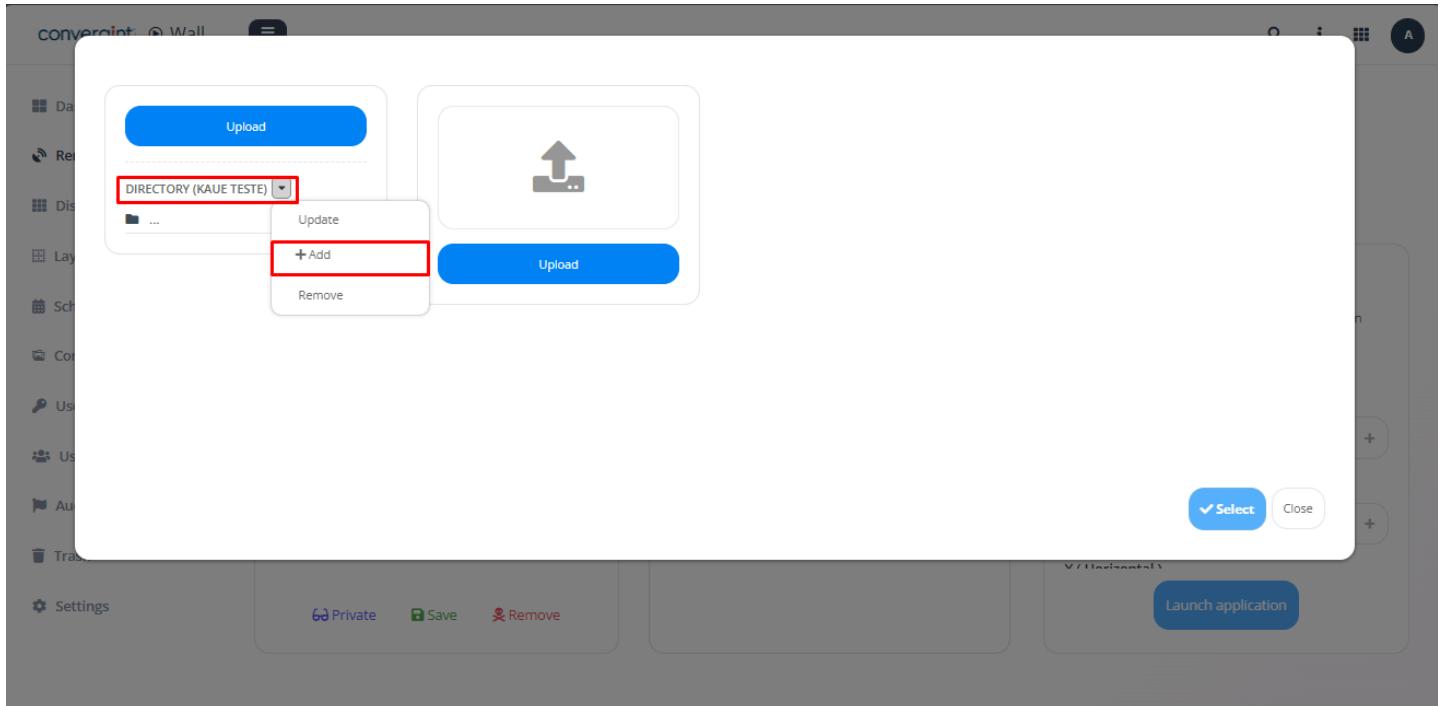
The screenshot shows the Horus Wall Enterprise interface with the following details:

- Header:** convergint Wall
- Top navigation:** Horus Wall Enterprise / Remote Applications
- Left sidebar:** Dashboard, Remote Applications (selected), Displays, Layouts, Scheduler, Contents, User Profile, Users, Audit, Trash, Settings.
- Top right:** Search, Home, Manager, Remote Access.
- Central content:**
  - Application section:** A dropdown menu with three options: PDF, IMAGE (highlighted with a red box and a red arrow pointing to it), and VIDEO.
  - More actions section:** Fields for Width and Height, and a "Launch application" button.

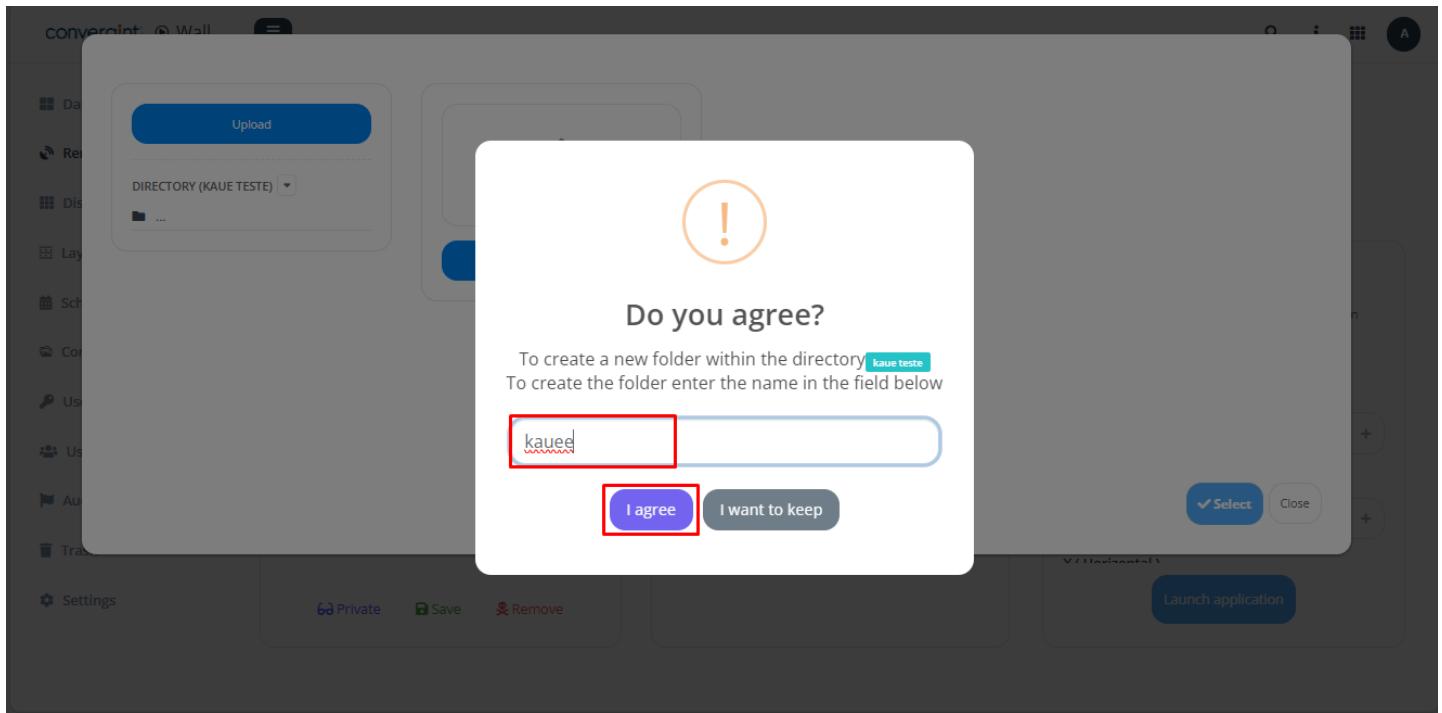
Después de seguir los pasos anteriores, haz clic en "Aregar" (resaltado) dentro del directorio y elige el nombre que quieras. A continuación, selecciona la opción "estoy de acuerdo" (resaltada) y el directorio quedará creado.



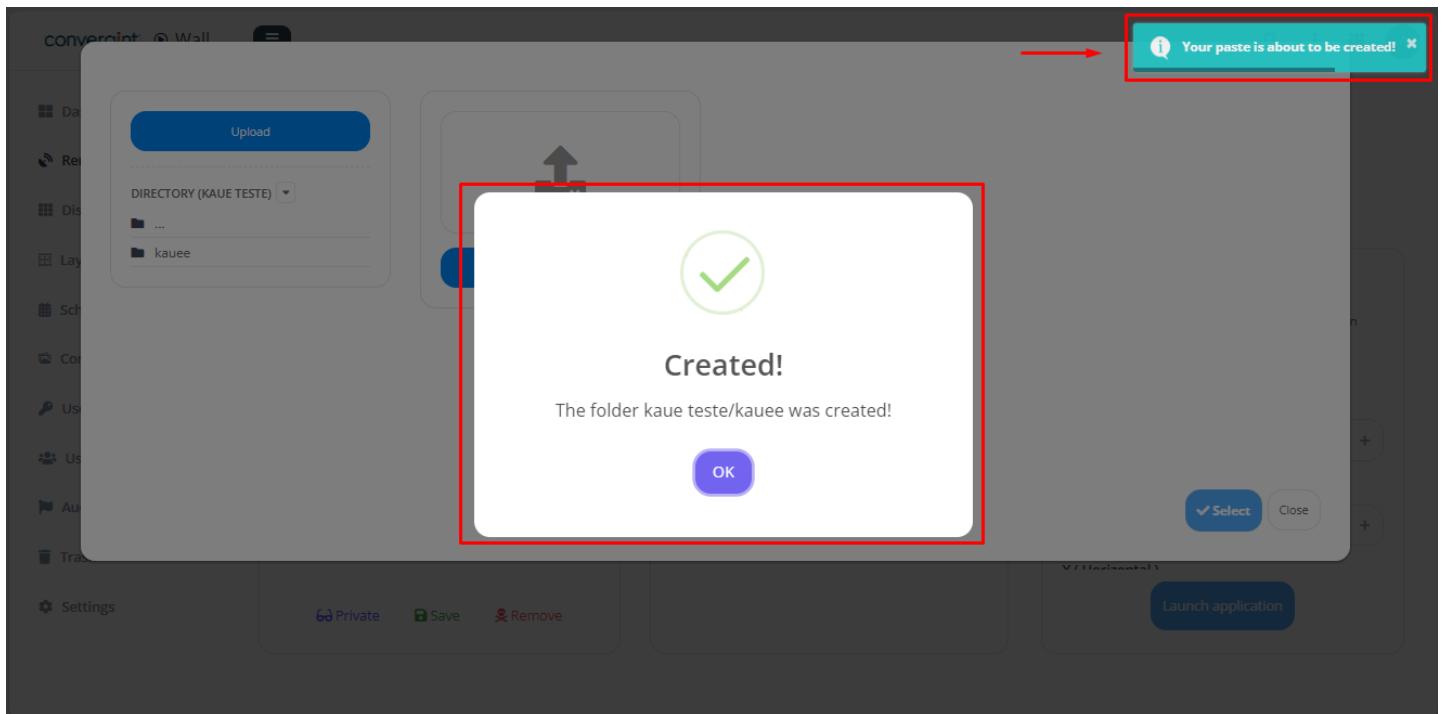
Para crear un directorio dentro de otro directorio, debe acceder al directorio creado anteriormente y, a continuación, hacer clic en "Agregar" (resaltado) para crear el nuevo directorio dentro de él.



Después de seguir los pasos anteriores, elija el nombre de su directorio y seleccione la opción "estoy de acuerdo". Esto creará su subdirectorio.



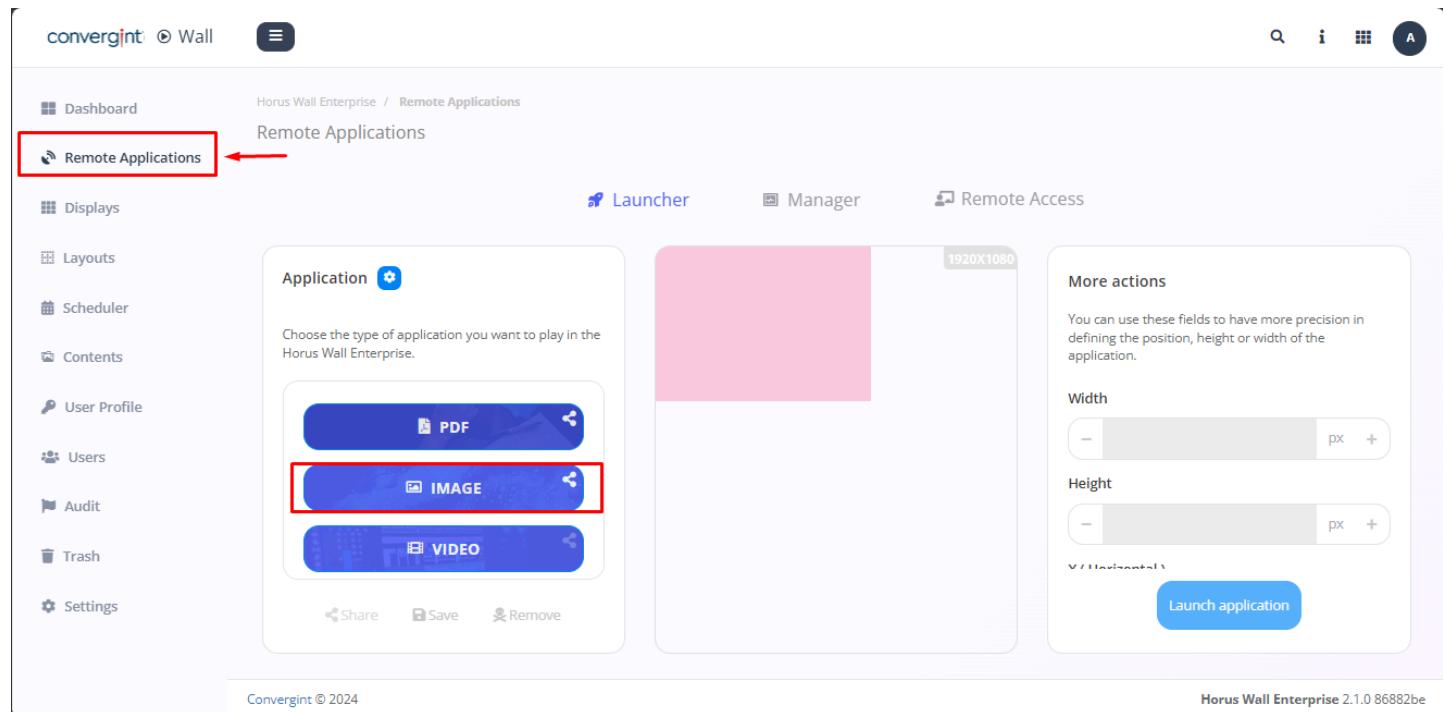
Después de seguir los pasos anteriores, se creará su directorio.



Version: 2.0.1

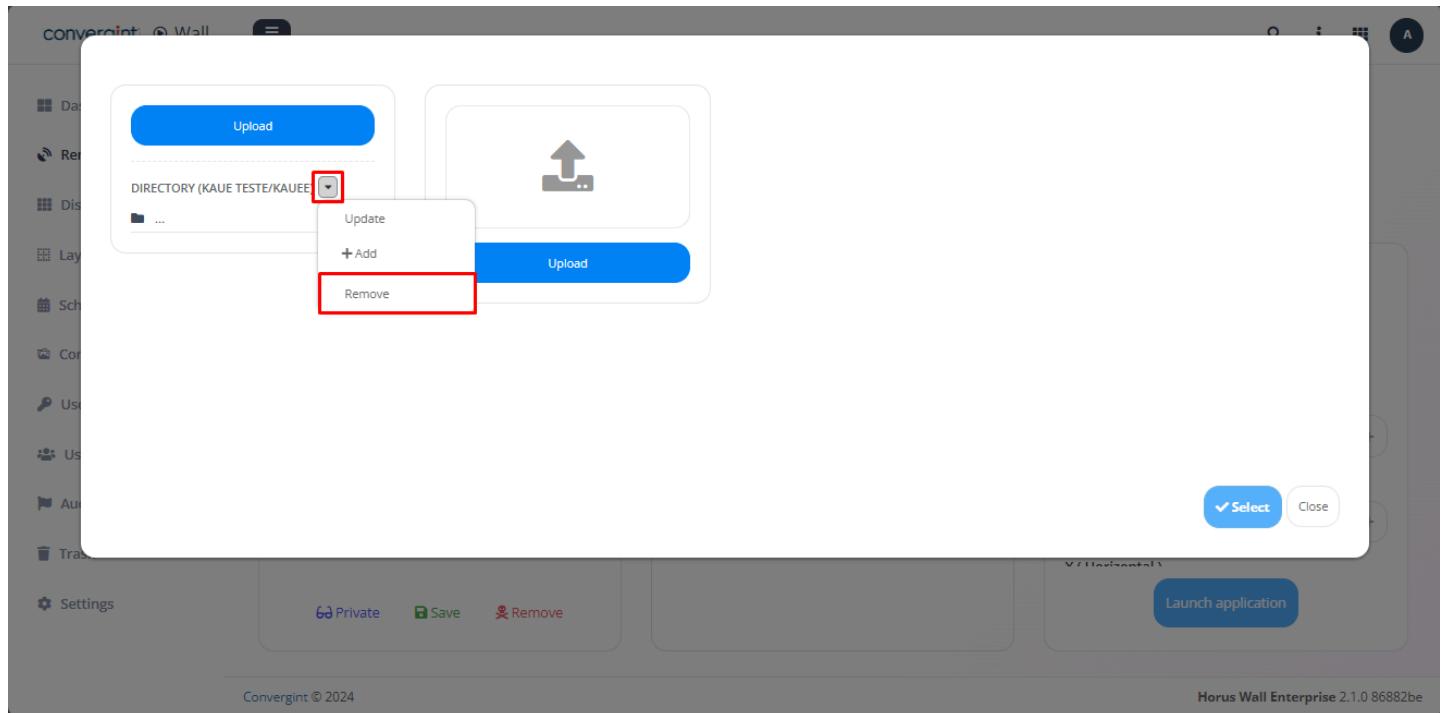
# Eliminación de subdirectorios y directorios

Para eliminar un subdirectorio y un directorio, basta con ir a la pestaña "Aplicaciones remotas" del "Lanzador" y hacer clic en "Cargar" para acceder al directorio creado anteriormente.

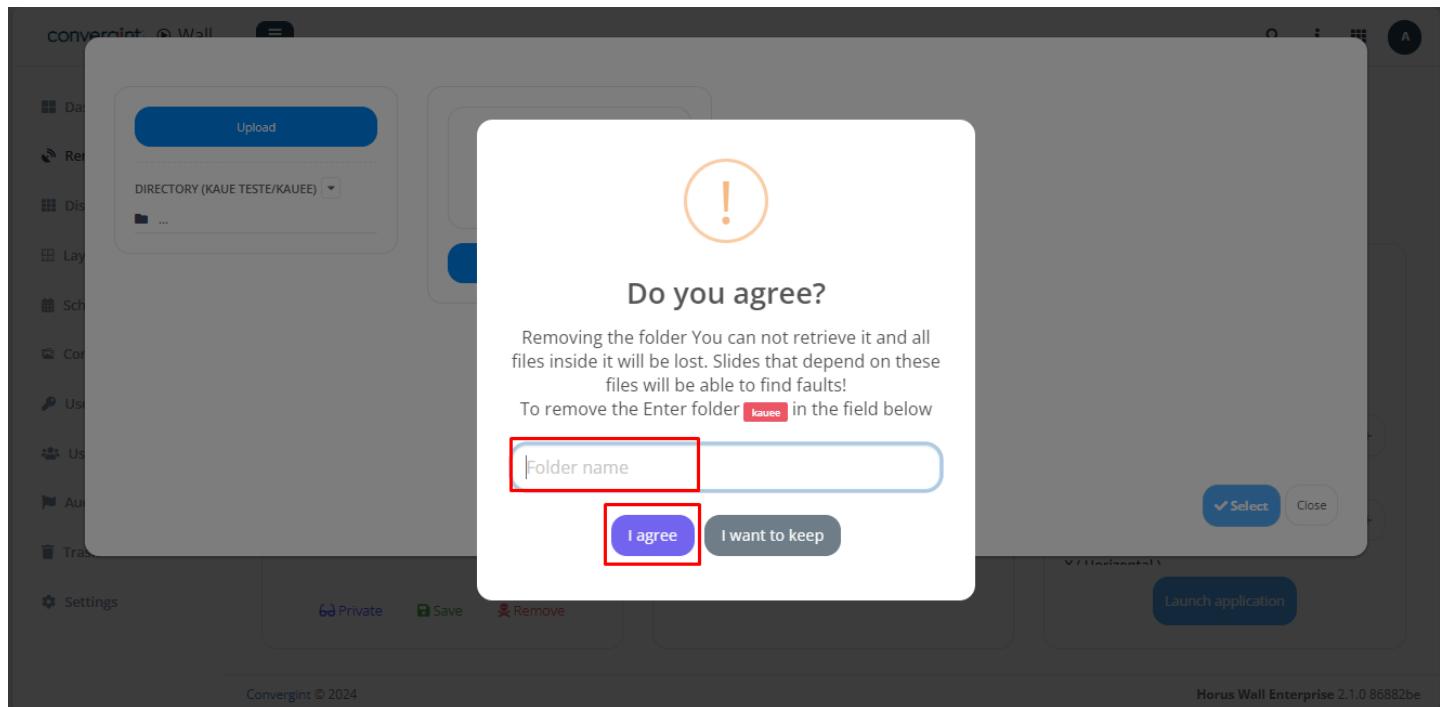


The screenshot shows the Horus Wall Enterprise web interface. The top navigation bar includes 'convergent' and 'Wall' on the left, and a search bar with a magnifying glass icon on the right. Below the navigation is a horizontal menu with 'Dashboard', 'Horus Wall Enterprise / Remote Applications', 'Remote Applications' (which is highlighted with a red box and has a red arrow pointing to it), 'Displays', 'Layouts', 'Scheduler', 'Contents', 'User Profile', 'Users', 'Audit', 'Trash', and 'Settings'. The main content area is titled 'Remote Applications' and contains a sub-section titled 'Application'. This sub-section has three buttons: 'PDF', 'IMAGE' (which is highlighted with a red box), and 'VIDEO'. Below these buttons are 'Share', 'Save', and 'Remove' buttons. To the right of the application section is a preview area showing a pink placeholder for a 1920x1080 application. Further to the right is a 'More actions' section with 'Width' and 'Height' sliders, and a 'Launch application' button. The bottom of the interface shows 'Convergent © 2024' on the left and 'Horus Wall Enterprise 2.1.0 86882be' on the right.

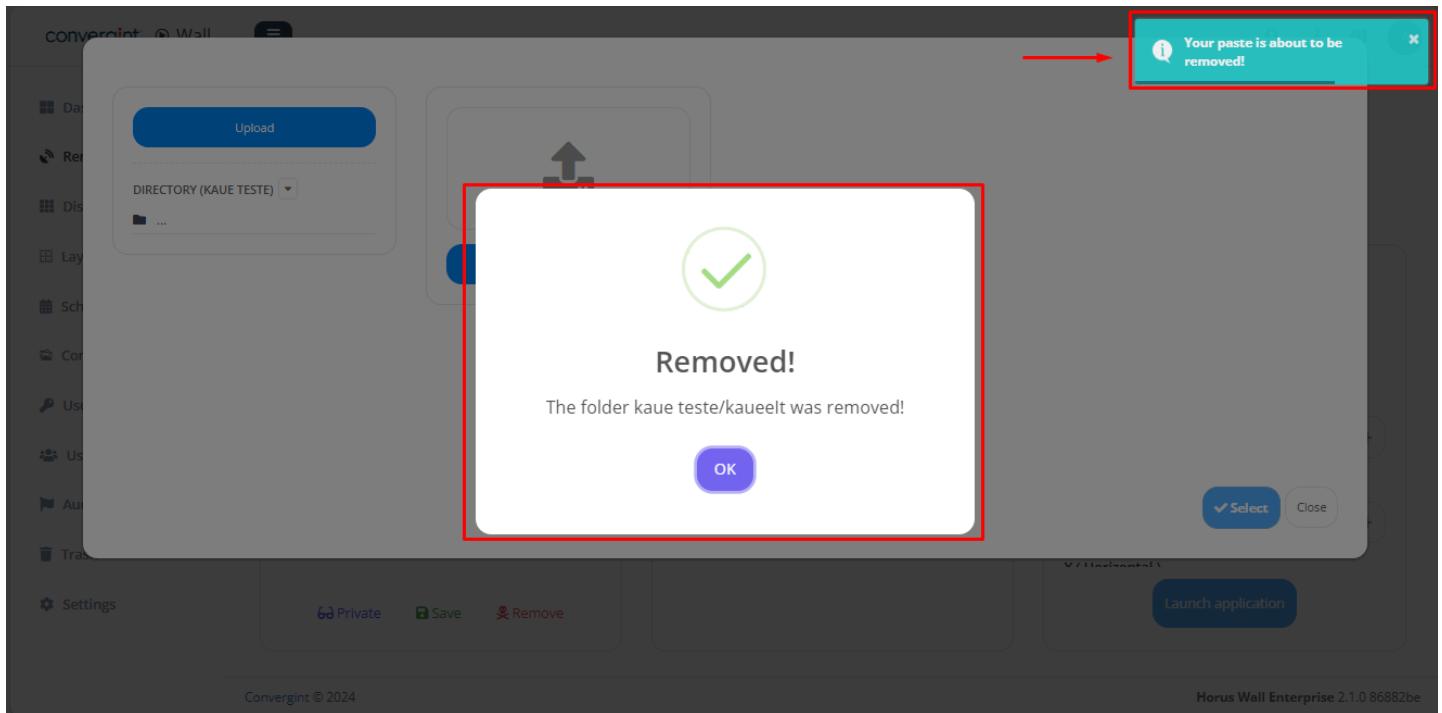
Después de seguir los pasos anteriores, simplemente haga clic en la opción "para eliminar" (resaltada) dentro del subdirectorio.



Una vez hecho esto, se le presentará la opción de confirmar la eliminación. Para continuar, introduzca el nombre del subdirectorio y haga clic en "estoy de acuerdo" (resaltado).



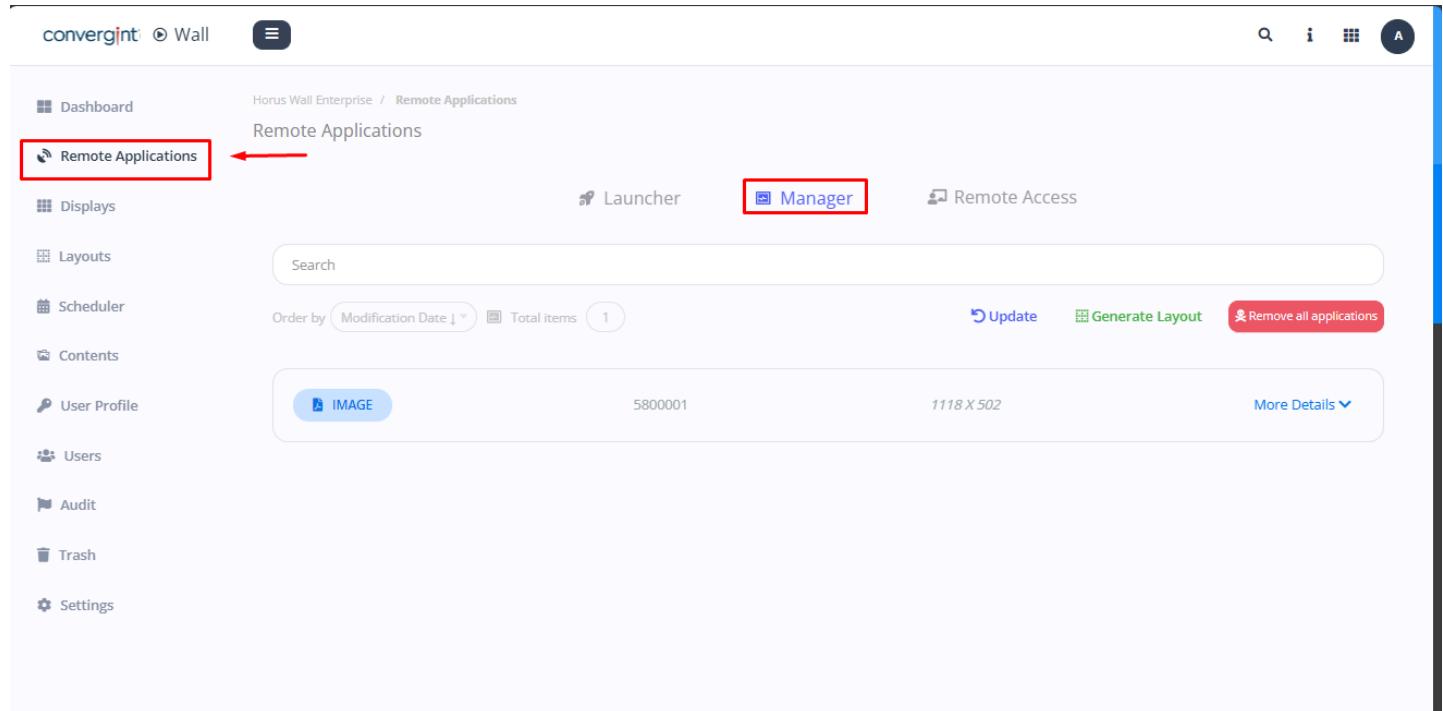
Eso es todo, su subdirectorio se elimina, para eliminar el directorio sólo tienes que seguir los mismos procedimientos con el directorio que se eliminará .



Version: 2.0.1

# Ajustar el gerente

El primer paso es ir a la pestaña "Aplicaciones remotas". A continuación, haga clic en "Gerente" (resaltado). El Gestor permite crear diseños y ofrece otras funcionalidades, como ver una vista previa liberada.



The screenshot shows the Horus Wall Entreprise web interface. The top navigation bar includes the brand name 'convergent Wall' and a search bar. Below the navigation, a sidebar lists various menu items: Dashboard, Remote Applications (which is highlighted with a red box and an arrow), Displays, Layouts, Scheduler, Contents, User Profile, Users, Audit, Trash, and Settings. The main content area is titled 'Remote Applications' and shows a single item in a table: 'IMAGE' (with a preview thumbnail), '5800001', '1118 X 502', and a 'More Details' button. At the top of the main content area, there are buttons for 'Update', 'Generate Layout', and 'Remove all applications'.

Una vez realizado el procedimiento anterior, pulse sobre el icono situado en la parte superior derecha bajo "más detalles" para comprobar y ajustar lo que desee.

Remote Applications

Remote Applications

Displays

Layouts

Scheduler

Contents

User Profile

Users

Audit

Trash

Settings

Launcher

Manager

Remote Access

Search

Order by Modification Date ↑ Total items 1

Update Generate Layout Remove all applications

IMAGE

5800001 1118 X 502

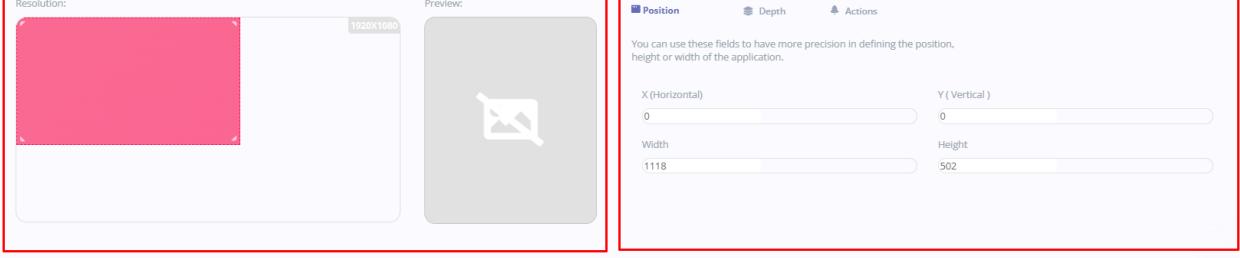
Resolution: 1920X1080 Preview:

Position Depth Actions

You can use these fields to have more precision in defining the position, height or width of the application.

X (Horizontal) 0 Y (Vertical) 0

Width 1118 Height 502

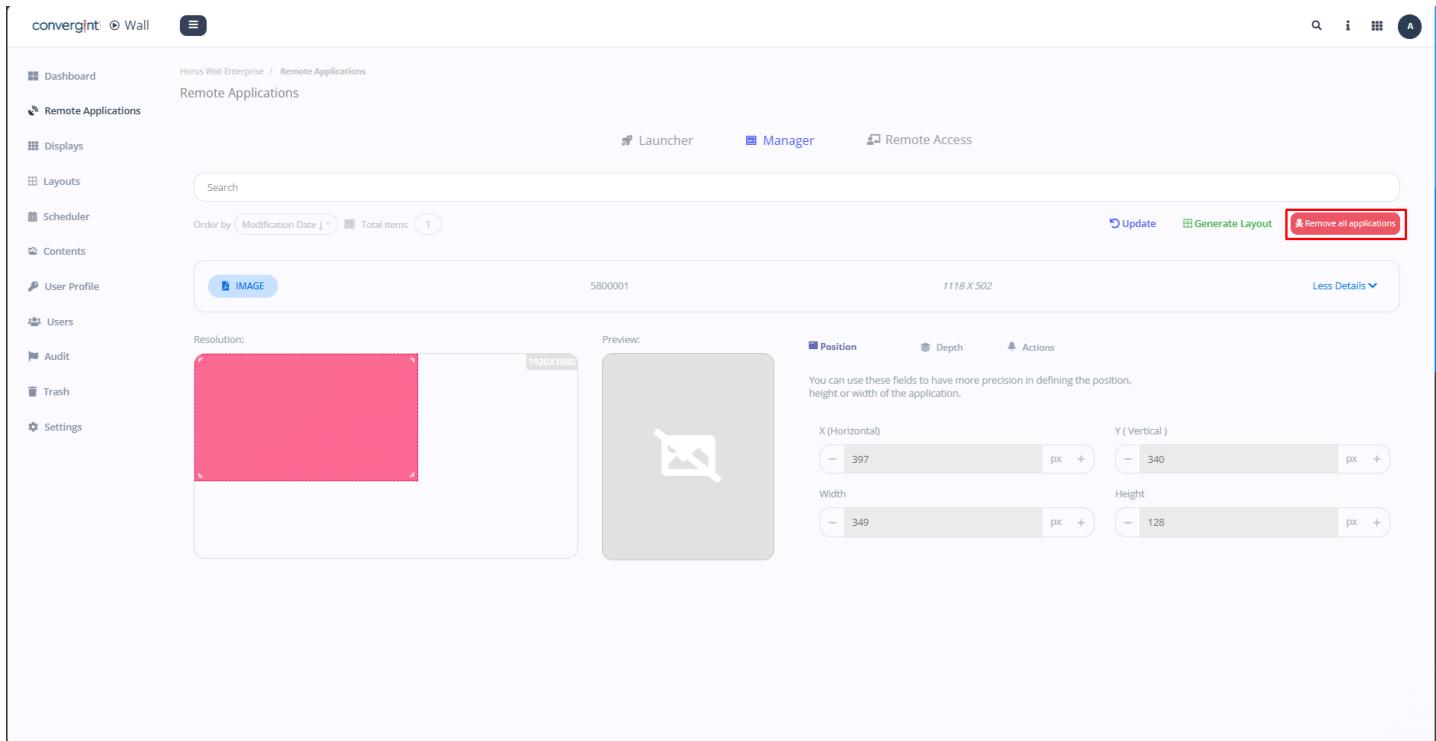


Less Details

Version: 2.0.1

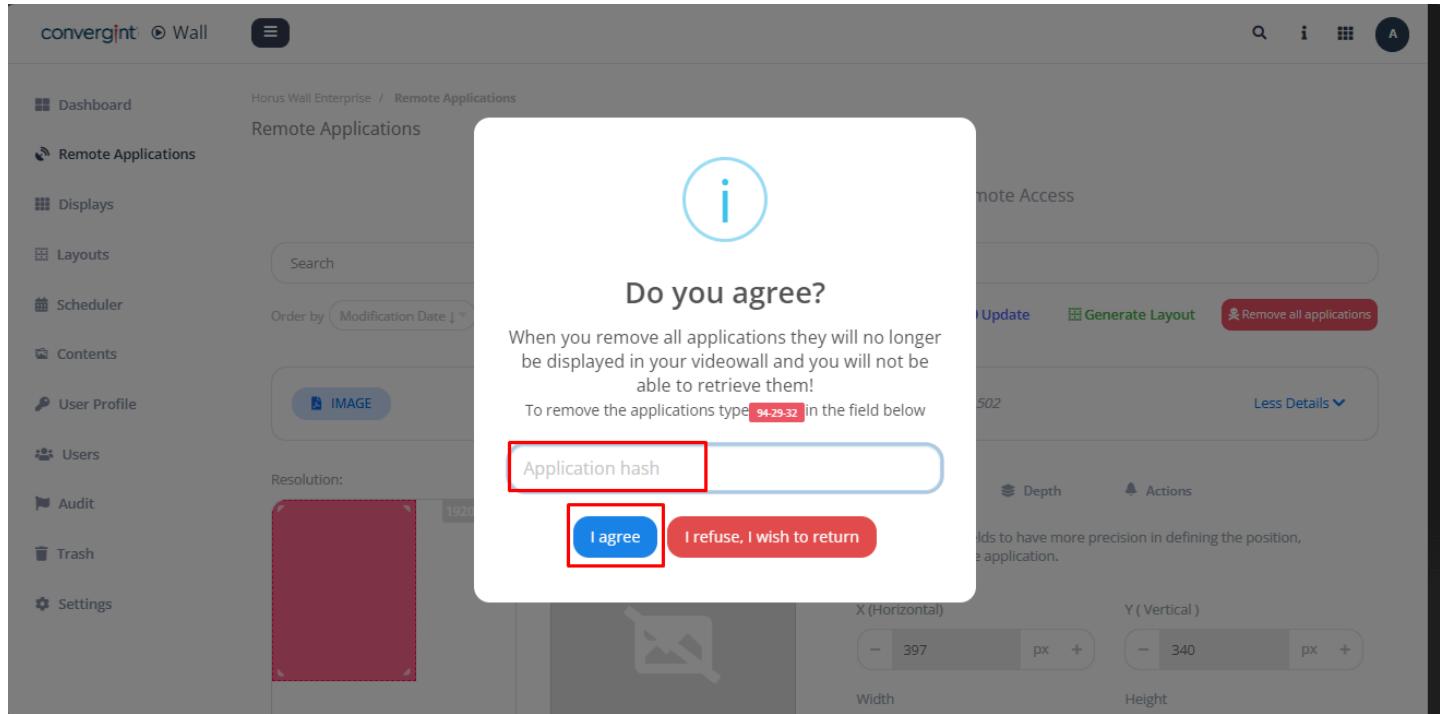
# Eliminar aplicaciones del gerente

Siguiendo los pasos mencionados anteriormente, ve a la pestaña "Aplicaciones remotas" y, a continuación, haz clic en "gerente". En la parte derecha, haz clic en la opción "Eliminar todas las aplicaciones" (resaltada).



The screenshot shows the Horus Wall Entreprise dashboard with the 'Remote Applications' section selected. On the right, a layout editor is open, showing a single application card. The card has fields for 'Resolution' (1920x1080), 'Preview' (a small image icon), 'Position' (X: 397, Y: 340), 'Depth' (349), and 'Actions'. At the bottom right of the card, there is a red box highlighting the 'Remove all applications' button.

A continuación, aparecerá una opción de eliminación. A continuación, haga clic en "estoy de acuerdo" (resaltado) para eliminar todas las aplicaciones. Una vez hecho esto, se eliminarán todas las aplicaciones.

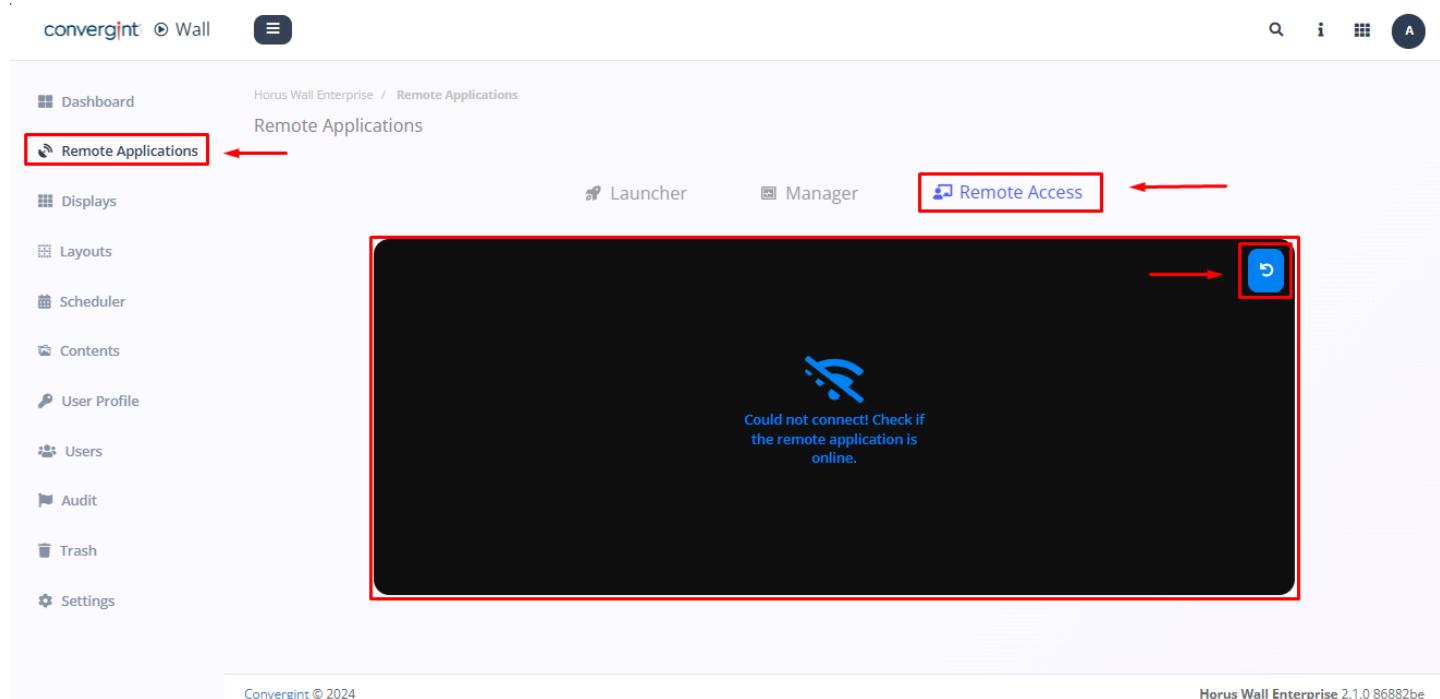


The screenshot shows the Horus Wall Entreprise interface. On the left, a sidebar lists various menu items: Dashboard, Remote Applications (selected), Displays, Layouts, Scheduler, Contents, User Profile, Users, Audit, Trash, and Settings. The main content area is titled "Remote Applications" and shows a list of applications. A modal dialog is centered over the list. The modal has a light blue header with a large blue "i" icon. The main text in the modal reads: "Do you agree? When you remove all applications they will no longer be displayed in your videowall and you will not be able to retrieve them! To remove the applications type `94:29:32` in the field below". Below this text is a red-bordered input field labeled "Application hash". At the bottom of the modal are two buttons: a blue "I agree" button and a red "I refuse, I wish to return" button. The "I agree" button is also enclosed in a red box. The background of the main interface shows a list of applications with columns for "Depth", "Actions", and "X (Horizontal)" and "Y (Vertical)" coordinates. A red box highlights the "I agree" button in the modal.

Version: 2.0.1

# Control de Acesso Remoto

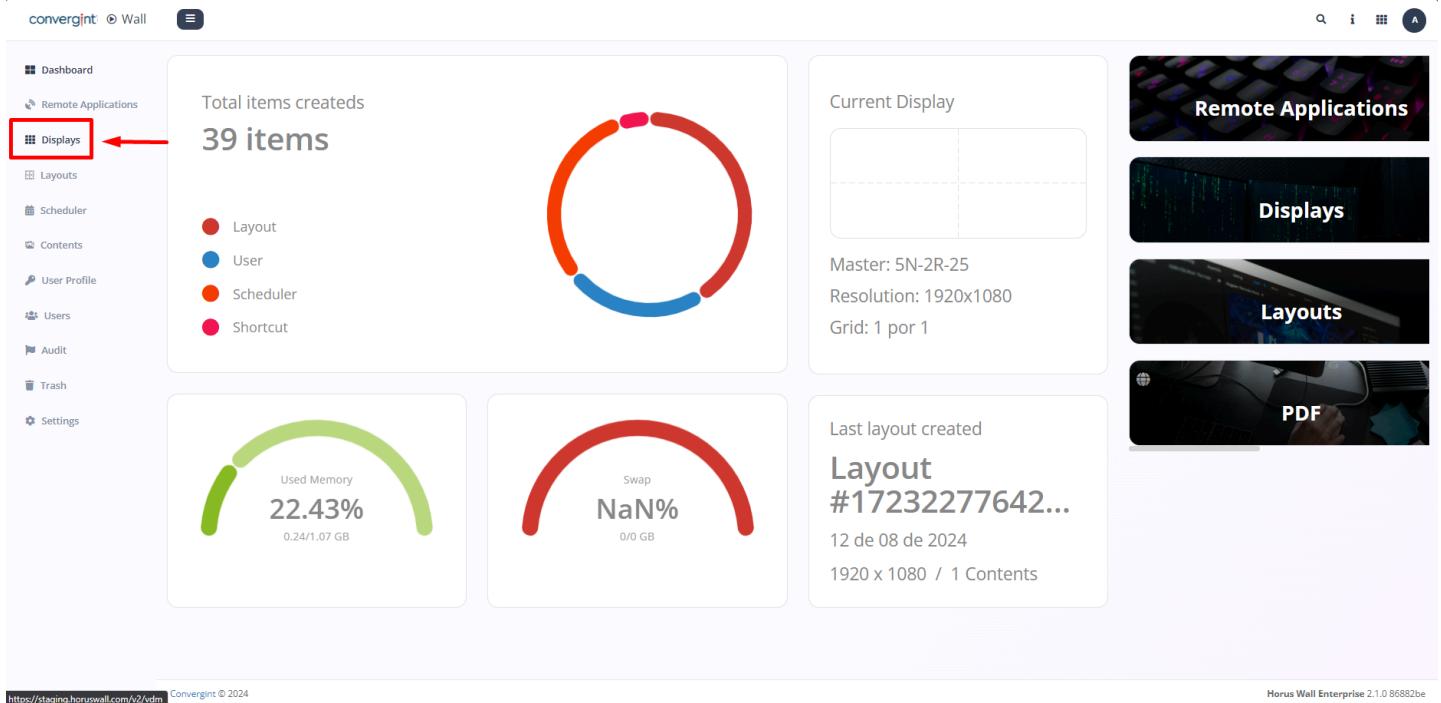
Para comprobar el acceso remoto, vaya a la pestaña "Aplicaciones remotas". A continuación, en la esquina superior derecha, verás la opción "Acceso remoto". Después de realizar todos los procedimientos necesarios, podrás comprobar el acceso remoto y tendrás la opción de "Actualizar" en la esquina superior derecha de la pantalla. Esta opción te permite interactuar con la máquina en la que se está ejecutando la aplicación remota.



Version: 2.0.1

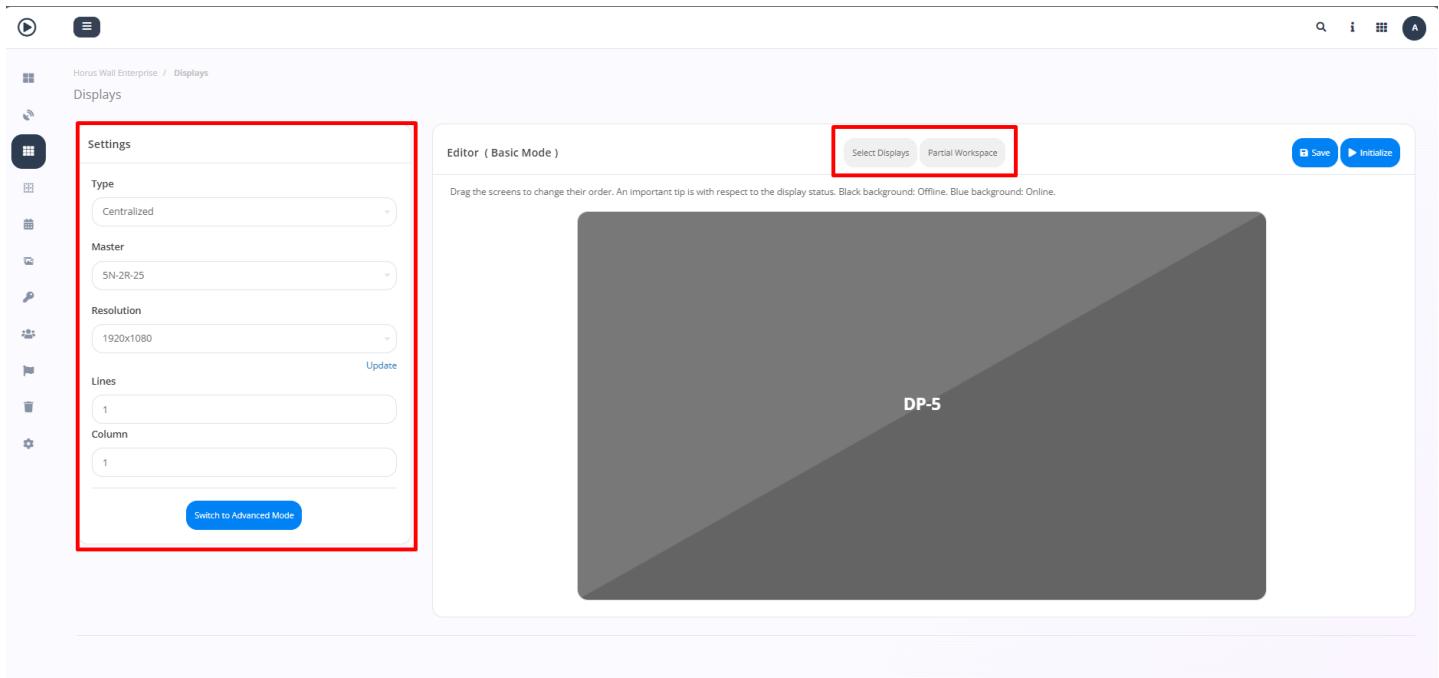
# Funcionamiento de las pantallas

El primer paso es acceder a la pestaña "Pantallas" para iniciar el procedimiento completo.

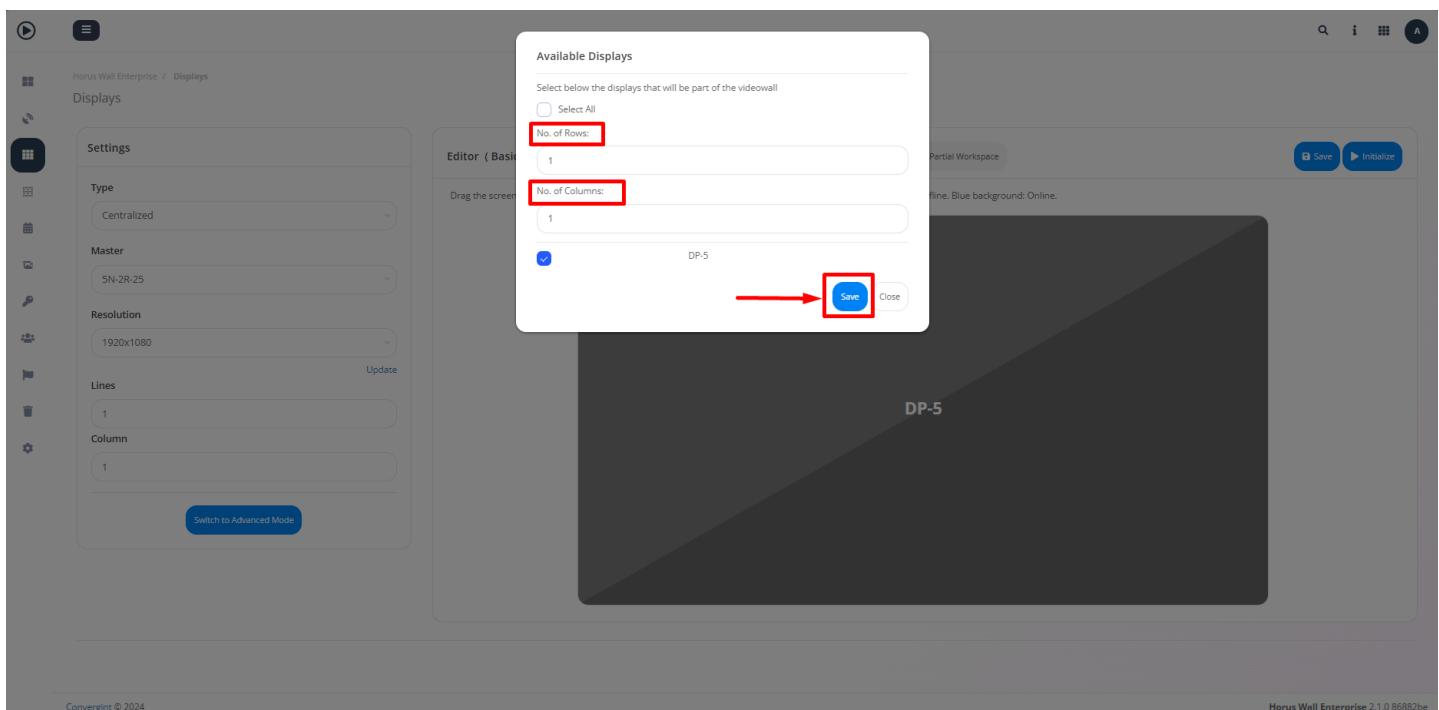


The screenshot shows the Horus Wall Entreprise dashboard. On the left, a sidebar menu lists various options: Dashboard, Remote Applications, Displays (which is highlighted with a red box and an arrow), Layouts, Scheduler, Contents, User Profile, Users, Audit, Trash, and Settings. The main content area has a title "Total items created" and a value "39 items". Below this is a legend: Layout (red), User (blue), Scheduler (orange), and Shortcut (pink). To the right is a donut chart. Further down are two gauge charts: "Used Memory" at 22.43% (0.24/1.07 GB) and "Swap" at NaN% (0/0 GB). On the right side, there are four cards: "Current Display" (Master: 5N-2R-25, Resolution: 1920x1080, Grid: 1 por 1), "Last layout created" (Layout #17232277642..., 12 de 08 de 2024, 1920 x 1080 / 1 Contents), and two preview cards for "Remote Applications" and "Displays".

