

Wall Enterprise convergent[®]

Table of contents:

- [Introdução](#)
 - [Principais recursos](#)
- [Login de Usuário](#)
 - [□ Como Fazer o Login de Usuário?](#)
- [Como Fazer o Login de Usuário?](#)
- [Interface do Dashboard](#)
- [Pesquisa de Registros e Cadastros](#)
- [Utilização do Guia](#)
- [Visualização das Atualizações de Versões](#)
- [Visualização das Atribuições do Opensource](#)
- [Alteração dos Dados do Usuário](#)
- [Criação de chave de acesso](#)
- [Inclusão de um lançador](#)
- [Criação do diretório e de um subdiretório dentro dele](#)
- [Remoção do subdiretório e diretório](#)
- [Ajustamento do gerenciador](#)
- [Remoções das aplicações do gerenciador](#)
- [Verificação do acesso remoto](#)
- [Funcionamento dos Displays](#)
- [Criação de Layouts](#)
- [Inicializar o Layout para outro Servidor](#)
- [Remoção dos Layouts](#)
- [Agendador](#)
 - [□ Cadastro do Agendador](#)
 - [□ Layout Principal](#)
 - [□ Agendamento \(Grade de Programação\)](#)
 - [□ Alteração do Período no Agendamento](#)
 - [□ Alteração das Informações do Agendador](#)
 - [□ Remoção de um Layout Principal](#)
 - [□ Remoção de um Layout Dentro do Agendamento](#)
 - [□ Inativação do Agendador](#)
 - [□ Remoção do Agendador](#)
- [Cadastro do Agendador](#)
- [Layout Principal](#)

- [Agendamento \(Grade de Programação\)](#)
- [Alteração do Período no Agendamento](#)
- [Alteração das Informações do Agendador](#)
- [Remoção de um Layout Principal](#)
- [Remoção de um Layout Dentro do Agendamento](#)
- [Inativação do Agendador](#)
- [Remoção do Agendador](#)
- [Upload de Arquivos](#)
- [Criação e Adição de Arquivos no Diretório](#)
- [Adição de Diretórios Dentro de Outros Diretórios](#)
- [Remoção de Diretório](#)
- [Remoção de Conteúdo](#)
- [Adição de Perfis de Usuários](#)
- [Alteração das Informações do Perfil de Usuário](#)
- [Inativação dos Perfis de Usuários](#)
- [Remoção de Perfis de Usuários](#)
- [Adição de novos usuários](#)
- [Alteração das informações dos usuários](#)
- [Inativação dos usuários](#)
- [Remoção dos usuários](#)
- [Visualização de eventos da auditoria](#)
- [Alteração da ordem e da quantidade dos eventos](#)
- [Pesquisa de eventos ocorridos](#)
- [Lixeira](#)
 - [Acesso da Lixeira](#)
 - [Restauração ou Confirmação do Item Excluído Anteriormente](#)
- [Acesso da Lixeira](#)
- [Restauração ou Confirmação do Item Excluído Anteriormente](#)
- [Realização das configurações no horus wall](#)
- [LDAP_Settings](#)
 - [url](#)
 - [bindDN](#)
 - [bindCredentials](#)
 - [searchBase](#)
 - [searchFilter](#)
 - [searchAttributes](#)

- [searchScope](#)
- [FAQ](#)
 - [1. Problemas de Conexão à Internet](#)
 - [2. Erros de Configuração do Navegador](#)
 - [3. Problemas de Permissão de Arquivo](#)
 - [4. Problemas de Configuração do Sistema](#)
 - [5. Problemas com Contas de Usuário](#)
 - [6. Problemas de Sincronização](#)
 - [7. Erros de Instalação do Software](#)
 - [8. Problemas de Compatibilidade](#)
 - [9. Problemas de Configuração de Conta](#)
 - [10. Desempenho Lento](#)
 - [11. Problemas com Configurações do Aplicativo](#)
 - [12. Problemas de Atualização](#)
 - [13. Erros de Autenticação](#)
 - [14. Problemas de Licenciamento](#)
 - [15. Problemas de Importação/Exportação de Dados](#)
 - [16. Problemas de Sincronização de Dados](#)
 - [17. Problemas com Mensagens de Erro Genéricas](#)
 - [18. Problemas com Atualizações de Software](#)
 - [19. Problemas de Configuração de Rede](#)
 - [20. Problemas de Licenciamento ou Ativação](#)
 - [21. Problemas com Performance em Ambientes Específicos](#)
 - [22. Problemas de Visualização de Interface](#)
 - [23. Problemas com Processos de Backup e Recuperação](#)
 - [24. Problemas com Permissões de Acesso](#)
 - [25. Problemas com Configuração de Notificações](#)
 - [26. Problemas com Mensagens de Erro Específicas](#)
 - [27. Problemas com Recursos de Impressão](#)
 - [28. Problemas com Performance em Dispositivos Móveis](#)
 - [29. Problemas com Arquivos Corrompidos](#)
 - [30. Problemas de Atualização de Preferências do Usuário](#)
 - [31. Problemas de Integração com Outras Ferramentas](#)
 - [32. Problemas com Sincronização de Configurações](#)
 - [33. Problemas com Histórico ou Logs](#)
 - [34. Problemas com Contas de Usuário Adicionadas](#)

- 35. Problemas com a Exibição de Conteúdo
- 36. Problemas de Agendamento de Conteúdo
- 37. Problemas com a Atualização do Conteúdo
- 38. Problemas de Conexão de Rede
- 39. Problemas com Conteúdo Multimídia
- 40. Problemas com Controle Remoto
- 41. Problemas com Templates ou Layouts
- 42. Problemas com Integração de Dados em Tempo Real
- 43. Problemas com Acesso ao Software
- 44. Problemas de Performance
- 45. Problemas com Backup e Recuperação
- 46. Problemas com Licenciamento
- 47. Problemas com Configurações de Segurança
- 48. Problemas de Configuração de Tela
- 49. Problemas com Entradas de Vídeo
- 50. Problemas com Controle de Brilho e Contraste
- 51. Problemas com Reprodução de Conteúdo em Tela Dividida
- 52. Problemas com Sobreposição de Imagem
- 53. Problemas com Controle Remoto
- 54. Problemas com Atualização de Firmware
- 55. Problemas com Multicanal ou Múltiplas Fontes
- 56. Problemas com Integração de Sensores ou Dispositivos Externos
- 57. Problemas com Feedback de Vídeo ou Áudio
- 58. Problemas com Configurações de Segurança
- 59. Problemas com Acesso Remoto
- 60. Problemas com Licenciamento
- 61. Problemas de Permissão de Arquivo
- 62. Problemas com Dependências de Software
- 63. Problemas com Configuração de Rede
- 64. Problemas com Configuração de Ambiente
- 65. Problemas com Processos ou Serviços
- 66. Problemas com Arquivos de Log
- 67. Problemas com Atualizações de Software
- 68. Problemas com Configuração de Usuários e Grupos
- 69. Problemas com Recursos do Sistema
- 70. Problemas com Scripts de Inicialização

- 71. Problemas com Compatibilidade de Software
- 72. Problemas com Inicialização do Sistema
- 73. Problemas com Permissões de Arquivo
- 74. Problemas com Dependências de Software
- 75. Problemas de Conexão de Rede
- 76. Problemas com Atualizações de Software
- 77. Problemas com Registro do Windows
- 78. Problemas com Arquivos de Log
- 79. Problemas com Processos ou Serviços
- 80. Problemas com Compatibilidade de Software
- 81. Problemas com Configuração de Impressora
- 82. Problemas com Acesso Remoto
- 83. Problemas com Inicialização do Sistema
- 84. Problemas com Configuração de Usuários e Grupos
- 85. Problemas com Sistema de Arquivos
- 86. Problemas com Atualizações do Windows
- 87. Problemas com Serviços de Rede
- 88. Problemas com Configuração de Firewall
- 89. Problemas com Conexão de Rede
- 90. Problemas com Conexão de Servidor
- 91. Problemas de Latência de Rede
- 92. Problemas com Configuração de Proxy
- 93. Problemas com Firewall
- 94. Problemas com VPN
- 95. Problemas com Resolução de DNS
- 96. Problemas com Conexão de Banco de Dados
- 97. Problemas com Sincronização de Dados
- 98. Problemas com Serviços de Nuvem
- 99. Problemas com Atualizações de Software via Rede
- 100. Problemas com Multicast ou Broadcast
- 101. Problemas com Autenticação de Rede
- 102. Problemas com Configuração de IP

Versão: 2.0.1

Introdução

Com Horus Wall Control é possível capturar, exibir e operar informações de diversos sistemas integrados diretamente no Video wall, gerenciando diversos tipos de fontes e sistemas integrados diretamente, como Dashboards, mapas, mídias, sistemas de videoconferência web, Câmeras, Sistemas VMS, páginas web, documentos PDFs, imagens, capturas de computadores remotos e capturas físicas de vídeo. Com interface de uso simples e atalhos rápidos, possibilita uma experiência ágil e efetiva aos operadores. O Convergent Wall pode abrir múltiplos fluxos de vídeo sincronizados em um único painel, em qualquer layout de mosaico, com isso é possível a visualização simultânea de múltiplas aplicações (4 ou mais), janelas de aplicativos ou imagens de vídeo em tempo real independente da disponibilidade de licenças. Os layouts são salvos como pré-definidos e podem ser facilmente executados diretamente no processador de Video Wall com apenas um clique.

Principais recursos

- Desfrute da exibição de dashboards para monitoramento ativo, visualize câmeras, imagens e vídeos. Permita aos operadores e analistas compartilharem a tela para priorização e manobras conjuntas e inclusive participe de reuniões e chamadas em grupo utilizando a sua própria plataforma de conferências web.
- Acesse de forma intuitiva aos principais controles do Vídeo Wall com os botões de fácil identificação em seu navegador web.
- Funções diretas e objetivas facilmente permitem que envie sua tela para o Vídeo Wall, acione conferências web e programe os mais diversos conteúdos de mídia.
- Personalize a sua área de trabalho e mantenha os conteúdos de uso cotidiano na frente.
- Através do editor web, via navegador crie e edite a posição de cada conteúdo no videowall.
- Movimento livremente na área do videowall conteúdos como imagens, vídeos, entradas de câmeras, conferências web e mais uma diversidade de opções de conteúdos de mídia gravados no armazenamento interno, facilitando ainda mais a utilização de mídias e o reaproveitamento de materiais entre as exibições.

- Seja para trocar monitoramento entre os turnos da manhã, tarde e noite até mesmo para a programar períodos para receber visitas ou então assistir a comunicados e treinamentos ao-vivo o agendador permite que seja programada antecipadamente a alteração de conteúdos no videowall.
- De forma rápida e efetiva defina a data e o intervalo de horário entre as exposições, onde pode programar o layout padrão que será exibido nos intervalos quando não houver agendamento.

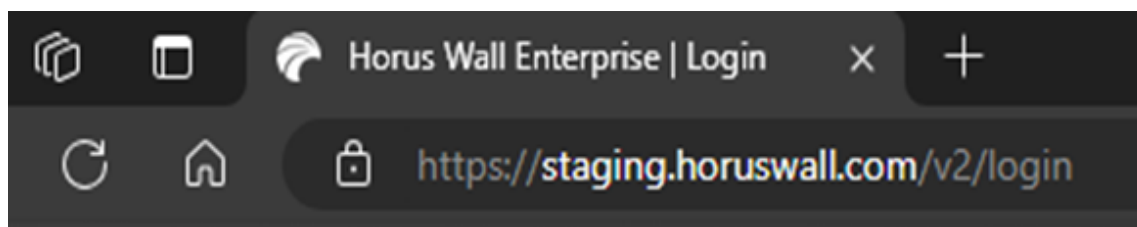
Versão: 2.0.1

Login de Usuário

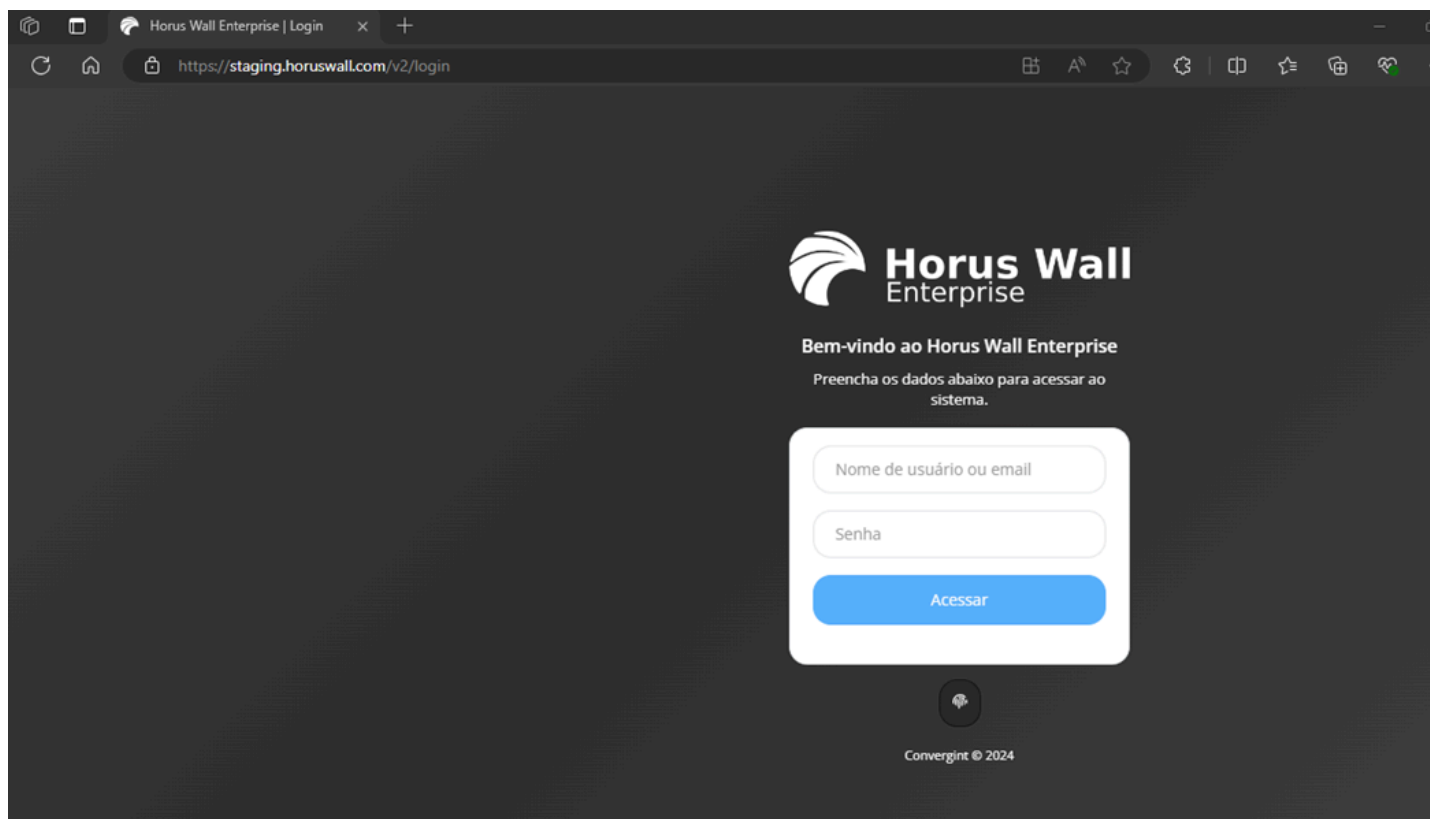
Versão: 2.0.1

Como Fazer o Login de Usuário?

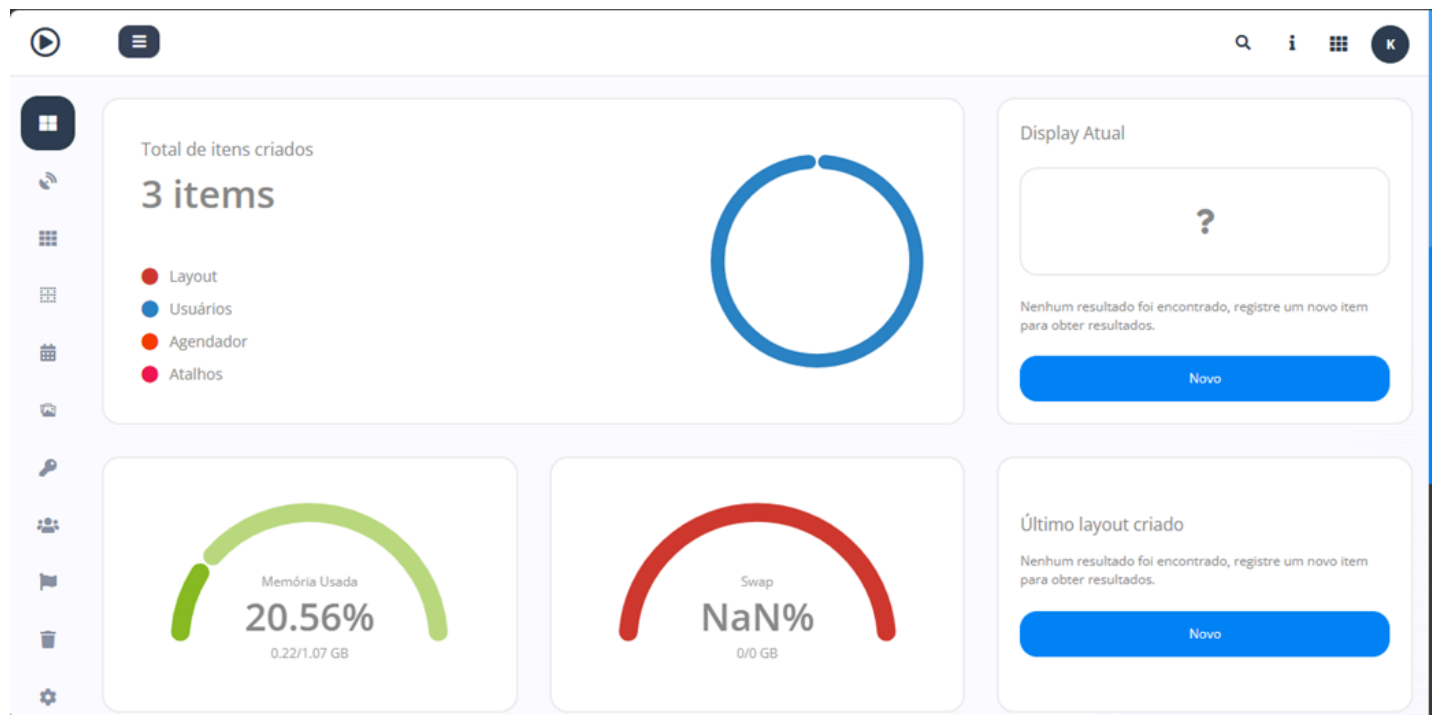
O primeiro passo para efetuar o login no sistema é digitar na barra de endereço do navegador o endereço (URL) de acesso do servidor. por exemplo para os usuários do Horus Wall versão Cloud o endereço é o <https://staging.horuswall.com/v2/login>. Caso utilize servidor próprio, consulte a equipe de tecnologia de sua empresa para conhecer o endereço que utiliza em sua organização.



Ao abrir será exibida a tela de Login de Usuário. Digite o Nome do Usuário e a Senha, em seguida, clique em "Acessar".



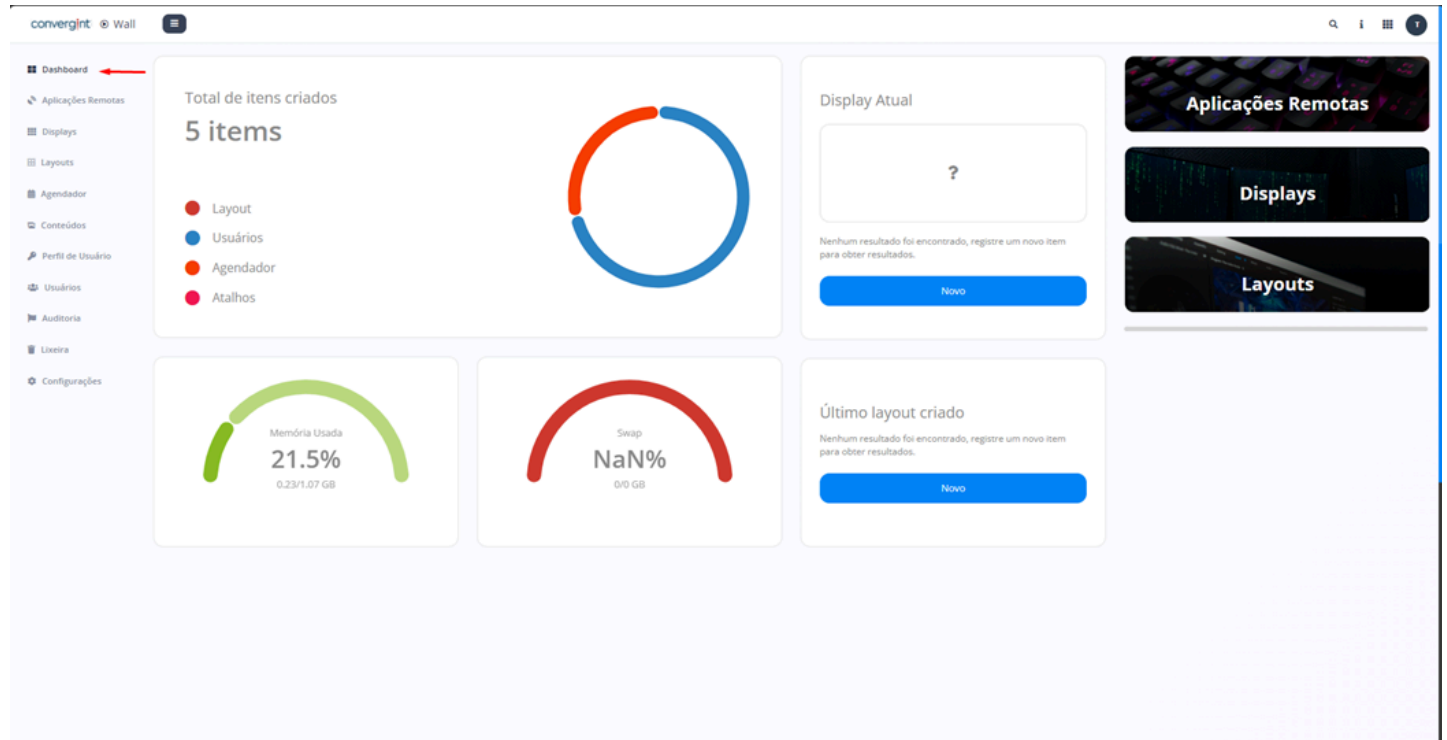
Após isso, será exibida a tela inicial (Home Page) com o painel principal.



Versão: 2.0.1

Interface do Dashboard

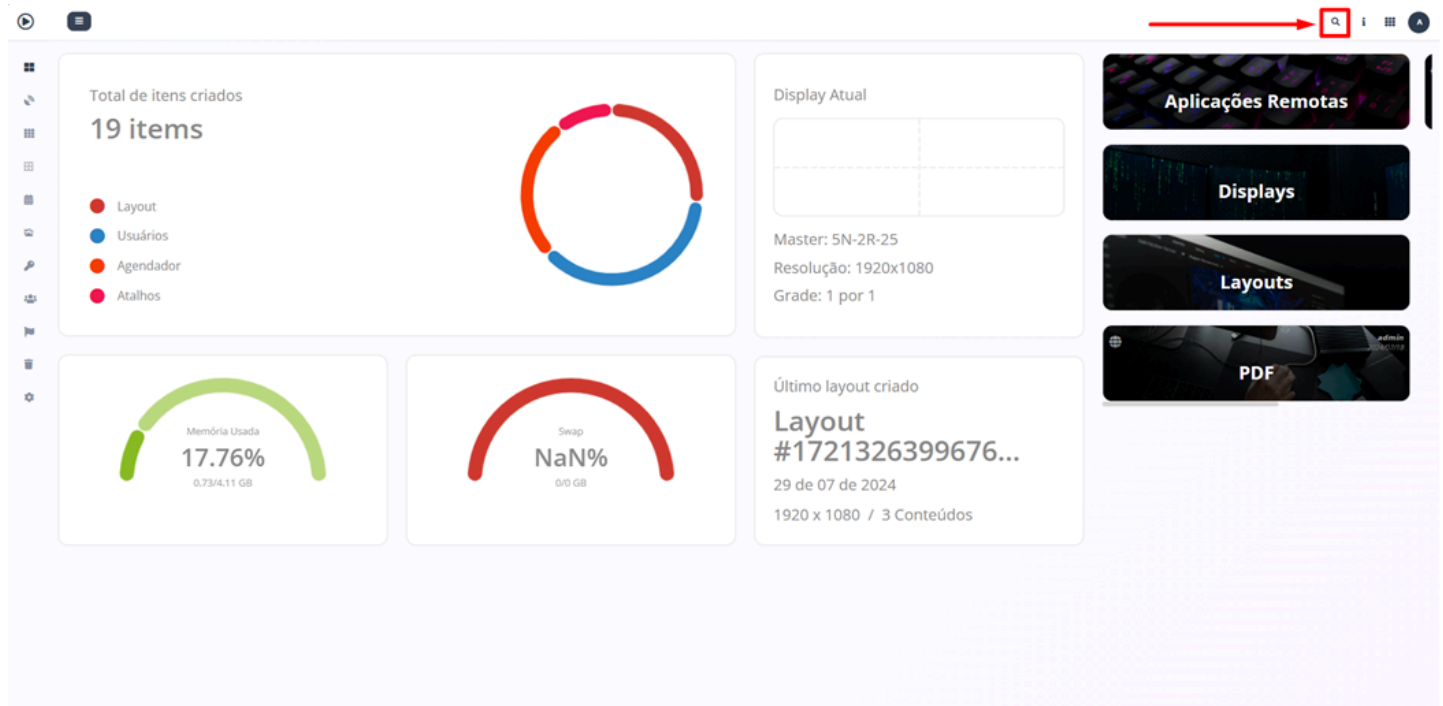
O Dashboard é um painel visual que apresenta de maneira centralizada um conjunto de informações. Ele funciona como um “painel de controle” que reúne e apresenta informações importantes de maneira visual e intuitiva.



Versão: 2.0.1

Pesquisa de Registros e Cadastros

Ao acessar a aba “Dashboard”, ao lado superior direito, se encontra o ícone de barra de pesquisa (em destaque). Basta acessá-la este ícone para fazer as pesquisas que deseja. Isso permite realizar pesquisas de cadastros e registros realizados anteriormente, assim proporcionando um caminho alternativo de um determinado conteúdo.



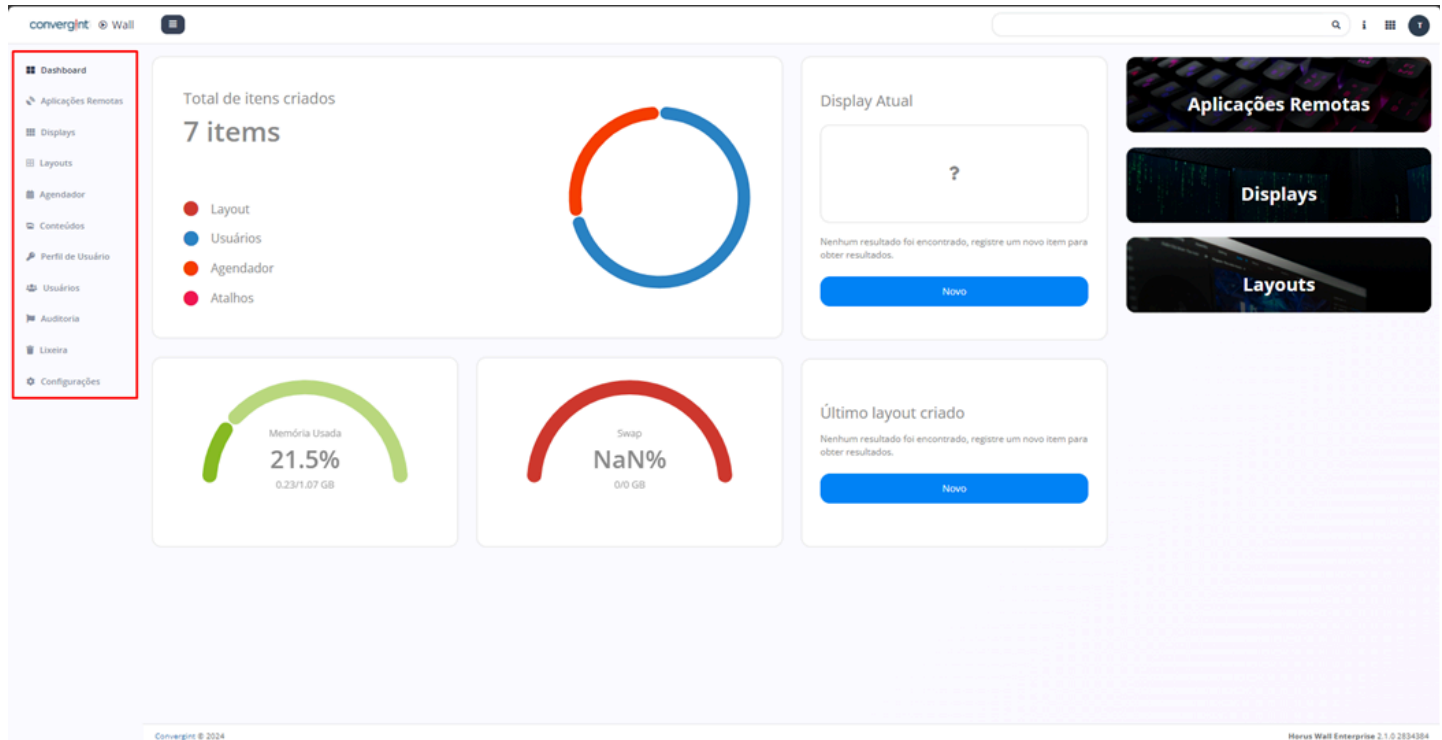
Ao clicar, basta pesquisar pelo nome ou pela descrição do conteúdo previamente cadastrado. Em seguida, clique no conteúdo desejado para acessá-lo posteriormente (em destaque).

14 / 167

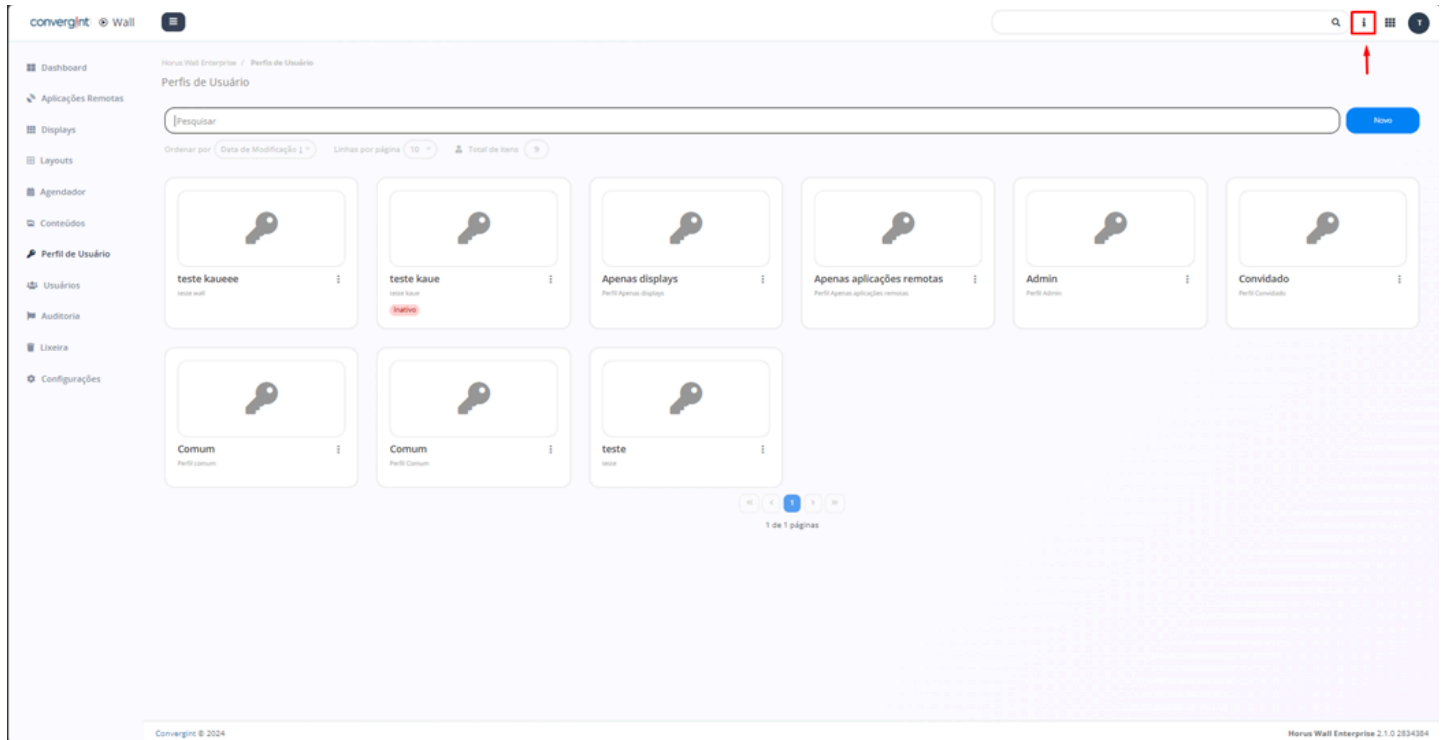
Versão: 2.0.1

Utilização do Guia

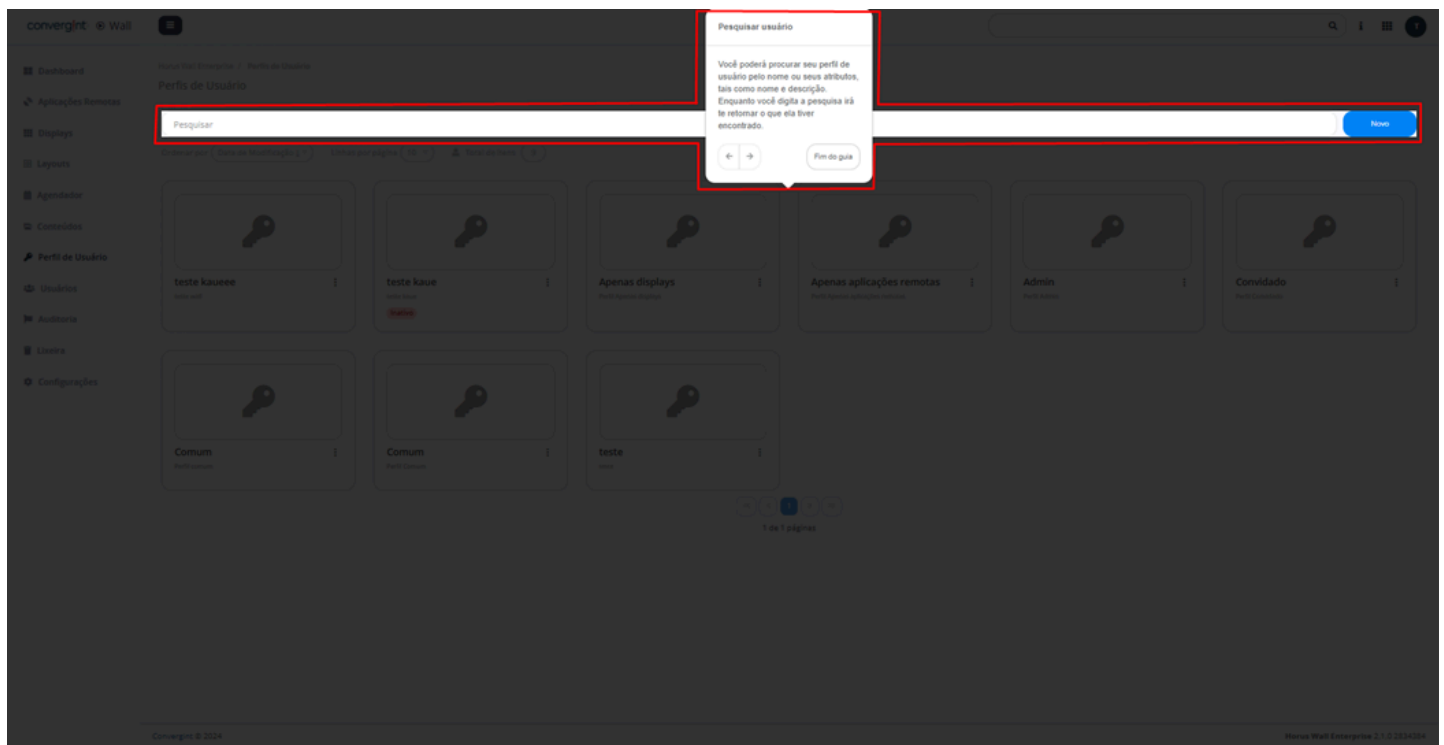
Para a utilização do guia, selecione a aba de sua preferência (em destaque), onde você deseja obter conhecimento e informações necessárias para utilizar a funcionalidade correspondente a essa aba.



Após selecionar a aba correta desejada anteriormente, clique no ícone de guia localizado no canto superior direito da tela (em destaque).



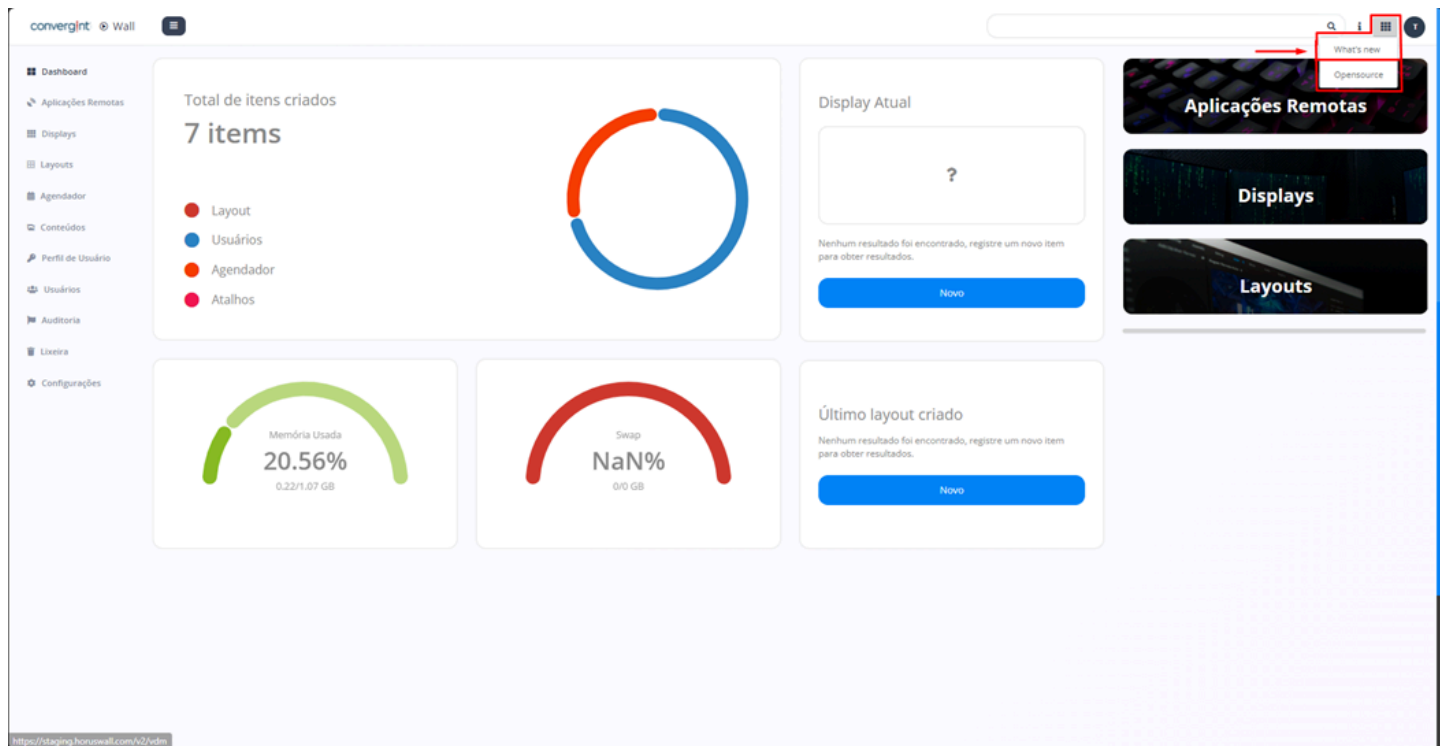
Com base nos procedimentos mencionados anteriormente, você terá acesso às informações necessárias correspondente a aba selecionada (em destaque).



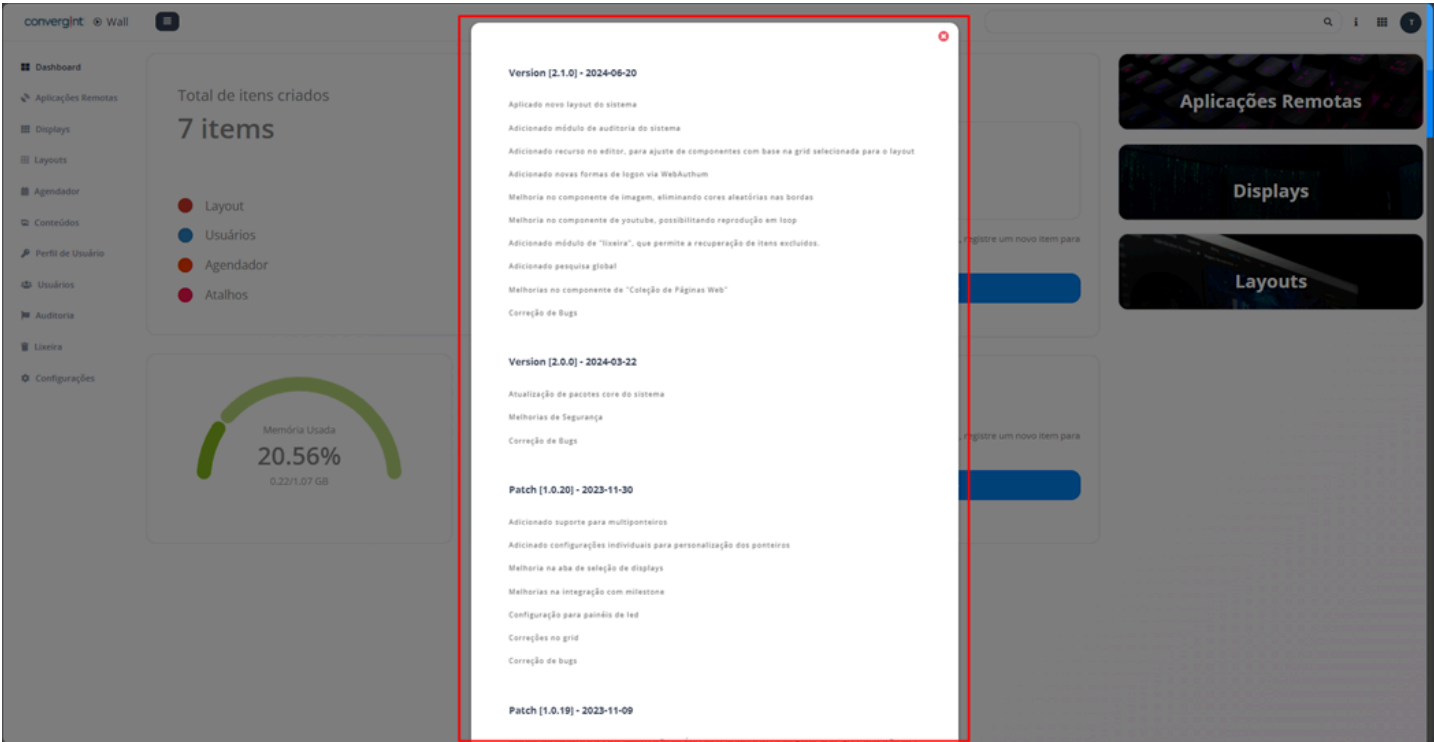
Versão: 2.0.1

Visualização das Atualizações de Versões

Para visualizar as atualizações de versões, é necessário clicar no ícone localizado no canto superior direito da tela (em destaque), em seguida, selecionar "What's new".



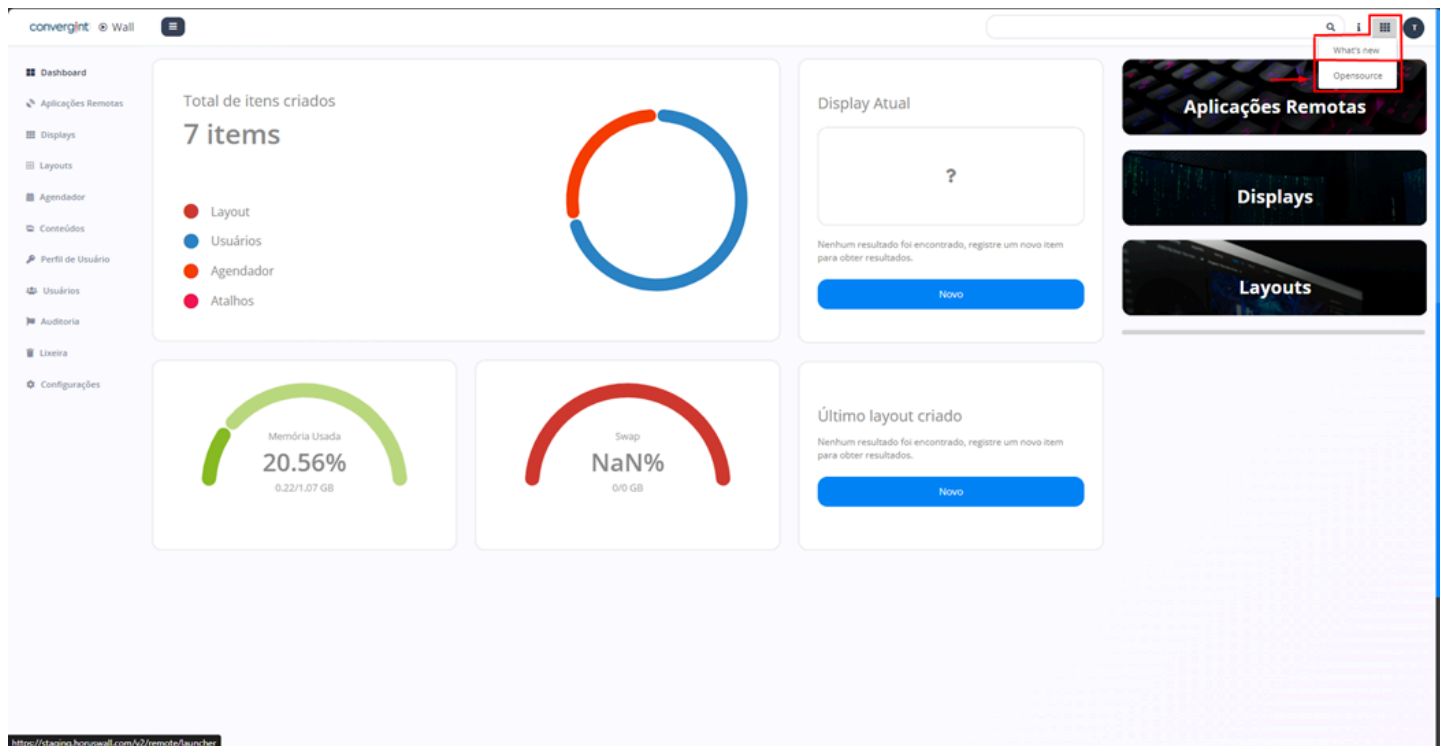
Aqui estarão todas as atualizações e versões disponíveis.



Versão: 2.0.1

Visualização das Atribuições do Opensource

Para visualizar as atribuições do código aberto (opensource), é necessário clicar no ícone localizado no canto superior direito da tela (em destaque), em seguida, selecionar "Opensource".



Ao clicar nesta opção, você terá acesso às atribuições do código aberto (opensource).

The screenshot shows the 'convergint Wall' dashboard. On the left is a sidebar with navigation links: Dashboard, Aplicações Remotas, Displays, Layouts, Agendador, Conteúdos, Perfil de Usuário, Usuários, Auditoria, Lista, and Configurações. The main area has a 'Total de itens criados' section showing '7 items' with a list of categories: Layout, Usuários, Agendador, and Atalhos. Below this is a 'Memória Usada' gauge showing 20.56% (0.22/1.07 GB). On the right, there are buttons for 'Aplicações Remotas', 'Displays', and 'Layouts'. A modal window is open in the center, displaying license information for two packages: 'acuminous/bitsyntax' (MIT license) and 'ampproject/remapping' (Apache-2.0 license). The modal window has a red border and a close button in the top right corner.

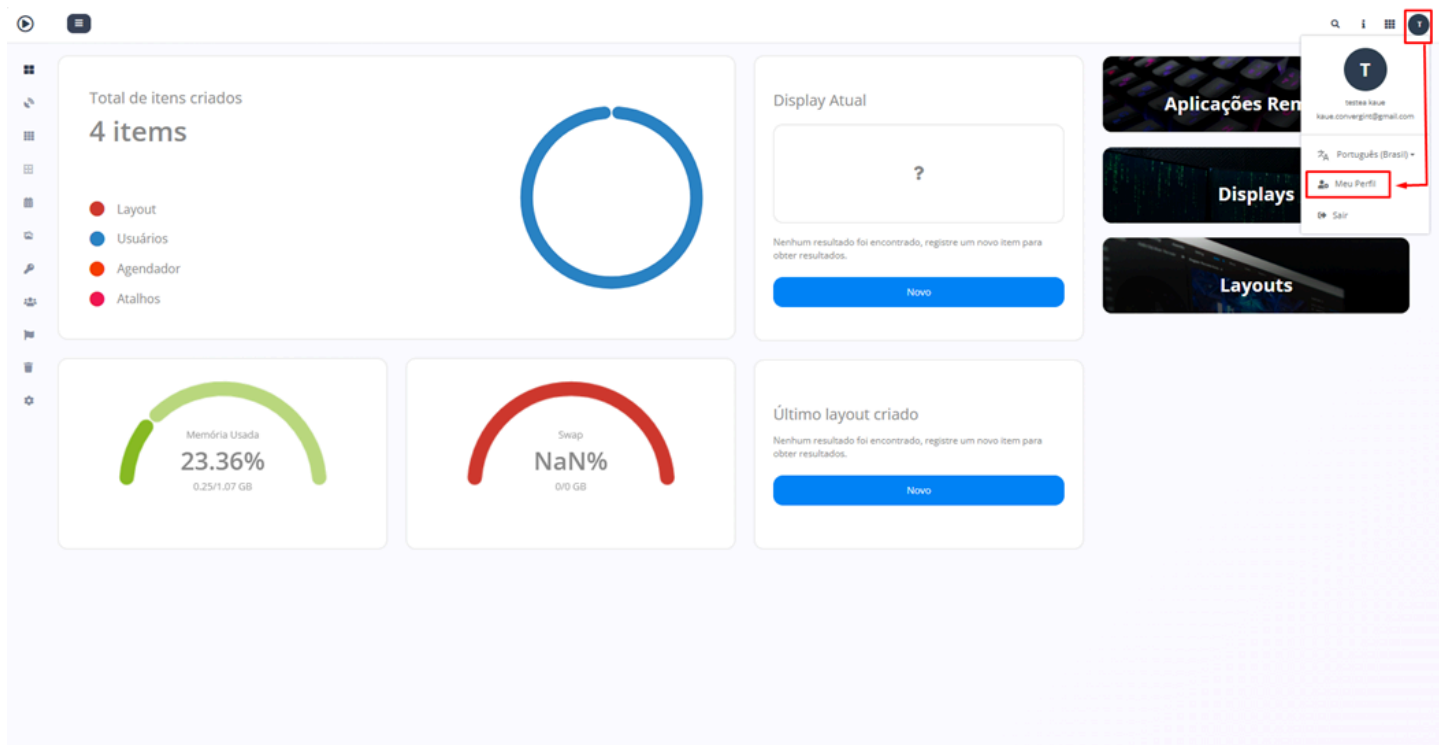
acuminous/bitsyntax
<https://github.com/acuminous/bitsyntax.js>
MIT
bitsyntax.js copyright (c) 2012-2014
Michael Bridgen <mikeb@squaremobius.net>
This package, "bitsyntax.js", is licensed under the MIT License. A copy may be found in the file LICENSE-MIT in this directory, or downloaded from <http://opensource.org/licenses/MIT>.

ampproject/remapping
<https://github.com/ampproject/remapping>
Apache-2.0
Apache License
Version 2.0, January 2004
<http://www.apache.org/licenses/>
TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION
1. Definitions.
"License" shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.
"Licensor" shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.
"Legal Entity" shall mean the union of the acting entity and all other entities that control, are controlled by, or are under common control with that entity. For the purposes of this definition, "control" means (i) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (ii) ownership of fifty percent (50%) or more of the outstanding shares, or (iii) beneficial ownership of such entity.
"You" (or "Your") shall mean an individual or Legal Entity exercising permissions granted by this License.
"Source" form shall mean the preferred form for making modifications, including but not limited to software source code, documentation

Versão: 2.0.1

Alteração dos Dados do Usuário

O primeiro passo para alterar os dados do usuário logado, é acessando a aba "Dashboard". Ao acessar a aba, clique no ícone "usuário", em seguida clique em *"Meu Perfil". Acessando essa opção torne-se possível a verificação dos dados previamente atribuídos.



Ao acessar a opção anteriormente, altere os dados que deseja. Após isso, basta clicar em "Salvar" para que as alterações sejam registradas permanentemente.

The screenshot displays the 'Meu Perfil' (My Profile) page in the Horus Wall Enterprise application. The page layout includes a sidebar on the left with various navigation icons, a top navigation bar with a search icon and a user profile icon, and a main content area. The main content area features a profile card for 'testea kaue' with a circular profile picture containing the letter 'T'. Below the profile card, there is a form with fields for 'Email' (kaue.convergente@gmail.com) and 'Senha' (password). A red box highlights the entire profile section, including the profile card and the form. Another red box highlights the 'Salvar' (Save) button located below the password field. Below the form, there is a 'Passkeys' section with a 'Pesquisar' (Search) field and a 'Novo' (New) button. The footer of the page shows 'Convergente © 2024' on the left and 'Horus Wall Enterprise 2.1.0 fba7709' on the right.

Meu Perfil

testea kaue

Admin

Email

kaue.convergente@gmail.com

Senha

Salvar

Passkeys

Pesquisar

Novo

Nenhum resultado encontrado...

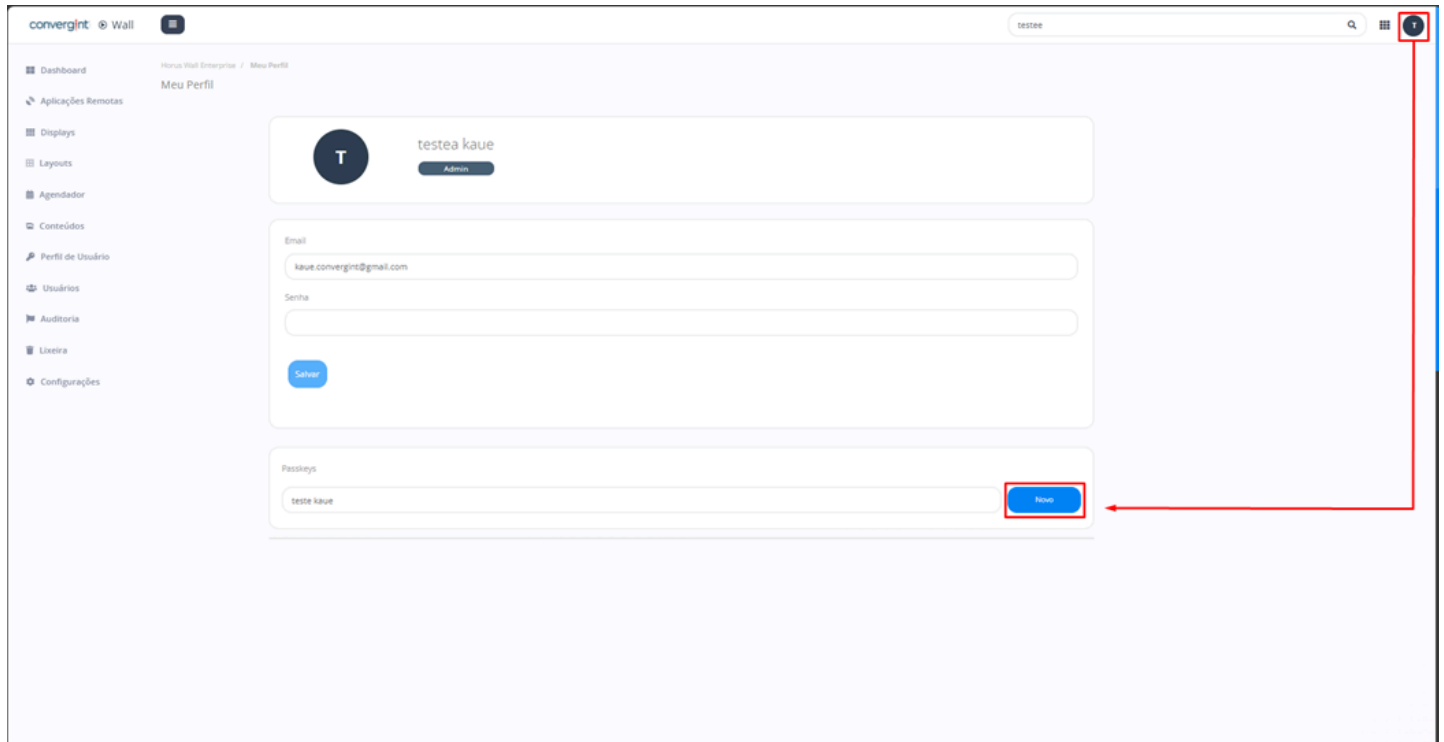
Convergente © 2024

Horus Wall Enterprise 2.1.0 fba7709

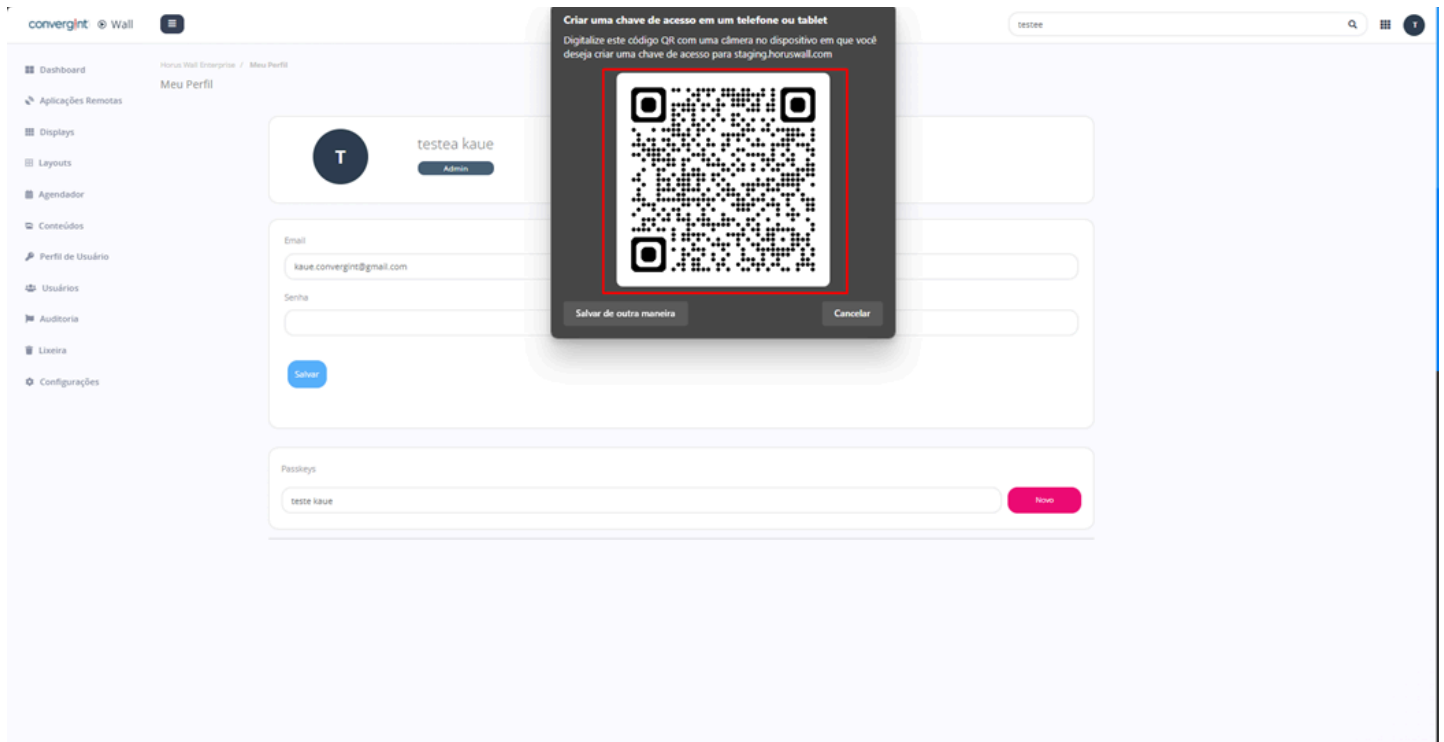
Versão: 2.0.1

Criação de chave de acesso

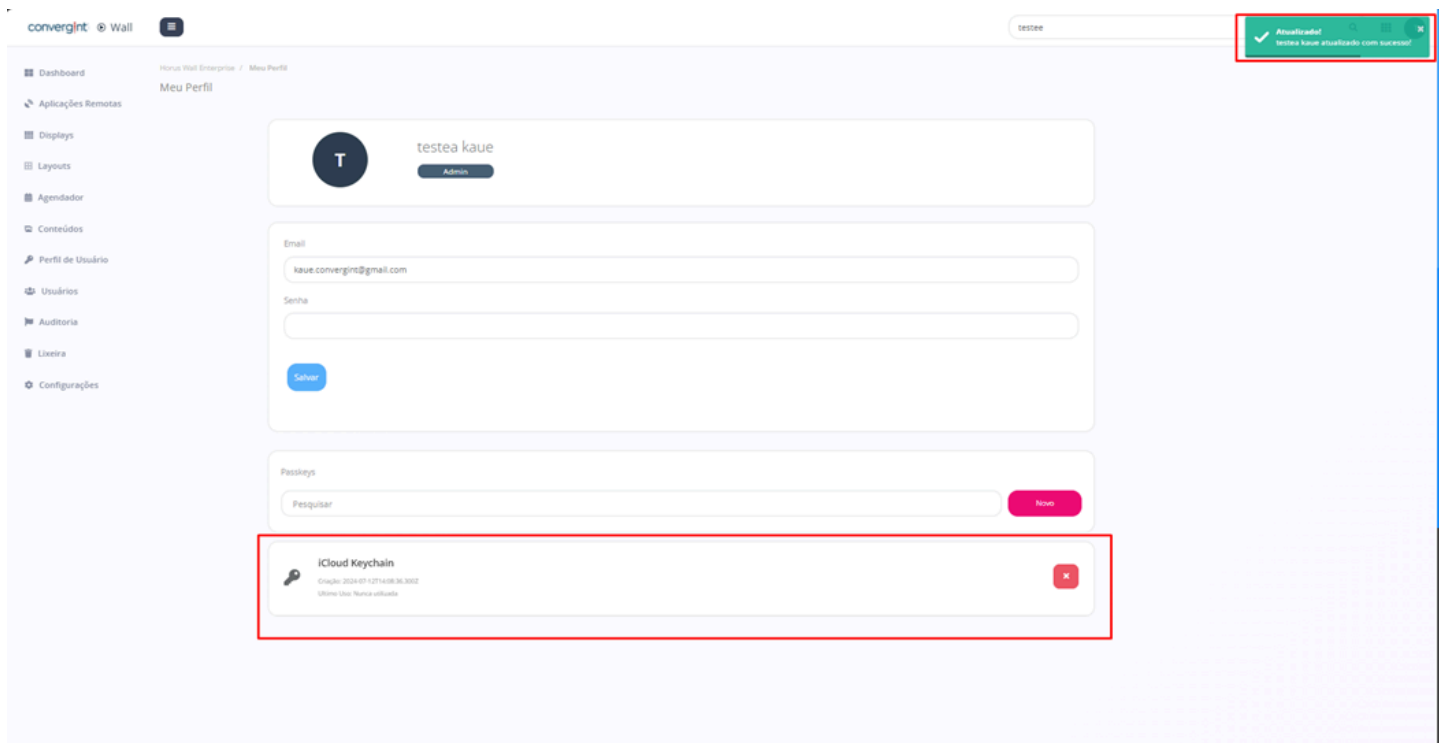
Para criar uma chave de acesso, siga os procedimentos mencionados anteriormente para acessar o perfil de usuário. Em seguida, selecione a opção "novo" para iniciar o processo de criação da chave de acesso.



