

Wall Enterprise
convergint[®]

Table of contents:

- [Introdução](#)
 - [Principais recursos](#)
- [Login de Usuário](#)
 - [Como Fazer o Login de Usuário?](#)
 - [Como Fazer o Login de Usuário?](#)
- [Interface do Dashboard](#)
- [Pesquisa de Registros e Cadastros](#)
- [Utilização do Guia](#)
- [Visualização das Atualizações de Versões](#)
- [Visualização das Atribuições do Opensource](#)
- [Alteração dos Dados do Usuário](#)
- [Criação de chave de acesso](#)
- [Inclusão de um lançador](#)
- [Criação do diretório e de um subdiretório dentro dele](#)
- [Remoção do subdiretório e diretório](#)
- [Ajustamento do gerenciador](#)
- [Remoções das aplicações do gerenciador](#)
- [Verificação do acesso remoto](#)
- [Funcionamento dos Displays](#)
- [Criação de Layouts](#)
- [Inicializar o Layout para outro Servidor](#)
- [Remoção dos Layouts](#)
- [Agendador](#)
 - [Cadastro do Agendador](#)
 - [Layout Principal](#)
 - [Agendamento \(Grade de Programação\)](#)
 - [Alteração do Período no Agendamento](#)
 - [Alteração das Informações do Agendador](#)
 - [Remoção de um Layout Principal](#)
 - [Remoção de um Layout Dentro do Agendamento](#)
 - [Inativação do Agendador](#)
 - [Remoção do Agendador](#)
- [Cadastro do Agendador](#)
- [Layout Principal](#)

- Agendamento (Grade de Programação)
- Alteração do Período no Agendamento
- Alteração das Informações do Agendador
- Remoção de um Layout Principal
- Remoção de um Layout Dentro do Agendamento
- Inativação do Agendador
- Remoção do Agendador
- Upload de Arquivos
- Criação e Adição de Arquivos no Diretório
- Adição de Diretórios Dentro de Outros Diretórios
- Remoção de Diretório
- Remoção de Conteúdo
- Adição de Perfis de Usuários
- Alteração das Informações do Perfil de Usuário
- Inativação dos Perfis de Usuários
- Remoção de Perfis de Usuários
- Adição de novos usuários
- Alteração das informações dos usuários
- Inativação dos usuários
- Remoção dos usuários
- Visualização de eventos da auditoria
- Alteração da ordem e da quantidade dos eventos
- Pesquisa de eventos ocorridos
- Lixeira
 - Acesso da Lixeira
 - Restauração ou Confirmação do Item Excluído Anteriormente
- Acesso da Lixeira
- Restauração ou Confirmação do Item Excluído Anteriormente
- Realização das configurações no horus wall
- LDAP_Settings
 - url
 - bindDN
 - bindCredentials
 - searchBase
 - searchFilter
 - searchAttributes

- [searchScope](#)
- [FAQ](#)
 - 1. Problemas de Conexão à Internet
 - 2. Erros de Configuração do Navegador
 - 3. Problemas de Permissão de Arquivo
 - 4. Problemas de Configuração do Sistema
 - 5. Problemas com Contas de Usuário
 - 6. Problemas de Sincronização
 - 7. Erros de Instalação do Software
 - 8. Problemas de Compatibilidade
 - 9. Problemas de Configuração de Conta
 - 10. Desempenho Lento
 - 11. Problemas com Configurações do Aplicativo
 - 12. Problemas de Atualização
 - 13. Erros de Autenticação
 - 14. Problemas de Licenciamento
 - 15. Problemas de Importação/Exportação de Dados
 - 16. Problemas de Sincronização de Dados
 - 17. Problemas com Mensagens de Erro Genéricas
 - 18. Problemas com Atualizações de Software
 - 19. Problemas de Configuração de Rede
 - 20. Problemas de Licenciamento ou Ativação
 - 21. Problemas com Performance em Ambientes Específicos
 - 22. Problemas de Visualização de Interface
 - 23. Problemas com Processos de Backup e Recuperação
 - 24. Problemas com Permissões de Acesso
 - 25. Problemas com Configuração de Notificações
 - 26. Problemas com Mensagens de Erro Específicas
 - 27. Problemas com Recursos de Impressão
 - 28. Problemas com Performance em Dispositivos Móveis
 - 29. Problemas com Arquivos Corrompidos
 - 30. Problemas de Atualização de Preferências do Usuário
 - 31. Problemas de Integração com Outras Ferramentas
 - 32. Problemas com Sincronização de Configurações
 - 33. Problemas com Histórico ou Logs
 - 34. Problemas com Contas de Usuário Adicionadas

- 35. Problemas com a Exibição de Conteúdo
- 36. Problemas de Agendamento de Conteúdo
- 37. Problemas com a Atualização do Conteúdo
- 38. Problemas de Conexão de Rede
- 39. Problemas com Conteúdo Multimídia
- 40. Problemas com Controle Remoto
- 41. Problemas com Templates ou Layouts
- 42. Problemas com Integração de Dados em Tempo Real
- 43. Problemas com Acesso ao Software
- 44. Problemas de Performance
- 45. Problemas com Backup e Recuperação
- 46. Problemas com Licenciamento
- 47. Problemas com Configurações de Segurança
- 48. Problemas de Configuração de Tela
- 49. Problemas com Entradas de Vídeo
- 50. Problemas com Controle de Brilho e Contraste
- 51. Problemas com Reprodução de Conteúdo em Tela Dividida
- 52. Problemas com Sobreposição de Imagem
- 53. Problemas com Controle Remoto
- 54. Problemas com Atualização de Firmware
- 55. Problemas com Multicanal ou Múltiplas Fontes
- 56. Problemas com Integração de Sensores ou Dispositivos Externos
- 57. Problemas com Feedback de Vídeo ou Áudio
- 58. Problemas com Configurações de Segurança
- 59. Problemas com Acesso Remoto
- 60. Problemas com Licenciamento
- 61. Problemas de Permissão de Arquivo
- 62. Problemas com Dependências de Software
- 63. Problemas com Configuração de Rede
- 64. Problemas com Configuração de Ambiente
- 65. Problemas com Processos ou Serviços
- 66. Problemas com Arquivos de Log
- 67. Problemas com Atualizações de Software
- 68. Problemas com Configuração de Usuários e Grupos
- 69. Problemas com Recursos do Sistema
- 70. Problemas com Scripts de Inicialização

- 71. Problemas com Compatibilidade de Software
- 72. Problemas com Inicialização do Sistema
- 73. Problemas com Permissões de Arquivo
- 74. Problemas com Dependências de Software
- 75. Problemas de Conexão de Rede
- 76. Problemas com Atualizações de Software
- 77. Problemas com Registro do Windows
- 78. Problemas com Arquivos de Log
- 79. Problemas com Processos ou Serviços
- 80. Problemas com Compatibilidade de Software
- 81. Problemas com Configuração de Impressora
- 82. Problemas com Acesso Remoto
- 83. Problemas com Inicialização do Sistema
- 84. Problemas com Configuração de Usuários e Grupos
- 85. Problemas com Sistema de Arquivos
- 86. Problemas com Atualizações do Windows
- 87. Problemas com Serviços de Rede
- 88. Problemas com Configuração de Firewall
- 89. Problemas com Conexão de Rede
- 90. Problemas com Conexão de Servidor
- 91. Problemas de Latência de Rede
- 92. Problemas com Configuração de Proxy
- 93. Problemas com Firewall
- 94. Problemas com VPN
- 95. Problemas com Resolução de DNS
- 96. Problemas com Conexão de Banco de Dados
- 97. Problemas com Sincronização de Dados
- 98. Problemas com Serviços de Nuvem
- 99. Problemas com Atualizações de Software via Rede
- 100. Problemas com Multicast ou Broadcast
- 101. Problemas com Autenticação de Rede
- 102. Problemas com Configuração de IP

Versão: 2.0.1

Introdução

Com Horus Wall Control é possível capturar, exibir e operar informações de diversos sistemas integrados diretamente no Video wall, gerenciando diversos tipos de fontes e sistemas integrados diretamente, como Dashboards, mapas, mídias, sistemas de videoconferência web, Câmeras, Sistemas VMS, páginas web, documentos PDFs, imagens, capturas de computadores remotos e capturas físicas de vídeo. Com interface de uso simples e atalhos rápidos, possibilita uma experiência ágil e efetiva aos operadores. O Convergint Wall pode abrir múltiplos fluxos de vídeo sincronizados em um único painel, em qualquer layout de mosaico, com isso é possível a visualização simultânea de múltiplas aplicações (4 ou mais), janelas de aplicativos ou imagens de vídeo em tempo real independente da disponibilidade de licenças. Os layouts são salvos como pré-definidos e podem ser facilmente executados diretamente no processador de Video Wall com apenas um clique.

Principais recursos

- Desfrute da exibição de dashboards para monitoramento ativo, visualize câmeras, imagens e vídeos. Permita aos operadores e analistas compartilharem a tela para priorização e manobras conjuntas e inclusive participe de reuniões e chamadas em grupo utilizando a sua própria plataforma de conferências web.
- Acesse de forma intuitiva aos principais controles do Vídeo Wall com os botões de fácil identificação em seu navegador web.
- Funções diretas e objetivas facilmente permitem que envie sua tela para o Vídeo Wall, acione conferências web e programe os mais diversos conteúdos de mídia.
- Personalize a sua área de trabalho e mantenha os conteúdos de uso cotidiano na frente.
- Através do editor web, via navegador crie e edite a posição de cada conteúdo no videowall.
- Movimente livremente na área do videowall conteúdos como imagens, vídeos, entradas de câmeras, conferências web e mais uma diversidade de opções de conteúdos de mídia gravados no armazenamento interno, facilitando ainda mais a utilização de mídias e o reaproveitamento de materiais entre as exibições.

- Seja para trocar monitoramento entre os turnos da manhã, tarde e noite até mesmo para a programar períodos para receber visitas ou então assistir a comunicados e treinamentos ao vivo o agendador permite que seja programada antecipadamente a alteração de conteúdos no videowall.
- De forma rápida e efetiva defina a data e o intervalo de horário entre as exibições, onde pode programar o layout padrão que será exibido nos intervalos quando não houver agendamento.

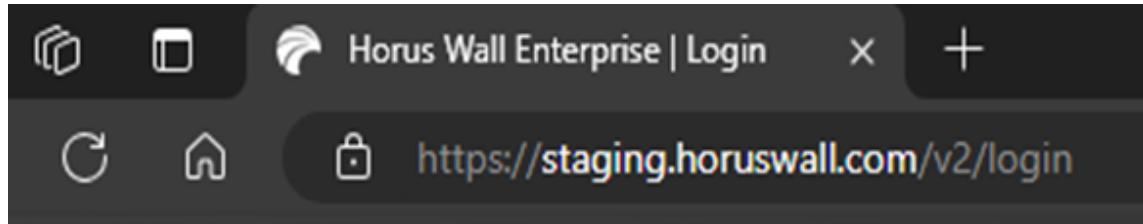
Versão: 2.0.1

Login de Usuário

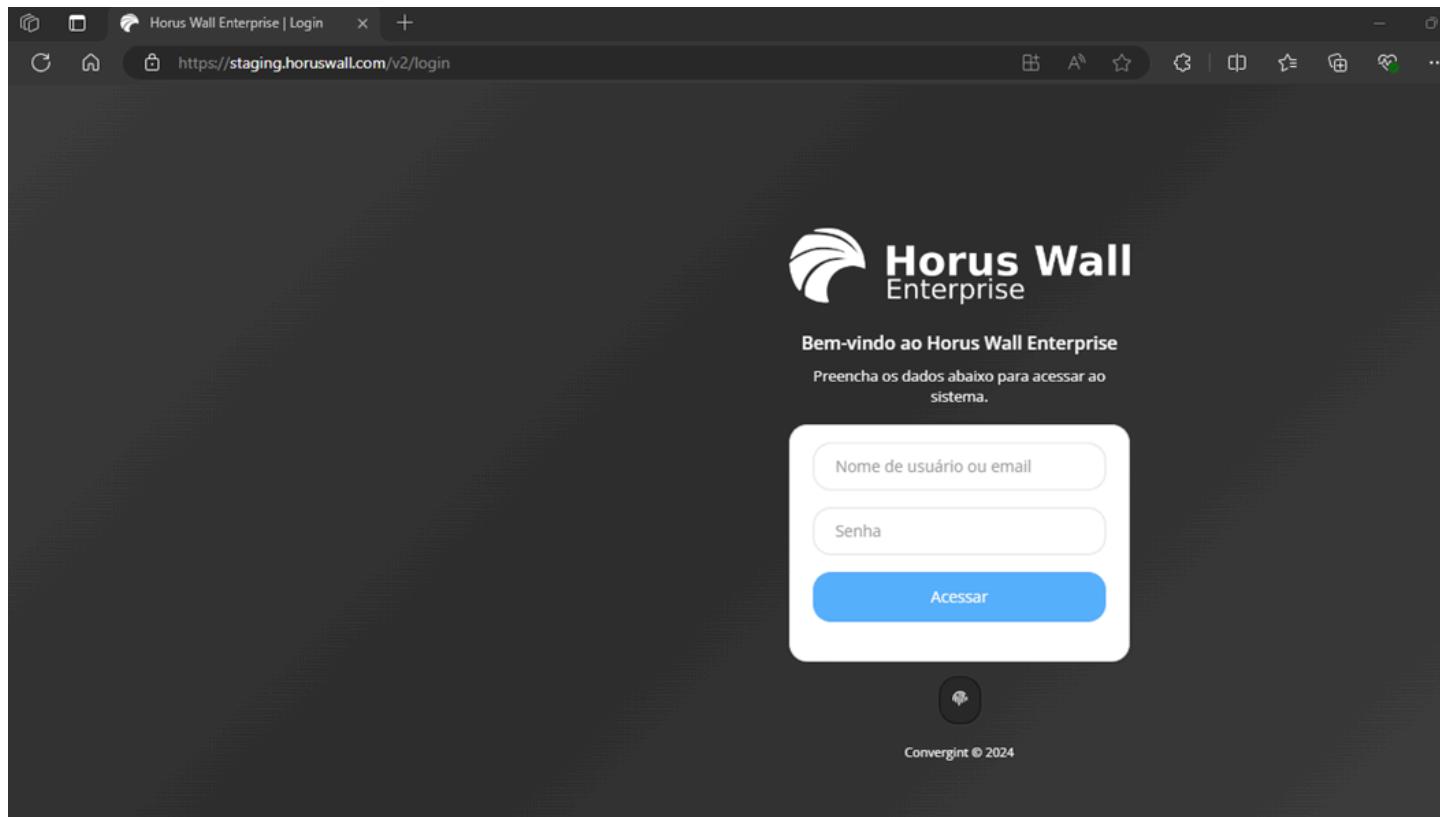
Versão: 2.0.1

Como Fazer o Login de Usuário?

O primeiro passo para efetuar o login no sistema é digitar na barra de endereço do navegador o endereço (URL) de acesso do servidor. por exemplo para os usuários do Horus Wall versão Cloud o endereço é o <https://staging.horuswall.com/v2/login>. Caso utilize servidor próprio, consulte a equipe de tecnologia de sua empresa para conhecer o endereço que utiliza em sua organização.



Ao abrir será exibida a tela de Login de Usuário. Digite o Nome do Usuário e a Senha, em seguida, clique em "Acessar".



Após isso, será exibida a tela inicial (Home Page) com o painel principal.

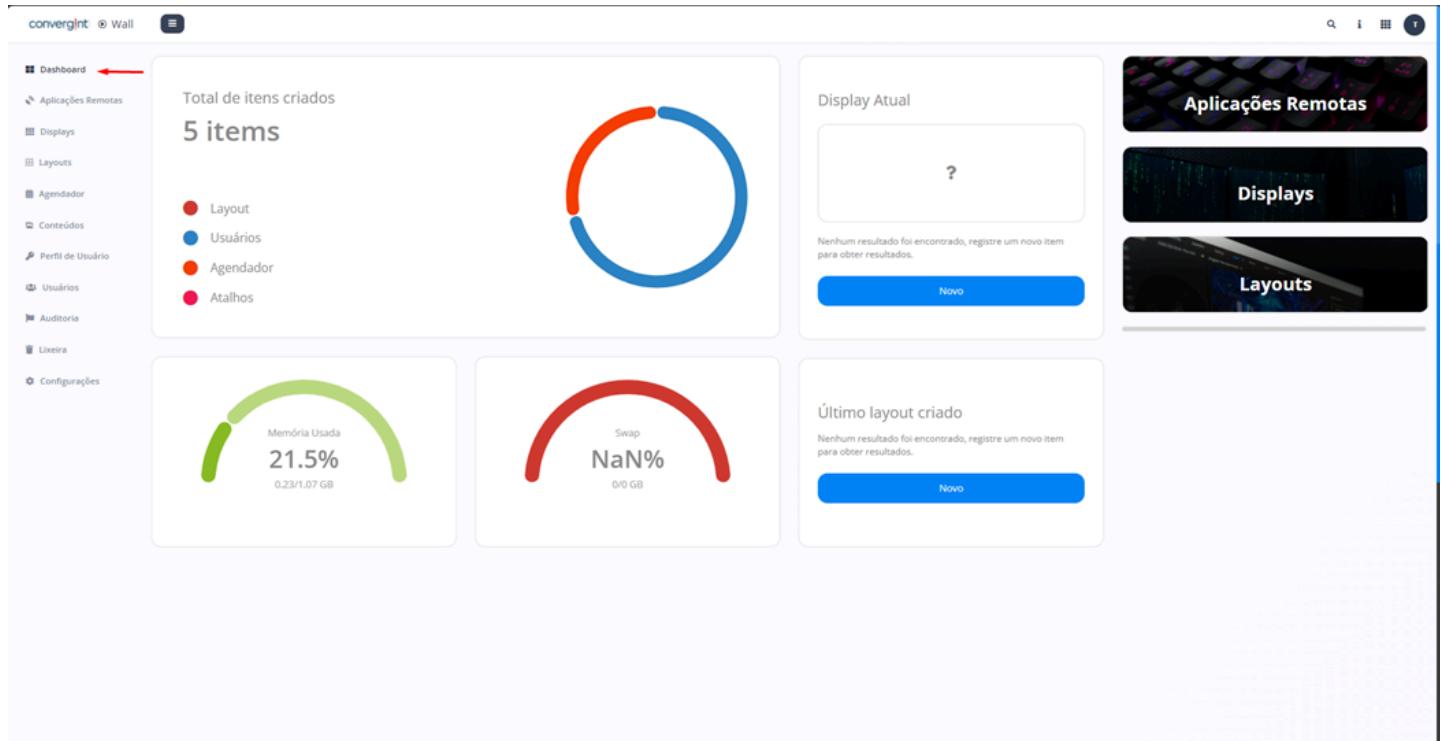
The screenshot displays the Horus Wall Entreprise Home Page with the following content:

- Total de itens criados:** Shows 3 items. The legend indicates: Layout (red dot), Usuários (blue dot), Agendador (orange dot), and Atalhos (pink dot). A large blue circular progress bar is present.
- Display Atual:** Shows a placeholder for the current display with a question mark icon. Text: "Nenhum resultado foi encontrado, registre um novo item para obter resultados." A blue "Novo" button is available.
- Memória Usada:** Shows 20.56% usage (0.22/1.07 GB) with a green progress bar.
- Swap:** Shows 0/0 GB with a red progress bar.
- Último layout criado:** Shows a placeholder for the last created layout with a question mark icon. Text: "Nenhum resultado foi encontrado, registre um novo item para obter resultados." A blue "Novo" button is available.

Versão: 2.0.1

Interface do Dashboard

O Dashboard é um painel visual que apresenta de maneira centralizada um conjunto de informações. Ele funciona como um “painel de controle” que reúne e apresenta informações importantes de maneira visual e intuitiva.

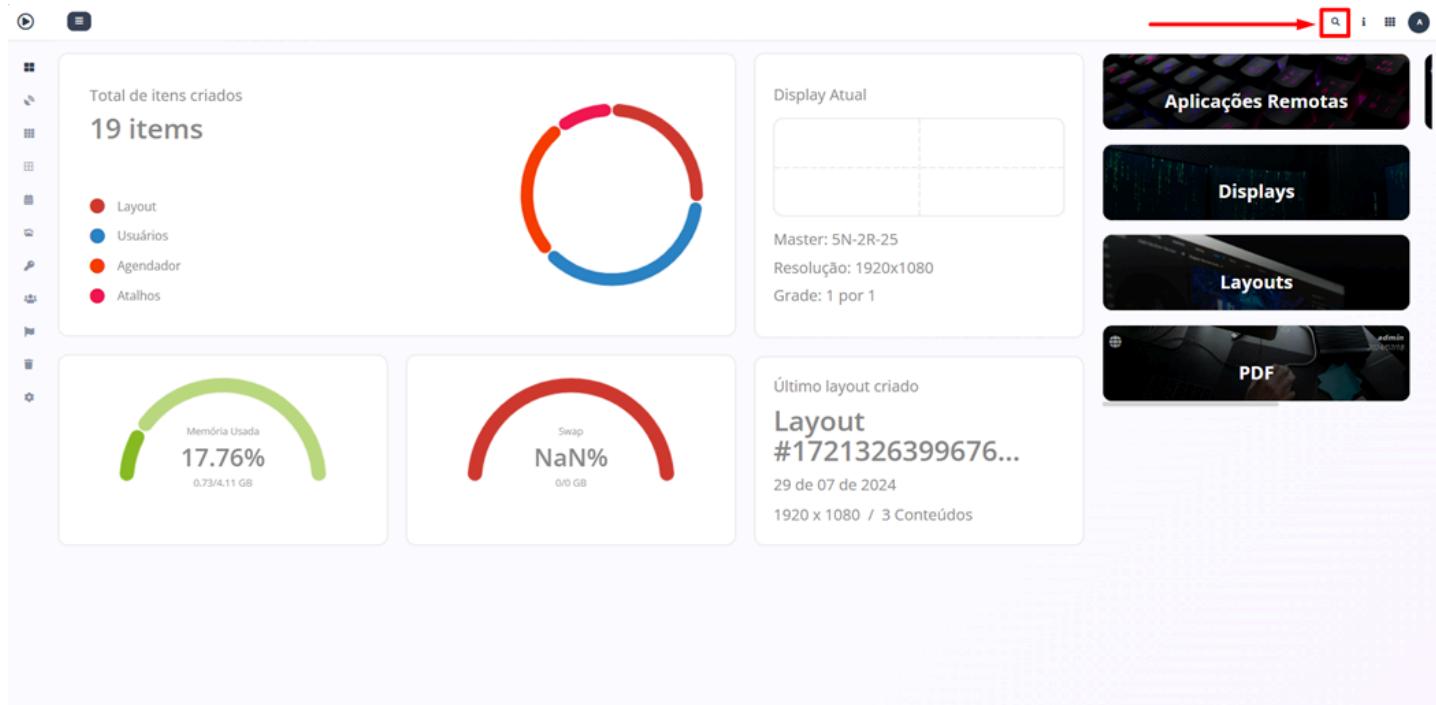


The screenshot displays the Horus Wall Entreprise Dashboard. On the left, a sidebar menu lists categories: Dashboard (selected), Aplicações Remotas, Displays, Layouts, Agendador, Conteúdos, Perfil de Usuário, Usuários, Auditoria, Lixeira, and Configurações. The main content area includes a donut chart showing '5 items' (Layout: red, Usuários: blue, Agendador: orange, Atalhos: pink), a progress bar for 'Memória Usada' at 21.5% (0.23/1.07 GB), a progress bar for 'Swap' at NaN% (0/0 GB), and a section for 'Display Atual' which is empty. To the right, there are three cards: 'Aplicações Remotas' (Thumbnail of a keyboard), 'Displays' (Thumbnail of a monitor), and 'Layouts' (Thumbnail of a monitor).

Versão: 2.0.1

Pesquisa de Registros e Cadastros

Ao acessar a aba “Dashboard”, ao lado superior direito, se encontra o ícone de barra de pesquisa (em destaque). Basta acessá-la este ícone para fazer as pesquisas que deseja. Isso permite realizar pesquisas de cadastros e registros realizados anteriormente, assim proporcionando um caminho alternativo de um determinado conteúdo.



Ao clicar, basta pesquisar pelo nome ou pela descrição do conteúdo previamente cadastrado. Em seguida, clique no conteúdo desejado para acessá-lo posteriormente (em destaque).

The screenshot displays the Horus Wall Enterprise dashboard. On the left, a summary card shows 'Total de itens criados' (19 items) with a breakdown: Layout (red), Usuários (blue), Agendador (orange), and Atalhos (pink). Below this are two gauge charts: 'Memória Usada' (17.76%, 0.73/4.11 GB) and 'Swap' (NaN%, 0/0 GB). The right side of the dashboard includes a 'Display Atual' section with details: Master: 5N-2R-25, Resolução: 1920x1080, Grade: 1 por 1. A red arrow points from this section to a modal window titled 'admin'. The modal shows a list of users: 'admin' (admin@horus.com) and 'admin' (Perfil de Administrador). The modal is highlighted with a red border. At the bottom right of the dashboard, there is a footer with the text 'Convergent © 2024' and 'Horus Wall Enterprise 2.1.0 c67932c'.

Total de itens criados
19 items

- Layout
- Usuários
- Agendador
- Atalhos

Memória Usada
17.76%
0.73/4.11 GB

Swap
NaN%
0/0 GB

Display Atual

Master: 5N-2R-25
Resolução: 1920x1080
Grade: 1 por 1

Último layout criado
Layout #1721326399676...
29 de 07 de 2024
1920 x 1080 / 3 Conteúdos

admin

admin admin@horus.com

admin Perfil de Administrador

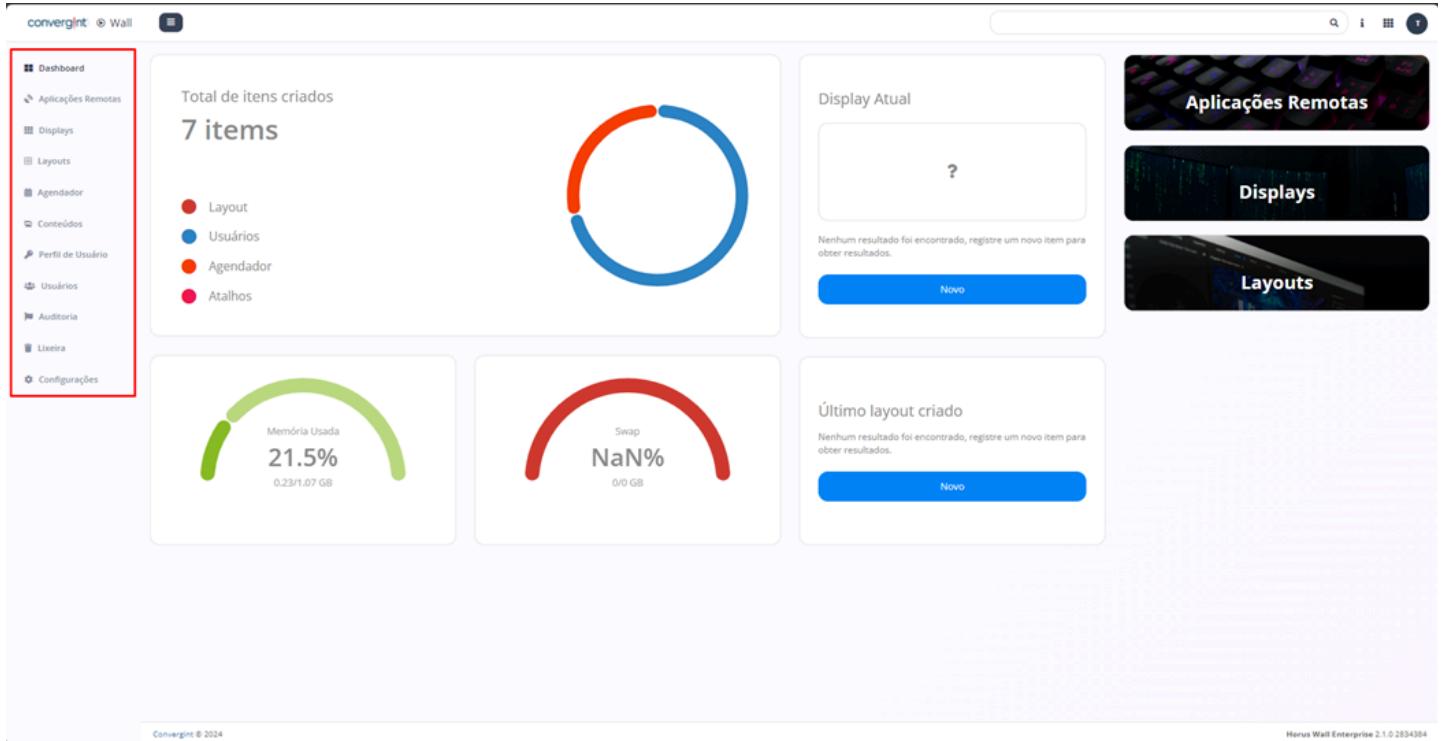
Convergent © 2024

Horus Wall Enterprise 2.1.0 c67932c

Versão: 2.0.1

Utilização do Guia

Para a utilização do guia, selecione a aba de sua preferência (em destaque), onde você deseja obter conhecimento e informações necessárias para utilizar a funcionalidade correspondente a essa aba.



The screenshot shows the Horus Wall Enterprise dashboard. The left sidebar has a red box around the 'Dashboard' item. The main area displays the following information:

- Total de itens criados**: 7 items
- Display Atual**: Placeholder with a question mark and a 'Novo' button.
- Último layout criado**: Placeholder with a question mark and a 'Novo' button.
- Memória Usada**: 21.5% (0.23/1.07 GB)
- Swap**: NaN% (0/0 GB)

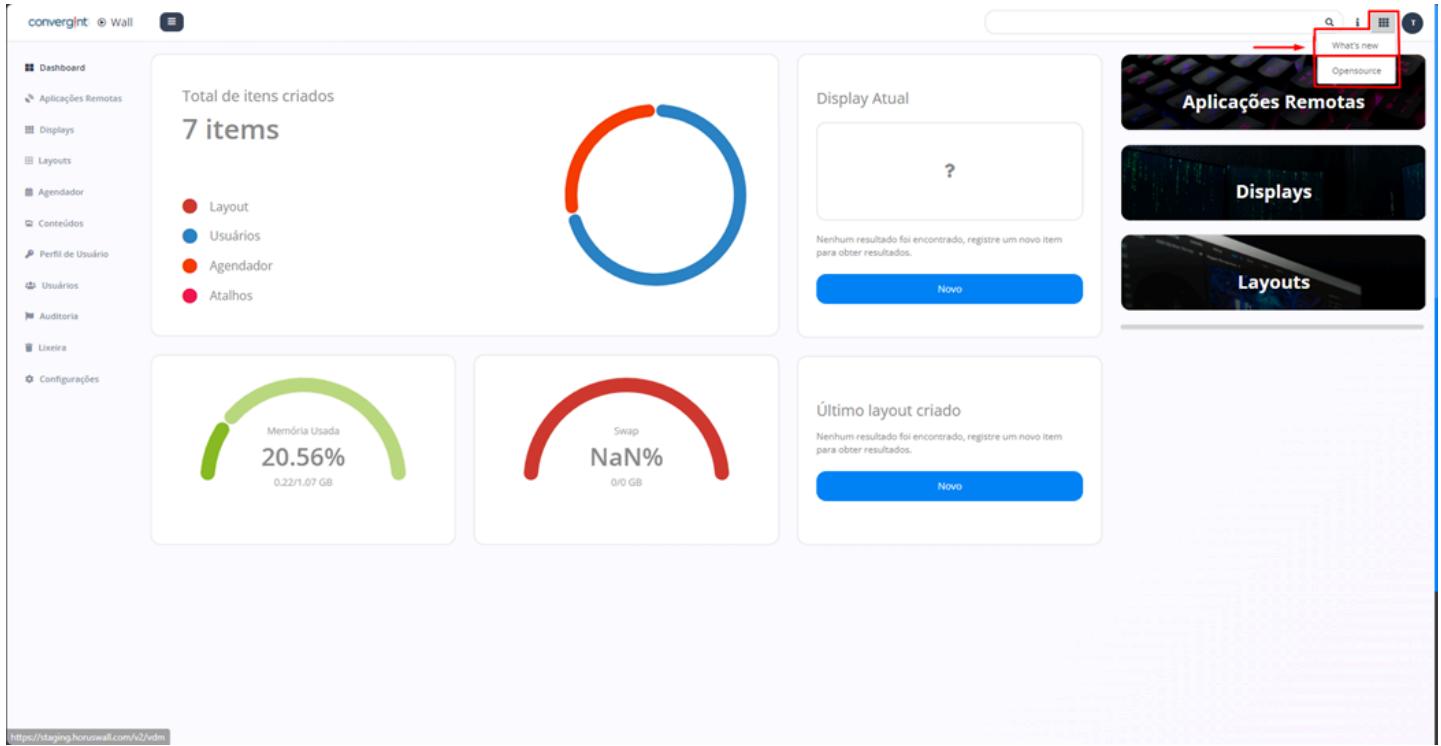
Após selecionar a aba correta desejada anteriormente, clique no ícone de guia localizado no canto superior direito da tela (em destaque).

Com base nos procedimentos mencionados anteriormente, você terá acesso às informações necessárias correspondente a aba selecionada (em destaque).

Versão: 2.0.1

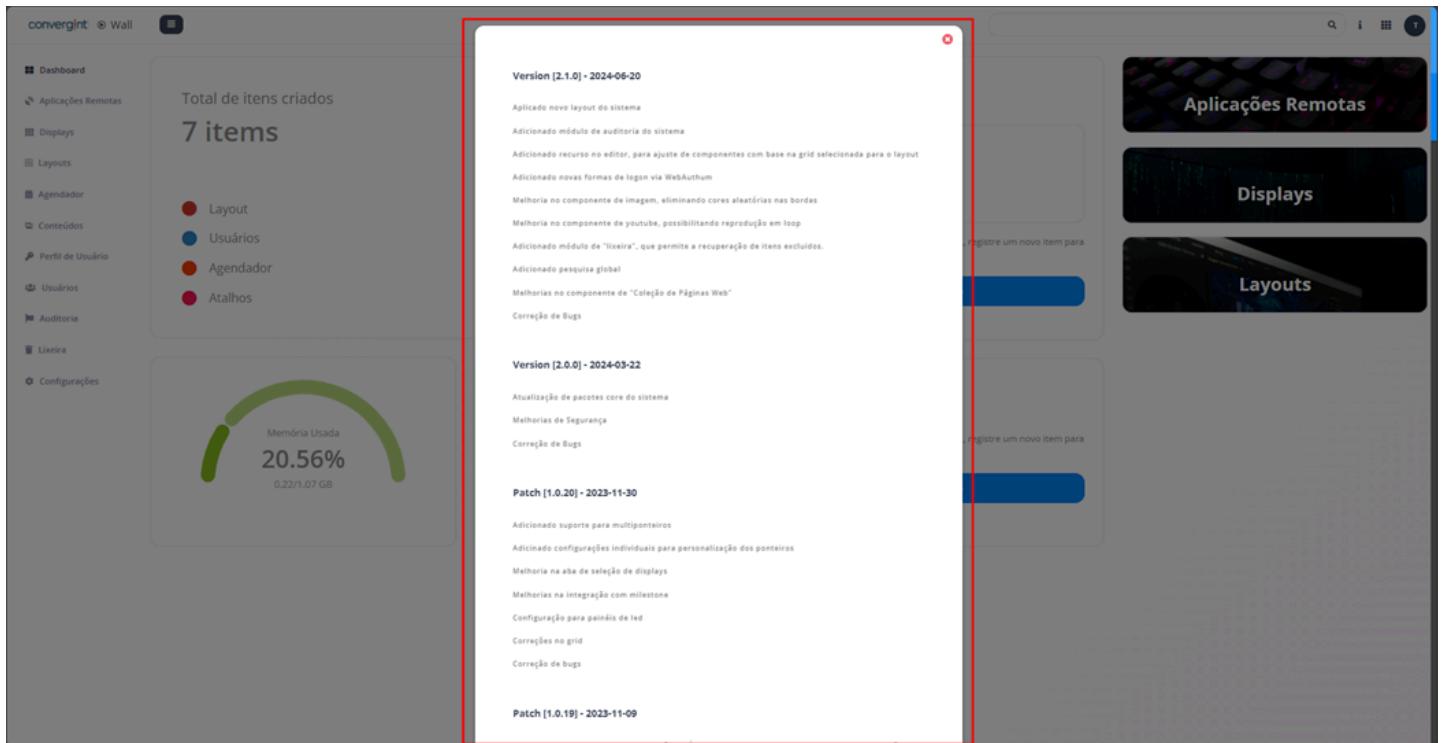
Visualização das Atualizações de Versões

Para visualizar as atualizações de versões, é necessário clicar no ícone localizado no canto superior direito da tela (em destaque), em seguida, selecionar "What's new".



The screenshot shows the Horus Wall Entreprise dashboard. On the left, there is a sidebar with various menu items: Dashboard, Aplicações Remotas, Displays, Layouts, Agendador, Conteúdos, Perfil de Usuário, Usuários, Auditoria, Lixeira, and Configurações. The 'Aplicações Remotas' item is currently selected. The main content area is divided into several sections: 'Total de itens criados' (7 items) with a donut chart showing the distribution of Layouts, Usuários, Agendador, and Atalhos; 'Display Atual' (empty); 'Último layout criado' (empty); and two performance metrics: 'Memória Usada' (20.56% / 0.22/1.07 GB) and 'Swap' (NaN% / 0/0 GB). In the top right corner, there is a toolbar with icons for search, info, and other functions. A red box highlights the 'What's new' icon, which is a small blue square with a white exclamation mark. An arrow points from the text in the paragraph to this icon.

Aqui estarão todas as atualizações e versões disponíveis.