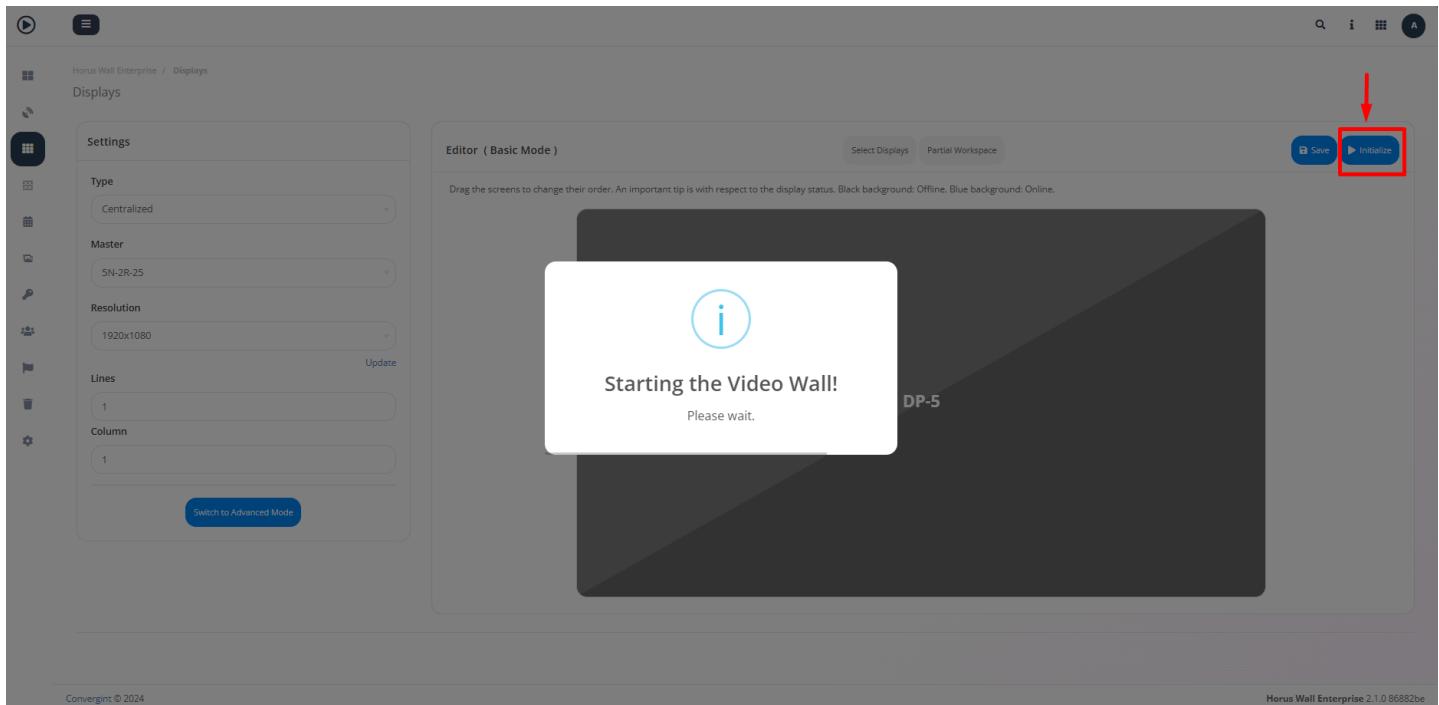
A continuación, elija las funciones que prefiera y haga clic en las opciones del centro de la pantalla (resaltadas).



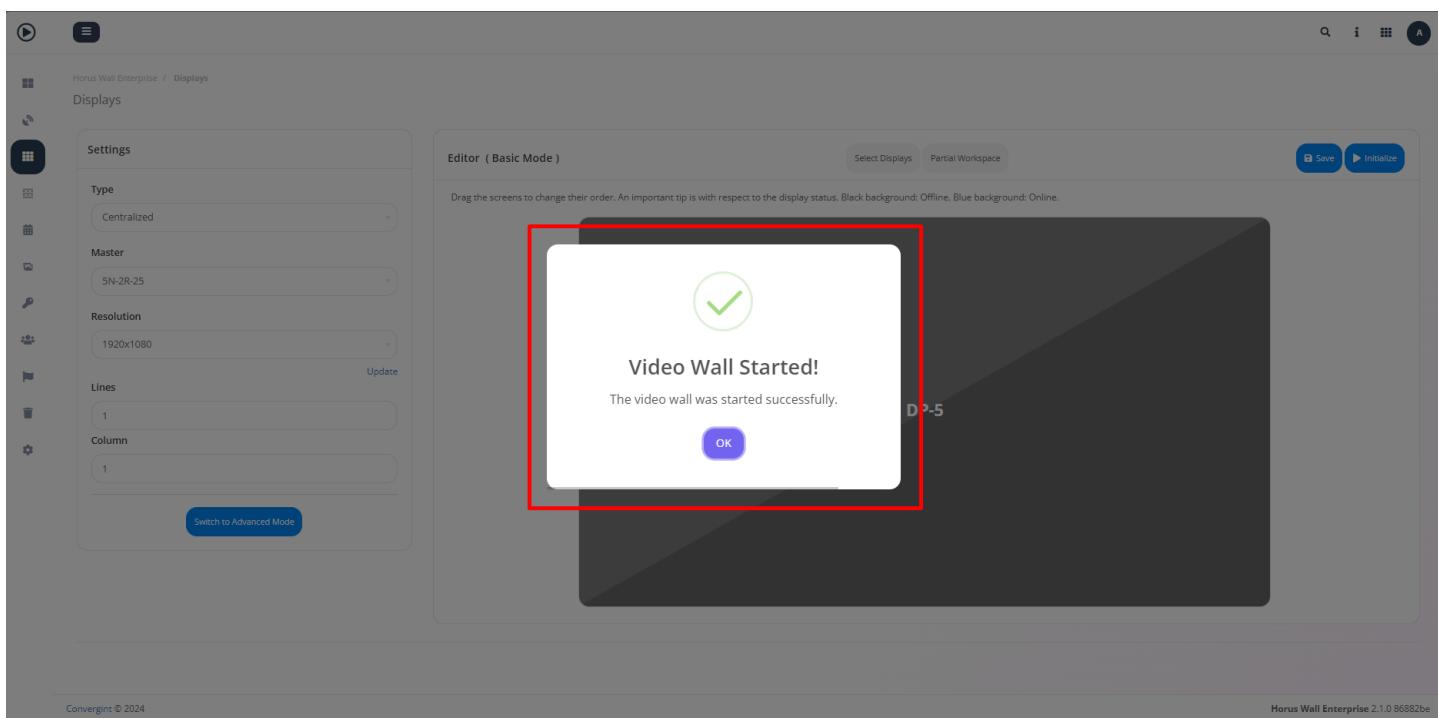
A continuación, puedes elegir las funciones que más te gusten de las que aparecen en pantalla y pulsar "ahorrar" (resaltado).



Después de seguir todos estos procedimientos, haga clic en "Iniciando" para iniciar el Video Wall.



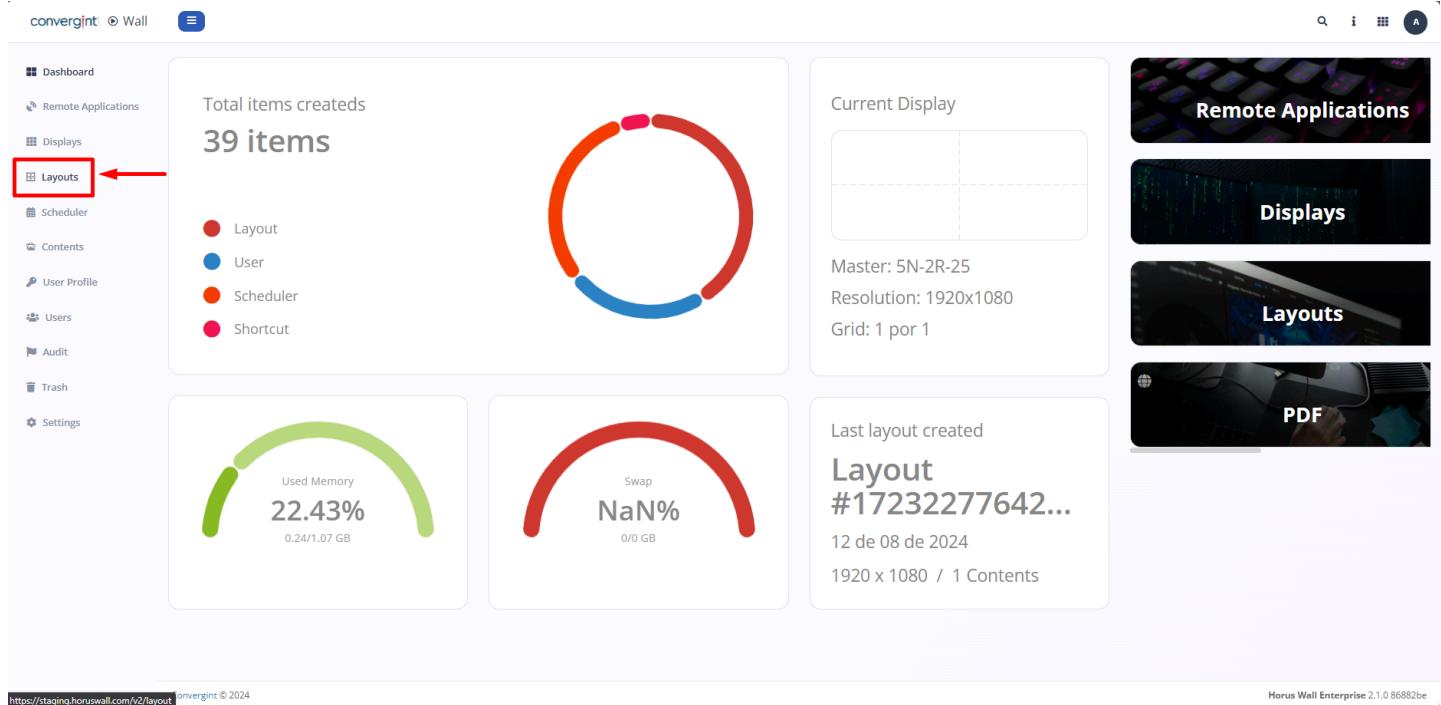
Eso es todo, has iniciado tu Video Wall con las funciones de tu elección seleccionadas.



Version: 2.0.1

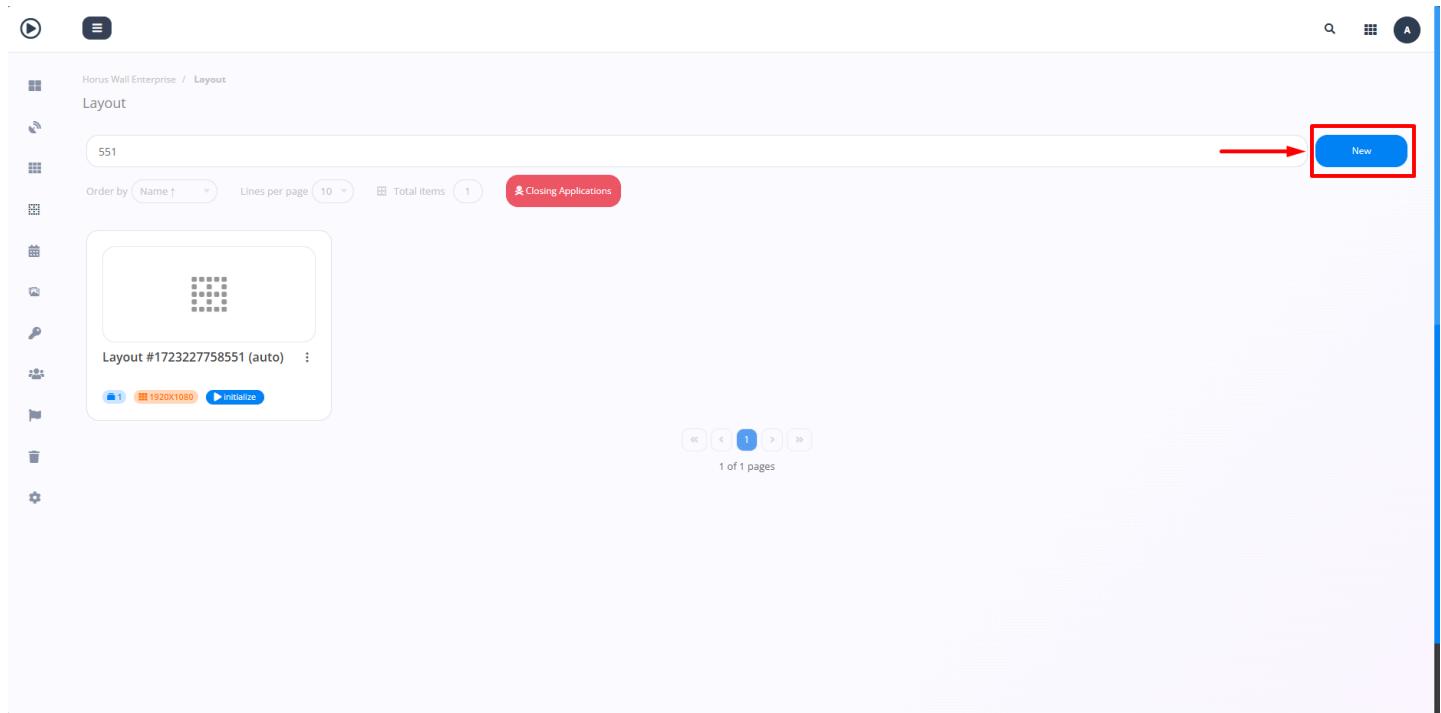
# Creación de Diseños

El primer paso es acceder a la pestaña "Diseños". La pestaña "Diseños" se utiliza para crear diapositivas, presentaciones y otros contenidos, además de ofrecer funciones de inicialización en caso de que desee mostrar su proyecto en otro servidor.

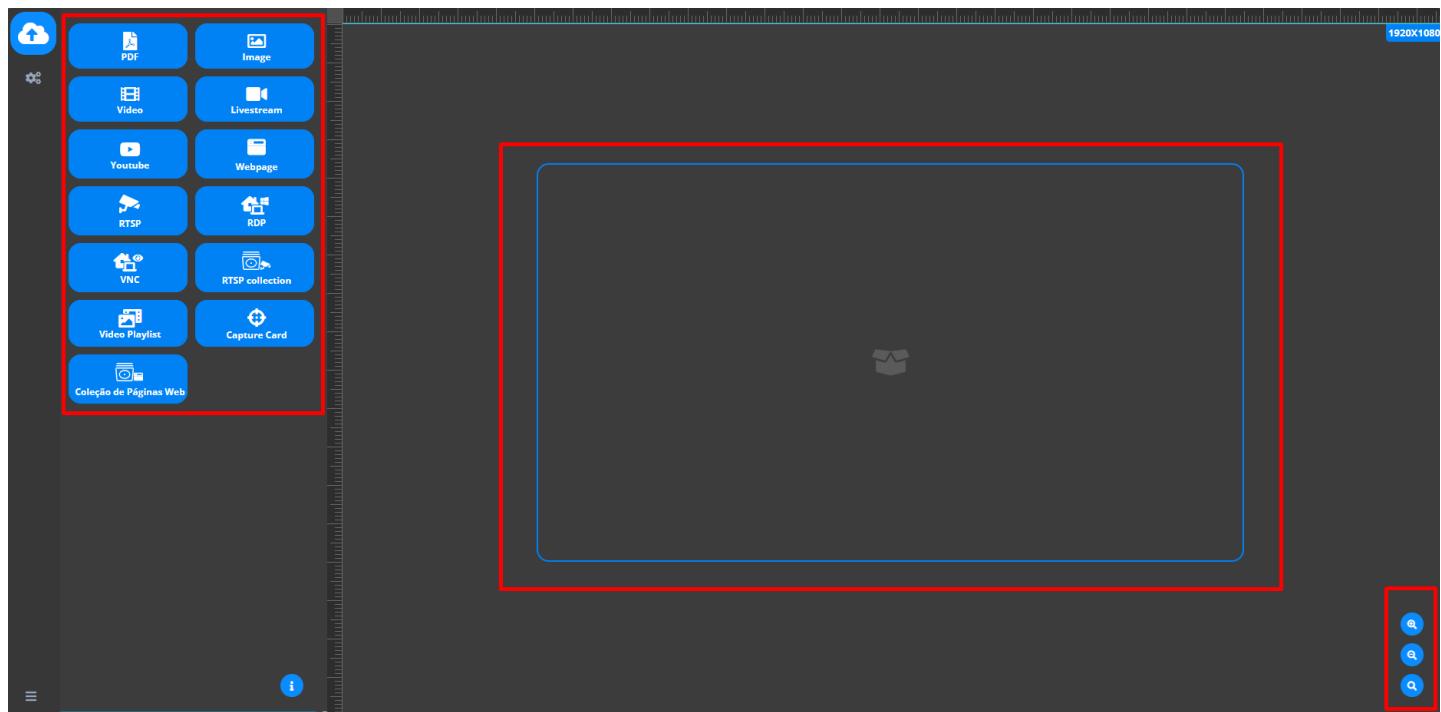


The screenshot shows the Horus Wall Entreprise dashboard with the 'Layouts' section highlighted. The left sidebar includes 'Dashboard', 'Remote Applications', 'Displays', **Layouts** (with a red arrow pointing to it), 'Scheduler', 'Contents', 'User Profile', 'Users', 'Audit', 'Trash', and 'Settings'. The main area shows a summary: 'Total items created' (39 items), a donut chart with categories (Layout, User, Scheduler, Shortcut), and two progress bars for 'Used Memory' (22.43%) and 'Swap' (NaN%). To the right, there are four preview cards for 'Remote Applications', 'Displays', 'Layouts', and 'PDF'. The bottom of the screen shows the URL 'https://staging.horuswall.com/v2/layout' and the text 'Horus Wall Enterprise 2.1.0 86882be'.

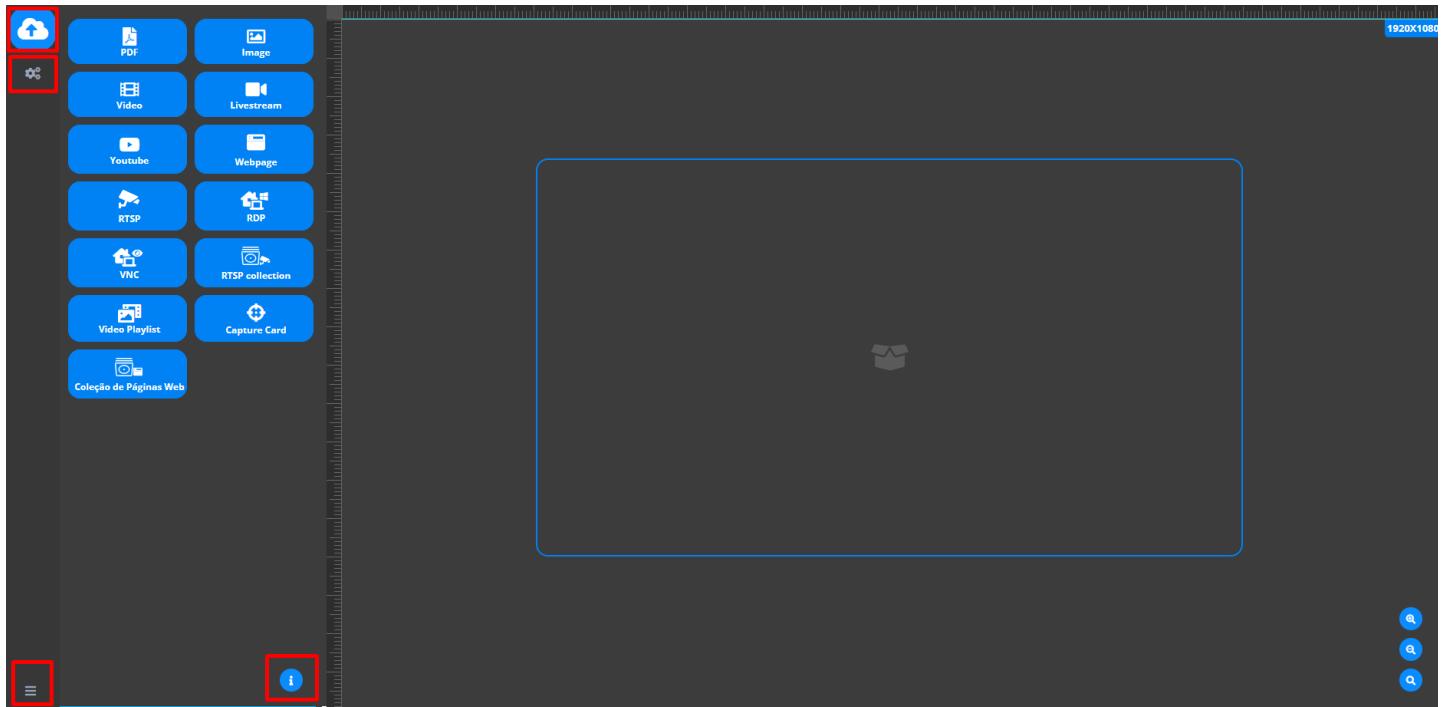
A continuación, haga clic en el ícono azul de la parte superior derecha de la pantalla para iniciar el procedimiento de creación de diseños (resaltado).



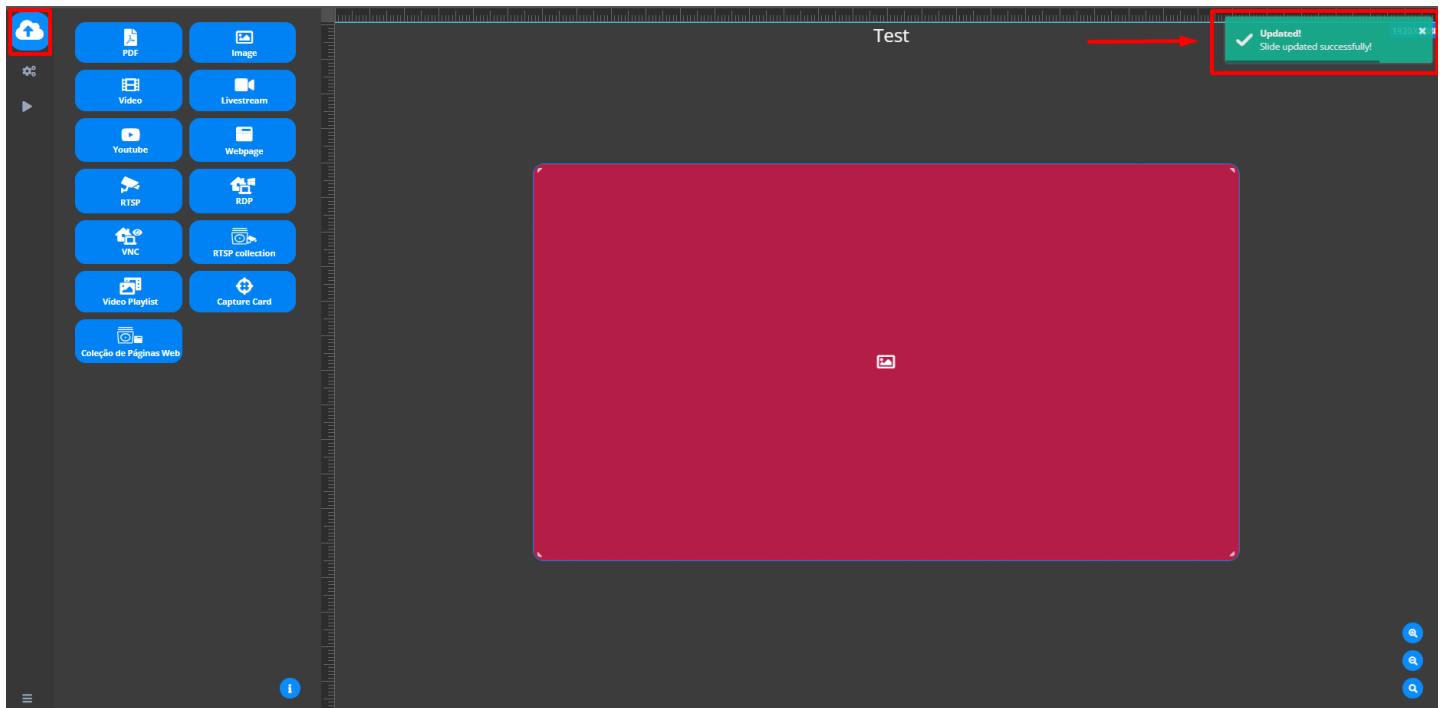
A continuación, aparecerá una pantalla como la de la imagen, con varias opciones para configurar tu videowall como deseas (resaltadas). En la esquina inferior derecha de la pantalla, encontrarás iconos para "zoom" y "zoom" el proyecto, así como un icono de "búsqueda" (resaltado).



En la parte izquierda de la pantalla aparecerán iconos con el menú, información detallada, ajustes y, lo más importante, el ícono de "ahorrar" (resaltado). El menú y la información estarán situados en la parte inferior izquierda, mientras que los ajustes y las opciones de guardar estarán en la parte superior izquierda de la pantalla.



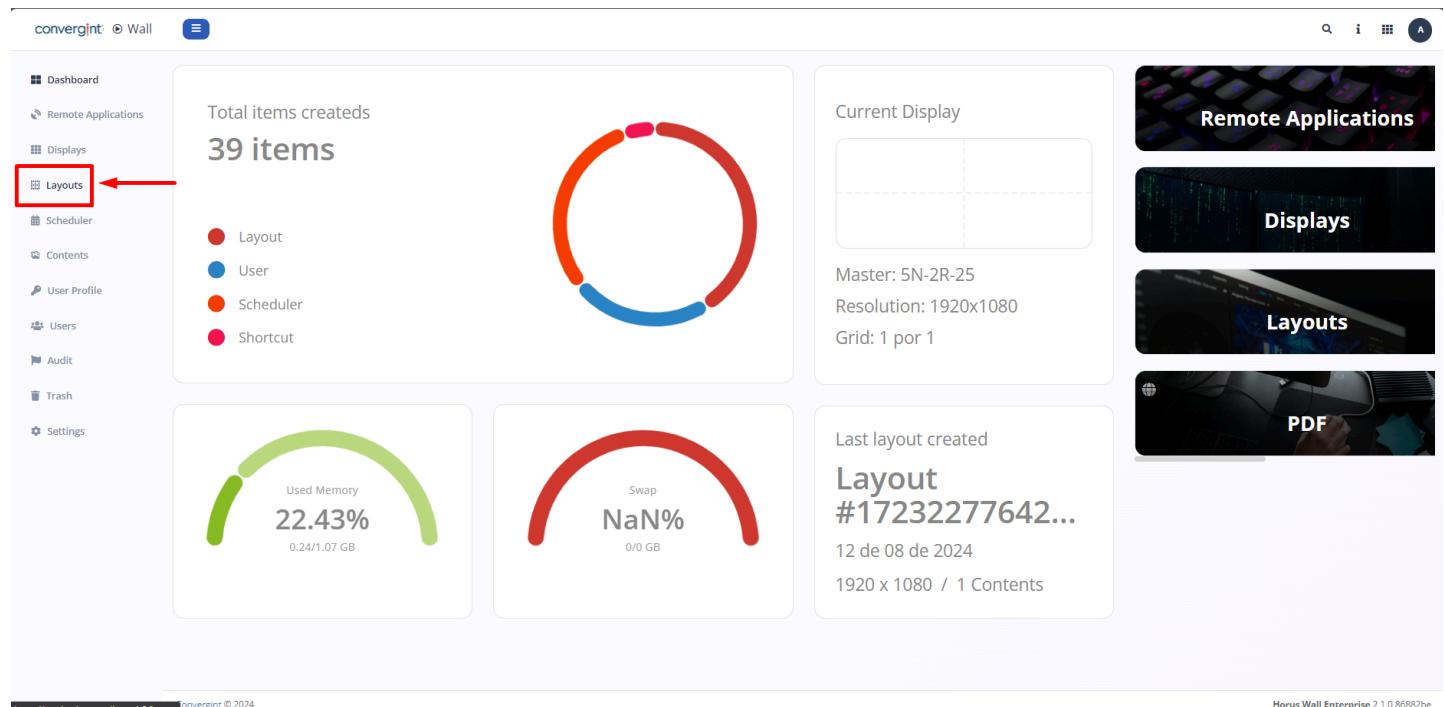
Una vez que haya montado el proyecto que desea, haga clic en el ícono "ahorrar" (resaltado). Aparecerá un mensaje de confirmación informándole de que su proyecto se ha guardado.



Version: 2.0.1

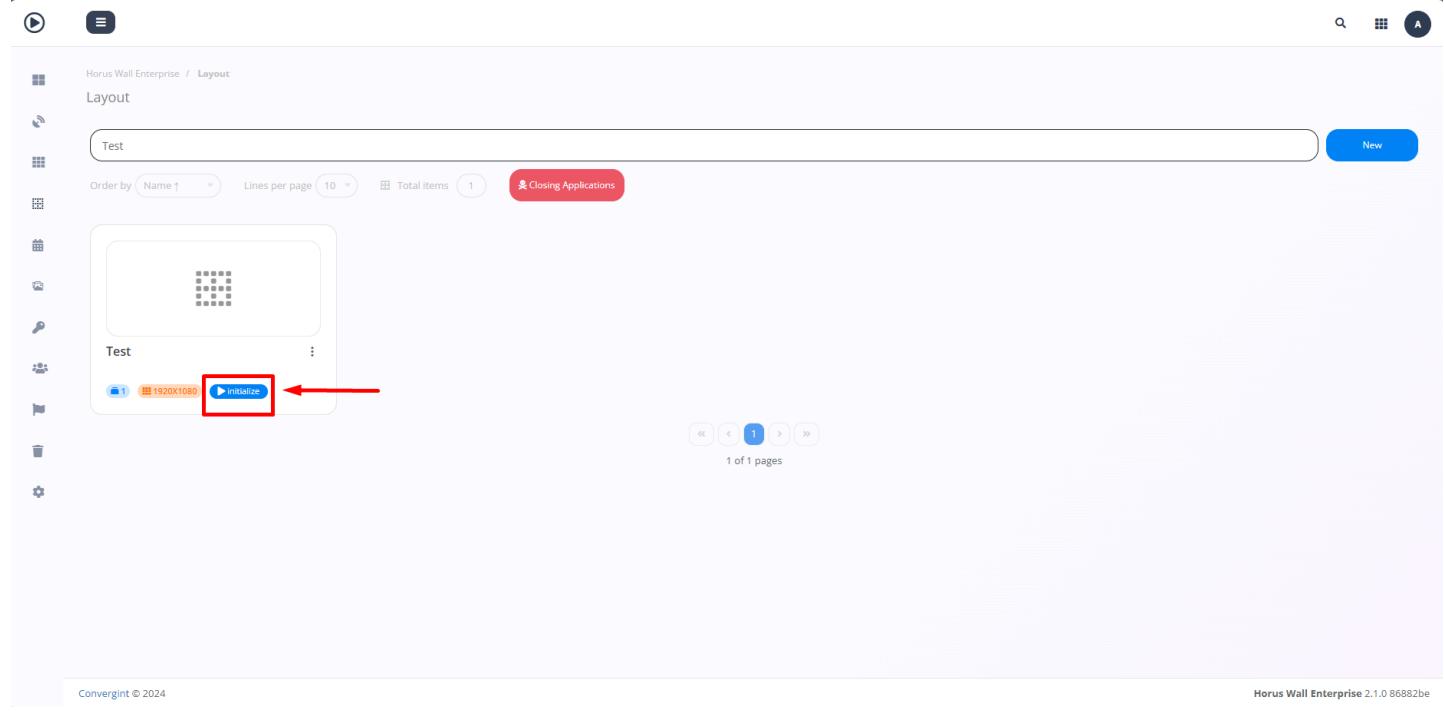
# Iniciar el Diseño para otro Servidor

Para iniciar diseños en otro servidor, vaya primero a la pestaña "diseños". La Aplicaciones remotas debe estar instalada en el servidor desde el que se iniciarán las diseños. Esta función permite iniciar cualquier tipo de presentación en otro servidor.



The screenshot shows the Horus Wall Entreprise dashboard. On the left, a sidebar menu includes 'Dashboard', 'Remote Applications', 'Displays', 'Layouts' (which is highlighted with a red box and an arrow pointing to it), 'Scheduler', 'Contents', 'User Profile', 'Users', 'Audit', 'Trash', and 'Settings'. The main content area has several sections: 'Total items createds' (39 items) with a donut chart, 'Current Display' (Master: 5N-2R-25, Resolution: 1920x1080, Grid: 1 por 1) with a preview grid, and two gauge charts for 'Used Memory' (22.43%, 0.24/1.07 GB) and 'Swap' (NaN%, 0/0 GB). To the right, there are four thumbnail previews for 'Remote Applications', 'Displays', 'Layouts', and 'PDF'. At the bottom, the URL 'https://staging.horuswall.com/v2/layout' and the copyright 'Onvergint © 2024' are visible, along with the text 'Horus Wall Enterprise 2.1.0 86882be' and '45 / 168'.

A continuación, seleccione la diseño que desea iniciar en otro servidor. Y haga clic en "iniciar (resaltado)".

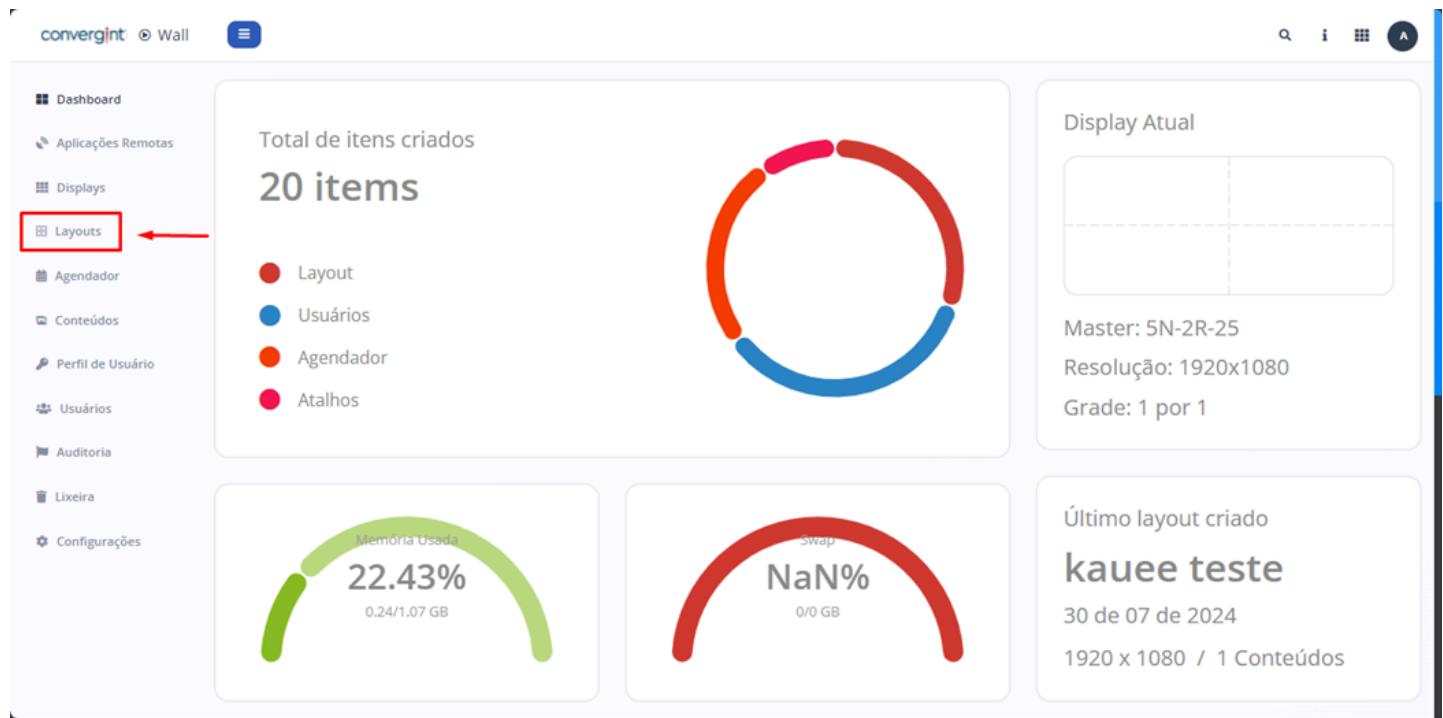


The screenshot shows the Horus Wall Entreprise software interface. The top navigation bar includes a back arrow, a menu icon, a search icon, and a settings icon. The main title is "Horus Wall Enterprise / Layout". Below the title, the word "Layout" is displayed. A search bar contains the text "Test". The interface includes filters for "Order by Name ↑", "Lines per page 10", and "Total items 1". A red button labeled "Closing Applications" is visible. The main content area shows a layout configuration for a display named "Test". The display is set to 1920x1080 and has an "Initialize" button, which is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it. The layout itself is a 4x4 grid of small squares. At the bottom of the layout configuration, there is a page navigation bar showing "1 of 1 pages". The bottom left corner of the interface displays "Convergent © 2024" and the bottom right corner shows "Horus Wall Enterprise 2.1.0 86882be".

Version: 2.0.1

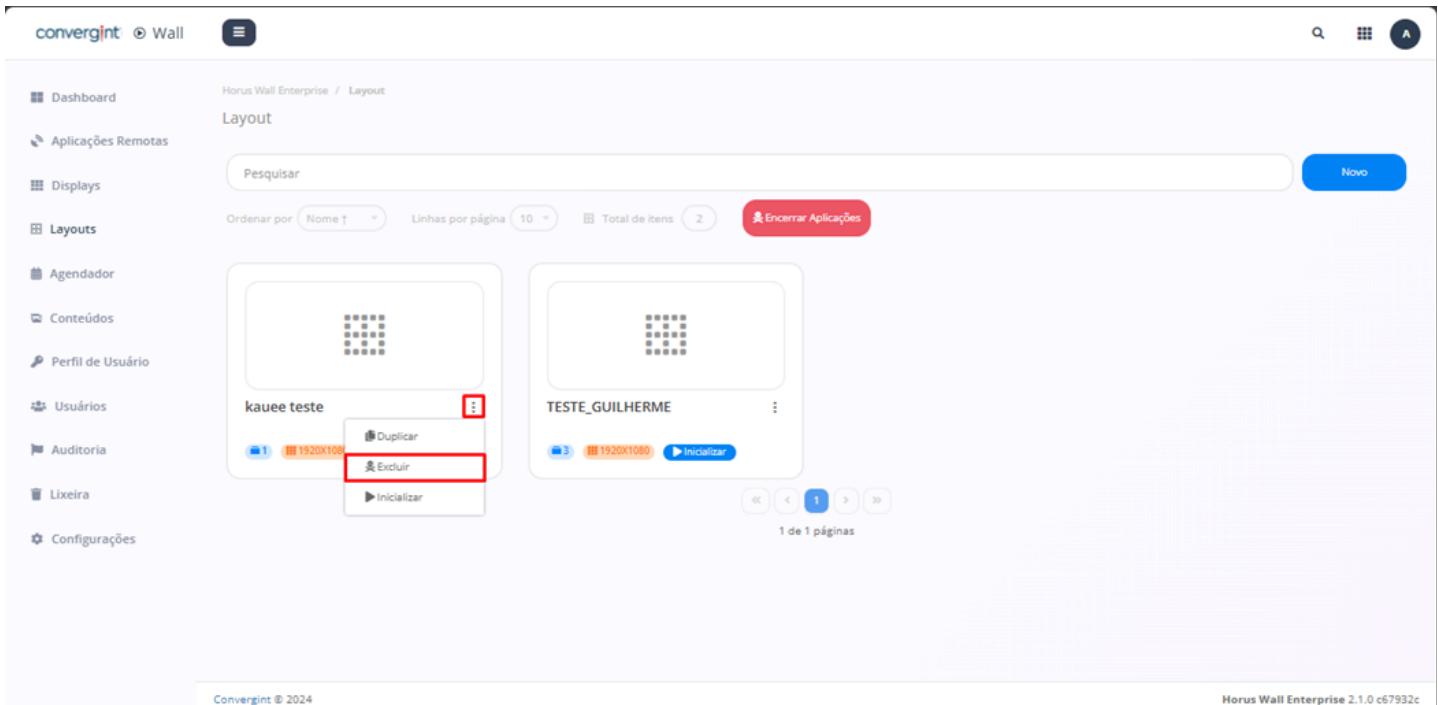
# Remoção dos Layouts

Primeiramente, acesse a aba "Layouts" para ter acesso ao projeto.



The screenshot shows the Horus Wall Entreprise dashboard. On the left, a sidebar menu lists various options: Dashboard, Aplicações Remotas, Displays, **Layouts** (which is highlighted with a red box and an arrow pointing to it), Agendador, Conteúdos, Perfil de Usuário, Usuários, Auditoria, Lixeira, and Configurações. The main content area features a card titled "Total de itens criados" with the value "20 items". Below this, there is a legend: Layout (red circle), Usuários (blue circle), Agendador (orange circle), and Atalhos (pink circle). To the right of this card is a donut chart with red and blue segments. Further down are two gauge charts: "Memória Usada" showing 22.43% (0.24/1.07 GB) in green, and "Swap" showing NaN% (0/0 GB) in red. On the far right, there is a card for "Display Atual" showing "Master: 5N-2R-25", "Resolução: 1920x1080", and "Grade: 1 por 1". Below that is a card for the "Último layout criado" named "kauee teste" created on "30 de 07 de 2024" with "1920 x 1080 / 1 Conteúdos".

Em seguida, sobre o projeto que deseja remover, clique nos três pontos ou pontos suspensos e depois selecione a opção "Excluir" (em destaque).



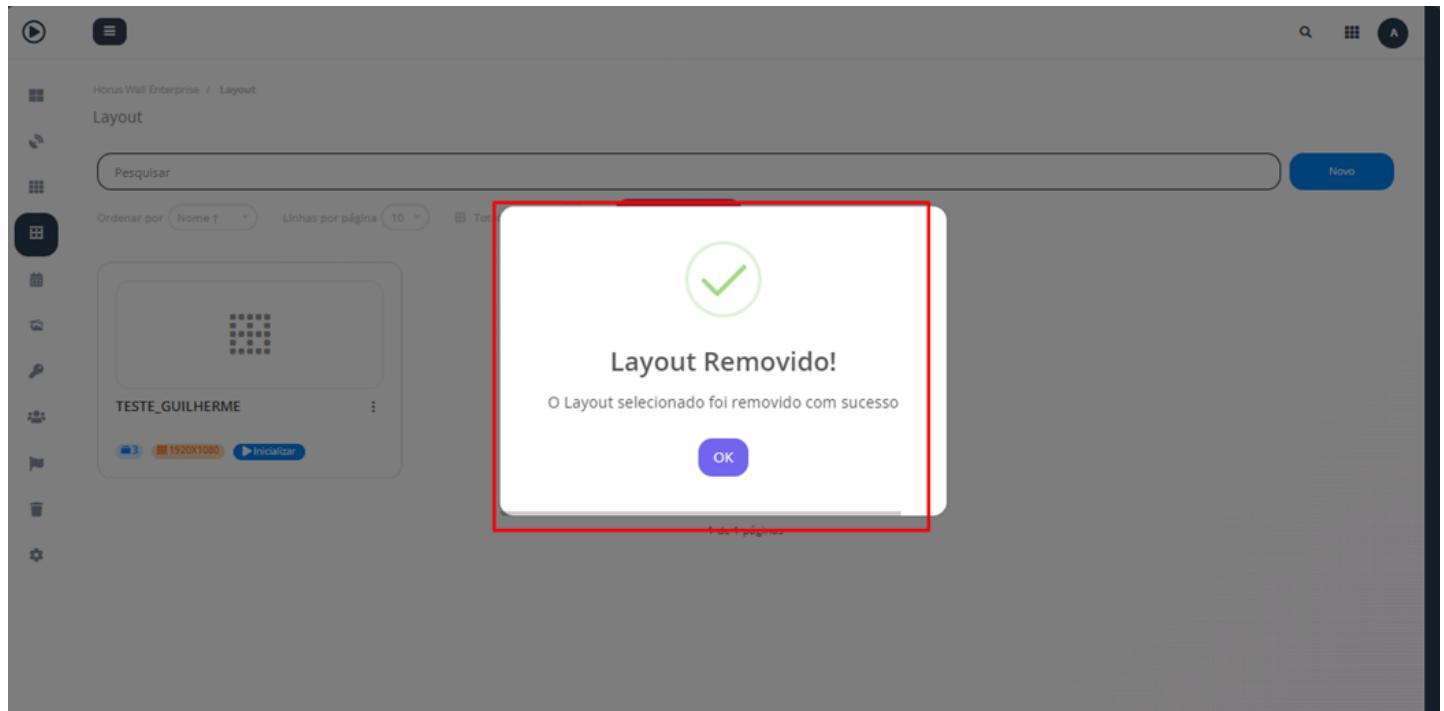
The screenshot shows the Horus Wall Entreprise interface. On the left, a sidebar lists various sections: Dashboard, Aplicações Remotas, Displays, Layouts, Agendador, Conteúdos, Perfil de Usuário, Usuários, Auditoria, Lixeira, and Configurações. The 'Layouts' section is selected. The main area is titled 'Layout' and shows two layouts: 'kauee teste' and 'TESTE\_GUILHERME'. Each layout has a preview image, a name, and a set of buttons: 'Duplicar', 'Excluir' (highlighted with a red box), and 'Iniciar'. Below the layouts, there are navigation buttons and a page indicator '1 de 1 páginas'. The bottom of the screen includes a footer with 'Convergint © 2024' and 'Horus Wall Enterprise 2.1.0 c67932c'.

Após selecionar essa opção, você receberá uma mensagem de confirmação de remoção. Basta inserir o nome solicitado e clicar em "Concordo" (em destaque) para proceder com a exclusão do projeto.



The screenshot shows the Horus Wall Entreprise interface with a confirmation dialog box overlaid. The dialog has a large exclamation mark icon at the top. The text inside reads: 'Você concorda?' (Do you agree?). Below that, it says: 'Ao excluir este layout você não poderá recuperá-lo! Para excluir o layout digite 65-103-77 no campo abaixo' (By deleting this layout, you will not be able to recover it! To delete the layout, enter 65-103-77 in the field below). There is a text input field containing 'Hash da aplicação' with the value '65-103-77' (highlighted with a red box). At the bottom, there are two buttons: 'Concordo' (highlighted with a red box) and 'Recuso, desejo voltar'.

Pronto, após seguir todos esses procedimentos, seu projeto será removido com sucesso (em destaque).



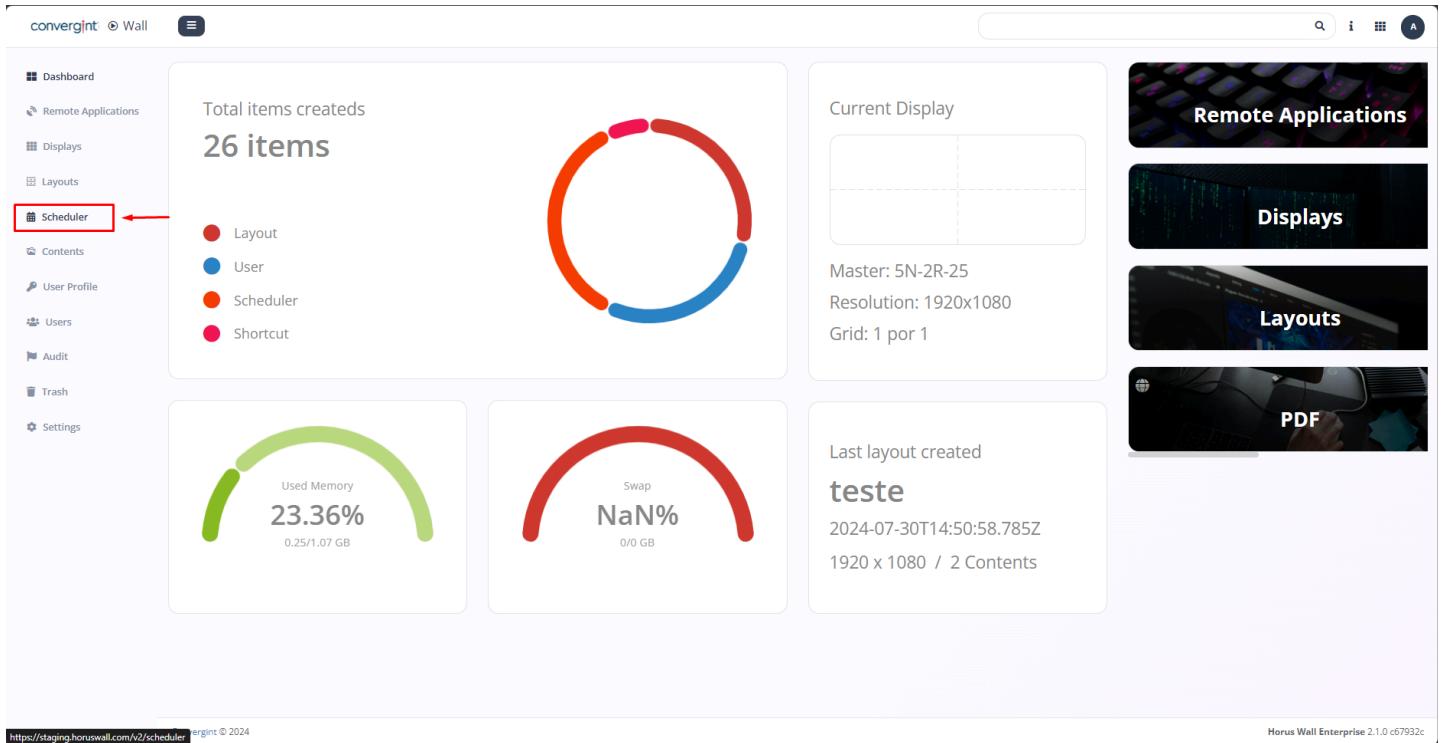
**Version: 2.0.1**

# Programador

Version: 2.0.1

# Registro del programador

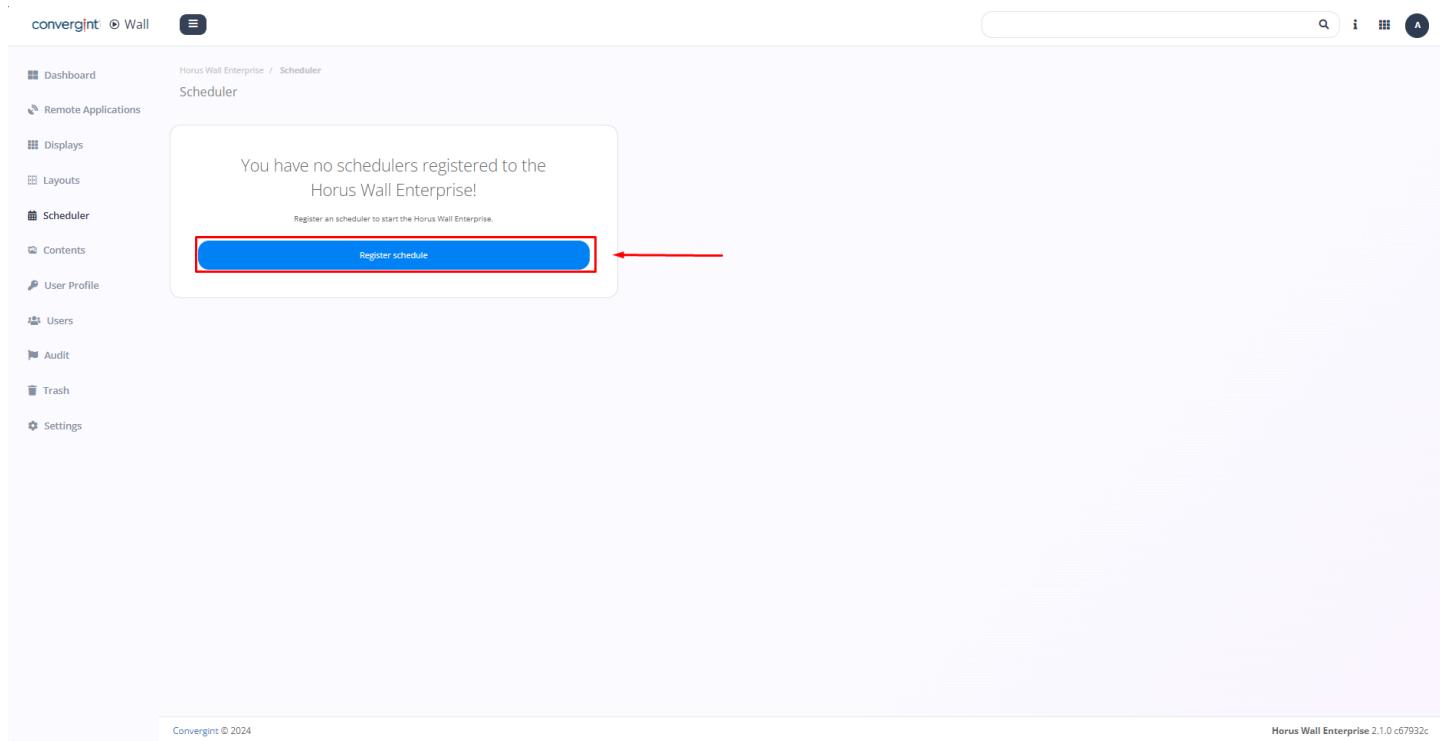
El primer paso para registrar un planificador es acceder a la pestaña "Programador". Esta función le permite gestionar la reproducción de una secuencia de diapositivas, dándole la flexibilidad de mostrar las diapositivas en el momento que usted elija.