Após seguir os passos mencionados anteriormente, escaneie o código QR para registrar sua chave de acesso.



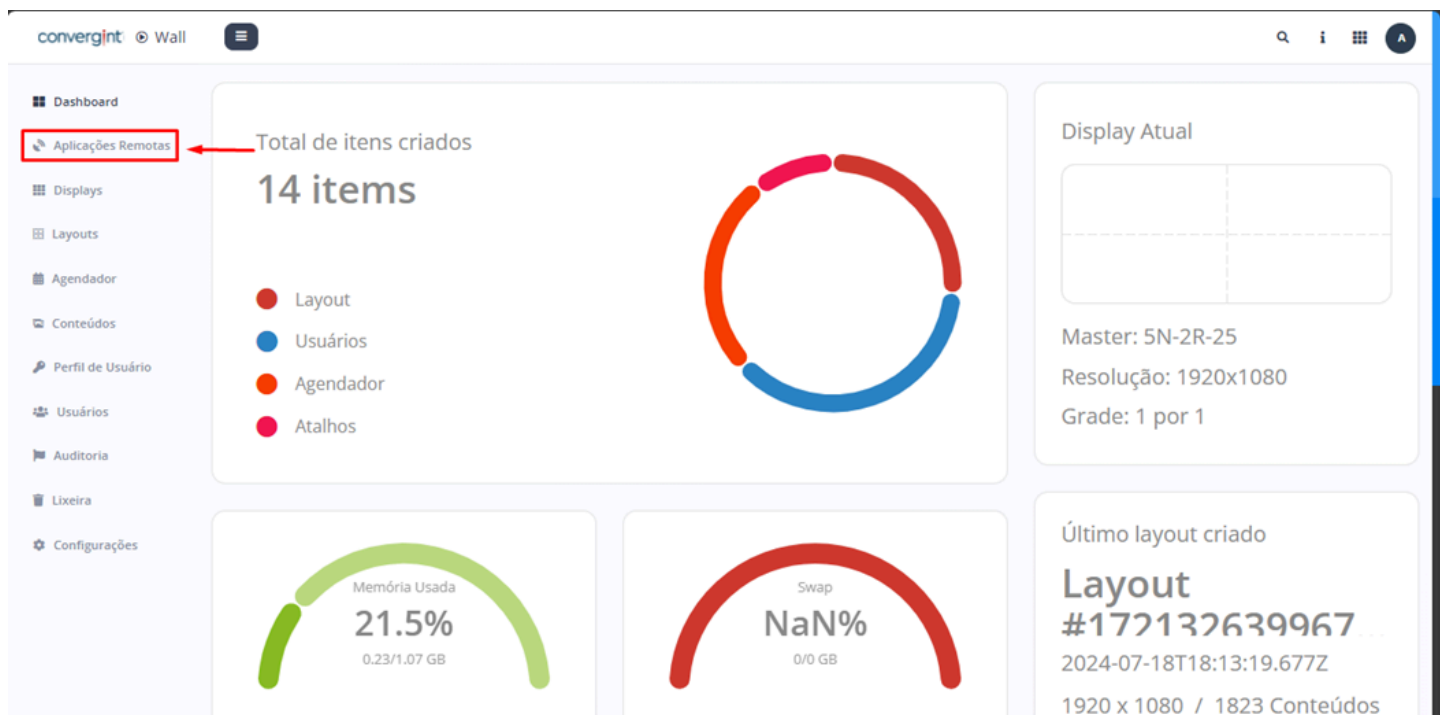
Posteriormente, ao escanear o QR com as informações registradas, sua chave de acesso será registrada com sucesso (em destaque).



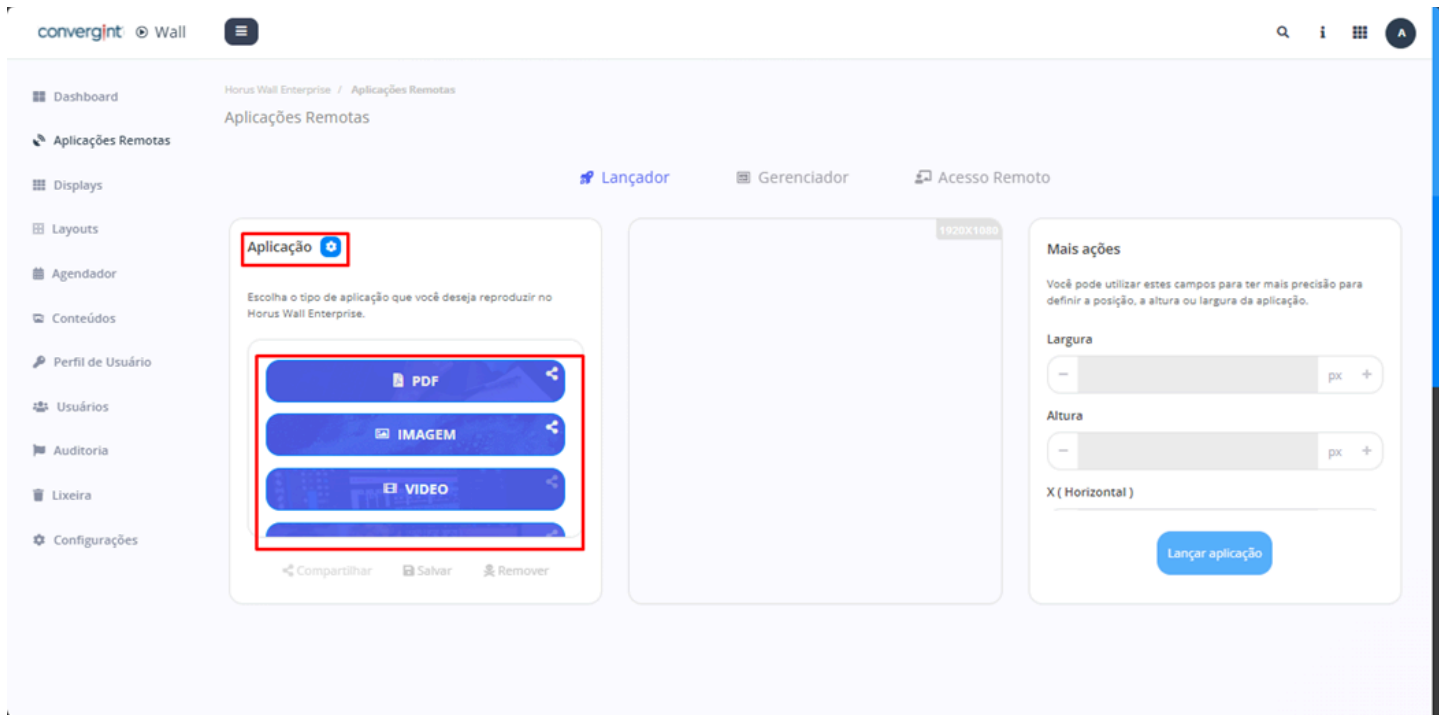
Versão: 2.0.1

Inclusão de um lançador

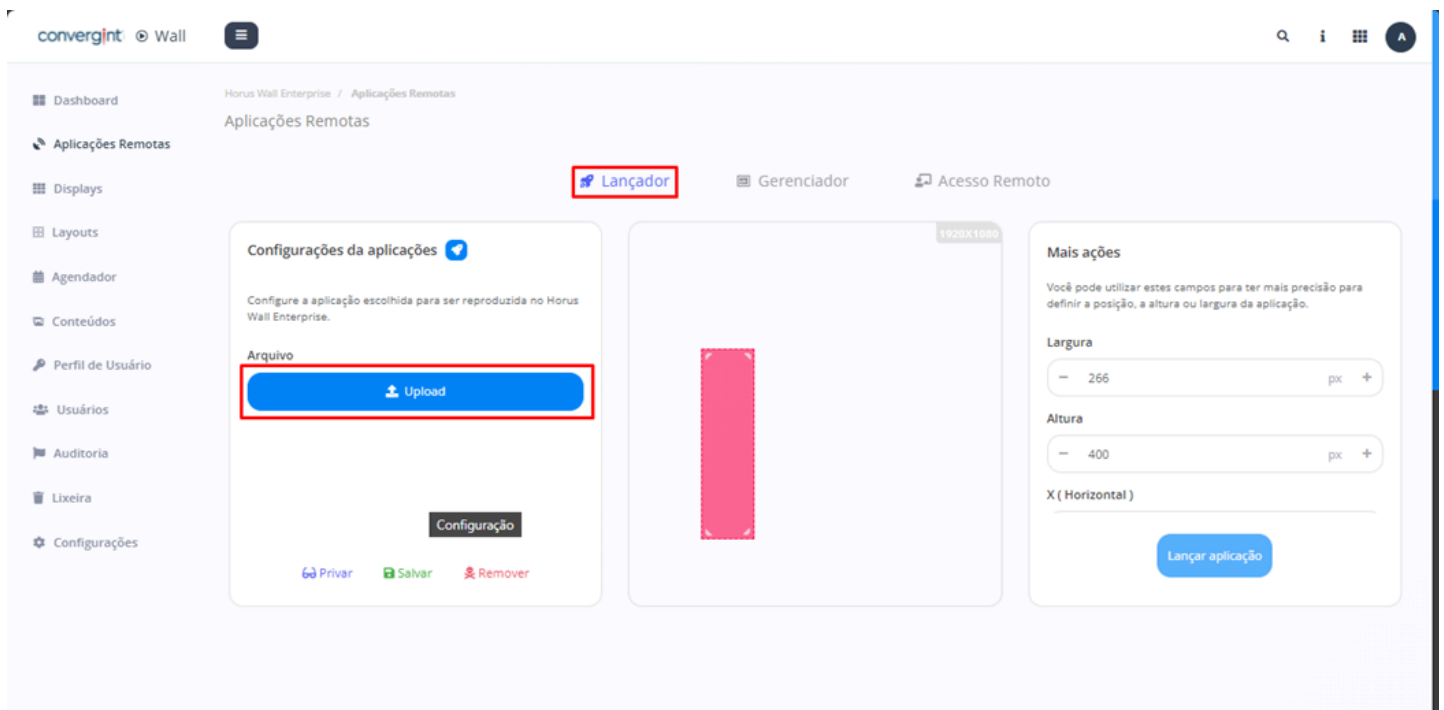
O primeiro passo para incluir um lançador consiste em acessar a aba "Aplicação Remota", conforme ilustrado na imagem a seguir. Após o acesso, você poderá criar a aplicação que deseja executar nos displays, possibilitando a alteração de seu tamanho e posição na disposição das telas, além de adicionar todos os seus componentes conforme demonstrado na imagem subsequente.



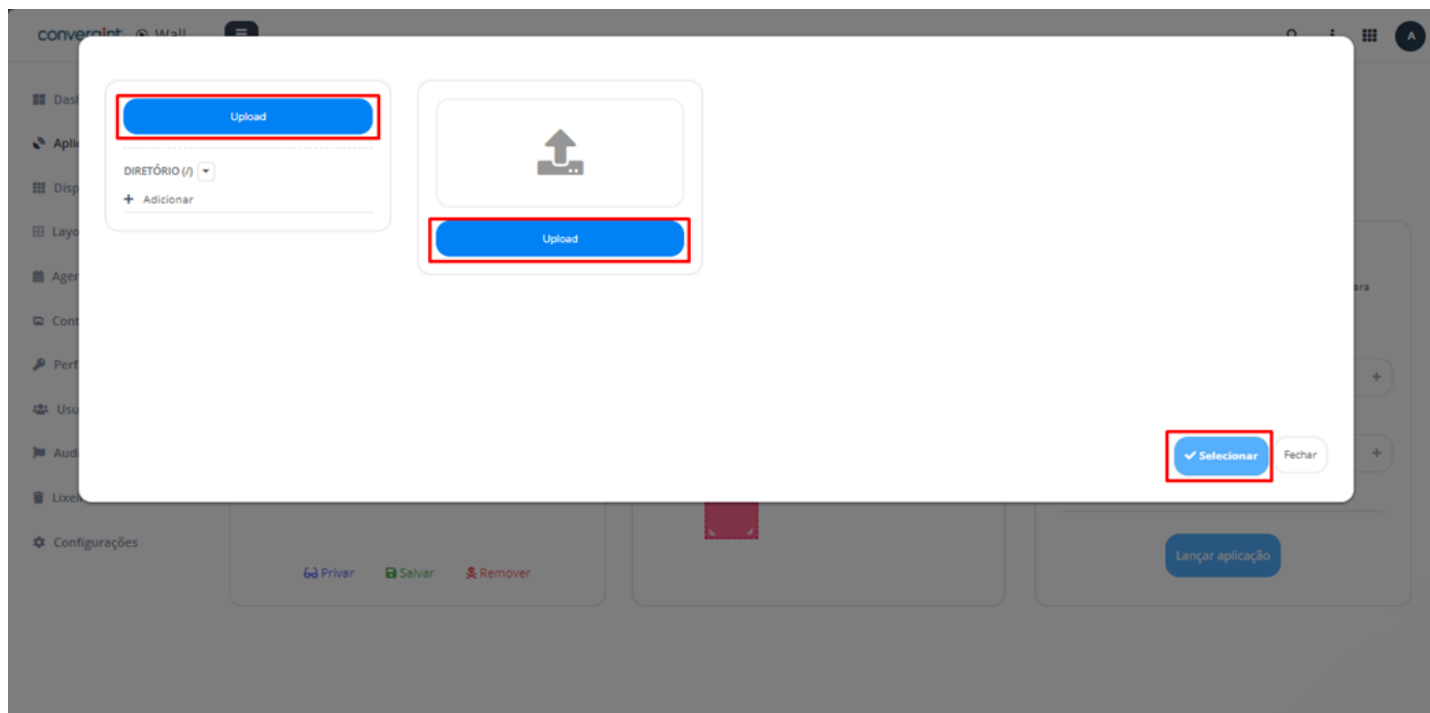
A seguir, escolha o tipo de aplicação que deseja reproduzir no Horus wall (em destaque).



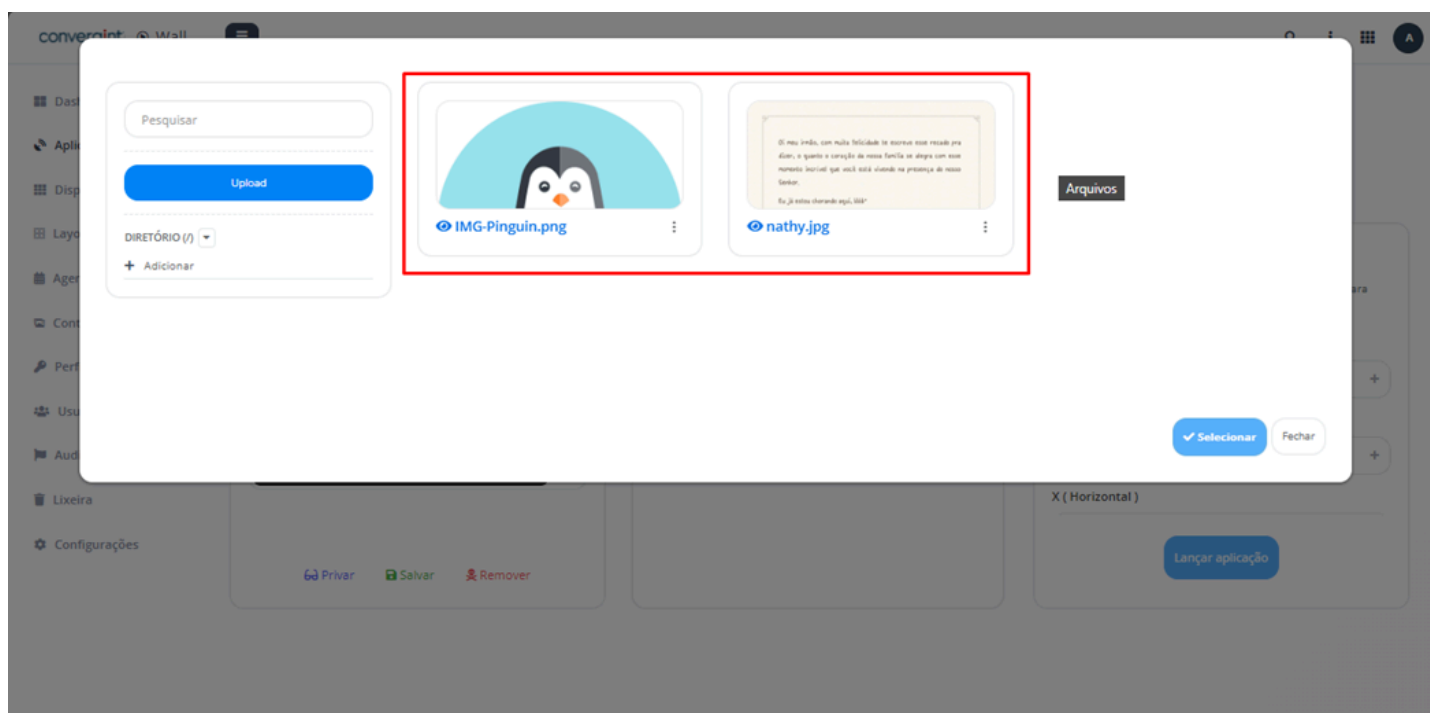
Após selecionar sua escolha na imagem anterior, dentro desta opção, clique em "Upload" (em destaque) para adquirir a aplicação desejada.



A seguir aos passos anteriores, aparecerá uma opção para fazer o upload do que deseja (em destaque).



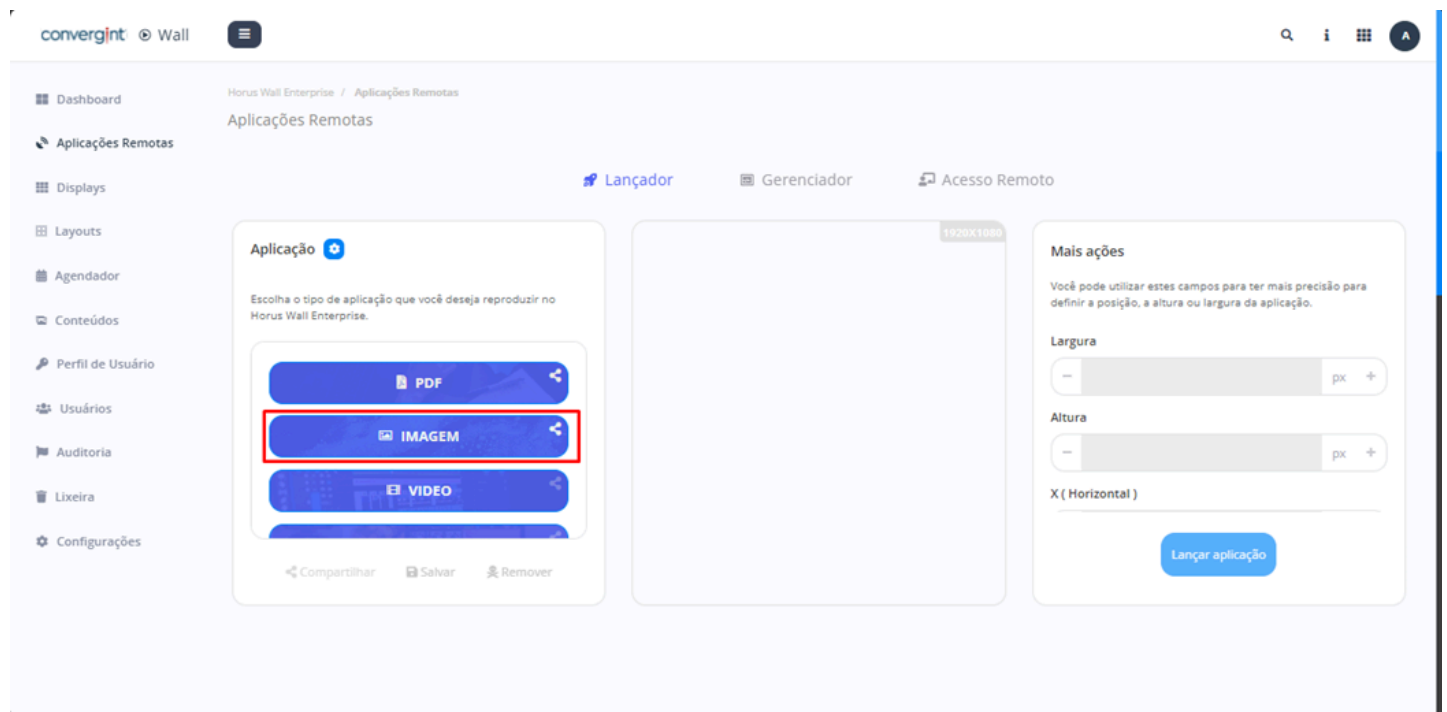
Pronto, a imagem que deseja estará disponível após o upload (em destaque).



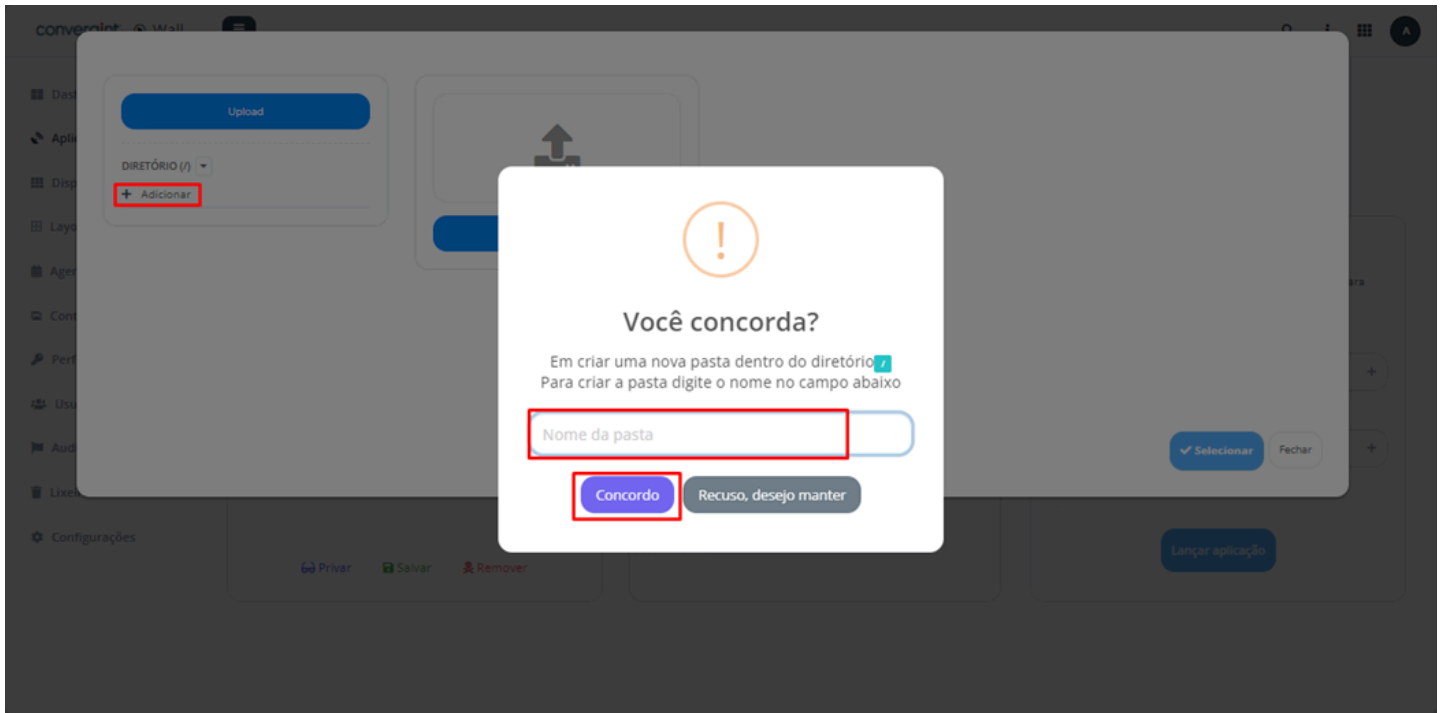
Versão: 2.0.1

Criação do diretório e de um subdiretório dentro dele

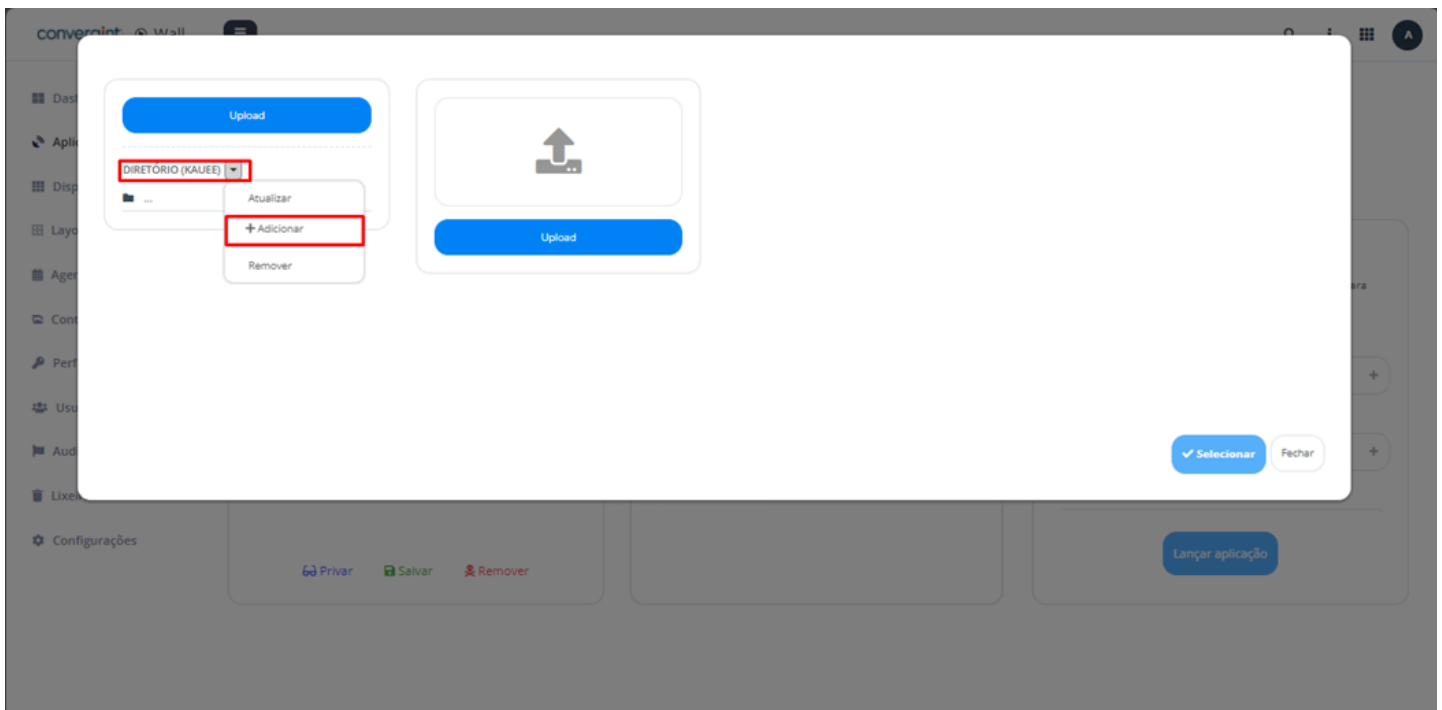
Para criar um diretório e um subdiretório, basta acessar a aba de "Aplicações remotas" dentro de "lançador", em seguida clique em "Upload" para ter acesso ao diretório.



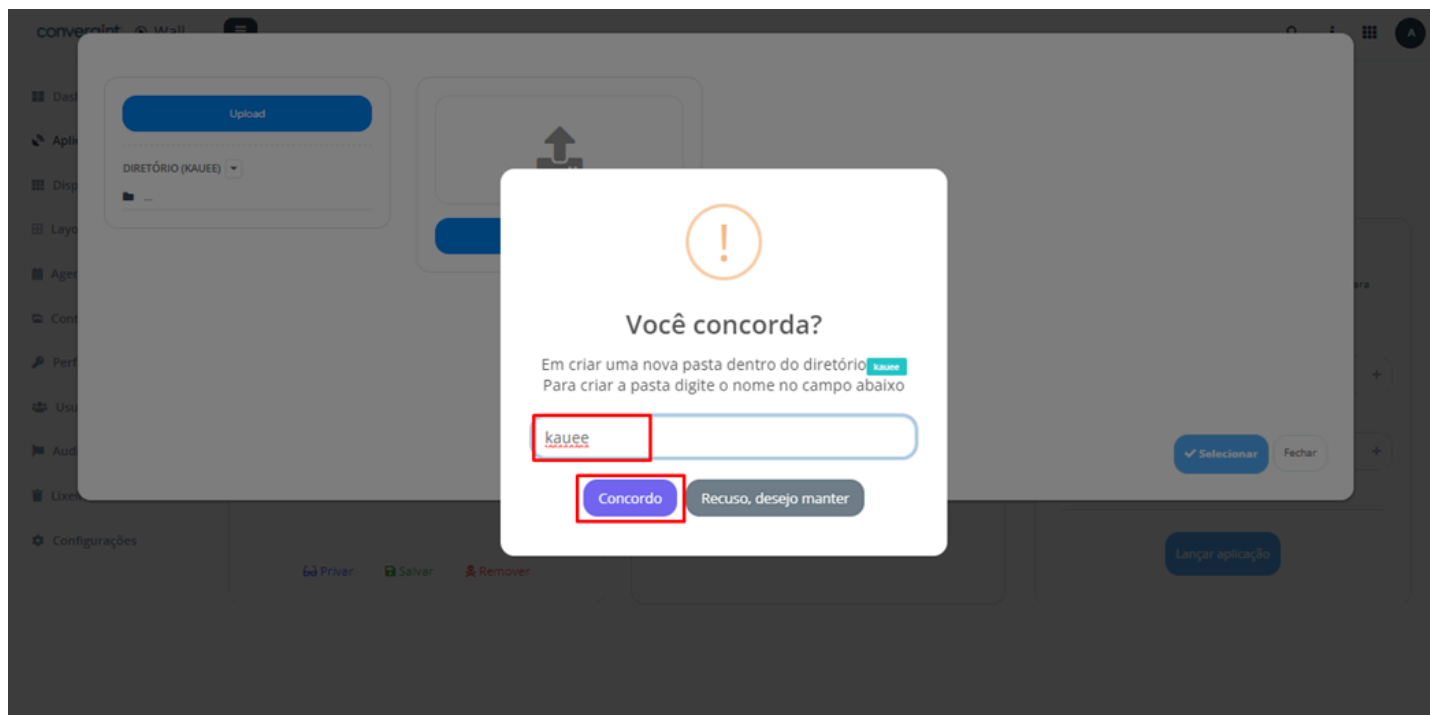
Após seguir os passos anteriores, clique em "Adicionar" (em destaque) dentro do diretório e escolha o nome desejado. Em seguida, selecione a opção "Concordo" (em destaque), e o diretório será criado.



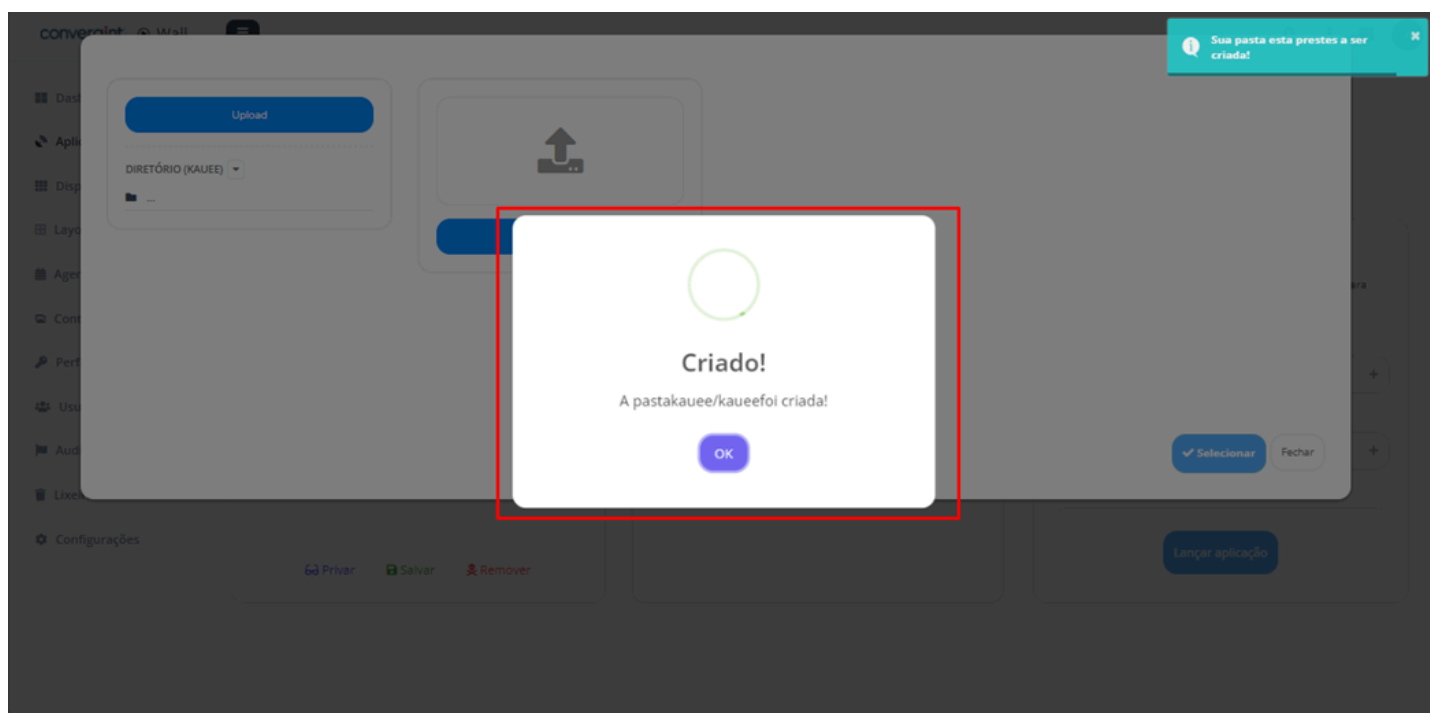
Para criar um diretório dentro de outro diretório, é necessário acessar o diretório anteriormente criado e, em seguida, clicar em "Adicionar" (em destaque) para criar o novo diretório dentro dele.



Após seguir os passos anteriores, escolha o nome do seu diretório e selecione a opção "Concordo". Assim, o seu subdiretório será criado.



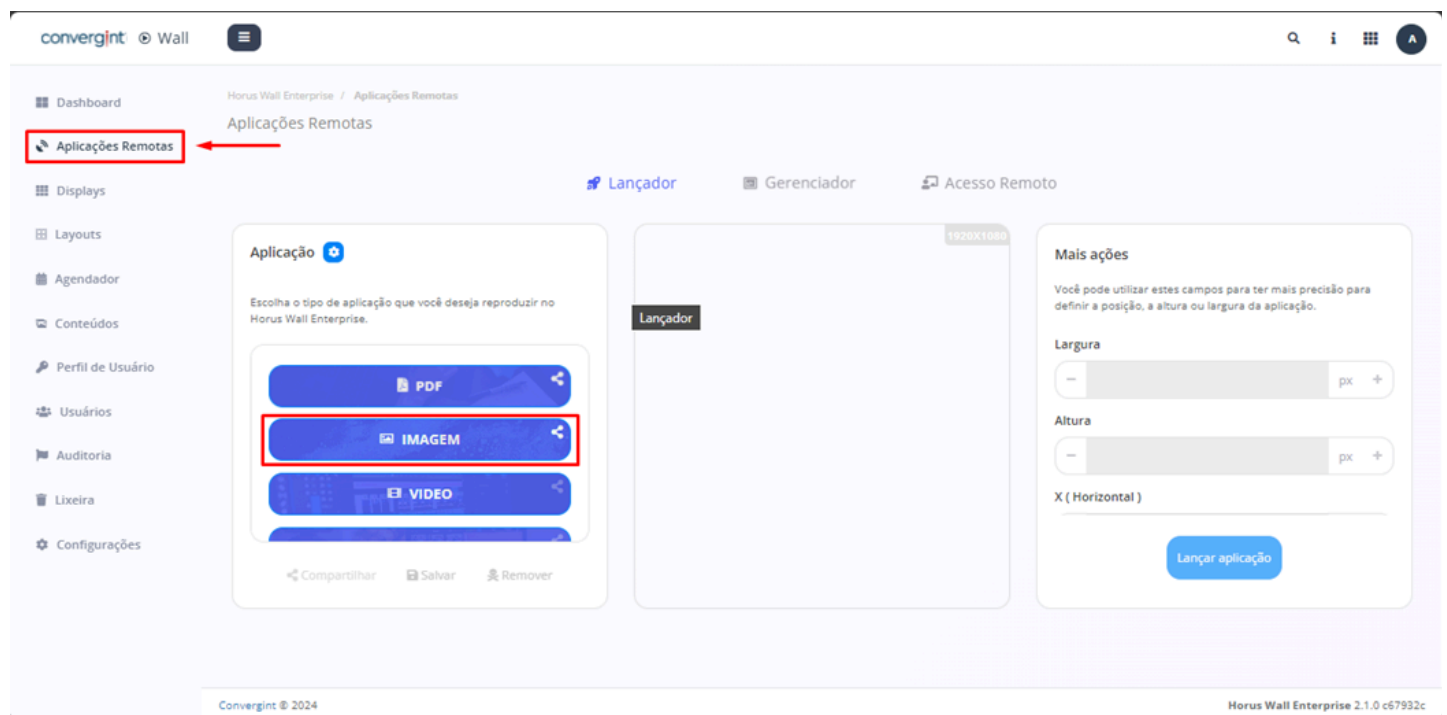
Após seguir os passos anteriormente, o seu diretório estará criado.



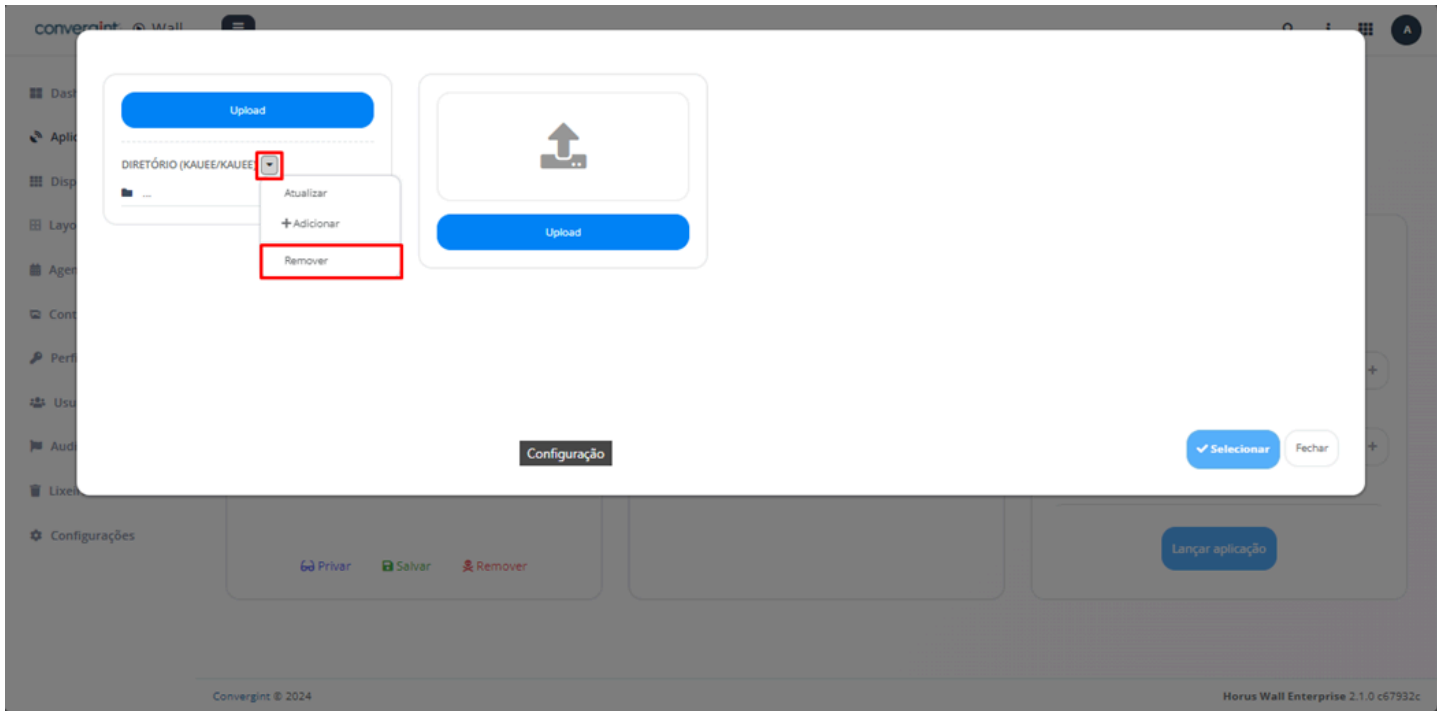
Versão: 2.0.1

Remoção do subdiretório e diretório

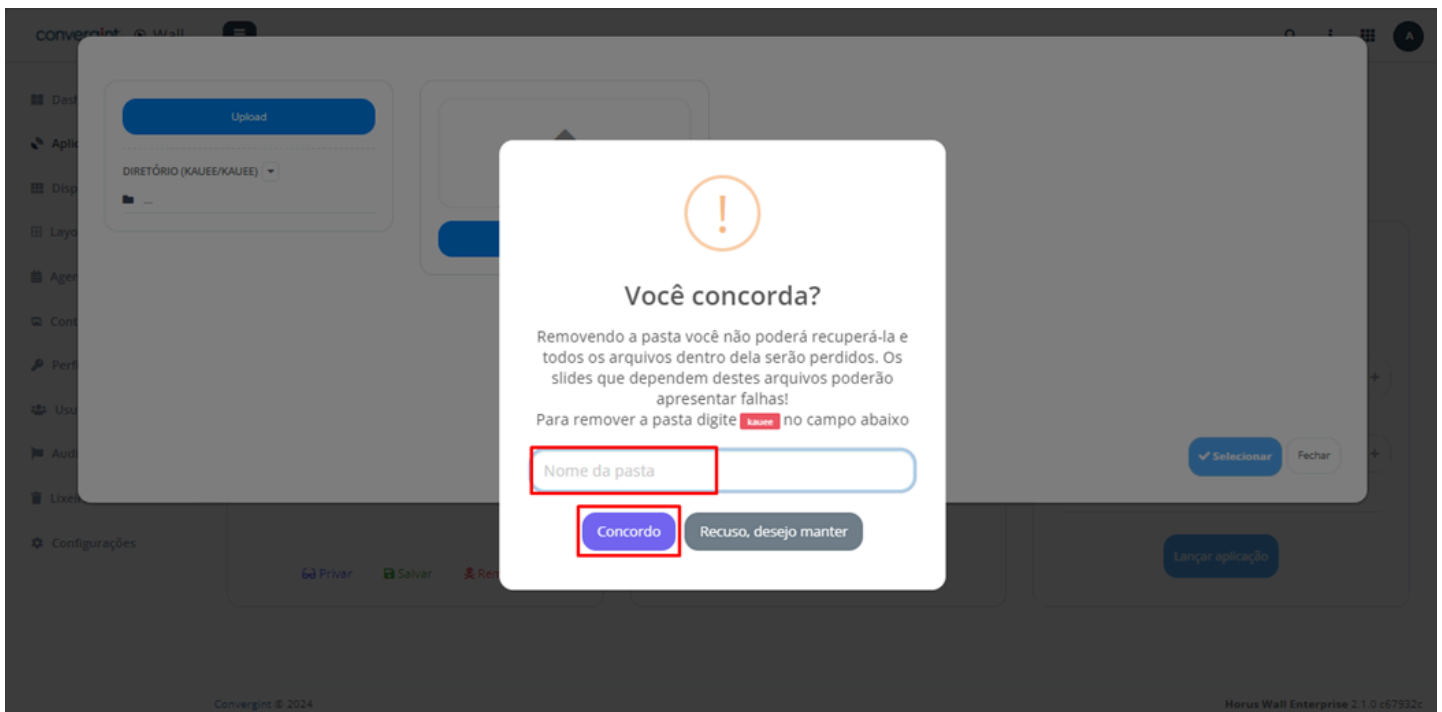
Para remover um subdiretório e um diretório, basta acessar a aba de "Aplicações Remotas" dentro de "lançador". e em seguida clicar em "Upload" para ter acesso ao diretório criado anteriormente.



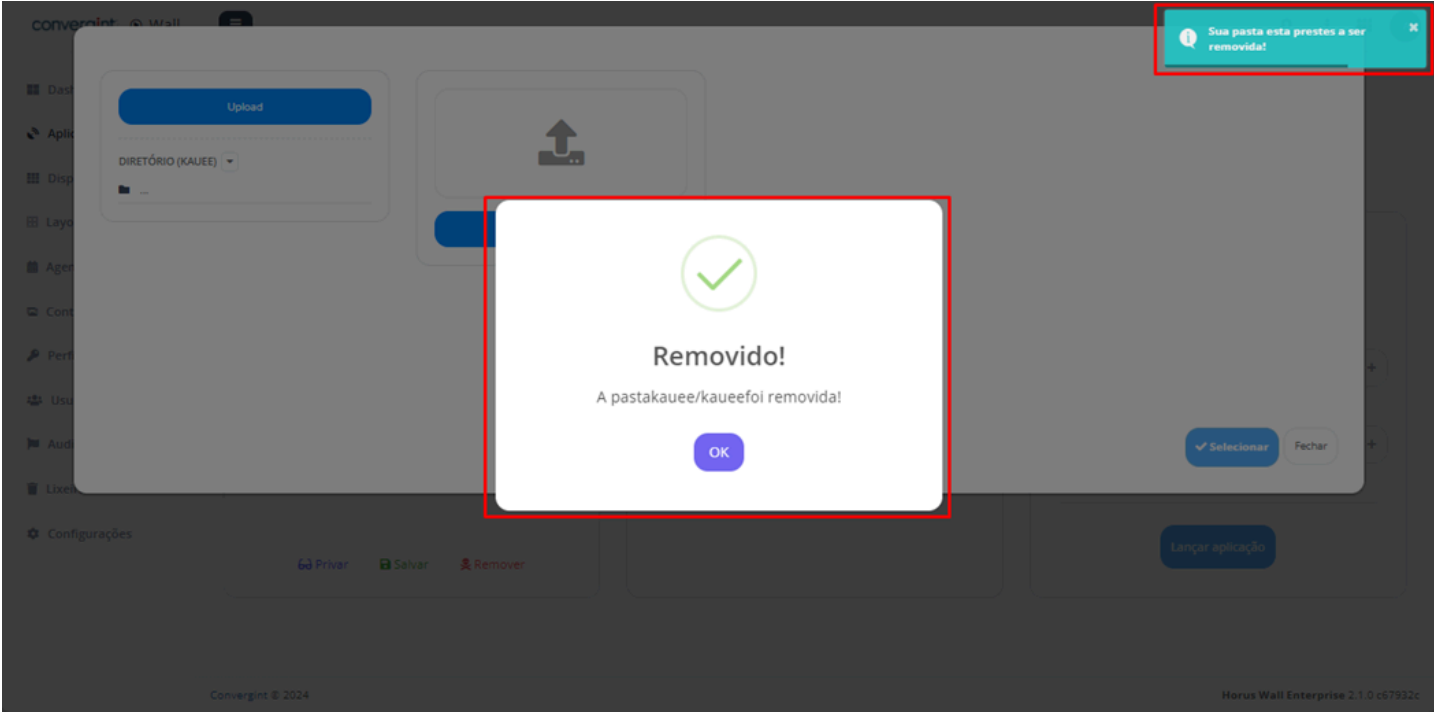
Após seguir os passos anteriores, basta clicar na opção "Remover" (em destaque) dentro do subdiretório.



Ao realizar esses procedimentos, aparecerá a opção de confirmar a remoção. Para prosseguir, digite o nome do subdiretório e clique em "Concordar" (em destaque).



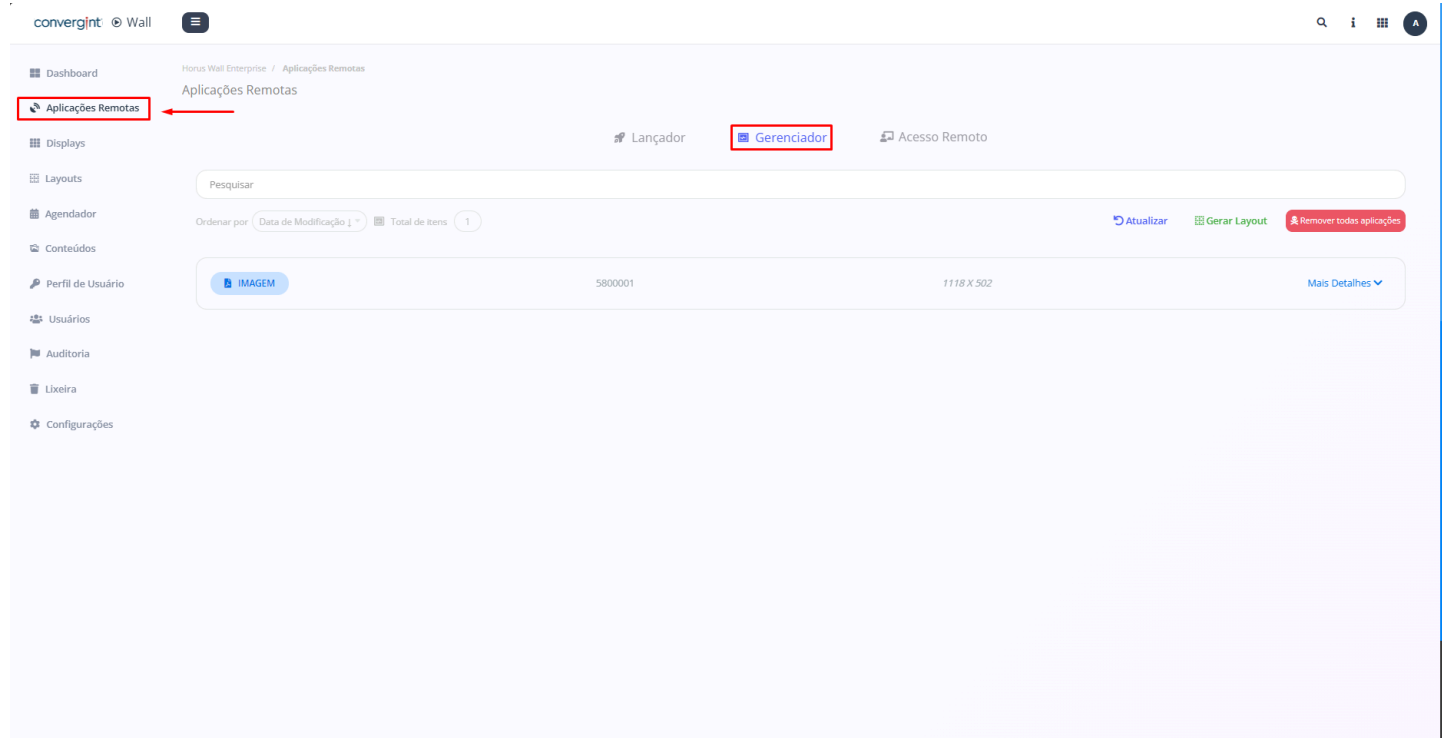
Pronto, seu subdiretório está removido, para remover o diretório basta seguir os mesmos procedimentos com o diretório que será removido .



Versão: 2.0.1

Ajustamento do gerenciador

O primeiro passo é acessar a aba "Aplicações Remotas". Em seguida, clique em "Gerenciador" (em destaque). O Gerenciador permite a criação de layouts e oferece outras funcionalidades, como a visualização de uma prévia lançada.

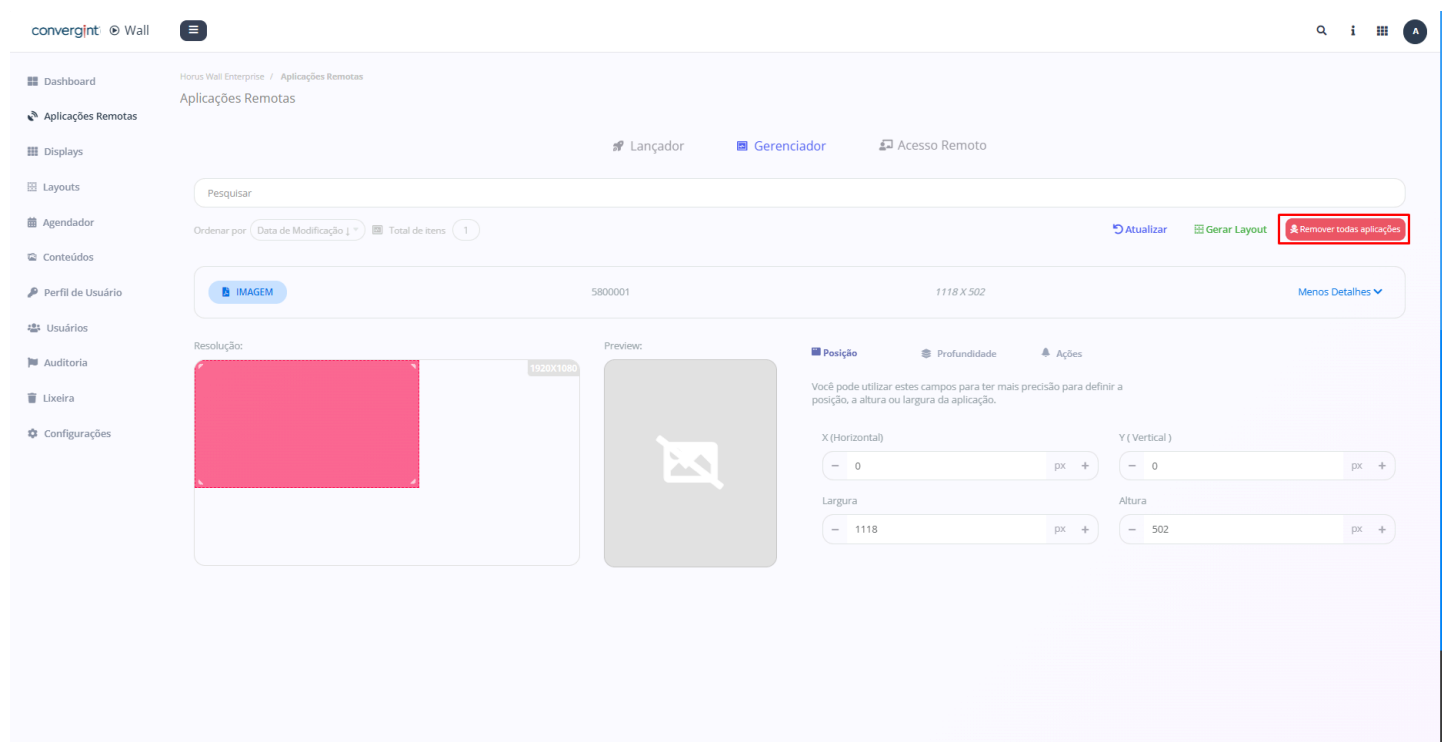


Após realizar o procedimento anterior, clique no ícone localizado no lado superior direito em "mais detalhes" para verificar e ajustar o que deseja.