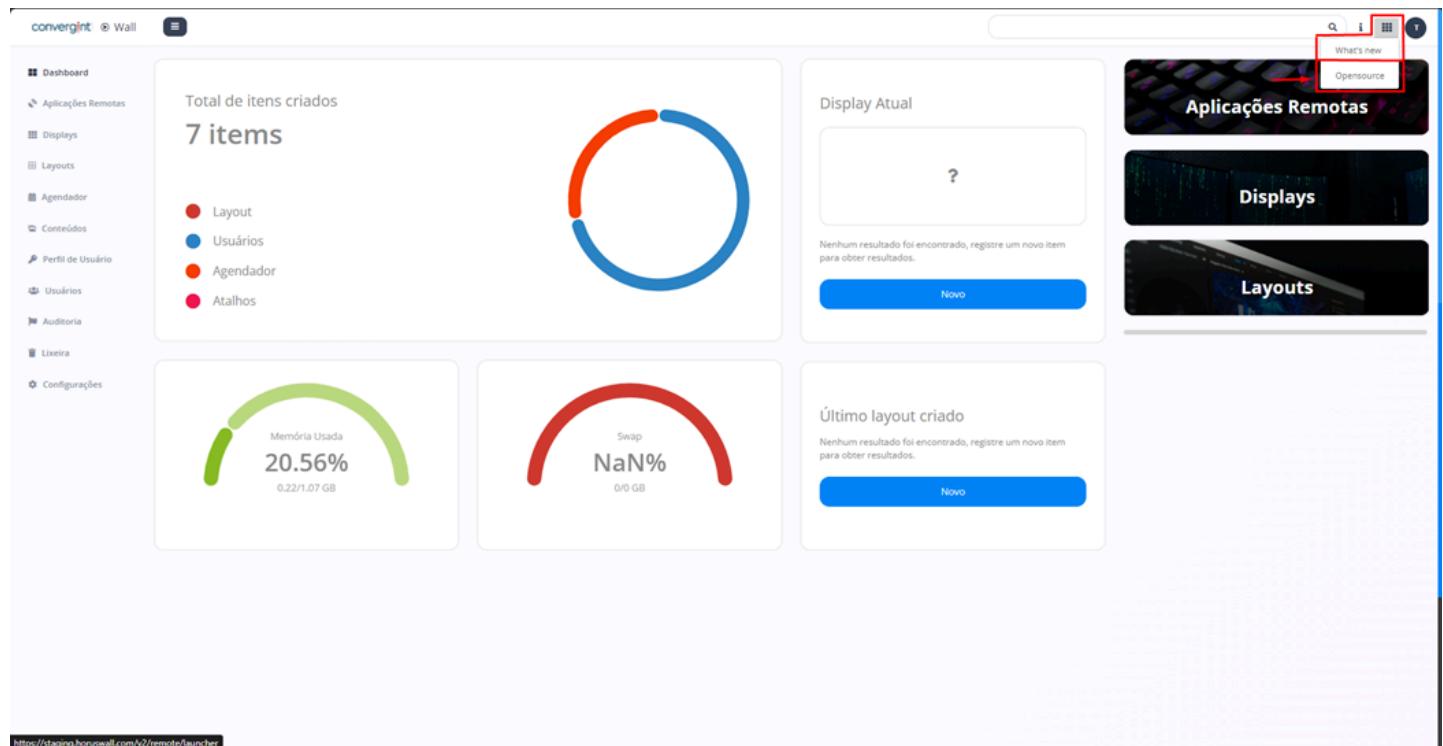
The screenshot shows the Horus Wall Enterprise dashboard. On the left, a sidebar lists various modules: Dashboard, Aplicações Remotas, Displays, Layouts, Agendador, Conteúdos, Perfil de Usuário, Usuários, Auditoria, Lixeira, and Configurações. The main area features a summary card with the text "Total de itens criados 7 items" and a list of categories: Layout (red dot), Usuários (blue dot), Agendador (orange dot), and Atalhos (purple dot). Below this is a gauge chart showing "Memória Usada 20.56% 0.22/1.07 GB". A modal window is open in the center, displaying a list of system updates:

- Version [2.1.0] - 2024-06-20**
 - Aplicado novo layout do sistema
 - Adicionado módulo de auditoria do sistema
 - Adicionado recurso no editor, para ajuste de componentes com base na grid selecionada para o layout
 - Adicionado novas formas de login via WebAuthn
 - Melhoria no componente de imagem, eliminando cores aleatórias nas bordas
 - Melhoria no componente de youtube, possibilitando reprodução em loop
 - Adicionado módulo de "lixo", que permite a recuperação de itens excluídos.
 - Adicionado pesquisa global
 - Melhorias no componente da "Coleção de Páginas Web"
 - Correção de bugs
- Version [2.0.0] - 2024-03-22**
 - Atualização de pacotes core do sistema
 - Melhorias de Segurança
 - Correção de Bugs
- Patch [1.0.20] - 2023-11-30**
 - Adicionado suporte para multiponteiros
 - Adicionado configurações individuais para personalização dos ponteiros
 - Melhoria na aba de seleção de displays
 - Melhorias na integração com milestone
 - Configuração para painéis de led
 - Correções no grid
 - Correção de bugs
- Patch [1.0.19] - 2023-11-09**

Versão: 2.0.1

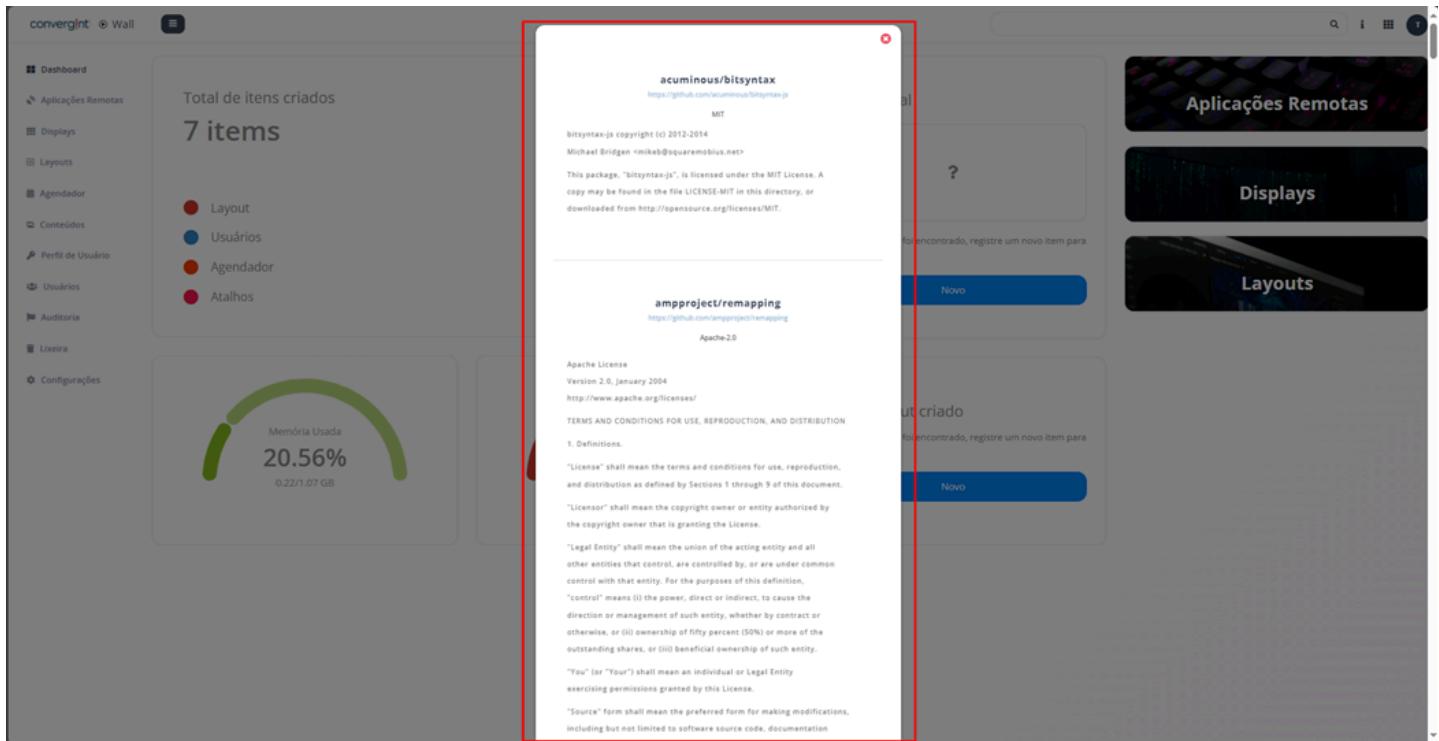
Visualização das Atribuições do Opensource

Para visualizar as atribuições do código aberto (opensource), é necessário clicar no ícone localizado no canto superior direito da tela (em destaque), em seguida, selecionar "Opensource".



The screenshot shows the Horus Wall Enterprise dashboard. On the far right, there is a toolbar with several icons. One icon, labeled 'Opensource', is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it. The main content area displays various metrics and lists. On the left, a sidebar menu lists various modules: Dashboard, Aplicações Remotas, Displays, Layouts, Agendador, Conteúdos, Perfil de Usuário, Usuários, Auditoria, Lixeira, and Configurações. The 'Aplicações Remotas' module is currently selected, as indicated by a blue background. The dashboard features several cards: 'Total de itens criados' (7 items), 'Display Atual' (empty), 'Último layout criado' (empty), and two gauge charts for 'Memória Usada' (20.56%) and 'Swap' (NaN%).

Ao clicar nesta opção, você terá acesso às atribuições do código aberto (opensource).



The screenshot shows the Horus Wall Enterprise dashboard with a modal window open. The modal is displaying information about a GitHub repository, specifically `acuminous/bitsyntax`. The modal has a red border and is centered over the dashboard. The dashboard background is dark grey with various UI elements and a central gauge chart.

acuminous/bitsyntax
https://github.com/acuminous/bitsyntax.js
MIT

bitsyntax.js copyright (c) 2012-2014
Michael Bridgen <mikeb@squaremobius.net>

This package, "bitsyntax.js", is licensed under the MIT License. A copy may be found in the file LICENSE-MIT in this directory, or downloaded from <http://opensource.org/licenses/MIT>.

ampproject/remapping
https://github.com/ampproject/remapping
Apache-2.0

Apache License
Version 2.0, January 2004
<http://www.apache.org/licenses/>

TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION

1. Definitions.

"License" shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.

"Licensor" shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.

"Legal Entity" shall mean the union of the acting entity and all other entities that control, are controlled by, or are under common control with that entity. For the purposes of this definition, "control" means (i) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (ii) ownership of fifty percent (50%) or more of the outstanding shares, or (iii) beneficial ownership of such entity.

"You" (or "Your") shall mean an individual or Legal Entity exercising permissions granted by this License.

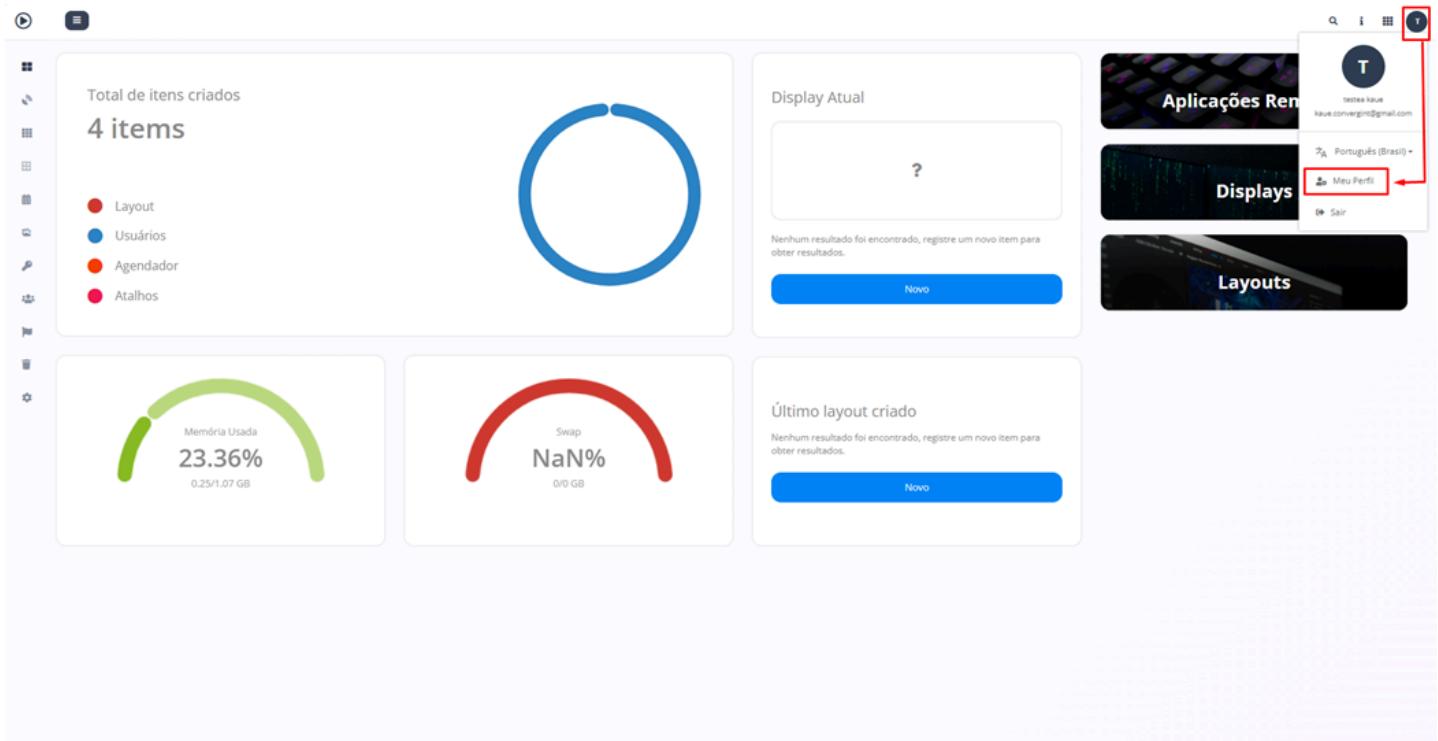
"Source" form shall mean the preferred form for making modifications, including but not limited to software source code, documentation

The dashboard also features a sidebar with navigation links: Dashboard, Aplicações Remotas, Displays, Layouts, Agendador, Conteúdos, Perfil de Usuário, Usuários, Auditoria, Licença, and Configurações. A central gauge chart shows "Memória Usada" at 20.56% (0.22/1.07 GB).

Versão: 2.0.1

Alteração dos Dados do Usuário

O primeiro passo para alterar os dados do usuário logado, é acessando a aba "Dashboard". Ao acessar a aba, clique no ícone "usuário", em seguida clique em *“Meu Perfil”. Acessando essa opção torne-se possível a verificação dos dados previamente atribuídos.



The screenshot displays the Horus Wall Entreprise dashboard. On the left, there is a sidebar with various icons and a list of items: 'Total de itens criados' (4 items), 'Layout', 'Usuários', 'Agendador', and 'Atalhos'. The 'Usuários' icon is highlighted with a red box. The main area contains several cards: 'Display Atual' (empty), 'Último layout criado' (empty), and two performance metrics: 'Memória Usada' (23.36% / 0.25/1.07 GB) and 'Swap' (NaN% / 0/0 GB). On the right, a user profile sidebar is shown with a profile picture, the name 'Kauê', the email 'Kauê.convergind@gmail.com', a language setting for 'Português (Brasil)', and a 'Meu Perfil' button. A red box highlights the 'Meu Perfil' button, and another red box highlights the user icon in the top right corner of the sidebar.

Ao acessar a opção anteriormente, altere os dados que deseja. Após isso, basta clicar em "Salvar" para que as alterações sejam registradas permanentemente.

Meu Perfil

testea kaue

Admin

Email

kaua.convergint@gmail.com

Senha

Salvar

Passkeys

Pesquisar

Novo

Nenhum resultado encontrado...

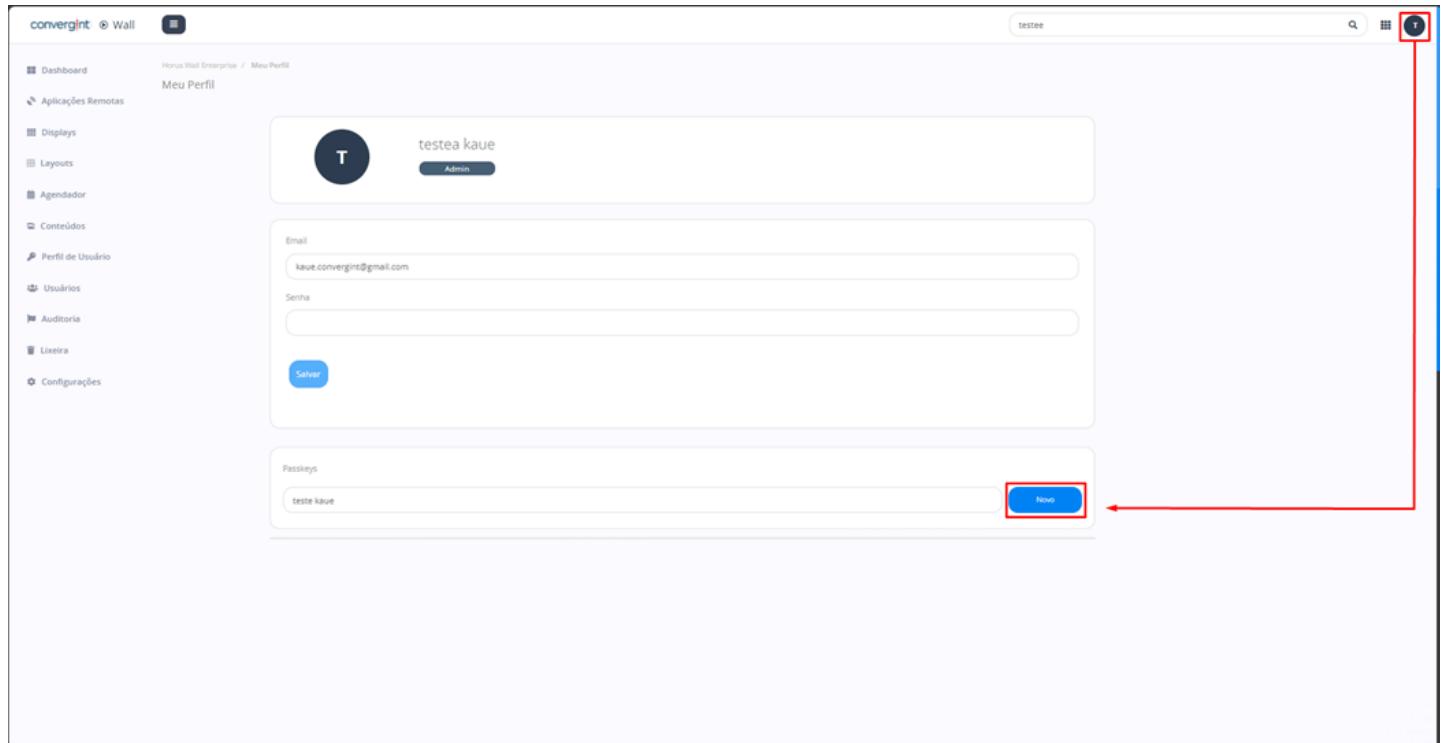
Convergint © 2024

Horus Wall Enterprise 2.1.0 fce7709

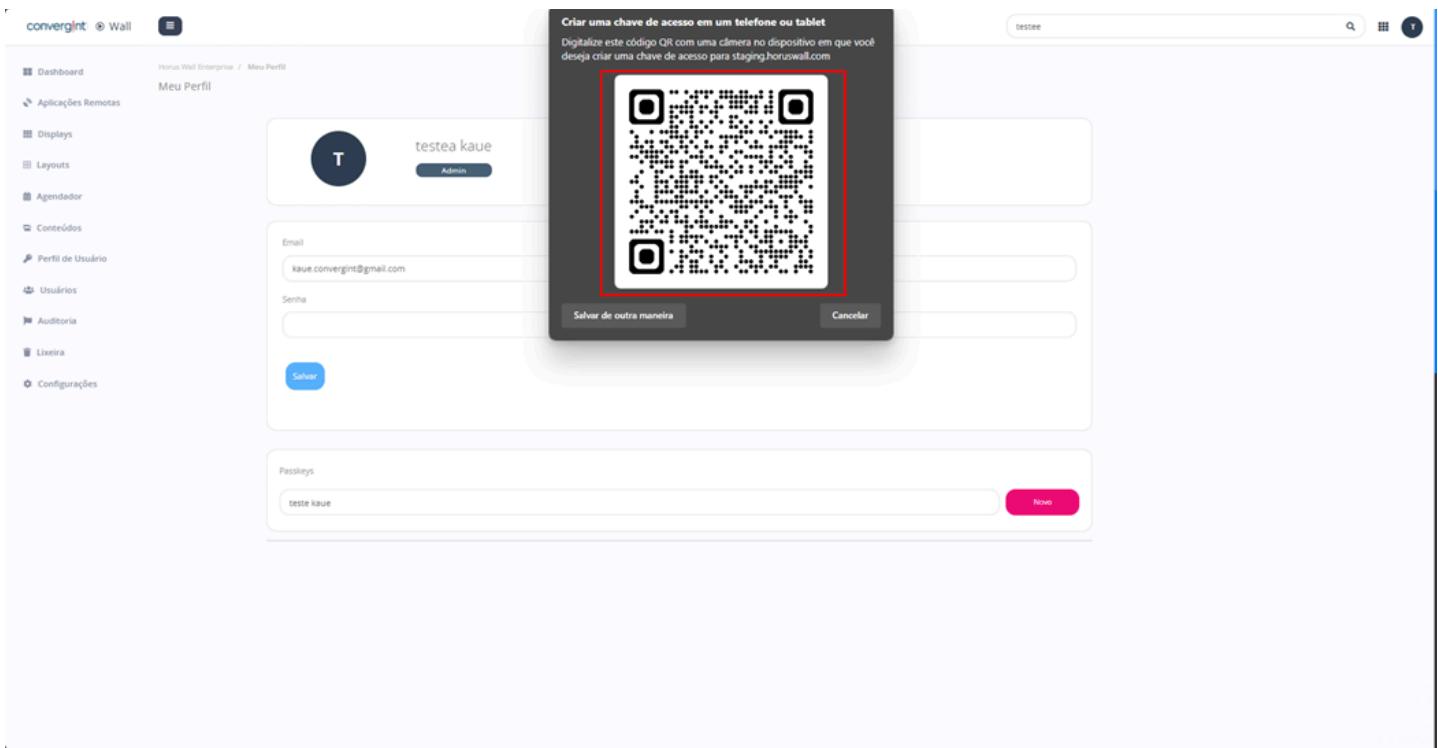
Versão: 2.0.1

Criação de chave de acesso

Para criar uma chave de acesso, siga os procedimentos mencionados anteriormente para acessar o perfil de usuário. Em seguida, selecione a opção "novo" para iniciar o processo de criação da chave de acesso.



Após seguir os passos mencionados anteriormente, escaneie o código QR para registrar sua chave de acesso.



convergint Ⓜ Wall

Horus Wall Enterprise / Meu Perfil

Meu Perfil

testea kaue Admin

Email: kaue.convergint@gmail.com

Senha:

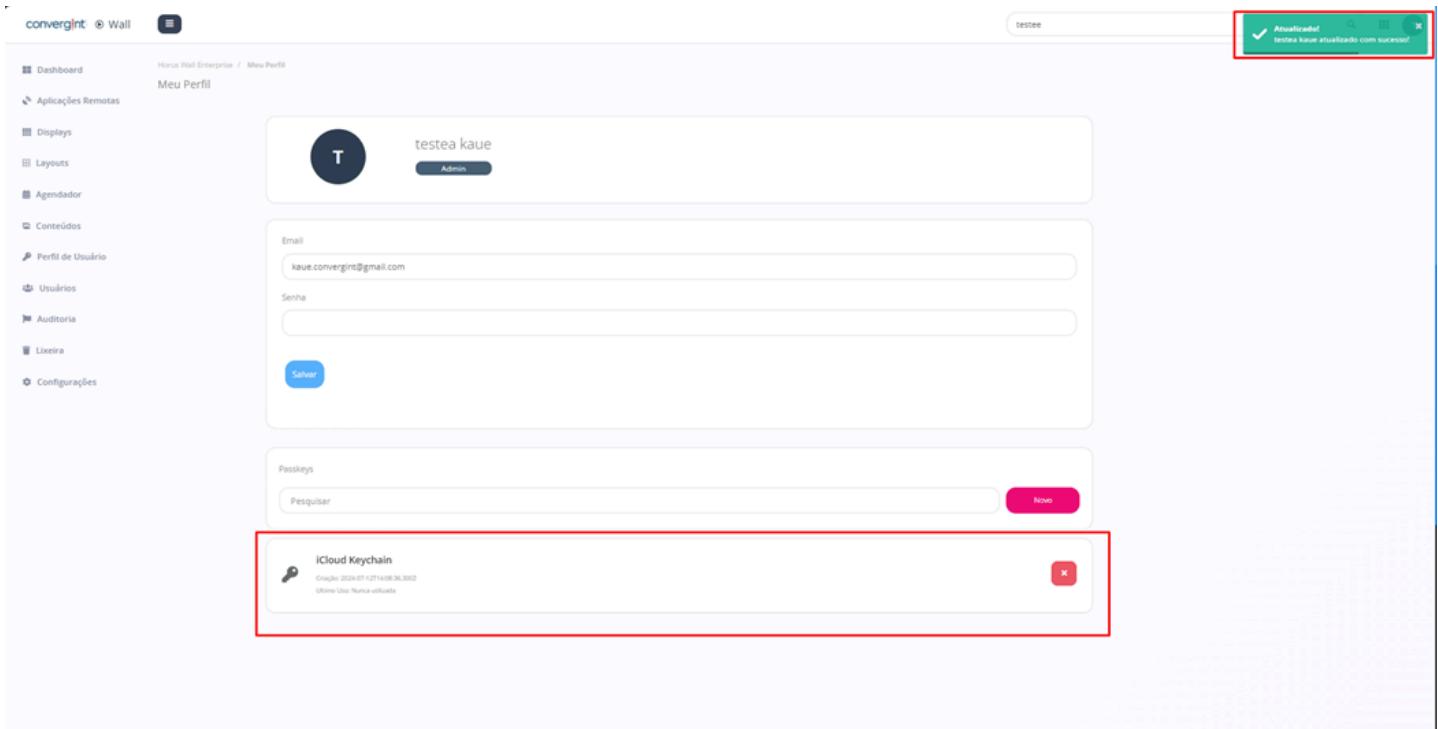
Passkeys: teste kaue

Salvar de outra maneira Cancelar

Passkeys: teste kaue

Novo

Posteriormente, ao escanear o QR com as informações registradas, sua chave de acesso será registrada com sucesso (em destaque).



convergint Ⓜ Wall

Horus Wall Enterprise / Meu Perfil

Meu Perfil

testea kaue Admin

Email: kaue.convergint@gmail.com

Senha:

Passkeys: teste kaue

Novo

Atualizado! teste kaue atualizado com sucesso!

iCloud Keychain

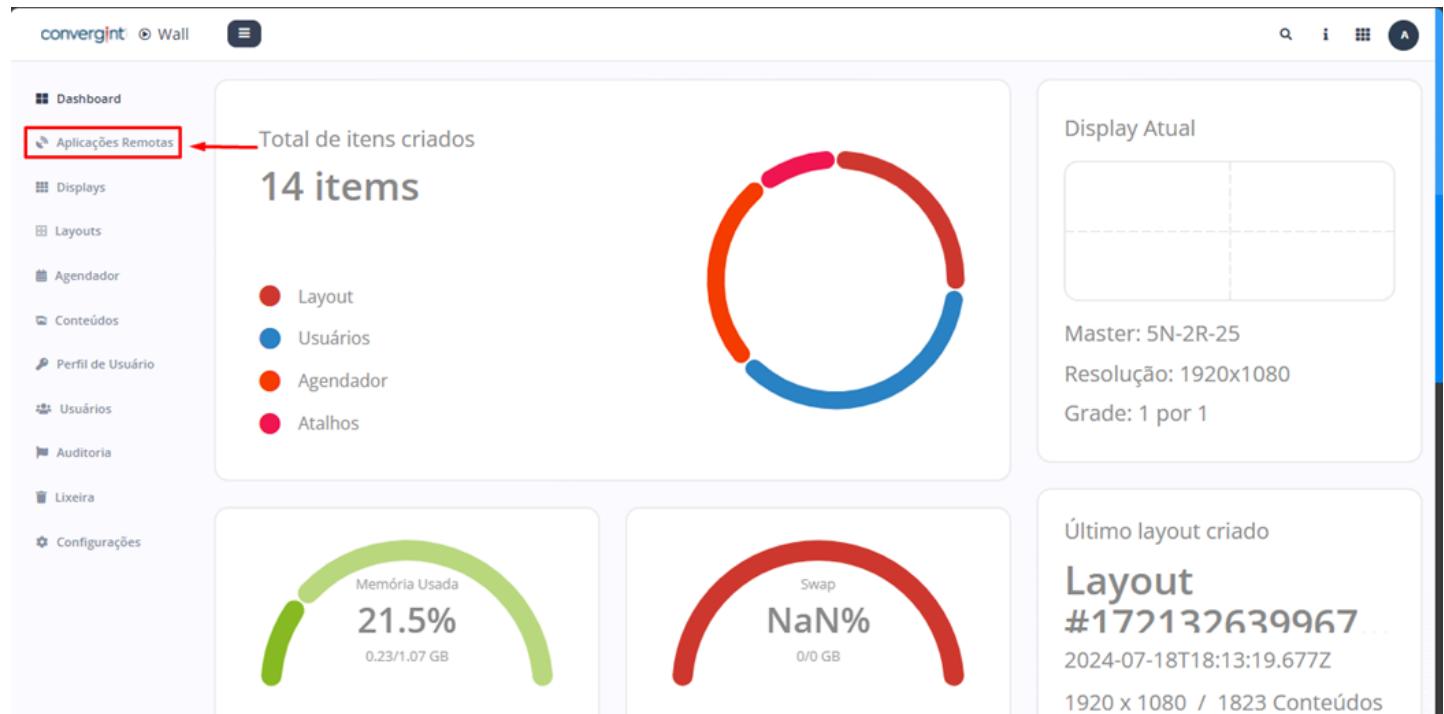
Criado: 2024-07-12T14:08:36.200Z

Último Uso: Nunca utilizada

Versão: 2.0.1

Inclusão de um lançador

O primeiro passo para incluir um lançador consiste em acessar a aba "Aplicação Remota", conforme ilustrado na imagem a seguir. Após o acesso, você poderá criar a aplicação que deseja executar nos displays, possibilitando a alteração de seu tamanho e posição na disposição das telas, além de adicionar todos os seus componentes conforme demonstrado na imagem subsequente.



convergent Wall

Dashboard

Aplicações Remotas

Total de itens criados

14 items

Layout

Usuários

Agendador

Atalhos

Display Atual

Master: 5N-2R-25

Resolução: 1920x1080

Grade: 1 por 1

Último layout criado

Layout #172132639967

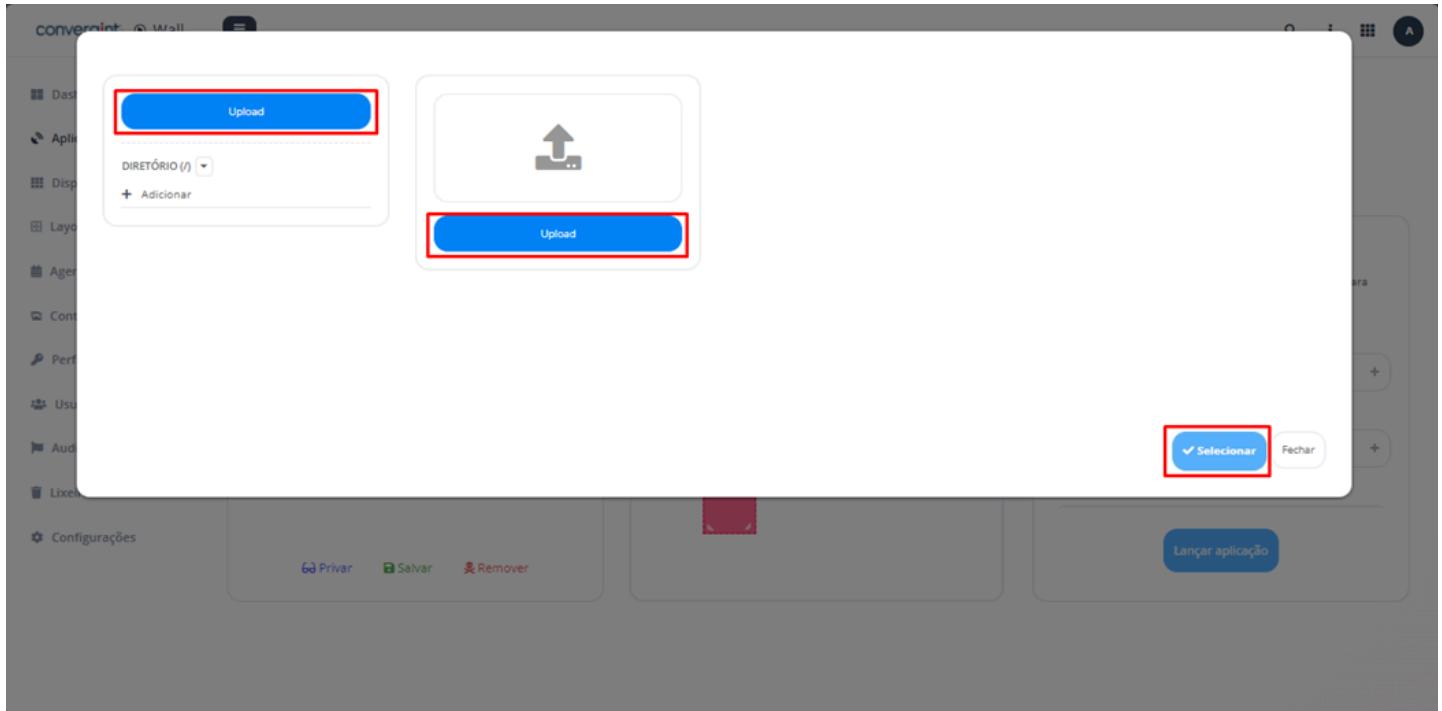
2024-07-18T18:13:19.677Z

1920 x 1080 / 1823 Conteúdos

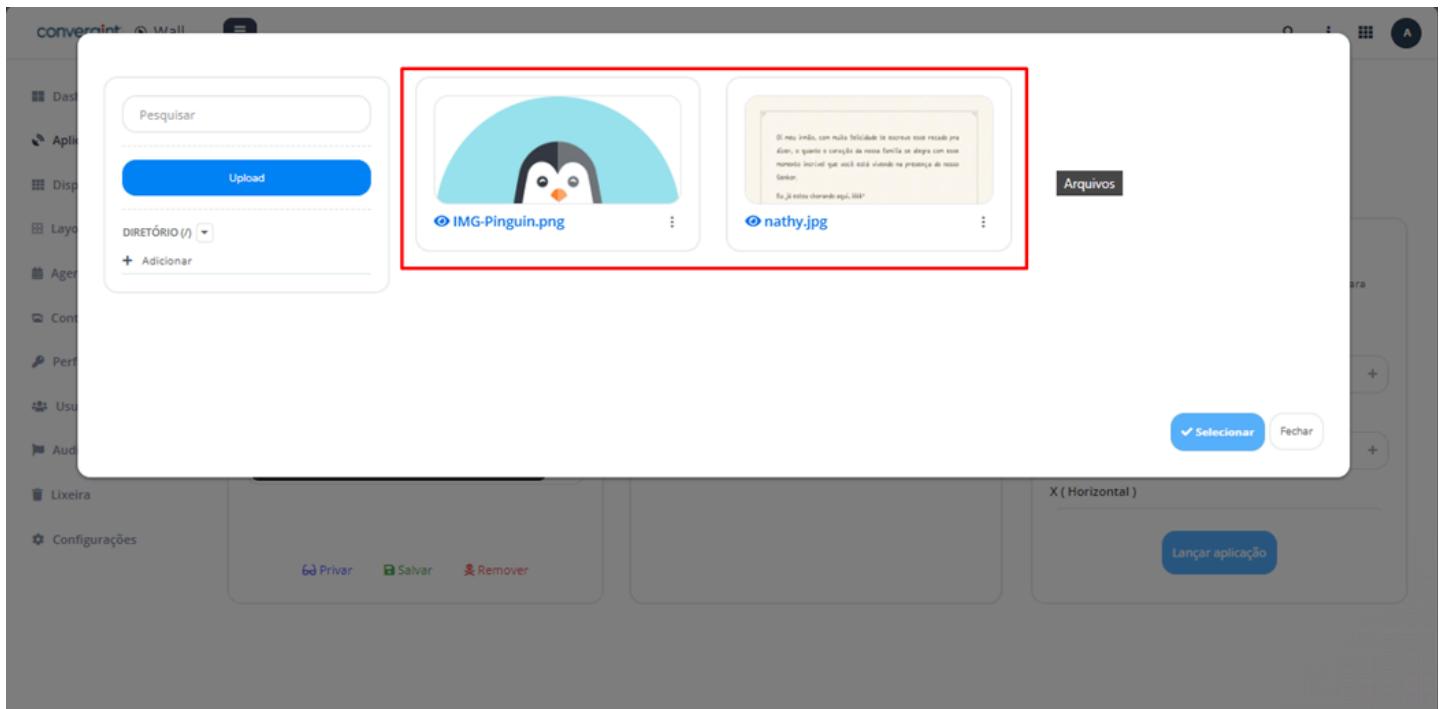
A seguir, escolha o tipo de aplicação que deseja reproduzir no Horus wall (em destaque).

Após selecionar sua escolha na imagem anterior, dentro desta opção, clique em "Upload" (em destaque) para adquirir a aplicação desejada.

A seguir aos passos anteriores, aparecerá uma opção para fazer o upload do que deseja (em destaque).



