

# Wall Enterprise convergint®

# Table of contents:

- [Introducción](#)
  - [Características principales](#)
- [Inicio de sesión del usuario](#)
  - [□ realización de la Login de Usuário](#)
- [realización de la Login de Usuário](#)
- [Interfaz Dashboard](#)
- [Búsqueda en archivos y registros](#)
- [Utilización de la Guía](#)
- [Ver actualizaciones de la versión](#)
- [Visualización de Opensource](#)
- [Cambio de datos Usuário](#)
- [Creación de una clave de acceso](#)
- [Añadir un lanzador](#)
- [Creación del directorio y de un subdirectorio dentro de él](#)
- [Eliminación de subdirectorios y directorios](#)
- [Ajustar el gerente](#)
- [Eliminar aplicaciones del gerente](#)
- [Control de Acceso Remoto](#)
- [Funcionamiento de las pantallas](#)
- [Creación de Diseños](#)
- [Inicializar el Diseño para otro Servidor](#)
- [Remoção dos Layouts](#)
- [Programador](#)
  - [□ Registro del programador](#)
  - [□ Diseño principal](#)
  - [□ Programador \(parrilla de programación\)](#)
  - [□ Modificación del periodo de programador](#)
  - [□ Modificación de la información del programador](#)
  - [□ Eliminar un diseño principal](#)
  - [□ Eliminar un diseño de un horario](#)
  - [□ Desactivar el Programador](#)
  - [□ Quitar el Programador](#)
- [Registro del programador](#)
- [Diseño principal](#)

- Programador (parrilla de programación)
- Modificación del periodo de programador
- Modificación de la información del programador
- Eliminar un diseño principal
- Eliminar un diseño de un horario
- Desactivar el Programador
- Quitar el Programador
- Carga de archivos
- Crear y añadir archivos al directorio
- Añadir directorios dentro de otros directorios
- Eliminación de directorios
- Eliminación de contenidos
- adición de Perfiles de usuario
- Modificación de Perfiles de usuario
- inactivación de Perfiles de usuario
- Eliminación de Perfiles de usuario
- Añadir nuevos usuários
- Modificación de la información sobre usuários
- Inactivación de usuários
- Eliminación de usuários
- Visualización de auditoria
- Cambiar el orden y la cantidad de eventos
- Búsqueda de eventos ocurridos
- Cubo de basura
  - ☐ Acceso a la Cubo de basura
  - ☐ Restaurar o confirmar un elemento eliminado anteriormente
- Acceso a la Cubo de basura
- Restaurar o confirmar un elemento eliminado anteriormente
- Realização das configurações no horus wall
- LDAP\_Settings
  - url
  - bindDN
  - bindCredentials
  - searchBase
  - searchFilter
  - searchAttributes

- [searchScope](#)
- [FAQ](#)
  - [1. Problemas de Conexión a Internet](#)
  - [2. Errores de Configuración del Navegador](#)
  - [3. Problemas de Permiso de Archivo](#)
  - [4. Problemas de Configuración del Sistema](#)
  - [5. Problemas con Cuentas de Usuario](#)
  - [6. Problemas de Sincronización](#)
  - [7. Errores de Instalación del Software](#)
  - [8. Problemas de Compatibilidad](#)
  - [9. Problemas de Configuración de Cuenta](#)
  - [10. Desempeño Lento](#)
  - [11. Problemas con Configuraciones del Aplicativo](#)
  - [12. Problemas de Actualización](#)
  - [13. Errores de Autenticación](#)
  - [14. Problemas de Licenciamiento](#)
  - [15. Problemas de Importación/Exportación de Datos](#)
  - [16. Problemas de Sincronización de Datos](#)
  - [17. Problemas con Mensajes de Error Genéricos](#)
  - [18. Problemas con Actualizaciones de Software](#)
  - [19. Problemas de Configuración de Red](#)
  - [20. Problemas de Licenciamiento o Activación](#)
  - [21. Problemas con Rendimiento en Ambientes Específicos](#)
  - [22. Problemas de Visualización de Interfaz](#)
  - [23. Problemas con Procesos de Respaldo y Recuperación](#)
  - [24. Problemas con Permisos de Acceso](#)
  - [25. Problemas con Configuración de Notificaciones](#)
  - [26. Problemas con Mensajes de Error Específicos](#)
  - [27. Problemas con Recursos de Impresión](#)
  - [28. Problemas con Rendimiento en Dispositivos Móviles](#)
  - [29. Problemas con Archivos Corruptos](#)
  - [30. Problemas de Actualización de Preferencias del Usuario](#)
  - [31. Problemas de Integración con Otras Herramientas](#)
  - [32. Problemas con Sincronización de Configuraciones](#)
  - [33. Problemas con Historial o Logs](#)
  - [34. Problemas con Cuentas de Usuario Adicionales](#)



- 35. Problemas con la Visualización de Contenido
- 36. Problemas de Programación de Contenido
- 37. Problemas con la Actualización del Contenido
- 38. Problemas de Conexión de Red
- 39. Problemas con Contenido Multimedia
- 40. Problemas con Control Remoto
- 41. Problemas con Plantillas o Diseños
- 42. Problemas con Integración de Datos en Tiempo Real
- 43. Problemas con Acceso al Software
- 44. Problemas de Rendimiento
- 45. Problemas con Copia de Seguridad y Recuperación
- 46. Problemas con Licenciamiento
- 47. Problemas con Configuraciones de Seguridad
- 48. Problemas de Configuración de Pantalla
- 49. Problemas con Entradas de Video
- 50. Problemas con Control de Brillo y Contraste
- 51. Problemas con Reproducción de Contenido en Pantalla Dividida
- 52. Problemas con Superposición de Imagen
- 53. Problemas con Control Remoto
- 54. Problemas con Actualización de Firmware
- 55. Problemas con Multicanal o Múltiples Fuentes
- 56. Problemas con Integración de Sensores o Dispositivos Externos
- 57. Problemas con Feedback de Video o Audio
- 58. Problemas con Configuraciones de Seguridad
- 59. Problemas con Acceso Remoto
- 60. Problemas con Licenciamiento
- 61. Problemas de Permiso de Archivo
- 62. Problemas con Dependencias de Software
- 63. Problemas con Configuración de Red
- 64. Problemas con Configuración de Entorno
- 65. Problemas con Procesos o Servicios
- 66. Problemas con Archivos de Registro
- 67. Problemas con Actualizaciones de Software
- 68. Problemas con Configuración de Usuarios y Grupos
- 69. Problemas con Recursos del Sistema
- 70. Problemas con Scripts de Inicialización

- 71. Problemas con Compatibilidad de Software
- 72. Problemas con Inicialización del Sistema
- 73. Problemas con Permisos de Archivo
- 74. Problemas con Dependencias de Software
- 75. Problemas de Conexión de Red
- 76. Problemas con Actualizaciones de Software
- 77. Problemas con el Registro de Windows
- 78. Problemas con Archivos de Registro
- 79. Problemas con Procesos o Servicios
- 80. Problemas con Compatibilidad de Software
- 81. Problemas con la Configuración de la Impresora
- 82. Problemas con Acceso Remoto
- 83. Problemas con la Inicialización del Sistema
- 84. Problemas con la Configuración de Usuarios y Grupos
- 85. Problemas con el Sistema de Archivos
- 86. Problemas con Actualizaciones de Windows
- 87. Problemas con Servicios de Red
- 88. Problemas con la Configuración del Firewall
- 89. Problemas con la Conexión de Red
- 90. Problemas con la Conexión al Servidor
- 91. Problemas de Latencia de Red
- 92. Problemas con la Configuración de Proxy
- 93. Problemas con el Firewall
- 94. Problemas con VPN
- 95. Problemas con la Resolución de DNS
- 96. Problemas con la Conexión a la Base de Datos
- 97. Problemas con la Sincronización de Datos
- 98. Problemas con Servicios de Nube
- 99. Problemas con Actualizaciones de Software a través de la Red
- 100. Problemas con Multicast o Broadcast
- 101. Problemas con la Autenticación de Red
- 102. Problemas con la Configuración de IP

**Version: 2.0.1**

# Introducción

Con Convergent Wall Control puede capturar, visualizar y operar información de varios sistemas integrados directamente en el videowall, gestionando directamente varios tipos de fuentes y sistemas integrados, como painel, mapas, medios, sistemas de videoconferencia web, cámaras, sistemas VMS, páginas web, documentos PDF, imágenes, capturas de ordenadores remotos y capturas de vídeo físico. Con su sencilla interfaz de usuario y sus accesos directos rápidos, proporciona a los operadores una experiencia ágil y eficaz. Convergent Wall puede abrir varios flujos de vídeo sincronizados en un único panel, en cualquier disposición de mosaico, lo que permite ver simultáneamente varias aplicaciones (4 o más), ventanas de aplicaciones o imágenes de vídeo en tiempo real, independientemente de la disponibilidad de licencias. Las disposiciones se guardan como preajustes y pueden ejecutarse fácilmente directamente en el procesador Video Wall con un solo clic.

## Características principales

- Disfrute de la visualización de cuadros de mando para una supervisión activa, visualice cámaras, imágenes y vídeos. Permita que operadores y analistas compartan la pantalla para priorizar y realizar maniobras conjuntas, e incluso participe en reuniones y llamadas de grupo mediante su propia plataforma de conferencias web.
- Accede a los controles principales del Video Wall de forma intuitiva con los botones de fácil localización de tu navegador web.
- Las funciones directas y sencillas le permiten enviar fácilmente su pantalla al Video Wall, desencadenar conferencias web y programar los contenidos multimedia más diversos.
- Personaliza tu escritorio y mantén los contenidos cotidianos en primer plano.
- Utiliza el editor web a través de tu navegador para crear y editar la posición de cada contenido en el videowall.
- Mueve libremente por el videowall contenidos como imágenes, vídeos, entradas de cámara, conferencias web y una gran variedad de opciones de contenidos multimedia grabados en el almacenamiento interno, lo que facilita aún más el uso de medios y la reutilización de materiales entre proyecciones.

- Si desea alternar la vigilancia entre los turnos de mañana, tarde y noche, o incluso programar las horas para recibir visitas o ver anuncios y sesiones de formación en directo, el planificador le permite programar con antelación los cambios de contenido en el videowall.
- Establezca de forma rápida y eficaz la fecha y la hora del intervalo entre proyecciones, donde podrá programar el diseño predeterminado que se mostrará en los intervalos cuando no haya programación.

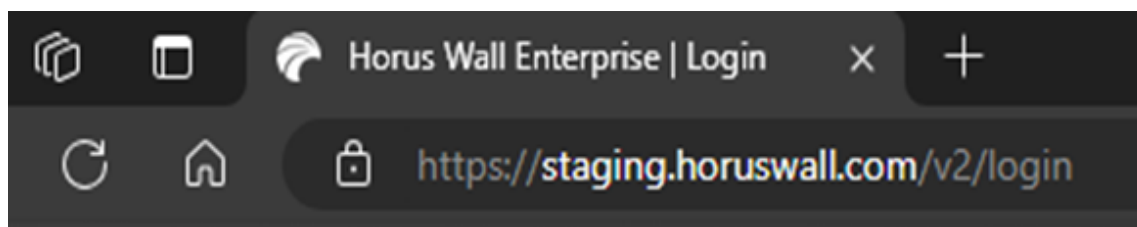
Version: 2.0.1

# Inicio de sesión del usuario

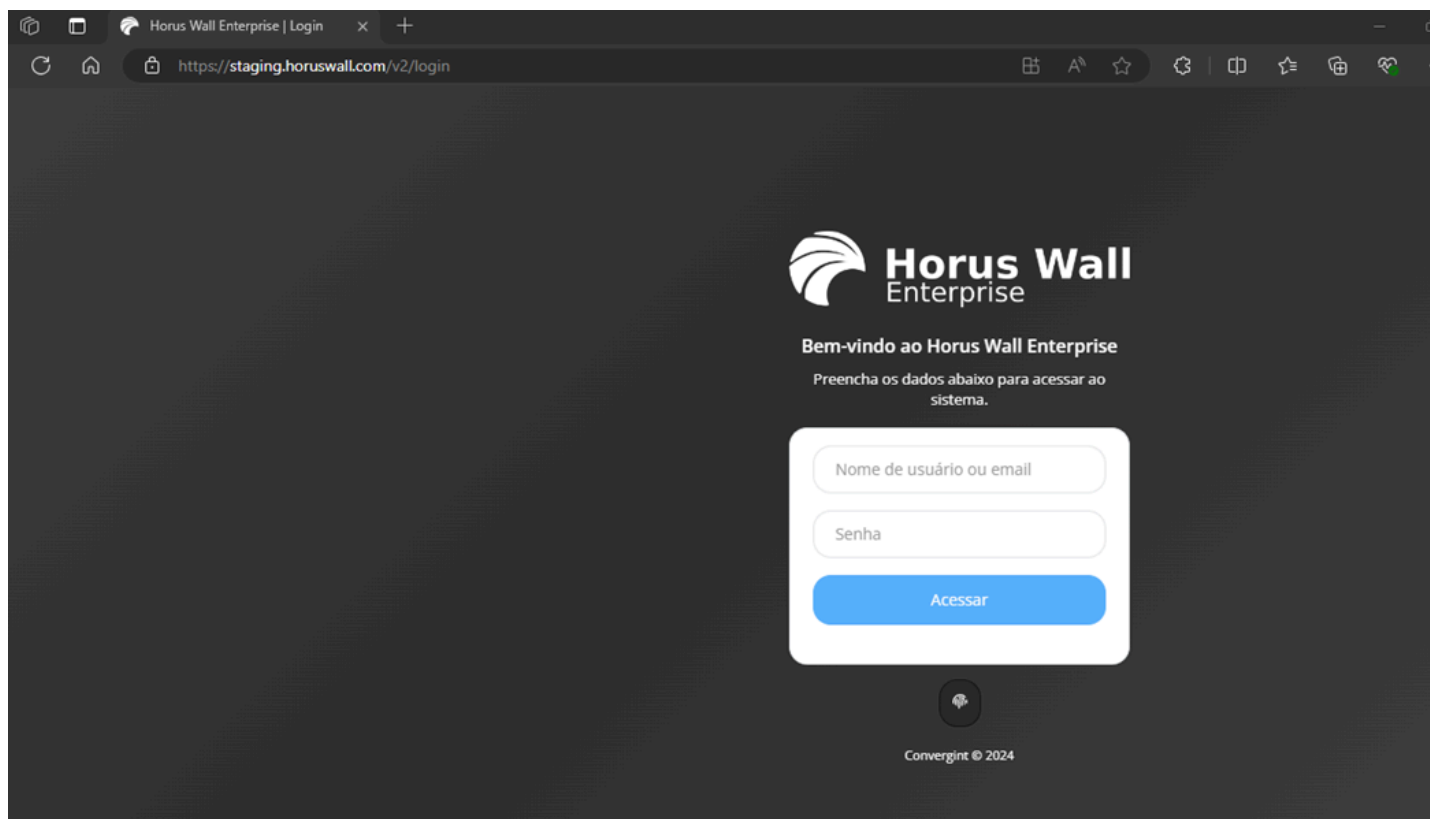
Version: 2.0.1

# realización de la Login de Usuário

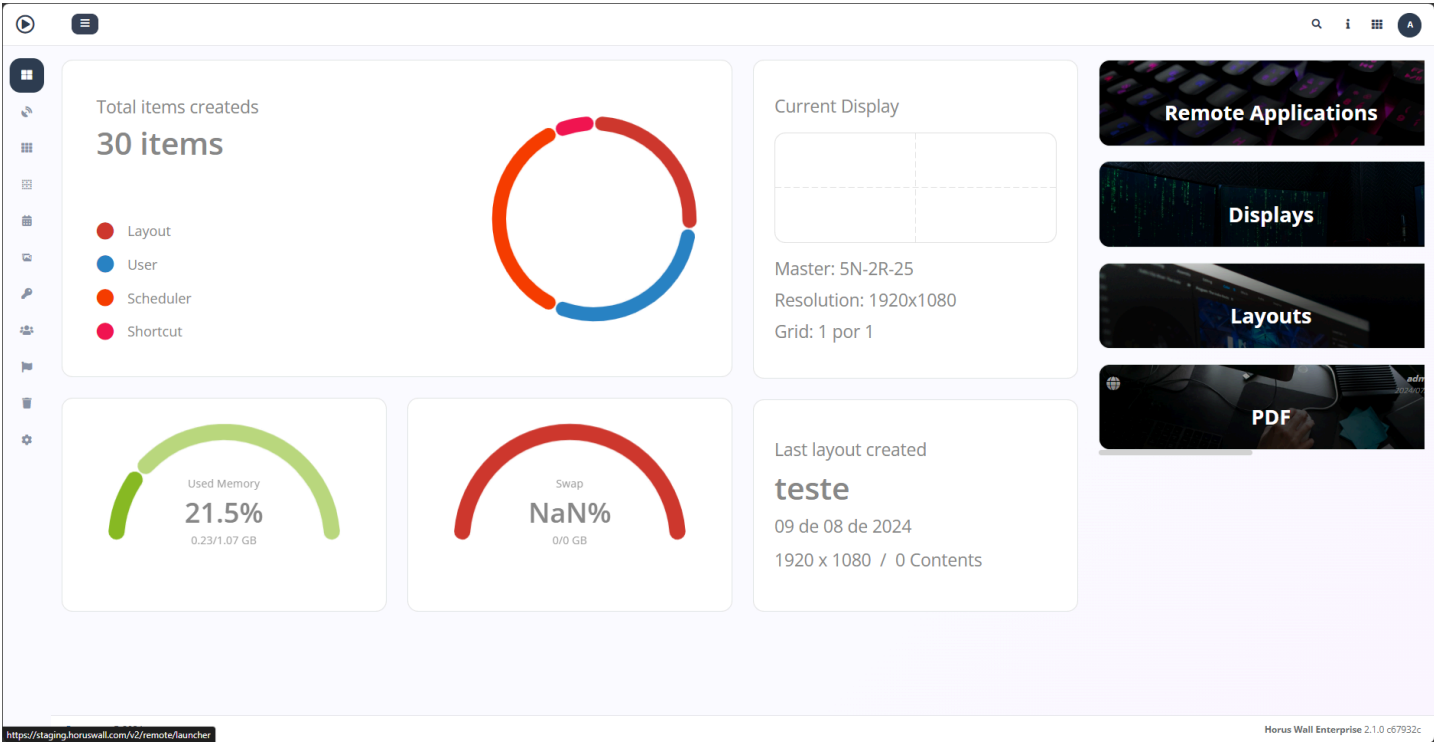
El primer paso para iniciar sesión en el sistema es escribir la dirección de acceso al servidor (URL) en la barra de direcciones de su navegador. Por ejemplo, para los usuarios de Horus Wall Cloud, la dirección es <https://staging.horuswall.com/v2/login>. Si utiliza su propio servidor, consulte con el equipo de tecnología de su empresa para conocer la dirección utilizada en su organización.



Se abrirá la pantalla de inicio de sesión de usuario. Introduzca su nombre de usuario y contraseña y, a continuación, haga clic en "Acessar".



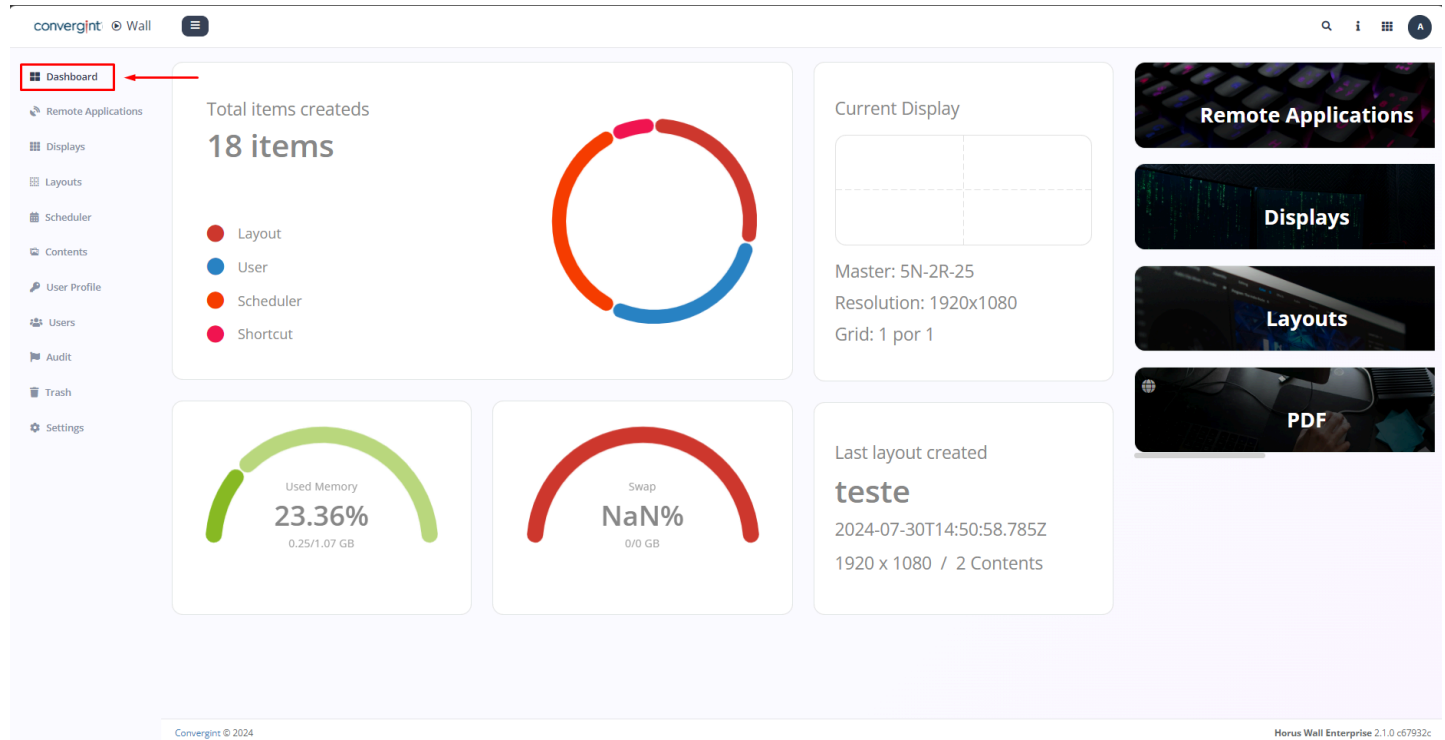
Aparecerá la página de inicio con el panel principal.



Version: 2.0.1

# Interfaz Dashboard

Un cuadro de mando es un panel visual que presenta un conjunto de información de forma centralizada. Funciona como un "panel de control" que reúne y presenta información importante de forma visual e intuitiva.

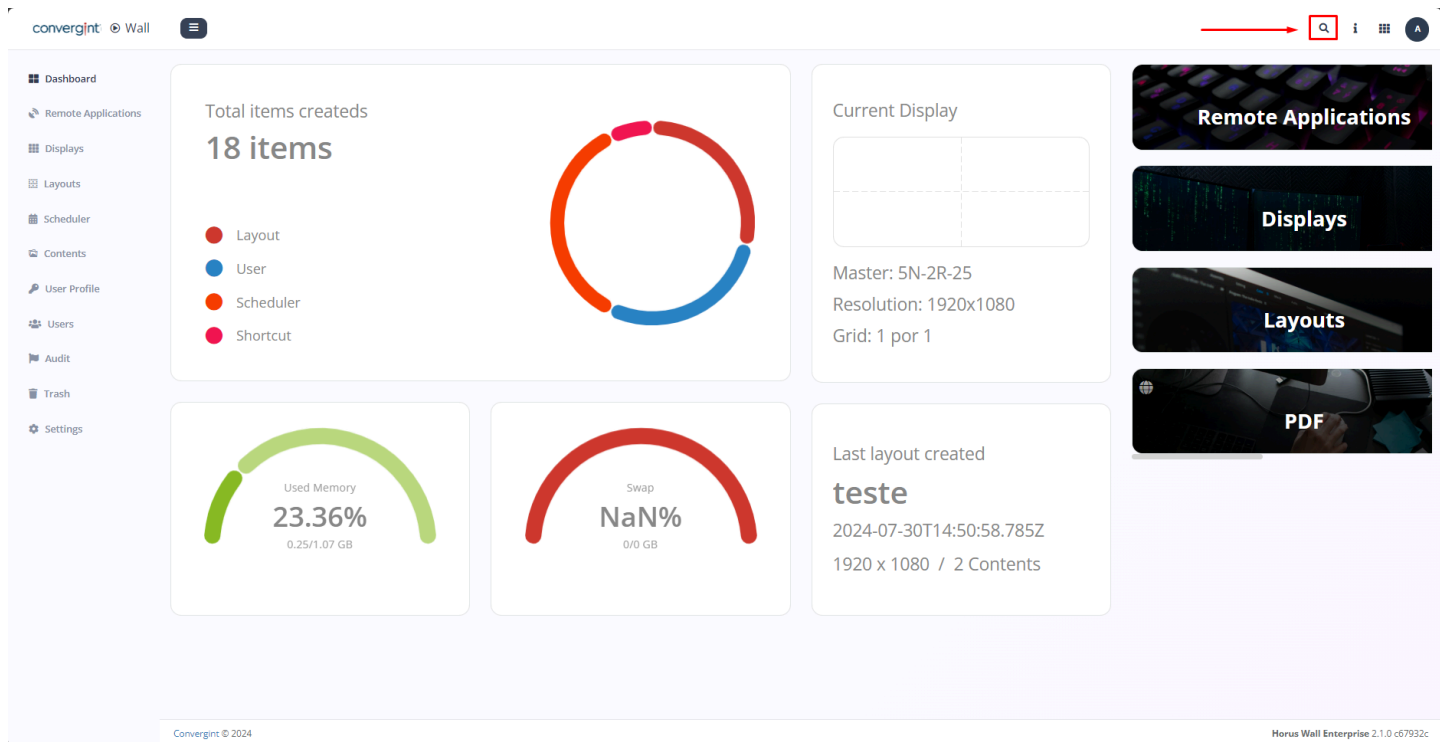




Version: 2.0.1

# Búsqueda en archivos y registros

Cuando acceda a la pestaña "Panel", en la parte superior derecha encontrará el icono de la barra de búsqueda (resaltado). Basta con acceder a este icono para realizar las búsquedas que desee. Esto le permite buscar inscripciones y registros realizados con anterioridad, proporcionándole así una ruta alternativa a un contenido concreto.



Cuando haga clic, busque simplemente el nombre o la descripción del contenido previamente registrado. A continuación, haga clic en el contenido deseado para acceder a él más tarde (resaltado).

convergent Wall

Dashboard

Remote Applications

Displays

Layouts

Scheduler

Contents

User Profile

Users

Audit

Trash

Settings

Total items created

28 items

Layout

User

Scheduler

Shortcut

Used Memory

23.36%

0.25/1.07 GB

Swap

NaN%

0/0 GB

Last layout created

teste

06 de 08 de 2024

1920 x 1080 / 0 Contents

Current Display

Master: 5N-2R-25

Resolution: 1920x1080

Grid: 1 por 1

teste

teste

TESTE\_GUIHERME

Teste teste@0.com

testea kaue kaue.convergent@gmail.com

testee ekaue

kauee teste

status: active

status: active

1

2

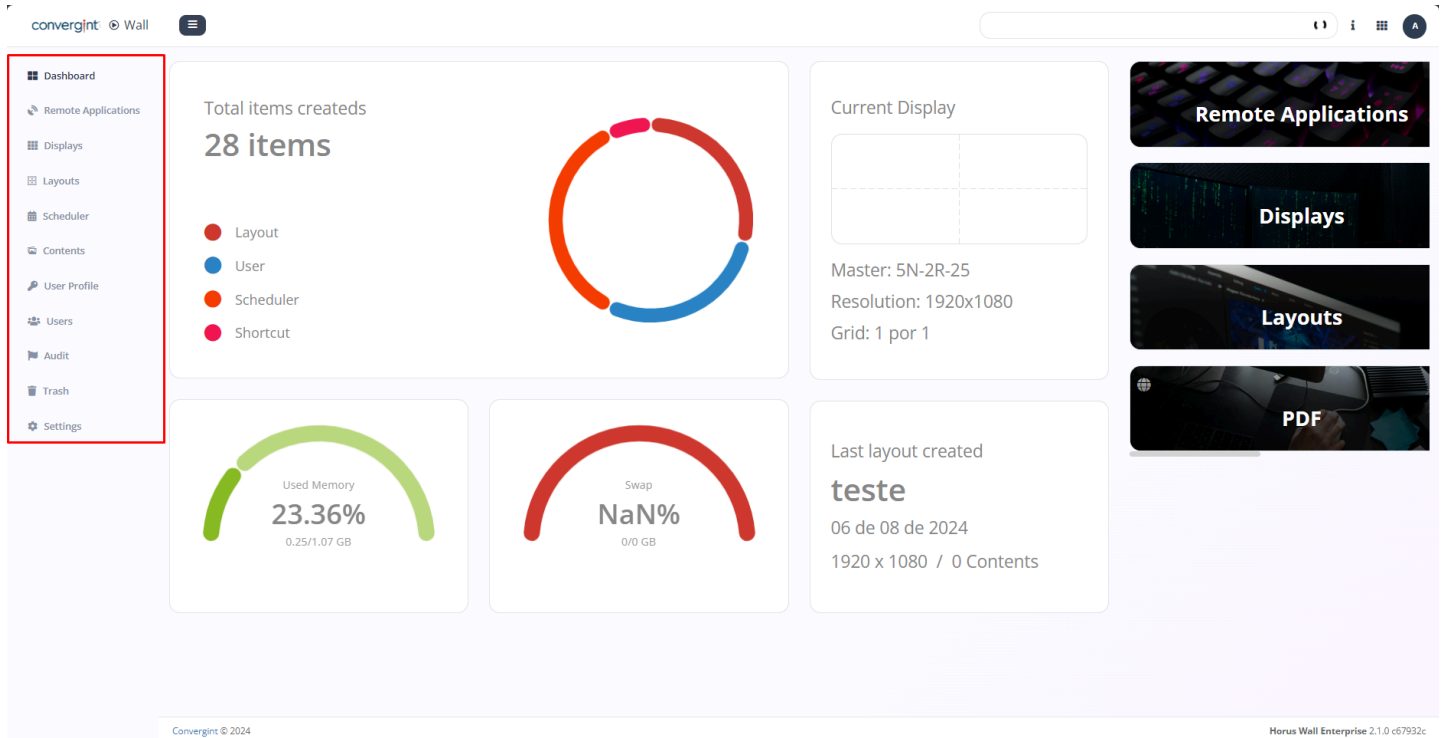
Convergent © 2024

Horus Wall Enterprise 2.1.0 c57932c

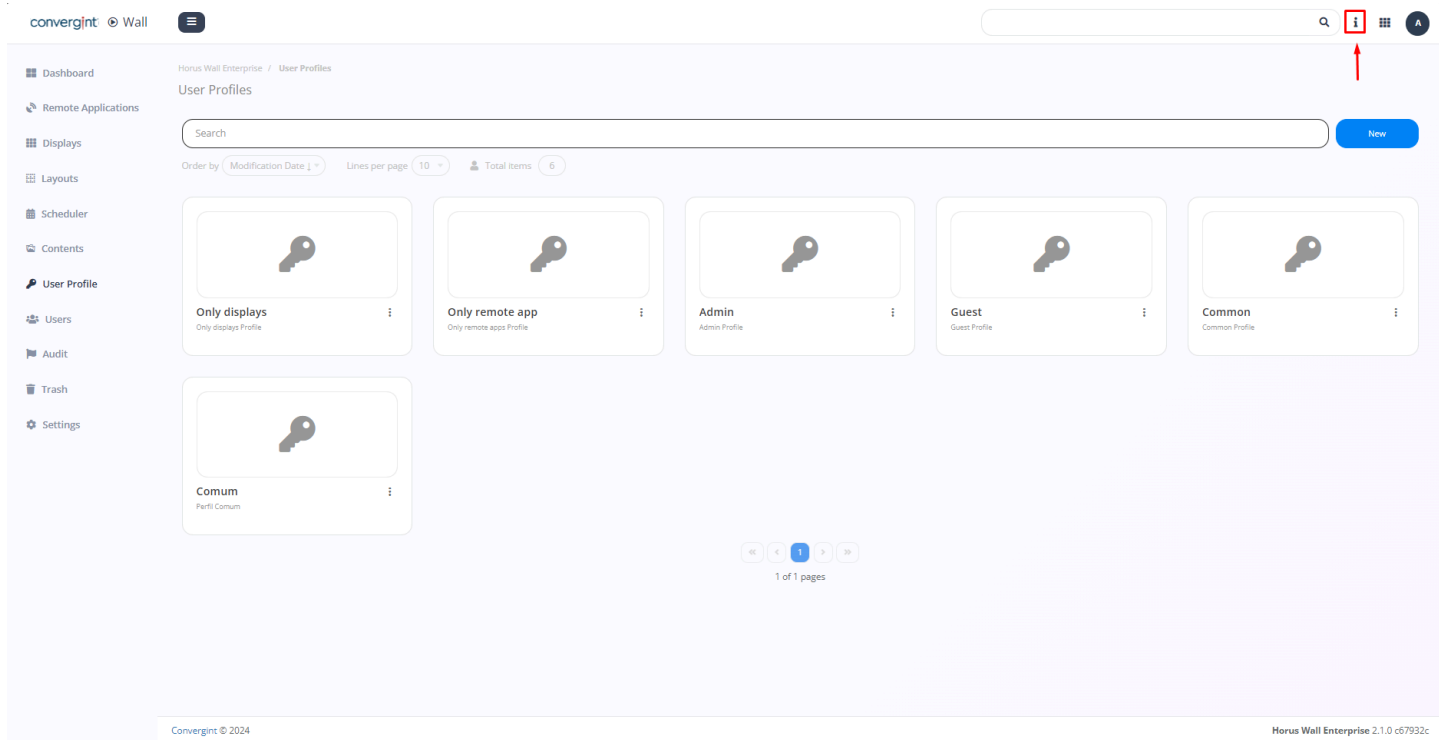
Version: 2.0.1

# Utilización de la Guía

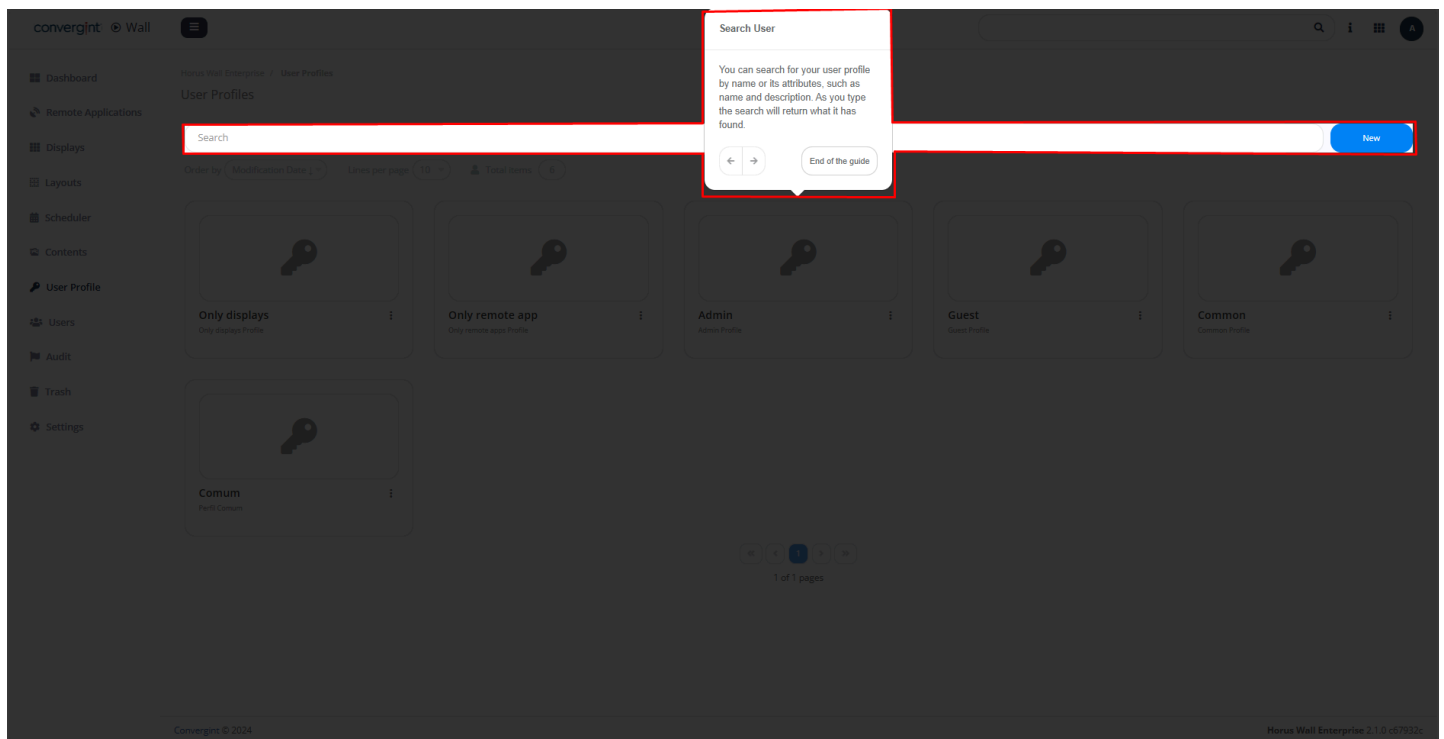
Para utilizar la guía, seleccione la pestaña de su elección (resaltada), en la que desea obtener los conocimientos y la información que necesita para utilizar la funcionalidad correspondiente a esa pestaña.



Una vez seleccionada la pestaña correcta, haga clic en el icono de pestaña situado en la esquina superior derecha de la pantalla (resaltado).



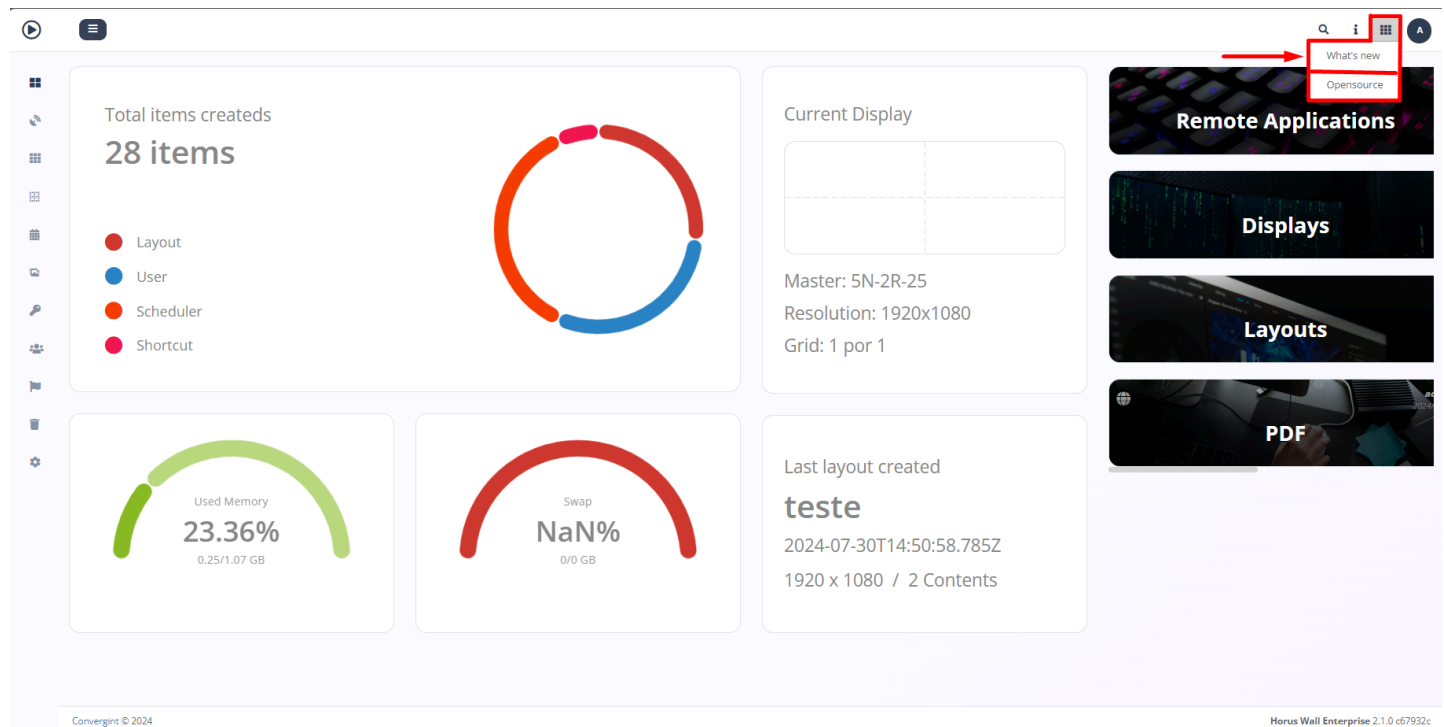
Basándose en los procedimientos mencionados anteriormente, tendrá acceso a la información necesaria correspondiente a la pestaña seleccionada (resaltada).



**Version: 2.0.1**

# Ver actualizaciones de la versión

Para ver las actualizaciones de la versión, haga clic en el icono situado en la esquina superior derecha de la pantalla (resaltado) y, a continuación, seleccione "What's new".



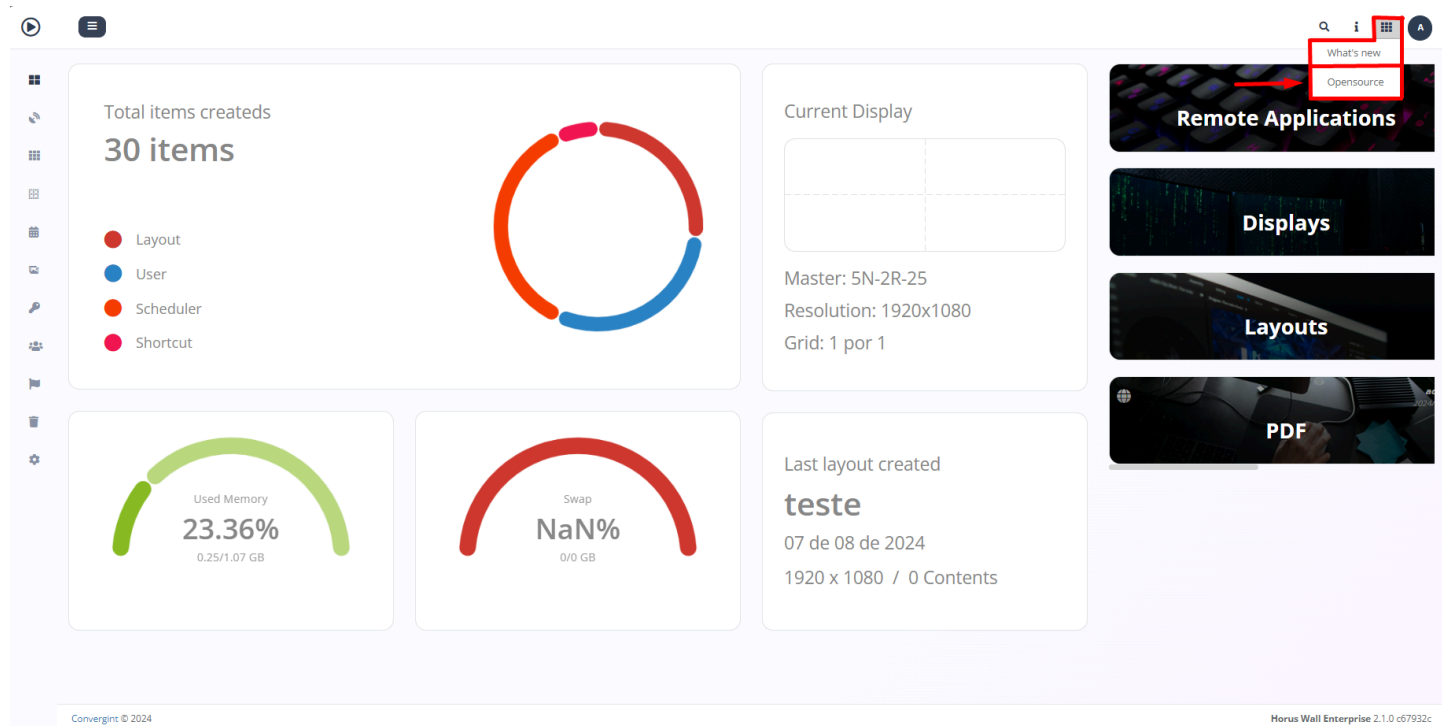
Aquí encontrarás todas las actualizaciones y versiones disponibles.

18 / 168

Version: 2.0.1

# Visualización de Opensource

Para ver las asignaciones opensource, haga clic en el icono de la esquina superior derecha de la pantalla (resaltado) y, a continuación, seleccione "Opensource".



Al hacer clic en esta opción, tendrá acceso a las tareas de código abierto (opensource).



## acuminous/bitsyntax

<https://github.com/acuminous/bitsyntax-js>

MIT

bitsyntax-js copyright (c) 2012-2014

Michael Bridgen <mikeb@squaremobius.net>

This package, "bitsyntax-js", is licensed under the MIT License. A copy may be found in the file LICENSE-MIT in this directory, or downloaded from <http://opensource.org/licenses/MIT>.

---

## amproject/remapping

<https://github.com/amproject/remapping>

Apache 2.0

Apache License

Version 2.0, January 2004

<http://www.apache.org/licenses/>

TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION

1. Definitions.

"License" shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.

"Licensor" shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.

"Legal Entity" shall mean the union of the acting entity and all other entities that control, are controlled by, or are under common control with that entity. For the purposes of this definition, "control" means (i) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or



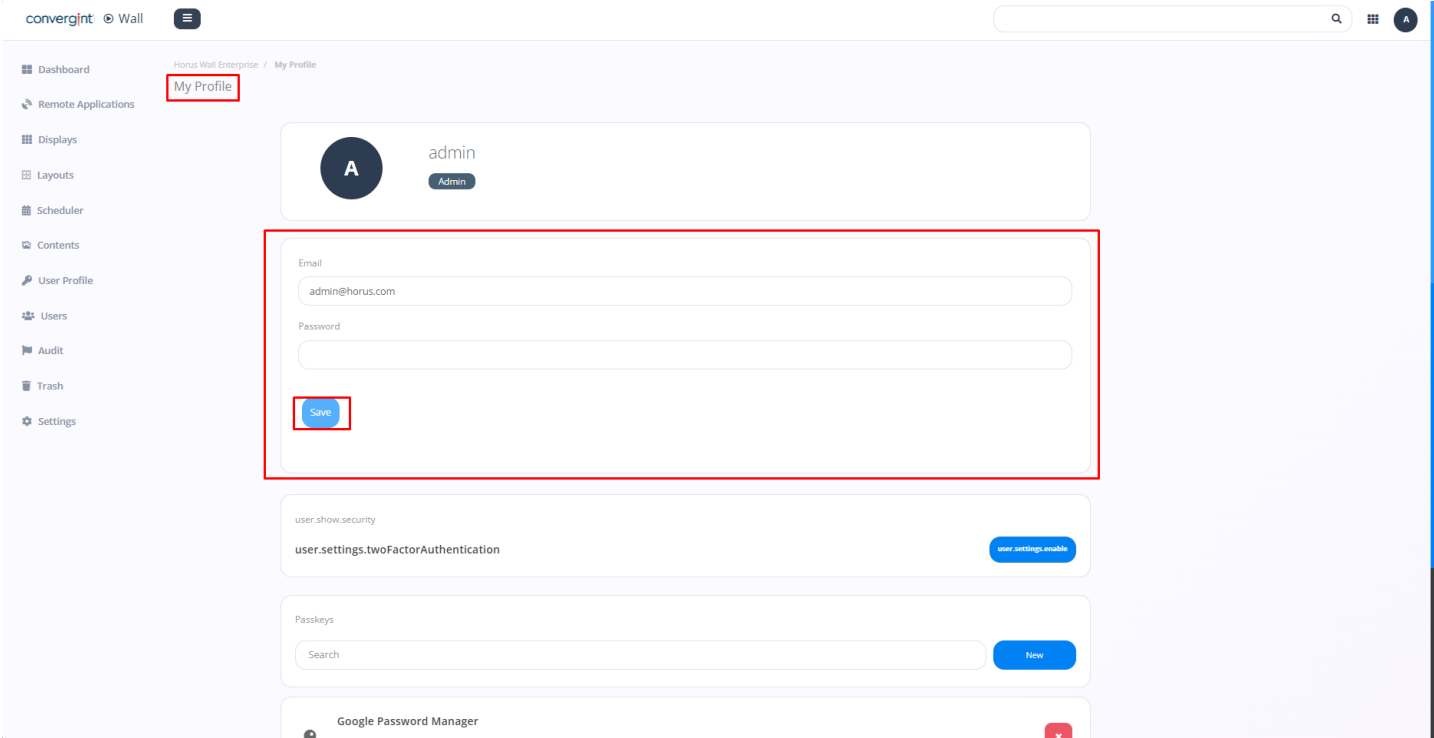
**Version: 2.0.1**

# Cambio de datos Usuário

El primer paso para modificar los datos del usuario conectado es acceder a la pestaña "Panel". Al acceder a la pestaña, haga clic en el icono "usuario" y, a continuación, en \*"Mi perfil". Acceder a esta opción permite comprobar los datos previamente asignados.

The screenshot displays the Horus Wall Enterprise dashboard. On the left is a sidebar menu with options: Dashboard, Remote Applications, Displays, Layouts, Scheduler, Contents, User Profile, Users, Audit, Trash, and Settings. The main area contains several widgets: 'Total items created' (28 items) with a donut chart showing segments for Layout (red), User (blue), Scheduler (orange), and Shortcut (pink); 'Current Display' showing Master: 5N-2R-25, Resolution: 1920x1080, and Grid: 1 por 1; 'Used Memory' at 23.36% (0.25/1.07 GB); 'Swap' at NaN% (0/0 GB); and 'Last layout created' (teste) on 06 de 08 de 2024. On the right, a user profile dropdown menu is open, showing the user 'admin' (admin@horus.com) and options for 'English', 'My Profile' (highlighted with a red box and arrow), and 'Logout'. Below the menu are thumbnails for 'Remote', 'Di', 'Layouts', and 'PDF'. At the bottom left is the URL 'https://staging.horuswall.com/v2/remote/launcher' and at the bottom right is 'Horus Wall Enterprise 2.1.0 c67932c'.

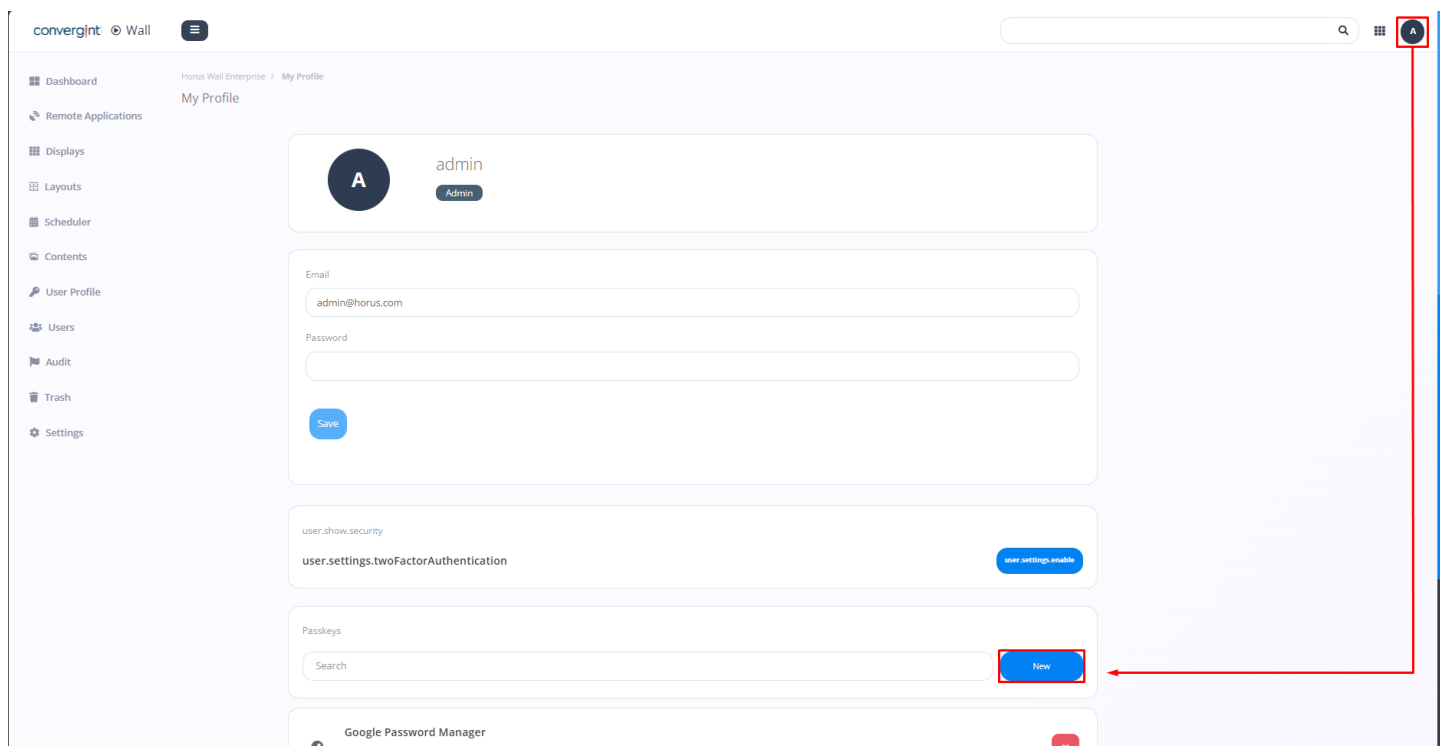
Cuando acceda a la opción anterior, modifique los datos que desee. A continuación, basta con hacer clic en "ahorrar" para que los cambios queden registrados de forma permanente.



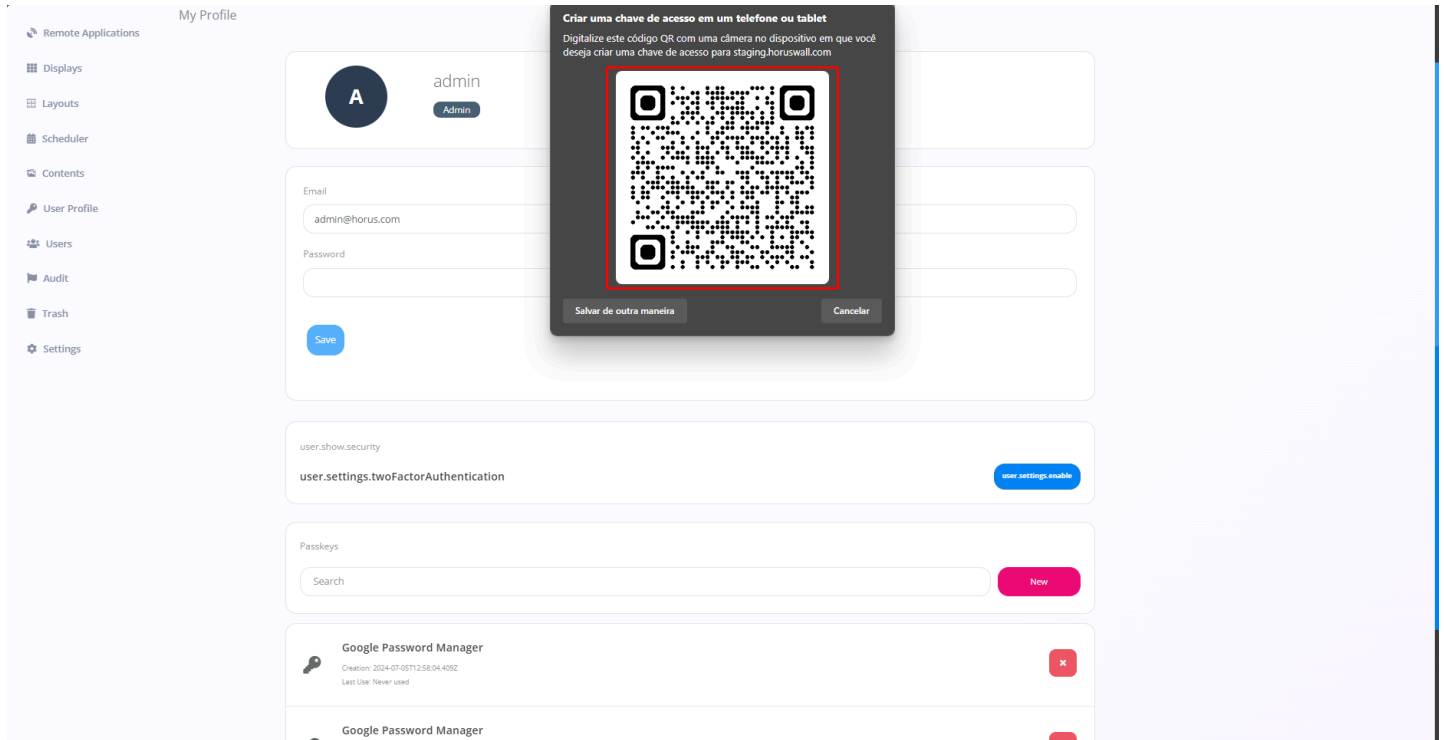
**Version: 2.0.1**

# Creación de una clave de acceso

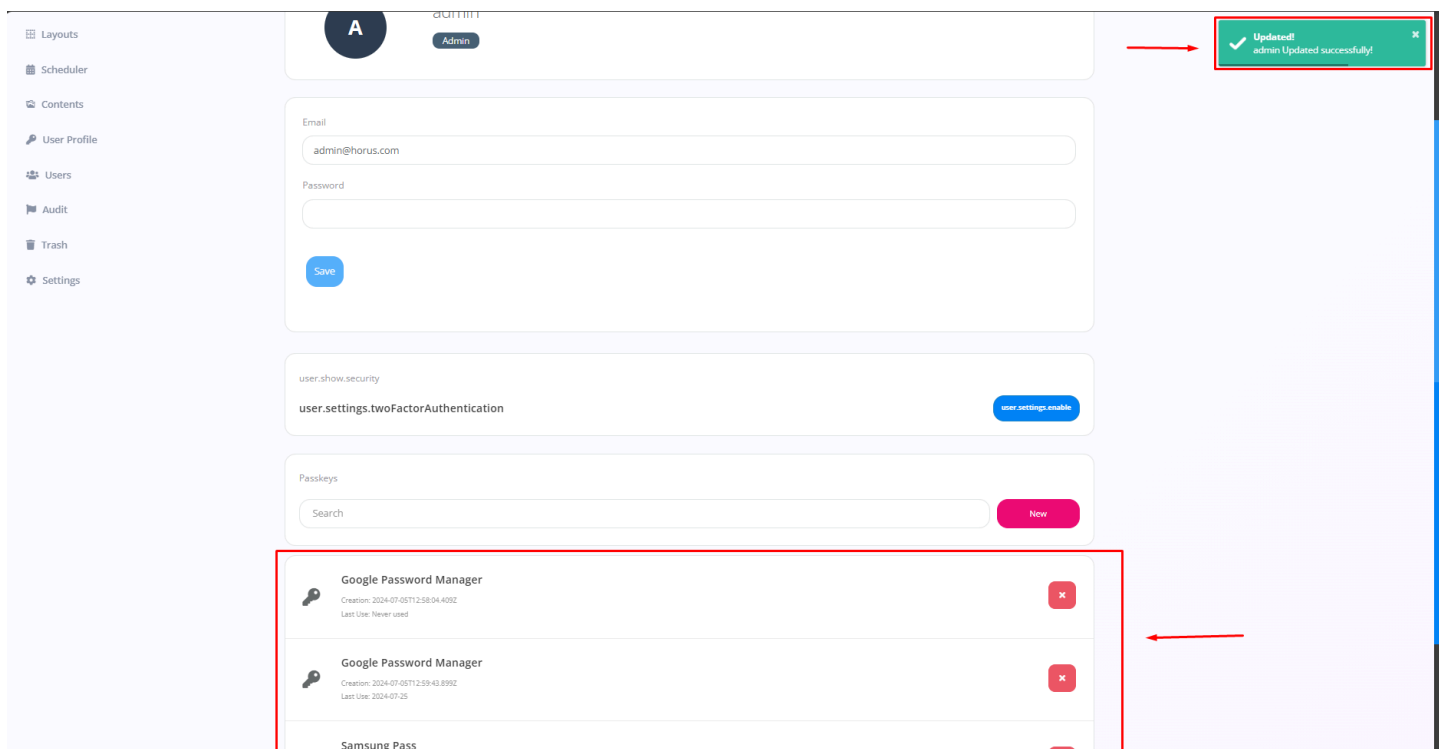
Para crear una clave de acceso, siga los procedimientos mencionados anteriormente para acceder al perfil de usuario. A continuación, seleccione la opción "nuevo" para iniciar el proceso de creación de la clave de acceso.