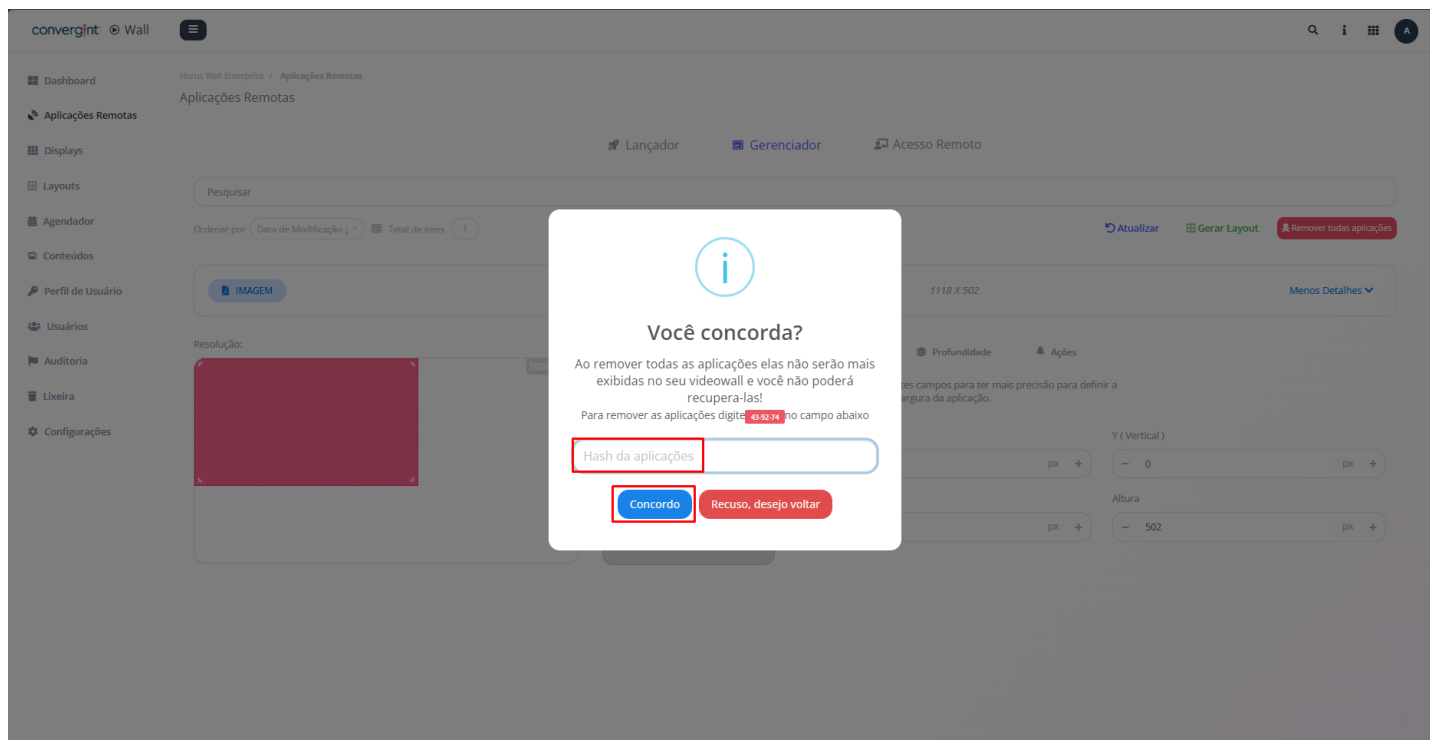
Versão: 2.0.1

Remoções das aplicações do gerenciador

Seguindo os passos anteriormente mencionados, acesse a aba "Aplicações remotas", em seguida, clique em "Gerenciador". Ao lado direito, clique na opção "Remover todas as aplicações" (em destaque).



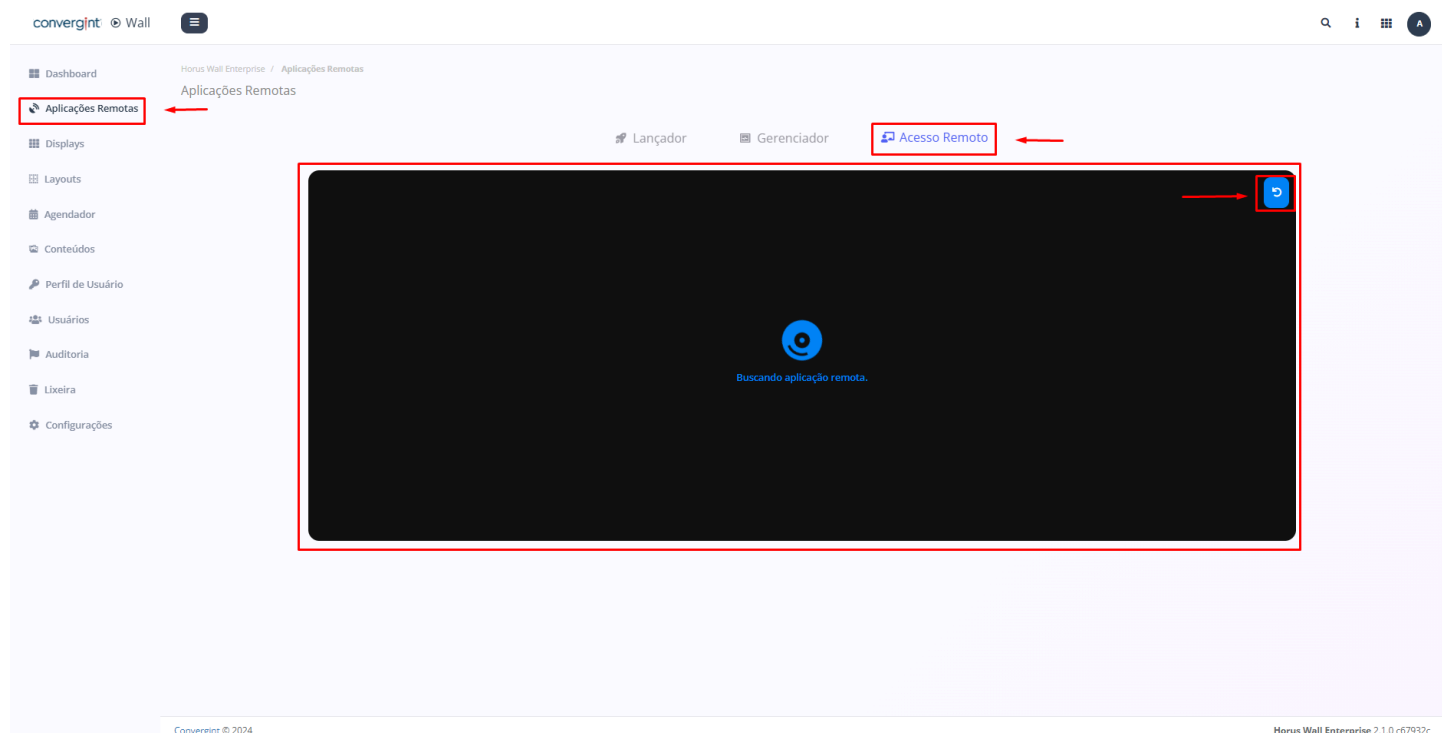
Em seguida, aparecerá uma opção de remoção. Após isso, clique em "Concordo" (em destaque) para remover todas as aplicações. Feito isso, todas as aplicações serão removidas.



Versão: 2.0.1

Verificação do acesso remoto

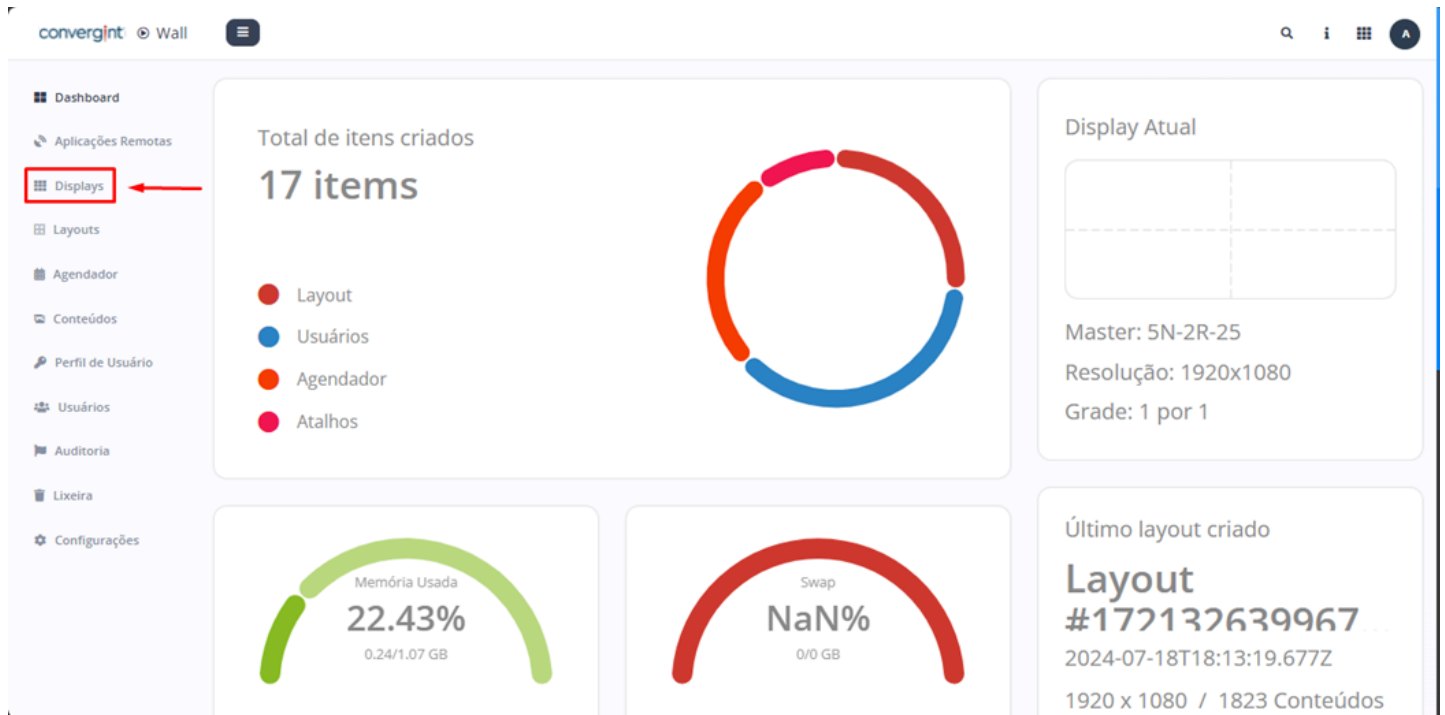
Para verificar o acesso remoto, acesse a aba "Aplicações Remotas". Em seguida, no canto superior direito, estará disponível a opção "Acesso Remoto". Após realizar todos os procedimentos necessários, você poderá verificar o acesso remoto e terá a opção de "Atualizar" no canto superior direito da tela. Esta funcionalidade permite interagir com a máquina na qual o aplicativo remoto está sendo executado.



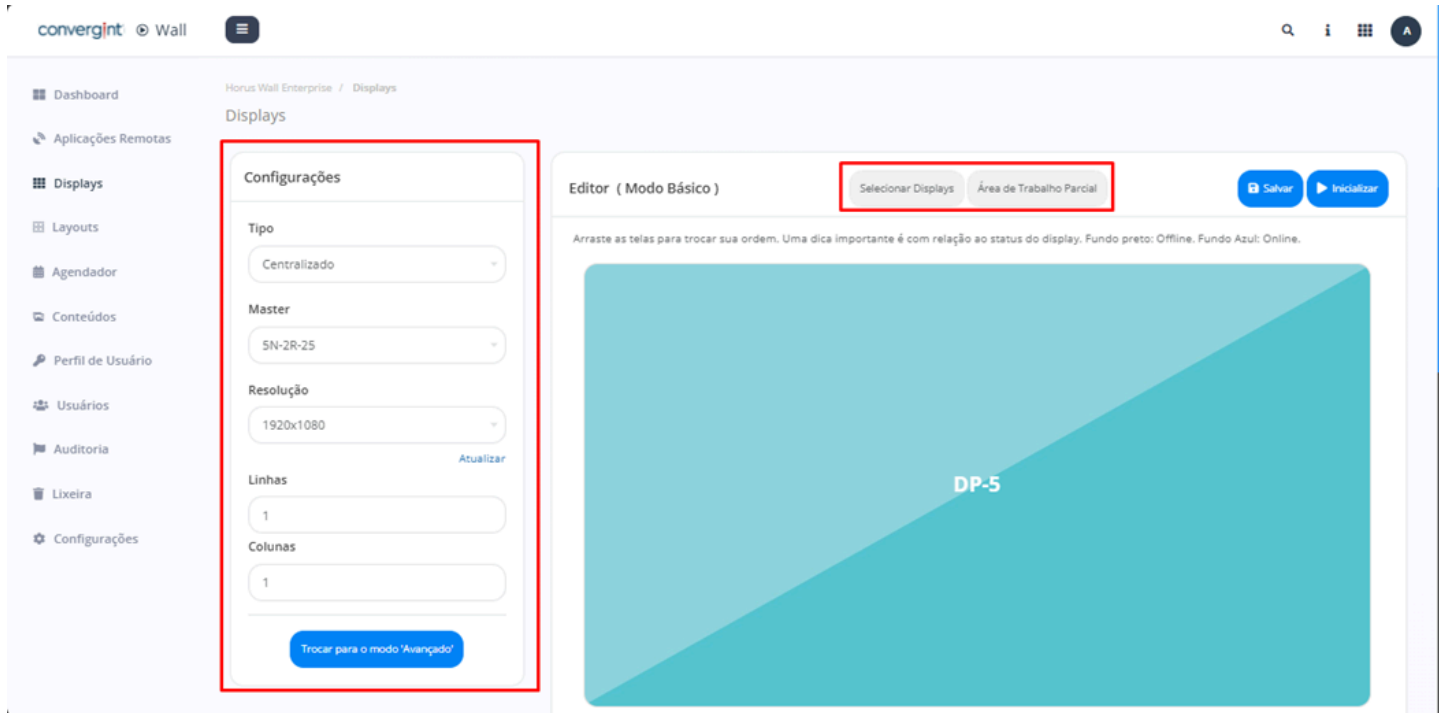
Versão: 2.0.1

Funcionamento dos Displays

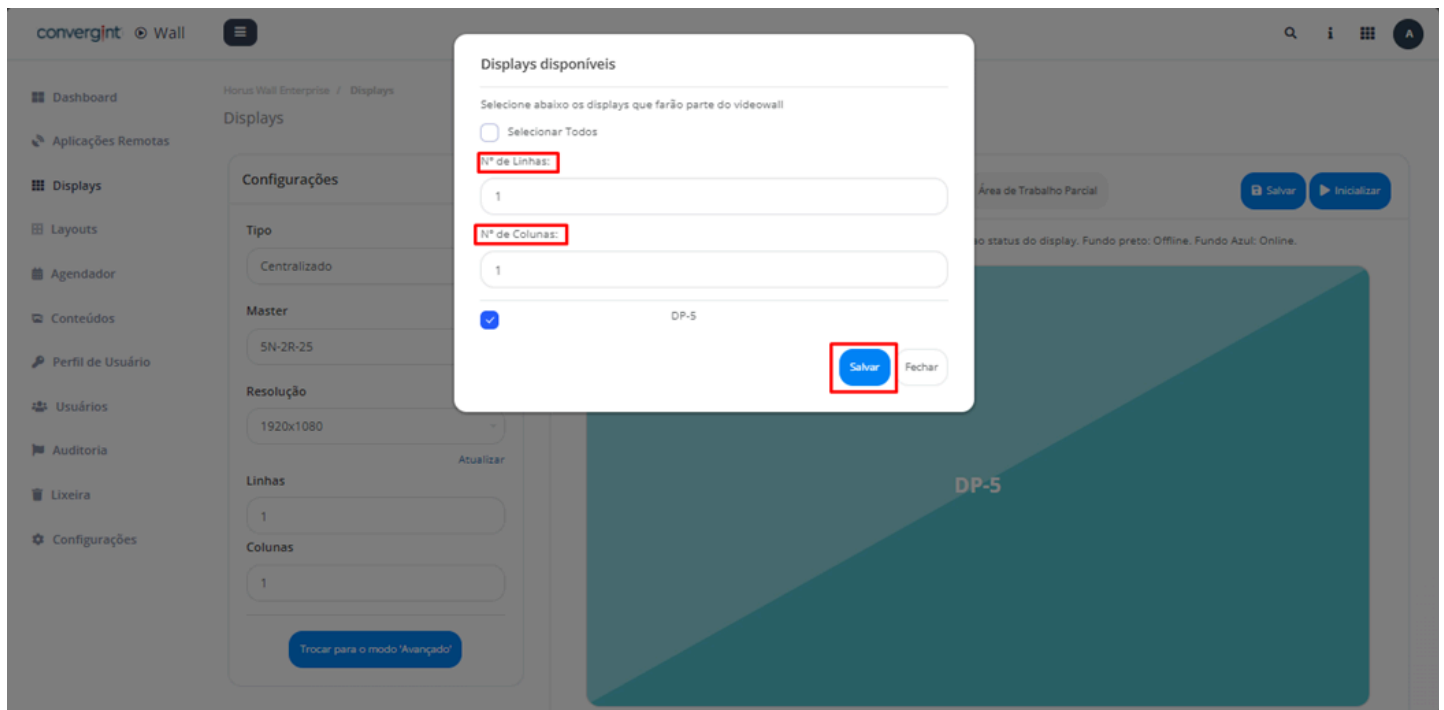
O primeiro passo é acessar a aba "Displays" para iniciar o procedimento completo.



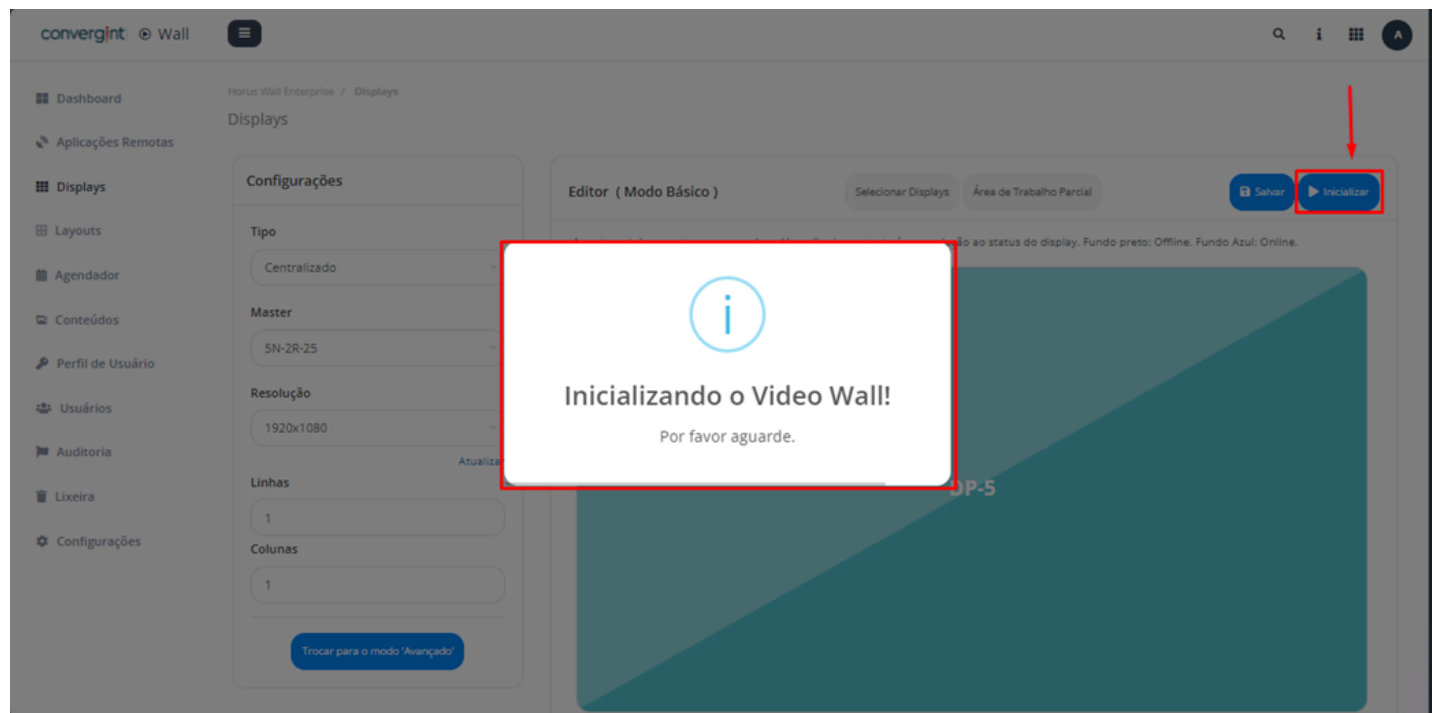
Após isso, escolha as funções de sua preferência e clique nas opções localizadas no centro da tela (em destaque).



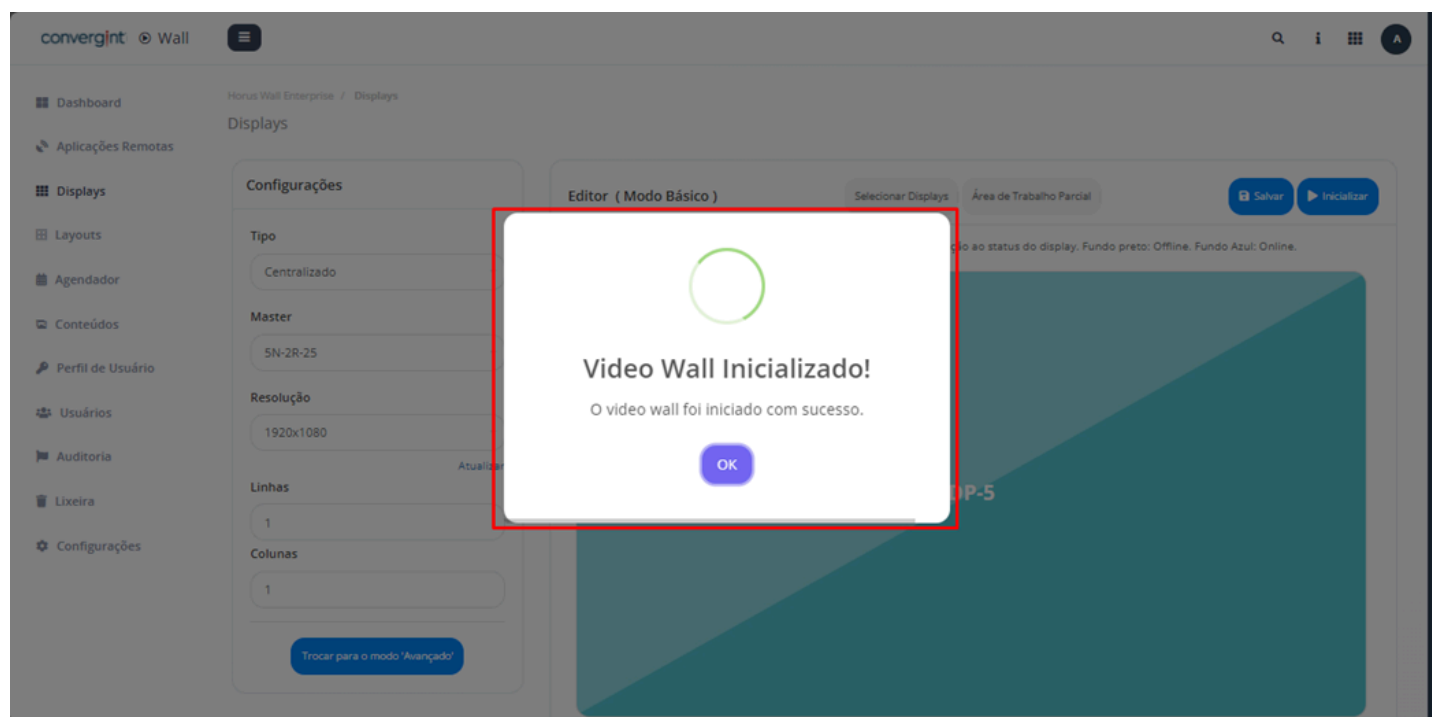
Em seguida, você poderá escolher suas funções preferidas exibidas na tela e, depois disso, clique em "Salvar" (em destaque).



Depois de seguir todos esses procedimentos, clique em "Inicializar" para iniciar o Vídeo Wall.



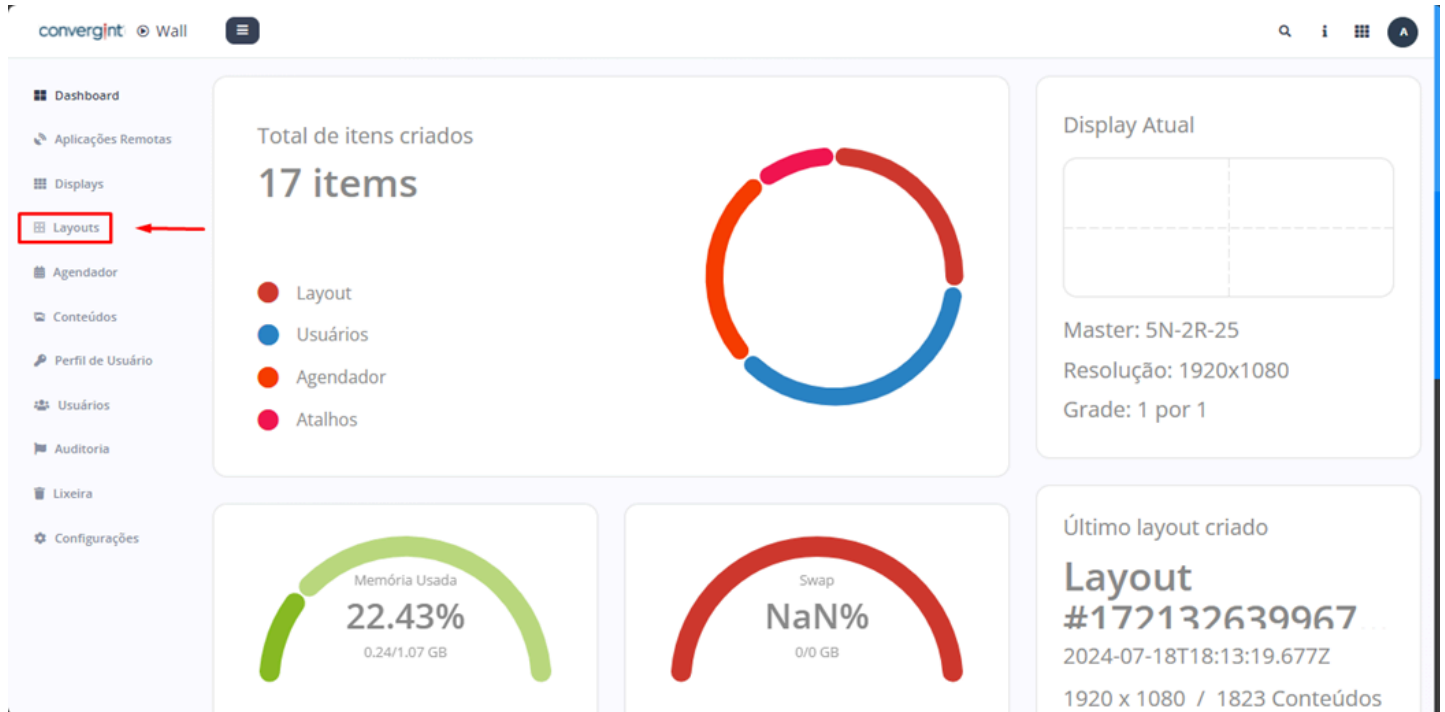
Pronto, você iniciará seu Vídeo Wall com as funções de sua preferência selecionadas.



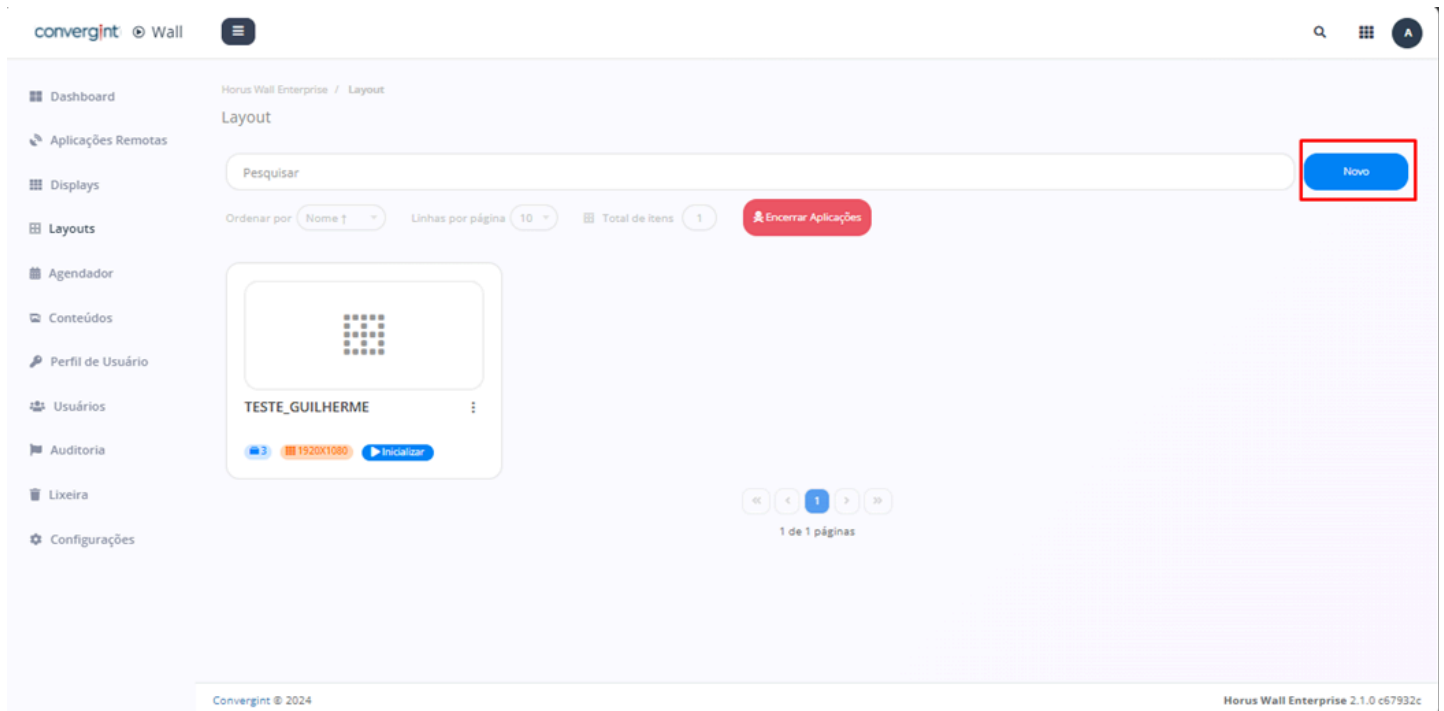
Versão: 2.0.1

Criação de Layouts

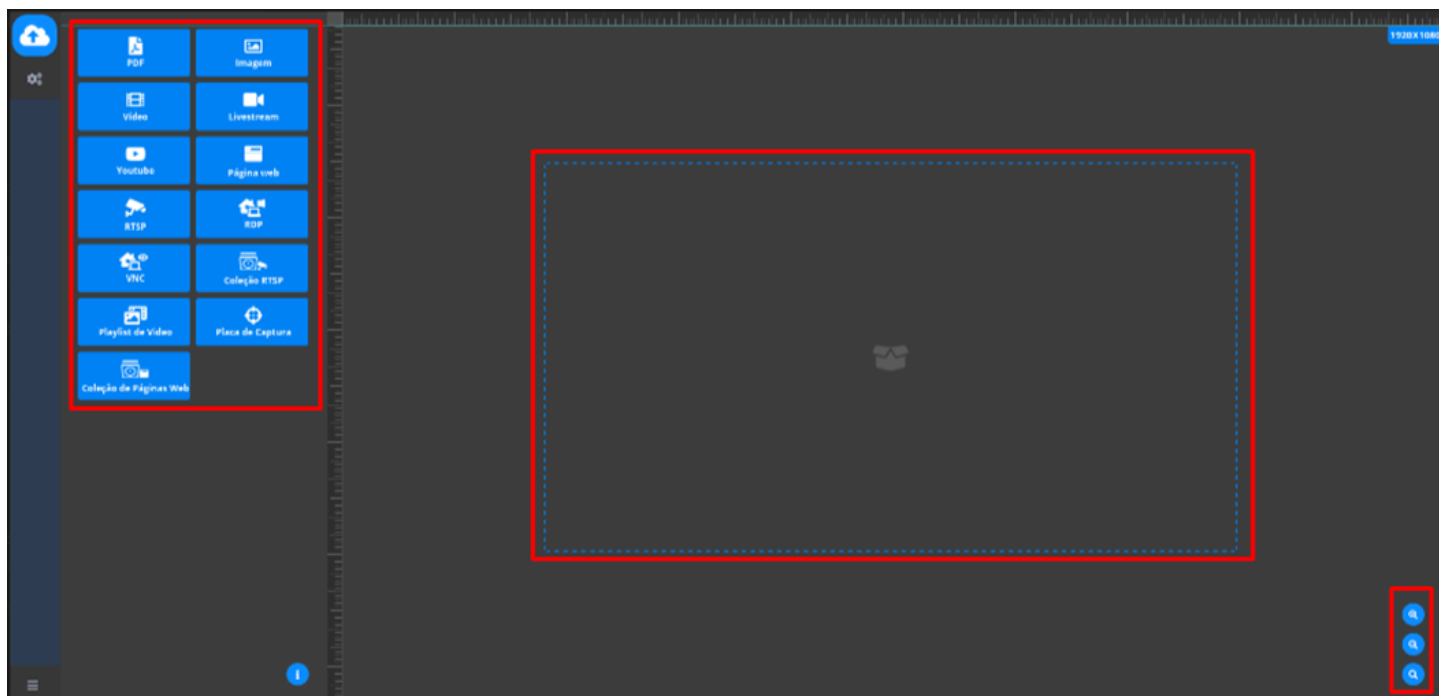
O primeiro passo é acessar a aba “Layouts”. A aba “Layouts”, é utilizada para criar seus slides, apresentações e outros conteúdos, além de oferecer a funcionalidade de inicialização, caso você deseje exibir seu projeto em outro servidor.



Em seguida, clique no ícone azul localizado no lado superior direito da tela para iniciar o procedimento de criação dos layouts (em destaque).

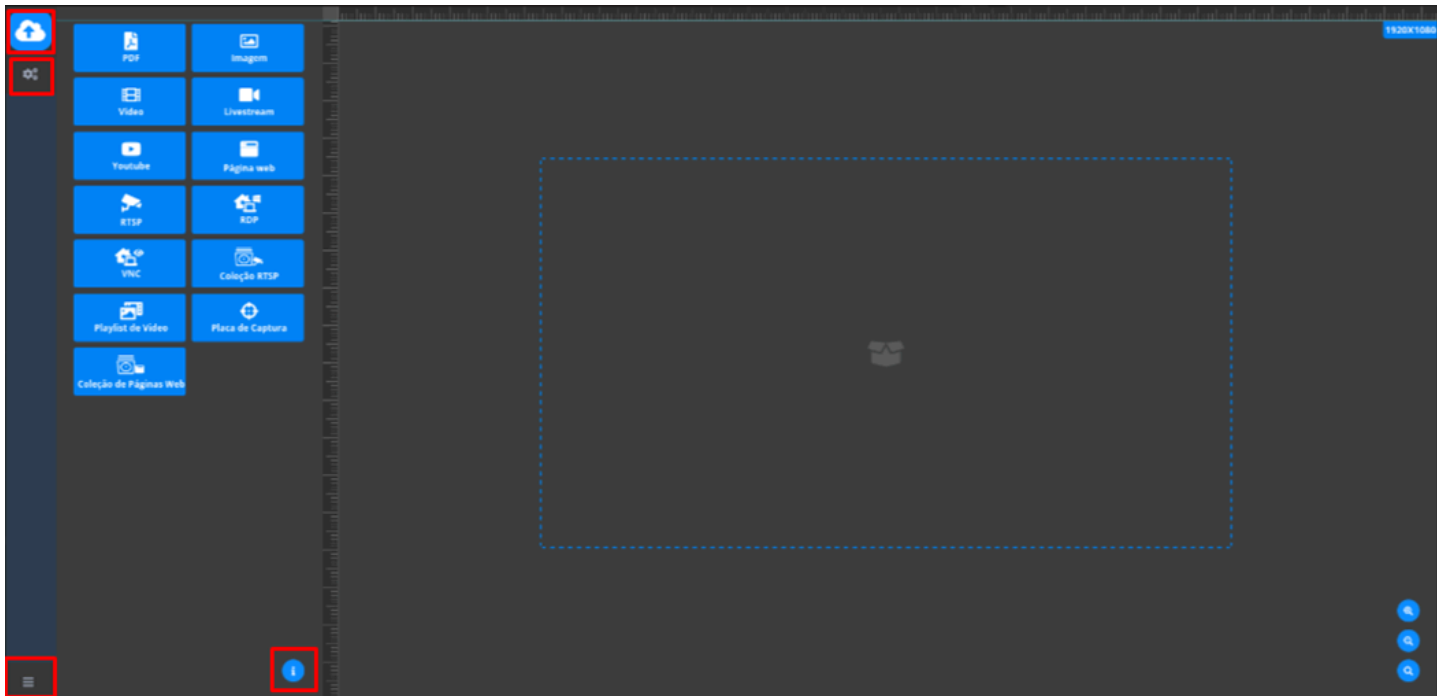


A seguir, aparecerá uma tela conforme demonstrado na imagem, com várias opções para configurar seu videowall conforme desejado (em destaque). No canto inferior direito da tela, você encontrará ícones para “aproximar” e “afastar” o projeto, além de um ícone de “pesquisa” (em destaque).

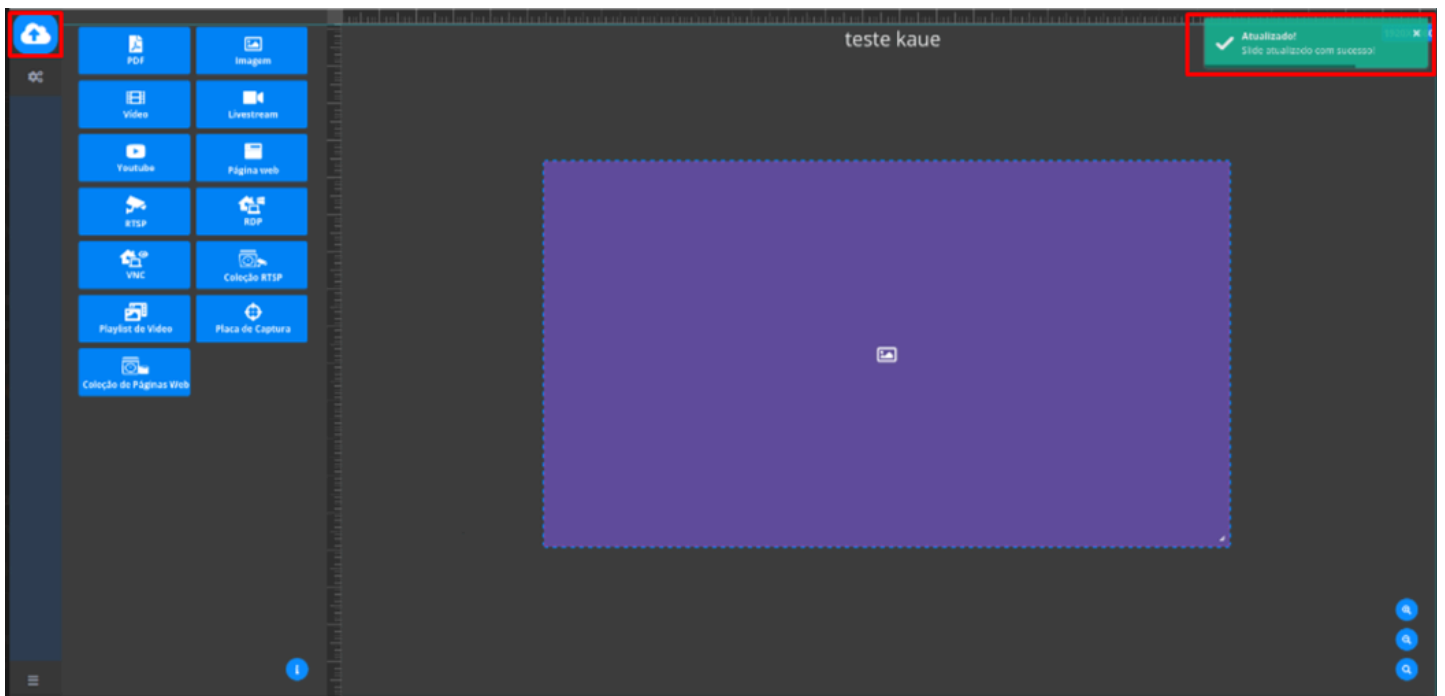


No lado esquerdo da tela, haverá ícones que incluem o menu, informações detalhadas, configurações e, mais importante, o ícone de “salvamento” (em destaque). O menu e as

informações estarão localizados no lado inferior esquerdo, enquanto as opções de configurações e salvamento estarão no lado superior esquerdo da tela.



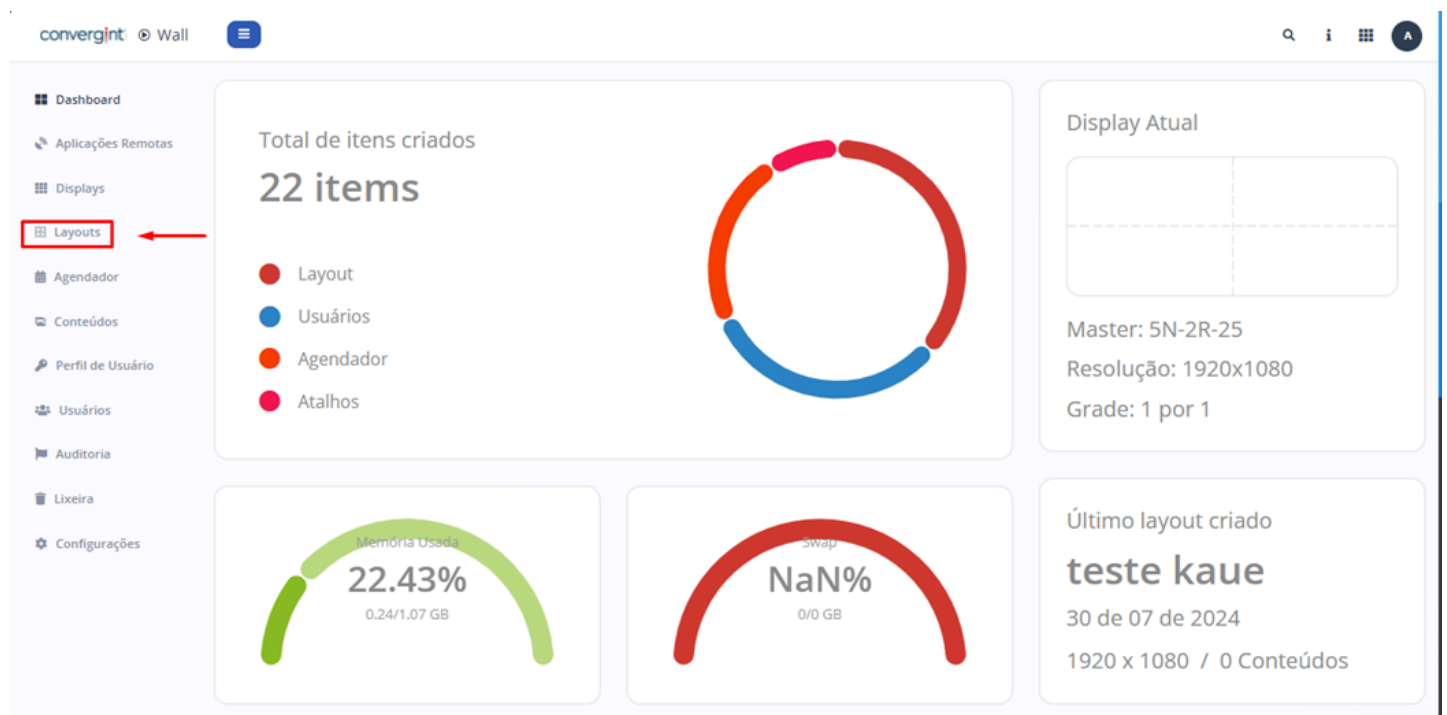
Após montar o projeto desejado, clique no ícone de "salvamento" (em destaque). Aparecerá uma mensagem de confirmação informando que o seu projeto foi salvo.



Versão: 2.0.1

Inicializar o Layout para outro Servidor

Para iniciar os layouts em outro servidor primeiramente acesse a aba “Layouts”, é necessário que o aplicativo Remote esteja instalado no servidor de onde os layouts serão inicializados. Essa função permite que você inicie qualquer tipo de apresentação em outro servidor.



A seguir, selecione o layout desejado para iniciar em outro servidor. E clique em “inicializar (em destaque)”.

convergent Wall

Horus Wall Enterprise / Layout

Layout

Pesquisar

Novo

Ordenar por Nome ↑ Linhas por página 10 Total de itens 2 Encerrar Aplicações

teste kaue

TESTE_GUILHERME

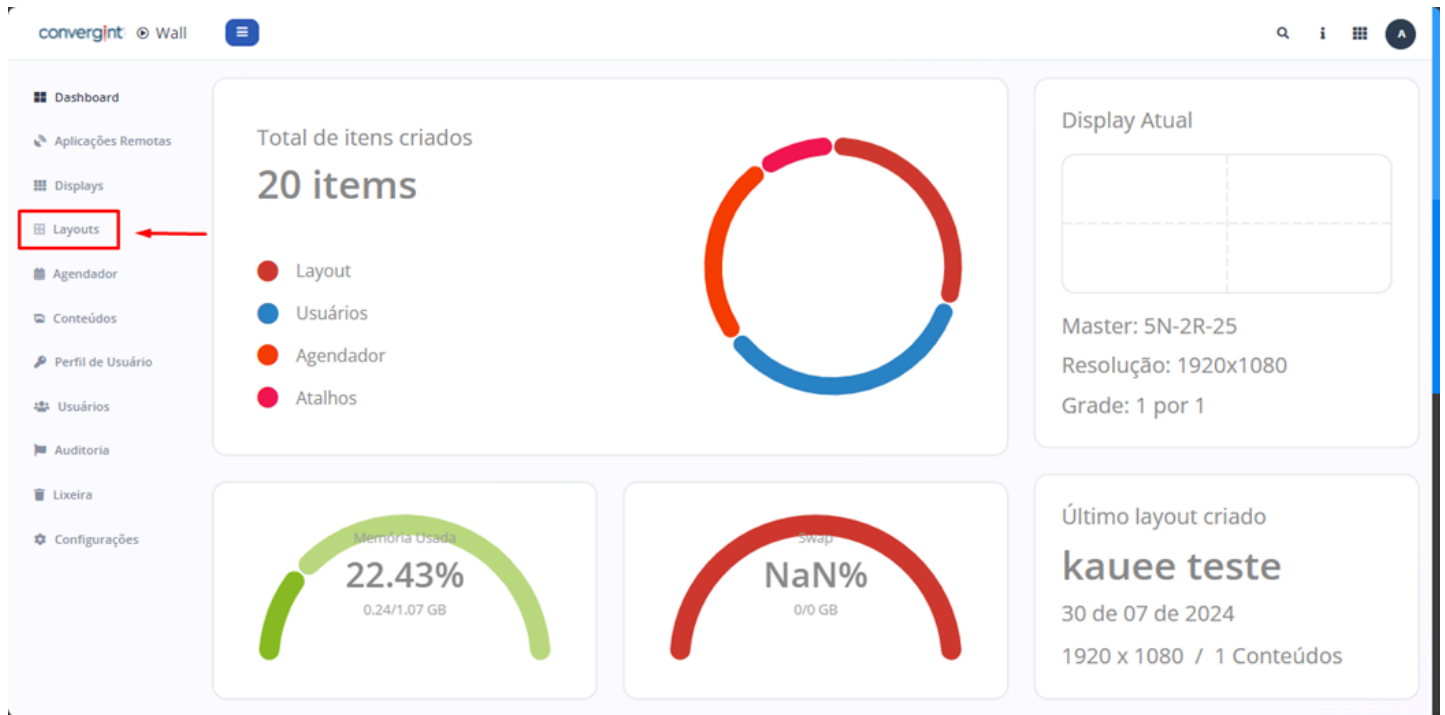
Iniciar

1 de 1 páginas

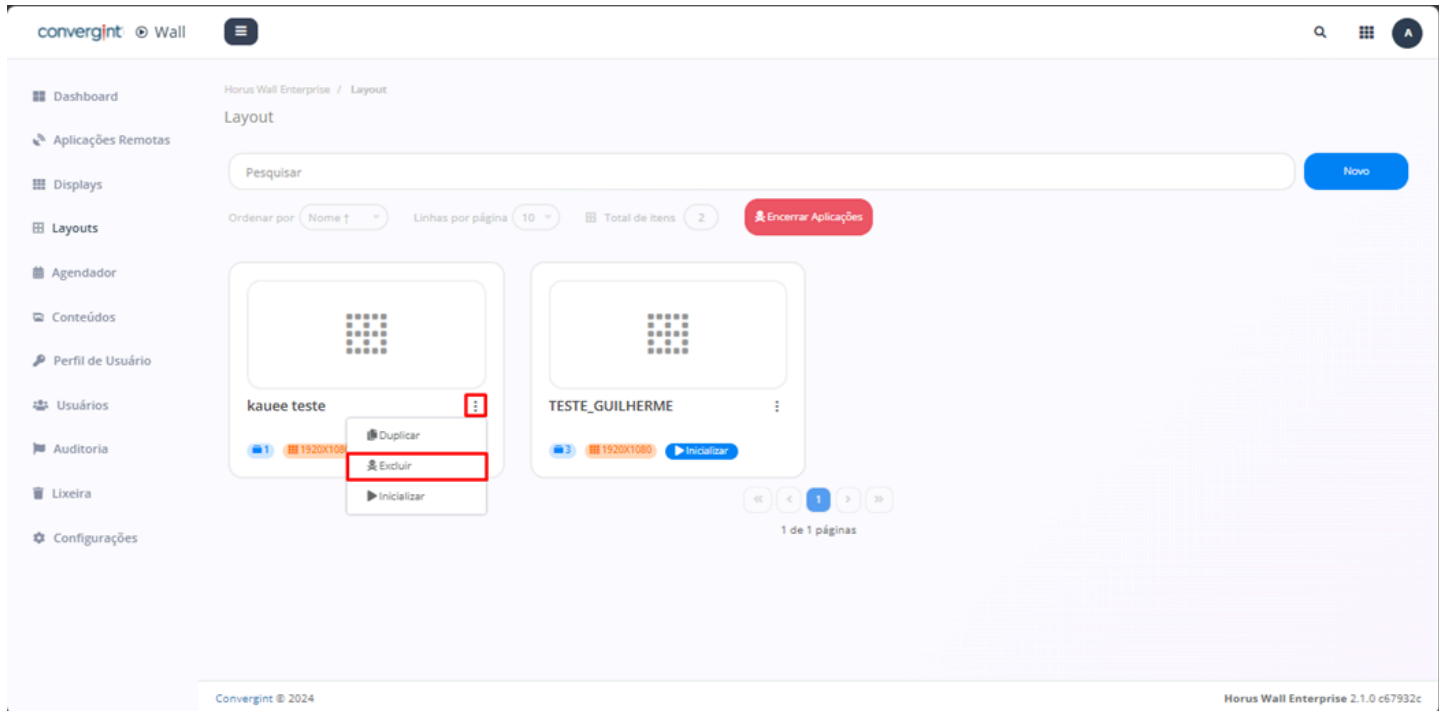
Versão: 2.0.1

Remoção dos Layouts

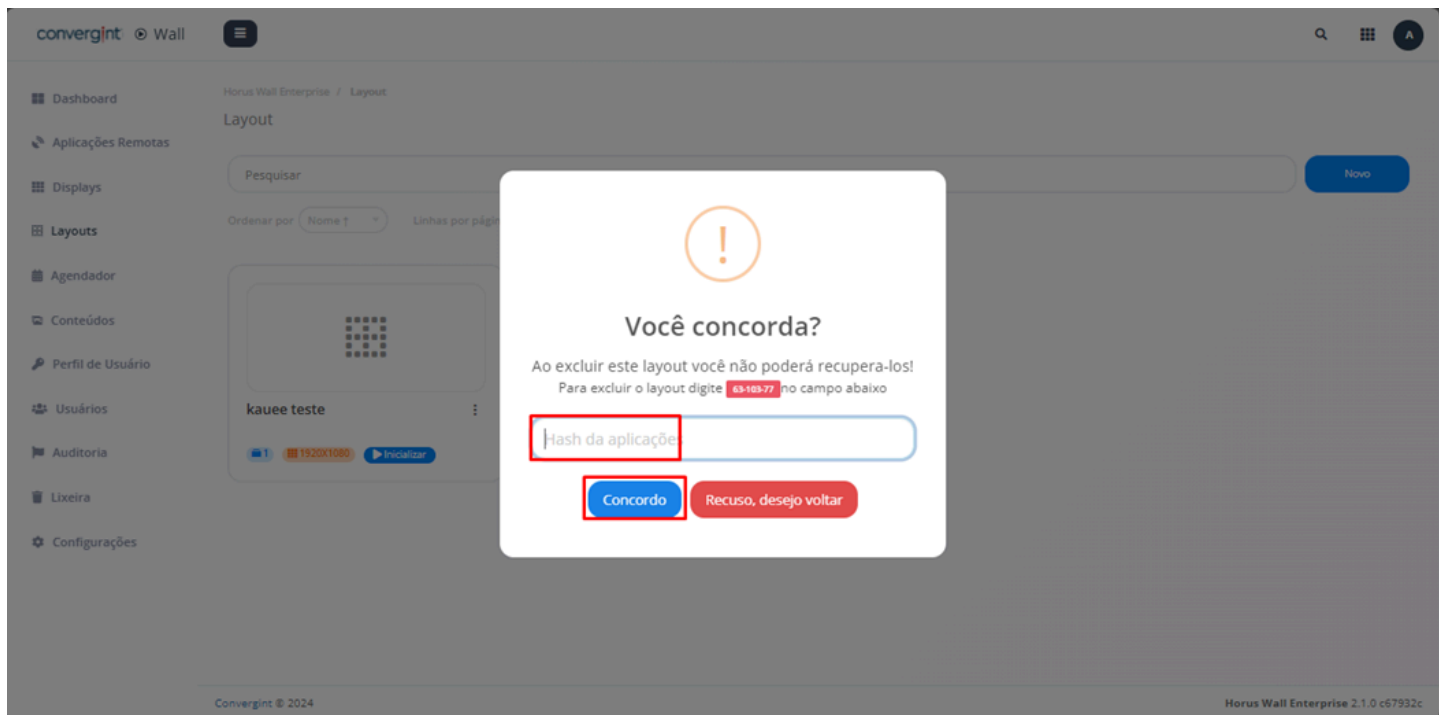
Primeiramente, acesse a aba "Layouts" para ter acesso ao projeto.



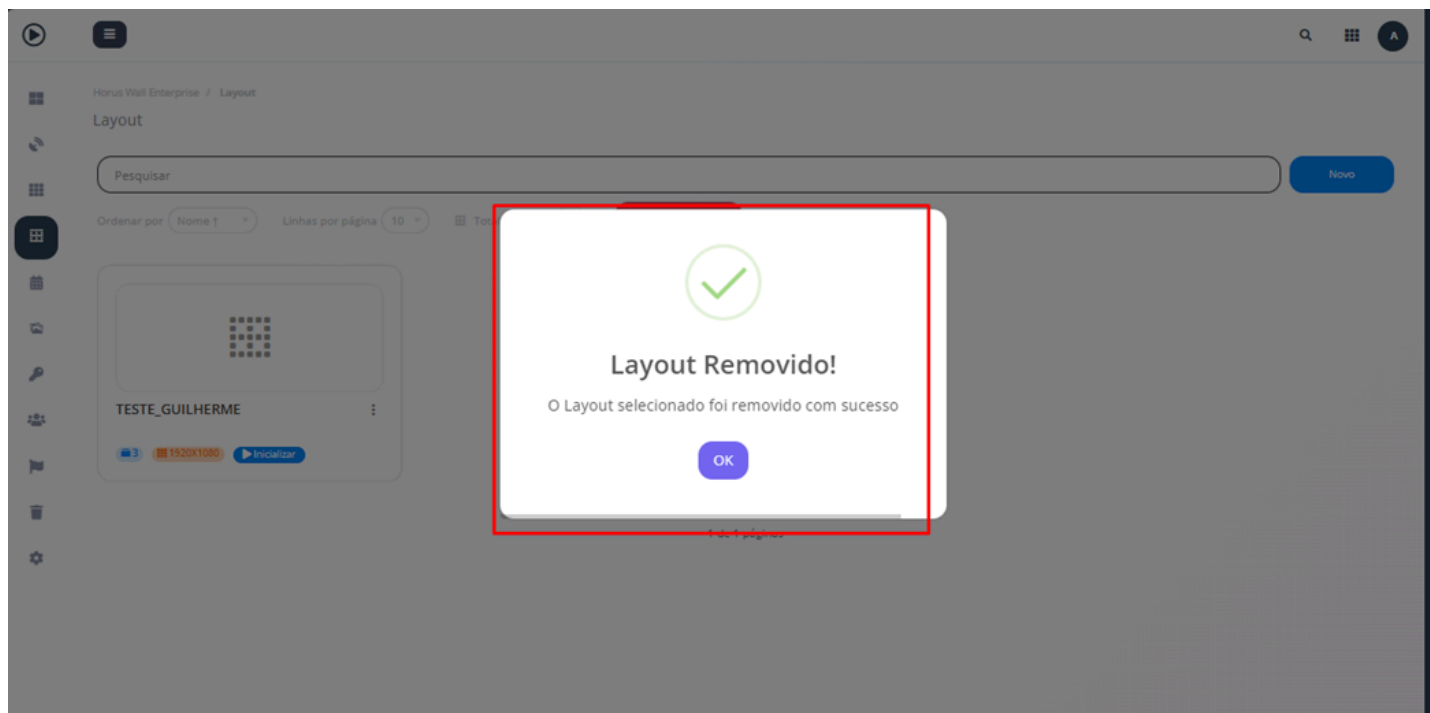
Em seguida, sobre o projeto que deseja remover, clique nos três pontos ou pontos suspensos e depois selecione a opção "Excluir" (em destaque).



Após selecionar essa opção, você receberá uma mensagem de confirmação de remoção. Basta inserir o nome solicitado e clicar em "Concordo" (em destaque) para proceder com a exclusão do projeto.



Pronto, após seguir todos esses procedimentos, seu projeto será removido com sucesso (em destaque).