The screenshot shows the Horus Wall Entreprise dashboard with the following details:

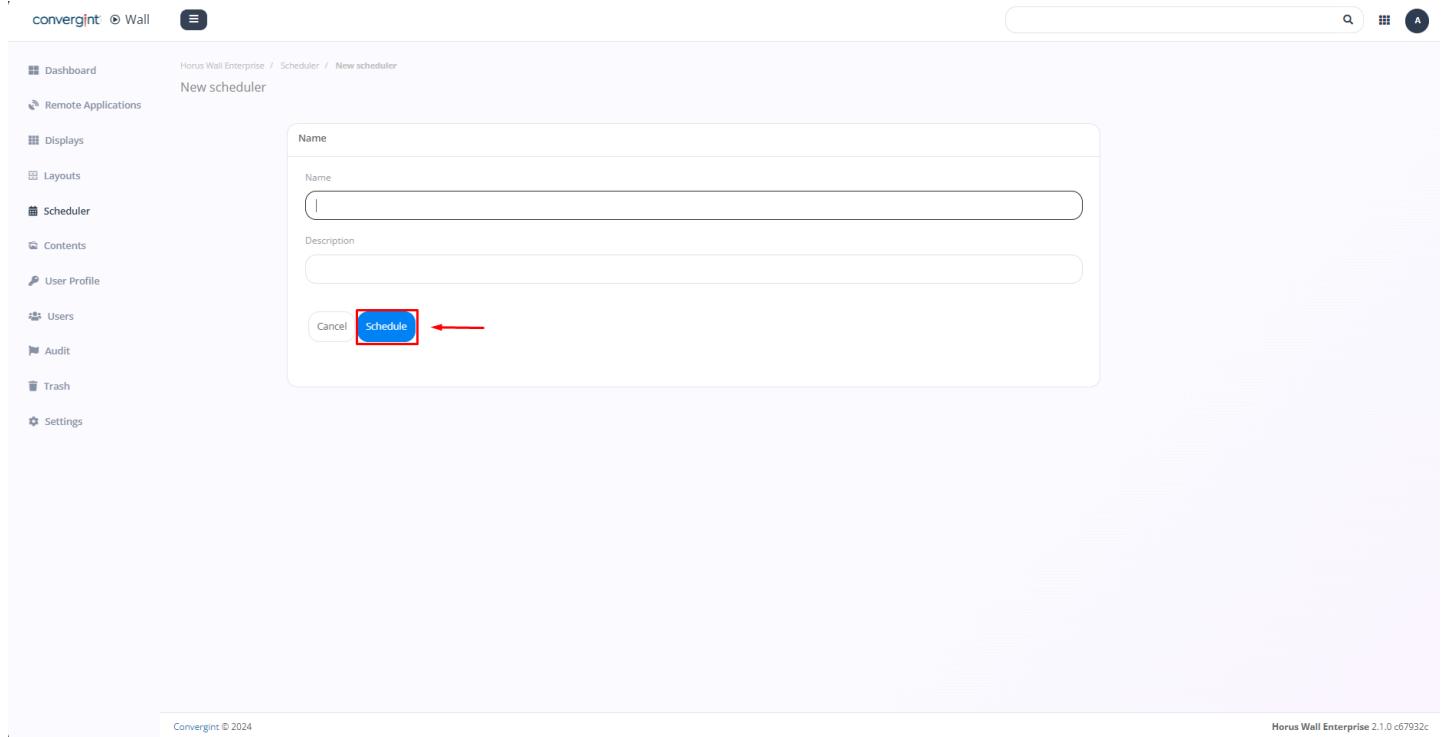
- Left Sidebar:** Includes links for Dashboard, Remote Applications, Displays, Layouts, Scheduler (highlighted with a red box and a red arrow pointing to it), Contents, User Profile, Users, Audit, Trash, and Settings.
- Top Center:** Shows "Total items created" as 26 items, with a pie chart indicating the distribution: Layout (red), User (blue), Scheduler (orange), and Shortcut (pink).
- Right Side:** Shows the "Current Display" configuration: Master: 5N-2R-25, Resolution: 1920x1080, Grid: 1 por 1. It also shows four preview cards for "Remote Applications", "Displays", "Layouts", and "PDF".
- Bottom Left:** Two gauge charts: "Used Memory" at 23.36% (0.25/1.07 GB) and "Swap" at NaN% (0/0 GB).
- Bottom Right:** Information about the last layout created: "teste" on 2024-07-30T14:50:58.785Z with a resolution of 1920 x 1080 and 2 contents.

Tras pulsar sobre Programador, el sistema abrirá la pantalla, donde primero lo definiremos pulsando sobre "Nuevo", que, si ya existe un programador creado con anterioridad, debería aparecer justo debajo de la barra de búsqueda.



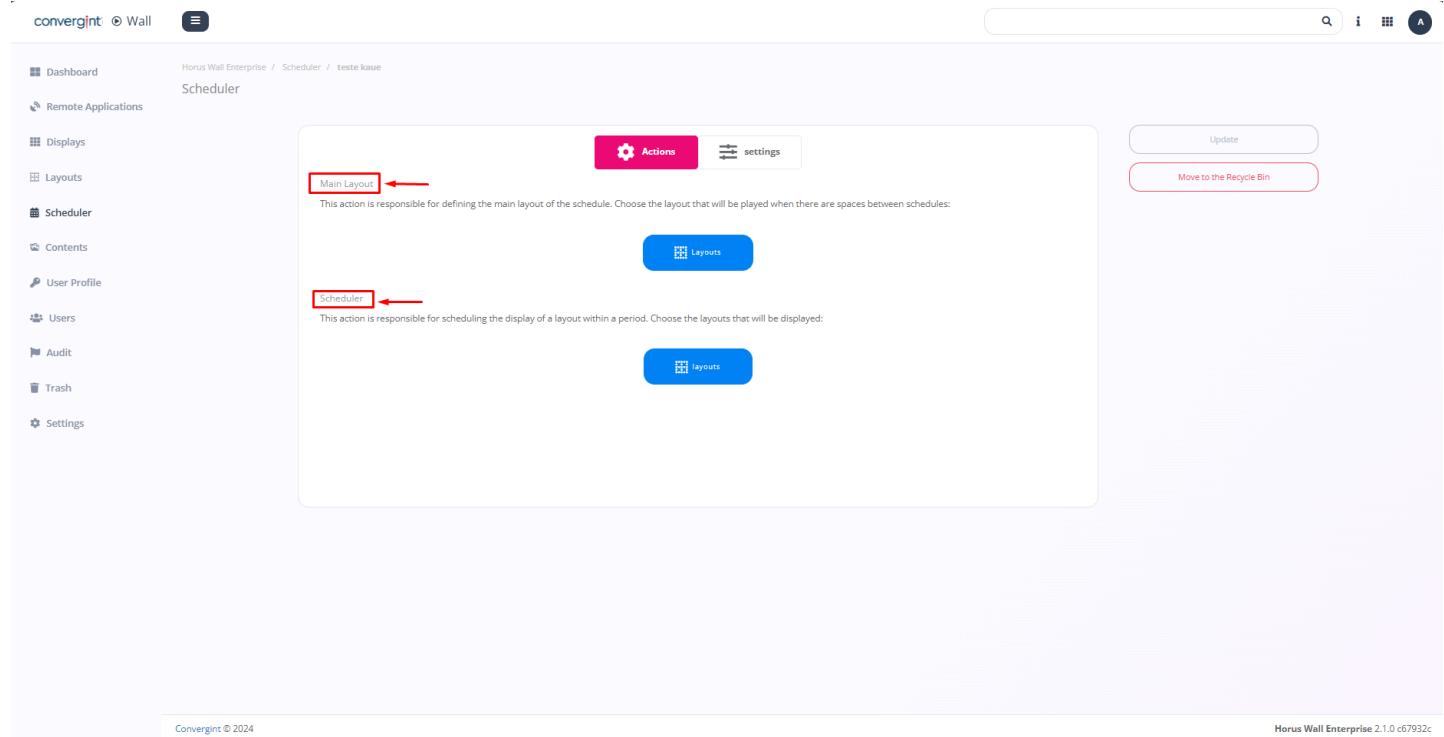
The screenshot shows the Horus Wall Entreprise interface. The left sidebar contains navigation links: Dashboard, Remote Applications, Displays, Layouts, Scheduler (which is selected and highlighted in blue), Contents, User Profile, Users, Audit, Trash, and Settings. The main content area is titled 'Scheduler' and displays a message: 'You have no schedulers registered to the Horus Wall Enterprise!'. Below this message is a button labeled 'Register schedule'. A red arrow points to this button, indicating the next step. At the bottom of the page, there is a footer with the text 'Convergent © 2024' and 'Horus Wall Enterprise 2.1.0 c67932c'.

Cuando haga clic en el botón Nuevo, deberá introducir un nombre para el nuevo programador. Si necesita una descripción, hay un campo disponible justo debajo de la opción "nombre". Después de realizar los pasos anteriores, simplemente haga clic en el botón "calendario", y el programador se mostrará a continuación con sus opciones.



The screenshot shows the 'New scheduler' form. The left sidebar is identical to the previous screenshot. The main form has fields for 'Name' and 'Description'. At the bottom of the form are two buttons: 'Cancel' and 'Schedule'. A red arrow points to the 'Schedule' button, indicating the next step. The footer at the bottom of the page includes the text 'Convergent © 2024' and 'Horus Wall Enterprise 2.1.0 c67932c'.

Después de completar el paso anterior, se le redirigirá a la pantalla para añadir diseños al programador. En esta pantalla, tendrá la opción de agregar una Diseño Principal y una Programación.



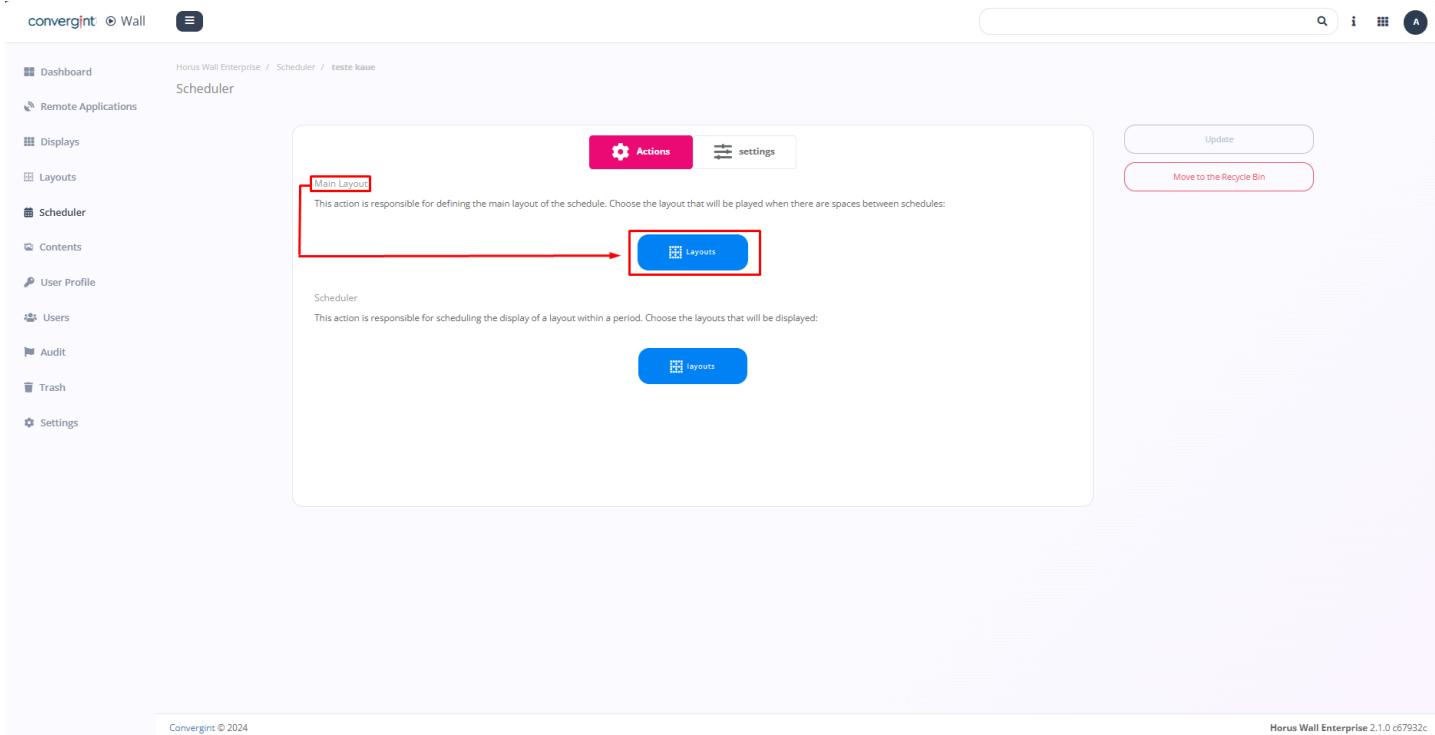
The screenshot shows the Horus Wall Entreprise interface with the following details:

- Header:** convergint Ⓜ Wall
- Top Bar:** Dashboard, Remote Applications, Scheduler, Search bar, and a gear icon.
- Left Sidebar:** Displays, Layouts, Scheduler (selected), Contents, User Profile, Users, Audit, Trash, and Settings.
- Current View:** Scheduler / teste kawie
- Main Content Area:**
  - Main Layout:** A section with a red box around "Main Layout" and a red arrow pointing to it. It contains the text: "This action is responsible for defining the main layout of the schedule. Choose the layout that will be played when there are spaces between schedules:" and a "Layouts" button.
  - Scheduler:** A section with a red box around "Scheduler" and a red arrow pointing to it. It contains the text: "This action is responsible for scheduling the display of a layout within a period. Choose the layouts that will be displayed:" and a "Layouts" button.
- Buttons on the right:** Update, Move to the Recycle Bin.
- Page Footer:** Convergint © 2024 and Horus Wall Enterprise 2.1.0 c67932c.

Version: 2.0.1

# Diseño principal

Seleccionando el botón "diseños" vinculado a la diseños principal, puede incluir una diseños de su elección. Esto permitirá que uno o varios componentes pertenecientes a la diseños incluida se muestren continuamente hasta que se programe una diseños en "Programación". En otras palabras, la diseños añadida en el espacio "diseños principal" se mostrará hasta que se inicie el programa programado en el "Programador" y, una vez finalizado este programa, se volverá a mostrar la diseños principal.



Cuando haga clic en "Diseños" en la imagen de arriba, tendrá que hacer clic en el ícono más (resaltado) asociado al diseño que desee. Este diseño debería contener el contenido necesario para configurarlo como diseño principal, según tus preferencias.

Choose a main layout to the scheduler

Choose from the available actions

Order by Name ↑ Lines per page 10 Total items 2

teste  
TESTE\_GUILHERME

Actions

1 of 1 pages

Convergent © 2024 Horus Wall Enterprise 2.1.0 c67932c

Una vez seleccionada, la diseño elegida se añadirá al planificador como diseño principal (resaltada).

Main Layout

This action is responsible for defining the main layout of the schedule.

Main Layout  
teste

Actions

settings

Update

Remove main layout

Move to the Recycle Bin

Scheduler

This action is responsible for scheduling the display of a layout within a period. Choose the layouts that will be displayed:

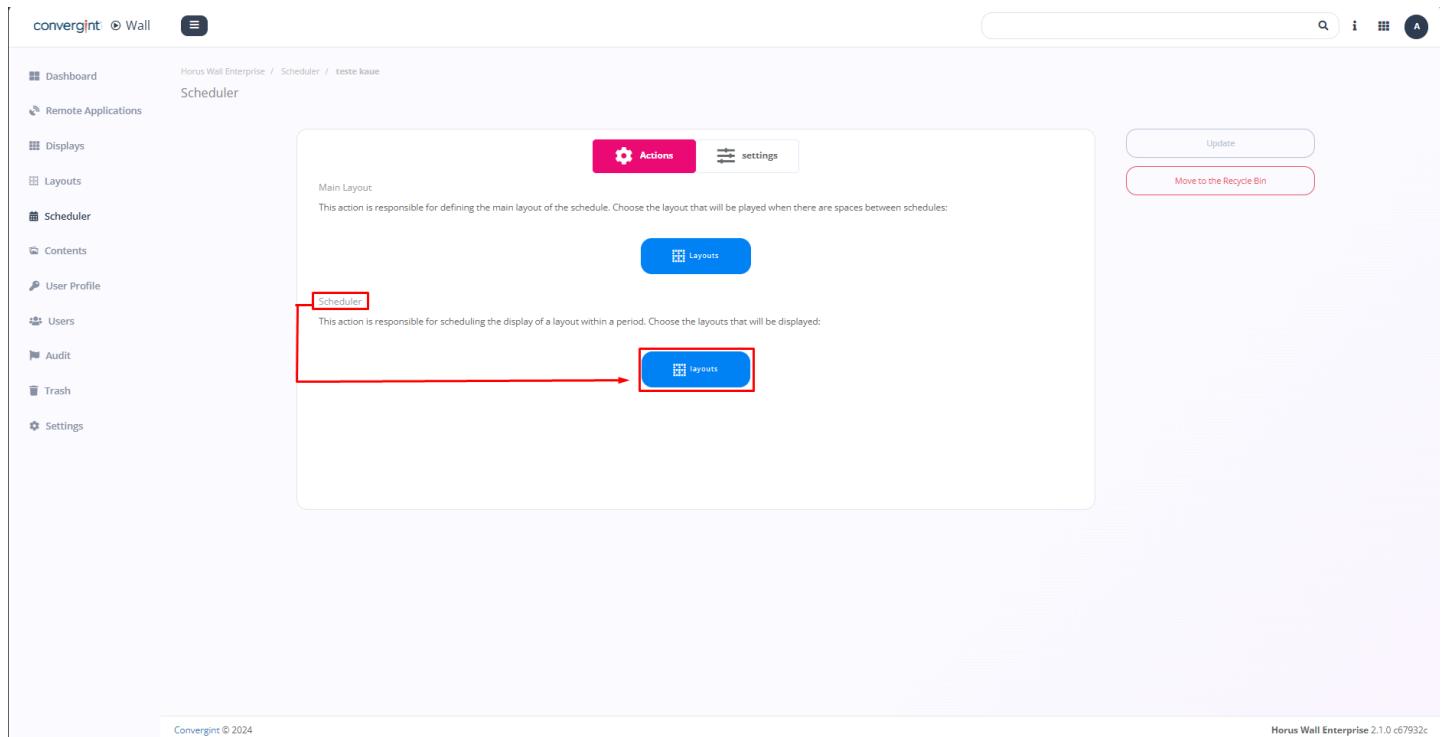
layouts

Convergent © 2024 Horus Wall Enterprise 2.1.0 c67932c

Version: 2.0.1

# Programador (parrilla de programación)

Seleccionando el botón "disenō" vinculado a la programación, es posible incluir una disenō vinculada a una estructura de parrilla de programación. En esta funcionalidad, el usuario tiene la posibilidad de definir un periodo para mostrar cada disenō incluida. Si se supera el periodo definido por el usuario, se mostrará automáticamente el siguiente componente de otra disenō, si está disponible para su visualización.



Cuando haga clic en las "disenō" demarcadas en la imagen anterior, deberá hacer clic en el botón "-->" asociado a la disenō deseada. Esta disposición debería contener el componente y los elementos necesarios para ser configurada como Horario, según su preferencia.

The screenshot shows the Horus Wall Entreprise Scheduler interface. On the left, a sidebar lists various sections: Dashboard, Remote Applications, Displays, Layouts, Scheduler (which is selected and highlighted in blue), Contents, User Profile, Users, Audit, Trash, and Settings. The main content area is titled "Add a layout to the scheduler programming grid" and shows a list of layouts. Two layouts are visible: "teste" and "TESTE\_GUILHERME". At the bottom right of the list, there are two buttons: a blue '+' button and a red '+' button, both of which are highlighted with red boxes and arrows pointing to them.

Tras seleccionar la diseño que deseé, la pantalla mostrará varias opciones de plantilla. Puede utilizarlas para fijar las fechas y horas de visualización del componente elegido. Si desea incluir una fecha concreta para la visualización, deberá activar la opción "Rango de fechas". Tras personalizar el periodo de visualización de la diseño, haga clic en "Registrar".

The screenshot shows the Horus Wall Entreprise Scheduler interface with a dialog box titled "Choose the display hours for this scheduler". Inside the dialog, there is a section labeled "Layout Information Scheduled" which contains a purple rectangular area with a grid icon and the text "Layout teste". To the right of this area are fields for "Date interval", "Start time of the exhibition", and "End time of the exhibition". Below these fields, there are two messages: "The display start information has not been set, set to schedule this layout." and "The display closure information has not been set, set to schedule this layout." At the bottom of the dialog, there are "Cancel" and "Registration" buttons, with the "Registration" button highlighted with a red box and an arrow pointing to it.

Tras seleccionar la diseño que deseé y ajustar el periodo de visualización a sus preferencias, la diseño se agregará al programador como una Programación.

The screenshot shows the Horus Wall Entreprise interface. On the left is a sidebar with navigation links: Dashboard, Remote Applications, Displays, Layouts, Scheduler (which is selected and highlighted in blue), Contents, User Profile, Users, Audit, Trash, and Settings. The main content area is titled 'Scheduler' and shows a 'Main Layout' configuration. A red box highlights the 'Scheduler' section, which contains a search bar and a preview of a layout with dates (15/08/2024, 12:05) and (14/08/2024, 13:05). Below the preview are 'X' and 'Edit' buttons. In the top right of the main content area, there are 'Actions' and 'settings' buttons, an 'Update' button, and a 'Move to the Recycle Bin' button. A red box also highlights the 'New' button in the top right corner of the main content area. The bottom of the screen shows copyright information: 'Convergent © 2024' and 'Horus Wall Enterprise 2.1.0 c67932c'.

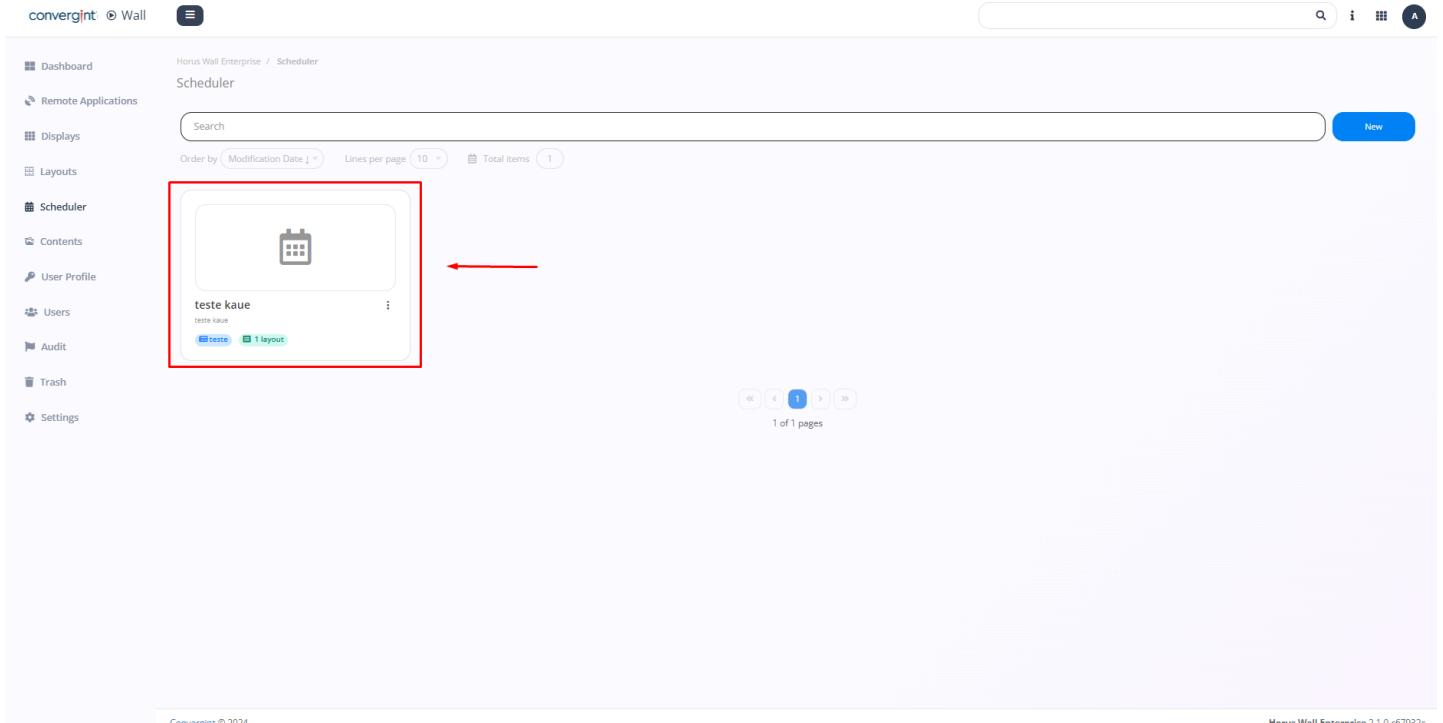
Puede añadir varios diseños a la diseño según sus preferencias haciendo clic en "Nuevo", después sólo tiene que seguir los mismos pasos que arriba.

The screenshot shows the Horus Wall Entreprise interface, similar to the previous one but with a red box highlighting the 'Scheduler' section in the sidebar. The main content area shows a 'Main Layout' configuration with a preview of a layout and 'X' and 'Edit' buttons. In the top right of the main content area, there is a 'New' button, which is highlighted with a red box and has a red arrow pointing to it from the left. The bottom of the screen shows copyright information: 'Convergent © 2024' and 'Horus Wall Enterprise 2.1.0 c67932c'.

Version: 2.0.1

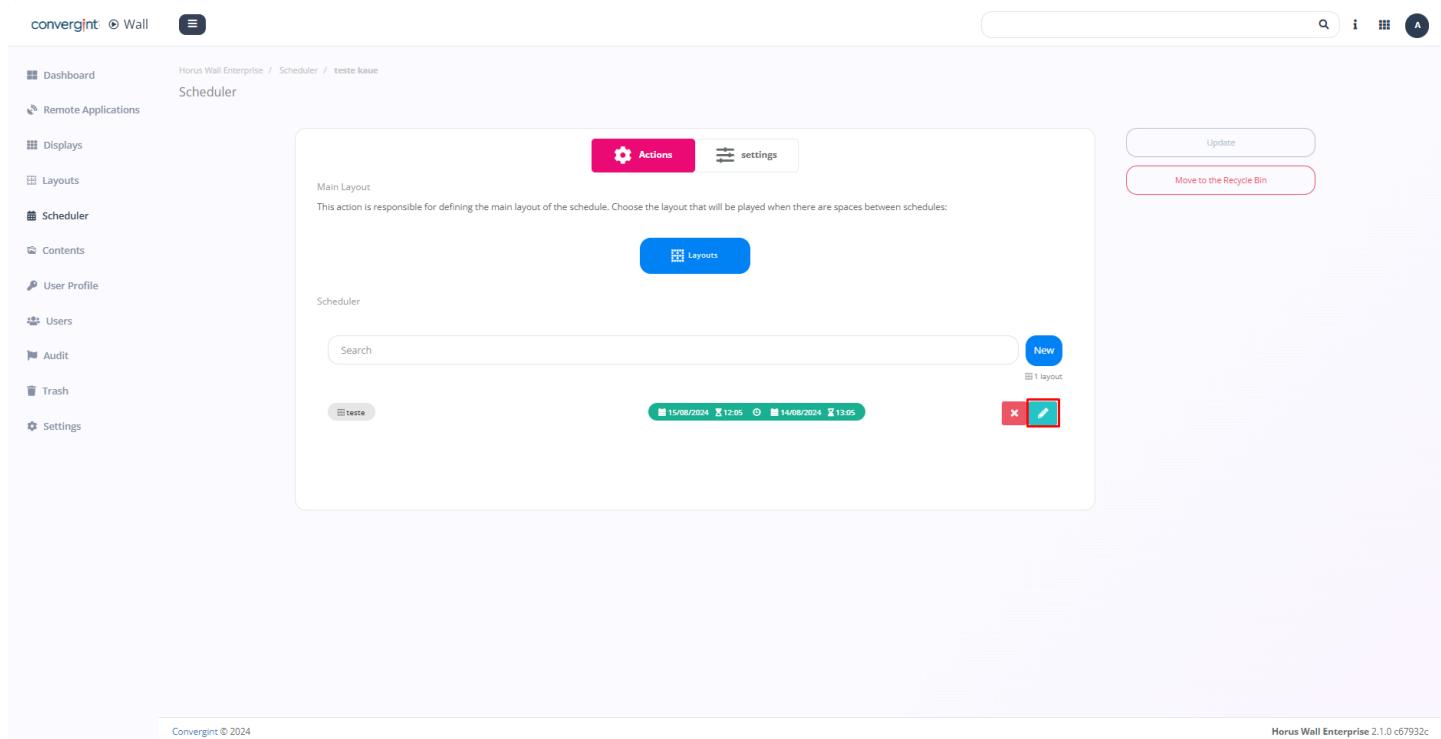
# Modificación del periodo de programador

Siguiendo los pasos descritos anteriormente, la cita quedará registrada. Para modificar los períodos de una cita previamente asignada, deberá acceder a una agenda previamente creada en la que desee modificar los períodos descritos.



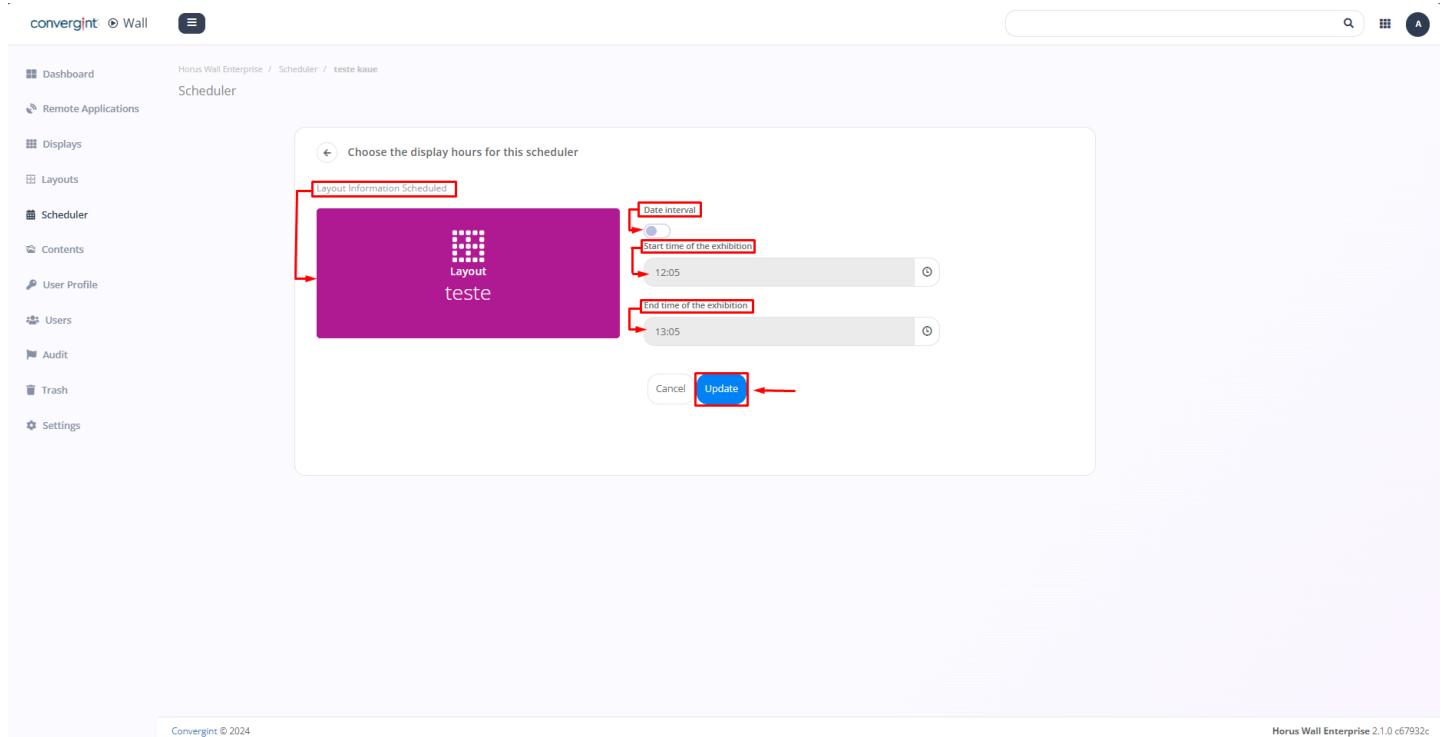
The screenshot shows the Horus Wall Entreprise Scheduler interface. On the left is a sidebar with various menu items: Dashboard, Remote Applications, Displays, Layouts, Scheduler (which is selected and highlighted in blue), Contents, User Profile, Users, Audit, Trash, and Settings. The main area is titled 'Scheduler' and shows a list of items. One item is highlighted with a red box and a red arrow points to it from the left. The highlighted item is titled 'teste kau' and has a sub-item 'teste kau' below it. At the bottom of the list, there are buttons for 'teste' and '1 layout'. At the bottom right of the main area, there is a page navigation bar with buttons for '00', '<', '1' (which is highlighted in blue), '>', and '30', and the text '1 of 1 pages'. The bottom of the page has a footer with 'Convergint © 2024' on the left and 'Horus Wall Enterprise 2.1.0 c67932c' on the right.

Tras acceder a un Programador, el sistema mostrará la interfaz para añadir campañas al Programador, donde podrá cambiar los períodos haciendo clic en el botón con el icono de un lápiz (resaltado).



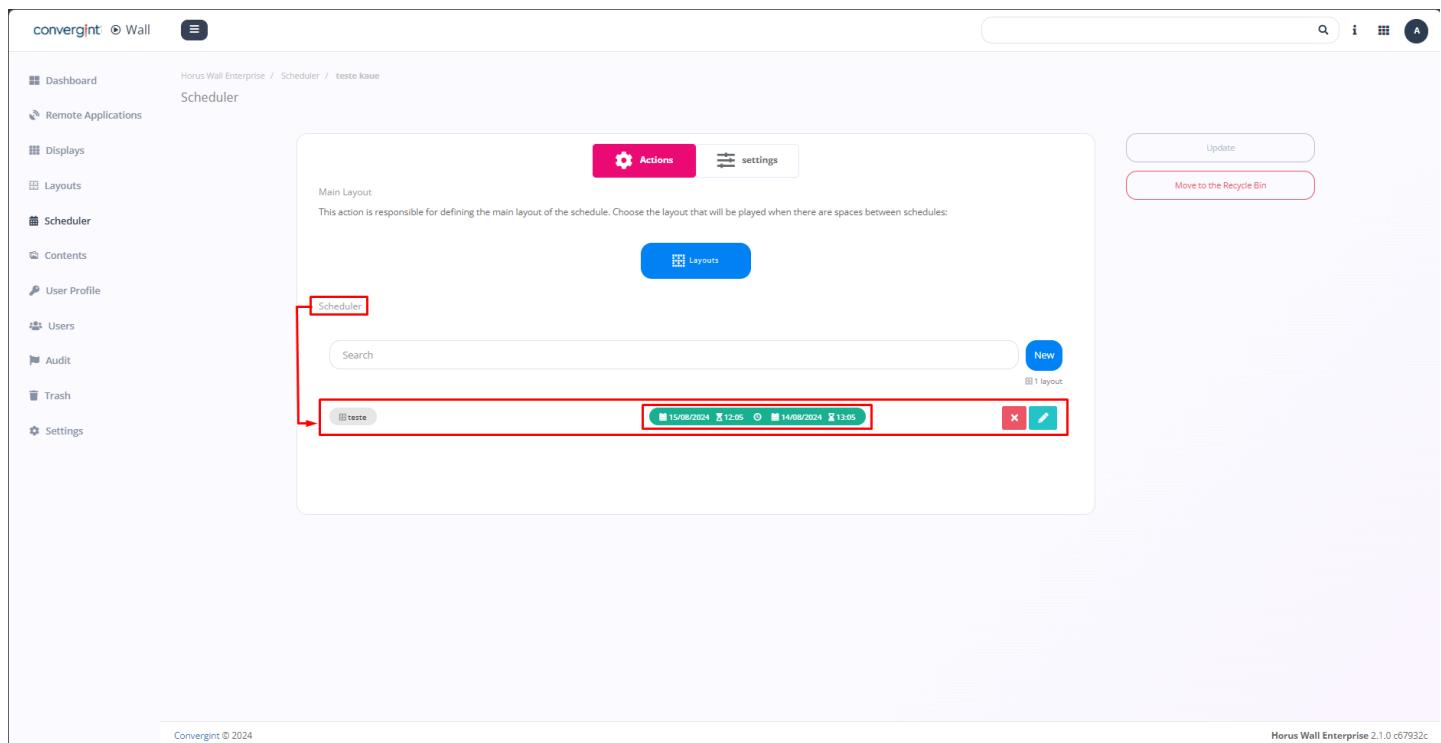
The screenshot shows the Horus Wall Entreprise dashboard with the 'Scheduler' module selected. The main content area displays a 'Main Layout' configuration screen. At the top right of this screen is a red-bordered 'Actions' button. To the right of the main content area are two buttons: 'Update' and 'Move to the Recycle Bin'. The bottom right corner of the main content area has a red box around the 'X' and 'Edit' icons. The bottom of the screen shows the Convergint copyright notice and the Horus Wall Entreprise version.

Tras hacer clic en el botón marcado en la imagen superior, se mostrará la pantalla que ofrece una variedad de plantillas que pueden utilizarse para asignar o modificar las fechas y horas en que se mostrará el diseño elegido (resaltado). Tras la edición, basta con hacer clic en el botón "Actualizar" para guardar los cambios realizados durante el periodo de visualización.



The screenshot shows the Horus Wall Entreprise dashboard with the 'Scheduler' module selected. A modal dialog box is open, titled 'Choose the display hours for this scheduler'. Inside the dialog, a layout card for 'Layout teste' is shown with a red box around it. To the right of the card are input fields for 'Date interval', 'Start time of the exhibition' (set to 12:05), and 'End time of the exhibition' (set to 13:05). At the bottom right of the dialog is a red-bordered 'Update' button. The bottom of the screen shows the Convergint copyright notice and the Horus Wall Entreprise version.

Al pulsar el botón "Actualizar", el sistema reconocerá la actualización realizada, añadiendo o modificando las fechas y horas de la disposición

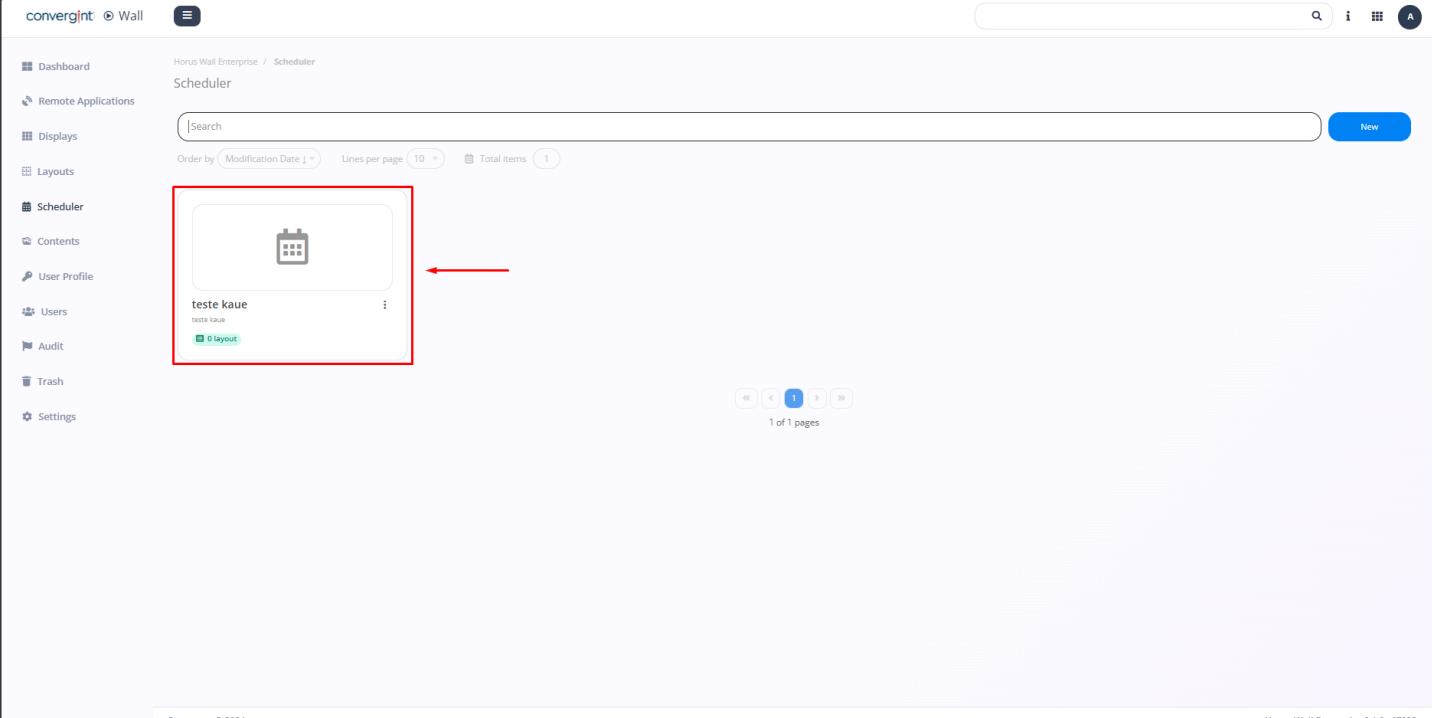


The screenshot shows the Horus Wall Entreprise interface for the Scheduler module. The left sidebar includes links for Dashboard, Remote Applications, Displays, Layouts, Scheduler (which is selected and highlighted in blue), Contents, User Profile, Users, Audit, Trash, and Settings. The main content area is titled 'Main Layout' and contains the following text: 'This action is responsible for defining the main layout of the schedule. Choose the layout that will be played when there are spaces between schedules:'. Below this is a 'Layouts' button. A 'Scheduler' section is shown with a 'Search' input field and a 'test' layout card. The 'test' card displays two scheduled items: '15/08/2024 12:05' and '14/08/2024 13:05'. To the right of the card are a red 'X' button and a green edit icon. At the top of the main content area are 'Actions' and 'settings' buttons, and on the right are 'Update' and 'Move to the Recycle Bin' buttons. The bottom of the screen shows the Convergint © 2024 logo and the Horus Wall Enterprise 2.1.0 c67932c version.

Version: 2.0.1

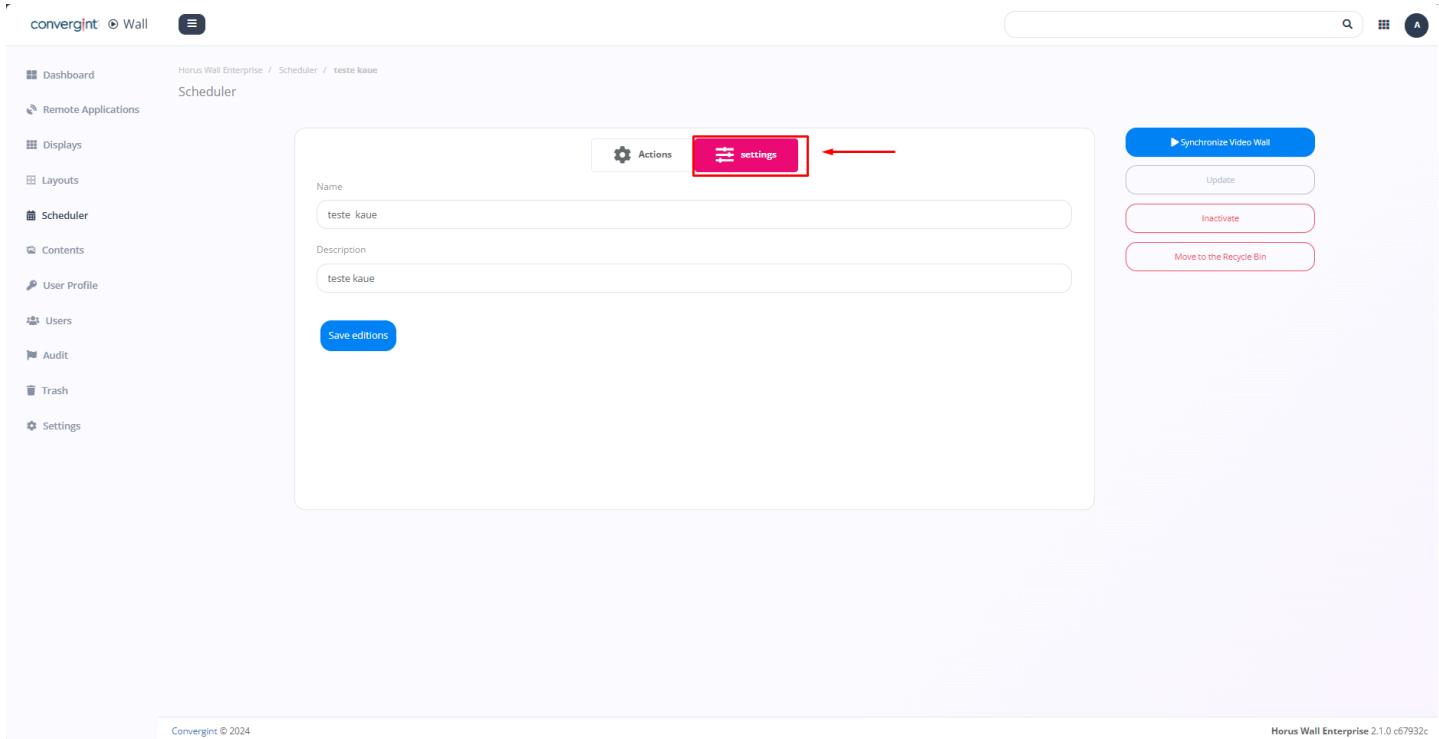
# Modificación de la información del programador

Para cambiar la información incluida en el Programador, debe ir a la pestaña "Programador" y acceder al Programador creado previamente, dirigido al registro del que desea cambiar los datos.



The screenshot shows the Horus Wall Entreprise interface. The left sidebar contains navigation links: Dashboard, Remote Applications, Displays, Layouts, Scheduler (which is selected and highlighted in blue), Contents, User Profile, Users, Audit, Trash, and Settings. The main content area is titled 'Scheduler' and shows a list of programmers. One entry is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it. The entry details are: 'teste kae' (name), 'teste kae' (description), and '0 layout' (button). The top navigation bar includes a search bar, a 'New' button, and other standard interface elements.

Una vez que haya seleccionado el programador que ha creado previamente, deberá acceder a la sección denominada "Ajustes" para poder modificar los datos que ha facilitado anteriormente.



convergent: Horus Wall

Horus Wall Enterprise / Scheduler / teste kaue

Scheduler

Dashboard

Remote Applications

Displays

Layouts

Scheduler

Contents

User Profile

Users

Audit

Trash

Settings

Name: teste kaue

Description: teste kaue

Actions

settings

Save editions

Synchronize Video Wall

Update

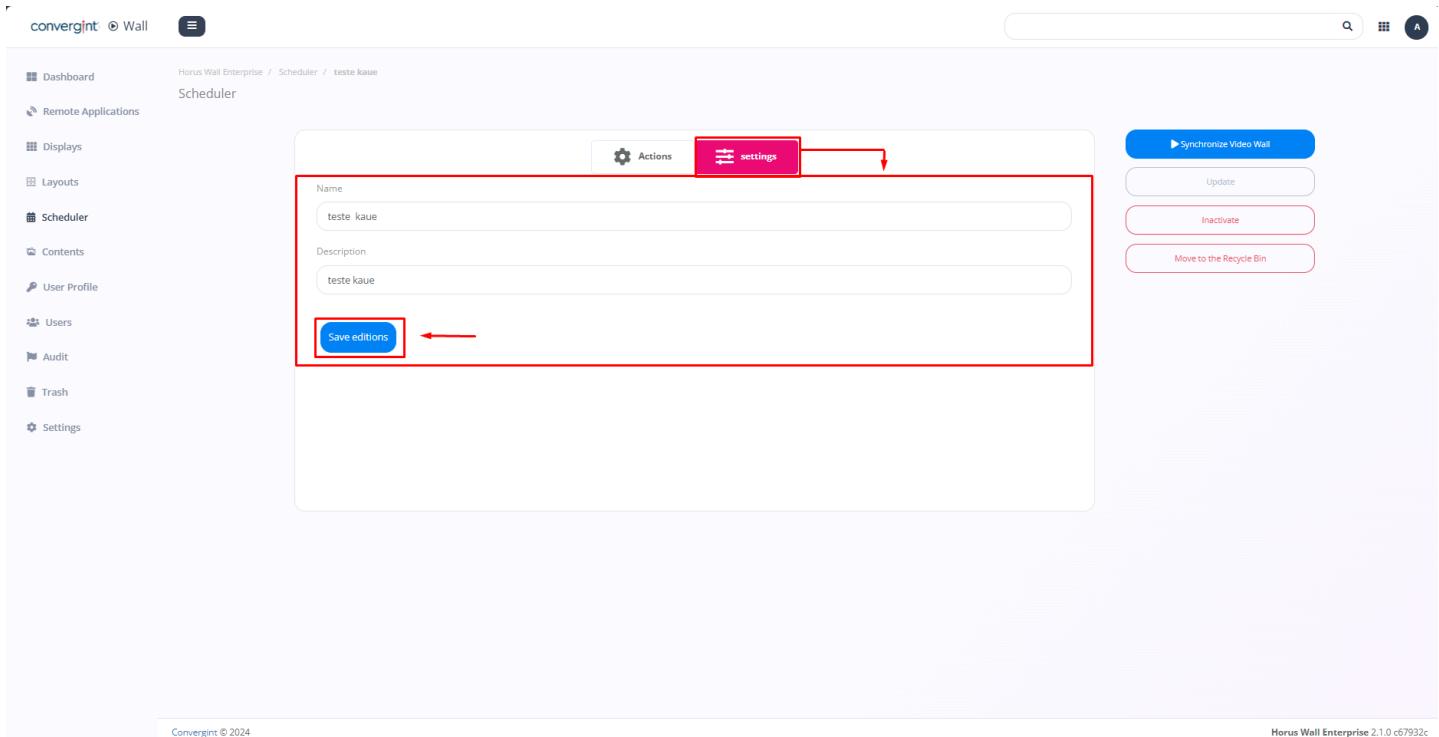
Inactivate

Move to the Recycle Bin

Convergent © 2024

Horus Wall Enterprise 2.1.0 c67932c

Al seleccionar la sección, es necesario cambiar la información proporcionada previamente por un usuario específico. Después de cambiar los datos de acuerdo con las preferencias, haga clic en "Guardar ediciones".



convergent: Horus Wall

Horus Wall Enterprise / Scheduler / teste kaue

Scheduler

Dashboard

Remote Applications

Displays

Layouts

Scheduler

Contents

User Profile

Users

Audit

Trash

Settings

Name: teste kaue

Description: teste kaue

Actions

settings

Save editions

Synchronize Video Wall

Update

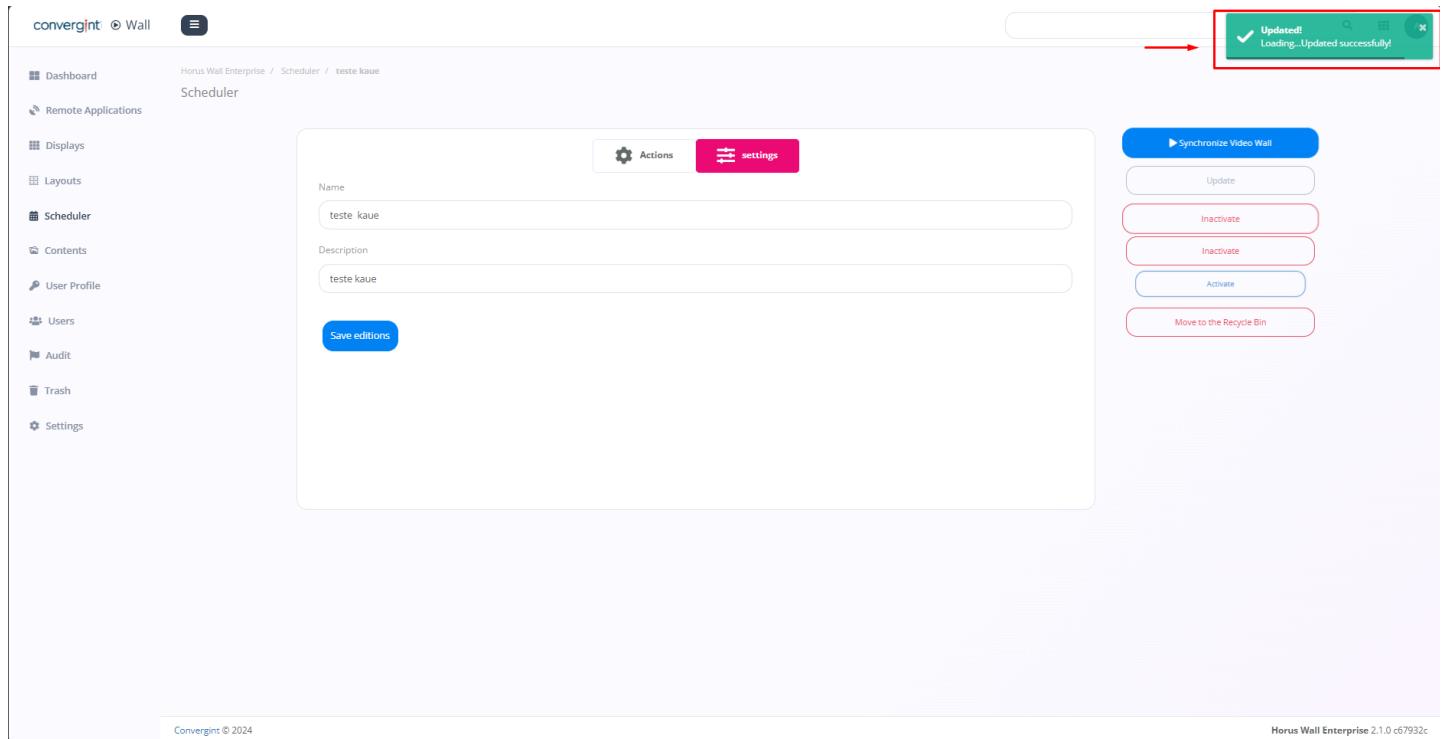
Inactivate

Move to the Recycle Bin

Convergent © 2024

Horus Wall Enterprise 2.1.0 c67932c

Al hacer clic, se actualizarán los cambios (resaltados).