Después de seguir los pasos mencionados, escanee el código QR para registrar su clave de acceso.



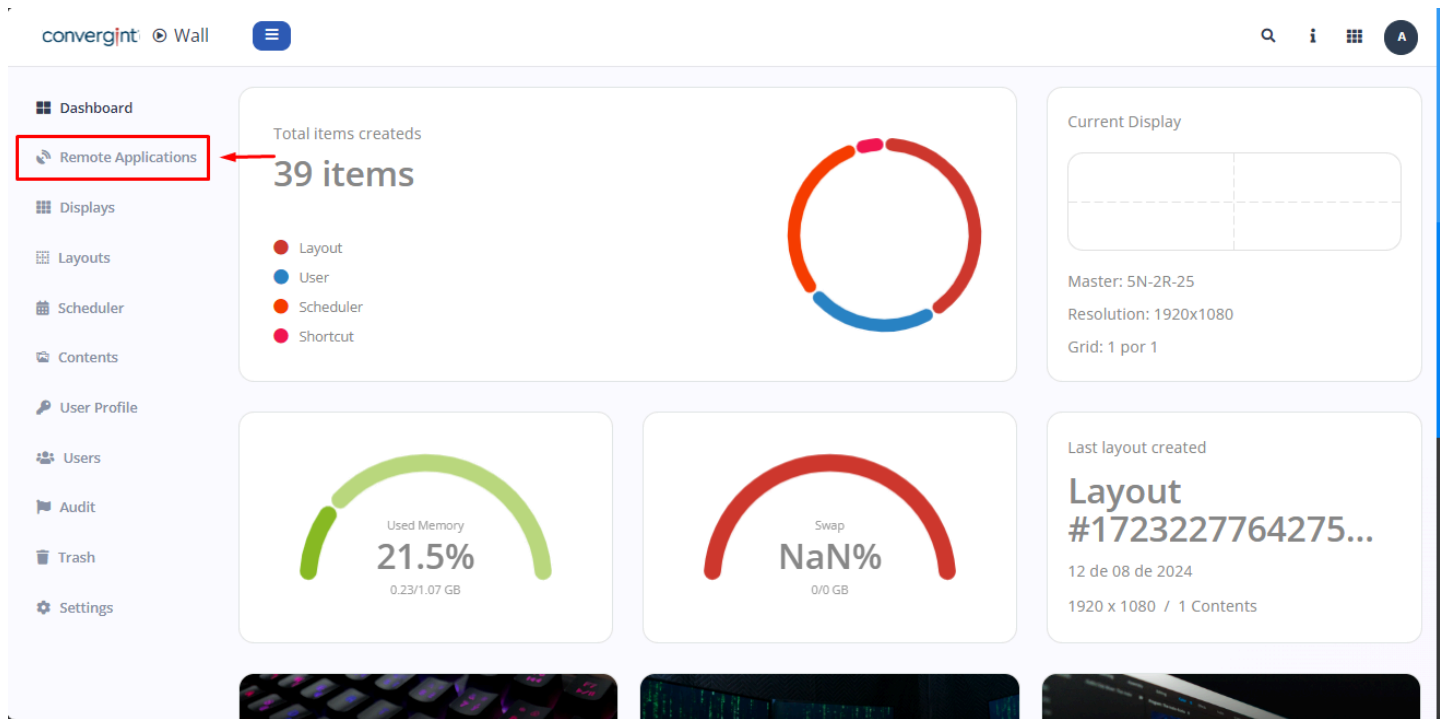
Después, al escanear el QR con la información registrada, su clave de acceso quedará registrada correctamente (resaltada).



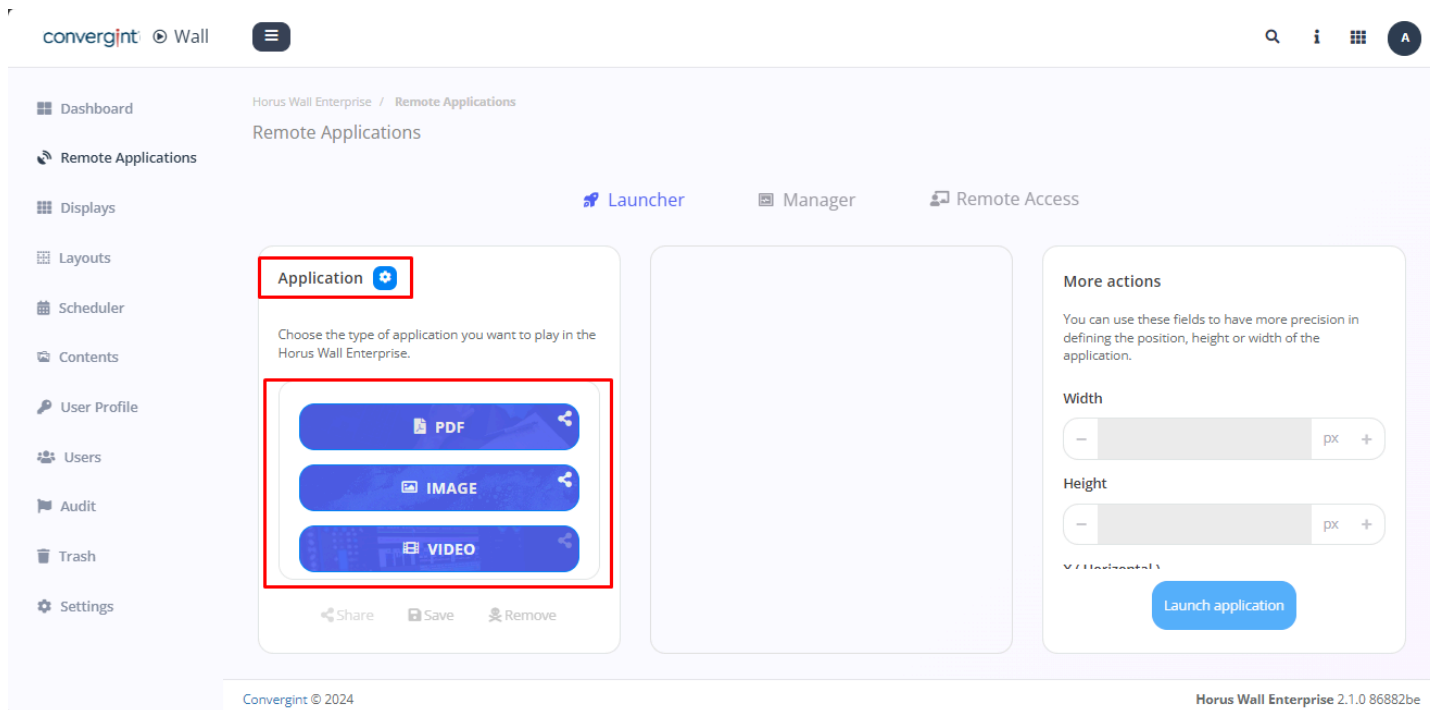
Version: 2.0.1

# Añadir un lanzador

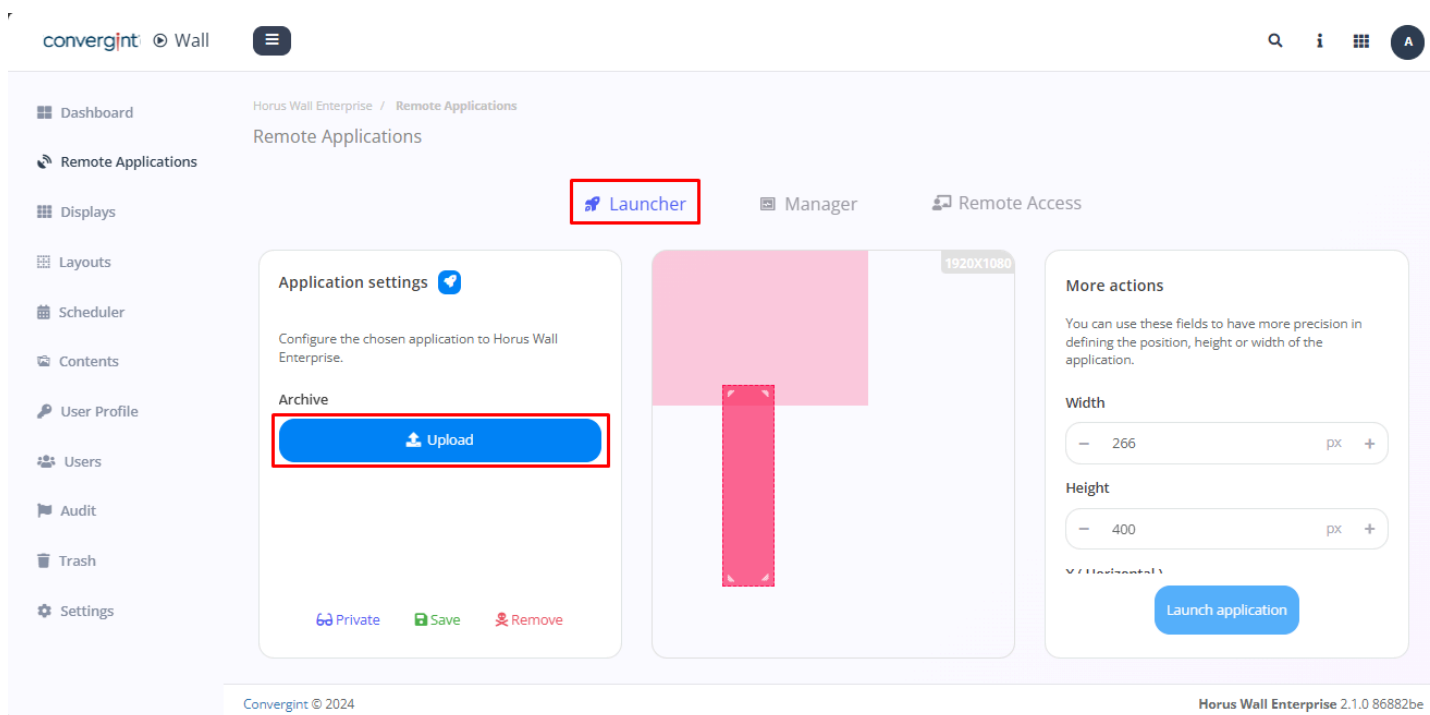
El primer paso para añadir un lanzador es acceder a la pestaña "Aplicaciones remotas", tal y como se muestra en la siguiente imagen. Una vez allí, se puede crear la aplicación que se desea ejecutar en las pantallas, haciendo posible cambiar su tamaño y posición en el diseño de la pantalla, así como añadir todos sus componentes como se muestra en la siguiente imagen.



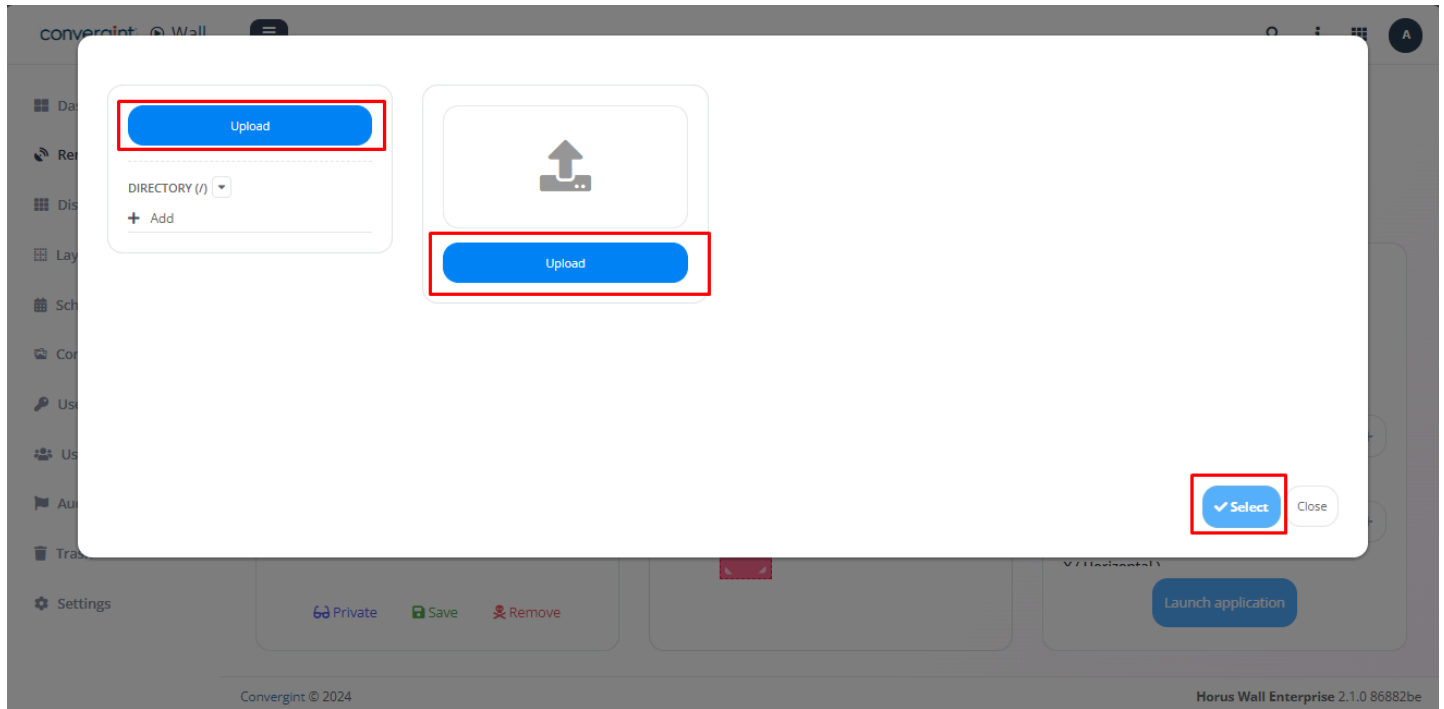
A continuación, elija el tipo de aplicación que desea reproducir en el muro Horus (resaltado).



Tras seleccionar su opción en la imagen anterior, haga clic en "subir" (resaltado) para adquirir la aplicación que desee.



Siguiendo los pasos anteriores, aparecerá una opción para subir lo que quieras (resaltado).



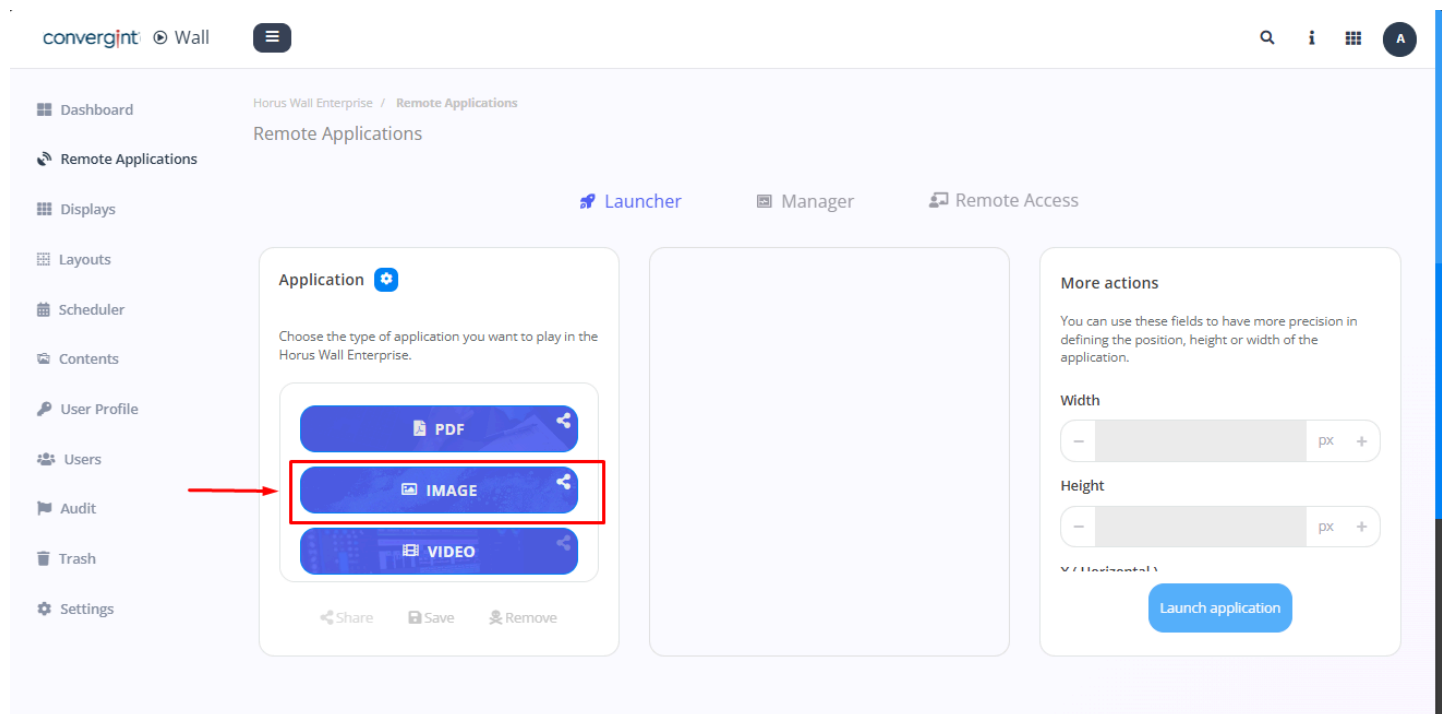
Eso es todo, la imagen que desea estará disponible después de subir (resaltado).



Version: 2.0.1

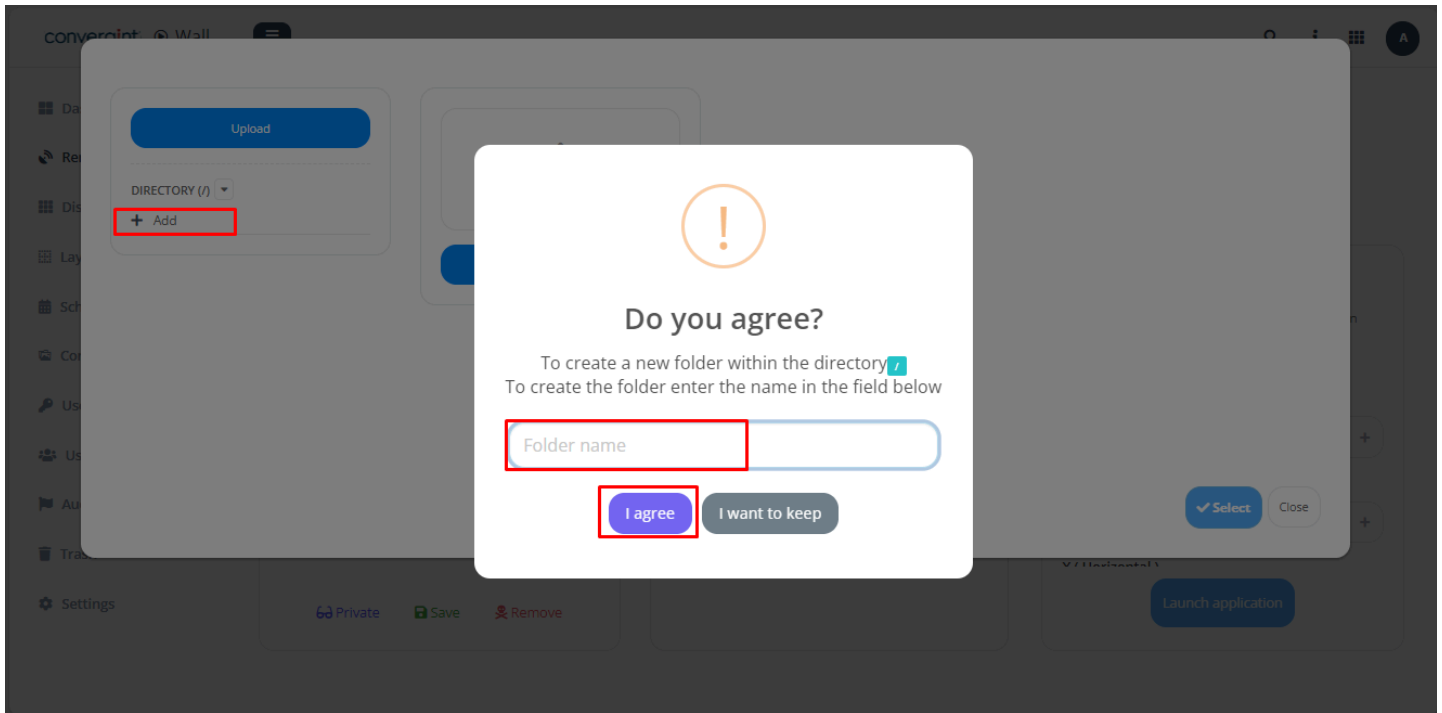
# Creación del directorio y de un subdirectorio dentro de él

Para crear un directorio y un subdirectorio, basta con ir a la pestaña "Aplicaciones remotas" de "Lazador" y hacer clic en "subir" para acceder al directorio.

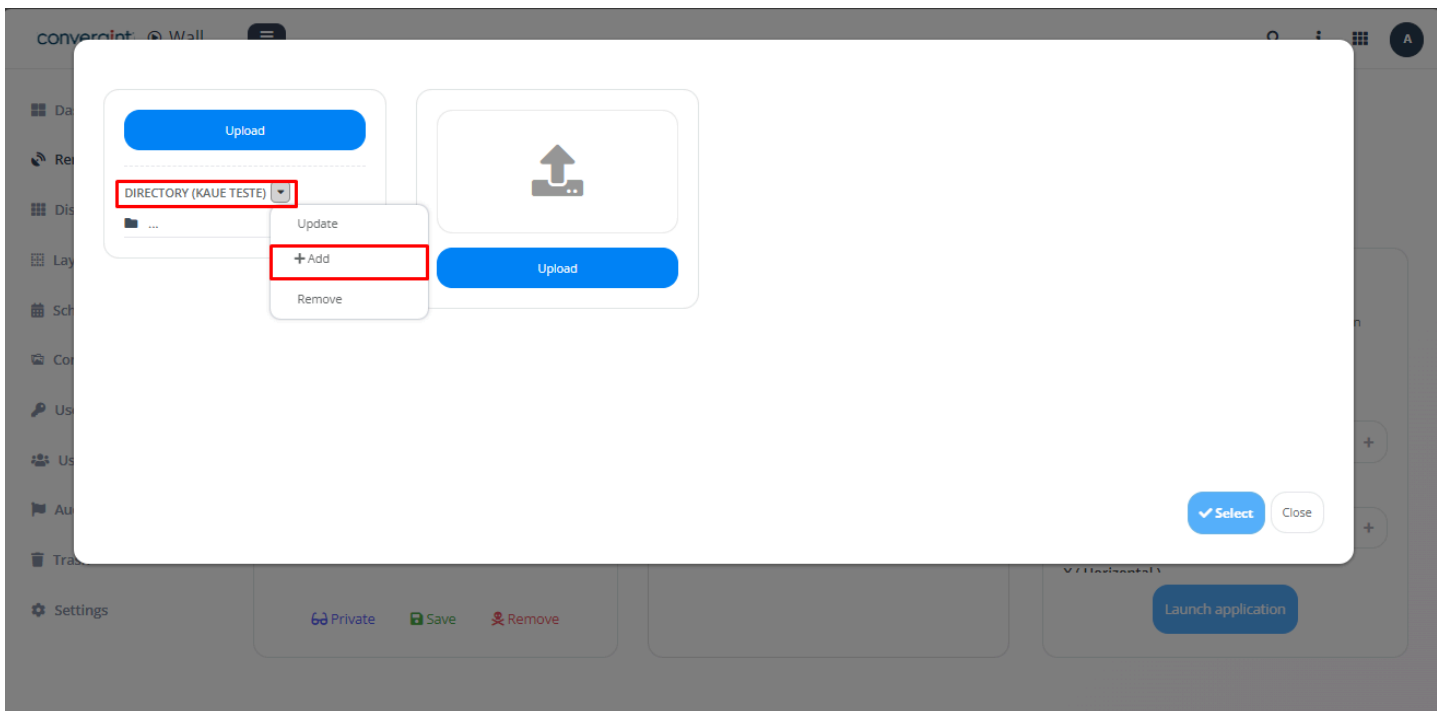


Después de seguir los pasos anteriores, haz clic en "Agregar" (resaltado) dentro del directorio y elige el nombre que quieras. A continuación, selecciona la opción "estoy de acuerdo" (resaltada) y el directorio quedará creado.

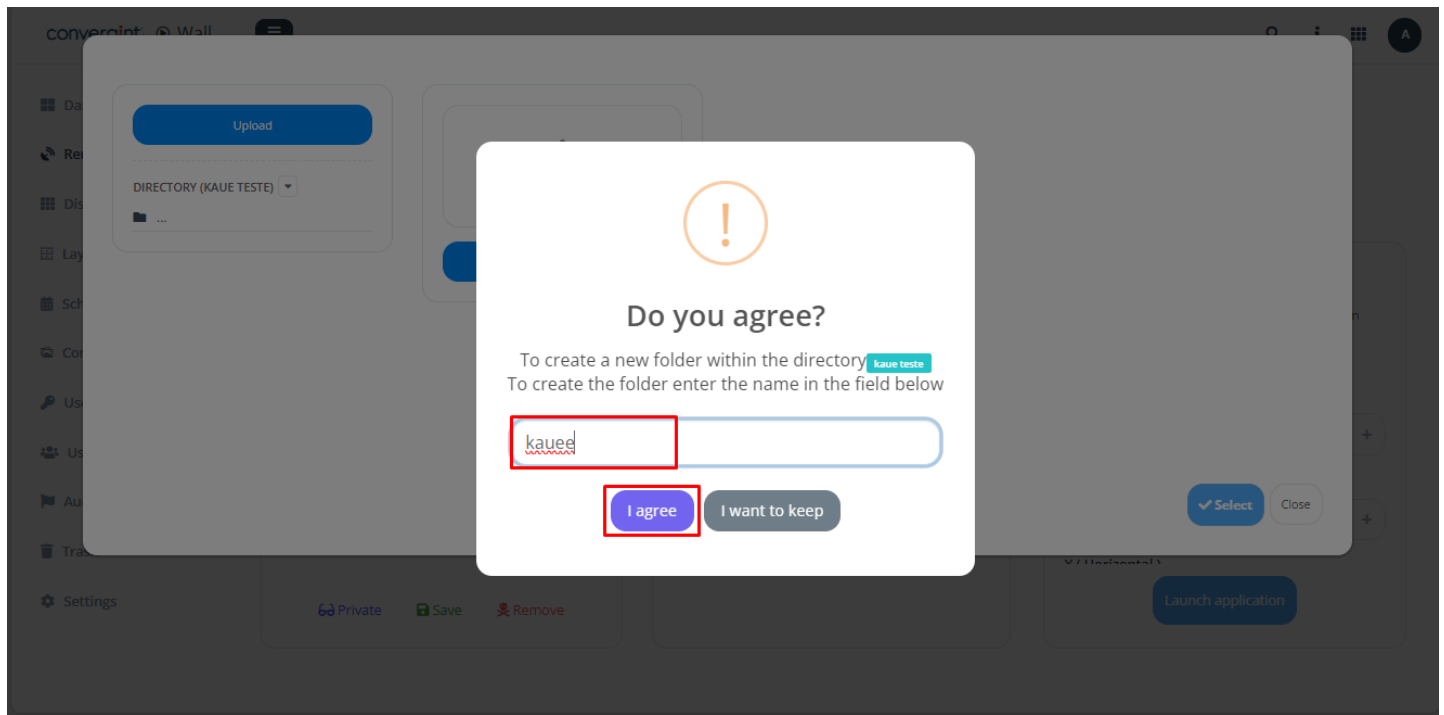




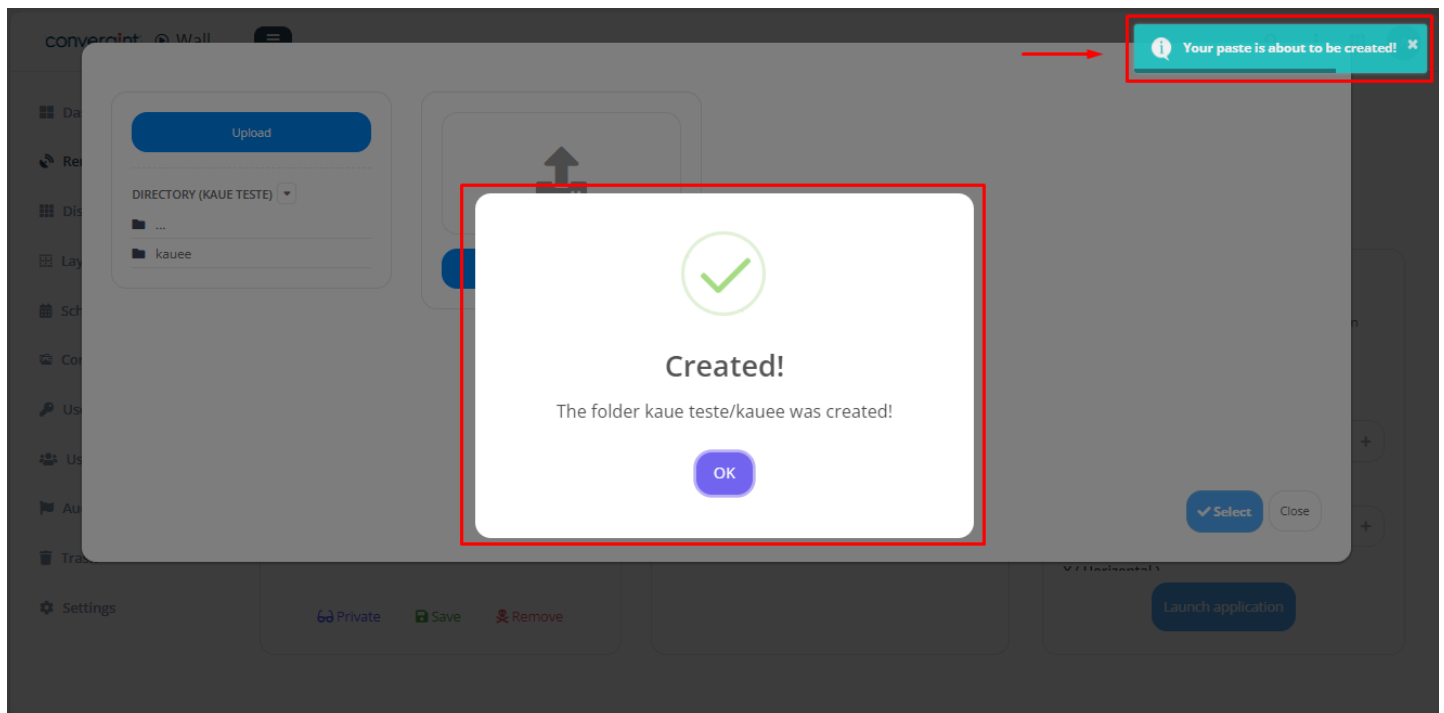
Para crear un directorio dentro de otro directorio, debe acceder al directorio creado anteriormente y, a continuación, hacer clic en "Agregar" (resaltado) para crear el nuevo directorio dentro de él.



Después de seguir los pasos anteriores, elija el nombre de su directorio y seleccione la opción "estoy de acuerdo". Esto creará su subdirectorio.



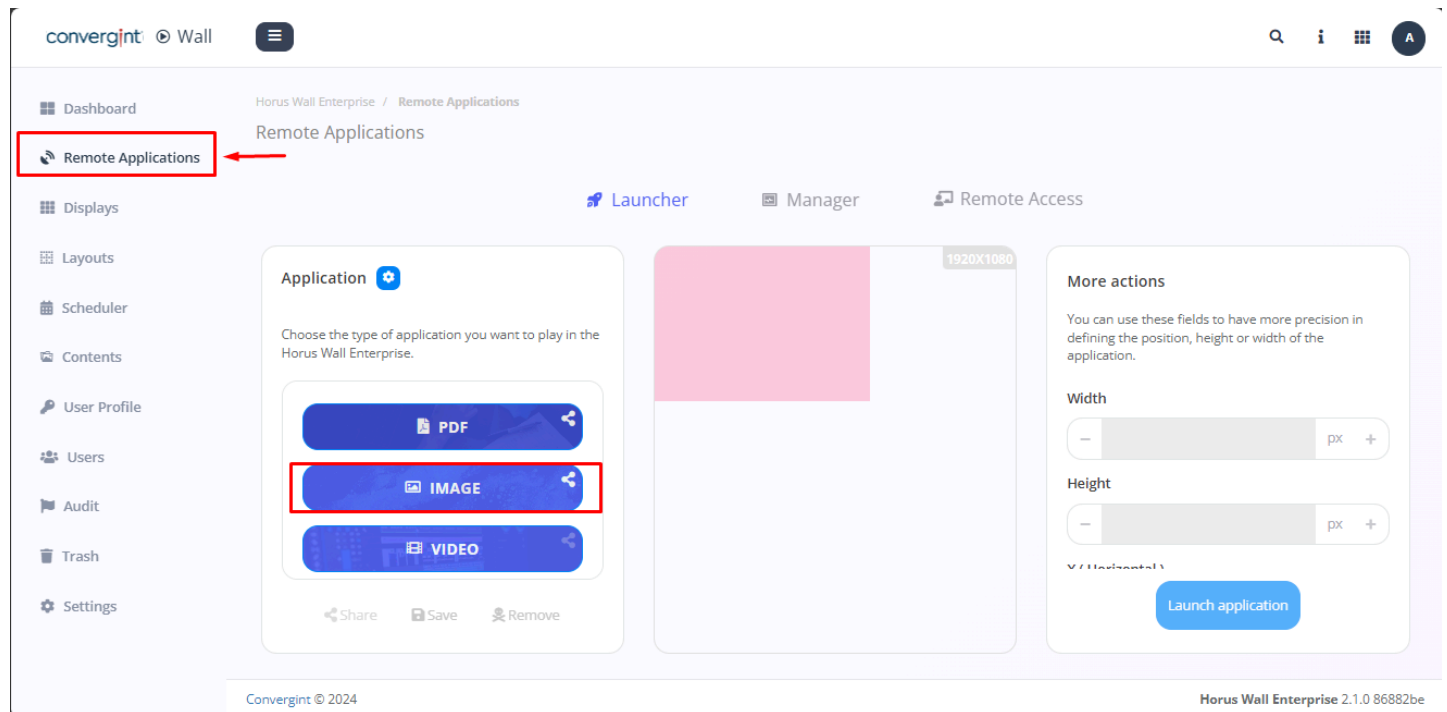
Después de seguir los pasos anteriores, se creará su directorio.



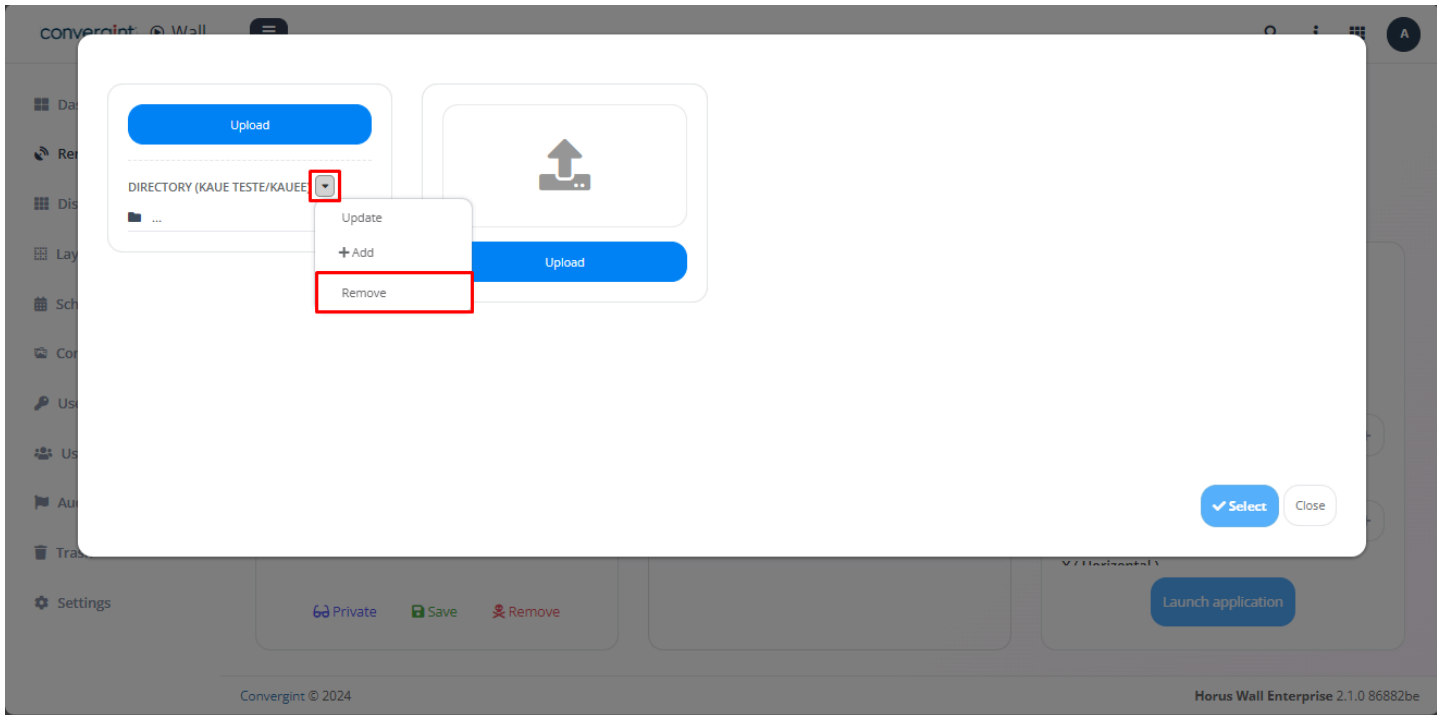
Version: 2.0.1

# Eliminación de subdirectorios y directorios

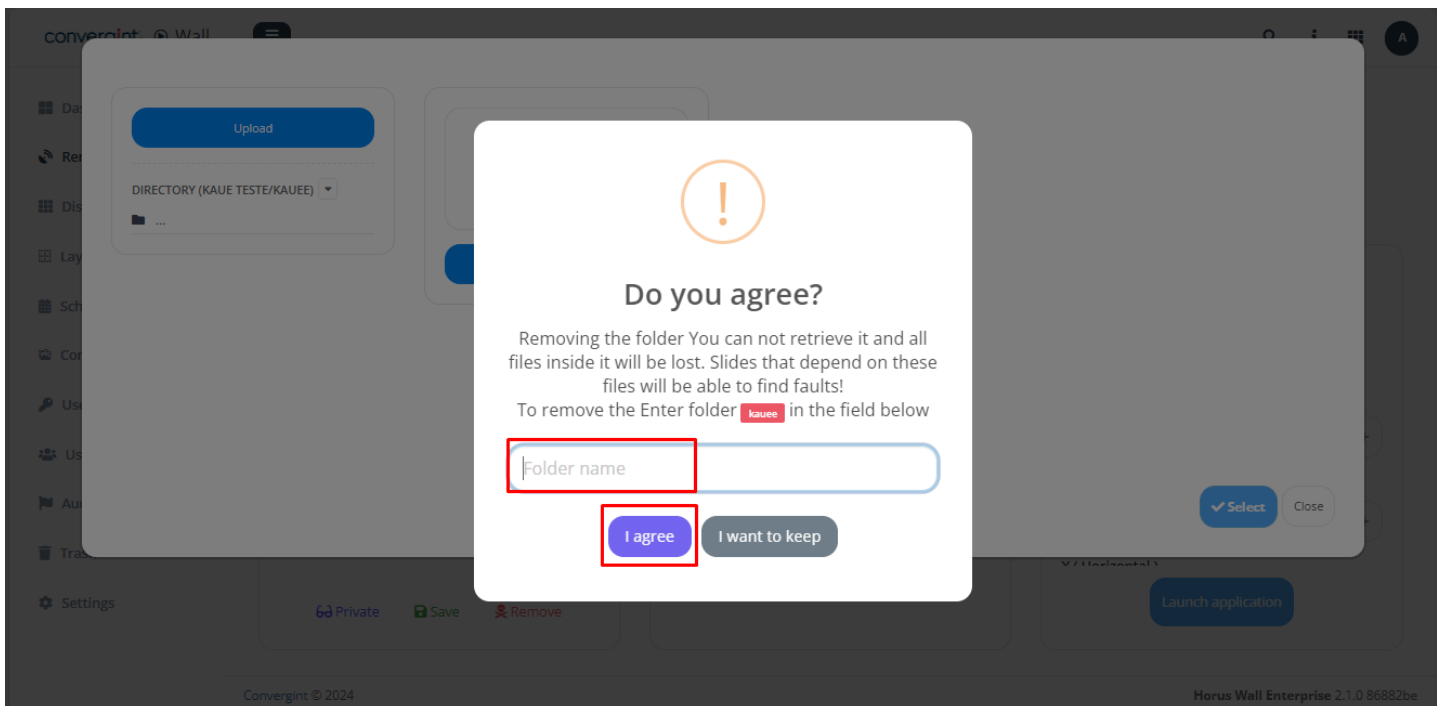
Para eliminar un subdirectorio y un directorio, basta con ir a la pestaña "Aplicaciones remotas" del "Lanzador" y hacer clic en "Cargar" para acceder al directorio creado anteriormente.



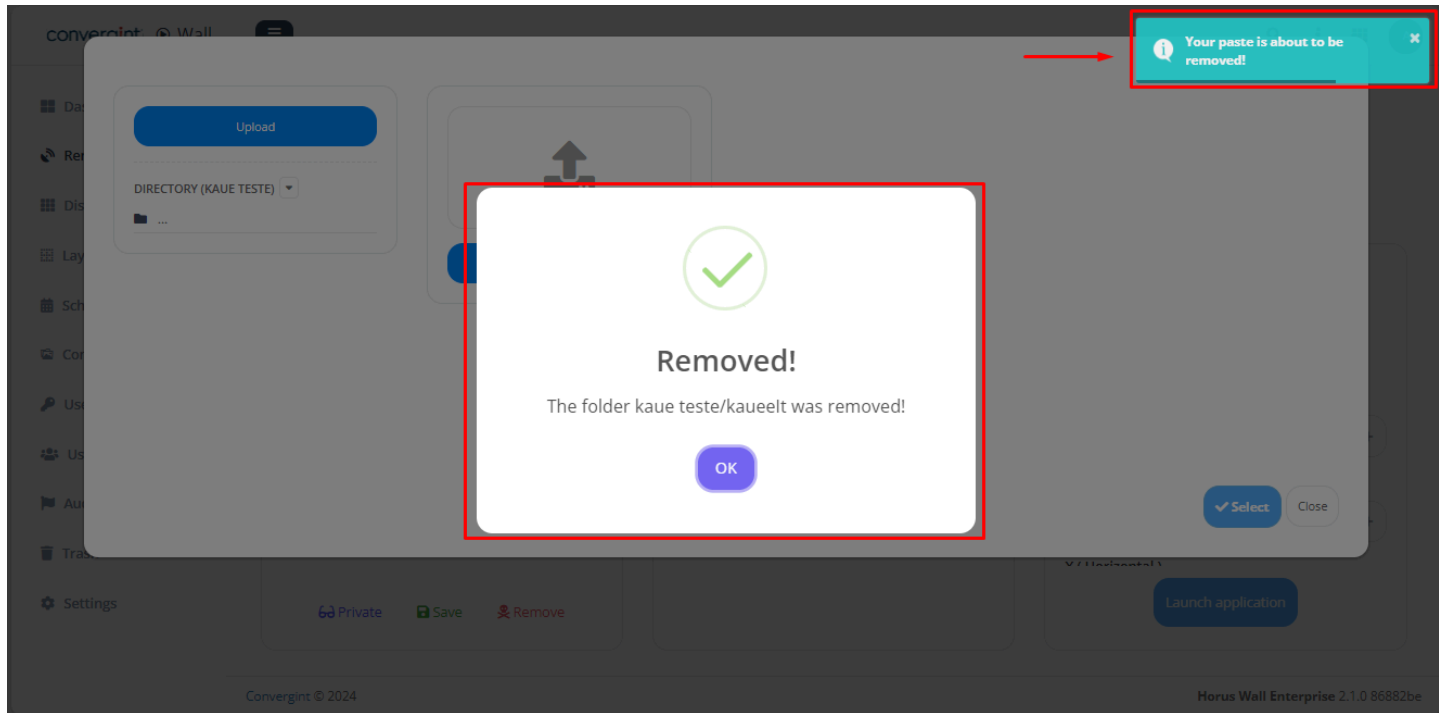
Después de seguir los pasos anteriores, simplemente haga clic en la opción "para eliminar" (resaltada) dentro del subdirectorio.



Una vez hecho esto, se le presentará la opción de confirmar la eliminación. Para continuar, introduzca el nombre del subdirectorio y haga clic en "estoy de acuerdo" (resaltado).



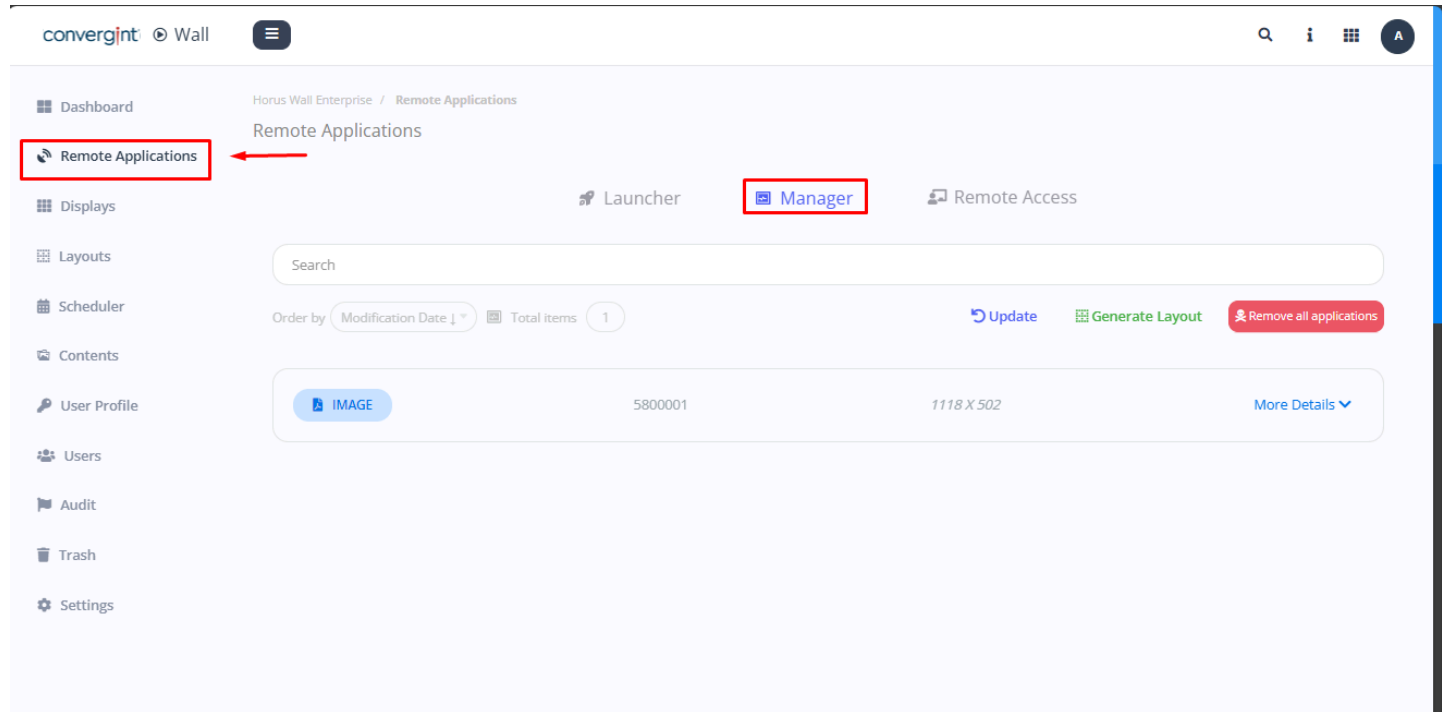
Eso es todo, su subdirectorio se elimina, para eliminar el directorio sólo tienes que seguir los mismos procedimientos con el directorio que se eliminará .



**Version: 2.0.1**

# Ajustar el gerente

El primer paso es ir a la pestaña "Aplicaciones remotas". A continuación, haga clic en "Gerente" (resaltado). El Gestor permite crear diseños y ofrece otras funcionalidades, como ver una vista previa liberada.



Una vez realizado el procedimiento anterior, pulse sobre el icono situado en la parte superior derecha bajo "más detalles" para comprobar y ajustar lo que desee.

Remote Applications

Displays

Layouts

Scheduler

Contents

User Profile

Users

Audit

Trash

Settings

Remote Applications

Launcher

Manager

Remote Access

Search

Order by

Modification Date ↓

Total Items

1

Update

Generate Layout

Remove all applications

IMAGE

5800001

1118 X 502

Less Details

Resolution:

1920x1080

Preview:

Position

Depth

Actions

You can use these fields to have more precision in defining the position, height or width of the application.

X (Horizontal)

0

Y ( Vertical )

0

Width

1118

Height

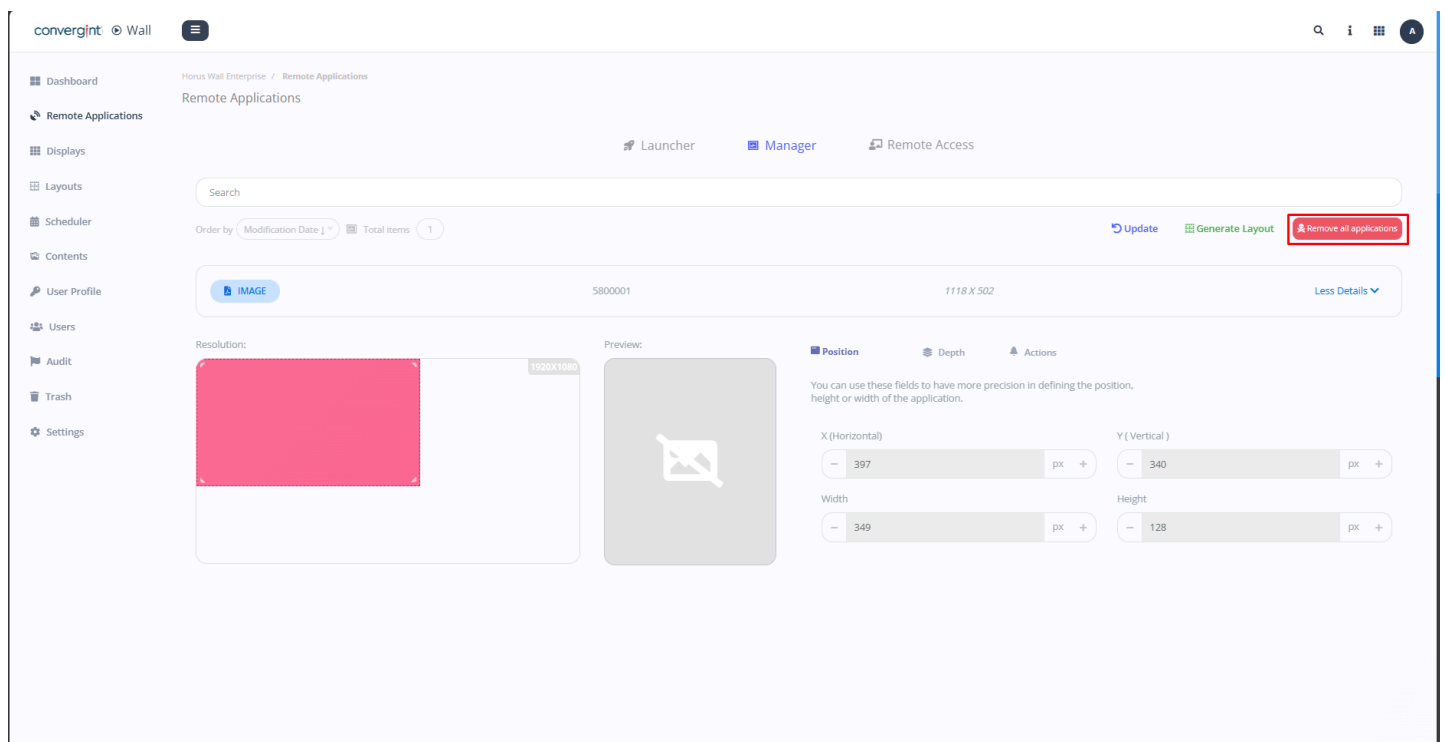
502

35 / 168

Version: 2.0.1

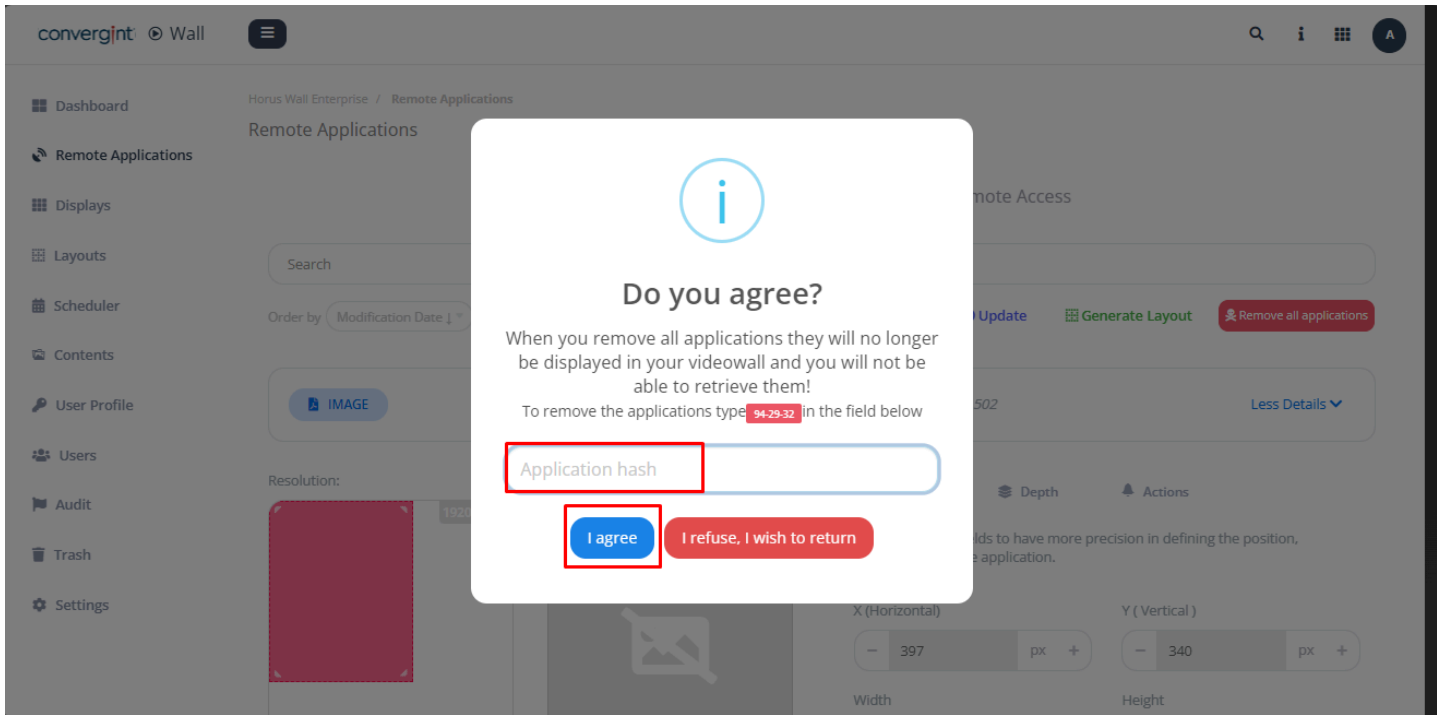
# Eliminar aplicaciones del gerente

Siguiendo los pasos mencionados anteriormente, ve a la pestaña "Aplicaciones remotas" y, a continuación, haz clic en "gerente". En la parte derecha, haz clic en la opción "Eliminar todas las aplicaciones" (resaltada).



A continuación, aparecerá una opción de eliminación. A continuación, haga clic en "estoy de acuerdo" (resaltado) para eliminar todas las aplicaciones. Una vez hecho esto, se eliminarán todas las aplicaciones.