Versão: 2.0.1

Agendador

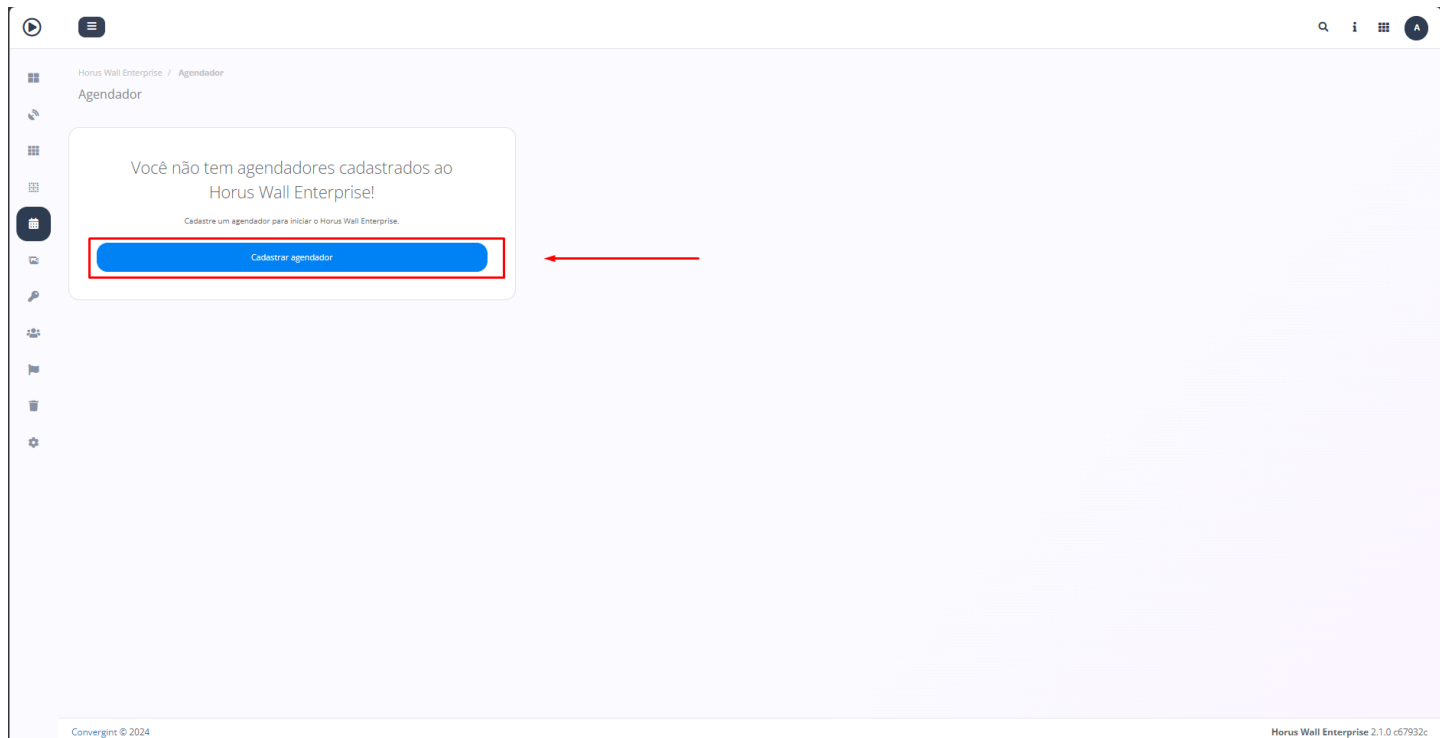
Versão: 2.0.1

Cadastro do Agendador

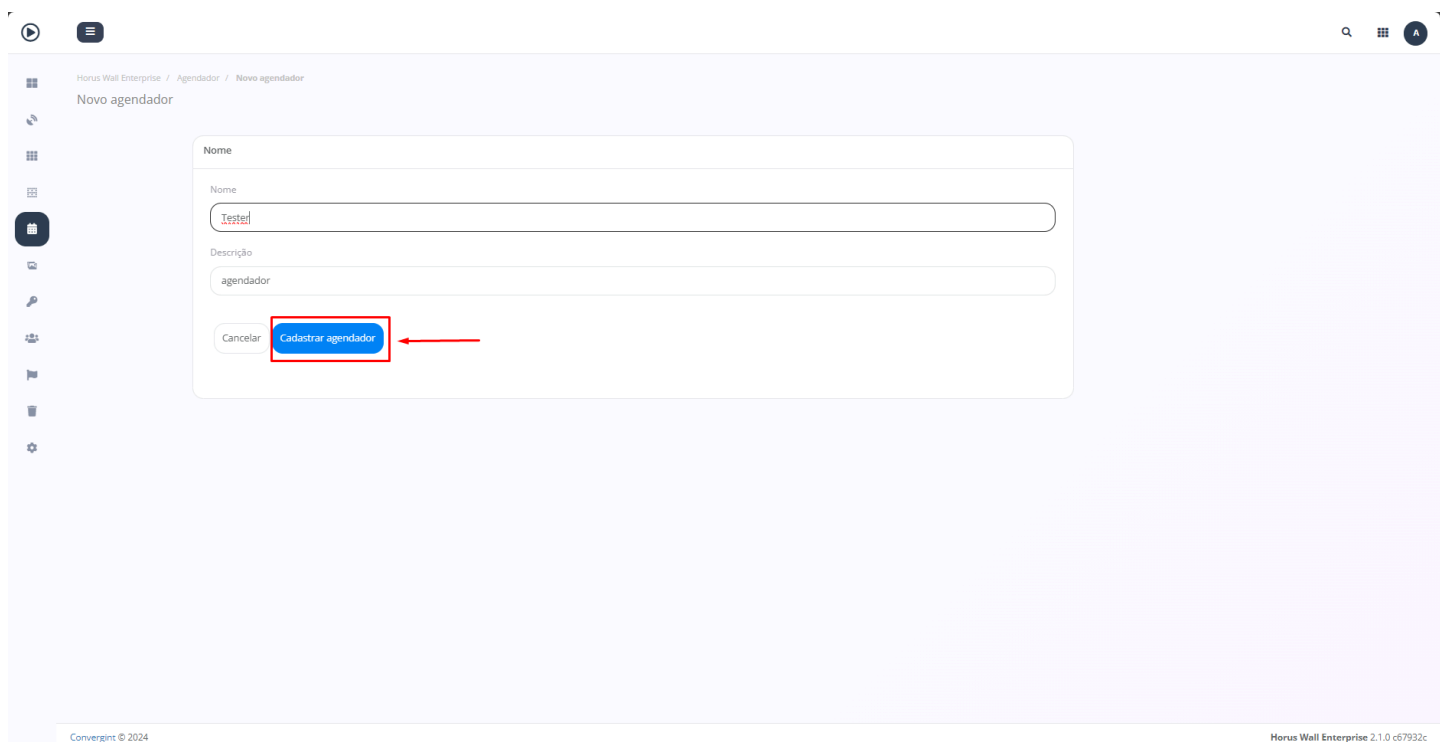
Como primeiro passo para cadastrar um agendador é acessando a aba "Agendador". Esta função possibilita o gerenciamento da reprodução de uma sequência de slides, oferecendo flexibilidade ao exibir os layouts no período de sua escolha.



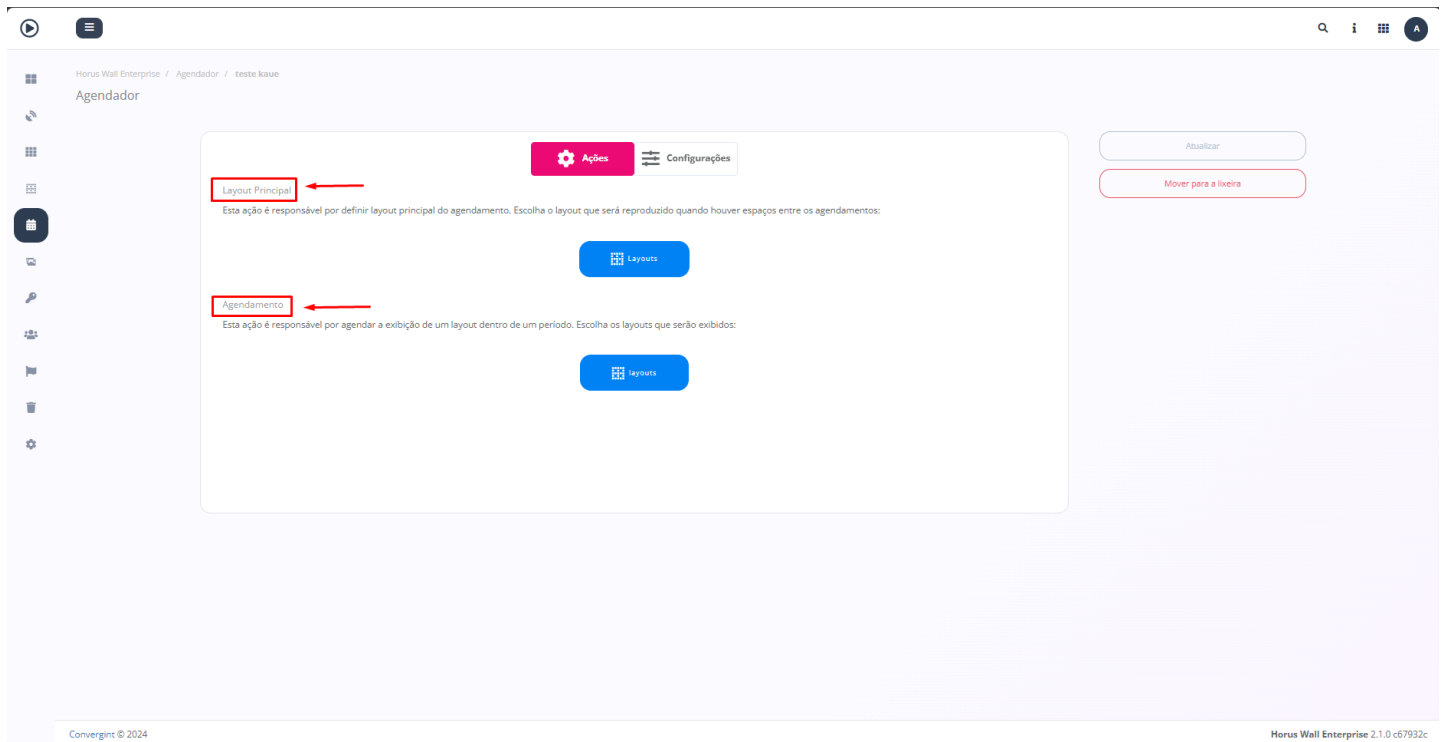
Após clicar em "Agendador" o sistema abrirá a tela, onde vamos definir primeiramente clicando em "Novo" que, caso já possua algum agendador criado anteriormente, deverá estar listada logo abaixo a barra de pesquisa.



Ao clicar no botão "Novo", Será necessário inserir um nome para o novo agendador. Caso necessite de uma descrição, há um campo disponível logo abaixo da opção "nome". Após realizar os passos anteriores, basta clicar no botão "Cadastrar", consequentemente cadastrando o agendador sendo apresentada abaixo com suas devidas escolhas.



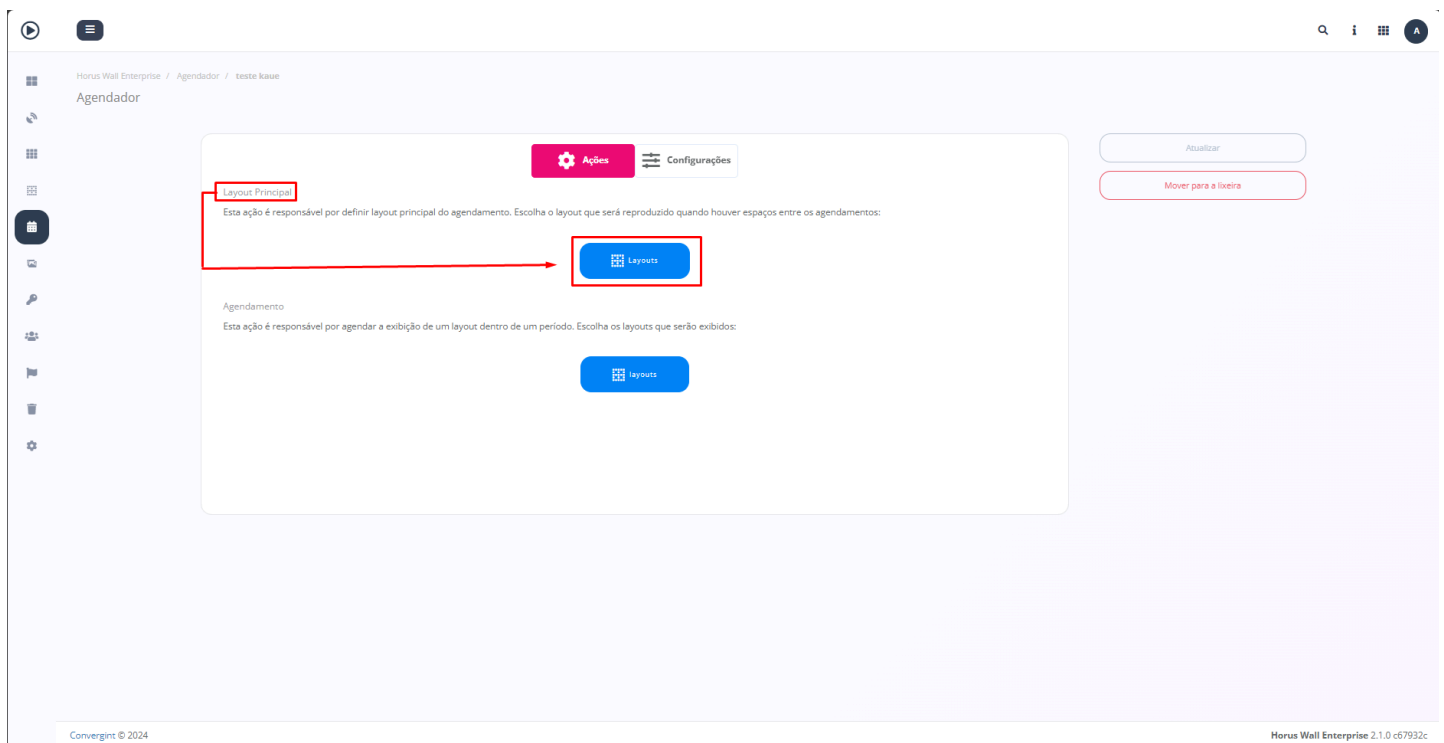
Após realizar o passo anterior, você será redirecionado para a tela de adição de layouts no agendador. Nesta tela, você terá a opção de adicionar uma Layout principal e Agendamento.



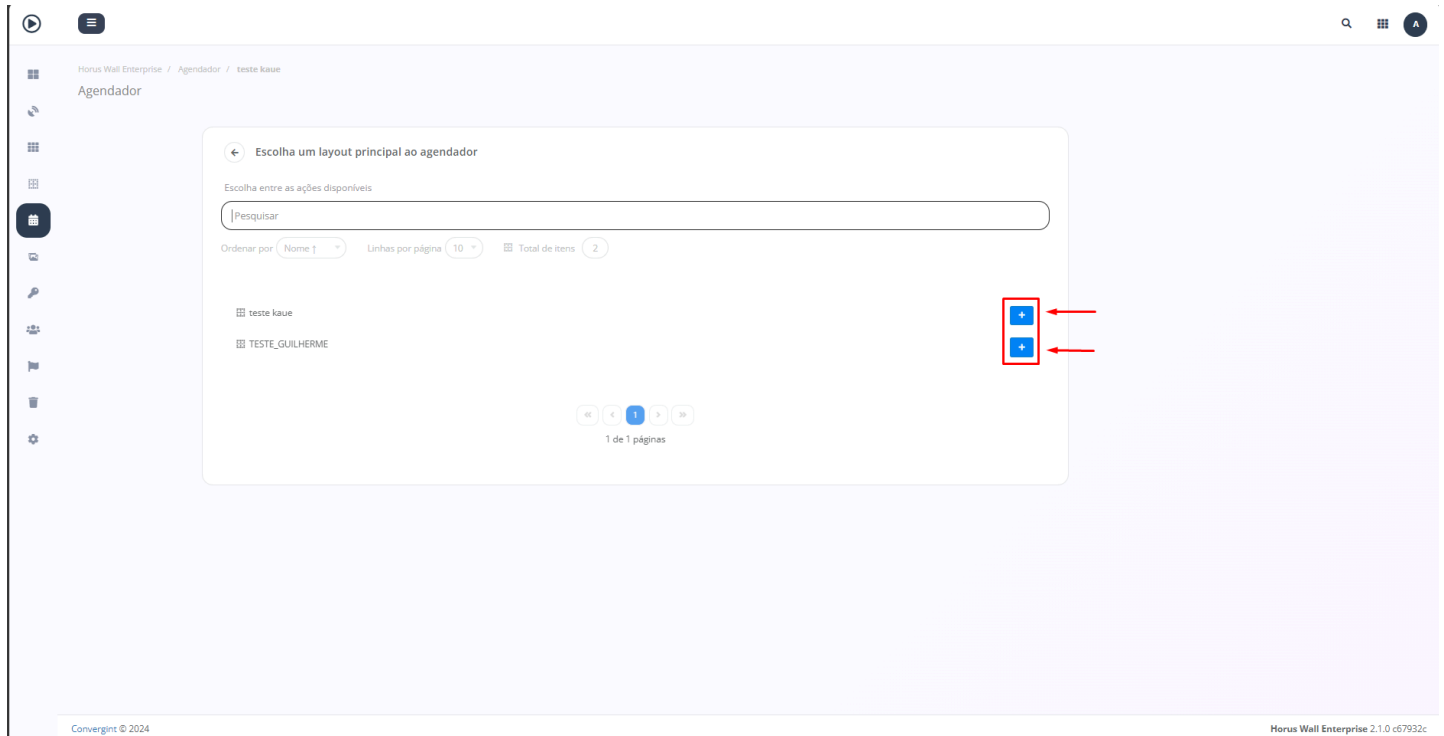
Versão: 2.0.1

Layout Principal

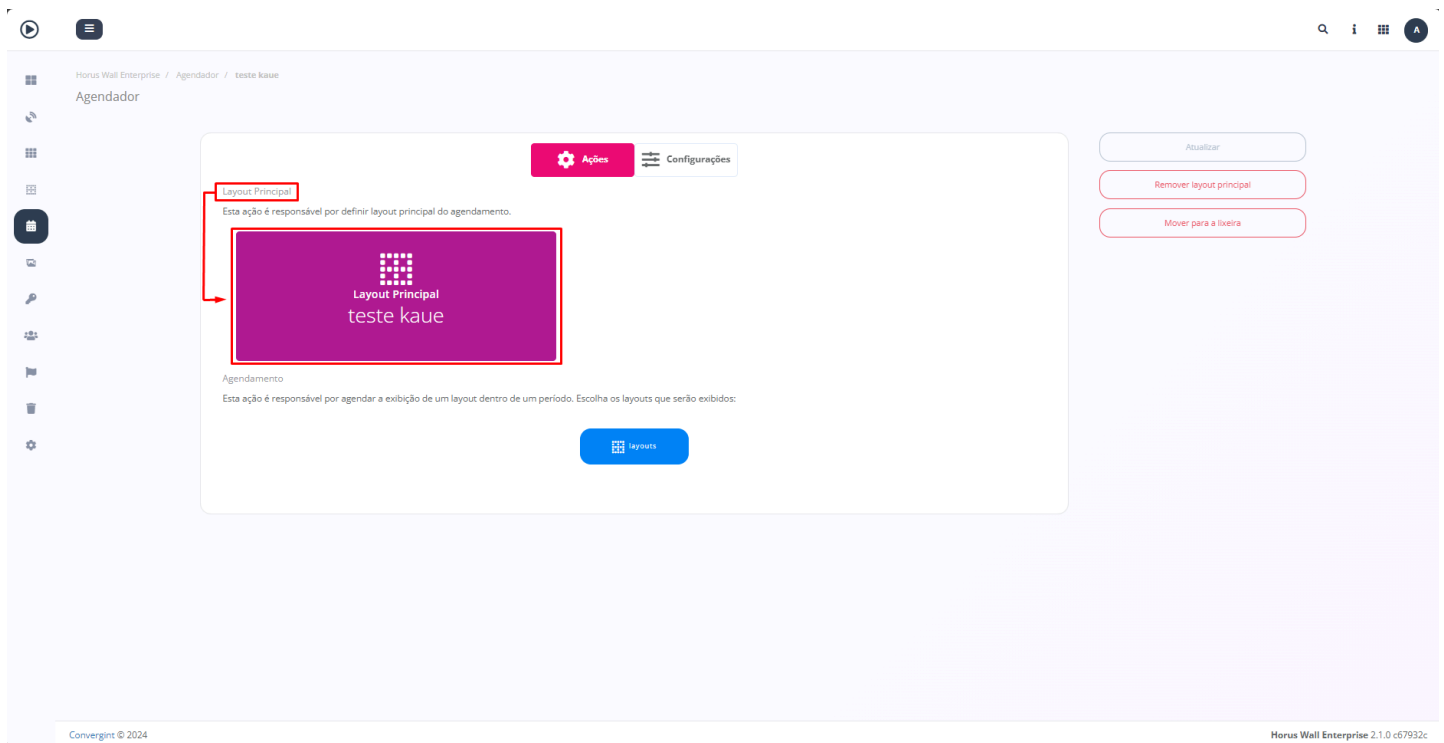
Ao selecionar o botão "Layouts", vinculado ao Layout principal, é possível incluir um layout de sua preferência. Isso permitirá a exibição contínua de um ou vários componentes, pertencente ao layout incluído, até que uma layout seja agendada no "Agendamento". Em outras palavras, o layout adicionada no espaço "layout principal" será exibido até o início da programação agendada no "Agendador", e após o término dessa programação, a layout principal será exibida novamente.



Ao clicar em "Layouts" demarcado na imagem acima, será preciso clicar ícone de adição (em destaque), associado ao layout desejado. Esta layout deve conter os conteúdos necessário para ser configurado como layout principal, conforme sua preferência.



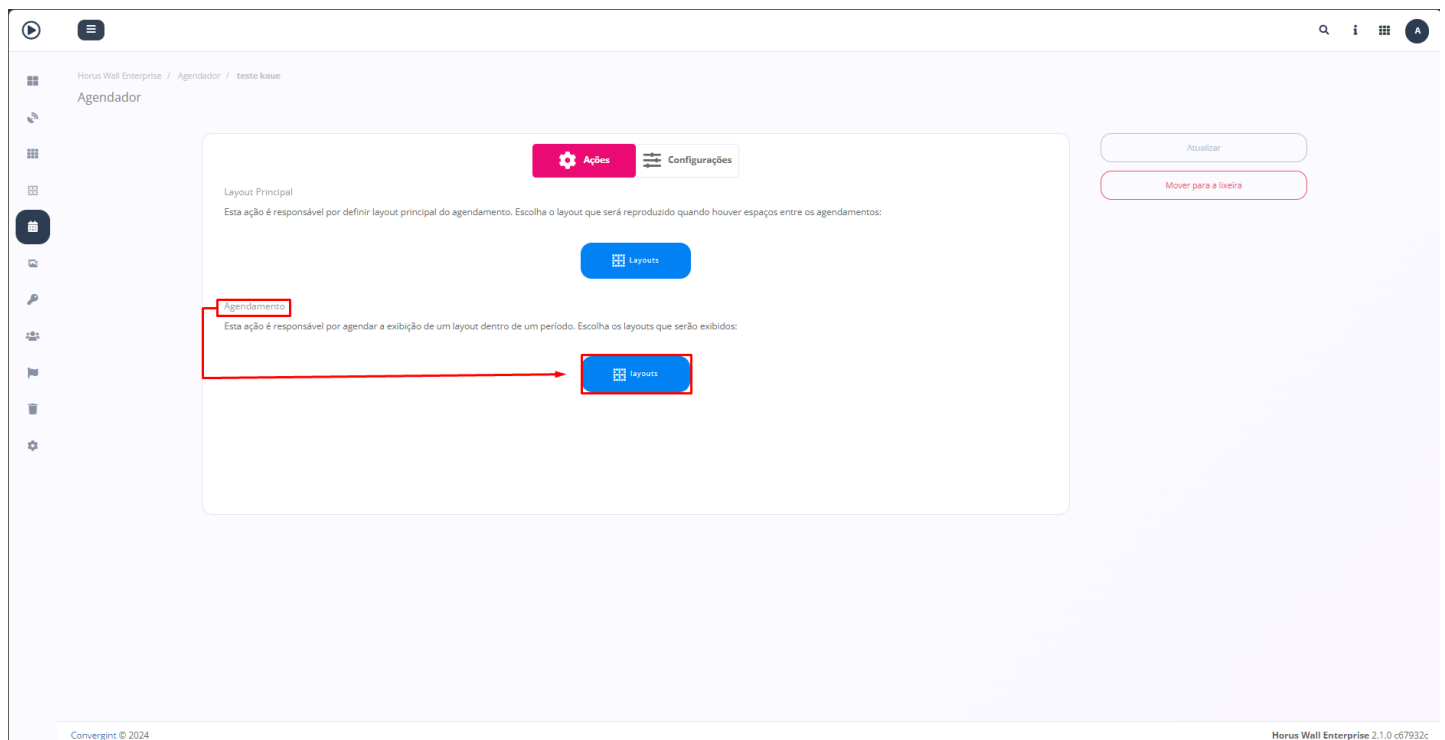
Após selecionar, o layout escolhida será adicionada ao agendador como um layout principal (em destaque).



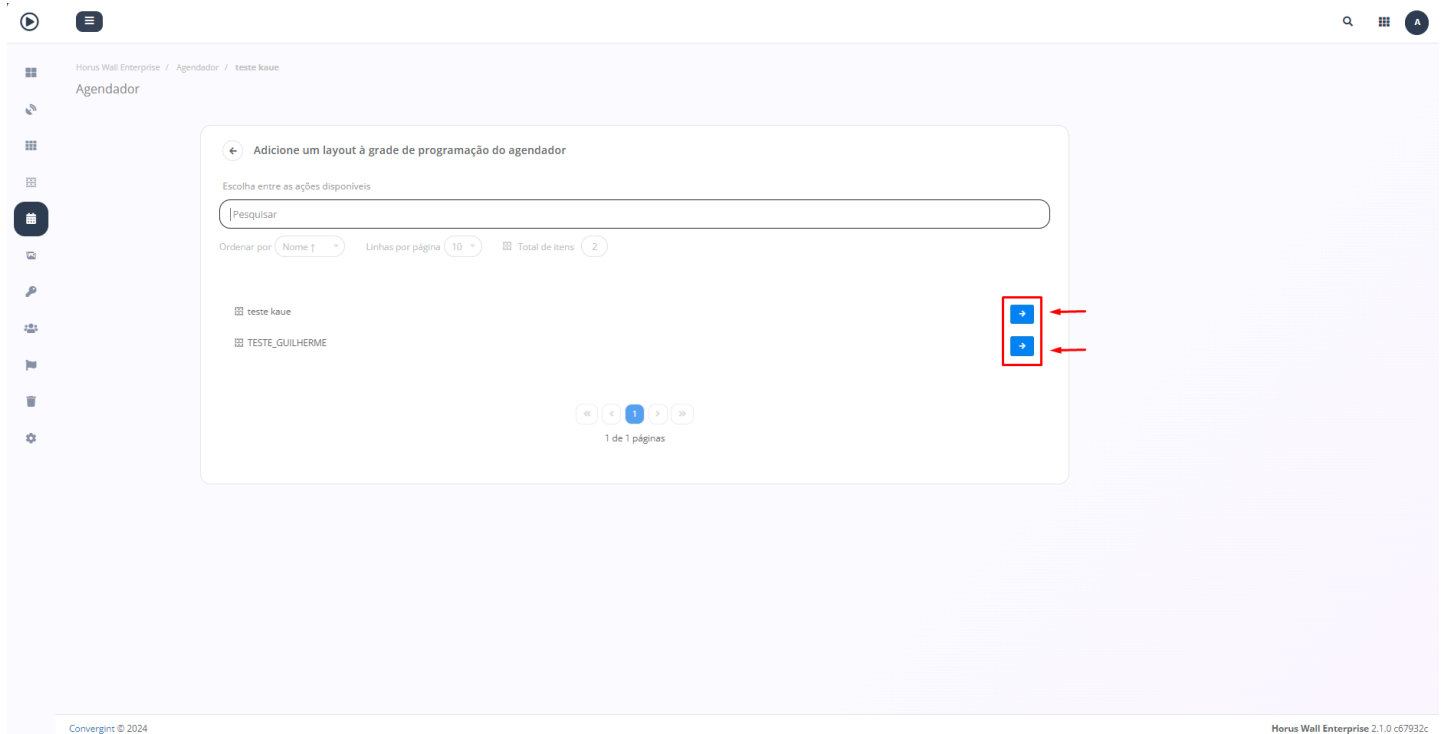
Versão: 2.0.1

Agendamento (Grade de Programação)

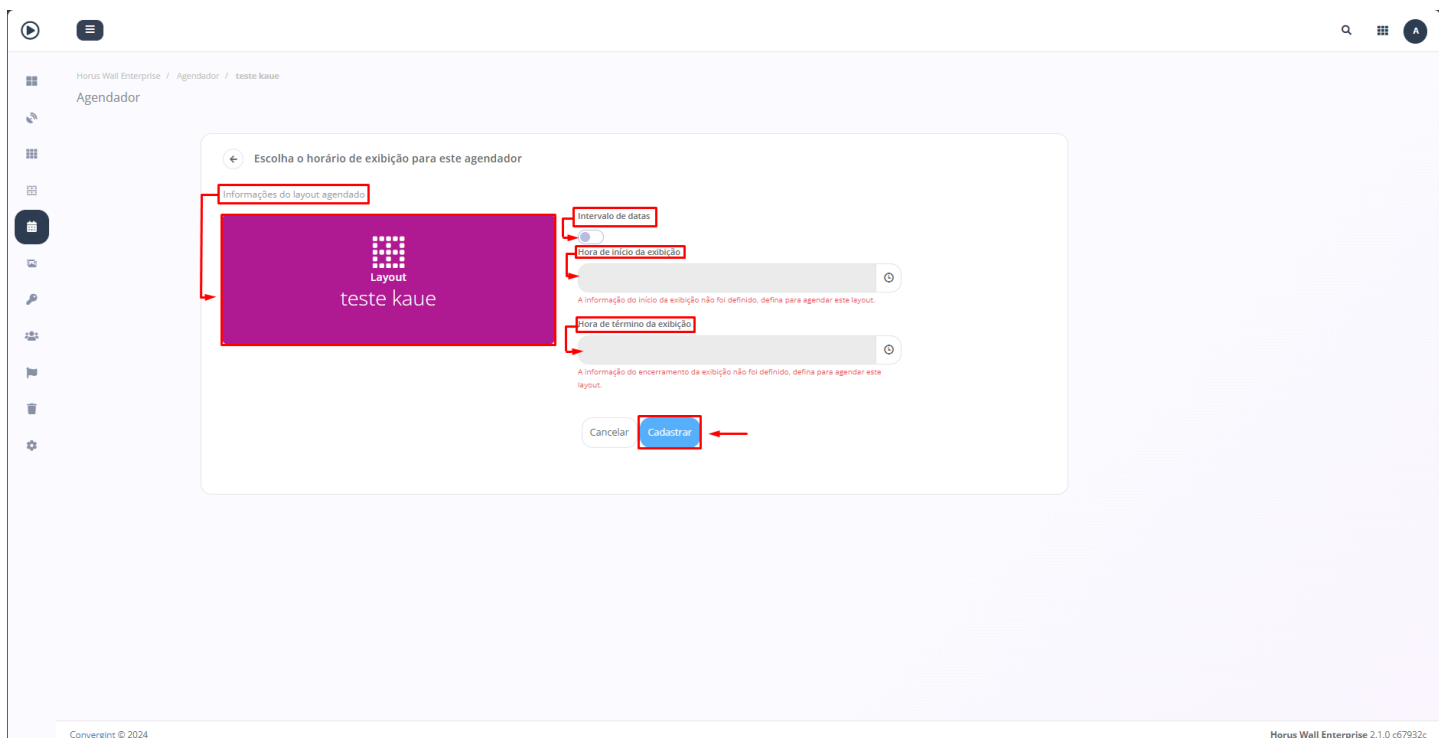
Selecionando o botão de “layouts”, interligado ao agendamento, torna-se possível incluir um layout interligado a uma estrutura de grade de programação. Nessa funcionalidade, o usuário tem a capacidade de definir um período para exibição de cada layout incluído. Se o período definido pelo usuário for ultrapassado, o próximo componente de outro layout será automaticamente exibido, caso esteja disponível para exibição.



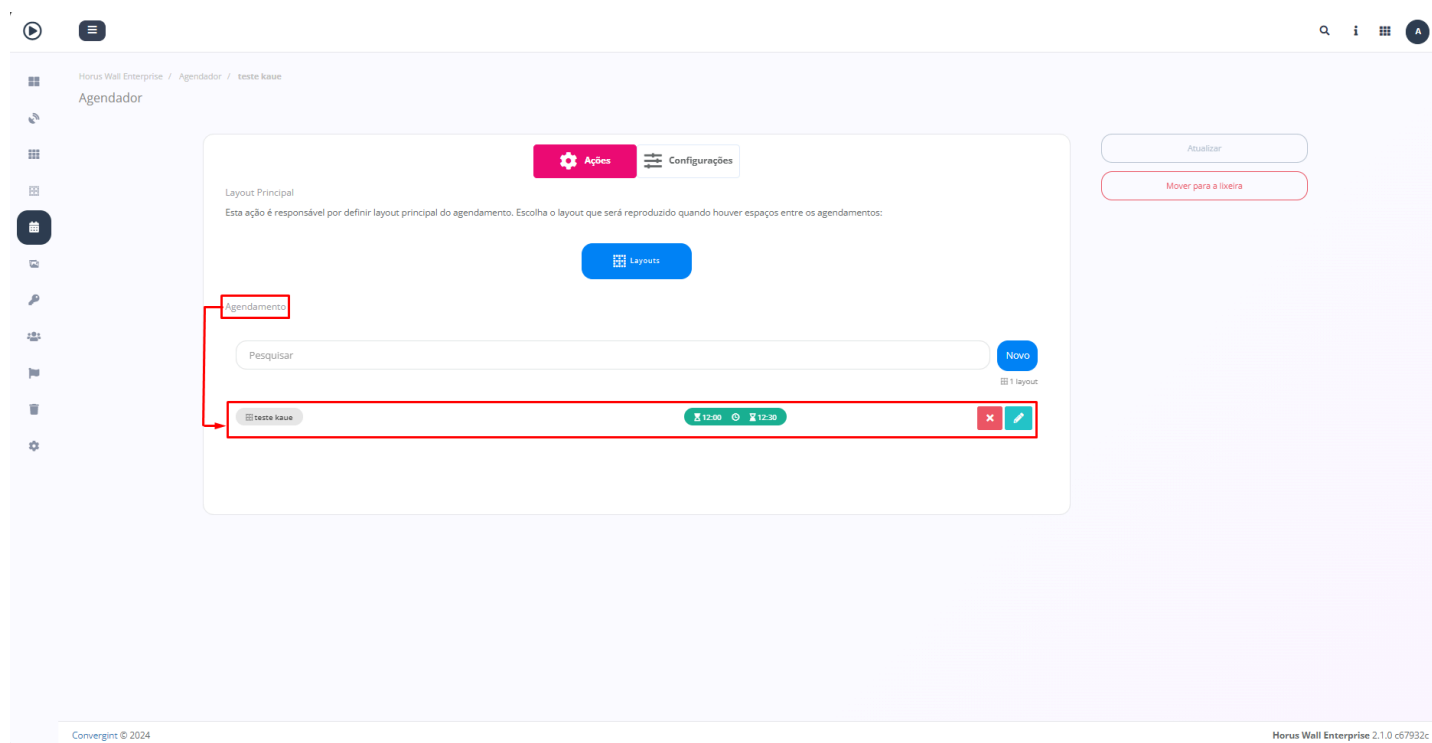
Ao clicar em “layouts” demarcado na imagem acima, será preciso clicar no botão “-->”, associado ao layout desejado. Esta layout deve conter o componente e elementos necessário para ser configurado como Agendamento, conforme sua preferência.



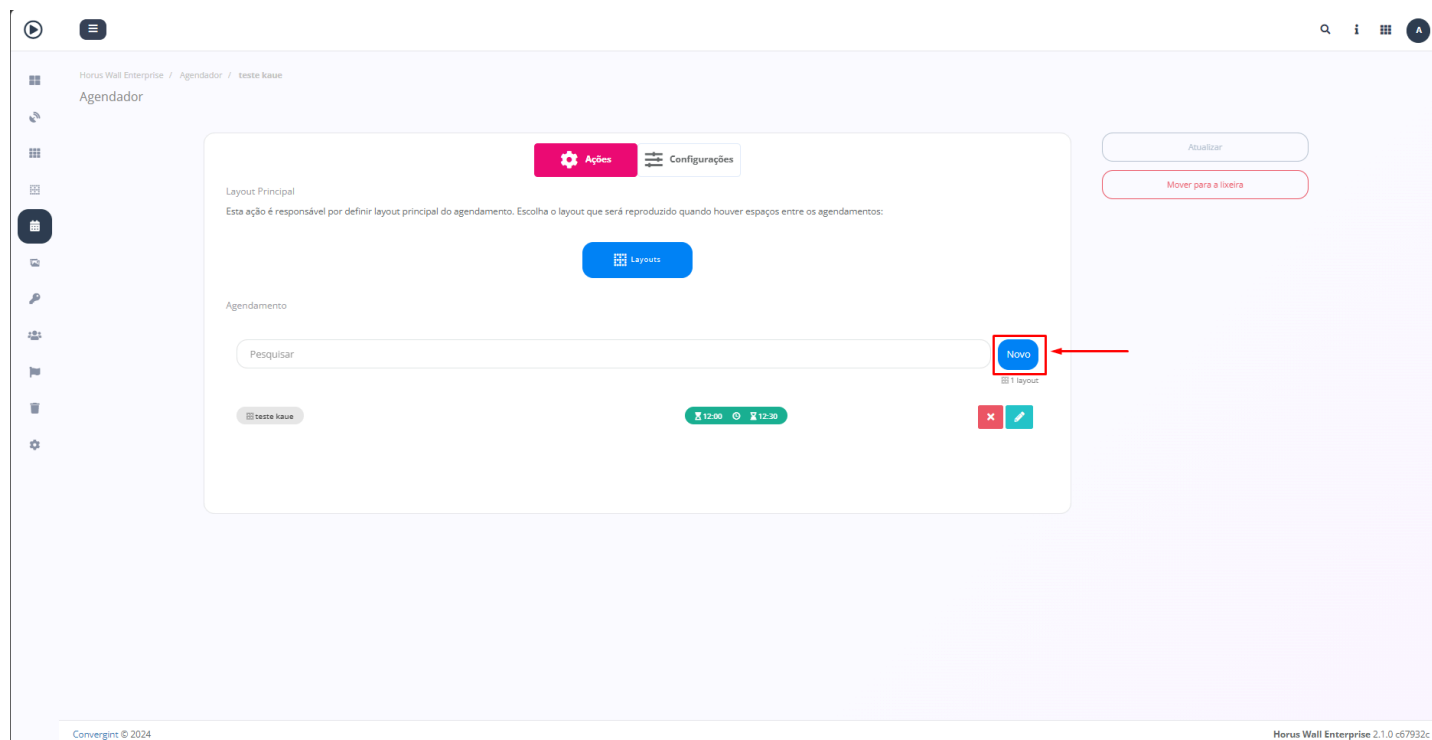
Após selecionar o layout desejado, a tela exibirá diversas opções de modelos. Você pode utilizá-los para definir datas e horários para a exibição do componente escolhido. Caso queira incluir uma data específica para a exibição, será necessário habilitar a opção "Intervalo de datas". Após personalizar o período de exibição da layout, clique em “Cadastrar”.



Após selecionar a layout desejada e configurar o período de exibição conforme sua preferência, a layout será adicionada ao agendador como grade de programação.



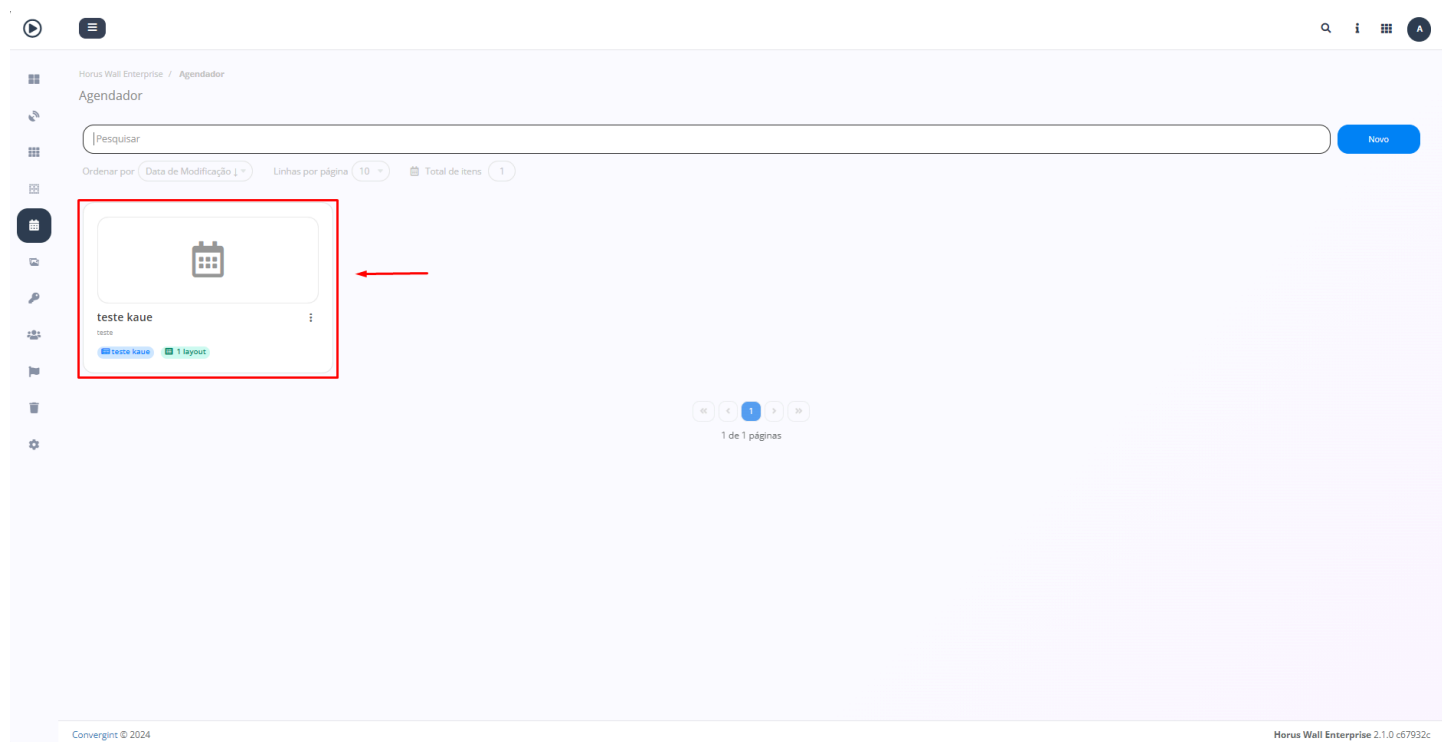
É possível adicionar várias layouts na Agendamento conforme sua preferência, clicando em "Novo", assim, basta seguir os mesmos passos descritos anteriormente.



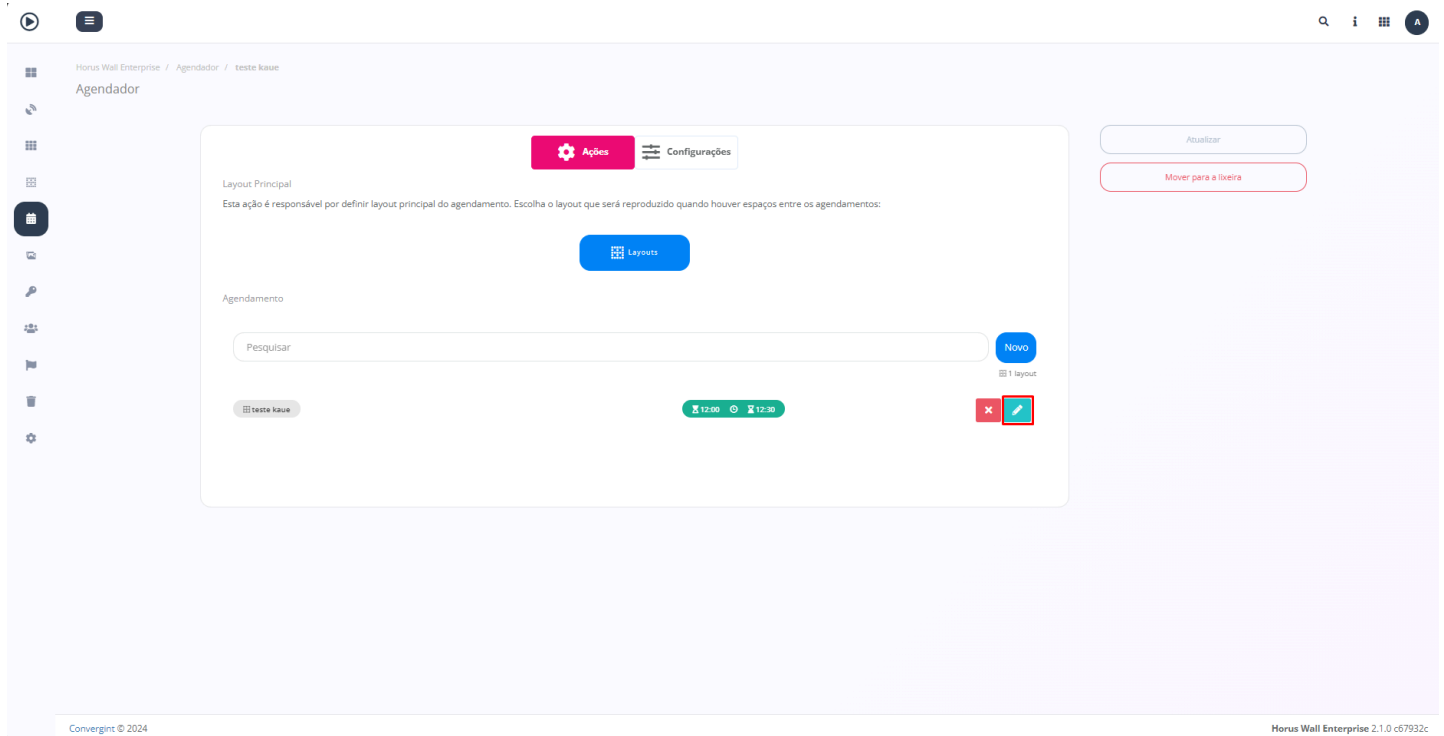
Versão: 2.0.1

Alteração do Período no Agendamento

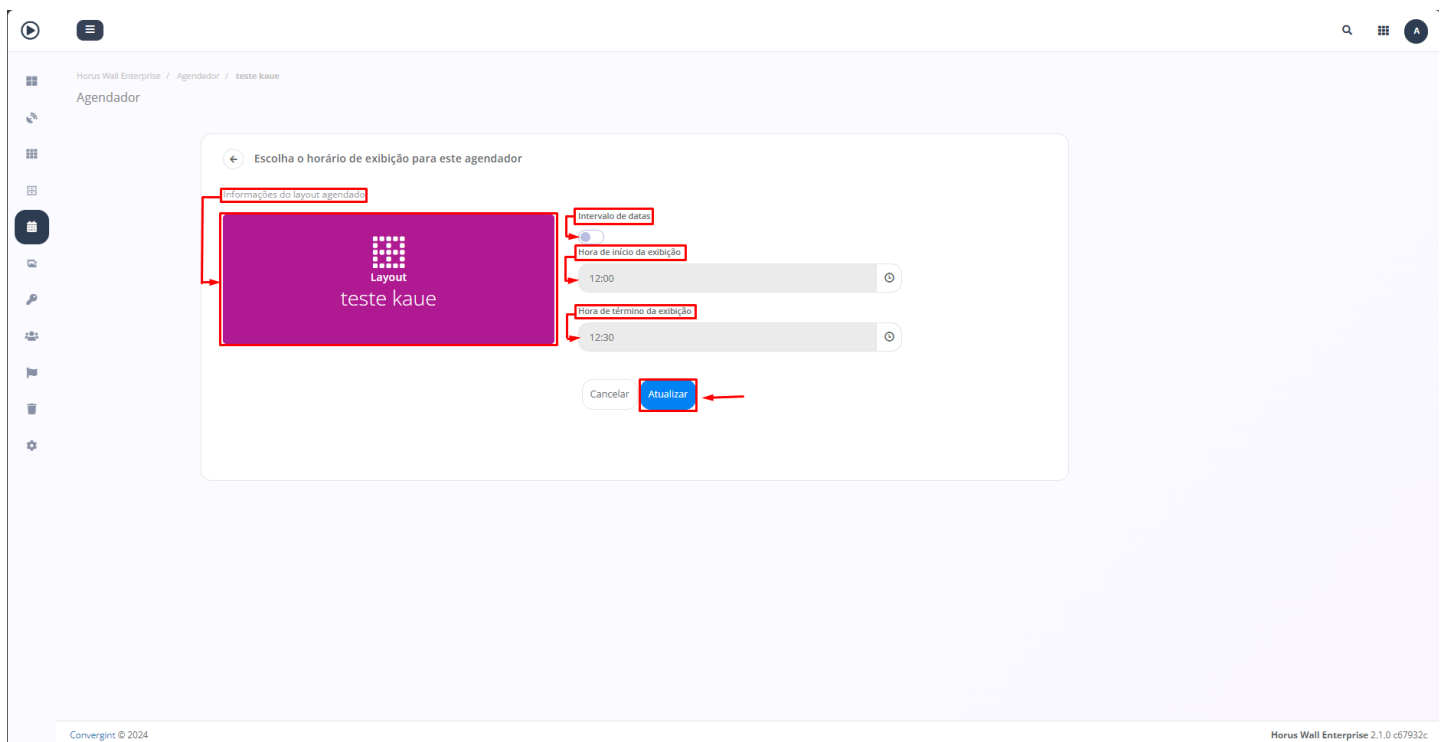
Ao seguir os passos descritos anteriormente, o agendamento estará cadastrado. Para alterar períodos do agendamento previamente atribuído, é preciso acessar um agendador antecipadamente criado, na qual deseja alterar os períodos descritos.



Após acessar um agendador, o sistema exibirá a interface de adição de campanhas no agendador, na qual será possível alterar os períodos, clicando no botão com um ícone de lápis (em destaque).



Logo após clicar no botão demarcado na imagem acima, a tela será exibida, oferecendo variedades de modelos que podem ser utilizados para atribuir ou alterar datas e horários para que ocorra a exibição do layout escolhido (em destaque). Após a edição, basta clicar no botão “Atualizar” para ocorrer o salvamento da alteração realizada no período da exibição.



Ao clicar no botão "Atualizar", o sistema reconhecerá a atualização realizada, adicionando ou alterando as datas e horários do layout

Horus Wall Enterprise / Agendador / teste kaue

Agendador

Ações Configurações

Layout Principal

Esta ação é responsável por definir layout principal do agendamento. Escolha o layout que será reproduzido quando houver espaços entre os agendamentos:

Layouts

Agendamento

Pesquisar Novo

1 layout

teste kaue 01:00 13:30

Atualizar

Mover para a lixeira

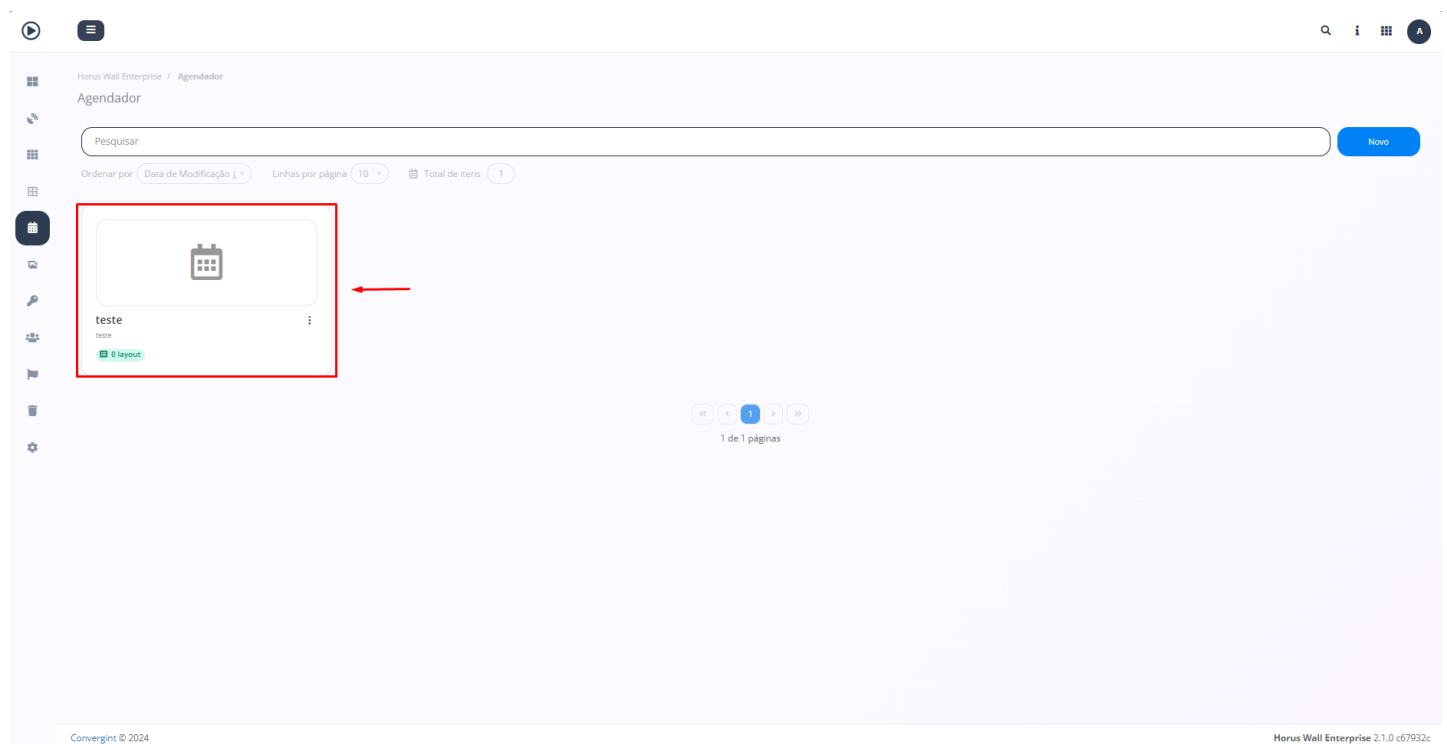
Convergent © 2024

Horus Wall Enterprise 2.1.0 c67932c

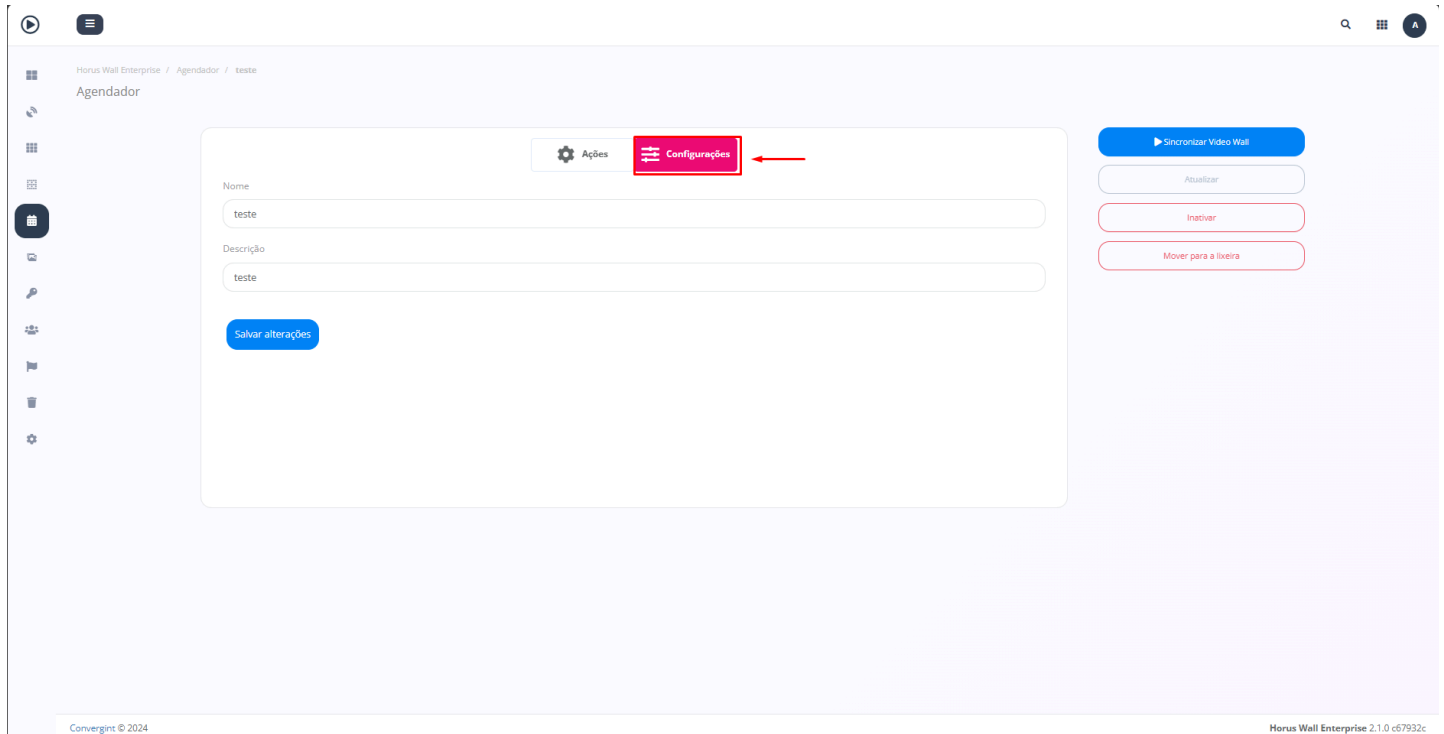
Versão: 2.0.1

Alteração das Informações do Agendador

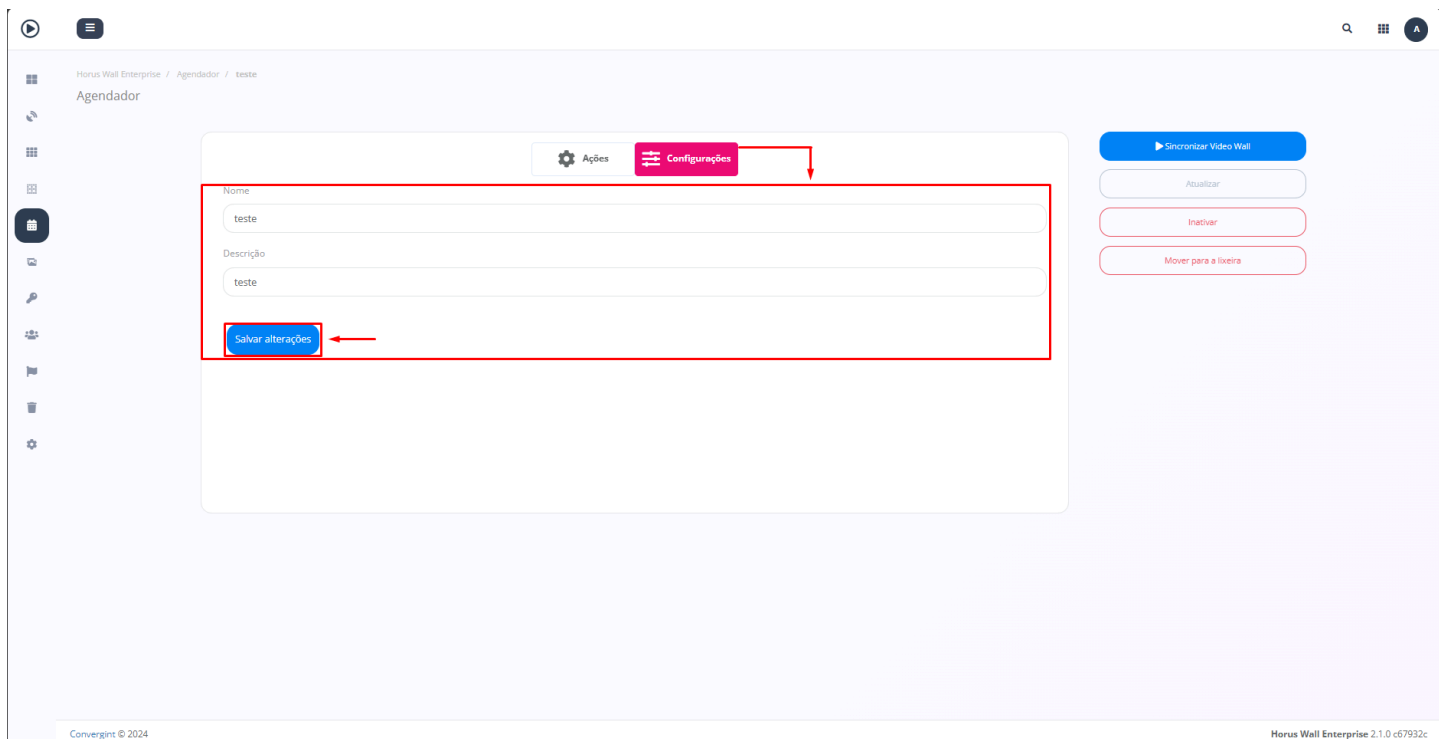
Para ocorrer a alteração das informações incluídas no agendador, é necessário acessar a aba “Agendador” e acessar o agendador previamente criado, direcionada ao cadastro que deseja alterar os dados.



Ao selecionar o agendador previamente criado, é necessário acessar a seção designada como “configurações”, para que assim, seja possível alterar os dados fornecidos anteriormente.



Selecionando a seção, é preciso alterar as informações fornecidas anteriormente por um usuário específico. Após alterar os dados de acordo com preferência, clique em “Salvar Alterações”.



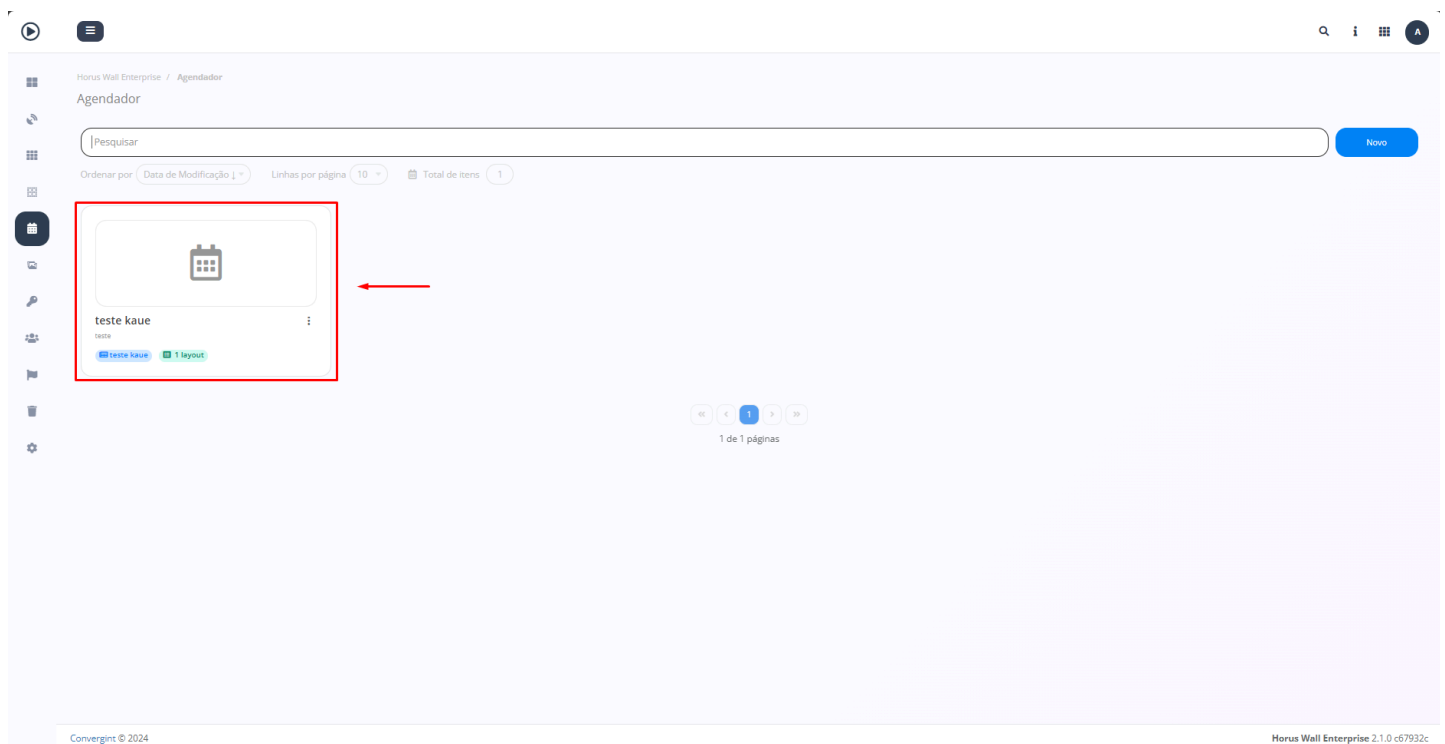
Ao clicar, as alterações serão atualizadas (em destaque).