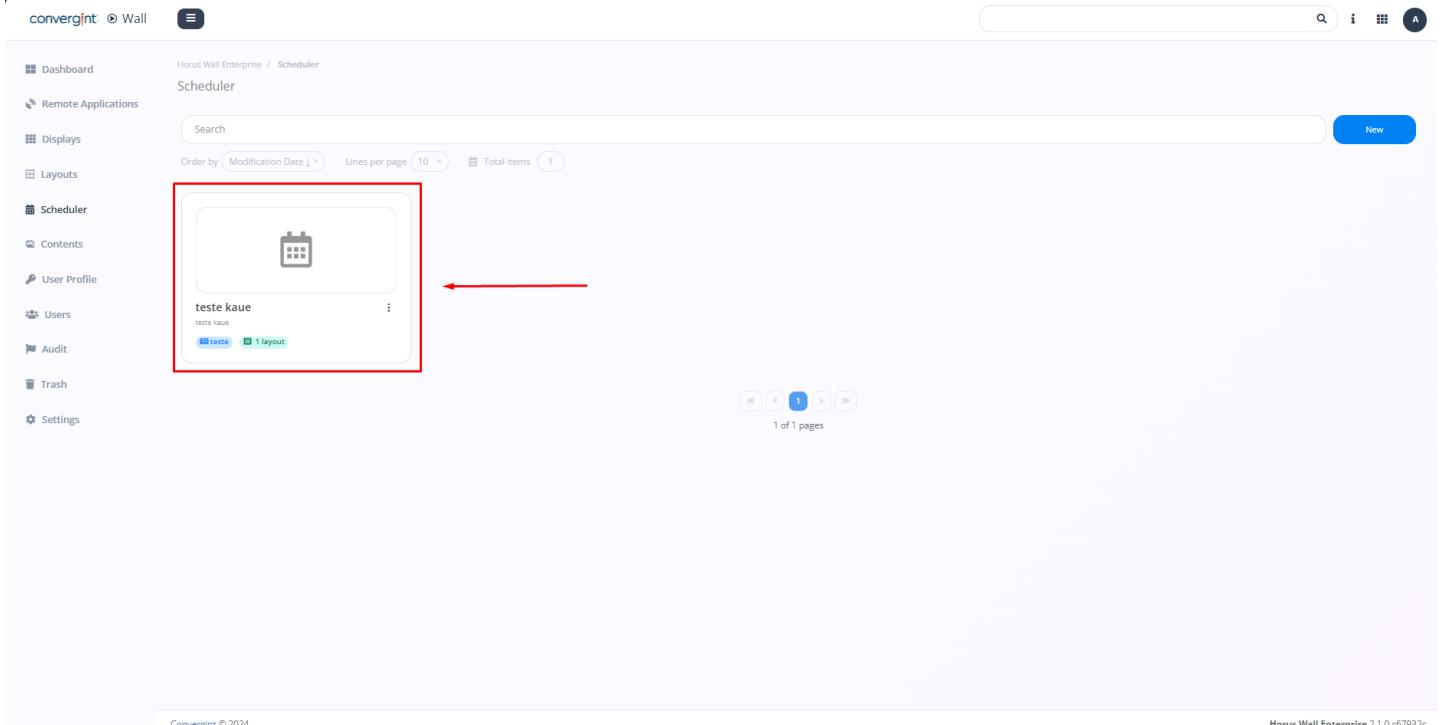


The screenshot shows the Horus Wall Entreprise web interface. The left sidebar contains navigation links: Dashboard, Remote Applications, Displays, Layouts, Scheduler (selected), Contents, User Profile, Users, Audit, Trash, and Settings. The main content area is titled 'Scheduler' and shows a form with fields for 'Name' (set to 'teste kaue') and 'Description' (set to 'teste kaue'). Below the form is a 'Save editions' button. To the right of the form is a vertical sidebar with buttons for 'Actions' (Actions, settings), 'Synchronize Video Wall' (Update, Inactivate, Inactivate, Activate, Move to the Recycle Bin), and a status message 'Updated! Loading...Updated successfully!' with a red arrow pointing to it. At the bottom of the page are copyright notices: 'Convergint © 2024' and 'Horus Wall Enterprise 2.1.0 c67932c'.

Version: 2.0.1

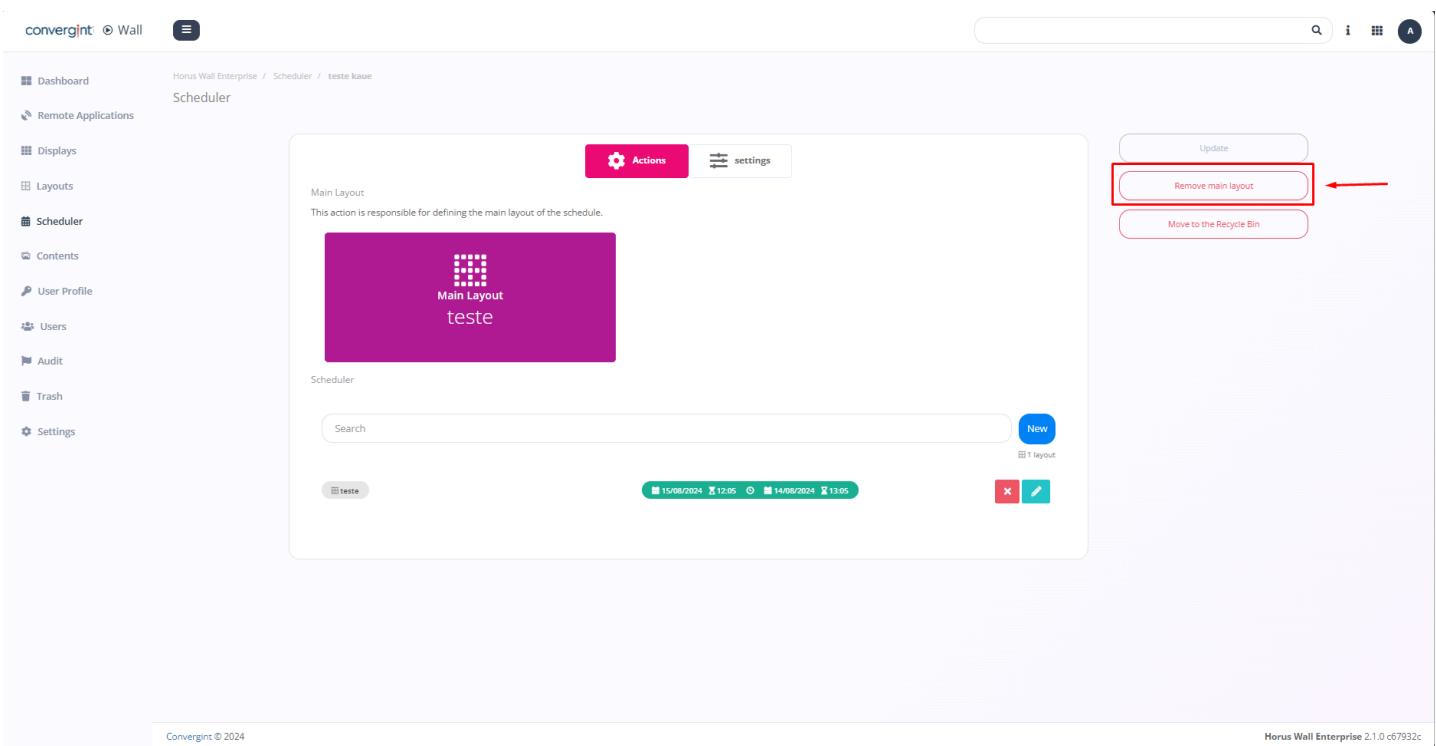
# Eliminar un diseño principal

Siguiendo los pasos descritos anteriormente, la cita quedará registrada. Para eliminar una diseño principal, debe acceder a una cita creada previamente de la que desee eliminar la diseño.

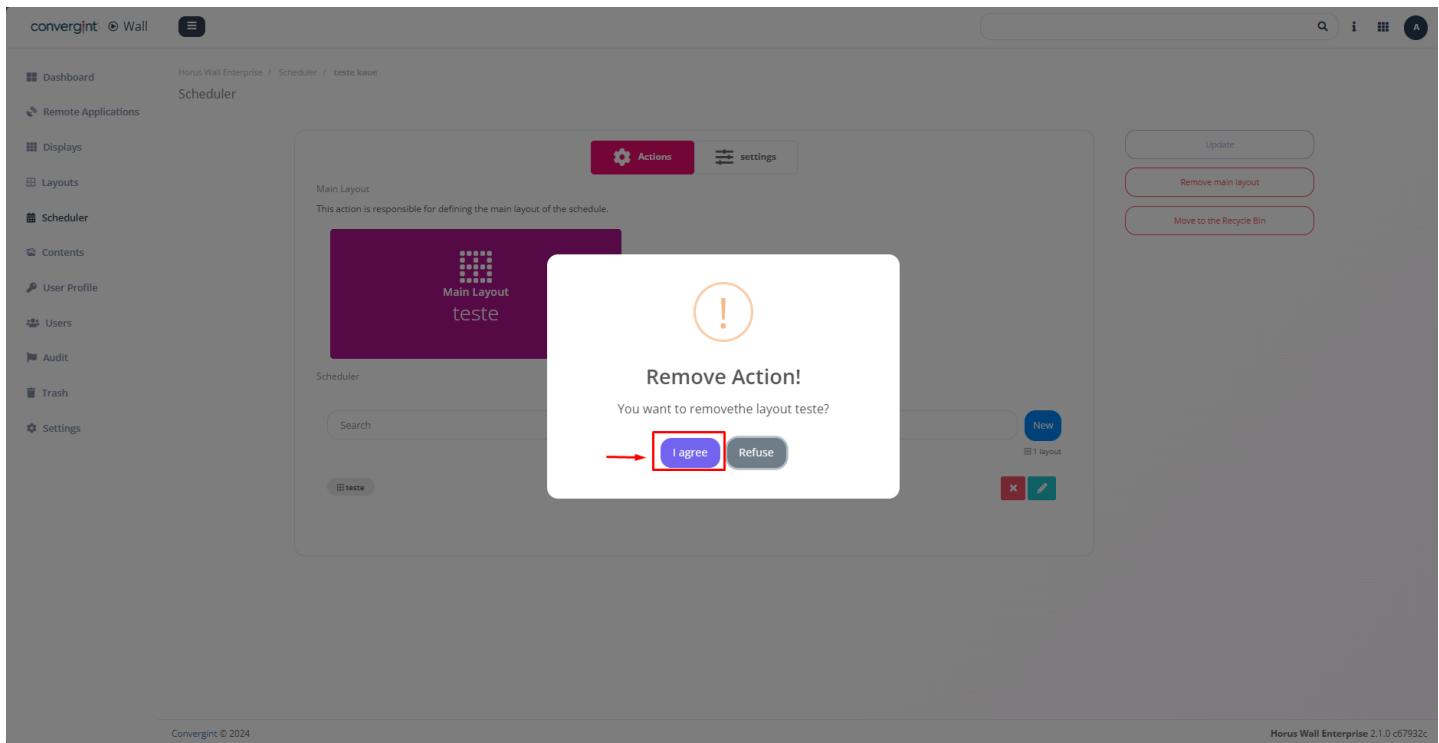


The screenshot shows the Horus Wall Entreprise Scheduler interface. On the left is a sidebar with navigation links: Dashboard, Remote Applications, Displays, Layouts, Scheduler (which is selected and highlighted in blue), Contents, User Profile, Users, Audit, Trash, and Settings. The main area is titled 'Scheduler' and shows a list of items. One item is highlighted with a red box. A red arrow points from the text 'Eliminar el diseño principal' in the previous step to the 'Delete' button in the bottom right corner of the highlighted item's card. The card displays the title 'teste kaue', a small preview image, and a status bar showing ' teste' and '1 layout'. At the bottom of the list are navigation buttons for 'First', 'Previous', 'Next', and 'Last' page, and a message '1 of 1 pages'.

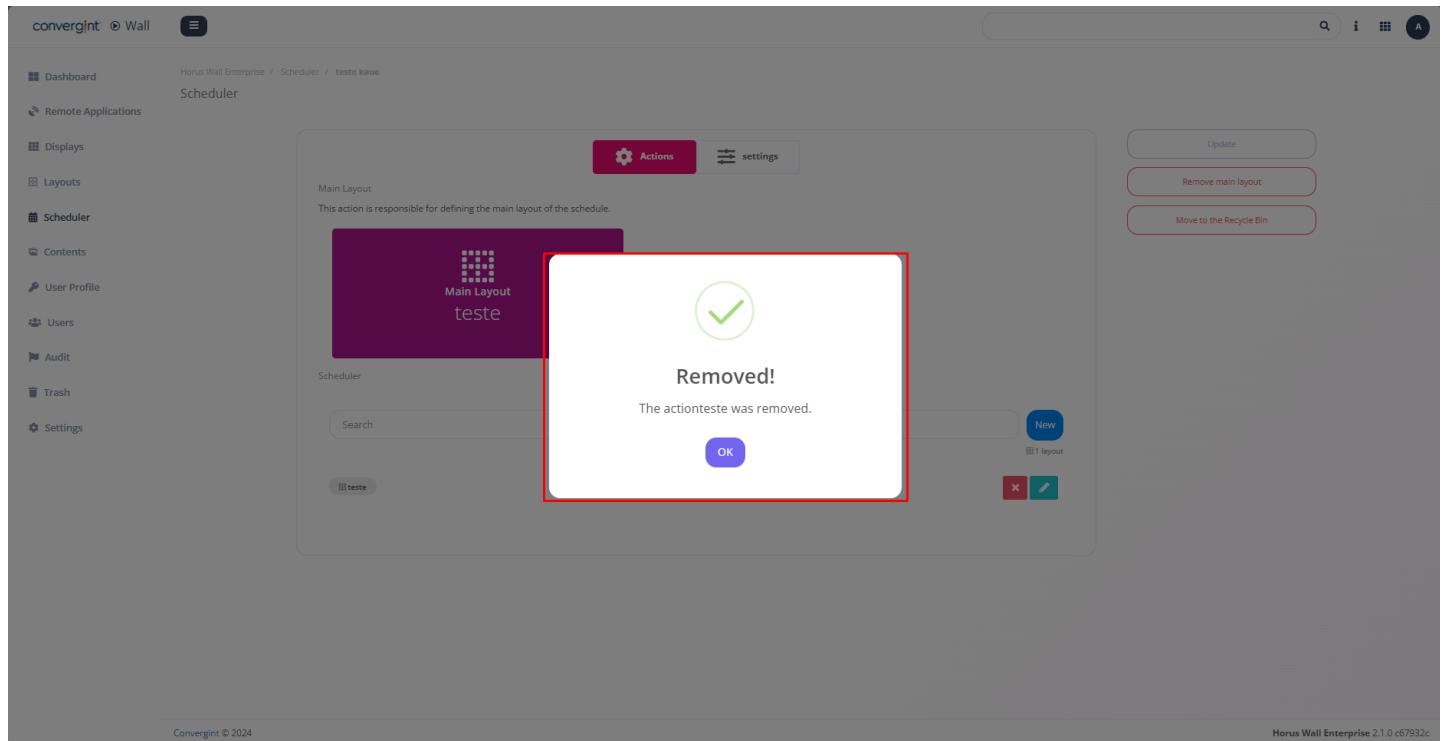
Cuando inicie sesión, el sistema mostrará la interfaz del programador, donde podrá eliminar la diseño principal haciendo clic en "Eliminar el diseño principal".



Al seleccionar la opción, aparecerá una ventana emergente pidiéndole que confirme antes de proceder con la acción correspondiente (resaltada). A continuación, haga clic en "estoy de acuerdo" para eliminar el diseño principal.



Al hacer clic en "estoy de acuerdo", se eliminará el diseño principal (resaltado).



The screenshot shows the Horus Wall Entreprise interface with the 'Scheduler' module selected. A confirmation dialog box is centered on the screen, indicating that an action named 'teste' has been removed. The dialog box contains a green checkmark icon, the text 'Removed!', and the message 'The action teste was removed.' with an 'OK' button. The background shows the scheduler's main layout with a purple header and a list of layouts below it. The entire confirmation dialog is highlighted with a red rectangular border.

convergent Wall

Horus Wall Enterprise / Scheduler / teste kaue

Scheduler

Dashboard

Remote Applications

Displays

Layouts

Scheduler

Contents

User Profile

Users

Audit

Trash

Settings

Main Layout

This action is responsible for defining the main layout of the schedule.

Actions

settings

Removed!

The action teste was removed.

OK

Update

Remove main layout

Move to the Recycle Bin

Main Layout

teste

Search

New

1 layout

OK

Cancel

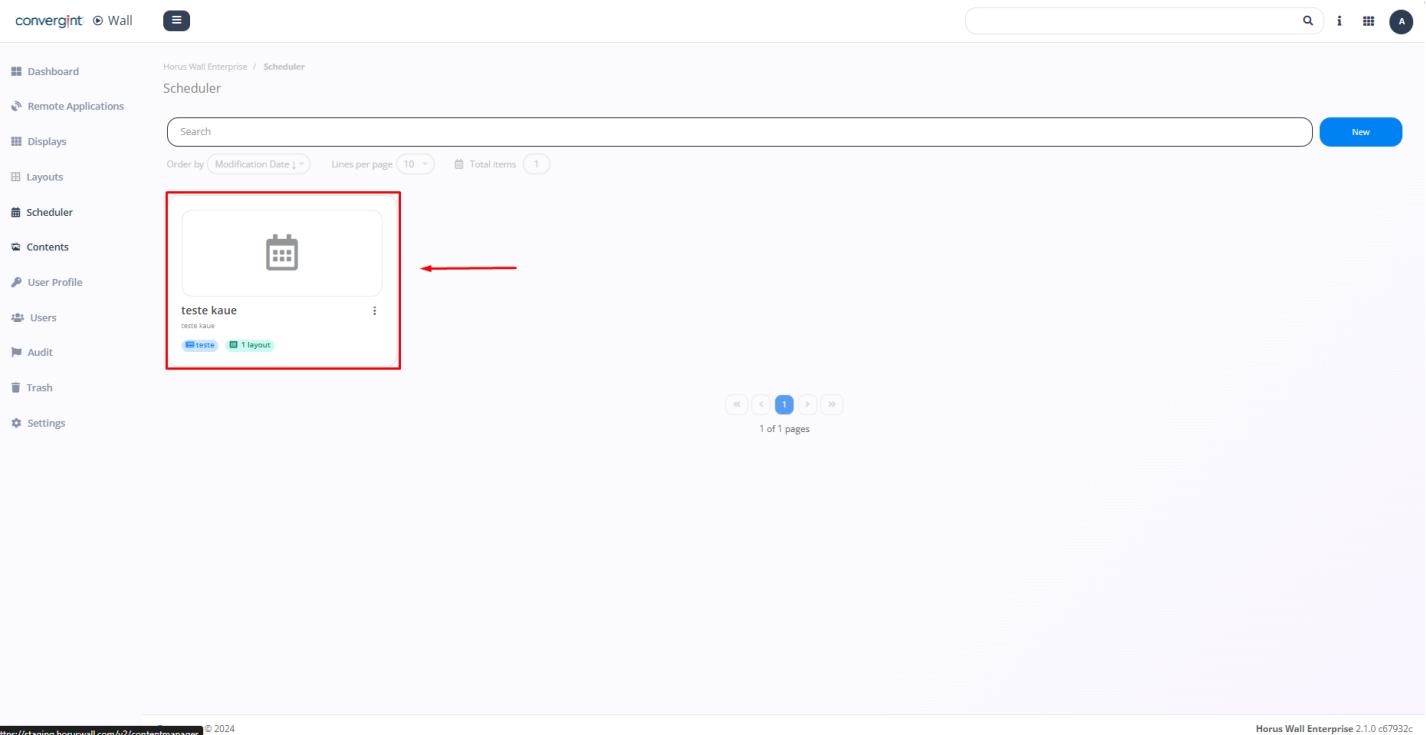
Convergent © 2024

Horus Wall Enterprise 2.1.0 c67932c

Version: 2.0.1

# Eliminar un diseño de un horario

Siguiendo los pasos descritos anteriormente, la cita quedará registrada. Para eliminar un diseño perteneciente a la cita, deberá acceder a una cita creada previamente de la que desee eliminar el diseño asociado.



The screenshot shows the Horus Wall Enterprise Scheduler interface. On the left is a sidebar with various menu items: Dashboard, Remote Applications, Displays, Layouts, Scheduler (which is selected and highlighted in blue), Contents, User Profile, Users, Audit, Trash, and Settings. The main content area is titled 'Scheduler' and shows a list of events. One event titled 'teste kau' is highlighted with a red box. A red arrow points to the delete icon (a small trash can icon) next to this event. At the bottom of the list, there is a pagination control showing '1 of 1 pages'.

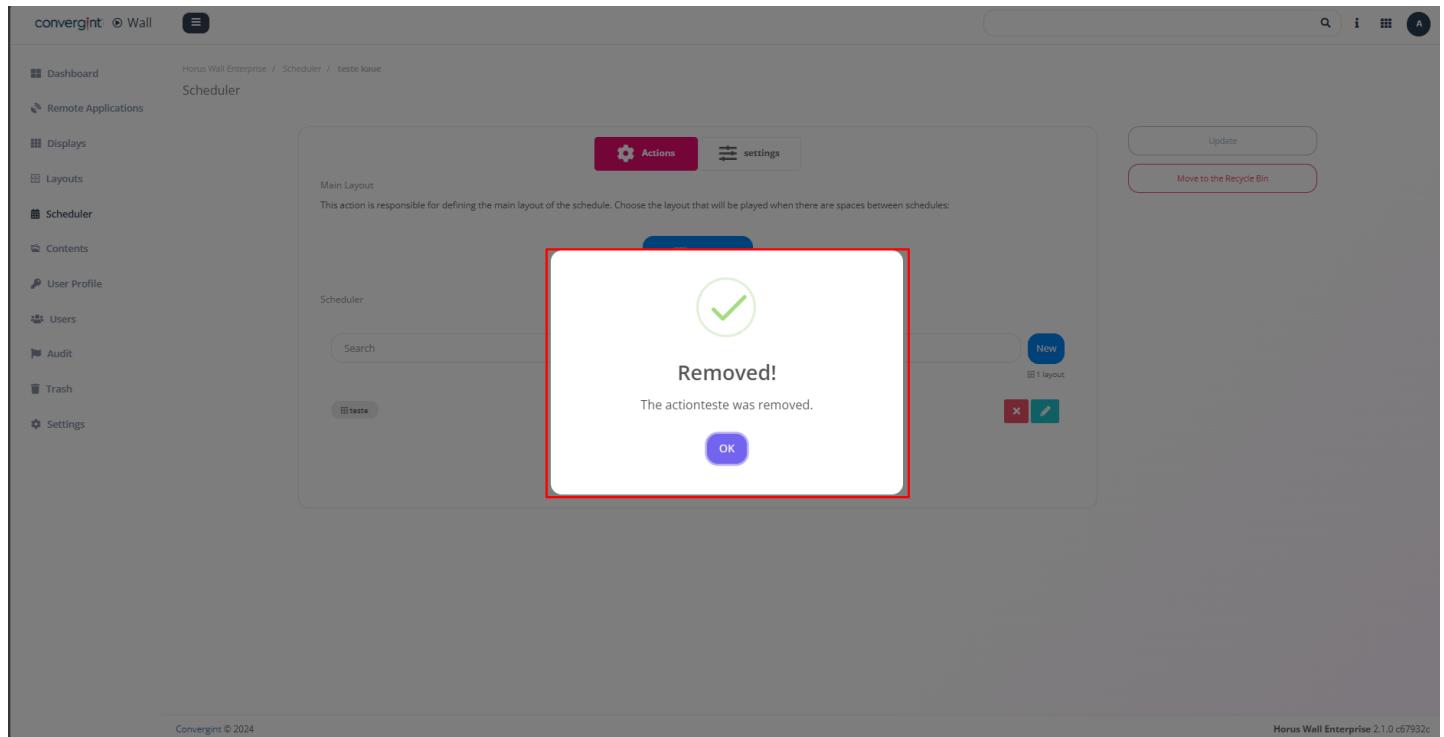
Cuando inicie sesión, el sistema mostrará la interfaz del programador, donde podrá eliminar la diseños de la programación haciendo clic en el icono de eliminación (resaltado).

The screenshot shows the Horus Wall Entreprise interface with the Scheduler module selected. A layout named "teste" is highlighted with a red box. The "Actions" button is visible at the top of the layout card. The interface includes a sidebar with various menu items like Dashboard, Remote Applications, Displays, Layouts, Scheduler, Contents, User Profile, Users, Audit, Trash, and Settings. At the bottom, there are copyright and version information: "Convergint © 2024" and "Horus Wall Enterprise 2.1.0 c67932c".

Al seleccionar la opción, aparecerá una ventana emergente que le pedirá que confirme antes de proceder a la eliminación del diseño dentro del programa A continuación, haga clic en "estoy de acuerdo" para que se lleve a cabo la eliminación.

The screenshot shows a confirmation dialog box titled "Remove Action!" with the message "You want to removethe layout teste?". It has two buttons: "agree" and "Refuse", with "agree" highlighted with a red box. The background shows the Scheduler module with a layout named "teste" selected. The interface includes a sidebar with various menu items like Dashboard, Remote Applications, Displays, Layouts, Scheduler, Contents, User Profile, Users, Audit, Trash, and Settings. At the bottom, there are copyright and version information: "Convergint © 2024" and "Horus Wall Enterprise 2.1.0 c67932c".

Al hacer clic en "estoy de acuerdo", se eliminará el diseño (resaltado).



The screenshot shows the Horus Wall Entreprise interface with the 'Scheduler' module selected. A confirmation dialog box is centered on the screen, containing the message 'Removed!' and the subtext 'The action teste was removed.' with an 'OK' button. The dialog box is highlighted with a red border. The background shows the scheduler's main layout with a search bar and a 'New' button.

convergent Wall

Horus Wall Enterprise / Scheduler / teste layout

Scheduler

Main Layout

This action is responsible for defining the main layout of the schedule. Choose the layout that will be played when there are spaces between schedules:

Scheduler

Search

teste

Actions

settings

Update

Move to the Recycle Bin

New

1 layout

OK

Removed!

The action teste was removed.

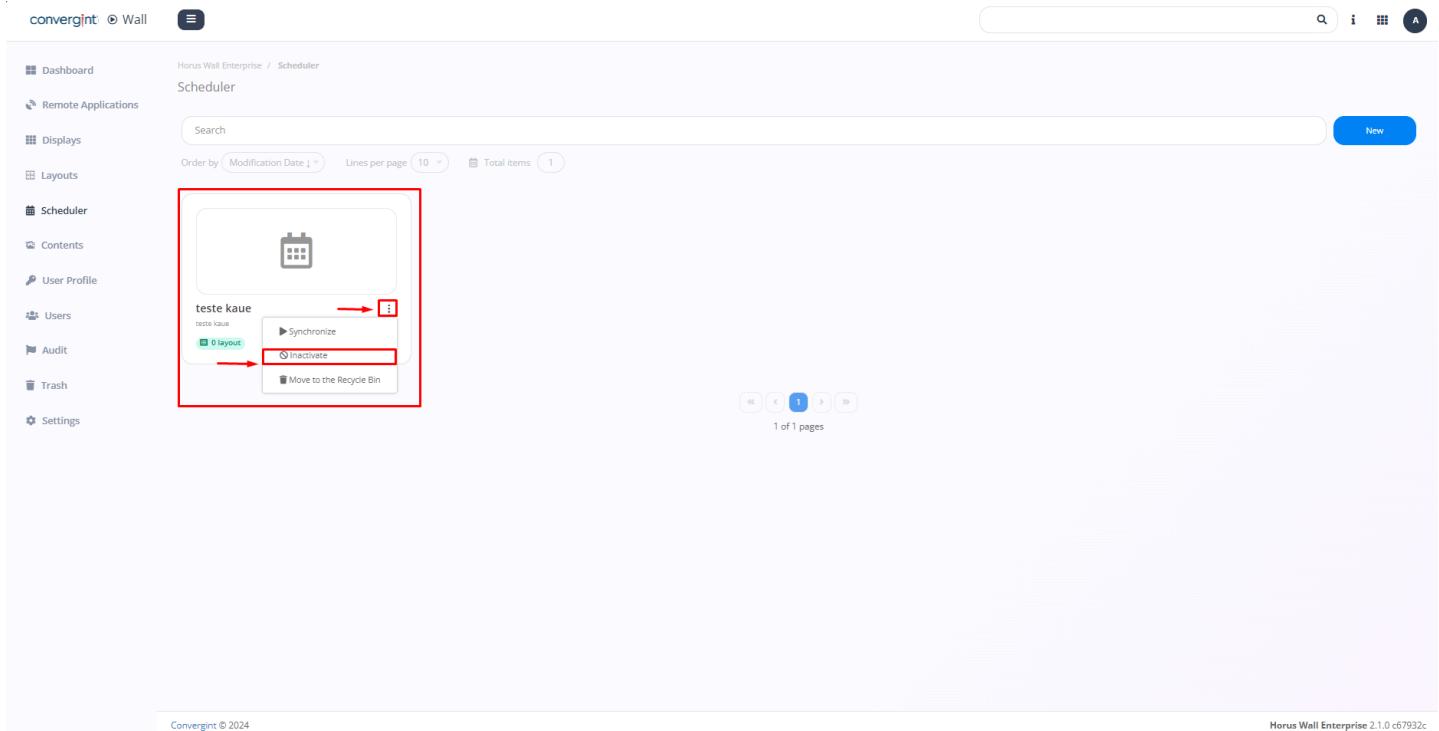
Convergent © 2024

Horus Wall Enterprise 2.1.0 c67932c

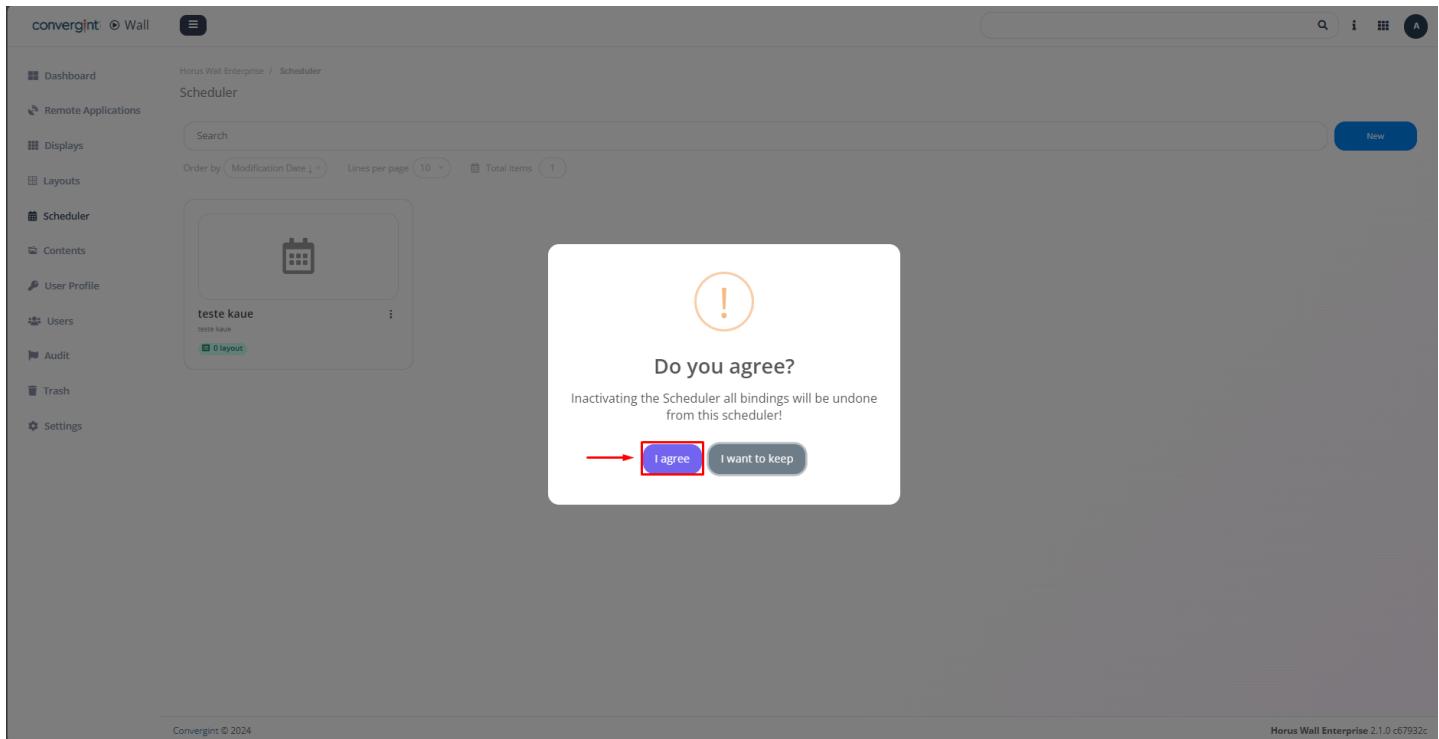
Version: 2.0.1

# Desactivar el Programador

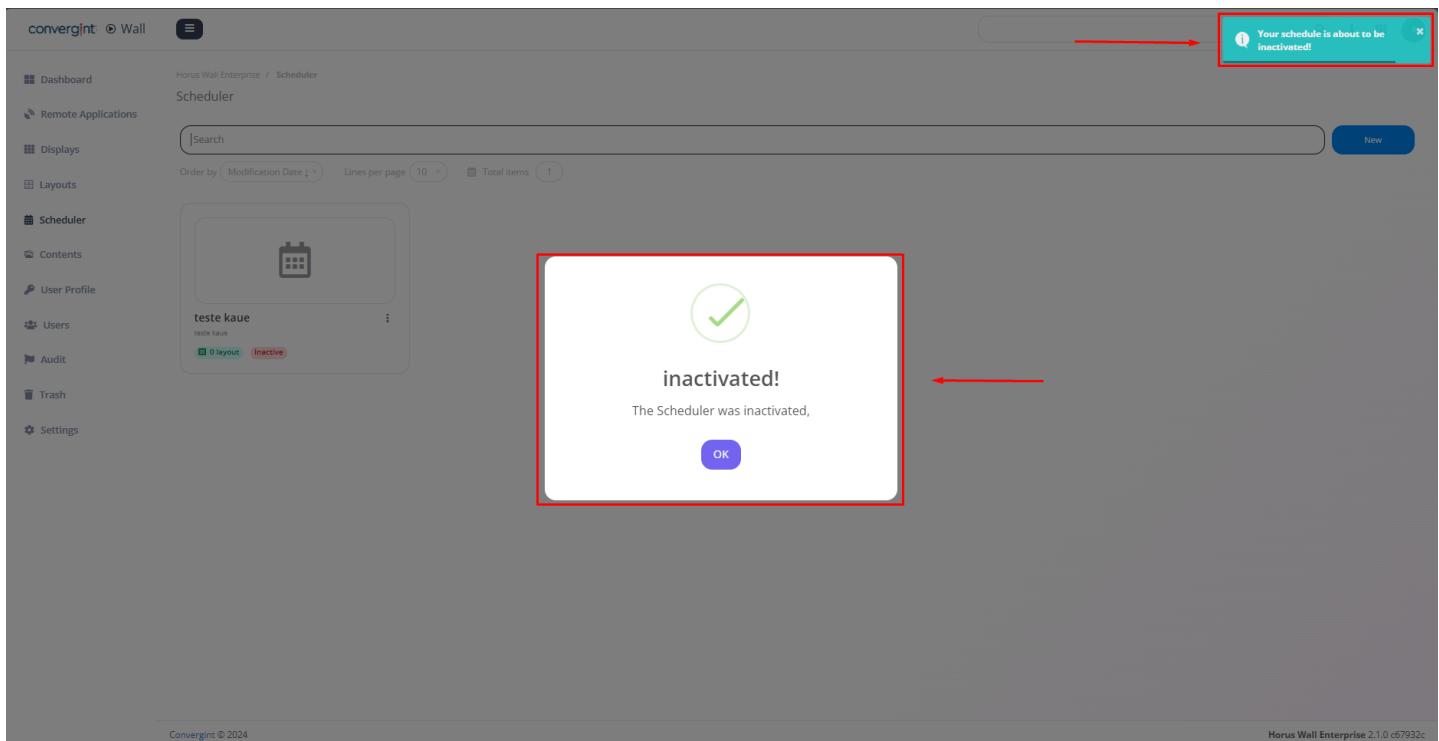
Para desactivar el programador, tiene que ir a la pestaña "Programador" y hacer clic en los tres puntos, dirigido al programador que desea desactivar (resaltado), a continuación, haga clic en "Inactivar".



Al seleccionar la opción, aparecerá una ventana emergente pidiéndole que confirme antes de proceder a desactivar el programador. A continuación, haga clic en "estoy de acuerdo".



Al hacer clic en "estoy de acuerdo", el programador quedará desactivado (resaltado).

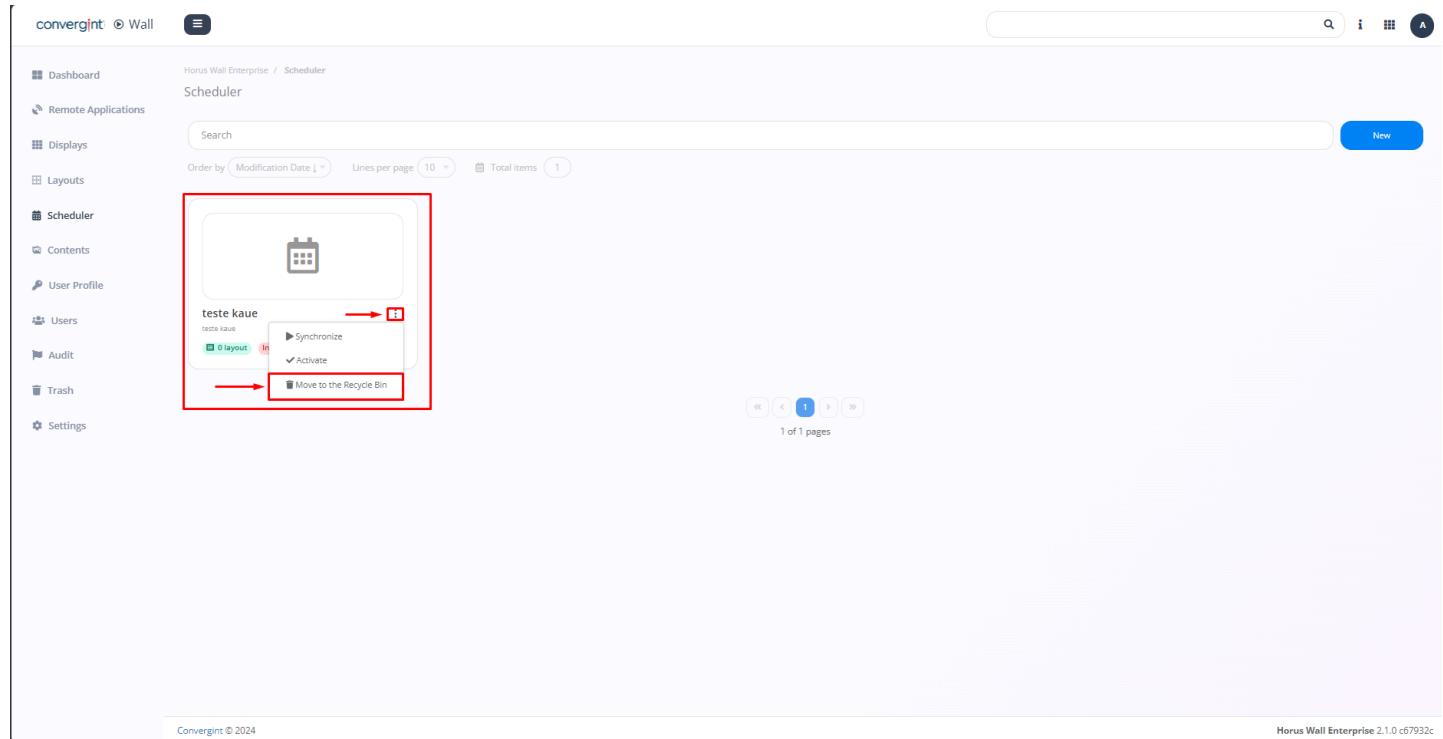


**Obs.:** Si desea activar el programador, sólo tiene que seguir el mismo procedimiento que antes.

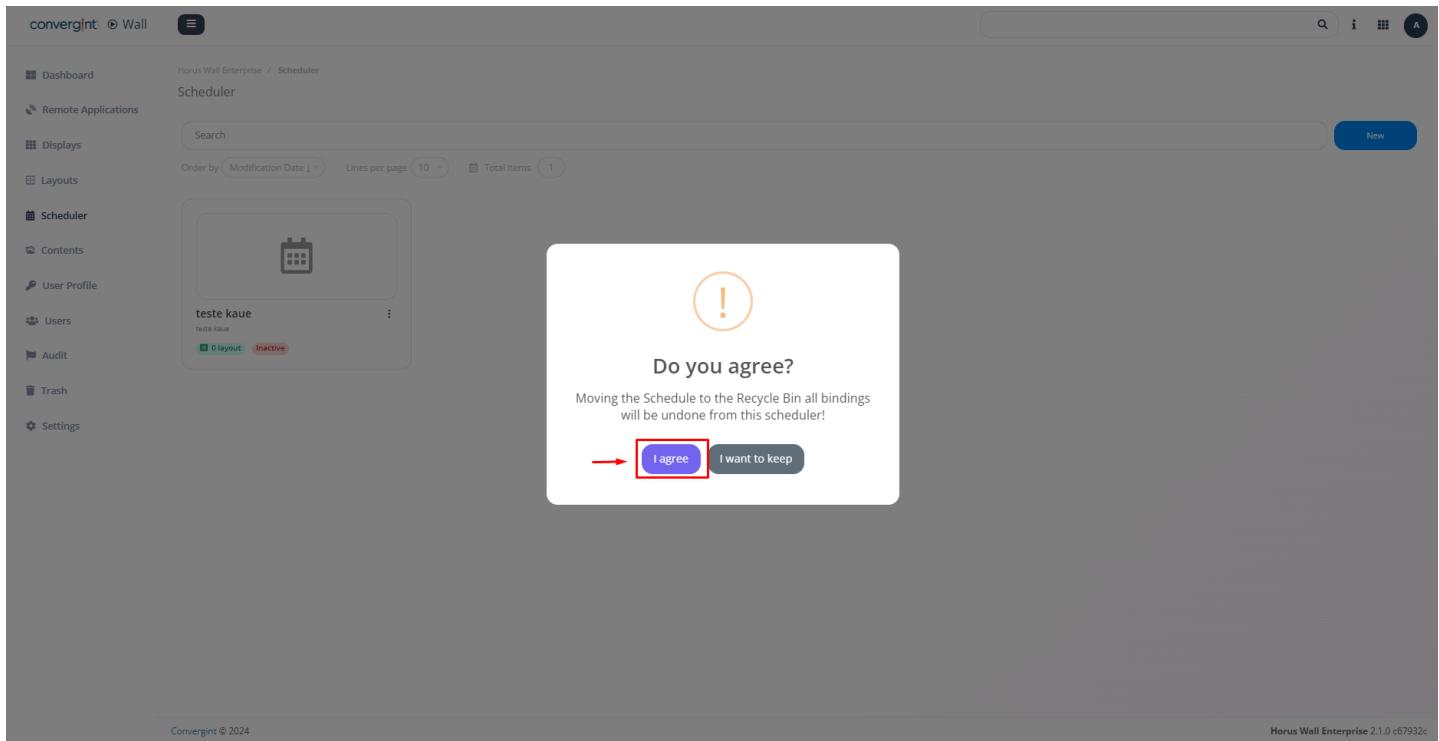
Version: 2.0.1

# Quitar el Programador

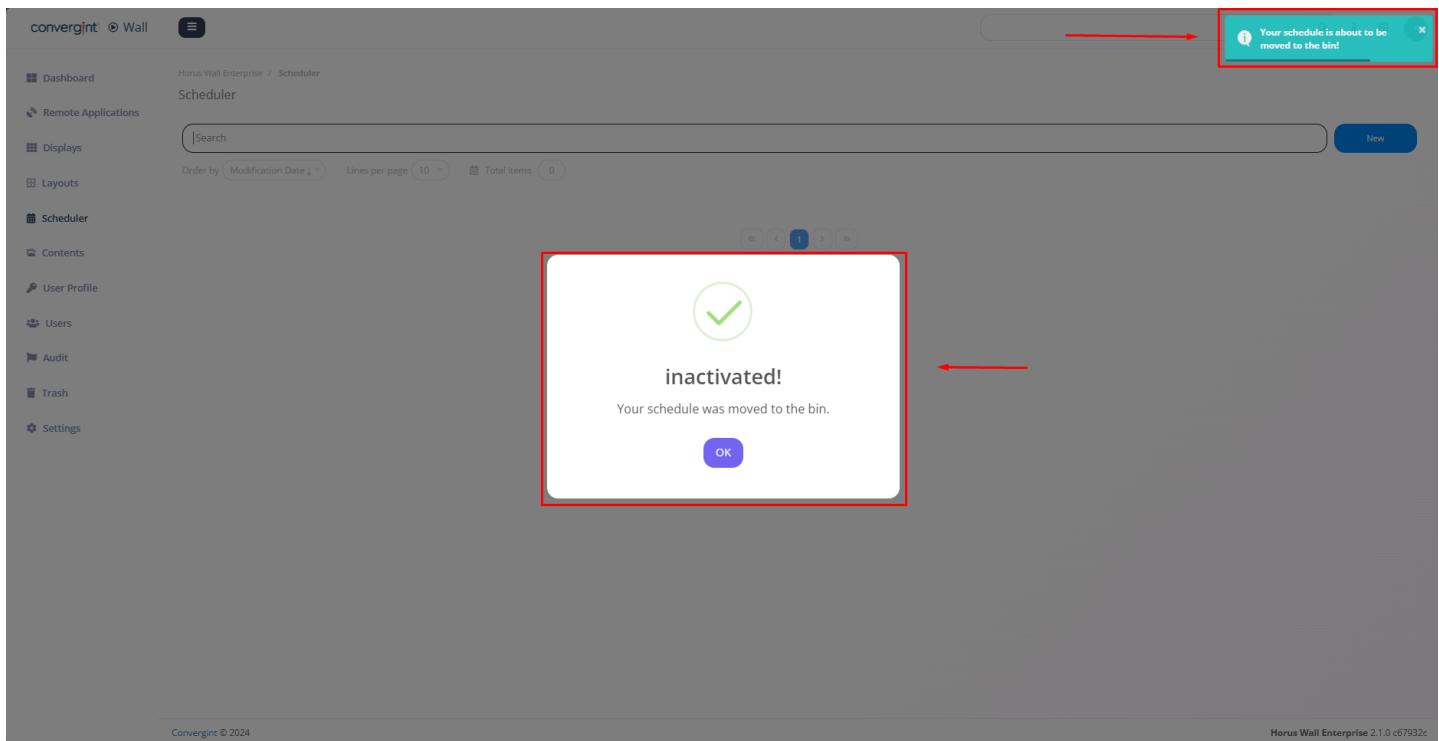
Para eliminar el programador, debe ir a la pestaña "Programador" y hacer clic en los tres puntos, dirigido al Programador que desea eliminar (resaltado), luego haga clic en "Mover a la papelera de reciclaje".



Al seleccionar la opción, aparecerá una ventana emergente pidiéndole que confirme antes de proceder a la eliminación del programador (resaltado). A continuación, haga clic en "estoy de acuerdo".



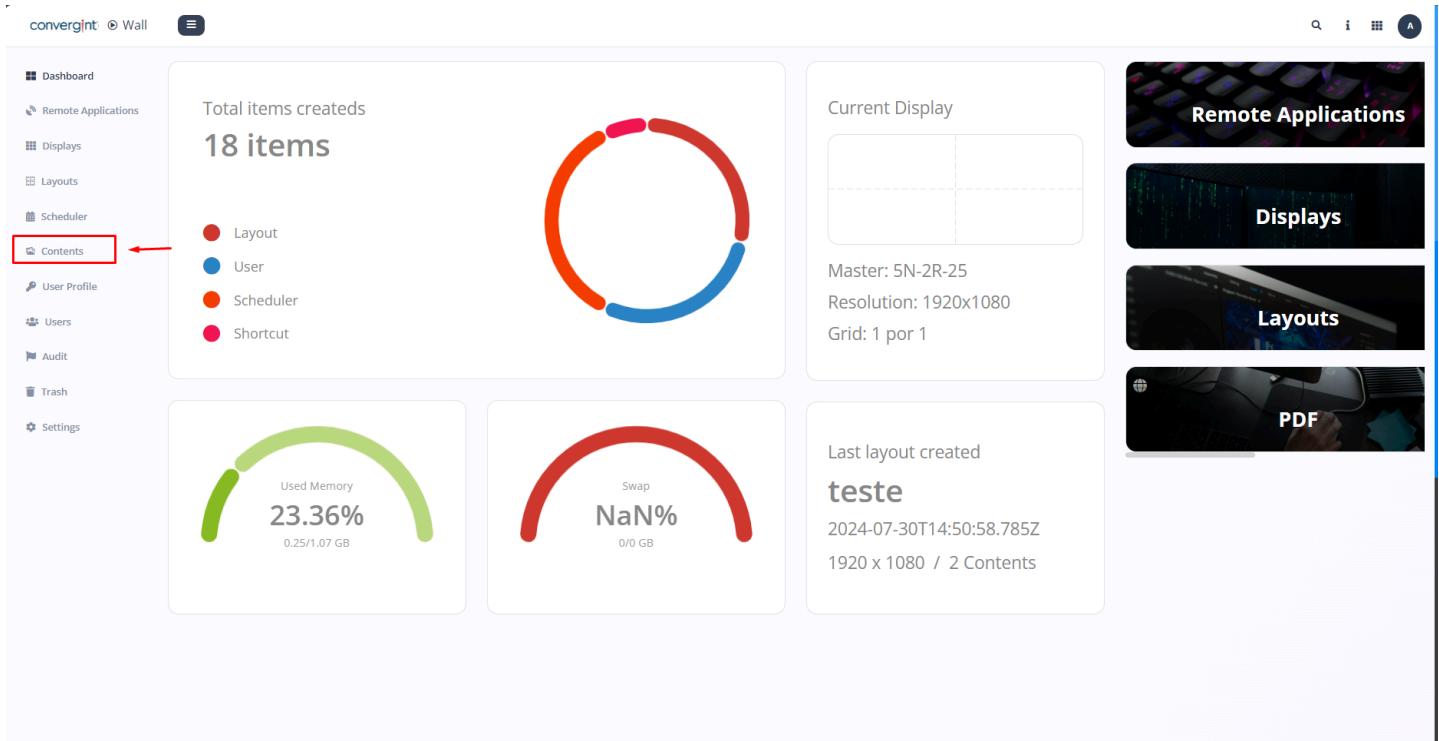
Al hacer clic en "estoy de acuerdo", se eliminará el programador.



Version: 2.0.1

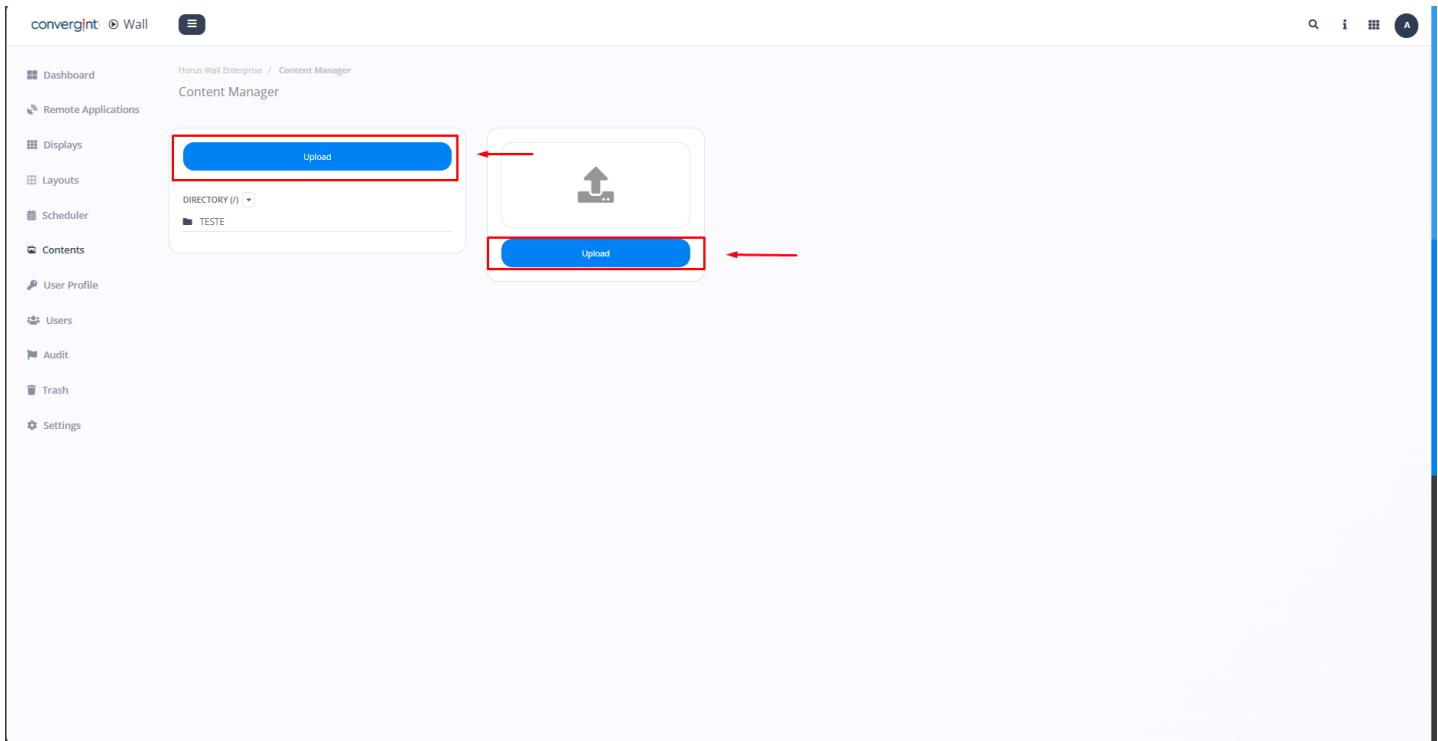
# Carga de archivos

El primer paso para cargar un archivo es acceder a la pestaña "Gestor de contenidos". Esta función permite gestionar archivos multimedia como imágenes, vídeos, PDF, etc., lo que facilita la inclusión de contenidos en la maqueta o en aplicaciones remotas.