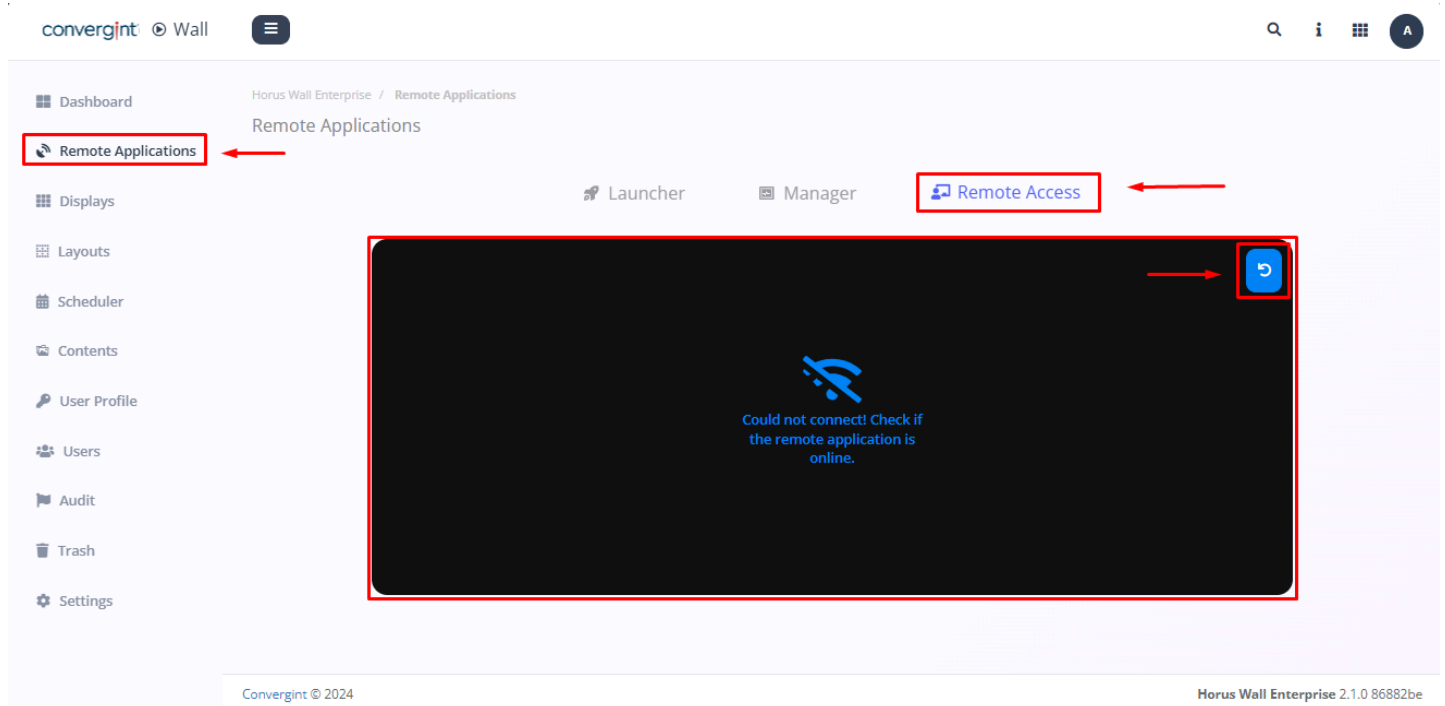




**Version: 2.0.1**

# Control de Acceso Remoto

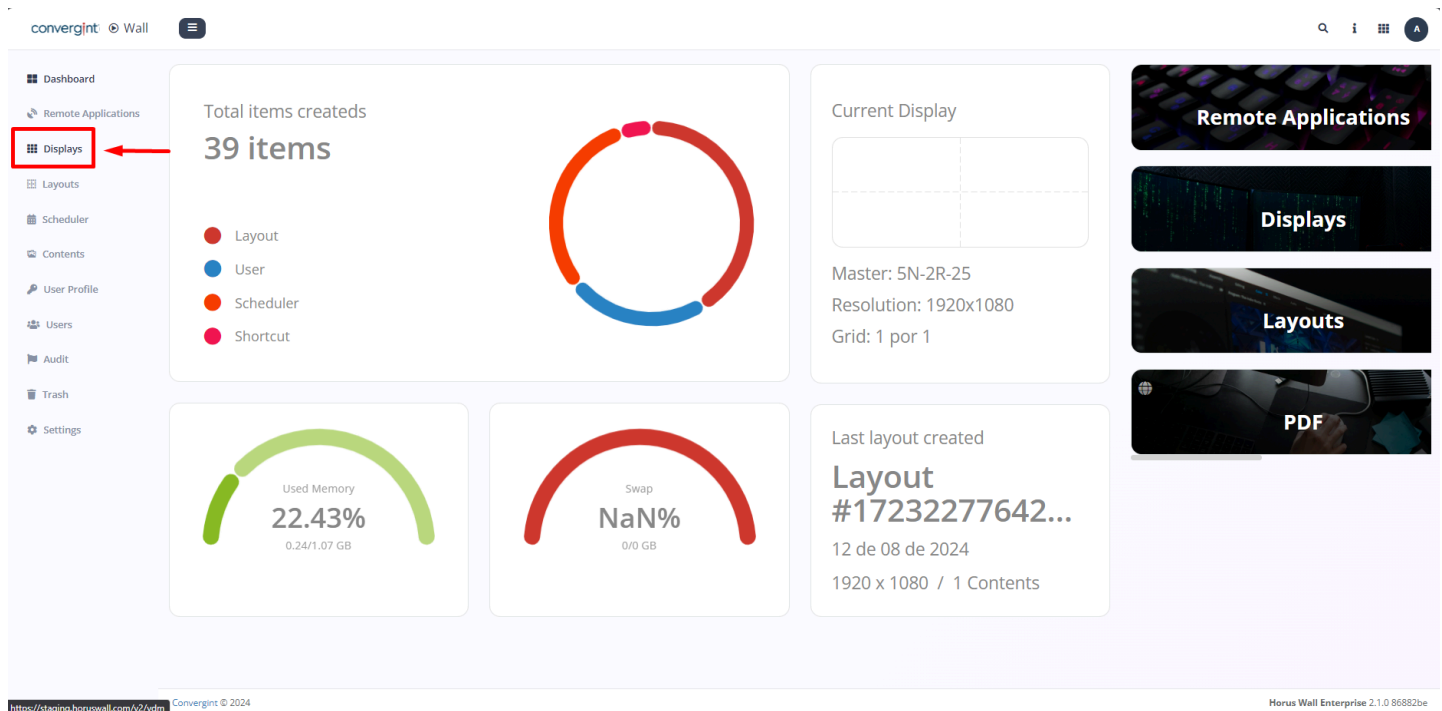
Para comprobar el acceso remoto, vaya a la pestaña "Aplicaciones remotas". A continuación, en la esquina superior derecha, verás la opción "Acceso remoto". Después de realizar todos los procedimientos necesarios, podrás comprobar el acceso remoto y tendrás la opción de "Actualizar" en la esquina superior derecha de la pantalla. Esta opción te permite interactuar con la máquina en la que se está ejecutando la aplicación remota.



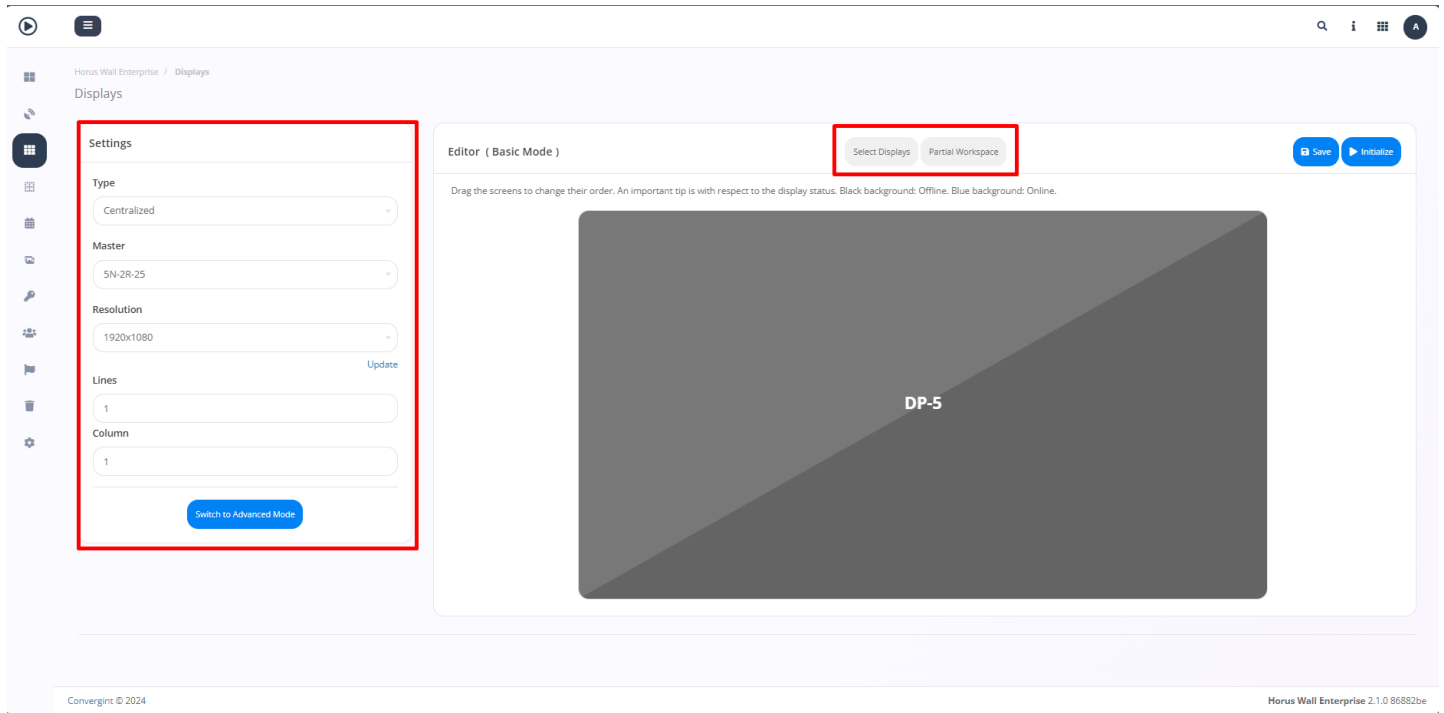
Version: 2.0.1

# Funcionamiento de las pantallas

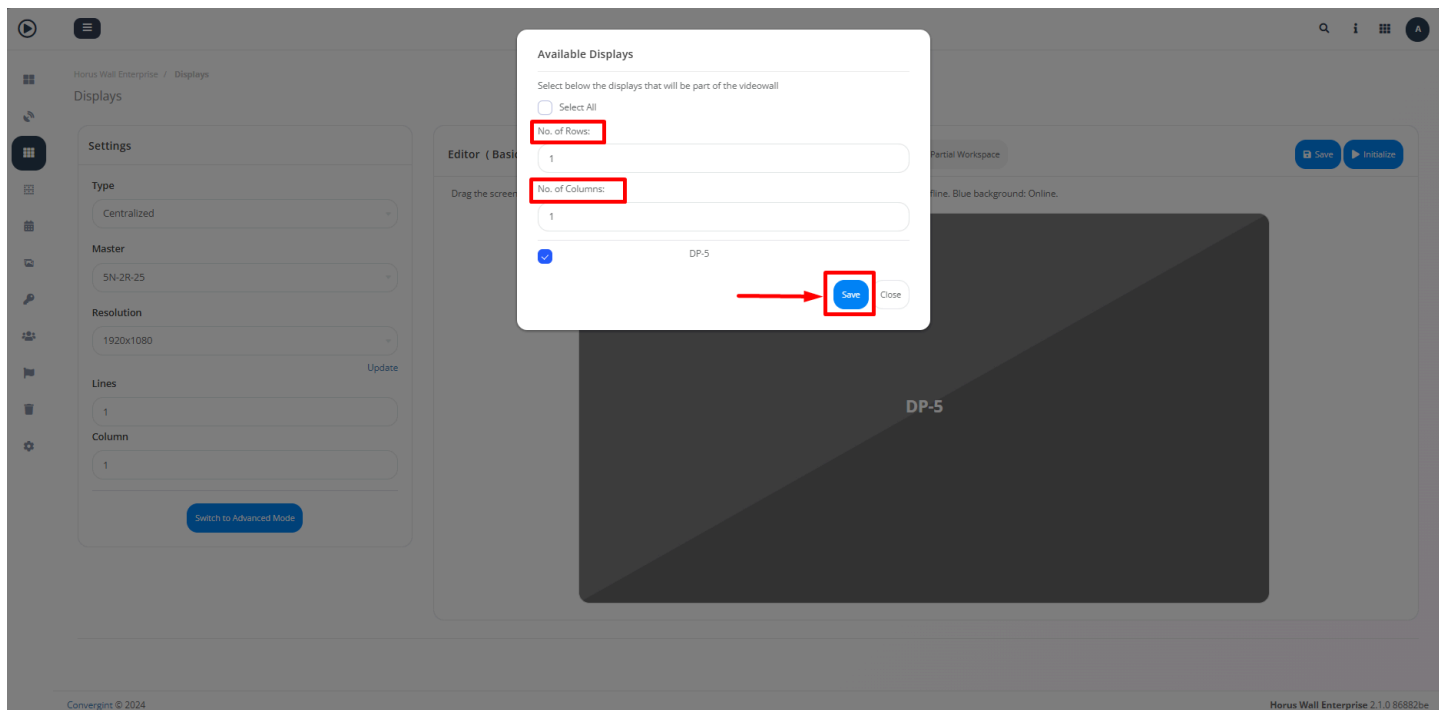
El primer paso es acceder a la pestaña "Pantallas" para iniciar el procedimiento completo.



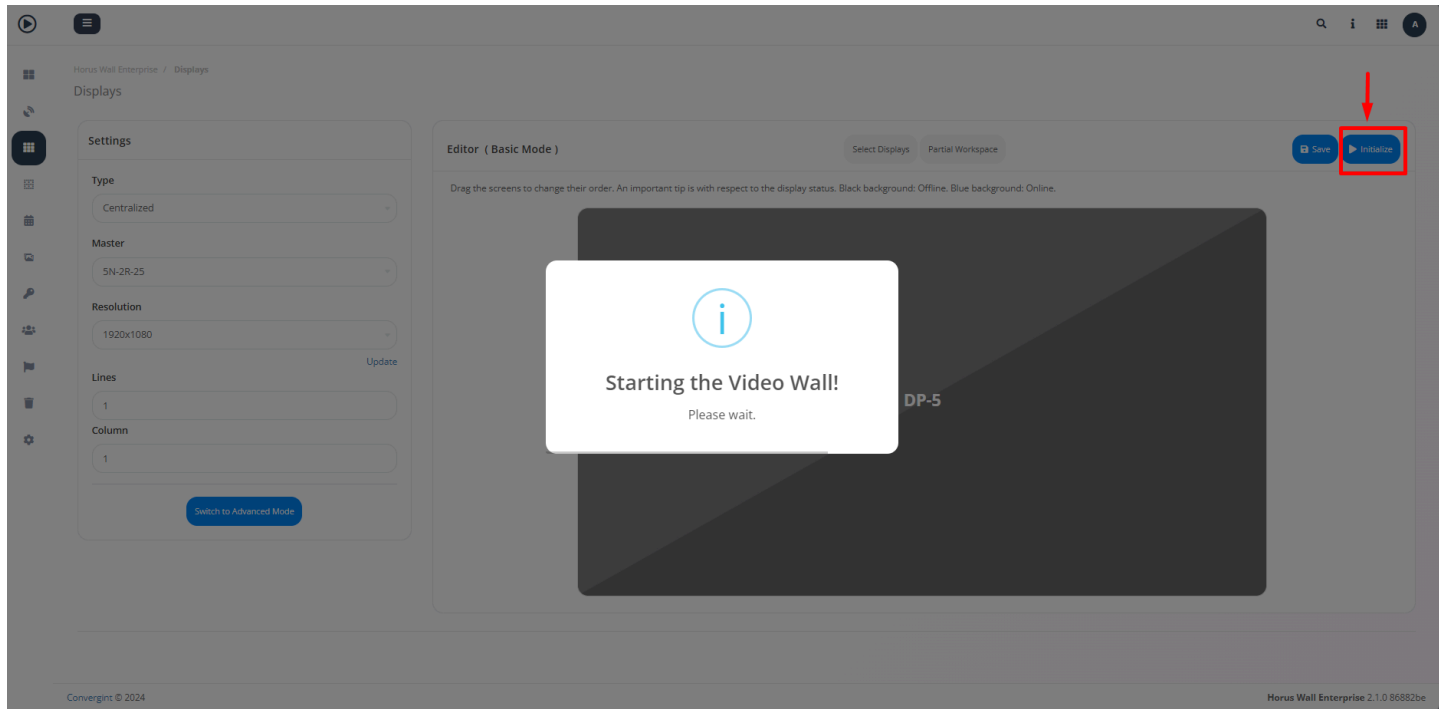
A continuación, elija las funciones que prefiera y haga clic en las opciones del centro de la pantalla (resaltadas).



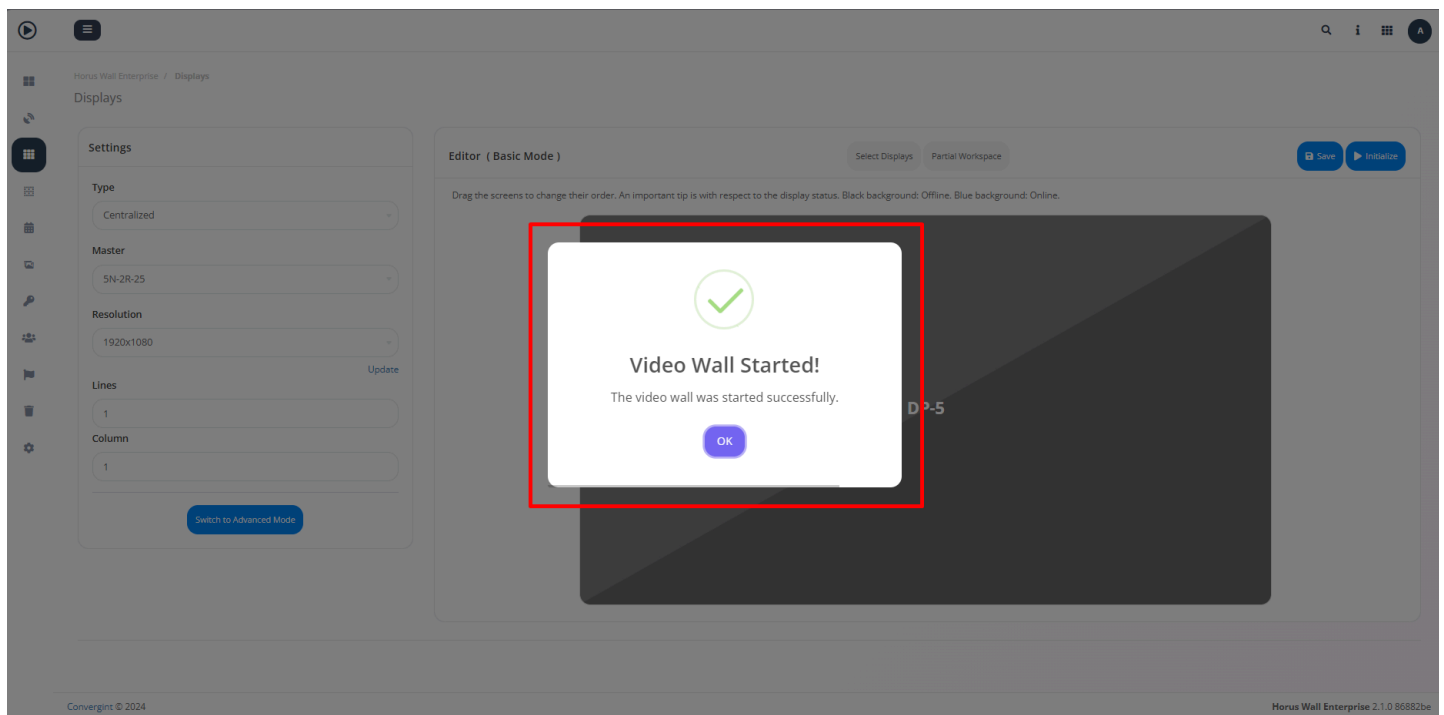
A continuación, puedes elegir las funciones que más te gusten de las que aparecen en pantalla y pulsar "ahorrar" (resaltado).



Después de seguir todos estos procedimientos, haga clic en "Iniciando" para iniciar el Video Wall.



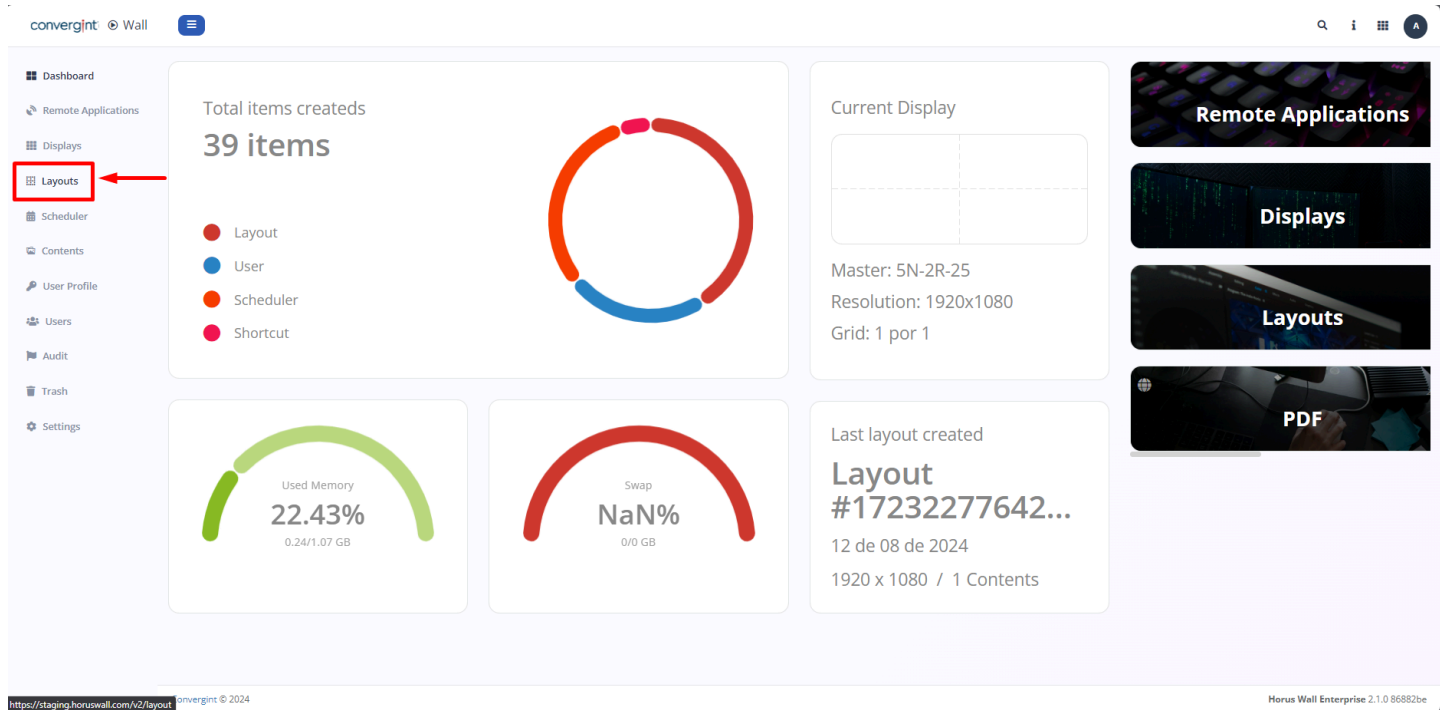
Eso es todo, has iniciado tu Video Wall con las funciones de tu elección seleccionadas.



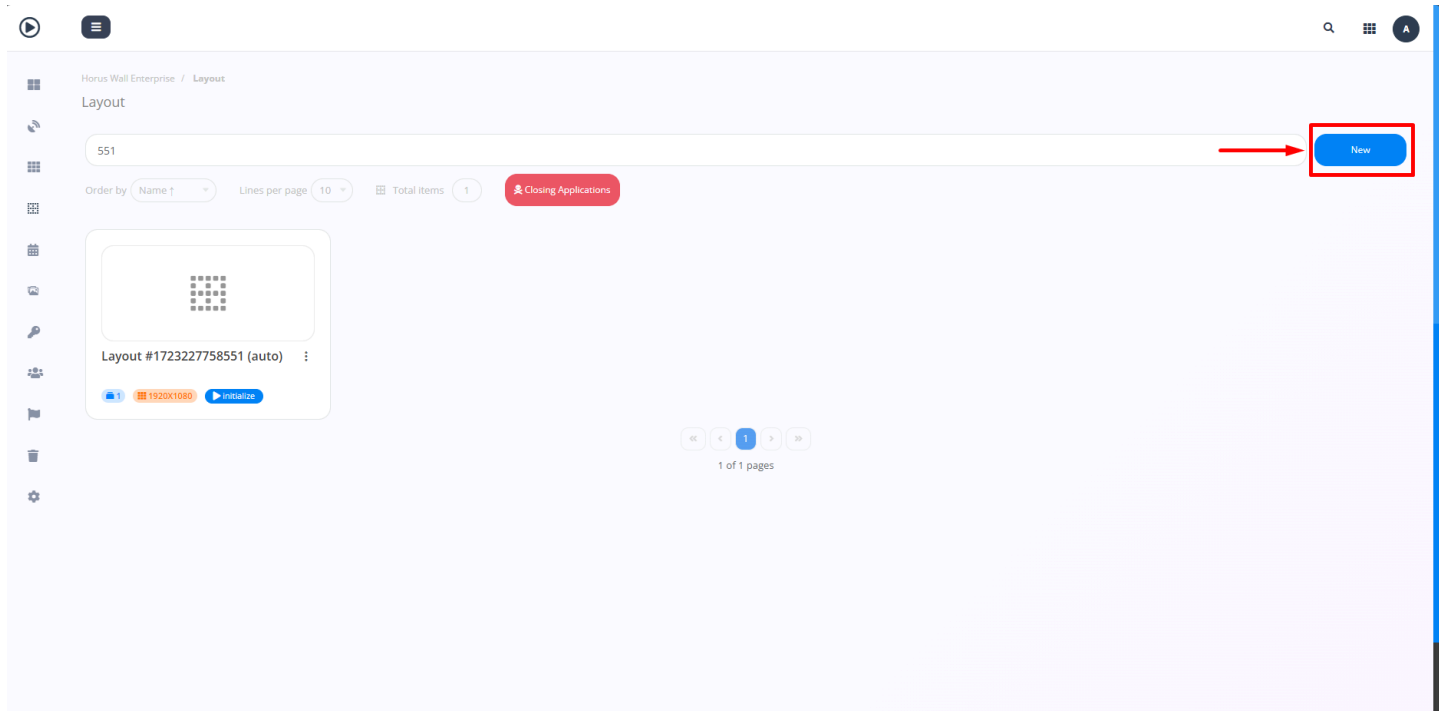
Version: 2.0.1

# Creación de Diseños

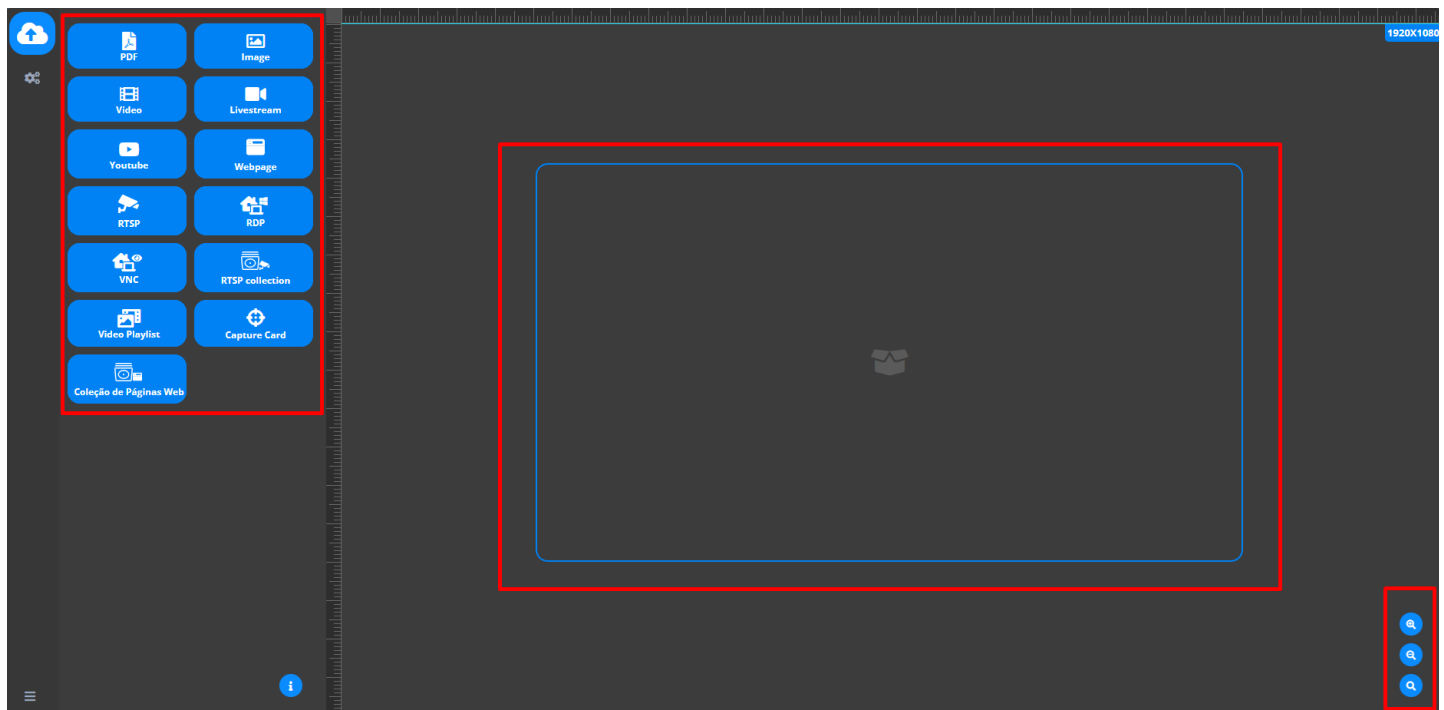
El primer paso es acceder a la pestaña "Diseños". La pestaña "Diseños" se utiliza para crear diapositivas, presentaciones y otros contenidos, además de ofrecer funciones de inicialización en caso de que desee mostrar su proyecto en otro servidor.



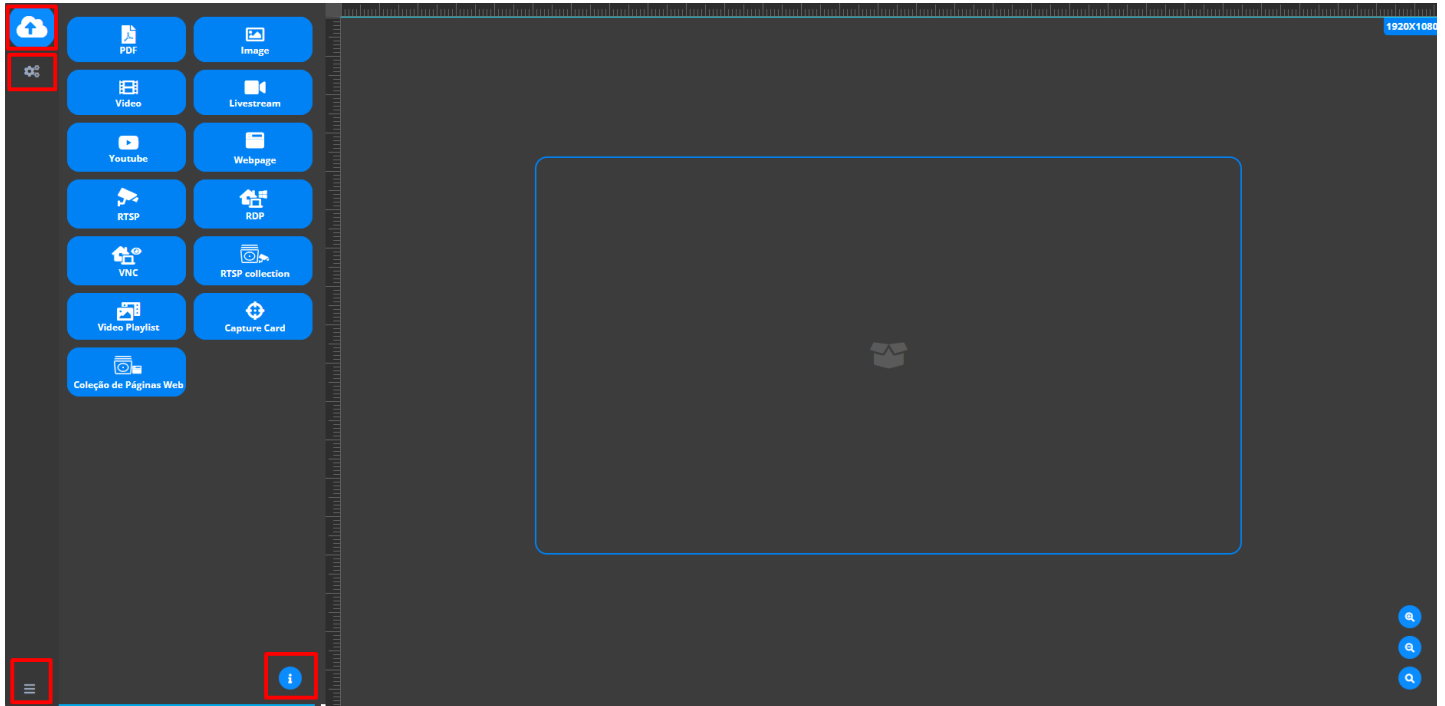
A continuación, haga clic en el icono azul de la parte superior derecha de la pantalla para iniciar el procedimiento de creación de diseños (resaltado).



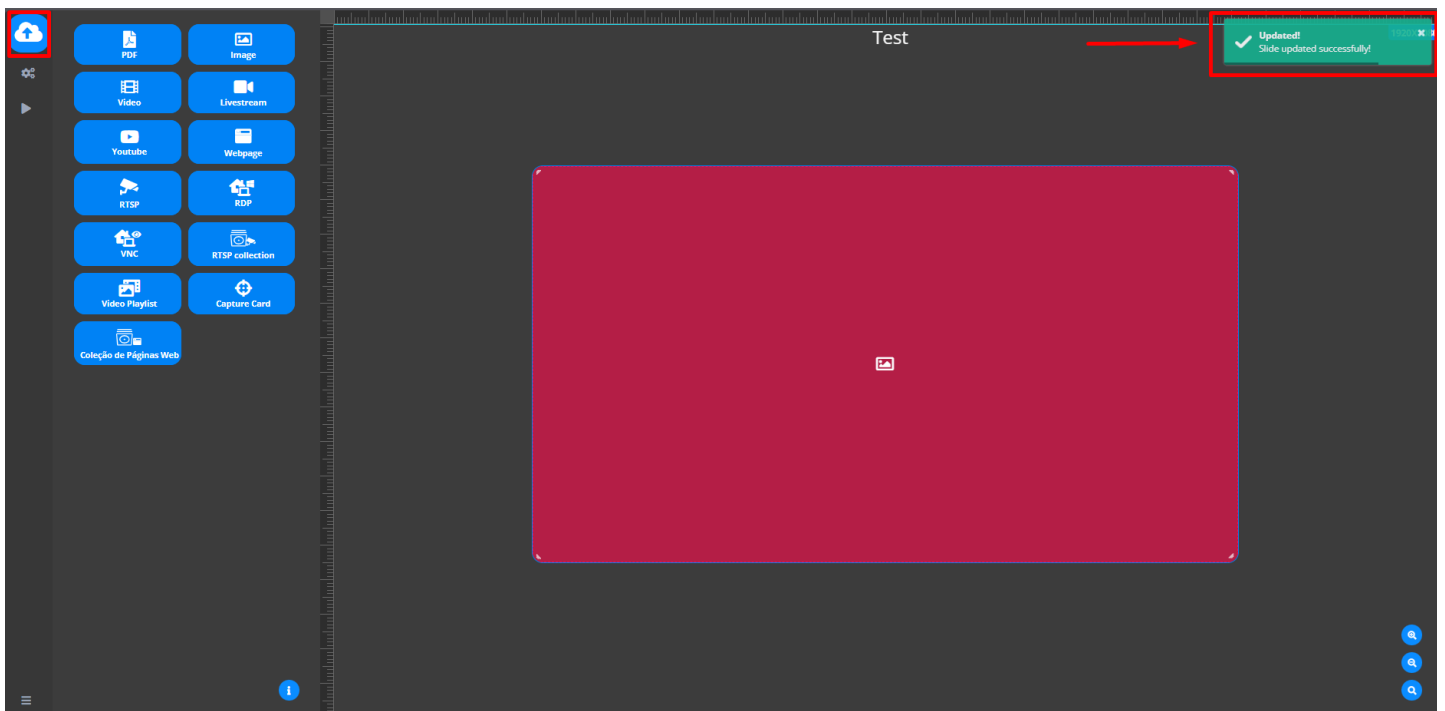
A continuación, aparecerá una pantalla como la de la imagen, con varias opciones para configurar tu videowall como desees (resaltadas). En la esquina inferior derecha de la pantalla, encontrarás iconos para "zoom" y "zoom" el proyecto, así como un icono de "búsqueda" (resaltado).



En la parte izquierda de la pantalla aparecerán iconos con el menú, información detallada, ajustes y, lo más importante, el icono de "ahorrar" (resaltado). El menú y la información estarán situados en la parte inferior izquierda, mientras que los ajustes y las opciones de guardar estarán en la parte superior izquierda de la pantalla.



Una vez que haya montado el proyecto que desea, haga clic en el icono "ahorrar" (resaltado). Aparecerá un mensaje de confirmación informándole de que su proyecto se ha guardado.





Version: 2.0.1

# Inicializar el Diseño para otro Servidor

Para iniciar diseños en otro servidor, vaya primero a la pestaña "diseños". La Aplicaciones remotas debe estar instalada en el servidor desde el que se iniciarán las diseños. Esta función permite iniciar cualquier tipo de presentación en otro servidor.

The screenshot shows the convergint Wall interface. The sidebar on the left lists various navigation options: Dashboard, Remote Applications, Displays, Layouts (highlighted with a red box and arrow), Scheduler, Contents, User Profile, Users, Audit, Trash, and Settings. The main content area displays 'Total items created: 39 items' with a donut chart showing the distribution of items by type: Layout (red), User (blue), Scheduler (orange), and Shortcut (pink). Below this are two progress charts: 'Used Memory' at 22.43% (0.24/1.07 GB) and 'Swap' at NaN% (0/0 GB). To the right, it shows 'Current Display' information: Master: 5N-2R-25, Resolution: 1920x1080, Grid: 1 por 1. At the bottom right, it shows 'Last layout created' for 'Layout #17232277642...' on '12 de 08 de 2024' with '1920 x 1080 / 1 Contents'. A sidebar on the right contains links to 'Remote Applications', 'Displays', 'Layouts' (highlighted with a red box and arrow), and 'PDF'.

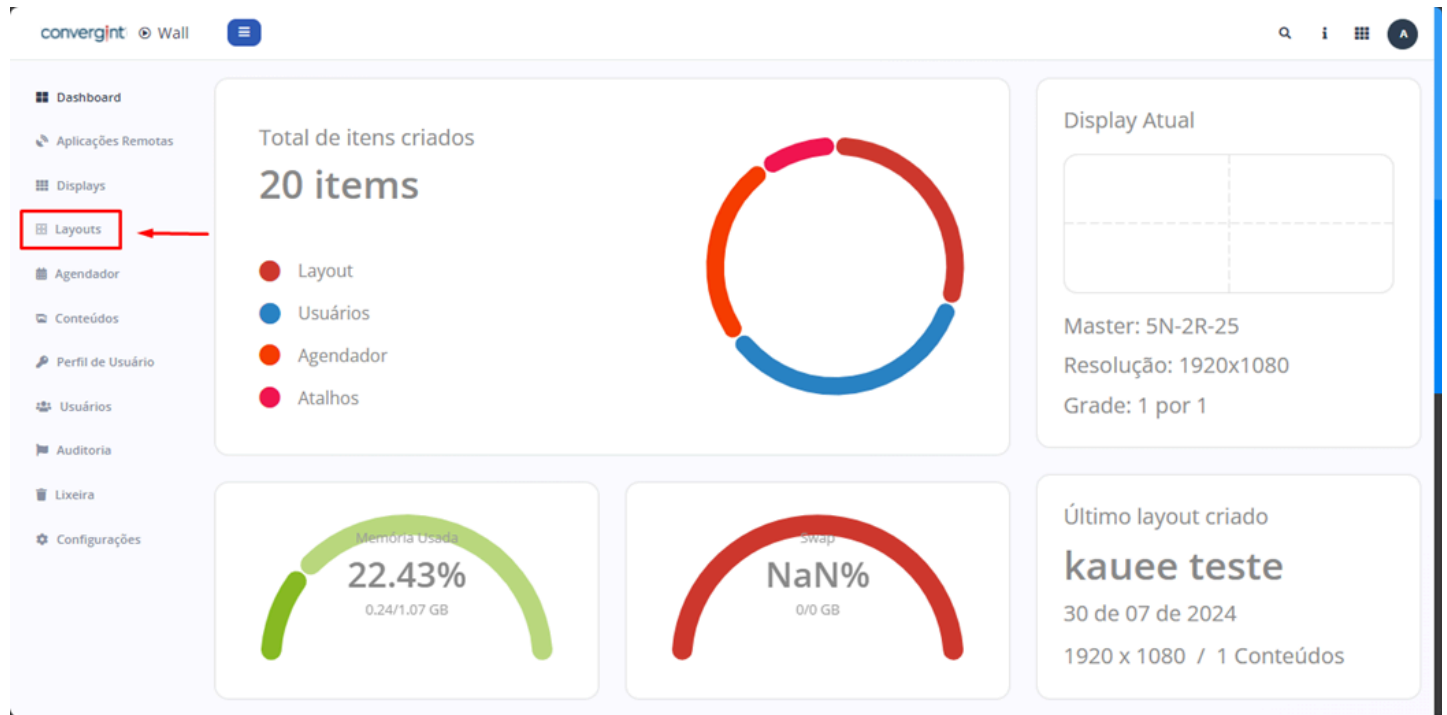
A continuación, seleccione la diseño que desea iniciar en otro servidor. Y haga clic en "inicializar (resaltado)".

Horus Wall Enterprise 2.1.0 86882be

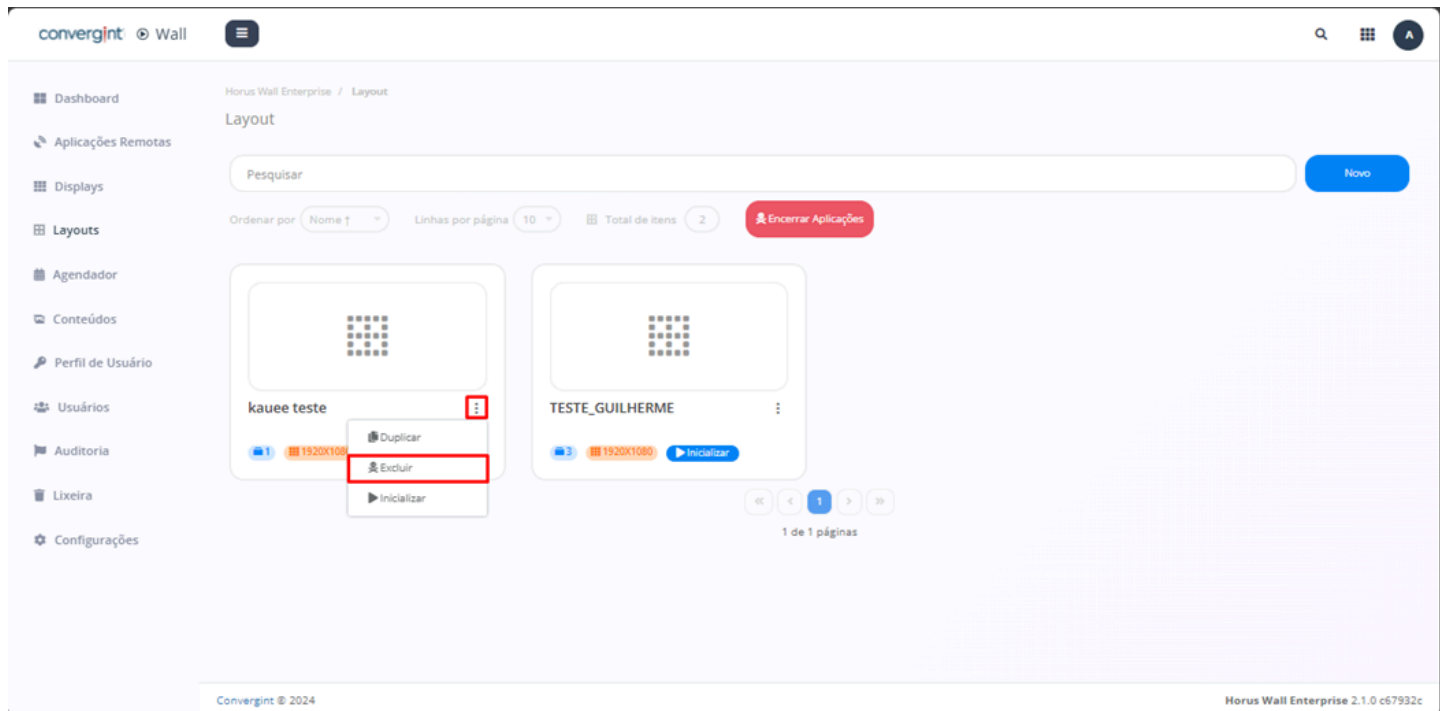
Version: 2.0.1

# Remoção dos Layouts

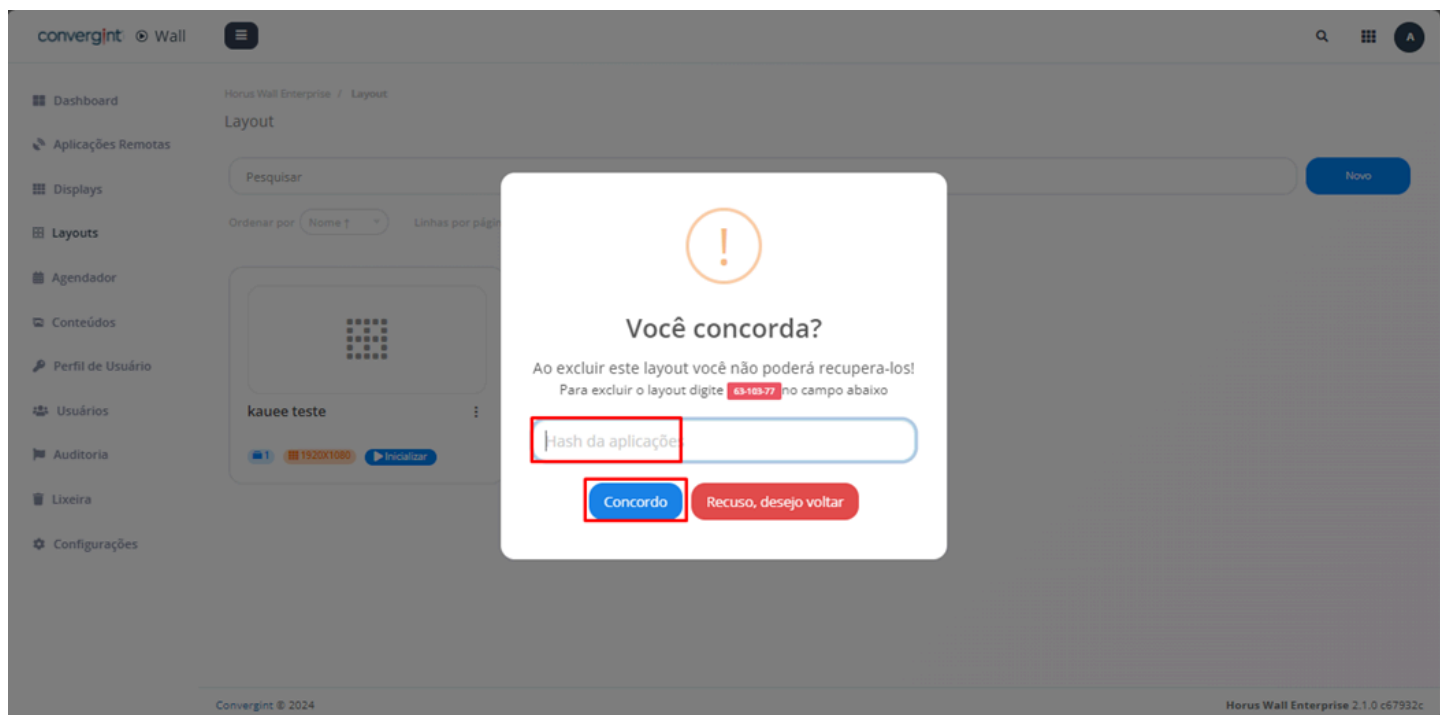
Primeiramente, acesse a aba "Layouts" para ter acesso ao projeto.



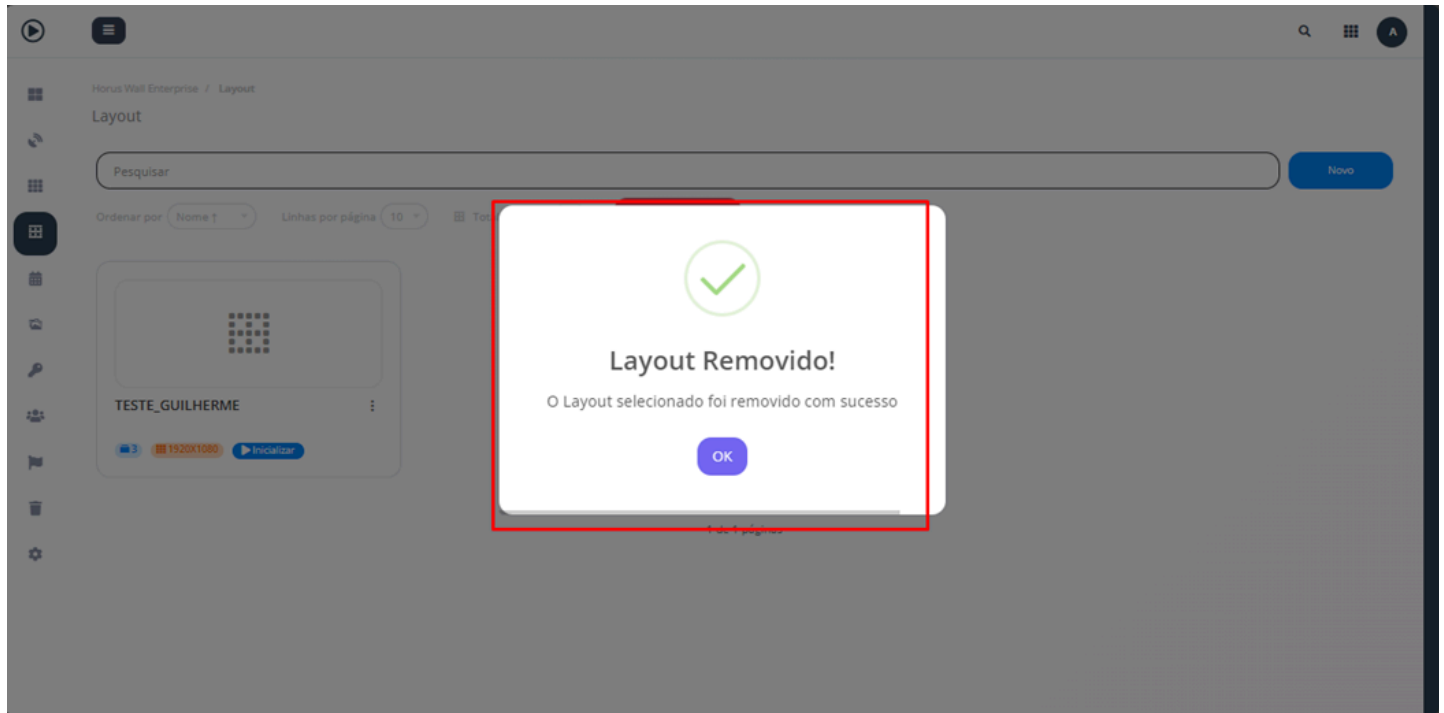
Em seguida, sobre o projeto que deseja remover, clique nos três pontos ou pontos suspensos e depois selecione a opção "Excluir" (em destaque).



Após selecionar essa opção, você receberá uma mensagem de confirmação de remoção. Basta inserir o nome solicitado e clicar em "Concordo" (em destaque) para proceder com a exclusão do projeto.



Pronto, após seguir todos esses procedimentos, seu projeto será removido com sucesso (em destaque).



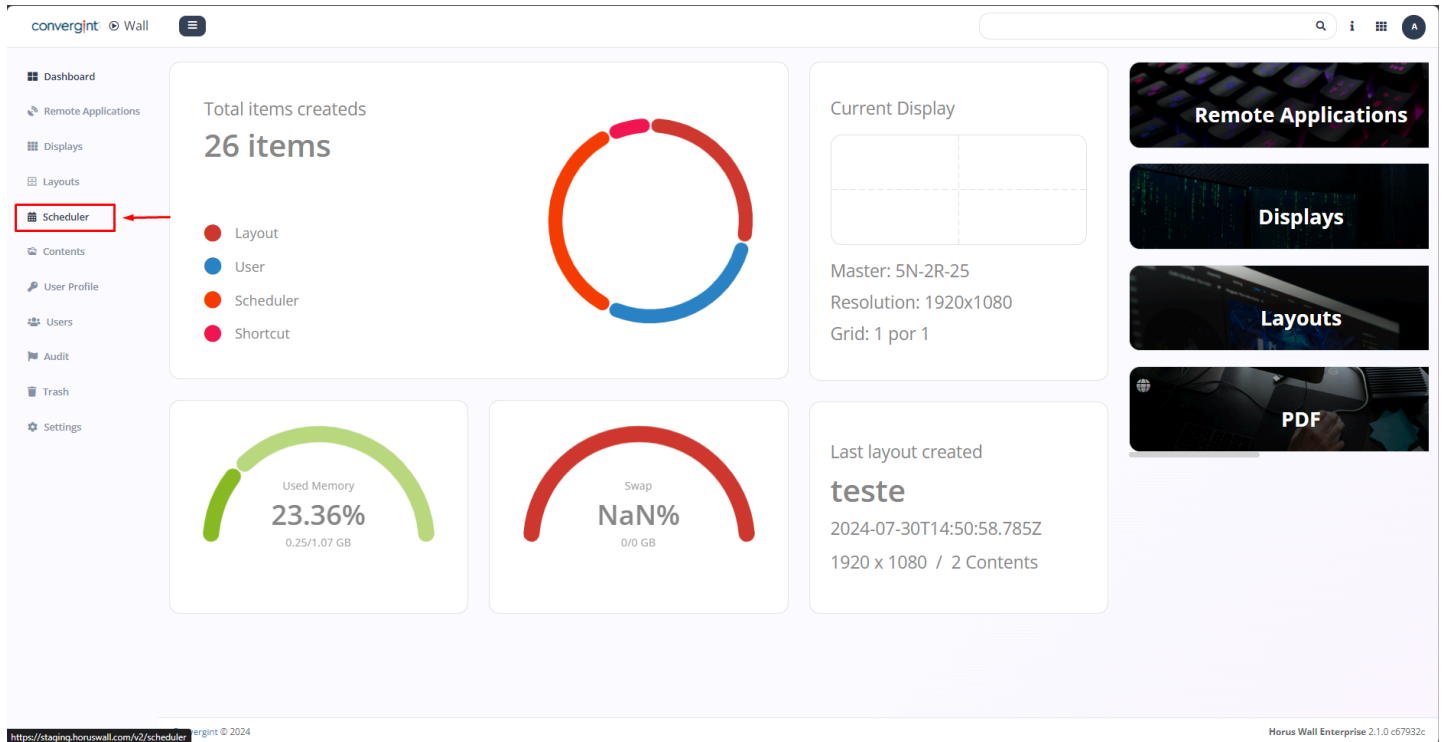
**Version: 2.0.1**

# Programador

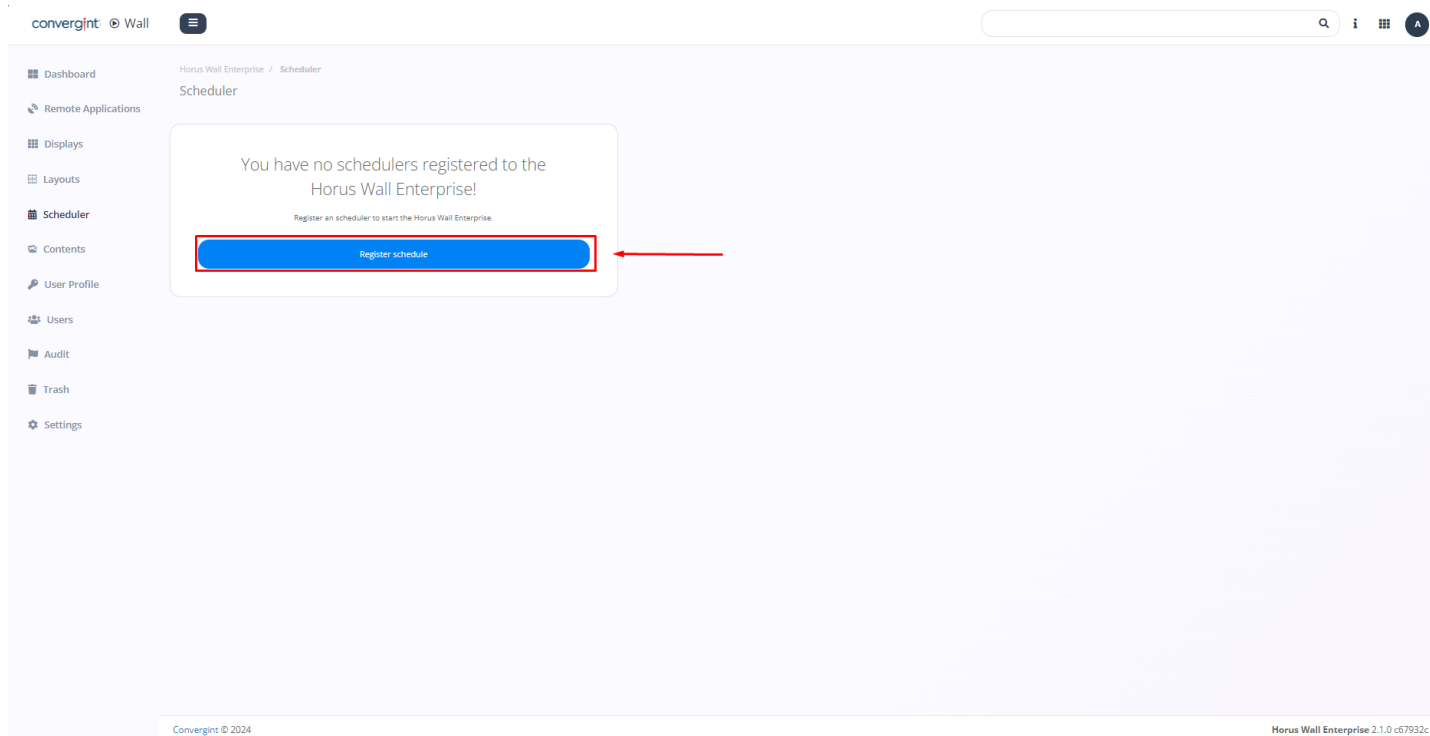
Version: 2.0.1

# Registro del programador

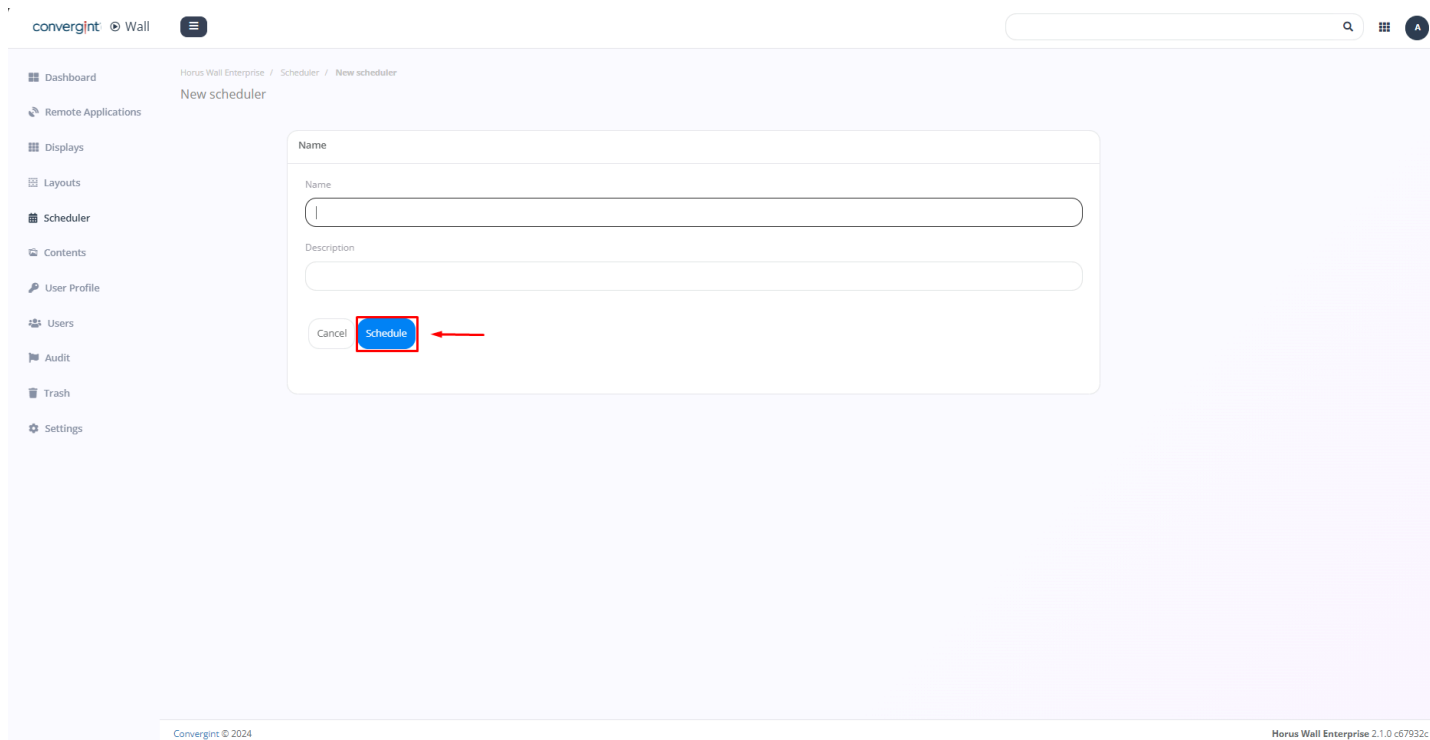
El primer paso para registrar un planificador es acceder a la pestaña "Programador". Esta función le permite gestionar la reproducción de una secuencia de diapositivas, dándole la flexibilidad de mostrar las diseños en el momento que usted elija.