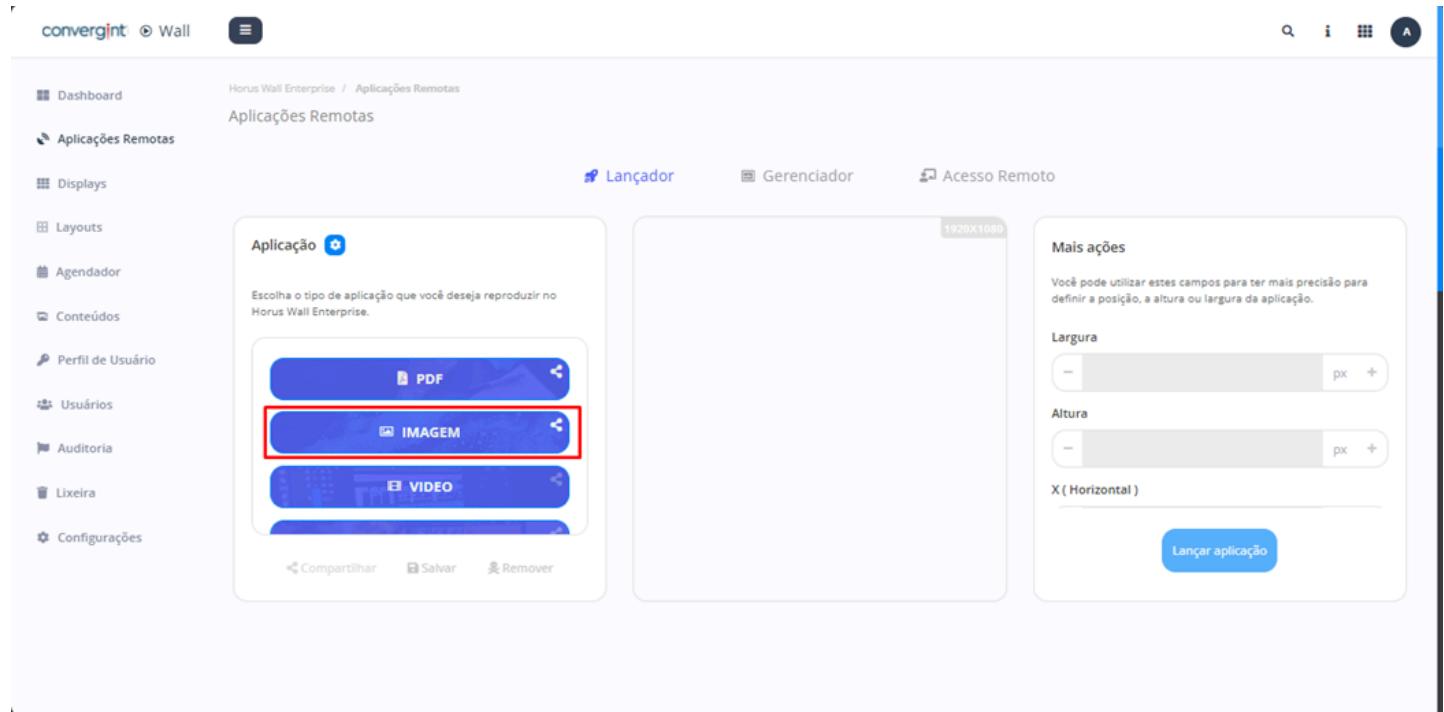
Pronto, a imagem que deseja estará disponível após o upload (em destaque).



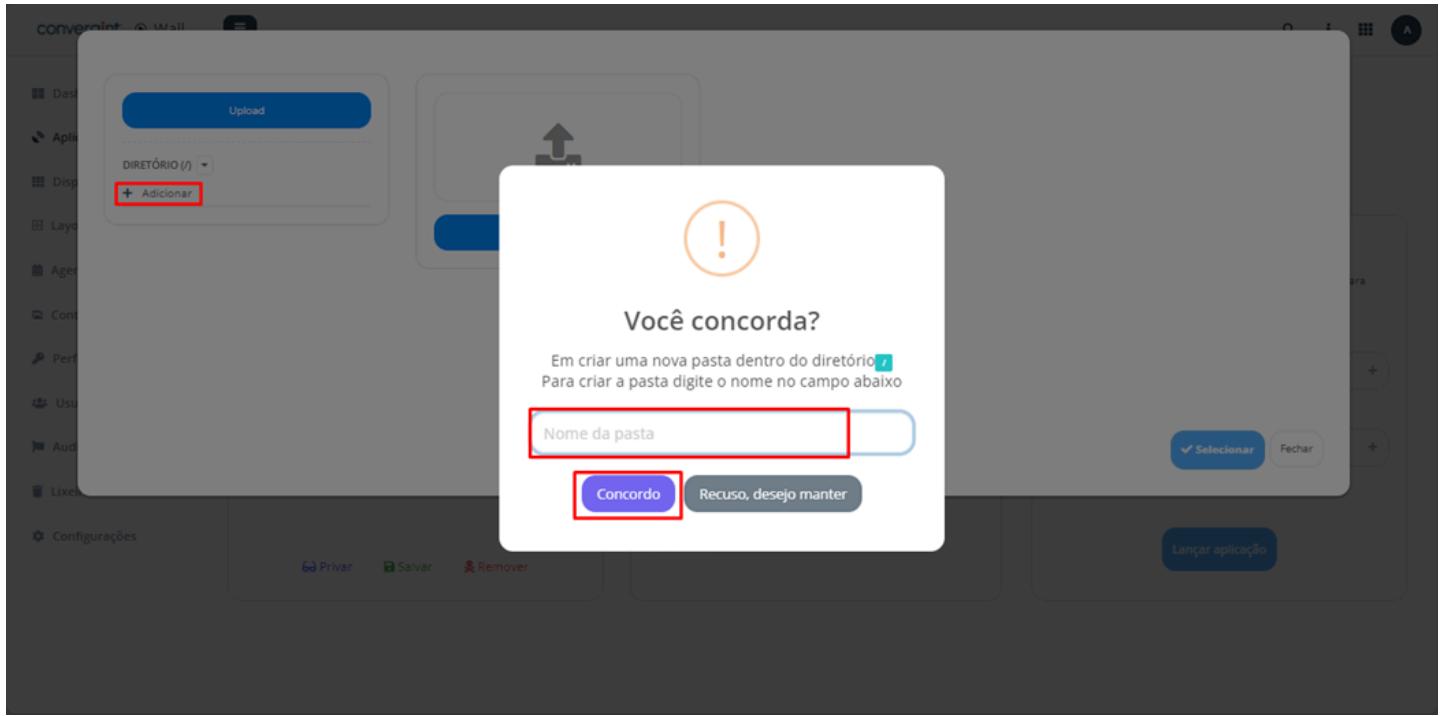
Versão: 2.0.1

Criação do diretório e de um subdiretório dentro dele

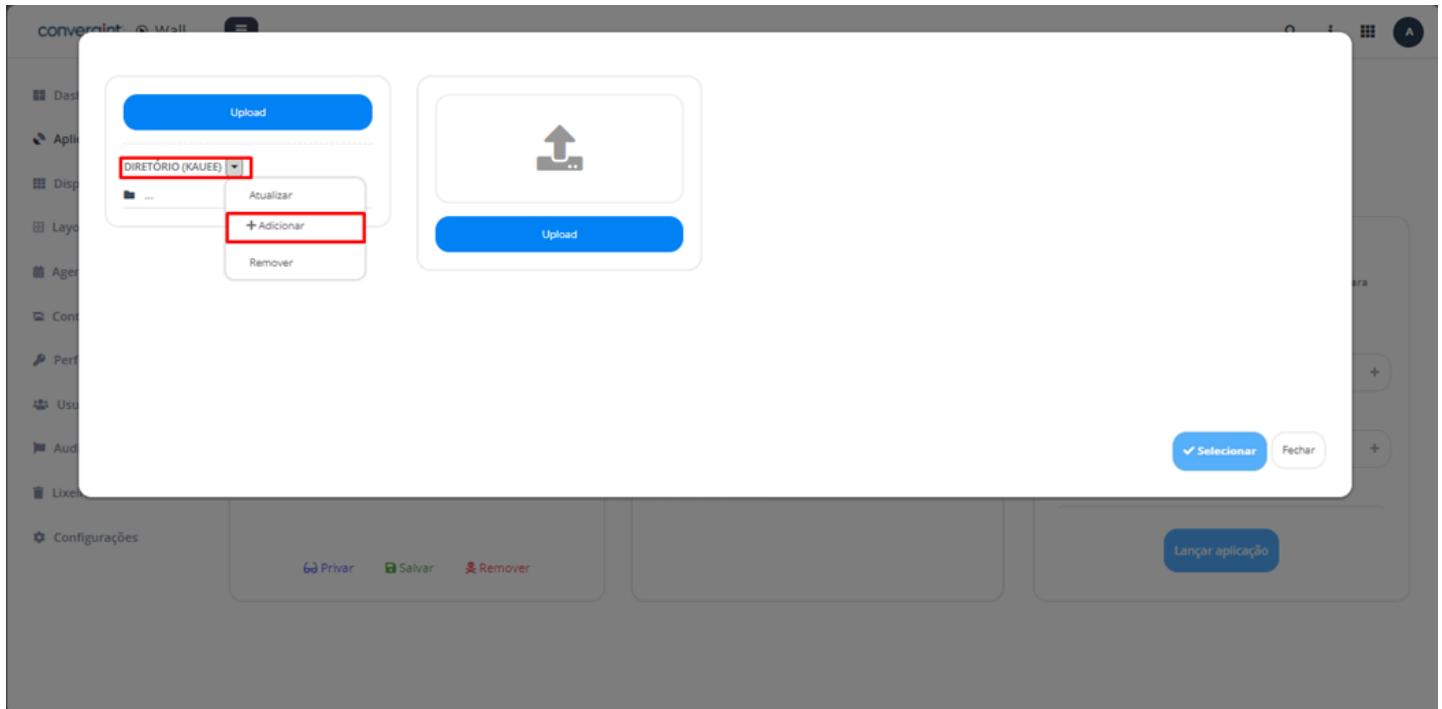
Para criar um diretório e um subdiretório, basta acessar a aba de "Aplicações remotas" dentro de "lançador", em seguida clique em "Upload" para ter acesso ao diretório.



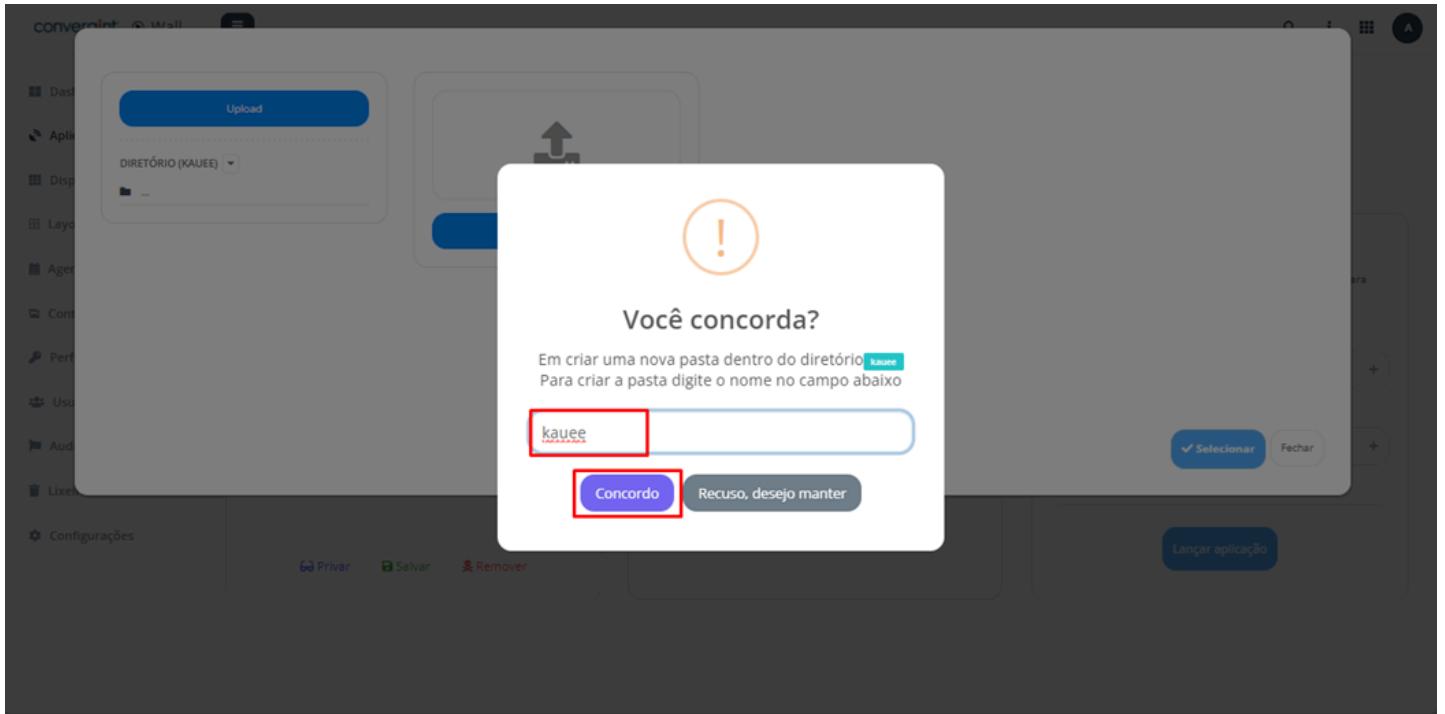
Após seguir os passos anteriores, clique em "Adicionar" (em destaque) dentro do diretório e escolha o nome desejado. Em seguida, selecione a opção "Concordo" (em destaque), e o diretório será criado.



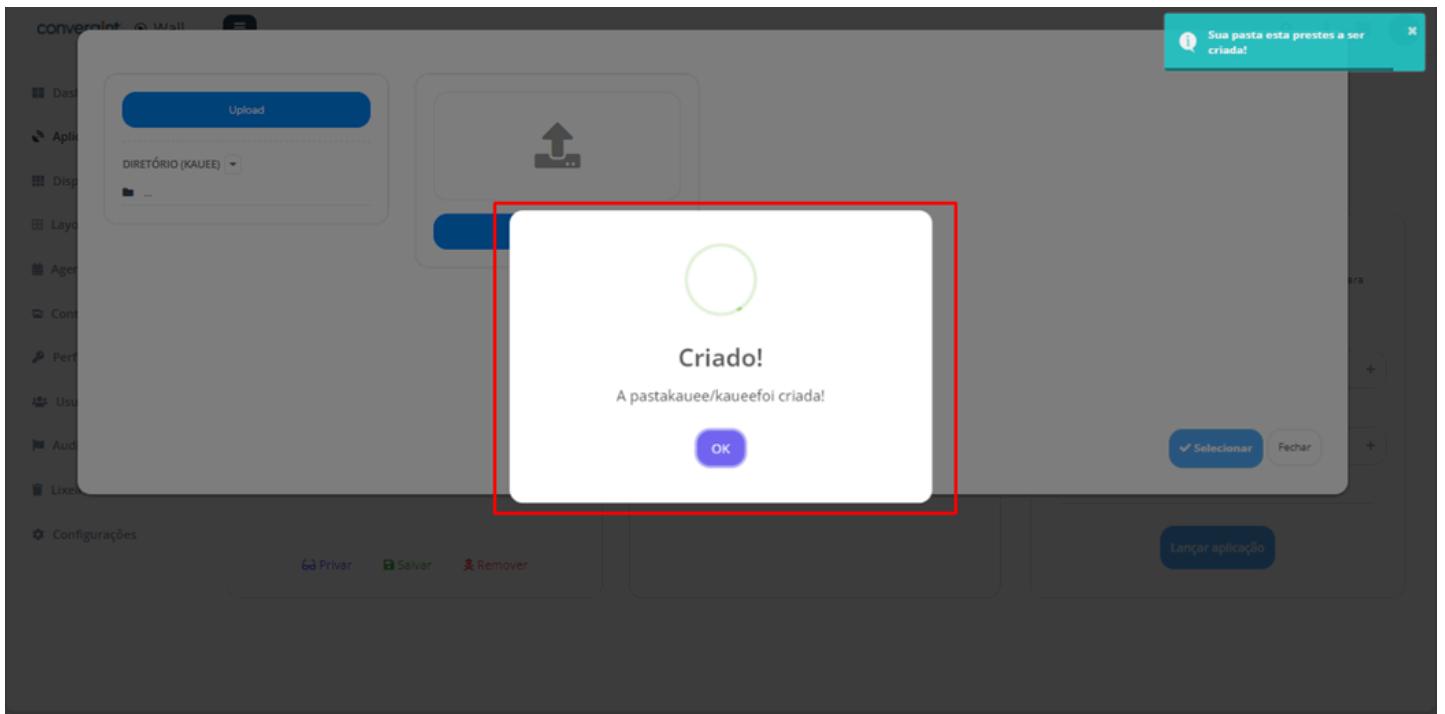
Para criar um diretório dentro de outro diretório, é necessário acessar o diretório anteriormente criado e, em seguida, clicar em "Adicionar" (em destaque) para criar o novo diretório dentro dele.



Após seguir os passos anteriores, escolha o nome do seu diretório e selecione a opção "Concordo". Assim, o seu subdiretório será criado.



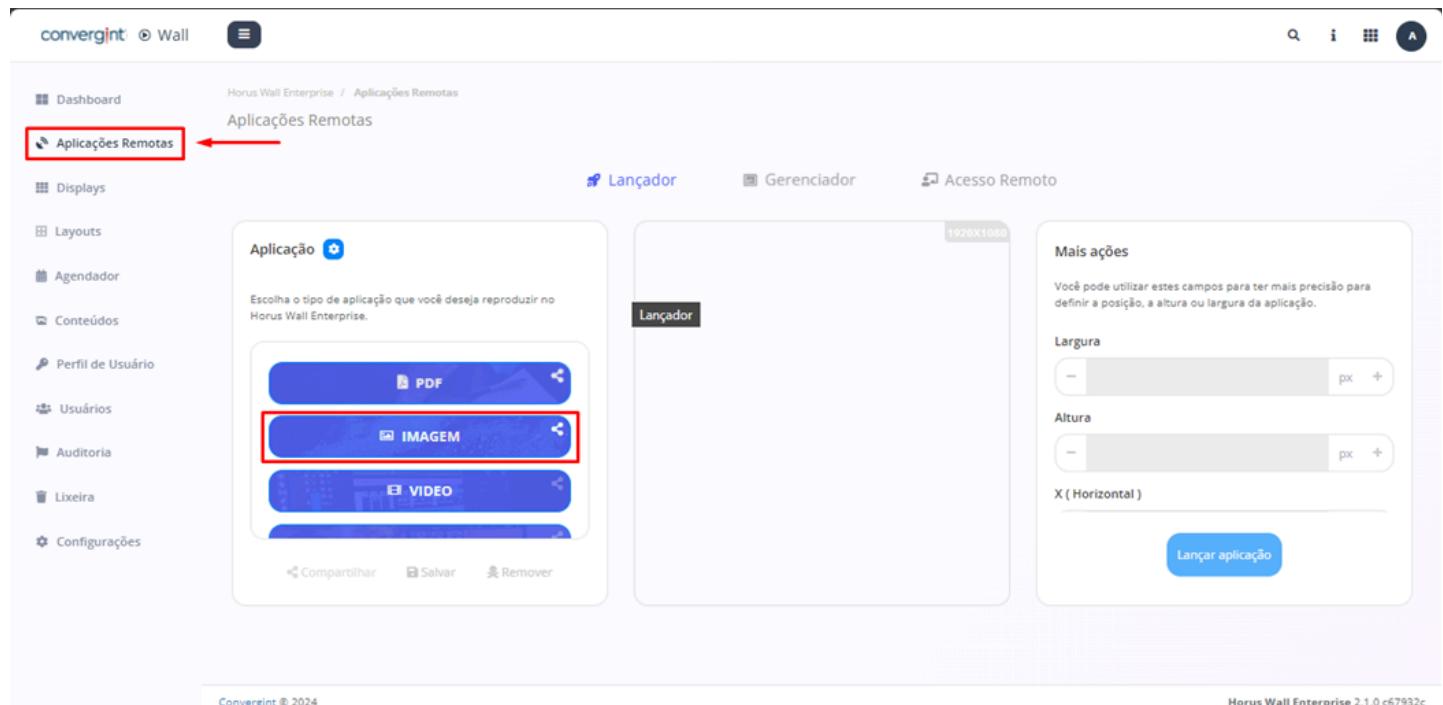
Após seguir os passos anteriormente, o seu diretório estará criado.



Versão: 2.0.1

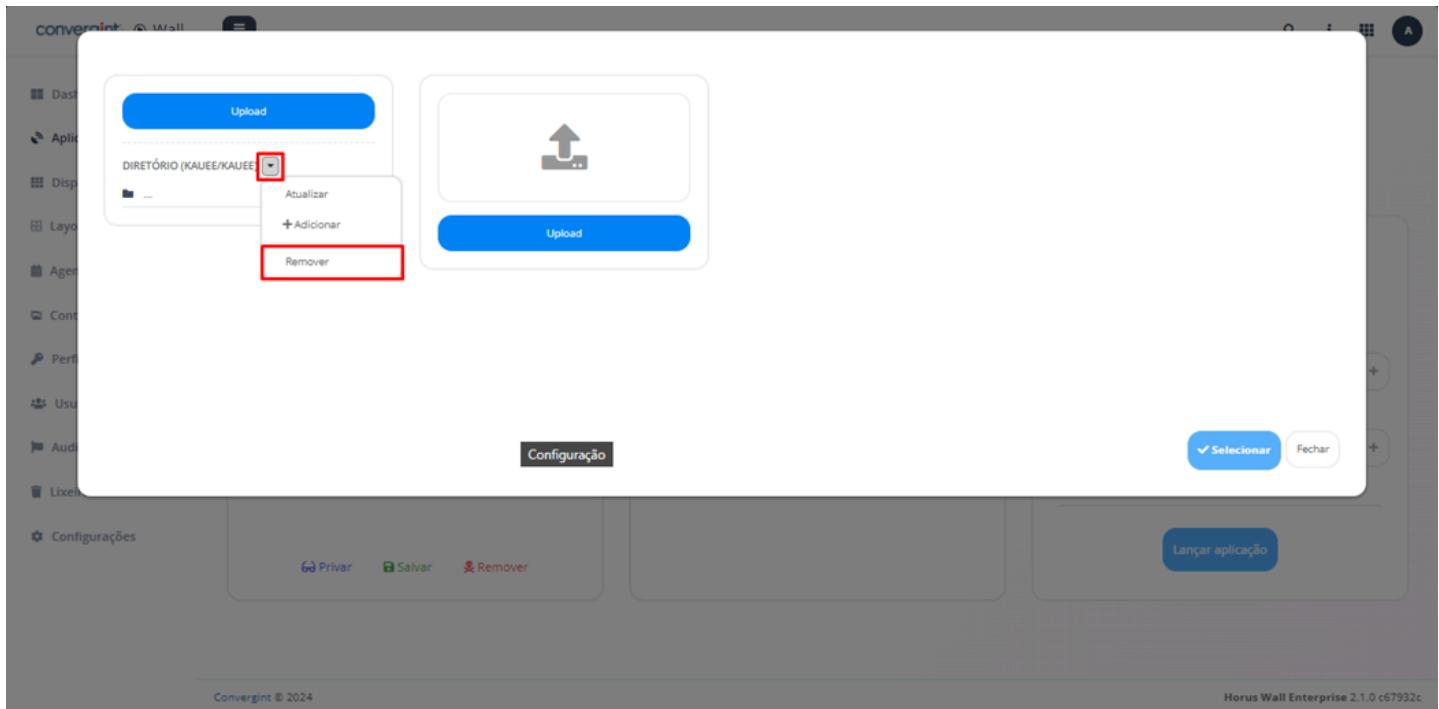
Remoção do subdiretório e diretório

Para remover um subdiretório e um diretório, basta acessar a aba de "Aplicações Remotas" dentro de "lançador". e em seguida clicar em "Upload" para ter acesso ao diretório criado anteriormente.

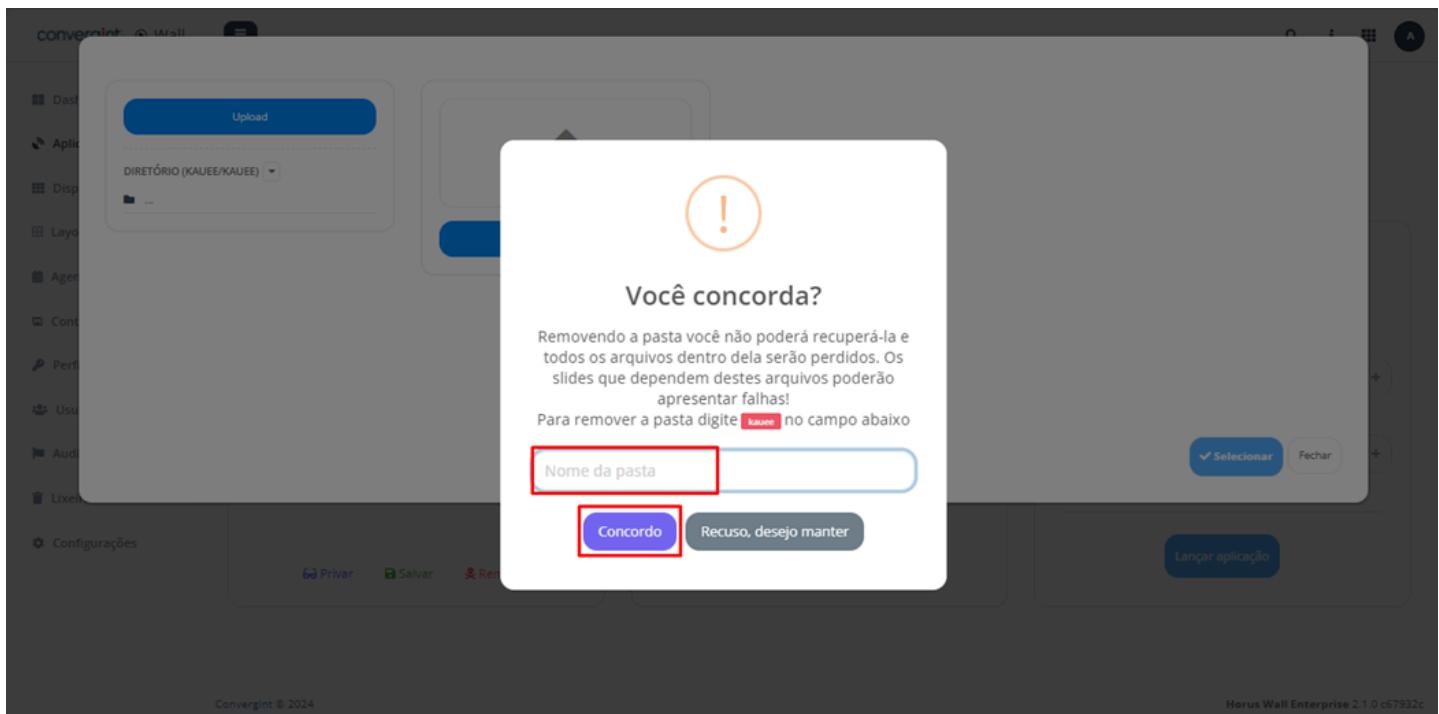


The screenshot shows the Horus Wall Enterprise dashboard. The left sidebar contains links for Dashboard, Displays, Layouts, Agendador, Conteúdos, Perfil de Usuário, Usuários, Auditoria, Lixeira, and Configurações. The main content area has tabs for Lançador, Gerenciador, and Acesso Remoto. The Lançador tab is active. In the Lançador section, there is a sub-section titled 'Aplicações Remotas'. A red box highlights the 'Aplicações Remotas' button in the top navigation bar of this sub-section. Another red box highlights the 'IMAGEM' button in the 'Aplicação' dropdown menu. A third red box highlights the 'Remover' (Remove) button in the bottom right corner of the main content area.

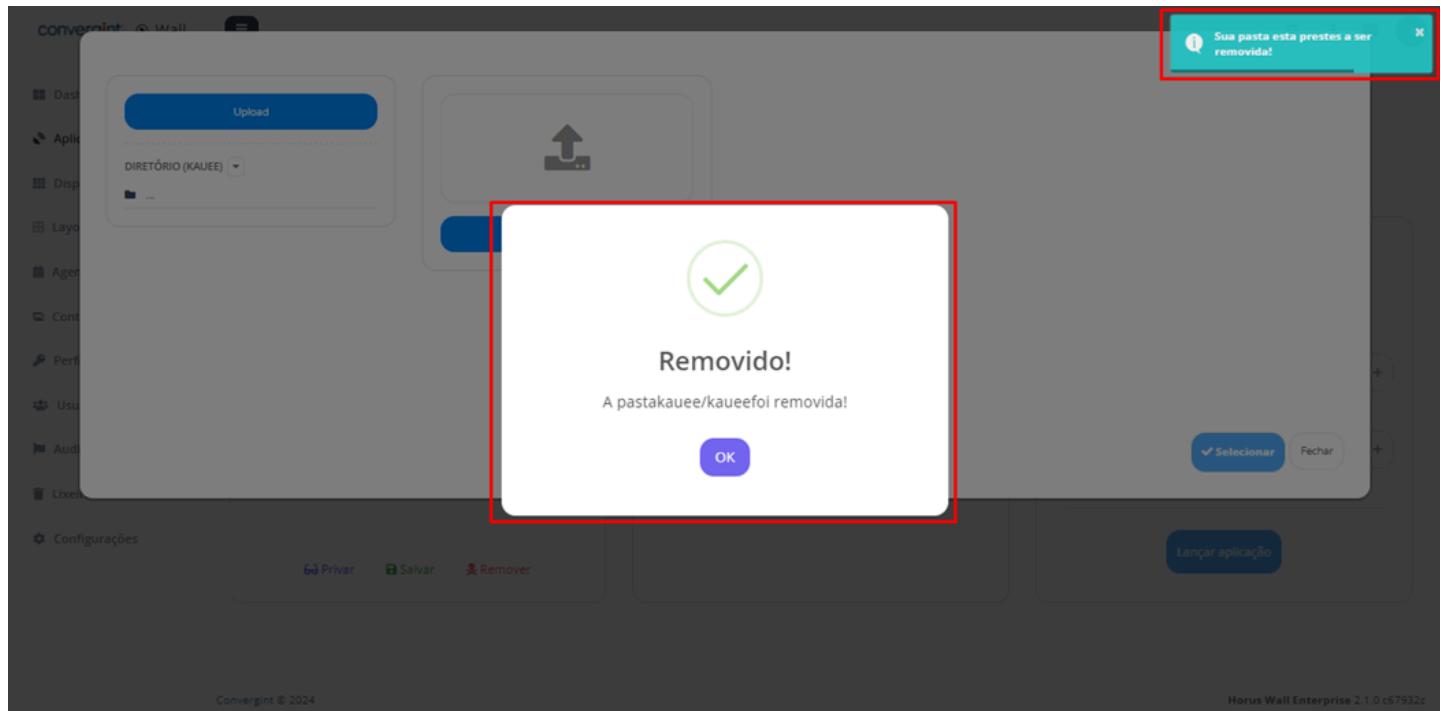
Após seguir os passos anteriores, basta clicar na opção "Remover" (em destaque) dentro do subdiretório.



Ao realizar esses procedimentos, aparecerá a opção de confirmar a remoção. Para prosseguir, digite o nome do subdiretório e clique em "Concordar" (em destaque).



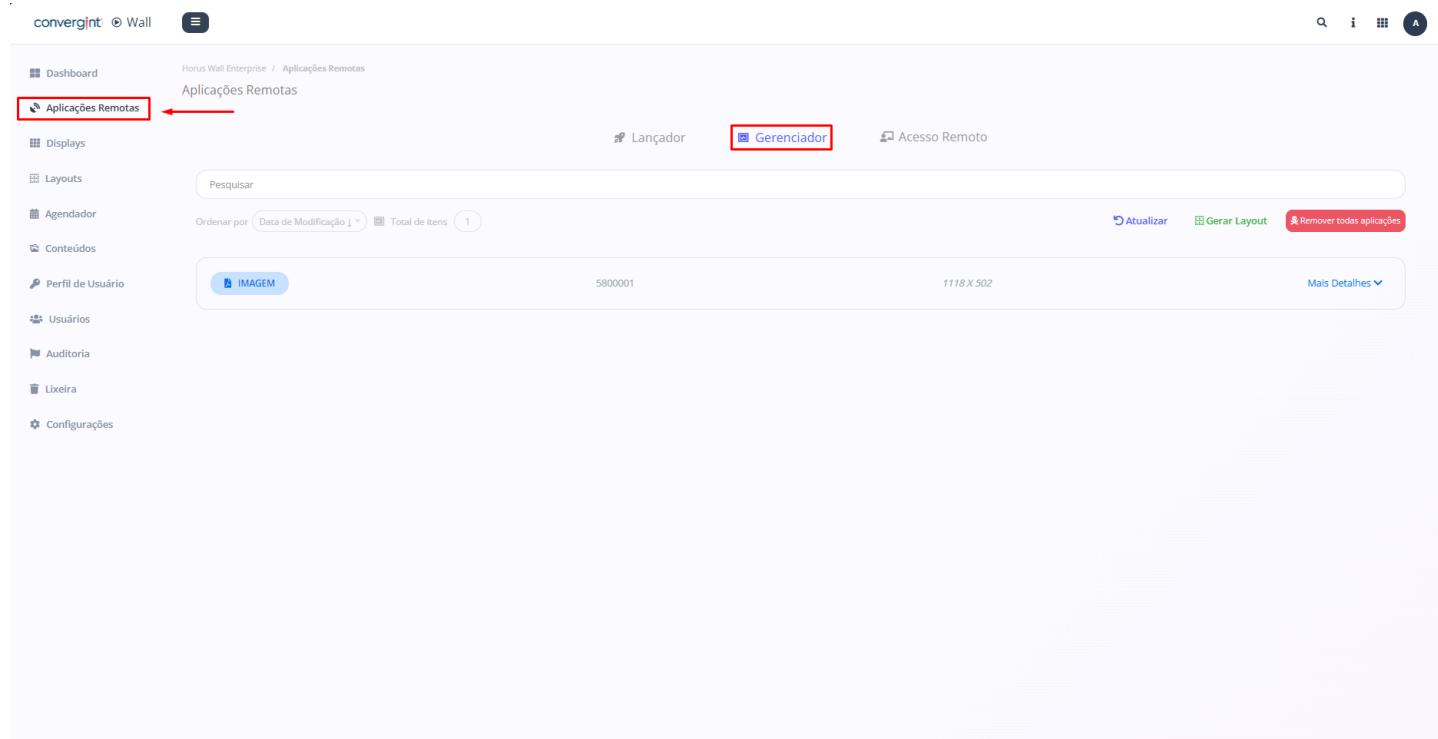
Pronto, seu subdiretório está removido, para remover o diretório basta seguir os mesmos procedimentos com o diretório que será removido .



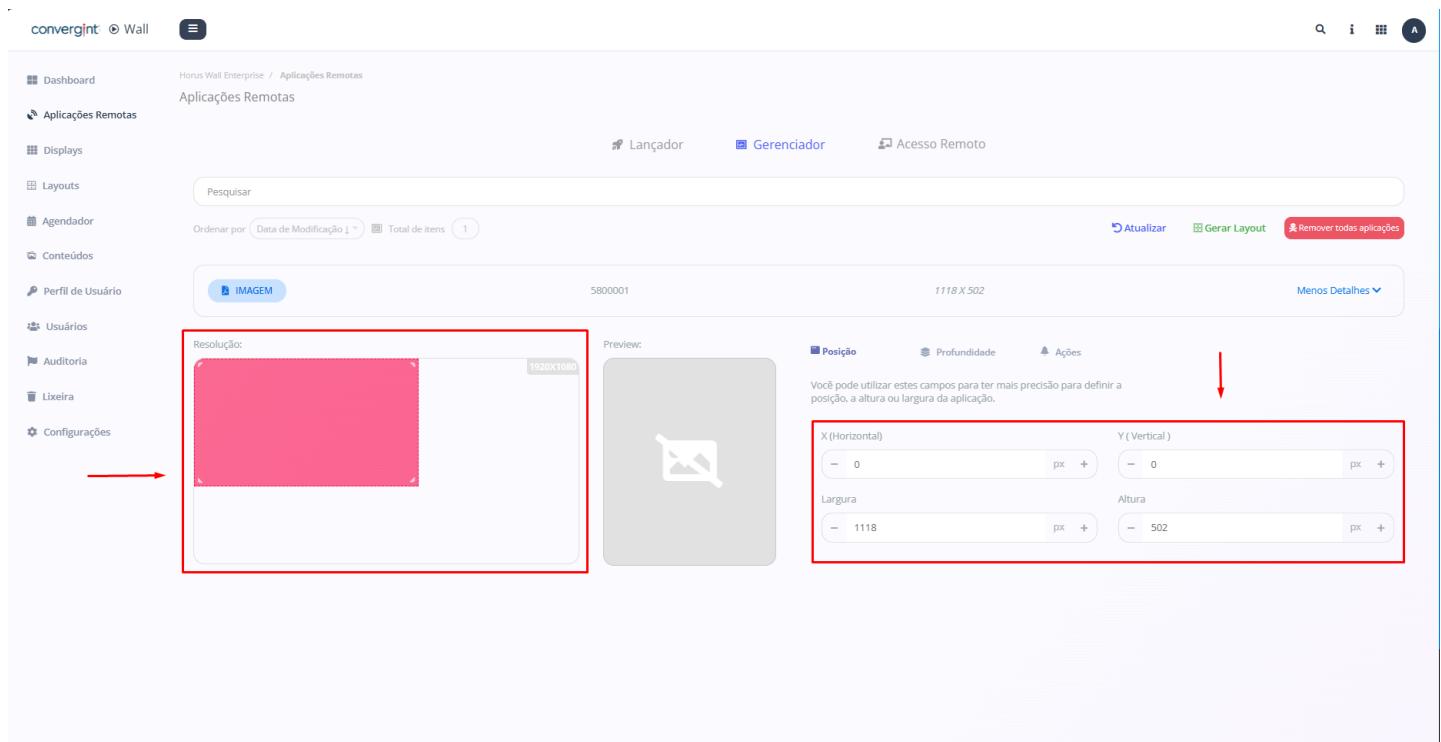
Versão: 2.0.1

Ajustamento do gerenciador

O primeiro passo é acessar a aba "Aplicações Remotas". Em seguida, clique em "Gerenciador" (em destaque). O Gerenciador permite a criação de layouts e oferece outras funcionalidades, como a visualização de uma prévia lançada.