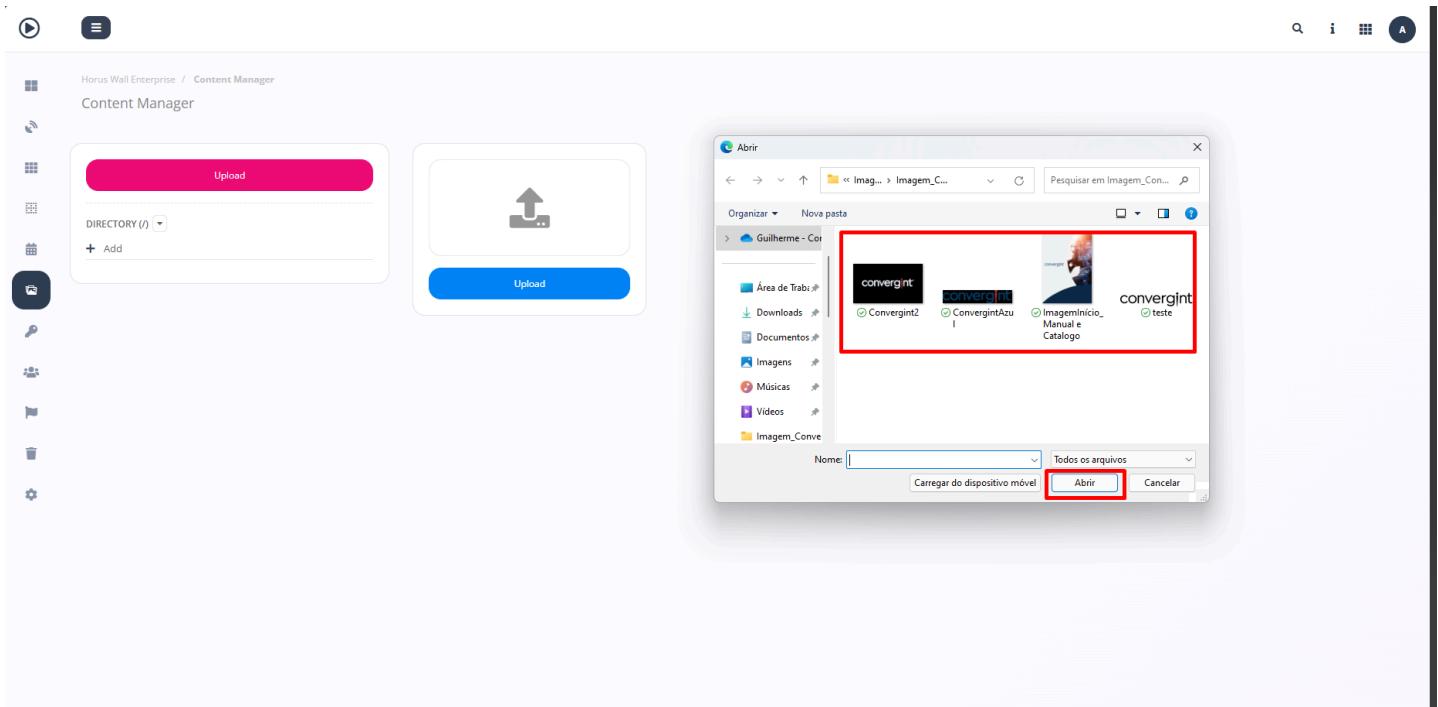


The screenshot shows the Horus Wall Entreprise dashboard. On the left, a sidebar menu lists various options: Dashboard, Remote Applications, Displays, Layouts, Scheduler, **Contents** (highlighted with a red box and a red arrow), User Profile, Users, Audit, Trash, and Settings. The main content area has several cards. One card displays "Total items created" with "18 items" and a pie chart showing the distribution by type: Layout (red), User (blue), Scheduler (orange), and Shortcut (pink). Another card shows "Current Display" with "Master: 5N-2R-25", "Resolution: 1920x1080", and "Grid: 1 por 1". A third card shows "Used Memory" at 23.36% (0.25/1.07 GB). A fourth card shows "Swap" at NaN% (0/0 GB). A fifth card shows the "Last layout created" as "teste" on "2024-07-30T14:50:58.785Z" with "1920 x 1080 / 2 Contents". On the right, there are four small preview cards for "Remote Applications", "Displays", "Layouts", and "PDF".

Tras acceder a la pestaña Gestor de Contenidos, el sistema abrirá la pantalla, donde primero definiremos pulsando sobre "Subir". Las dos opciones siguientes son válidas para subir un archivo, dependiendo de su preferencia.



Cuando haga clic en el botón subir, deberá seleccionar un archivo multimedia del almacenamiento de archivos de su ordenador y, a continuación, hacer clic en "Abrir" (resaltado). Esto transferirá el archivo a Horus Wall Enterprise.



A continuación, el archivo seleccionado se añadirá al contenido (resaltado).

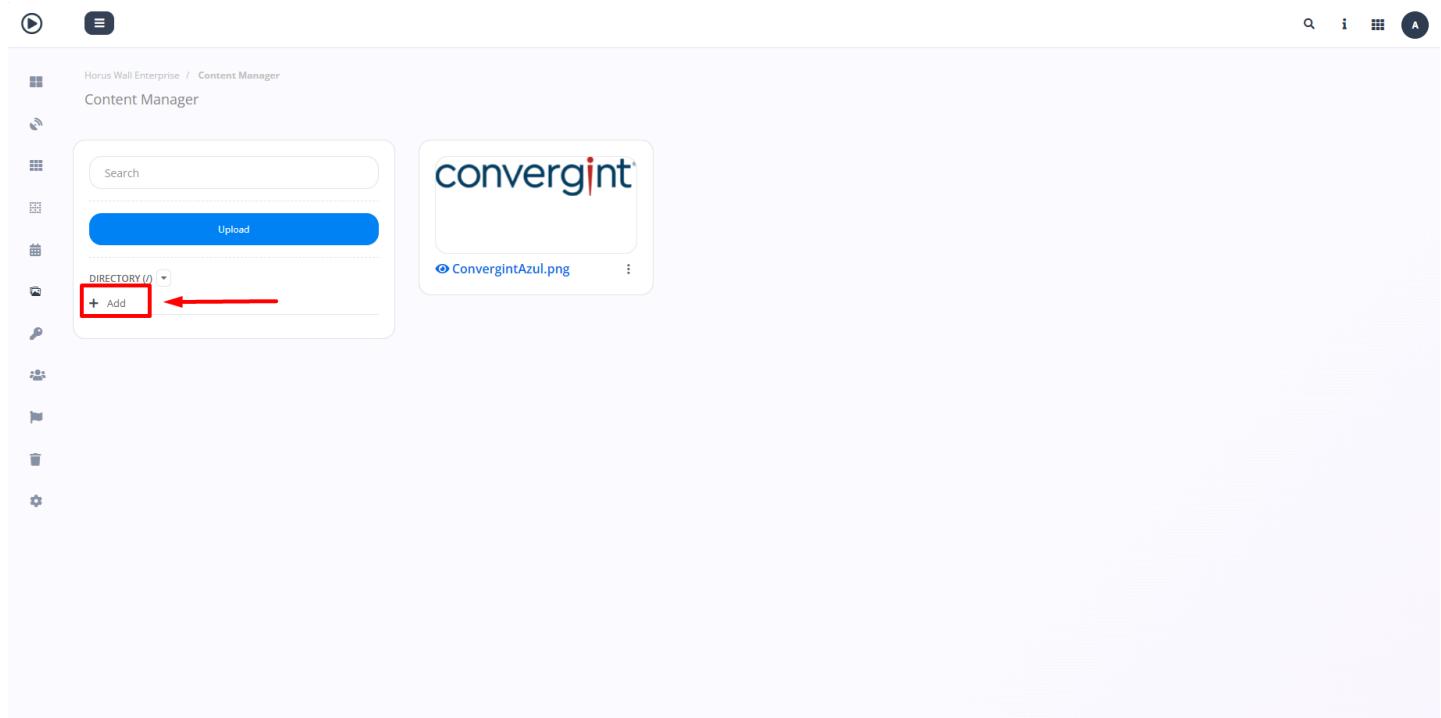


The screenshot shows the Horus Wall Enterprise Content Manager interface. On the left, there is a sidebar with various icons for file management, including a search bar and an 'Upload' button. The main area displays a list of files. One file, 'ConvergintAzul.png', is highlighted with a red box. The file name is preceded by a small thumbnail icon. The interface has a clean, modern design with a light gray background and white cards for each file entry.

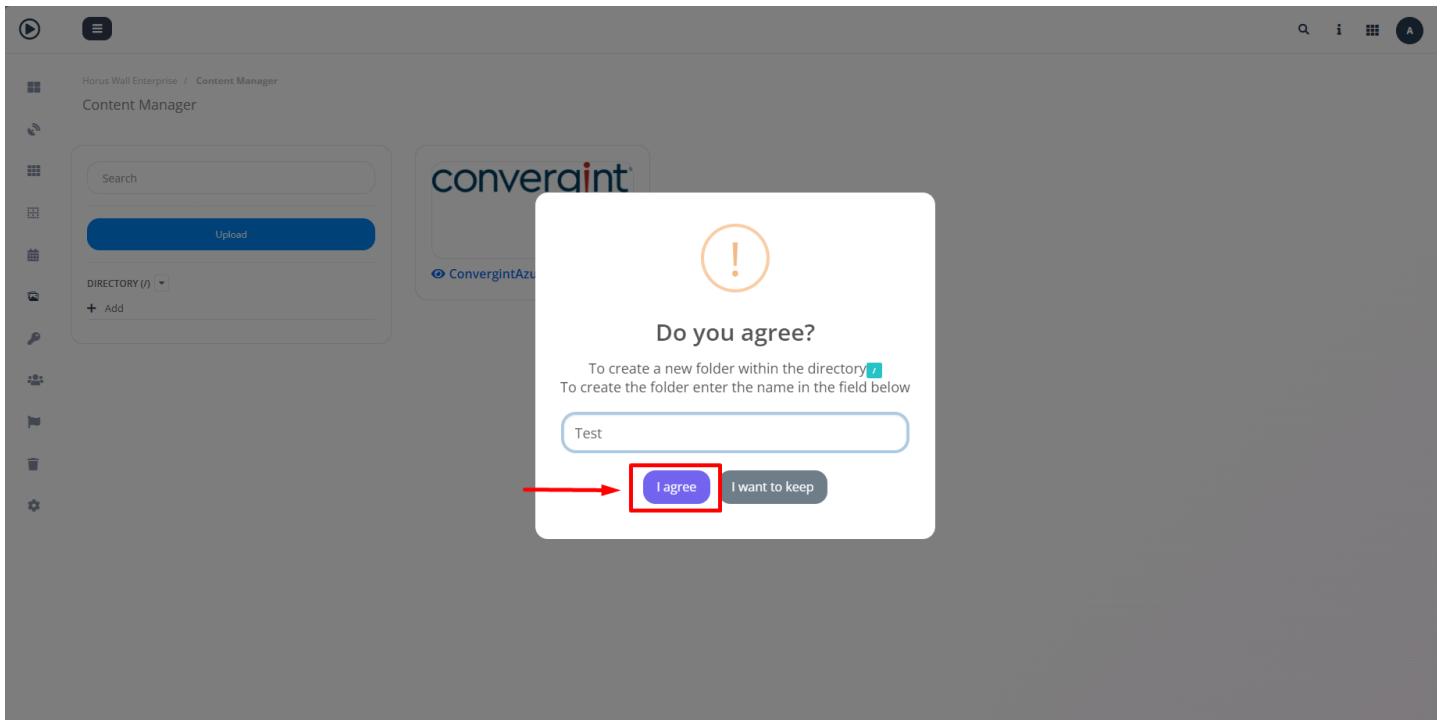
Version: 2.0.1

# Crear y añadir archivos al directorio

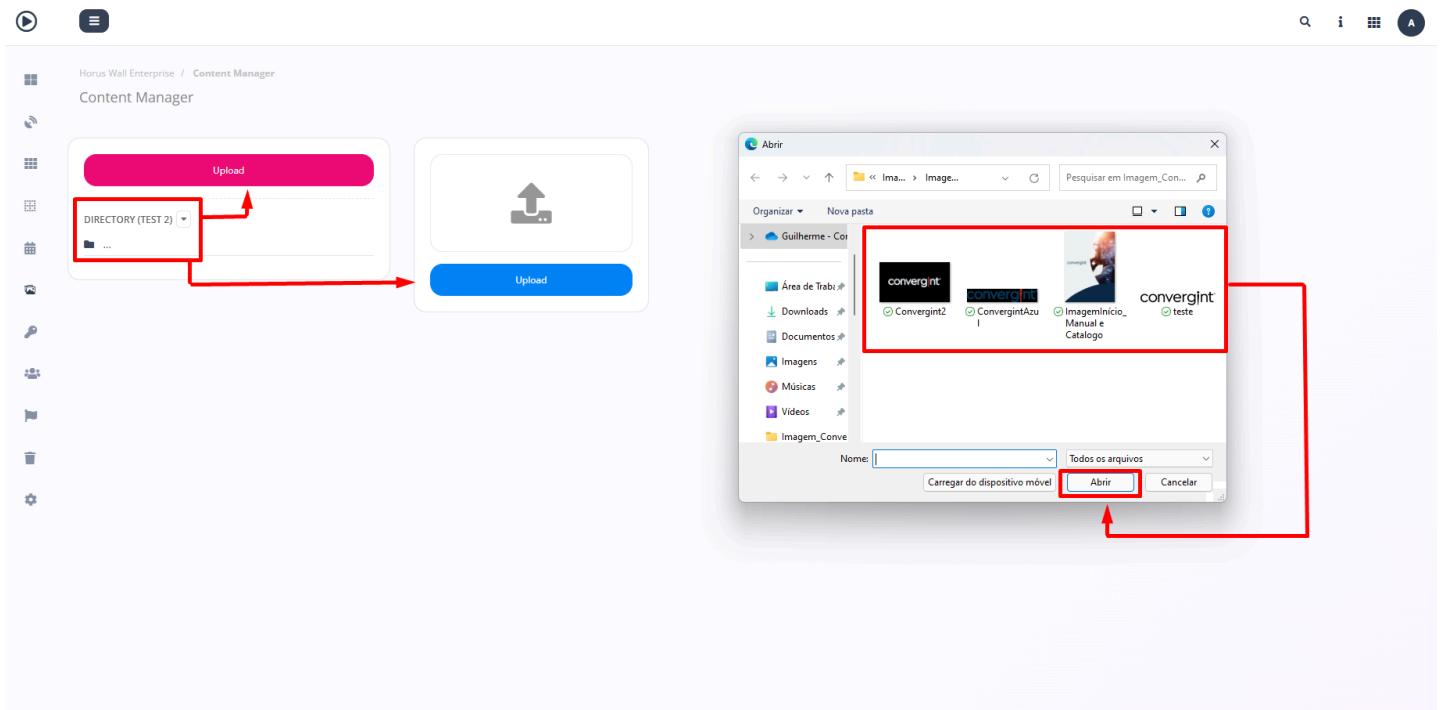
Siguiendo los pasos descritos anteriormente, el archivo será transferido. Para crear un directorio en Horus Wall Enterprise, haga clic en "+Añadir" en la pestaña "Gestor de contenidos". Esta característica le permite almacenar el archivo transferido en una ubicación específica, lo que facilita la organización y posterior adición de archivos a las diapositivas, que estarán dentro del directorio.



Después de hacer clic en "+Añadir", marcado en la imagen anterior, aparecerá una ventana emergente que le pedirá que introduzca un nombre para el directorio para que pueda ser creado. Una vez que haya introducido un nombre, haga clic en "Estoy de acuerdo" para confirmar.



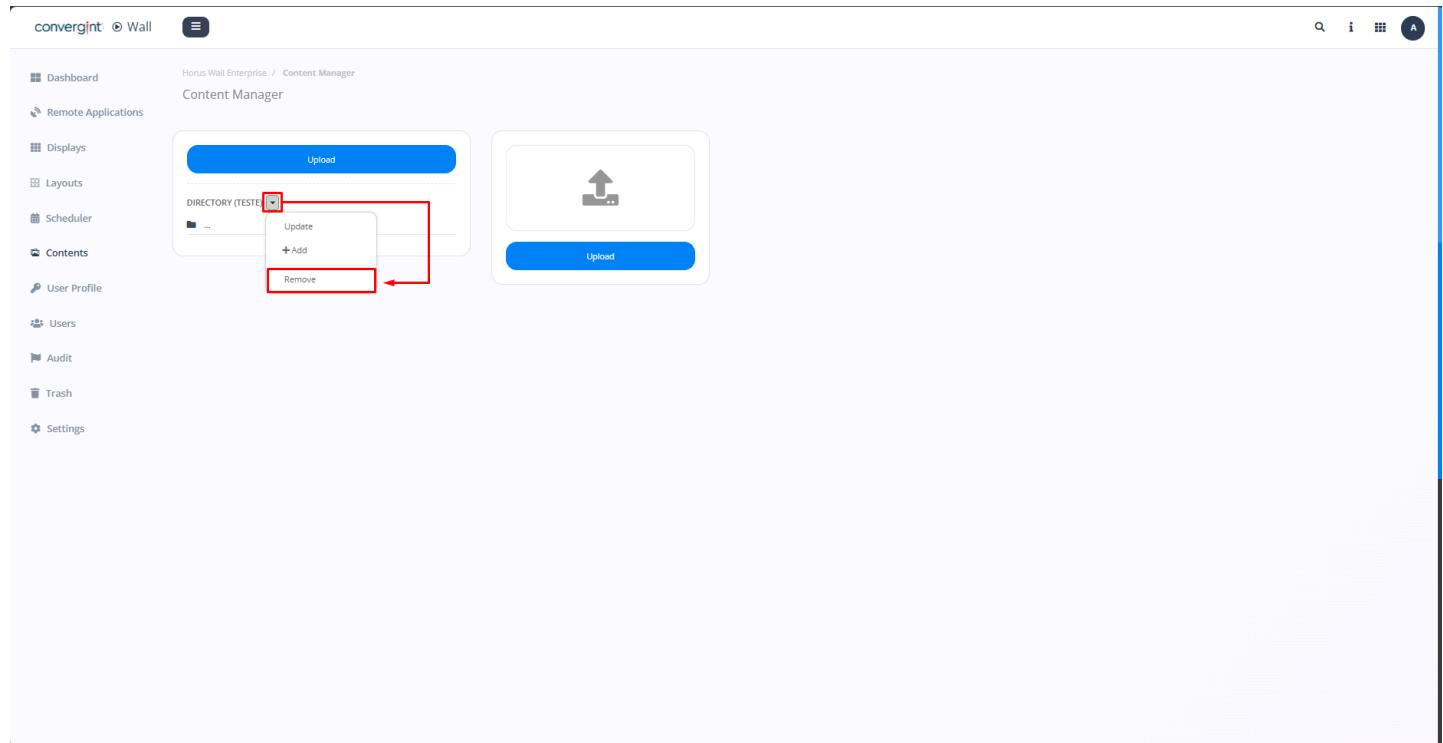
Tras el paso anterior, se creará el directorio. Para añadir archivos a este directorio, deberá acceder al directorio creado previamente y cargar el archivo deseado (resaltado).



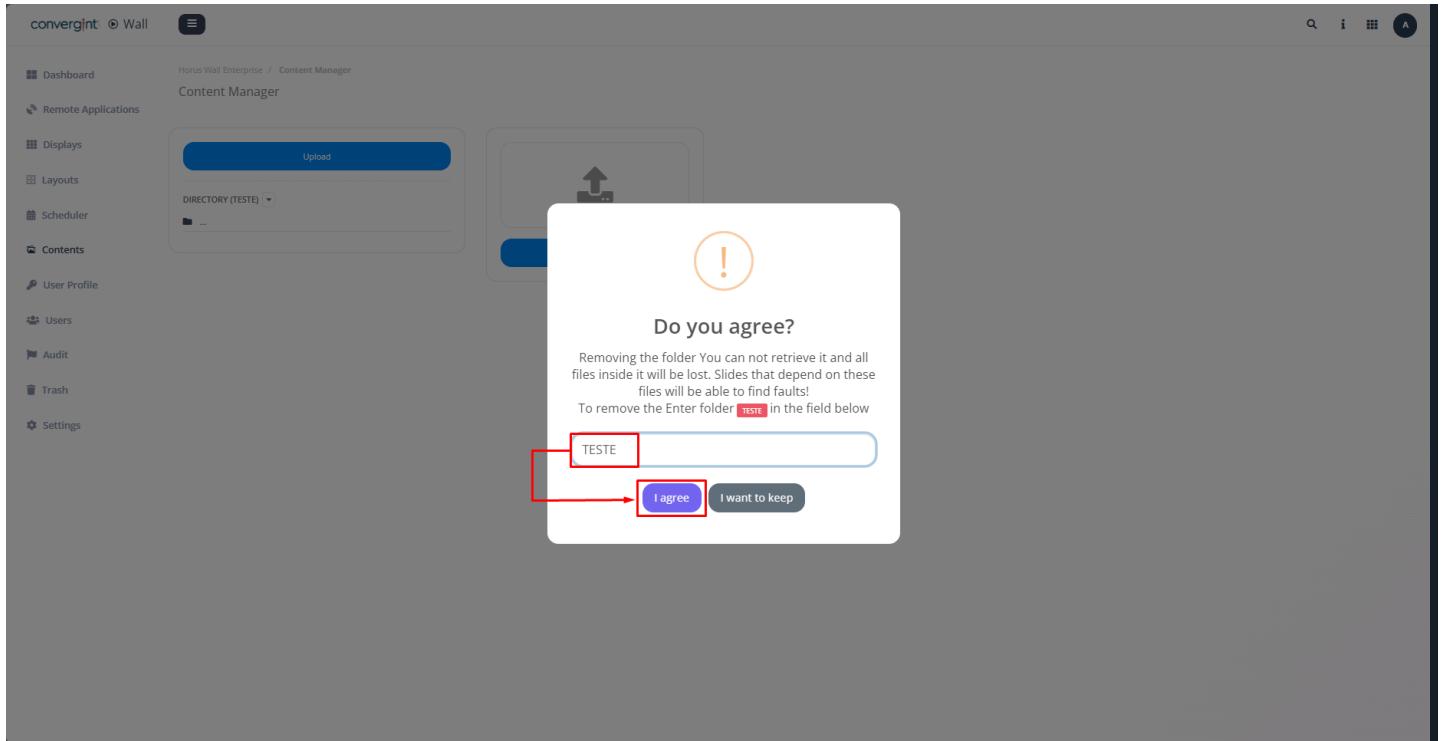
Version: 2.0.1

# Añadir directorios dentro de otros directorios

Siguiendo los pasos descritos anteriormente, se creará el directorio. Para añadir directorios dentro de otros directorios, vaya al directorio deseado y haga clic en el botón más opciones. A continuación, haga clic en "+Aregar" para crear el nuevo directorio.



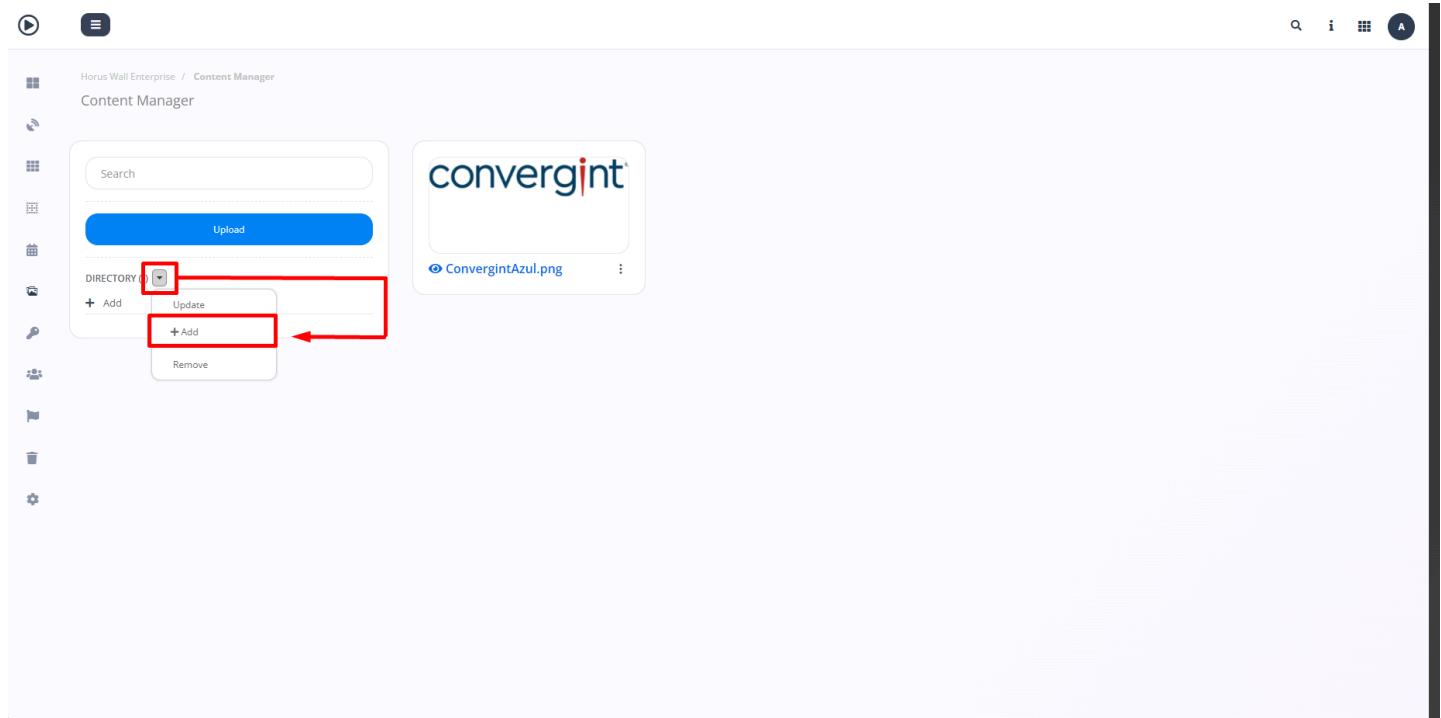
Cuando haga clic en "+Aregar", aparecerá una ventana emergente pidiéndole que introduzca un nombre para el directorio para que pueda ser creado. Una vez que haya introducido un nombre, haga clic en "Estoy de acuerdo" para confirmar.



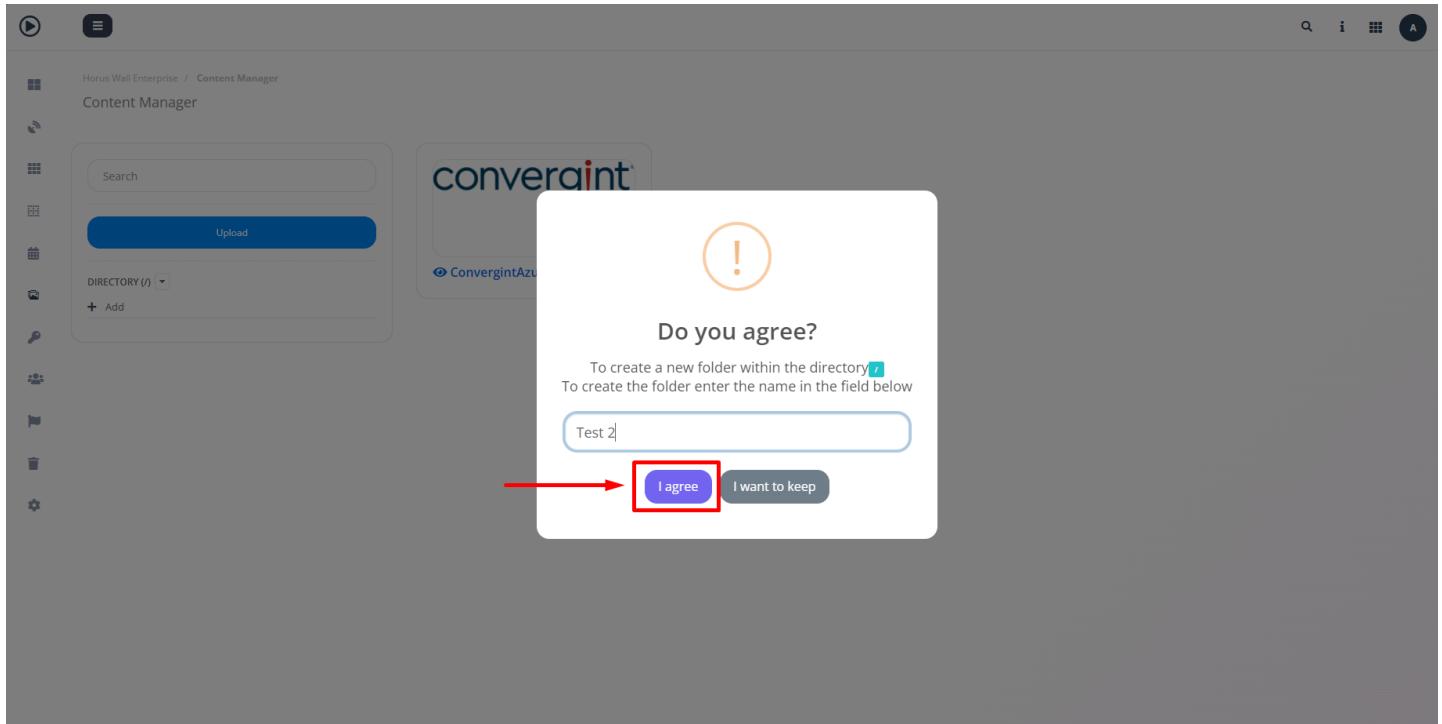
Version: 2.0.1

# Eliminación de directorios

Siguiendo los pasos descritos anteriormente, se creará el directorio. Para eliminar un directorio, vaya al directorio que desea eliminar y haga clic en el botón más opciones (resaltado). A continuación, haga clic en "Para eliminar" para eliminar el directorio que deseé.



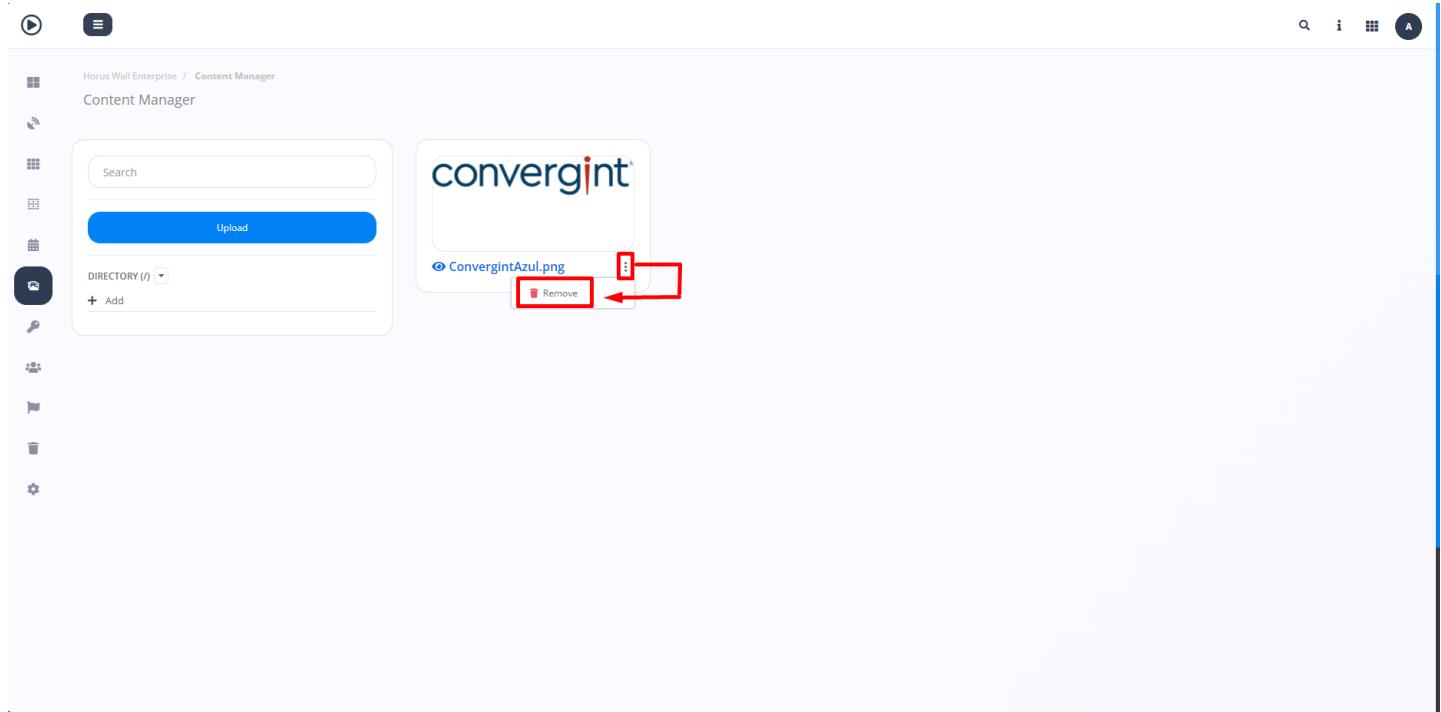
Al hacer clic en "Para eliminar", el sistema mostrará una ventana emergente en la que se le pedirá que confirme que desea eliminar el directorio, por lo que deberá introducir el nombre del directorio en el campo indicado y, a continuación, hacer clic en "estoy de acuerdo".



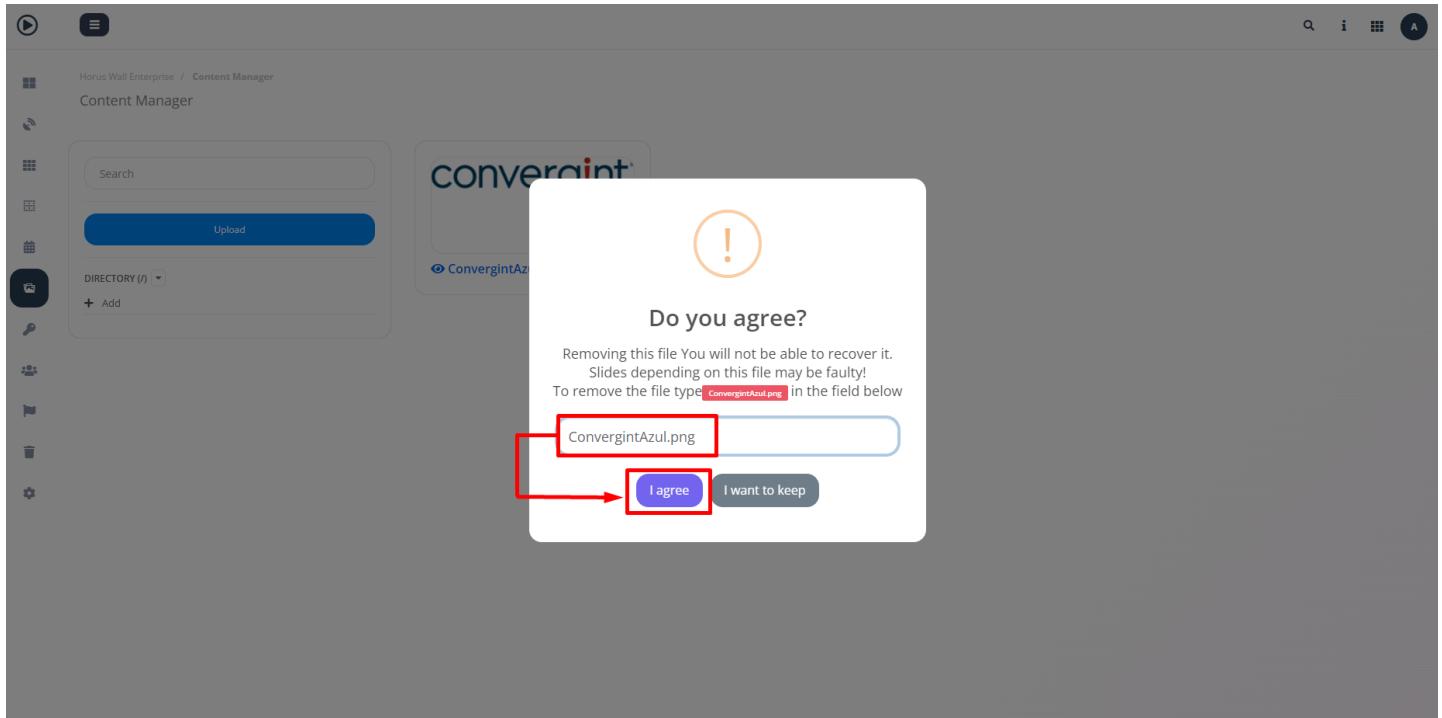
Version: 2.0.1

# Eliminación de contenidos

Siguiendo los pasos descritos anteriormente, se cargará el archivo deseado. Para eliminar el contenido, haga clic en los tres puntos situados junto al elemento que desea eliminar (resaltado) y seleccione "Para eliminar". Esto le permitirá eliminar el contenido según sus preferencias.



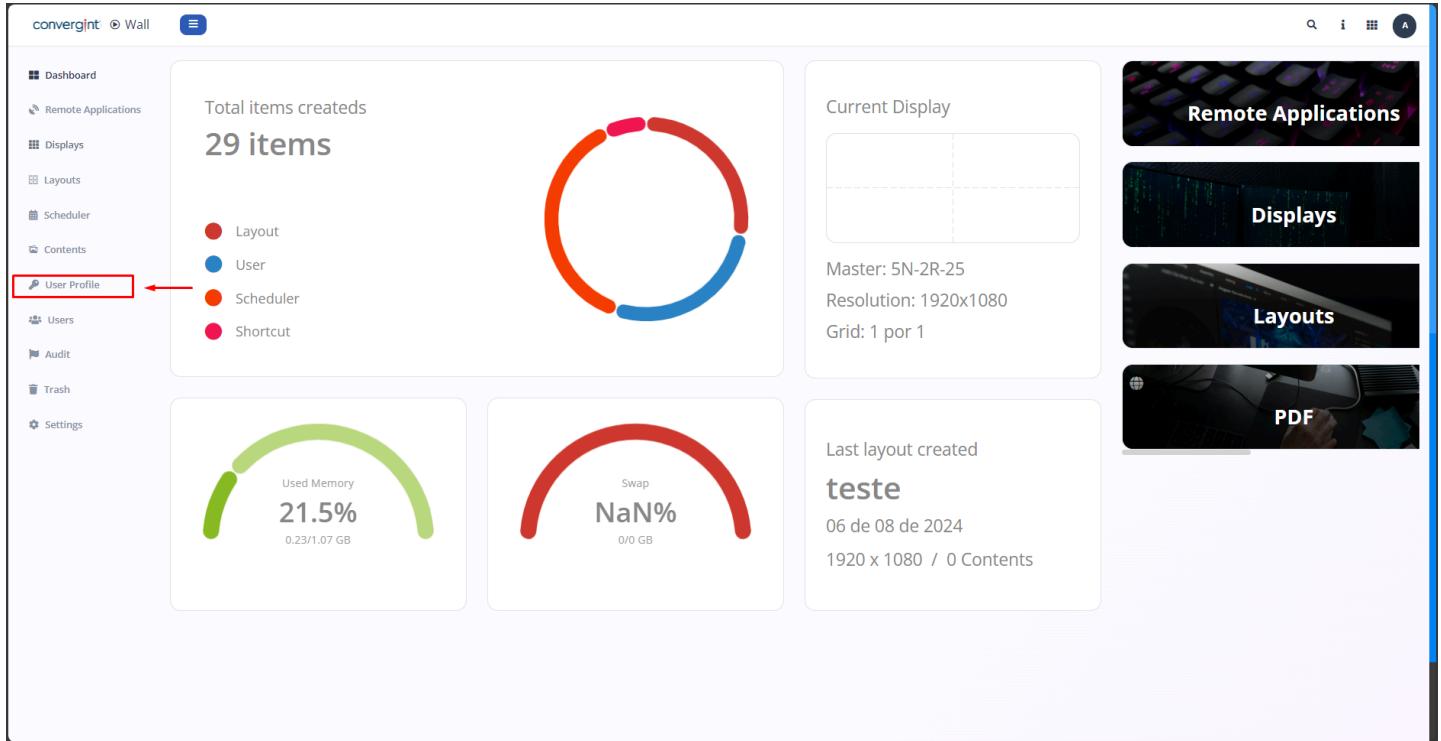
Cuando haga clic en "Para eliminar", el sistema mostrará una ventana emergente pidiéndole que confirme que desea eliminar el contenido, así que elimine el contenido escribiendo el nombre del archivo en el campo indicado y, a continuación, haga clic en "estoy de acuerdo".



Version: 2.0.1

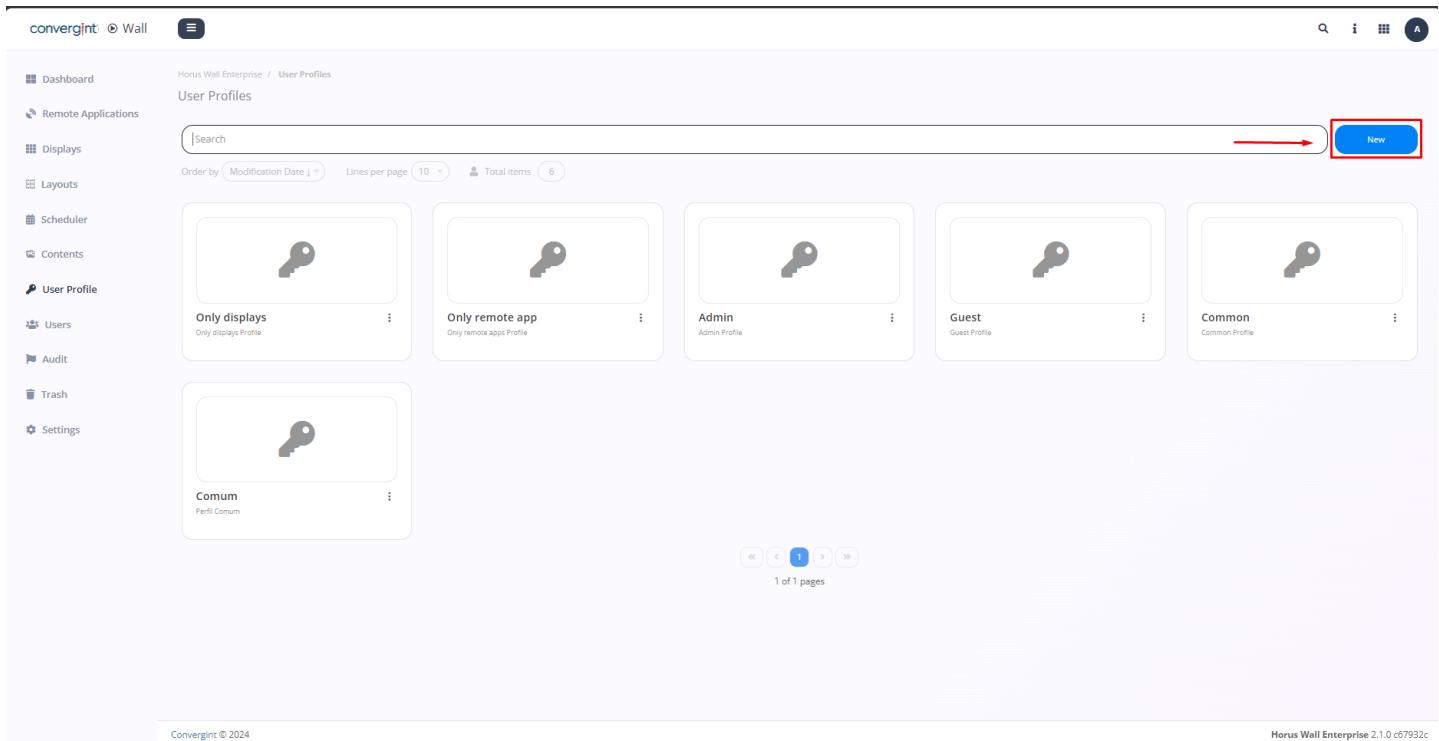
# adición de Perfiles de usuario

El primer paso para añadir perfiles de usuario es acceder a la pestaña "Perfiles de usuario". Esta función permite crear perfiles que abarcan los permisos otorgados a los usuarios según sus preferencias, facilitando así la creación de usuarios con los permisos adecuados.



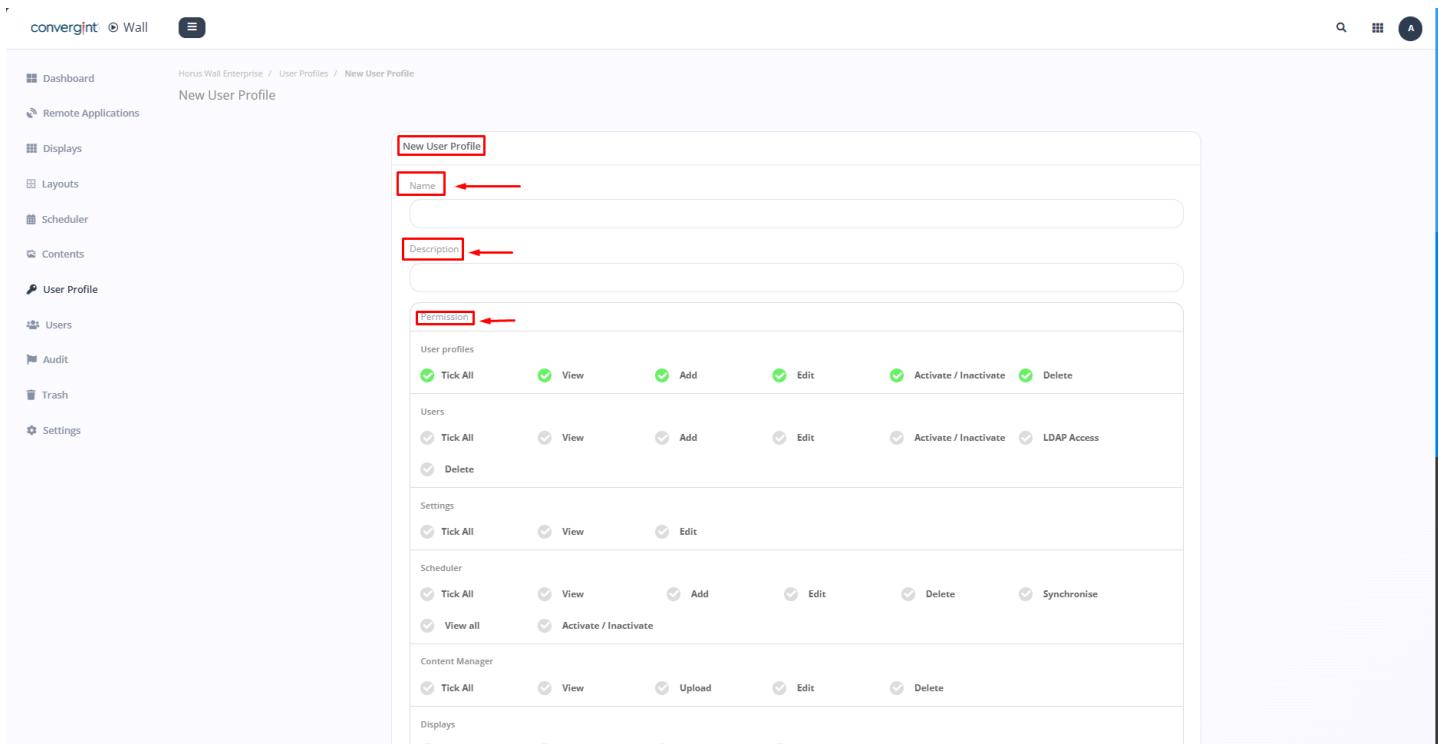
The screenshot shows the Horus Wall Entreprise dashboard. On the left, a sidebar menu lists various options: Dashboard, Remote Applications, Displays, Layouts, Scheduler, Contents, User Profile (which is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it), Users, Audit, Trash, and Settings. The main content area features several cards. One card displays "Total items created: 29 items" with a pie chart showing the distribution by type: Layout (red), User (blue), Scheduler (orange), and Shortcut (pink). Another card shows "Current Display" settings: Master: 5N-2R-25, Resolution: 1920x1080, and Grid: 1 por 1. A third card shows "Used Memory" at 21.5% (0.23/1.07 GB) and "Swap" at NaN% (0/0 GB). A fourth card shows the "Last layout created" as "teste" on "06 de 08 de 2024" with "1920 x 1080 / 0 Contents". On the right, there is a sidebar with four cards: "Remote Applications" (showing a keyboard image), "Displays" (showing a terminal image), "Layouts" (showing a monitor image), and "PDF" (showing a document image).

Al pulsar sobre "Perfiles de usuario", el sistema abrirá la pantalla que le permitirá iniciar el proceso de creación de un perfil. Para ello, pulse sobre "Nuevo".



The screenshot shows the 'User Profiles' section of the Horus Wall Entreprise interface. On the left is a sidebar with various navigation options: Dashboard, Remote Applications, Displays, Layouts, Scheduler, Contents, User Profile (selected), Users, Audit, Trash, and Settings. The main area displays a list of user profiles in cards. The profiles shown are: 'Only displays' (Only displays Profile), 'Only remote app' (Only remote apps Profile), 'Admin' (Admin Profile), 'Guest' (Guest Profile), 'Common' (Common Profile), and 'Comum' (Perfil Comum). Each card has a key icon and a three-dot menu icon. At the top right of the main area is a red arrow pointing to a blue 'New' button. Below the cards is a pagination bar showing '1 of 1 pages'.

Al hacer clic, podrá crear un Perfiles de usuario según sus preferencias. Introduzca el nombre del perfil, proporcione una descripción (opcional) para ejemplificar el nuevo perfil, asigne los permisos a los que desea que tenga acceso el nuevo usuario. Una vez que haya rellenado los permisos que desee, haga clic en "Registrar".



The screenshot shows the 'New User Profile' creation form. The top navigation bar includes 'Dashboard', 'User Profiles', and 'New User Profile'. The sidebar on the left is identical to the previous screenshot. The main form has fields for 'Name' (highlighted with a red box and arrow), 'Description' (highlighted with a red box and arrow), and 'Permissions' (highlighted with a red box and arrow). Below these fields is a table with sections for 'User profiles', 'Users', 'Settings', 'Scheduler', 'Content Manager', and 'Displays'. Each section contains checkboxes for various permissions like 'View', 'Add', 'Edit', 'Activate / Inactivate', and 'Delete'. At the bottom of the form is a 'Registrar' (Register) button.

Settings

Scheduler

Content Manager

Displays

Remote Applications

Layouts

Audit

Recycle Bin

\*Select the permissions you want for this profile

Cancel **Register** →

**Obs:** Cuando vayas a la pestaña "Perfiles de usuario", verás que hay perfiles estándar que facilitan el uso de la función.

convergent Wall

Dashboard

Remote Applications

Displays

Layouts

Scheduler

Contents

**User Profile**

Users

Audit

Trash

Settings

Horus Wall Enterprise / User Profiles

User Profiles

Search

Order by: Modification Date ↑ Lines per page: 10 Total items: 6

Only displays  
Only displays Profile

Only remote app  
Only remote apps Profile

Admin  
Admin Profile

Guest  
Guest Profile

Common  
Common Profile

Common  
Perfil Común

1 of 1 pages

Version: 2.0.1

# Modificación de Perfiles de usuario

Para cambiar la información del perfil de usuario, debe ir a la pestaña "Perfiles de usuario" y hacer clic en el perfil de usuario cuya información desea cambiar (resaltado). Esto le permitirá editar la descripción y los permisos añadidos previamente.

The screenshot shows the 'User Profiles' section of the Horus Wall Entreprise interface. On the left, a sidebar lists various management tools: Dashboard, Remote Applications, Displays, Layouts, Scheduler, Contents, User Profile, Users, Audit, Trash, and Settings. The main area is titled 'User Profiles' and contains a table with the following data:

Profile	Description
teste kaueeeeeeee	teste kaueeeeeeee
Only displays	Only displays Profile
Only remote app	Only remote apps Profile
Admin	Admin Profile
Guest	Guest Profile
Common	Common Profile
Comum	Perfi Comum

At the bottom of the page, there is a navigation bar with icons for back, forward, and search, and a copyright notice: 'https://staging.horuswall.com/v2/remote/launcher © 2024 Horus Wall Enterprise 2.1.0 c67932c'.

Una vez seleccionado el Perfiles de usuario deseado, sólo tiene que cambiar la información según sus preferencias. A continuación, haga clic en "Ahorrar" para actualizar la nueva información.