Tras pulsar sobre Programador, el sistema abrirá la pantalla, donde primero lo definiremos pulsando sobre "Nuevo", que, si ya existe un programador creado con anterioridad, debería aparecer justo debajo de la barra de búsqueda.



Cuando haga clic en el botón Nuevo, deberá introducir un nombre para el nuevo programador. Si necesita una descripción, hay un campo disponible justo debajo de la opción "nombre". Después de realizar los pasos anteriores, simplemente haga clic en el botón "calendario", y el programador se mostrará a continuación con sus opciones.





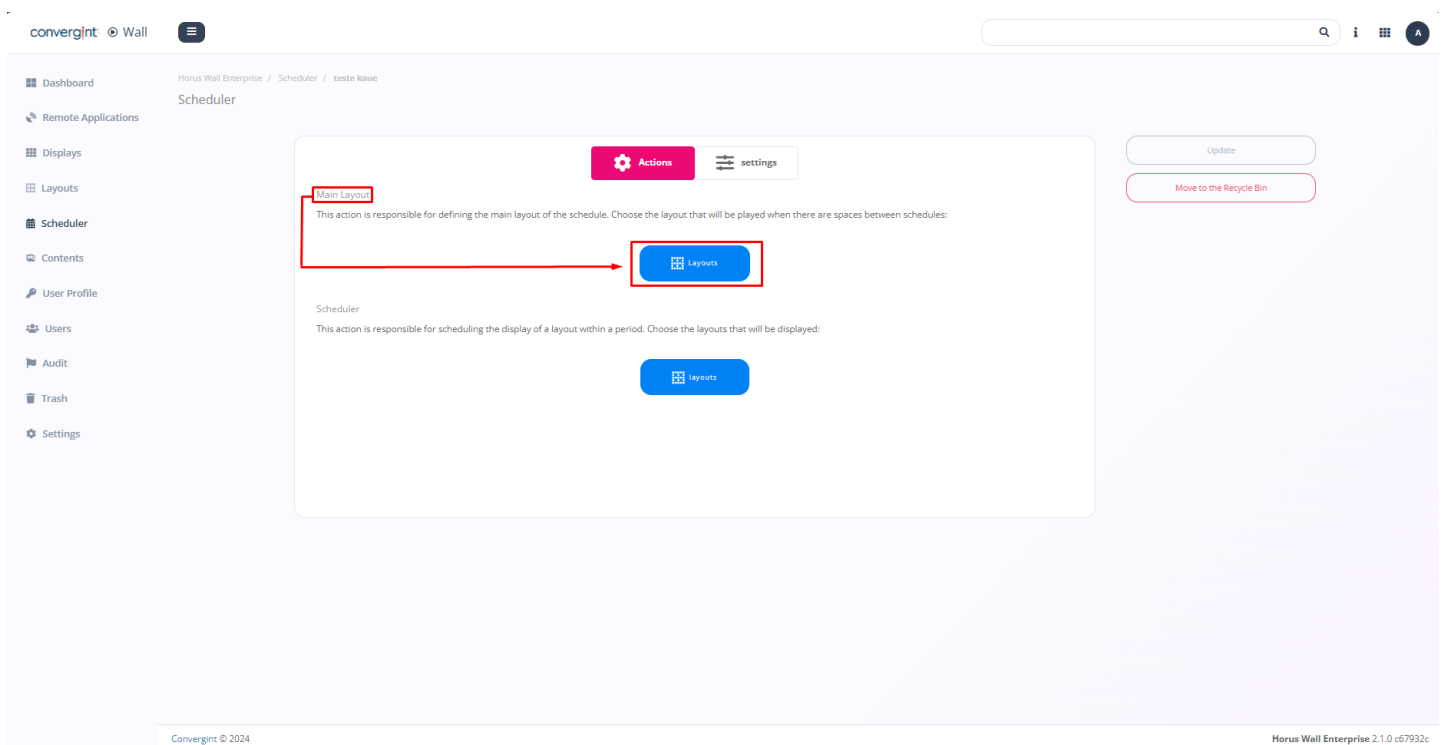
Después de completar el paso anterior, se le redirigirá a la pantalla para añadir diseños al programador. En esta pantalla, tendrá la opción de agregar una Diseño Principal y una Programación.

The screenshot shows the 'Scheduler' page in the Horus Wall Enterprise application. The interface includes a sidebar with navigation options: Dashboard, Remote Applications, Displays, Layouts, Scheduler (highlighted), Contents, User Profile, Users, Audit, Trash, and Settings. The main content area is titled 'Scheduler' and contains two sections: 'Main Layout' and 'Scheduler'. The 'Main Layout' section has a red box around the label and an arrow pointing to it, with a description: 'This action is responsible for defining the main layout of the schedule. Choose the layout that will be played when there are spaces between schedules:'. Below this is a blue button labeled 'Layouts'. The 'Scheduler' section also has a red box around the label and an arrow pointing to it, with a description: 'This action is responsible for scheduling the display of a layout within a period. Choose the layouts that will be displayed:'. Below this is a blue button labeled 'layouts'. At the top of the main content area, there are tabs for 'Actions' (selected) and 'settings'. On the right side, there are two buttons: 'Update' and 'Move to the Recycle Bin'. The footer shows 'Convergent © 2024' on the left and 'Horus Wall Enterprise 2.1.0 c67932c' on the right.

**Version: 2.0.1**

# Diseño principal

Seleccionando el botón "diseños" vinculado a la diseños principal, puede incluir una diseños de su elección. Esto permitirá que uno o varios componentes pertenecientes a la diseños incluida se muestren continuamente hasta que se programe una diseños en "Programación". En otras palabras, la diseños añadida en el espacio "diseños principal" se mostrará hasta que se inicie el programa programado en el "Programador" y, una vez finalizado este programa, se volverá a mostrar la diseños principal.



Cuando haga clic en "Diseños" en la imagen de arriba, tendrá que hacer clic en el icono más (resaltado) asociado al diseño que desee. Este diseño debería contener el contenido necesario para configurarlo como diseño principal, según tus preferencias.

The screenshot shows the 'convergin Wall' interface with a sidebar menu on the left containing: Dashboard, Remote Applications, Displays, Layouts, Scheduler, Contents, User Profile, Users, Audit, Trash, and Settings. The main area is titled 'Scheduler' and shows a dialog box titled 'Choose a main layout to the scheduler'. Inside the dialog, there is a search bar, a table with two items: 'teste' and 'TESTE\_GUILHERME', and pagination controls showing '1 of 1 pages'. Two red arrows point to the '+' icons next to each item in the table. The footer of the interface shows 'Convergin © 2024' and 'Horus Wall Enterprise 2.1.0 c67932c'.

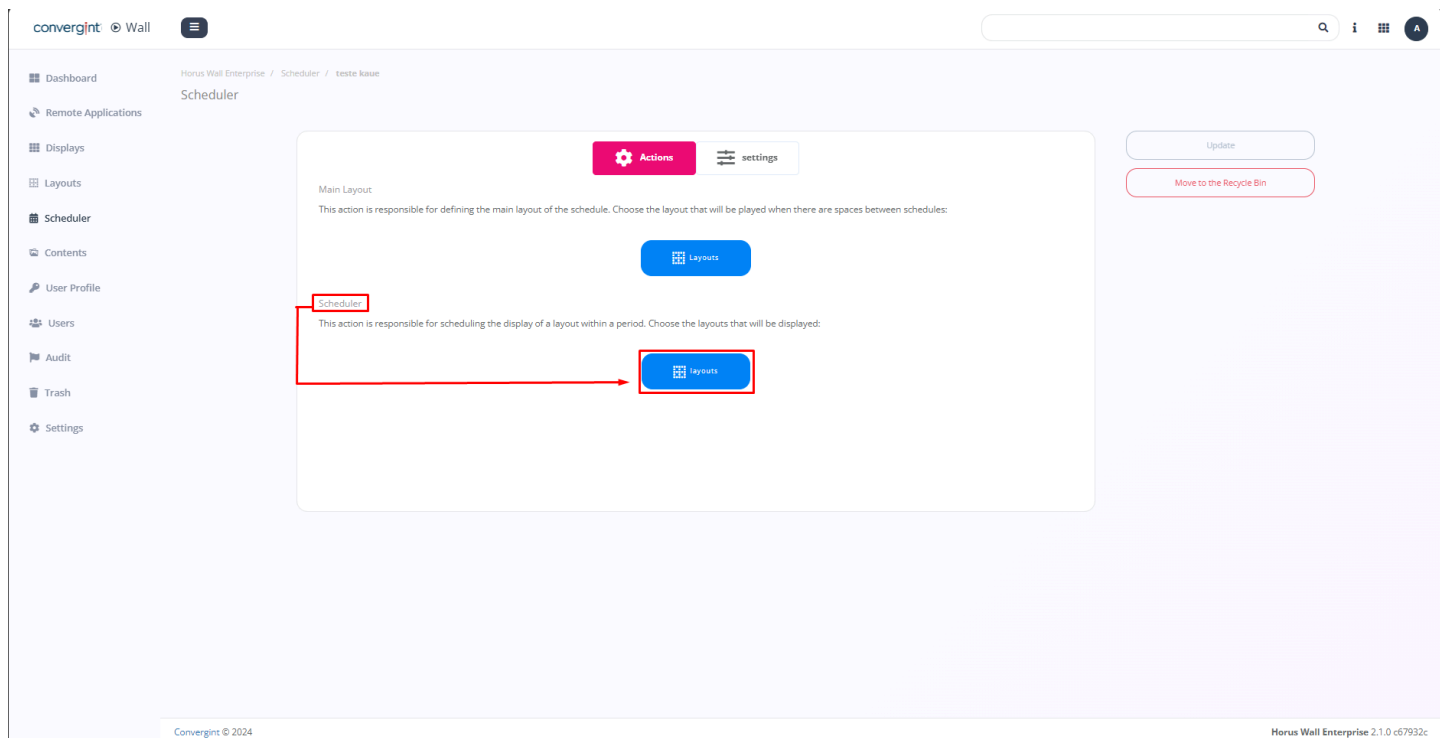
Una vez seleccionada, la diseños elegida se añadirá al planificador como diseños principal (resaltada).

The screenshot shows the 'convergin Wall' interface with the same sidebar menu. The main area is titled 'Scheduler' and shows a configuration screen for the 'Main Layout'. A red box highlights the 'Main Layout' title. The screen includes an 'Actions' button (gear icon) and a 'settings' button (list icon). Below the title, there is a description: 'This action is responsible for defining the main layout of the schedule.' A large purple box displays the 'Main Layout teste' logo. Below this, there is a 'Scheduler' section with the text: 'This action is responsible for scheduling the display of a layout within a period. Choose the layouts that will be displayed:' and a 'layouts' button (grid icon). On the right side, there are three buttons: 'Update', 'Remove main layout', and 'Move to the Recycle Bin'. The footer of the interface shows 'Convergin © 2024' and 'Horus Wall Enterprise 2.1.0 c67932c'.

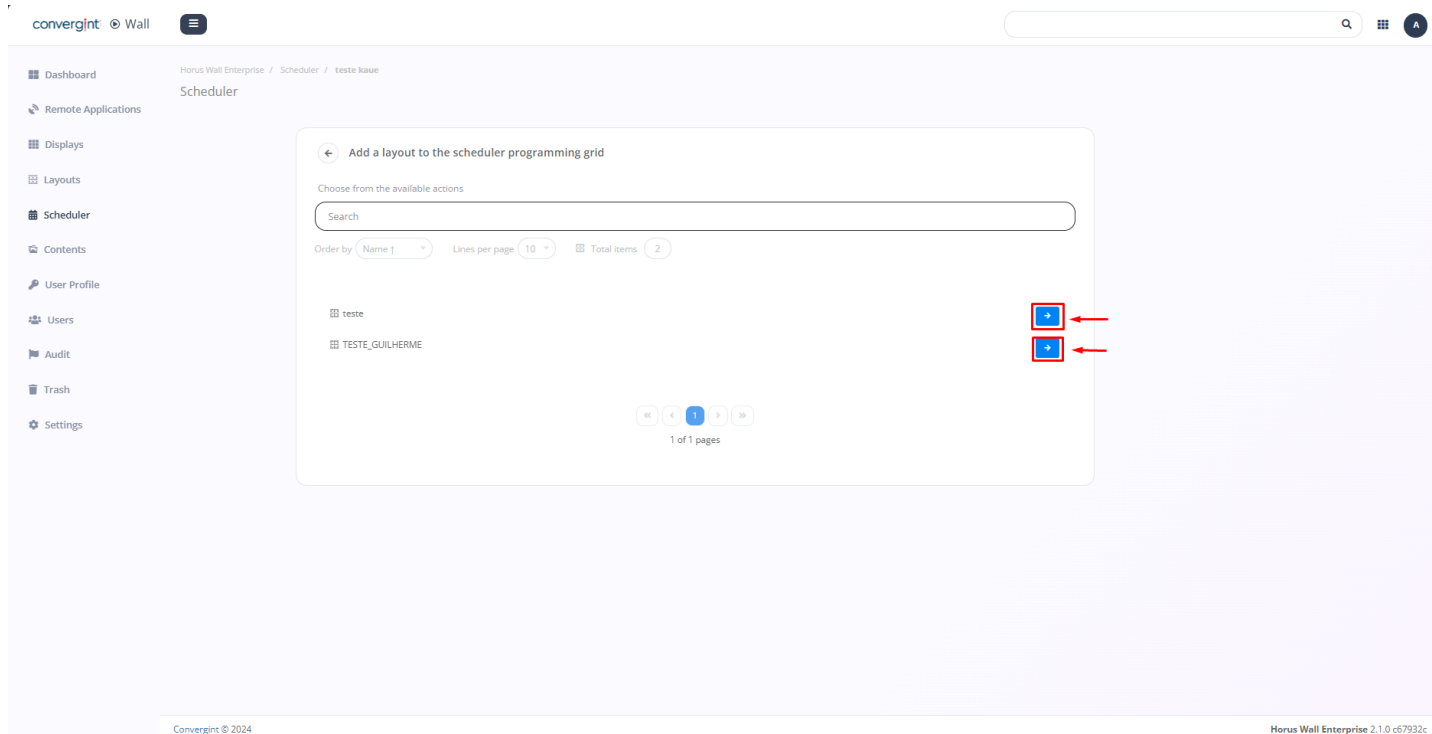
Version: 2.0.1

# Programador (parrilla de programación)

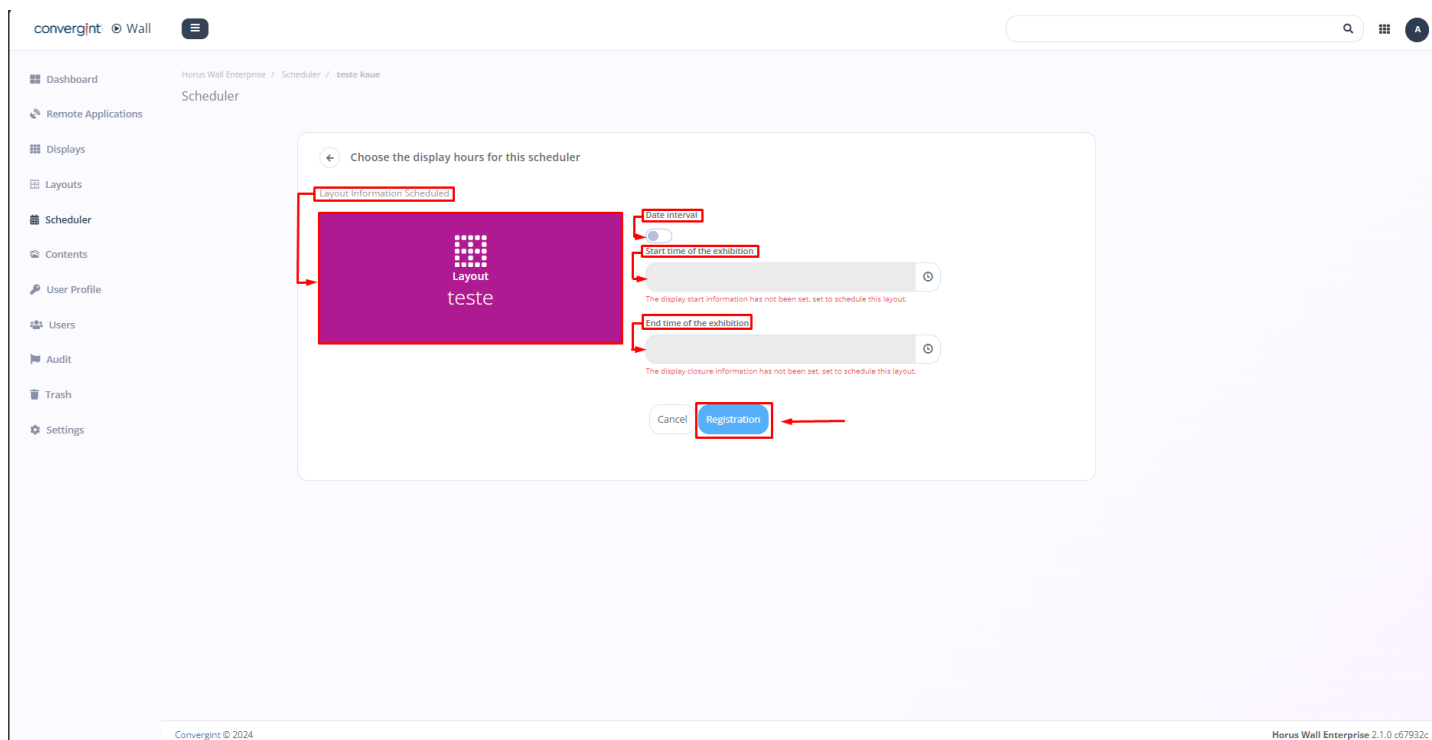
Seleccionando el botón "diseño" vinculado a la programación, es posible incluir una diseño vinculada a una estructura de parrilla de programación. En esta funcionalidad, el usuario tiene la posibilidad de definir un periodo para mostrar cada diseño incluida. Si se supera el periodo definido por el usuario, se mostrará automáticamente el siguiente componente de otra diseño, si está disponible para su visualización.



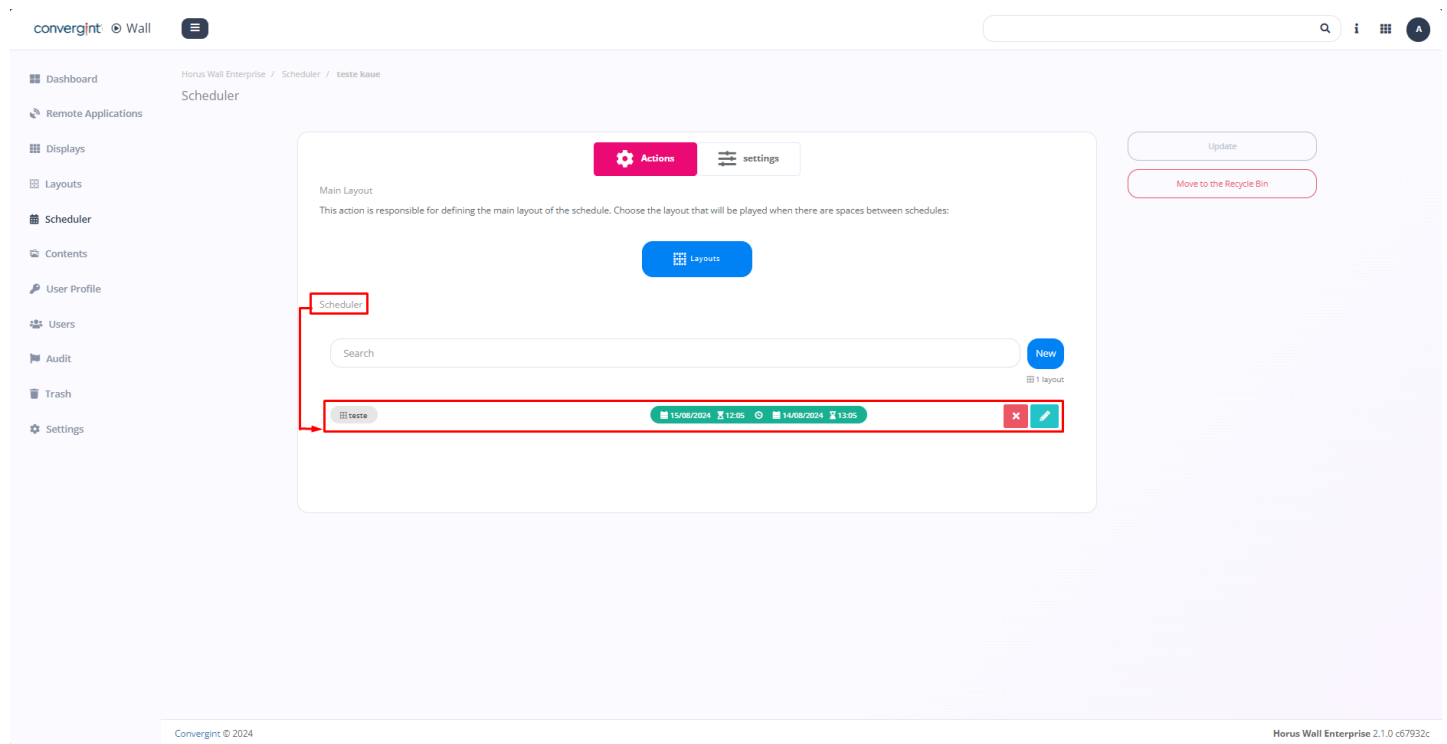
Cuando haga clic en las "diseño" demarcadas en la imagen anterior, deberá hacer clic en el botón "-->" asociado a la diseño deseada. Esta disposición debería contener el componente y los elementos necesarios para ser configurada como Horario, según su preferencia.



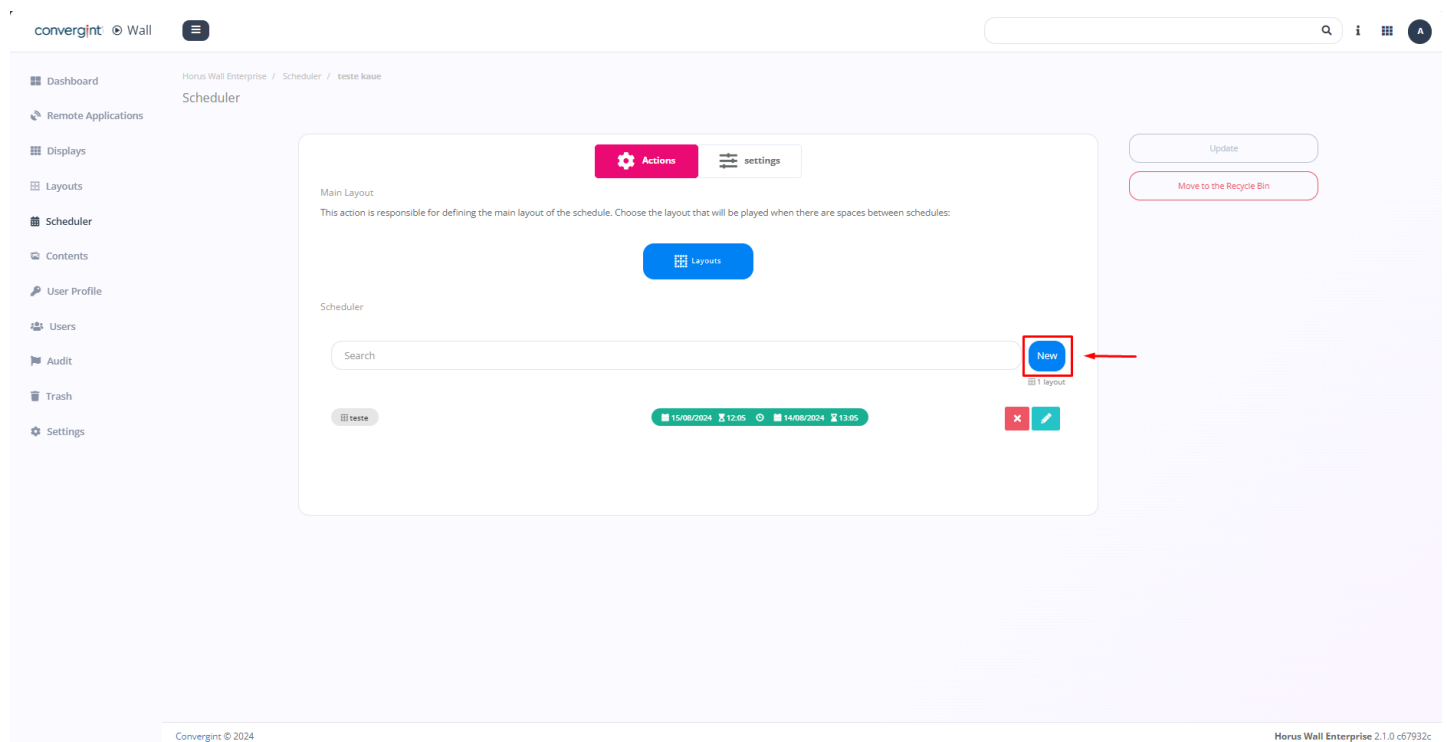
Tras seleccionar la diseño que desee, la pantalla mostrará varias opciones de plantilla. Puede utilizarlas para fijar las fechas y horas de visualización del componente elegido. Si desea incluir una fecha concreta para la visualización, deberá activar la opción "Rango de fechas". Tras personalizar el periodo de visualización de la diseño, haga clic en "Registrar".



Tras seleccionar la diseño que desee y ajustar el periodo de visualización a sus preferencias, la diseño se agregará al programador como una Programación.



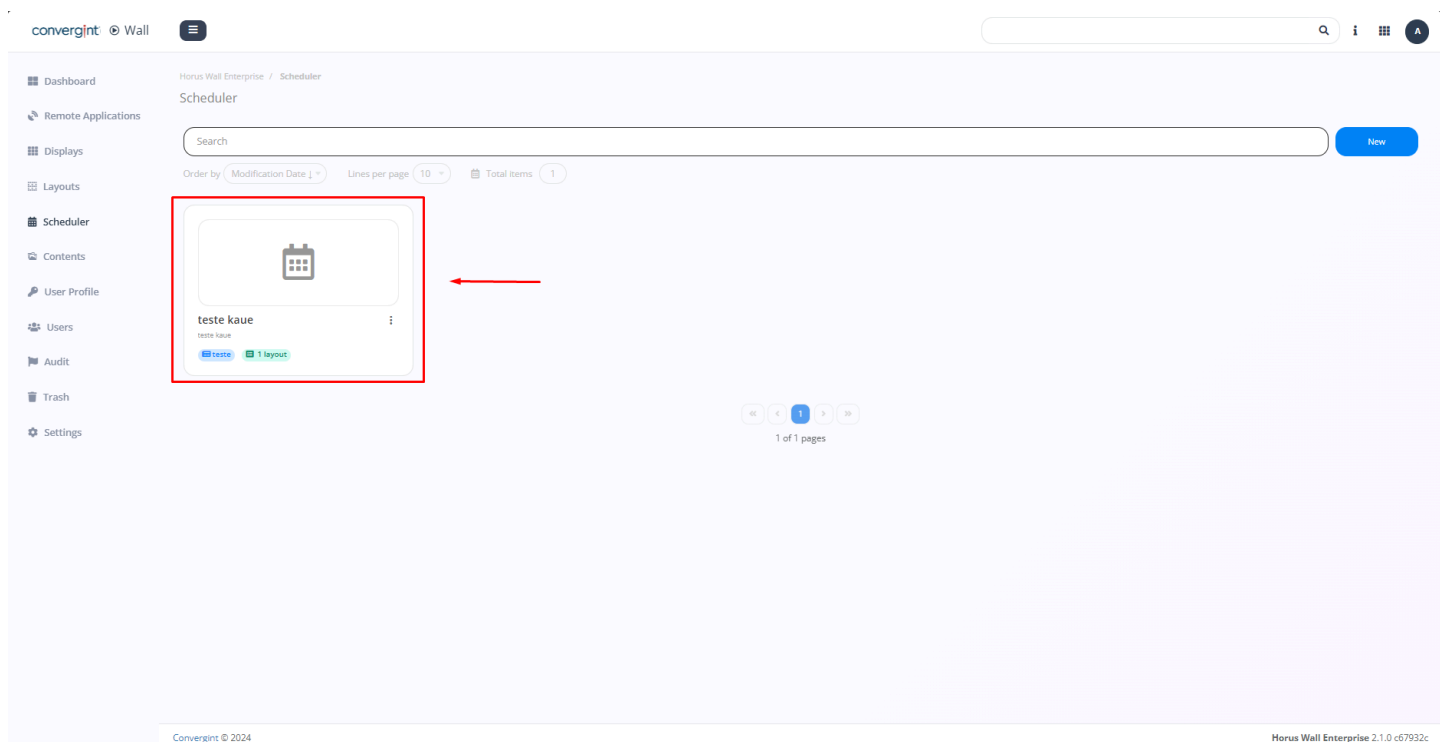
Puede añadir varios diseños a la diseño según sus preferencias haciendo clic en "Nuevo", después sólo tiene que seguir los mismos pasos que arriba.



Version: 2.0.1

# Modificación del periodo de programador

Siguiendo los pasos descritos anteriormente, la cita quedará registrada. Para modificar los periodos de una cita previamente asignada, deberá acceder a una agenda previamente creada en la que desee modificar los periodos descritos.



Tras acceder a un Programador, el sistema mostrará la interfaz para añadir campañas al Programador, donde podrá cambiar los periodos haciendo clic en el botón con el icono de un lápiz (resaltado).

convergent Wall

Horus Wall Enterprise / Scheduler / teste kaue

Scheduler

Main Layout

This action is responsible for defining the main layout of the schedule. Choose the layout that will be played when there are spaces between schedules:

Layouts

Scheduler

Search

New

1 layout

teste

15/08/2024 12:05 14/08/2024 13:05

Update

Move to the Recycle Bin

Convergent © 2024

Horus Wall Enterprise 2.1.0 c67932c

Tras hacer clic en el botón marcado en la imagen superior, se mostrará la pantalla que ofrece una variedad de plantillas que pueden utilizarse para asignar o modificar las fechas y horas en que se mostrará el diseño elegido (resaltado). Tras la edición, basta con hacer clic en el botón "Actualizar" para guardar los cambios realizados durante el periodo de visualización.

convergent Wall

Horus Wall Enterprise / Scheduler / teste kaue

Scheduler

Choose the display hours for this scheduler

Layout Information Scheduled

Layout teste

Date interval

Start time of the exhibition

12:05

End time of the exhibition

13:05

Cancel Update

Convergent © 2024

Horus Wall Enterprise 2.1.0 c67932c



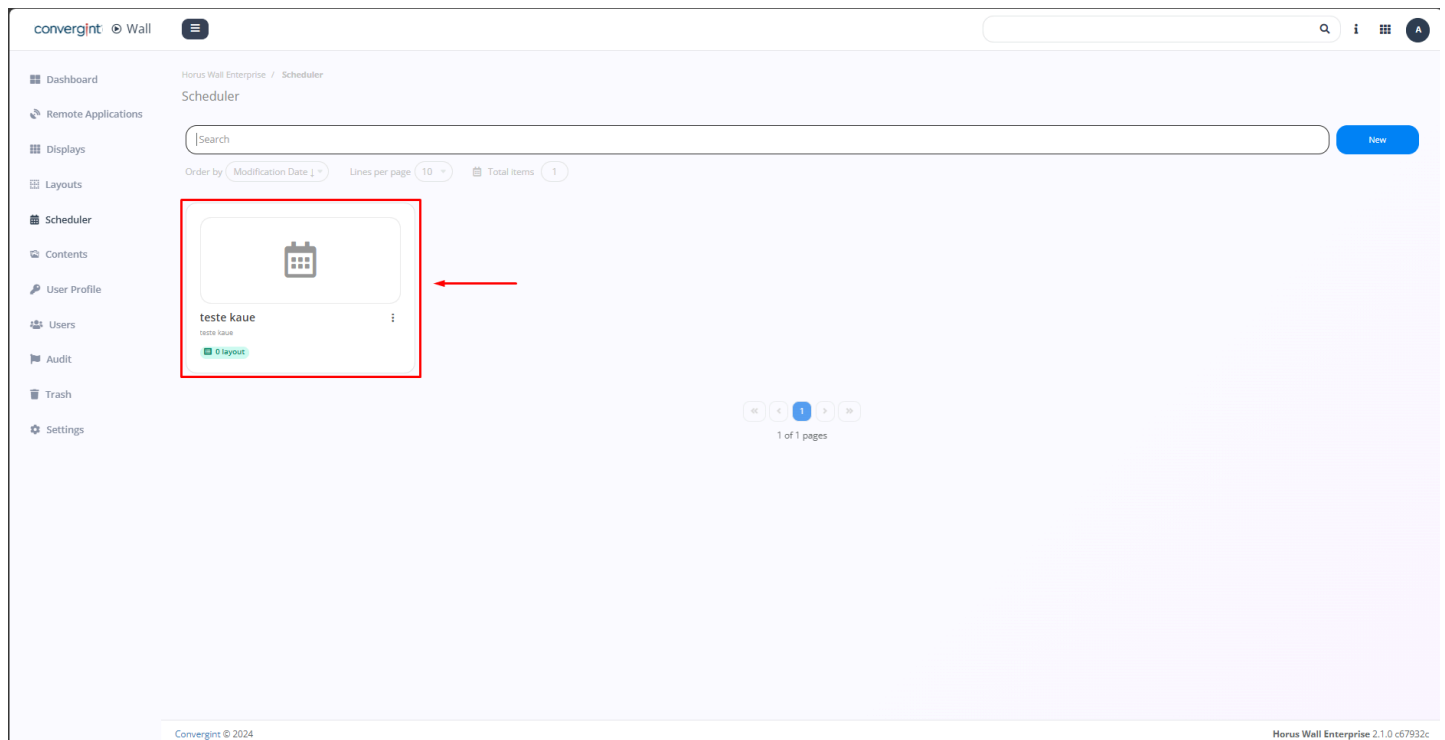
Al pulsar el botón "Actualizar", el sistema reconocerá la actualización realizada, añadiendo o modificando las fechas y horas de la disposición

The screenshot displays the 'convergent Wall' interface for the 'Scheduler' section. The left sidebar lists navigation options: Dashboard, Remote Applications, Displays, Layouts, Scheduler, Contents, User Profile, Users, Audit, Trash, and Settings. The main content area is titled 'Scheduler' and includes a 'Main Layout' section with an 'Actions' button and a 'Layouts' button. Below this is a search bar and a 'New' button. A red box highlights a schedule entry for 'teste', which shows dates '15/08/2024' and '16/08/2024'. Another red box highlights the 'Scheduler' label in the sidebar. On the right side, there are buttons for 'Update' and 'Move to the Recycle Bin'. The footer shows 'Convergent © 2024' and 'Horus Wall Enterprise 2.1.0 c57932c'.

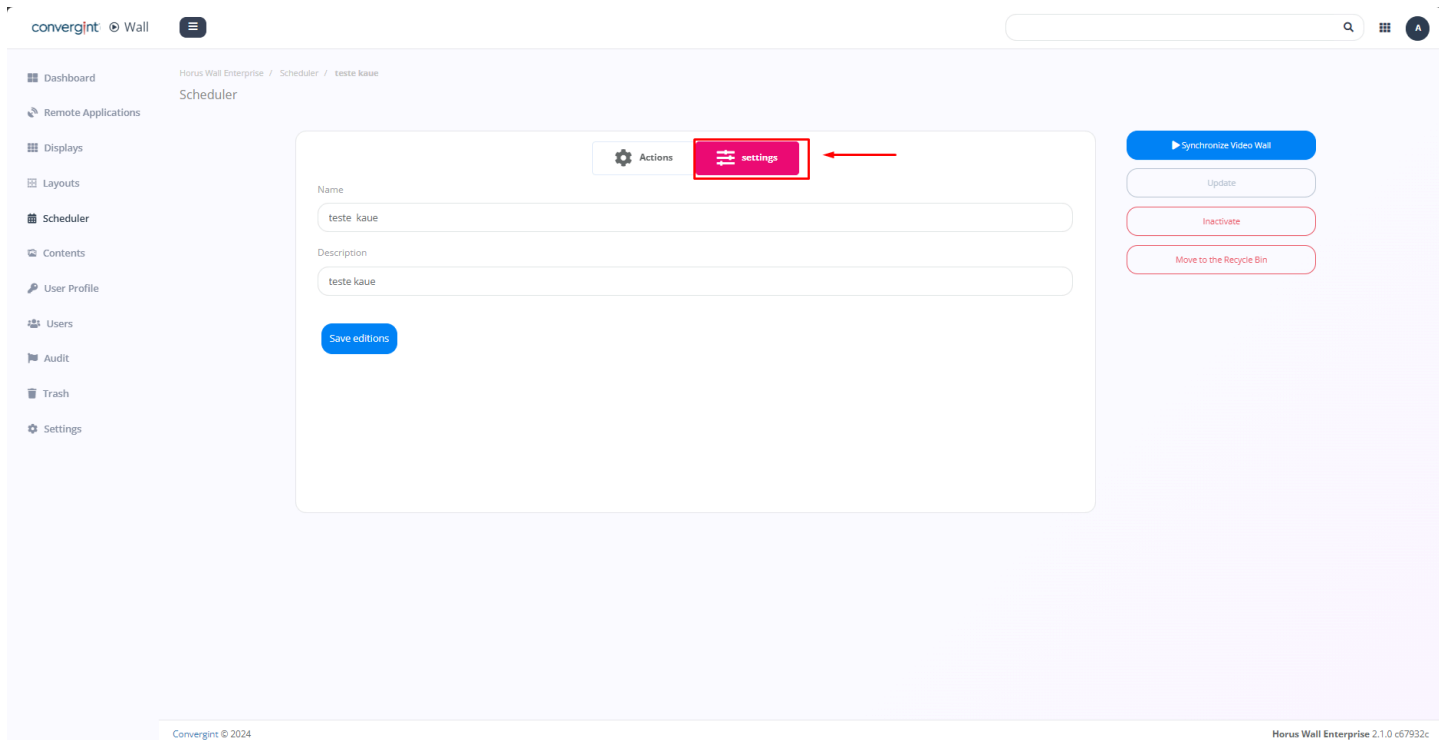
**Version: 2.0.1**

# Modificación de la información del programador

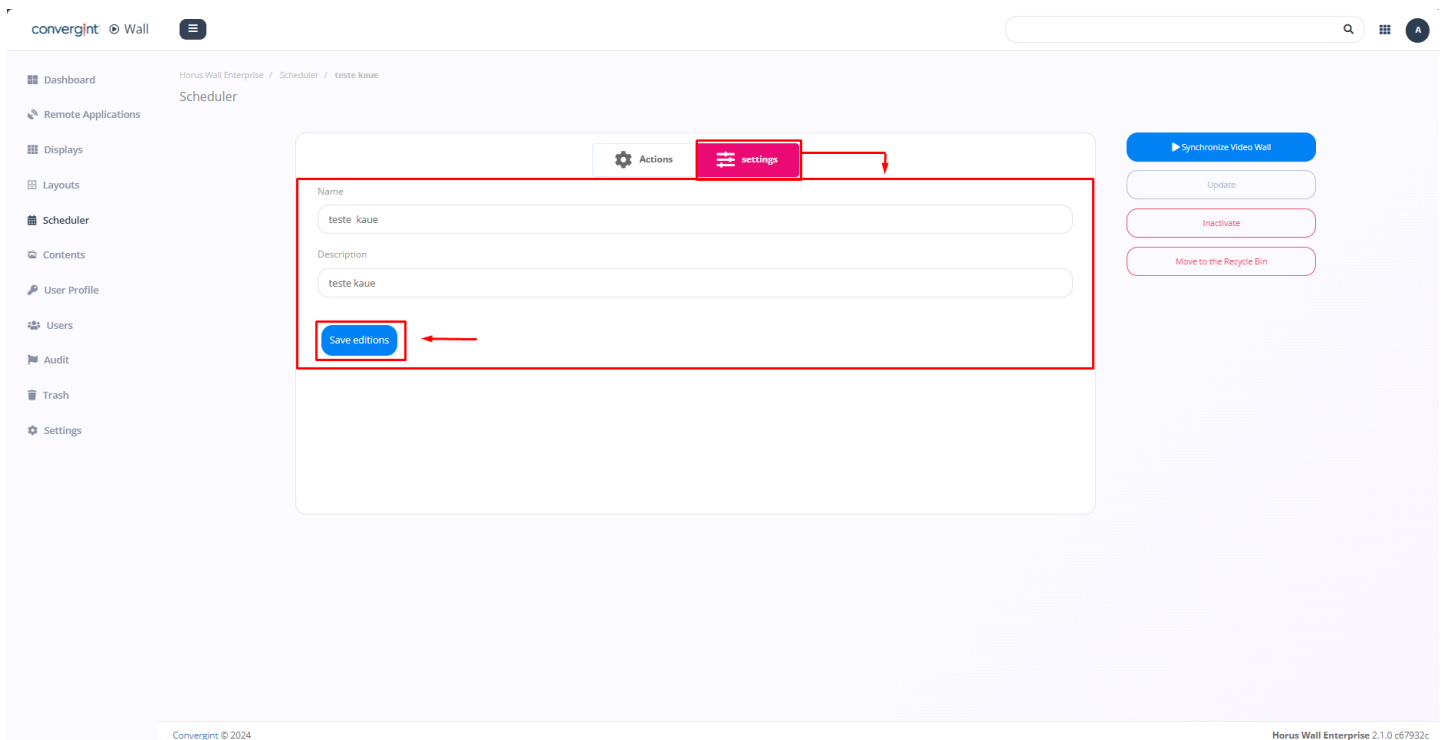
Para cambiar la información incluida en el Programador, debe ir a la pestaña "Programador" y acceder al Programador creado previamente, dirigido al registro del que desea cambiar los datos.



Una vez que haya seleccionado el programador que ha creado previamente, deberá acceder a la sección denominada "Ajustes" para poder modificar los datos que ha facilitado anteriormente.



Al seleccionar la sección, es necesario cambiar la información proporcionada previamente por un usuario específico. Después de cambiar los datos de acuerdo con las preferencias, haga clic en "Guardar ediciones".



Al hacer clic, se actualizarán los cambios (resaltados).

convergent Wall

Dashboard

Remote Applications

Displays

Layouts

Scheduler

Contents

User Profile

Users

Audit

Trash

Settings

Horus Wall Enterprise / Scheduler / teste kaue

Scheduler

Actions

settings

Name

teste kaue

Description

teste kaue

Save editions

Synchronize Video Wall

Update

Inactivate

Inactivate

Activate

Move to the Recycle Bin

Convergent © 2024

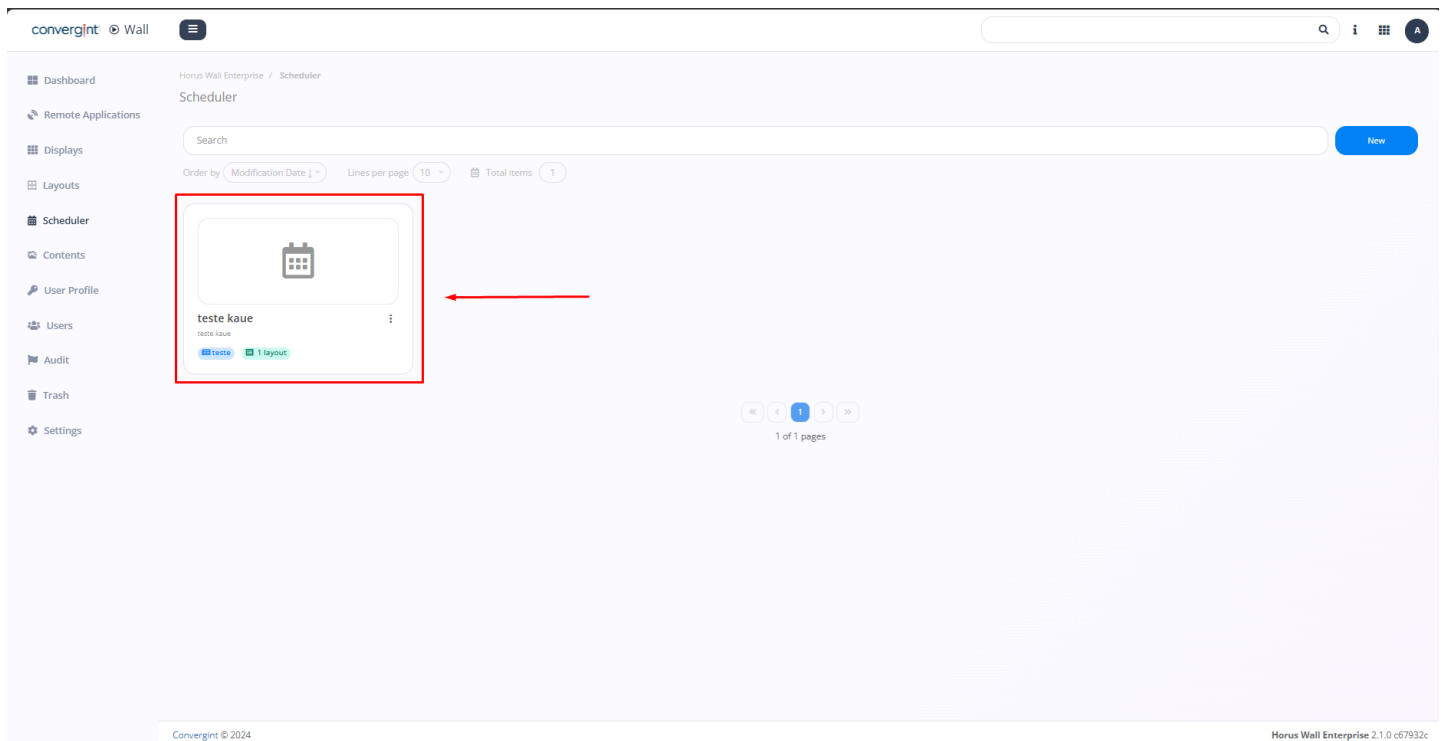
Horus Wall Enterprise 2.1.0 c67932c

Updated!  
Loading...Updated successfully!

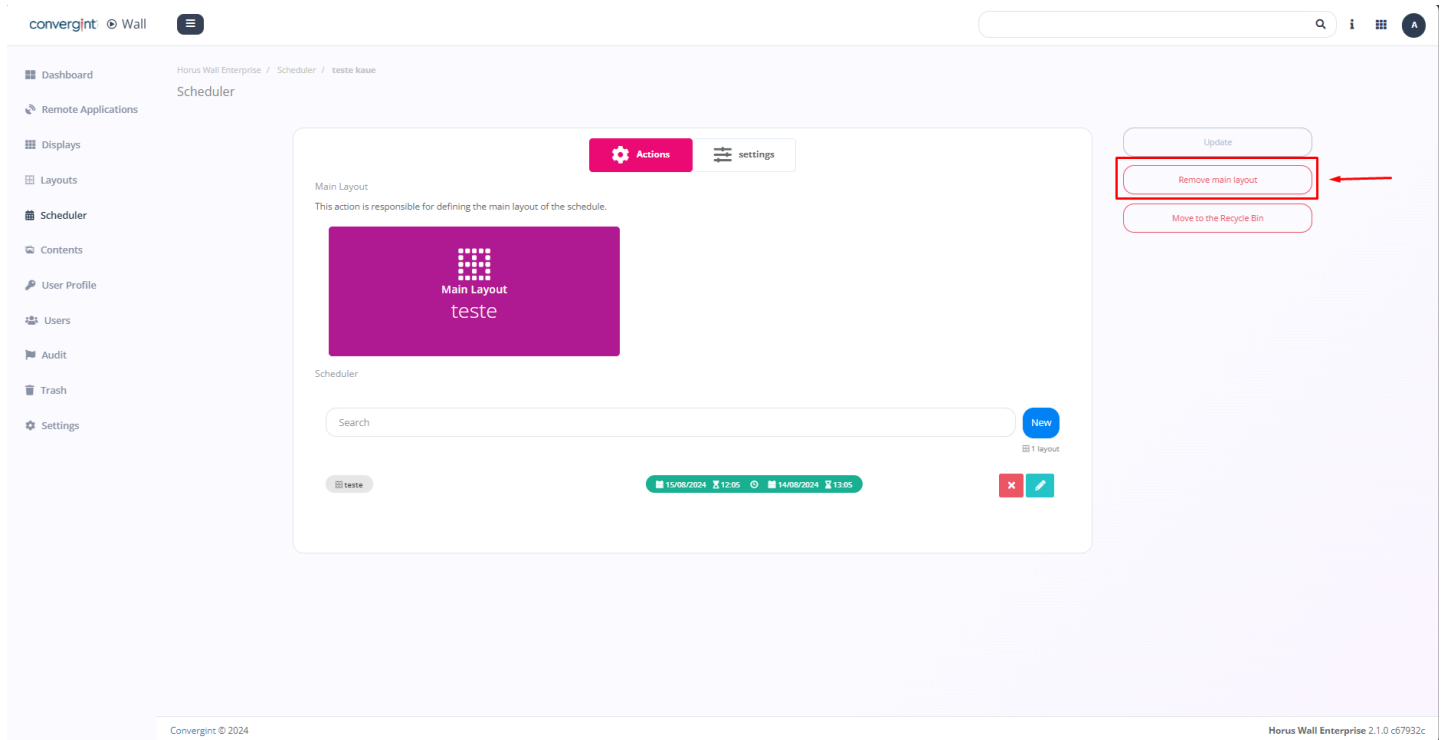
**Version: 2.0.1**

# Eliminar un diseño principal

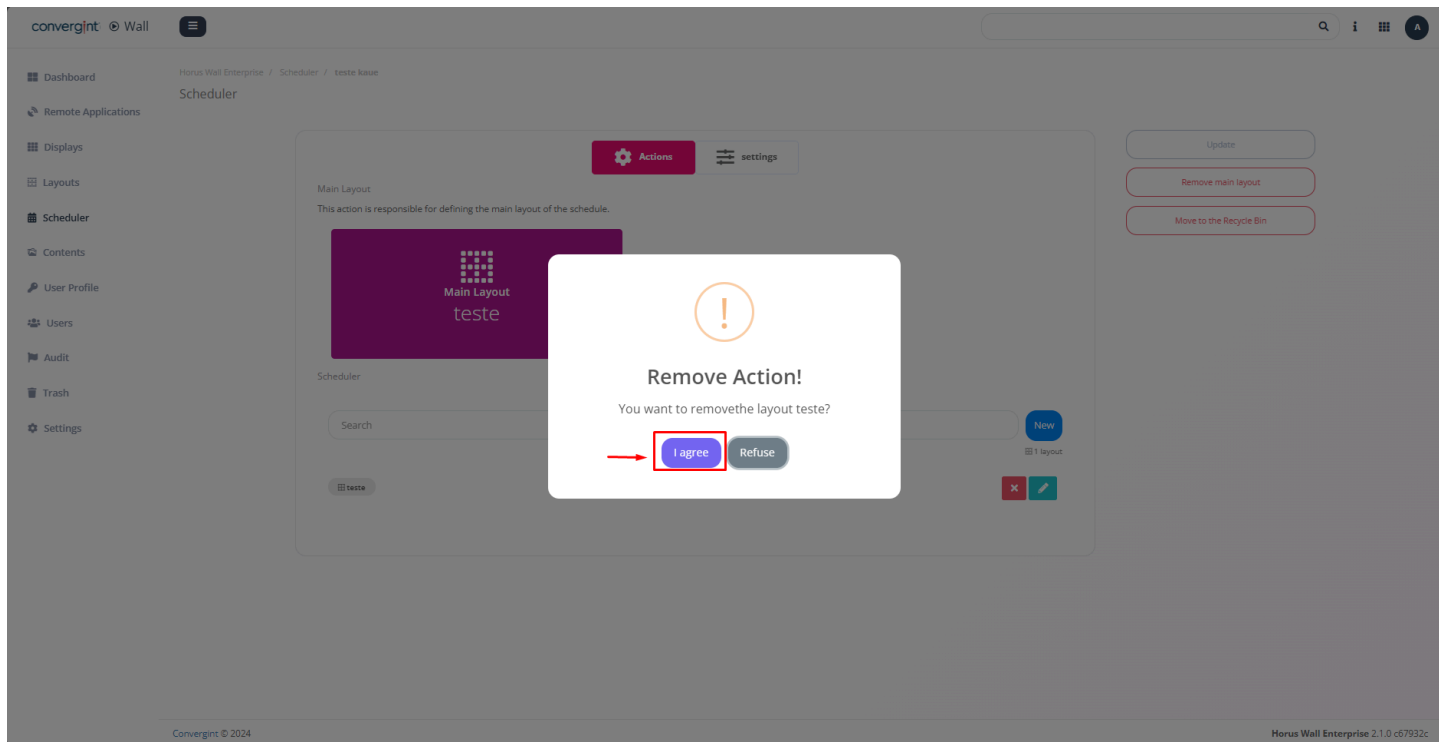
Siguiendo los pasos descritos anteriormente, la cita quedará registrada. Para eliminar una diseño principal, debe acceder a una cita creada previamente de la que desee eliminar la diseño.



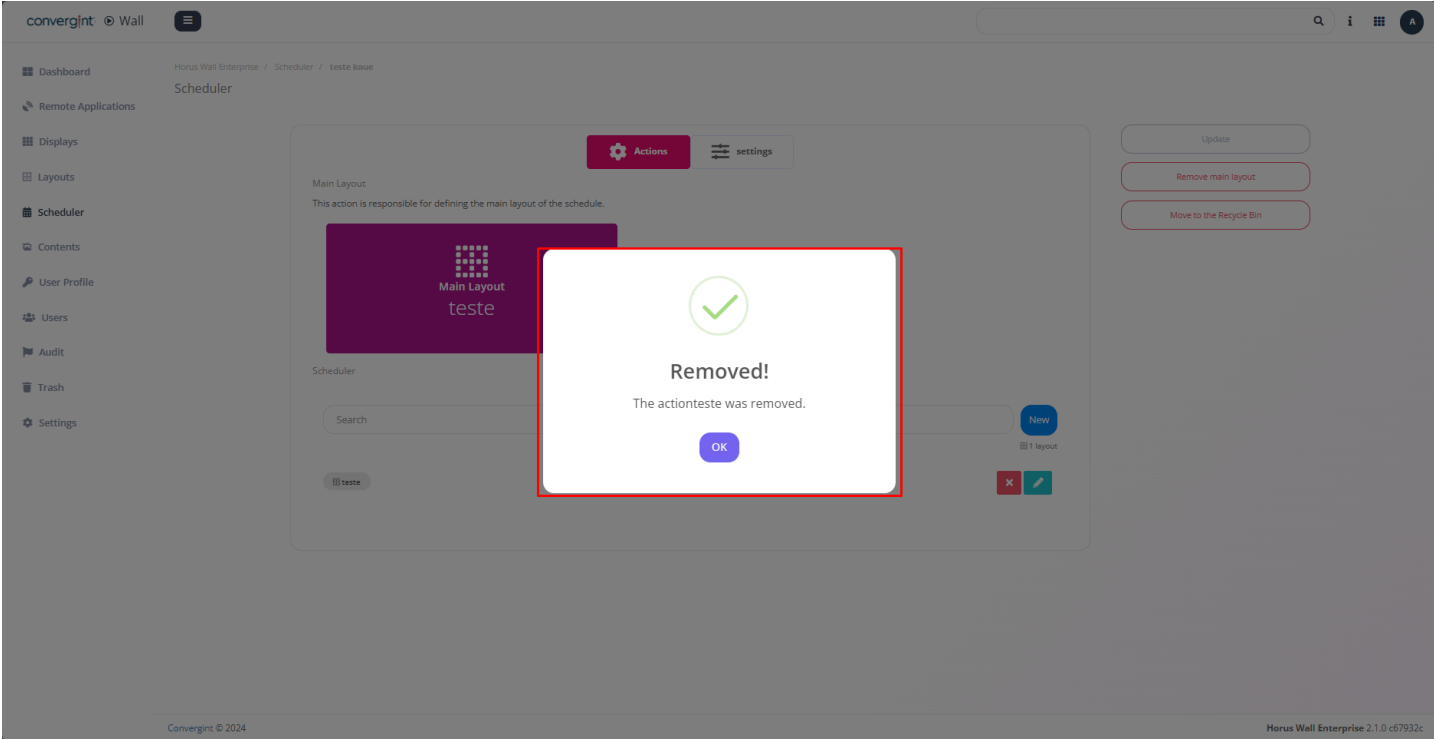
Cuando inicie sesión, el sistema mostrará la interfaz del programador, donde podrá eliminar la diseño principal haciendo clic en "Eliminar el diseño principal".



Al seleccionar la opción, aparecerá una ventana emergente pidiéndole que confirme antes de proceder con la acción correspondiente (resaltada). A continuación, haga clic en "estoy de acuerdo" para eliminar el diseño principal.