64 / 167

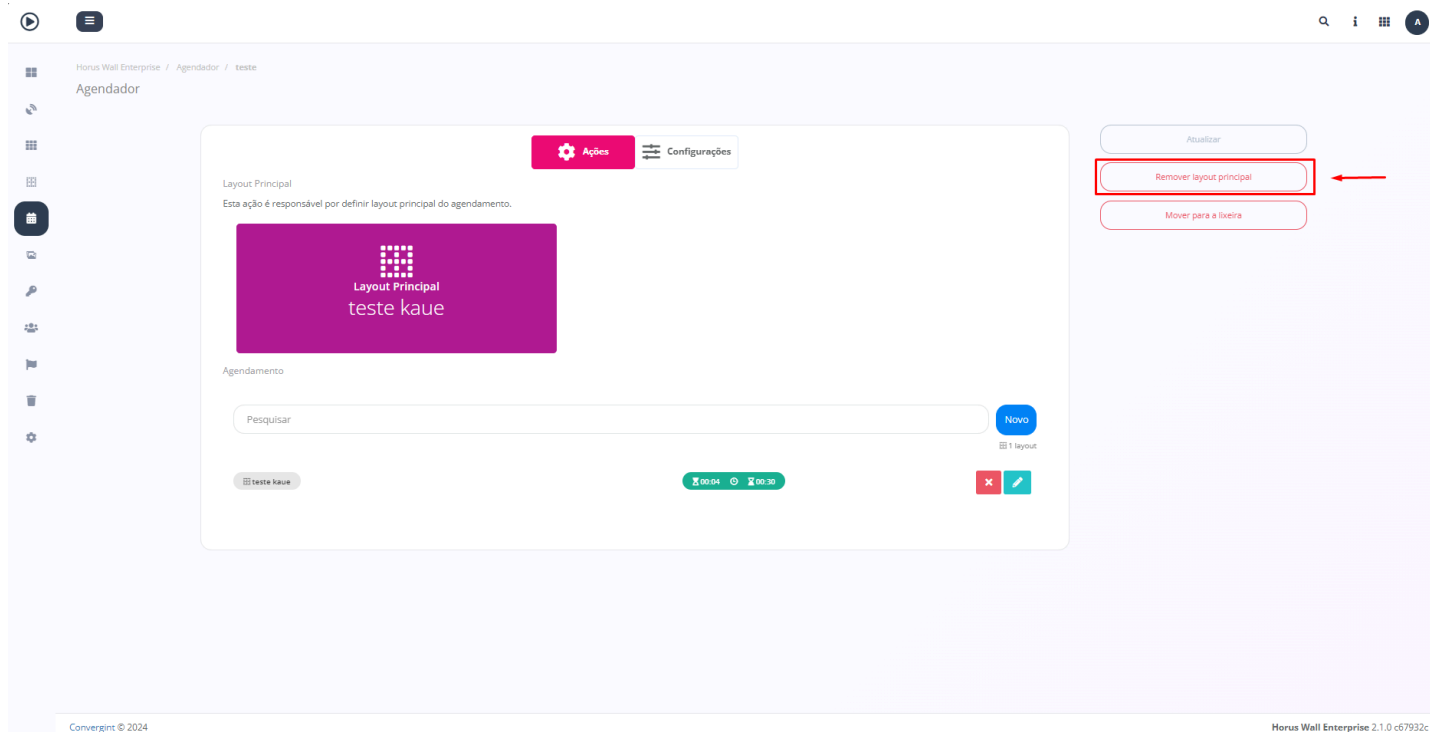
Versão: 2.0.1

Remoção de um Layout Principal

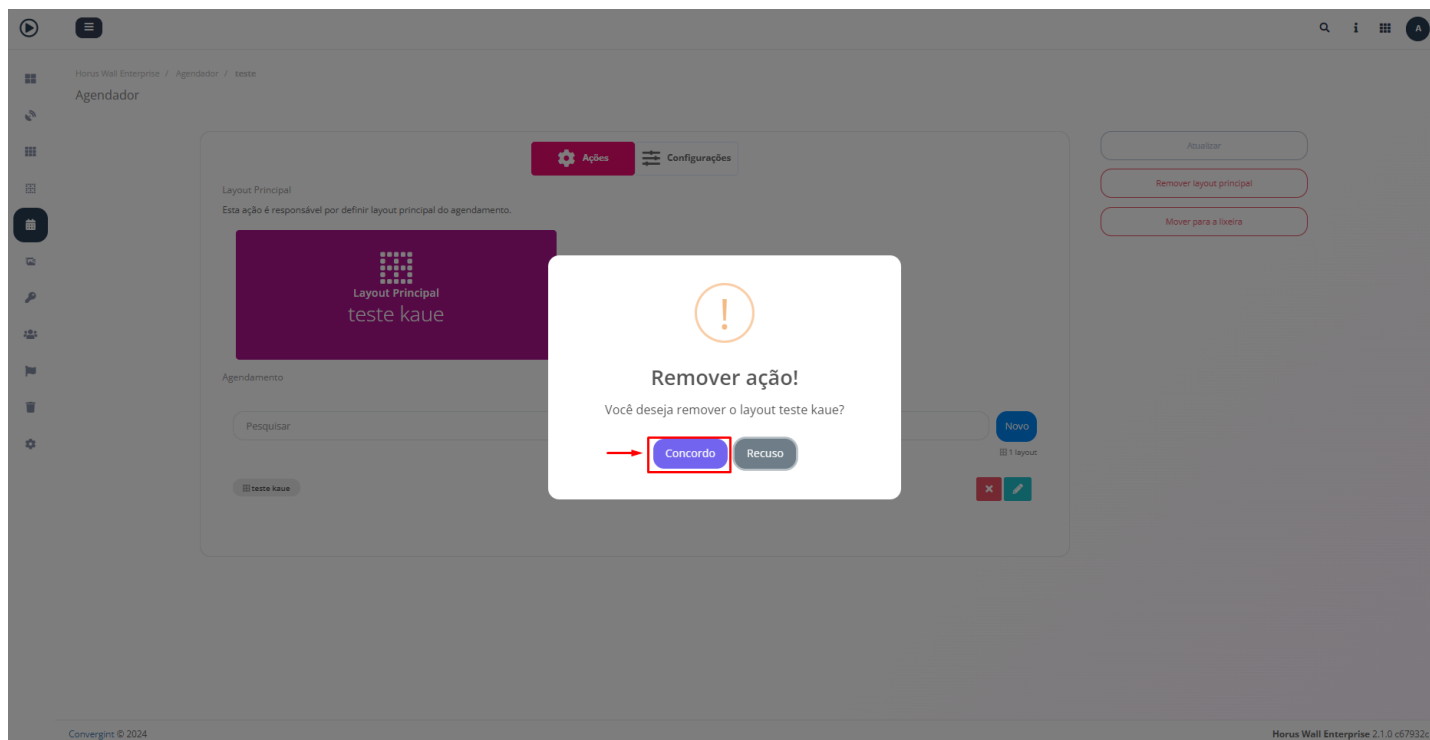
Ao seguir o tópico descrito anteriormente, o agendamento estará cadastrado. Para remover um layout principal, é preciso acessar um agendamento previamente criado que deseja remover a layout.



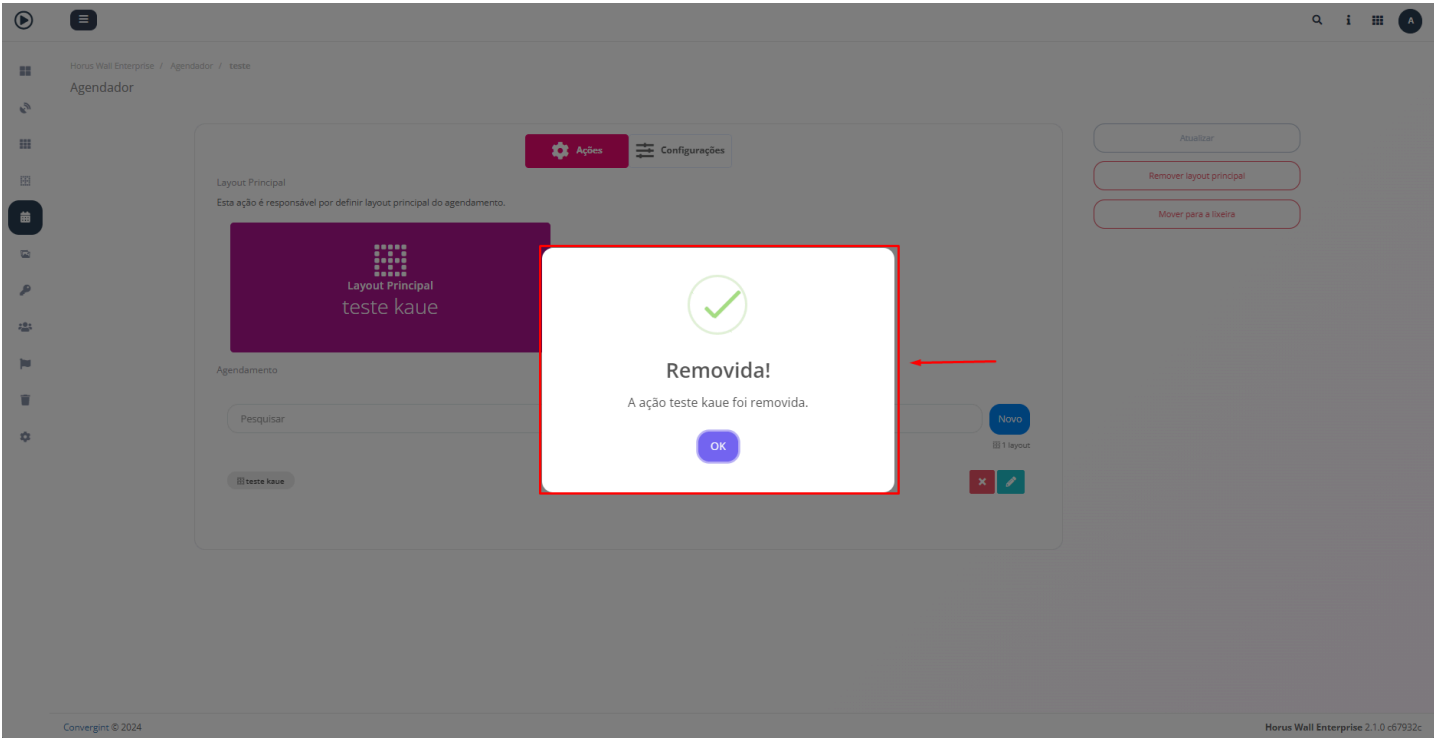
Ao acessar, o sistema exibirá a interface do agendador, na qual será possível remover o layout principal, clicando em “Remover layout principal”.



Selecionando a opção, aparecerá um pop up solicitando a confirmação antes de prosseguir com a ação correspondente (em destaque). Em seguida, clique em “Concordo”, para que ocorra a remoção do layout principal.



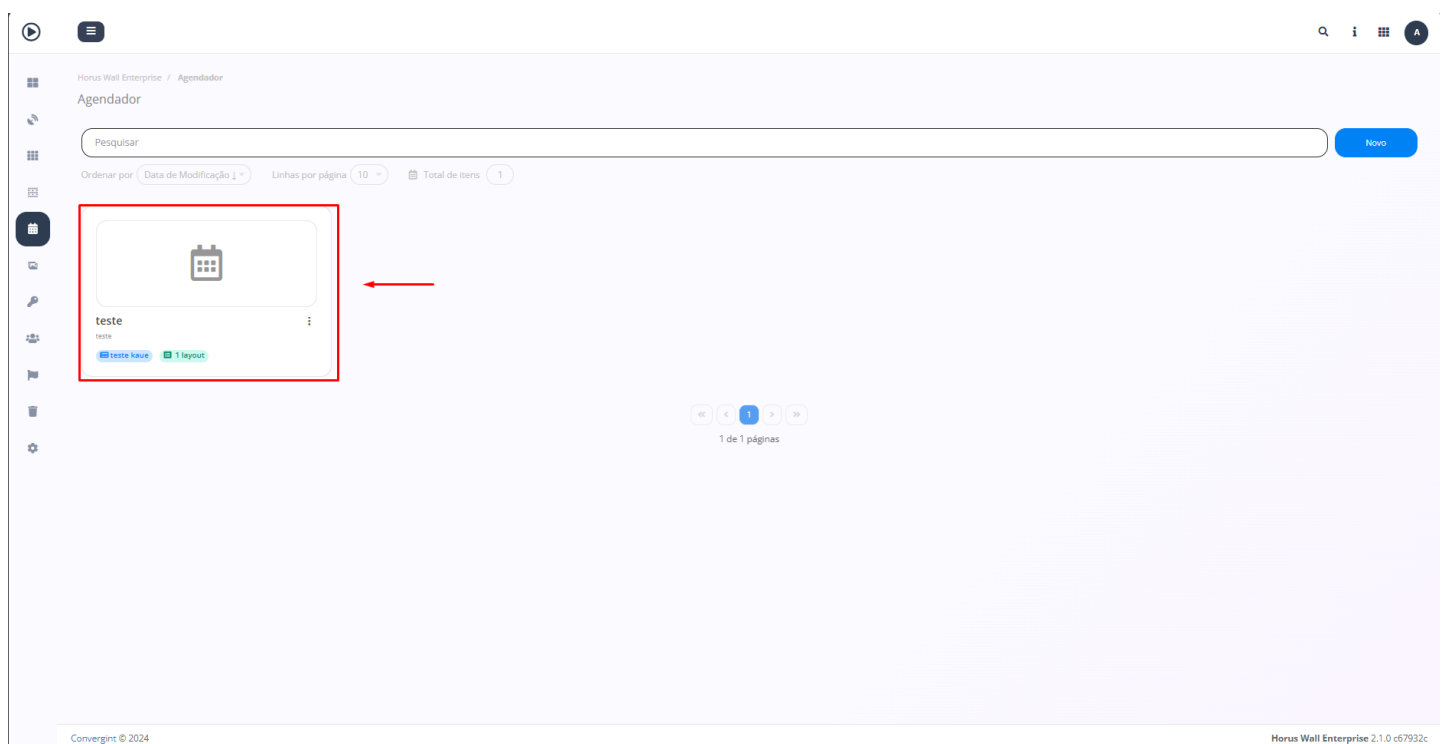
Ao clicar em “Concordo”, a layout principal será removida (em destaque).



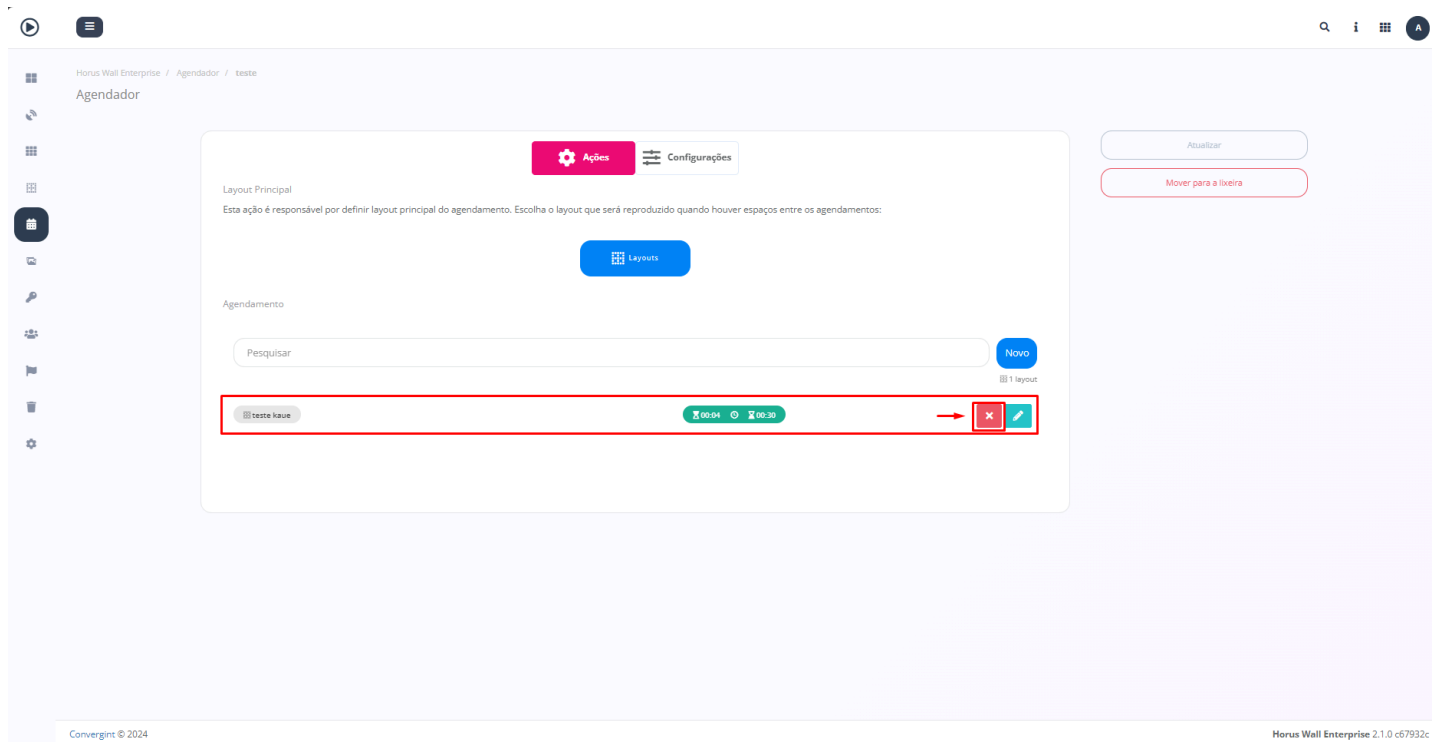
Versão: 2.0.1

Remoção de um Layout Dentro do Agendamento

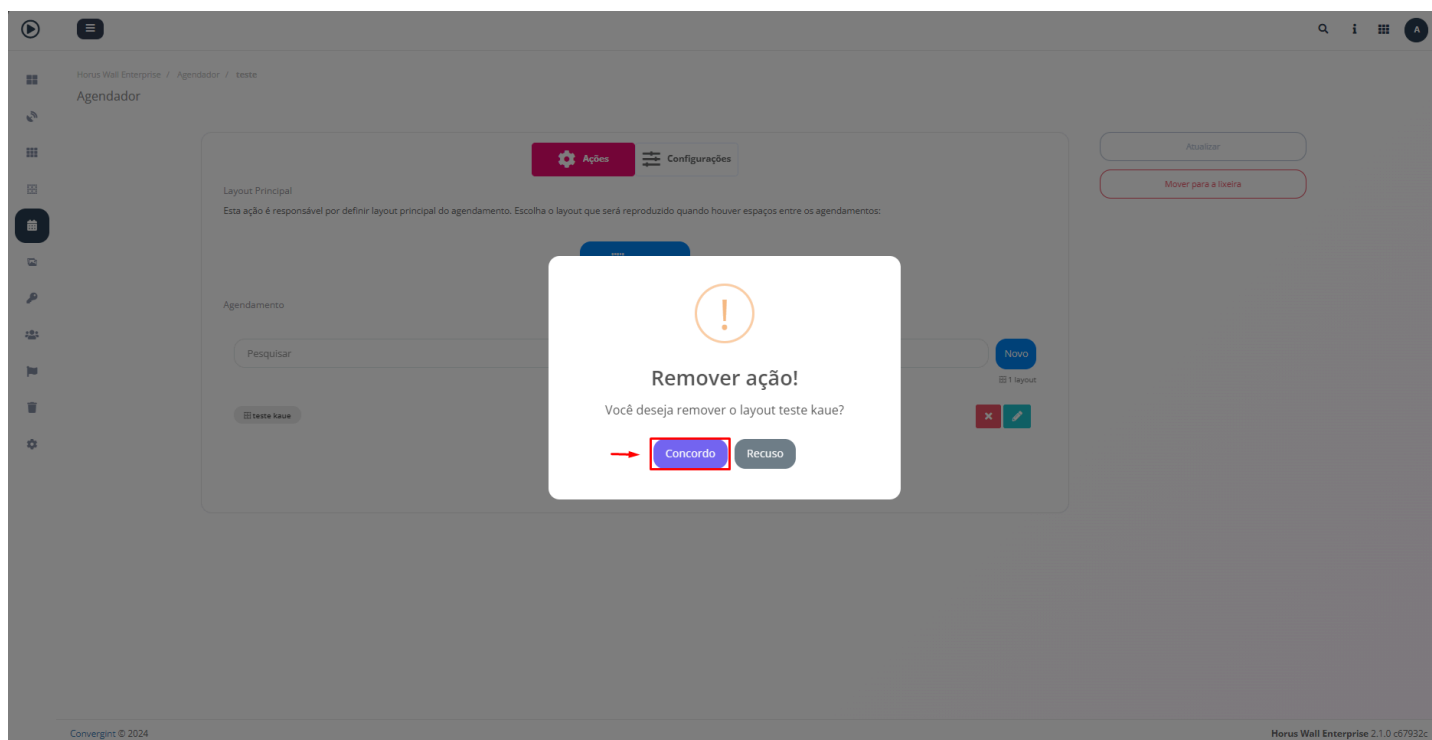
Ao seguir o tópico descrito anteriormente, o agendamento estará cadastrado. Para remover uma layout pertencente ao agendamento, é preciso acessar um agendamento previamente criado que deseja remover o layout associado.



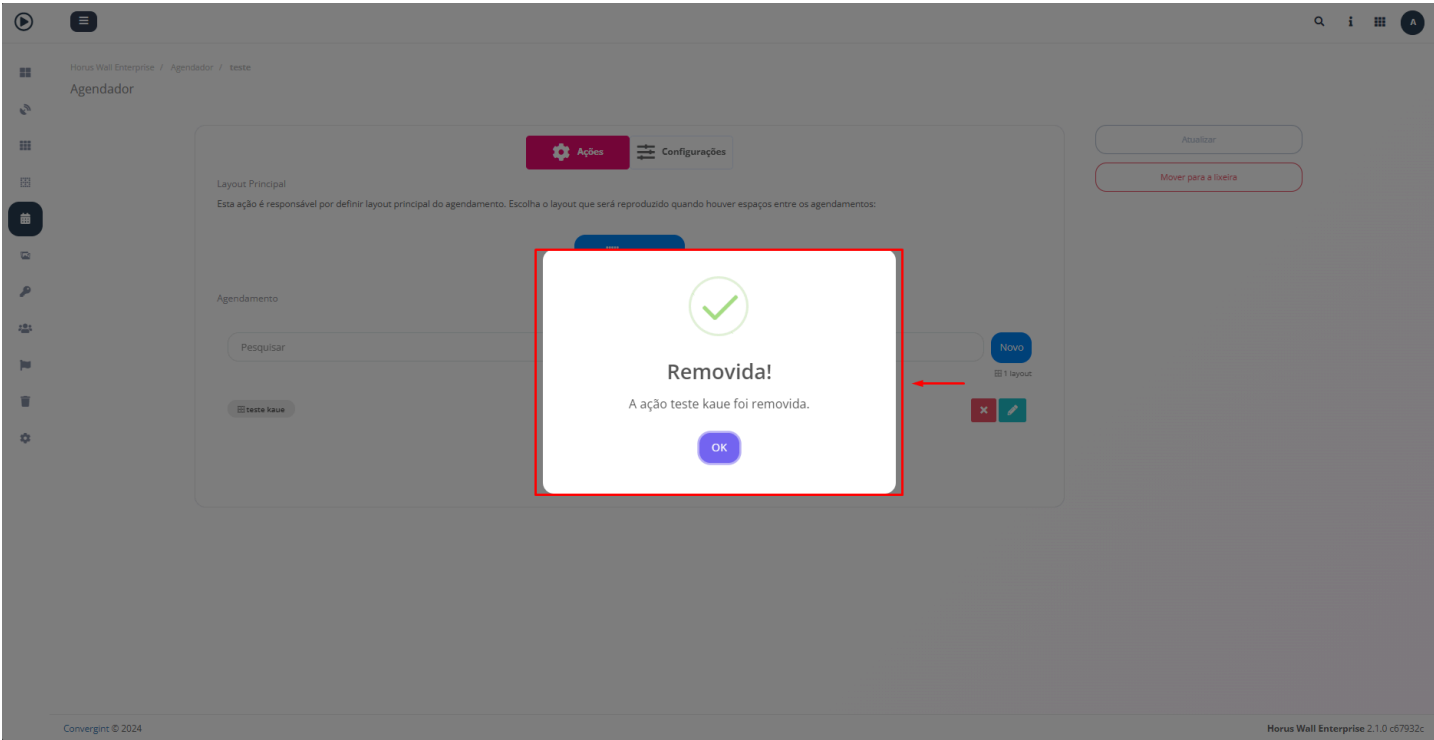
Ao acessar, o sistema exibirá a interface do agendador, na qual será possível remover a Layout dentro do agendamento, clicando no ícone de remover (em destaque).



Selecionando a opção, aparecerá um pop up solicitando a confirmação antes de prosseguir com a remoção do layout dentro do agendamento. Em seguida clique em “Concordo”, para que ocorra a remoção.



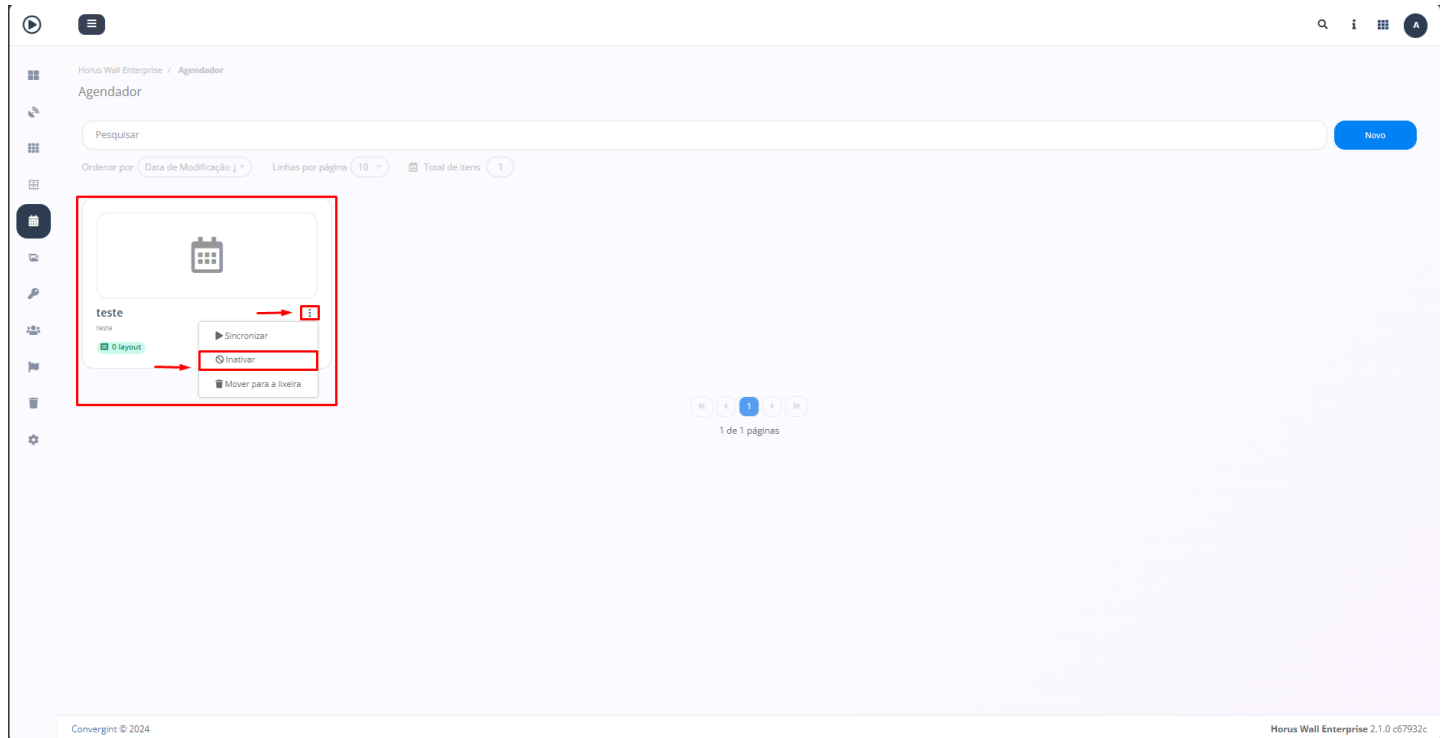
Ao clicar em “Concordo”, o layout será removido (em destaque).



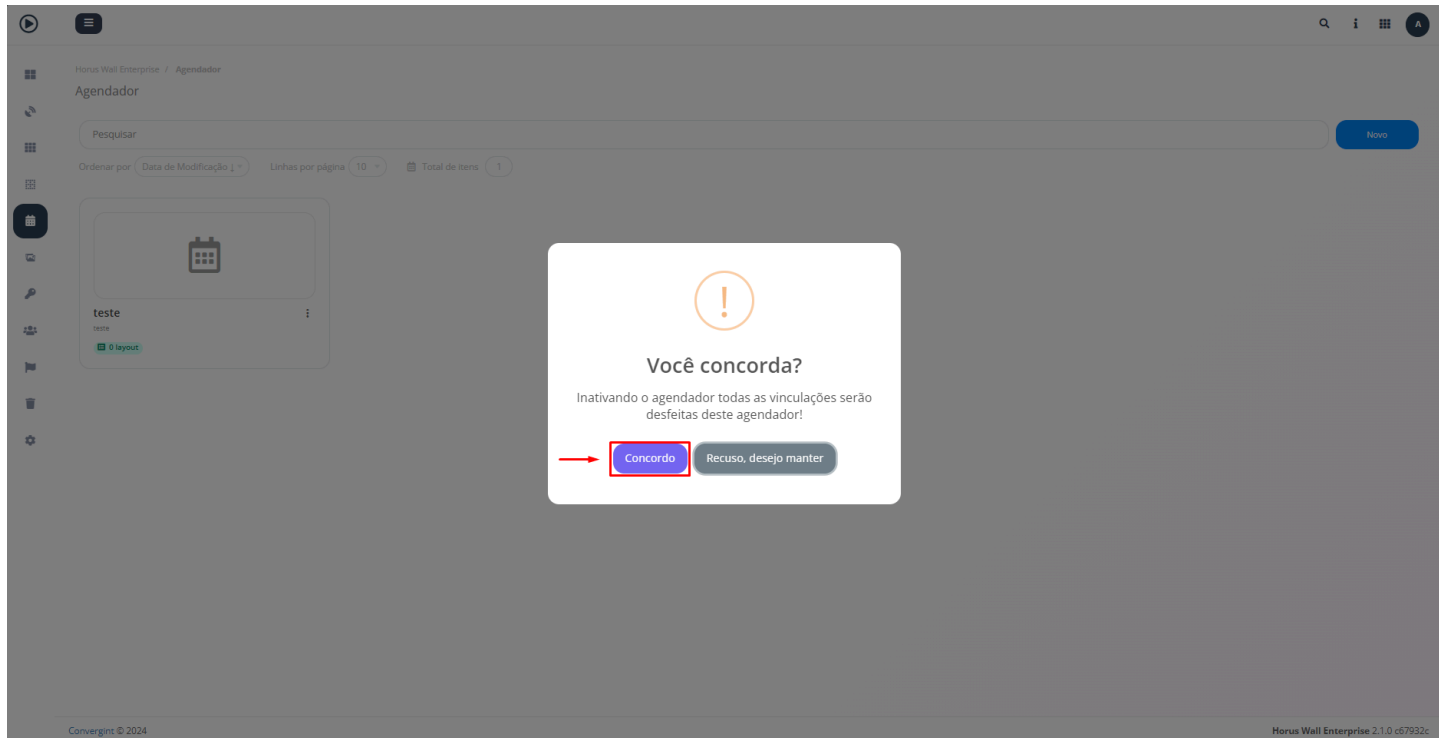
Versão: 2.0.1

Inativação do Agendador

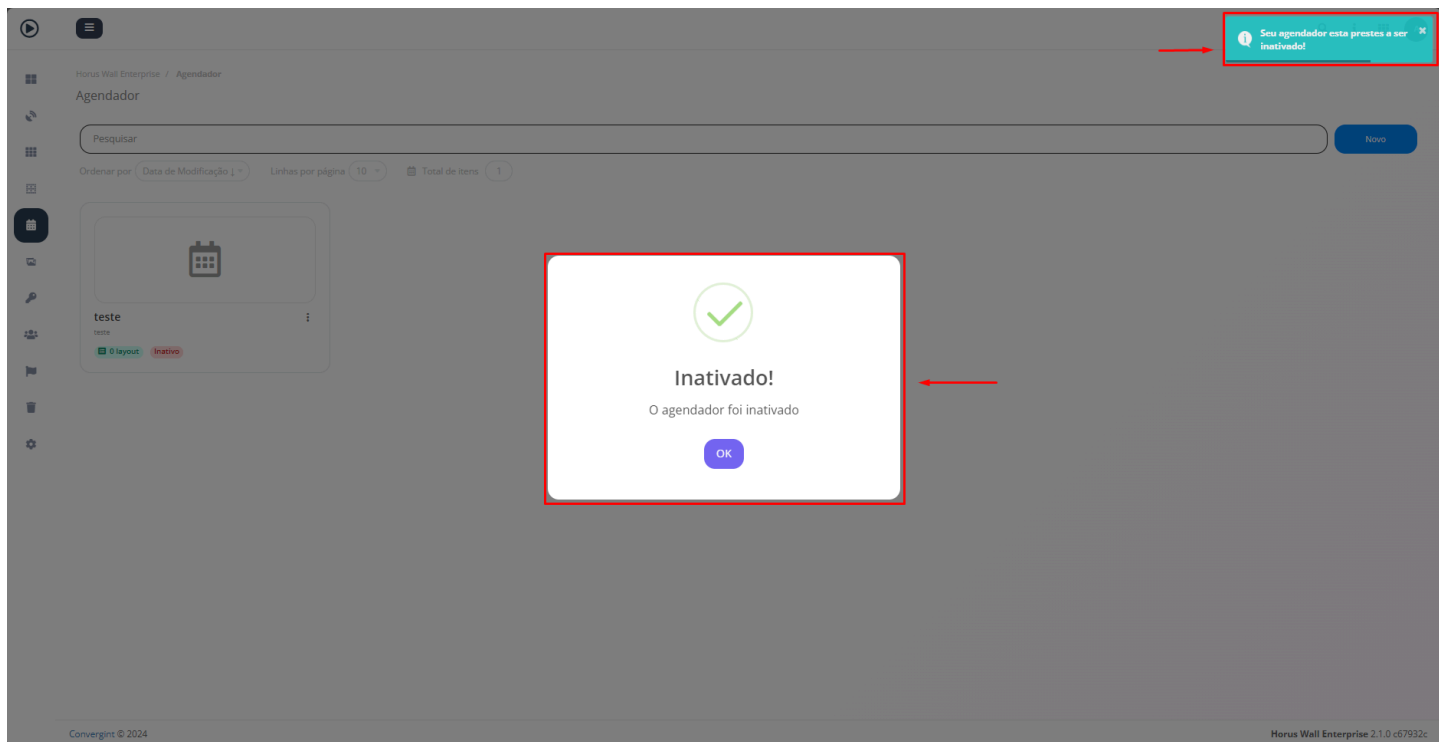
Para ocorrer a inativação do agendador, torna-se necessário acessar a aba “Agendador” e clicar nos três pontos, direcionada ao agendador que deseja inativar (em destaque), em seguida clicar em “Inativar”



Selecionando a opção, aparecerá um pop up solicitando a confirmação antes de prosseguir com a inativação do agendador. Em seguida, clique em “Concordo”



Ao clicar em “Concordo”, o agendador será inativado (em destaque).

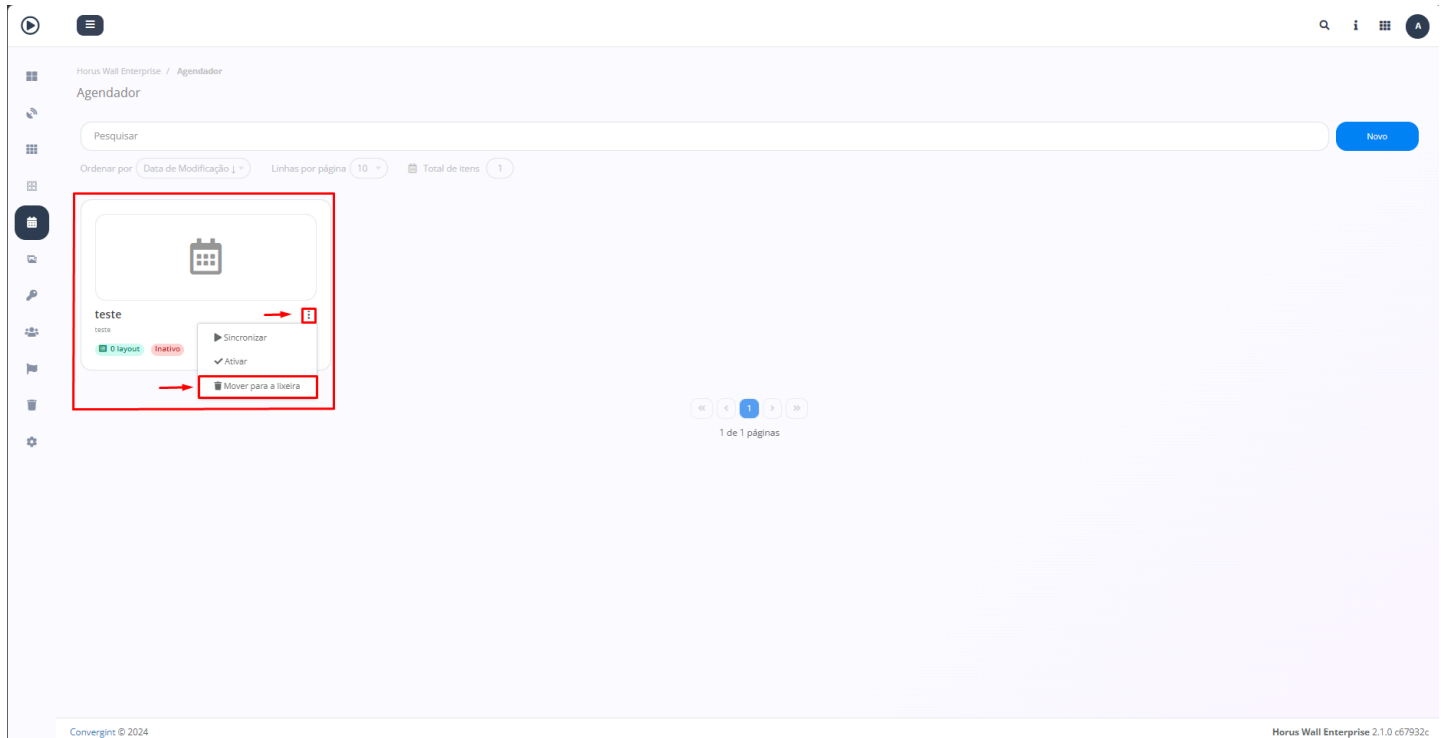


Obs.: Se deseja ativar o agendador, basta seguir o mesmo procedimento realizado anteriormente.

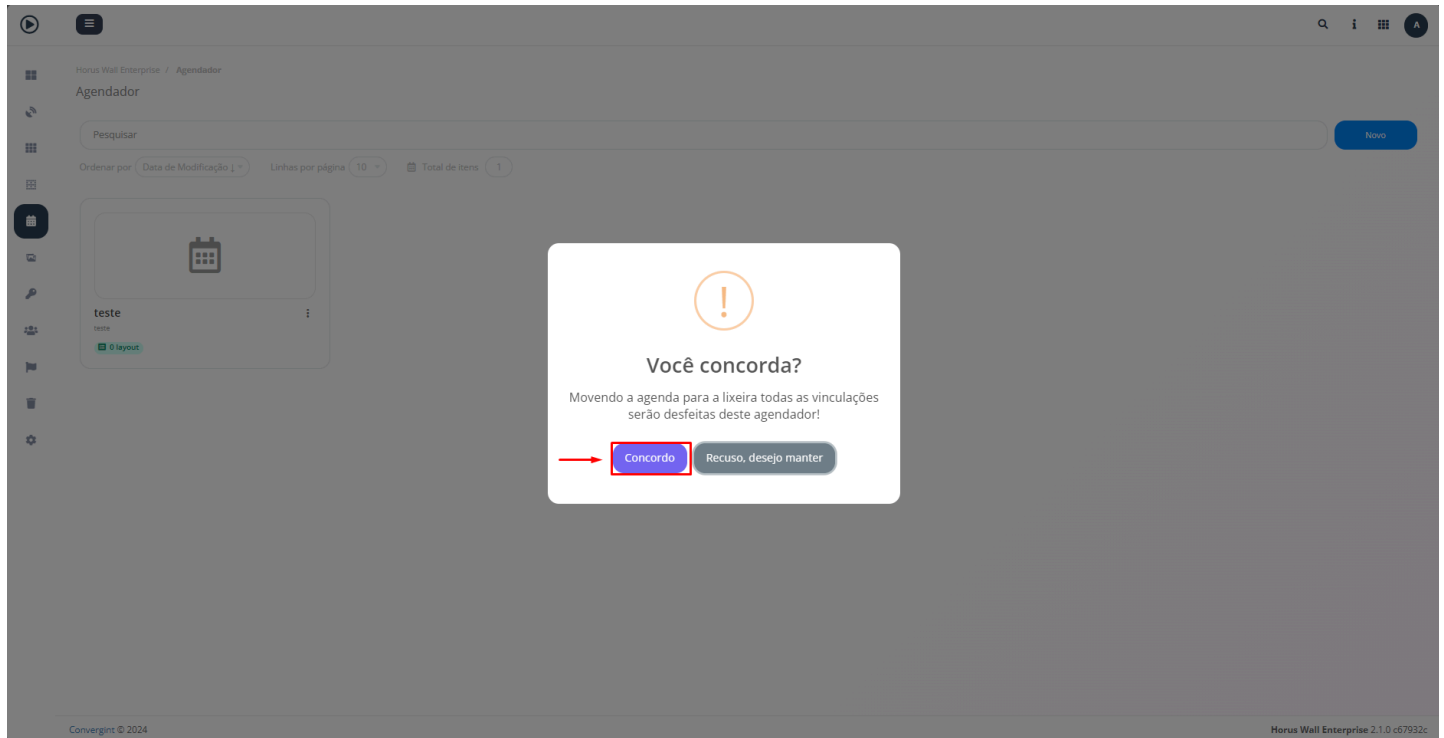
Versão: 2.0.1

Remoção do Agendador

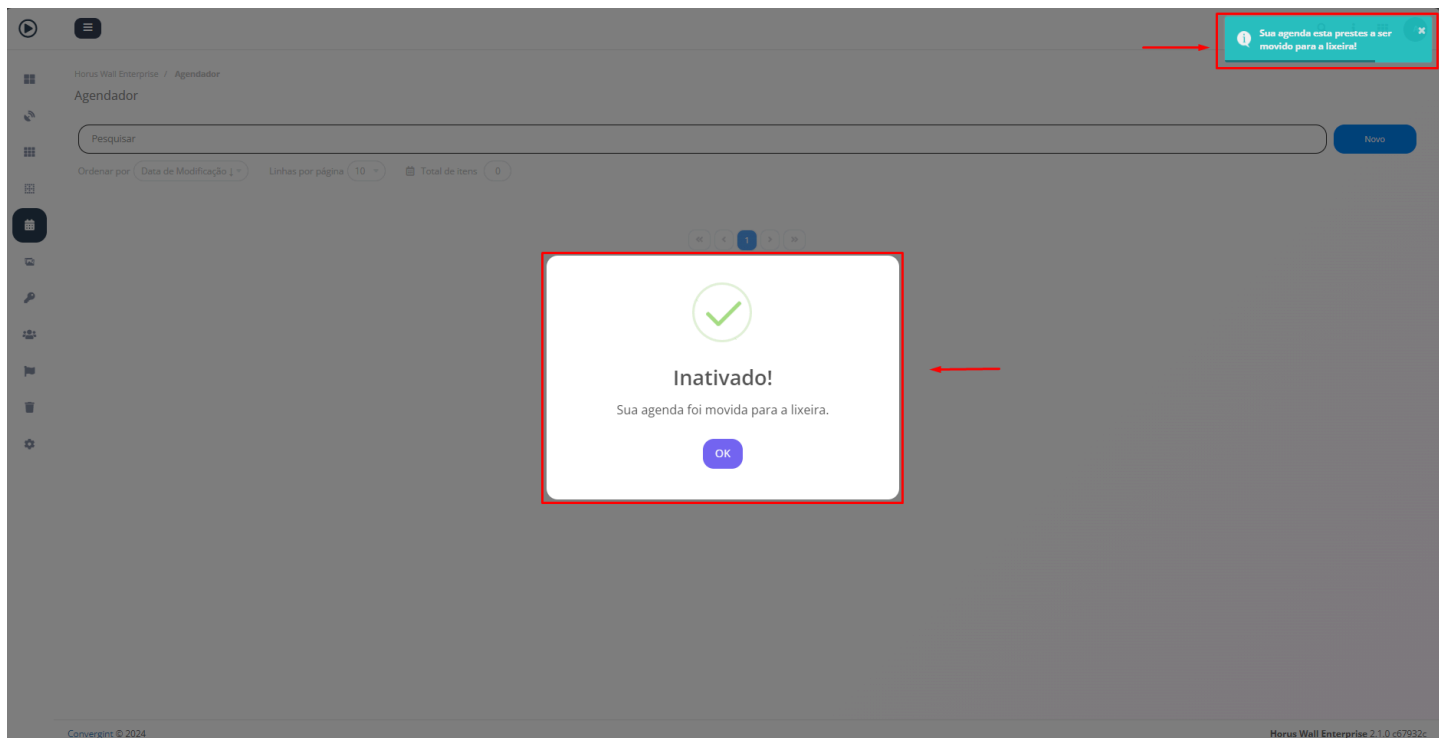
Para ocorrer a remoção do agendador, torna-se necessário acessar a aba “Agendador” e clicar nos três pontos, direcionada ao Agendador que deseja remover (em destaque), em seguida clicar em “Mover para a lixeira”.



Selecionando a opção, aparecerá um pop up solicitando a confirmação antes de prosseguir com a remoção do agendador (em destaque). Em seguida, clique em “Concordo”



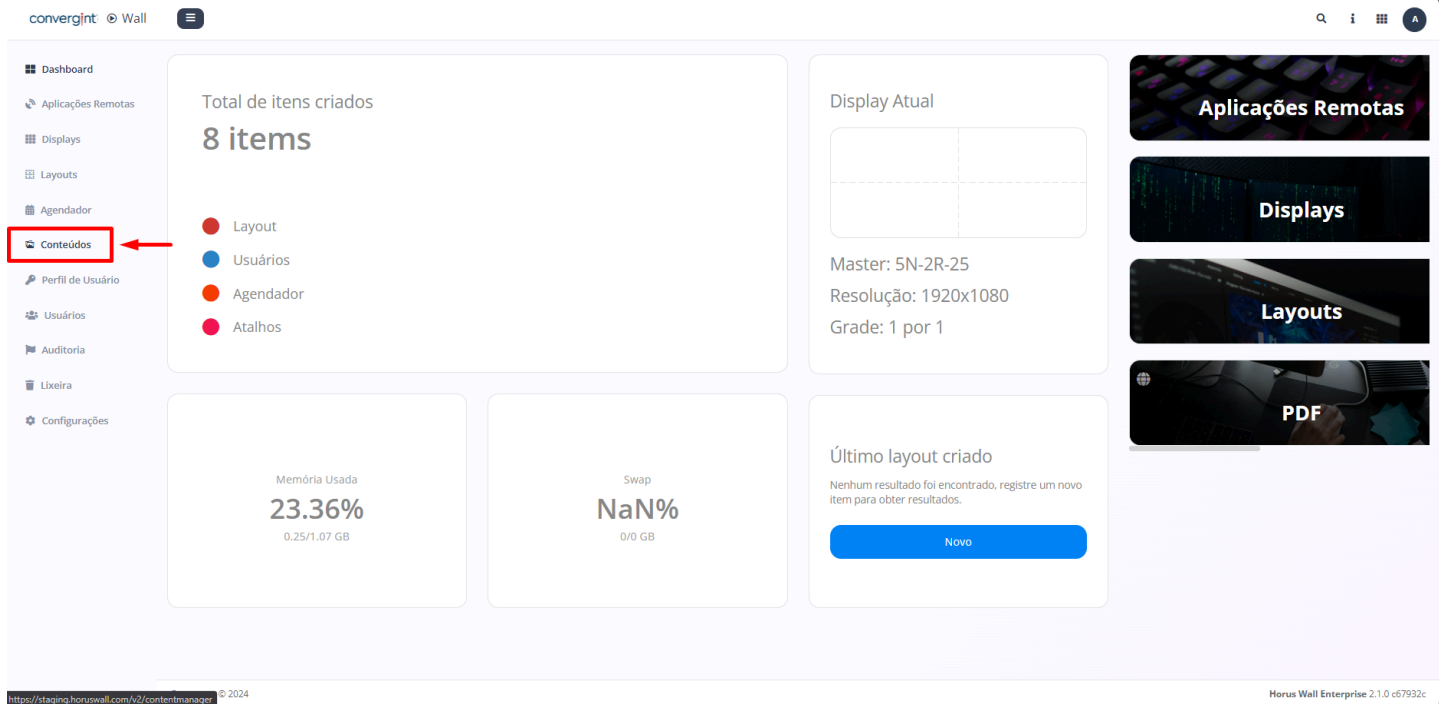
Ao clicar em “Concordo”, o agendador será removido.



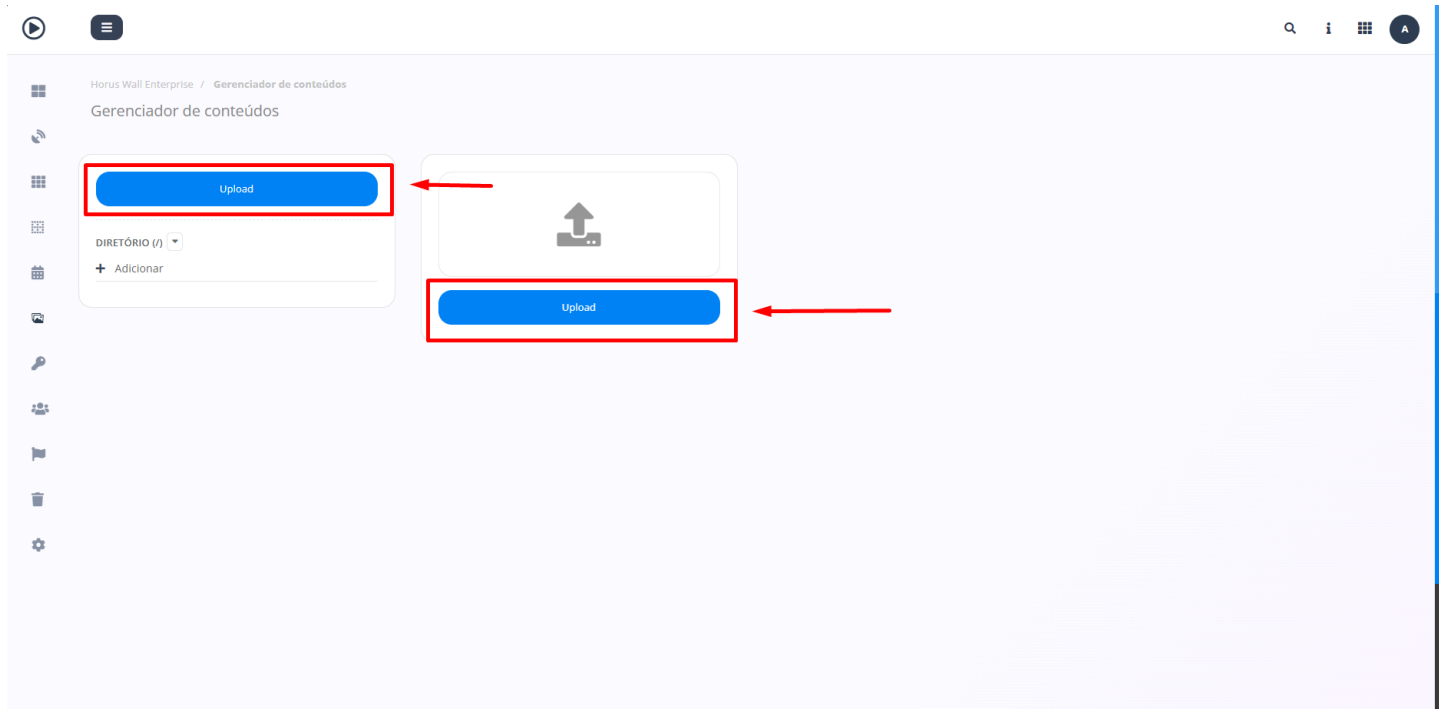
Versão: 2.0.1

Upload de Arquivos

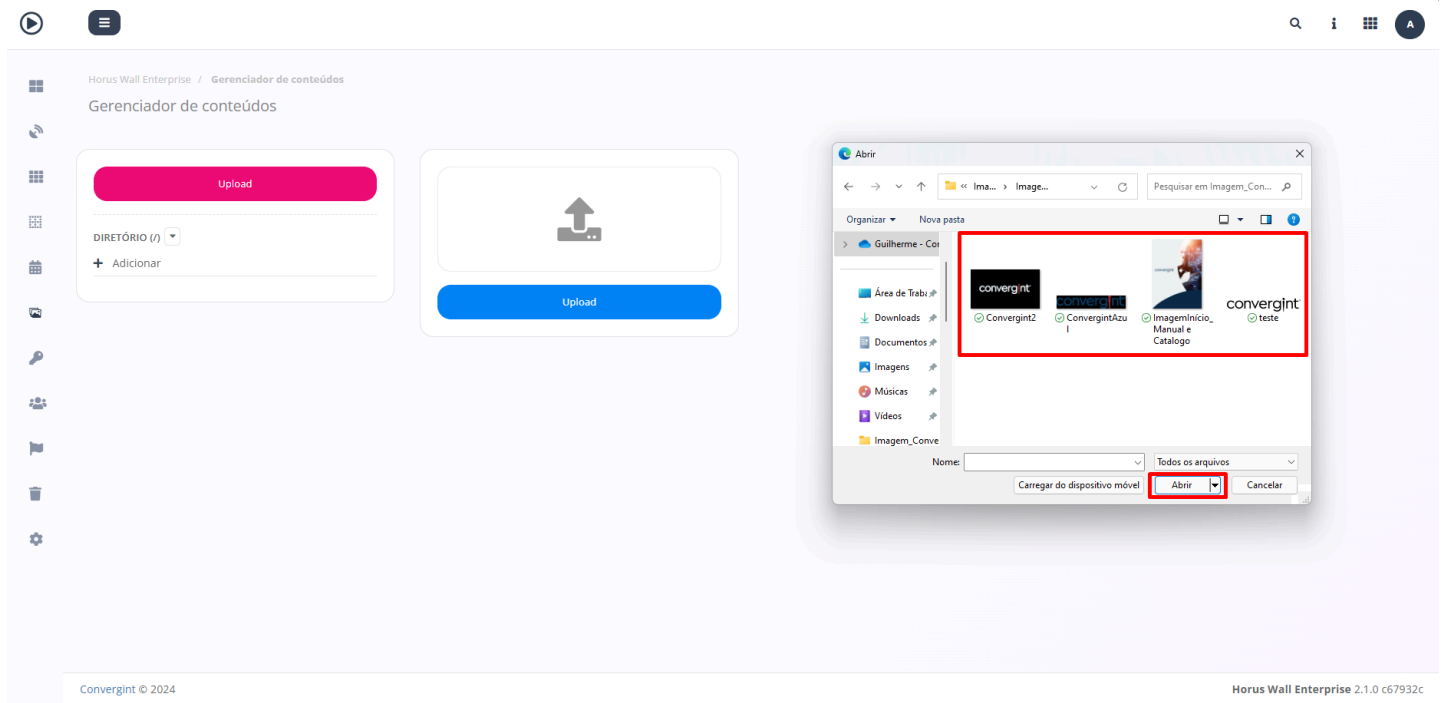
O primeiro passo para fazer o upload de um arquivo é acessar a aba "Conteúdos". Essa função permite o gerenciamento de arquivos de mídia, como imagens, vídeos, PDFs, entre outros, facilitando a inclusão de conteúdos no layout ou em aplicações remotas.



Após acessar a aba "Conteúdos", o sistema abrirá a tela, onde vamos definir primeiramente, clicando em "Upload". Ambas as opções citadas abaixo são válidas para ocorrer o Upload de um arquivo, conforme sua preferência.



Ao clicar no botão Upload, será necessário selecionar um arquivo de mídia do armazenador de arquivos do seu computador, em seguida clique em “Abrir” (em destaque). Para que ocorra a transferência do arquivo para o Horus Wall Enterprise.



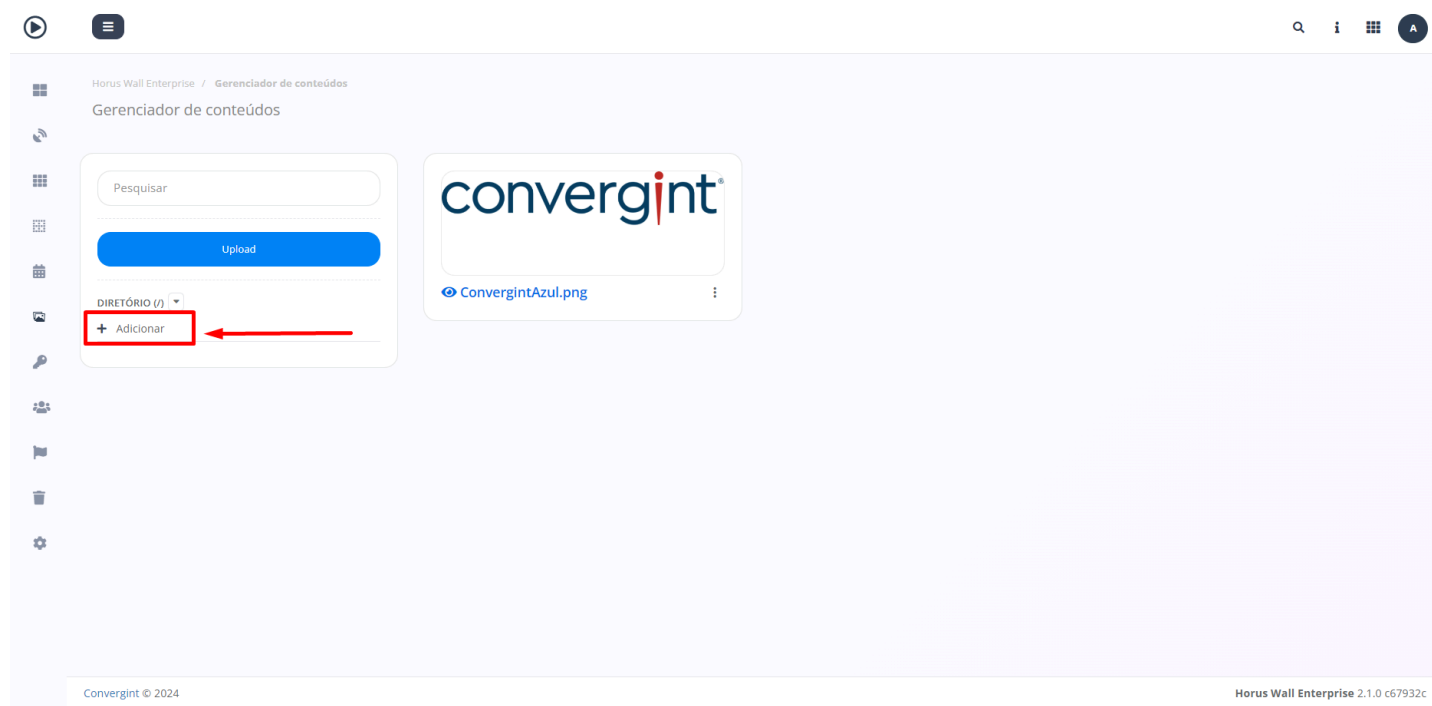
Após isso o arquivo, no qual foi selecionado será adicionado no conteúdos (em destaque).