Settings

<input type="checkbox"/> Tick All	<input type="checkbox"/> View	<input type="checkbox"/> Edit
-----------------------------------	-------------------------------	-------------------------------

Scheduler

<input type="checkbox"/> Tick All	<input type="checkbox"/> View	<input type="checkbox"/> Add	<input type="checkbox"/> Edit	<input type="checkbox"/> Delete	<input type="checkbox"/> Synchronise
<input type="checkbox"/> View all	<input type="checkbox"/> Activate / Inactivate				

Content Manager

<input type="checkbox"/> Tick All	<input type="checkbox"/> View	<input type="checkbox"/> Upload	<input type="checkbox"/> Edit	<input type="checkbox"/> Delete
-----------------------------------	-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	---------------------------------

Displays

<input type="checkbox"/> Tick All	<input type="checkbox"/> View	<input type="checkbox"/> Edit	<input type="checkbox"/> Initialize / Terminate
-----------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	---

Remote Applications

<input type="checkbox"/> Tick All	<input type="checkbox"/> View	<input type="checkbox"/> Launch	<input type="checkbox"/> Edit	<input type="checkbox"/> Delete	<input type="checkbox"/> Shortcut
<input type="checkbox"/> Remote access					

Layouts

<input type="checkbox"/> Tick All	<input type="checkbox"/> View	<input type="checkbox"/> Add	<input type="checkbox"/> Edit	<input type="checkbox"/> Delete	<input type="checkbox"/> Start
<input type="checkbox"/> Close Applications					

Audit

<input checked="" type="checkbox"/> Tick All	<input checked="" type="checkbox"/> View
--	--

Recycle Bin

<input checked="" type="checkbox"/> Tick All	<input checked="" type="checkbox"/> View all	<input checked="" type="checkbox"/> Delete	<input checked="" type="checkbox"/> Restore
--	--	--	---

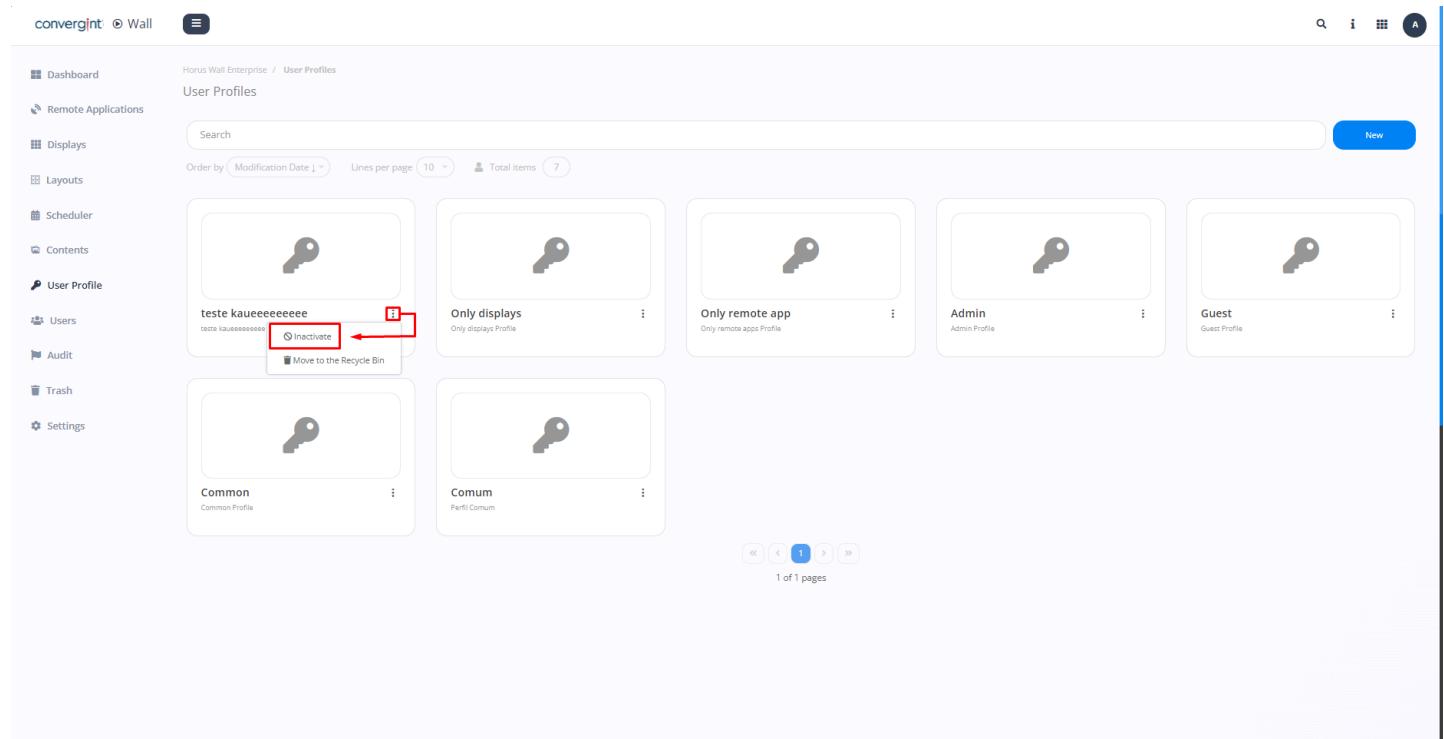
\* Select the permissions you want for this profile

**Save** 

Version: 2.0.1

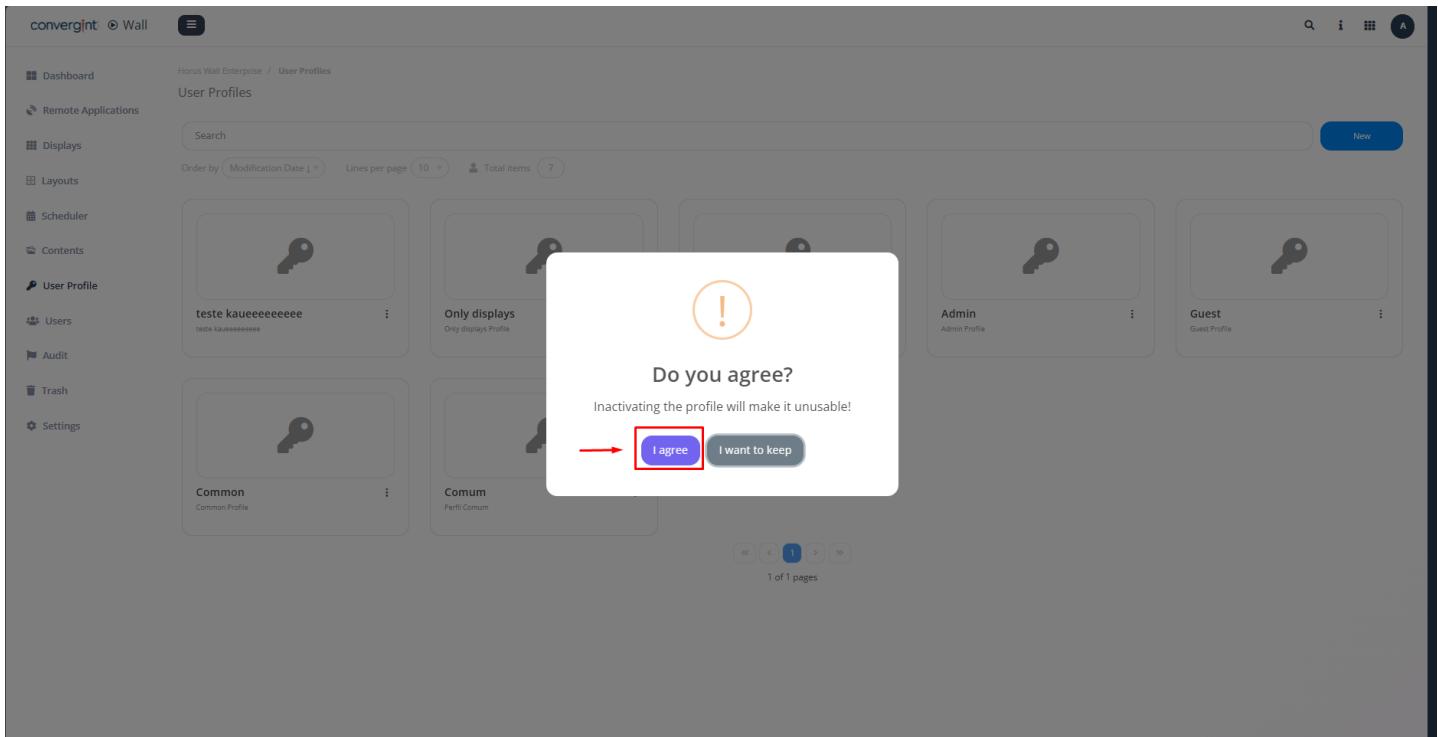
# Inactivación de Perfiles de usuario

Para desactivar los perfiles de usuario, debe ir a la pestaña "Perfiles de usuario" y hacer clic en los tres puntos (resaltados), dirigirse al Perfiles de usuario que desea desactivar y, a continuación, hacer clic en "Inactivar".

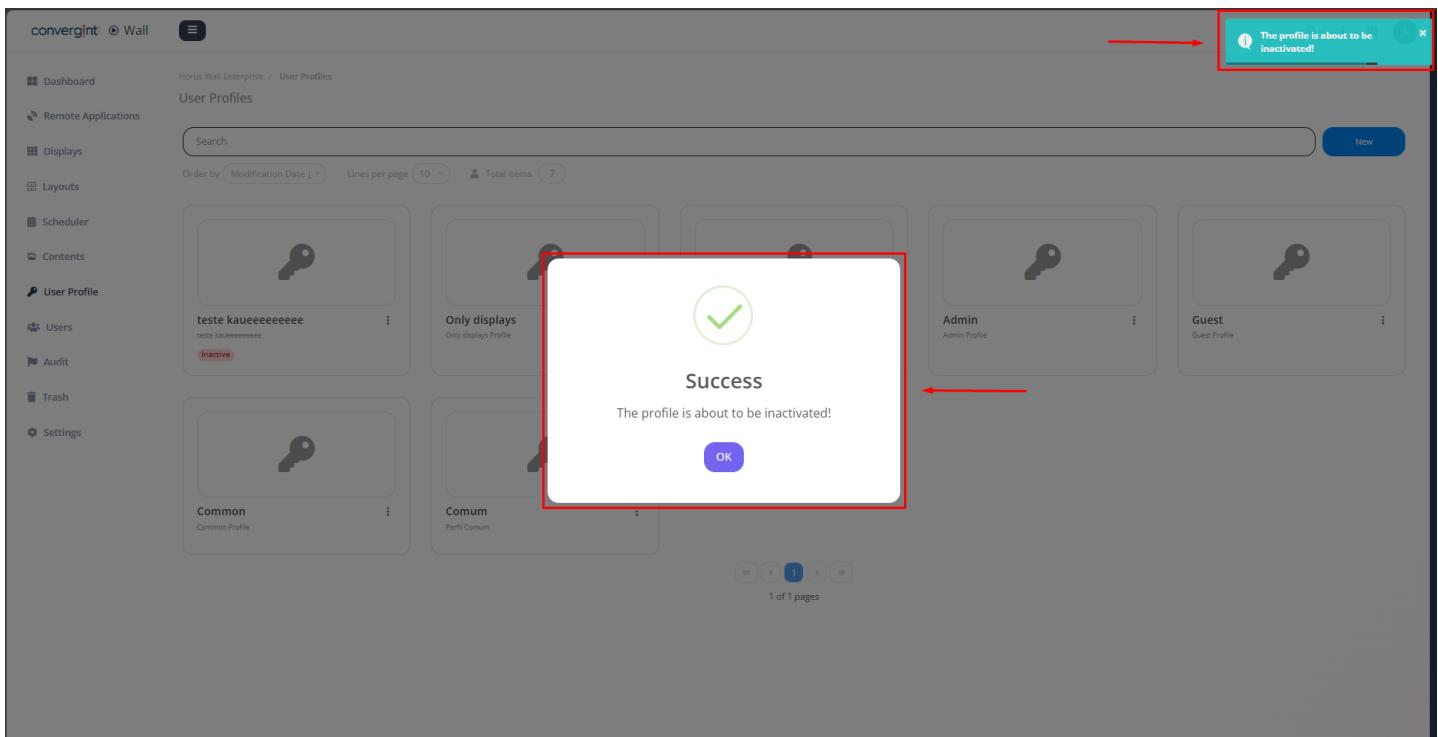


The screenshot shows the 'User Profiles' section of the Horus Wall Entreprise interface. On the left, a sidebar lists various management categories: Dashboard, Remote Applications, Displays, Layouts, Scheduler, Contents, User Profile, Users, Audit, Trash, and Settings. The 'User Profile' category is currently selected. The main content area is titled 'User Profiles' and shows a list of profiles. Each profile is represented by a card with a key icon. The first profile, 'teste kaueeeeeeeeeee', has a red box around its three-dot menu icon. A red arrow points from this menu icon to a red box around the 'Inactivate' button, which is located below the profile name and above a 'Move to the Recycle Bin' option. Other profiles listed include 'Only displays Profile', 'Only remote app Profile', 'Admin Admin Profile', 'Guest Guest Profile', 'Common Common Profile', and 'Comum Perfil Comum'. The interface includes a search bar, filter options for 'Order by' and 'Lines per page', and a total item count of 7. At the bottom, there are navigation buttons and a page indicator showing '1 of 1 pages'.

Al seleccionar la opción, aparecerá una ventana emergente pidiéndole que confirme antes de proceder a desactivar el Perfiles de usuario. A continuación, haga clic en "estoy de acuerdo".



Al hacer clic en "estoy de acuerdo", el Perfiles de usuario quedará desactivado (resaltado).

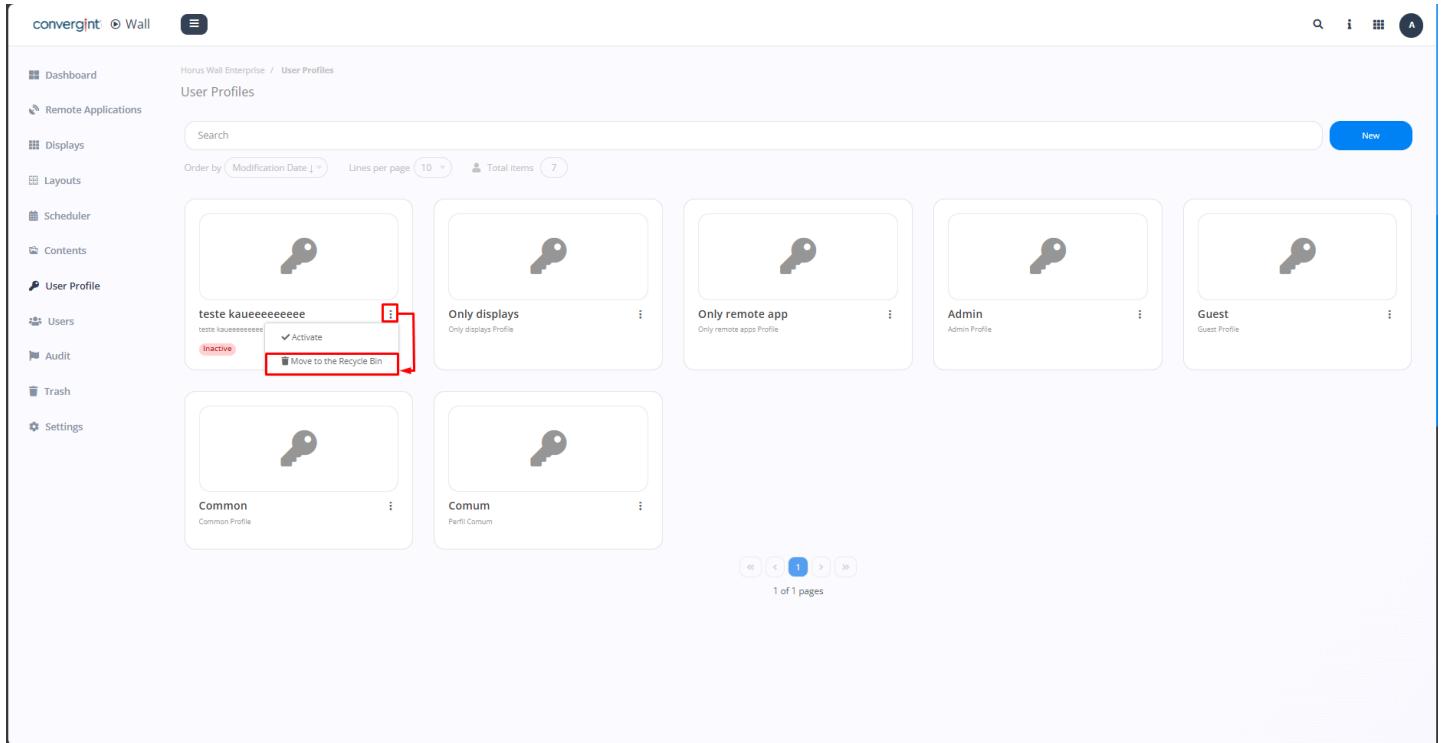


**Obs.:** Si desea activar el Perfiles de usuario, sólo tiene que seguir el mismo procedimiento que antes.

Version: 2.0.1

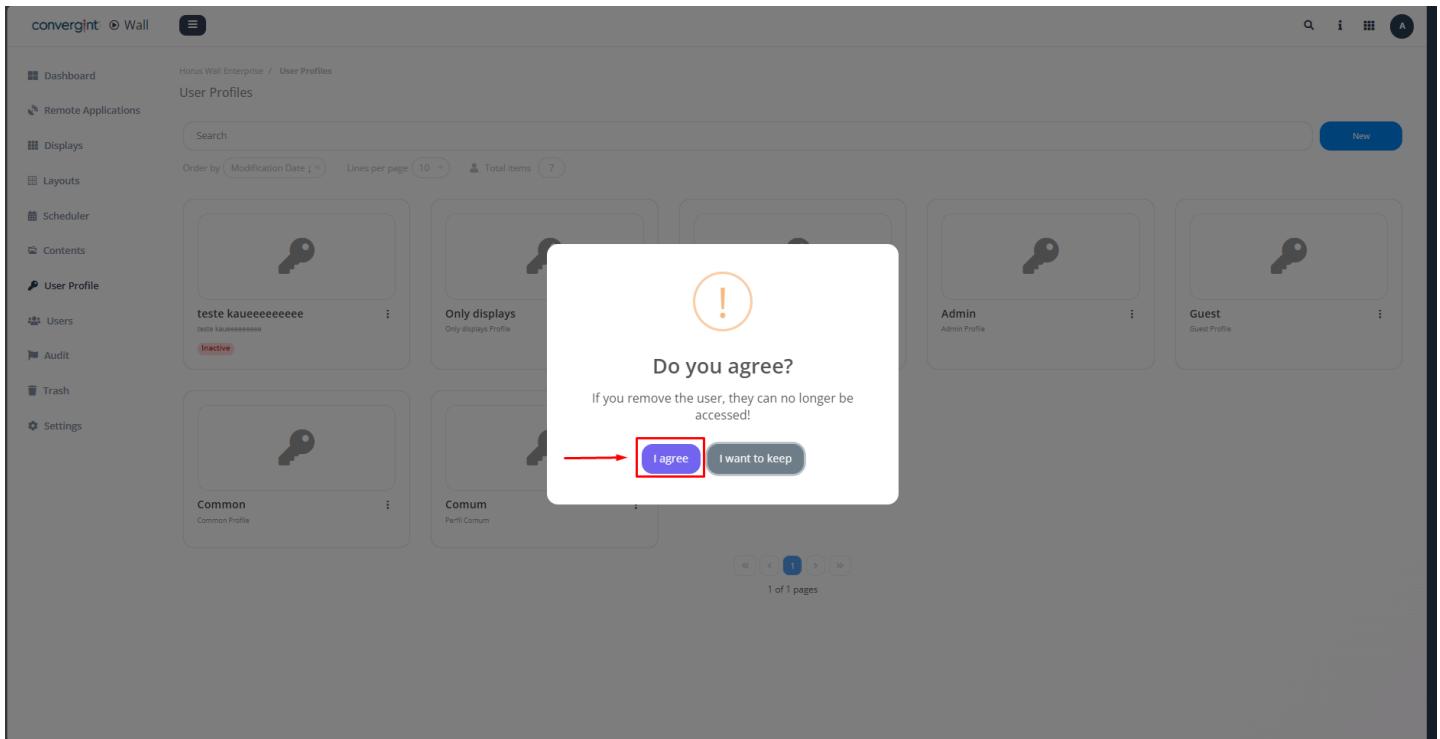
# Eliminación de Perfiles de usuario

Para eliminar perfiles de usuario, tienes que ir a la pestaña "Perfiles de usuario" y hacer clic en los tres puntos, a continuación, haz clic en los perfiles de usuario que deseas eliminar y, por último, haz clic en "Mover a la papelera de reciclaje".

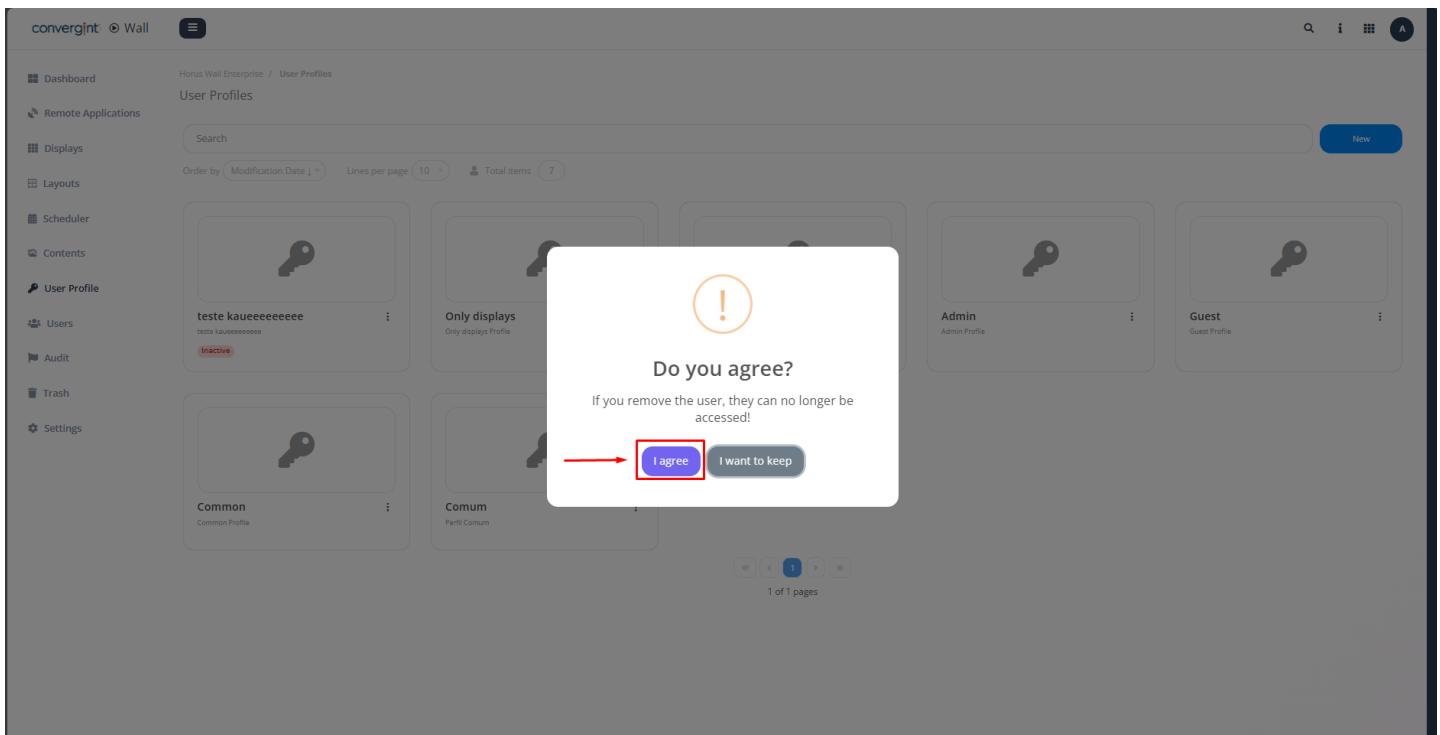


The screenshot shows the 'User Profiles' section of the Horus Wall Entreprise interface. On the left, a sidebar lists various management categories: Dashboard, Remote Applications, Displays, Layouts, Scheduler, Contents, User Profile (selected), Users, Audit, Trash, and Settings. The main content area is titled 'User Profiles' and shows a list of profiles. Each profile is represented by a card with a key icon. The first profile, 'teste kaueeeeeeee', is highlighted with a red box around its edit options. Within this box, there are two buttons: 'Activate' (with a checked checkbox) and 'Move to the Recycle Bin' (with an unchecked checkbox). The card for 'teste kaueeeeeeee' also includes the status 'Inactive'. Other profiles listed are 'Only displays', 'Only remote app', 'Admin', and 'Guest'. At the bottom of the list, there are navigation icons for first, previous, next, and last pages, and a message '1 of 1 pages'.

Al seleccionar la opción, aparecerá una ventana emergente pidiéndole que confirme antes de proceder a la eliminación del Perfiles de usuario. A continuación, haga clic en "Estoy de acuerdo".



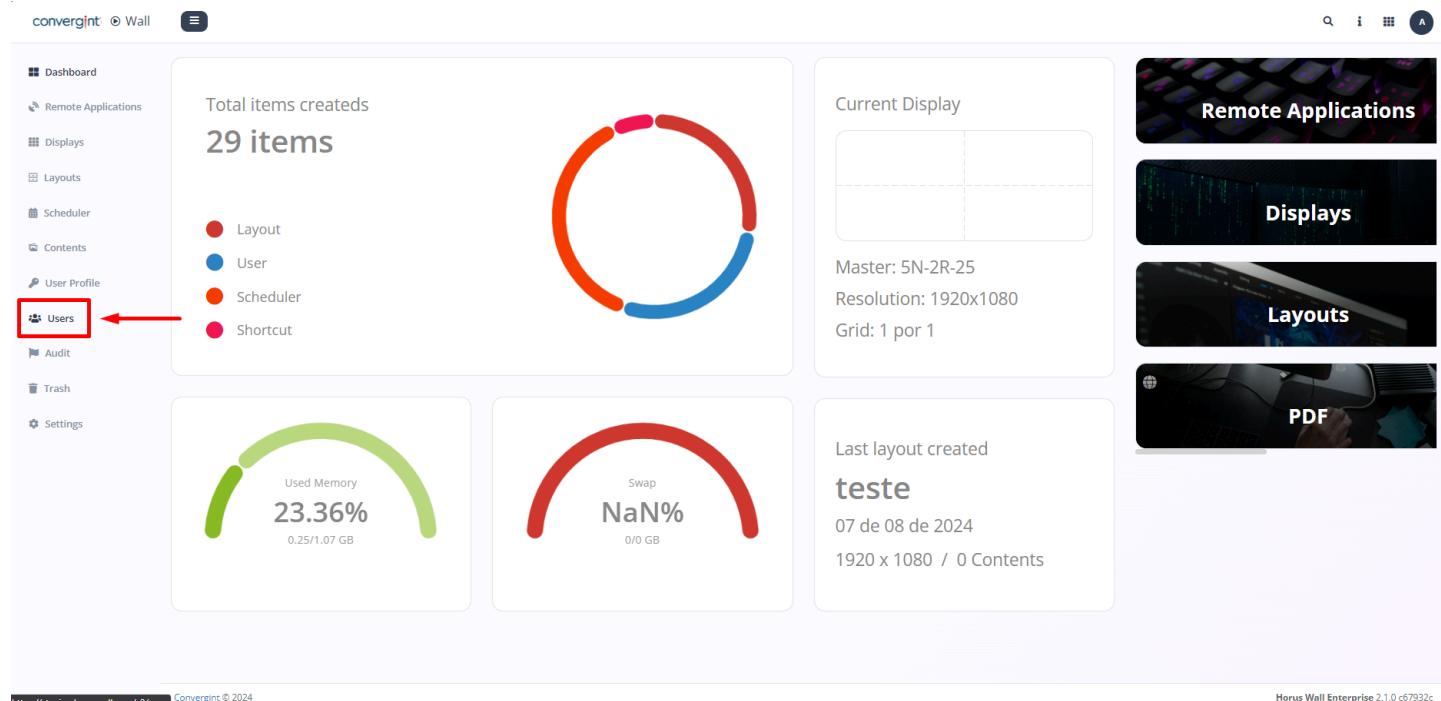
Al hacer clic en "estoy de acuerdo", se eliminará el Perfiles de usuario (resaltado).



Version: 2.0.1

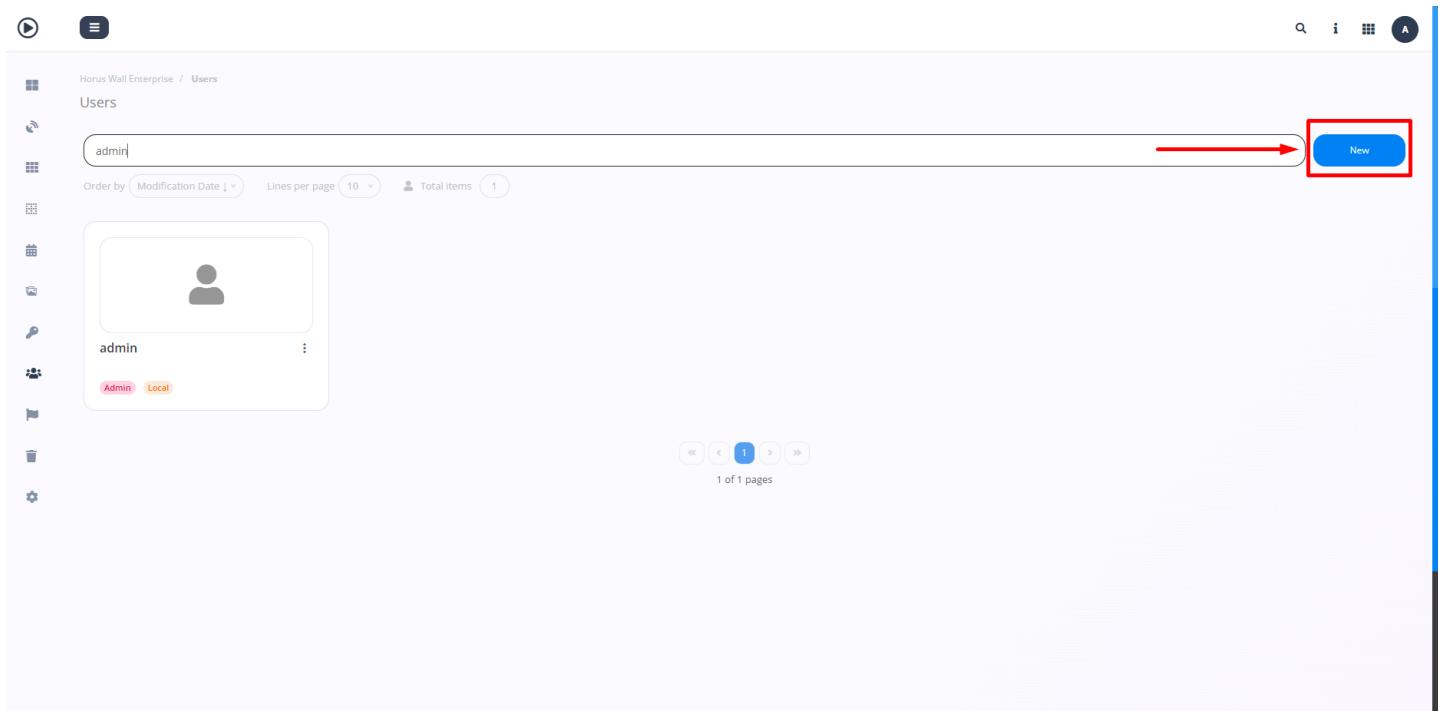
# Añadir nuevos usuarios

Para añadir nuevos usuarios, es necesario acceder a la pestaña "Usuarios". Este paso permite crear un usuario con información específica según las preferencias del usuario.



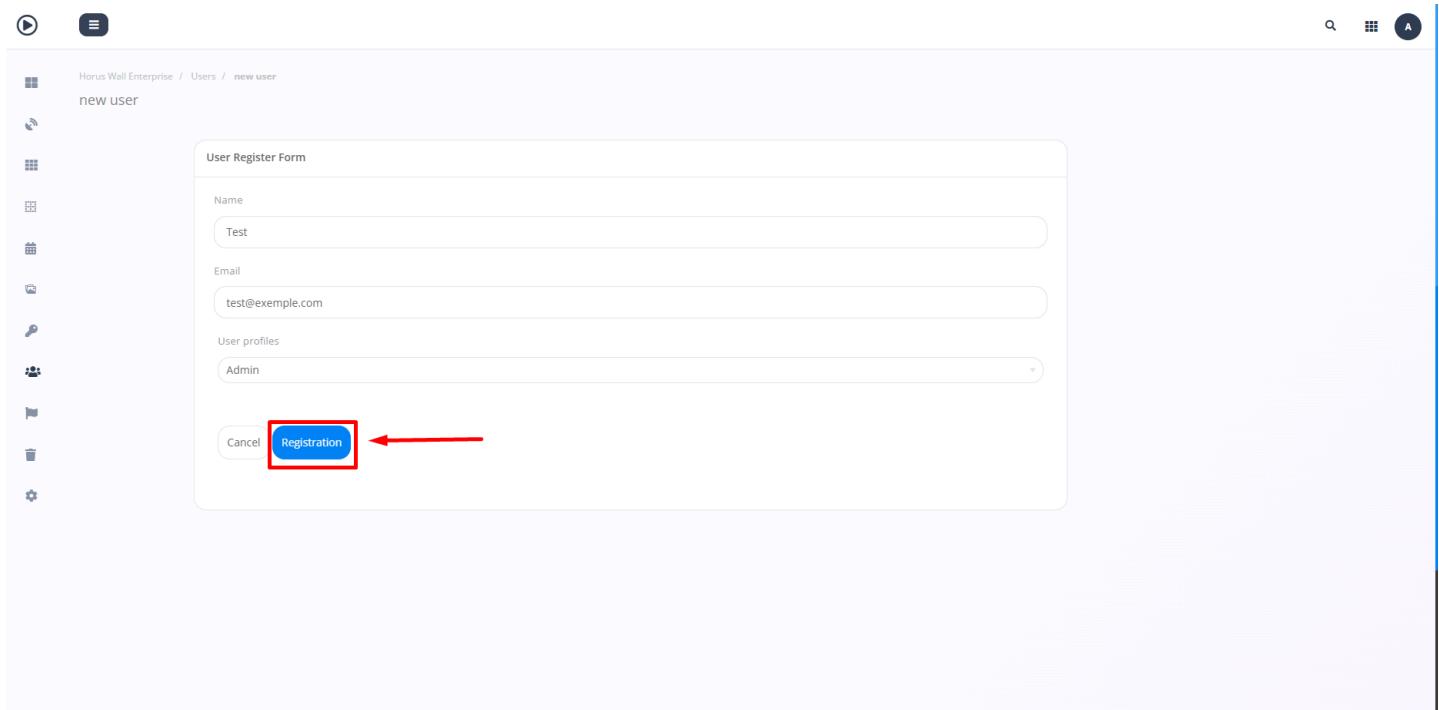
The screenshot shows the Horus Wall Entreprise dashboard. On the left, a sidebar menu lists various sections: Dashboard, Remote Applications, Displays, Layouts, Scheduler, Contents, User Profile, **Users** (highlighted with a red box and an arrow), Audit, Trash, and Settings. The main content area features several cards. One card displays "Total items created: 29 items" with a donut chart showing the distribution by type: Layout (red), User (blue), Scheduler (orange), and Shortcut (pink). Another card shows "Current Display" details: Master: 5N-2R-25, Resolution: 1920x1080, Grid: 1 por 1. A third card shows "Used Memory: 23.36% (0.25/1.07 GB)" and a fourth shows "Swap: NaN% (0/0 GB)". On the right, there are four preview cards for "Remote Applications", "Displays", "Layouts", and "PDF". At the bottom left, the URL is https://staging.horuswall.com/v2/user and the copyright is Convergint © 2024. At the bottom right, the text is Horus Wall Enterprise 2.1.0 c67932c and the page number is 95 / 168.

Al hacer clic en "Usuarios", el sistema abre la pantalla que permite iniciar el proceso de registro. Para registrarse, haga clic en "Nuevo". Esto le permitirá registrar al usuario.



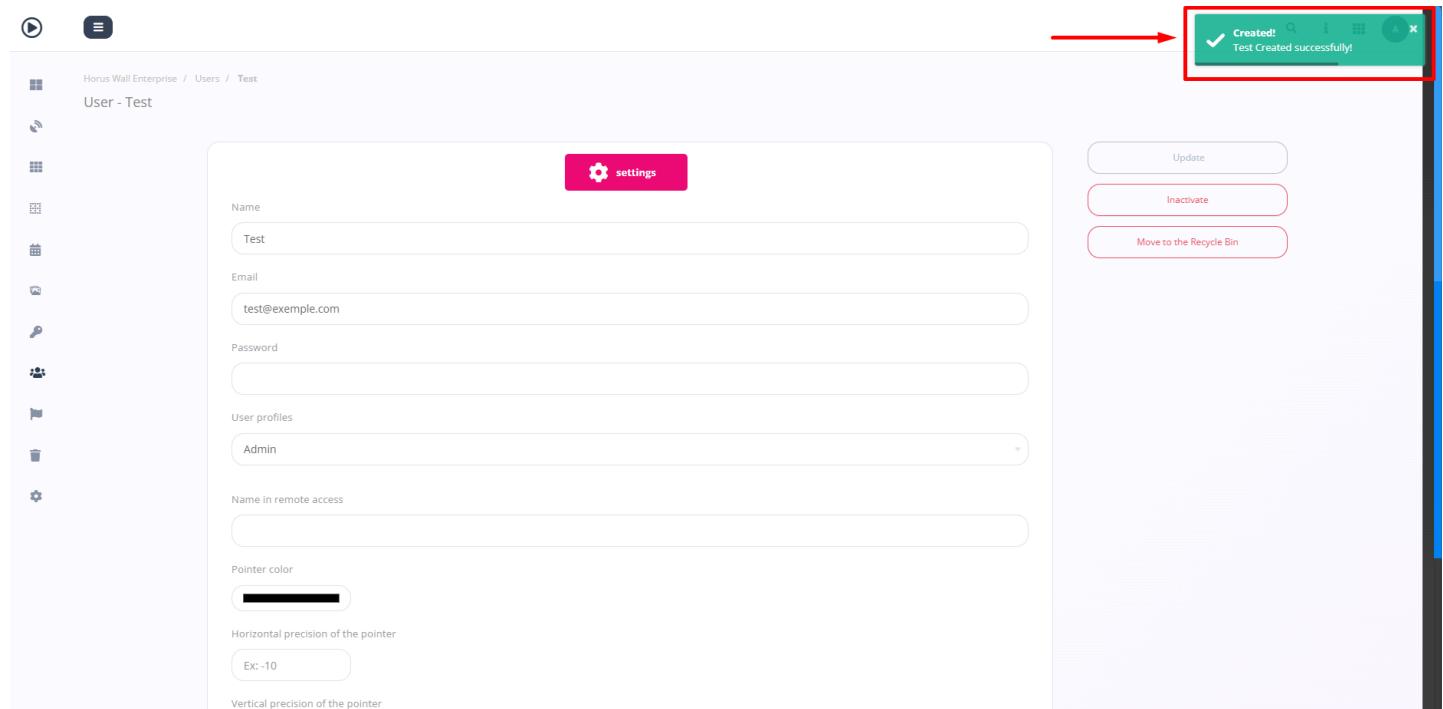
The screenshot shows the 'Users' page of the Horus Wall Entreprise application. At the top, there is a search bar with the text 'admin' and a red arrow pointing to a blue 'New' button on the right. Below the search bar, there is a list of users. The first user in the list is 'admin', represented by a user icon, the name 'admin', and the roles 'Admin' and 'Local'. At the bottom of the page, there are navigation icons and a message indicating '1 of 1 pages'.

Al hacer clic en el botón, podrá añadir un nuevo usuario, es decir, podrá configurar los datos del usuario según sus preferencias, introduciendo un nombre, una dirección de correo electrónico y un perfil de usuario que desee incluir en el registro del nuevo usuario. Después de llenar los datos necesarios, haga clic en "Registrar".



The screenshot shows the 'User Register Form' page. The form has fields for 'Name' (with 'Test' entered), 'Email' (with 'test@exemple.com' entered), and 'User profiles' (with 'Admin' selected). At the bottom of the form, there are two buttons: 'Cancel' and a blue 'Registration' button, which is highlighted with a red box and an arrow pointing to it.

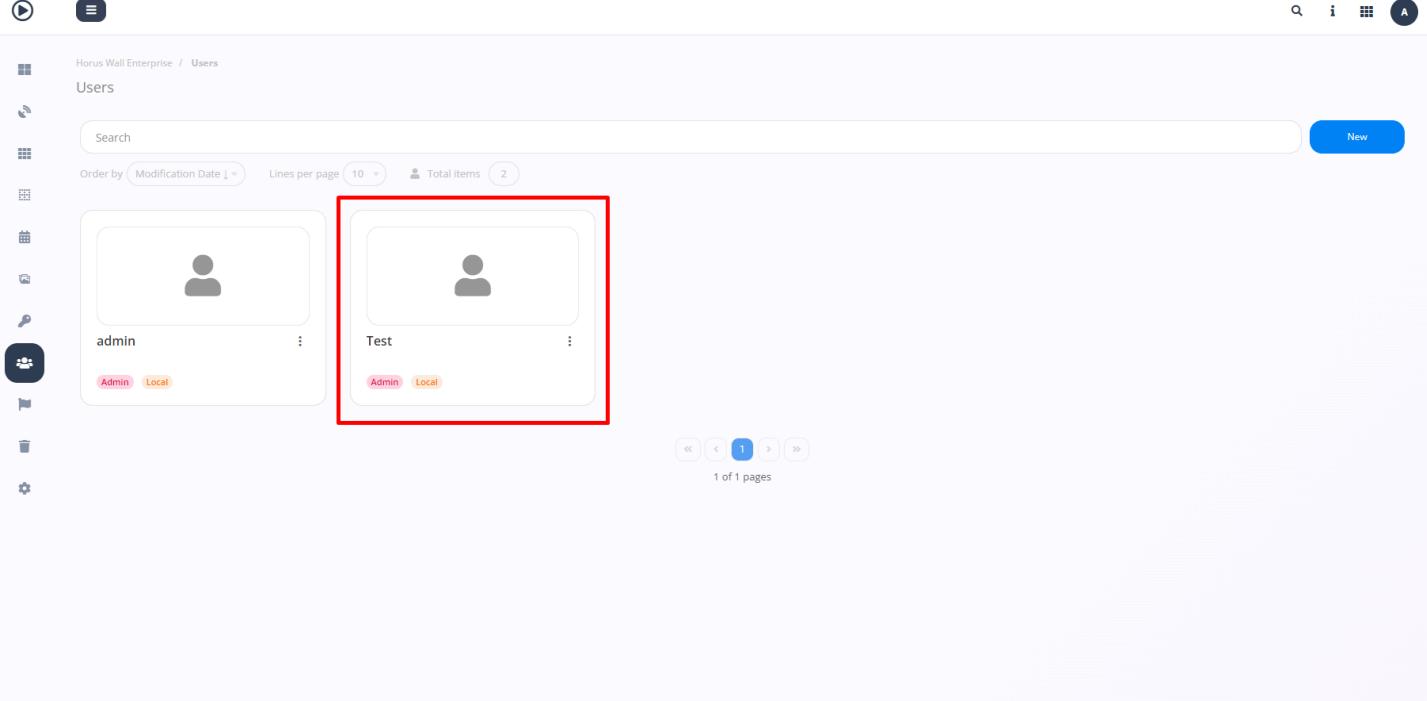
Tras hacer clic en "Registrarse", se creará el usuario con los datos facilitados.



Version: 2.0.1

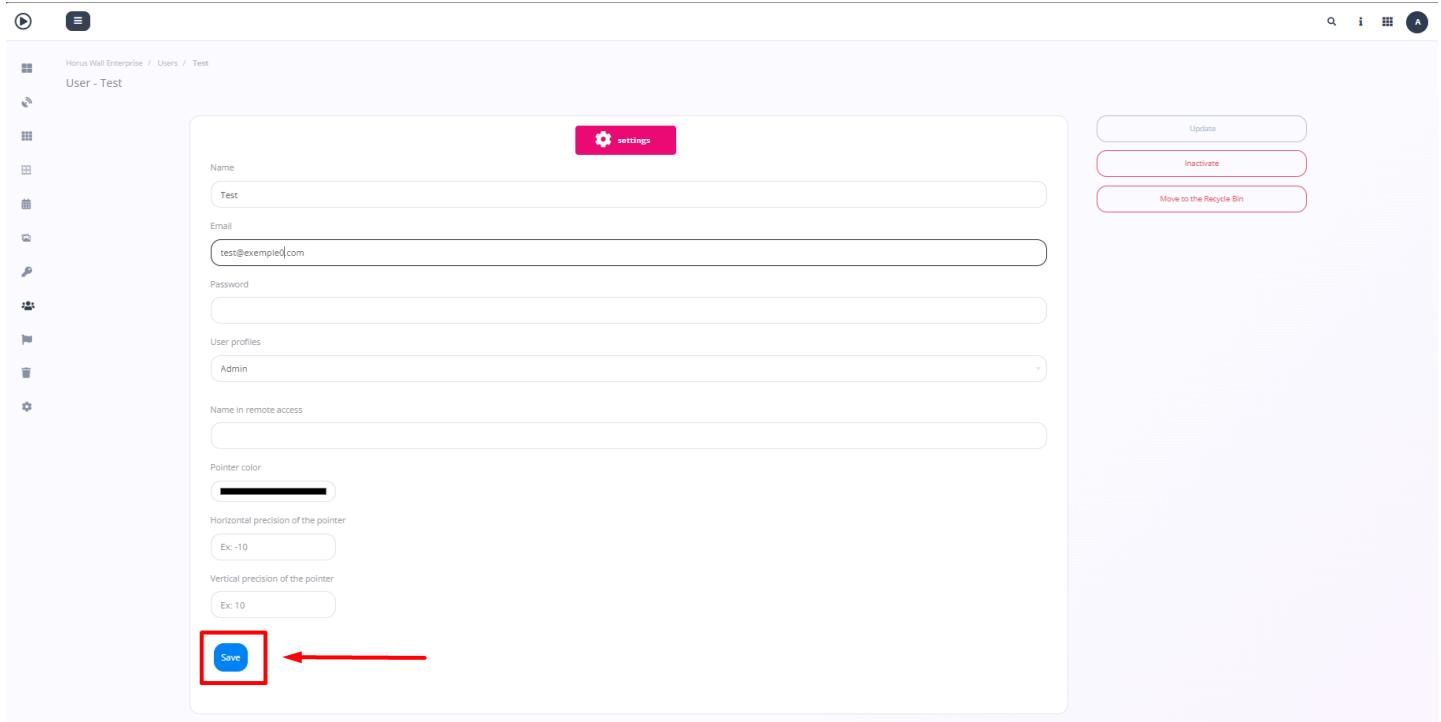
# Modificación de la información sobre usuarios

Para cambiar la información incluida en un usuario, debe ir a la pestaña "Usuarios" y acceder al usuario creado previamente al que desea cambiar los datos (resaltado).



The screenshot shows the 'Users' page in the Horus Wall Enterprise interface. The page title is 'Horus Wall Enterprise / Users'. There is a search bar and filters for 'Order by' (Modification Date), 'Lines per page' (10), and 'Total items' (2). Two users are listed: 'admin' and 'Test'. The 'Test' user is highlighted with a red box. Each user card shows a profile icon, the username, and two status buttons: 'Admin' (pink) and 'Local' (orange). At the bottom, there is a navigation bar with icons for back, forward, and search, and a message '1 of 1 pages'.

Una vez que haya seleccionado el usuario que desea, simplemente cambie la información que proporcionó anteriormente. Una vez que haya modificado los datos a su gusto, haga clic en "Ahorrar".



The screenshot shows the Horus Wall Entreprise user management interface. On the left, a sidebar contains icons for Home, Overview, Reports, Dashboards, and Settings. The main area shows the path 'Horus Wall Enterprise / Users / Test' and the title 'User - Test'. The form contains the following fields:

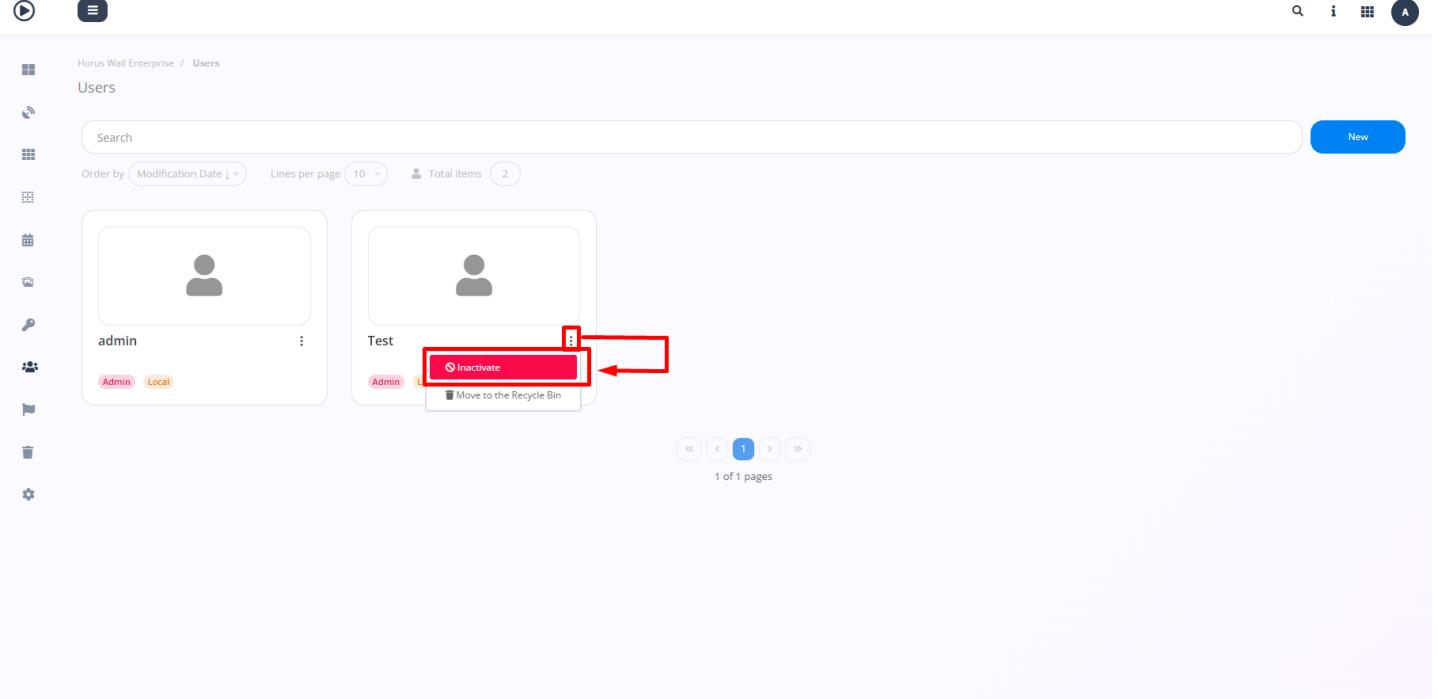
- Name: Test
- Email: test@example.com
- Password: (empty)
- User profiles: Admin
- Name in remote access: (empty)
- Pointer color: A color swatch showing black.
- Horizontal precision of the pointer: Ex: -10
- Vertical precision of the pointer: Ex: 10

On the right, there are three buttons: 'Update' (disabled), 'Inactivate' (disabled), and 'Move to the Recycle Bin' (disabled). A red box and arrow highlight the 'Save' button at the bottom left of the form.

Version: 2.0.1

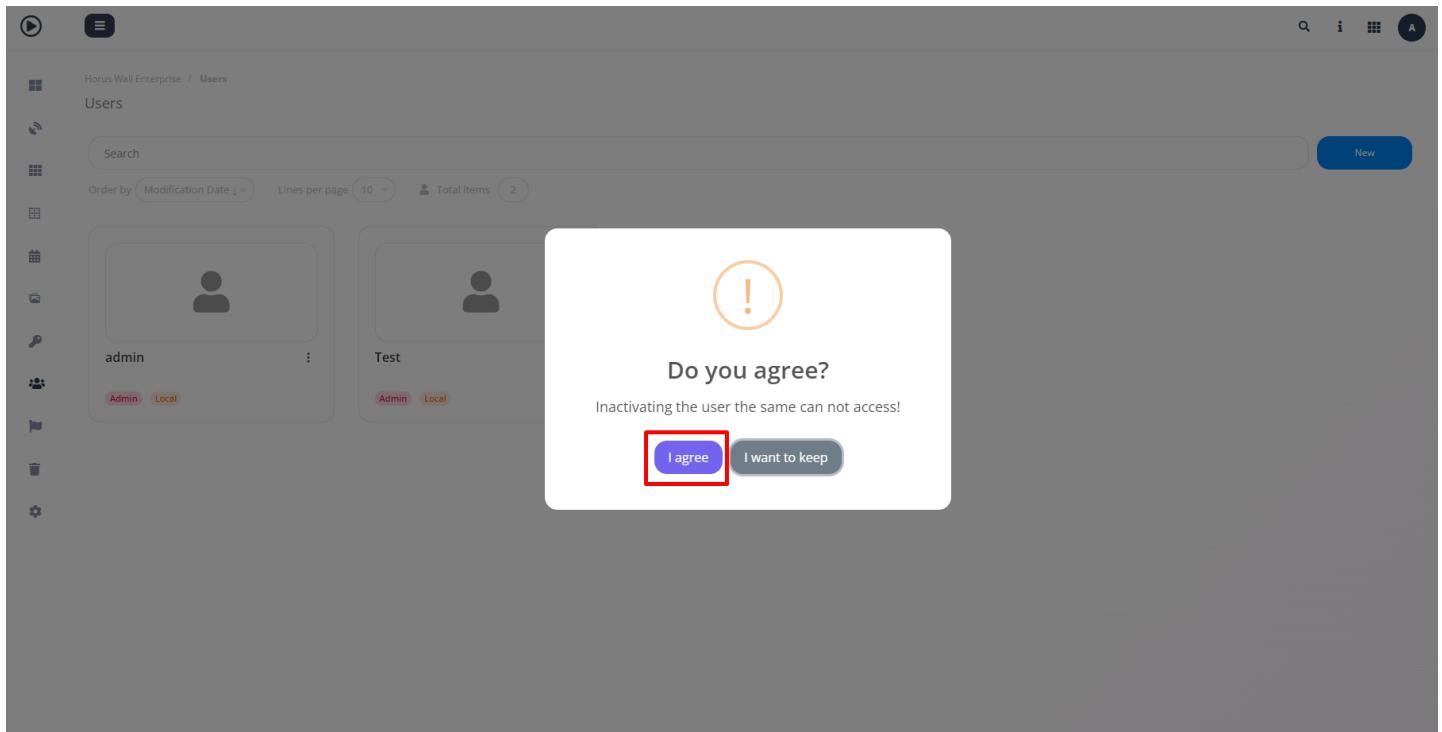
# Inactivación de usuarios

Para desactivar usuarios, debe ir a la pestaña "Usuarios" y hacer clic en los tres puntos, a continuación, haga clic en el usuario que desea desactivar, a continuación, haga clic en "Inactivar"

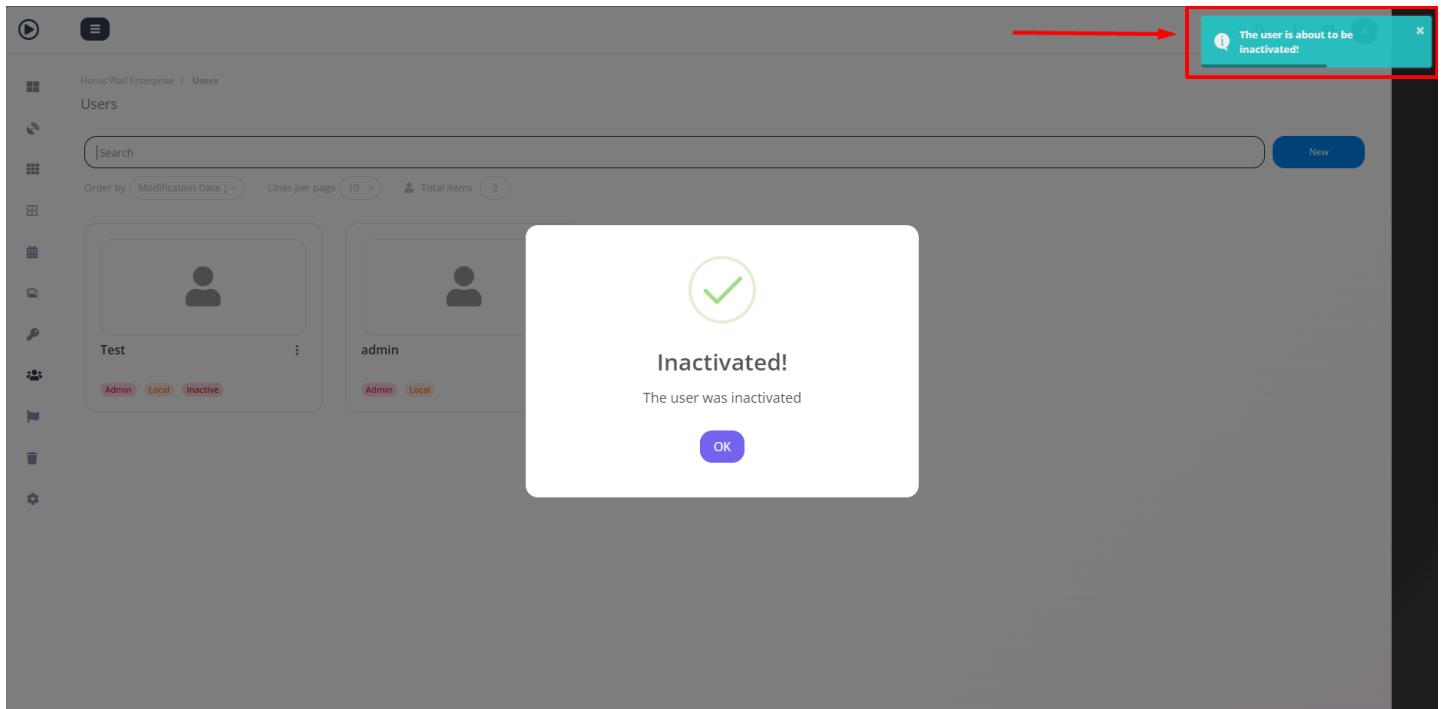


The screenshot shows the 'Users' page in the Horus Wall Enterprise interface. The page title is 'Horus Wall Enterprise / Users'. There is a search bar and a 'New' button. The table lists two users: 'admin' and 'Test'. The 'Test' user row has a red box highlighting the '⋮' (more options) button, and a red arrow points to the 'Inactivate' button in the dropdown menu, which is also highlighted with a red box. The bottom of the page shows navigation buttons and the text '1 of 1 pages'.