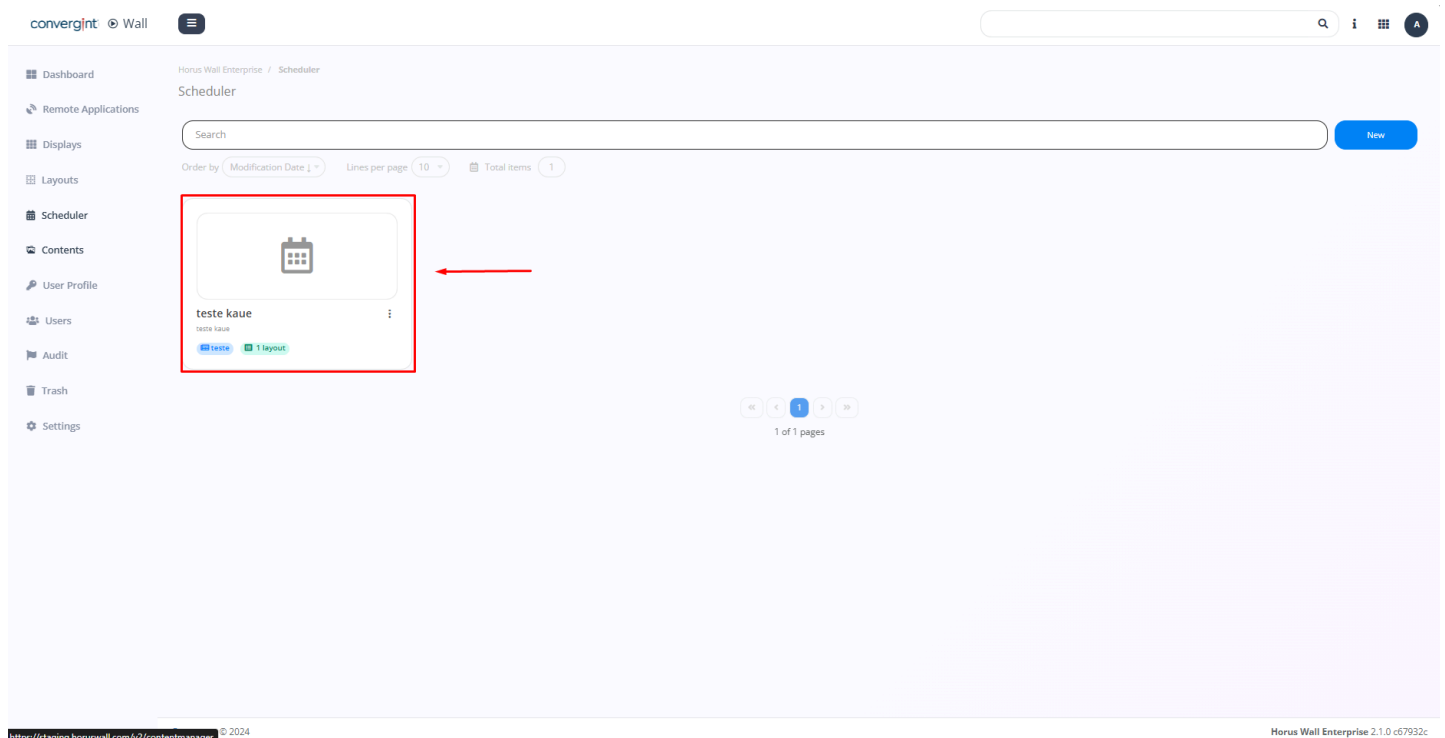
Al hacer clic en "estoy de acuerdo", se eliminará el diseño principal (resaltado).



**Version: 2.0.1**

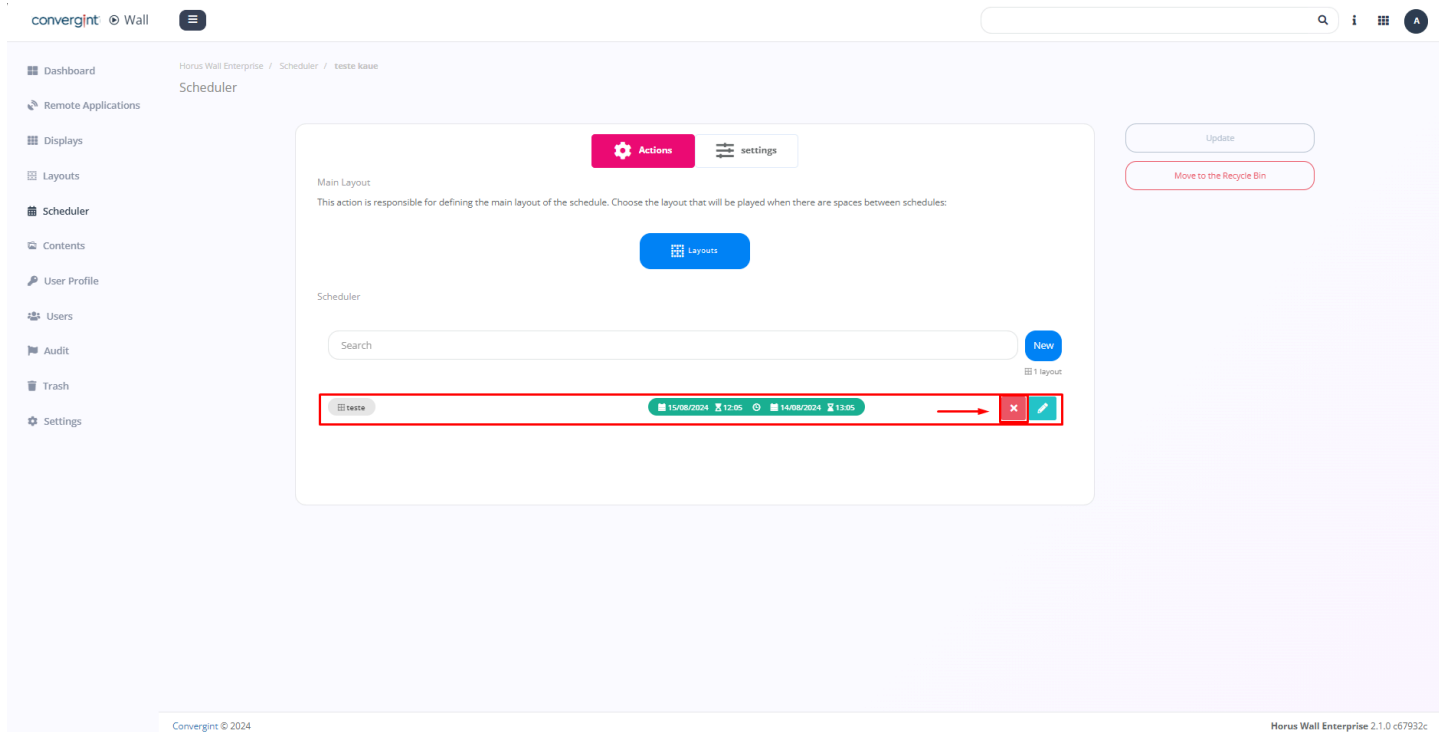
# Eliminar un diseño de un horario

Siguiendo los pasos descritos anteriormente, la cita quedará registrada. Para eliminar un diseño perteneciente a la cita, deberá acceder a una cita creada previamente de la que desee eliminar el diseño asociado.

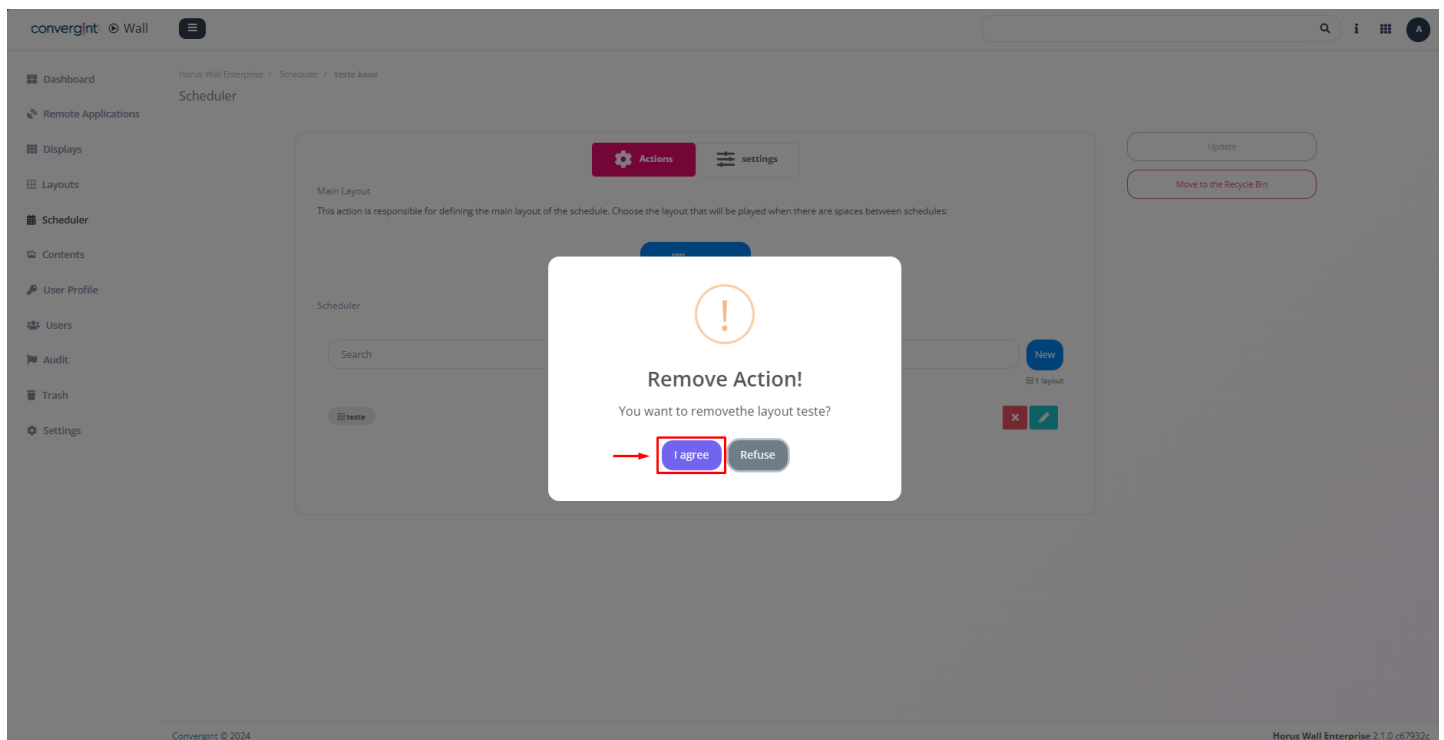


Cuando inicie sesión, el sistema mostrará la interfaz del programador, donde podrá eliminar la diseños de la programación haciendo clic en el icono de eliminación (resaltado).

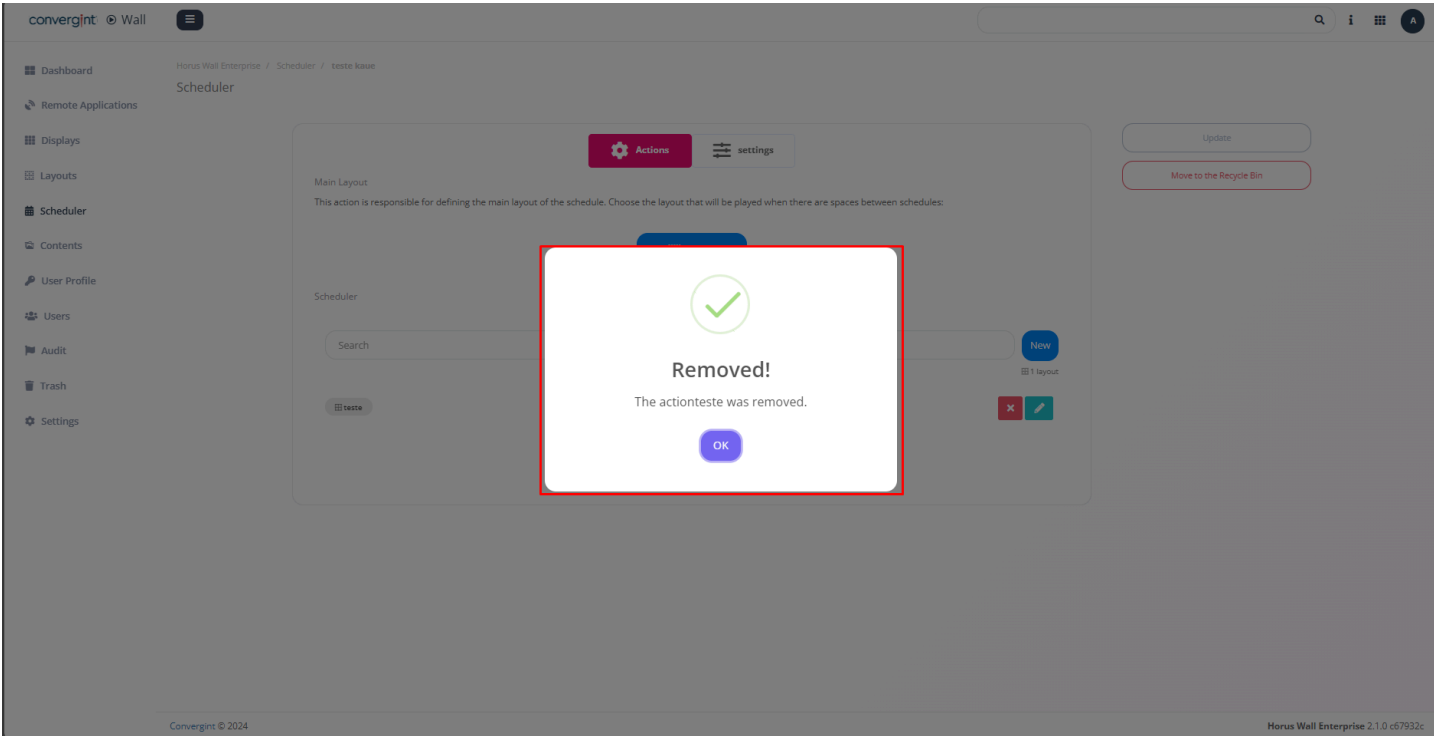




Al seleccionar la opción, aparecerá una ventana emergente que le pedirá que confirme antes de proceder a la eliminación del diseño dentro del programa A continuación, haga clic en "estoy de acuerdo" para que se lleve a cabo la eliminación.



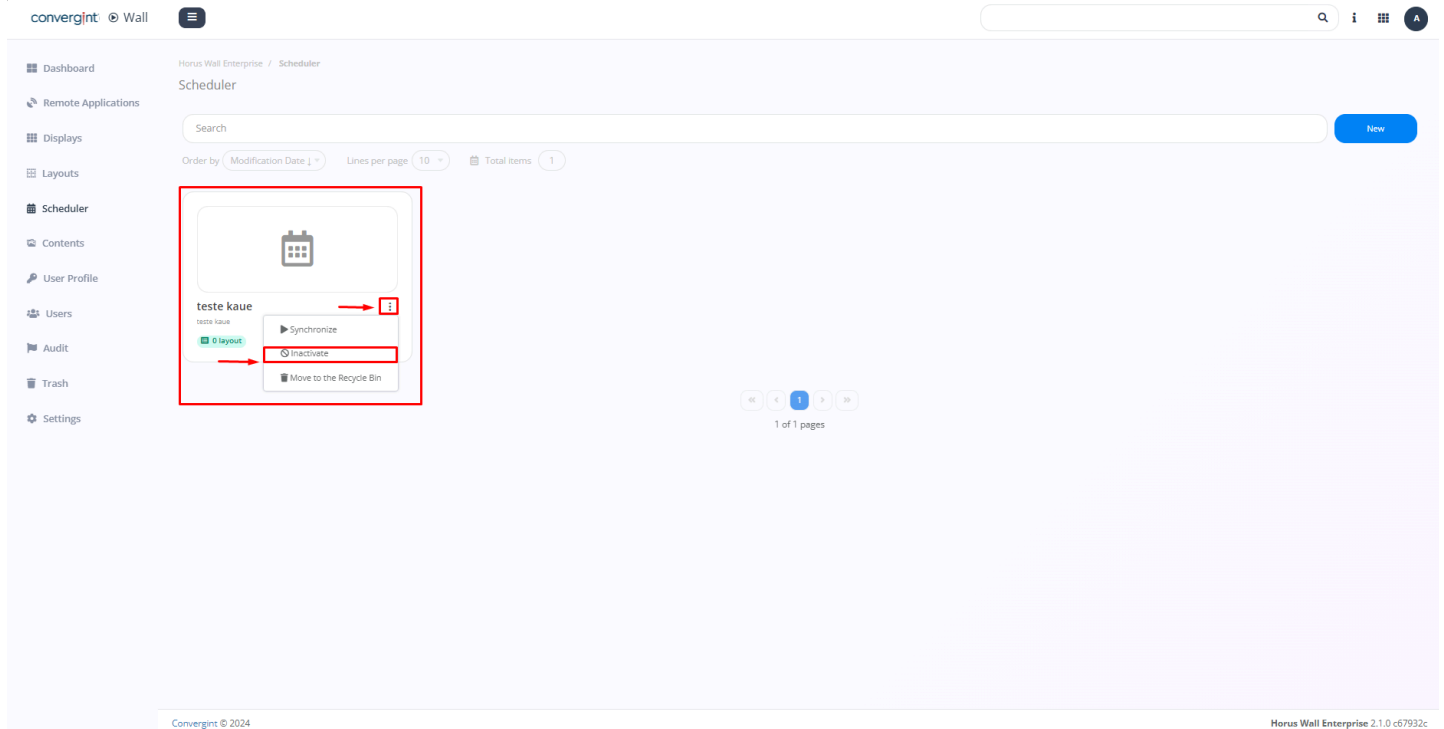
Al hacer clic en "estoy de acuerdo", se eliminará el diseño (resaltado).



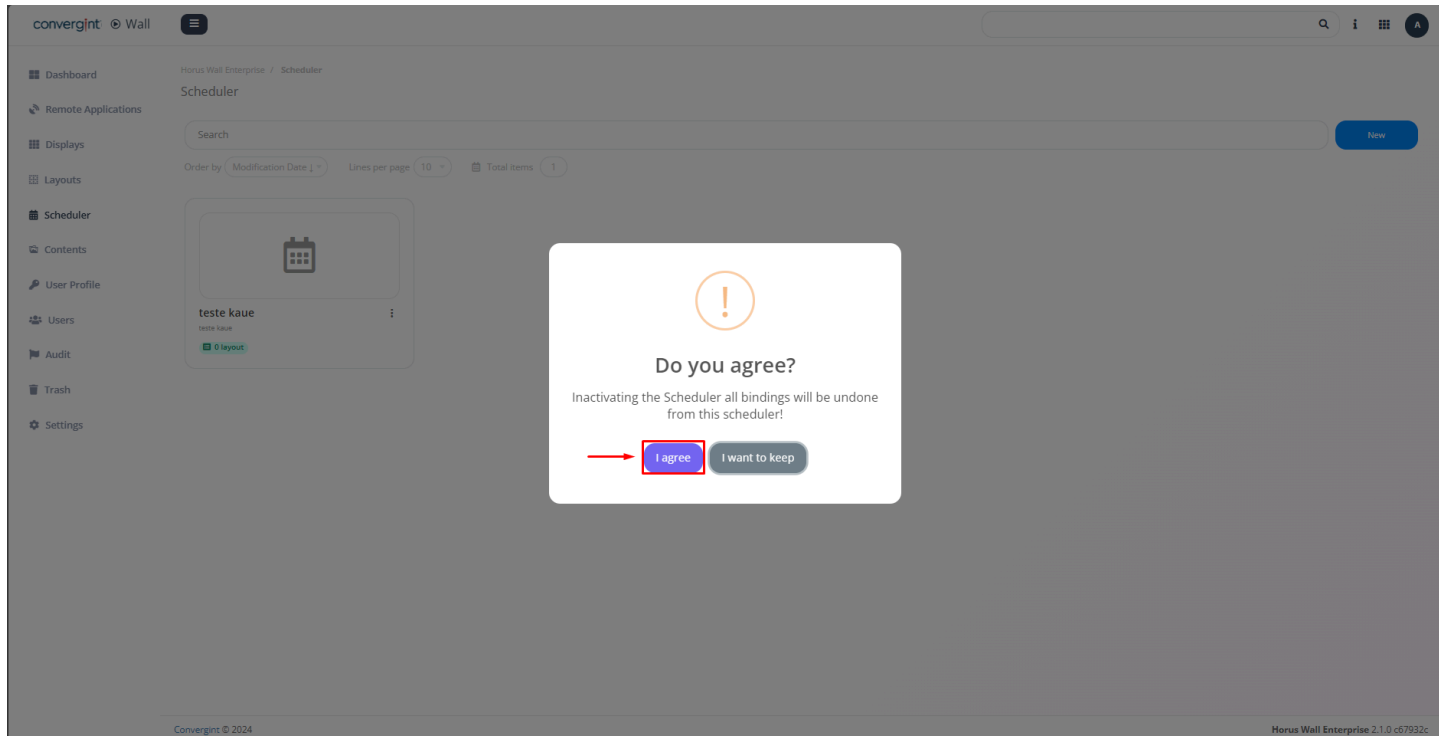
**Version: 2.0.1**

# Desactivar el Programador

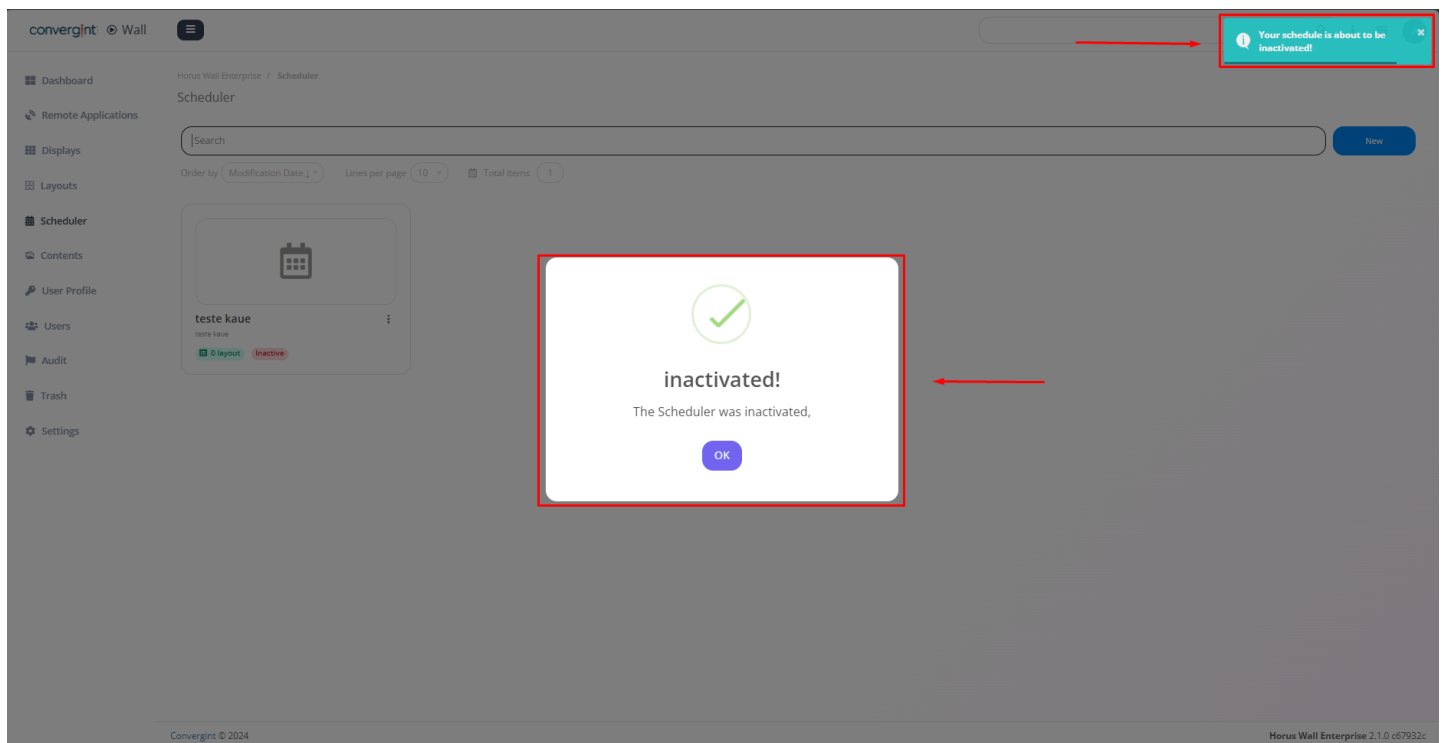
Para desactivar el programador, tiene que ir a la pestaña "Programador" y hacer clic en los tres puntos, dirigido al programador que desea desactivar (resaltado), a continuación, haga clic en "Inactivar".



Al seleccionar la opción, aparecerá una ventana emergente pidiéndole que confirme antes de proceder a desactivar el programador. A continuación, haga clic en "estoy de acuerdo".



Al hacer clic en "estoy de acuerdo", el programador quedará desactivado (resaltado).

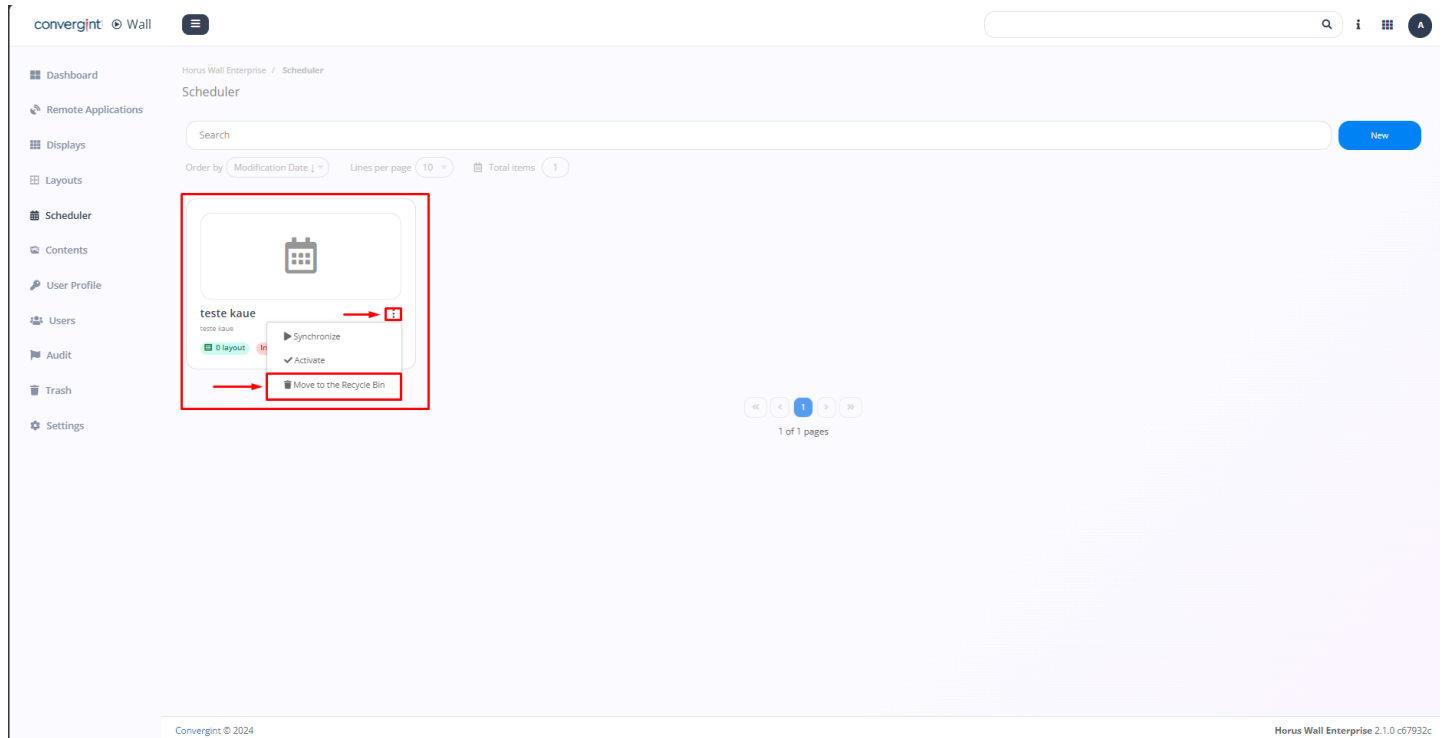


**Obs.:** Si desea activar el programador, sólo tiene que seguir el mismo procedimiento que antes.

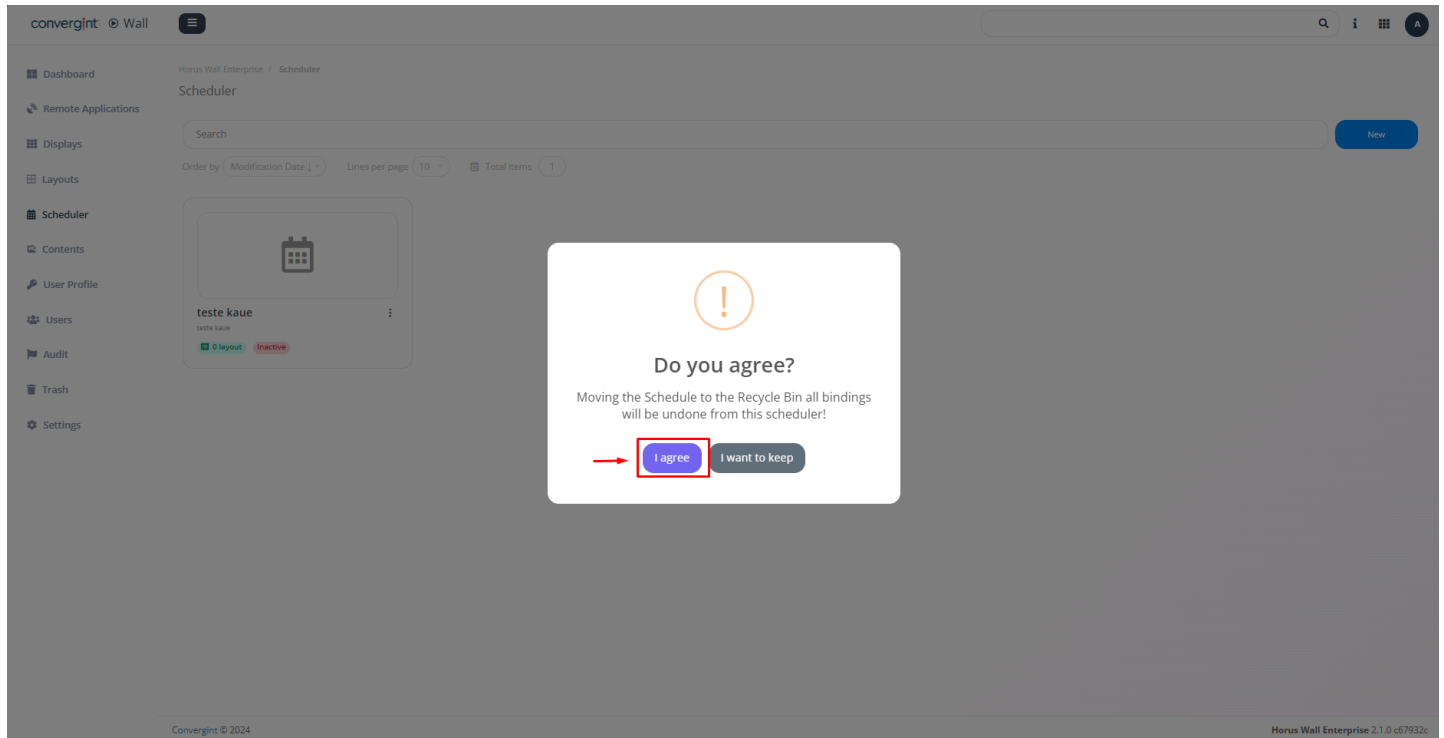
**Version: 2.0.1**

# Quitar el Programador

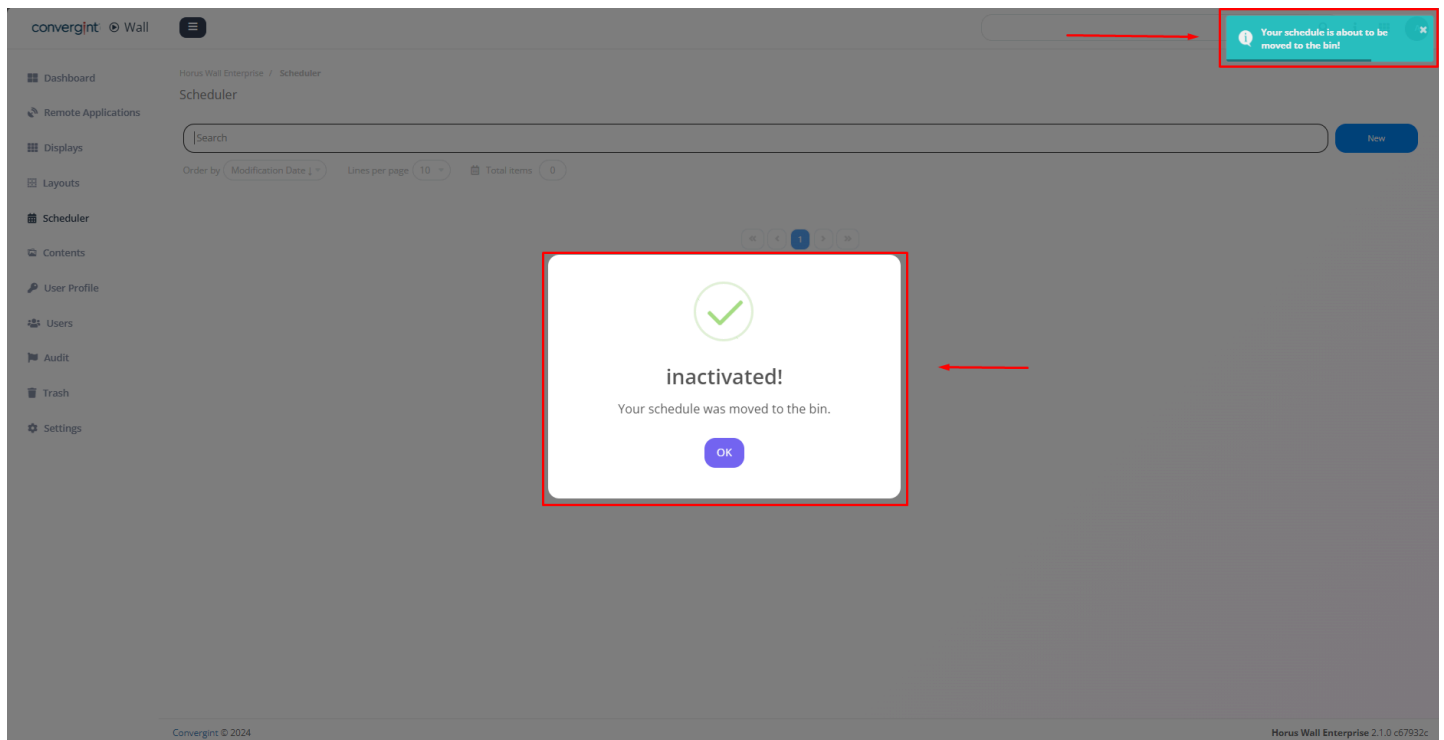
Para eliminar el programador, debe ir a la pestaña "Programador" y hacer clic en los tres puntos, dirigido al Programador que desea eliminar (resaltado), luego haga clic en "Mover a la papelera de reciclaje".



Al seleccionar la opción, aparecerá una ventana emergente pidiéndole que confirme antes de proceder a la eliminación del programador (resaltado). A continuación, haga clic en "estoy de acuerdo".



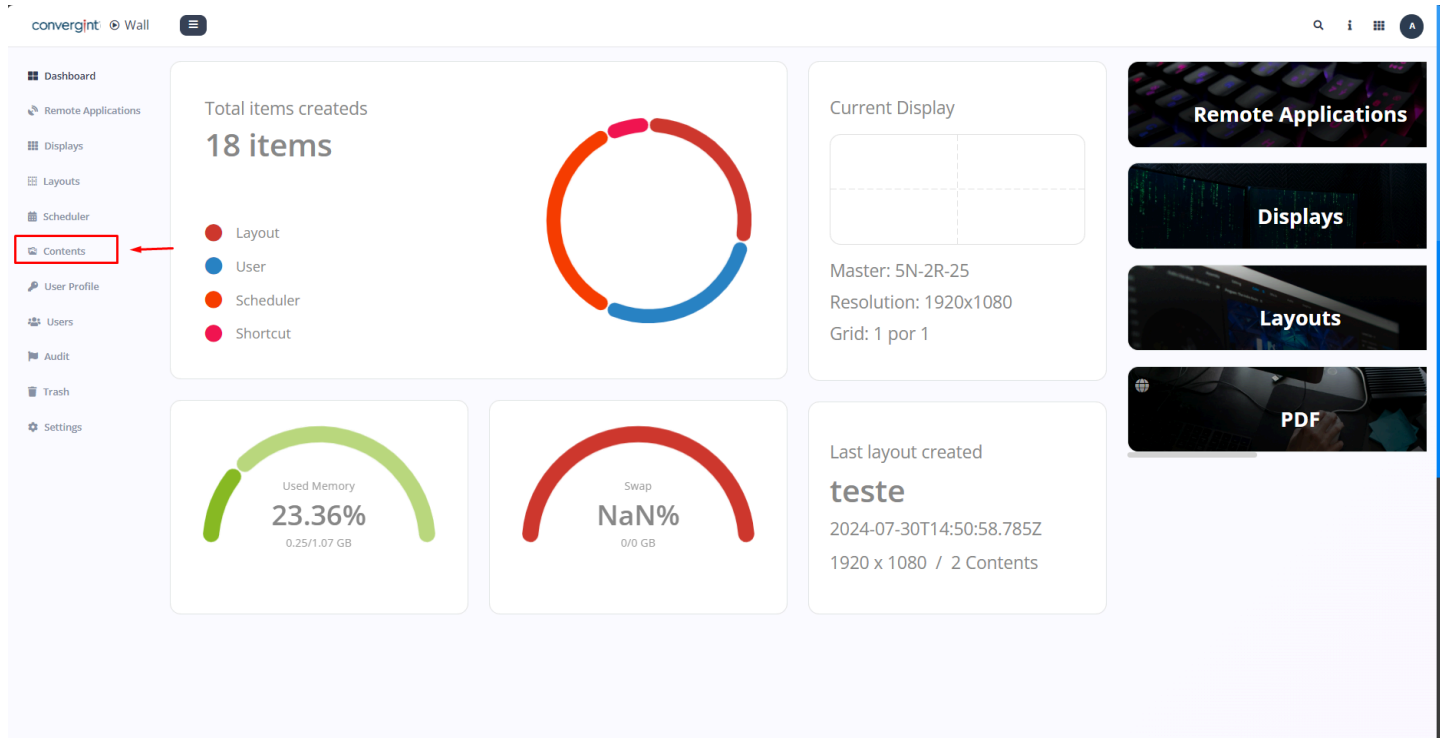
Al hacer clic en "estoy de acuerdo", se eliminará el programador.



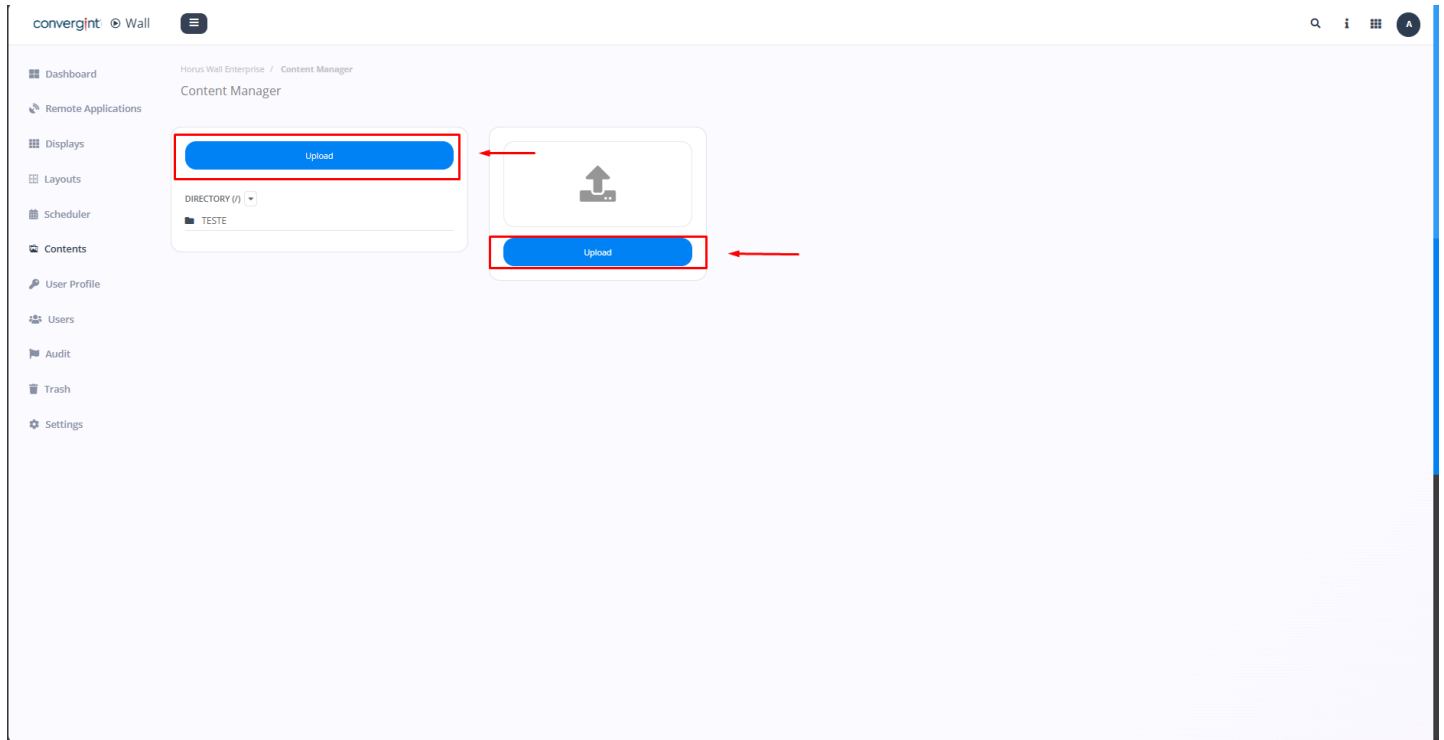
Version: 2.0.1

# Carga de archivos

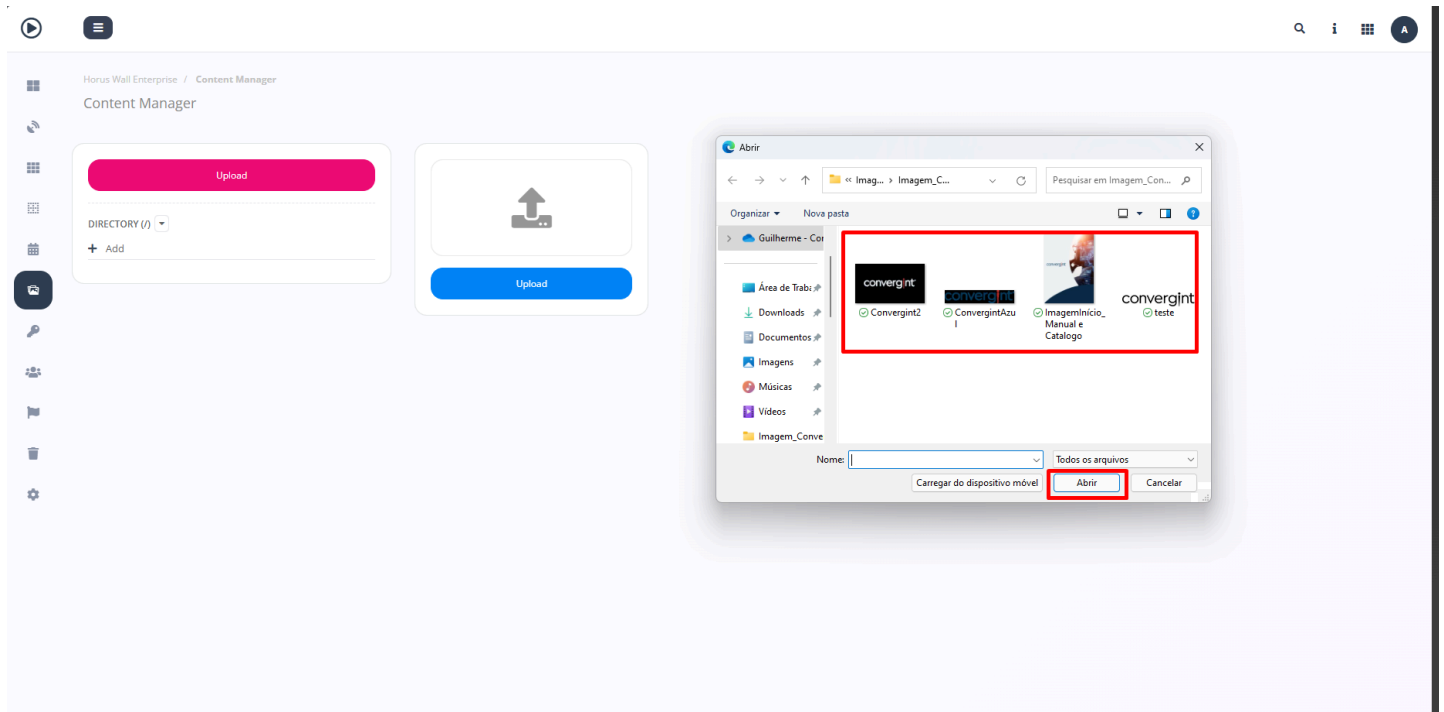
El primer paso para cargar un archivo es acceder a la pestaña "Gestor de contenidos". Esta función permite gestionar archivos multimedia como imágenes, vídeos, PDF, etc., lo que facilita la inclusión de contenidos en la maqueta o en aplicaciones remotas.



Tras acceder a la pestaña Gestor de Contenidos, el sistema abrirá la pantalla, donde primero definiremos pulsando sobre "Subir". Las dos opciones siguientes son válidas para subir un archivo, dependiendo de su preferencia.

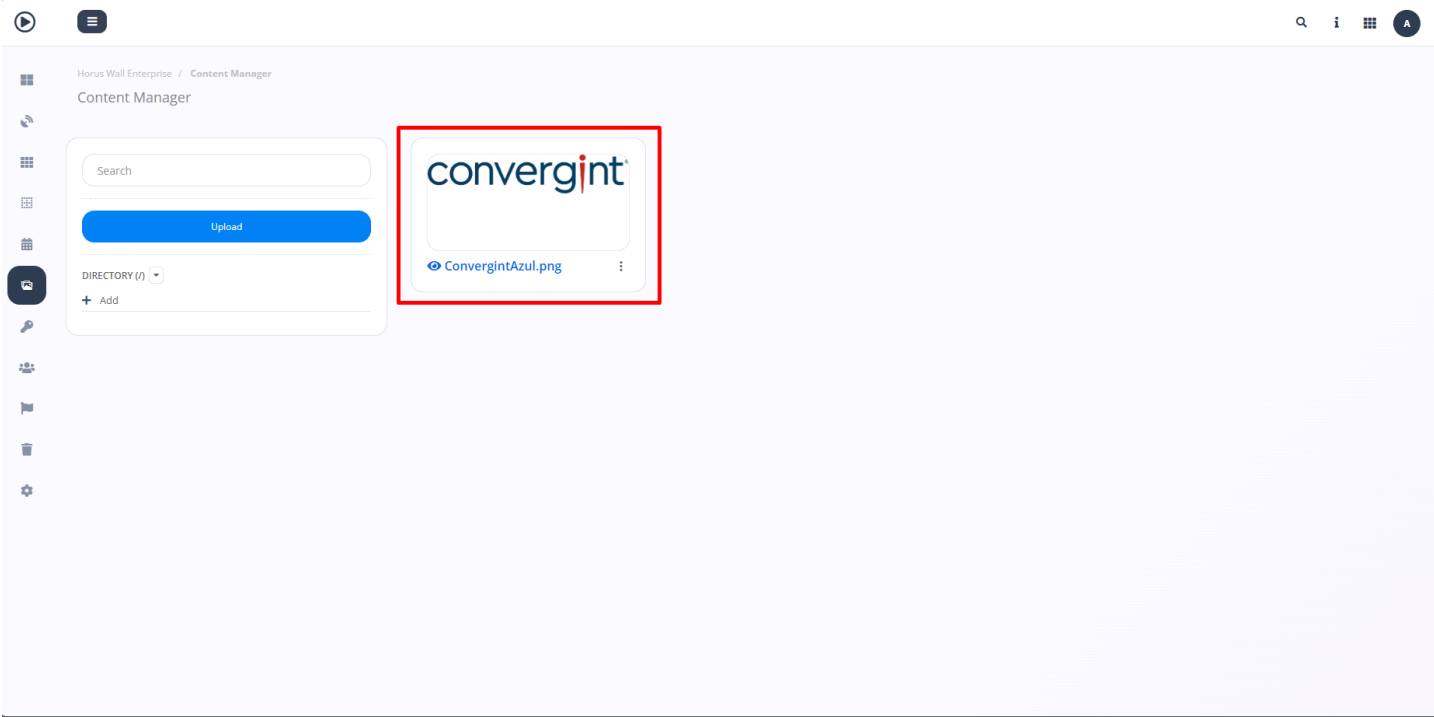


Cuando haga clic en el botón subir, deberá seleccionar un archivo multimedia del almacenamiento de archivos de su ordenador y, a continuación, hacer clic en "Abrir" (resaltado). Esto transferirá el archivo a Horus Wall Enterprise.



A continuación, el archivo seleccionado se añadirá al contenido (resaltado).

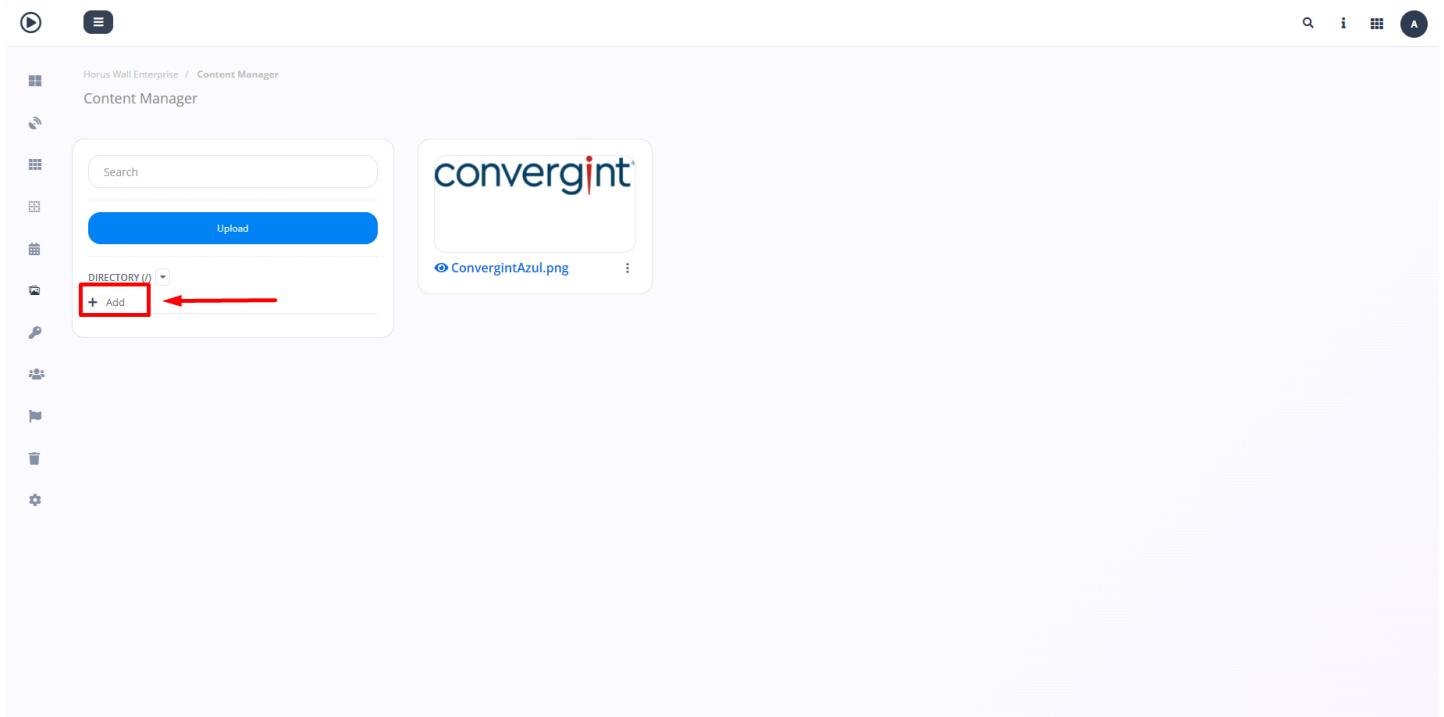




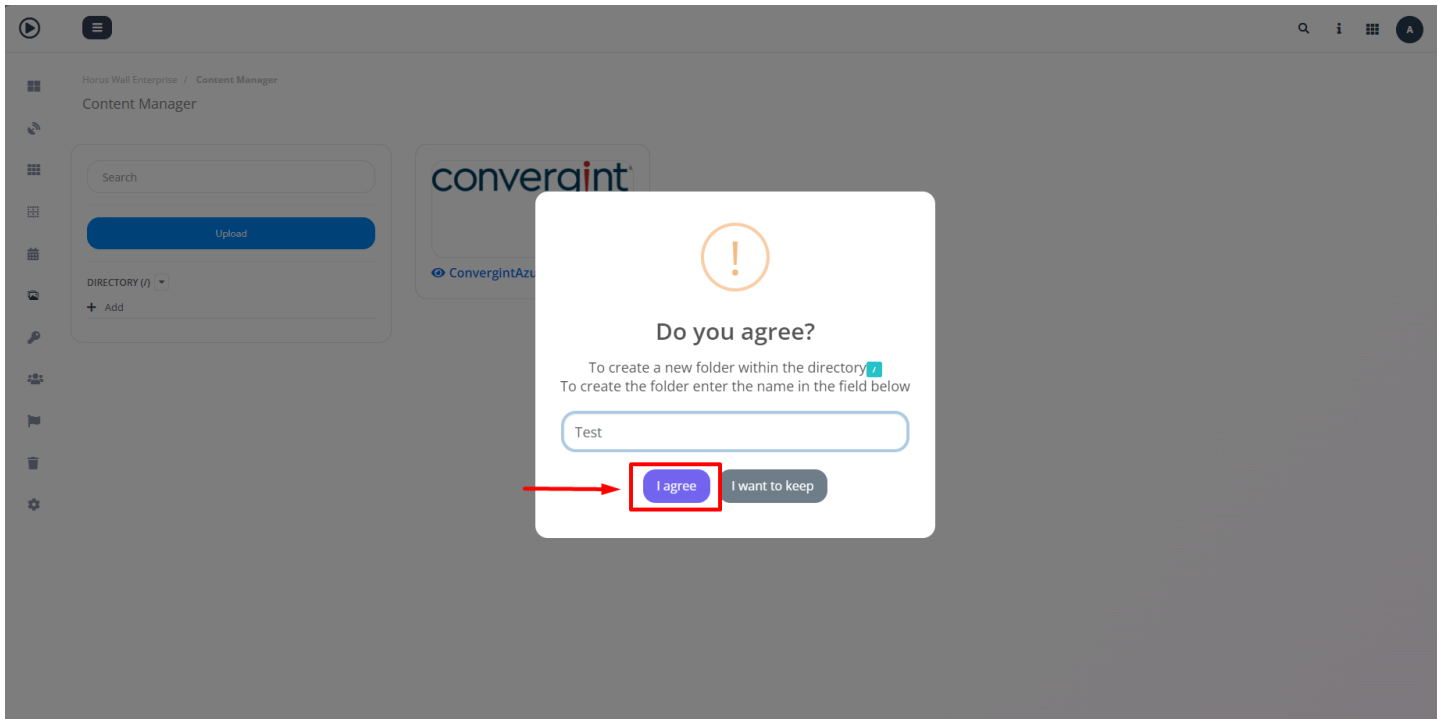
Version: 2.0.1

# Crear y añadir archivos al directorio

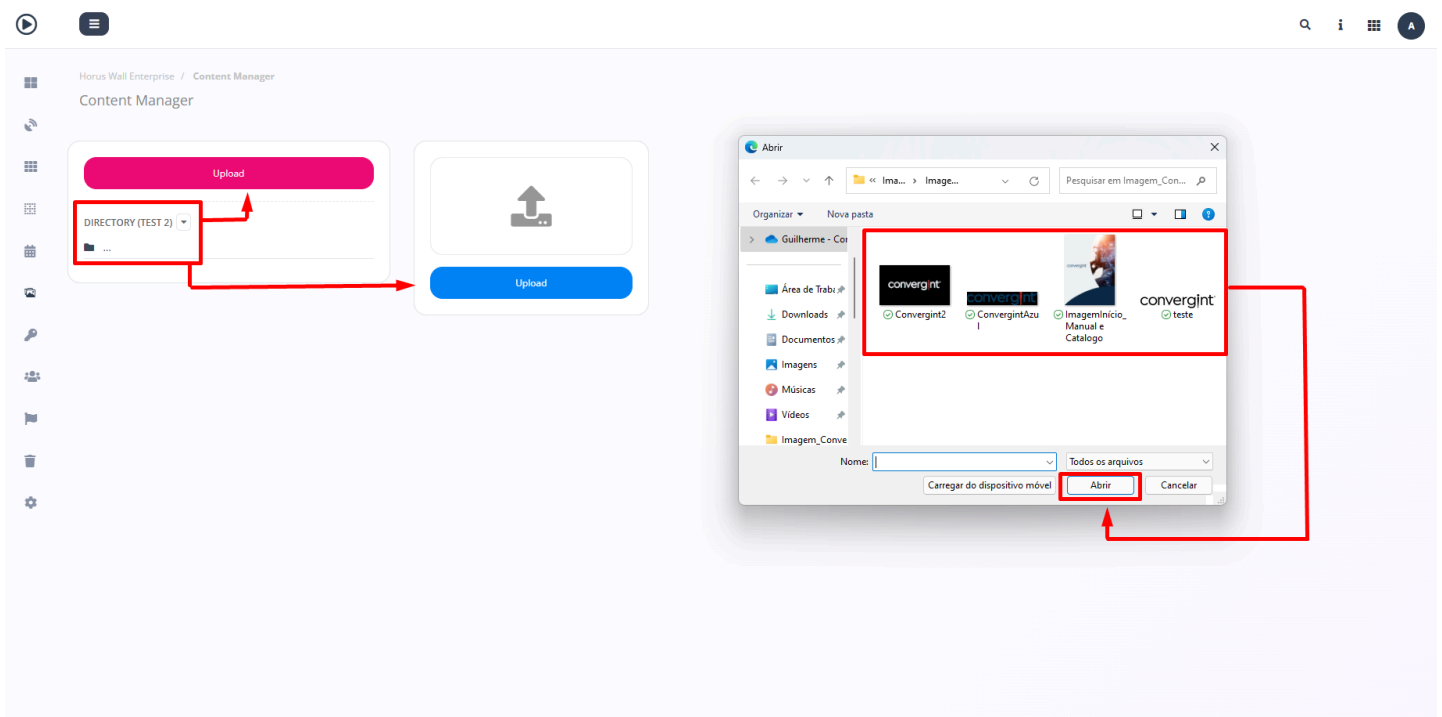
Siguiendo los pasos descritos anteriormente, el archivo será transferido. Para crear un directorio en Horus Wall Enterprise, haga clic en "+Agregar" en la pestaña "Gestor de contenidos". Esta característica le permite almacenar el archivo transferido en una ubicación específica, lo que facilita la organización y posterior adición de archivos a las diapositivas, que estarán dentro del directorio.



Después de hacer clic en +Agregar, marcado en la imagen anterior, aparecerá una ventana emergente que le pedirá que introduzca un nombre para el directorio para que pueda ser creado. Una vez que haya introducido un nombre, haga clic en "Estoy de acuerdo" para confirmar.