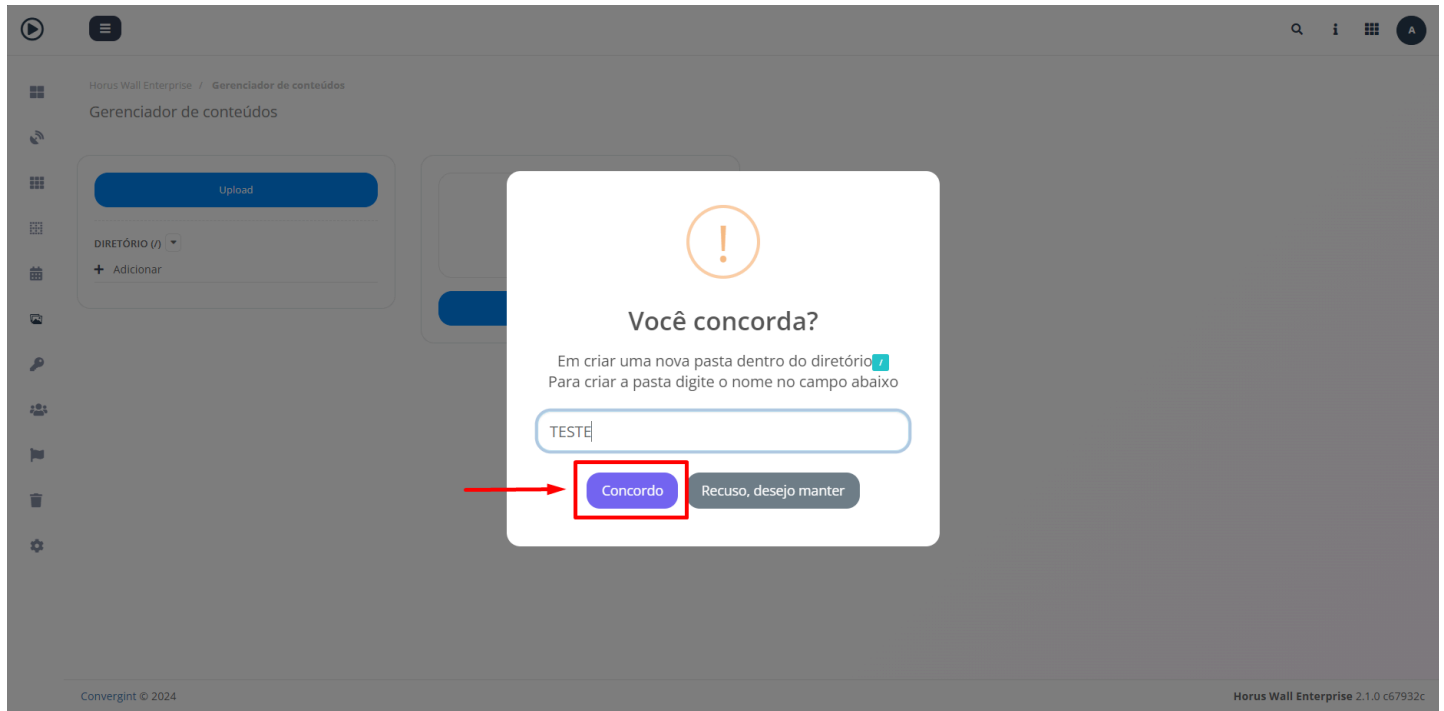
Versão: 2.0.1

Criação e Adição de Arquivos no Diretório

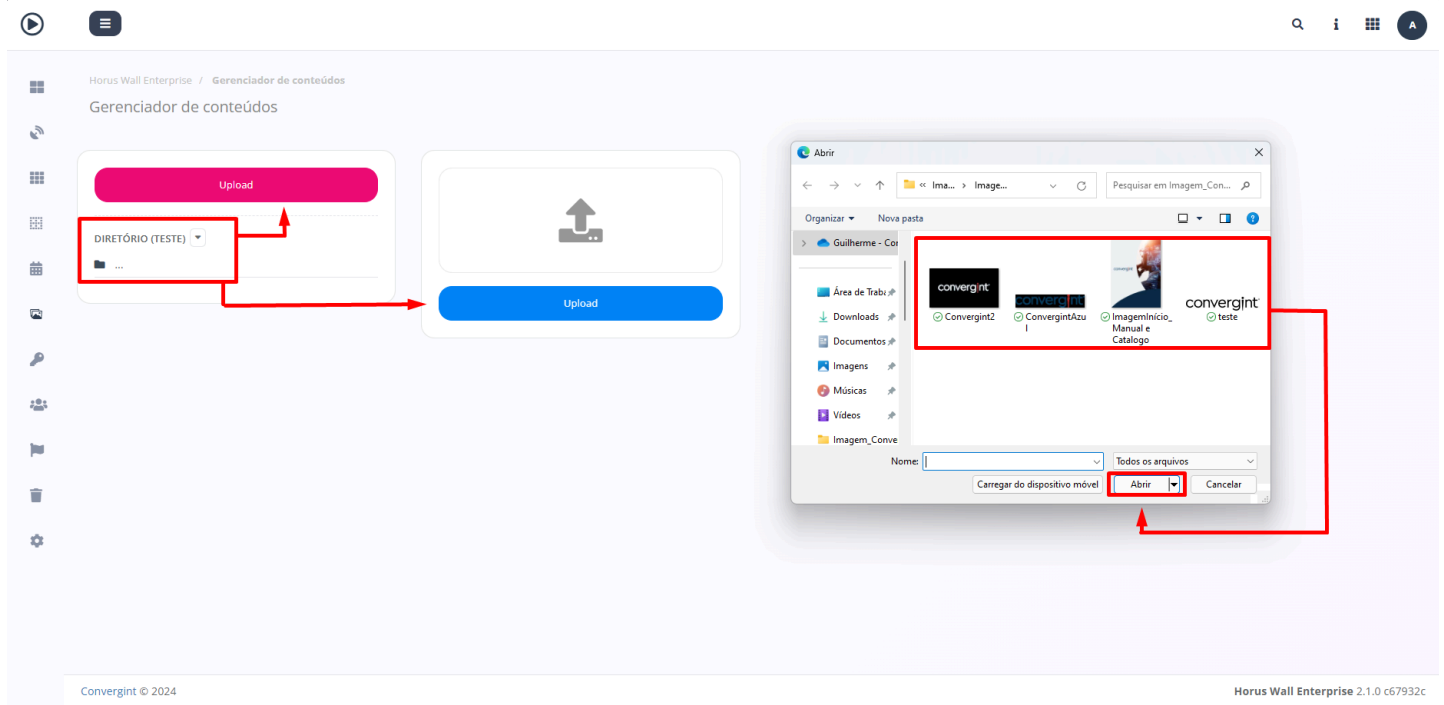
Ao seguir os passos descritos anteriormente, o arquivo será transferido. Para criar um diretório no Horus Wall Enterprise, é preciso clicar em "+Adicionar" na aba "Conteúdos". Essa funcionalidade permite armazenar o arquivo transferido em um local específico, facilitando a organização e a adição subsequente de arquivos aos slides, que estarão dentro do diretório.



Logo após clicar em "+Adicionar", demarcado na imagem acima, será exibido um pop-up solicitando que será necessário inserir um nome ao diretório para que ocorra a criação. Ao digitar um nome desejado, clique em "Concordo" para confirmar.



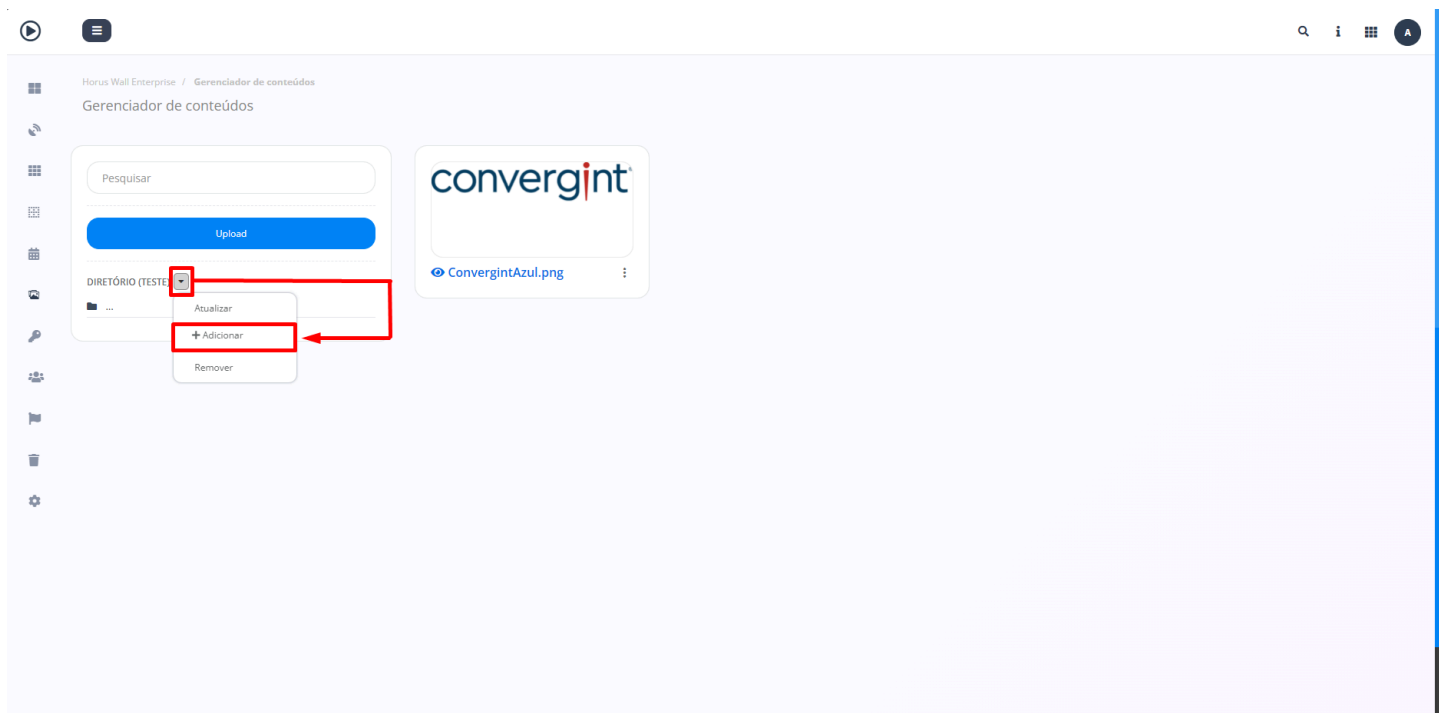
Ao seguir o passo anterior o diretório será criado. Para adicionar arquivos a este diretório, será necessário acessar o diretório previamente criado e realizar o Upload do arquivo desejado (em destaque).



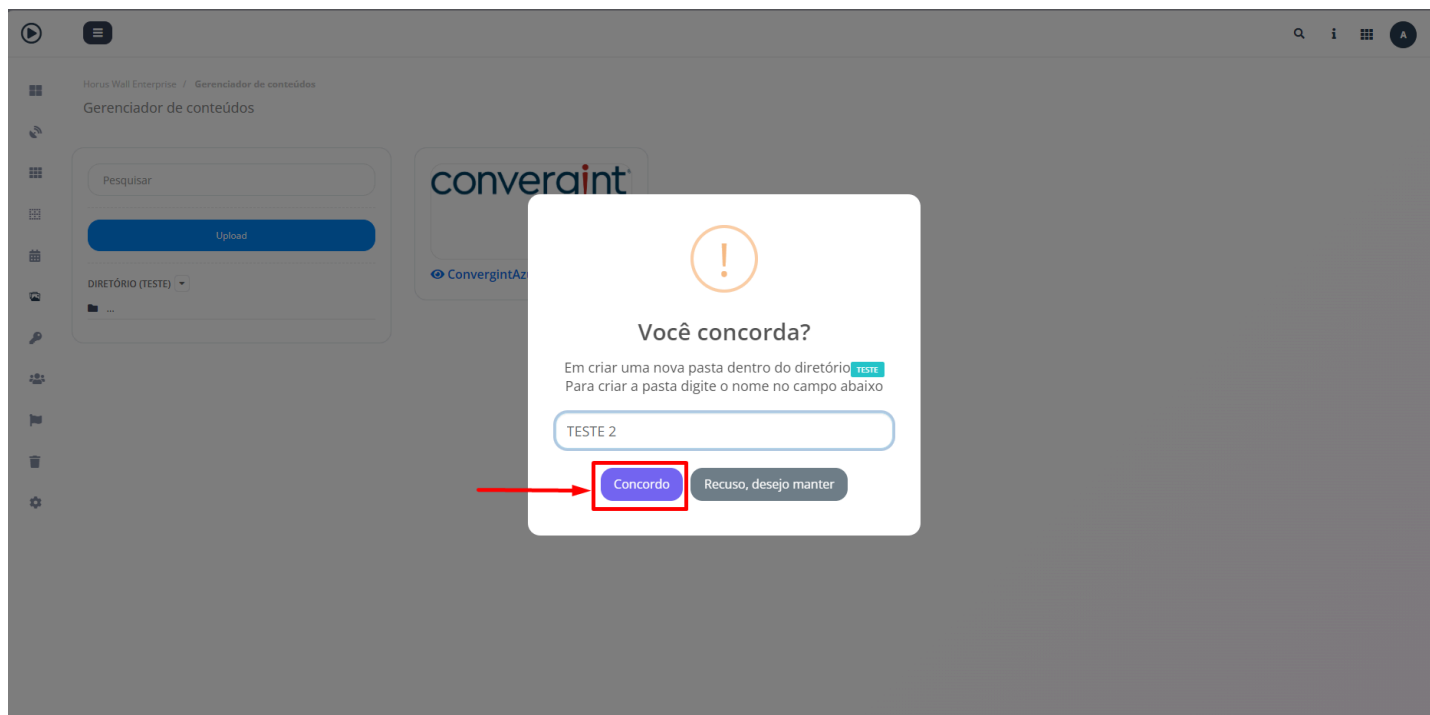
Versão: 2.0.1

Adição de Diretórios Dentro de Outros Diretórios

Ao seguir os passos descritos anteriormente, o diretório será criado. Para adicionar diretórios dentro de outros, acesse o diretório desejado e clique no botão de mais opções. Em seguida clique em "+Adicionar" para ocorrer a criação do novo diretório.



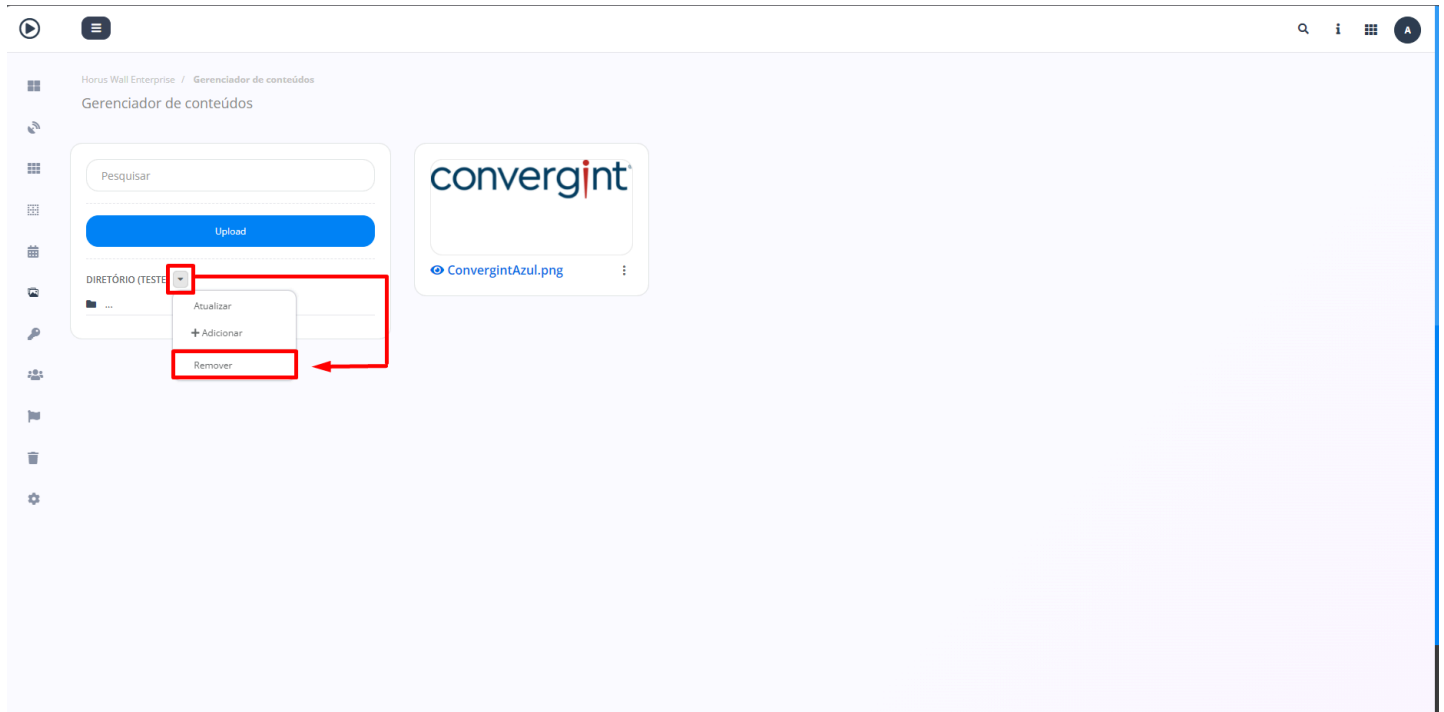
Ao clicar em "+Adicionar", será exibido um pop-up solicitando que será necessário inserir um nome ao diretório para que ocorra a criação. Ao digitar um nome desejado, clique em "Concordo" para confirmar.



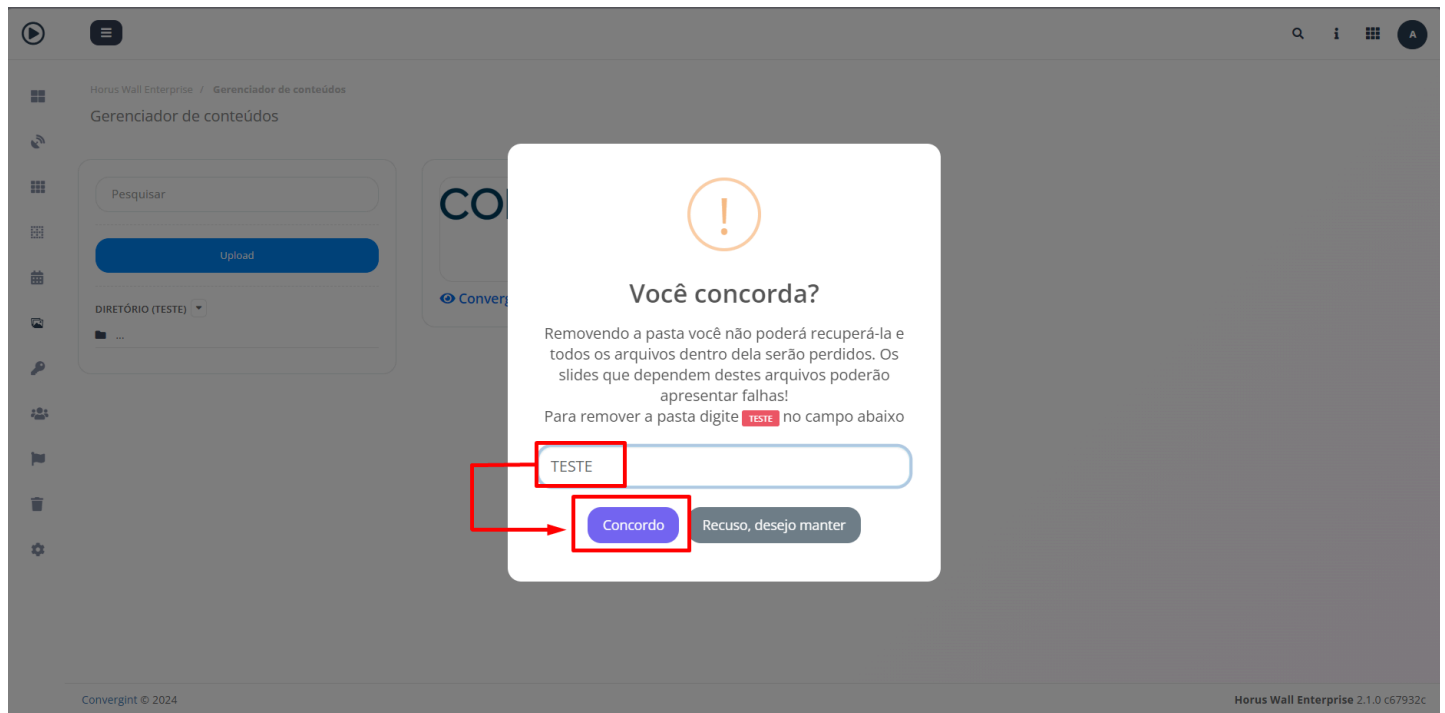
Versão: 2.0.1

Remoção de Diretório

Ao seguir os passos descritos anteriormente, o diretório será criado. Para remover um diretório, acesse o diretório que deseja remover e clique no botão de mais opções (em destaque). Em seguida clique em "Remover" para remover um diretório conforme o objetivo.



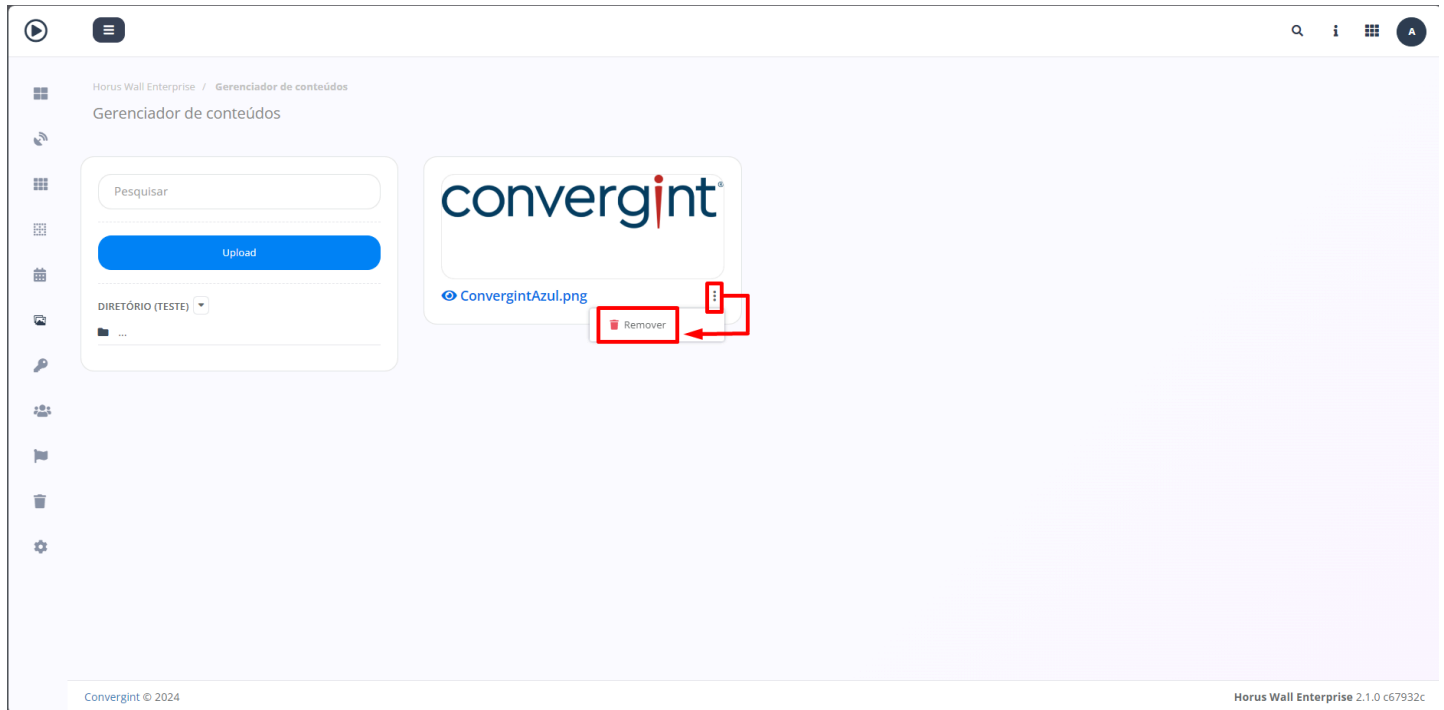
Ao clicar em "Remover", o sistema exibirá um pop up, solicitando a confirmação para a remoção do diretório, assim, torna-se necessário digitar o nome do diretório no campo indicado e, em seguida, clicar em "Concordo".



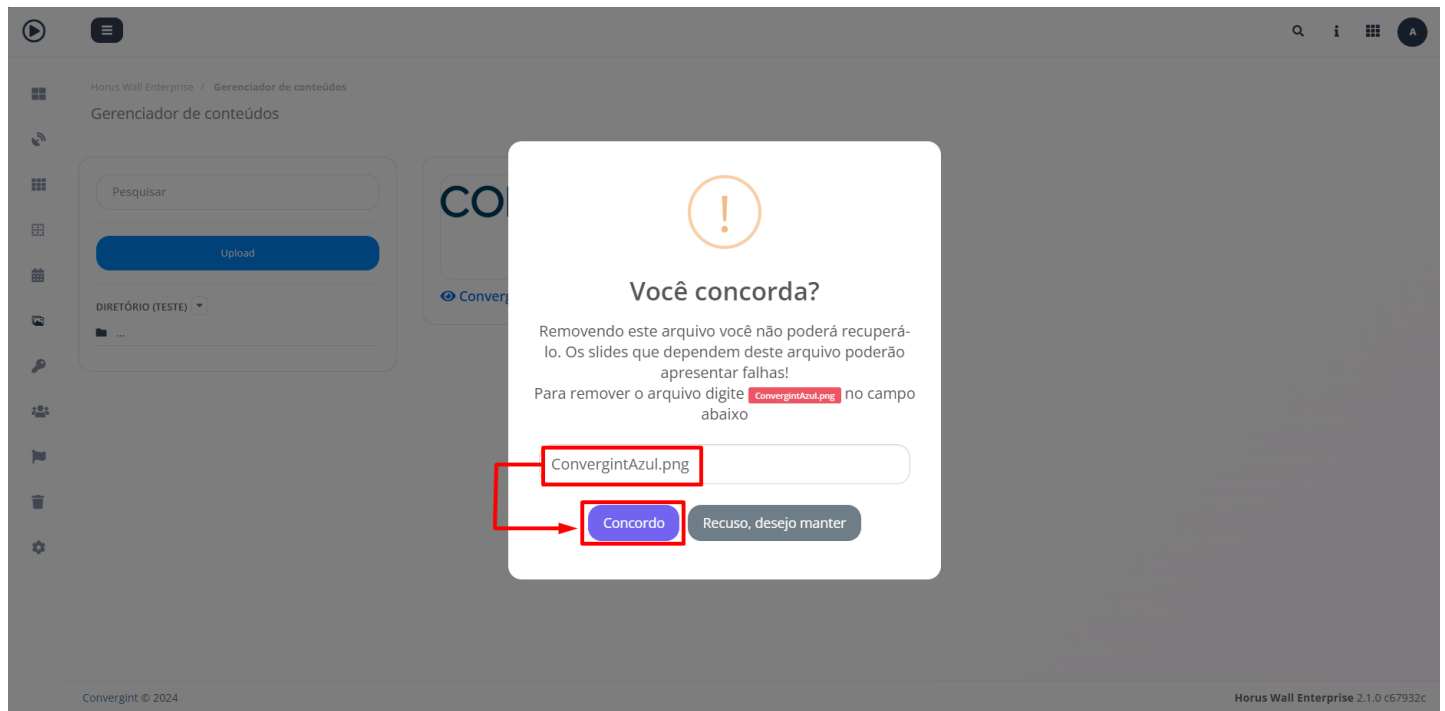
Versão: 2.0.1

Remoção de Conteúdo

Ao seguir os passos descritos anteriormente, o upload do arquivo desejado será realizado. Para remover o conteúdo, clique nos três pontos ao lado do item que deseja excluir (em destaque) e selecione "Remover". Isso permitirá a remoção do conteúdo conforme sua preferência.



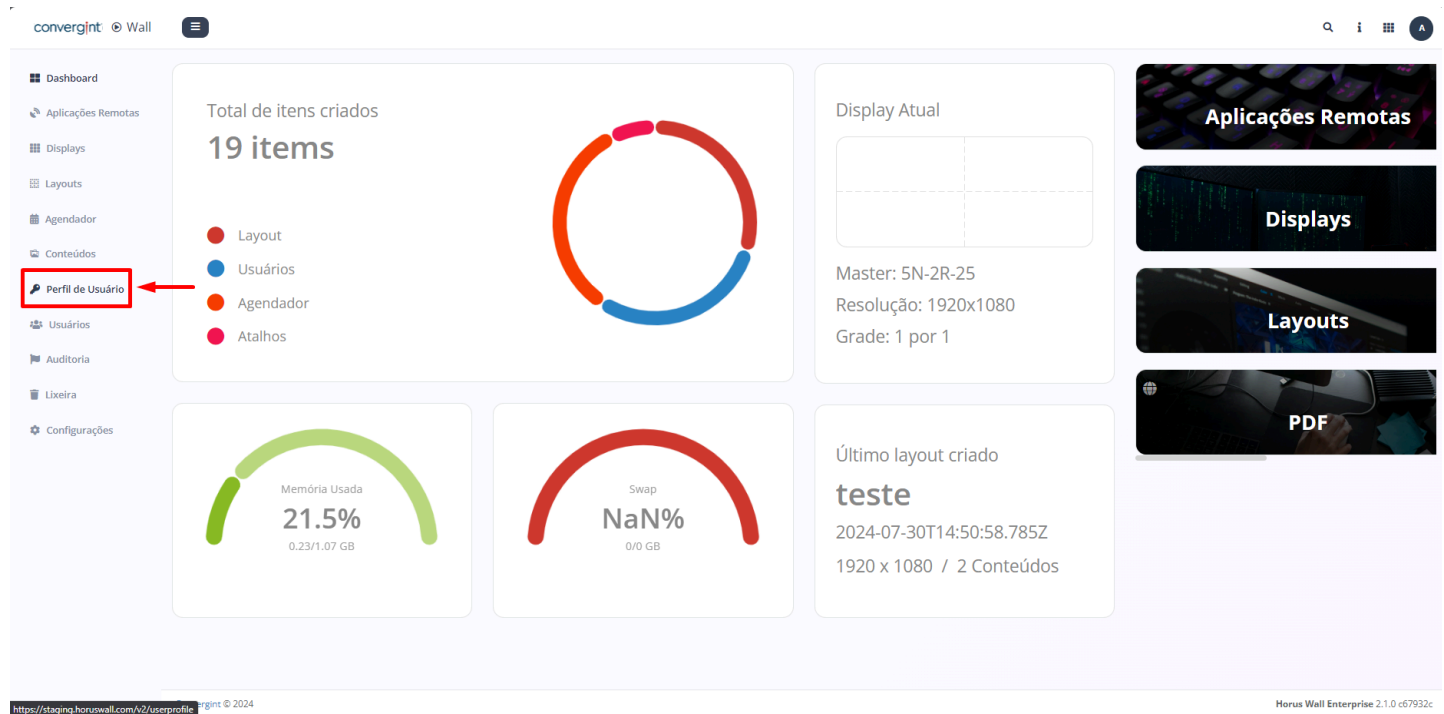
Ao clicar em "Remover", o sistema exibirá um pop up, solicitando a confirmação para a remoção do conteúdo, assim, removendo o conteúdo, digitando o nome do arquivo no campo indicado e, em seguida clicar em "Concordo".



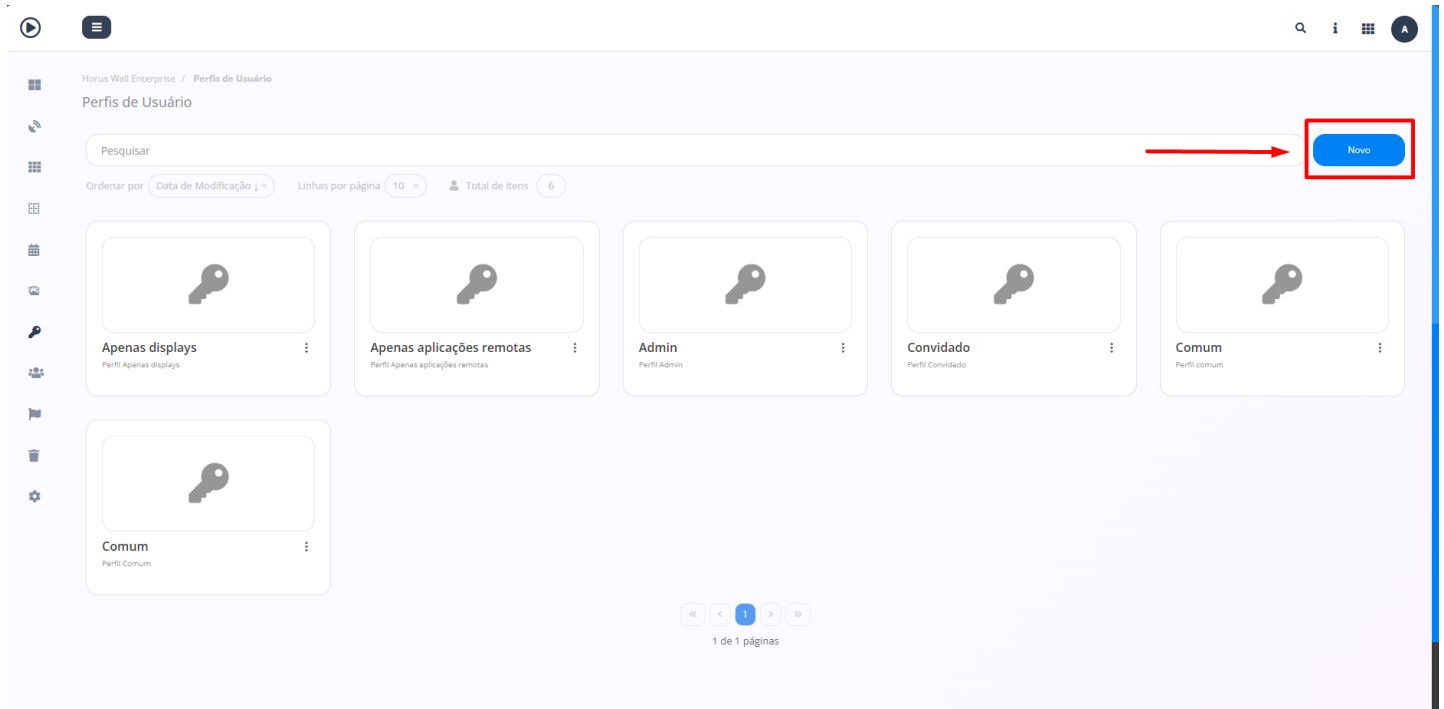
Versão: 2.0.1

Adição de Perfis de Usuários

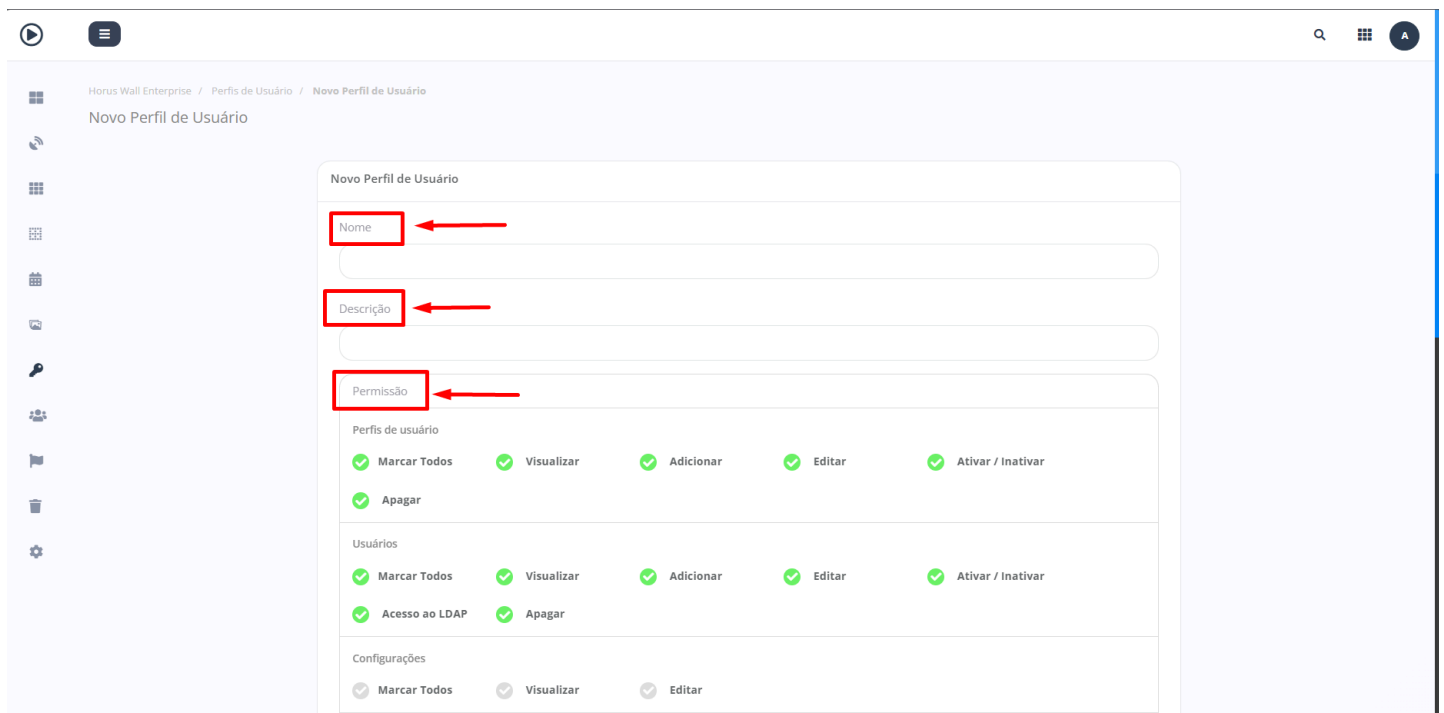
O primeiro passo para adicionar Perfis de Usuário, é acessar a aba “Perfil de Usuário”. Essa função permite a criação de perfis que abrange permissões dadas aos usuários conforme sua preferência, assim, facilitando a criação de usuários com suas devidas permissões.



Ao clicar em “Perfis de usuário”, o sistema abrirá a tela que permite iniciar o processo de criação de perfil.** Para isso, clique em “Novo”.



Ao clicar, você conseguirá criar um perfil de usuário, conforme sua preferência. Insira o nome do perfil, forneça uma descrição (opcional) para exemplificar o novo perfil, atribua as permissões às quais deseja que o novo usuário tenha acesso. Ao preencher as permissões pretendidas, clique em “Cadastrar”.



Gerenciador de Conteúdos

- ✓ Marcar Todos
- ✓ Visualizar
- ✓ Upload
- ✓ Editar
- ✓ Apagar

Displays

- ✓ Marcar Todos
- ✓ Visualizar
- ✓ Editar
- ✓ Inicializar / Encerrar

Aplicações Remotas

- ✓ Marcar Todos
- ✓ Visualizar
- ✓ Lançar
- ✓ Editar
- ✓ Apagar
- ✓ Atalho
- ✓ Acesso remoto

Layouts

- ✓ Marcar Todos
- ✓ Visualizar
- ✓ Adicionar
- ✓ Editar
- ✓ Apagar
- ✓ Iniciar
- ✓ Encerrar Aplicações

Auditoria

- ✓ Marcar Todos
- ✓ Visualizar

Lixeira

- ✓ Marcar Todos
- ✓ Visualizar todos
- ✓ Apagar
- ✓ Restaurar

* Selecione as permissões que deseja para este perfil

Cancelar **Cadastrar**

Obs: Ao acessar a aba de “Perfis de Usuário” será possível notar que existem perfis padrão que aumentam a praticidade no uso da função.

Horus Wall Enterprise / Perfis de Usuário

Perfis de Usuário

Pesquisar

Ordenar por Data de Modificação 1 Linhas por página 10 Total de itens 6

Admin
Perfil Admin

Convidado
Perfil Convidado

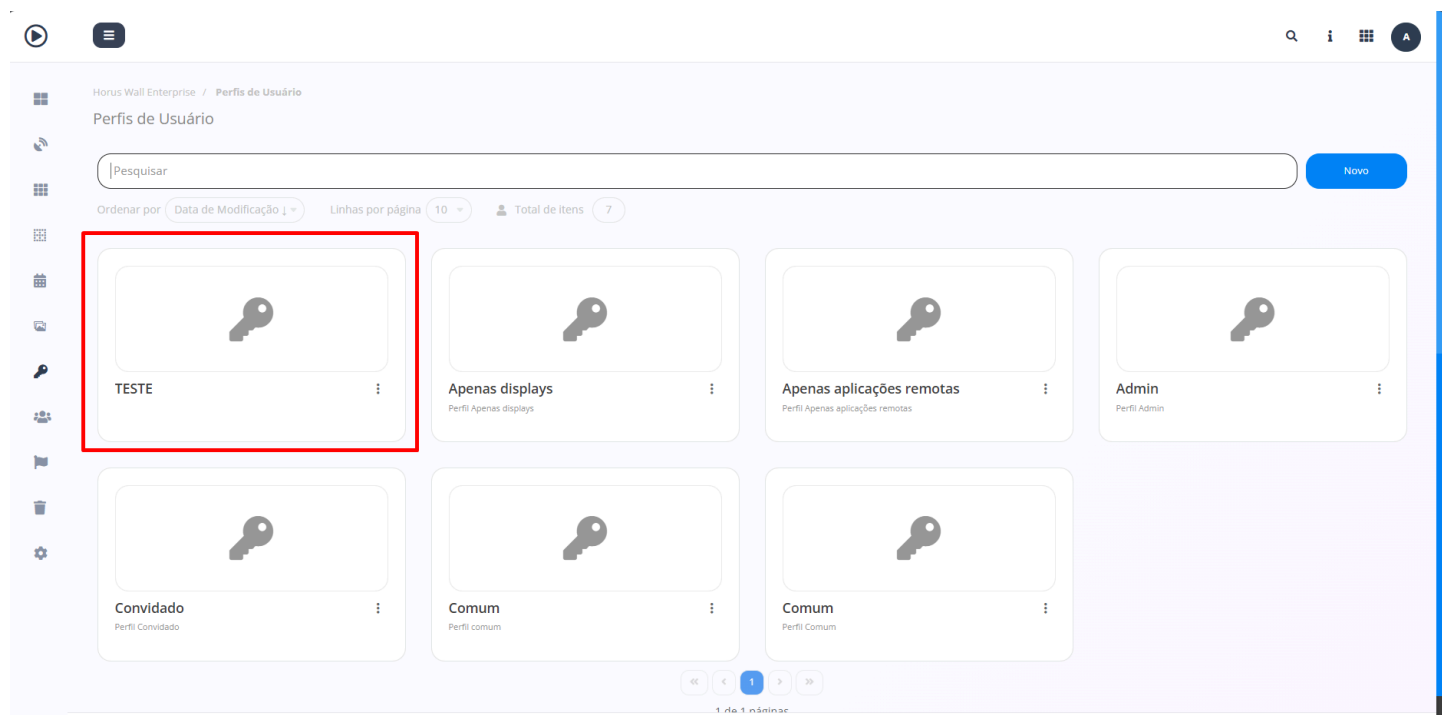
Comum
Perfil comum

1 de 1 páginas

Versão: 2.0.1

Alteração das Informações do Perfil de Usuário

Para alterar as informações do perfil de usuário, é necessário acessar a aba “Perfil de usuário” e clicar no perfil de usuário que deseja alterar as informações (em destaque). Isso permite editar a descrição e as permissões adicionadas anteriormente.



Ao selecionar o perfil de usuário desejado, basta alterar as informações conforme sua preferência. Em seguida, clique em “Salvar”, para que ocorra a atualização das novas informações descritas.

Gerenciador de Conteudos

☒ Marcar Todos

☒ Visualizar

☒ Upload

☒ Editar

☒ Apagar

Displays

☒ Marcar Todos

☒ Visualizar

☒ Editar

☒ Inicializar / Encerrar

Aplicações Remotas

☒ Marcar Todos

☒ Visualizar

☒ Lançar

☒ Editar

☒ Apagar

☒ Atalho

☒ Acesso remoto

Layouts

☒ Marcar Todos

☒ Visualizar

☒ Adicionar

☒ Editar

☒ Apagar

☒ Iniciar

☒ Encerrar Aplicações

Auditoria

☒ Marcar Todos

☒ Visualizar

Lixeira

☒ Marcar Todos

☒ Visualizar todos

☒ Apagar

☒ Restaurar

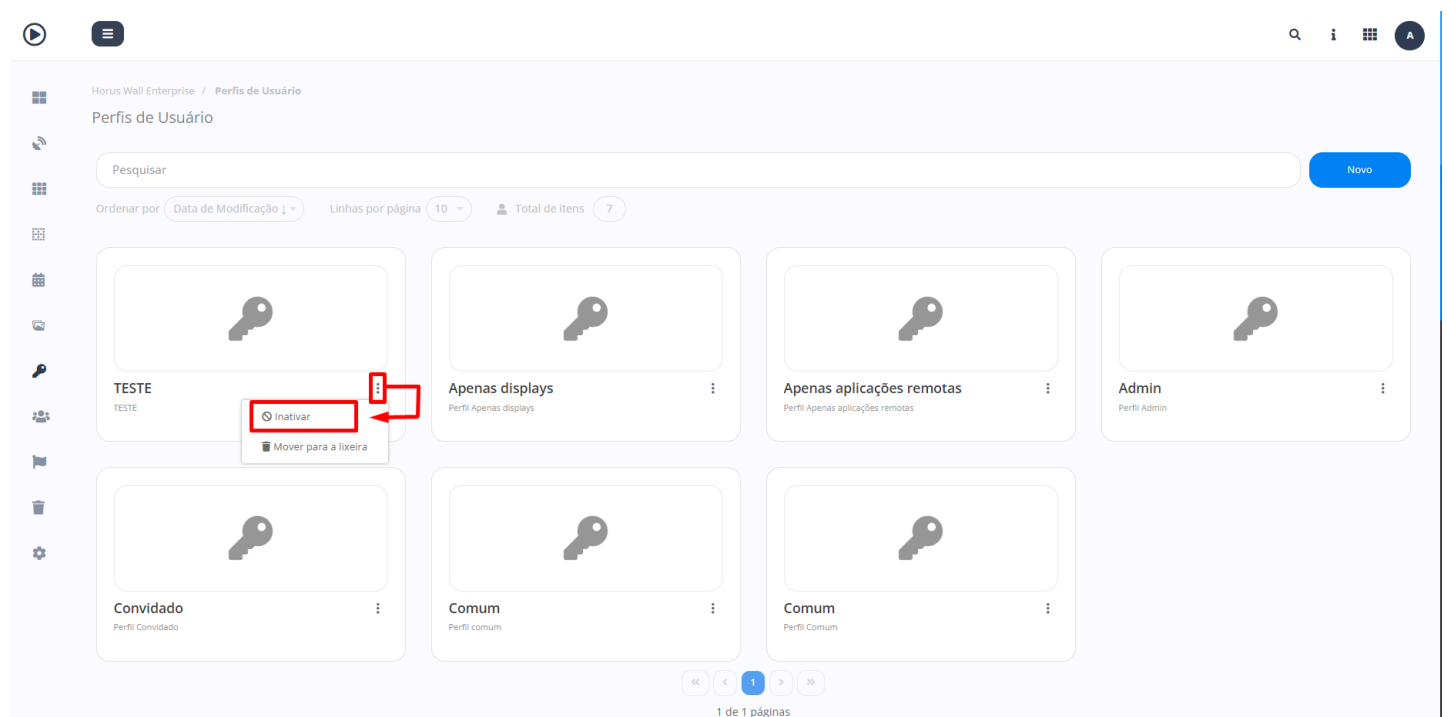
* Selecione as permissões que deseja para este perfil

Salvar

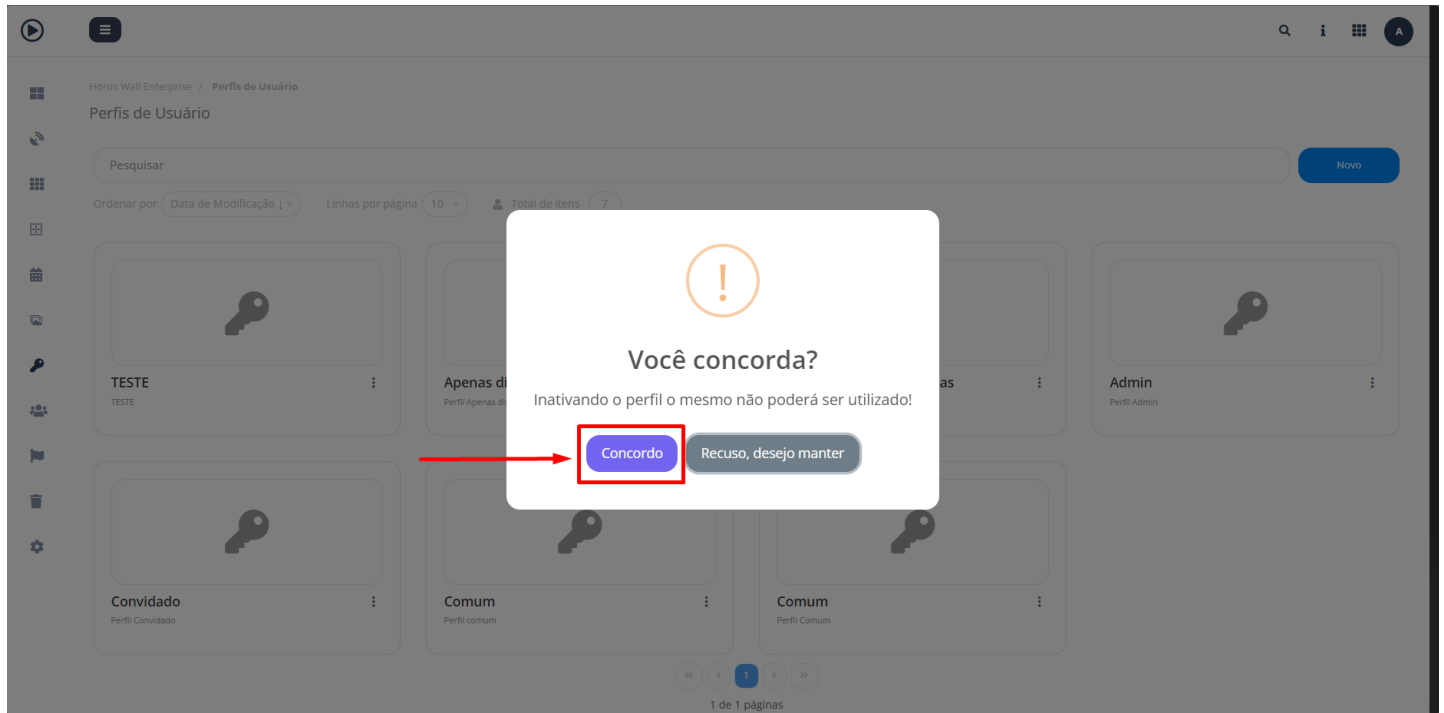
Versão: 2.0.1

Inativação dos Perfis de Usuários

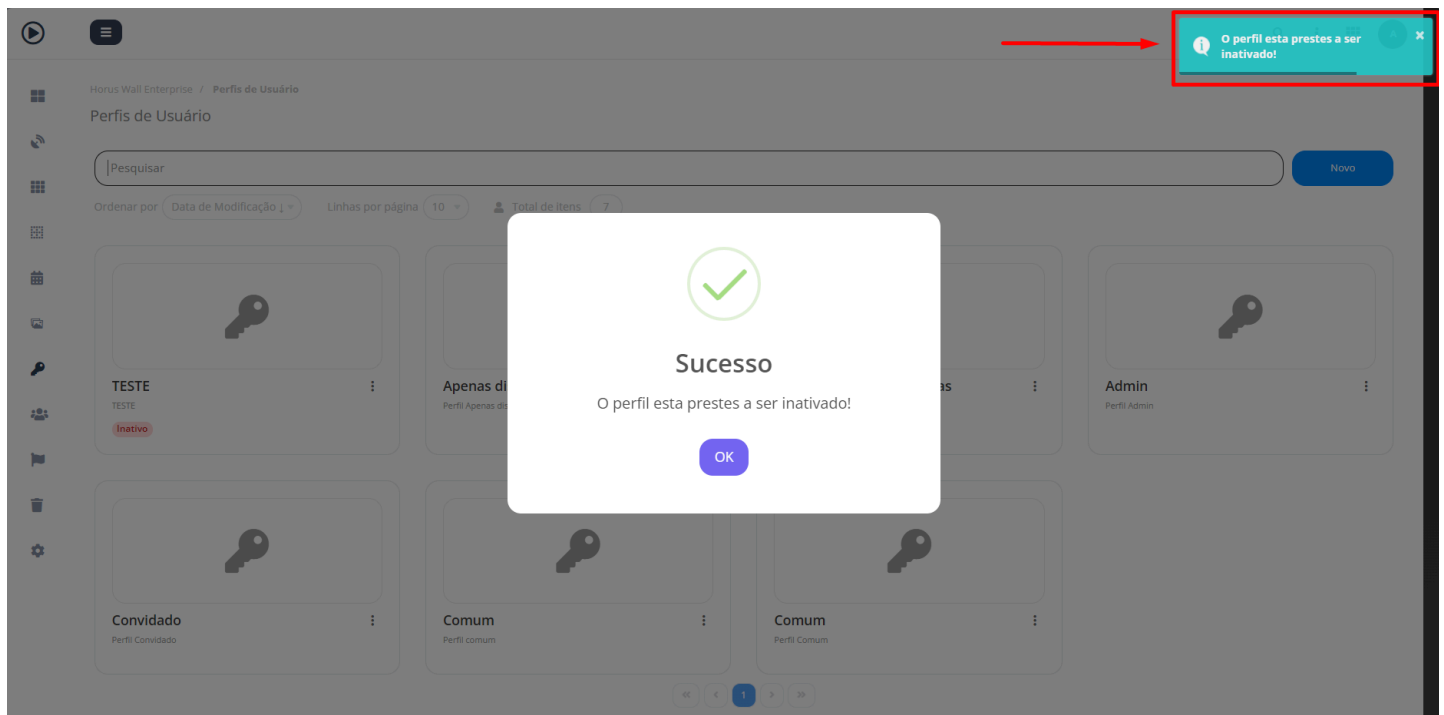
Para ocorrer a inativação dos perfis de usuários, torna-se necessário acessar a aba “Perfil de usuário” e clicar nos três pontos (em destaque), direcionada ao perfil de usuário que deseja inativar, em seguida clicar em “Inativar”.



Selecionando a opção, aparecerá um pop up solicitando a confirmação antes de prosseguir com a inativação do perfil de usuário. Em seguida, clique em “Concordo”.



Ao clicar em “Concordo”, o perfil de usuário será inativado (em destaque).

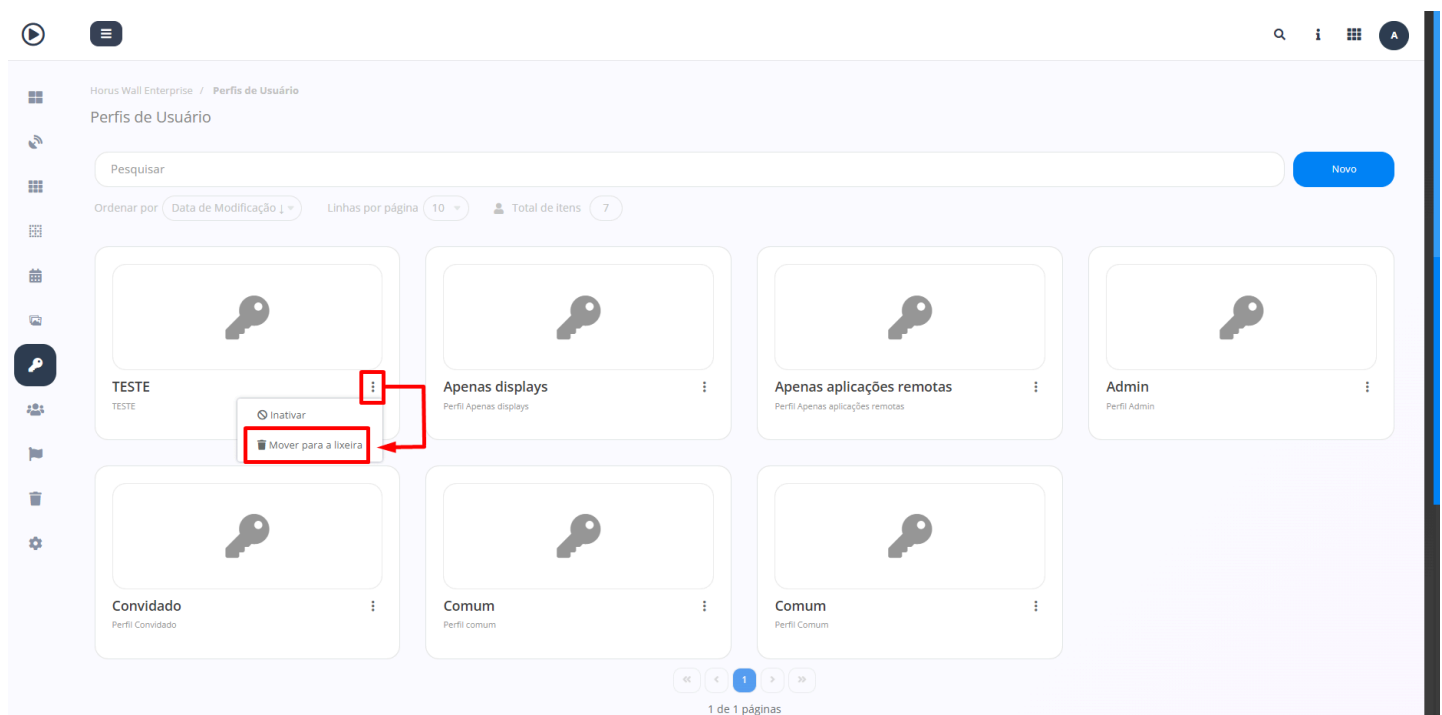


Obs.: Se deseja ativar o perfil de usuário, basta seguir o mesmo procedimento realizado anteriormente.