Al seleccionar la opción, aparecerá una ventana emergente pidiendo confirmación antes de proceder a la inactivación del usuario. A continuación, haga clic en "Estoy de acuerdo" (resaltado).



Al hacer clic en "Estoy de acuerdo", se desactivará el perfiles de usuario.

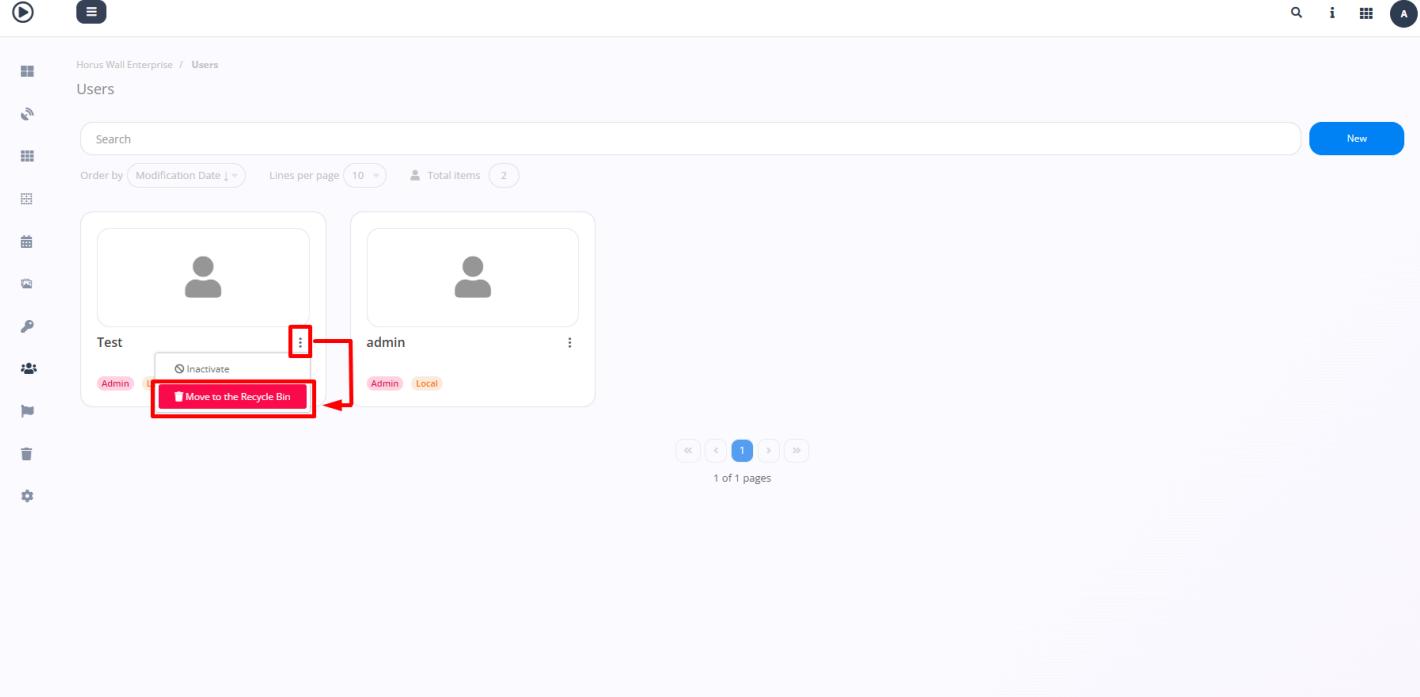


**Obs.:** Si desea activar el usuario, sólo tiene que seguir el mismo procedimiento que antes

Version: 2.0.1

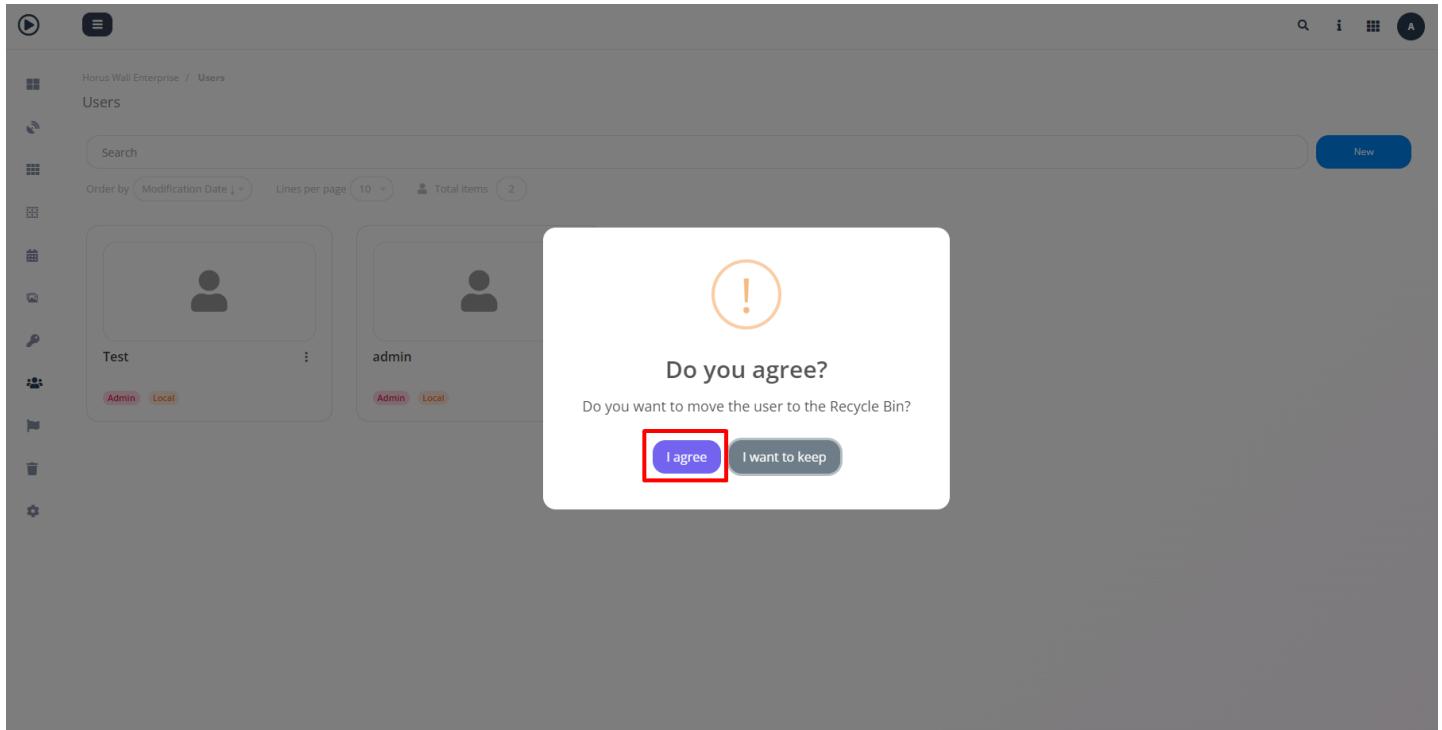
# Eliminación de usuarios

Para eliminar usuarios, tienes que ir a la pestaña "Usuarios" y hacer clic en los tres puntos que hay junto al usuario que quieras eliminar, después haz clic en "Mover a la papelera de reciclaje".

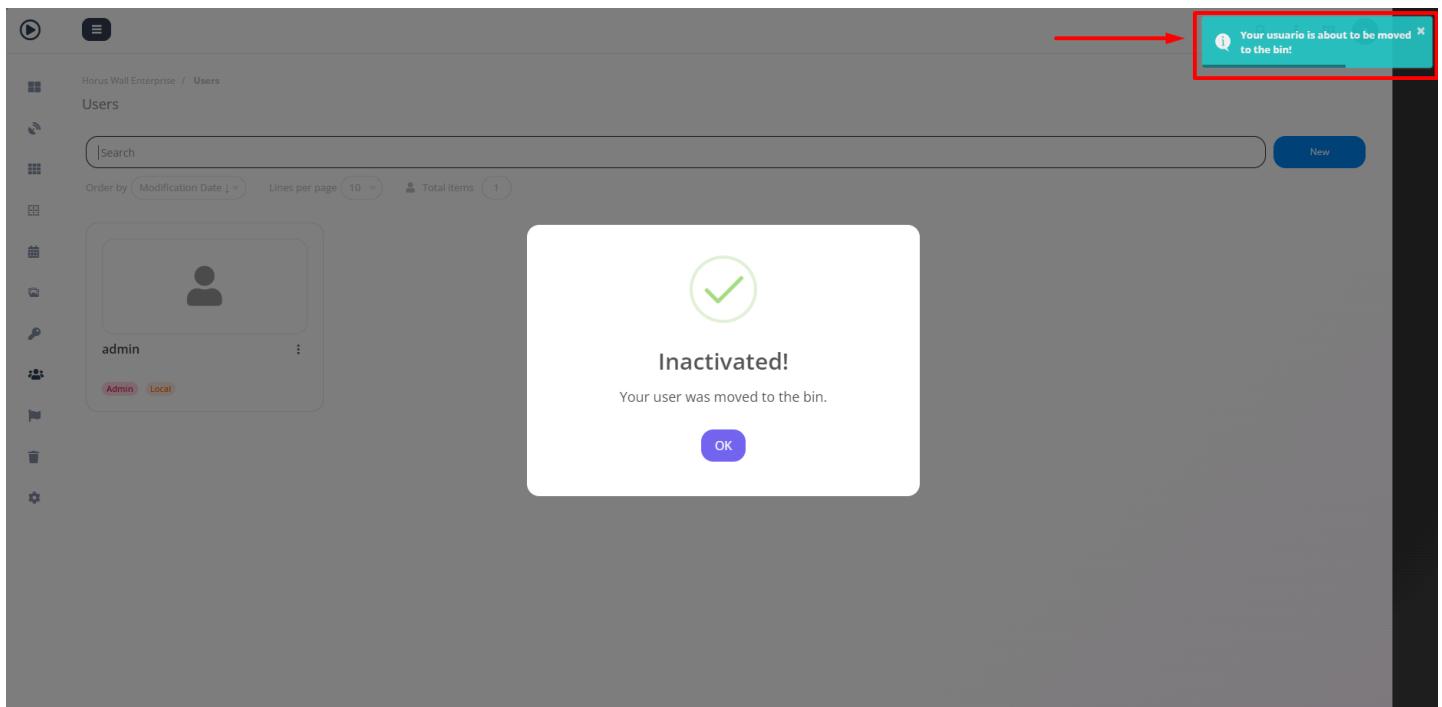


The screenshot shows the 'Users' page in the Horus Wall Enterprise interface. There are two user profiles listed: 'Test' and 'admin'. The 'Test' profile has a red box around the 'Move to the Recycle Bin' button, which is highlighted with a red arrow. The 'admin' profile also has a red box around the same button. The interface includes a search bar, filter options for 'Order by' and 'Lines per page', and a navigation bar with icons for search, info, and settings.

Al seleccionar la opción, aparecerá una ventana emergente pidiéndole que confirme antes de proceder a eliminar el usuario. A continuación, haga clic en "Estoy de acuerdo" (resaltado).



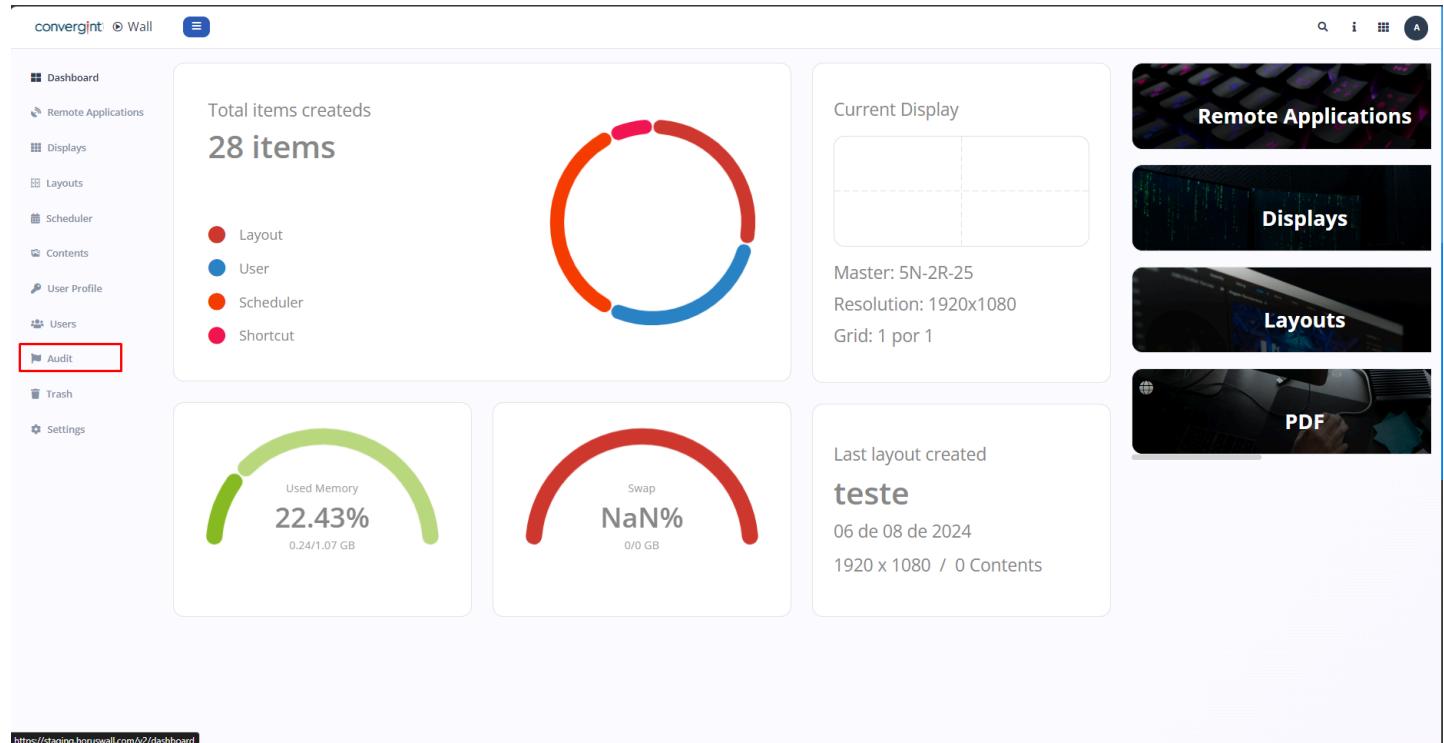
Al hacer clic en "Estoy de acuerdo", el usuario será eliminado.



Version: 2.0.1

# Visualización de auditoría

El primer paso para visualizar los eventos de auditoría es acceder a la pestaña "Auditoría" (resaltada). Esta función permite visualizar y filtrar los eventos que se produjeron al iniciar sesión en el sistema, editar el diseño y otros eventos del portal.



The screenshot shows the Horus Wall Entreprise dashboard with the Audit section highlighted. The left sidebar includes options like Dashboard, Remote Applications, Displays, Layouts, Scheduler, Contents, User Profile, Users, and Audit (which is selected and highlighted with a red box). The main area features several data visualizations and status cards. One card shows 'Total items createds' with 28 items, broken down by category: Layout (red), User (blue), Scheduler (orange), and Shortcut (pink). Another card displays 'Current Display' information: Master: 5N-2R-25, Resolution: 1920x1080, and Grid: 1 por 1. Two gauge charts show 'Used Memory' at 22.43% (0.24/1.07 GB) and 'Swap' at NaN% (0/0 GB). A card for the 'Last layout created' shows 'teste' created on 06 de 08 de 2024 with a resolution of 1920 x 1080 and 0 contents. On the right, there are four small preview cards for 'Remote Applications', 'Displays', 'Layouts', and 'PDF'.

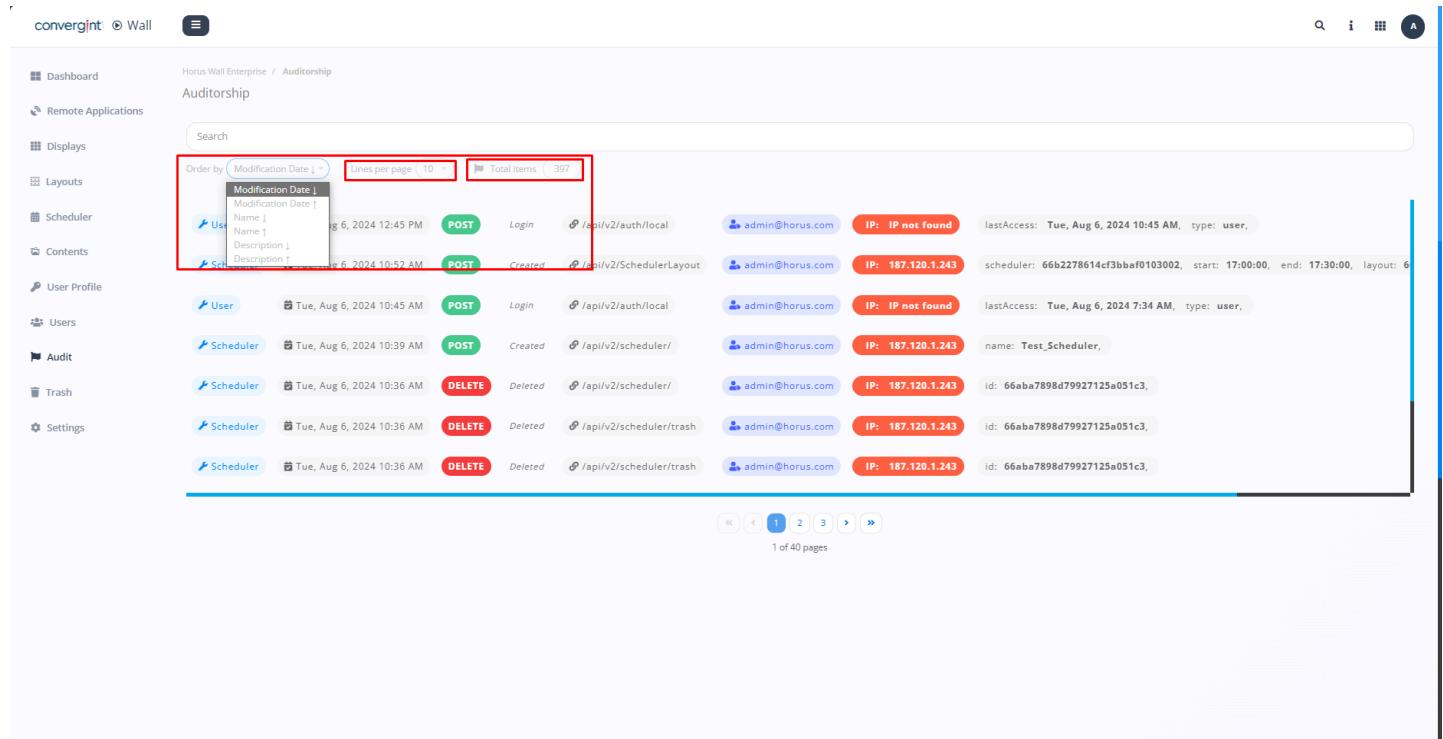
Tras hacer clic en "Auditoría", el sistema abrirá la pantalla en la que podrá ver las acciones realizadas por el usuario registrado.

Action	Date	Method	Endpoint	User	IP	Details
User	Tue, Aug 6, 2024 12:45 PM	POST	/api/v2/auth/local	admin@horus.com	IP: IP not found	lastAccess: Tue, Aug 6, 2024 10:45 AM, type: user,
Scheduler	Tue, Aug 6, 2024 10:52 AM	POST	/api/v2/scheduler/Layout	admin@horus.com	IP: 187.120.1.243	scheduler: 66b2278614cf3bbaf0103002, start: 17:00:00, end: 17:30:00, layout: 6
User	Tue, Aug 6, 2024 10:45 AM	POST	/api/v2/auth/local	admin@horus.com	IP: IP not found	lastAccess: Tue, Aug 6, 2024 7:34 AM, type: user,
Scheduler	Tue, Aug 6, 2024 10:39 AM	POST	/api/v2/scheduler/	admin@horus.com	IP: 187.120.1.243	name: Test_Scheduler,
Scheduler	Tue, Aug 6, 2024 10:36 AM	DELETE	/api/v2/scheduler/	admin@horus.com	IP: 187.120.1.243	id: 66aba7898d79927125a051c3,
Scheduler	Tue, Aug 6, 2024 10:36 AM	DELETE	/api/v2/scheduler/trash	admin@horus.com	IP: 187.120.1.243	id: 66aba7898d79927125a051c3,
Scheduler	Tue, Aug 6, 2024 10:36 AM	DELETE	/api/v2/scheduler/trash	admin@horus.com	IP: 187.120.1.243	id: 66aba7898d79927125a051c3,

Version: 2.0.1

# Cambiar el orden y la cantidad de eventos

Siguiendo los pasos descritos anteriormente, verá los eventos que han tenido lugar. Para cambiar el orden y la cantidad de los elementos que se muestran por página, debe cambiar el orden y la cantidad según su elección en la esquina izquierda de la pantalla (resaltada).

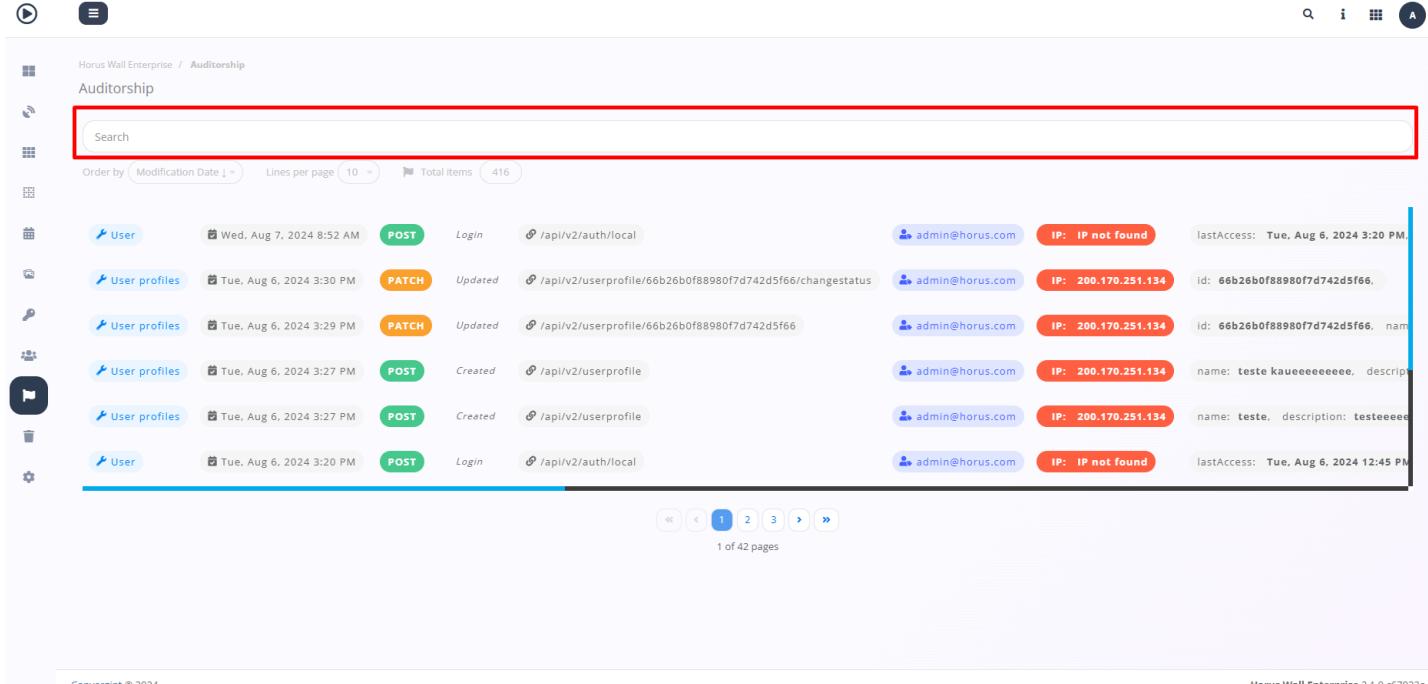


Event Type	Event Description	Timestamp	Method	URL	User	IP	Details
User	Logged in	Tue, Aug 6, 2024 12:45 PM	POST	/api/v2/auth/local	admin@horus.com	IP: IP not found	lastAccess: Tue, Aug 6, 2024 10:45 AM, type: user,
Scheduler	Created	Tue, Aug 6, 2024 10:52 AM	POST	/api/v2/SchedulerLayout	admin@horus.com	IP: 187.120.1.243	scheduler: 66b2278614cf3bbaf0103002, start: 17:00:00, end: 17:30:00, layout: 6
User	Logged in	Tue, Aug 6, 2024 10:45 AM	POST	/api/v2/auth/local	admin@horus.com	IP: IP not found	lastAccess: Tue, Aug 6, 2024 7:34 AM, type: user,
Scheduler	Created	Tue, Aug 6, 2024 10:39 AM	POST	/api/v2/scheduler/	admin@horus.com	IP: 187.120.1.243	name: Test_Scheduler,
Scheduler	Deleted	Tue, Aug 6, 2024 10:36 AM	DELETE	/api/v2/scheduler/	admin@horus.com	IP: 187.120.1.243	id: 66aba7898d79927125e051c3,
Scheduler	Deleted	Tue, Aug 6, 2024 10:36 AM	DELETE	/api/v2/scheduler/trash	admin@horus.com	IP: 187.120.1.243	id: 66aba7898d79927125e051c3,
Scheduler	Deleted	Tue, Aug 6, 2024 10:36 AM	DELETE	/api/v2/scheduler/trash	admin@horus.com	IP: 187.120.1.243	id: 66aba7898d79927125e051c3,

Version: 2.0.1

# Búsqueda de eventos ocurridos

Siguiendo los pasos descritos anteriormente, verá los eventos que han tenido lugar. Para buscar eventos que hayan tenido lugar anteriormente, debe ir a la barra de búsqueda (resaltada) y escribir el término y se mostrará la búsqueda.



The screenshot shows the Horus Wall Enterprise Audit Log interface. At the top, there is a navigation bar with icons for play, list, search, and settings. The main title is 'Auditorship'. Below the title, there is a search bar with the placeholder 'Search' and a red rectangular box highlighting it. Under the search bar, there are filter options: 'Order by' (set to 'Modification Date'), 'Lines per page' (set to '10'), and 'Total items' (set to '416'). The main content area displays a table of audit log entries. Each entry includes a timestamp, an action, a URL, and user information. The first entry is for a 'User' on 'Wed, Aug 7, 2024 8:52 AM' performing a 'POST' to '/api/v2/auth/local'. The last entry is for a 'User' on 'Tue, Aug 6, 2024 3:20 PM' performing a 'POST' to '/api/v2/auth/local'. The table has a blue header and rows with alternating background colors. At the bottom of the table, there are navigation arrows and the text '1 of 42 pages'.

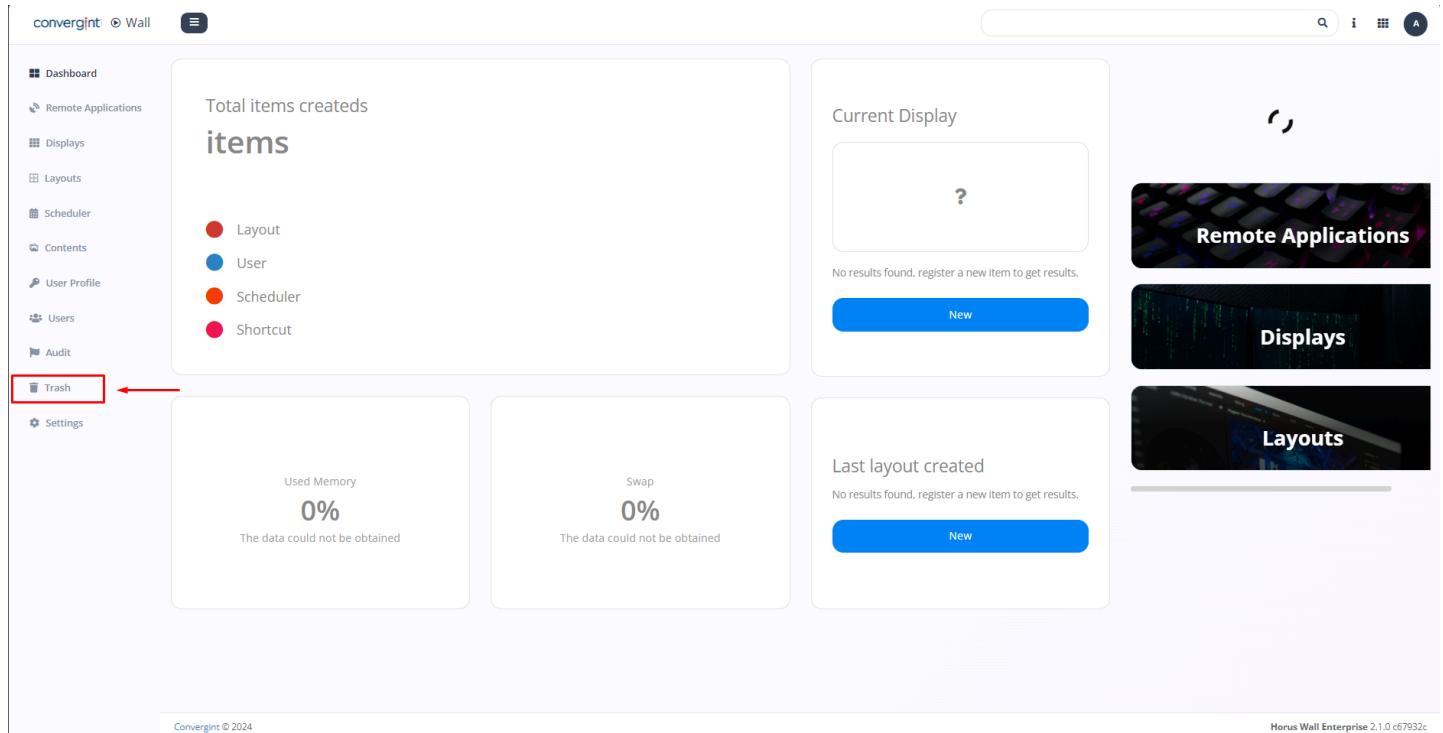
**Version: 2.0.1**

# Cubo de basura

Version: 2.0.1

# Acceso a la Cubo de basura

El primer paso para acceder a la Papelera de reciclaje es ir a la pestaña "Cubo de basura". Esta función permite restaurar o confirmar el contenido eliminado, incluidos usuarios, diseños, perfiles de usuario y mucho más.



The screenshot shows the Horus Wall Enterprise dashboard. On the left, a sidebar menu includes options like Dashboard, Remote Applications, Displays, Layouts, Scheduler, Contents, User Profile, Users, and Audit. The 'Trash' option is highlighted with a red box and an arrow points to it. The main content area has several cards: 'Total items createds' (items) with categories Layout, User, Scheduler, and Shortcut; 'Current Display' (empty); 'Used Memory' (0%); 'Swap' (0%); and 'Last layout created' (empty). To the right, there are three preview cards for Remote Applications, Displays, and Layouts. The bottom of the screen shows copyright information: 'Convergent © 2024' and 'Horus Wall Enterprise 2.1.0 c67932c'.

Después de hacer clic en Cubo de basura, el sistema abrirá la pantalla donde se pueden ver los elementos eliminados anteriormente.

convergent ⚡ Wall

Horus Wall Enterprise / Trash

Trash

Search

Order by: Modification Date | Lines per page: 10 | Total items: 24

Item	Type	Actions
teste kau	Scheduler	<span>Blue</span> <span>Red</span>
Teste	User	<span>Blue</span> <span>Red</span>
testee ekaue	Layout	<span>Blue</span> <span>Red</span>
kauue teste	Layout	<span>Blue</span> <span>Red</span>
thiagotest	User	<span>Blue</span> <span>Red</span>
Layout #1721326399676 (auto)	Layout	<span>Blue</span> <span>Red</span>
Layout #1721312596041 (auto)	Layout	<span>Blue</span> <span>Red</span>
Layout #17213242307 (auto)	Layout	<span>Blue</span> <span>Red</span>
Layout #1721312058279 (auto)	Layout	<span>Blue</span> <span>Red</span>
testea kau	User	<span>Blue</span> <span>Red</span>

1 of 3 pages

Version: 2.0.1

# Restaurar o confirmar un elemento eliminado anteriormente

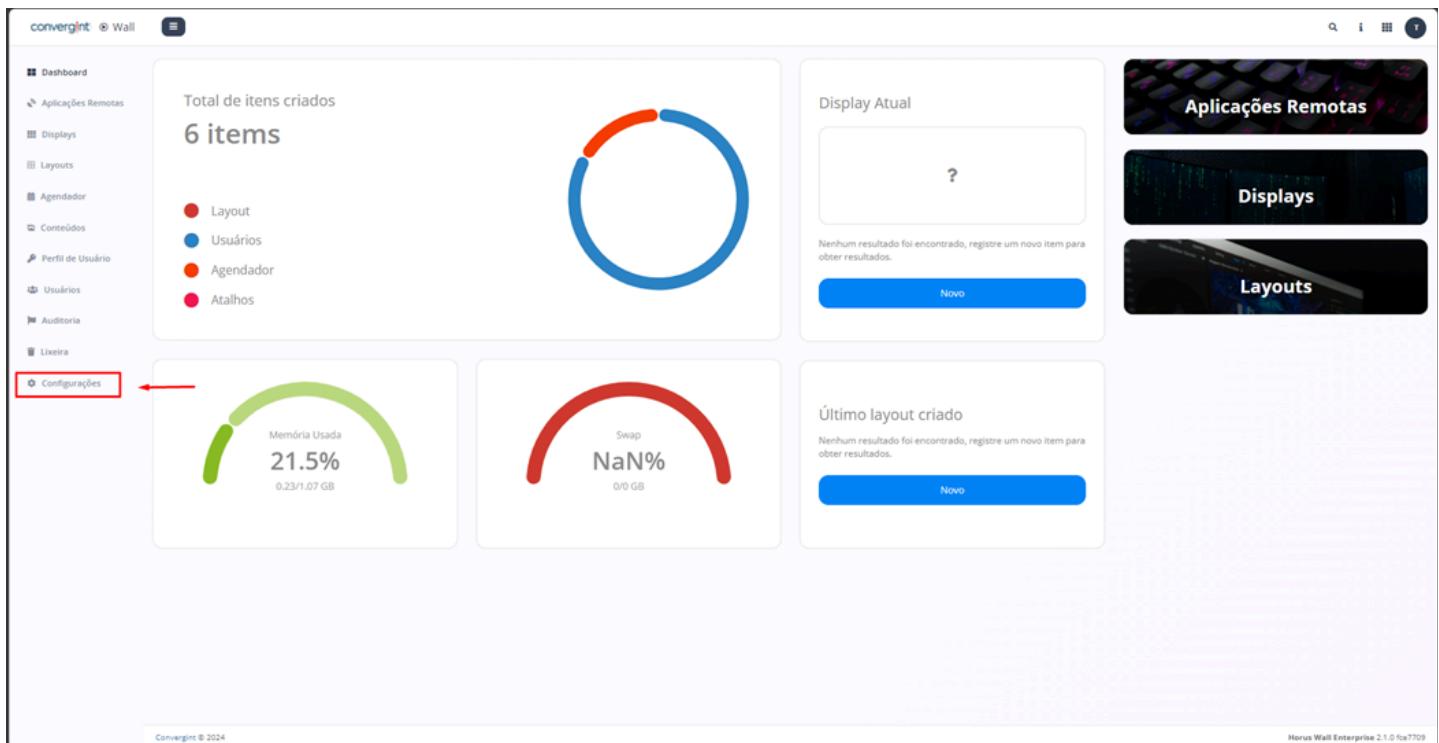
Siguiendo los pasos descritos anteriormente, verá los elementos eliminados previamente. Para restaurar o eliminar un elemento previamente borrado, haga clic en el botón "restore" para restaurar un elemento previamente borrado. Para confirmar la eliminación de un elemento, simplemente haga clic en el botón "delete" para eliminar el elemento de forma permanente. Respectivamente (resaltado).

The screenshot shows the Horus Wall Entreprise application interface. The left sidebar contains the following menu items: Dashboard, Remote Applications, Displays, Scheduler, Contents, User Profile, Users, Audit, Trash, Settings. The main content area is titled 'Horus Wall Enterprise / Trash' and shows a list of deleted items. Each item in the list has a 'Name' (e.g., 'teste kaue', 'Teste', 'testee ekaue', 'kauue teste', 'thiagotest', 'Layout #1721326399676 (auto)', 'Layout #1721312596041 (auto)', 'Layout #1721312342307 (auto)', 'Layout #1721312058279 (auto)', 'testea kaue'), a 'Type' column (e.g., 'Scheduler', 'User', 'Layout'), and an 'Actions' column with two buttons: a blue 'Restore' button and a red 'Delete' button. Two specific items in the list are highlighted with red boxes and arrows pointing to the 'Delete' button. At the bottom of the screen, there is a navigation bar with page numbers (1, 2, 3, > >>) and a footer with the text 'Convergint © 2024' and 'Horus Wall Enterprise 2.1.0 c67932c'.

Version: 2.0.1

# Realização das configurações no horus wall

Para realizar as configurações do wall, torna-se necessário acessar a aba “Configurações”. Essa função possibilita a configuração do sistema baseado em suas escolhas, atribuindo informações necessárias e adicionais, de acordo com sua preferência.



The screenshot shows the Horus Wall Entreprise dashboard. On the left, a sidebar menu lists various sections: Dashboard, Aplicações Remotas, Displays, Layouts, Agendador, Conteúdos, Perfil de Usuário, Usuários, Auditoria, and Livreia. The 'Configurações' link is highlighted with a red box and an arrow pointing to it. The main content area displays several cards: 'Total de itens criados' (6 items) with a donut chart, 'Display Atual' (empty), 'Aplicações Remotas' (empty), 'Displays' (empty), 'Layouts' (empty), 'Memória Usada' (21.5% usage), 'Swap' (NaN% usage), and 'Último layout criado' (empty). The bottom of the screen shows the copyright notice 'Convergent © 2024' and the version 'Horus Wall Enterprise 2.1.0 fce7709'.

Ao clicar em “Configurações”, o sistema abrirá uma tela que possibilita a configuração das seguintes seções: Configurações gerais, Aplicativos remoto padrão, Configurações do módulo Gerenciador de Conteúdo, Configurações do módulo Collab, Configurações do Turnserver, Configurações – Integração Digifort, Integração Milestone, Configurações do LDAP, Configurações do SSO, Backup & Restore E Configurações de Auditoria. Respectivamente.

- **Configurações Gerais:** Nesta seção, é possível incluir e definir o nome da agência, as chaves de API do Google Maps e do TomTom, bem como o zoom mínimo e de estrada do TomTom, além de motivos de cancelamento de tarefas. Isso permite uma gestão eficiente e adapta às suas preferências. Ao configurar, clique em “Atualizar”.

### Configurações Gerais

Nome da Agência	Insira o nome da agência
Chave de API do Google Maps	Insira a Chave de API do Google Maps
Chave de API do TomTom	Insira a Chave de API do TomTom
Zoom mínimo do TomTom	0
Zoom de estrada do TomTom	7
Motivos de Cancelamento de Tarefas	Digite um novo motivo de cancelamento .. <span>+</span>
<b>Atualizar</b>	

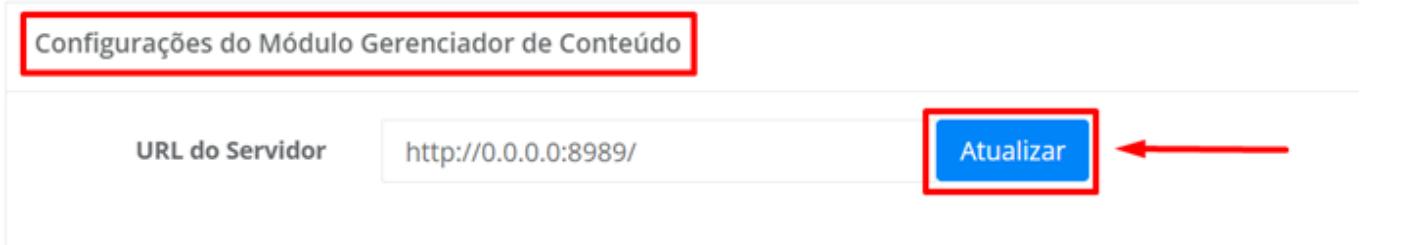
- Aplicações remotas padrão: Nesta seção, você pode incluir a navegação desejada em "navegador". Isso permite uma gestão eficiente e adapta-se às suas preferências. Clique em "Atualizar".

### Aplicativos remoto padrão

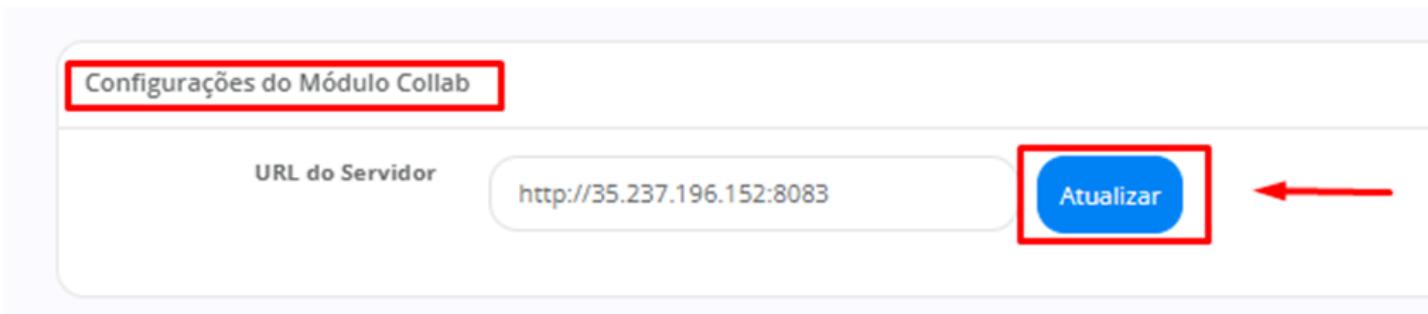
Navegador	Google Chrome
<b>Atualizar</b>	

- Configurações do Módulo Gerenciador de Conteúdo: Ao acessar esta opção, é admissível ajustar e personalizar as configurações que envolvem o gerenciamento do conteúdo, incluindo a

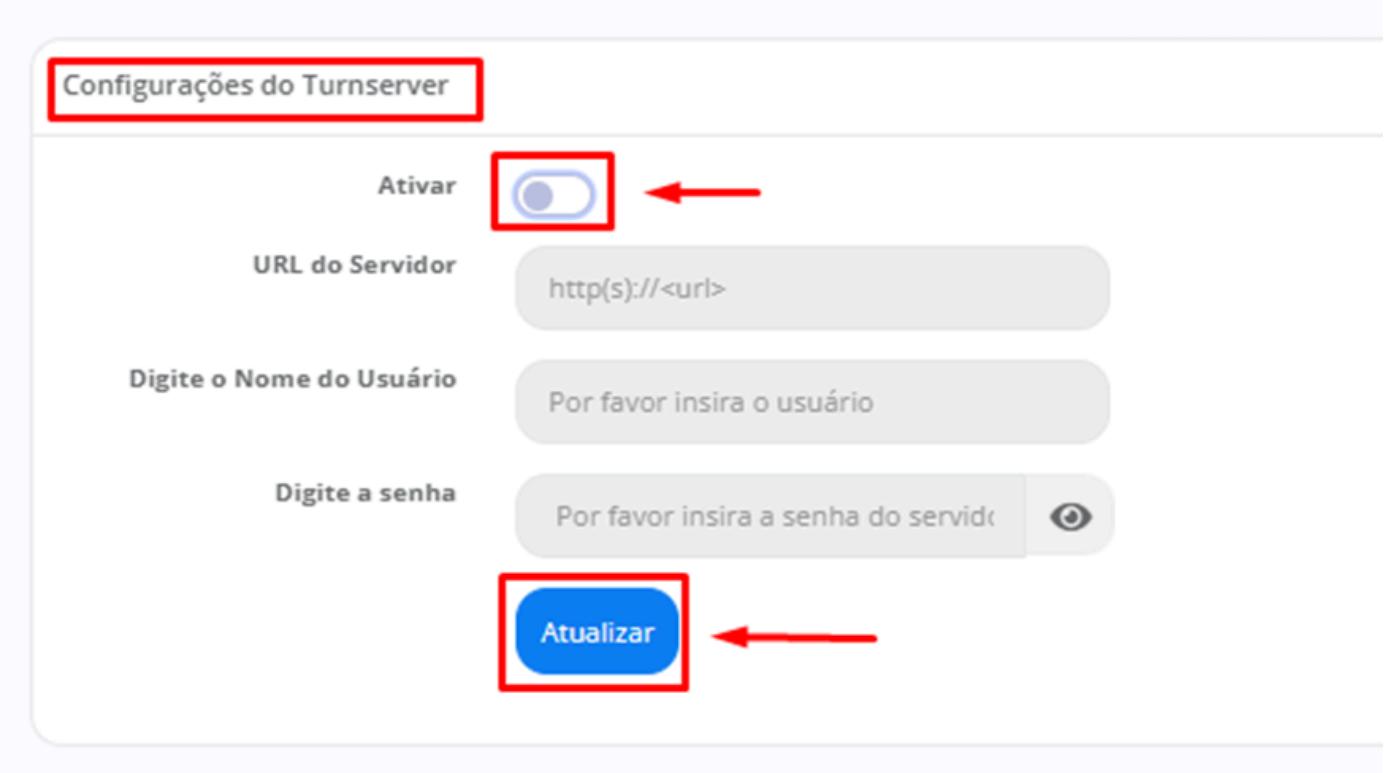
atribuição da URL do servidor. Ao configurar, clique em "Atualizar"



- Configurações do Módulo Collab: Ao acessar esta opção, é admissível ajustar e personalizar as configurações que envolvem o Collab, incluindo a atribuição da URL do servidor. Ao configurar, clique em "Atualizar".



- Configurações do Turnserver: Nesta seção, você pode incluir a atribuição da URL do servidor, o nome de usuário e a senha de sua preferência. Isso permite uma gestão eficiente e adapta-se às suas preferências. Para obter o que deseja, basta clicar no botão de "Ativar" para configurar. Ao configurar, clique em "Atualizar".



- Configurações – Integração Digifort : A configuração da integração com Digifort permite atribuir a URL do servidor, nome de usuário e senha conforme preferência, além de oferecer a opção de fazer upload em “marca d’água”, facilitando uma gestão eficiente adaptada às suas necessidades. Para ativar as configurações desejadas, clique no botão “Ativar” e, após configurar, finalize clicando em “Atualizar”.

**Configurações - Integração Digifort**

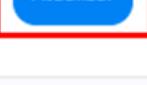
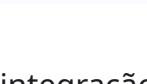
Ativar  

URL do Servidor

Digite o Nome do Usuário

Digite a senha  

Marca Dágua  

- **Integração Milestone** : A integração com Milestone permite atribuir a URL do servidor, a porta do WebServer, o nome de usuário e a senha conforme preferência, proporcionando uma gestão eficiente adaptada às suas necessidades. Para ativar as configurações desejadas, clique no botão “Ativar” e, após configurar, conclua clicando em “Atualizar”.

**Integração Milestone**

Ativar  

URL do Servidor

Porta do WebServer

Digite o Nome do Usuário

Digite a senha  

- Configurações do LDAP: Ao acessar está opção, é admissível ativar o login por LDAP (Lightweight Directory Access Protocol), consequentemente atribuindo e inserindo as devidas configurações, como: Endereço de servidor, Login DN, Senha, Buscar em (SearchBase), Filtro de classe, Atributos de busca e Escopo de Busca. Isso facilita os usuários a localizar determinadas informações. Ao configurar, clique em “Atualizar”.

**Configurações do LDAP**

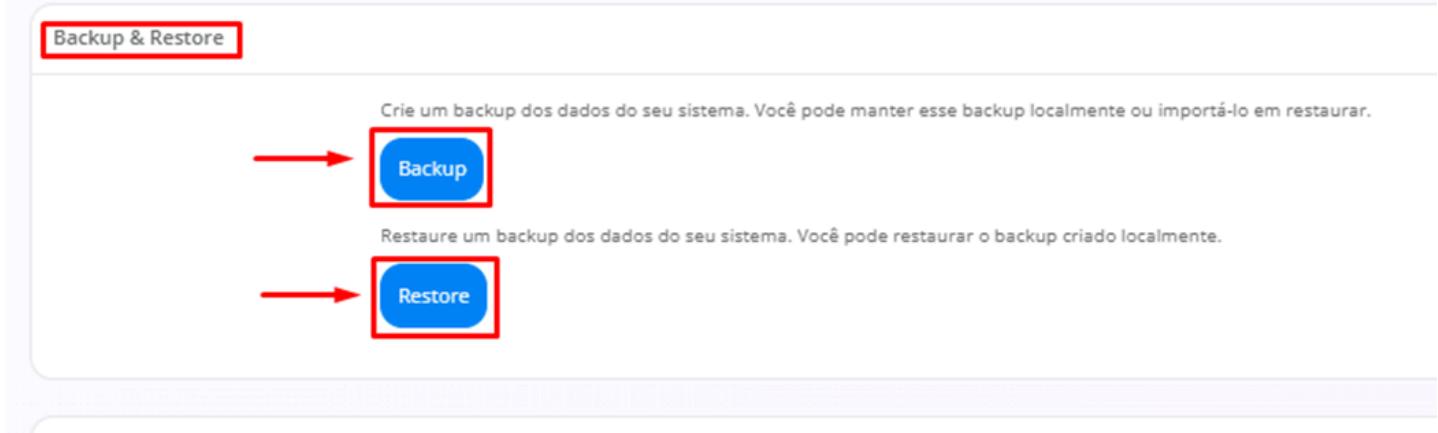
Ativar Login por LDAP	<input checked="" type="checkbox"/> Sim
Endereço do Servidor	insira aqui endereço do servidor
Login DN (BindDN)	insira aqui
Senha	insira aqui a senha de autenticação
Buscar em (searchBase)	insira aqui searchbase
Filtro de Classe (searchFilter)	insira aqui um tipo de objeto
Atributos de Busca (searchAttributes)	insira aqui os atributos de busca
Escopo da Busca (searchScope)	insira aqui o escopo para busca
<b>Atualizar</b>	

- Configurações do SSO: Nesta opção, é permitido ativar o login por SSO (Single Sign – On), assim fornecendo e declarando as devidas configurações, como: Endereço de servidor e Token API. Logo, possibilitando que os usuários acessem a plataforma ou aplicações com apenas um conjunto de credenciais. Ao configurar, clique em “Atualizar”.