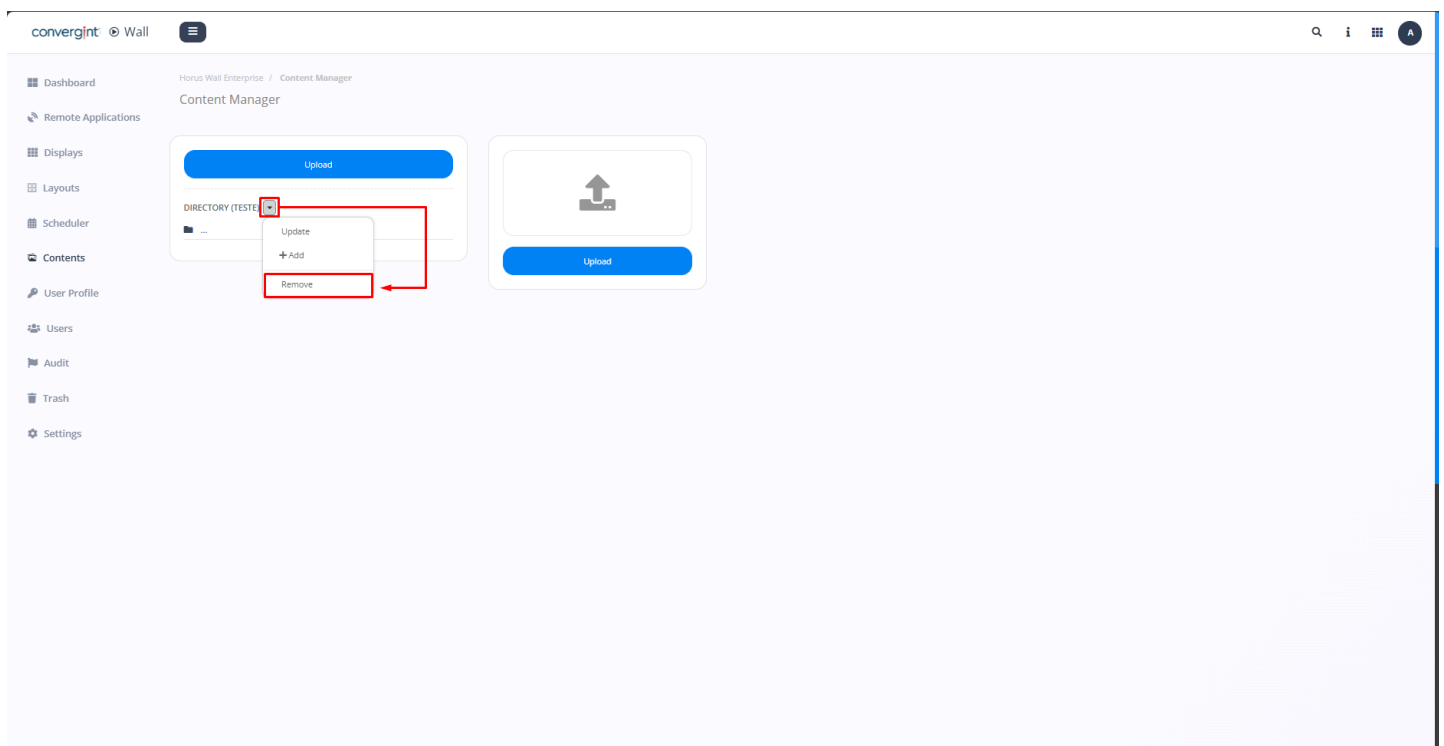
Tras el paso anterior, se creará el directorio. Para añadir archivos a este directorio, deberá acceder al directorio creado previamente y cargar el archivo deseado (resaltado).



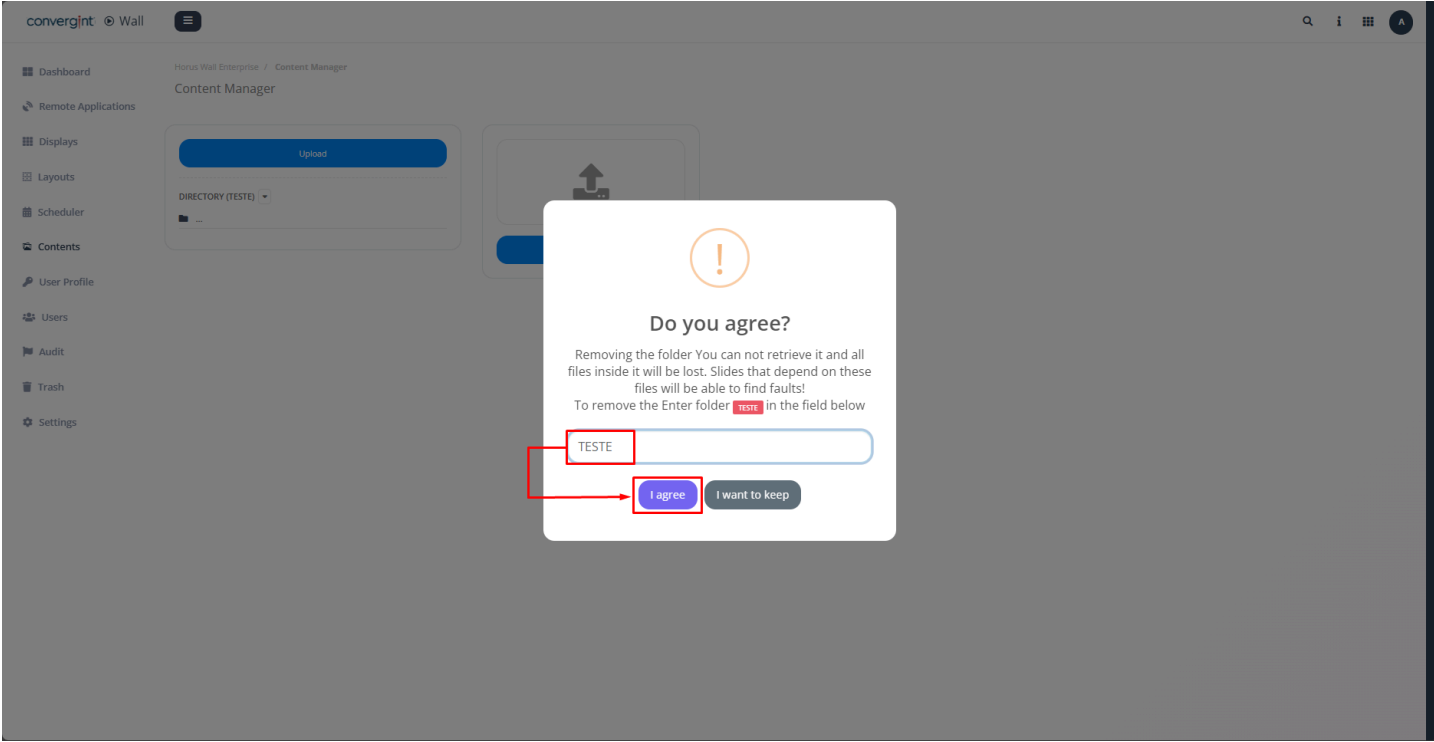
**Version: 2.0.1**

# Añadir directorios dentro de otros directorios

Siguiendo los pasos descritos anteriormente, se creará el directorio. Para añadir directorios dentro de otros directorios, vaya al directorio deseado y haga clic en el botón más opciones. A continuación, haga clic en "+Agregar" para crear el nuevo directorio.



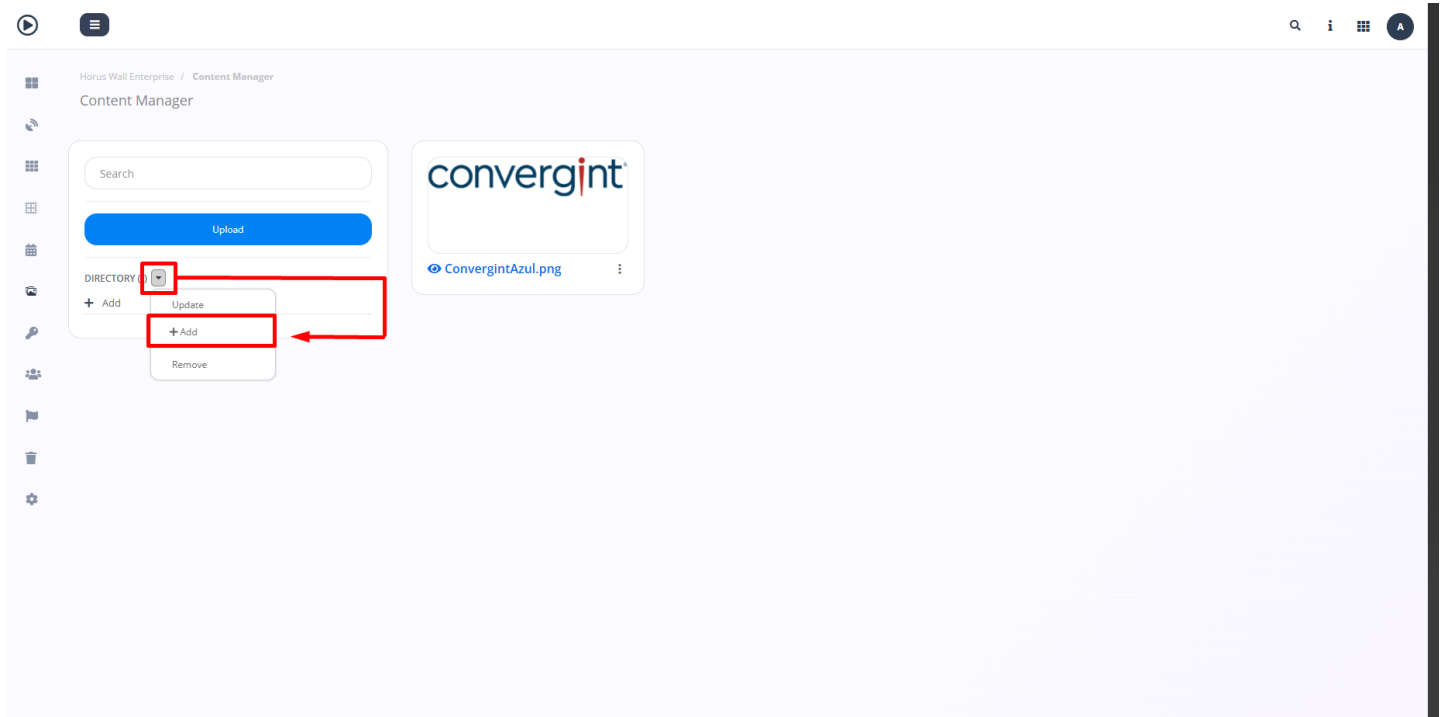
Cuando haga clic en "+Agregar", aparecerá una ventana emergente pidiéndole que introduzca un nombre para el directorio para que pueda ser creado. Una vez que haya introducido un nombre, haga clic en "Estoy de acuerdo" para confirmar.



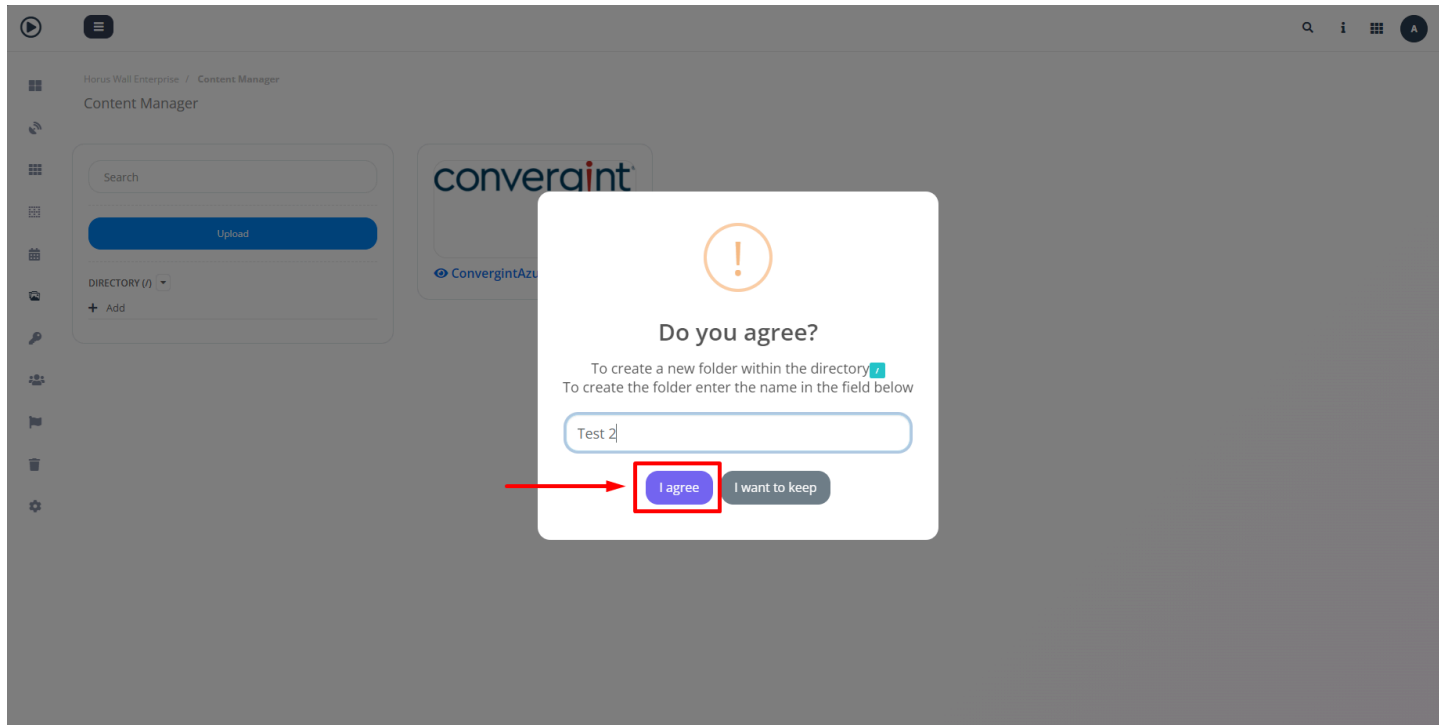
Version: 2.0.1

# Eliminación de directorios

Siguiendo los pasos descritos anteriormente, se creará el directorio. Para eliminar un directorio, vaya al directorio que desea eliminar y haga clic en el botón más opciones (resaltado). A continuación, haga clic en "Para eliminar" para eliminar el directorio que desee.



Al hacer clic en "Para eliminar", el sistema mostrará una ventana emergente en la que se le pedirá que confirme que desea eliminar el directorio, por lo que deberá introducir el nombre del directorio en el campo indicado y, a continuación, hacer clic en "estoy de acuerdo".



Version: 2.0.1

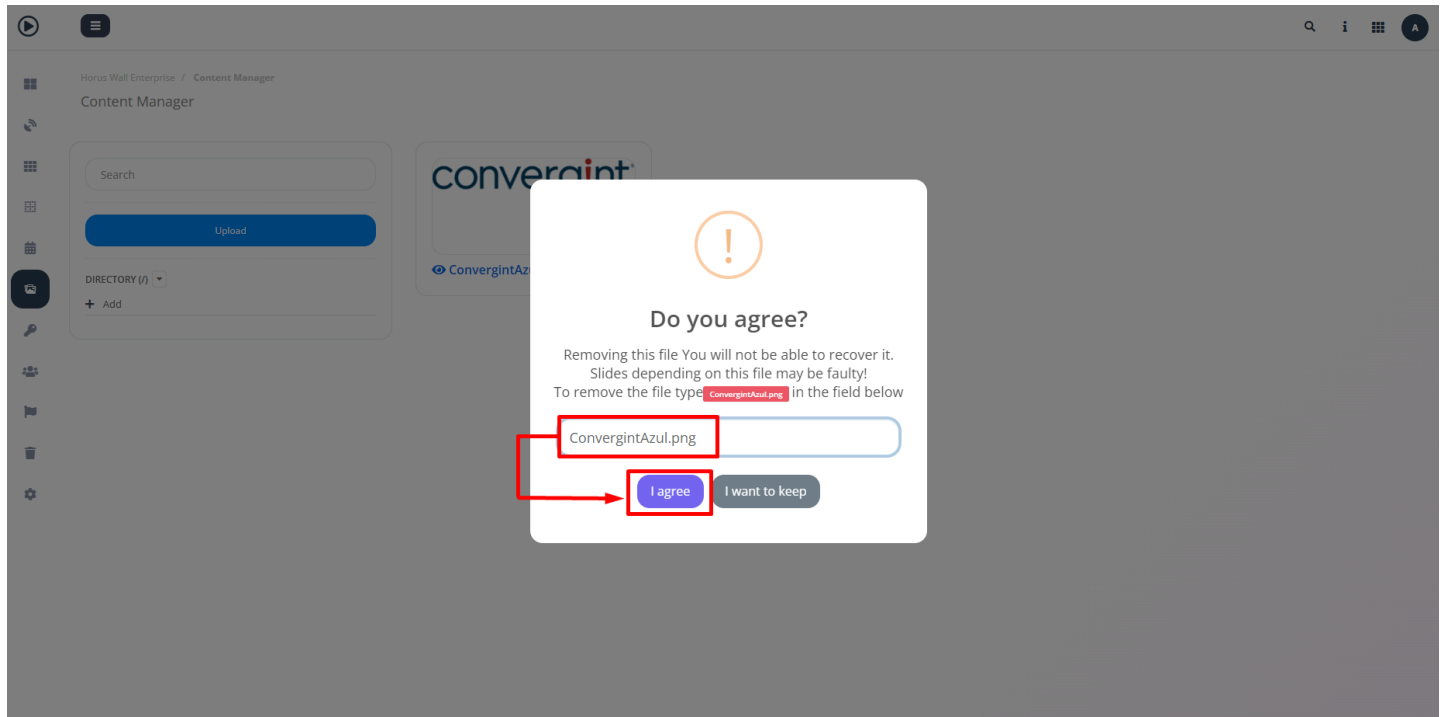
# Eliminación de contenidos

Siguiendo los pasos descritos anteriormente, se cargará el archivo deseado. Para eliminar el contenido, haga clic en los tres puntos situados junto al elemento que desea eliminar (resaltado) y seleccione "Para eliminar". Esto le permitirá eliminar el contenido según sus preferencias.



Cuando haga clic en "Para eliminar", el sistema mostrará una ventana emergente pidiéndole que confirme que desea eliminar el contenido, así que elimine el contenido escribiendo el nombre del archivo en el campo indicado y, a continuación, haga clic en "estoy de acuerdo".

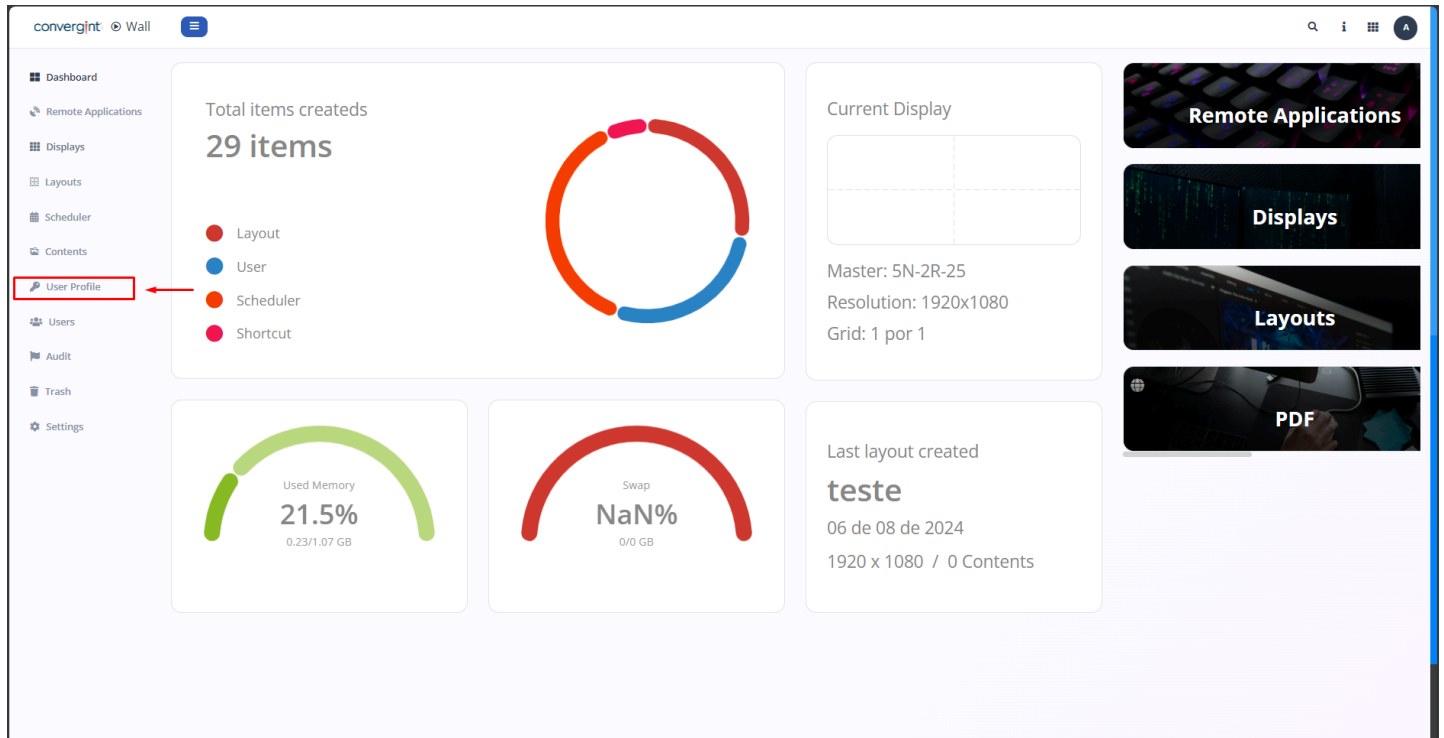




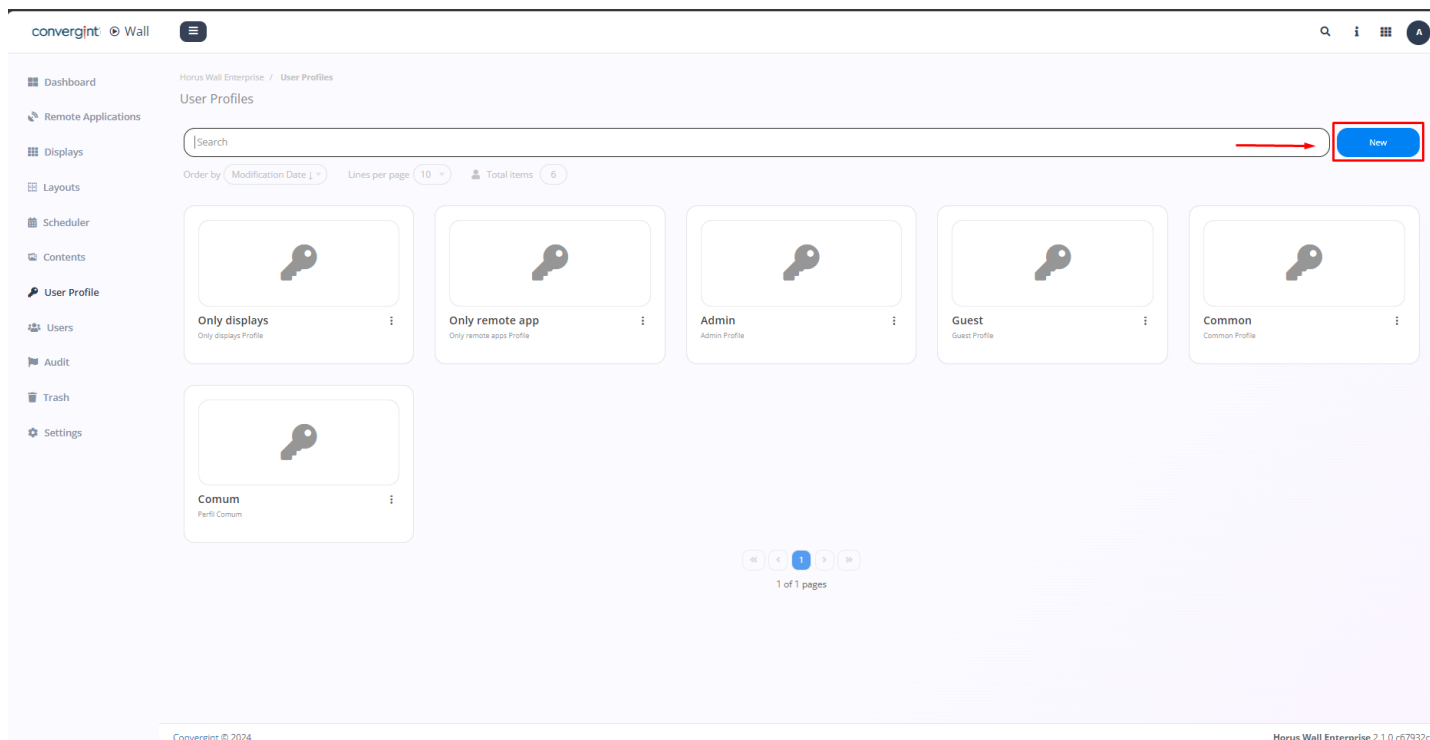
Version: 2.0.1

# adición de Perfiles de usuario

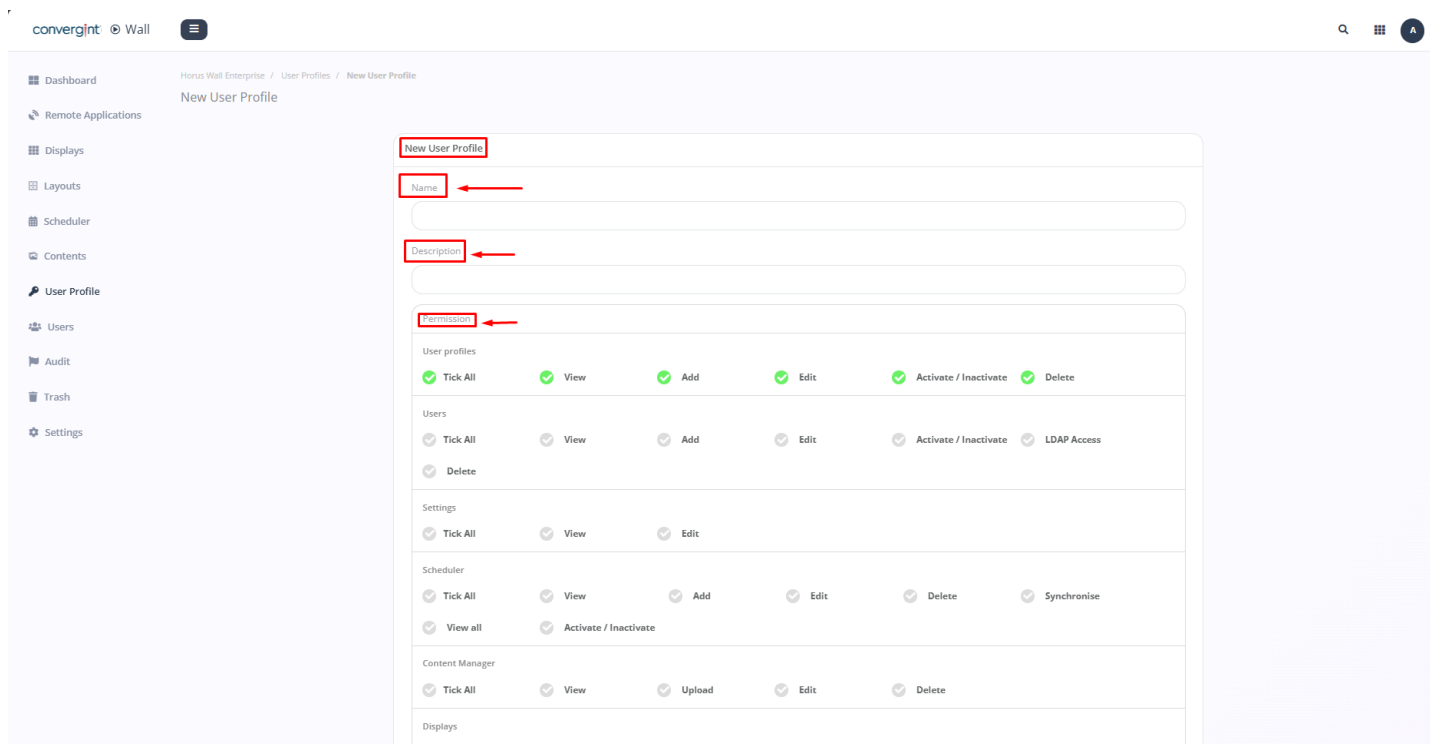
El primer paso para añadir perfiles de usuario es acceder a la pestaña "Perfiles de usuario". Esta función permite crear perfiles que abarcan los permisos otorgados a los usuarios según sus preferencias, facilitando así la creación de usuarios con los permisos adecuados.

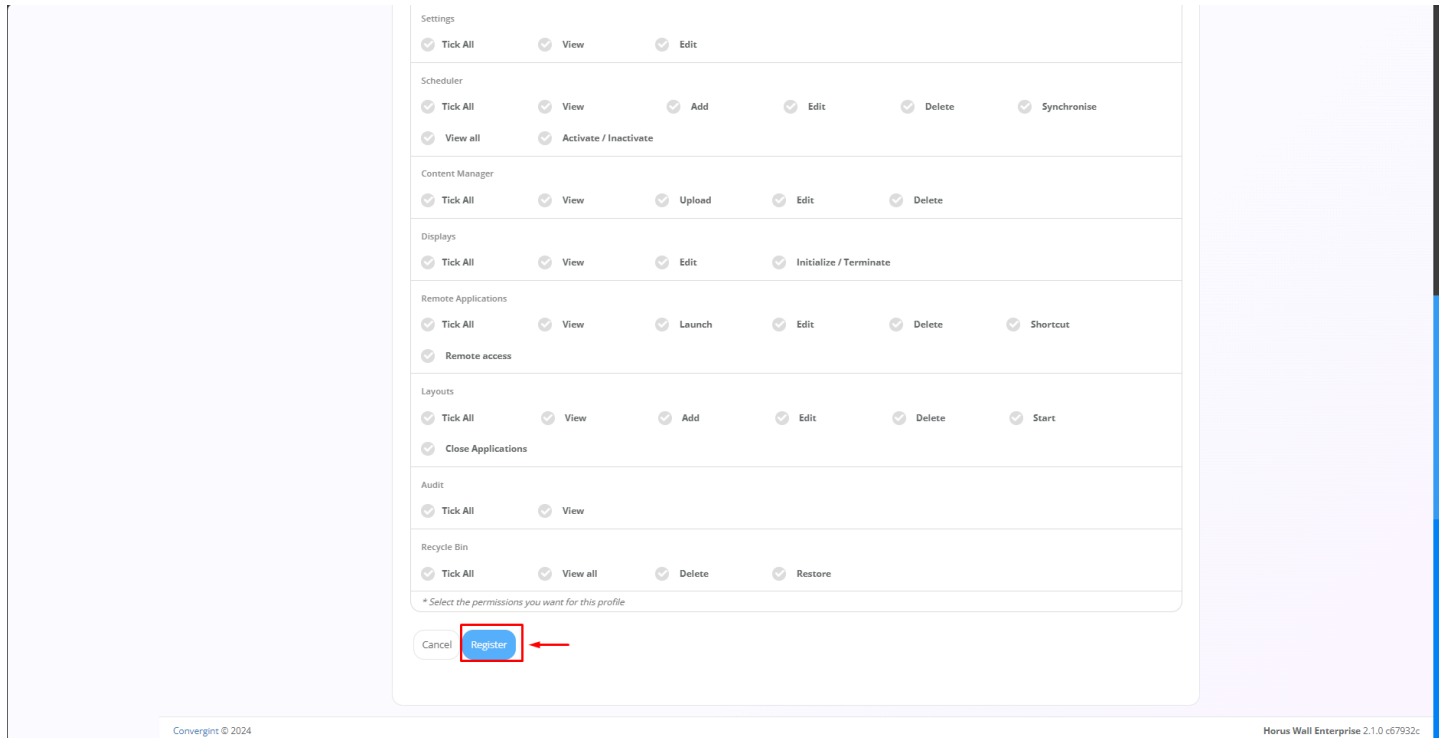


Al pulsar sobre "Perfiles de usuario", el sistema abrirá la pantalla que le permitirá iniciar el proceso de creación de un perfil. Para ello, pulse sobre "Nuevo".

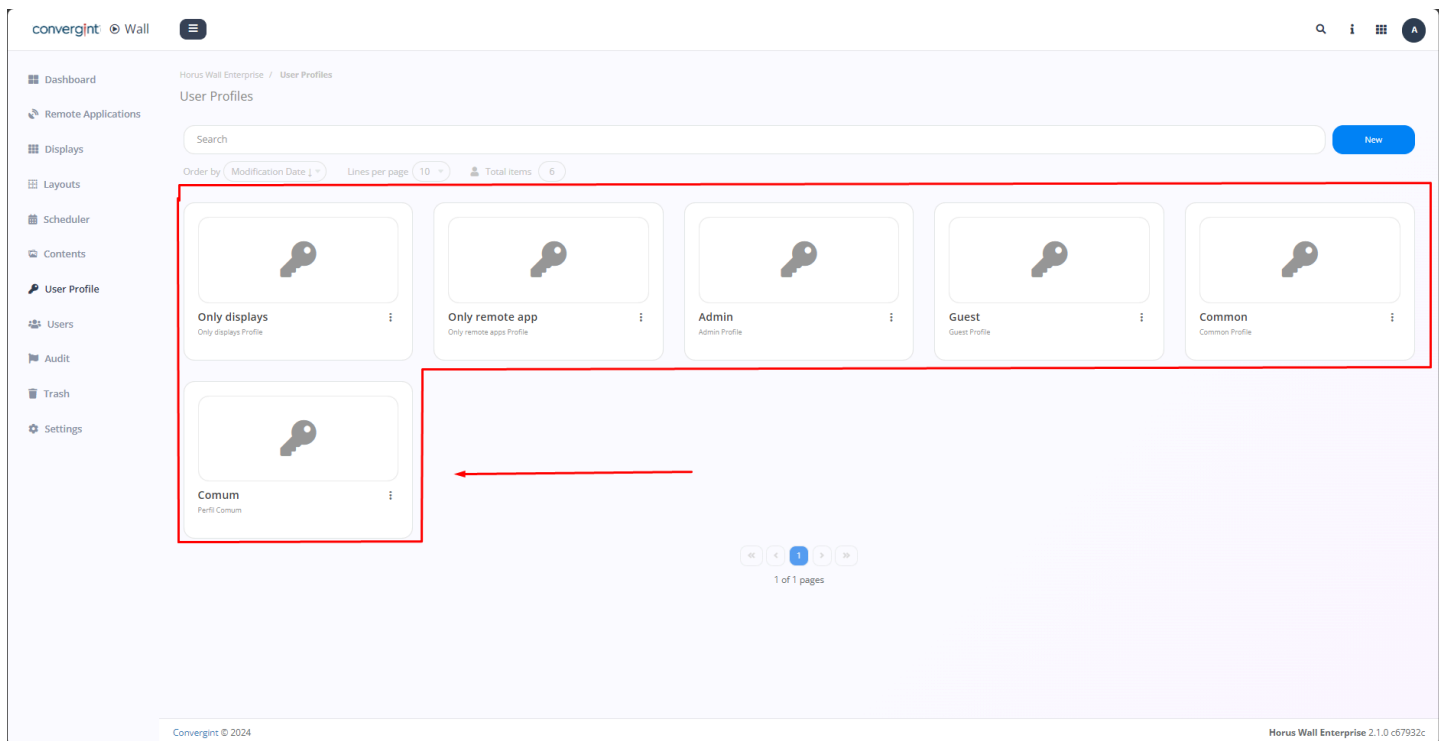


Al hacer clic, podrá crear un Perfiles de usuario según sus preferencias. Introduzca el nombre del perfil, proporcione una descripción (opcional) para ejemplificar el nuevo perfil, asigne los permisos a los que desea que tenga acceso el nuevo usuario. Una vez que haya rellenado los permisos que desee, haga clic en "Registrar".





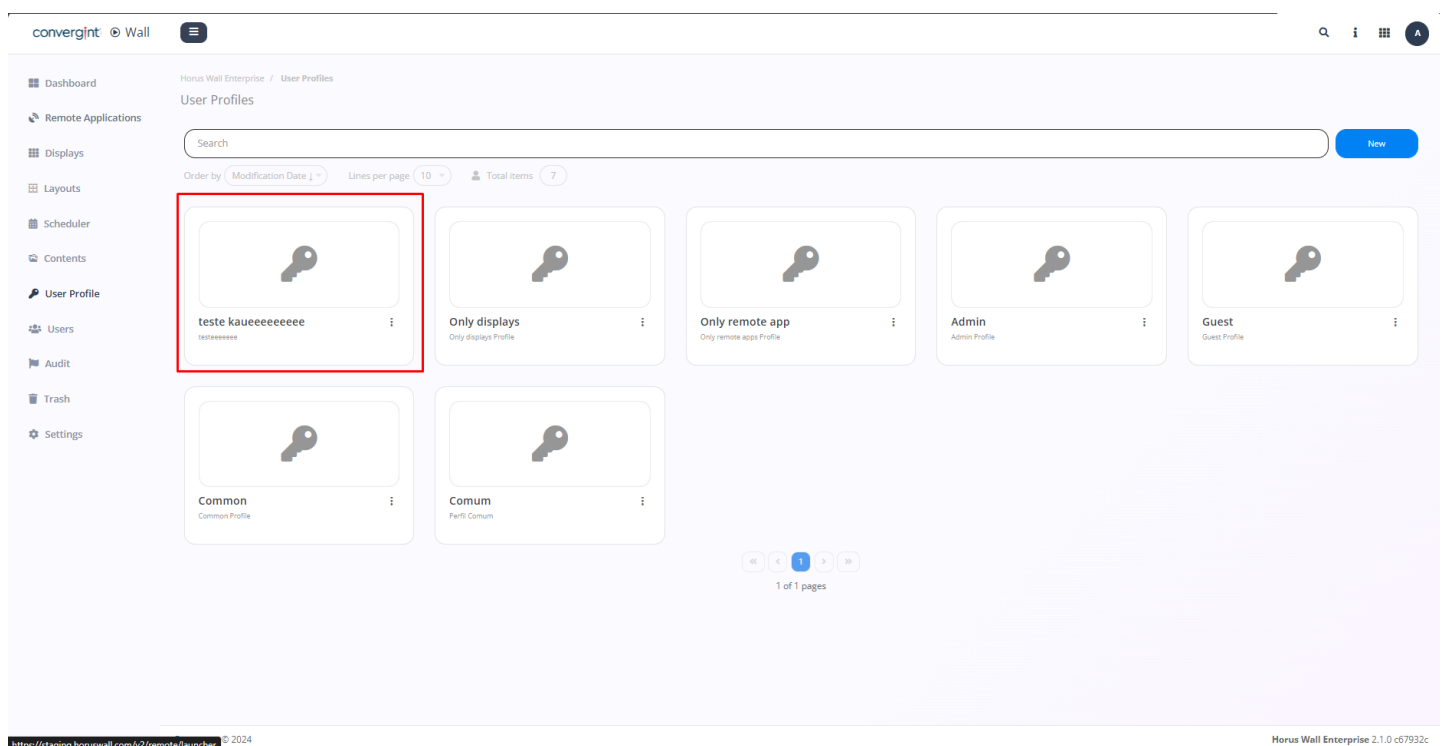
**Obs:** Cuando vayas a la pestaña "Perfiles de usuario", verás que hay perfiles estándar que facilitan el uso de la función.



**Version: 2.0.1**

# Modificación de Perfiles de usuario

Para cambiar la información del perfil de usuario, debe ir a la pestaña "Perfiles de usuario" y hacer clic en el perfil de usuario cuya información desea cambiar (resaltado). Esto le permitirá editar la descripción y los permisos añadidos previamente.



Una vez seleccionado el Perfiles de usuario deseado, sólo tiene que cambiar la información según sus preferencias. A continuación, haga clic en "Ahorrar" para actualizar la nueva información.

Settings

☒ Tick All

☐ View

☒ Edit

Scheduler

☒ Tick All

☐ View

☒ Add

☐ Edit

☐ Delete

☒ Synchronise

☒ View all

☐ Activate / Inactivate

Content Manager

☒ Tick All

☐ View

☐ Upload

☒ Edit

☐ Delete

Displays

☒ Tick All

☐ View

☐ Edit

☒ Initialize / Terminate

Remote Applications

☒ Tick All

☐ View

☐ Launch

☒ Edit

☐ Delete

☐ Shortcut

☒ Remote access

Layouts

☒ Tick All

☐ View

☐ Add

☒ Edit

☐ Delete

☐ Start

☐ Close Applications

Audit

☒ Tick All

☒ View

Recycle Bin

☒ Tick All

☒ View all

☒ Delete

☒ Restore

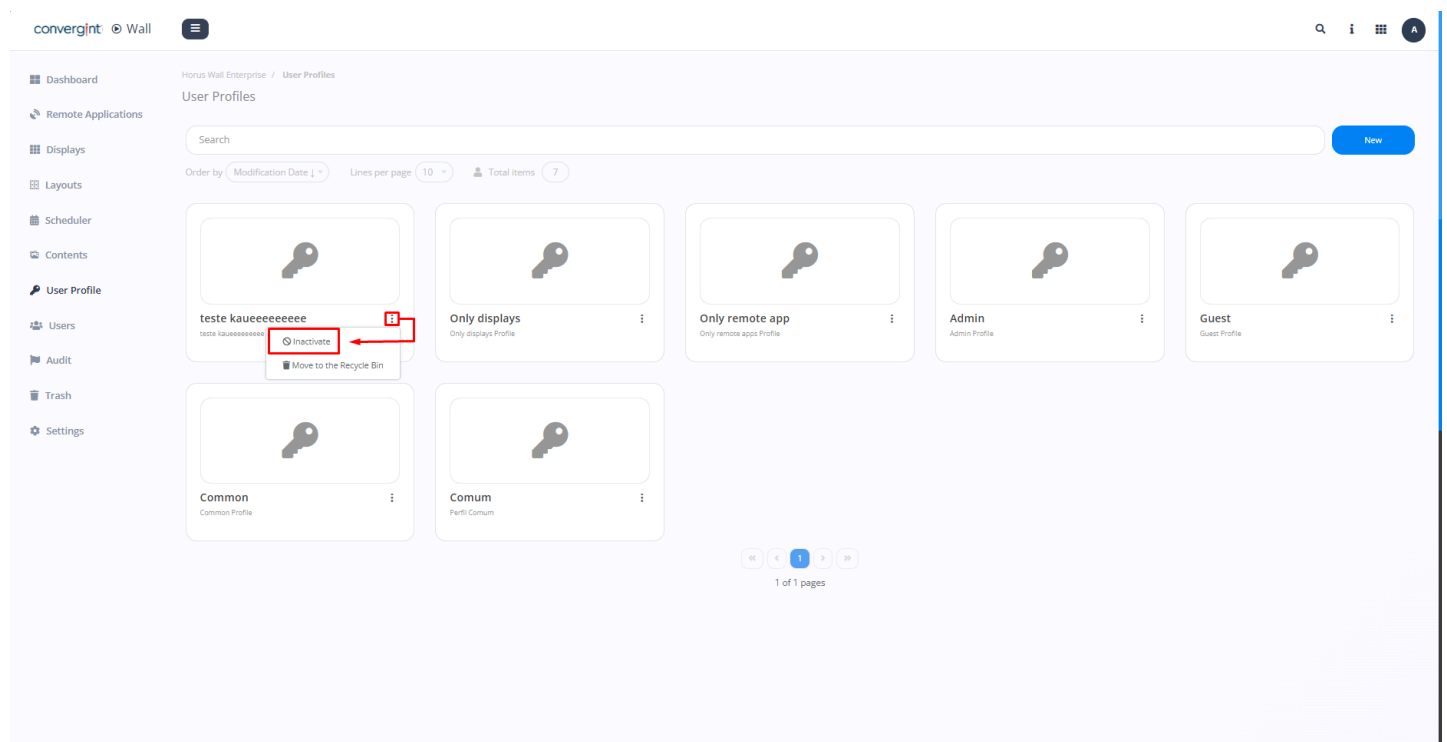
\* Select the permissions you want for this profile

Save

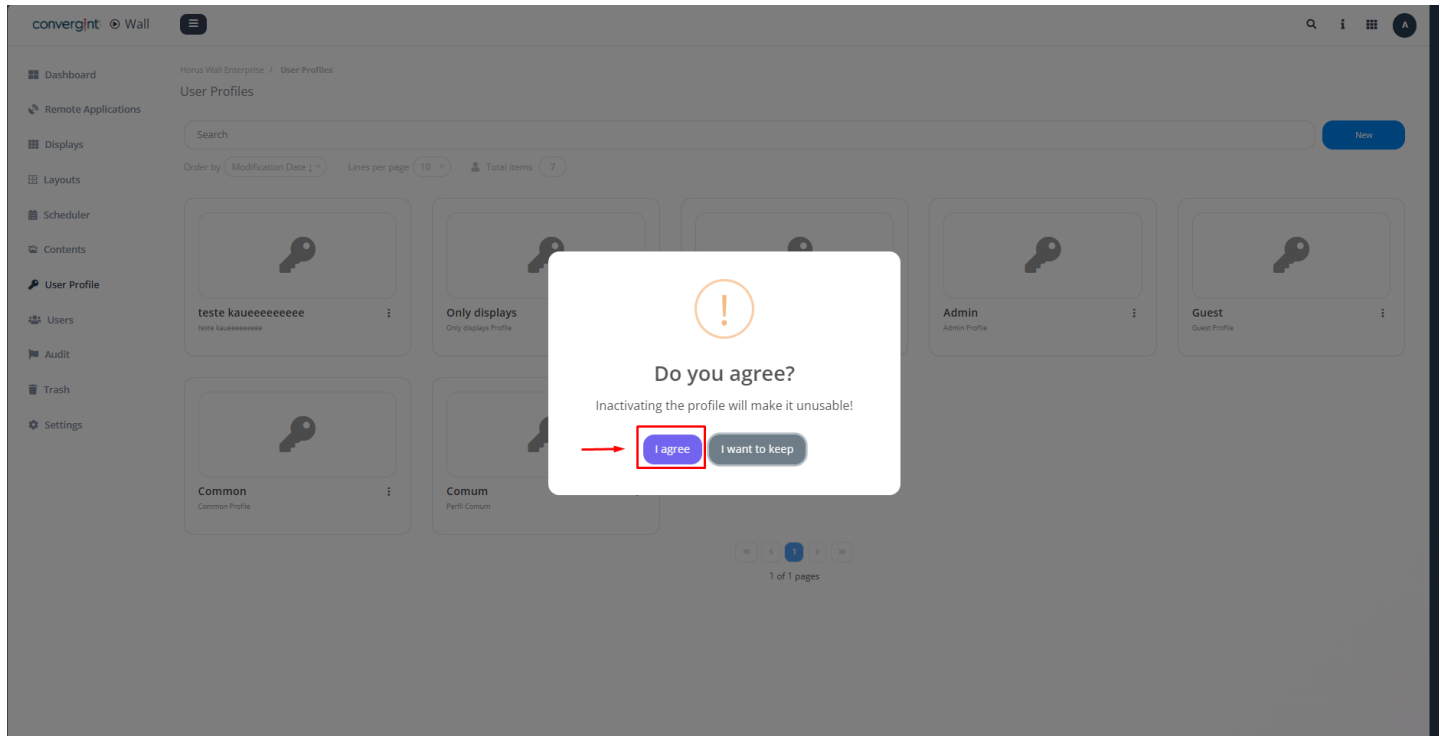
**Version: 2.0.1**

# inactivación de Perfiles de usuario

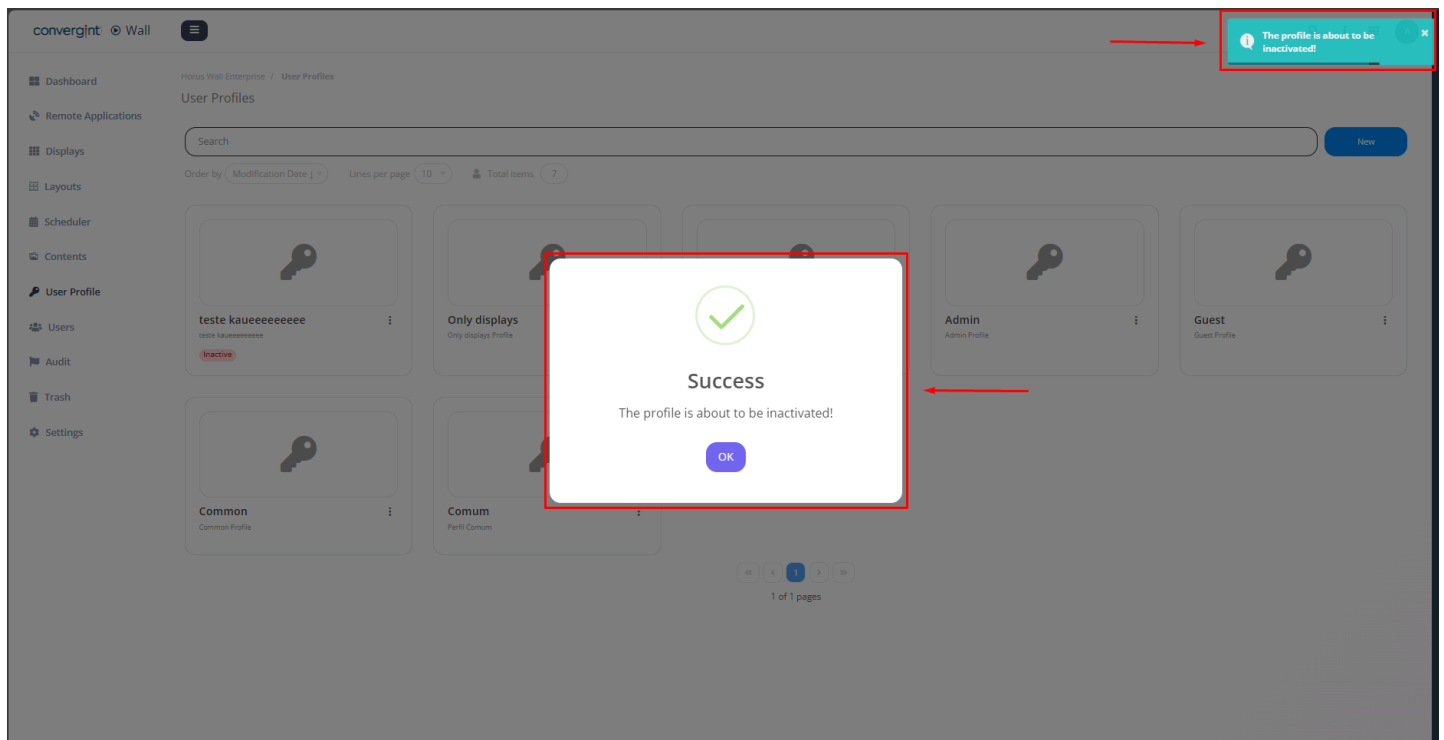
Para desactivar los perfiles de usuario, debe ir a la pestaña "Perfiles de usuario" y hacer clic en los tres puntos (resaltados), dirigirse al Perfiles de usuario que desea desactivar y, a continuación, hacer clic en "Inactivar".



Al seleccionar la opción, aparecerá una ventana emergente pidiéndole que confirme antes de proceder a desactivar el Perfiles de usuario. A continuación, haga clic en "estoy de acuerdo".



Al hacer clic en "estoy de acuerdo", el Perfiles de usuario quedará desactivado (resaltado).



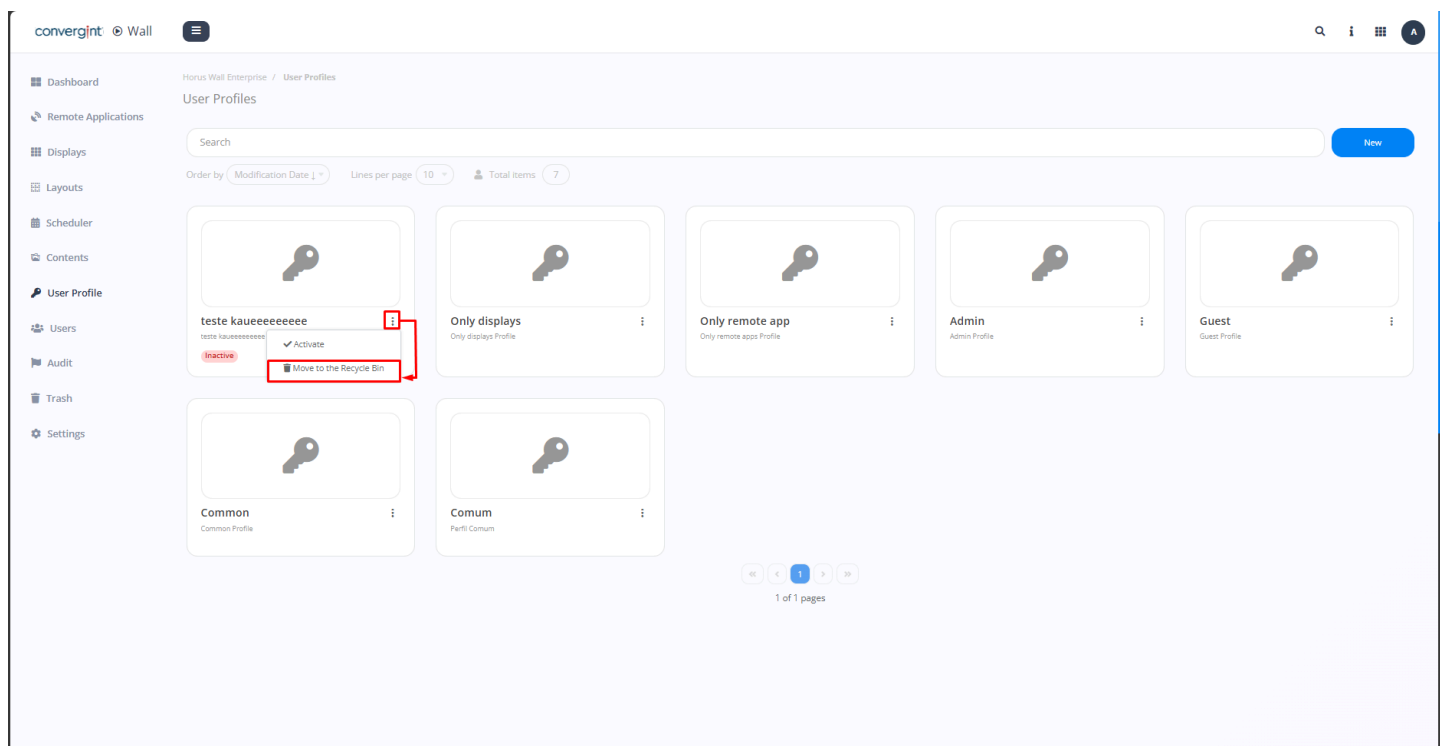
**Obs.:** Si desea activar el Perfiles de usuario, sólo tiene que seguir el mismo procedimiento que antes.



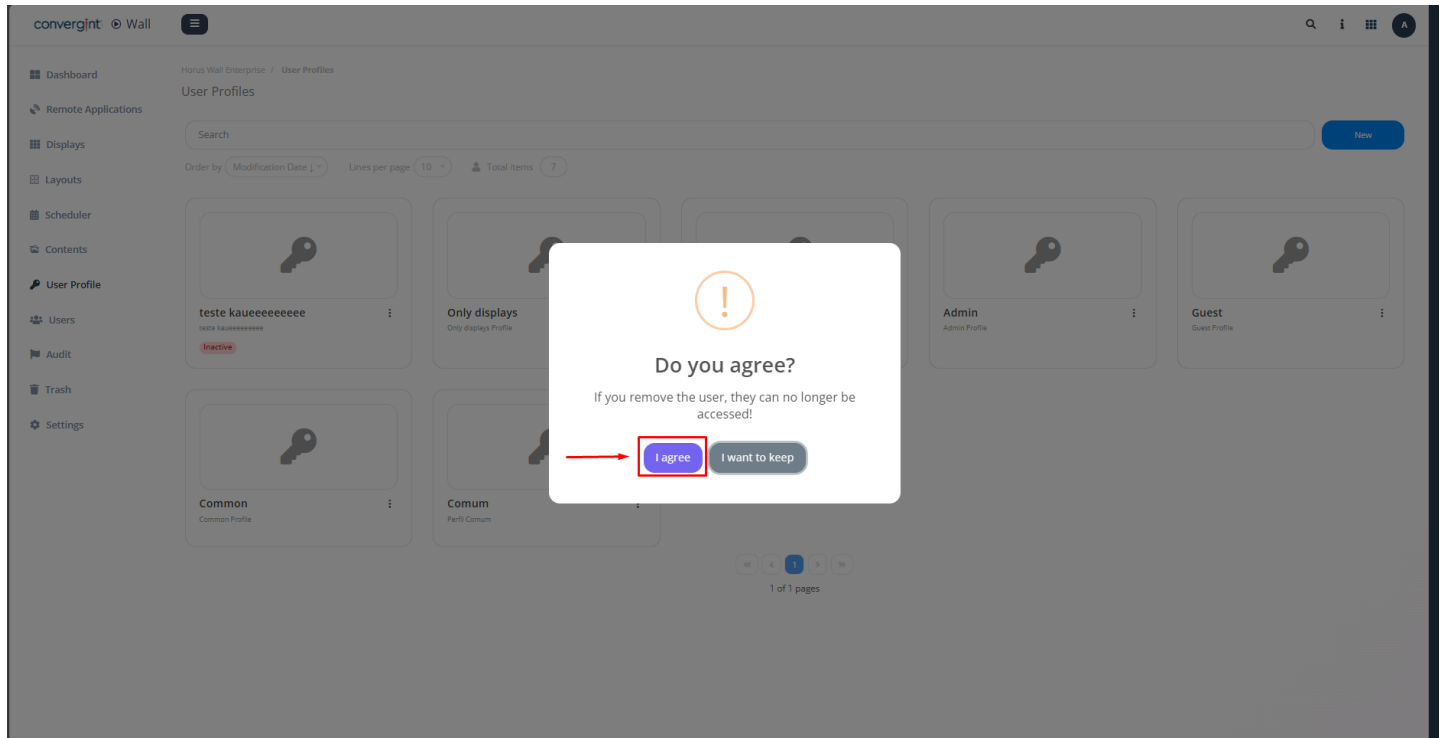
**Version: 2.0.1**

# Eliminación de Perfiles de usuario

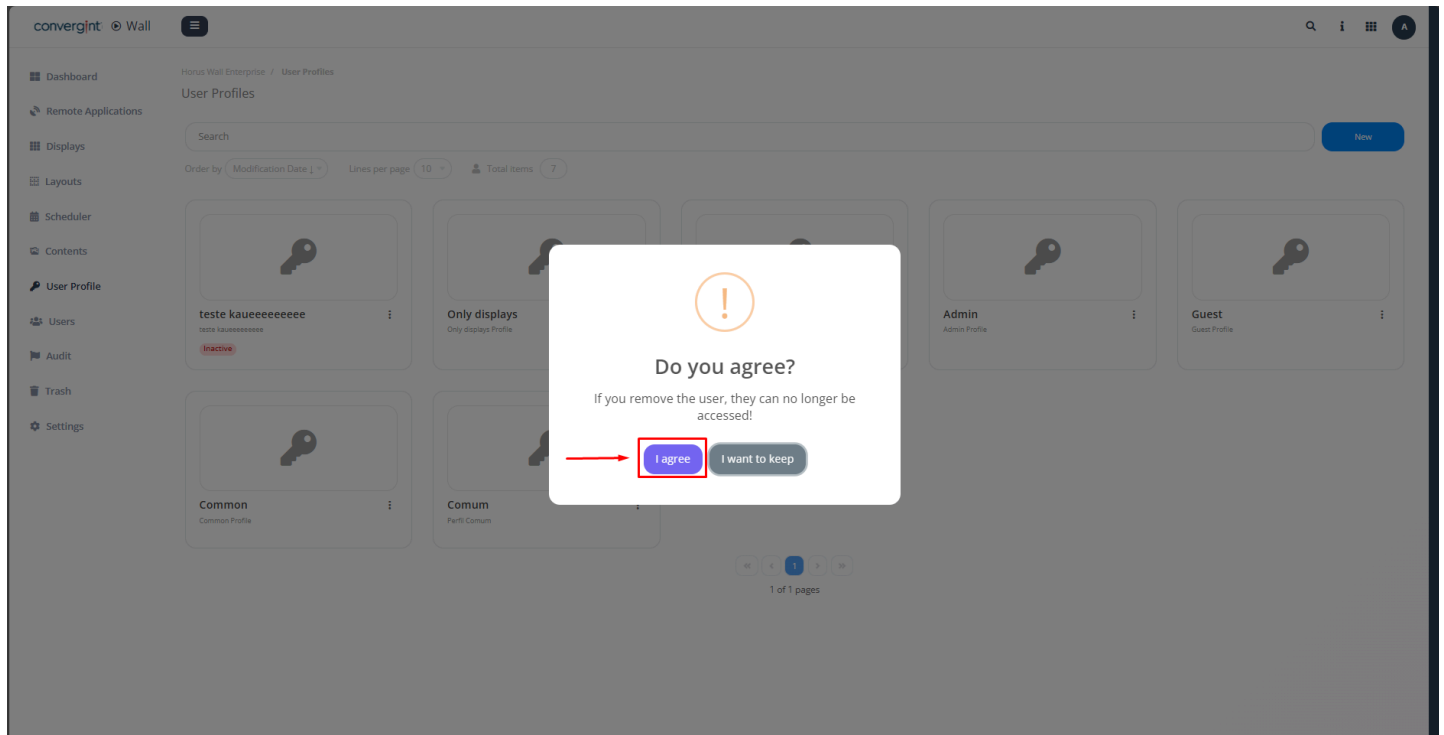
Para eliminar perfiles de usuario, tienes que ir a la pestaña "Perfiles de usuario" y hacer clic en los tres puntos, a continuación, haz clic en los perfiles de usuario que deseas eliminar y, por último, haz clic en "Mover a la papelera de reciclaje".