Após realizar o procedimento anterior, clique no ícone localizado no lado superior direito em "mais detalhes" para verificar e ajustar o que deseja.



convergint @ Wall

Horus Wall Enterprise / Aplicações Remotas

Aplicações Remotas

Dashboard

Displays

Layouts

Agendador

Conteúdos

Perfil de Usuário

Usuários

Auditoria

Lixeira

Configurações

Lançador

Gerenciador

Acesso Remoto

Pesquisar

Ordenar por Data de Modificação Total de itens

Atualizar Gerar Layout Remover todas as aplicações

IMAGEM

5800001 1118 X 502

Menos Detalhes

Resolução: 1920X1080

Preview:

Posição Profundidade Ações

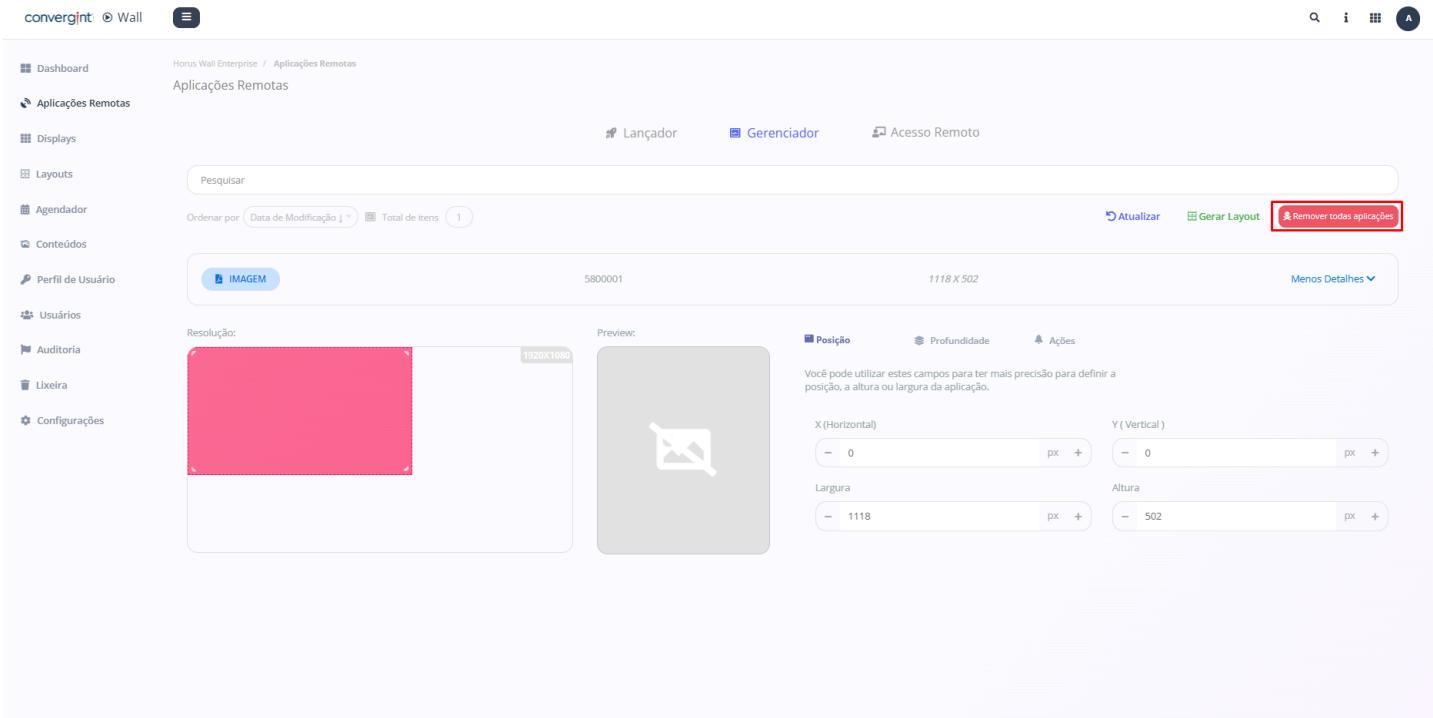
Você pode utilizar estes campos para ter mais precisão para definir a posição, a altura ou largura da aplicação.

X (Horizontal)	Y (Vertical)
- 0 px +	- 0 px +
Largura	Altura
- 1118 px +	- 502 px +

Versão: 2.0.1

Remoções das aplicações do gerenciador

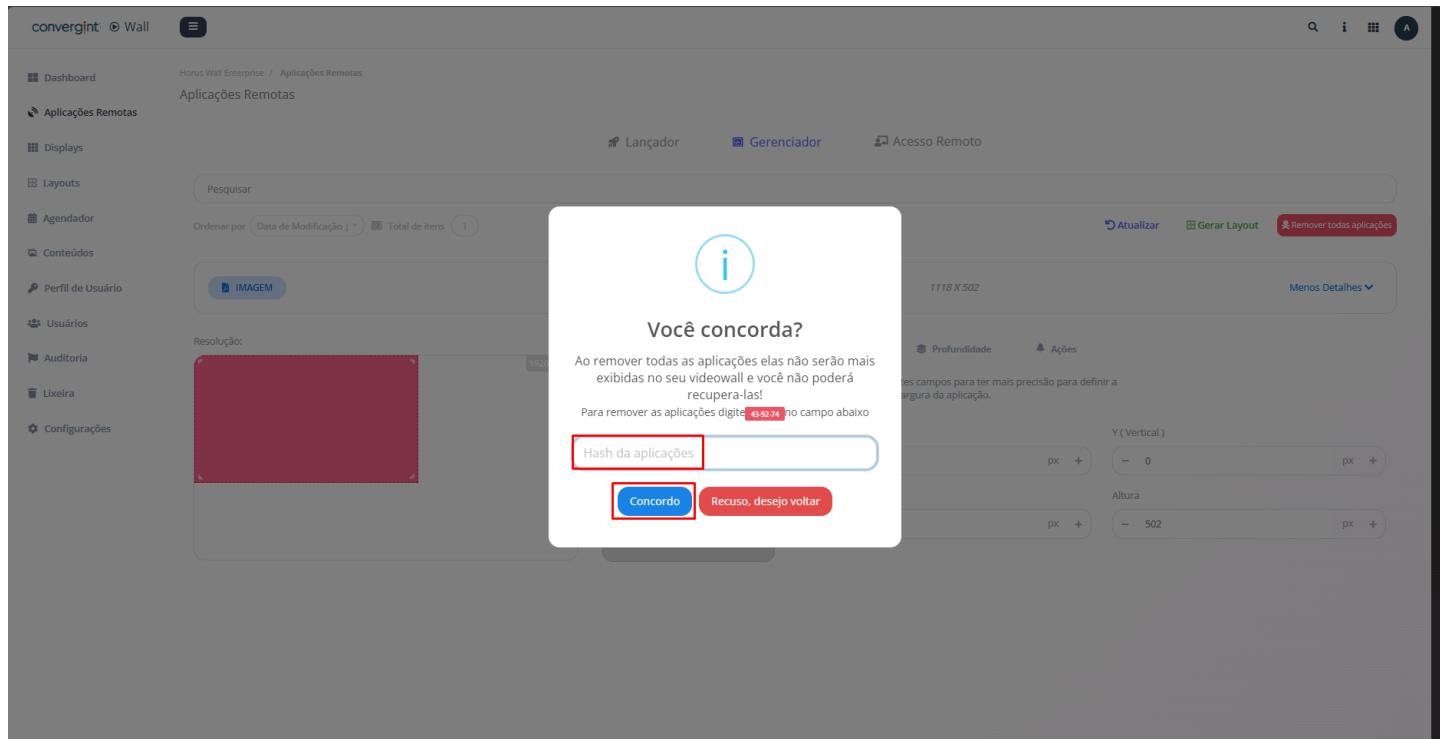
Seguindo os passos anteriormente mencionados, acesse a aba "Aplicações remotas", em seguida, clique em "Gerenciador". Ao lado direito, clique na opção "Remover todas as aplicações" (em destaque).



The screenshot shows the Horus Wall Enterprise interface with the following details:

- Left Sidebar:** Includes links for Dashboard, Aplicações Remotas, Displays, Layouts, Agendador, Conteúdos, Perfil de Usuário, Usuários, Auditoria, Lixeira, and Configurações.
- Header:** Shows the user 'convergint' and the 'Wall' environment.
- Breadcrumbs:** Horus Wall Enterprise / Aplicações Remotas.
- Section Header:** Aplicações Remotas.
- Card Details:** Includes a 'Lançador' (Launcher) icon, a 'Gerenciador' (Manager) icon, and an 'Acesso Remoto' (Remote Access) icon.
- Search and Filter:** Pesquisar, Ordenar por (Data de Modificação), Total de itens (1).
- Card Content:** Shows a preview of an application with a red placeholder image (1920x1080), a preview image (1118x502), and layout settings for X (Horizontal) and Y (Vertical) position, and Largura (Width) and Altura (Height).
- Buttons:** Atualizar, Gerar Layout, and a red-highlighted 'Remover todas as aplicações' (Remove all applications) button.

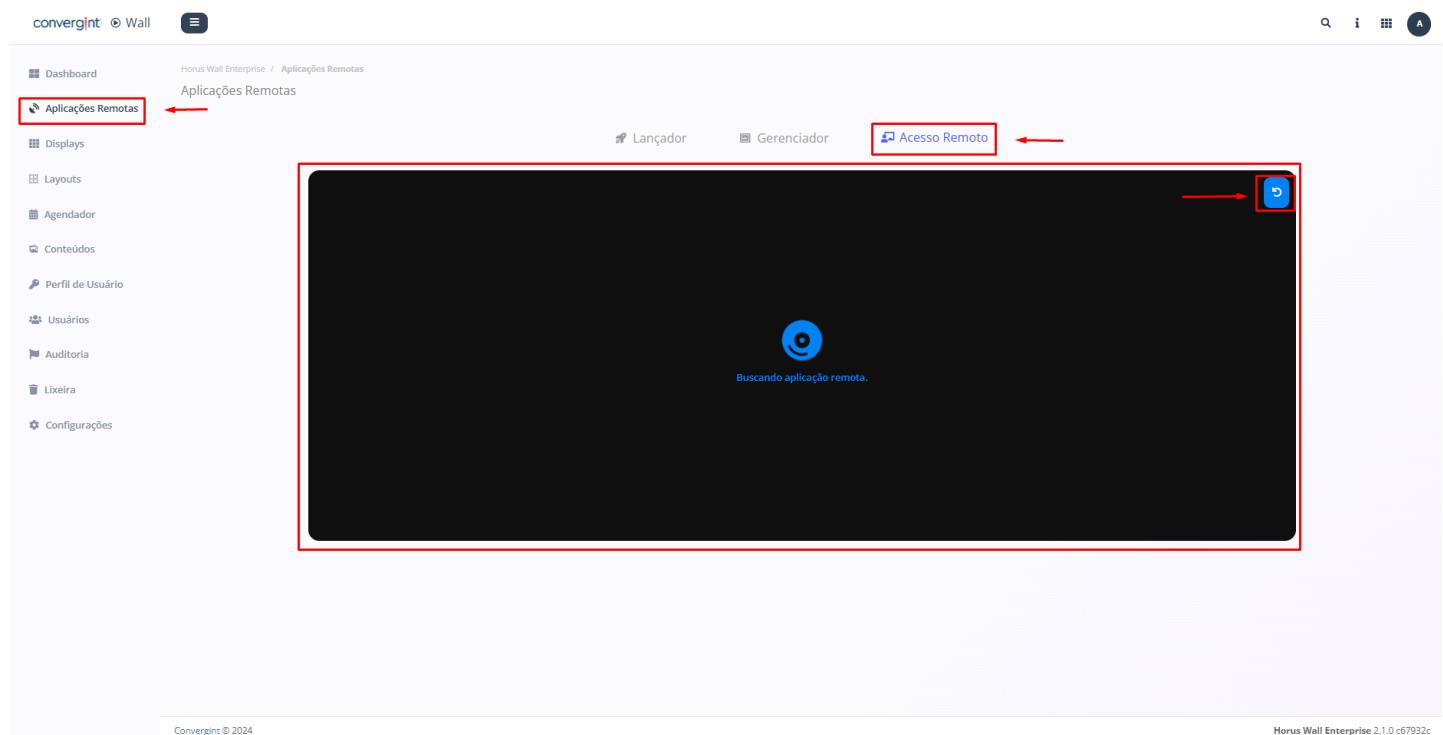
Em seguida, aparecerá uma opção de remoção. Após isso, clique em "Concordo" (em destaque) para remover todas as aplicações. Feito isso, todas as aplicações serão removidas.



Versão: 2.0.1

Verificação do acesso remoto

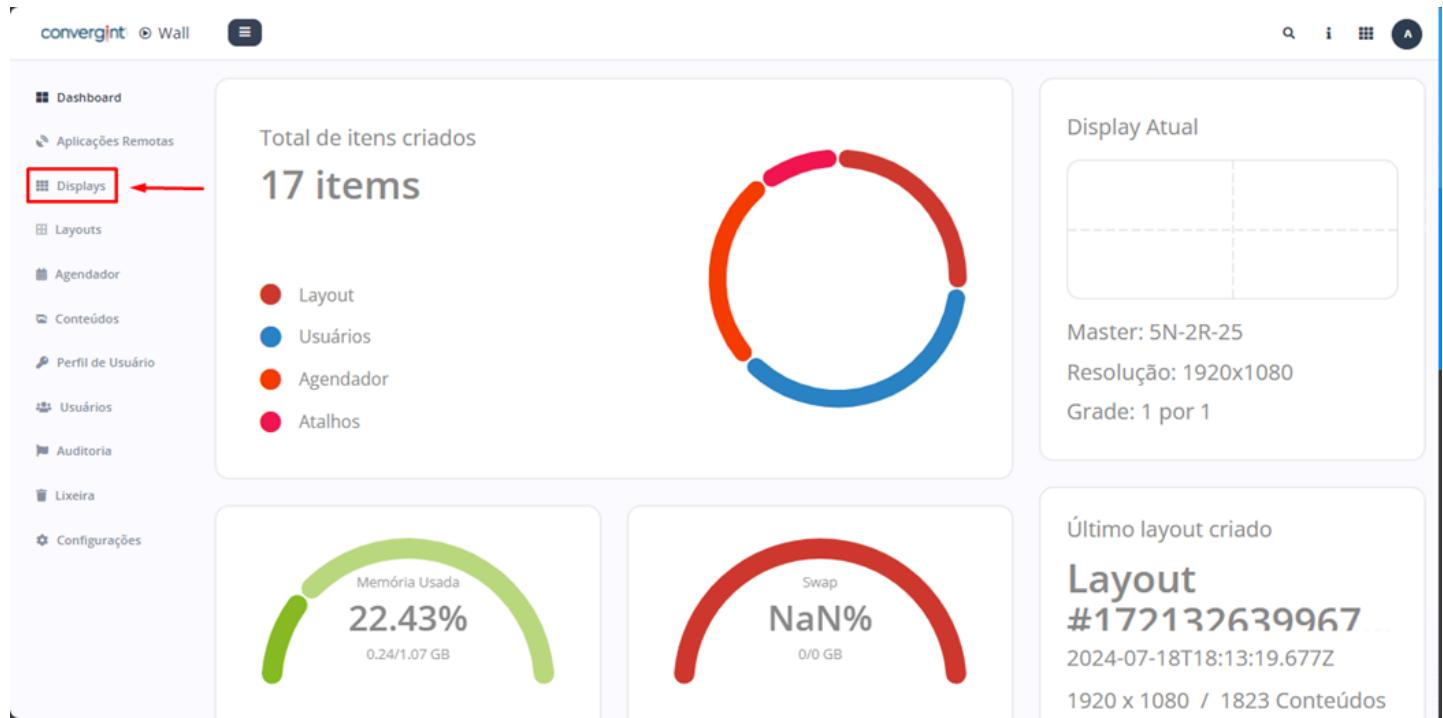
Para verificar o acesso remoto, acesse a aba "Aplicações Remotas". Em seguida, no canto superior direito, estará disponível a opção "Acesso Remoto". Após realizar todos os procedimentos necessários, você poderá verificar o acesso remoto e terá a opção de "Atualizar" no canto superior direito da tela. Esta funcionalidade permite interagir com a máquina na qual o aplicativo remoto está sendo executado.



Versão: 2.0.1

Funcionamento dos Displays

O primeiro passo é acessar a aba "Displays" para iniciar o procedimento completo.

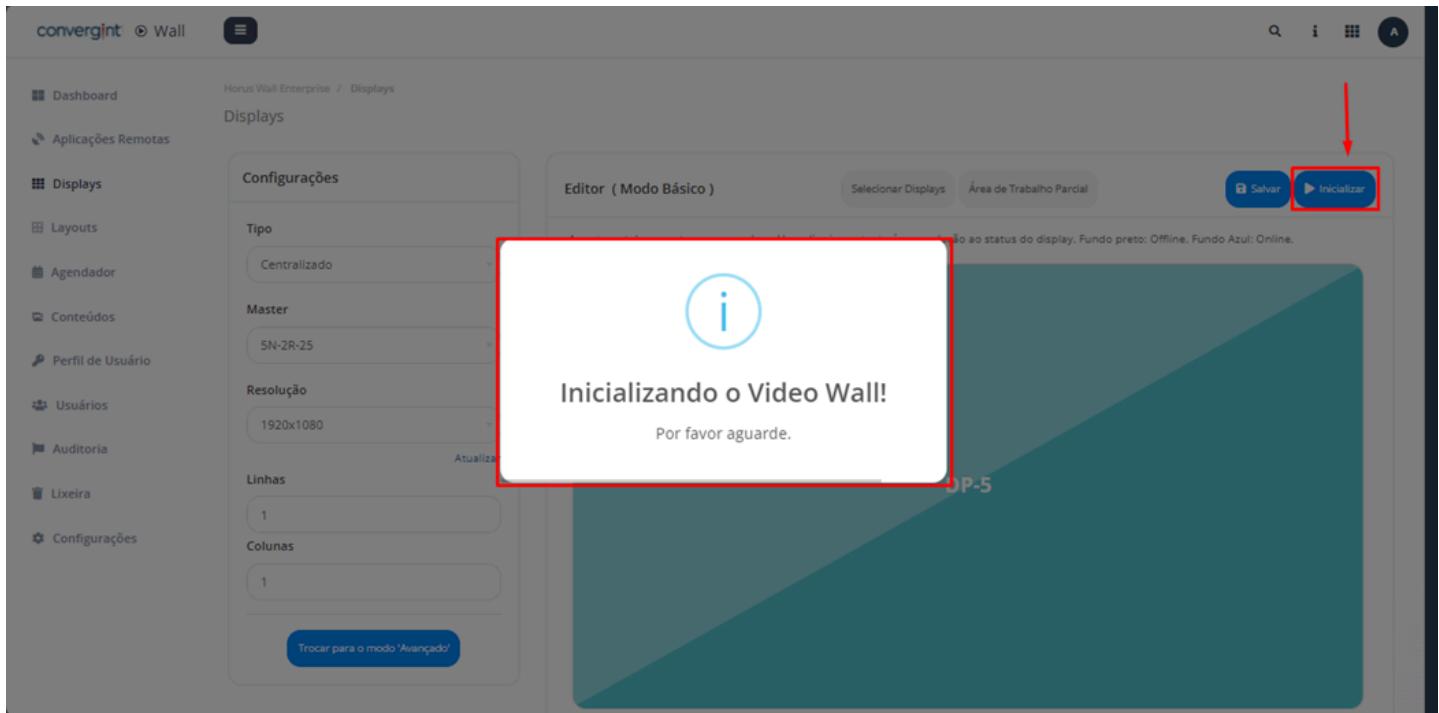


The screenshot shows the Horus Wall Enterprise dashboard. On the left, a sidebar lists various sections: Dashboard, Aplicações Remotas, Displays (which is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it), Layouts, Agendador, Conteúdos, Perfil de Usuário, Usuários, Auditoria, Lixeira, and Configurações. The main content area has a title 'Total de itens criados' and a value '17 items'. Below this is a legend: Layout (red), Usuários (blue), Agendador (orange), and Atalhos (pink). To the right is a donut chart showing the distribution of these items. Further down are two gauge charts: 'Memória Usada' at 22.43% (0.24/1.07 GB) and 'Swap' at NaN% (0/0 GB). On the right side, there's a box for 'Display Atual' showing 'Master: 5N-2R-25', 'Resolução: 1920x1080', and 'Grade: 1 por 1'. At the bottom right is a box for 'Último layout criado' showing 'Layout #172132639967' created on '2024-07-18T18:13:19.677Z' with '1920 x 1080 / 1823 Conteúdos'.

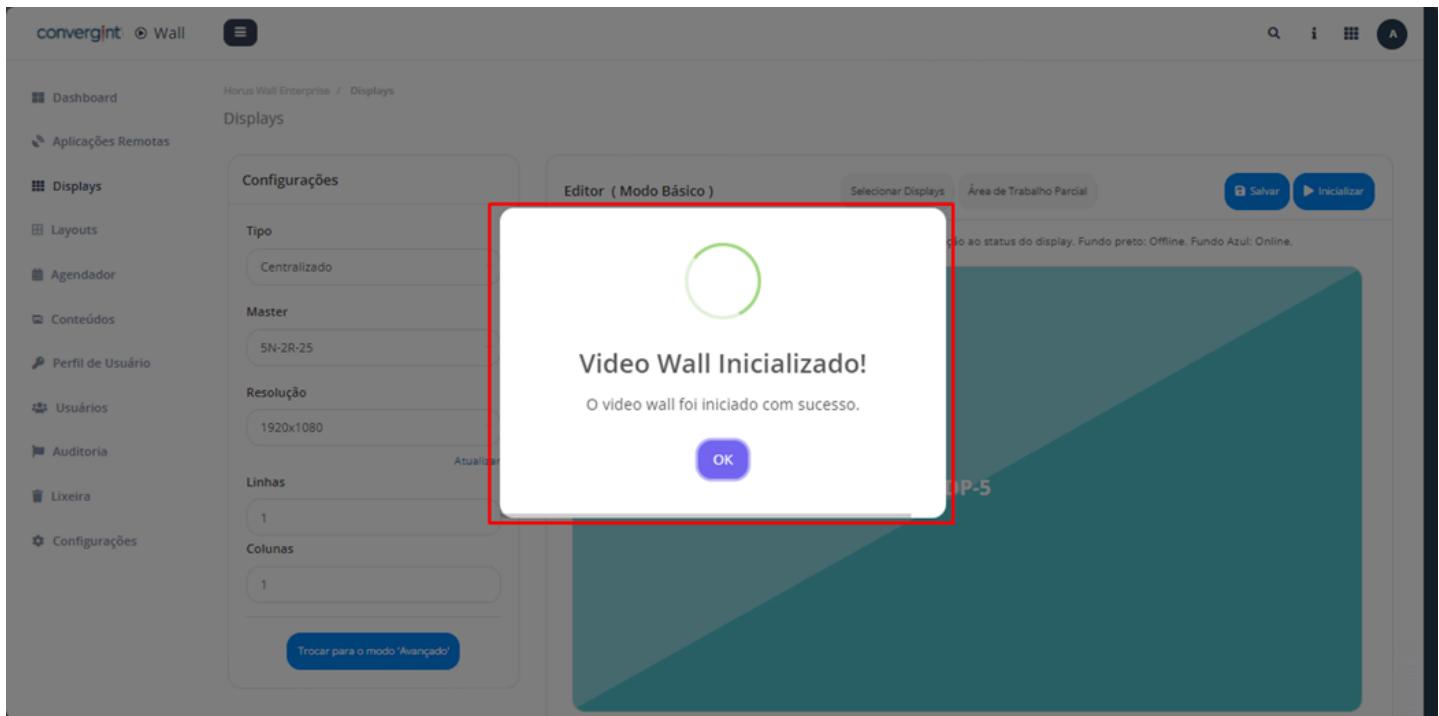
Após isso, escolha as funções de sua preferência e clique nas opções localizadas no centro da tela (em destaque).

Em seguida, você poderá escolher suas funções preferidas exibidas na tela e, depois disso, clique em "Salvar" (em destaque).

Depois de seguir todos esses procedimentos, clique em "Inicializar" para iniciar o Vídeo Wall.



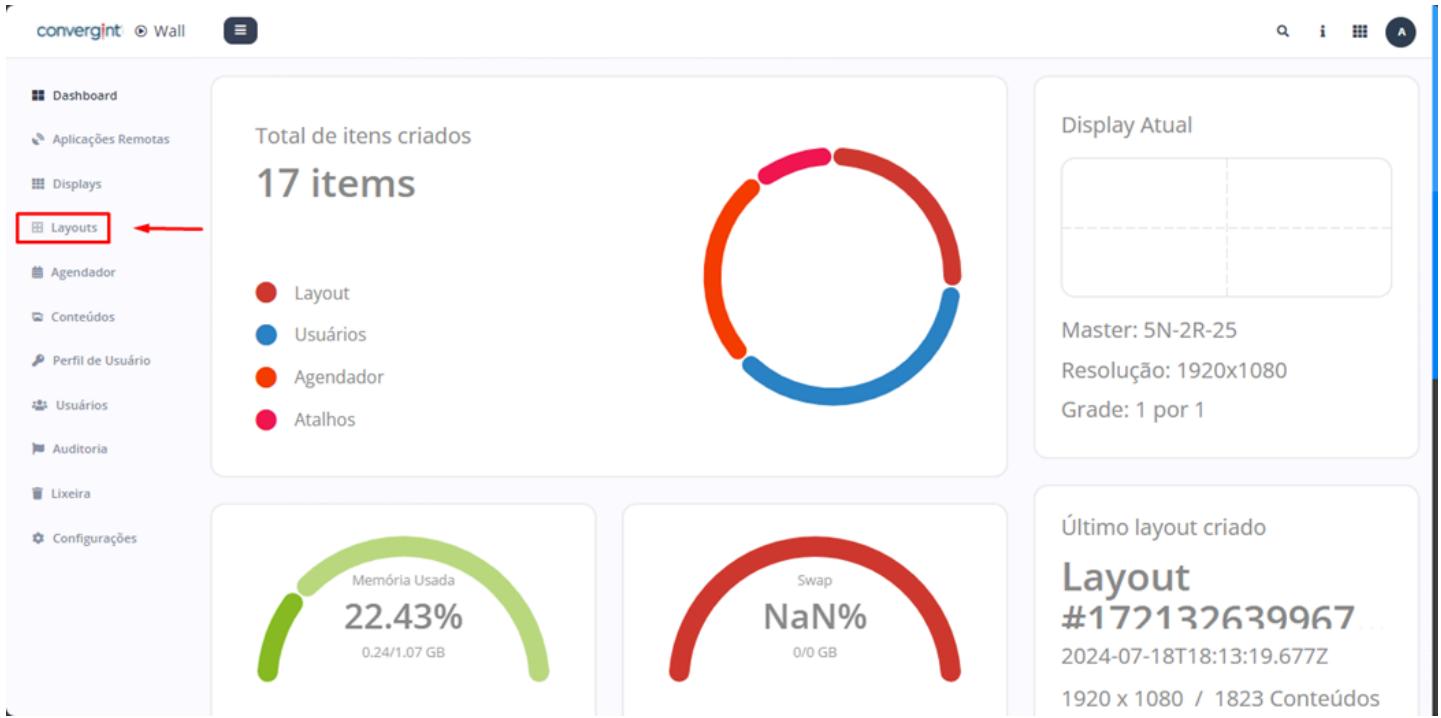
Pronto, você iniciará seu Vídeo Wall com as funções de sua preferência selecionadas.



Versão: 2.0.1

Criação de Layouts

O primeiro passo é acessar a aba “Layouts”. A aba “Layouts”, é utilizada para criar seus slides, apresentações e outros conteúdos, além de oferecer a funcionalidade de inicialização, caso você deseje exibir seu projeto em outro servidor.



The screenshot shows the Horus Wall Enterprise dashboard. On the left, a sidebar menu lists various sections: Dashboard, Aplicações Remotas, Displays, **Layouts** (which is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it), Agendador, Conteúdos, Perfil de Usuário, Usuários, Auditoria, Lixeira, and Configurações. The main content area displays a summary: "Total de itens criados: 17 items". Below this, a legend indicates: Layout (red circle), Usuários (blue circle), Agendador (orange circle), and Atalhos (pink circle). To the right of the legend is a donut chart showing the distribution of these items. Further down are two gauge charts: "Memória Usada" (22.43%, 0.24/1.07 GB) and "Swap" (NaN%, 0/0 GB). On the far right, a box titled "Display Atual" shows the configuration: Master: 5N-2R-25, Resolução: 1920x1080, and Grade: 1 por 1. Below that is a box titled "Último layout criado" showing the latest layout details: Layout #172132639967, created on 2024-07-18T18:13:19.677Z, with dimensions 1920 x 1080 and 1823 contents.

Em seguida, clique no ícone azul localizado no lado superior direito da tela para iniciar o procedimento de criação dos layouts (em destaque).

convergint Wall

Dashboard Horus Wall Enterprise / Layout

Layout

Aplicações Remotas

Displays

Layouts

Agendador

Conteúdos

Perfil de Usuário

Usuários

Auditória

Lixeira

Configurações

Pesquisar

Ordenar por: Nome ↑ Linhas por página: 10 Total de itens: 1 Encerrar Aplicações

TESTE_GUILHERME

1920x1080 Iniciar

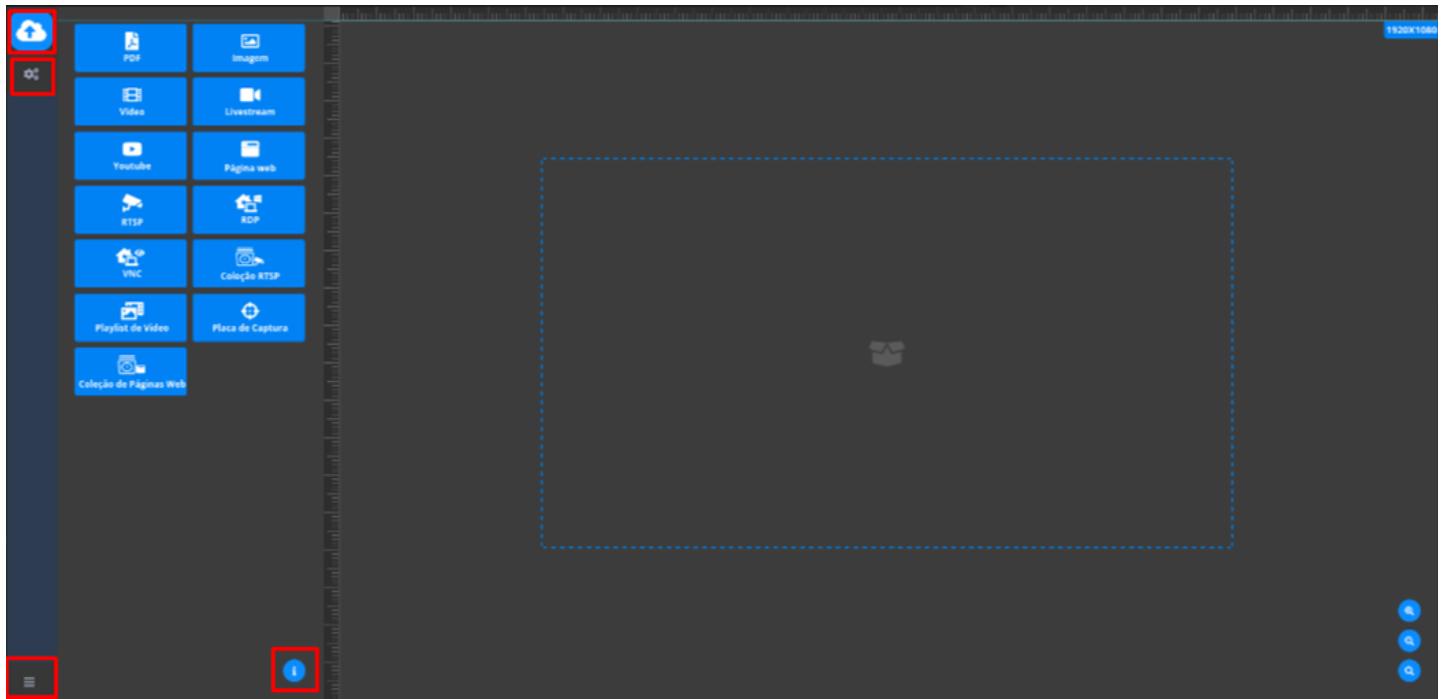
1 de 1 páginas

Convergint © 2024 Horus Wall Enterprise 2.1.0 c67932c

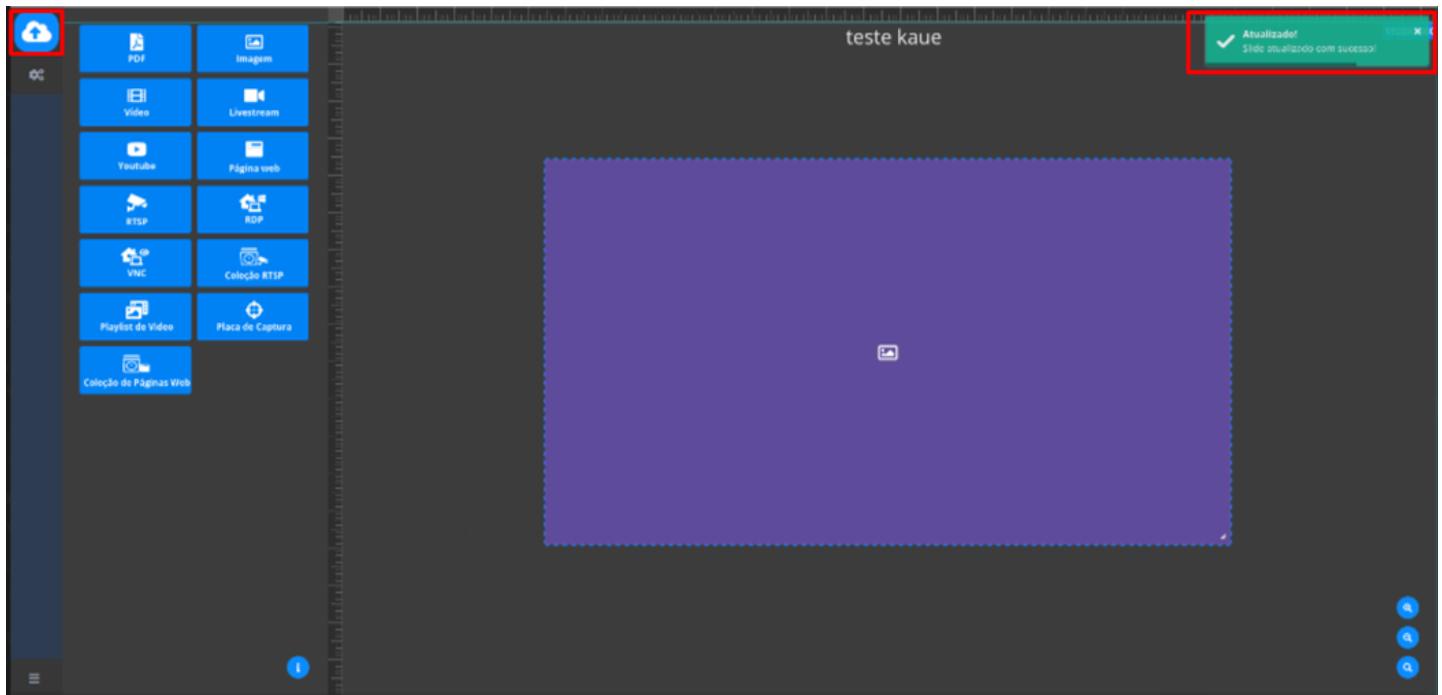
A seguir, aparecerá uma tela conforme demonstrado na imagem, com várias opções para configurar seu videowall conforme desejado (em destaque). No canto inferior direito da tela, você encontrará ícones para “aproximar” e “afastar” o projeto, além de um ícone de “pesquisa” (em destaque).

No lado esquerdo da tela, haverá ícones que incluem o menu, informações detalhadas, configurações e, mais importante, o ícone de “salvamento” (em destaque). O menu e as

informações estarão localizados no lado inferior esquerdo, enquanto as opções de configurações e salvamento estarão no lado superior esquerdo da tela.



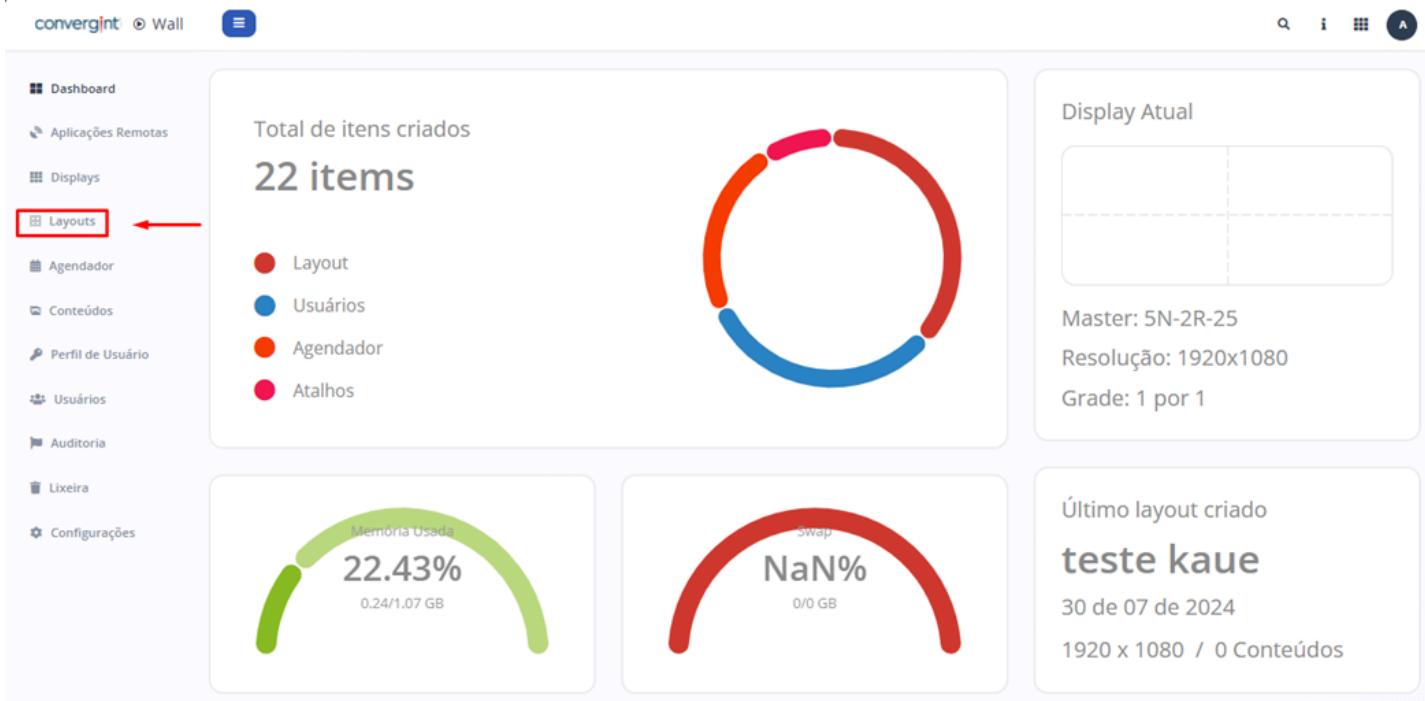
Após montar o projeto desejado, clique no ícone de "salvamento" (em destaque). Aparecerá uma mensagem de confirmação informando que o seu projeto foi salvo.