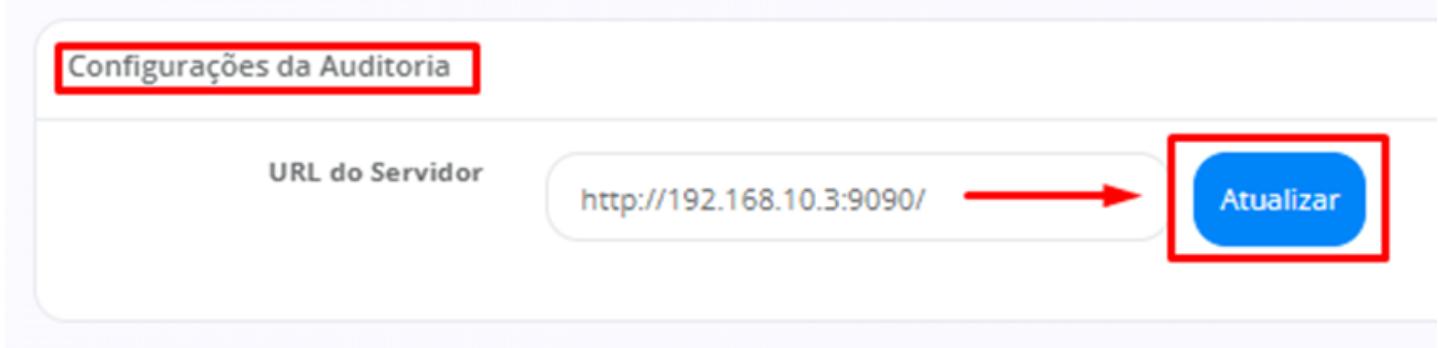
**Configurações do SSO**

Ativar Login por SSO	<input checked="" type="checkbox"/> Sim
Endereço do Servidor	http(s)://<servidor>
Token API	Token fornecido pelo servidor SSO
<b>Atualizar</b>	

- **Backup & Restore:** Para criar um backup dos dados do seu sistema, clique em “Backup”. Você pode optar por armazenar esse backup localmente ou importá-lo para posterior restauração, para restaurar um backup dos dados do seu sistema previamente criado localmente, clique em “Restore”.



- **Configurações da Auditoria:** Ao acessar está opção, é admissível ajustar e personalizar as configurações que envolvem a auditoria, incluindo a atribuição da URL do servidor. Ao configurar, clique em “Atualizar”.



Version: 2.0.1

# LDAP\_Settings

LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) é um protocolo usado para acessar e gerenciar serviços de diretório, como o Active Directory ou OpenLDAP. Ele permite a organização e consulta de informações hierárquicas, como usuários, grupos e dispositivos.

Aqui estão os termos e suas explicações:

---

## url

- **Descrição:** Especifica o endereço do servidor LDAP.
  - **Exemplo:** `ldap://servidor.com:389` ou `ldaps://servidor.com:636` (para conexões seguras).
  - **Uso:** Define onde o cliente LDAP deve se conectar para realizar operações.
- 

## bindDN

- **Descrição:** Distinguished Name (DN) usado para autenticação no LDAP. É como um "usuário" para se conectar ao diretório.
- **Exemplo:**

```
cn=admin, dc=empresa, dc=com
```

- **Uso:** Serve para "se vincular" ao LDAP com privilégios específicos.
- 

## bindCredentials

- **Descrição:** A senha associada ao `bindDN`.
  - **Exemplo:** `senhaSegura123`
-

- **Uso:** Necessária para autenticar o `bindDN` ao servidor LDAP.
- 

## searchBase

- **Descrição:** O DN base onde as buscas começam no diretório. Define o escopo da pesquisa.
- **Exemplo:**

```
dc=empresa, dc=com
```

- **Uso:** Restringe a área de pesquisa no diretório.
- 

## searchFilter

- **Descrição:** Um filtro para encontrar objetos específicos no diretório. Usado para definir critérios de busca.
- **Exemplo:**

```
(uid={0})
```

(substitui `{0}` pelo nome de usuário informado).

- **Uso:** Focaliza a pesquisa em entradas que correspondem aos critérios.
- 

## searchAttributes

- **Descrição:** Atributos a serem retornados em uma busca. Define quais campos da entrada serão recuperados.
- **Exemplo:**

```
["cn", "mail", "uid"]
```

- **Uso:** Reduz os dados retornados ao essencial.
-

## searchScope

- **Descrição:** Determina a profundidade da busca no diretório. Pode ser:
    - `base` (apenas o nó base)
    - `one` (um nível abaixo do base)
    - `sub` (todos os níveis abaixo)
  - **Exemplo:** `sub`
  - **Uso:** Controla até onde a busca deve ir na hierarquia.
- 

Esses parâmetros são usados em configurações de clientes LDAP, como sistemas de autenticação ou aplicativos corporativos.

**Version: 2.0.1**

# FAQ

FAQ, o Preguntas Frecuentes agrupa problemas, posibles causas y soluciones para situaciones comunes relacionadas con software, entorno Linux, Windows, redes y más.

## 1. Problemas de Conexión a Internet

**Descripción:** El usuario no puede acceder a una aplicación en línea.

**Posibles Causas:**

- Problemas con la red local del usuario.
- Configuraciones de firewall o proxy que bloquean el acceso.

**Soluciones del Soporte:**

- Verificar la conexión a Internet del usuario.
- Pedir al usuario que pruebe la conexión en otro dispositivo o red.
- Orientar al usuario para ajustar configuraciones de firewall o proxy, si es necesario.

## 2. Errores de Configuración del Navegador

**Descripción:** La aplicación no funciona correctamente en un navegador específico.

**Posibles Causas:**

- Configuraciones de caché o cookies.
- Extensiones o plugins que interfieren en el funcionamiento.

**Soluciones del Soporte:**

- Instruir al usuario para limpiar el caché y las cookies del navegador.

- Recomendar al usuario desactivar extensiones o plugins temporalmente para identificar si alguno de ellos está causando el problema.
- Orientar al usuario para intentar acceder a la aplicación en un navegador diferente o en una ventana de incógnito.

## 3. Problemas de Permiso de Archivo

**Descripción:** El usuario no puede guardar o acceder a archivos en una aplicación.

**Posibles Causas:**

- Permisos inadecuados de carpeta o archivo en el sistema operativo del usuario.
- Configuraciones de seguridad que impiden el acceso.

**Soluciones del Soporte:**

- Orientar al usuario para verificar y ajustar permisos de carpetas y archivos.
- Pedir al usuario que ejecute la aplicación como administrador, si corresponde.
- Instruir al usuario para verificar las configuraciones de seguridad del sistema operativo que pueden estar bloqueando el acceso.

## 4. Problemas de Configuración del Sistema

**Descripción:** El software no se comporta como se esperaba en un sistema específico.

**Posibles Causas:**

- Configuraciones incorrectas del sistema operativo u otros softwares.
- Versiones incompatibles de componentes del sistema.

**Soluciones del Soporte:**

- Pedir al usuario que verifique y ajuste las configuraciones del sistema, como variables de entorno o configuraciones específicas del sistema.

- Orientar al usuario para actualizar drivers y componentes del sistema, si es necesario.
- Verificar si el sistema cumple con los requisitos mínimos de hardware y software para la aplicación.

## 5. Problemas con Cuentas de Usuario

**Descripción:** El usuario no puede iniciar sesión o acceder a funcionalidades específicas.

**Posibles Causas:**

- Contraseñas olvidadas o información de inicio de sesión incorrecta.
- Problemas con la cuenta del usuario, como bloqueos o permisos inadecuados.

**Soluciones del Soporte:**

- Ayudar al usuario con la recuperación de contraseña o restablecimiento de inicio de sesión.
- Verificar si la cuenta del usuario está activa y tiene los permisos correctos para acceder a las funcionalidades deseadas.
- Orientar al usuario para verificar la configuración de autenticación multifactor, si aplica.

## 6. Problemas de Sincronización

**Descripción:** Los datos no se están sincronizando entre dispositivos o con el servidor.

**Posibles Causas:**

- Conexión de red intermitente.
- Configuraciones incorrectas de sincronización.

**Soluciones del Soporte:**

- Verificar la conexión de red y pedir al usuario que intente nuevamente.

- Instruir al usuario para revisar y ajustar las configuraciones de sincronización en la aplicación.
- Recomendar al usuario reiniciar la aplicación o dispositivo para intentar resolver problemas de sincronización.

## 7. Errores de Instalación del Software

**Descripción:** El usuario encuentra errores al intentar instalar o actualizar el software.

**Posibles Causas:**

- Archivos de instalación corruptos.
- Conflictos con otras aplicaciones o versiones anteriores.

**Soluciones del Soporte:**

Orientar al usuario a descargar nuevamente el archivo de instalación de una fuente confiable. Instruir al usuario para desinstalar versiones antiguas del software antes de intentar una nueva instalación. Verificar si hay permisos administrativos necesarios para la instalación y asegurar que el usuario los tenga.

## 8. Problemas de Compatibilidad

**Descripción:** El software no funciona correctamente en un sistema operativo o dispositivo específico.

**Posibles Causas:**

- Incompatibilidad con el sistema operativo o hardware.
- Versiones desactualizadas de bibliotecas o componentes necesarios.

**Soluciones del Soporte:**

- Verificar si el software es compatible con el sistema operativo y hardware del usuario.
- Orientar al usuario para actualizar el sistema operativo o instalar componentes necesarios.

- Recomendar la instalación de actualizaciones o parches que puedan resolver problemas de compatibilidad.

## 9. Problemas de Configuración de Cuenta

**Descripción:** El usuario no puede acceder o configurar opciones en su cuenta dentro de la aplicación.

**Posibles Causas:**

- Configuraciones incorrectas de cuenta o perfil.
- Falta de información necesaria para completar la configuración.

**Soluciones del Soporte:**

- Instruir al usuario para revisar y corregir las configuraciones de cuenta o perfil.
- Orientar al usuario para proporcionar información adicional o completar pasos de configuración.
- Ayudar al usuario a actualizar detalles de la cuenta, como información de pago o preferencias.

## 10. Desempeño Lento

**Descripción:** El software está funcionando más lentamente de lo esperado.

**Posibles Causas:**

- Recursos del sistema insuficientes.
- Aplicaciones en segundo plano consumiendo recursos.

**Soluciones del Soporte:**

- Pedir al usuario que cierre otras aplicaciones que puedan estar consumiendo recursos.

- Orientar al usuario para verificar el uso de CPU y memoria para asegurar que hay recursos suficientes disponibles.
- Recomendar la limpieza de archivos temporales y la realización de un mantenimiento básico del sistema.

## 11. Problemas con Configuraciones del Aplicativo

**Descripción:** Configuraciones personalizadas o preferencias no se guardan o aplican correctamente.

**Posibles Causas:**

- Archivos de configuración corruptos o no accesibles.
- Permisos inadecuados para escribir configuraciones.

**Soluciones del Soporte:**

- Instruir al usuario para verificar y corregir permisos de archivos o directorios relacionados con el aplicativo.
- Orientar al usuario para restablecer o recrear archivos de configuración, si es posible.
- Verificar si el aplicativo tiene permiso para acceder y modificar las configuraciones necesarias.

## 12. Problemas de Actualización

**Descripción:** El software no se está actualizando a la versión más reciente.

**Posibles Causas:**

- Problemas de conectividad con el servidor de actualizaciones.
- Configuraciones incorrectas de actualización automática.

**Soluciones del Soporte:**

- Verificar la conexión a Internet y intentar nuevamente.
- Orientar al usuario para verificar y ajustar las configuraciones de actualización automática.
- Pedir al usuario que realice la actualización manualmente, si es posible.

## 13. Errores de Autenticación

**Descripción:** O usuário não consegue se autenticar ou acessar a aplicação.

**Posibles Causas:**

- Contraseña o nombre de usuario incorrectos.
- Problemas con la autenticación multifactor.

**Soluciones del Soporte:**

- Ayudar al usuario en el restablecimiento de contraseña o recuperación de nombre de usuario.
- Verificar si la autenticación multifactor está configurada correctamente y proporcionar soporte para resolver problemas relacionados.
- Confirmar si el usuario está utilizando las credenciales correctas y revisarlas, si es necesario.

## 14. Problemas de Licenciamiento

**Descripción:** El software informa problemas con la licencia o no reconoce la clave de licencia.

**Posibles Causas:**

- Clave de licencia inválida o expirada.
- Problemas con la activación o verificación de la licencia.

**Soluciones del Soporte:**

- Orientar al usuario para verificar la validez y la entrada correcta de la clave de licencia.

- Ayudar al usuario a reactivar el software o a ponerse en contacto con el proveedor de licencias, si es necesario.
- Verificar si hay actualizaciones o parches disponibles que puedan resolver problemas de licenciamiento.

## 15. Problemas de Importación/Exportación de Datos

**Descripción:** El usuario no puede importar o exportar datos en el software.

**Posibles Causas:**

- Formato de archivo incorrecto o incompatible.
- Datos corruptos o inválidos en el archivo.

**Soluciones del Soporte:**

- Orientar al usuario para verificar si el archivo está en el formato correcto y recomendado.
- Ayudar al usuario a validar y corregir datos corruptos o inválidos en el archivo.
- Proporcionar información sobre las especificaciones de formato y estructura para la importación/exportación.

## 16. Problemas de Sincronización de Datos

**Descripción:** Los datos no se están sincronizando correctamente entre diferentes dispositivos o plataformas.

**Posibles Causas:**

- Configuraciones incorrectas de sincronización.
- Problemas de conectividad temporales.

**Soluciones del Soporte:**

- Instruir al usuario para verificar y ajustar las configuraciones de sincronización.

- Orientar al usuario para asegurar que todos los dispositivos estén conectados a Internet.
- Recomendar que el usuario reinicie el software o dispositivo para resolver problemas temporales.

## 17. Problemas con Mensajes de Error Genéricos

**Descripción:** El usuario está recibiendo mensajes de error genéricos o no informativos.

**Posibles Causas:**

- Problemas con la configuración del software o permisos.
- Archivos temporales o caché corruptos.

**Soluciones del Soporte:**

- Verificar y ajustar permisos y configuraciones del software.
- Orientar al usuario a limpiar la caché y archivos temporales relacionados con el software.
- Proporcionar instrucciones sobre cómo acceder a registros de errores detallados, si están disponibles.

## 18. Problemas con Actualizaciones de Software

**Descripción:** El usuario no puede actualizar el software a la versión más reciente.

**Posibles Causas:**

- Conflictos con software existente o configuraciones del sistema.
- Problemas con la conexión al servidor de actualizaciones.

**Soluciones del Soporte:**

- Orientar al usuario a desactivar temporalmente el antivirus o software de seguridad que pueda estar bloqueando la actualización.

- Verificar si el usuario tiene los permisos necesarios para instalar actualizaciones y ajustar configuraciones si es necesario.
- Solicitar al usuario que descargue e instale la actualización manualmente, si es aplicable.

## 19. Problemas de Configuración de Red

**Descripción:** El software no puede conectarse a una red específica o al servidor.

**Posibles Causas:**

- Configuraciones de red incorrectas o en conflicto.
- Problemas con DNS o servidores de red.

**Soluciones del Soporte:**

- Orientar al usuario a verificar y corregir configuraciones de red, como IP y DNS.
- Recomendar reiniciar el router o módem para resolver problemas temporales.
- Ayudar al usuario a configurar excepciones en el firewall o router, si es necesario.

## 20. Problemas de Licenciamiento o Activación

**Descripción:** El software solicita reactivación o presenta problemas de licenciamiento.

**Posibles Causas:**

- Clave de licencia expirada o inválida.
- Problemas de activación debido a cambios en el hardware.

**Soluciones del Soporte:**

- Ayudar al usuario a ingresar la clave de licencia correcta o proporcionar una nueva clave, si es necesario.

- Orientar al usuario a seguir el proceso de reactivación del software en caso de cambios en el hardware.
- Verificar si hay instrucciones específicas para la reactivación de licencias en casos de cambios significativos en el sistema.

## 21. Problemas con Rendimiento en Ambientes Específicos

**Descripción:** El software presenta problemas de rendimiento en un ambiente específico, como en una red corporativa.

### Posibles Causas:

- Configuraciones de red corporativa o políticas de seguridad que afectan el rendimiento.
- Recursos limitados o sobrecarga en servidores internos.

### Soluciones del Soporte:

- Consultar con el equipo de TI interno sobre configuraciones de red o políticas de seguridad que puedan estar impactando el rendimiento.
- Recomendar ajustes en la configuración del software para mejor rendimiento en ambientes corporativos.
- Ayudar al usuario a identificar y liberar recursos en el servidor o dispositivo que puedan estar sobrecargados.

## 22. Problemas de Visualización de Interfaz

**Descripción:** Elementos de la interfaz del usuario no se muestran correctamente.

### Posibles Causas:

- Resolución de pantalla o configuraciones de visualización inadecuadas.
- Problemas con drivers de video o configuraciones gráficas.

### Soluciones del Soporte:

- Orientar al usuario a ajustar la resolución de la pantalla y las configuraciones de visualización.
- Recomendar la actualización de los drivers de video o ajustar configuraciones gráficas.
- Instruir al usuario a verificar si el software es compatible con la configuración actual de hardware y visualización.

## 23. Problemas con Procesos de Respaldo y Recuperación

**Descripción:** El usuario tiene problemas al realizar respaldos o recuperar datos en el software.

**Posibles Causas:**

- Configuraciones incorrectas de respaldo o recuperación.
- Archivos de respaldo corruptos o inaccesibles.

**Soluciones del Soporte:**

- Instruir al usuario a revisar y ajustar las configuraciones de respaldo y recuperación.
- Orientar al usuario a verificar la integridad de los archivos de respaldo y proporcionar instrucciones para realizar un nuevo respaldo, si es necesario.
- Ayudar al usuario en la recuperación de datos a partir de respaldos existentes.

## 24. Problemas con Permisos de Acceso

**Descripción:** El usuario no puede acceder a ciertos recursos o funcionalidades del software.

**Posibles Causas:**

- Permisos de usuario configurados incorrectamente.
- Restricciones de acceso basadas en funciones o grupos.

**Soluciones del Soporte:**

- Verificar y ajustar los permisos del usuario o grupo en el software.
- Confirmar si el usuario pertenece al grupo correcto con los permisos necesarios.
- Ayudar al usuario a solicitar permisos adicionales, si es necesario.

## 25. Problemas con Configuración de Notificaciones

**Descripción:** El usuario no está recibiendo las notificaciones esperadas del software.

**Posibles Causas:**

- Configuraciones de notificación desactivadas o incorrectas.
- Problemas con filtros de spam o configuración de correo electrónico.

**Soluciones del Soporte:**

- Orientar al usuario a revisar y ajustar las configuraciones de notificación dentro del software.
- Verificar si las notificaciones están siendo bloqueadas por filtros de spam o configuraciones de correo electrónico.
- Ayudar al usuario a agregar la dirección de notificación a la lista de remitentes confiables.

## 26. Problemas con Mensajes de Error Específicos

**Descripción:** El usuario está encontrando mensajes de error específicos al usar el software.

**Posibles Causas:**

- Datos incorrectos o ausentes necesarios para el funcionamiento.
- Configuraciones o entradas del usuario erradas.

**Soluciones del Soporte:**

- Ayudar al usuario a identificar y corregir datos incorrectos o ausentes.

- Orientar al usuario a ajustar las configuraciones o entradas para evitar el error.

## 27. Problemas con Recursos de Impresión

**Descripción:** El usuario tiene dificultades para imprimir documentos a partir del software.

**Posibles Causas:**

- Configuraciones de impresora incorrectas o drivers desactualizados.
- Problemas de compatibilidad entre el software y la impresora.

**Soluciones del Soporte:**

- Verificar y ajustar las configuraciones de la impresora en el software.
- Instruir al usuario a actualizar o reinstalar los drivers de la impresora.
- Orientar al usuario a seleccionar la impresora correcta y probar con un documento simple.

## 28. Problemas con Rendimiento en Dispositivos Móviles

**Descripción:** El software presenta problemas de rendimiento en dispositivos móviles.

**Posibles Causas:**

- Configuraciones inadecuadas para dispositivos móviles.
- Recursos insuficientes en el dispositivo móvil.

**Soluciones del Soporte:**

- Orientar al usuario a ajustar configuraciones de rendimiento específicas para dispositivos móviles.
- Recomendar liberar espacio de almacenamiento y cerrar otras aplicaciones que puedan estar consumiendo recursos.

## 29. Problemas con Archivos Corruptos

**Descripción:** El usuario no puede abrir o usar archivos que fueron creados con el software.

**Posibles Causas:**

- Archivos corruptos durante la creación o almacenamiento.
- Problemas de compatibilidad con versiones anteriores del software.

**Soluciones del Soporte:**

- Instruir al usuario a intentar recuperar el archivo a partir de respaldos o versiones anteriores.
- Orientar al usuario a verificar la integridad de los archivos y usar herramientas de recuperación, si están disponibles.

## 30. Problemas de Actualización de Preferencias del Usuario

**Descripción:** El usuario no puede guardar o actualizar sus preferencias en el software.

**Posibles Causas:**

- Problemas con el almacenamiento local de configuraciones.
- Conflictos con otras configuraciones o perfiles de usuario.

**Soluciones del Soporte:**

- Ayudar al usuario a verificar si hay problemas con el almacenamiento local o archivos de configuración.
- Instruir al usuario a redefinir sus preferencias y intentar nuevamente.

## 31. Problemas de Integración con Otras Herramientas

**Descripción:** El software no se está integrando correctamente con otras herramientas o plataformas.

**Posibles Causas:**

- Configuraciones incorrectas de integración.
- Problemas con APIs o conexiones de red.

#### **Soluciones del Soporte:**

- Verificar y ajustar las configuraciones de integración del software.
- Orientar al usuario a verificar conexiones de red y configuraciones de API.

## **32. Problemas con Sincronización de Configuraciones**

**Descripción:** Las configuraciones hechas en un dispositivo no se sincronizan con otros dispositivos.

#### **Posibles Causas:**

- Problemas con la sincronización en la nube o configuración de sincronización.
- Conectividad inestable entre dispositivos.

#### **Soluciones del Soporte:**

- Orientar al usuario a verificar y corregir las configuraciones de sincronización en la nube.
- Recomendar la reinicialización de los dispositivos y la verificación de la conectividad de red.

## **33. Problemas con Historial o Logs**

**Descripción:** El usuario no puede acceder o visualizar históricos o logs en el software.

#### **Posibles Causas:**

- Configuraciones inadecuadas para almacenamiento o visualización de logs.
- Problemas con permisos para acceder a históricos.

#### **Soluciones del Soporte:**

- Instruir al usuario a ajustar las configuraciones para visualización de logs o históricos.
- Verificar y ajustar permisos necesarios para acceder a la información deseada.

## 34. Problemas con Cuentas de Usuario Adicionales

**Descripción:** El usuario tiene dificultades para añadir o gestionar cuentas adicionales en el software.

### Posibles Causas:

- Limitaciones de configuración para múltiples cuentas.
- Problemas con la sincronización o permisos de cuentas.

### Soluciones del Soporte:

- Orientar al usuario a seguir el procedimiento correcto para añadir y gestionar cuentas adicionales.
- Verificar configuraciones y permisos relacionados con la gestión de múltiples cuentas.

## 35. Problemas con la Visualización de Contenido

**Descripción:** El contenido no se está mostrando correctamente en los monitores.

### Posibles Causas:

- Configuraciones incorrectas de resolución o formato del contenido.
- Problemas de conexión entre el dispositivo y el monitor.

### Soluciones del Soporte:

- Verificar y ajustar las configuraciones de resolución y formato del contenido para garantizar compatibilidad con el monitor.
- Comprobar las conexiones de cable y ajustar las configuraciones de visualización en el dispositivo.

## 36. Problemas de Programación de Contenido

**Descripción:** El contenido programado no se está mostrando en el horario correcto.

**Posibles Causas:**

- Configuraciones incorrectas de programación.
- Problemas con el reloj o zona horaria del dispositivo.

**Soluciones del Soporte:**

- Verificar y corregir las configuraciones de programación y horarios en el software de digital signage.
- Asegurar que el dispositivo esté configurado con la zona horaria correcta y la hora exacta.

## 37. Problemas con la Actualización del Contenido

**Descripción:** El contenido no se está actualizando como se esperaba.

**Posibles Causas:**

- Problemas con la sincronización entre el servidor y los dispositivos.
- Configuraciones de caché que están impidiendo la actualización.

**Soluciones del Soporte:**

- Verificar y reiniciar la sincronización entre el servidor de digital signage y los dispositivos.
- Orientar al usuario a limpiar la caché del software para garantizar que la actualización del contenido ocurra.

## 38. Problemas de Conexión de Red

**Descripción:** Los dispositivos de digital signage no pueden conectarse a la red.

**Posibles Causas:**

- Problemas con las configuraciones de red o cables.
- Problemas con la configuración de firewall o proxy.

#### **Soluciones del Soporte:**

- Comprobar y ajustar las configuraciones de red de los dispositivos, incluyendo IP y DNS.
- Asegurar que el firewall o proxy no esté bloqueando la comunicación del software de digital signage.

## **39. Problemas con Contenido Multimedia**

**Descripción:** Videos o imágenes no se están mostrando correctamente.

#### **Posibles Causas:**

- Formatos de archivo incompatibles o corruptos.
- Problemas con codecs o controladores multimedia.

#### **Soluciones del Soporte:**

- Verificar si el contenido está en un formato compatible con el software de digital signage.
- Orientar al usuario a instalar o actualizar codecs y controladores necesarios para la reproducción multimedia.

## **40. Problemas con Control Remoto**

**Descripción:** El control remoto del software de digital signage no está respondiendo.

#### **Posibles Causas:**

- Problemas con la conexión del control remoto al servidor.
- Configuraciones incorrectas en el software o dispositivo.

#### **Soluciones del Soporte:**

- Verificar la conexión entre el control remoto y el servidor de digital signage.
- Ajustar las configuraciones de control remoto en el software para garantizar que funcione correctamente.

## 41. Problemas con Plantillas o Diseños

**Descripción:** Plantillas o diseños no se están aplicando correctamente.

**Posibles Causas:**

- Problemas con la configuración de la plantilla o diseño.
- Incompatibilidad entre la plantilla y el contenido.

**Soluciones del Soporte:**

- Revisar y corregir la configuración de las plantillas y diseños en el software de digital signage.
- Verificar la compatibilidad entre la plantilla y el contenido que se está mostrando.

## 42. Problemas con Integración de Datos en Tiempo Real

**Descripción:** Datos en tiempo real (como feeds de noticias o actualizaciones de redes sociales) no se están mostrando.

**Posibles Causas:**

- Problemas con la fuente de datos en tiempo real.
- Configuraciones de integración o conectividad.

**Soluciones del Soporte:**

- Verificar si la fuente de datos en tiempo real está funcionando correctamente y accesible.
- Ajustar las configuraciones de integración para garantizar que los datos sean actualizados y mostrados correctamente.

## 43. Problemas con Acceso al Software

**Descripción:** Los usuarios no pueden acceder al software de digital signage o tienen problemas con el inicio de sesión.

### Posibles Causas:

- Problemas con credenciales de inicio de sesión o permisos de usuario.
- Problemas con la configuración del servidor de autenticación.

### Soluciones del Soporte:

- Ayudar al usuario a recuperar o restablecer credenciales de inicio de sesión.
- Verificar y ajustar los permisos de usuario y configuraciones del servidor de autenticación.

## 44. Problemas de Rendimiento

**Descripción:** El software de digital signage está lento o se congela.

### Posibles Causas:

- Recursos insuficientes en el servidor o dispositivo.
- Problemas con la configuración del software.

### Soluciones del Soporte:

- Verificar el uso de recursos del servidor y dispositivo y liberar recursos si es necesario.
- Ajustar configuraciones del software para mejorar el rendimiento y evitar congelamientos.

## 45. Problemas con Copia de Seguridad y Recuperación

**Descripción:** Problemas al realizar copia de seguridad o recuperar configuraciones y contenidos del software de digital signage.

### Posibles Causas:

- Configuraciones incorrectas de copia de seguridad o problemas con archivos de copia de seguridad.
- Fallos en la recuperación de datos.

**Soluciones del Soporte:**

- Revisar y ajustar las configuraciones de copia de seguridad y recuperación en el software.
- Ayudar al usuario a verificar la integridad de los archivos de copia de seguridad y realizar la recuperación de datos.

## 46. Problemas con Licenciamiento

**Descripción:** El software presenta problemas relacionados con el licenciamiento.

**Posibles Causas:**

- Licencia expirada o inválida.
- Problemas con la activación o verificación de la licencia.

**Soluciones del Soporte:**

- Auxiliar al usuario a verificar y renovar la licencia, si es necesario.
- Orientar al usuario a realizar el proceso de activación o resolución de problemas de licencia.

## 47. Problemas con Configuraciones de Seguridad

**Descripción:** Problemas con configuraciones de seguridad que afectan el funcionamiento del software.

**Posibles Causas:**

- Configuraciones de seguridad inadecuadas o bloqueos de firewall.
- Permisos insuficientes para operaciones del software.

### **Soluciones del Soporte:**

- Ajustar configuraciones de seguridad y permisos para permitir el funcionamiento adecuado del software.
- Verificar y ajustar configuraciones de firewall y otras medidas de seguridad que puedan estar bloqueando el software.

## **48. Problemas de Configuración de Pantalla**

**Descripción:** Las pantallas del videowall no están configuradas correctamente, resultando en una imagen distorsionada o mal alineada.

### **Posibles Causas:**

- Configuraciones inadecuadas de resolución o alineación de las pantallas.
- Errores en la configuración del software de videowall.

### **Soluciones del Soporte:**

- Orientar al usuario a ajustar las configuraciones de resolución y alineación en el software.
- Auxiliar en la recalibración de las pantallas para garantizar que la imagen esté alineada correctamente.

## **49. Problemas con Entradas de Video**

**Descripción:** El videowall no está mostrando la entrada de video seleccionada.

### **Posibles Causas:**

- Problemas de conexión entre el video y el sistema de videowall.
- Configuraciones incorrectas de entrada de video en el software.

### **Soluciones del Soporte:**

- Verificar y ajustar las conexiones de cable y la configuración de la entrada de video.

- Orientar al usuario a seleccionar y configurar correctamente la fuente de entrada en el software

## 50. Problemas con Control de Brillo y Contraste

**Descripción:** Las configuraciones de brillo y contraste de las pantallas del videowall no están uniformes.

**Posibles Causas:**

- Configuraciones inadecuadas de brillo y contraste en cada pantalla.
- Problemas con el control de calibración del videowall.

**Soluciones del Soporte:**

- Instruir al usuario a ajustar las configuraciones de brillo y contraste para uniformizar la visualización en todas las pantallas.
- Auxiliar en la calibración del videowall para garantizar que todas las pantallas estén ajustadas correctamente.

## 51. Problemas con Reproducción de Contenido en Pantalla Dividida

**Descripción:** El contenido mostrado en una configuración de pantalla dividida no aparece correctamente.

**Posibles Causas:**

- Configuraciones inadecuadas para la exhibición de contenido en múltiples partes de la pantalla.
- Problemas con el software de gestión de pantalla dividida.

**Soluciones del Soporte:**

- Verificar y ajustar las configuraciones de pantalla dividida en el software para asegurar que el contenido se muestre correctamente en cada sección.
- Orientar al usuario a actualizar o reconfigurar el software de gestión de pantalla dividida, si es necesario.

## 52. Problemas con Superposición de Imagen

**Descripción:** Imagens ou vídeos estão sendo sobrepostos ou sobrecarregados nas telas do videowall.

**Posibles Causas:**

- Problemas con la configuración de capas o superposiciones en el software.
- Errores en la configuración del contenido.

**Soluciones del Soporte:**

- Auxiliar al usuario a revisar y ajustar las configuraciones de capas y superposiciones en el software.
- Verificar y corregir la configuración del contenido para evitar superposiciones indeseadas.

## 53. Problemas con Control Remoto

**Descripción:** El control remoto del software de videowall no está funcionando o no responde.

**Posibles Causas:**

- Problemas de conectividad entre el control remoto y el sistema.
- Configuraciones incorrectas en el software o dispositivo.

**Soluciones del Soporte:**

- Verificar la conexión entre el control remoto y el sistema de videowall y sustituir las baterías si es necesario.

- Ajustar las configuraciones en el software para garantizar que el control remoto funcione correctamente.

## 54. Problemas con Actualización de Firmware

**Descripción:** El firmware del sistema de videowall necesita ser actualizado o presenta problemas.

**Posibles Causas:**

- Firmware desactualizado o corrupto.
- Problemas durante el proceso de actualización.

**Soluciones del Soporte:**

- Orientar al usuario a realizar la actualización de firmware siguiendo las instrucciones proporcionadas.
- Auxiliar en la resolución de problemas que puedan ocurrir durante el proceso de actualización.

## 55. Problemas con Multicanal o Múltiples Fuentes

**Descripción:** El sistema de videowall no está mostrando múltiples fuentes de video simultáneamente.

**Posibles Causas:**

- Configuraciones inadecuadas para la exhibición de múltiples fuentes.
- Problemas con la gestión de entradas y salidas de video.

**Soluciones del Soporte:**

- Verificar y ajustar las configuraciones para la exhibición de múltiples fuentes en el software de videowall.
- Orientar al usuario a configurar correctamente las entradas y salidas de video para soportar la exhibición multicanal.

## 56. Problemas con Integración de Sensores o Dispositivos Externos

**Descripción:** Sensores o dispositivos externos conectados al videowall no están funcionando correctamente.

### Posibles Causas:

- Problemas de configuración o compatibilidad con sensores o dispositivos externos.
- Problemas de conectividad.

### Soluciones del Soporte:

- Verificar y ajustar las configuraciones de integración para asegurar que los sensores o dispositivos externos funcionen correctamente.
- Auxiliar en la resolución de problemas de conectividad entre el videowall y los dispositivos externos.

## 57. Problemas con Feedback de Video o Audio

**Descripción:** El feedback de video o audio del videowall no está sincronizado o presenta fallas.

### Posibles Causas:

- Problemas de sincronización entre video y audio.
- Configuraciones inadecuadas en el software de videowall.

### Soluciones del Soporte:

- Orientar al usuario a ajustar las configuraciones de sincronización de audio y video en el software.
- Verificar y corregir cualquier problema con el hardware que pueda estar causando fallas en el feedback.

## 58. Problemas con Configuraciones de Seguridad

**Descripción:** Las configuraciones de seguridad del software de videowall no están funcionando correctamente.

**Posibles Causas:**

- Configuraciones inadecuadas de seguridad en el software.
- Problemas con permisos de acceso o autenticación.

**Soluciones del Soporte:**

- Revisar y ajustar las configuraciones de seguridad para garantizar que el sistema esté protegido adecuadamente.
- Auxiliar en la configuración de permisos y autenticación para acceso seguro al software de videowall.

## 59. Problemas con Acceso Remoto

**Descripción:** El acceso remoto al sistema de videowall no está funcionando.

**Posibles Causas:**

- Problemas de configuración de acceso remoto o red.
- Configuraciones de firewall o seguridad que bloquean el acceso remoto.

**Soluciones del Soporte:**

- Verificar y ajustar las configuraciones de acceso remoto y de red para garantizar la conectividad.
- Revisar y configurar reglas de firewall y seguridad para permitir el acceso remoto al sistema de videowall.

## 60. Problemas con Licenciamiento

**Descripción:** El software de videowall presenta problemas de licenciamiento.

**Posibles Causas:**

- Licencia expirada o inválida.
- Problemas con la activación de la licencia.

**Soluciones del Soporte:**

- Auxiliar al usuario a verificar y renovar la licencia, si es necesario.
- Orientar al usuario en la reactivación o resolución de problemas de licencia.

## 61. Problemas de Permiso de Archivo

**Descripción:** El usuario no puede acceder o modificar archivos en el sistema.

**Posibles Causas:**

- Permisos de archivo o directorio inadecuados.
- Propiedad del archivo o directorio no asignada al usuario correcto.

**Soluciones del Soporte:**

- Verificar y ajustar los permisos de archivos y directorios usando chmod y chown.
- Auxiliar al usuario a cambiar permisos y propiedades según sea necesario.

## 62. Problemas con Dependencias de Software

**Descripción:** El software no está funcionando debido a dependencias faltantes o desactualizadas.

**Posibles Causas:**

- Paquetes o bibliotecas faltantes o incompatibles.

- Dependencias no satisfechas o en conflicto.

#### **Soluciones del Soporte:**

- Utilizar gestores de paquetes (como apt, yum, dnf, zypper) para instalar o actualizar las dependencias necesarias.
- Auxiliar en la resolución de conflictos de dependencias e instalación de paquetes.

## **63. Problemas con Configuración de Red**

**Descripción:** El software no puede conectarse a la red o al servidor.

#### **Posibles Causas:**

- Configuraciones de red incorrectas o falta de configuración.
- Problemas con el firewall o reglas de seguridad.

#### **Soluciones del Soporte:**

- Verificar y ajustar las configuraciones de red usando herramientas como ifconfig, ip y netstat.
- Revisar y configurar reglas de firewall (iptables o firewalld) para permitir la comunicación del software.

## **64. Problemas con Configuración de Entorno**

**Descripción:** El software no está reconociendo variables de entorno o configuraciones específicas.

#### **Posibles Causas:**

- Variables de entorno no configuradas o incorrectas.
- Archivos de configuración (como .bashrc, .profile, .env) no actualizados.

#### **Soluciones del Soporte:**

- Auxiliar al usuario a configurar variables de entorno correctamente en el archivo de perfil o de configuración.
- Revisar y ajustar archivos de configuración para garantizar que las variables se carguen correctamente.

## 65. Problemas con Procesos o Servicios

**Descripción:** Un servicio o proceso relacionado con el software no se está iniciando o está bloqueado.

**Posibles Causas:**

- Servicio no iniciado o falla en la inicialización.
- Problemas con recursos o configuración del servicio.

**Soluciones del Soporte:**

- Usar comandos como systemctl, service, o ps para verificar el estado del servicio e iniciar o reiniciar si es necesario.
- Revisar los registros del servicio para identificar y corregir problemas de configuración o recursos.

## 66. Problemas con Archivos de Registro

**Descripción:** Problemas al acceder o visualizar archivos de registro del software.

**Posibles Causas:**

- Archivos de registro ausentes o permisos inadecuados.
- Registros corruptos o difíciles de leer.

**Soluciones del Soporte:**

- Verificar y ajustar permisos de los archivos de registro.

- Utilizar herramientas como less, grep, o tail para visualizar y analizar registros.

## 67. Problemas con Actualizaciones de Software

**Descripción:** El software no se está actualizando correctamente o está fallando en la actualización.

**Posibles Causas:**

- Paquetes desactualizados o problemas con el repositorio.
- Conflictos de actualización o fallas en la instalación.

**Soluciones del Soporte:**

- Usar administradores de paquetes para actualizar el software y resolver posibles problemas de repositorio.
- Verificar registros de actualización para identificar y corregir fallas de instalación.

## 68. Problemas con Configuración de Usuarios y Grupos

**Descripción:** El software está presentando problemas relacionados con permisos de usuario o grupo.

**Posibles Causas:**

- Configuraciones inadecuadas de usuarios o grupos.
- Permisos incorrectos asociados a usuarios o grupos.

**Soluciones del Soporte:**

- Usar comandos como usermod, groupmod, y passwd para gestionar usuarios y grupos.
- Ajustar permisos y configuraciones según sea necesario para garantizar el funcionamiento adecuado del software.

## 69. Problemas con Recursos del Sistema

**Descripción:** El software está enfrentando problemas debido a la falta de recursos del sistema (memoria, CPU, espacio en disco).

### Posibles Causas:

- Recursos insuficientes disponibles para el software.
- Uso excesivo de recursos por otros procesos.

### Soluciones del Soporte:

- Monitorizar el uso de recursos usando herramientas como top, htop, o df.
- Ayudar a liberar recursos o en la configuración adecuada del software para optimizar el uso de los recursos del sistema.

## 70. Problemas con Scripts de Inicialización

**Descripción:** Scripts de inicialización del software no se están ejecutando correctamente.

### Posibles Causas:

- Scripts mal configurados o errores de sintaxis.
- Problemas con permisos o ambiente de ejecución.

### Soluciones del Soporte:

- Revisar y corregir scripts de inicialización para garantizar que se ejecuten correctamente.
- Ajustar permisos y ambiente de ejecución para garantizar la ejecución adecuada de los scripts.

## 71. Problemas con Compatibilidad de Software

**Descripción:** El software no está funcionando debido a problemas de compatibilidad con el entorno Linux.

**Posibles Causas:**

- Incompatibilidad con la distribución o versión de Linux.
- Falta de soporte para bibliotecas o dependencias específicas.

**Soluciones del Soporte:**

- Verificar requisitos de compatibilidad del software y ajustar configuraciones según sea necesario.
- Ayudar en la instalación de bibliotecas o dependencias que puedan ser necesarias para la compatibilidad.

## 72. Problemas con Inicialización del Sistema

**Descripción:** El software no se está iniciando correctamente después de la inicialización del sistema.

**Posibles Causas:**

- Problemas con la configuración de inicialización automática.
- Fallas durante el proceso de inicialización del sistema.

**Soluciones del Soporte:**

- Revisar y ajustar las configuraciones de inicialización automática del software.
- Usar herramientas como systemctl o journalctl para diagnosticar y resolver problemas durante la inicialización del sistema.

## 73. Problemas con Permisos de Archivo

**Descripción:** El usuario no puede acceder o modificar archivos.

**Posibles Causas:**

- Permisos de archivo inadecuados.

- Propiedad del archivo asignada a otro usuario.

#### **Soluciones del Soporte:**

- Ajustar permisos de archivos y carpetas a través de las propiedades de seguridad.
- Cambiar la propiedad del archivo o carpeta al usuario correcto.

## **74. Problemas con Dependencias de Software**

**Descripción:** El software no está funcionando debido a dependencias ausentes o desactualizadas.

#### **Posibles Causas:**

- Paquetes o bibliotecas ausentes.
- Versiones conflictivas de dependencias.

#### **Soluciones del Soporte:**

- Instalar o actualizar paquetes necesarios usando el instalador o el gestor de paquetes apropiado.
- Verificar y resolver conflictos de dependencias.

## **75. Problemas de Conexión de Red**

**Descripción:** El software no puede conectarse a la red o a un servidor.

#### **Posibles Causas:**

- Configuraciones de red incorrectas o falta de configuración.
- Problemas con el firewall o reglas de seguridad.

#### **Soluciones del Soporte:**

- Verificar las configuraciones de red y conexiones de red a través del Panel de Control o Configuraciones.
- Ajustar configuraciones de firewall y añadir excepciones para el software, si es necesario.

## 76. Problemas con Actualizaciones de Software

**Descripción:** El software no se está actualizando correctamente.

**Posibles Causas:**

- Problemas con la instalación de actualizaciones.
- Archivos de actualización corruptos o faltantes.

**Soluciones del Soporte:**

- Forzar la verificación e instalación de actualizaciones a través del propio software o del Windows Update.
- Reinstalar la actualización o el software, si es necesario.

## 77. Problemas con el Registro de Windows

**Descripción:** El software está presentando errores relacionados con el registro de Windows.

**Posibles Causas:**

- Entradas de registro corruptas o ausentes.
- Conflictos en el registro del sistema.

**Soluciones del Soporte:**

- Usar herramientas como el Editor del Registro (regedit) para verificar y corregir entradas de registro.
- Utilizar utilidades de limpieza de registro, si es aplicable y seguro.

## 78. Problemas con Archivos de Registro

**Descripción:** Problemas al acceder o visualizar archivos de registro del software.

**Posibles Causas:**

- Archivos de registro ausentes o permisos inadecuados.
- Problemas con la ubicación o formato de los registros.

**Soluciones del Soporte:**

- Verificar y ajustar permisos de archivos de registro.
- Usar herramientas apropiadas para visualizar y analizar registros, como el Visor de Eventos de Windows.

## 79. Problemas con Procesos o Servicios

**Descripción:** Un servicio o proceso relacionado con el software no se está iniciando o está bloqueado.

**Posibles Causas:**

- Servicio no iniciado o falla en la inicialización.
- Problemas con recursos o configuración del servicio.

**Soluciones del Soporte:**

- Verificar y gestionar servicios usando el Administrador de Tareas o services.msc.
- Reiniciar o reconfigurar el servicio según sea necesario.

## 80. Problemas con Compatibilidad de Software

**Descripción:** El software no está funcionando debido a problemas de compatibilidad con la versión de Windows.

**Posibles Causas:**

- Incompatibilidad con la versión o edición de Windows.
- Falta de soporte para funcionalidades específicas.

**Soluciones del Soporte:**

- Ejecutar el software en modo de compatibilidad usando las propiedades del archivo ejecutable.
- Verificar los requisitos del software y ajustar las configuraciones del sistema según sea necesario.

## 81. Problemas con la Configuración de la Impresora

**Descripción:** El software está presentando problemas al intentar imprimir.

**Posibles Causas:**

- Configuraciones de impresora incorrectas o controladores desactualizados.
- Problemas de comunicación entre el software y la impresora.

**Soluciones del Soporte:**

- Verificar y actualizar los controladores de la impresora.
- Configurar correctamente la impresora en el sistema y verificar las conexiones.

## 82. Problemas con Acceso Remoto

**Descripción:** El software de acceso remoto no está funcionando o el usuario no puede conectarse.

**Posibles Causas:**

- Configuraciones incorrectas de acceso remoto o red.

- Problemas con el firewall o reglas de seguridad.

#### **Soluciones del Soporte:**

- Verificar las configuraciones de acceso remoto y red en el software y en el sistema.
- Ajustar configuraciones de firewall y añadir excepciones necesarias.

## **83. Problemas con la Inicialización del Sistema**

**Descripción:** El software no se está iniciando correctamente después de la inicialización del sistema

#### **Posibles Causas:**

- Problemas con la configuración de inicialización automática.
- Conflictos con otros programas que inician con Windows.

#### **Soluciones del Soporte:**

- Gestionar programas de inicio usando el Administrador de Tareas o msconfig.
- Verificar y ajustar las configuraciones de inicialización automática del software.

## **84. Problemas con la Configuración de Usuarios y Grupos**

**Descripción:** El software está presentando problemas relacionados con permisos de usuario o grupo.

#### **Posibles Causas:**

- Configuraciones inadecuadas de usuarios o grupos.
- Permisos incorrectos asociados a usuarios o grupos.

#### **Soluciones del Soporte:**

- Gestionar permisos y grupos de usuarios a través del Panel de Control o Herramientas Administrativas.
- Ajustar permisos y configuraciones según sea necesario para el funcionamiento del software.

## 85. Problemas con el Sistema de Archivos

**Descripción:** El software está presentando problemas al acceder o guardar archivos.

**Posibles Causas:**

- Sistema de archivos corrupto o dañado.
- Problemas con permisos de acceso a archivos o carpetas.

**Soluciones del Soporte:**

- Utilizar herramientas de verificación y reparación de disco, como chkdsk.
- Ajustar permisos de archivos y carpetas para garantizar el acceso necesario.

## 86. Problemas con Actualizaciones de Windows

**Descripción:** El software está enfrentando problemas tras una actualización de Windows.

**Posibles Causas:**

- Conflictos causados por actualizaciones recientes.
- Cambios en las configuraciones del sistema después de la actualización.

**Soluciones del Soporte:**

- Verificar el historial de actualizaciones y revertir actualizaciones problemáticas, si es necesario.
- Ajustar configuraciones del sistema o del software para resolver conflictos causados por la actualización.

## 87. Problemas con Servicios de Red

**Descripción:** El software no puede conectarse a servicios de red o a Internet.

**Posibles Causas:**

- Problemas con servicios de red, como DNS o DHCP.
- Configuraciones de red inadecuadas.

**Soluciones del Soporte:**

- Verificar y reiniciar servicios de red usando services.msc o netsh.
- Ajustar configuraciones de red y resolver problemas de conectividad.

## 88. Problemas con la Configuración del Firewall

**Descripción:** El software no está funcionando debido a reglas de firewall que bloquean su operación.

**Posibles Causas:**

- Reglas de firewall inadecuadas o bloqueo de puertos necesarios.
- Configuraciones de seguridad que impiden la comunicación del software.

**Soluciones del Soporte:**

- Ajustar reglas de firewall en el Firewall de Windows para permitir la operación del software.
- Añadir excepciones para el software en las configuraciones de seguridad.

## 89. Problemas con la Conexión de Red

**Descripción:** El software no puede conectarse a la red.

**Posibles Causas:**

- Problemas con la configuración de red.
- Fallo en el adaptador de red.

#### **Soluciones del Soporte:**

- Verificar y corregir las configuraciones de red (IP, DNS, gateway) en el sistema.
- Reiniciar el adaptador de red o reemplazar cables de red.

## **90. Problemas con la Conexión al Servidor**

**Descripción:** El software no puede conectarse al servidor remoto.

#### **Posibles Causas:**

- Dirección del servidor incorrecta o inactiva.
- Problemas con la red local o el router.

#### **Soluciones del Soporte:**

- Confirmar la dirección del servidor y verificar su disponibilidad.
- Verificar y corregir problemas con la red local y routers.

## **91. Problemas de Latencia de Red**

**Descripción:** El software está presentando alta latencia o lentitud en la comunicación de red.

#### **Posibles Causas:**

- Congestionamiento de red o ancho de banda insuficiente.
- Problemas con el servidor remoto o en el enrutamiento.

#### **Soluciones del Soporte:**

- Usar herramientas como ping y traceroute para diagnosticar problemas de latencia.

- Verificar y optimizar el ancho de banda y el enrutamiento de la red.

## 92. Problemas con la Configuración de Proxy

**Descripción:** El software no puede conectarse a Internet a través de un servidor proxy.

**Posibles Causas:**

- Configuraciones de proxy incorrectas o ausentes.
- Problemas de autenticación con el servidor proxy.

**Soluciones del Soporte:**

- Verificar y corregir las configuraciones de proxy en el software y en el sistema.
- Probar y actualizar las credenciales de autenticación del proxy, si es necesario.

## 93. Problemas con el Firewall

**Descripción:** El firewall está bloqueando el tráfico del software.

**Posibles Causas:**

- Reglas de firewall inadecuadas.
- Configuraciones de seguridad que bloquean el tráfico de red.

**Soluciones del Soporte:**

- Añadir excepciones en el firewall para el software o ajustar las reglas existentes.
- Verificar las configuraciones de seguridad y ajustarlas según sea necesario.

## 94. Problemas con VPN

**Descripción:** El software no funciona correctamente cuando la VPN está activada.

**Posibles Causas:**

- Conflictos de configuración entre la VPN y el software.
- Problemas de enrutamiento en la VPN.

#### **Soluciones del Soporte:**

- Verificar y ajustar las configuraciones de la VPN y del software para garantizar compatibilidad.
- Probar el software con la VPN desactivada para identificar conflictos.

## **95. Problemas con la Resolución de DNS**

**Descripción:** El software no puede resolver nombres de dominio para acceder a servidores.

#### **Posibles Causas:**

- Problemas con las configuraciones de DNS en el sistema.
- Servidor DNS inactivo o no responsive.

#### **Soluciones del Soporte:**

- Verificar y actualizar las configuraciones de DNS en el sistema.
- Probar y, si es necesario, cambiar a un servidor DNS diferente (por ejemplo, Google DNS).

## **96. Problemas con la Conexión a la Base de Datos**

**Descripción:** El software no puede conectarse a la base de datos.

#### **Posibles Causas:**

- Configuraciones de conexión incorrectas (dirección, puerto, credenciales).
- Problemas con el servidor de base de datos.

#### **Soluciones del Soporte:**

- Verificar y corregir las configuraciones de conexión a la base de datos en el software.
- Confirmar la disponibilidad y el estado del servidor de base de datos.

## 97. Problemas con la Sincronización de Datos

**Descripción:** El software tiene problemas para sincronizar datos con el servidor.

**Posibles Causas:**

- Problemas de conexión de red durante la sincronización.
- Conflictos o errores en la transferencia de datos.

**Soluciones del Soporte:**

- Verificar y resolver problemas de conexión de red que puedan estar afectando la sincronización.
- Analizar y corregir errores de sincronización y conflictos de datos.

## 98. Problemas con Servicios de Nube

**Descripción:** El software no puede conectarse o sincronizar con servicios de nube.

**Posibles Causas:**

- Configuraciones incorrectas para servicios de nube.
- Problemas con la autenticación o la disponibilidad del servicio de nube.

**Soluciones del Soporte:**

- Verificar y ajustar las configuraciones de conexión con el servicio de nube.
- Probar y corregir problemas de autenticación y disponibilidad del servicio.

## 99. Problemas con Actualizaciones de Software a través de la Red

**Descripción:** El software no puede descargar o aplicar actualizaciones a través de la red.

### Posibles Causas:

- Problemas con la conexión de red o con el servidor de actualización.
- Configuraciones de proxy o firewall que bloquean las actualizaciones.

### Soluciones del Soporte:

- Verificar y corregir la conectividad de red y la comunicación con el servidor de actualización.
- Ajustar configuraciones de proxy y firewall para permitir el tráfico de actualización.

## 100. Problemas con Multicast o Broadcast

**Descripción:** El software que depende de multicast o broadcast no está recibiendo o enviando datos correctamente.

### Posibles Causas:

- Configuraciones inadecuadas de red para multicast o broadcast.
- Problemas con switches o routers que no soportan multicast adecuadamente.

### Soluciones del Soporte:

- Verificar y ajustar las configuraciones de red para soporte a multicast y broadcast.
- Diagnosticar y resolver problemas con switches y routers relacionados al multicast.

## 101. Problemas con la Autenticación de Red

**Descripción:** El software está fallando al intentar autenticarse en una red corporativa.

### Posibles Causas:

- Credenciales incorrectas o expiradas.
- Problemas con servidores de autenticación o políticas de seguridad.

#### **Soluciones del Soporte:**

- Verificar y corregir las credenciales de autenticación usadas por el software.
- Probar y resolver problemas con servidores de autenticación y políticas de red.

## **102. Problemas con la Configuración de IP**

**Descripción:** El software no está funcionando debido a problemas con la configuración de IP.

#### **Posibles Causas:**

- Configuraciones de IP estático o dinámico incorrectas.
- Conflictos de IP en la red.

#### **Soluciones del Soporte:**

- Verificar y ajustar configuraciones de IP en el sistema y en el software.
- Resolver conflictos de IP y ajustar la configuración de IP, si es necesario.