Al seleccionar la opción, aparecerá una ventana emergente pidiéndole que confirme antes de proceder a la eliminación del Perfiles de usuario. A continuación, haga clic en "Estoy de acuerdo".



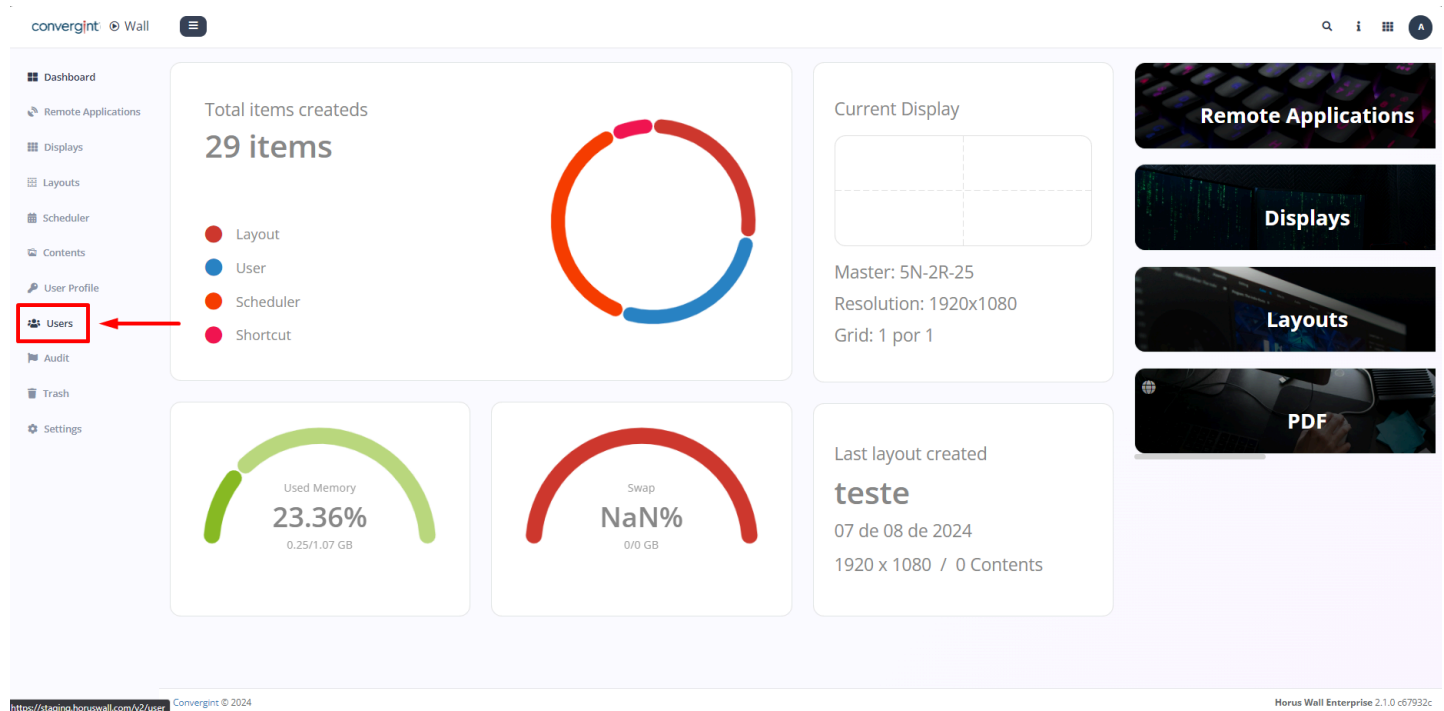
Al hacer clic en "estoy de acuerdo", se eliminará el Perfiles de usuario (resaltado).



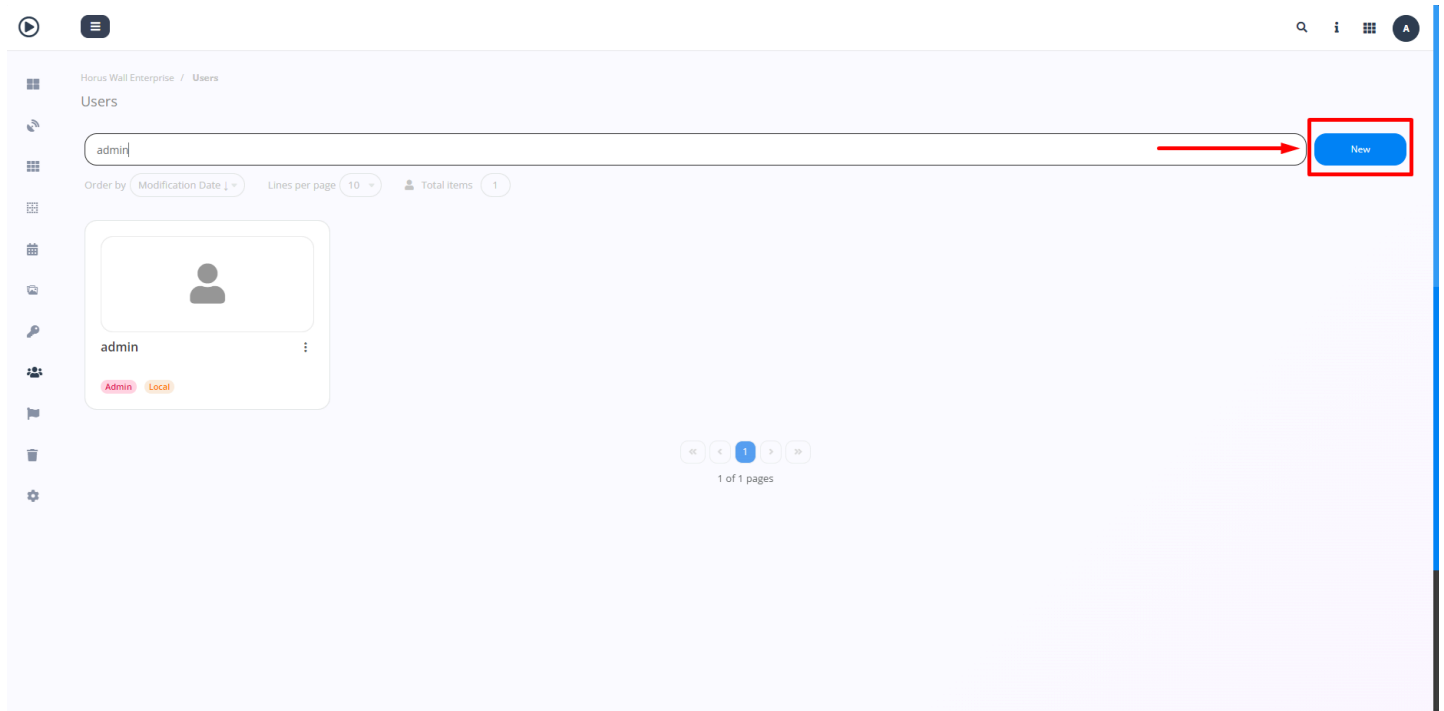
Version: 2.0.1

# Añadir nuevos usuarios

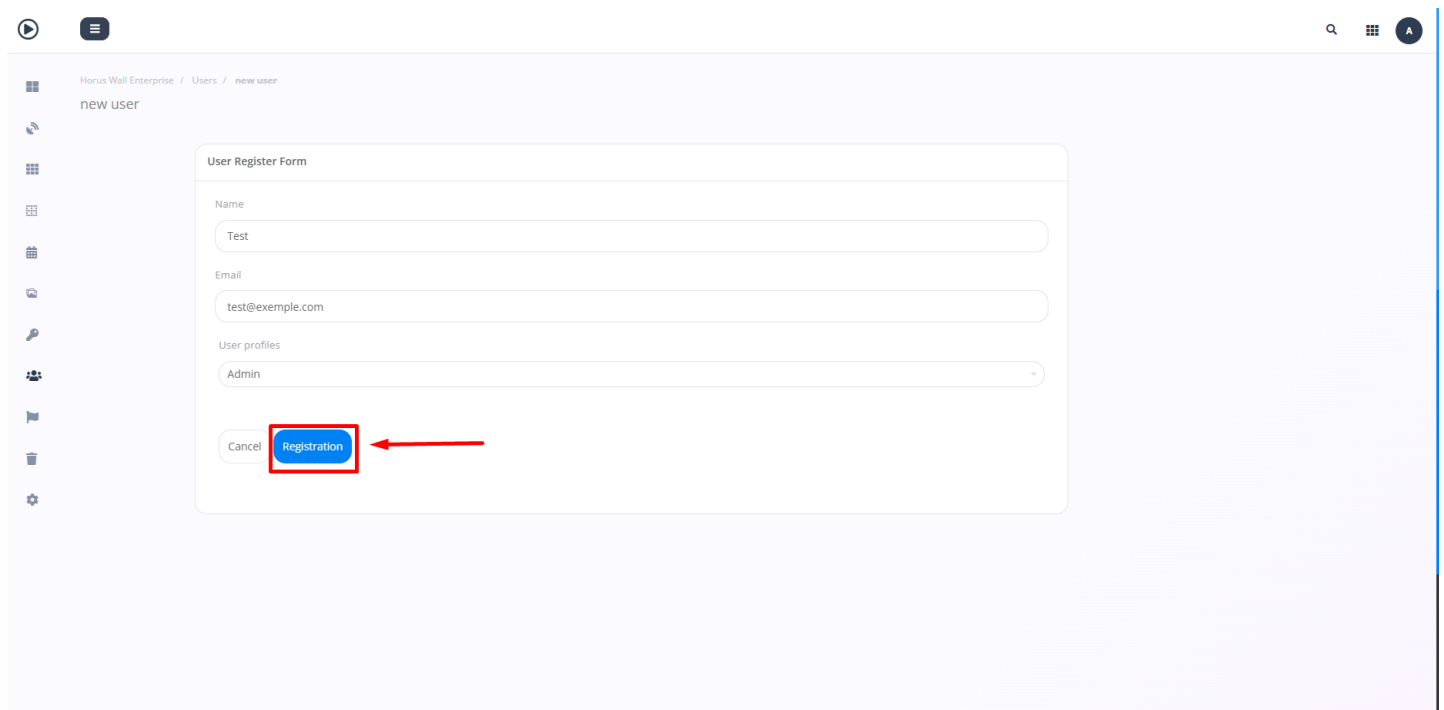
Para añadir nuevos usuarios, es necesario acceder a la pestaña "Usuarios". Este paso permite crear un usuario con información específica según las preferencias del usuario.



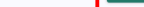
Al hacer clic en "Usuarios", el sistema abre la pantalla que permite iniciar el proceso de registro. Para registrarse, haga clic en "Nuevo". Esto le permitirá registrar al usuario.



Al hacer clic en el botón, podrá añadir un nuevo usuario, es decir, podrá configurar los datos del usuario según sus preferencias, introduciendo un nombre, una dirección de correo electrónico y un perfil de usuario que desee incluir en el registro del nuevo usuario. Después de rellenar los datos necesarios, haga clic en "Registrar".



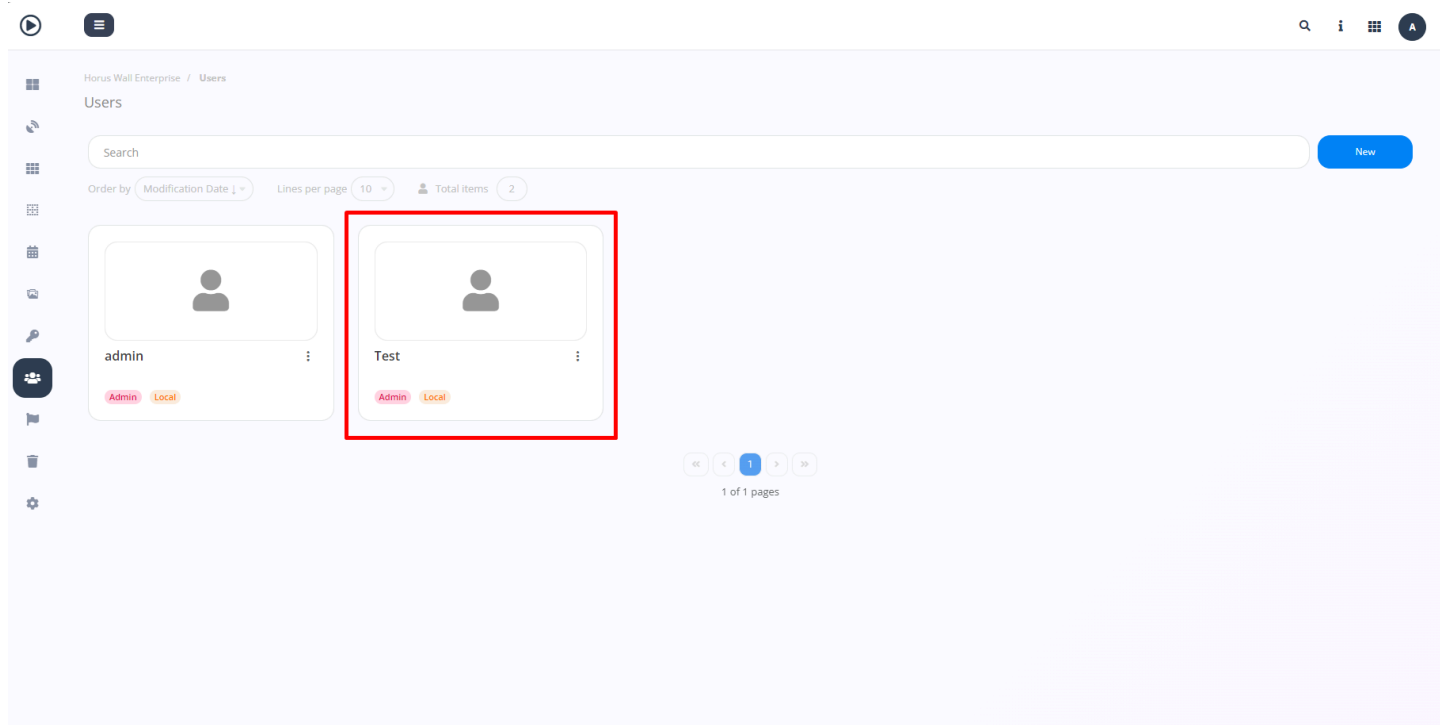
Tras hacer clic en "Registrarse", se creará el usuario con los datos facilitados.




Version: 2.0.1

# Modificación de la información sobre usuarios

Para cambiar la información incluida en un usuario, debe ir a la pestaña "Usuarios" y acceder al usuario creado previamente al que desea cambiar los datos (resaltado).



Una vez que haya seleccionado el usuario que desea, simplemente cambie la información que proporcionó anteriormente. Una vez que haya modificado los datos a su gusto, haga clic en "Ahorrar".

 settings

Name

Email

Password

User profiles

Admin

Name in remote access

Pointer color

Horizontal precision of the pointer

Ex: -10

Vertical precision of the pointer

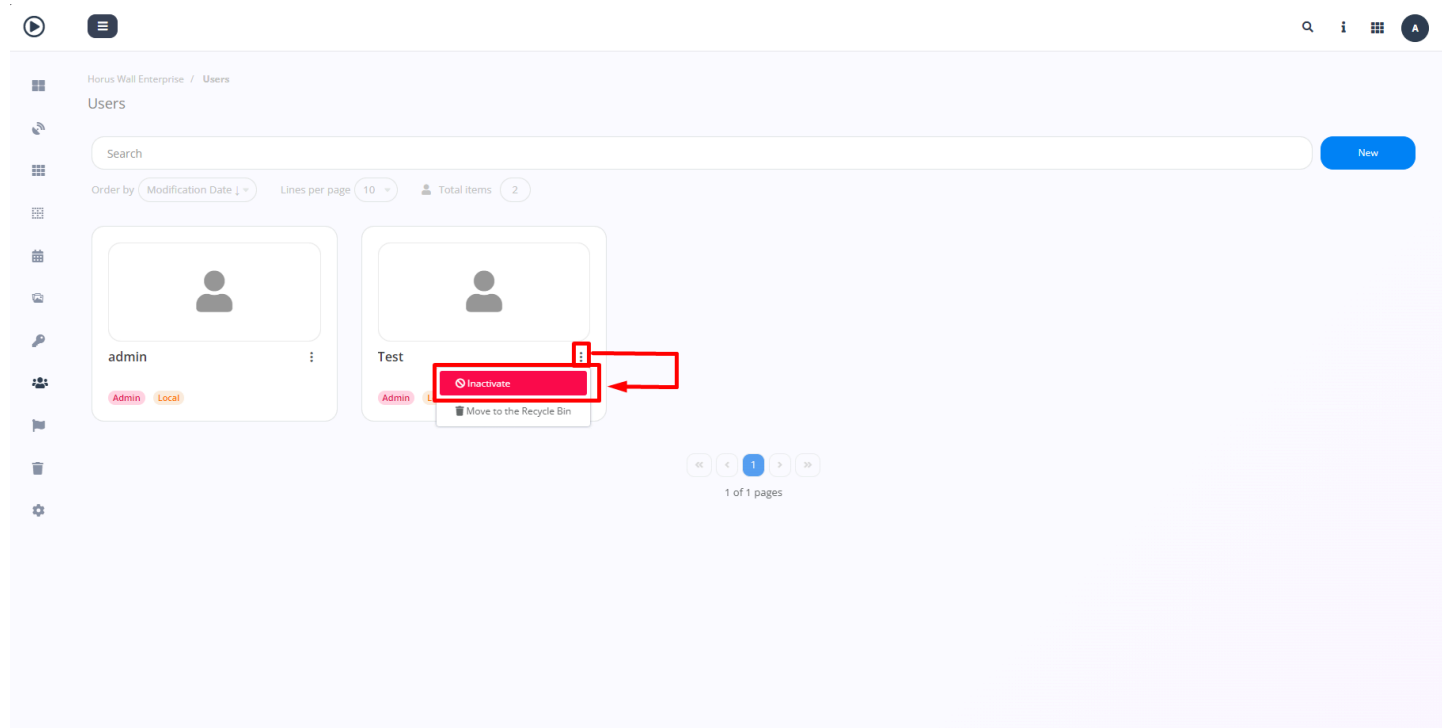
Ex: 10

Save

**Version: 2.0.1**

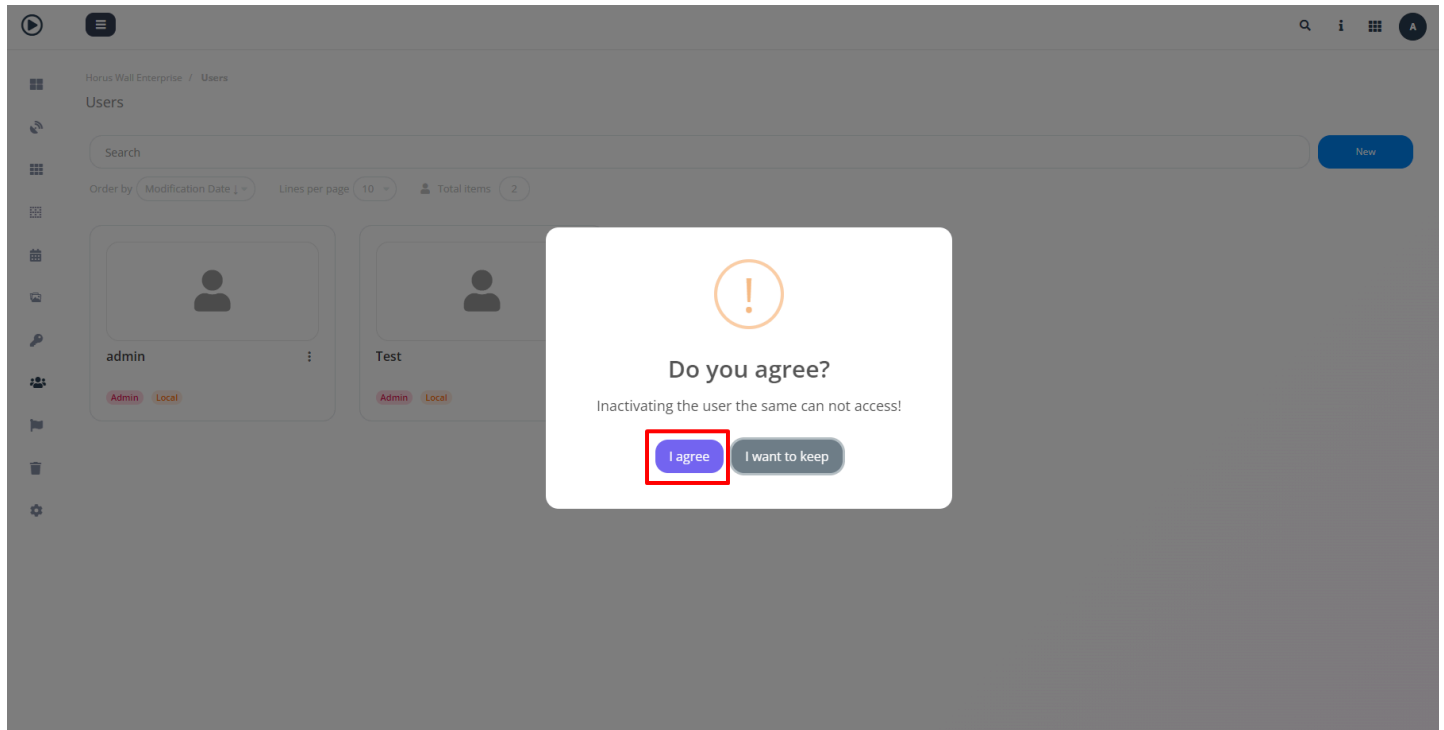
# Inactivación de usuarios

Para desactivar usuarios, debe ir a la pestaña "Usuarios" y hacer clic en los tres puntos, a continuación, haga clic en el usuario que desea desactivar, a continuación, haga clic en "Inactivar"

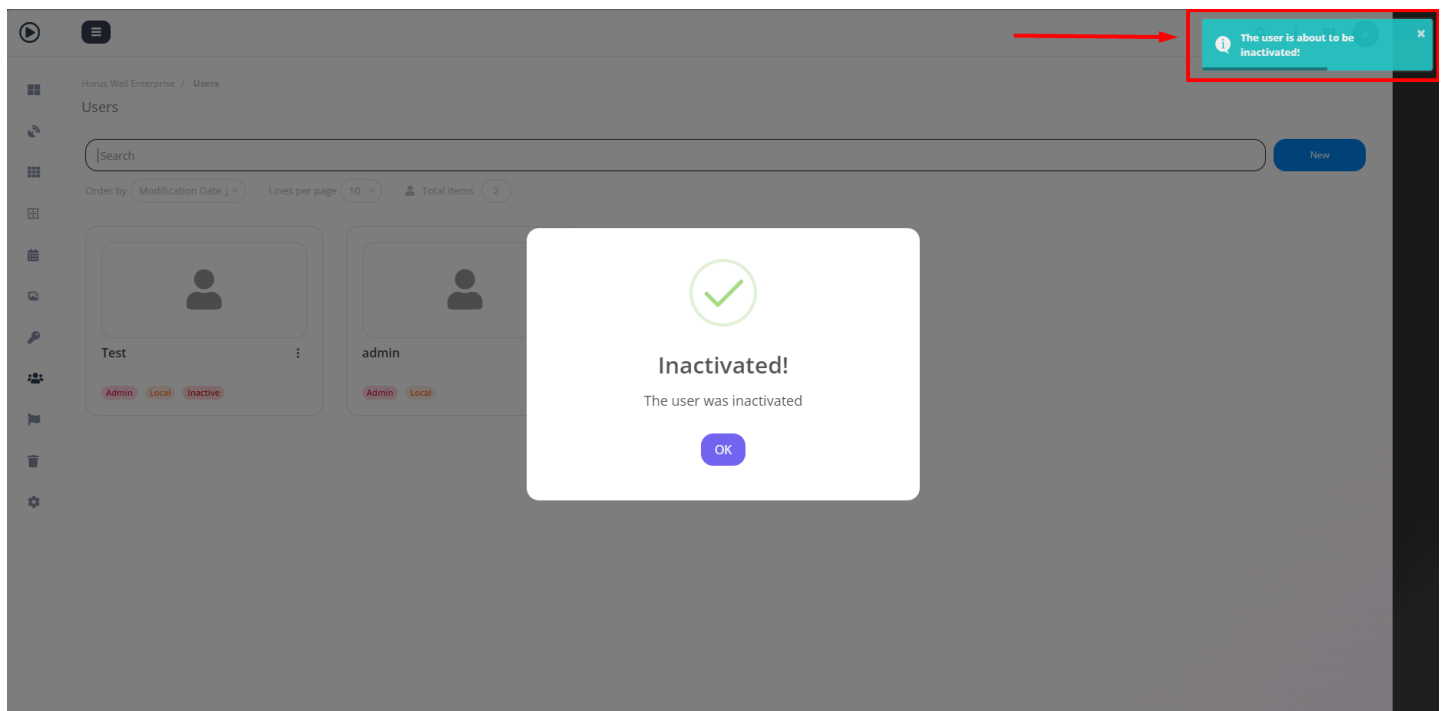


Al seleccionar la opción, aparecerá una ventana emergente pidiendo confirmación antes de proceder a la inactivación del usuario. A continuación, haga clic en "Estoy de acuerdo" (resaltado).





Al hacer clic en "Estoy de acuerdo", se desactivará el perfil de usuario.

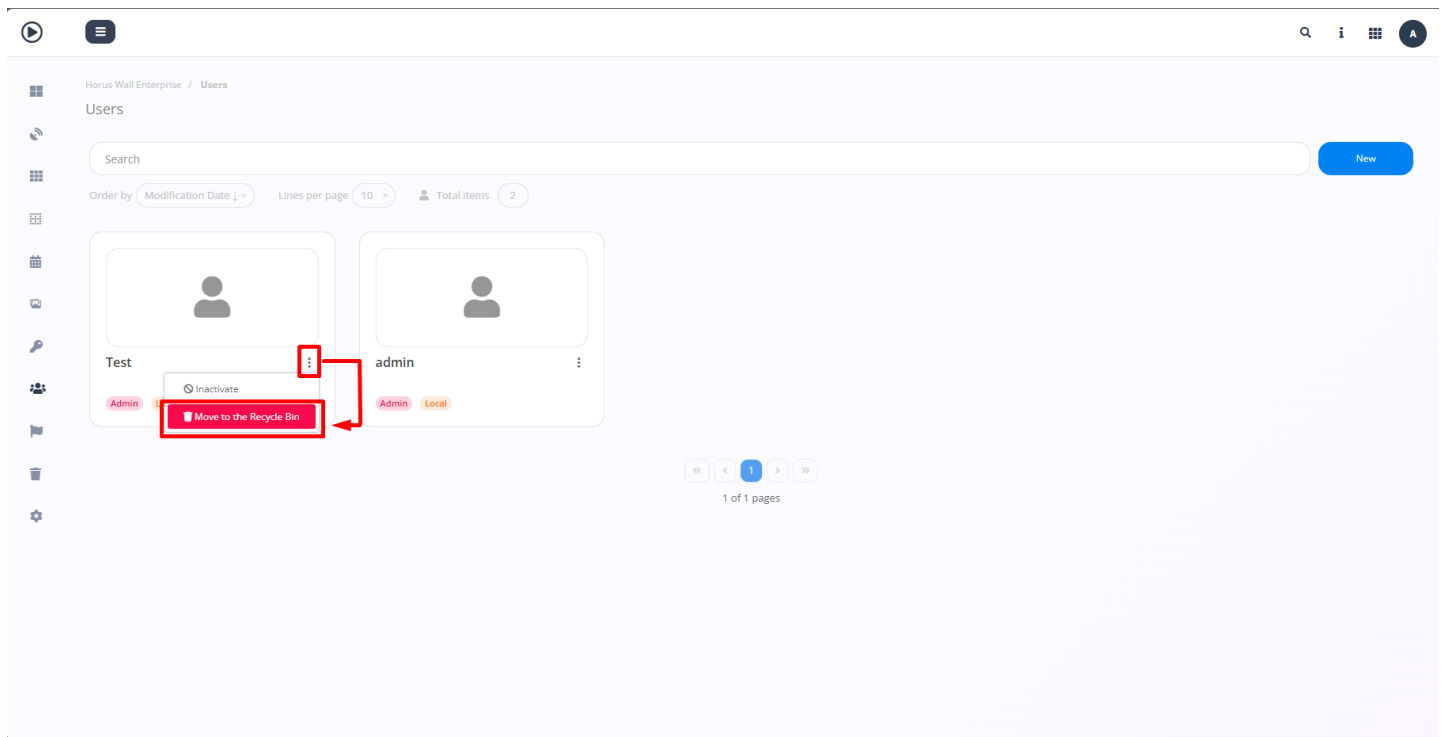


**Obs.:** Si desea activar el usuario, sólo tiene que seguir el mismo procedimiento que antes

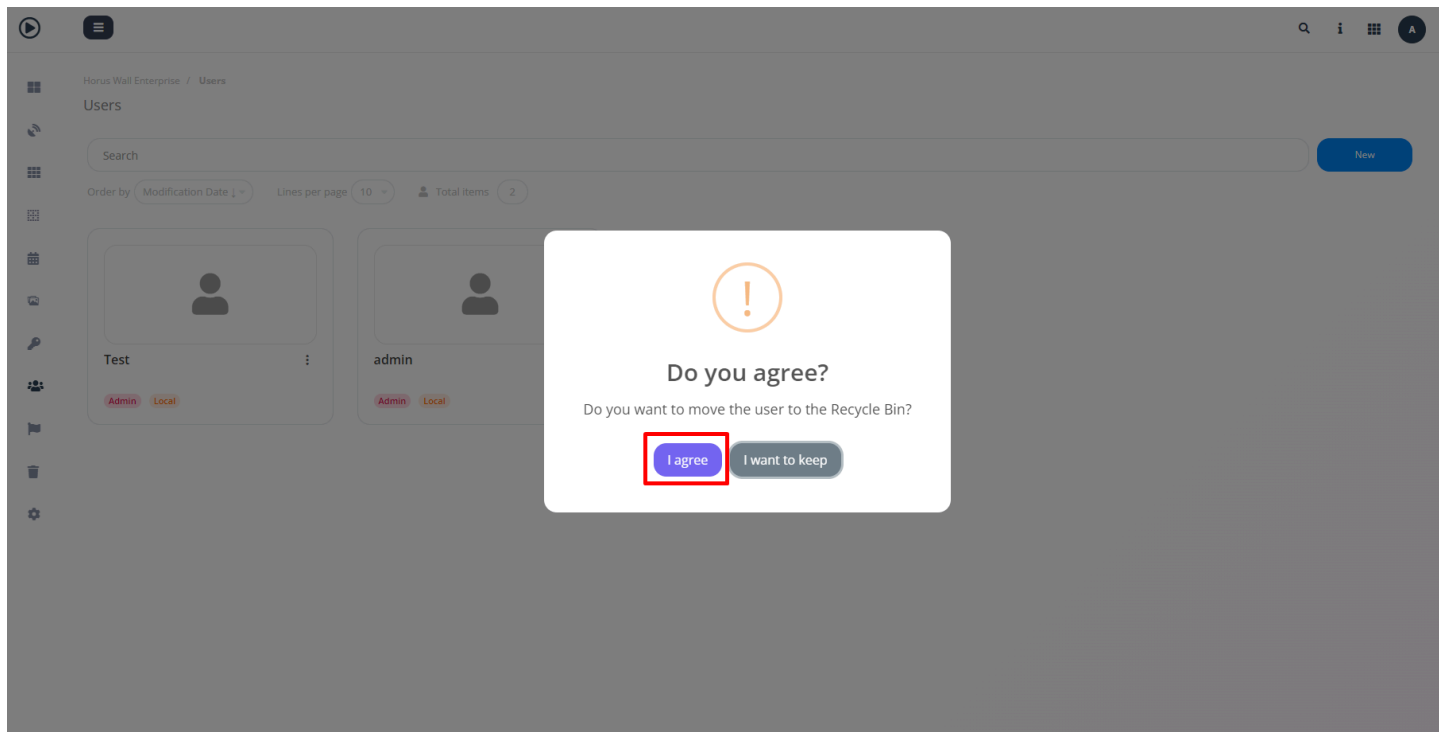
**Version: 2.0.1**

# Eliminación de usuarios

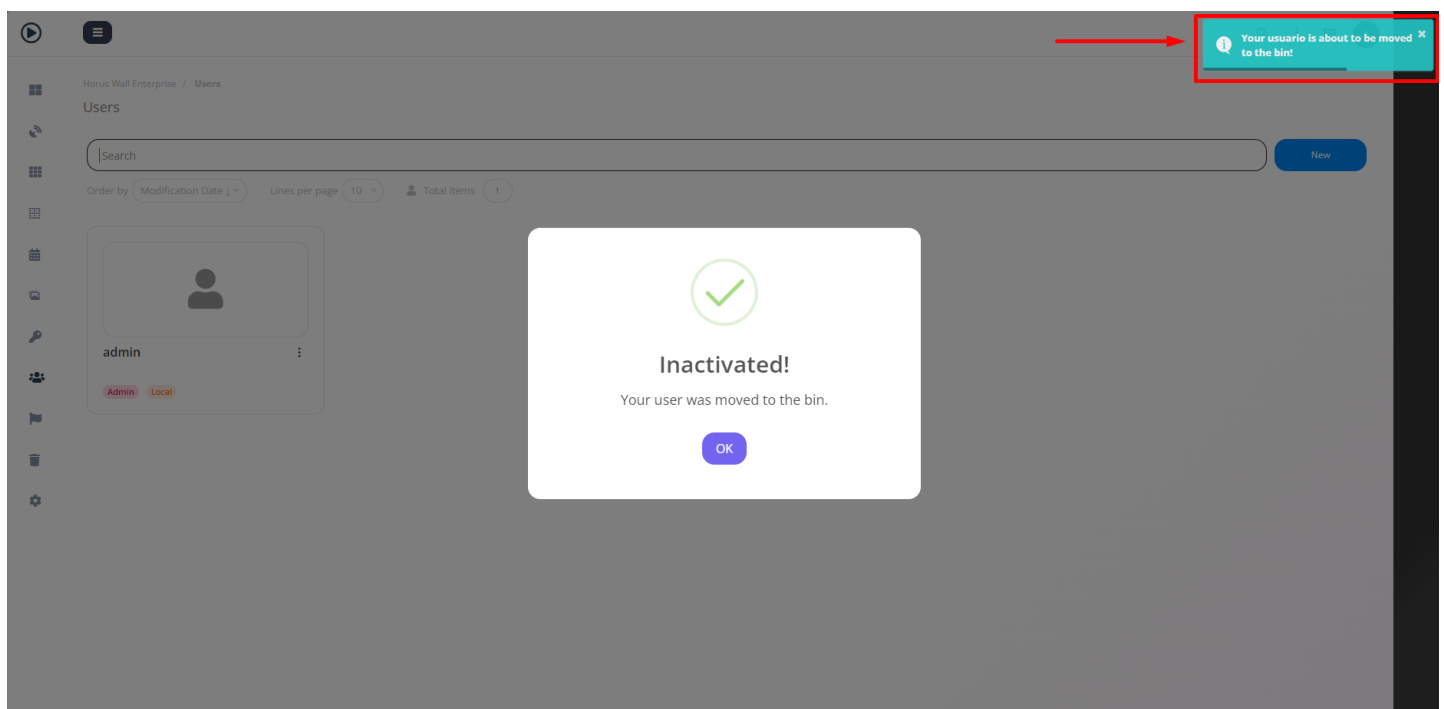
Para eliminar usuarios, tienes que ir a la pestaña "Usuarios" y hacer clic en los tres puntos que hay junto al usuario que quieres eliminar, después haz clic en "Mover a la papelera de reciclaje".



Al seleccionar la opción, aparecerá una ventana emergente pidiéndole que confirme antes de proceder a eliminar el usuario. A continuación, haga clic en "Estoy de acuerdo" (resaltado).



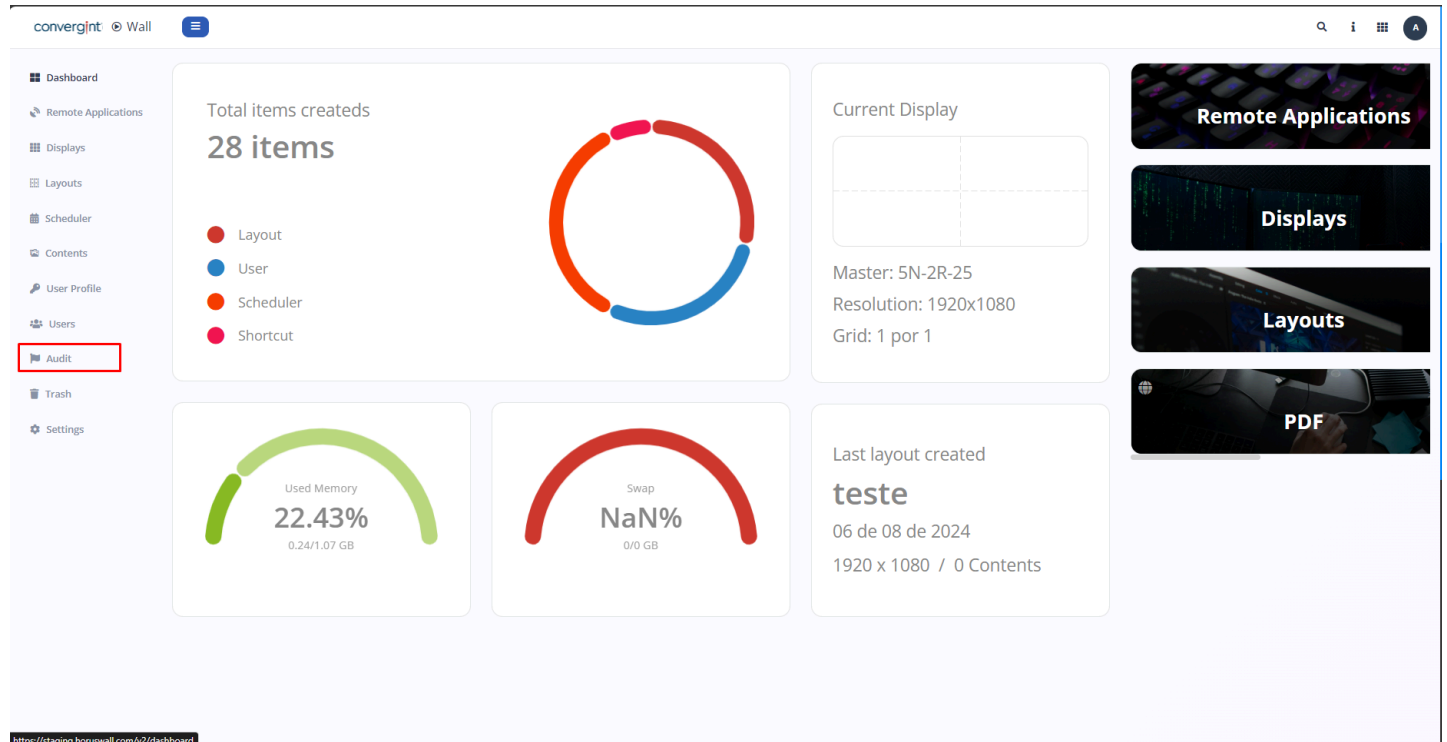
Al hacer clic en "Estoy de acuerdo", el usuario será eliminado.



Version: 2.0.1

# Visualización de auditoría

El primer paso para visualizar los eventos de auditoría es acceder a la pestaña "Auditoría" (resaltada). Esta función permite visualizar y filtrar los eventos que se produjeron al iniciar sesión en el sistema, editar el diseño y otros eventos del portal.



Tras hacer clic en "Auditoría", el sistema abrirá la pantalla en la que podrá ver las acciones realizadas por el usuario registrado.

convergi**nt**

Wall

Dashboard

Remote Applications

Displays

Layouts

Scheduler

Contents

User Profile

Users

Audit

Trash

Settings

Horus Wall Enterprise / Auditorship

Auditorship

Search

Order by: Modification Date Lines per page: 10 Total items: 397

User	Tue, Aug 6, 2024 12:45 PM	POST	Login	/api/v2/auth/local	admin@horus.com	IP: IP not found	lastAccess: Tue, Aug 6, 2024 10:45 AM, type: user,
Scheduler	Tue, Aug 6, 2024 10:52 AM	POST	Created	/api/v2/SchedulerLayout	admin@horus.com	IP: 187.120.1.243	scheduler: 66b2278614cf3bbaf0103002, start: 17:00:00, end: 17:30:00, layout: 6
User	Tue, Aug 6, 2024 10:45 AM	POST	Login	/api/v2/auth/local	admin@horus.com	IP: IP not found	lastAccess: Tue, Aug 6, 2024 7:34 AM, type: user,
Scheduler	Tue, Aug 6, 2024 10:39 AM	POST	Created	/api/v2/scheduler/	admin@horus.com	IP: 187.120.1.243	name: Test_Scheduler,
Scheduler	Tue, Aug 6, 2024 10:36 AM	DELETE	Deleted	/api/v2/scheduler/	admin@horus.com	IP: 187.120.1.243	id: 66aba7898d79927125a051c3,
Scheduler	Tue, Aug 6, 2024 10:36 AM	DELETE	Deleted	/api/v2/scheduler/trash	admin@horus.com	IP: 187.120.1.243	id: 66aba7898d79927125a051c3,
Scheduler	Tue, Aug 6, 2024 10:36 AM	DELETE	Deleted	/api/v2/scheduler/trash	admin@horus.com	IP: 187.120.1.243	id: 66aba7898d79927125a051c3,

1

2

3

1 of 40 pages

Version: 2.0.1

# Cambiar el orden y la cantidad de eventos

Siguiendo los pasos descritos anteriormente, verá los eventos que han tenido lugar. Para cambiar el orden y la cantidad de los elementos que se muestran por página, debe cambiar el orden y la cantidad según su elección en la esquina izquierda de la pantalla (resaltada).

The screenshot displays the 'Auditorship' section of the Horus Wall Enterprise interface. A red box highlights the 'Order by' dropdown menu, which is open, showing options like 'Modification Date', 'Name', and 'Description'. The 'Times per page' is set to 10, and 'Total items' is 397. The table below shows various events with columns for icon, timestamp, status, action, endpoint, user, IP, and details.

Icon	Timestamp	Status	Action	Endpoint	User	IP	Details
User	Tue, Aug 6, 2024 12:45 PM	POST	Login	/api/v2/auth/local	admin@horus.com	IP not found	lastAccess: Tue, Aug 6, 2024 10:45 AM, type: user,
Scheduler	Tue, Aug 6, 2024 10:52 AM	POST	Created	/api/v2/SchedulerLayout	admin@horus.com	187.120.1.243	scheduler: 66b2278614cf3bbaf0103002, start: 17:00:00, end: 17:30:00, layout: 6
User	Tue, Aug 6, 2024 10:45 AM	POST	Login	/api/v2/auth/local	admin@horus.com	IP not found	lastAccess: Tue, Aug 6, 2024 7:34 AM, type: user,
Scheduler	Tue, Aug 6, 2024 10:39 AM	POST	Created	/api/v2/scheduler/	admin@horus.com	187.120.1.243	name: Test_Scheduler,
Scheduler	Tue, Aug 6, 2024 10:36 AM	DELETE	Deleted	/api/v2/scheduler/	admin@horus.com	187.120.1.243	id: 66aba7898d79927125a051c3,
Scheduler	Tue, Aug 6, 2024 10:36 AM	DELETE	Deleted	/api/v2/scheduler/trash	admin@horus.com	187.120.1.243	id: 66aba7898d79927125a051c3,
Scheduler	Tue, Aug 6, 2024 10:36 AM	DELETE	Deleted	/api/v2/scheduler/trash	admin@horus.com	187.120.1.243	id: 66aba7898d79927125a051c3,

Version: 2.0.1

# Búsqueda de eventos ocurridos

Siguiendo los pasos descritos anteriormente, verá los eventos que han tenido lugar. Para buscar eventos que hayan tenido lugar anteriormente, debe ir a la barra de búsqueda (resaltada) y escribir el término y se mostrará la búsqueda.

The screenshot displays the 'Auditorship' section of the Horus Wall Enterprise interface. A red rectangle highlights the search bar at the top. Below the search bar, there are filters for 'Order by' (Modification Date), 'Lines per page' (10), and 'Total items' (416). The main area shows a list of events with columns for user, timestamp, action, endpoint, user, IP, and last access. The events are sorted by modification date, showing recent activity from August 6, 2024.

User	Timestamp	Action	Endpoint	User	IP	Last Access
User	Wed, Aug 7, 2024 8:52 AM	POST	/api/v2/auth/local	admin@horus.com	IP: IP not found	lastAccess: Tue, Aug 6, 2024 3:20 PM
User profiles	Tue, Aug 6, 2024 3:30 PM	PATCH	/api/v2/userprofile/66b26b0f88980f7d742d5f66/changestatus	admin@horus.com	IP: 200.170.251.134	id: 66b26b0f88980f7d742d5f66
User profiles	Tue, Aug 6, 2024 3:29 PM	PATCH	/api/v2/userprofile/66b26b0f88980f7d742d5f66	admin@horus.com	IP: 200.170.251.134	id: 66b26b0f88980f7d742d5f66
User profiles	Tue, Aug 6, 2024 3:27 PM	POST	/api/v2/userprofile	admin@horus.com	IP: 200.170.251.134	name: teste kaueeeeeeeee, descrip
User profiles	Tue, Aug 6, 2024 3:27 PM	POST	/api/v2/userprofile	admin@horus.com	IP: 200.170.251.134	name: teste, description: testeeeee
User	Tue, Aug 6, 2024 3:20 PM	POST	/api/v2/auth/local	admin@horus.com	IP: IP not found	lastAccess: Tue, Aug 6, 2024 12:45 PM

1 of 42 pages

Convergent © 2024 Horus Wall Enterprise 2.1.0 c67932c

Version: 2.0.1

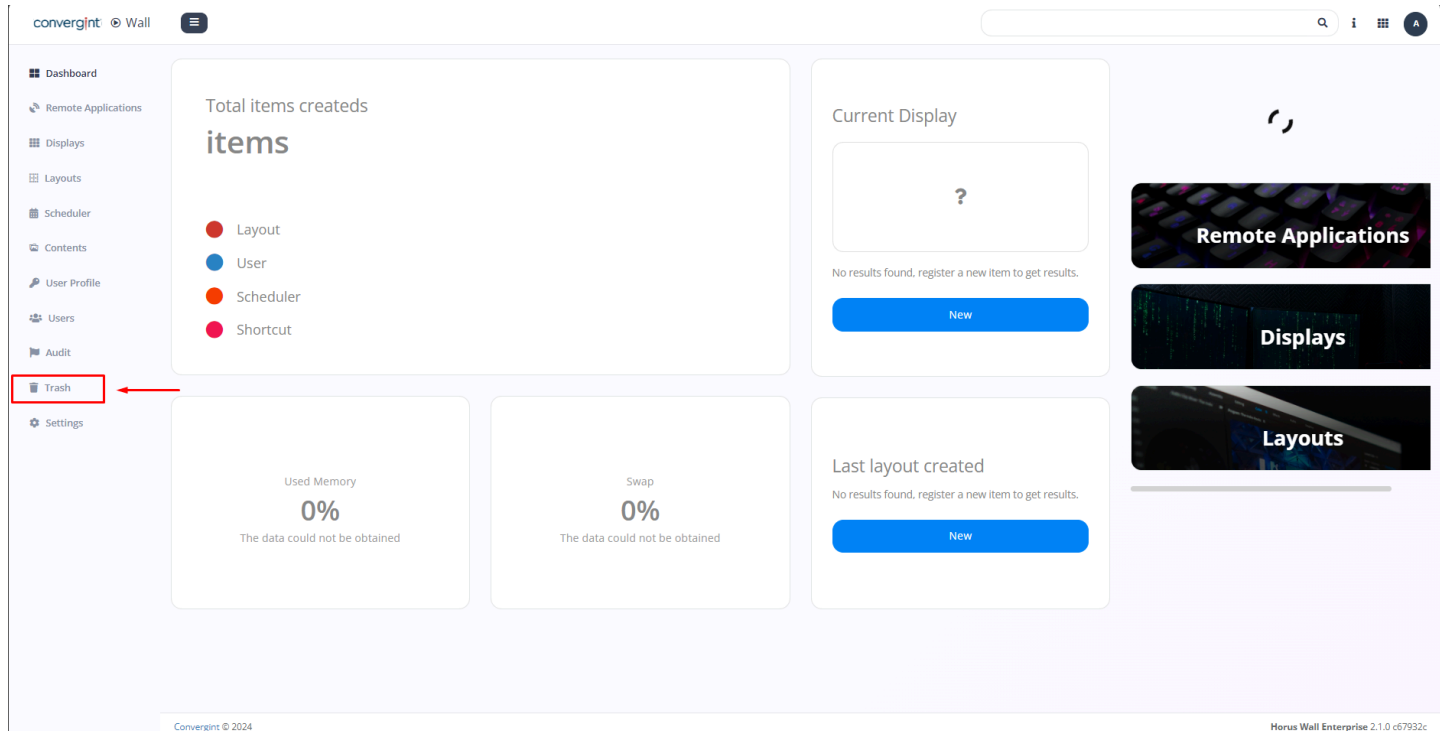
# Cubo de basura



**Version: 2.0.1**

# Acceso a la Cubo de basura

El primer paso para acceder a la Papelera de reciclaje es ir a la pestaña "Cubo de basura". Esta función permite restaurar o confirmar el contenido eliminado, incluidos usuarios, diseños, perfiles de usuario y mucho más.



Después de hacer clic en Cubo de basura, el sistema abrirá la pantalla donde se pueden ver los elementos eliminados anteriormente.

<https://staging.horuswall.com/v2/dashboard>

Version: 2.0.1

# Restaurar o confirmar un elemento eliminado anteriormente

Siguiendo los pasos descritos anteriormente, verá los elementos eliminados previamente. Para restaurar o eliminar un elemento previamente borrado, haga clic en el botón "restore" para restaurar un elemento previamente borrado. Para confirmar la eliminación de un elemento, simplemente haga clic en el botón "delete" para eliminar el elemento de forma permanente. Respectivamente (resaltado).

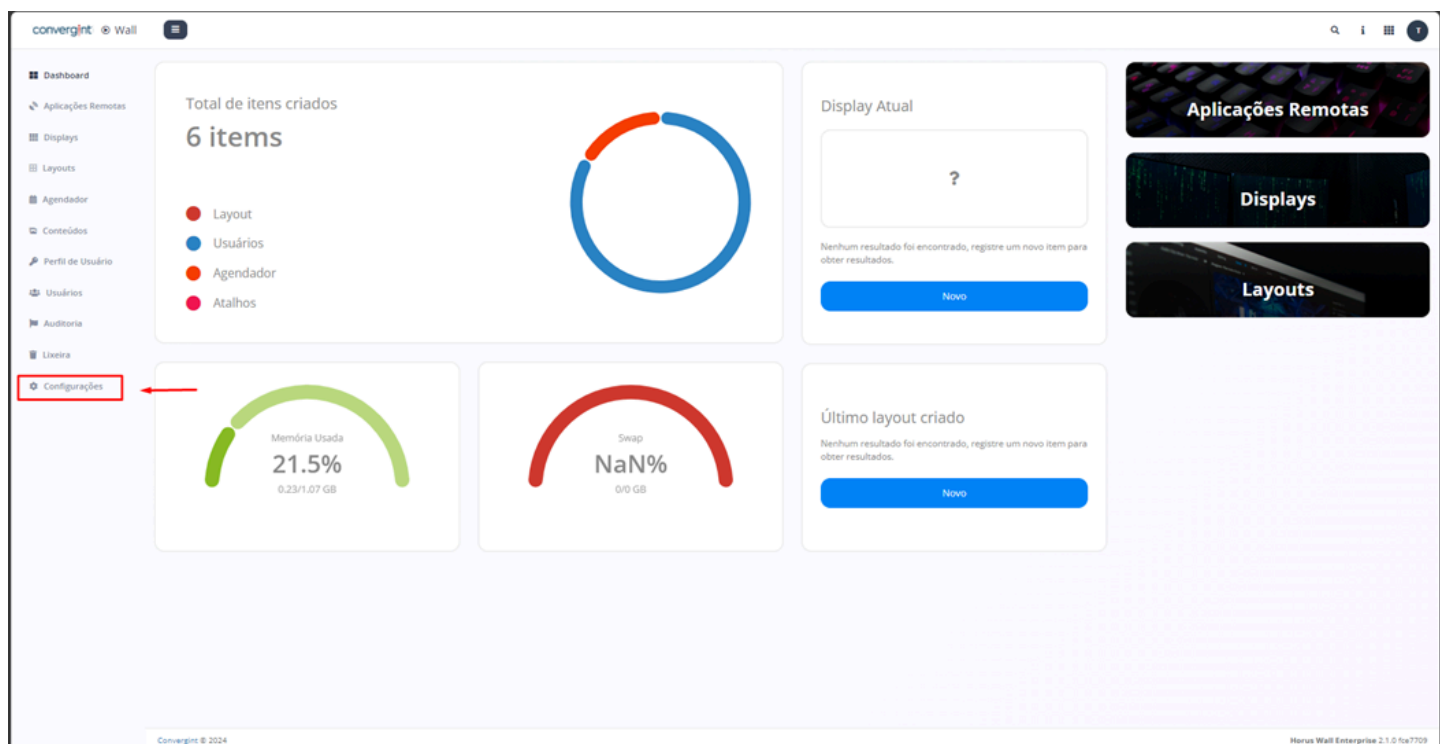
The screenshot displays the 'Trash' section of the Horus Wall Enterprise interface. The left sidebar contains navigation links: Dashboard, Remote Applications, Displays, Layouts, Scheduler, Contents, User Profile, Users, Audit, Trash, and Settings. The main area shows a list of deleted items with columns for item name, type, and actions. The first item, 'teste kauue', is highlighted, and its 'restore' (blue arrow) and 'delete' (red X) buttons are circled in red. Red arrows point to these buttons. The table lists various items including 'Testee', 'kauee teste', 'thiagotest', and several 'Layout' items. At the bottom, there is a pagination control showing '1 of 3 pages'.

Item Name	Type	Actions
teste kauue	Scheduler	Restore, Delete
Testee	User	Restore, Delete
testee ekaue	Layout	Restore, Delete
kauee teste	Layout	Restore, Delete
thiagotest	User	Restore, Delete
Layout #1721326399676 (auto)	Layout	Restore, Delete
Layout #1721312596041 (auto)	Layout	Restore, Delete
Layout #1721312342307 (auto)	Layout	Restore, Delete
Layout #1721312058279 (auto)	Layout	Restore, Delete
testee kauue	User	Restore, Delete

Version: 2.0.1

# Realização das configurações no horus wall

Para realizar as configurações do wall, torna-se necessário acessar a aba “Configurações”. Essa função possibilita a configuração do sistema baseado em suas escolhas, atribuindo informações necessárias e adicionais, de acordo com sua preferência.



Ao clicar em “Configurações”, o sistema abrirá uma tela que possibilita a configuração das seguintes seções: Configurações gerais, Aplicativos remoto padrão, Configurações do módulo Gerenciador de Conteúdo, Configurações do módulo Collab, Configurações do Turnserver, Configurações – Integração Digifort, Integração Milestone, Configurações do LDAP, Configurações do SSO, Backup & Restore E Configurações de Auditoria. Respectivamente.

- Configurações Gerais: Nesta seção, é possível incluir e definir o nome da agência, as chaves de API do Google Maps e do TomTom, bem como o zoom mínimo e de estrada do TomTom, além de motivos de cancelamento de tarefas. Isso permite uma gestão eficiente e adapta às suas preferências. Ao configurar, clique em “Atualizar”.

**Configurações Gerais**

Nome da Agência

Chave de API do Google Maps

Chave de API do TomTom

Zoom mínimo do TomTom

Zoom de estrada do TomTom

Motivos de Cancelamento de Tarefas

**Atualizar**

- Aplicações remotas padrão: Nesta seção, você pode incluir a navegação desejada em "navegador". Isso permite uma gestão eficiente e adapta-se às suas preferências. Clique em "Atualizar".

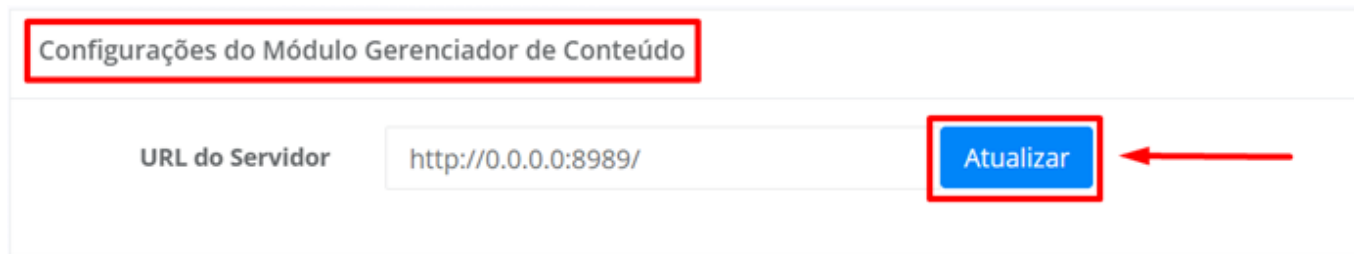
**Aplicativos remoto padrão**

Navegador

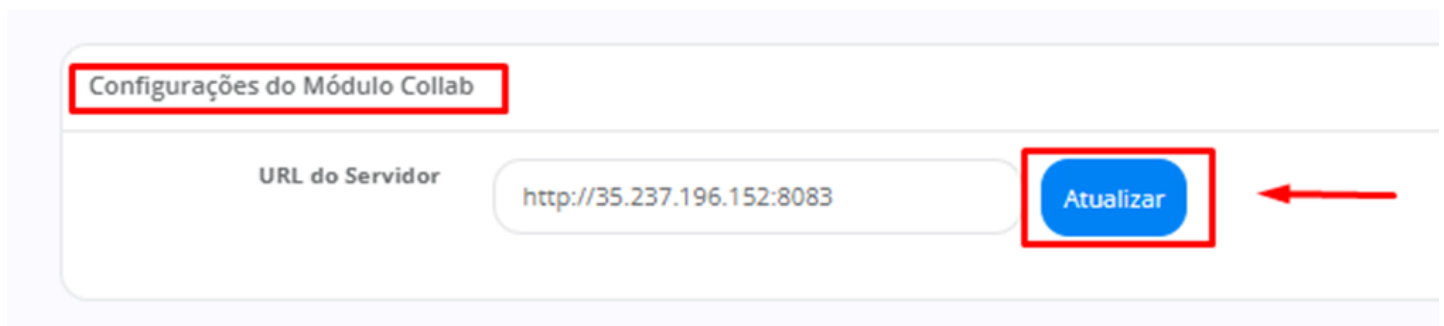
**Atualizar**

- Configurações do Módulo Gerenciador de Conteúdo: Ao acessar esta opção, é admissível ajustar e personalizar as configurações que envolvem o gerenciamento do conteúdo, incluindo a

atribuição da URL do servidor. Ao configurar, clique em "Atualizar"



- Configurações do Módulo Collab: Ao acessar esta opção, é admissível ajustar e personalizar as configurações que envolvem o Collab, incluindo a atribuição da URL do servidor. Ao configurar, clique em "Atualizar".