Versão: 2.0.1

Iniciar o Layout para outro Servidor

Para iniciar os layouts em outro servidor primeiramente acesse a aba “Layouts”, é necessário que o aplicativo Remote esteja instalado no servidor de onde os layouts serão inicializados. Essa função permite que você inicie qualquer tipo de apresentação em outro servidor.



The screenshot shows the Horus Wall Enterprise dashboard. On the left, a sidebar menu lists various options: Dashboard, Aplicações Remotas, Displays, **Layouts** (which is highlighted with a red box and has a red arrow pointing to it), Agendador, Conteúdos, Perfil de Usuário, Usuários, Auditoria, Lixeira, and Configurações. The main content area displays a summary: "Total de itens criados 22 items". Below this is a donut chart showing the distribution of items: Layout (red), Usuários (blue), Agendador (orange), and Atalhos (pink). To the right, there are three cards: "Display Atual" showing "Master: 5N-2R-25", "Resolução: 1920x1080", and "Grade: 1 por 1"; "Último layout criado" showing "teste kaue", "30 de 07 de 2024", and "1920 x 1080 / 0 Conteúdos"; and two performance metrics: "Memória Usada 22.43% 0.24/1.07 GB" and "Swap NaN% 0/0 GB".

A seguir, selecione o layout desejado para iniciar em outro servidor. E clique em “iniciar (em destaque)”.

convergint Wall

Horus Wall Enterprise / Layout

Layout

Pesquisar

Ordenar por: Nome ↑ Linhas por página: 10 Total de itens: 2 Encerrar Aplicações

teste kaue

TESTE_GUILHERME

1920x1080 Iniciar

1 de 1 páginas

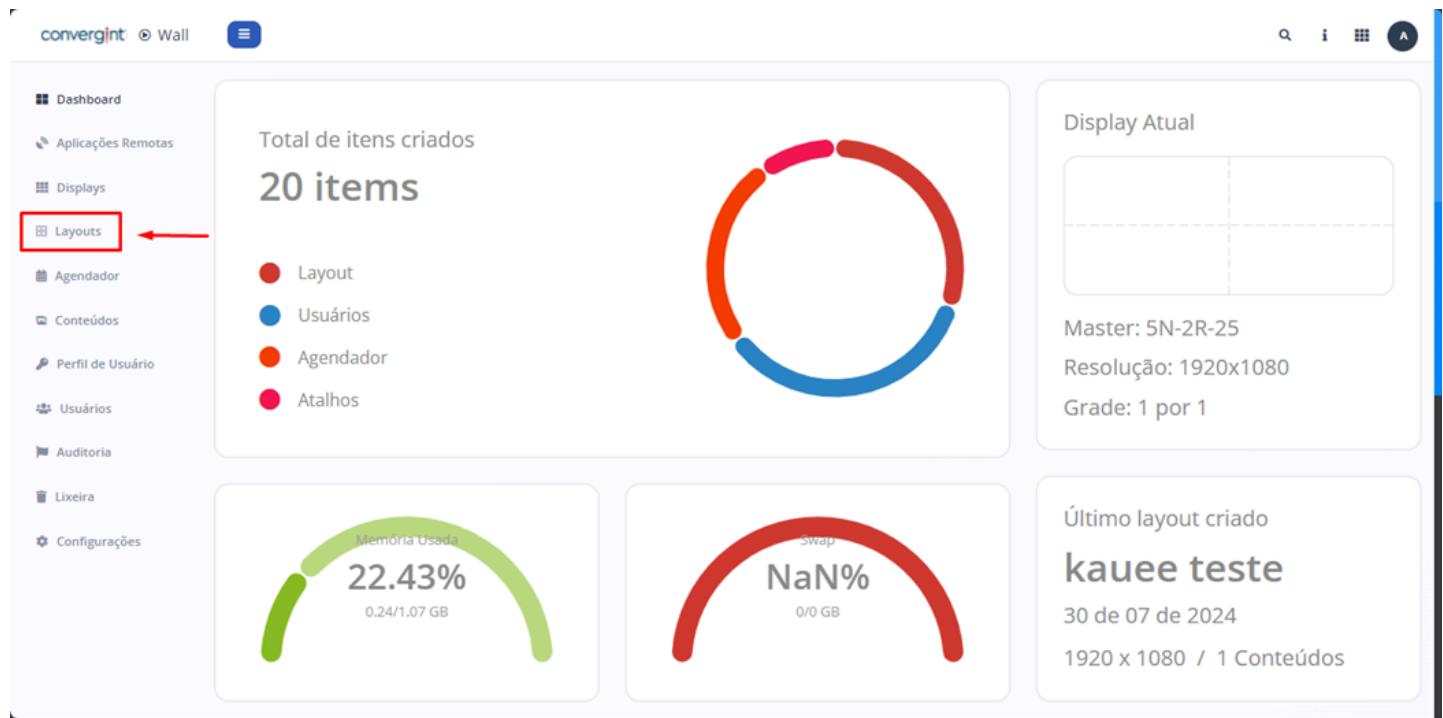
- Dashboard
- Aplicações Remotas
- Displays
- Layouts
- Agendador
- Conteúdos
- Perfil de Usuário
- Usuários
- Auditoria
- Lixeira
- Configurações

Novo

Versão: 2.0.1

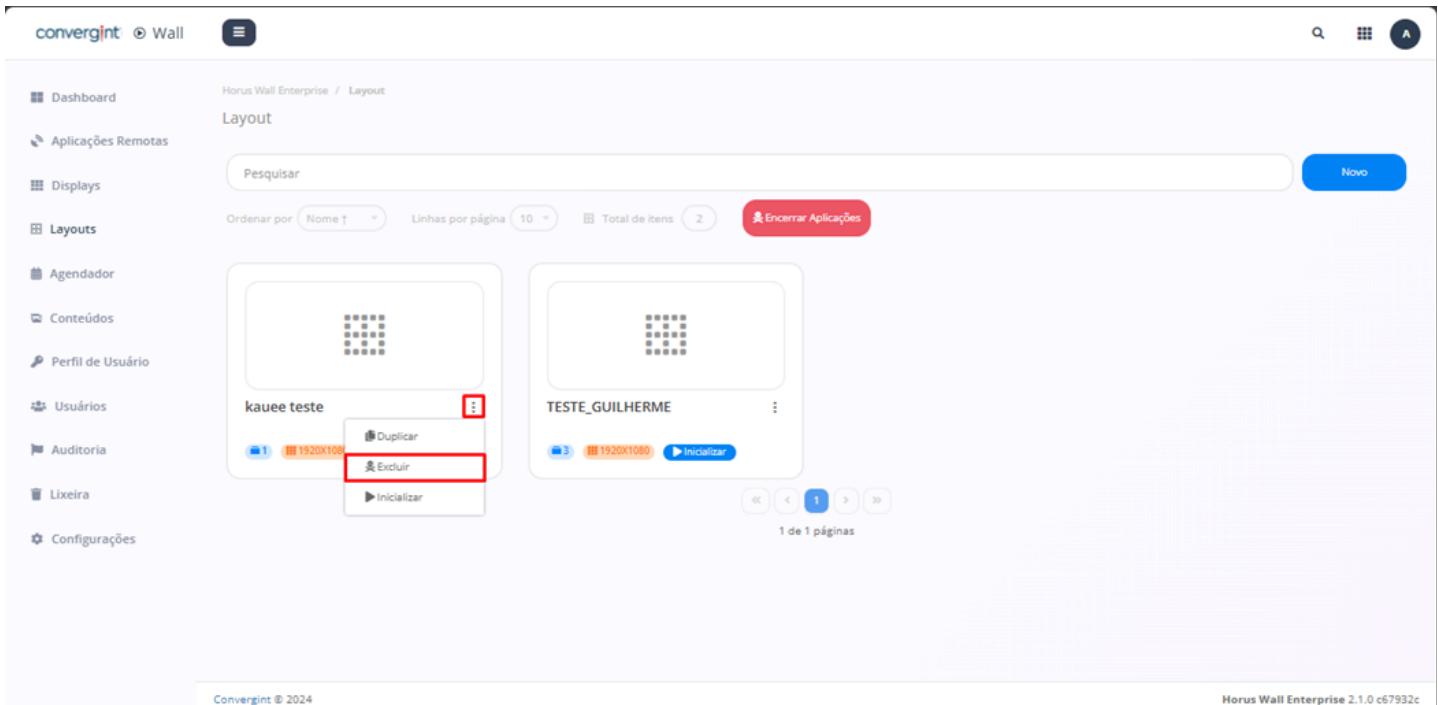
Remoção dos Layouts

Primeiramente, acesse a aba "Layouts" para ter acesso ao projeto.



The screenshot shows the Horus Wall Entreprise dashboard. On the left, a sidebar lists various sections: Dashboard, Aplicações Remotas, Displays, **Layouts** (which is highlighted with a red box and an arrow pointing to it), Agendador, Conteúdos, Perfil de Usuário, Usuários, Auditoria, Lixeira, and Configurações. The main content area has a card titled "Total de itens criados" showing "20 items" with a donut chart. Below the chart is a legend: Layout (red), Usuários (blue), Agendador (orange), and Atalhos (pink). To the right of this card is another card titled "Display Atual" showing "Master: 5N-2R-25", "Resolução: 1920x1080", and "Grade: 1 por 1". At the bottom are two gauge charts: "Memória Usada" at 22.43% (0.24/1.07 GB) and "Swap" at NaN% (0/0 GB). A third card on the right shows the "Último layout criado" named "kauee teste" created on "30 de 07 de 2024" with "1920 x 1080 / 1 Conteúdos".

Em seguida, sobre o projeto que deseja remover, clique nos três pontos ou pontos suspensos e depois selecione a opção "Excluir" (em destaque).



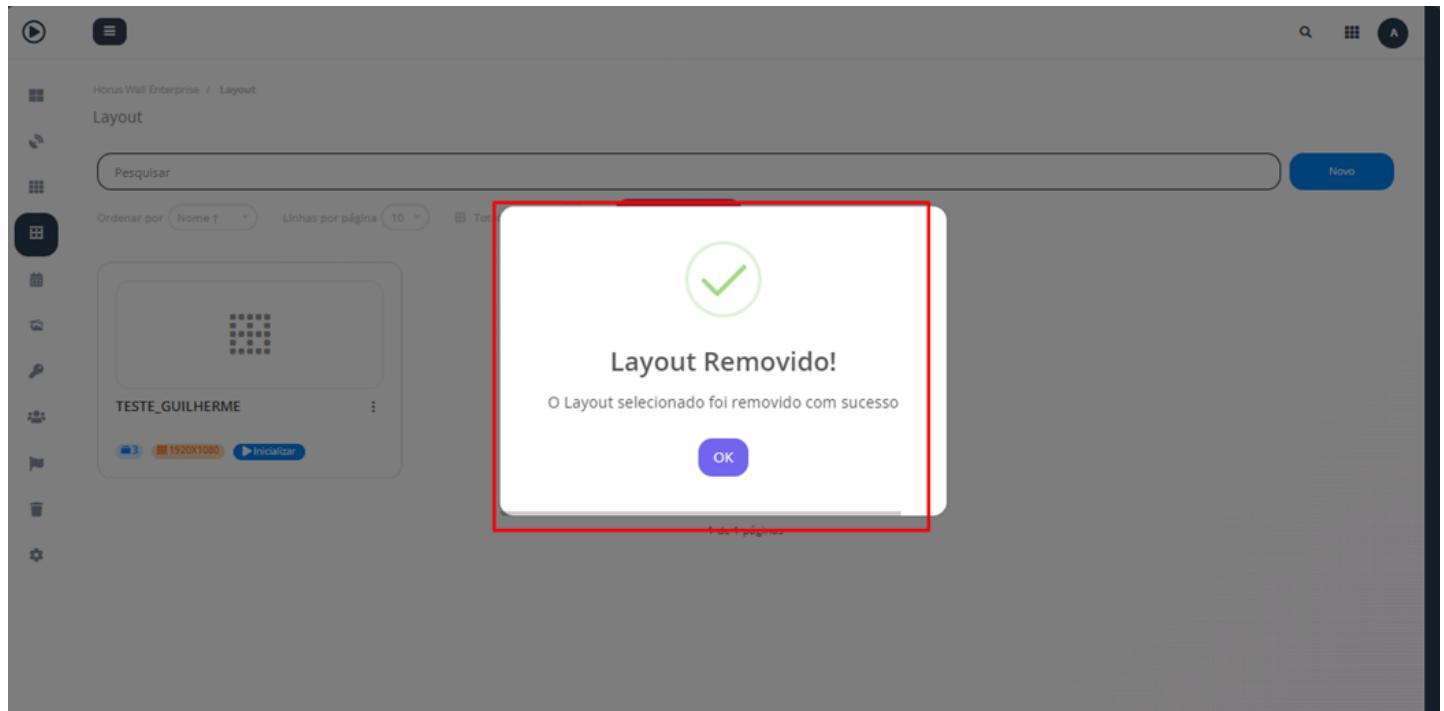
The screenshot shows the Horus Wall Enterprise web interface. The left sidebar contains navigation links: Dashboard, Aplicações Remotas, Displays, Layouts, Agendador, Conteúdos, Perfil de Usuário, Usuários, Auditoria, Lixeira, and Configurações. The main content area is titled 'Layout' and shows two layout cards. The first card is for 'kauee teste' and the second for 'TESTE_GUILHERME'. Each card has a 'Duplicar' button, a red 'Excluir' button, and an 'Iniciar' button. Below the cards are pagination controls and a message '1 de 1 páginas'. The bottom of the screen shows the footer with 'Convergint © 2024' and 'Horus Wall Enterprise 2.1.0 c67932c'.

Após selecionar essa opção, você receberá uma mensagem de confirmação de remoção. Basta inserir o nome solicitado e clicar em "Concordo" (em destaque) para proceder com a exclusão do projeto.



The screenshot shows the Horus Wall Enterprise interface with a confirmation dialog box overlaid. The dialog has a large exclamation mark icon and the question 'Você concorda?' (Do you agree?). Below the question, it states: 'Ao excluir este layout você não poderá recuperá-lo! Para excluir o layout digite 65-103-77 no campo abaixo'. A text input field contains the placeholder 'Hash da aplicação' with a red box around it. At the bottom are two buttons: a blue 'Concordo' button with a red box around it, and a red 'Recuso, desejo voltar' button.

Pronto, após seguir todos esses procedimentos, seu projeto será removido com sucesso (em destaque).



Versão: 2.0.1

Agendador

Versão: 2.0.1

Cadastro do Agendador

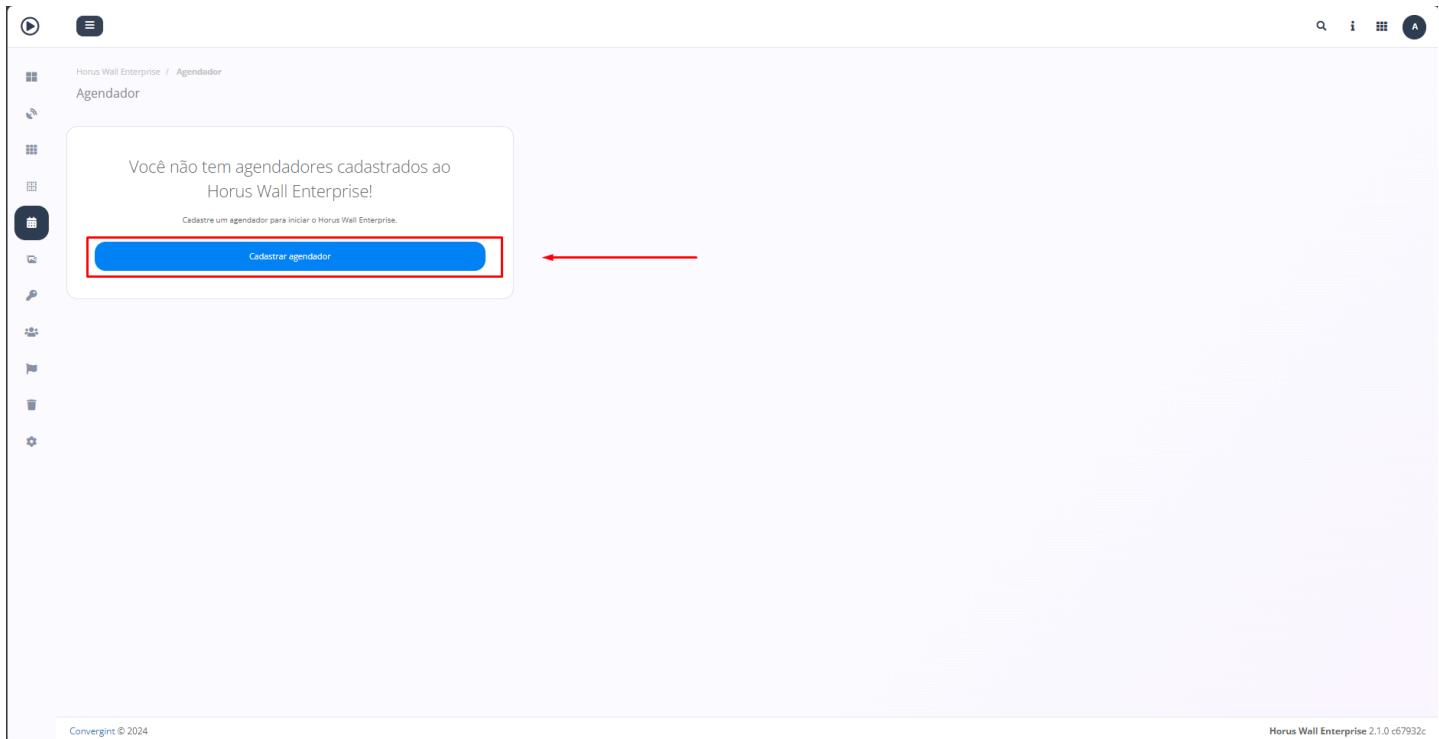
Como primeiro passo para cadastrar um agendador é acessando a aba “Agendador”. Esta função possibilita o gerenciamento da reprodução de uma sequência de slides, oferecendo flexibilidade ao exibir os layouts no período de sua escolha.



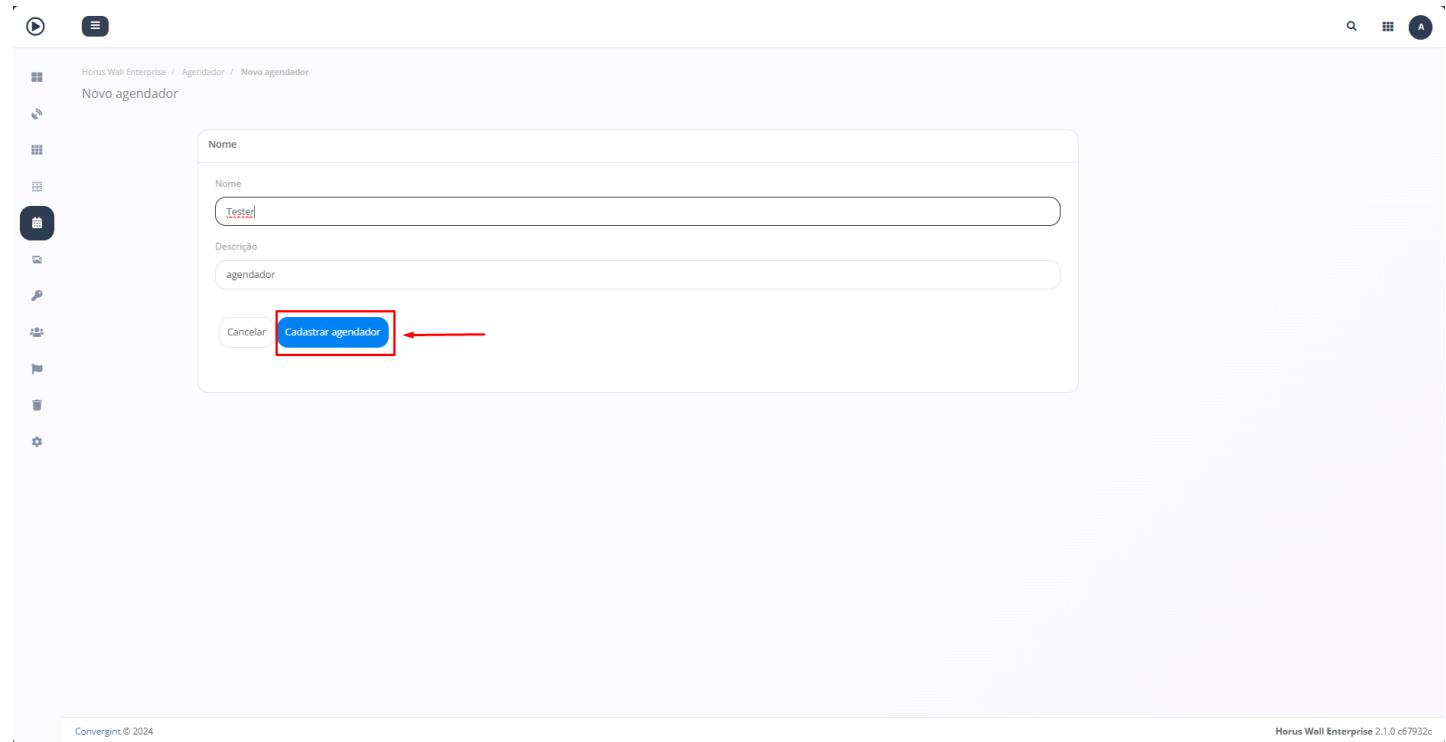
The screenshot shows the Horus Wall Enterprise dashboard with the 'Scheduler' section highlighted. The sidebar on the left includes links for Dashboard, Aplicações Remotas, Displays, Layouts, Agendador (which is selected and highlighted with a red box and a red arrow pointing to it), Conteúdos, Perfil de Usuário, Usuários, Auditoria, Lixeira, and Configurações. The main content area displays the following information:

- Total de itens criados:** 23 items. A donut chart shows the distribution: Layout (blue), Usuários (light blue), Agendador (orange), and Atalhos (pink).
- Display Atual:** Master: 5N-2R-25, Resolução: 1920x1080, Grade: 1 por 1. It shows a 4x3 grid layout.
- Último layout criado:** teste kae, created on 30 de 07 de 2024, 1920 x 1080 / 0 Conteúdos. It shows a thumbnail of a presentation slide.
- Metrics:** Memória Usada: 24.3% (0.26/1.07 GB) and Swap: NaN% (0/0 GB).

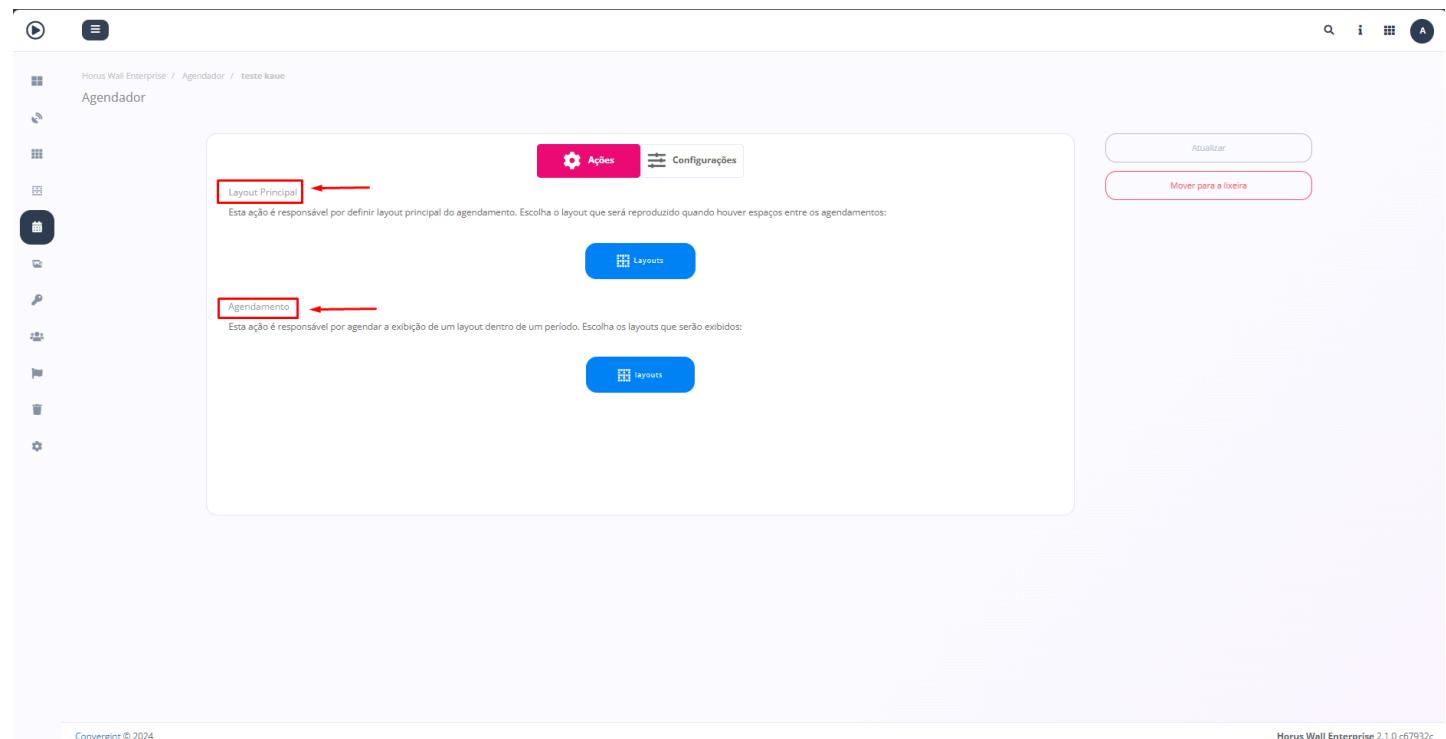
Após clicar em "Agendador" o sistema abrirá a tela, onde vamos definir primeiramente clicando em “Novo” que, caso já possua algum agendador criado anteriormente, deverá estar listada logo abaixo a barra de pesquisa.



Ao clicar no botão "Novo", Será necessário inserir um nome para o novo agendador. Caso necessite de uma descrição, há um campo disponível logo abaixo da opção "nome". Após realizar os passos anteriores, basta clicar no botão "Cadastrar", consequentemente cadastrando o agendador sendo apresentada abaixo com suas devidas escolhas.



Após realizar o passo anterior, você será redirecionado para a tela de adicionamento de layouts no agendador. Nesta tela, você terá a opção de adicionar uma Layout principal e Agendamento.



Horus Wall Enterprise / Agendador / teste kauê
Agendador

Layout Principal
Esta ação é responsável por definir layout principal do agendamento. Escolha o layout que será reproduzido quando houver espaços entre os agendamentos:

Agendamento
Esta ação é responsável por agendar a exibição de um layout dentro de um período. Escolha os layouts que serão exibidos:

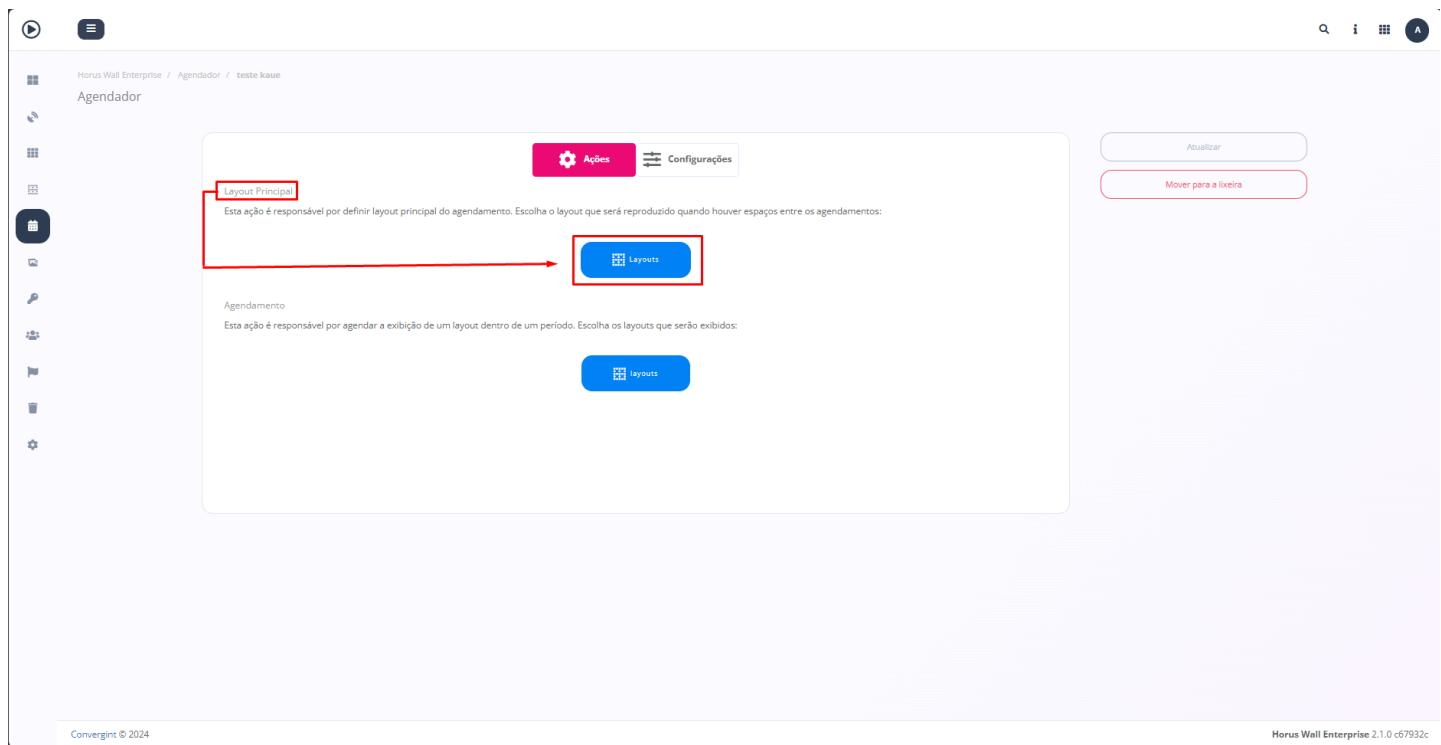
Ações **Configurações** **Atualizar** **Mover para a lixeira**

Convergint © 2024 Horus Wall Enterprise 2.1.0 c67932c

Versão: 2.0.1

Layout Principal

Ao selecionar o botão "Layouts", vinculado ao Layout principal, é possível incluir um layout de sua preferência. Isso permitirá a exibição contínua de um ou vários componentes, pertencente ao layout incluído, até que uma layout seja agendada no "Agendamento". Em outras palavras, o layout adicionada no espaço "layout principal" será exibido até o início da programação agendada no "Agendador", e após o término dessa programação, a layout principal será exibida novamente.



Ao clicar em "Layouts" demarcado na imagem acima, será preciso clicar ícone de adição (em destaque), associado ao layout desejado. Esta layout deve conter os conteúdos necessário para ser configurado como layout principal, conforme sua preferência.

Escolha um layout principal ao agendador

Escolha entre as ações disponíveis

Pesquisar

Ordenar por Nome ↑ Linhas por página 10 Total de itens 2

teste kaue

TESTE_GUILHERME

1 de 1 páginas

Convergint © 2024 Horus Wall Enterprise 2.1.0 c67932c

Após selecionar, o layout escolhida será adicionada ao agendador como um layout principal (em destaque).

Layout Principal

Esta ação é responsável por definir layout principal do agendamento.

Layout Principal

teste kaue

Agendamento

Esta ação é responsável por agendar a exibição de um layout dentro de um período. Escolha os layouts que serão exibidos:

Layouts

Atualizar

Remover layout principal

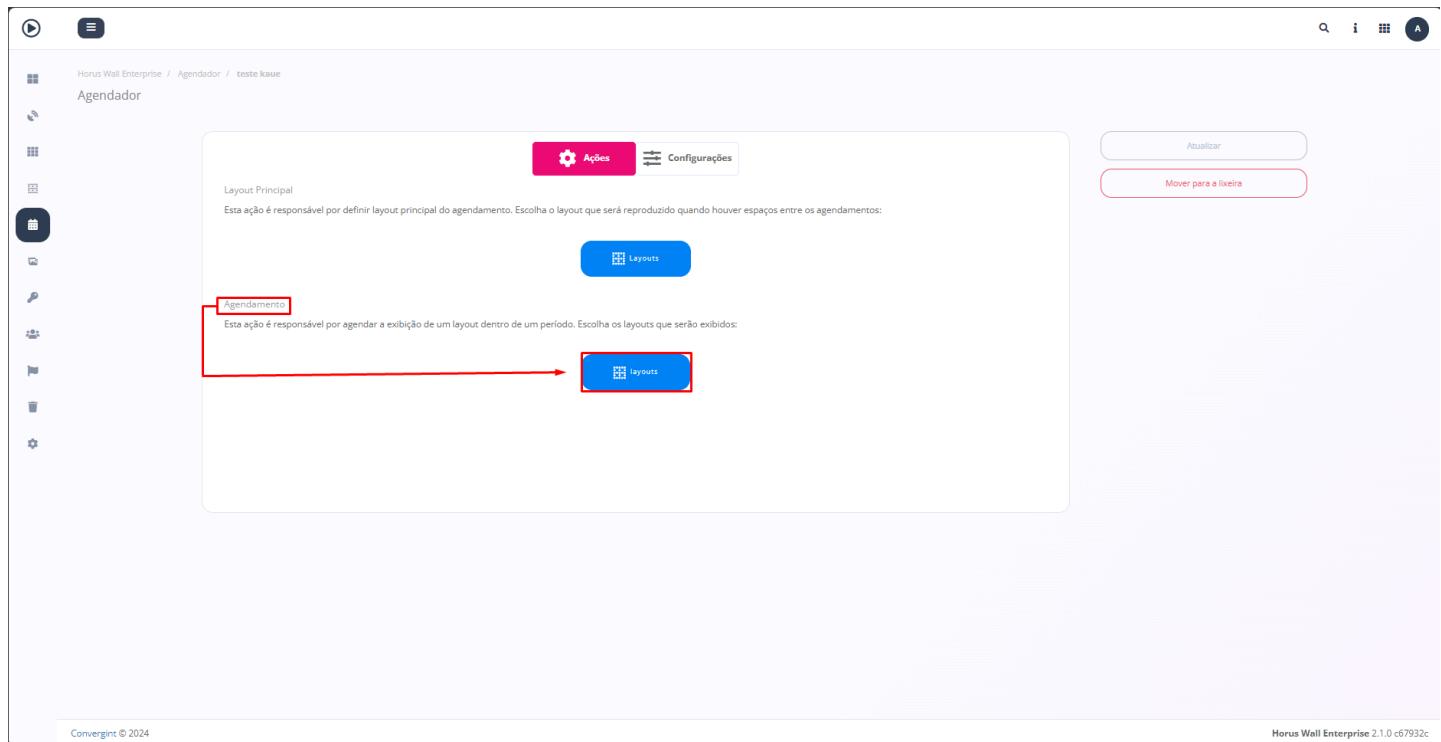
Mover para a lixeira

Convergint © 2024 Horus Wall Enterprise 2.1.0 c67932c

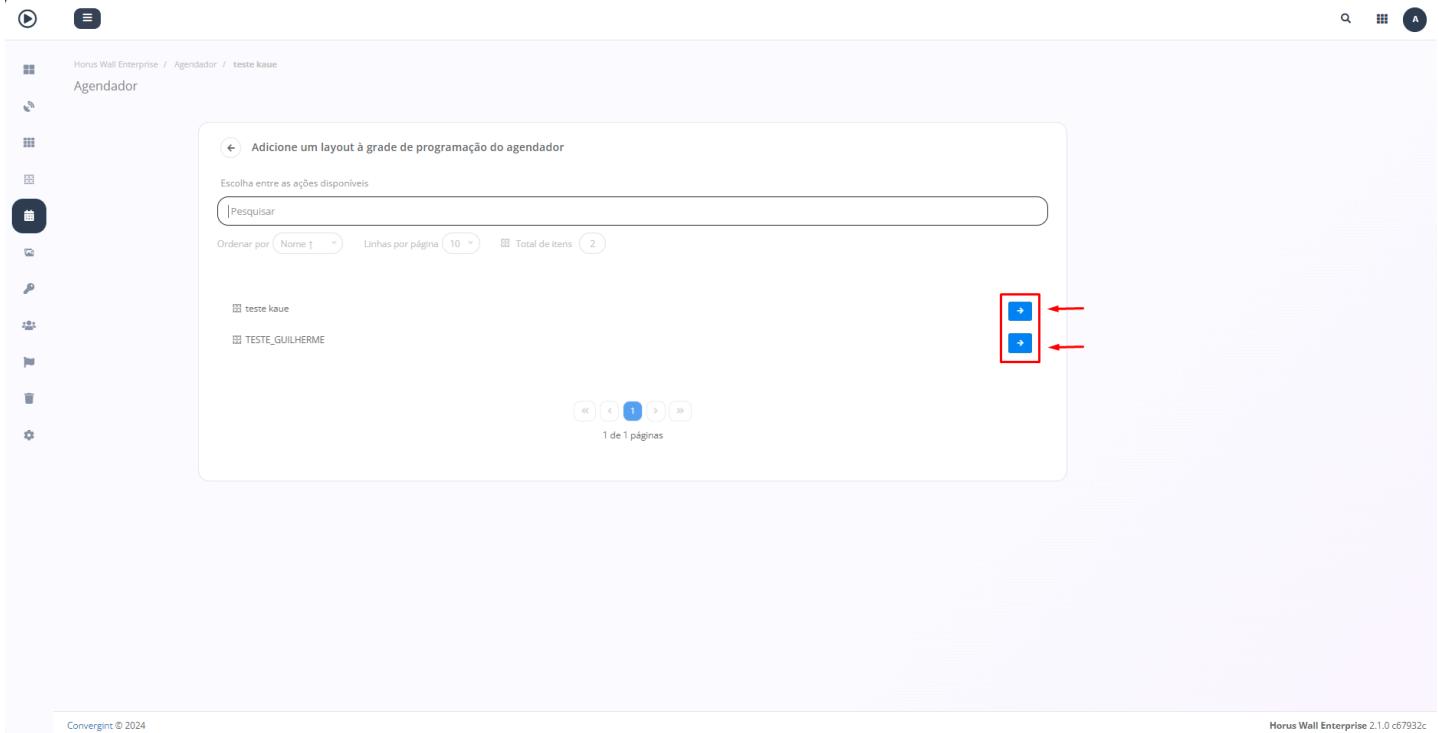
Versão: 2.0.1

Agendamento (Grade de Programação)

Selecionando o botão de “layouts”, interligado ao agendamento, torna-se possível incluir um layout interligado a uma estrutura de grade de programação. Nessa funcionalidade, o usuário tem a capacidade de definir um período para exibição de cada layout incluído. Se o período definido pelo usuário for ultrapassado, o próximo componente de outro layout será automaticamente exibido, caso esteja disponível para exibição.