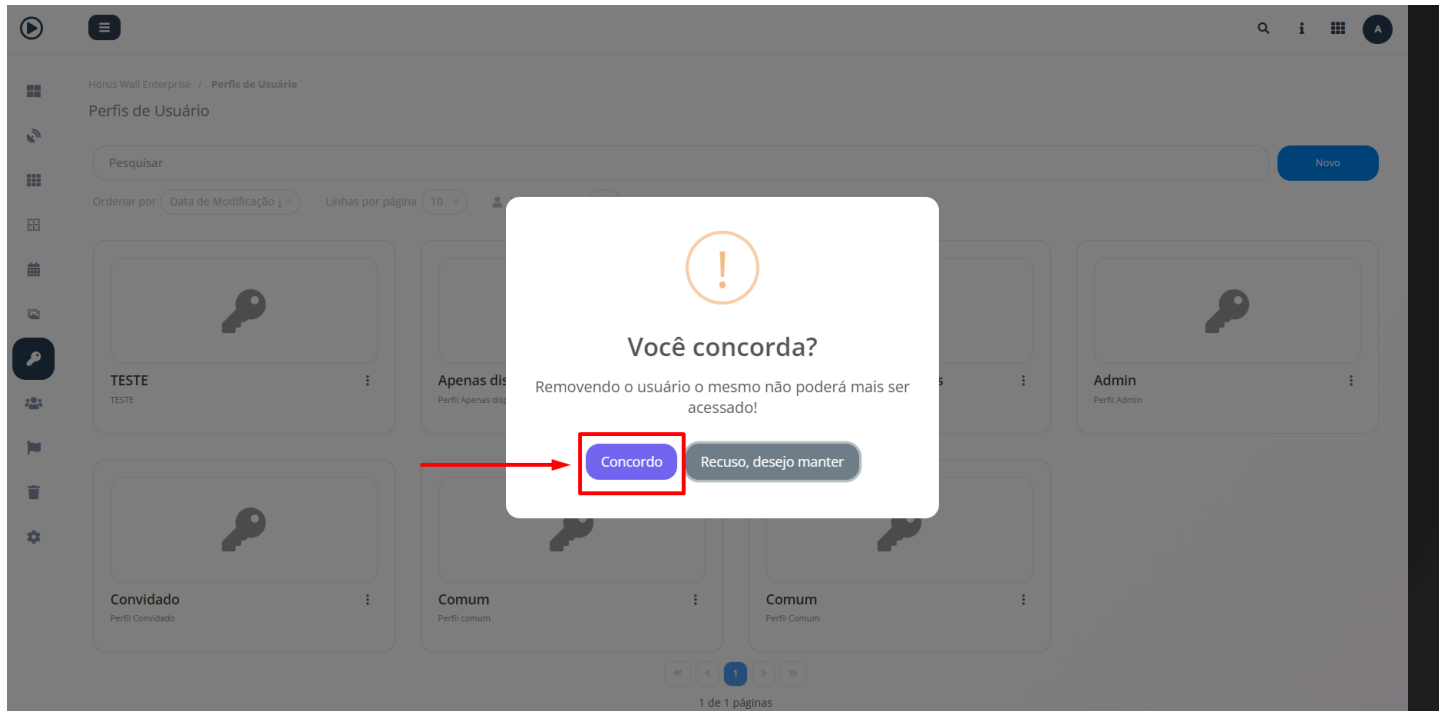
Versão: 2.0.1

Remoção de Perfis de Usuários

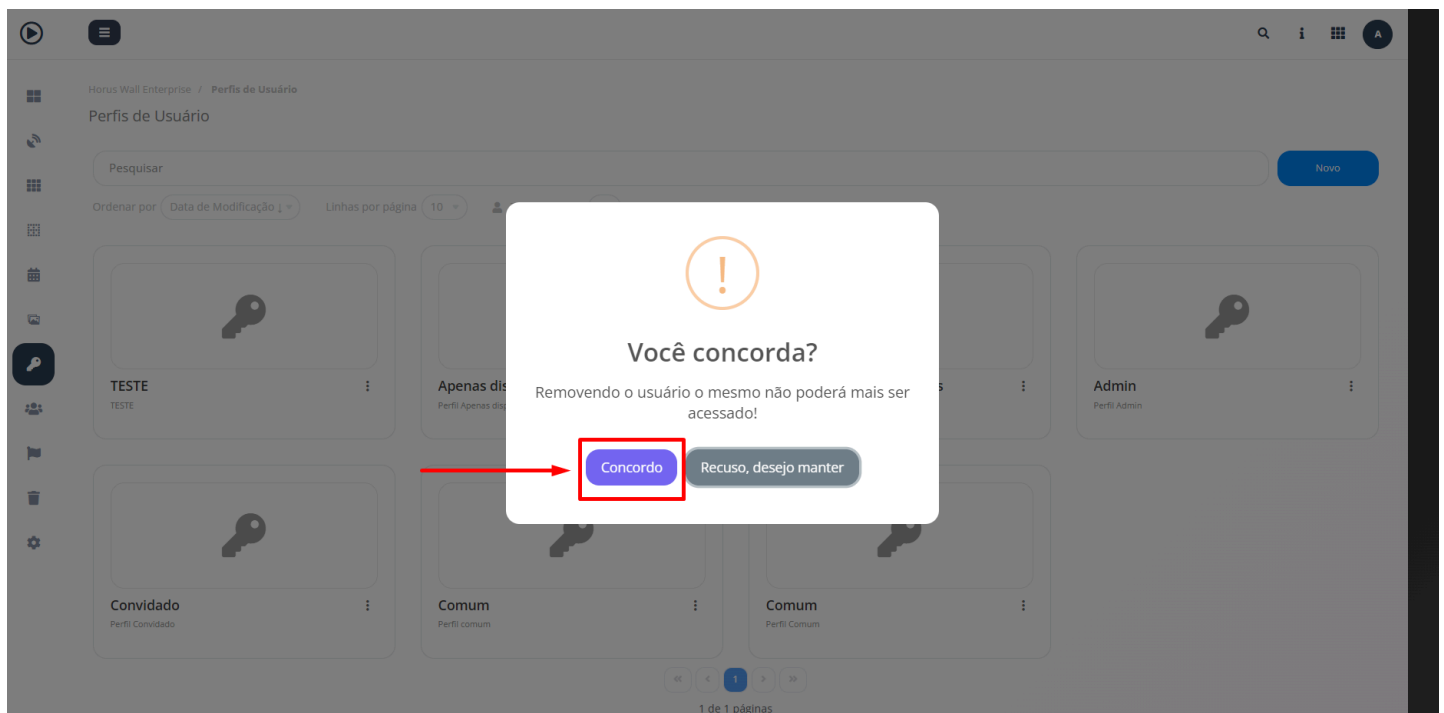
Para ocorrer a remoção dos perfis de usuário, torna-se necessário acessar a aba “Perfil de usuário” e clicar nos três pontos, direcionada ao perfil de usuário que deseja remover, em seguida clicar em “Mover para a lixeira”.



Selecionando a opção, aparecerá um pop up solicitando a confirmação antes de prosseguir com a remoção do perfil de usuário. Em seguida, clique em “Concordo”.



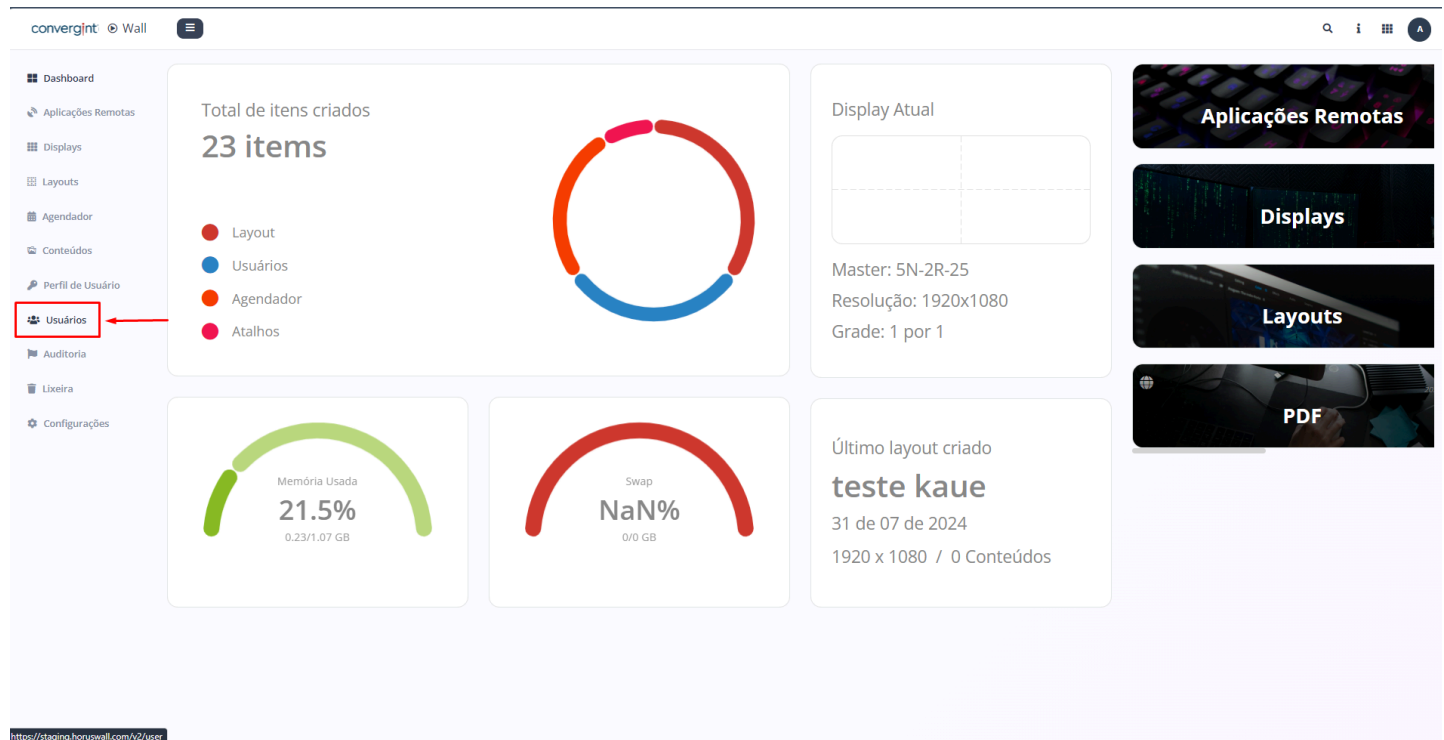
Ao clicar em “Concordo”, o perfil de usuário será removido (em destaque).



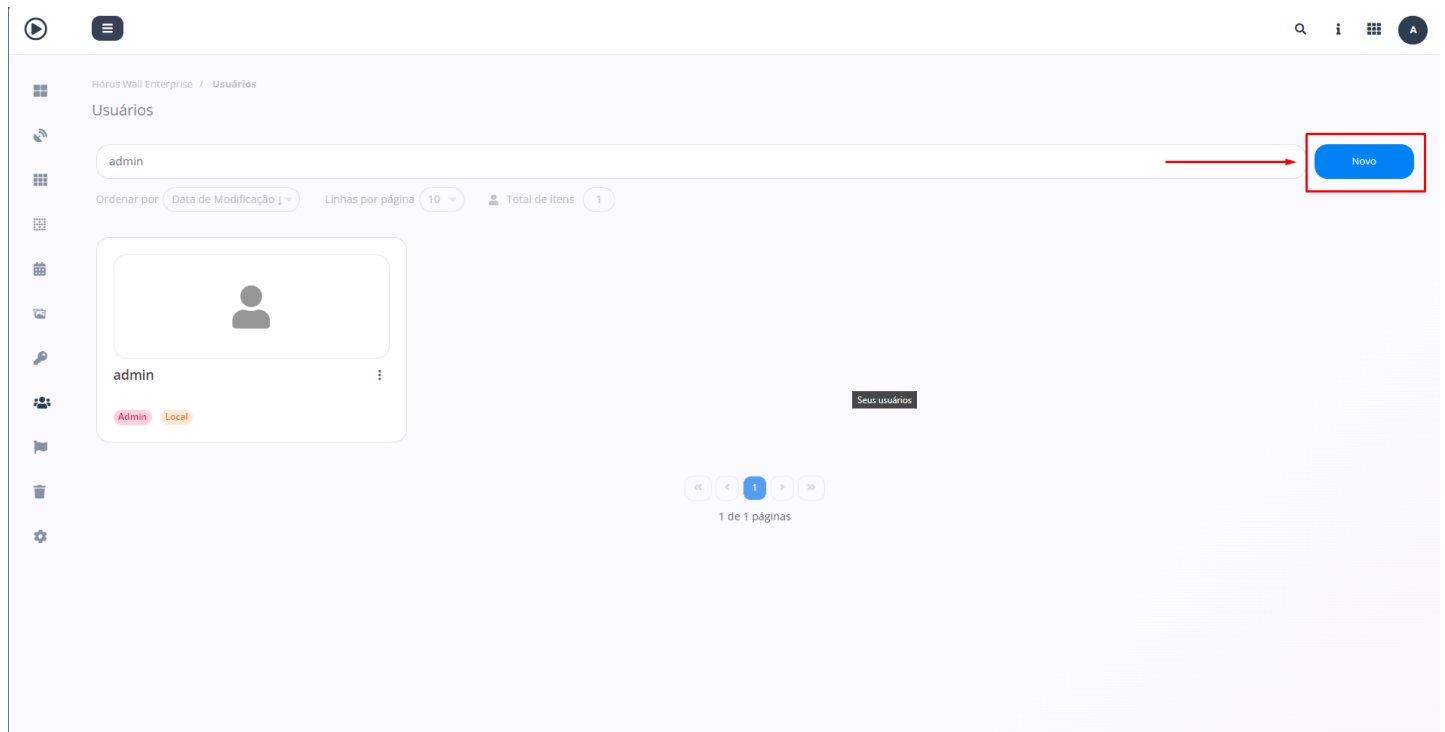
Versão: 2.0.1

Adição de novos usuários

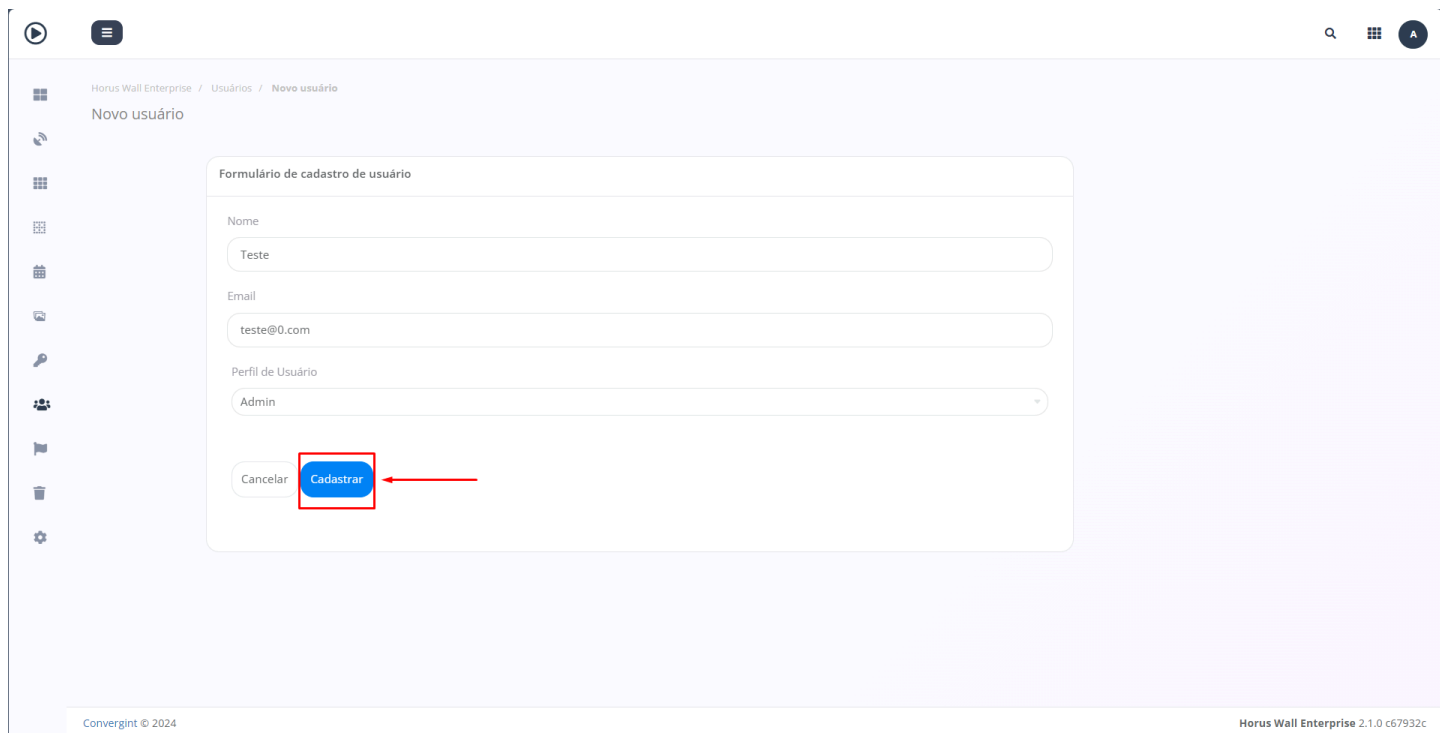
Para ocorrer o adição de novos usuários, torna-se necessário acessar a aba “Usuários”. Essa etapa possibilitará a criação de um usuário com informações específicas conforme a preferência do usuário.



Ao clicar em “Usuários”, o sistema abre a tela que permite iniciar o processo de cadastro. Para ocorrer o cadastro, clique em “Novo”. Isso permitirá o cadastro do usuário.



Ao clicar no botão, você conseguirá adicionar um novo usuário, ou seja, você configura os dados do usuário conforme sua preferência, inserindo um nome, email e um perfil de usuário que deseja inserir no cadastro do novo usuário. Após preencher os dados necessários, clique em “Cadastrar”.

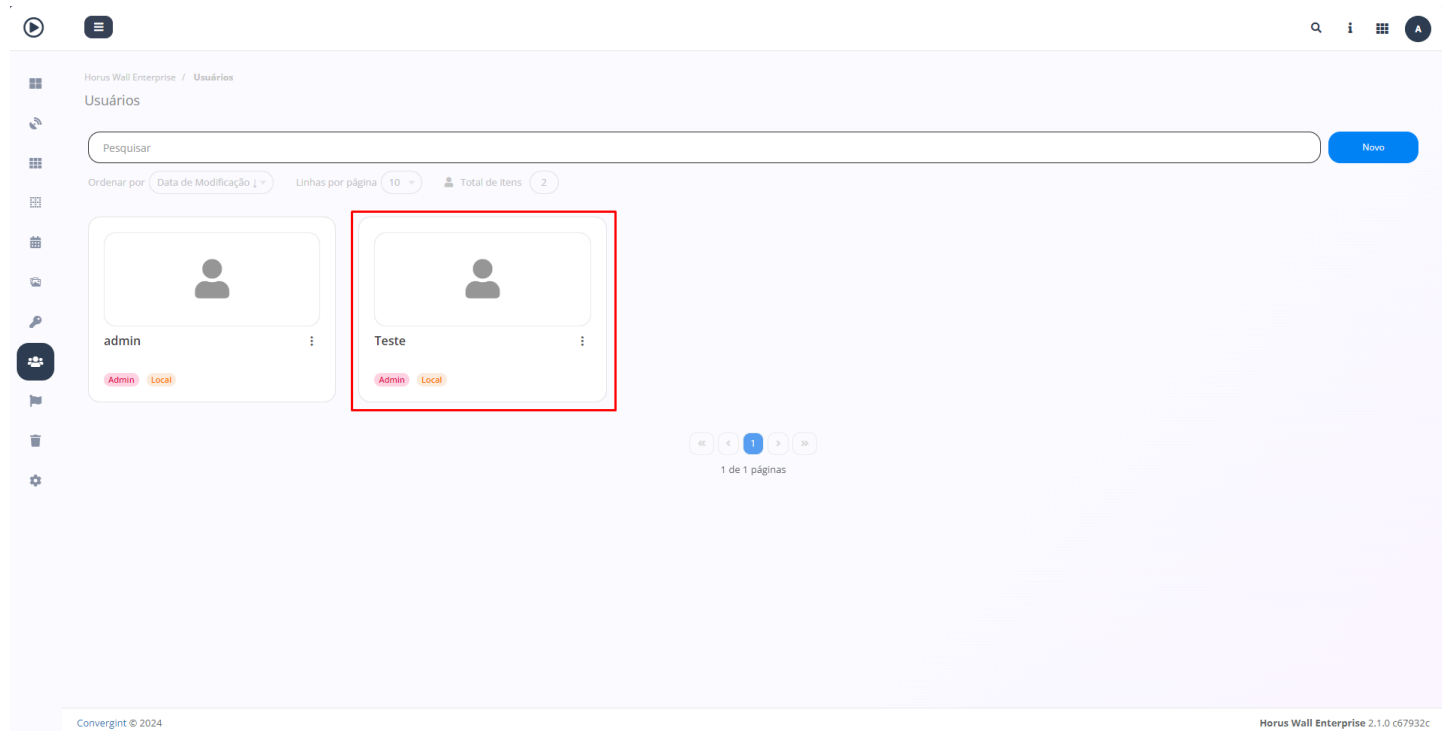


Após clicar em “Cadastrar”, o usuário será criado com os devidos dados fornecidos.

Versão: 2.0.1

Alteração das informações dos usuários

Para ocorrer a alteração das informações incluídas no usuário, é necessário acessar a aba “Usuários” e acessar o usuário previamente criado que deseja alterar os dados (em destaque).



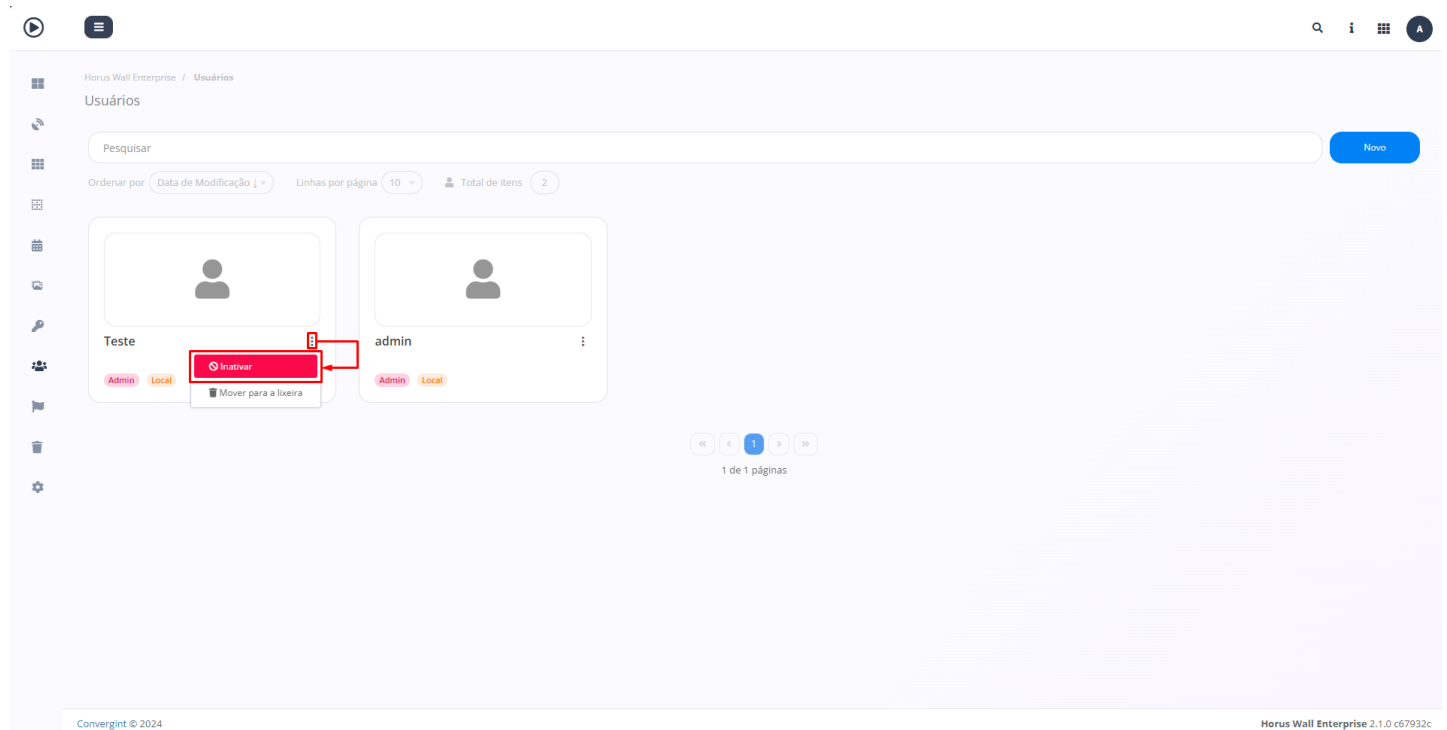
Ao selecionar o usuário desejado, basta alterar as informações fornecidas anteriormente. Após alterar os dados de acordo com preferência, clique em “Salvar”.

99 / 167

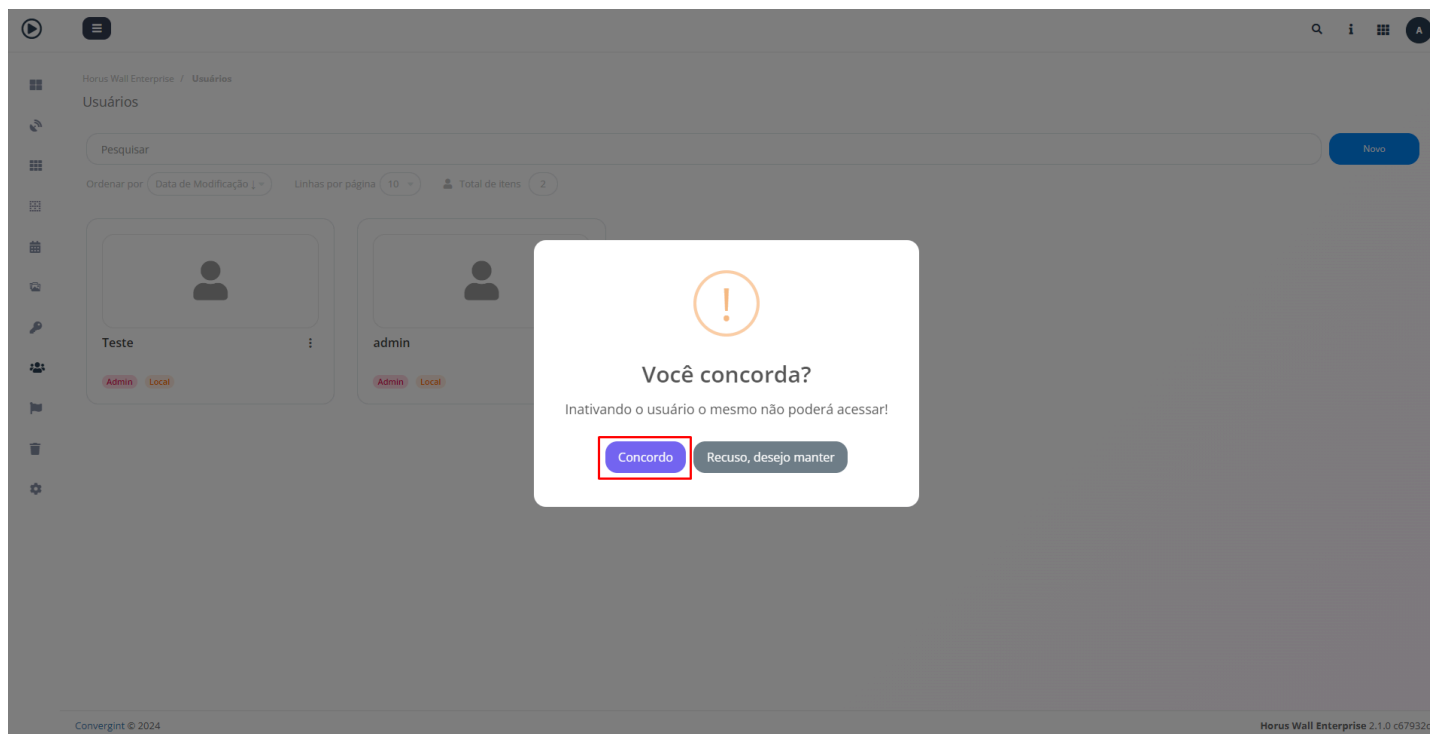
Versão: 2.0.1

Inativação dos usuários

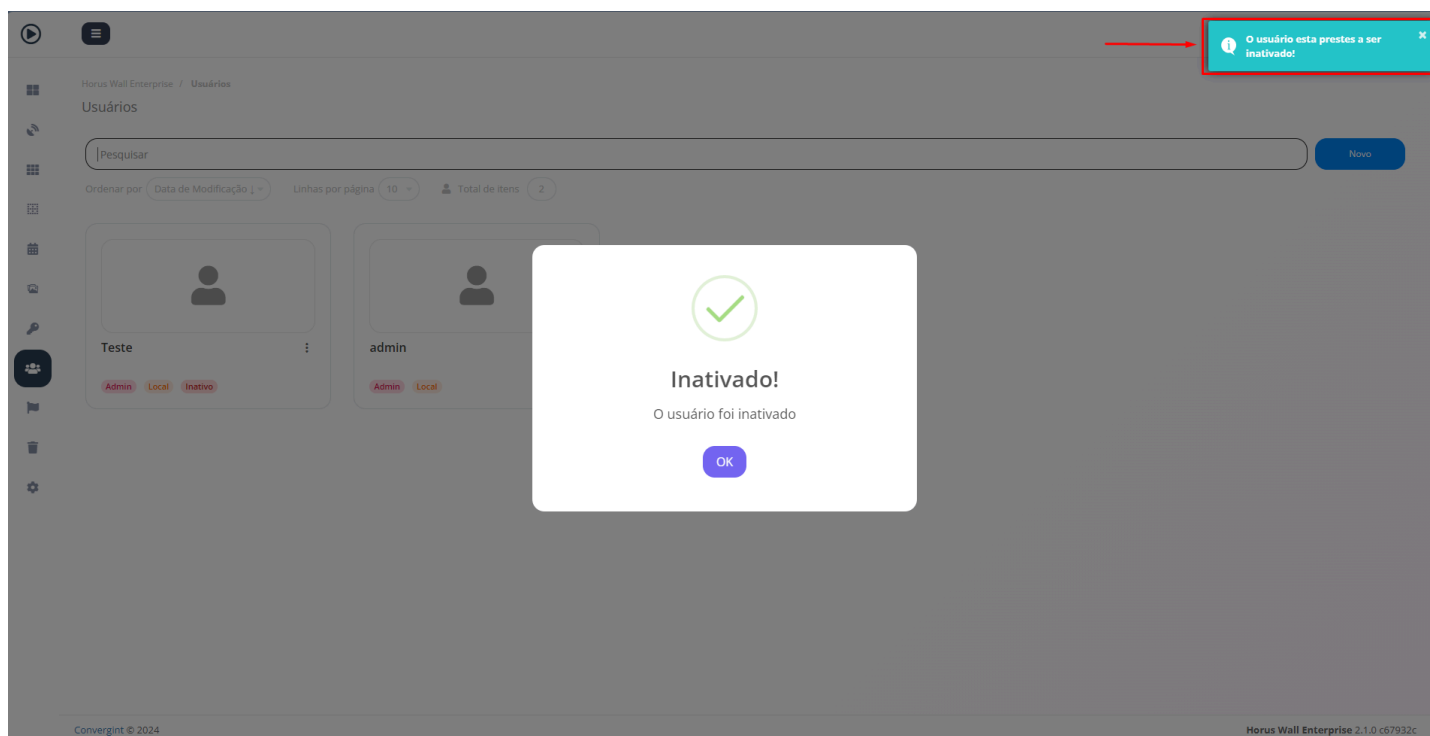
Para ocorrer a inativação dos usuários, torna-se necessário acessar a aba “Usuários” e clicar nos três pontos, direcionada ao usuário que deseja inativar, em seguida clicar em “Inativar”.



Selecionando a opção, aparecerá um pop up solicitando a confirmação antes de prosseguir com a inativação do usuário. Em seguida, clique em “Concordo” (em destaque).



Ao clicar em “Concordo”, o perfil de usuário será inativado.

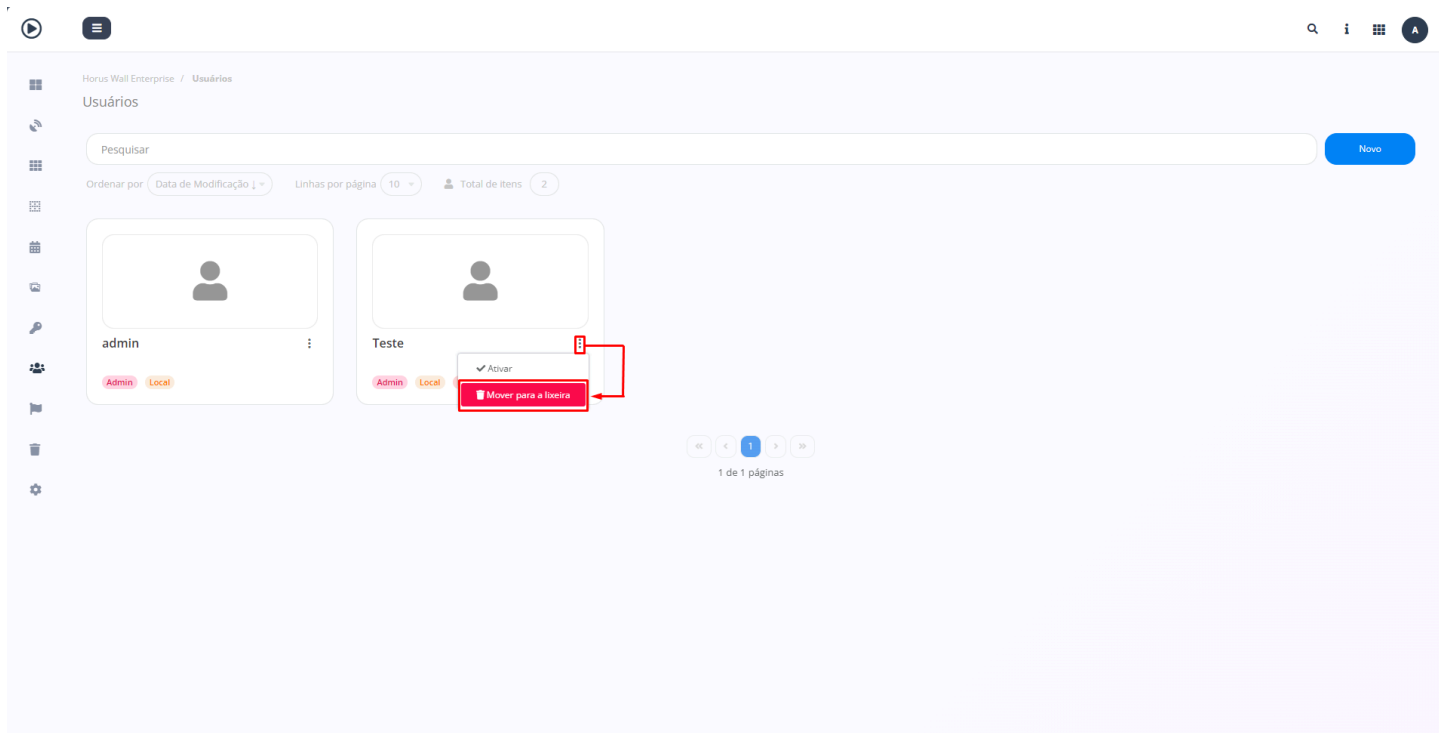


Obs.: Se deseja ativar o usuário, basta seguir o mesmo procedimento realizado anteriormente.

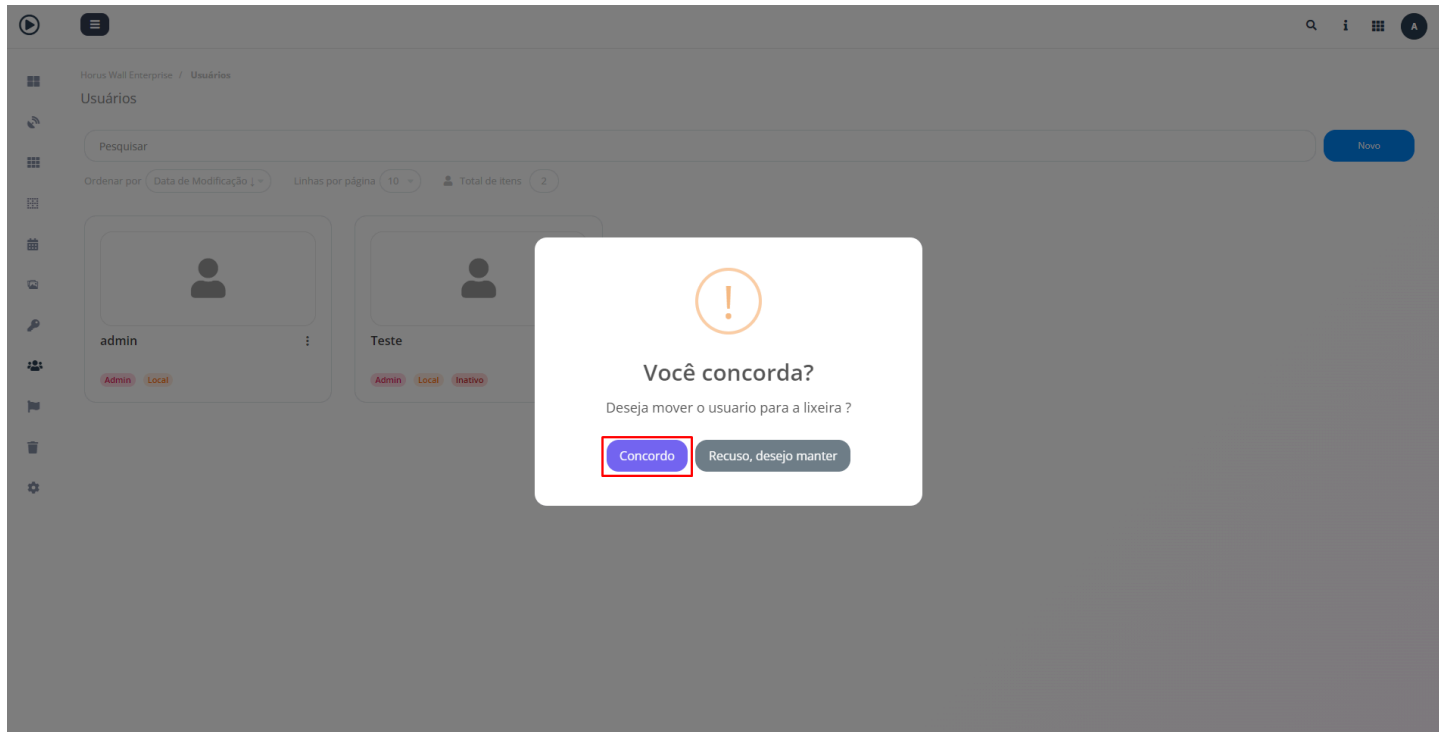
Versão: 2.0.1

Remoção dos usuários

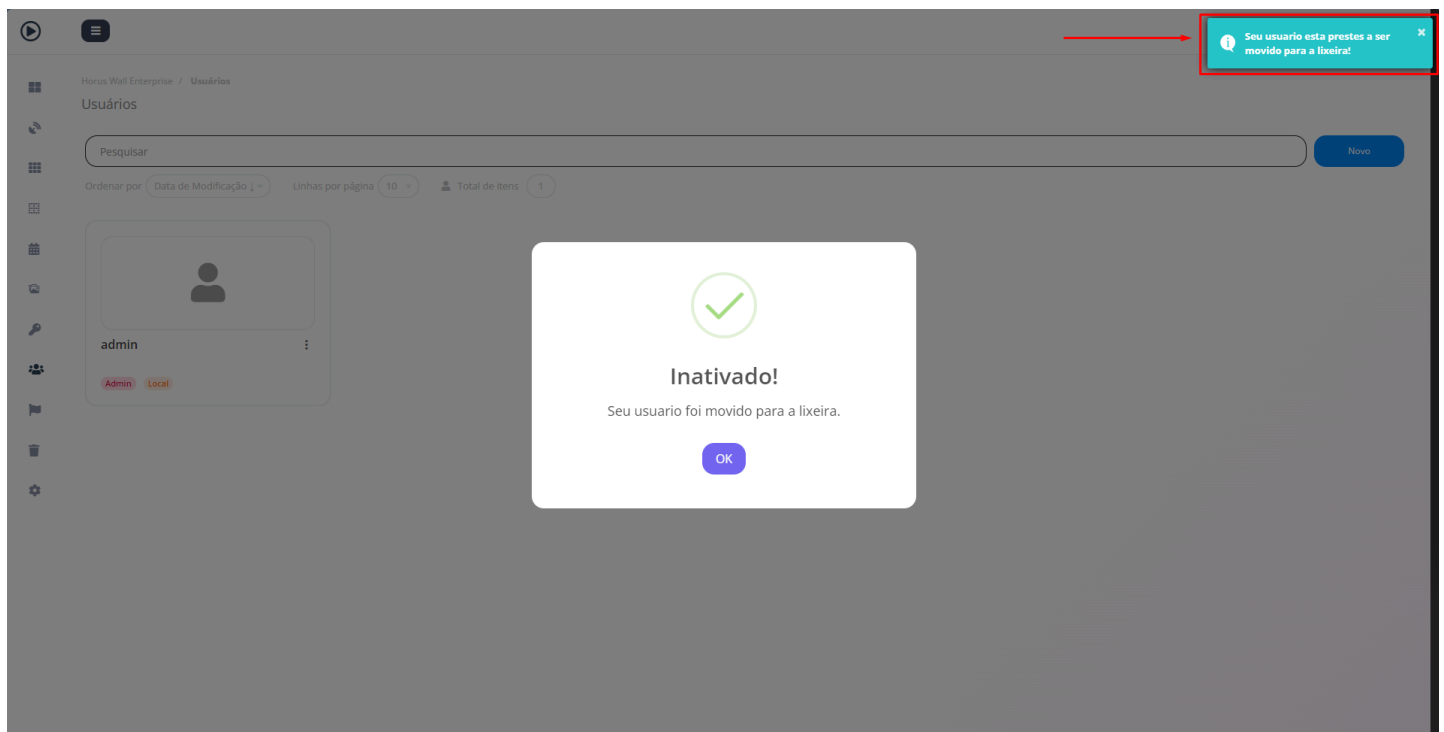
Para ocorrer a remoção dos usuários, torna-se necessário acessar a aba “Usuários” e clicar nos três pontos, direcionada ao usuário que deseja remover, em seguida clicar em “Mover para a lixeira”.



Selecionando a opção, aparecerá um pop up solicitando a confirmação antes de prosseguir com a remoção do usuário. Em seguida, clique em “Concordo” (em destaque).



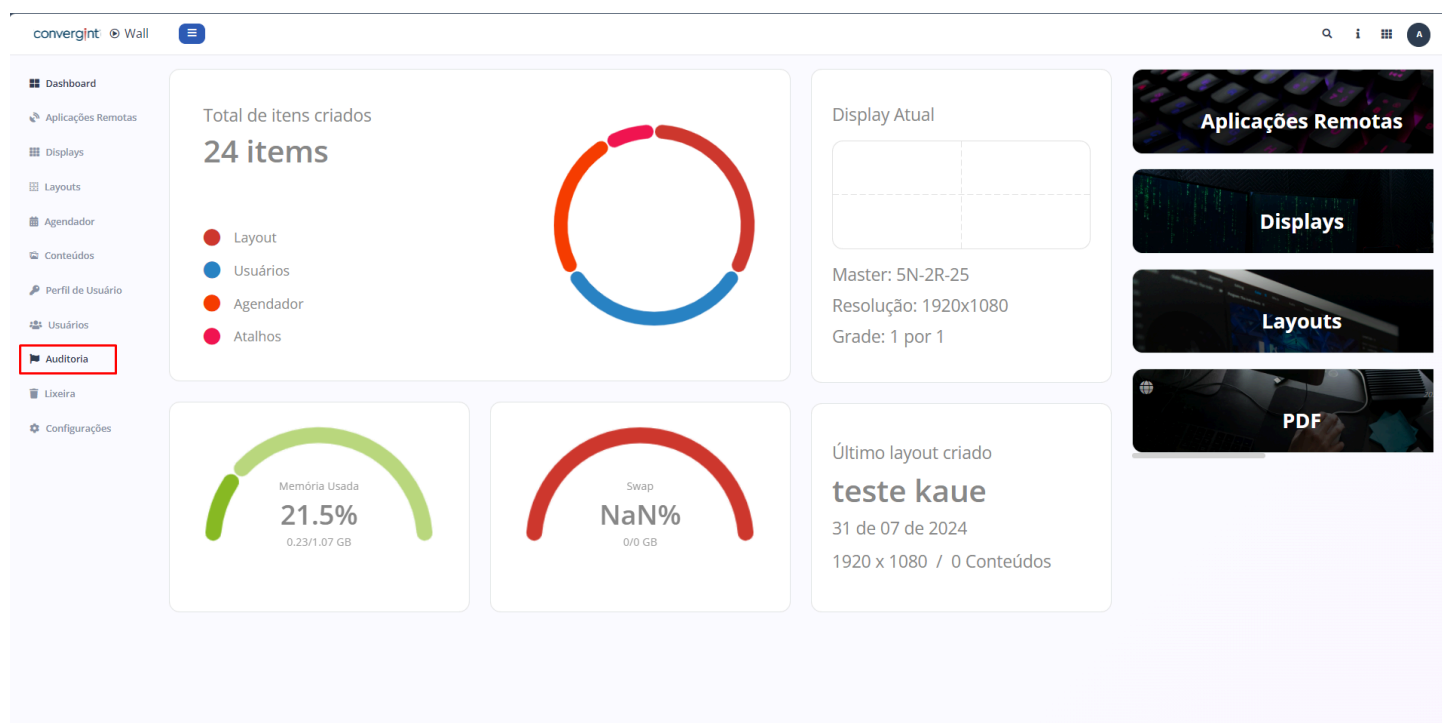
Ao clicar em “Concordo”, o usuário será removido.



Versão: 2.0.1

Visualização de eventos da auditoria

Como primeiro passo para visualizar os eventos da auditoria é acessando a aba "Auditoria" (em destaque). Esta função possibilita a visualização e a filtragem dos eventos ocorridos no login no sistema, edição de layout e demais eventos no portal.



Após clicar em "Auditoria". o sistema abrija a tela, onde conseguirá visualizar as ações realizadas pelo usuário cadastrado.

105 / 167

Versão: 2.0.1

Alteração da ordem e da quantidade dos eventos

Ao seguir os passos descritos anteriormente, visualizará os eventos ocorridos. Para alterar a ordenação e a quantidade dos itens exibidos por página, é preciso alterar a ordenança e a quantidade, de acordo com sua escolha no canto esquerdo da tela (em destaque).

The screenshot displays the 'Auditoria' (Audit) section of the Horus Wall Enterprise application. The interface includes a search bar at the top and a table of audit events. The table columns include user information, timestamps, action types (e.g., POST, DELETE), and endpoints. A red box highlights the sorting and pagination controls at the top left of the table. The 'Ordenar por' (Sort by) dropdown is set to 'Data de Modificação' (Modification Date). The 'Linhas por página' (Items per page) dropdown is set to '10'. The 'Total de itens' (Total items) is displayed as 338. The table shows several rows of events, including login attempts and deletions. The bottom of the page shows a pagination control indicating '1 de 34 páginas' (1 of 34 pages).

Ordenar por	Linhas por página	Total de itens
Data de Modificação ↓	10	338

Usuario	Data de Modificação	Ação	Endpoint	IP	Id
admin@horus.com	Wed, Jul 31, 2024 12:49 PM	POST	/api/v2/auth/local	IP not found	
admin@horus.com	Wed, Jul 31, 2024 12:49 PM	DELETE	/api/v2/auth/trash	200.170.251.134	66aa395eab11a0eb183247d4
admin@horus.com	Wed, Jul 31, 2024 12:27 PM	POST	/api/v2/auth/local	IP not found	
admin@horus.com	Wed, Jul 31, 2024 12:25 PM	POST	/api/v2/auth/local	IP not found	
admin@horus.com	Wed, Jul 31, 2024 12:25 PM	POST	/api/v2/auth/local	IP not found	
admin@horus.com	Wed, Jul 31, 2024 12:04 PM	DELETE	/api/v2/user/	200.170.251.134	66aa395eab11a0eb183247d4

Versão: 2.0.1

Pesquisa de eventos ocorridos

Ao seguir os passos descritos anteriormente, visualizará os eventos ocorridos. Para pesquisar os eventos ocorridos anteriormente, é preciso se direcionar à barra de pesquisa (em destaque) e digitar o termo que a pesquisa é exibida.

The screenshot displays the 'Auditoria' (Audit) section of the Horus Wall Enterprise application. At the top, there is a search bar labeled 'Pesquisar' which is highlighted with a red rectangle. Below the search bar, the interface shows a table of audit events. The table columns include: 'Usuario' (User), 'Data de Modificação' (Modification Date), 'Tipo de Ação' (Action Type), 'Método' (Method), 'IP', 'lastAccess', and 'type'. The events listed are for the user 'admin@horus.com' on July 31, 2024, with actions like 'Login' and 'Deletado' (Deleted). The IP addresses shown are 'IP: IP not found' and 'IP: 200.170.251.134'. The 'lastAccess' column shows timestamps such as 'Wed, Jul 31, 2024 12:27 PM' and 'Wed, Jul 31, 2024 10:40 AM'. The 'type' column indicates 'user'. At the bottom of the table, there is a pagination control showing '1 de 34 páginas' (1 of 34 pages).

Usuario	Data de Modificação	Tipo de Ação	Método	IP	lastAccess	type
admin@horus.com	Wed, Jul 31, 2024 2:49 PM	POST	Login	/api/v2/auth/local	IP: IP not found	lastAccess: Wed, Jul 31, 2024 12:27 PM, type: user,
admin@horus.com	Wed, Jul 31, 2024 12:48 PM	DELETE	Deletado	/api/v2/user/trash	IP: 200.170.251.134	id: 66aa395eab11a0eb183247d4,
admin@horus.com	Wed, Jul 31, 2024 12:27 PM	POST	Login	/api/v2/auth/local	IP: IP not found	lastAccess: Wed, Jul 31, 2024 12:27 PM, type: user,
admin@horus.com	Wed, Jul 31, 2024 12:27 PM	POST	Login	/api/v2/auth/local	IP: IP not found	lastAccess: Wed, Jul 31, 2024 12:25 PM, type: user,
admin@horus.com	Wed, Jul 31, 2024 12:25 PM	POST	Login	/api/v2/auth/local	IP: IP not found	lastAccess: Wed, Jul 31, 2024 10:40 AM, type: user,
admin@horus.com	Wed, Jul 31, 2024 12:04 PM	DELETE	Deletado	/api/v2/user/	IP: 200.170.251.134	id: 66aa395eab11a0eb183247d4,

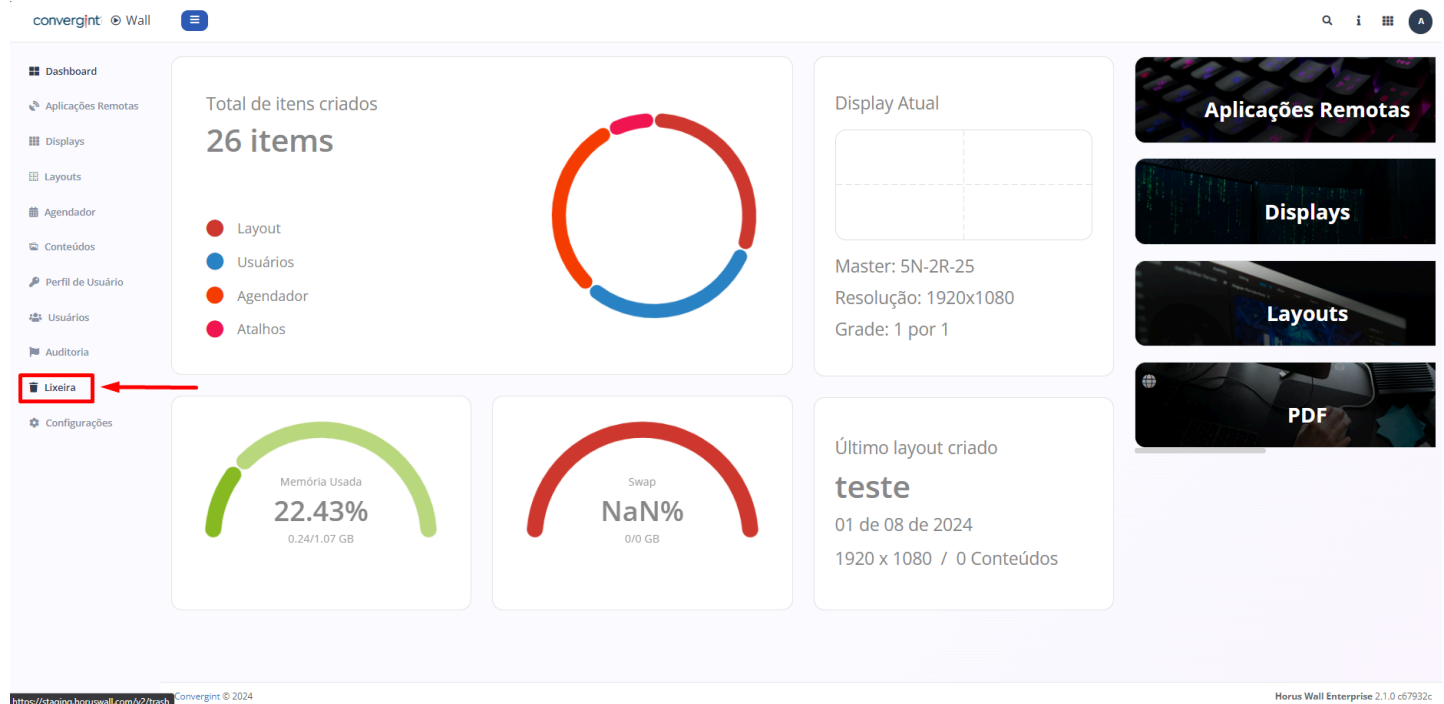
Versão: 2.0.1

Lixeira

Versão: 2.0.1

Acesso da Lixeira

Como primeiro passo para acessar a lixeira é acessando a aba “Lixeira”. Esta função possibilita a restauração ou a confirmação dos conteúdos apagados, podendo ser usuários, layouts e perifs de usuário, entre outros.



Após clicar em "Lixeira", o sistema abrirá a tela, onde conseguirá visualizar os itens apagados anteriormente.

Convergent © 2024

Versão: 2.0.1

Restauração ou Confirmação do Item Excluído Anteriormente

Ao seguir os passos descritos anteriormente, visualizará os itens apagados anteriormente. Para restaurar ou apagar o item excluído anteriormente, é preciso clicar no botão "restaurar", para ocorrer a restauração de um item previamente excluído. Para confirmar a remoção de um item, basta clicar no botão "delatar", para que assim ocorra a remoção definitivamente do item. Respectivamente (em destaque).

The screenshot displays the 'Lixeira' (Trash) section of the Horus Wall Enterprise interface. The interface includes a search bar, sorting options, and a table of items. The first item, 'teste kaue', is highlighted with a red box around its 'restaurar' (restore) and 'delatar' (delete) buttons, with red arrows pointing to them.

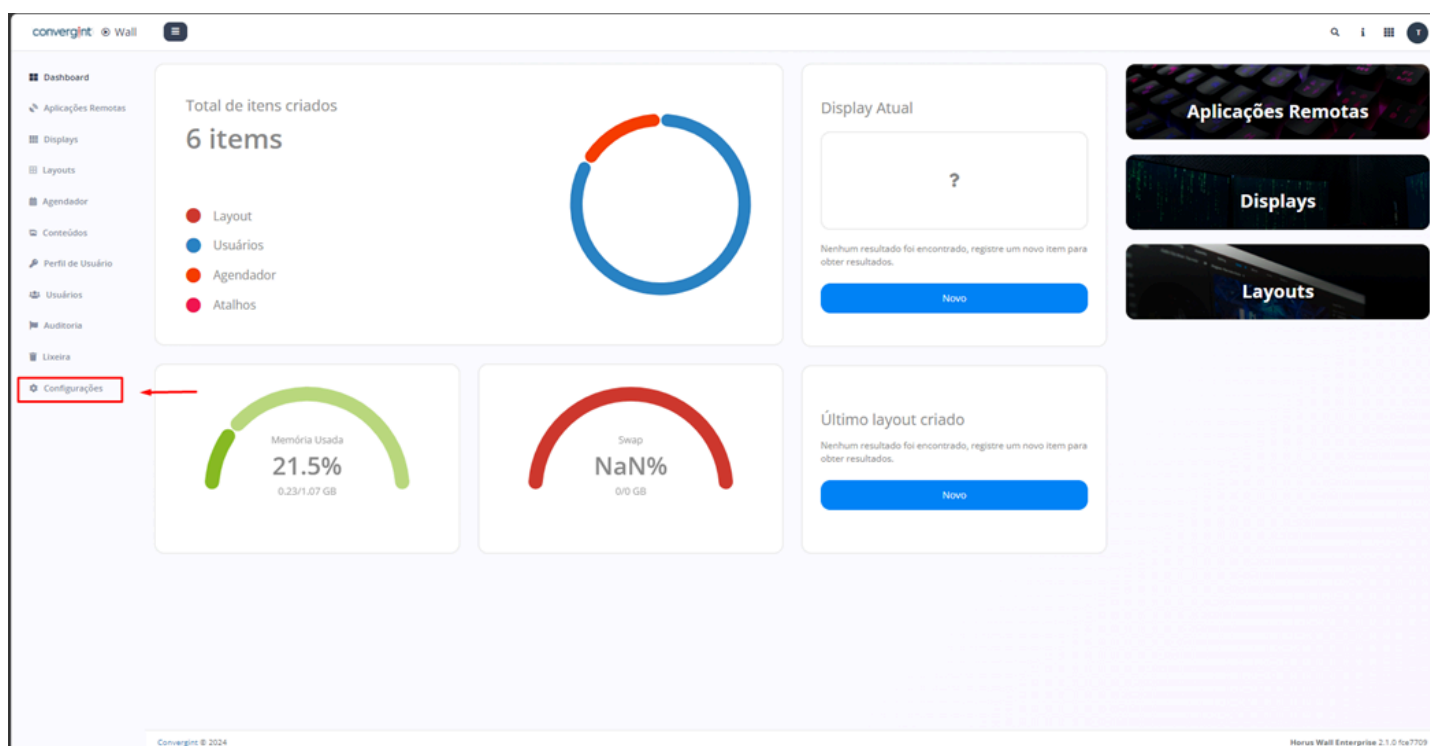
Item	Agendador	Ações
teste kaue	Agendador	↶ ✖
Teste	Usuario	↶ ✖
testee ekaue	Layout	↶ ✖
kauee teste	Layout	↶ ✖
thiagotest	Usuario	↶ ✖
Layout #1721326399676 (auto)	Layout	↶ ✖
Layout #1721312596041 (auto)	Layout	↶ ✖
Layout #1721312342307 (auto)	Layout	↶ ✖
Layout #1721312058279 (auto)	Layout	↶ ✖
testea kaue	Usuario	↶ ✖

1 de 2 páginas

Versão: 2.0.1

Realização das configurações no horus wall

Para realizar as configurações do wall, torna-se necessário acessar a aba “Configurações”. Essa função possibilita a configuração do sistema baseado em suas escolhas, atribuindo informações necessárias e adicionais, de acordo com sua preferência.



Ao clicar em “Configurações”, o sistema abrirá uma tela que possibilita a configuração das seguintes seções: Configurações gerais, Aplicativos remoto padrão, Configurações do módulo Gerenciador de Conteúdo, Configurações do módulo Collab, Configurações do Turnserver, Configurações – Integração Digifort, Integração Milestone, Configurações do LDAP, Configurações do SSO, Backup & Restore E Configurações de Auditoria. Respectivamente.

- Configurações Gerais: Nesta seção, é possível incluir e definir o nome da agência, as chaves de API do Google Maps e do TomTom, bem como o zoom mínimo e de estrada do TomTom, além de motivos de cancelamento de tarefas. Isso permite uma gestão eficiente e adapta às suas preferências. Ao configurar, clique em “Atualizar”.

Configurações Gerais

Nome da Agência

Chave de API do Google Maps

Chave de API do TomTom

Zoom mínimo do TomTom

Zoom de estrada do TomTom

Motivos de Cancelamento de Tarefas

Atualizar

- Aplicações remotas padrão: Nesta seção, você pode incluir a navegação desejada em "navegador". Isso permite uma gestão eficiente e adapta-se às suas preferências. Clique em "Atualizar".