- Configurações do Turnserver: Nesta seção, você pode incluir a atribuição da URL do servidor, o nome de usuário e a senha de sua preferência. Isso permite uma gestão eficiente e adapta-se às suas preferências. Para obter o que deseja, basta clicar no botão de "Ativar" para configurar. Ao configurar, clique em "Atualizar".

**Configurações do Turnserver**

Ativar ☒

URL do Servidor

Digite o Nome do Usuário

Digite a senha

**Atualizar**

- Configurações – Integração Digifort : A configuração da integração com Digifort permite atribuir a URL do servidor, nome de usuário e senha conforme preferência, além de oferecer a opção de fazer upload em “marca d'água”, facilitando uma gestão eficiente adaptada às suas necessidades. Para ativar as configurações desejadas, clique no botão “Ativar” e, após configurar, finalize clicando em “Atualizar”.

**Configurações - Integração Digifort**

Ativar ☒

URL do Servidor

Digite o Nome do Usuário

Digite a senha

Marca D'gua

Arquivo

- Integração Milestone : A integração com Milestone permite atribuir a URL do servidor, a porta do WebServer, o nome de usuário e a senha conforme preferência, proporcionando uma gestão eficiente adaptada às suas necessidades. Para ativar as configurações desejadas, clique no botão "Ativar" e, após configurar, conclua clicando em "Atualizar".

**Integração Milestone**

Ativar ☒

URL do Servidor

Porta do WebServer

Digite o Nome do Usuário

Digite a senha



- Configurações do LDAP: Ao acessar esta opção, é admissível ativar o login por LDAP (Lighweight Directory Access Protocol), consequentemente atribuindo e inserindo as devidas configurações, como: Endereço de servidor, Login DN, Senha, Buscar em (SearchBase), Filtro de classe, Atributos de busca e Escopo de Busca. Isso facilita os usuários a localizar determinadas informações. Ao configurar, clique em “Atualizar”.

**Configurações do LDAP**

Ativar Login por LDAP ☒ Sim

Endereço do Servidor

Login DN (BindDN)

Senha

Buscar em (searchBase)

Filtro de Classe (searchFilter)

Atributos de Busca (searchAttributes)

Escopo da Busca (searchScope)

**Atualizar**

- Configurações do SSO: Nesta opção, é permitido ativar o login por SSO (Single Sign – On), assim fornecendo e declarando as devidas configurações, como: Endereço de servidor e Token API. Logo, possibilitando que os usuários acessem a plataforma ou aplicações com apenas um conjunto de credenciais. Ao configurar, clique em “Atualizar”.

**Configurações do SSO**

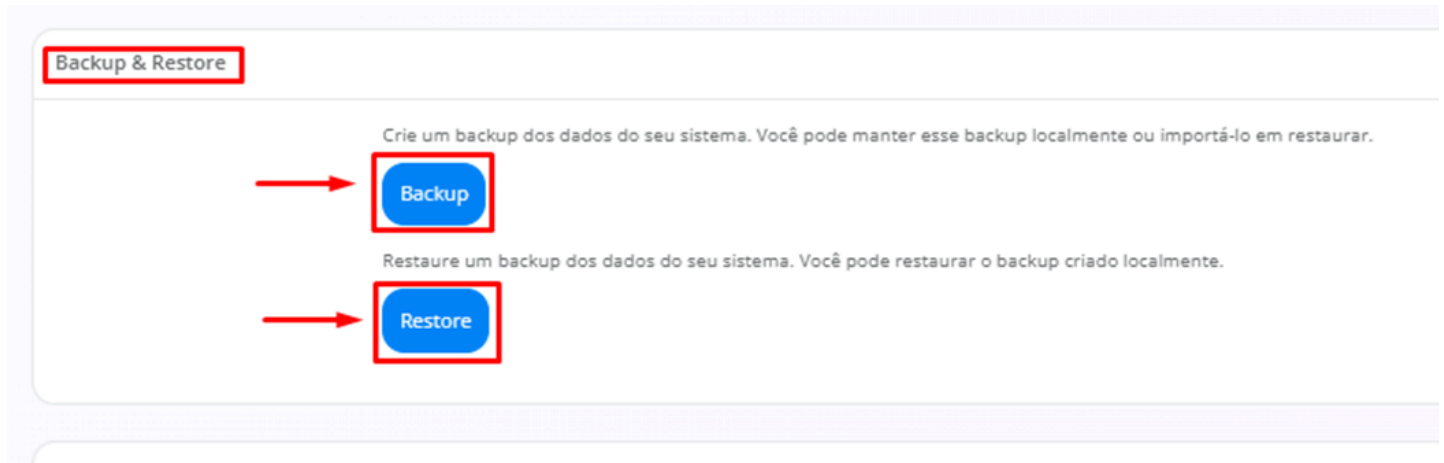
Ativar Login por SSO ☒ Sim

Endereço do Servidor

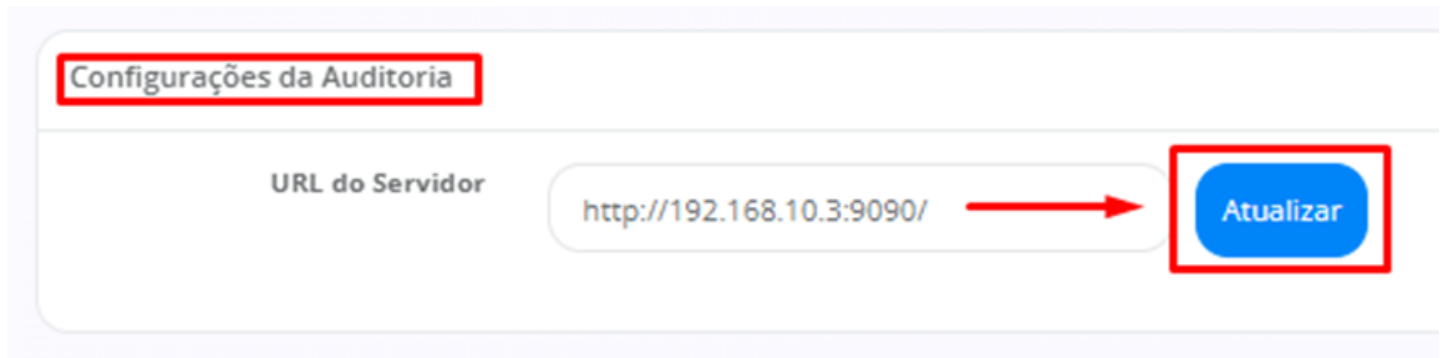
Token API

**Atualizar**

- Backup & Restore: Para criar um backup dos dados do seu sistema, clique em “Backup”. Você pode optar por armazenar esse backup localmente ou importa-lo para posterior restauração, para restaurar um backup dos dados do seu sistema previamente criado localmente, clique em “Restore”.



- Configurações da Auditoria: Ao acessar esta opção, é admissível ajustar e personalizar as configurações que envolvem a auditoria, incluindo a atribuição da URL do servidor. Ao configurar, clique em “Atualizar”.



Version: 2.0.1

# LDAP\_Settings

LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) é um protocolo usado para acessar e gerenciar serviços de diretório, como o Active Directory ou OpenLDAP. Ele permite a organização e consulta de informações hierárquicas, como usuários, grupos e dispositivos.

Aqui estão os termos e suas explicações:

---

## url

- **Descrição:** Especifica o endereço do servidor LDAP.
  - **Exemplo:** `ldap://servidor.com:389` ou `ldaps://servidor.com:636` (para conexões seguras).
  - **Uso:** Define onde o cliente LDAP deve se conectar para realizar operações.
- 

## bindDN

- **Descrição:** Distinguished Name (DN) usado para autenticação no LDAP. É como um "usuário" para se conectar ao diretório.
- **Exemplo:**

```
cn=admin,dc=empresa,dc=com
```

- **Uso:** Serve para "se vincular" ao LDAP com privilégios específicos.
- 

## bindCredentials

- **Descrição:** A senha associada ao `bindDN`.
  - **Exemplo:** `senhaSegura123`
-

- **Uso:** Necessária para autenticar o `bindDN` ao servidor LDAP.
- 

## searchBase

- **Descrição:** O DN base onde as buscas começam no diretório. Define o escopo da pesquisa.
- **Exemplo:**

```
dc=empresa, dc=com
```

- **Uso:** Restringe a área de pesquisa no diretório.
- 

## searchFilter

- **Descrição:** Um filtro para encontrar objetos específicos no diretório. Usado para definir critérios de busca.
- **Exemplo:**

```
(uid={0})
```

(substitui `{0}` pelo nome de usuário informado).

- **Uso:** Focaliza a pesquisa em entradas que correspondem aos critérios.
- 

## searchAttributes

- **Descrição:** Atributos a serem retornados em uma busca. Define quais campos da entrada serão recuperados.
- **Exemplo:**

```
["cn", "mail", "uid"]
```

- **Uso:** Reduz os dados retornados ao essencial.
-

## searchScope

- **Descrição:** Determina a profundidade da busca no diretório. Pode ser:
    - `base` (apenas o nó base)
    - `one` (um nível abaixo do base)
    - `sub` (todos os níveis abaixo)
  - **Exemplo:** `sub`
  - **Uso:** Controla até onde a busca deve ir na hierarquia.
- 

Esses parâmetros são usados em configurações de clientes LDAP, como sistemas de autenticação ou aplicativos corporativos.

**Version: 2.0.1**

# FAQ

FAQ, o Preguntas Frecuentes agrupa problemas, posibles causas y soluciones para situaciones comunes relacionadas con software, entorno Linux, Windows, redes y más.

## 1. Problemas de Conexión a Internet

**Descripción:** El usuario no puede acceder a una aplicación en línea.

**Posibles Causas:**

- Problemas con la red local del usuario.
- Configuraciones de firewall o proxy que bloquean el acceso.

**Soluciones del Soporte:**

- Verificar la conexión a Internet del usuario.
- Pedir al usuario que pruebe la conexión en otro dispositivo o red.
- Orientar al usuario para ajustar configuraciones de firewall o proxy, si es necesario.

## 2. Errores de Configuración del Navegador

**Descripción:** La aplicación no funciona correctamente en un navegador específico.

**Posibles Causas:**

- Configuraciones de caché o cookies.
- Extensiones o plugins que interfieren en el funcionamiento.

**Soluciones del Soporte:**

- Instruir al usuario para limpiar el caché y las cookies del navegador.

- Recomendar al usuario desactivar extensiones o plugins temporalmente para identificar si alguno de ellos está causando el problema.
- Orientar al usuario para intentar acceder a la aplicación en un navegador diferente o en una ventana de incógnito.

### 3. Problemas de Permiso de Archivo

**Descripción:** El usuario no puede guardar o acceder a archivos en una aplicación.

**Posibles Causas:**

- Permisos inadecuados de carpeta o archivo en el sistema operativo del usuario.
- Configuraciones de seguridad que impiden el acceso.

**Soluciones del Soporte:**

- Orientar al usuario para verificar y ajustar permisos de carpetas y archivos.
- Pedir al usuario que ejecute la aplicación como administrador, si corresponde.
- Instruir al usuario para verificar las configuraciones de seguridad del sistema operativo que pueden estar bloqueando el acceso.

### 4. Problemas de Configuración del Sistema

**Descripción:** El software no se comporta como se esperaba en un sistema específico.

**Posibles Causas:**

- Configuraciones incorrectas del sistema operativo u otros softwares.
- Versiones incompatibles de componentes del sistema.

**Soluciones del Soporte:**

- Pedir al usuario que verifique y ajuste las configuraciones del sistema, como variables de entorno o configuraciones específicas del sistema.

- Orientar al usuario para actualizar drivers y componentes del sistema, si es necesario.
- Verificar si el sistema cumple con los requisitos mínimos de hardware y software para la aplicación.

## 5. Problemas con Cuentas de Usuario

**Descripción:** El usuario no puede iniciar sesión o acceder a funcionalidades específicas.

**Posibles Causas:**

- Contraseñas olvidadas o información de inicio de sesión incorrecta.
- Problemas con la cuenta del usuario, como bloqueos o permisos inadecuados.

**Soluciones del Soporte:**

- Ayudar al usuario con la recuperación de contraseña o restablecimiento de inicio de sesión.
- Verificar si la cuenta del usuario está activa y tiene los permisos correctos para acceder a las funcionalidades deseadas.
- Orientar al usuario para verificar la configuración de autenticación multifactor, si aplica.

## 6. Problemas de Sincronización

**Descripción:** Los datos no se están sincronizando entre dispositivos o con el servidor.

**Posibles Causas:**

- Conexión de red intermitente.
- Configuraciones incorrectas de sincronización.

**Soluciones del Soporte:**

- Verificar la conexión de red y pedir al usuario que intente nuevamente.



- Instruir al usuario para revisar y ajustar las configuraciones de sincronización en la aplicación.
- Recomendar al usuario reiniciar la aplicación o dispositivo para intentar resolver problemas de sincronización.

## 7. Errores de Instalación del Software

**Descripción:** El usuario encuentra errores al intentar instalar o actualizar el software.

**Posibles Causas:**

- Archivos de instalación corruptos.
- Conflictos con otras aplicaciones o versiones anteriores.

**Soluciones del Soporte:**

Orientar al usuario a descargar nuevamente el archivo de instalación de una fuente confiable. Instruir al usuario para desinstalar versiones antiguas del software antes de intentar una nueva instalación. Verificar si hay permisos administrativos necesarios para la instalación y asegurar que el usuario los tenga.

## 8. Problemas de Compatibilidad

**Descripción:** El software no funciona correctamente en un sistema operativo o dispositivo específico.

**Posibles Causas:**

- Incompatibilidad con el sistema operativo o hardware.
- Versiones desactualizadas de bibliotecas o componentes necesarios.

**Soluciones del Soporte:**

- Verificar si el software es compatible con el sistema operativo y hardware del usuario.
- Orientar al usuario para actualizar el sistema operativo o instalar componentes necesarios.

- Recomendar la instalación de actualizaciones o parches que puedan resolver problemas de compatibilidad.

## 9. Problemas de Configuración de Cuenta

**Descripción:** El usuario no puede acceder o configurar opciones en su cuenta dentro de la aplicación.

### Posibles Causas:

- Configuraciones incorrectas de cuenta o perfil.
- Falta de información necesaria para completar la configuración.

### Soluciones del Soporte:

- Instruir al usuario para revisar y corregir las configuraciones de cuenta o perfil.
- Orientar al usuario para proporcionar información adicional o completar pasos de configuración.
- Ayudar al usuario a actualizar detalles de la cuenta, como información de pago o preferencias.

## 10. Desempeño Lento

**Descripción:** El software está funcionando más lentamente de lo esperado.

### Posibles Causas:

- Recursos del sistema insuficientes.
- Aplicaciones en segundo plano consumiendo recursos.

### Soluciones del Soporte:

- Pedir al usuario que cierre otras aplicaciones que puedan estar consumiendo recursos.

- Orientar al usuario para verificar el uso de CPU y memoria para asegurar que hay recursos suficientes disponibles.
- Recomendar la limpieza de archivos temporales y la realización de un mantenimiento básico del sistema.

## 11. Problemas con Configuraciones del Aplicativo

**Descripción:** Configuraciones personalizadas o preferencias no se guardan o aplican correctamente.

**Posibles Causas:**

- Archivos de configuración corruptos o no accesibles.
- Permisos inadecuados para escribir configuraciones.

**Soluciones del Soporte:**

- Instruir al usuario para verificar y corregir permisos de archivos o directorios relacionados con el aplicativo.
- Orientar al usuario para restablecer o recrear archivos de configuración, si es posible.
- Verificar si el aplicativo tiene permiso para acceder y modificar las configuraciones necesarias.

## 12. Problemas de Actualización

**Descripción:** El software no se está actualizando a la versión más reciente.

**Posibles Causas:**

- Problemas de conectividad con el servidor de actualizaciones.
- Configuraciones incorrectas de actualización automática.

**Soluciones del Soporte:**

- Verificar la conexión a Internet y intentar nuevamente.
- Orientar al usuario para verificar y ajustar las configuraciones de actualización automática.
- Pedir al usuario que realice la actualización manualmente, si es posible.

## 13. Errores de Autenticación

**Descripción:** O usuário não consegue se autenticar ou acessar a aplicação.

**Posibles Causas:**

- Contraseña o nombre de usuario incorrectos.
- Problemas con la autenticación multifactor.

**Soluciones del Soporte:**

- Ayudar al usuario en el restablecimiento de contraseña o recuperación de nombre de usuario.
- Verificar si la autenticación multifactor está configurada correctamente y proporcionar soporte para resolver problemas relacionados.
- Confirmar si el usuario está utilizando las credenciales correctas y revisarlas, si es necesario.

## 14. Problemas de Licenciamiento

**Descripción:** El software informa problemas con la licencia o no reconoce la clave de licencia.

**Posibles Causas:**

- Clave de licencia inválida o expirada.
- Problemas con la activación o verificación de la licencia.

**Soluciones del Soporte:**

- Orientar al usuario para verificar la validez y la entrada correcta de la clave de licencia.

- Ayudar al usuario a reactivar el software o a ponerse en contacto con el proveedor de licencias, si es necesario.
- Verificar si hay actualizaciones o parches disponibles que puedan resolver problemas de licenciamiento.

## 15. Problemas de Importación/Exportación de Datos

**Descripción:** El usuario no puede importar o exportar datos en el software.

**Posibles Causas:**

- Formato de archivo incorrecto o incompatible.
- Datos corruptos o inválidos en el archivo.

**Soluciones del Soporte:**

- Orientar al usuario para verificar si el archivo está en el formato correcto y recomendado.
- Ayudar al usuario a validar y corregir datos corruptos o inválidos en el archivo.
- Proporcionar información sobre las especificaciones de formato y estructura para la importación/exportación.

## 16. Problemas de Sincronización de Datos

**Descripción:** Los datos no se están sincronizando correctamente entre diferentes dispositivos o plataformas.

**Posibles Causas:**

- Configuraciones incorrectas de sincronización.
- Problemas de conectividad temporales.

**Soluciones del Soporte:**

- Instruir al usuario para verificar y ajustar las configuraciones de sincronización.

- Orientar al usuario para asegurar que todos los dispositivos estén conectados a Internet.
- Recomendar que el usuario reinicie el software o dispositivo para resolver problemas temporales.

## 17. Problemas con Mensajes de Error Genéricos

**Descripción:** El usuario está recibiendo mensajes de error genéricos o no informativos.

### Posibles Causas:

- Problemas con la configuración del software o permisos.
- Archivos temporales o caché corruptos.

### Soluciones del Soporte:

- Verificar y ajustar permisos y configuraciones del software.
- Orientar al usuario a limpiar la caché y archivos temporales relacionados con el software.
- Proporcionar instrucciones sobre cómo acceder a registros de errores detallados, si están disponibles.

## 18. Problemas con Actualizaciones de Software

**Descripción:** El usuario no puede actualizar el software a la versión más reciente.

### Posibles Causas:

- Conflictos con software existente o configuraciones del sistema.
- Problemas con la conexión al servidor de actualizaciones.

### Soluciones del Soporte:

- Orientar al usuario a desactivar temporalmente el antivirus o software de seguridad que pueda estar bloqueando la actualización.

- Verificar si el usuario tiene los permisos necesarios para instalar actualizaciones y ajustar configuraciones si es necesario.
- Solicitar al usuario que descargue e instale la actualización manualmente, si es aplicable.

## 19. Problemas de Configuración de Red

**Descripción:** El software no puede conectarse a una red específica o al servidor.

**Posibles Causas:**

- Configuraciones de red incorrectas o en conflicto.
- Problemas con DNS o servidores de red.

**Soluciones del Soporte:**

- Orientar al usuario a verificar y corregir configuraciones de red, como IP y DNS.
- Recomendar reiniciar el router o módem para resolver problemas temporales.
- Ayudar al usuario a configurar excepciones en el firewall o router, si es necesario.

## 20. Problemas de Licenciamiento o Activación

**Descripción:** El software solicita reactivación o presenta problemas de licenciamiento.

**Posibles Causas:**

- Clave de licencia expirada o inválida.
- Problemas de activación debido a cambios en el hardware.

**Soluciones del Soporte:**

- Ayudar al usuario a ingresar la clave de licencia correcta o proporcionar una nueva clave, si es necesario.

- Orientar al usuario a seguir el proceso de reactivación del software en caso de cambios en el hardware.
- Verificar si hay instrucciones específicas para la reactivación de licencias en casos de cambios significativos en el sistema.

## 21. Problemas con Rendimiento en Ambientes Específicos

**Descripción:** El software presenta problemas de rendimiento en un ambiente específico, como en una red corporativa.

### Posibles Causas:

- Configuraciones de red corporativa o políticas de seguridad que afectan el rendimiento.
- Recursos limitados o sobrecarga en servidores internos.

### Soluciones del Soporte:

- Consultar con el equipo de TI interno sobre configuraciones de red o políticas de seguridad que puedan estar impactando el rendimiento.
- Recomendar ajustes en la configuración del software para mejor rendimiento en ambientes corporativos.
- Ayudar al usuario a identificar y liberar recursos en el servidor o dispositivo que puedan estar sobrecargados.

## 22. Problemas de Visualización de Interfaz

**Descripción:** Elementos de la interfaz del usuario no se muestran correctamente.

### Posibles Causas:

- Resolución de pantalla o configuraciones de visualización inadecuadas.
- Problemas con drivers de video o configuraciones gráficas.

### Soluciones del Soporte:



- Orientar al usuario a ajustar la resolución de la pantalla y las configuraciones de visualización.
- Recomendar la actualización de los drivers de video o ajustar configuraciones gráficas.
- Instruir al usuario a verificar si el software es compatible con la configuración actual de hardware y visualización.

## 23. Problemas con Procesos de Respaldo y Recuperación

**Descripción:** El usuario tiene problemas al realizar respaldos o recuperar datos en el software.

**Posibles Causas:**

- Configuraciones incorrectas de respaldo o recuperación.
- Archivos de respaldo corruptos o inaccesibles.

**Soluciones del Soporte:**

- Instruir al usuario a revisar y ajustar las configuraciones de respaldo y recuperación.
- Orientar al usuario a verificar la integridad de los archivos de respaldo y proporcionar instrucciones para realizar un nuevo respaldo, si es necesario.
- Ayudar al usuario en la recuperación de datos a partir de respaldos existentes.

## 24. Problemas con Permisos de Acceso

**Descripción:** El usuario no puede acceder a ciertos recursos o funcionalidades del software.

**Posibles Causas:**

- Permisos de usuario configurados incorrectamente.
- Restricciones de acceso basadas en funciones o grupos.

**Soluciones del Soporte:**

- Verificar y ajustar los permisos del usuario o grupo en el software.
- Confirmar si el usuario pertenece al grupo correcto con los permisos necesarios.
- Ayudar al usuario a solicitar permisos adicionales, si es necesario.

## 25. Problemas con Configuración de Notificaciones

**Descripción:** El usuario no está recibiendo las notificaciones esperadas del software.

### Posibles Causas:

- Configuraciones de notificación desactivadas o incorrectas.
- Problemas con filtros de spam o configuración de correo electrónico.

### Soluciones del Soporte:

- Orientar al usuario a revisar y ajustar las configuraciones de notificación dentro del software.
- Verificar si las notificaciones están siendo bloqueadas por filtros de spam o configuraciones de correo electrónico.
- Ayudar al usuario a agregar la dirección de notificación a la lista de remitentes confiables.

## 26. Problemas con Mensajes de Error Específicos

**Descripción:** El usuario está encontrando mensajes de error específicos al usar el software.

### Posibles Causas:

- Datos incorrectos o ausentes necesarios para el funcionamiento.
- Configuraciones o entradas del usuario erradas.

### Soluciones del Soporte:

- Ayudar al usuario a identificar y corregir datos incorrectos o ausentes.

- Orientar al usuario a ajustar las configuraciones o entradas para evitar el error.

## 27. Problemas con Recursos de Impresión

**Descripción:** El usuario tiene dificultades para imprimir documentos a partir del software.

**Posibles Causas:**

- Configuraciones de impresora incorrectas o drivers desactualizados.
- Problemas de compatibilidad entre el software y la impresora.

**Soluciones del Soporte:**

- Verificar y ajustar las configuraciones de la impresora en el software.
- Instruir al usuario a actualizar o reinstalar los drivers de la impresora.
- Orientar al usuario a seleccionar la impresora correcta y probar con un documento simple.

## 28. Problemas con Rendimiento en Dispositivos Móviles

**Descripción:** El software presenta problemas de rendimiento en dispositivos móviles.

**Posibles Causas:**

- Configuraciones inadecuadas para dispositivos móviles.
- Recursos insuficientes en el dispositivo móvil.

**Soluciones del Soporte:**

- Orientar al usuario a ajustar configuraciones de rendimiento específicas para dispositivos móviles.
- Recomendar liberar espacio de almacenamiento y cerrar otras aplicaciones que puedan estar consumiendo recursos.

## 29. Problemas con Archivos Corruptos

**Descripción:** El usuario no puede abrir o usar archivos que fueron creados con el software.

**Posibles Causas:**

- Archivos corruptos durante la creación o almacenamiento.
- Problemas de compatibilidad con versiones anteriores del software.

**Soluciones del Soporte:**

- Instruir al usuario a intentar recuperar el archivo a partir de respaldos o versiones anteriores.
- Orientar al usuario a verificar la integridad de los archivos y usar herramientas de recuperación, si están disponibles.

## 30. Problemas de Actualización de Preferencias del Usuario

**Descripción:** El usuario no puede guardar o actualizar sus preferencias en el software.

**Posibles Causas:**

- Problemas con el almacenamiento local de configuraciones.
- Conflictos con otras configuraciones o perfiles de usuario.

**Soluciones del Soporte:**

- Ayudar al usuario a verificar si hay problemas con el almacenamiento local o archivos de configuración.
- Instruir al usuario a redefinir sus preferencias y intentar nuevamente.

## 31. Problemas de Integración con Otras Herramientas

**Descripción:** El software no se está integrando correctamente con otras herramientas o plataformas.

**Posibles Causas:**

- Configuraciones incorrectas de integración.
- Problemas con APIs o conexiones de red.

**Soluciones del Soporte:**

- Verificar y ajustar las configuraciones de integración del software.
- Orientar al usuario a verificar conexiones de red y configuraciones de API.

## 32. Problemas con Sincronización de Configuraciones

**Descripción:** Las configuraciones hechas en un dispositivo no se sincronizan con otros dispositivos.

**Posibles Causas:**

- Problemas con la sincronización en la nube o configuración de sincronización.
- Conectividad inestable entre dispositivos.

**Soluciones del Soporte:**

- Orientar al usuario a verificar y corregir las configuraciones de sincronización en la nube.
- Recomendar la reinicialización de los dispositivos y la verificación de la conectividad de red.

## 33. Problemas con Historial o Logs

**Descripción:** El usuario no puede acceder o visualizar históricos o logs en el software.

**Posibles Causas:**

- Configuraciones inadecuadas para almacenamiento o visualización de logs.
- Problemas con permisos para acceder a históricos.

**Soluciones del Soporte:**

- Instruir al usuario a ajustar las configuraciones para visualización de logs o históricos.
- Verificar y ajustar permisos necesarios para acceder a la información deseada.

## 34. Problemas con Cuentas de Usuario Adicionales

**Descripción:** El usuario tiene dificultades para añadir o gestionar cuentas adicionales en el software.

### Posibles Causas:

- Limitaciones de configuración para múltiples cuentas.
- Problemas con la sincronización o permisos de cuentas.

### Soluciones del Soporte:

- Orientar al usuario a seguir el procedimiento correcto para añadir y gestionar cuentas adicionales.
- Verificar configuraciones y permisos relacionados con la gestión de múltiples cuentas.

## 35. Problemas con la Visualización de Contenido

**Descripción:** El contenido no se está mostrando correctamente en los monitores.

### Posibles Causas:

- Configuraciones incorrectas de resolución o formato del contenido.
- Problemas de conexión entre el dispositivo y el monitor.

### Soluciones del Soporte:

- Verificar y ajustar las configuraciones de resolución y formato del contenido para garantizar compatibilidad con el monitor.
- Comprobar las conexiones de cable y ajustar las configuraciones de visualización en el dispositivo.

## 36. Problemas de Programación de Contenido

**Descripción:** El contenido programado no se está mostrando en el horario correcto.

**Posibles Causas:**

- Configuraciones incorrectas de programación.
- Problemas con el reloj o zona horaria del dispositivo.

**Soluciones del Soporte:**

- Verificar y corregir las configuraciones de programación y horarios en el software de digital signage.
- Asegurar que el dispositivo esté configurado con la zona horaria correcta y la hora exacta.

## 37. Problemas con la Actualización del Contenido

**Descripción:** El contenido no se está actualizando como se esperaba.

**Posibles Causas:**

- Problemas con la sincronización entre el servidor y los dispositivos.
- Configuraciones de caché que están impidiendo la actualización.

**Soluciones del Soporte:**

- Verificar y reiniciar la sincronización entre el servidor de digital signage y los dispositivos.
- Orientar al usuario a limpiar la caché del software para garantizar que la actualización del contenido ocurra.

## 38. Problemas de Conexión de Red

**Descripción:** Los dispositivos de digital signage no pueden conectarse a la red.

**Posibles Causas:**

- Problemas con las configuraciones de red o cables.
- Problemas con la configuración de firewall o proxy.

**Soluciones del Soporte:**

- Comprobar y ajustar las configuraciones de red de los dispositivos, incluyendo IP y DNS.
- Asegurar que el firewall o proxy no esté bloqueando la comunicación del software de digital signage.

## 39. Problemas con Contenido Multimedia

**Descripción:** Videos o imágenes no se están mostrando correctamente.

**Posibles Causas:**

- Formatos de archivo incompatibles o corruptos.
- Problemas con codecs o controladores multimedia.

**Soluciones del Soporte:**

- Verificar si el contenido está en un formato compatible con el software de digital signage.
- Orientar al usuario a instalar o actualizar codecs y controladores necesarios para la reproducción multimedia.

## 40. Problemas con Control Remoto

**Descripción:** El control remoto del software de digital signage no está respondiendo.

**Posibles Causas:**

- Problemas con la conexión del control remoto al servidor.
- Configuraciones incorrectas en el software o dispositivo.

**Soluciones del Soporte:**



- Verificar la conexión entre el control remoto y el servidor de digital signage.
- Ajustar las configuraciones de control remoto en el software para garantizar que funcione correctamente.

## 41. Problemas con Plantillas o Diseños

**Descripción:** Plantillas o diseños no se están aplicando correctamente.

**Posibles Causas:**

- Problemas con la configuración de la plantilla o diseño.
- Incompatibilidad entre la plantilla y el contenido.

**Soluciones del Soporte:**

- Revisar y corregir la configuración de las plantillas y diseños en el software de digital signage.
- Verificar la compatibilidad entre la plantilla y el contenido que se está mostrando.

## 42. Problemas con Integración de Datos en Tiempo Real

**Descripción:** Datos en tiempo real (como feeds de noticias o actualizaciones de redes sociales) no se están mostrando.

**Posibles Causas:**

- Problemas con la fuente de datos en tiempo real.
- Configuraciones de integración o conectividad.

**Soluciones del Soporte:**

- Verificar si la fuente de datos en tiempo real está funcionando correctamente y accesible.
- Ajustar las configuraciones de integración para garantizar que los datos sean actualizados y mostrados correctamente.

## 43. Problemas con Acceso al Software

**Descripción:** Los usuarios no pueden acceder al software de digital signage o tienen problemas con el inicio de sesión.

**Posibles Causas:**

- Problemas con credenciales de inicio de sesión o permisos de usuario.
- Problemas con la configuración del servidor de autenticación.

**Soluciones del Soporte:**

- Ayudar al usuario a recuperar o restablecer credenciales de inicio de sesión.
- Verificar y ajustar los permisos de usuario y configuraciones del servidor de autenticación.

## 44. Problemas de Rendimiento

**Descripción:** El software de digital signage está lento o se congela.

**Posibles Causas:**

- Recursos insuficientes en el servidor o dispositivo.
- Problemas con la configuración del software.

**Soluciones del Soporte:**

- Verificar el uso de recursos del servidor y dispositivo y liberar recursos si es necesario.
- Ajustar configuraciones del software para mejorar el rendimiento y evitar congelamientos.

## 45. Problemas con Copia de Seguridad y Recuperación

**Descripción:** Problemas al realizar copia de seguridad o recuperar configuraciones y contenidos del software de digital signage.

**Posibles Causas:**

- Configuraciones incorrectas de copia de seguridad o problemas con archivos de copia de seguridad.
- Fallos en la recuperación de datos.

**Soluciones del Soporte:**

- Revisar y ajustar las configuraciones de copia de seguridad y recuperación en el software.
- Ayudar al usuario a verificar la integridad de los archivos de copia de seguridad y realizar la recuperación de datos.

## 46. Problemas con Licenciamiento

**Descripción:** El software presenta problemas relacionados con el licenciamiento.

**Posibles Causas:**

- Licencia expirada o inválida.
- Problemas con la activación o verificación de la licencia.

**Soluciones del Soporte:**

- Auxiliar al usuario a verificar y renovar la licencia, si es necesario.
- Orientar al usuario a realizar el proceso de activación o resolución de problemas de licencia.

## 47. Problemas con Configuraciones de Seguridad

**Descripción:** Problemas con configuraciones de seguridad que afectan el funcionamiento del software.

**Posibles Causas:**

- Configuraciones de seguridad inadecuadas o bloqueos de firewall.
- Permisos insuficientes para operaciones del software.

**Soluciones del Soporte:**

- Ajustar configuraciones de seguridad y permisos para permitir el funcionamiento adecuado del software.
- Verificar y ajustar configuraciones de firewall y otras medidas de seguridad que puedan estar bloqueando el software.

## 48. Problemas de Configuración de Pantalla

**Descripción:** Las pantallas del videowall no están configuradas correctamente, resultando en una imagen distorsionada o mal alineada.

**Posibles Causas:**

- Configuraciones inadecuadas de resolución o alineación de las pantallas.
- Errores en la configuración del software de videowall.

**Soluciones del Soporte:**

- Orientar al usuario a ajustar las configuraciones de resolución y alineación en el software.
- Auxiliar en la recalibración de las pantallas para garantizar que la imagen esté alineada correctamente.

## 49. Problemas con Entradas de Video

**Descripción:** El videowall no está mostrando la entrada de video seleccionada.

**Posibles Causas:**

- Problemas de conexión entre el video y el sistema de videowall.
- Configuraciones incorrectas de entrada de video en el software.

**Soluciones del Soporte:**

- Verificar y ajustar las conexiones de cable y la configuración de la entrada de video.

- Orientar al usuario a seleccionar y configurar correctamente la fuente de entrada en el software

## 50. Problemas con Control de Brillo y Contraste

**Descripción:** Las configuraciones de brillo y contraste de las pantallas del videowall no están uniformes.

### Posibles Causas:

- Configuraciones inadecuadas de brillo y contraste en cada pantalla.
- Problemas con el control de calibración del videowall.

### Soluciones del Soporte:

- Instruir al usuario a ajustar las configuraciones de brillo y contraste para uniformizar la visualización en todas las pantallas.
- Auxiliar en la calibración del videowall para garantizar que todas las pantallas estén ajustadas correctamente.

## 51. Problemas con Reproducción de Contenido en Pantalla Dividida

**Descripción:** El contenido mostrado en una configuración de pantalla dividida no aparece correctamente.

### Posibles Causas:

- Configuraciones inadecuadas para la exhibición de contenido en múltiples partes de la pantalla.
- Problemas con el software de gestión de pantalla dividida.

### Soluciones del Soporte:

- Verificar y ajustar las configuraciones de pantalla dividida en el software para asegurar que el contenido se muestre correctamente en cada sección.
- Orientar al usuario a actualizar o reconfigurar el software de gestión de pantalla dividida, si es necesario.

## 52. Problemas con Superposición de Imagen

**Descripción:** Imagens ou vídeos estão sendo sobrepostos ou sobrecarregados nas telas do videowall.

### Posibles Causas:

- Problemas con la configuración de capas o superposiciones en el software.
- Errores en la configuración del contenido.

### Soluciones del Soporte:

- Auxiliar al usuario a revisar y ajustar las configuraciones de capas y superposiciones en el software.
- Verificar y corregir la configuración del contenido para evitar superposiciones indeseadas.

## 53. Problemas con Control Remoto

**Descripción:** El control remoto del software de videowall no está funcionando o no responde.

### Posibles Causas:

- Problemas de conectividad entre el control remoto y el sistema.
- Configuraciones incorrectas en el software o dispositivo.

### Soluciones del Soporte:

- Verificar la conexión entre el control remoto y el sistema de videowall y sustituir las baterías si es necesario.

- Ajustar las configuraciones en el software para garantizar que el control remoto funcione correctamente.

## 54. Problemas con Actualización de Firmware

**Descripción:** El firmware del sistema de videowall necesita ser actualizado o presenta problemas.

### Posibles Causas:

- Firmware desactualizado o corrupto.
- Problemas durante el proceso de actualización.

### Soluciones del Soporte:

- Orientar al usuario a realizar la actualización de firmware siguiendo las instrucciones proporcionadas.
- Auxiliar en la resolución de problemas que puedan ocurrir durante el proceso de actualización.

## 55. Problemas con Multicanal o Múltiples Fuentes

**Descripción:** El sistema de videowall no está mostrando múltiples fuentes de video simultáneamente.

### Posibles Causas:

- Configuraciones inadecuadas para la exhibición de múltiples fuentes.
- Problemas con la gestión de entradas y salidas de video.

### Soluciones del Soporte:

- Verificar y ajustar las configuraciones para la exhibición de múltiples fuentes en el software de videowall.
- Orientar al usuario a configurar correctamente las entradas y salidas de video para soportar la exhibición multicanal.

## 56. Problemas con Integración de Sensores o Dispositivos Externos

**Descripción:** Sensores o dispositivos externos conectados al videowall no están funcionando correctamente.

### Posibles Causas:

- Problemas de configuración o compatibilidad con sensores o dispositivos externos.
- Problemas de conectividad.

### Soluciones del Soporte:

- Verificar y ajustar las configuraciones de integración para asegurar que los sensores o dispositivos externos funcionen correctamente.
- Auxiliar en la resolución de problemas de conectividad entre el videowall y los dispositivos externos.

## 57. Problemas con Feedback de Video o Audio

**Descripción:** El feedback de video o audio del videowall no está sincronizado o presenta fallas.

### Posibles Causas:

- Problemas de sincronización entre video y audio.
- Configuraciones inadecuadas en el software de videowall.

### Soluciones del Soporte:

- Orientar al usuario a ajustar las configuraciones de sincronización de audio y video en el software.
- Verificar y corregir cualquier problema con el hardware que pueda estar causando fallas en el feedback.



## 58. Problemas con Configuraciones de Seguridad

**Descripción:** Las configuraciones de seguridad del software de videowall no están funcionando correctamente.

**Posibles Causas:**

- Configuraciones inadecuadas de seguridad en el software.
- Problemas con permisos de acceso o autenticación.

**Soluciones del Soporte:**

- Revisar y ajustar las configuraciones de seguridad para garantizar que el sistema esté protegido adecuadamente.
- Auxiliar en la configuración de permisos y autenticación para acceso seguro al software de videowall.

## 59. Problemas con Acceso Remoto

**Descripción:** El acceso remoto al sistema de videowall no está funcionando.

**Posibles Causas:**

- Problemas de configuración de acceso remoto o red.
- Configuraciones de firewall o seguridad que bloquean el acceso remoto.

**Soluciones del Soporte:**

- Verificar y ajustar las configuraciones de acceso remoto y de red para garantizar la conectividad.
- Revisar y configurar reglas de firewall y seguridad para permitir el acceso remoto al sistema de videowall.

## 60. Problemas con Licenciamiento

**Descripción:** El software de videowall presenta problemas de licenciamiento.

**Posibles Causas:**

- Licencia expirada o inválida.
- Problemas con la activación de la licencia.

**Soluciones del Soporte:**

- Auxiliar al usuario a verificar y renovar la licencia, si es necesario.
- Orientar al usuario en la reactivación o resolución de problemas de licencia.

## 61. Problemas de Permiso de Archivo

**Descripción:** El usuario no puede acceder o modificar archivos en el sistema.

**Posibles Causas:**

- Permisos de archivo o directorio inadecuados.
- Propiedad del archivo o directorio no asignada al usuario correcto.

**Soluciones del Soporte:**

- Verificar y ajustar los permisos de archivos y directorios usando `chmod` y `chown`.
- Auxiliar al usuario a cambiar permisos y propiedades según sea necesario.

## 62. Problemas con Dependencias de Software

**Descripción:** El software no está funcionando debido a dependencias faltantes o desactualizadas.

**Posibles Causas:**

- Paquetes o bibliotecas faltantes o incompatibles.

- Dependencias no satisfechas o en conflicto.

**Soluciones del Soporte:**

- Utilizar gestores de paquetes (como apt, yum, dnf, zypper) para instalar o actualizar las dependencias necesarias.
- Auxiliar en la resolución de conflictos de dependencias e instalación de paquetes.

## 63. Problemas con Configuración de Red

**Descripción:** El software no puede conectarse a la red o al servidor.

**Posibles Causas:**

- Configuraciones de red incorrectas o falta de configuración.
- Problemas con el firewall o reglas de seguridad.

**Soluciones del Soporte:**

- Verificar y ajustar las configuraciones de red usando herramientas como ifconfig, ip y netstat.
- Revisar y configurar reglas de firewall (iptables o firewalld) para permitir la comunicación del software.

## 64. Problemas con Configuración de Entorno

**Descripción:** El software no está reconociendo variables de entorno o configuraciones específicas.

**Posibles Causas:**

- Variables de entorno no configuradas o incorrectas.
- Archivos de configuración (como .bashrc, .profile, .env) no actualizados.

**Soluciones del Soporte:**

- Auxiliar al usuario a configurar variables de entorno correctamente en el archivo de perfil o de configuración.
- Revisar y ajustar archivos de configuración para garantizar que las variables se carguen correctamente.

## 65. Problemas con Procesos o Servicios

**Descripción:** Un servicio o proceso relacionado con el software no se está iniciando o está bloqueado.

### Posibles Causas:

- Servicio no iniciado o falla en la inicialización.
- Problemas con recursos o configuración del servicio.

### Soluciones del Soporte:

- Usar comandos como `systemctl`, `service`, o `ps` para verificar el estado del servicio e iniciar o reiniciar si es necesario.
- Revisar los registros del servicio para identificar y corregir problemas de configuración o recursos.

## 66. Problemas con Archivos de Registro

**Descripción:** Problemas al acceder o visualizar archivos de registro del software.

### Posibles Causas:

- Archivos de registro ausentes o permisos inadecuados.
- Registros corruptos o difíciles de leer.

### Soluciones del Soporte:

- Verificar y ajustar permisos de los archivos de registro.

- Utilizar herramientas como less, grep, o tail para visualizar y analizar registros.

## 67. Problemas con Actualizaciones de Software

**Descripción:** El software no se está actualizando correctamente o está fallando en la actualización.

### Posibles Causas:

- Paquetes desactualizados o problemas con el repositorio.
- Conflictos de actualización o fallas en la instalación.

### Soluciones del Soporte:

- Usar administradores de paquetes para actualizar el software y resolver posibles problemas de repositorio.
- Verificar registros de actualización para identificar y corregir fallas de instalación.

## 68. Problemas con Configuración de Usuarios y Grupos

**Descripción:** El software está presentando problemas relacionados con permisos de usuario o grupo.

### Posibles Causas:

- Configuraciones inadecuadas de usuarios o grupos.
- Permisos incorrectos asociados a usuarios o grupos.

### Soluciones del Soporte:

- Usar comandos como usermod, groupmod, y passwd para gestionar usuarios y grupos.
- Ajustar permisos y configuraciones según sea necesario para garantizar el funcionamiento adecuado del software.

## 69. Problemas con Recursos del Sistema

**Descripción:** El software está enfrentando problemas debido a la falta de recursos del sistema (memoria, CPU, espacio en disco).

**Posibles Causas:**

- Recursos insuficientes disponibles para el software.
- Uso excesivo de recursos por otros procesos.

**Soluciones del Soporte:**

- Monitorizar el uso de recursos usando herramientas como top, htop, o df.
- Ayudar a liberar recursos o en la configuración adecuada del software para optimizar el uso de los recursos del sistema.

## 70. Problemas con Scripts de Inicialización

**Descripción:** Scripts de inicialización del software no se están ejecutando correctamente.

**Posibles Causas:**

- Scripts mal configurados o errores de sintaxis.
- Problemas con permisos o ambiente de ejecución.

**Soluciones del Soporte:**

- Revisar y corregir scripts de inicialización para garantizar que se ejecuten correctamente.
- Ajustar permisos y ambiente de ejecución para garantizar la ejecución adecuada de los scripts.

## 71. Problemas con Compatibilidad de Software

**Descripción:** El software no está funcionando debido a problemas de compatibilidad con el entorno Linux.

**Posibles Causas:**

- Incompatibilidad con la distribución o versión de Linux.
- Falta de soporte para bibliotecas o dependencias específicas.

**Soluciones del Soporte:**

- Verificar requisitos de compatibilidad del software y ajustar configuraciones según sea necesario.
- Ayudar en la instalación de bibliotecas o dependencias que puedan ser necesarias para la compatibilidad.

## 72. Problemas con Inicialización del Sistema

**Descripción:** El software no se está iniciando correctamente después de la inicialización del sistema.

**Posibles Causas:**

- Problemas con la configuración de inicialización automática.
- Fallas durante el proceso de inicialización del sistema.

**Soluciones del Soporte:**

- Revisar y ajustar las configuraciones de inicialización automática del software.
- Usar herramientas como `systemctl` o `journalctl` para diagnosticar y resolver problemas durante la inicialización del sistema.

## 73. Problemas con Permisos de Archivo

**Descripción:** El usuario no puede acceder o modificar archivos.

**Posibles Causas:**

- Permisos de archivo inadecuados.

- Propiedad del archivo asignada a otro usuario.

**Soluciones del Soporte:**

- Ajustar permisos de archivos y carpetas a través de las propiedades de seguridad.
- Cambiar la propiedad del archivo o carpeta al usuario correcto.

## 74. Problemas con Dependencias de Software

**Descripción:** El software no está funcionando debido a dependencias ausentes o desactualizadas.

**Posibles Causas:**

- Paquetes o bibliotecas ausentes.
- Versiones conflictivas de dependencias.

**Soluciones del Soporte:**

- Instalar o actualizar paquetes necesarios usando el instalador o el gestor de paquetes apropiado.
- Verificar y resolver conflictos de dependencias.

## 75. Problemas de Conexión de Red

**Descripción:** El software no puede conectarse a la red o a un servidor.

**Posibles Causas:**

- Configuraciones de red incorrectas o falta de configuración.
- Problemas con el firewall o reglas de seguridad.

**Soluciones del Soporte:**



- Verificar las configuraciones de red y conexiones de red a través del Panel de Control o Configuraciones.
- Ajustar configuraciones de firewall y añadir excepciones para el software, si es necesario.

## 76. Problemas con Actualizaciones de Software

**Descripción:** El software no se está actualizando correctamente.

**Posibles Causas:**

- Problemas con la instalación de actualizaciones.
- Archivos de actualización corruptos o faltantes.

**Soluciones del Soporte:**

- Forzar la verificación e instalación de actualizaciones a través del propio software o del Windows Update.
- Reinstalar la actualización o el software, si es necesario.

## 77. Problemas con el Registro de Windows

**Descripción:** El software está presentando errores relacionados con el registro de Windows.

**Posibles Causas:**

- Entradas de registro corruptas o ausentes.
- Conflictos en el registro del sistema.

**Soluciones del Soporte:**

- Usar herramientas como el Editor del Registro (regedit) para verificar y corregir entradas de registro.
- Utilizar utilidades de limpieza de registro, si es aplicable y seguro.

## 78. Problemas con Archivos de Registro

**Descripción:** Problemas al acceder o visualizar archivos de registro del software.

**Posibles Causas:**

- Archivos de registro ausentes o permisos inadecuados.
- Problemas con la ubicación o formato de los registros.

**Soluciones del Soporte:**

- Verificar y ajustar permisos de archivos de registro.
- Usar herramientas apropiadas para visualizar y analizar registros, como el Visor de Eventos de Windows.

## 79. Problemas con Procesos o Servicios

**Descripción:** Un servicio o proceso relacionado con el software no se está iniciando o está bloqueado.

**Posibles Causas:**

- Servicio no iniciado o falla en la inicialización.
- Problemas con recursos o configuración del servicio.

**Soluciones del Soporte:**

- Verificar y gestionar servicios usando el Administrador de Tareas o services.msc.
- Reiniciar o reconfigurar el servicio según sea necesario.

## 80. Problemas con Compatibilidad de Software

**Descripción:** El software no está funcionando debido a problemas de compatibilidad con la versión de Windows.

**Posibles Causas:**

- Incompatibilidad con la versión o edición de Windows.
- Falta de soporte para funcionalidades específicas.

**Soluciones del Soporte:**

- Ejecutar el software en modo de compatibilidad usando las propiedades del archivo ejecutable.
- Verificar los requisitos del software y ajustar las configuraciones del sistema según sea necesario.

## 81. Problemas con la Configuración de la Impresora

**Descripción:** El software está presentando problemas al intentar imprimir.

**Posibles Causas:**

- Configuraciones de impresora incorrectas o controladores desactualizados.
- Problemas de comunicación entre el software y la impresora.

**Soluciones del Soporte:**

- Verificar y actualizar los controladores de la impresora.
- Configurar correctamente la impresora en el sistema y verificar las conexiones.

## 82. Problemas con Acceso Remoto

**Descripción:** El software de acceso remoto no está funcionando o el usuario no puede conectarse.

**Posibles Causas:**

- Configuraciones incorrectas de acceso remoto o red.

- Problemas con el firewall o reglas de seguridad.

**Soluciones del Soporte:**

- Verificar las configuraciones de acceso remoto y red en el software y en el sistema.
- Ajustar configuraciones de firewall y añadir excepciones necesarias.

## 83. Problemas con la Inicialización del Sistema

**Descripción:** El software no se está iniciando correctamente después de la inicialización del sistema

**Posibles Causas:**

- Problemas con la configuración de inicialización automática.
- Conflictos con otros programas que inician con Windows.

**Soluciones del Soporte:**

- Gestionar programas de inicio usando el Administrador de Tareas o msconfig.
- Verificar y ajustar las configuraciones de inicialización automática del software.

## 84. Problemas con la Configuración de Usuarios y Grupos

**Descripción:** El software está presentando problemas relacionados con permisos de usuario o grupo.

**Posibles Causas:**

- Configuraciones inadecuadas de usuarios o grupos.
- Permisos incorrectos asociados a usuarios o grupos.

**Soluciones del Soporte:**

- Gestionar permisos y grupos de usuarios a través del Panel de Control o Herramientas Administrativas.
- Ajustar permisos y configuraciones según sea necesario para el funcionamiento del software.

## 85. Problemas con el Sistema de Archivos

**Descripción:** El software está presentando problemas al acceder o guardar archivos.

**Posibles Causas:**

- Sistema de archivos corrupto o dañado.
- Problemas con permisos de acceso a archivos o carpetas.

**Soluciones del Soporte:**

- Utilizar herramientas de verificación y reparación de disco, como chkdsk.
- Ajustar permisos de archivos y carpetas para garantizar el acceso necesario.

## 86. Problemas con Actualizaciones de Windows

**Descripción:** El software está enfrentando problemas tras una actualización de Windows.

**Posibles Causas:**

- Conflictos causados por actualizaciones recientes.
- Cambios en las configuraciones del sistema después de la actualización.

**Soluciones del Soporte:**

- Verificar el historial de actualizaciones y revertir actualizaciones problemáticas, si es necesario.
- Ajustar configuraciones del sistema o del software para resolver conflictos causados por la actualización.

## 87. Problemas con Servicios de Red

**Descripción:** El software no puede conectarse a servicios de red o a Internet.

**Posibles Causas:**

- Problemas con servicios de red, como DNS o DHCP.
- Configuraciones de red inadecuadas.

**Soluciones del Soporte:**

- Verificar y reiniciar servicios de red usando services.msc o netsh.
- Ajustar configuraciones de red y resolver problemas de conectividad.

## 88. Problemas con la Configuración del Firewall

**Descripción:** El software no está funcionando debido a reglas de firewall que bloquean su operación.

**Posibles Causas:**

- Reglas de firewall inadecuadas o bloqueo de puertos necesarios.
- Configuraciones de seguridad que impiden la comunicación del software.

**Soluciones del Soporte:**

- Ajustar reglas de firewall en el Firewall de Windows para permitir la operación del software.
- Añadir excepciones para el software en las configuraciones de seguridad.

## 89. Problemas con la Conexión de Red

**Descripción:** El software no puede conectarse a la red.

**Posibles Causas:**

- Problemas con la configuración de red.
- Fallo en el adaptador de red.

**Soluciones del Soporte:**

- Verificar y corregir las configuraciones de red (IP, DNS, gateway) en el sistema.
- Reiniciar el adaptador de red o reemplazar cables de red.

## 90. Problemas con la Conexión al Servidor

**Descripción:** El software no puede conectarse al servidor remoto.

**Posibles Causas:**

- Dirección del servidor incorrecta o inactiva.
- Problemas con la red local o el router.

**Soluciones del Soporte:**

- Confirmar la dirección del servidor y verificar su disponibilidad.
- Verificar y corregir problemas con la red local y routers.

## 91. Problemas de Latencia de Red

**Descripción:** El software está presentando alta latencia o lentitud en la comunicación de red.

**Posibles Causas:**

- Congestionamiento de red o ancho de banda insuficiente.
- Problemas con el servidor remoto o en el enrutamiento.

**Soluciones del Soporte:**

- Usar herramientas como ping y traceroute para diagnosticar problemas de latencia.

- Verificar y optimizar el ancho de banda y el enrutamiento de la red.

## 92. Problemas con la Configuración de Proxy

**Descripción:** El software no puede conectarse a Internet a través de un servidor proxy.

**Posibles Causas:**

- Configuraciones de proxy incorrectas o ausentes.
- Problemas de autenticación con el servidor proxy.

**Soluciones del Soporte:**

- Verificar y corregir las configuraciones de proxy en el software y en el sistema.
- Probar y actualizar las credenciales de autenticación del proxy, si es necesario.

## 93. Problemas con el Firewall

**Descripción:** El firewall está bloqueando el tráfico del software.

**Posibles Causas:**

- Reglas de firewall inadecuadas.
- Configuraciones de seguridad que bloquean el tráfico de red.

**Soluciones del Soporte:**

- Añadir excepciones en el firewall para el software o ajustar las reglas existentes.
- Verificar las configuraciones de seguridad y ajustarlas según sea necesario.

## 94. Problemas con VPN

**Descripción:** El software no funciona correctamente cuando la VPN está activada.

**Posibles Causas:**



- Conflictos de configuración entre la VPN y el software.
- Problemas de enrutamiento en la VPN.

**Soluciones del Soporte:**

- Verificar y ajustar las configuraciones de la VPN y del software para garantizar compatibilidad.
- Probar el software con la VPN desactivada para identificar conflictos.

## 95. Problemas con la Resolución de DNS

**Descripción:** El software no puede resolver nombres de dominio para acceder a servidores.

**Posibles Causas:**

- Problemas con las configuraciones de DNS en el sistema.
- Servidor DNS inactivo o no responsivo.

**Soluciones del Soporte:**

- Verificar y actualizar las configuraciones de DNS en el sistema.
- Probar y, si es necesario, cambiar a un servidor DNS diferente (por ejemplo, Google DNS).

## 96. Problemas con la Conexión a la Base de Datos

**Descripción:** El software no puede conectarse a la base de datos.

**Posibles Causas:**

- Configuraciones de conexión incorrectas (dirección, puerto, credenciales).
- Problemas con el servidor de base de datos.

**Soluciones del Soporte:**

- Verificar y corregir las configuraciones de conexión a la base de datos en el software.
- Confirmar la disponibilidad y el estado del servidor de base de datos.

## 97. Problemas con la Sincronización de Datos

**Descripción:** El software tiene problemas para sincronizar datos con el servidor.

**Posibles Causas:**

- Problemas de conexión de red durante la sincronización.
- Conflictos o errores en la transferencia de datos.

**Soluciones del Soporte:**

- Verificar y resolver problemas de conexión de red que puedan estar afectando la sincronización.
- Analizar y corregir errores de sincronización y conflictos de datos.

## 98. Problemas con Servicios de Nube

**Descripción:** El software no puede conectarse o sincronizar con servicios de nube.

**Posibles Causas:**

- Configuraciones incorrectas para servicios de nube.
- Problemas con la autenticación o la disponibilidad del servicio de nube.

**Soluciones del Soporte:**

- Verificar y ajustar las configuraciones de conexión con el servicio de nube.
- Probar y corregir problemas de autenticación y disponibilidad del servicio.

## 99. Problemas con Actualizaciones de Software a través de la Red

**Descripción:** El software no puede descargar o aplicar actualizaciones a través de la red.

**Posibles Causas:**

- Problemas con la conexión de red o con el servidor de actualización.
- Configuraciones de proxy o firewall que bloquean las actualizaciones.

**Soluciones del Soporte:**

- Verificar y corregir la conectividad de red y la comunicación con el servidor de actualización.
- Ajustar configuraciones de proxy y firewall para permitir el tráfico de actualización.

## 100. Problemas con Multicast o Broadcast

**Descripción:** El software que depende de multicast o broadcast no está recibiendo o enviando datos correctamente.

**Posibles Causas:**

- Configuraciones inadecuadas de red para multicast o broadcast.
- Problemas con switches o routers que no soportan multicast adecuadamente.

**Soluciones del Soporte:**

- Verificar y ajustar las configuraciones de red para soporte a multicast y broadcast.
- Diagnosticar y resolver problemas con switches y routers relacionados al multicast.

## 101. Problemas con la Autenticación de Red

**Descripción:** El software está fallando al intentar autenticarse en una red corporativa.

**Posibles Causas:**

- Credenciales incorrectas o expiradas.
- Problemas con servidores de autenticación o políticas de seguridad.

**Soluciones del Soporte:**

- Verificar y corregir las credenciales de autenticación usadas por el software.
- Probar y resolver problemas con servidores de autenticación y políticas de red.

## 102. Problemas con la Configuración de IP

**Descripción:** El software no está funcionando debido a problemas con la configuración de IP.

**Posibles Causas:**

- Configuraciones de IP estático o dinámico incorrectas.
- Conflictos de IP en la red.

**Soluciones del Soporte:**

- Verificar y ajustar configuraciones de IP en el sistema y en el software.
- Resolver conflictos de IP y ajustar la configuración de IP, si es necesario.