Ao clicar em “layouts” demarcado na imagem acima, será preciso clicar no botão “-->”, associado ao layout desejado. Esta layout deve conter o componente e elementos necessário para ser configurado como Agendamento, conforme sua preferência.



Adicione um layout à grade de programação do agendador

Escolha entre as ações disponíveis

Pesquisar

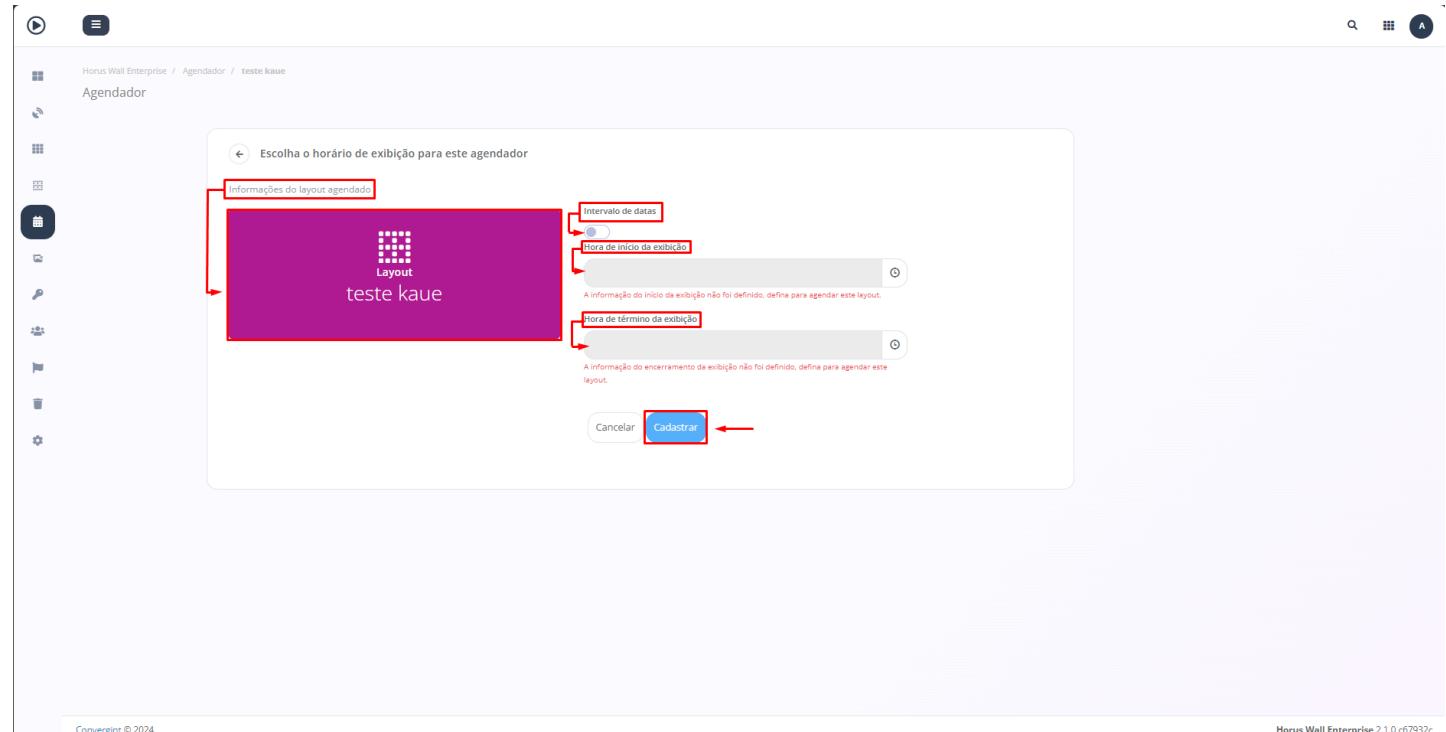
Ordenar por Nome ↑ Linhas por página 10 Total de itens 2

teste kae

TESTE_GUILHERME

1 de 1 páginas

Após selecionar o layout desejado, a tela exibirá diversas opções de modelos. Você pode utilizá-los para definir datas e horários para a exibição do componente escolhido. Caso queira incluir uma data específica para a exibição, será necessário habilitar a opção "Intervalo de datas". Após personalizar o período de exibição da layout, clique em "Cadastrar".



Escolha o horário de exibição para este agendador

Informações do layout agendado

Layout teste kae

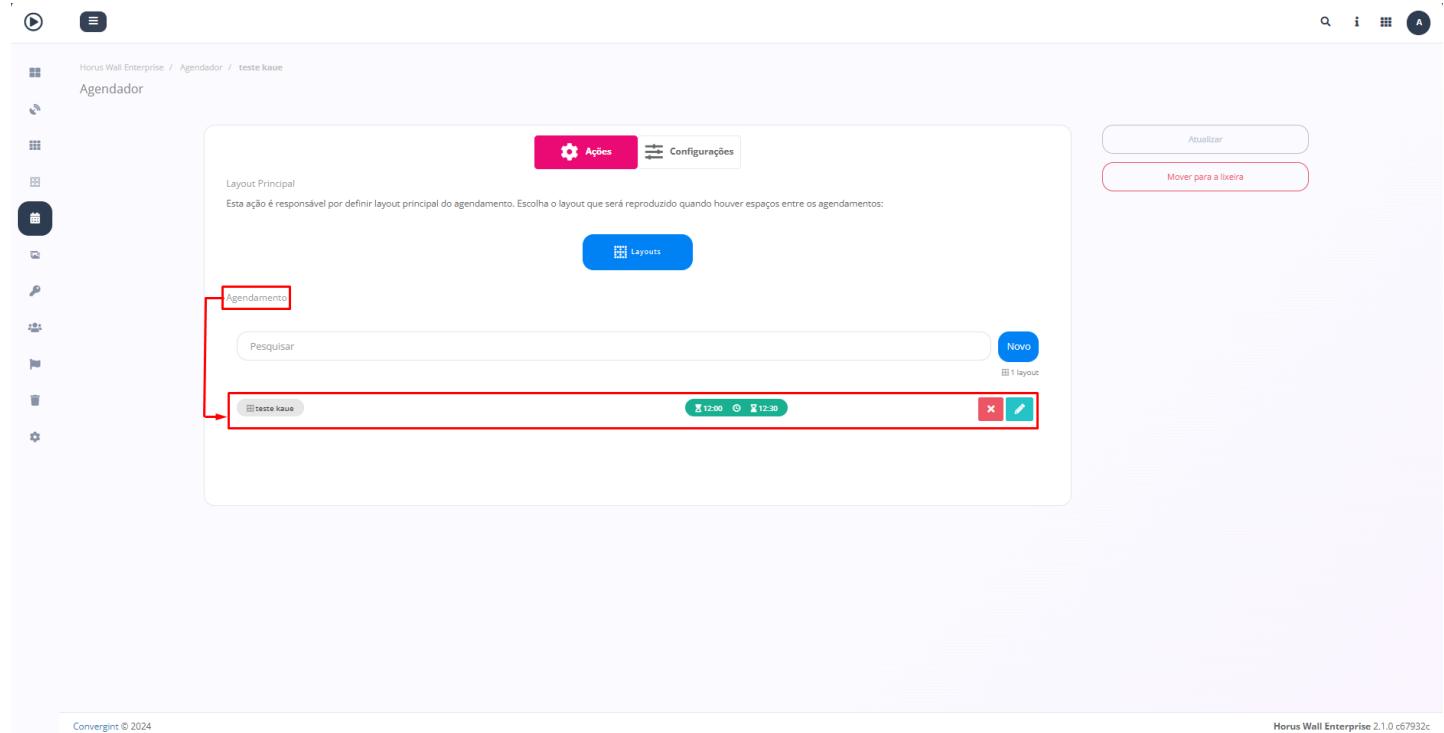
Intervalo de datas

Horário de início da exibição

Horário de término da exibição

Cadastrar

Após selecionar a layout desejada e configurar o período de exibição conforme sua preferência, a layout será adicionada ao agendador como grade de programação.



Layout Principal
Esta ação é responsável por definir layout principal do agendamento. Escolha o layout que será reproduzido quando houver espaços entre os agendamentos:

Layouts

NOVO (1 layout)

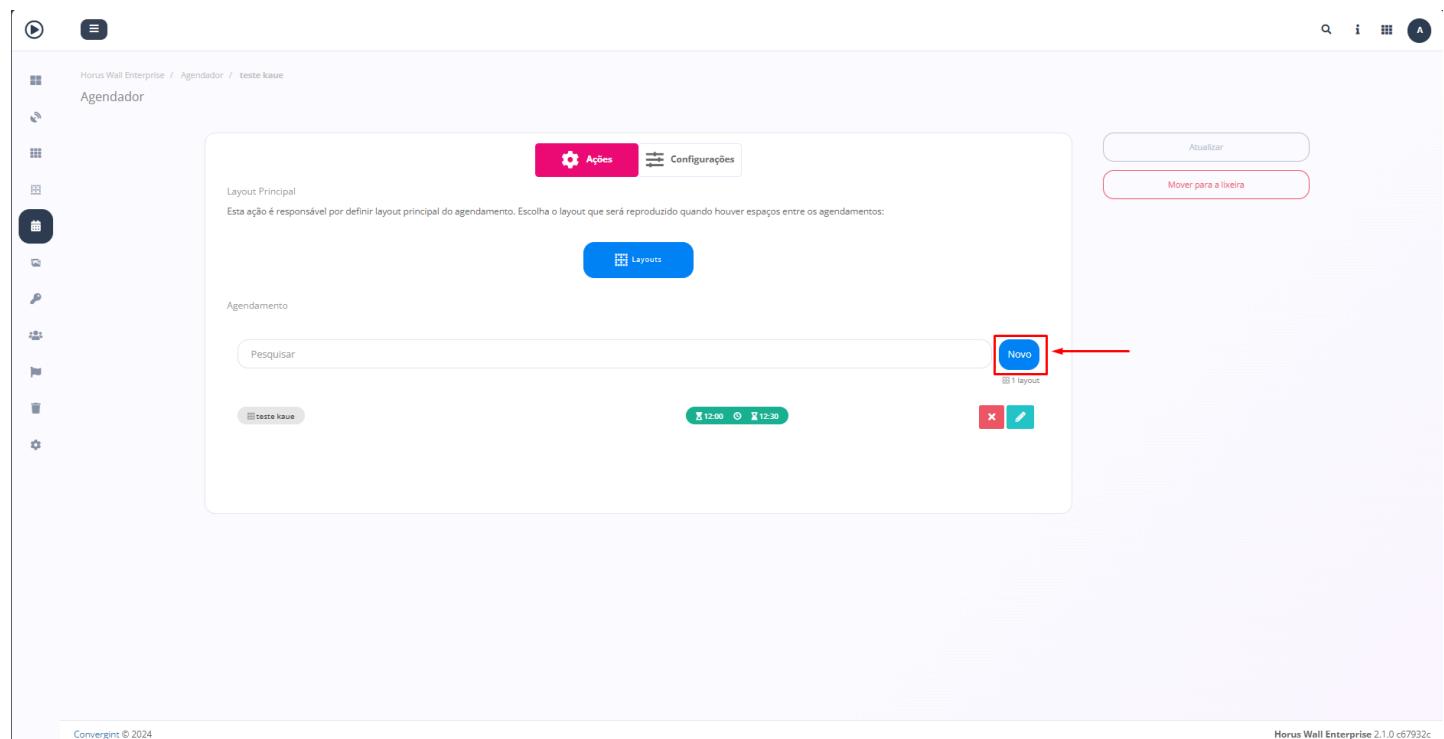
Agendamento

teste kauê

12:00 **12:30**

X **Editar**

É possível adicionar várias layouts na Agendamento conforme sua preferência, clicando em “Novo”, assim, basta seguir os mesmos passos descritos anteriormente.



Layout Principal
Esta ação é responsável por definir layout principal do agendamento. Escolha o layout que será reproduzido quando houver espaços entre os agendamentos:

Layouts

NOVO (1 layout)

Agendamento

teste kauê

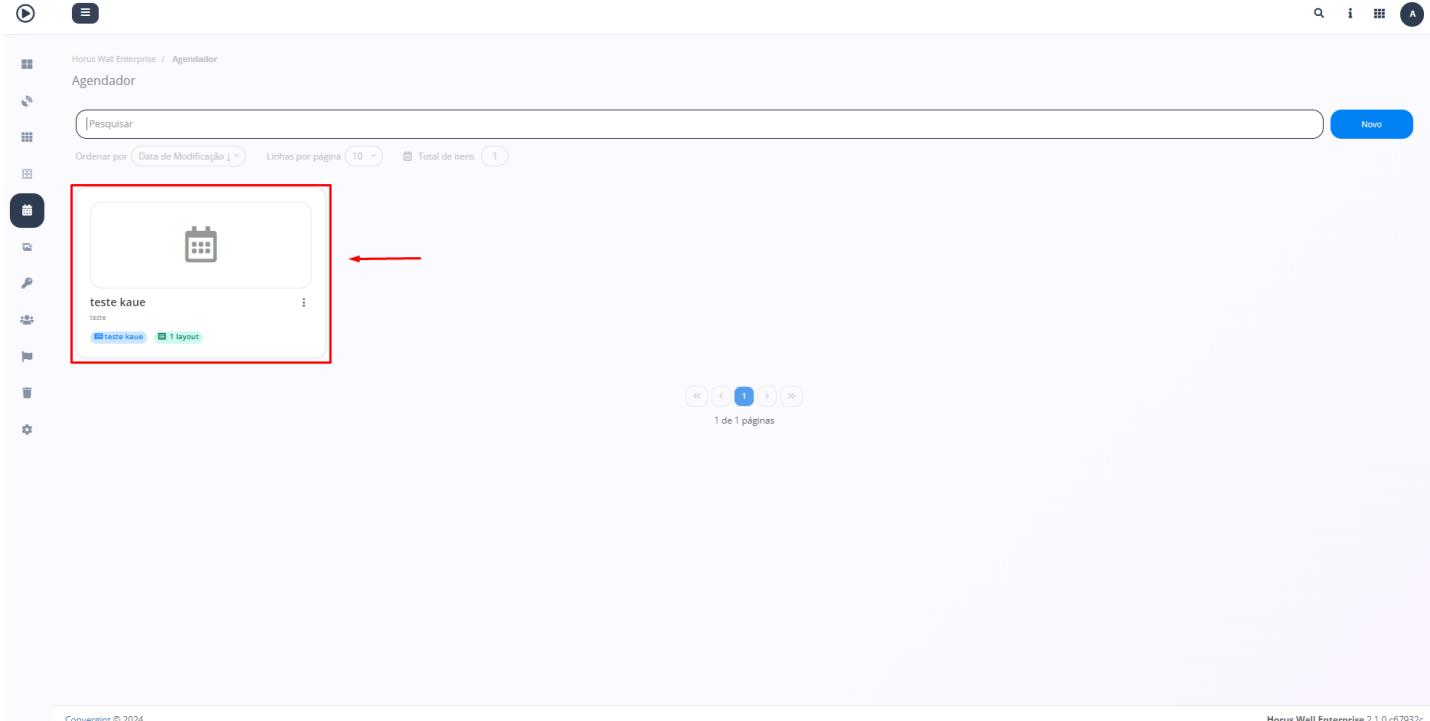
12:00 **12:30**

X **Editar**

Versão: 2.0.1

Alteração do Período no Agendamento

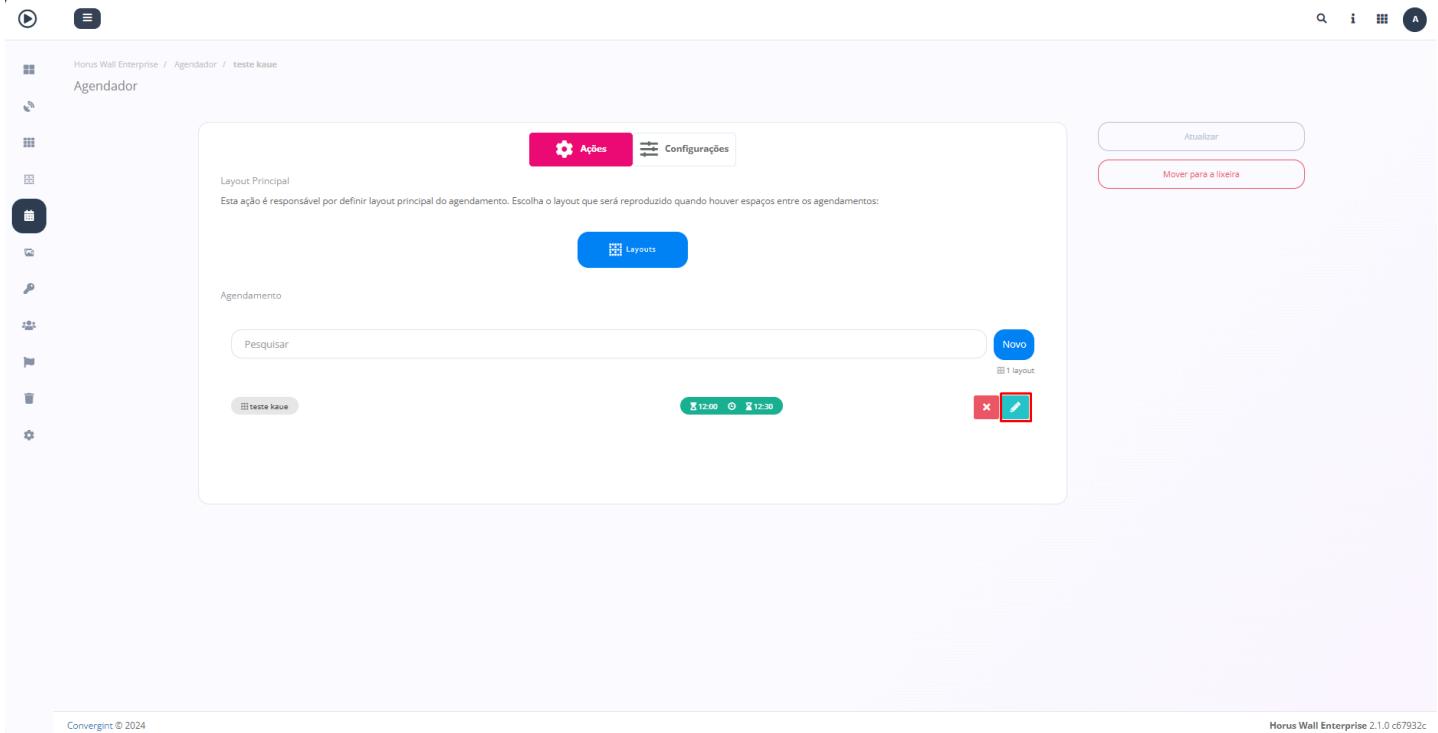
Ao seguir os passos descritos anteriormente, o agendamento estará cadastrado. Para alterar períodos do agendamento previamente atribuído, é preciso acessar um agendador antecipadamente criado, na qual deseja alterar os períodos descritos.



The screenshot shows the Horus Wall Enterprise interface with the following details:

- Header:** Horus Wall Enterprise / Agendador
- Search Bar:** Pesquisar
- Filter:** Ordenar por (Data de Modificação), Linhas por página (10), Total de itens (1)
- List:** A single row is visible, highlighted with a red box. The row contains:
 - Icon:** Calendar icon
 - Name:** teste Kauê
 - Description:** teste
 - Actions:** A red arrow points to the pencil icon in the actions column.
- Pagination:** 0, <, 1, >, >> (1 de 1 páginas)
- Footer:** Convergint © 2024, Horus Wall Enterprise 2.1.0 c67932c

Após acessar um agendador, o sistema exibirá a interface de adicionamento de campanhas no agendador, na qual será possível alterar os períodos, clicando no botão com um ícone de lápis (em destaque).



Layout Principal
Esta ação é responsável por definir layout principal do agendamento. Escolha o layout que será reproduzido quando houver espaços entre os agendamentos:

Layouts

Agendamento

Pesquisar

NOVO

1 layout

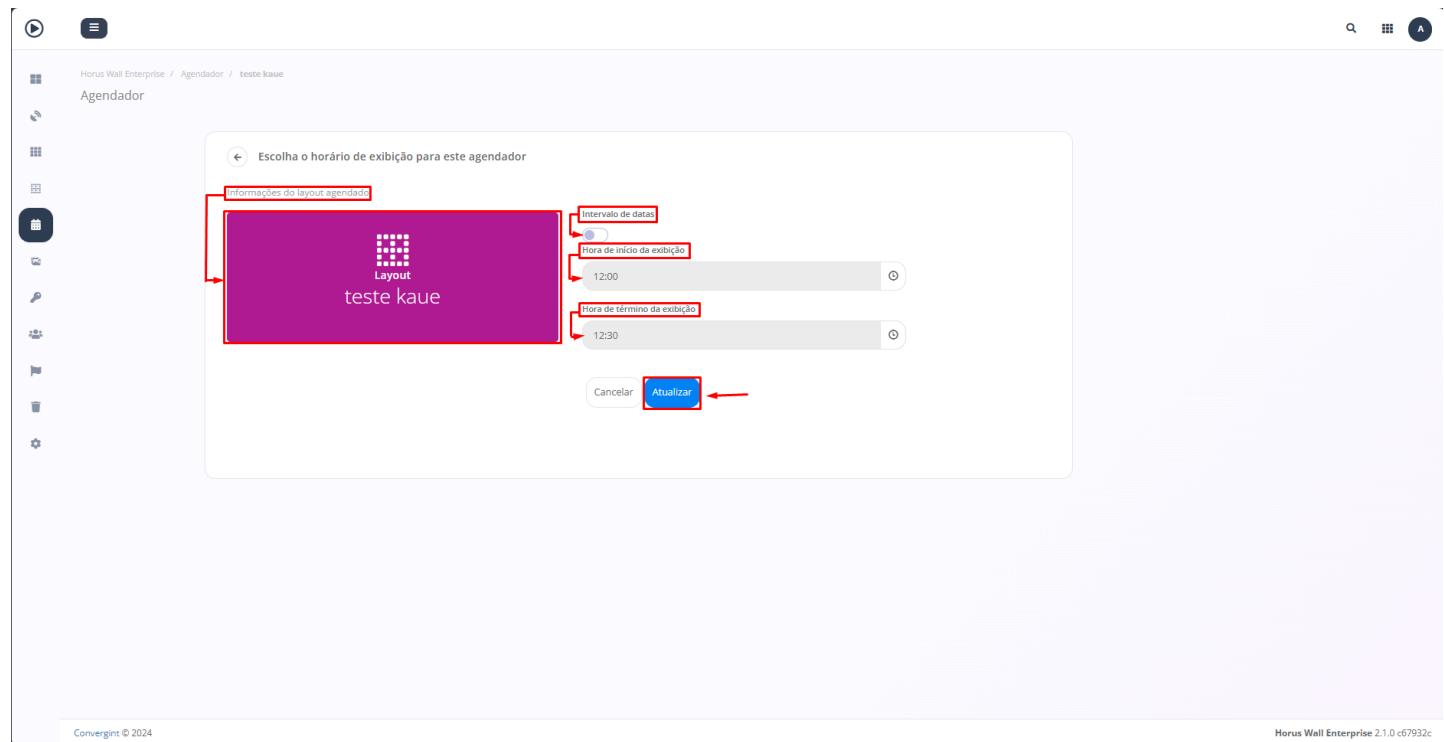
teste kaeue

12:00 12:30

Atualizar

Mover para a lixeira

Logo após clicar no botão demarcado na imagem acima, a tela será exibida, oferecendo variedades de modelos que podem ser utilizados para atribuir ou alterar datas e horários para que ocorra a exibição do layout escolhido (em destaque). Após a edição, basta clicar no botão “Atualizar” para ocorrer o salvamento da alteração realizada no período da exibição.



Escolha o horário de exibição para este agendador

Informações do layout agendado

Layout teste kaeue

Intervalo de datas

Horas de exibição

12:00

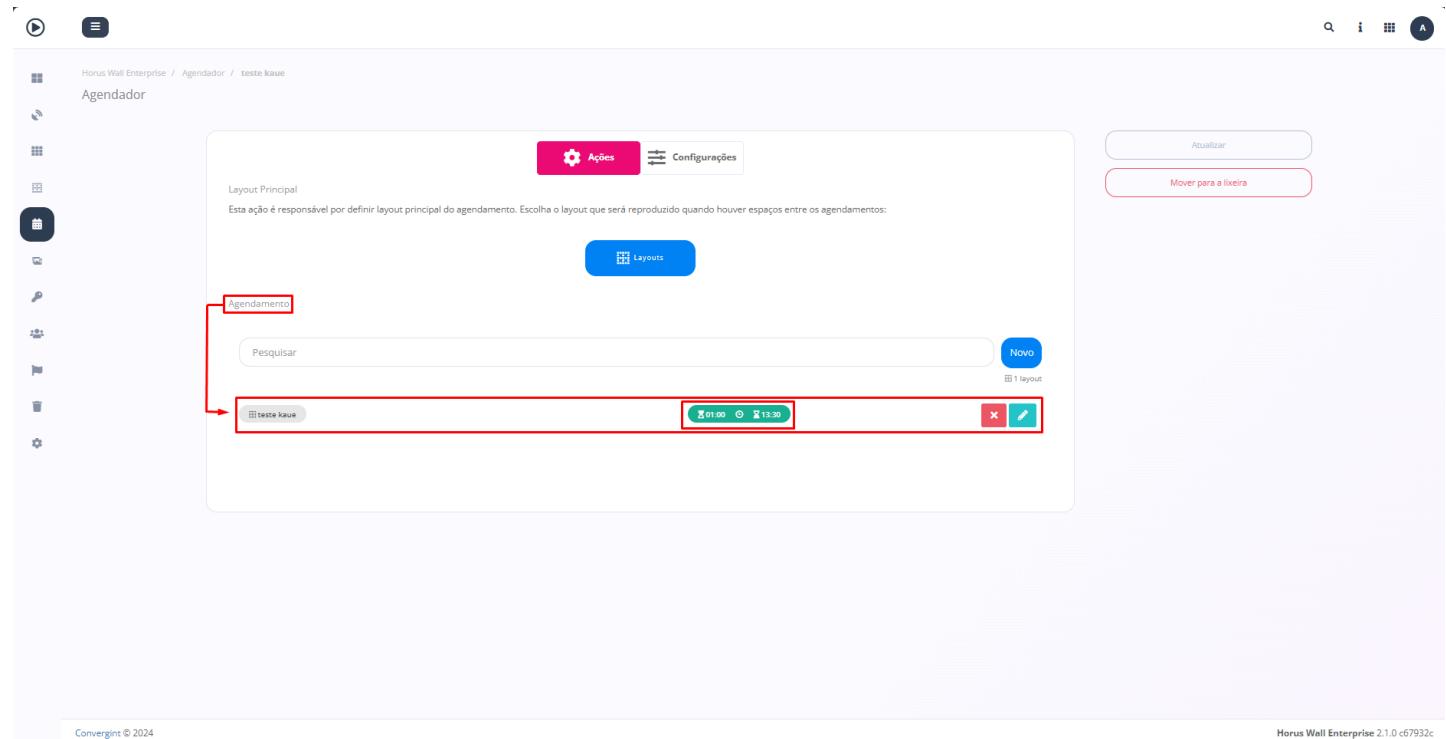
Horas de término da exibição

12:30

Cancelar

Atualizar

Ao clicar no botão "Atualizar", o sistema reconhecerá a atualização realizada, adicionando ou alterando as datas e horários do layout



Horus Wall Enterprise / Agendador / teste kauê

Agendador

Layout Principal

Esta ação é responsável por definir layout principal do agendamento. Escolha o layout que será reproduzido quando houver espaços entre os agendamentos:

Ações Configurações

Layouts

Novo

Atualizar

Mover para a lixeira

Agendamento

Pesquisar

teste kauê

01:00 13:30

Novo

Atualizar

Mover para a lixeira

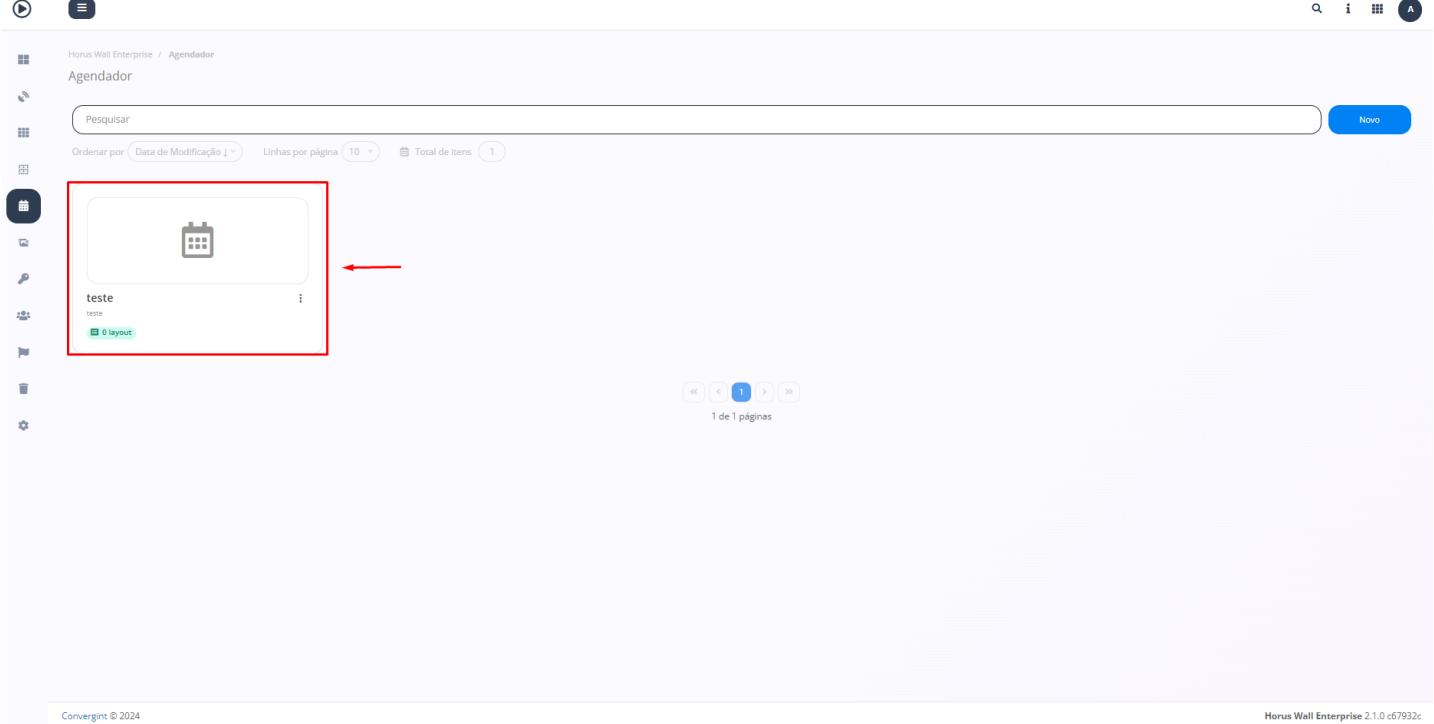
Convergint © 2024

Horus Wall Enterprise 2.1.0 c67932c

Versão: 2.0.1

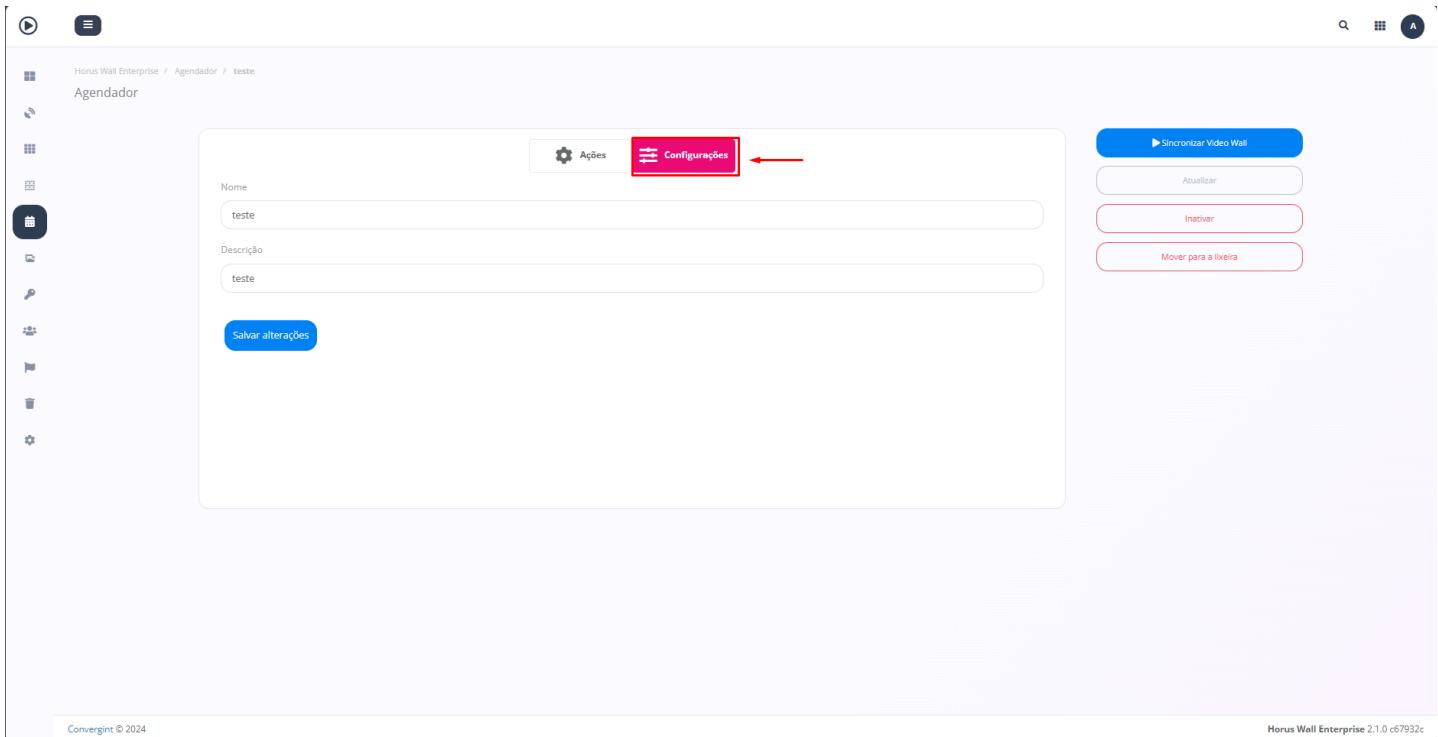
Alteração das Informações do Agendador

Para ocorrer a alteração das informações incluídas no agendador, é necessário acessar a aba “Agendador” e acessar o agendador previamente criado, direcionada ao cadastro que deseja alterar os dados.



The screenshot shows the Horus Wall Enterprise application interface. The top navigation bar includes icons for back, forward, search, and other system functions. The main area is titled 'Agendador' and shows a list of items. A red box highlights the first item in the list, which has a calendar icon and the name 'teste'. Below the list, there are buttons for 'Novo' (New) and 'Pesquisar' (Search). The bottom of the screen shows a footer with copyright information for Convergint © 2024 and the Horus Wall Enterprise version.

Ao selecionar o agendador previamente criado, é necessário acessar a seção designada como “configurações”, para que assim, seja possível alterar os dados fornecidos anteriormente.