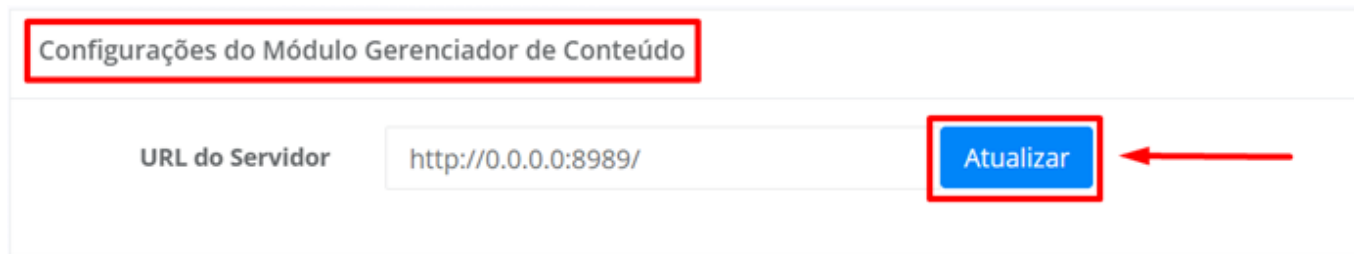
Aplicativos remoto padrão

Navegador

Atualizar

- Configurações do Módulo Gerenciador de Conteúdo: Ao acessar esta opção, é admissível ajustar e personalizar as configurações que envolvem o gerenciamento do conteúdo, incluindo a

atribuição da URL do servidor. Ao configurar, clique em "Atualizar"

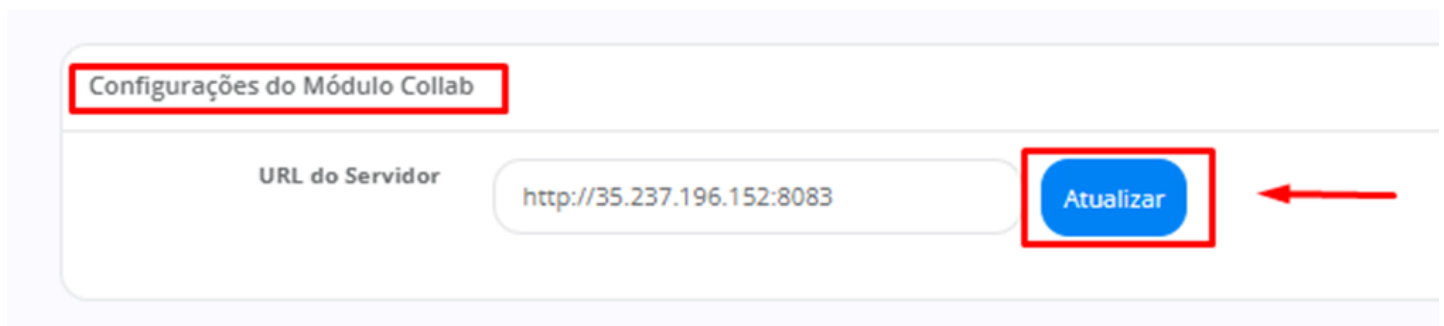


Configurações do Módulo Gerenciador de Conteúdo

URL do Servidor

Atualizar

- Configurações do Módulo Collab: Ao acessar esta opção, é admissível ajustar e personalizar as configurações que envolvem o Collab, incluindo a atribuição da URL do servidor. Ao configurar, clique em "Atualizar".



Configurações do Módulo Collab

URL do Servidor

Atualizar

- Configurações do Turnserver: Nesta seção, você pode incluir a atribuição da URL do servidor, o nome de usuário e a senha de sua preferência. Isso permite uma gestão eficiente e adapta-se às suas preferências. Para obter o que deseja, basta clicar no botão de "Ativar" para configurar. Ao configurar, clique em "Atualizar".

Configurações do Turnserver

Ativar ☒

URL do Servidor

Digite o Nome do Usuário

Digite a senha

Atualizar

- Configurações – Integração Digifort : A configuração da integração com Digifort permite atribuir a URL do servidor, nome de usuário e senha conforme preferência, além de oferecer a opção de fazer upload em “marca d'água”, facilitando uma gestão eficiente adaptada às suas necessidades. Para ativar as configurações desejadas, clique no botão “Ativar” e, após configurar, finalize clicando em “Atualizar”.

Configurações - Integração Digifort

Ativar ☒

URL do Servidor

Digite o Nome do Usuário

Digite a senha

Marca Dágua

Arquivo

- Integração Milestone : A integração com Milestone permite atribuir a URL do servidor, a porta do WebServer, o nome de usuário e a senha conforme preferência, proporcionando uma gestão eficiente adaptada às suas necessidades. Para ativar as configurações desejadas, clique no botão "Ativar" e, após configurar, conclua clicando em "Atualizar".

Integração Milestone

Ativar ☒

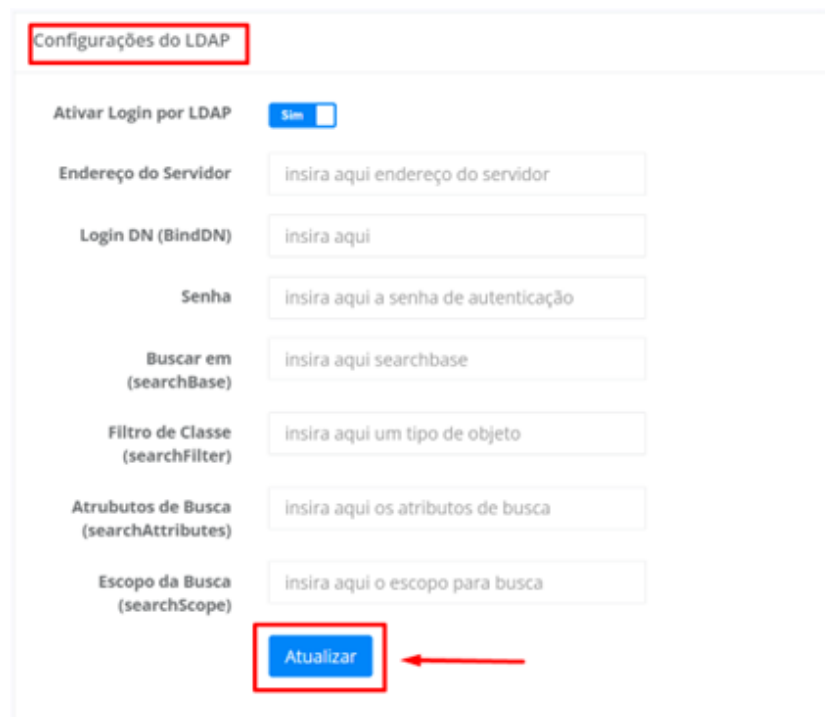
URL do Servidor

Porta do WebServer

Digite o Nome do Usuário

Digite a senha

- Configurações do LDAP: Ao acessar esta opção, é admissível ativar o login por LDAP (Lightweight Directory Access Protocol), consequentemente atribuindo e inserindo as devidas configurações, como: Endereço de servidor, Login DN, Senha, Buscar em (SearchBase), Filtro de classe, Atributos de busca e Escopo de Busca. Isso facilita os usuários a localizar determinadas informações. Ao configurar, clique em “Atualizar”.



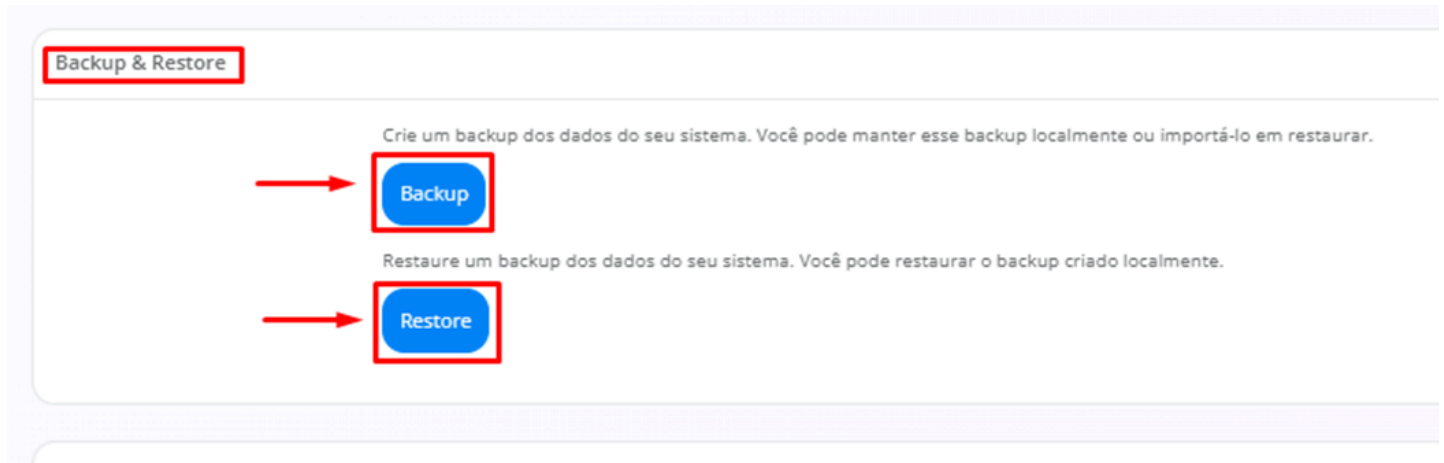
The screenshot shows the 'Configurações do LDAP' form. At the top, the title 'Configurações do LDAP' is highlighted with a red box. Below it, there is a toggle for 'Ativar Login por LDAP' with a 'Sim' button and an unchecked checkbox. The form contains several input fields: 'Endereço do Servidor' (placeholder: insira aqui endereço do servidor), 'Login DN (BindDN)' (placeholder: insira aqui), 'Senha' (placeholder: insira aqui a senha de autenticação), 'Buscar em (searchBase)' (placeholder: insira aqui searchbase), 'Filtro de Classe (searchFilter)' (placeholder: insira aqui um tipo de objeto), 'Atributos de Busca (searchAttributes)' (placeholder: insira aqui os atributos de busca), and 'Escopo da Busca (searchScope)' (placeholder: insira aqui o escopo para busca). At the bottom, the 'Atualizar' button is highlighted with a red box, and a red arrow points to it from the right.

- Configurações do SSO: Nesta opção, é permitido ativar o login por SSO (Single Sign – On), assim fornecendo e declarando as devidas configurações, como: Endereço de servidor e Token API. Logo, possibilitando que os usuários acessem a plataforma ou aplicações com apenas um conjunto de credenciais. Ao configurar, clique em “Atualizar”.

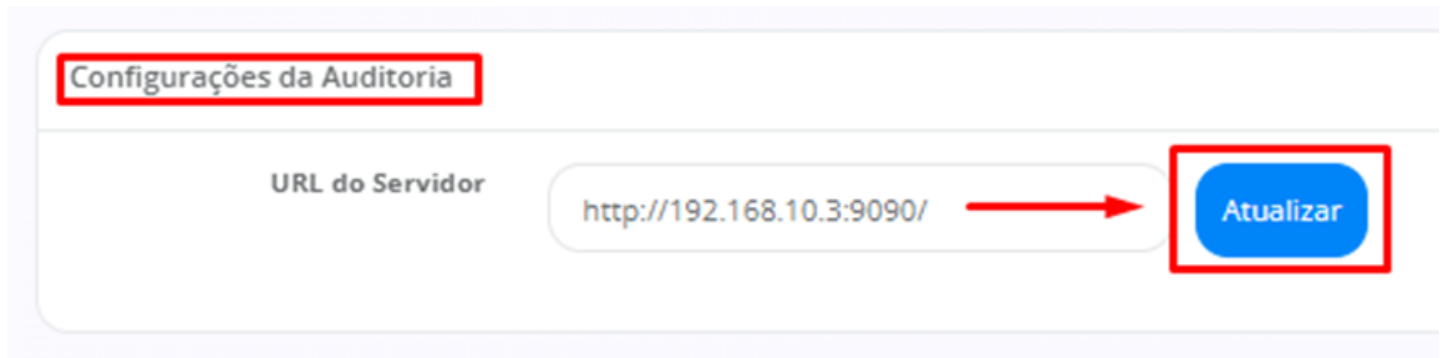


The screenshot shows the 'Configurações do SSO' form. At the top, the title 'Configurações do SSO' is highlighted with a red box. Below it, there is a toggle for 'Ativar Login por SSO' with a 'Sim' button and an unchecked checkbox. The form contains two input fields: 'Endereço do Servidor' (placeholder: http(s)://<servidor>) and 'Token API' (placeholder: Token fornecido pelo servidor SSO). At the bottom, the 'Atualizar' button is highlighted with a red box, and a red arrow points to it from the right.

- Backup & Restore: Para criar um backup dos dados do seu sistema, clique em “Backup”. Você pode optar por armazenar esse backup localmente ou importá-lo para posterior restauração, para restaurar um backup dos dados do seu sistema previamente criado localmente, clique em “Restore”.



- Configurações da Auditoria: Ao acessar esta opção, é admissível ajustar e personalizar as configurações que envolvem a auditoria, incluindo a atribuição da URL do servidor. Ao configurar, clique em “Atualizar”.



Versão: 2.0.1

LDAP_Settings

LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) é um protocolo usado para acessar e gerenciar serviços de diretório, como o Active Directory ou OpenLDAP. Ele permite a organização e consulta de informações hierárquicas, como usuários, grupos e dispositivos.

Aqui estão os termos e suas explicações:

url

- **Descrição:** Especifica o endereço do servidor LDAP.
 - **Exemplo:** `ldap://servidor.com:389` ou `ldaps://servidor.com:636` (para conexões seguras).
 - **Uso:** Define onde o cliente LDAP deve se conectar para realizar operações.
-

bindDN

- **Descrição:** Distinguished Name (DN) usado para autenticação no LDAP. É como um "usuário" para se conectar ao diretório.
 - **Exemplo:**

```
cn=admin,dc=empresa,dc=com
```
 - **Uso:** Serve para "se vincular" ao LDAP com privilégios específicos.
-

bindCredentials

- **Descrição:** A senha associada ao `bindDN`.
 - **Exemplo:** `senhaSegura123`
-

- **Uso:** Necessária para autenticar o `bindDN` ao servidor LDAP.
-

searchBase

- **Descrição:** O DN base onde as buscas começam no diretório. Define o escopo da pesquisa.
- **Exemplo:**

```
dc=empresa, dc=com
```

- **Uso:** Restringe a área de pesquisa no diretório.
-

searchFilter

- **Descrição:** Um filtro para encontrar objetos específicos no diretório. Usado para definir critérios de busca.
- **Exemplo:**

```
(uid={0})
```

(substitui `{0}` pelo nome de usuário informado).

- **Uso:** Focaliza a pesquisa em entradas que correspondem aos critérios.
-

searchAttributes

- **Descrição:** Atributos a serem retornados em uma busca. Define quais campos da entrada serão recuperados.
- **Exemplo:**

```
["cn", "mail", "uid"]
```

- **Uso:** Reduz os dados retornados ao essencial.
-

searchScope

- **Descrição:** Determina a profundidade da busca no diretório. Pode ser:
 - `base` (apenas o nó base)
 - `one` (um nível abaixo do base)
 - `sub` (todos os níveis abaixo)
 - **Exemplo:** `sub`
 - **Uso:** Controla até onde a busca deve ir na hierarquia.
-

Esses parâmetros são usados em configurações de clientes LDAP, como sistemas de autenticação ou aplicativos corporativos.

Versão: 2.0.1

FAQ

FAQ, ou Perguntas Frequentes agrupa problemas, possíveis causas e soluções para situações comuns relacionadas a software, ambiente Linux, Windows, redes e mais.

1. Problemas de Conexão à Internet

Descrição: O usuário não consegue acessar uma aplicação online.

Possíveis Causas:

- Problemas de rede local do usuário.
- Configurações de firewall ou proxy que bloqueiam o acesso.

Soluções do Suporte:

- Verificar a conexão com a Internet do usuário.
- Solicitar que o usuário teste a conexão em outro dispositivo ou rede.
- Orientar o usuário a ajustar configurações de firewall ou proxy, se necessário.

2. Erros de Configuração do Navegador

Descrição: O aplicativo não funciona corretamente em um navegador específico.

Possíveis Causas:

- Configurações de cache ou cookies.
- Extensões ou plugins que interferem no funcionamento.

Soluções do Suporte:

- Instruir o usuário a limpar o cache e cookies do navegador.

- Recomendar que o usuário desative extensões ou plugins temporariamente para identificar se algum deles está causando o problema.
- Orientar o usuário a tentar acessar o aplicativo em um navegador diferente ou em uma janela anônima.

3. Problemas de Permissão de Arquivo

Descrição: O usuário não consegue salvar ou acessar arquivos em uma aplicação.

Possíveis Causas:

- Permissões inadequadas de pasta ou arquivo no sistema operacional do usuário.
- Configurações de segurança que impedem o acesso.

Soluções do Suporte:

- Orientar o usuário a verificar e ajustar permissões de pastas e arquivos.
- Solicitar que o usuário execute o aplicativo como administrador, se apropriado.
- Instruir o usuário a verificar as configurações de segurança do sistema operacional que podem estar bloqueando o acesso.

4. Problemas de Configuração do Sistema

Descrição: O software não está se comportando conforme o esperado em um sistema específico.

Possíveis Causas:

- Configurações incorretas do sistema operacional ou de outros softwares.
- Versões incompatíveis de componentes do sistema.

Soluções do Suporte:

- Solicitar ao usuário que verifique e ajuste as configurações do sistema, como variáveis de ambiente ou configurações específicas do sistema.

- Orientar o usuário a atualizar drivers e componentes do sistema, se necessário.
- Verificar se o sistema atende aos requisitos mínimos de hardware e software para o aplicativo.

5. Problemas com Contas de Usuário

Descrição: O usuário não consegue fazer login ou acessar funcionalidades específicas.

Possíveis Causas:

- Senhas esquecidas ou informações de login incorretas.
- Problemas com a conta do usuário, como bloqueios ou permissões inadequadas.

Soluções do Suporte:

- Auxiliar o usuário com a recuperação de senha ou redefinição de login.
- Verificar se a conta do usuário está ativa e com as permissões corretas para acessar as funcionalidades desejadas.
- Orientar o usuário a verificar a configuração de autenticação multifator, se aplicável.

6. Problemas de Sincronização

Descrição: Dados não estão sincronizando entre dispositivos ou com o servidor.

Possíveis Causas:

- Conexão de rede intermitente.
- Configurações incorretas de sincronização.

Soluções do Suporte:

- Verificar a conexão de rede e solicitar que o usuário tente novamente.
- Instruir o usuário a revisar e ajustar as configurações de sincronização no aplicativo.

- Recomendar que o usuário reinicie o aplicativo ou dispositivo para tentar resolver problemas de sincronização.

7. Erros de Instalação do Software

Descrição: O usuário encontra erros ao tentar instalar ou atualizar o software.

Possíveis Causas:

- Arquivos de instalação corrompidos.
- Conflitos com outras aplicações ou versões anteriores.

Soluções do Suporte:

- Orientar o usuário a baixar novamente o arquivo de instalação de uma fonte confiável.
- Instruir o usuário a desinstalar versões antigas do software antes de tentar uma nova instalação.
- Verificar se há permissões administrativas necessárias para a instalação e garantir que o usuário as tenha.

8. Problemas de Compatibilidade

Descrição: O software não funciona corretamente em um sistema operacional ou dispositivo específico.

Possíveis Causas:

- Incompatibilidade com o sistema operacional ou hardware.
- Versões desatualizadas de bibliotecas ou componentes necessários.

Soluções do Suporte:

- Verificar se o software é compatível com o sistema operacional e hardware do usuário.
- Orientar o usuário a atualizar o sistema operacional ou instalar componentes necessários.

- Recomendar a instalação de atualizações ou patches que podem resolver problemas de compatibilidade.

9. Problemas de Configuração de Conta

Descrição: O usuário não consegue acessar ou configurar opções em sua conta dentro do aplicativo.

Possíveis Causas:

- Configurações incorretas de conta ou perfil.
- Falta de informações necessárias para completar a configuração.

Soluções do Suporte:

- Instruir o usuário a revisar e corrigir as configurações de conta ou perfil.
- Orientar o usuário a fornecer informações adicionais ou completar etapas de configuração.
- Auxiliar o usuário a atualizar detalhes da conta, como informações de pagamento ou preferências.

10. Desempenho Lento

Descrição: O software está funcionando mais lentamente do que o esperado.

Possíveis Causas:

- Recursos do sistema insuficientes.
- Aplicações em segundo plano consumindo recursos.

Soluções do Suporte:

- Solicitar que o usuário feche outras aplicações que possam estar consumindo recursos.
- Orientar o usuário a verificar o uso de CPU e memória para garantir que há recursos suficientes disponíveis.

- Recomendar a limpeza de arquivos temporários e a realização de uma manutenção básica do sistema.

11. Problemas com Configurações do Aplicativo

Descrição: Configurações personalizadas ou preferências não são salvas ou aplicadas corretamente.

Possíveis Causas:

- Arquivos de configuração corrompidos ou não acessíveis.
- Permissões inadequadas para gravar configurações.

Soluções do Suporte:

- Instruir o usuário a verificar e corrigir permissões de arquivos ou diretórios relacionados ao aplicativo.
- Orientar o usuário a redefinir ou recriar arquivos de configuração, se possível.
- Verificar se o aplicativo tem permissão para acessar e modificar as configurações necessárias.

12. Problemas de Atualização

Descrição: O software não está atualizando para a versão mais recente.

Possíveis Causas:

- Problemas de conectividade com o servidor de atualizações.
- Configurações incorretas de atualização automática.

Soluções do Suporte:

- Verificar a conexão com a Internet e tentar novamente.
- Orientar o usuário a verificar e ajustar as configurações de atualização automática.

- Solicitar ao usuário que execute a atualização manualmente, se possível.

13. Erros de Autenticação

Descrição: O usuário não consegue se autenticar ou acessar a aplicação.

Possíveis Causas:

- Senha ou nome de usuário incorretos.
- Problemas com a autenticação multifator.

Soluções do Suporte:

- Auxiliar o usuário na redefinição de senha ou na recuperação de nome de usuário.
- Verificar se a autenticação multifator está configurada corretamente e fornecer suporte para resolver problemas relacionados a isso.
- Confirmar se o usuário está usando as credenciais corretas e revisá-las, se necessário.

14. Problemas de Licenciamento

Descrição: O software está informando problemas com a licença ou não está reconhecendo a chave de licença.

Possíveis Causas:

- Chave de licença inválida ou expirada.
- Problemas com a ativação ou verificação da licença.

Soluções do Suporte:

- Orientar o usuário a verificar a validade e a entrada correta da chave de licença.
- Auxiliar o usuário a reativar o software ou a entrar em contato com o fornecedor de licenças, se necessário.

- Verificar se há atualizações ou patches disponíveis que possam resolver problemas de licenciamento.

15. Problemas de Importação/Exportação de Dados

Descrição: O usuário não consegue importar ou exportar dados no software.

Possíveis Causas:

- Formato de arquivo incorreto ou incompatível.
- Dados corrompidos ou inválidos no arquivo.

Soluções do Suporte:

- Orientar o usuário a verificar se o arquivo está no formato correto e recomendado.
- Ajudar o usuário a validar e corrigir dados corrompidos ou inválidos no arquivo.
- Fornecer informações sobre as especificações de formato e estrutura para a importação/exportação.

16. Problemas de Sincronização de Dados

Descrição: Dados não estão sincronizando corretamente entre diferentes dispositivos ou plataformas.

Possíveis Causas:

- Configurações incorretas de sincronização.
- Problemas de conectividade temporária.

Soluções do Suporte:

- Instruir o usuário a verificar e ajustar as configurações de sincronização.
- Orientar o usuário a garantir que todos os dispositivos estejam conectados à Internet.

- Recomendar que o usuário reinicie o software ou dispositivo para resolver problemas temporários.

17. Problemas com Mensagens de Erro Genéricas

Descrição: O usuário está recebendo mensagens de erro genéricas ou não informativas.

Possíveis Causas:

- Problemas com a configuração do software ou permissões.
- Arquivos temporários ou cache corrompidos.

Soluções do Suporte:

- Verificar e ajustar permissões e configurações do software.
- Orientar o usuário a limpar cache e arquivos temporários relacionados ao software.
- Fornecer instruções sobre como acessar logs de erros detalhados, se disponível.

18. Problemas com Atualizações de Software

Descrição: O usuário não consegue atualizar o software para a versão mais recente.

Possíveis Causas:

- Conflitos com software existente ou configurações do sistema.
- Problemas com a conexão ao servidor de atualizações.

Soluções do Suporte:

- Orientar o usuário a desativar temporariamente o antivírus ou software de segurança que pode estar bloqueando a atualização.
- Verificar se o usuário tem as permissões necessárias para instalar atualizações e ajustar configurações se necessário.

- Solicitar que o usuário baixe e instale a atualização manualmente, se aplicável.

19. Problemas de Configuração de Rede

Descrição: O software não consegue se conectar a uma rede específica ou ao servidor.

Possíveis Causas:

- Configurações de rede incorretas ou conflitantes.
- Problemas com DNS ou servidores de rede.

Soluções do Suporte:

- Orientar o usuário a verificar e corrigir configurações de rede, como IP e DNS.
- Recomendar a reinicialização do roteador ou modem para resolver problemas temporários.
- Ajudar o usuário a configurar exceções no firewall ou roteador, se necessário.

20. Problemas de Licenciamento ou Ativação

Descrição: O software solicita reativação ou apresenta problemas de licenciamento.

Possíveis Causas:

- Chave de licença expirada ou inválida.
- Problemas de ativação devido a alterações no hardware.

Soluções do Suporte:

- Auxiliar o usuário a inserir a chave de licença correta ou fornecer uma nova chave, se necessário.
- Orientar o usuário a seguir o processo de reativação do software em caso de alterações no hardware.

- Verificar se há instruções específicas para a reativação de licenças em casos de mudanças significativas no sistema.

21. Problemas com Performance em Ambientes Específicos

Descrição: O software está apresentando problemas de performance em um ambiente específico, como em uma rede corporativa.

Possíveis Causas:

- Configurações de rede corporativa ou políticas de segurança que afetam o desempenho.
- Recursos limitados ou sobrecarga em servidores internos.

Soluções do Suporte:

- Consultar com a equipe de TI interna sobre configurações de rede ou políticas de segurança que possam estar impactando o desempenho.
- Recomendar ajustes na configuração do software para melhor desempenho em ambientes corporativos.
- Auxiliar o usuário a identificar e liberar recursos no servidor ou dispositivo que possam estar sobrecarregados.

22. Problemas de Visualização de Interface

Descrição: Elementos da interface do usuário não são exibidos corretamente.

Possíveis Causas:

- Resolução de tela ou configurações de exibição inadequadas.
- Problemas com drivers de vídeo ou configurações gráficas.

Soluções do Suporte:

- Orientar o usuário a ajustar a resolução da tela e as configurações de exibição.

- Recomendar a atualização dos drivers de vídeo ou ajustar configurações gráficas.
- Instruir o usuário a verificar se o software é compatível com a configuração atual de hardware e exibição.

23. Problemas com Processos de Backup e Recuperação

Descrição: O usuário tem problemas ao realizar backups ou recuperar dados no software.

Possíveis Causas:

- Configurações incorretas de backup ou recuperação.
- Arquivos de backup corrompidos ou inacessíveis.

Soluções do Suporte:

- Instruir o usuário a revisar e ajustar as configurações de backup e recuperação.
- Orientar o usuário a verificar a integridade dos arquivos de backup e fornecer orientações para realizar um novo backup, se necessário.
- Auxiliar o usuário na recuperação de dados a partir de backups existentes.

24. Problemas com Permissões de Acesso

Descrição: O usuário não consegue acessar certos recursos ou funcionalidades do software.

Possíveis Causas:

- Permissões de usuário configuradas incorretamente.
- Restrições de acesso baseadas em funções ou grupos.

Soluções do Suporte:

- Verificar e ajustar as permissões do usuário ou grupo no software.
- Confirmar se o usuário pertence ao grupo correto com as permissões necessárias.

- Auxiliar o usuário a solicitar permissões adicionais, se necessário.

25. Problemas com Configuração de Notificações

Descrição: O usuário não está recebendo notificações esperadas do software.

Possíveis Causas:

- Configurações de notificação desativadas ou incorretas.
- Problemas com filtros de spam ou configuração de e-mail.

Soluções do Suporte:

- Orientar o usuário a revisar e ajustar as configurações de notificação dentro do software.
- Verificar se as notificações estão sendo bloqueadas por filtros de spam ou configurações de e-mail.
- Ajudar o usuário a adicionar o endereço de notificação à lista de remetentes confiáveis.

26. Problemas com Mensagens de Erro Específicas

Descrição: O usuário está encontrando mensagens de erro específicas ao usar o software.

Possíveis Causas:

- Dados incorretos ou ausentes necessários para o funcionamento.
- Configurações ou entradas do usuário erradas.

Soluções do Suporte:

- Auxiliar o usuário a identificar e corrigir dados incorretos ou ausentes.
- Orientar o usuário a ajustar as configurações ou entradas para evitar o erro.

27. Problemas com Recursos de Impressão

Descrição: O usuário está tendo dificuldades para imprimir documentos a partir do software.

Possíveis Causas:

- Configurações de impressora incorretas ou drivers desatualizados.
- Problemas de compatibilidade entre o software e a impressora.

Soluções do Suporte:

- Verificar e ajustar as configurações da impressora no software.
- Instruir o usuário a atualizar ou reinstalar os drivers da impressora.
- Orientar o usuário a selecionar a impressora correta e testar com um documento simples.

28. Problemas com Performance em Dispositivos Móveis

Descrição: O software está apresentando problemas de desempenho em dispositivos móveis.

Possíveis Causas:

- Configurações inadequadas para dispositivos móveis.
- Recursos insuficientes no dispositivo móvel.

Soluções do Suporte:

- Orientar o usuário a ajustar configurações de desempenho específicas para dispositivos móveis.
- Recomendar a liberação de espaço de armazenamento e a fechamento de outros aplicativos que possam estar consumindo recursos.

29. Problemas com Arquivos Corrompidos

Descrição: O usuário não consegue abrir ou usar arquivos que foram criados com o software.

Possíveis Causas:

- Arquivos corrompidos durante a criação ou armazenamento.
- Problemas de compatibilidade com versões anteriores do software.

Soluções do Suporte:

- Instruir o usuário a tentar recuperar o arquivo a partir de backups ou versões anteriores.
- Orientar o usuário a verificar a integridade dos arquivos e usar ferramentas de recuperação, se disponíveis.

30. Problemas de Atualização de Preferências do Usuário

Descrição: O usuário não consegue salvar ou atualizar suas preferências no software.

Possíveis Causas:

- Problemas com o armazenamento local de configurações.
- Conflitos com outras configurações ou perfis de usuário.

Soluções do Suporte:

- Auxiliar o usuário a verificar se há problemas com o armazenamento local ou arquivos de configuração.
- Instruir o usuário a redefinir suas preferências e tentar novamente.

31. Problemas de Integração com Outras Ferramentas

Descrição: O software não está integrando corretamente com outras ferramentas ou plataformas.

Possíveis Causas:

- Configurações incorretas de integração.
- Problemas com APIs ou conexões de rede.

Soluções do Suporte:

- Verificar e ajustar as configurações de integração do software.
- Orientar o usuário a verificar conexões de rede e configurações de API.

32. Problemas com Sincronização de Configurações

Descrição: Configurações feitas em um dispositivo não são sincronizadas com outros dispositivos.

Possíveis Causas:

- Problemas com a sincronização em nuvem ou configuração de sincronização.
- Conectividade instável entre dispositivos.

Soluções do Suporte:

- Orientar o usuário a verificar e corrigir as configurações de sincronização em nuvem.
- Recomendar a reinicialização dos dispositivos e verificação da conectividade de rede.

33. Problemas com Histórico ou Logs

Descrição: O usuário não consegue acessar ou visualizar históricos ou logs no software.

Possíveis Causas:

- Configurações inadequadas para armazenamento ou visualização de logs.
- Problemas com permissões para acessar históricos.

Soluções do Suporte:

- Instruir o usuário a ajustar as configurações para visualização de logs ou históricos.
- Verificar e ajustar permissões necessárias para acessar as informações desejadas.

34. Problemas com Contas de Usuário Adicionadas

Descrição: O usuário tem dificuldades para adicionar ou gerenciar contas adicionais no software.

Possíveis Causas:

- Limitações de configuração para múltiplas contas.
- Problemas com a sincronização ou permissões de contas.

Soluções do Suporte:

- Orientar o usuário a seguir o procedimento correto para adicionar e gerenciar contas adicionais.
- Verificar configurações e permissões relacionadas à gestão de múltiplas contas.

35. Problemas com a Exibição de Conteúdo

Descrição: O conteúdo não está sendo exibido corretamente nos monitores.

Possíveis Causas:

- Configurações incorretas de resolução ou formato do conteúdo.
- Problemas de conexão entre o dispositivo e o monitor.

Soluções do Suporte:

- Verificar e ajustar as configurações de resolução e formato do conteúdo para garantir compatibilidade com o monitor.
- Checar as conexões de cabo e ajustar as configurações de exibição no dispositivo.

36. Problemas de Agendamento de Conteúdo

Descrição: O conteúdo agendado não está sendo exibido no horário correto.

Possíveis Causas:

- Configurações incorretas de agendamento.
- Problemas com o relógio ou fuso horário do dispositivo.

Soluções do Suporte:

- Verificar e corrigir as configurações de agendamento e horários no software de digital signage.
- Garantir que o dispositivo esteja configurado com o fuso horário correto e a hora exata.

37. Problemas com a Atualização do Conteúdo

Descrição: O conteúdo não está sendo atualizado conforme o esperado.

Possíveis Causas:

- Problemas com a sincronização entre o servidor e os dispositivos.
- Configurações de cache que estão impedindo a atualização.

Soluções do Suporte:

- Verificar e reiniciar a sincronização entre o servidor de digital signage e os dispositivos.
- Orientar o usuário a limpar o cache do software para garantir que a atualização do conteúdo ocorra.

38. Problemas de Conexão de Rede

Descrição: Os dispositivos de digital signage não conseguem se conectar à rede.

Possíveis Causas:

- Problemas com as configurações de rede ou cabos.
- Problemas com a configuração de firewall ou proxy.

Soluções do Suporte:

- Checar e ajustar as configurações de rede dos dispositivos, incluindo IP e DNS.
- Garantir que o firewall ou proxy não esteja bloqueando a comunicação do software de digital signage.

39. Problemas com Conteúdo Multimídia

Descrição: Vídeos ou imagens não estão sendo exibidos corretamente.

Possíveis Causas:

- Formatos de arquivo incompatíveis ou corrompidos.
- Problemas com codecs ou drivers multimídia.

Soluções do Suporte:

- Verificar se o conteúdo está em um formato compatível com o software de digital signage.
- Orientar o usuário a instalar ou atualizar codecs e drivers necessários para a reprodução de multimídia.

40. Problemas com Controle Remoto

Descrição: O controle remoto do software de digital signage não está respondendo.

Possíveis Causas:

- Problemas com a conexão do controle remoto ao servidor.
- Configurações incorretas no software ou dispositivo.

Soluções do Suporte:

- Verificar a conexão entre o controle remoto e o servidor de digital signage.
- Ajustar as configurações de controle remoto no software para garantir que ele funcione corretamente.

41. Problemas com Templates ou Layouts

Descrição: Templates ou layouts não estão sendo aplicados corretamente.

Possíveis Causas:

- Problemas com a configuração do template ou layout.
- Incompatibilidade entre o template e o conteúdo.

Soluções do Suporte:

- Revisar e corrigir a configuração dos templates e layouts no software de digital signage.
- Verificar a compatibilidade entre o template e o conteúdo que está sendo exibido.

42. Problemas com Integração de Dados em Tempo Real

Descrição: Dados em tempo real (como feeds de notícias ou atualizações de redes sociais) não estão sendo exibidos.

Possíveis Causas:

- Problemas com a fonte de dados em tempo real.
- Configurações de integração ou conectividade.

Soluções do Suporte:

- Verificar se a fonte de dados em tempo real está funcionando corretamente e acessível.
- Ajustar as configurações de integração para garantir que os dados sejam atualizados e exibidos corretamente.

43. Problemas com Acesso ao Software

Descrição: Usuários não conseguem acessar o software de digital signage ou têm problemas com login.

Possíveis Causas:

- Problemas com credenciais de login ou permissões de usuário.
- Problemas com a configuração do servidor de autenticação.

Soluções do Suporte:

- Ajudar o usuário a recuperar ou redefinir credenciais de login.
- Verificar e ajustar as permissões de usuário e configurações do servidor de autenticação.

44. Problemas de Performance

Descrição: O software de digital signage está lento ou travando.

Possíveis Causas:

- Recursos insuficientes no servidor ou dispositivo.
- Problemas com a configuração do software.

Soluções do Suporte:

- Verificar o uso de recursos do servidor e dispositivo e liberar recursos se necessário.
- Ajustar configurações do software para melhorar o desempenho e evitar travamentos.

45. Problemas com Backup e Recuperação

Descrição: Problemas ao realizar backup ou recuperar configurações e conteúdos do software de digital signage.

Possíveis Causas:

- Configurações incorretas de backup ou problemas com arquivos de backup.
- Falhas na recuperação de dados.

Soluções do Suporte:

- Revisar e ajustar as configurações de backup e recuperação no software.
- Ajudar o usuário a verificar a integridade dos arquivos de backup e realizar a recuperação de dados.

46. Problemas com Licenciamento

Descrição: O software está apresentando problemas relacionados ao licenciamento.

Possíveis Causas:

- Licença expirada ou inválida.
- Problemas com a ativação ou verificação da licença.

Soluções do Suporte:

- Auxiliar o usuário a verificar e renovar a licença, se necessário.
- Orientar o usuário a realizar o processo de ativação ou resolução de problemas de licença.

47. Problemas com Configurações de Segurança

Descrição: Problemas com configurações de segurança que afetam o funcionamento do software.

Possíveis Causas:

- Configurações de segurança inadequadas ou bloqueios de firewall.
- Permissões insuficientes para operações do software.

Soluções do Suporte:

- Ajustar configurações de segurança e permissões para permitir o funcionamento adequado do software.

- Verificar e ajustar configurações de firewall e outras medidas de segurança que possam estar bloqueando o software.

48. Problemas de Configuração de Tela

Descrição: As telas do videowall não estão configuradas corretamente, resultando em uma imagem distorcida ou mal alinhada.

Possíveis Causas:

- Configurações inadequadas de resolução ou alinhamento das telas.
- Erros na configuração do software de videowall.

Soluções do Suporte:

- Orientar o usuário a ajustar as configurações de resolução e alinhamento no software.
- Auxiliar na recalibração das telas para garantir que a imagem esteja alinhada corretamente.

49. Problemas com Entradas de Vídeo

Descrição: O videowall não está exibindo a entrada de vídeo selecionada.

Possíveis Causas:

- Problemas de conexão entre o vídeo e o sistema de videowall.
- Configurações incorretas de entrada de vídeo no software.

Soluções do Suporte:

- Verificar e ajustar as conexões de cabo e a configuração da entrada de vídeo.
- Orientar o usuário a selecionar e configurar corretamente a fonte de entrada no software.

50. Problemas com Controle de Brilho e Contraste

Descrição: As configurações de brilho e contraste das telas do videowall não estão uniformes.

Possíveis Causas:

- Configurações inadequadas de brilho e contraste em cada tela.
- Problemas com o controle de calibração do videowall.

Soluções do Suporte:

- Instruir o usuário a ajustar as configurações de brilho e contraste para uniformizar a exibição em todas as telas.
- Auxiliar na calibração do videowall para garantir que todas as telas estejam ajustadas corretamente.

51. Problemas com Reprodução de Conteúdo em Tela Dividida

Descrição: O conteúdo exibido em uma configuração de tela dividida não está aparecendo corretamente.

Possíveis Causas:

- Configurações inadequadas para a exibição de conteúdo em múltiplas partes da tela.
- Problemas com o software de gerenciamento de tela dividida.

Soluções do Suporte:

- Verificar e ajustar as configurações de tela dividida no software para garantir que o conteúdo seja exibido corretamente em cada seção.
- Orientar o usuário a atualizar ou reconfigurar o software de gerenciamento de tela dividida, se necessário.

52. Problemas com Sobreposição de Imagem

Descrição: Imagens ou vídeos estão sendo sobrepostos ou sobrecarregados nas telas do videowall.

Possíveis Causas:

- Problemas com a configuração de camadas ou sobreposições no software.
- Erros na configuração do conteúdo.

Soluções do Suporte:

- Auxiliar o usuário a revisar e ajustar as configurações de camadas e sobreposições no software.
- Verificar e corrigir a configuração do conteúdo para evitar sobreposições indesejadas.

53. Problemas com Controle Remoto

Descrição: O controle remoto do software de videowall não está funcionando ou respondendo.

Possíveis Causas:

- Problemas de conectividade entre o controle remoto e o sistema.
- Configurações incorretas no software ou dispositivo.

Soluções do Suporte:

- Verificar a conexão entre o controle remoto e o sistema de videowall e substituir as baterias se necessário.
- Ajustar as configurações no software para garantir que o controle remoto funcione corretamente.

54. Problemas com Atualização de Firmware

Descrição: O firmware do sistema de videowall precisa ser atualizado ou está apresentando problemas.

Possíveis Causas:

- Firmware desatualizado ou corrompido.

- Problemas durante o processo de atualização.

Soluções do Suporte:

- Orientar o usuário a realizar a atualização de firmware seguindo as instruções fornecidas.
- Auxiliar na resolução de problemas que possam ocorrer durante o processo de atualização.

55. Problemas com Multicanal ou Múltiplas Fontes

Descrição: O sistema de videowall não está exibindo múltiplas fontes de vídeo simultaneamente.

Possíveis Causas:

- Configurações inadequadas para exibição de múltiplas fontes.
- Problemas com a gestão de entradas e saídas de vídeo.

Soluções do Suporte:

- Verificar e ajustar as configurações para exibição de múltiplas fontes no software de videowall.
- Orientar o usuário a configurar corretamente as entradas e saídas de vídeo para suportar a exibição multicanal.

56. Problemas com Integração de Sensores ou Dispositivos Externos

Descrição: Sensores ou dispositivos externos conectados ao videowall não estão funcionando corretamente.

Possíveis Causas:

- Problemas de configuração ou compatibilidade com sensores ou dispositivos externos.
- Problemas de conectividade.

Soluções do Suporte:

- Verificar e ajustar as configurações de integração para garantir que os sensores ou dispositivos externos funcionem corretamente.
- Auxiliar na resolução de problemas de conectividade entre o videowall e os dispositivos externos.

57. Problemas com Feedback de Vídeo ou Áudio

Descrição: O feedback de vídeo ou áudio do videowall não está sincronizado ou apresenta falhas.

Possíveis Causas:

- Problemas de sincronização entre vídeo e áudio.
- Configurações inadequadas no software de videowall.

Soluções do Suporte:

- Orientar o usuário a ajustar as configurações de sincronização de áudio e vídeo no software.
- Verificar e corrigir qualquer problema com o hardware que possa estar causando falhas no feedback.

58. Problemas com Configurações de Segurança

Descrição: As configurações de segurança do software de videowall não estão funcionando corretamente.

Possíveis Causas:

- Configurações inadequadas de segurança no software.
- Problemas com permissões de acesso ou autenticação.

Soluções do Suporte:

- Revisar e ajustar as configurações de segurança para garantir que o sistema esteja protegido adequadamente.

- Auxiliar na configuração de permissões e autenticação para acesso seguro ao software de videowall.

59. Problemas com Acesso Remoto

Descrição: O acesso remoto ao sistema de videowall não está funcionando.

Possíveis Causas:

- Problemas de configuração de acesso remoto ou rede.
- Configurações de firewall ou segurança que bloqueiam o acesso remoto.

Soluções do Suporte:

- Verificar e ajustar as configurações de acesso remoto e de rede para garantir a conectividade.
- Revisar e configurar regras de firewall e segurança para permitir o acesso remoto ao sistema de videowall.

60. Problemas com Licenciamento

Descrição: O software de videowall está apresentando problemas de licenciamento.

Possíveis Causas:

- Licença expirada ou inválida.
- Problemas com a ativação da licença.

Soluções do Suporte:

- Auxiliar o usuário a verificar e renovar a licença, se necessário.
- Orientar o usuário na reativação ou resolução de problemas de licença.

61. Problemas de Permissão de Arquivo

Descrição: O usuário não consegue acessar ou modificar arquivos no sistema.

Possíveis Causas:

- Permissões de arquivo ou diretório inadequadas.
- Propriedade do arquivo ou diretório não atribuída ao usuário correto.

Soluções do Suporte:

- Verificar e ajustar permissões de arquivos e diretórios usando `chmod` e `chown`.
- Auxiliar o usuário a alterar permissões e propriedades conforme necessário.

62. Problemas com Dependências de Software

Descrição: O software não está funcionando devido a dependências ausentes ou desatualizadas.

Possíveis Causas:

- Pacotes ou bibliotecas ausentes ou incompatíveis.
- Dependências não atendidas ou conflitantes.

Soluções do Suporte:

- Utilizar gerenciadores de pacotes (como `apt`, `yum`, `dnf`, `zypper`) para instalar ou atualizar dependências necessárias.
- Auxiliar na resolução de conflitos de dependências e instalação de pacotes.

63. Problemas com Configuração de Rede

Descrição: O software não consegue se conectar à rede ou ao servidor.

Possíveis Causas:

- Configurações de rede incorretas ou falta de configuração.

- Problemas com o firewall ou regras de segurança.

Soluções do Suporte:

- Verificar e ajustar as configurações de rede usando ferramentas como ifconfig, ip, e netstat.
- Revisar e configurar regras de firewall (iptables ou firewallld) para permitir a comunicação do software.

64. Problemas com Configuração de Ambiente

Descrição: O software não está reconhecendo variáveis de ambiente ou configurações específicas.

Possíveis Causas:

- Variáveis de ambiente não configuradas ou incorretas.
- Arquivos de configuração (como .bashrc, .profile, .env) não atualizados.

Soluções do Suporte:

- Auxiliar o usuário a configurar variáveis de ambiente corretamente no arquivo de perfil ou de configuração.
- Revisar e ajustar arquivos de configuração para garantir que as variáveis sejam carregadas corretamente.

65. Problemas com Processos ou Serviços

Descrição: Um serviço ou processo relacionado ao software não está iniciando ou está travado.

Possíveis Causas:

- Serviço não iniciado ou falha na inicialização.
- Problemas com recursos ou configuração do serviço.

Soluções do Suporte:

- Usar comandos como `systemctl`, `service`, ou `ps` para verificar o status do serviço e iniciar ou reiniciar se necessário.
- Revisar logs do serviço para identificar e corrigir problemas de configuração ou recursos.

66. Problemas com Arquivos de Log

Descrição: Problemas ao acessar ou visualizar arquivos de log do software.

Possíveis Causas:

- Arquivos de log ausentes ou permissões inadequadas.
- Logs corrompidos ou difíceis de ler.

Soluções do Suporte:

- Verificar e ajustar permissões dos arquivos de log.
- Utilizar ferramentas como `less`, `grep`, ou `tail` para visualizar e analisar logs.

67. Problemas com Atualizações de Software

Descrição: O software não está atualizando corretamente ou está falhando na atualização.

Possíveis Causas:

- Pacotes desatualizados ou problemas com o repositório.
- Conflitos de atualização ou falhas na instalação.

Soluções do Suporte:

- Usar gerenciadores de pacotes para atualizar o software e resolver possíveis problemas de repositório.
- Verificar logs de atualização para identificar e corrigir falhas de instalação.

68. Problemas com Configuração de Usuários e Grupos

Descrição: O software está apresentando problemas relacionados a permissões de usuário ou grupo.

Possíveis Causas:

- Configurações inadequadas de usuários ou grupos.
- Permissões incorretas associadas a usuários ou grupos.

Soluções do Suporte:

- Usar comandos como `usermod`, `groupmod`, e `passwd` para gerenciar usuários e grupos.
- Ajustar permissões e configurações conforme necessário para garantir o funcionamento adequado do software.

69. Problemas com Recursos do Sistema

Descrição: O software está enfrentando problemas devido à falta de recursos do sistema (memória, CPU, espaço em disco).

Possíveis Causas:

- Recursos insuficientes disponíveis para o software.
- Uso excessivo de recursos por outros processos.

Soluções do Suporte:

- Monitorar o uso de recursos usando ferramentas como `top`, `htop`, ou `df`.
- Auxiliar na liberação de recursos ou na configuração adequada do software para otimizar o uso dos recursos do sistema.

70. Problemas com Scripts de Inicialização

Descrição: Scripts de inicialização do software não estão sendo executados corretamente.

Possíveis Causas:

- Scripts mal configurados ou erros de sintaxe.
- Problemas com permissões ou ambiente de execução.

Soluções do Suporte:

- Revisar e corrigir scripts de inicialização para garantir que sejam executados corretamente.
- Ajustar permissões e ambiente de execução para garantir a execução adequada dos scripts.

71. Problemas com Compatibilidade de Software

Descrição: O software não está funcionando devido a problemas de compatibilidade com o ambiente Linux.

Possíveis Causas:

- Incompatibilidade com a distribuição ou versão do Linux.
- Falta de suporte para bibliotecas ou dependências específicas.

Soluções do Suporte:

- Verificar requisitos de compatibilidade do software e ajustar configurações conforme necessário.
- Auxiliar na instalação de bibliotecas ou dependências que possam ser necessárias para a compatibilidade.

72. Problemas com Inicialização do Sistema

Descrição: O software não está iniciando corretamente após a inicialização do sistema.

Possíveis Causas:

- Problemas com a configuração de inicialização automática.
- Falhas durante o processo de inicialização do sistema.

Soluções do Suporte:

- Revisar e ajustar as configurações de inicialização automática do software.
- Usar ferramentas como `systemctl` ou `journalctl` para diagnosticar e resolver problemas durante a inicialização do sistema.

73. Problemas com Permissões de Arquivo

Descrição: O usuário não consegue acessar ou modificar arquivos.

Possíveis Causas:

- Permissões de arquivo inadequadas.
- Propriedade do arquivo atribuída a outro usuário.

Soluções do Suporte:

- Ajustar permissões de arquivos e pastas através das propriedades de segurança.
- Alterar a propriedade do arquivo ou pasta para o usuário correto.

74. Problemas com Dependências de Software

Descrição: O software não está funcionando devido a dependências ausentes ou desatualizadas.

Possíveis Causas:

- Pacotes ou bibliotecas ausentes.
- Versões conflitantes de dependências.

Soluções do Suporte:

- Instalar ou atualizar pacotes necessários usando o instalador ou o gerenciador de pacotes apropriado.
- Verificar e resolver conflitos de dependências.

75. Problemas de Conexão de Rede

Descrição: O software não consegue se conectar à rede ou a um servidor.

Possíveis Causas:

- Configurações de rede incorretas ou falta de configuração.
- Problemas com o firewall ou regras de segurança.

Soluções do Suporte:

- Verificar as configurações de rede e conexões de rede através do Painel de Controle ou Configurações.
- Ajustar configurações de firewall e adicionar exceções para o software, se necessário.

76. Problemas com Atualizações de Software

Descrição: O software não está atualizando corretamente.

Possíveis Causas:

- Problemas com a instalação de atualizações.
- Arquivos de atualização corrompidos ou faltando.

Soluções do Suporte:

- Forçar a verificação e instalação de atualizações através do próprio software ou do Windows Update.
- Reinstalar a atualização ou o software, se necessário.

77. Problemas com Registro do Windows

Descrição: O software está apresentando erros relacionados ao registro do Windows.

Possíveis Causas:

- Entradas de registro corrompidas ou ausentes.
- Conflitos no registro do sistema.

Soluções do Suporte:

- Usar ferramentas como o Editor do Registro (regedit) para verificar e corrigir entradas de registro.
- Utilizar utilitários de limpeza de registro, se aplicável e seguro.

78. Problemas com Arquivos de Log

Descrição: Problemas ao acessar ou visualizar arquivos de log do software.

Possíveis Causas:

- Arquivos de log ausentes ou permissões inadequadas.
- Problemas com a localização ou formato dos logs.

Soluções do Suporte:

- Verificar e ajustar permissões de arquivos de log.
- Usar ferramentas apropriadas para visualizar e analisar logs, como o Visualizador de Eventos do Windows.

79. Problemas com Processos ou Serviços

Descrição: Um serviço ou processo relacionado ao software não está iniciando ou está travado.

Possíveis Causas:

- Serviço não iniciado ou falha na inicialização.
- Problemas com recursos ou configuração do serviço.

Soluções do Suporte:

- Verificar e gerenciar serviços usando o Gerenciador de Tarefas ou services.msc.
- Reiniciar ou reconfigurar o serviço conforme necessário.

80. Problemas com Compatibilidade de Software

Descrição: O software não está funcionando devido a problemas de compatibilidade com a versão do Windows.

Possíveis Causas:

- Incompatibilidade com a versão ou edição do Windows.
- Falta de suporte para funcionalidades específicas.

Soluções do Suporte:

- Executar o software em modo de compatibilidade usando as propriedades do arquivo executável.
- Verificar os requisitos do software e ajustar as configurações do sistema conforme necessário.

81. Problemas com Configuração de Impressora

Descrição: O software está apresentando problemas ao tentar imprimir.

Possíveis Causas:

- Configurações de impressora incorretas ou drivers desatualizados.
- Problemas de comunicação entre o software e a impressora.

Soluções do Suporte:

- Verificar e atualizar drivers de impressora.
- Configurar corretamente a impressora no sistema e verificar as conexões.

82. Problemas com Acesso Remoto

Descrição: O software de acesso remoto não está funcionando ou o usuário não consegue se conectar.

Possíveis Causas:

- Configurações incorretas de acesso remoto ou rede.
- Problemas com firewall ou regras de segurança.

Soluções do Suporte:

- Verificar as configurações de acesso remoto e rede no software e no sistema.
- Ajustar configurações de firewall e adicionar exceções necessárias.

83. Problemas com Inicialização do Sistema

Descrição: O software não está iniciando corretamente após a inicialização do sistema.

Possíveis Causas:

- Problemas com a configuração de inicialização automática.
- Conflitos com outros programas que iniciam com o Windows.

Soluções do Suporte:

- Gerenciar programas de inicialização usando o Gerenciador de Tarefas ou msconfig.
- Verificar e ajustar as configurações de inicialização automática do software.

84. Problemas com Configuração de Usuários e Grupos

Descrição: O software está apresentando problemas relacionados a permissões de usuário ou grupo.

Possíveis Causas:

- Configurações inadequadas de usuários ou grupos.
- Permissões incorretas associadas a usuários ou grupos.

Soluções do Suporte:

- Gerenciar permissões e grupos de usuários através do Painel de Controle ou Ferramentas Administrativas.
- Ajustar permissões e configurações conforme necessário para o funcionamento do software.

85. Problemas com Sistema de Arquivos

Descrição: O software está apresentando problemas ao acessar ou gravar arquivos.

Possíveis Causas:

- Sistema de arquivos corrompido ou danificado.
- Problemas com permissões de acesso a arquivos ou pastas.

Soluções do Suporte:

- Utilizar ferramentas de verificação e reparo de disco, como chkdsk.
- Ajustar permissões de arquivos e pastas para garantir o acesso necessário.

86. Problemas com Atualizações do Windows

Descrição: O software está enfrentando problemas após uma atualização do Windows.

Possíveis Causas:

- Conflitos causados por atualizações recentes.
- Mudanças nas configurações do sistema após a atualização.

Soluções do Suporte:

- Verificar histórico de atualizações e reverter atualizações problemáticas, se necessário.
- Ajustar configurações do sistema ou do software para resolver conflitos causados pela atualização.

87. Problemas com Serviços de Rede

Descrição: O software não consegue se conectar a serviços de rede ou à Internet.

Possíveis Causas:

- Problemas com serviços de rede, como DNS ou DHCP.
- Configurações de rede inadequadas.

Soluções do Suporte:

- Verificar e reiniciar serviços de rede usando services.msc ou netsh.
- Ajustar configurações de rede e resolver problemas de conectividade.

88. Problemas com Configuração de Firewall

Descrição: O software não está funcionando devido a regras de firewall que bloqueiam sua operação.

Possíveis Causas:

- Regras de firewall inadequadas ou bloqueio de portas necessárias.
- Configurações de segurança que impedem a comunicação do software.

Soluções do Suporte:

- Ajustar regras de firewall no Windows Firewall para permitir a operação do software.
- Adicionar exceções para o software nas configurações de segurança.

89. Problemas com Conexão de Rede

Descrição: O software não consegue se conectar à rede.

Possíveis Causas:

- Problemas com a configuração de rede.
- Falha no adaptador de rede.

Soluções do Suporte:

- Verificar e corrigir as configurações de rede (IP, DNS, gateway) no sistema.
- Reiniciar o adaptador de rede ou substituir cabos de rede.

90. Problemas com Conexão de Servidor

Descrição: O software não consegue se conectar ao servidor remoto.

Possíveis Causas:

- Endereço de servidor incorreto ou inativo.
- Problemas com a rede local ou roteador.

Soluções do Suporte:

- Confirmar o endereço do servidor e verificar sua disponibilidade.
- Verificar e corrigir problemas com a rede local e roteadores.

91. Problemas de Latência de Rede

Descrição: O software está apresentando alta latência ou lentidão na comunicação de rede.

Possíveis Causas:

- Congestionamento de rede ou largura de banda insuficiente.
- Problemas com o servidor remoto ou roteamento.

Soluções do Suporte:

- Usar ferramentas como ping e traceroute para diagnosticar problemas de latência.
- Verificar e otimizar a largura de banda e o roteamento da rede.

92. Problemas com Configuração de Proxy

Descrição: O software não consegue se conectar à Internet através de um servidor proxy.

Possíveis Causas:

- Configurações de proxy incorretas ou ausentes.
- Problemas de autenticação com o servidor proxy.

Soluções do Suporte:

- Verificar e corrigir as configurações de proxy no software e no sistema.
- Testar e atualizar as credenciais de autenticação do proxy, se necessário.

93. Problemas com Firewall

Descrição: O firewall está bloqueando o tráfego do software.

Possíveis Causas:

- Regras de firewall inadequadas.
- Configurações de segurança que bloqueiam o tráfego de rede.

Soluções do Suporte:

- Adicionar exceções no firewall para o software ou ajustar as regras existentes.
- Verificar as configurações de segurança e ajustar conforme necessário.

94. Problemas com VPN

Descrição: O software não funciona corretamente quando a VPN está ativada.

Possíveis Causas:

- Conflitos de configuração entre a VPN e o software.
- Problemas de roteamento na VPN.

Soluções do Suporte:

- Verificar e ajustar as configurações da VPN e do software para garantir compatibilidade.
- Testar o software com a VPN desativada para identificar conflitos.

95. Problemas com Resolução de DNS

Descrição: O software não consegue resolver nomes de domínio para acessar servidores.

Possíveis Causas:

- Problemas com as configurações de DNS no sistema.
- Servidor DNS inativo ou não responsivo.

Soluções do Suporte:

- Verificar e atualizar as configurações de DNS no sistema.
- Testar e, se necessário, alterar para um servidor DNS diferente (por exemplo, Google DNS).

96. Problemas com Conexão de Banco de Dados

Descrição: O software não consegue se conectar ao banco de dados.

Possíveis Causas:

- Configurações de conexão incorretas (endereço, porta, credenciais).
- Problemas com o servidor de banco de dados.

Soluções do Suporte:

- Verificar e corrigir as configurações de conexão ao banco de dados no software.
- Confirmar a disponibilidade e o estado do servidor de banco de dados.

97. Problemas com Sincronização de Dados

Descrição: O software está com problemas para sincronizar dados com o servidor.

Possíveis Causas:

- Problemas de conexão de rede durante a sincronização.
- Conflitos ou erros na transferência de dados.

Soluções do Suporte:

- Verificar e resolver problemas de conexão de rede que possam estar afetando a sincronização.
- Analisar e corrigir erros de sincronização e conflitos de dados.

98. Problemas com Serviços de Nuvem

Descrição: O software não consegue se conectar ou sincronizar com serviços de nuvem.

Possíveis Causas:

- Configurações incorretas para serviços de nuvem.
- Problemas com a autenticação ou a disponibilidade do serviço de nuvem.

Soluções do Suporte:

- Verificar e ajustar as configurações de conexão com o serviço de nuvem.
- Testar e corrigir problemas de autenticação e disponibilidade do serviço.

99. Problemas com Atualizações de Software via Rede

Descrição: O software não consegue baixar ou aplicar atualizações através da rede.

Possíveis Causas:

- Problemas com a conexão de rede ou com o servidor de atualização.
- Configurações de proxy ou firewall que bloqueiam as atualizações.

Soluções do Suporte:

- Verificar e corrigir a conectividade de rede e a comunicação com o servidor de atualização.
- Ajustar configurações de proxy e firewall para permitir o tráfego de atualização.

100. Problemas com Multicast ou Broadcast

Descrição: O software que depende de multicast ou broadcast não está recebendo ou enviando dados corretamente.

Possíveis Causas:

- Configurações inadequadas de rede para multicast ou broadcast.
- Problemas com switches ou roteadores que não suportam multicast adequadamente.

Soluções do Suporte:

- Verificar e ajustar as configurações de rede para suporte a multicast e broadcast.
- Diagnosticar e resolver problemas com switches e roteadores relacionados ao multicast.

101. Problemas com Autenticação de Rede

Descrição: O software está falhando ao tentar autenticar em uma rede corporativa.

Possíveis Causas:

- Credenciais incorretas ou expiradas.
- Problemas com servidores de autenticação ou políticas de segurança.

Soluções do Suporte:

- Verificar e corrigir as credenciais de autenticação usadas pelo software.
- Testar e resolver problemas com servidores de autenticação e políticas de rede.

102. Problemas com Configuração de IP

Descrição: O software não está funcionando devido a problemas com a configuração de IP.

Possíveis Causas:

- Configurações de IP estático ou dinâmico incorretas.
- Conflitos de IP na rede.

Soluções do Suporte:

- Verificar e ajustar configurações de IP no sistema e no software.
- Resolver conflitos de IP e ajustar a configuração de IP, se necessário.