Horus Wall Enterprise / Agendador / teste
Agendador

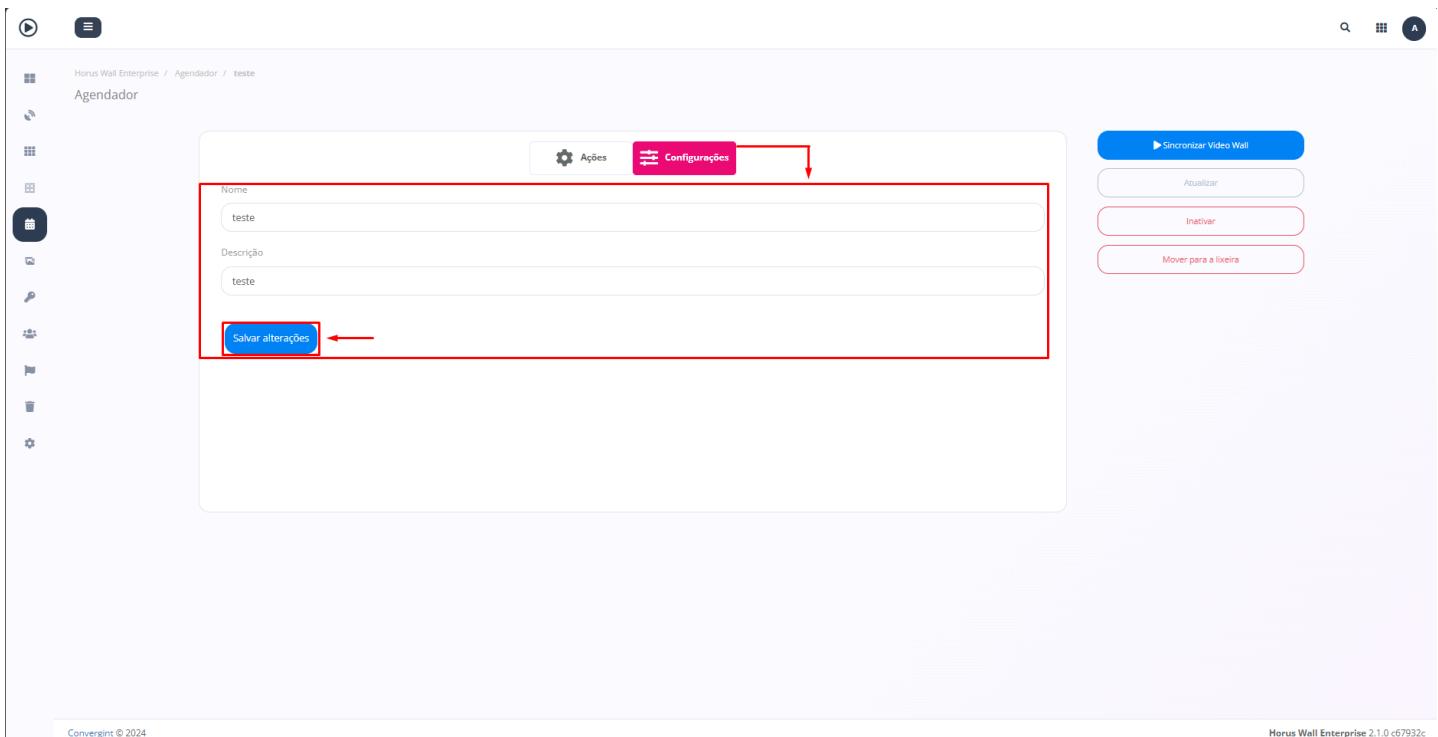
Nome: teste
Descrição: teste

Configurações

Salvar alterações

► Sincronizar Video Wall
Atualizar
Inativar
Mover para a lixeira

Selecionando a seção, é preciso alterar as informações fornecidas anteriormente por um usuário específico. Após alterar os dados de acordo com preferência, clique em “Salvar Alterações”.



Horus Wall Enterprise / Agendador / teste
Agendador

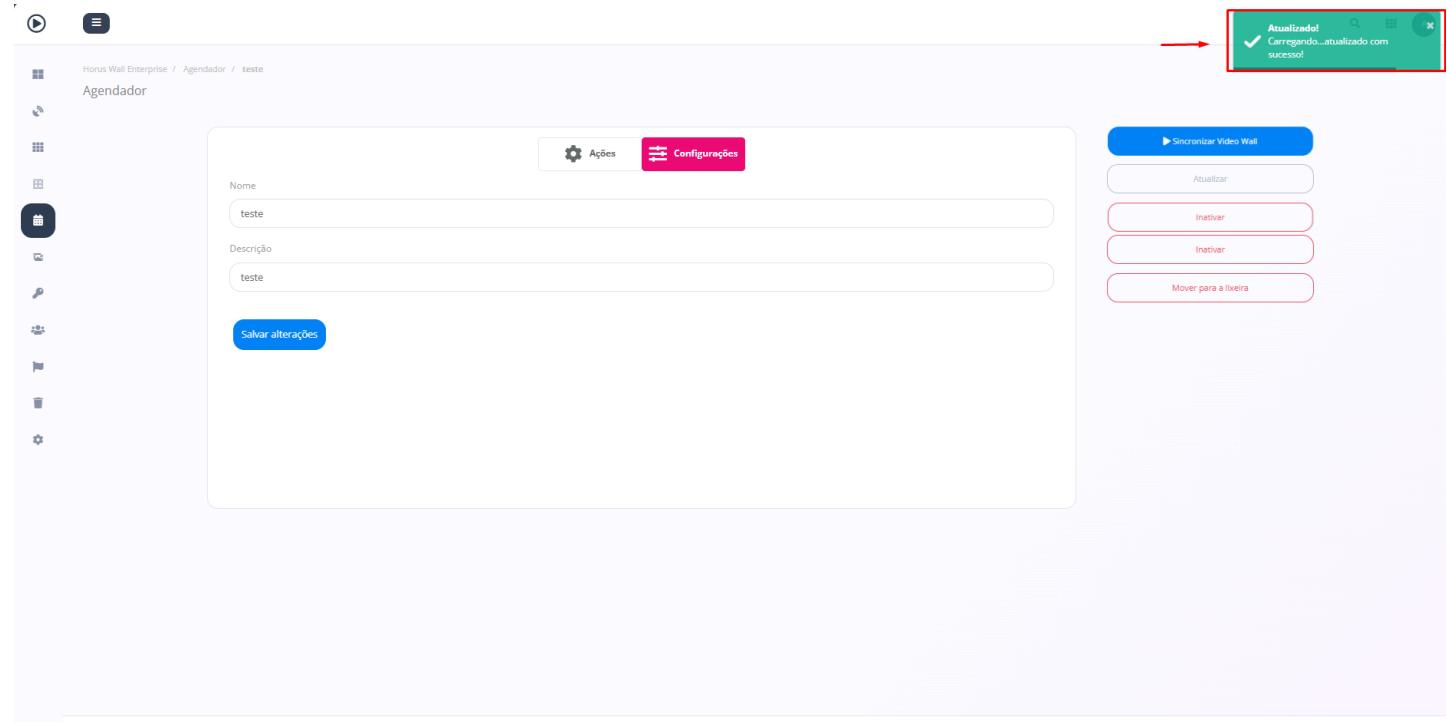
Nome: teste
Descrição: teste

Configurações

Salvar alterações

► Sincronizar Video Wall
Atualizar
Inativar
Mover para a lixeira

Ao clicar, as alterações serão atualizadas (em destaque).

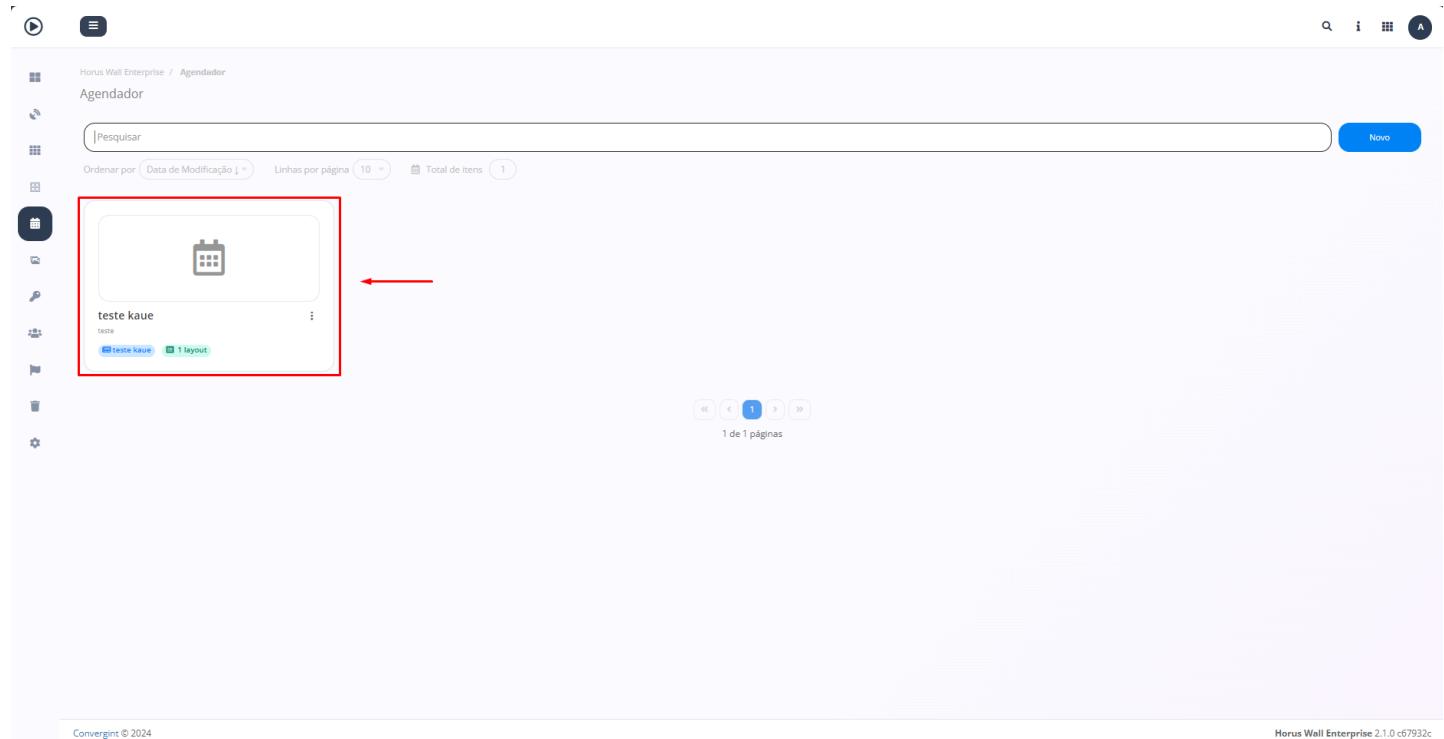


The screenshot shows the Horus Wall Enterprise software interface. On the left, there is a sidebar with various icons. The main area is titled 'Agendador' and contains fields for 'Nome' (Name) and 'Descrição' (Description), both set to 'teste'. Below these fields is a blue 'Salvar alterações' (Save changes) button. In the top right corner of the main area, there is a green box with a checkmark and the text 'Atualizado! Carregando...atualizado com sucesso!' (Updated! Loading...updated successfully!). To the right of this box is a blue button labeled 'Sincronizar Video Wall' (Sync Video Wall) with a play icon. Below it are four buttons: 'Atualizar' (Update), 'Inativar' (Deactivate), 'Inativar' (Deactivate) again, and 'Mover para a lixeira' (Move to trash). The bottom right corner of the interface shows the text 'Horus Wall Enterprise 2.1.0 c67932c'.

Versão: 2.0.1

Remoção de um Layout Principal

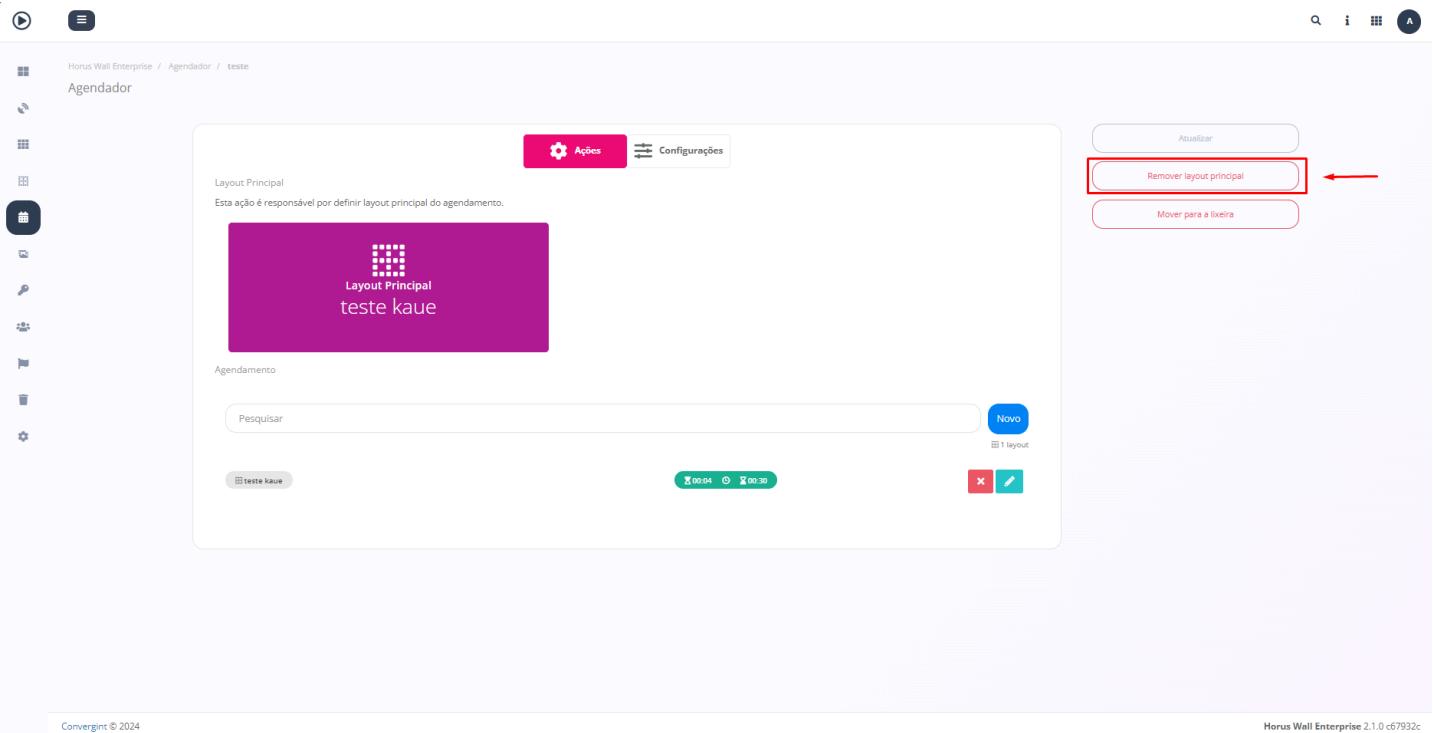
Ao seguir o tópico descrito anteriormente, o agendamento estará cadastrado. Para remover um layout principal, é preciso acessar um agendamento previamente criado que deseja remover a layout.



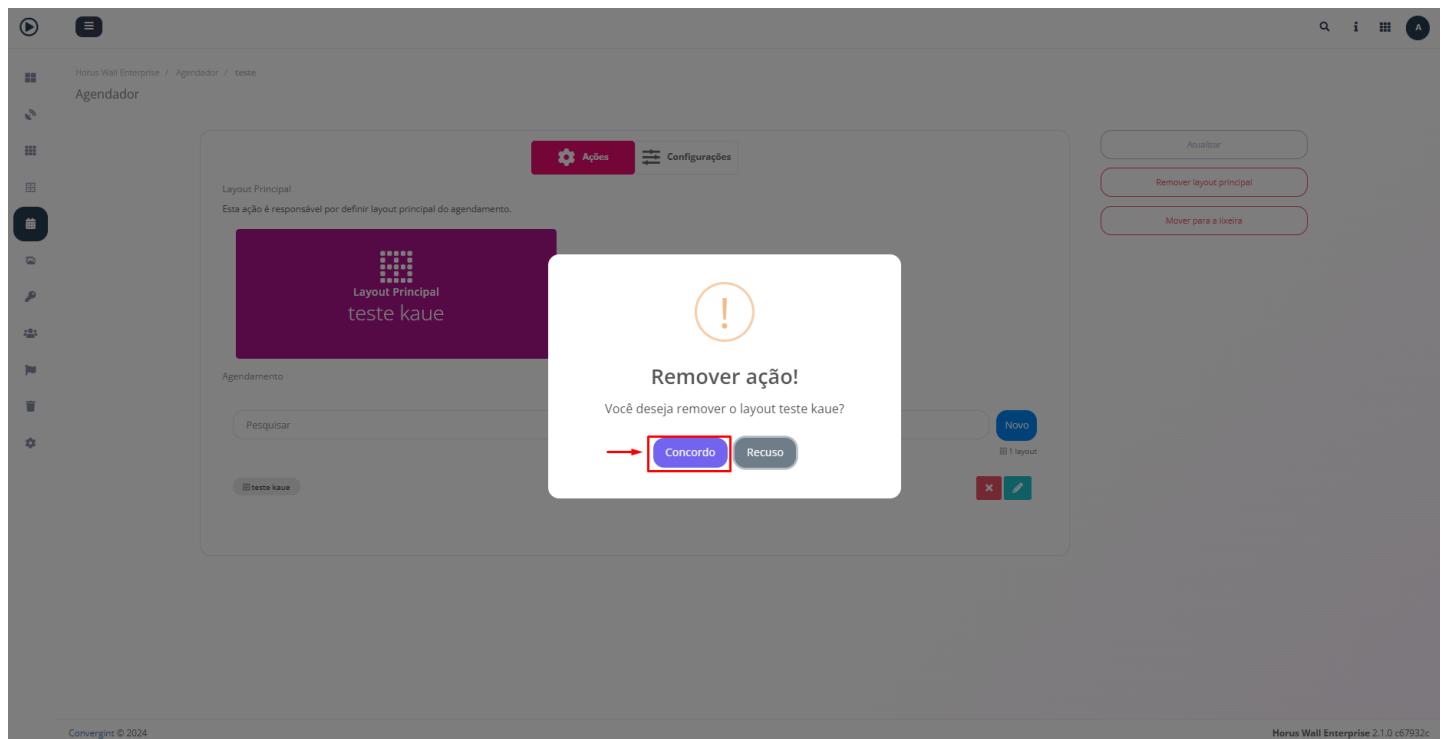
Convergint © 2024

Horus Wall Enterprise 2.1.0 c67932c

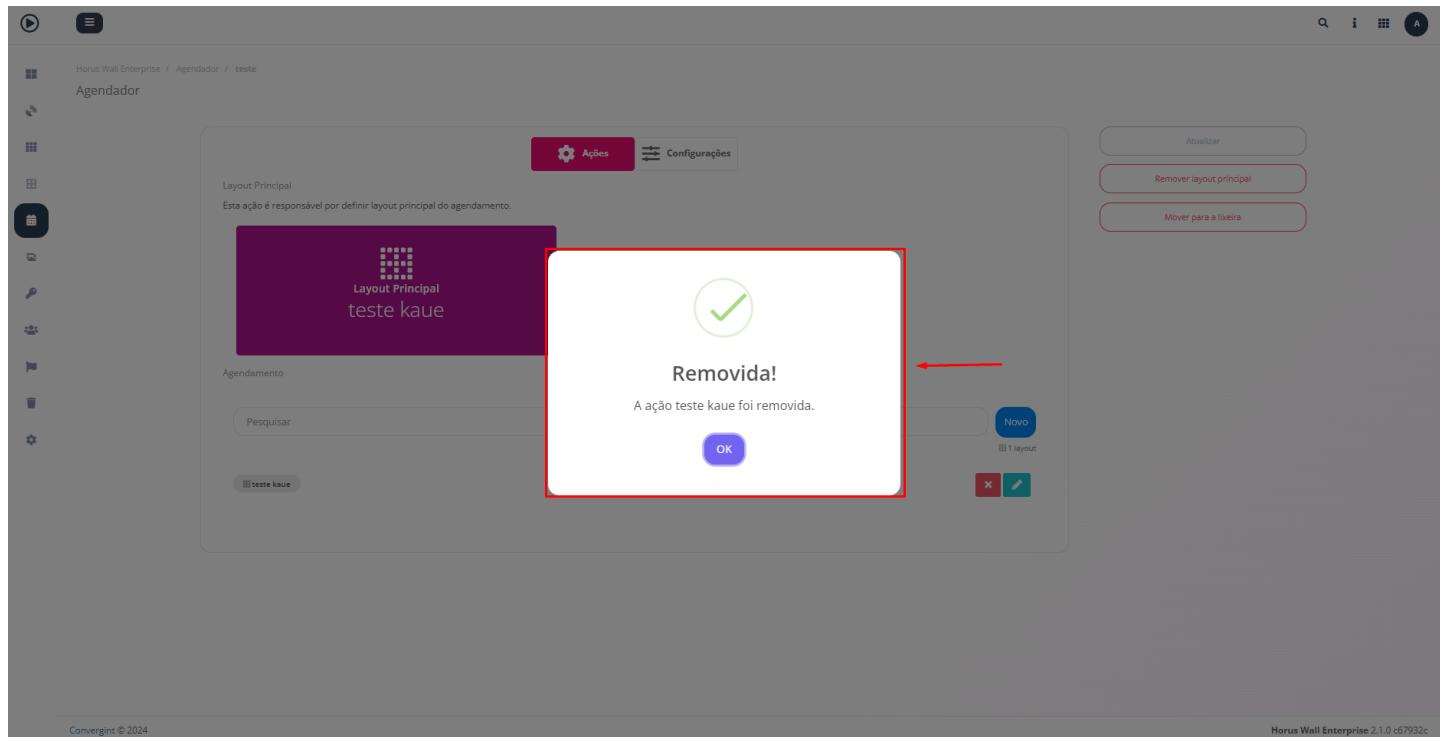
Ao acessar, o sistema exibirá a interface do agendador, na qual será possível remover o layout principal, clicando em “Remover layout principal”.



Selecionando a opção, aparecerá um pop up solicitando a confirmação antes de prosseguir com a ação correspondente (em destaque). Em seguida, clique em “Concordo”, para que ocorra a remoção do layout principal.



Ao clicar em “Concordo”, a layout principal será removida (em destaque).

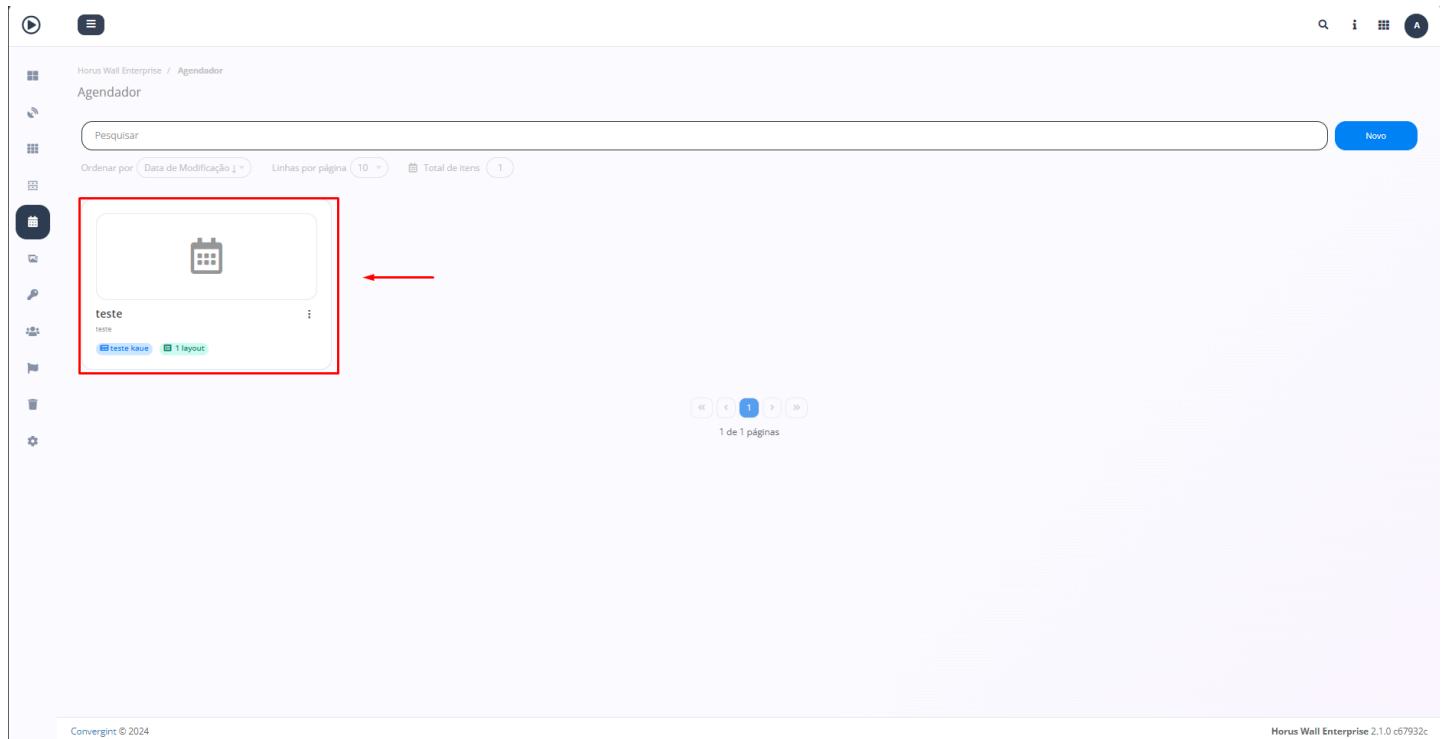


A screenshot of the Horus Wall Enterprise software interface. The main window shows a list of layouts under the heading 'Layout Principal'. One layout, 'teste kaeue', is highlighted with a red box. A confirmation dialog box is overlaid on the screen, also with a red border. The dialog contains a green checkmark icon, the text 'Removida!', and the message 'A ação teste kaeue foi removida.' Below the message is an 'OK' button. In the top right corner of the main window, there are three buttons: 'Atualizar' (Update), 'Remover layout principal' (Remove main layout), and 'Mover para a lixeira' (Move to trash). The bottom right corner of the main window shows '1 layout'. The bottom left of the screen shows 'Convergint © 2024' and the bottom right shows 'Horus Wall Enterprise 2.1.0 c67932c'.

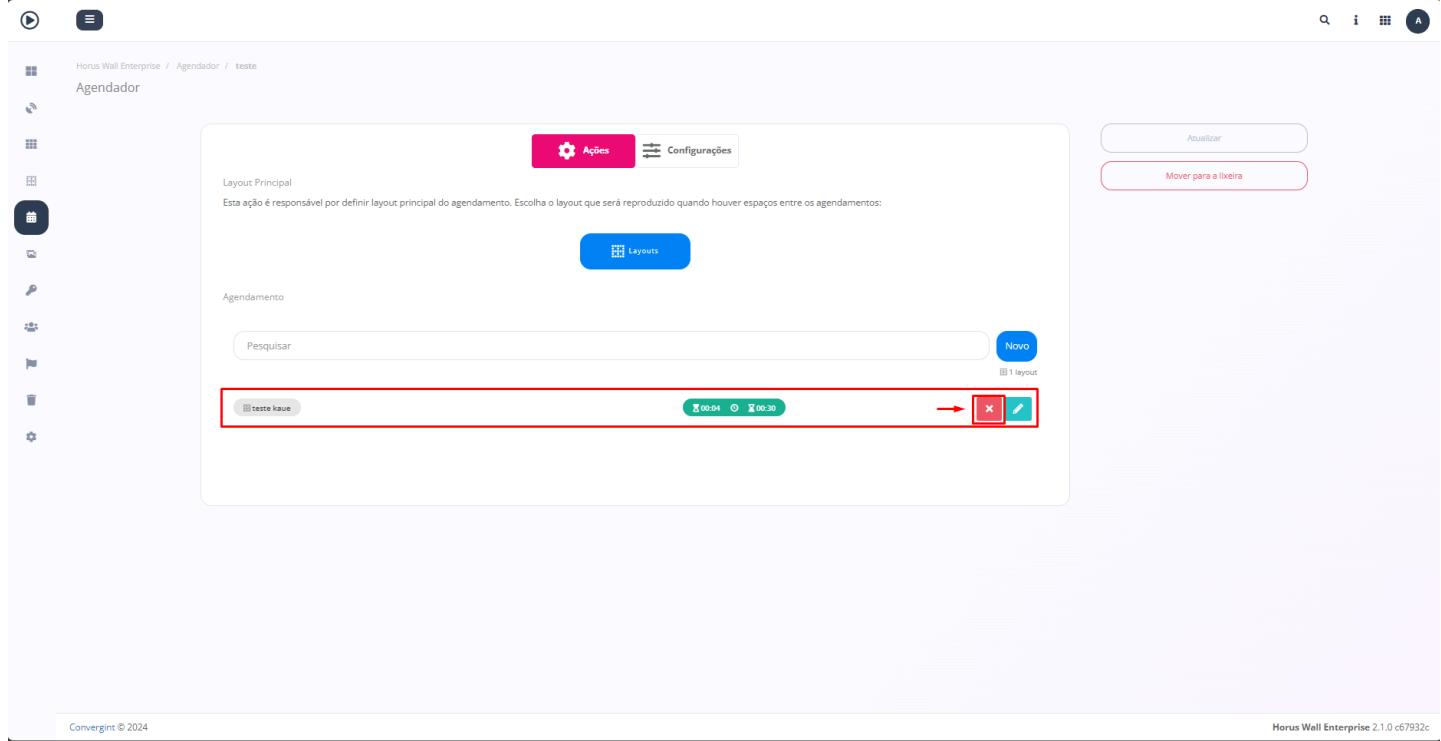
Versão: 2.0.1

Remoção de um Layout Dentro do Agendamento

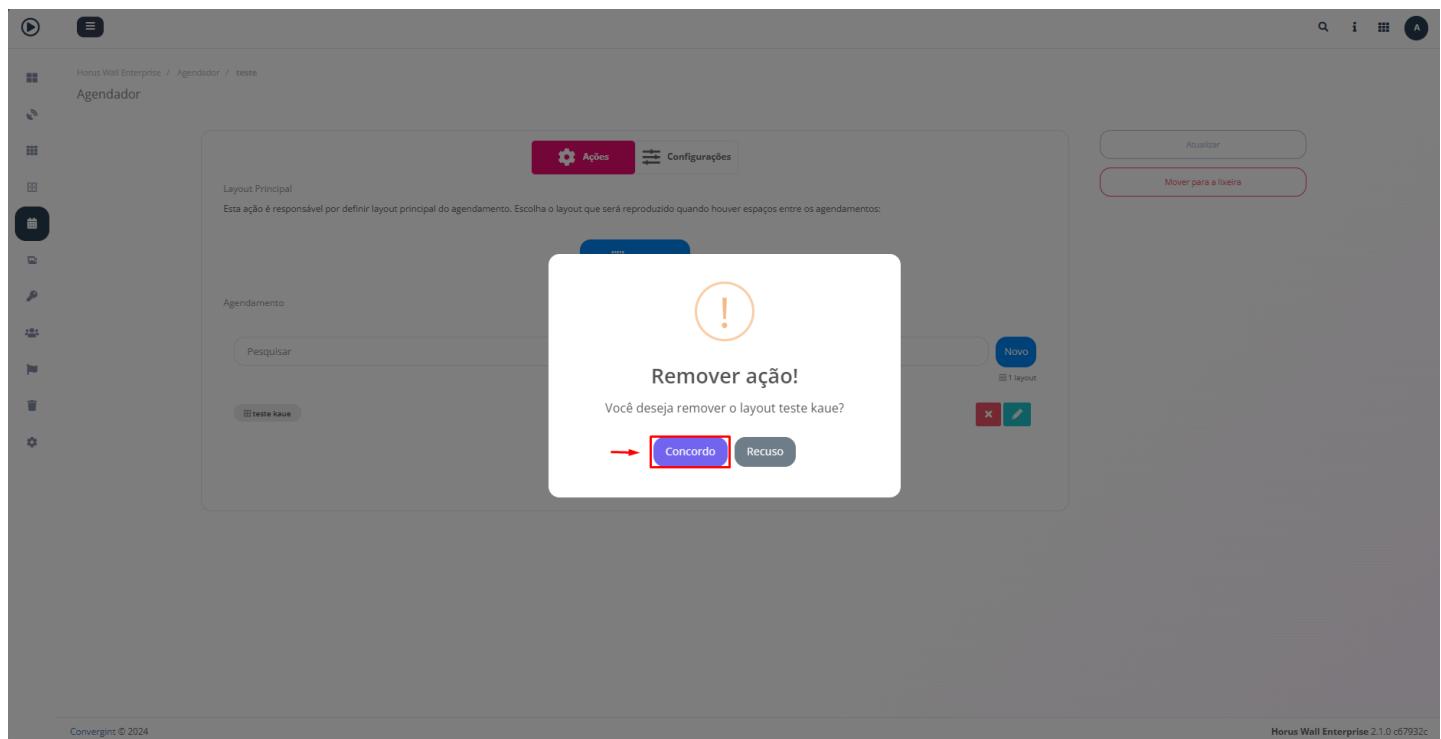
Ao seguir o tópico descrito anteriormente, o agendamento estará cadastrado. Para remover uma layout pertencente ao agendamento, é preciso acessar um agendamento previamente criado que deseja remover o layout associado.



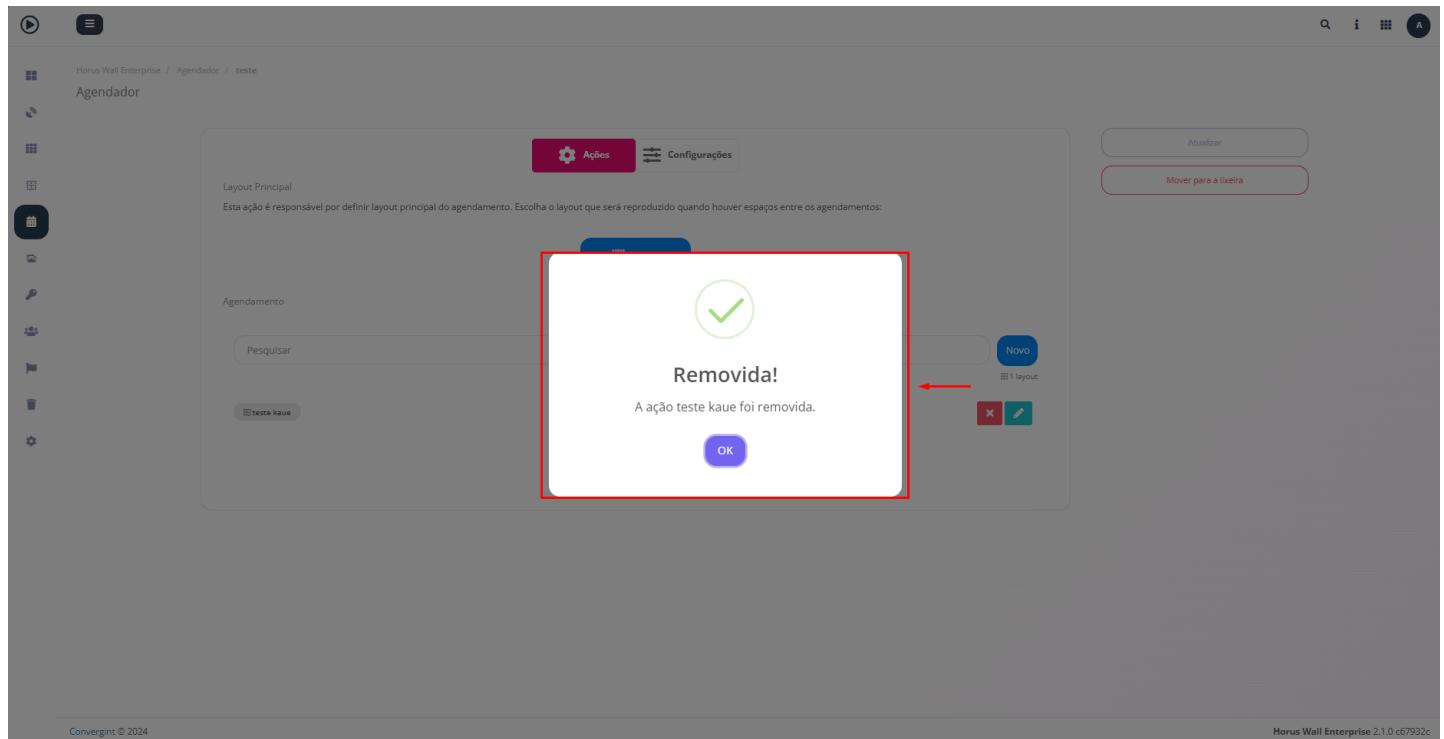
Ao acessar, o sistema exibirá a interface do agendador, na qual será possível remover a Layout dentro do agendamento, clicando no ícone de remover (em destaque).



Selecionando a opção, aparecerá um pop up solicitando a confirmação antes de prosseguir com a remoção do layout dentro do agendamento. Em seguida clique em “Concordo”, para que ocorra a remoção.



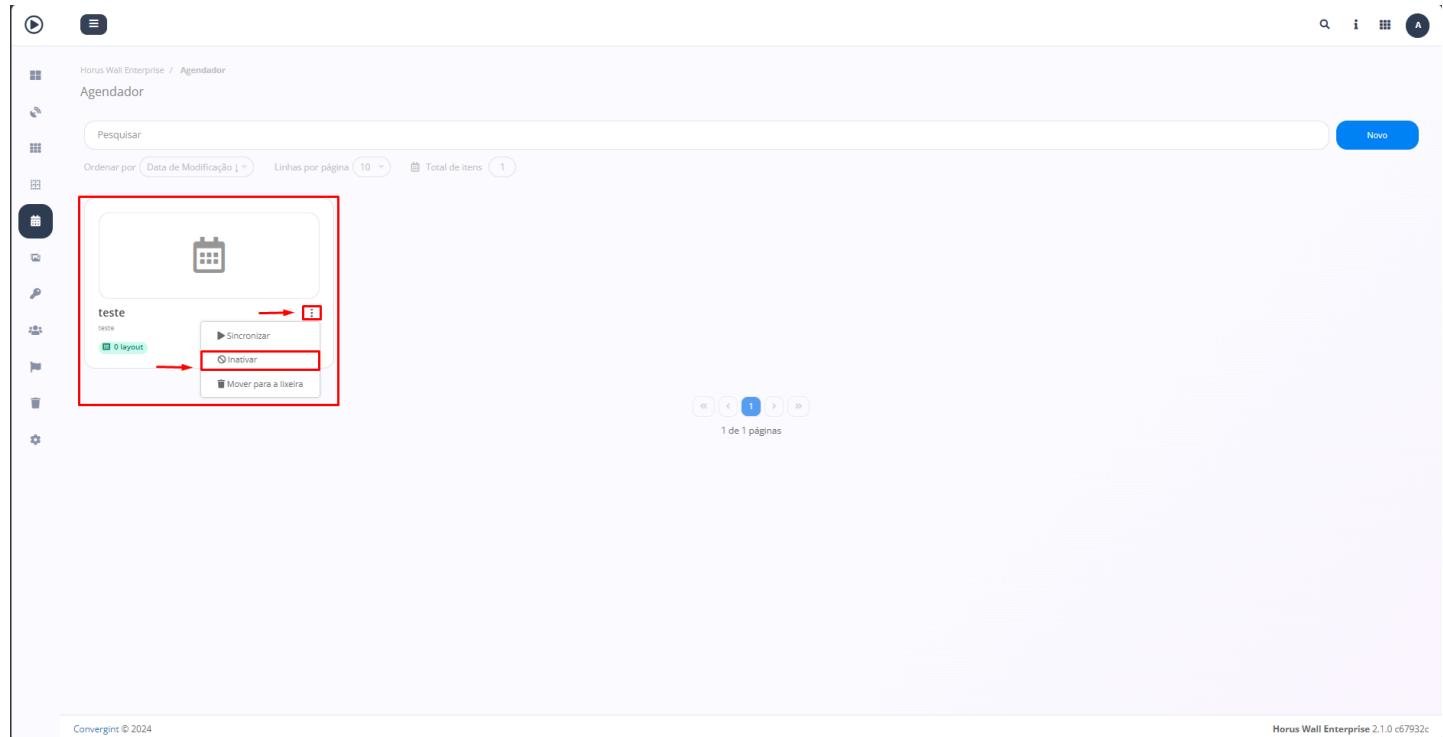
Ao clicar em “Concordo”, o layout será removido (em destaque).



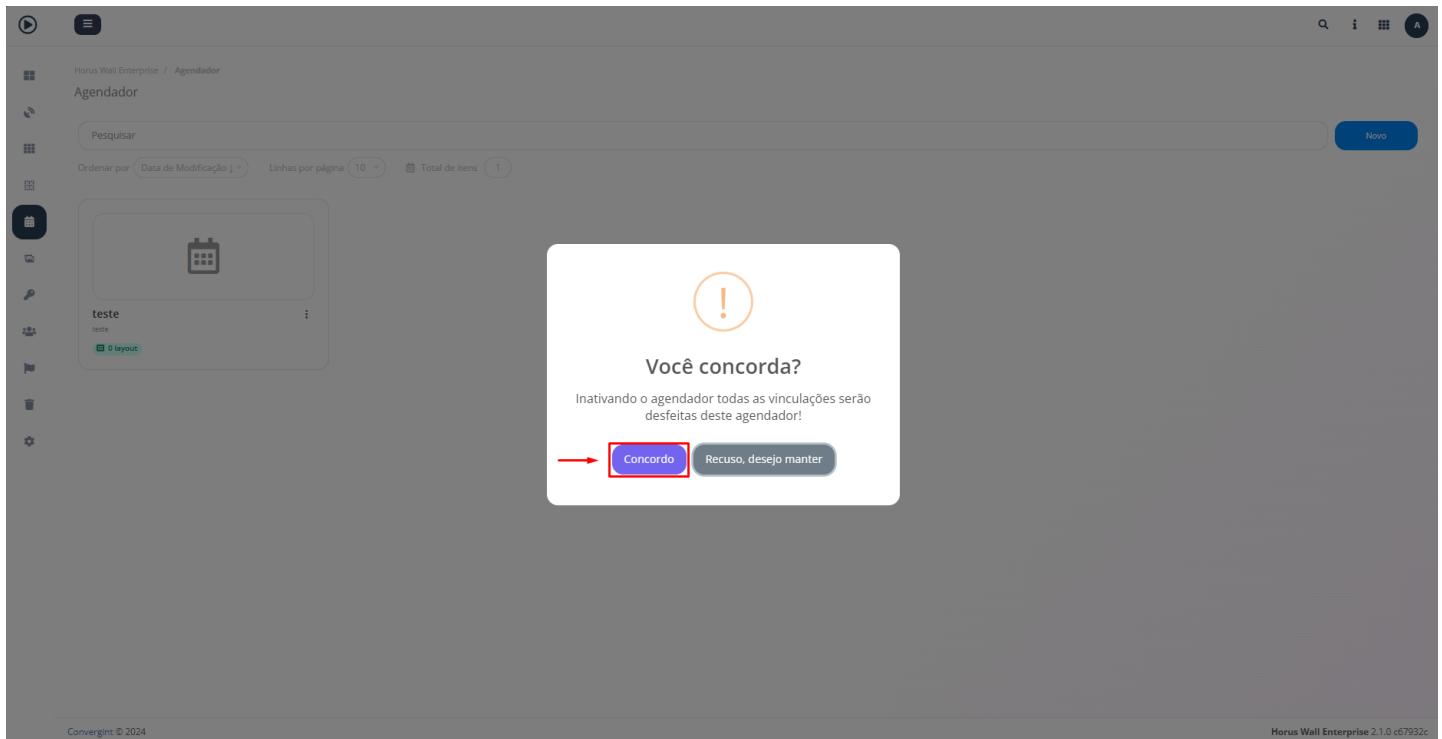
Versão: 2.0.1

Inativação do Agendador

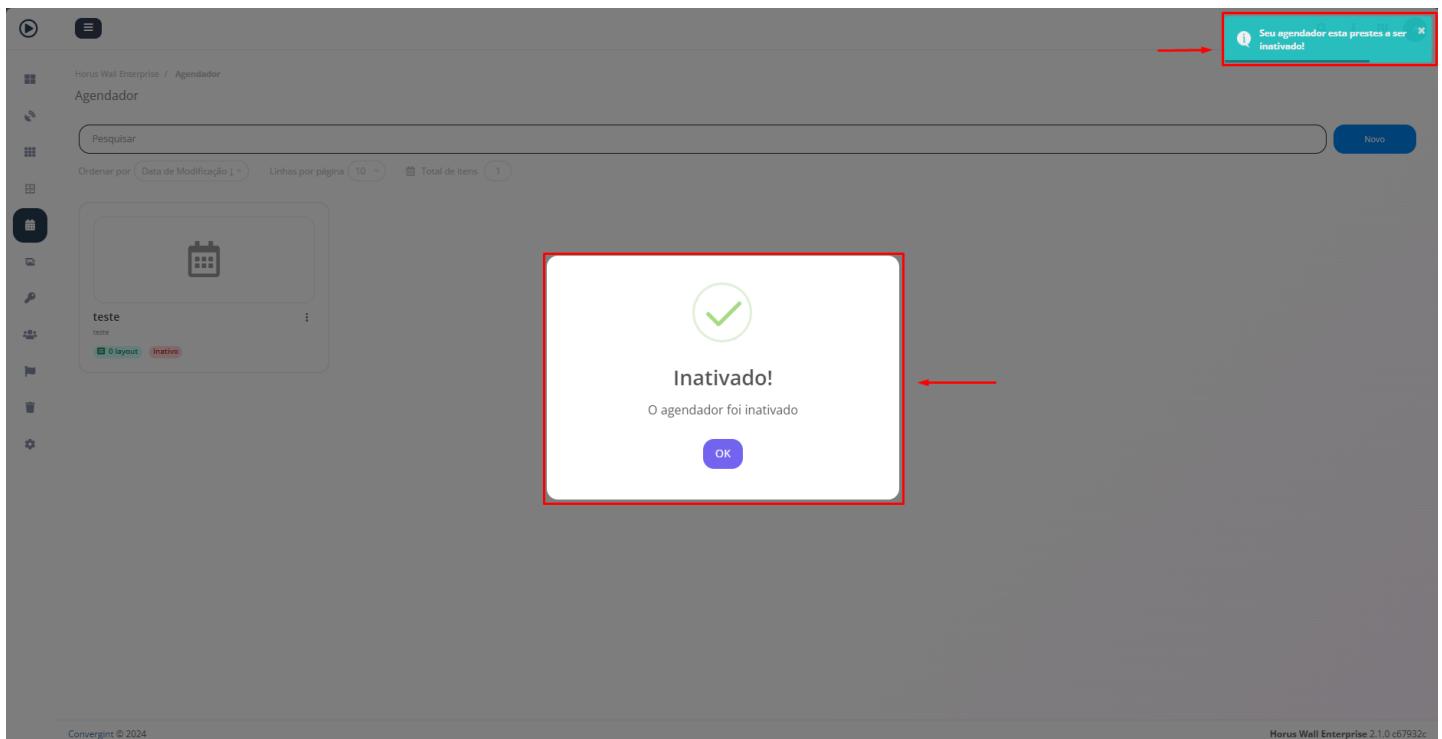
Para ocorrer a inativação do agendador, torna-se necessário acessar a aba “Agendador” e clicar nos três pontos, direcionada ao agendador que deseja inativar (em destaque), em seguida clicar em “Inativar”



Selecionando a opção, aparecerá um pop up solicitando a confirmação antes de prosseguir com a inativação do agendador. Em seguida, clique em “Concordo”



Ao clicar em “Concordo”, o agendador será inativado (em destaque).

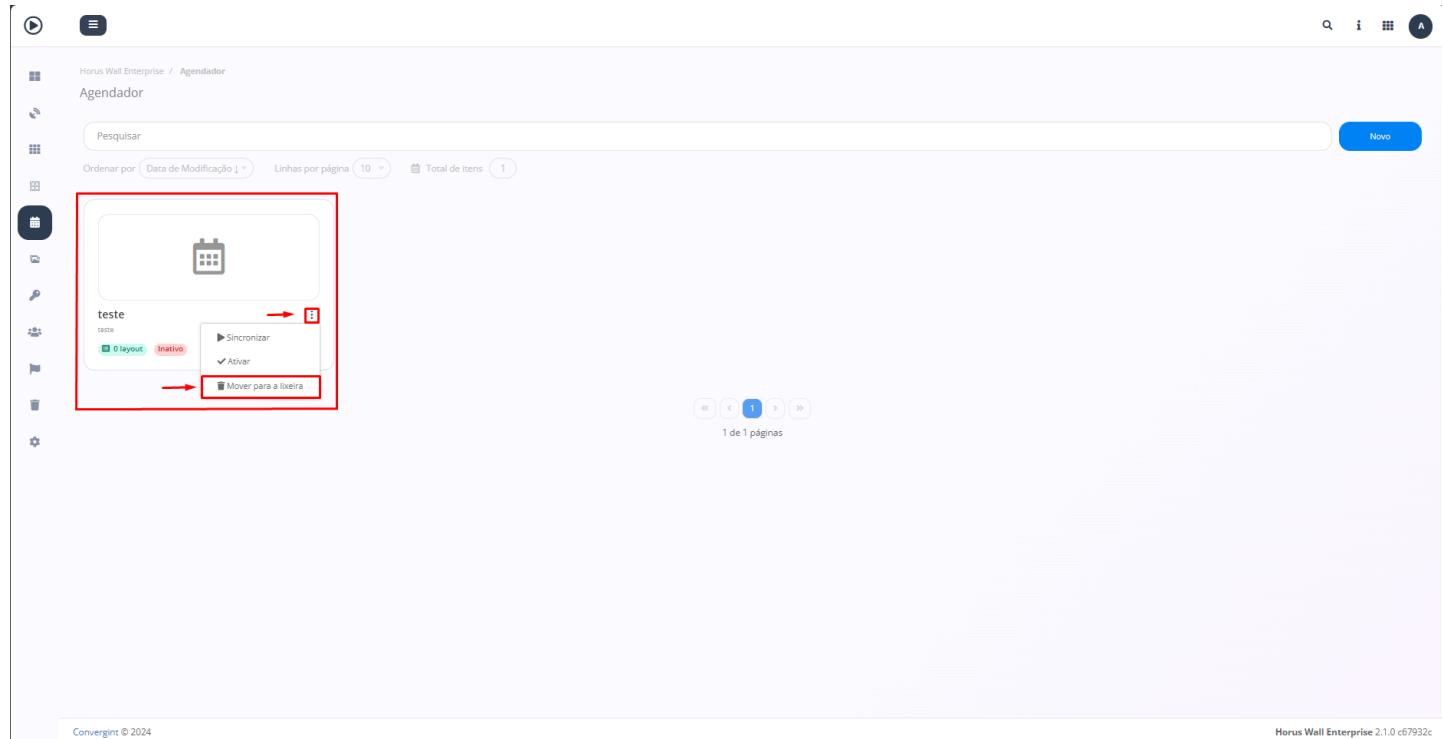


Obs.: Se deseja ativar o agendador, basta seguir o mesmo procedimento realizado anteriormente.

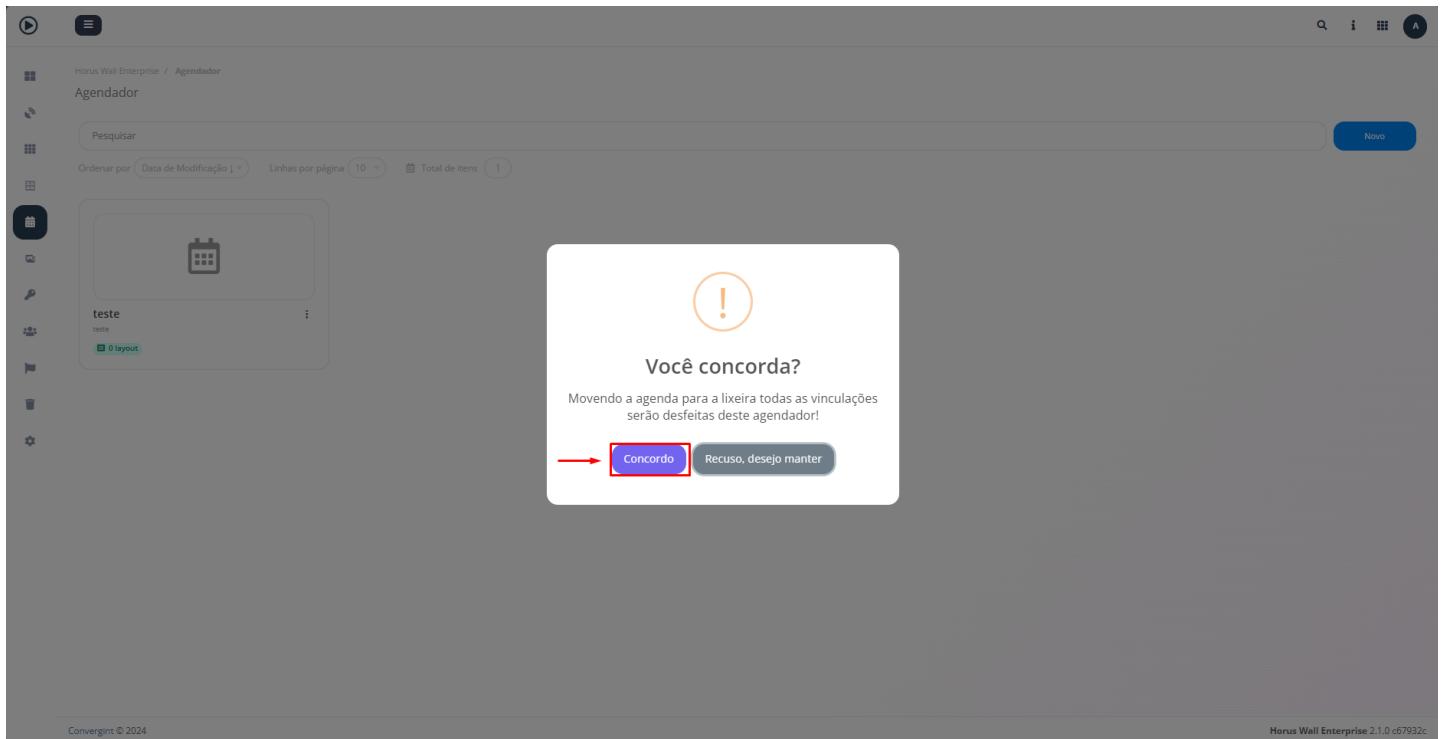
Versão: 2.0.1

Remoção do Agendador

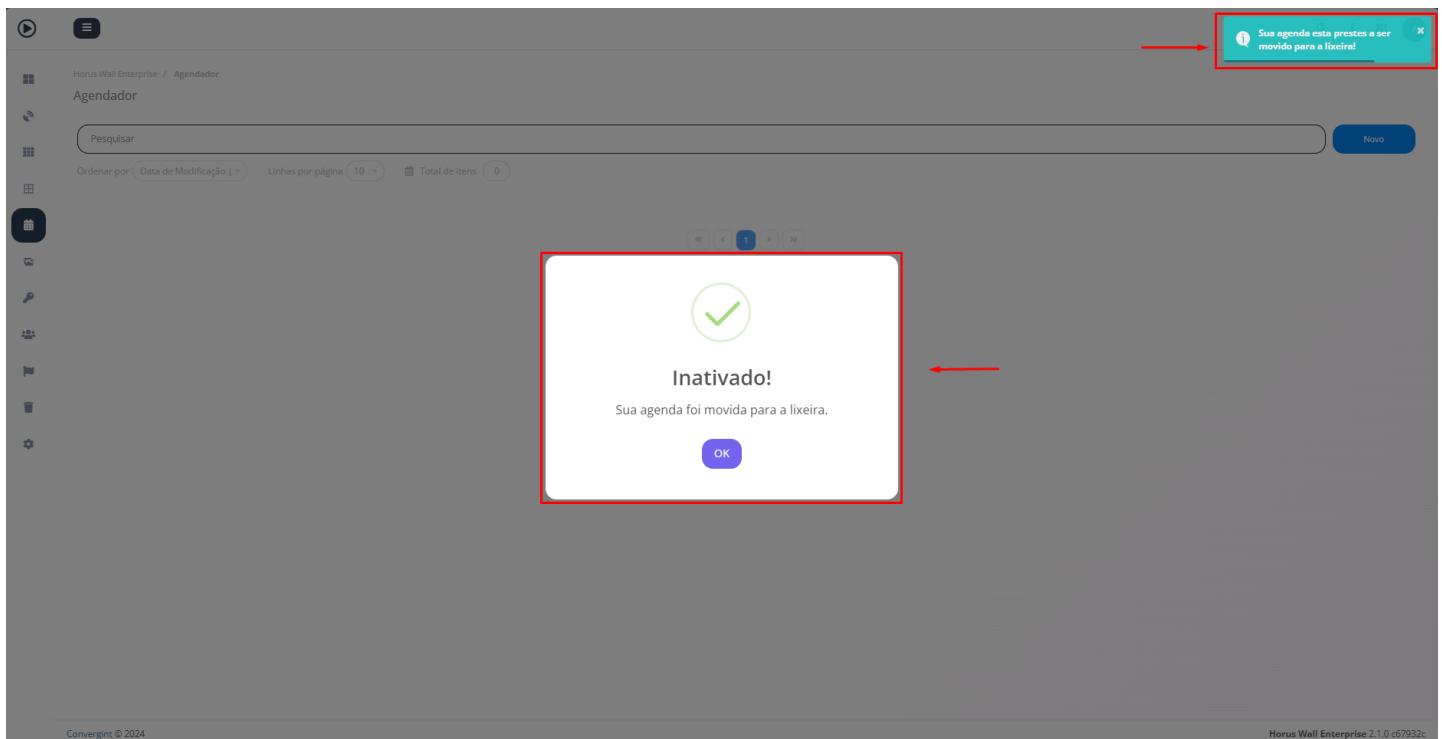
Para ocorrer a remoção do agendador, torna-se necessário acessar a aba “Agendador” e clicar nos três pontos, direcionada ao Agendador que deseja remover (em destaque), em seguida clicar em “Mover para a lixeira”.



Selecionando a opção, aparecerá um pop up solicitando a confirmação antes de prosseguir com a remoção do agendador (em destaque). Em seguida, clique em “Concordo”



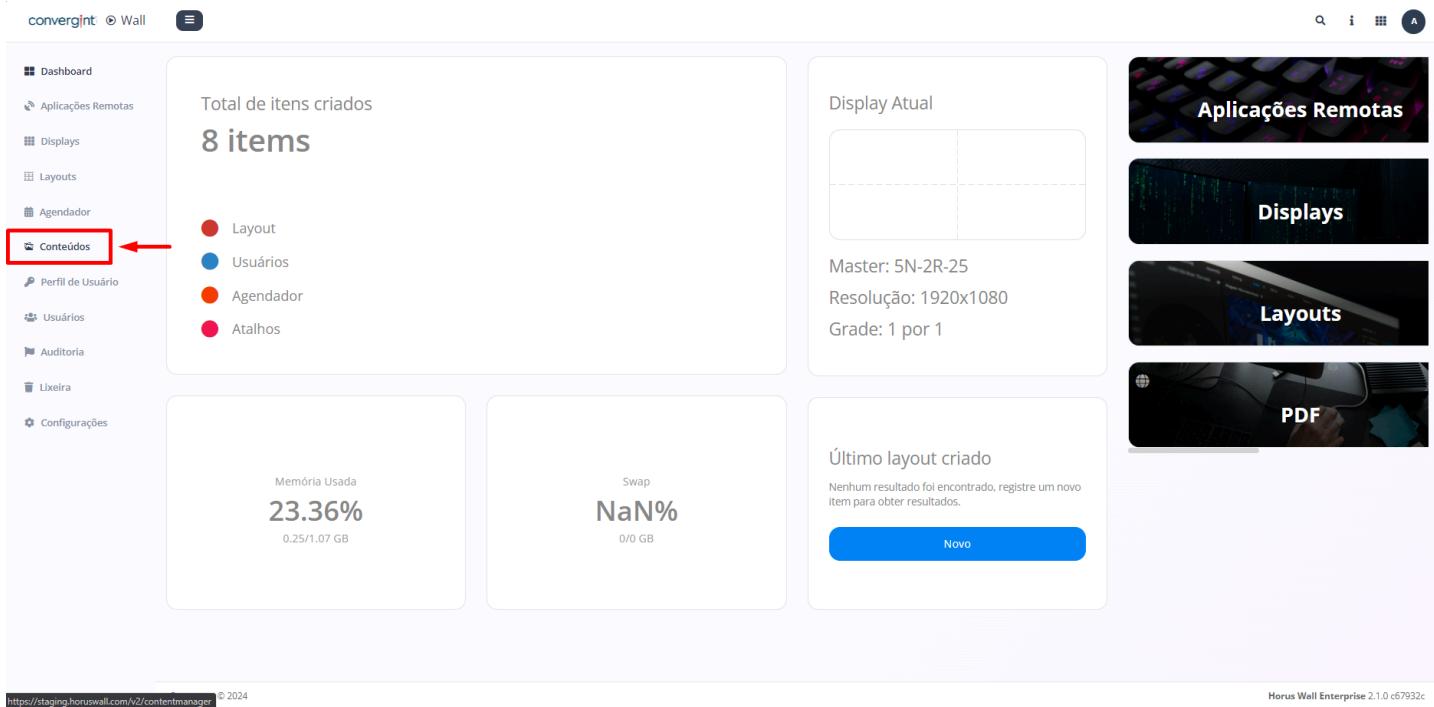
Ao clicar em “Concordo”, o agendador será removido.



Versão: 2.0.1

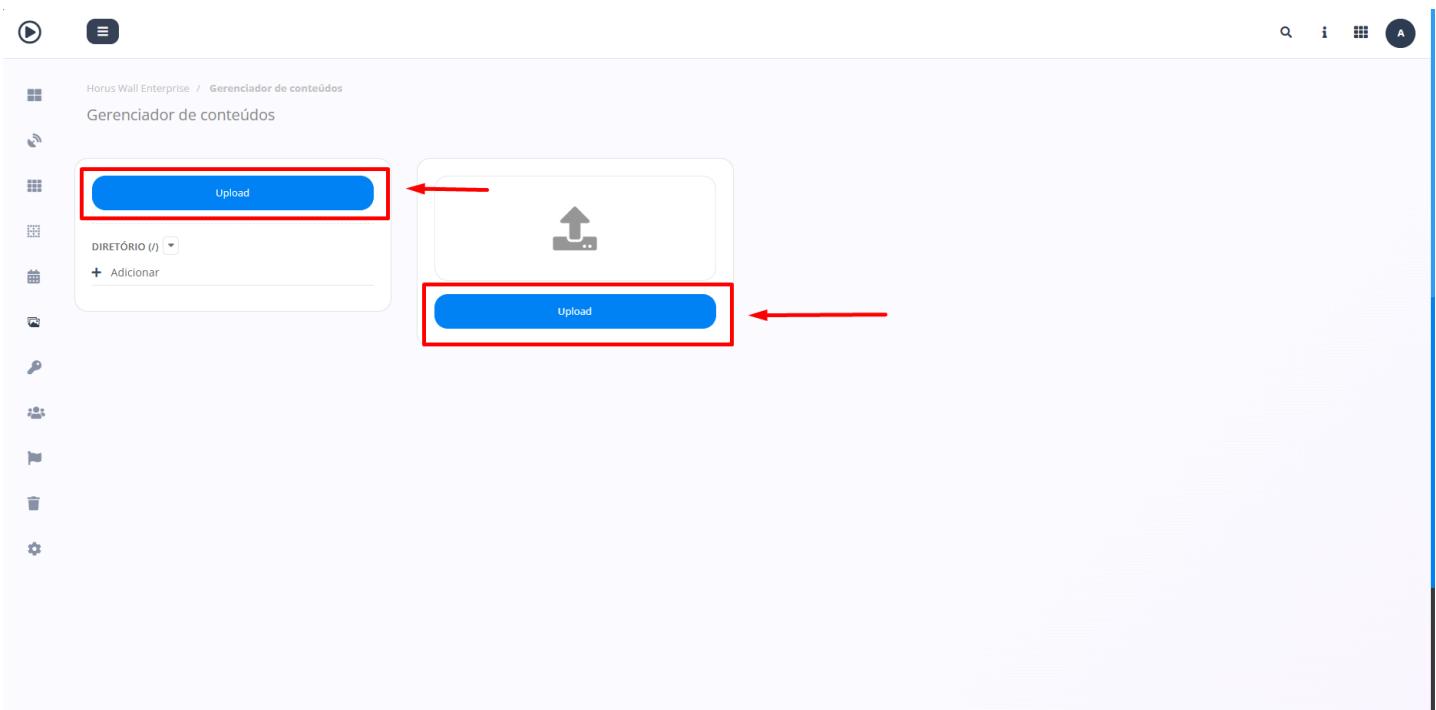
Upload de Arquivos

O primeiro passo para fazer o upload de um arquivo é acessar a aba "Conteúdos". Essa função permite o gerenciamento de arquivos de mídia, como imagens, vídeos, PDFs, entre outros, facilitando a inclusão de conteúdos no layout ou em aplicações remotas.

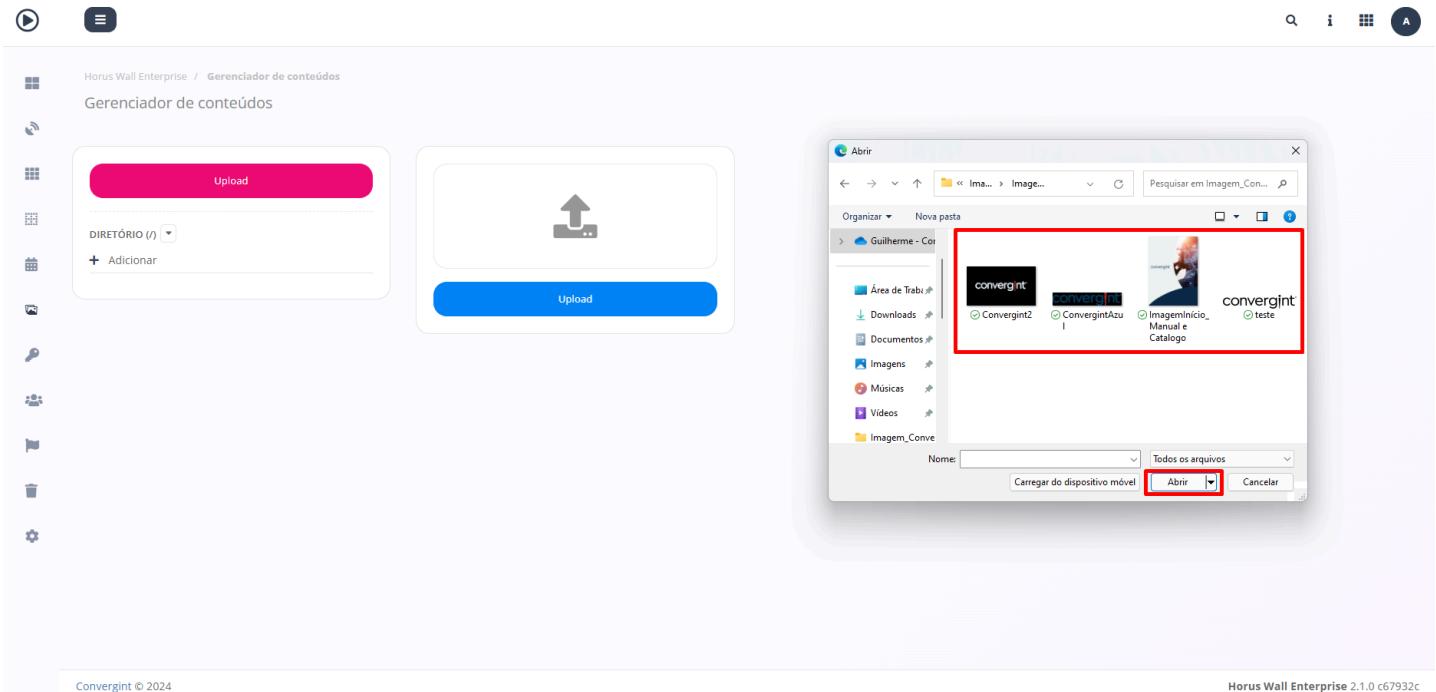


The screenshot shows the Horus Wall Enterprise dashboard. On the left, a sidebar menu lists various options: Dashboard, Aplicações Remotas, Displays, Layouts, Agendador, **Conteúdos** (which is highlighted with a red arrow), Perfil de Usuário, Usuários, Auditoria, Lixeira, and Configurações. The main content area displays several cards: 'Total de itens criados' (8 items), 'Display Atual' (Master: 5N-2R-25, Resolução: 1920x1080, Grade: 1 por 1), 'Último layout criado' (Novo), and performance metrics for Memória Usada (23.36%, 0.25/1.07 GB) and Swap (NaN%, 0/0 GB). On the right, there are four preview cards for 'Aplicações Remotas', 'Displays', 'Layouts', and 'PDF'.

Após acessar a aba "Conteúdos", o sistema abrirá a tela, onde vamos definir primeiramente, clicando em "Upload". Ambas as opções citadas abaixo são válidas para ocorrer o Upload de um arquivo, conforme sua preferência.



Ao clicar no botão Upload, será necessário selecionar um arquivo de mídia do armazenador de arquivos do seu computador, em seguida clique em “Abrir” (em destaque). Para que ocorra a transferência do arquivo para o Horus Wall Enterprise.



Após isso o arquivo, no qual foi selecionado será adicionado no conteúdos (em destaque).

Horus Wall Enterprise / Gerenciador de conteúdos

Gerenciador de conteúdos

Pesquisar

Upload

DIRETÓRIO (I) ▾

+ Adicionar

convergint®

ConvergintAzul.png

Convergint © 2024

Horus Wall Enterprise 2.1.0 c67932c

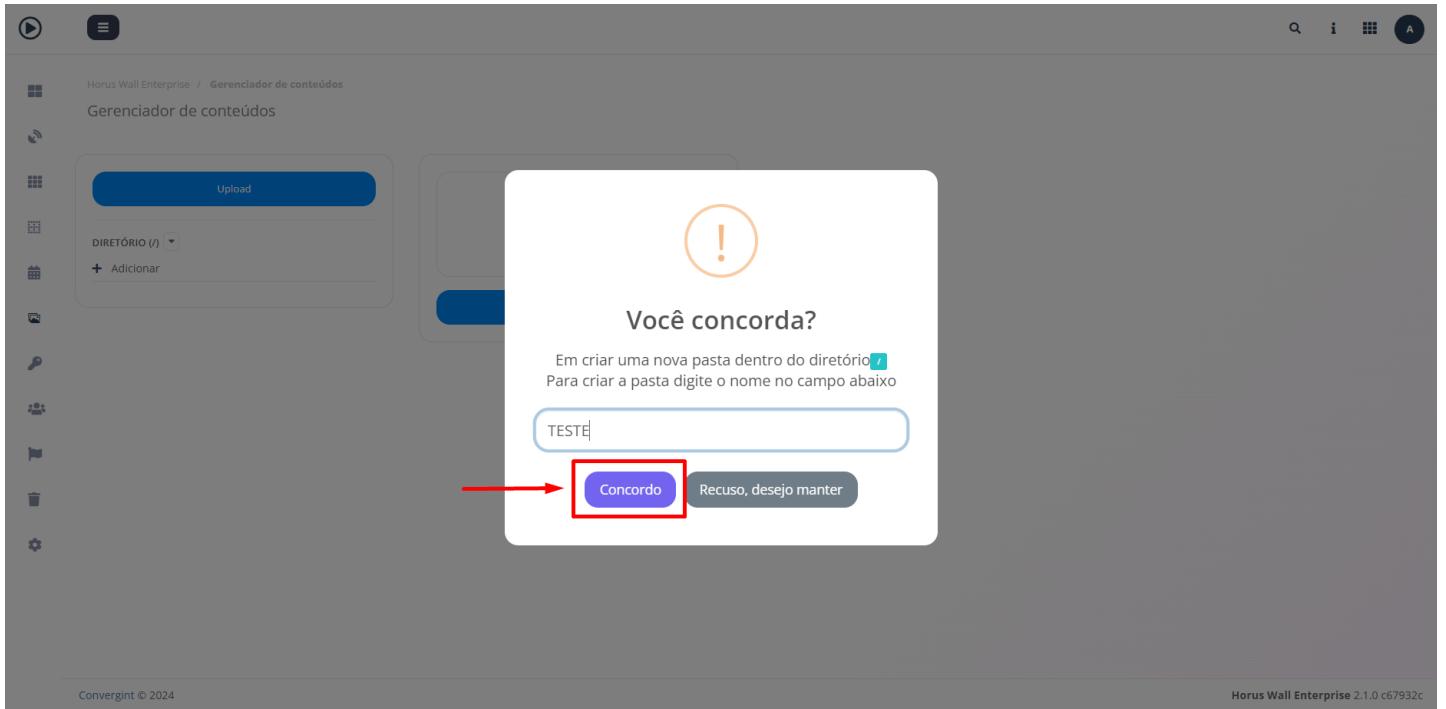
Versão: 2.0.1

Criação e Adição de Arquivos no Diretório

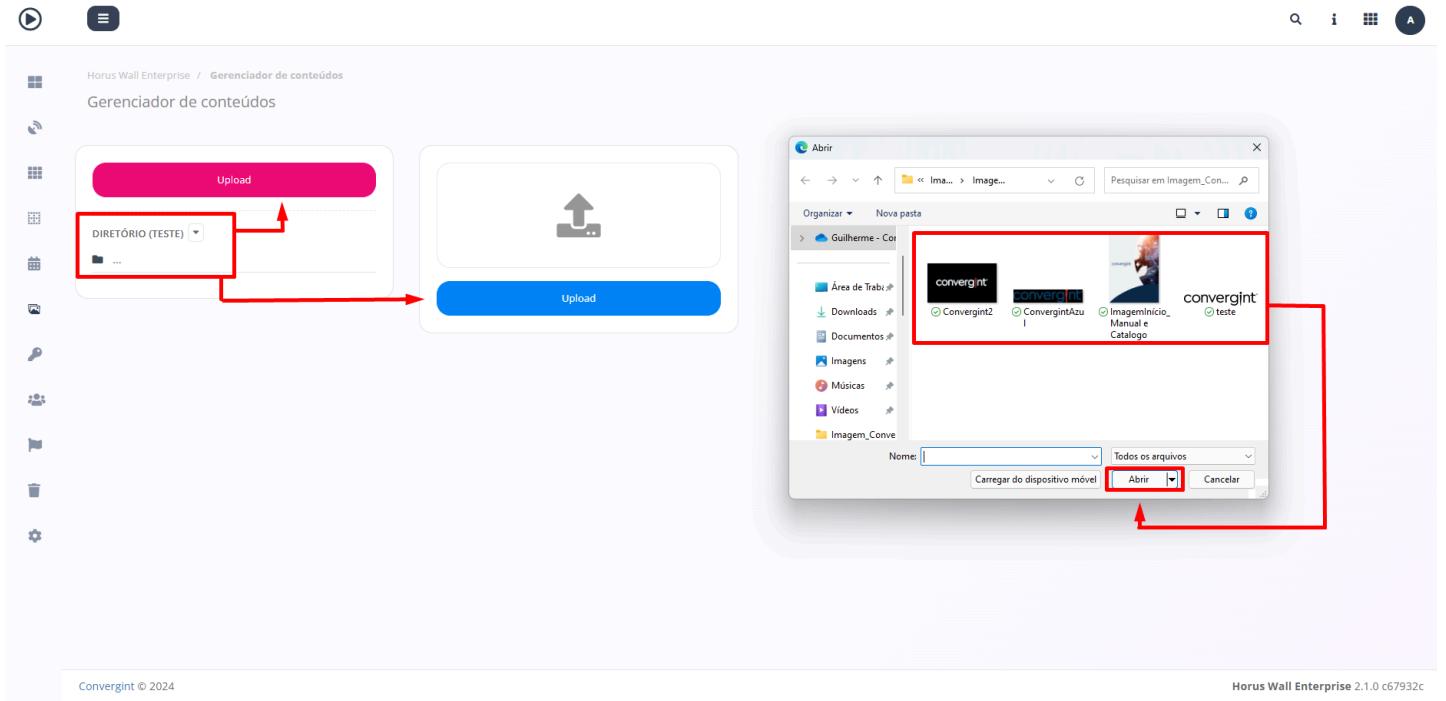
Ao seguir os passos descritos anteriormente, o arquivo será transferido. Para criar um diretório no Horus Wall Enterprise, é preciso clicar em "+Adicionar" na aba "Conteúdos". Essa funcionalidade permite armazenar o arquivo transferido em um local específico, facilitando a organização e a adição subsequente de arquivos aos slides, que estarão dentro do diretório.



Logo após clicar em "+Adicionar", demarcado na imagem acima, será exibido um pop-up solicitando que será necessário inserir um nome ao diretório para que ocorra a criação. Ao digitar um nome desejado, clique em "Concordo" para confirmar.



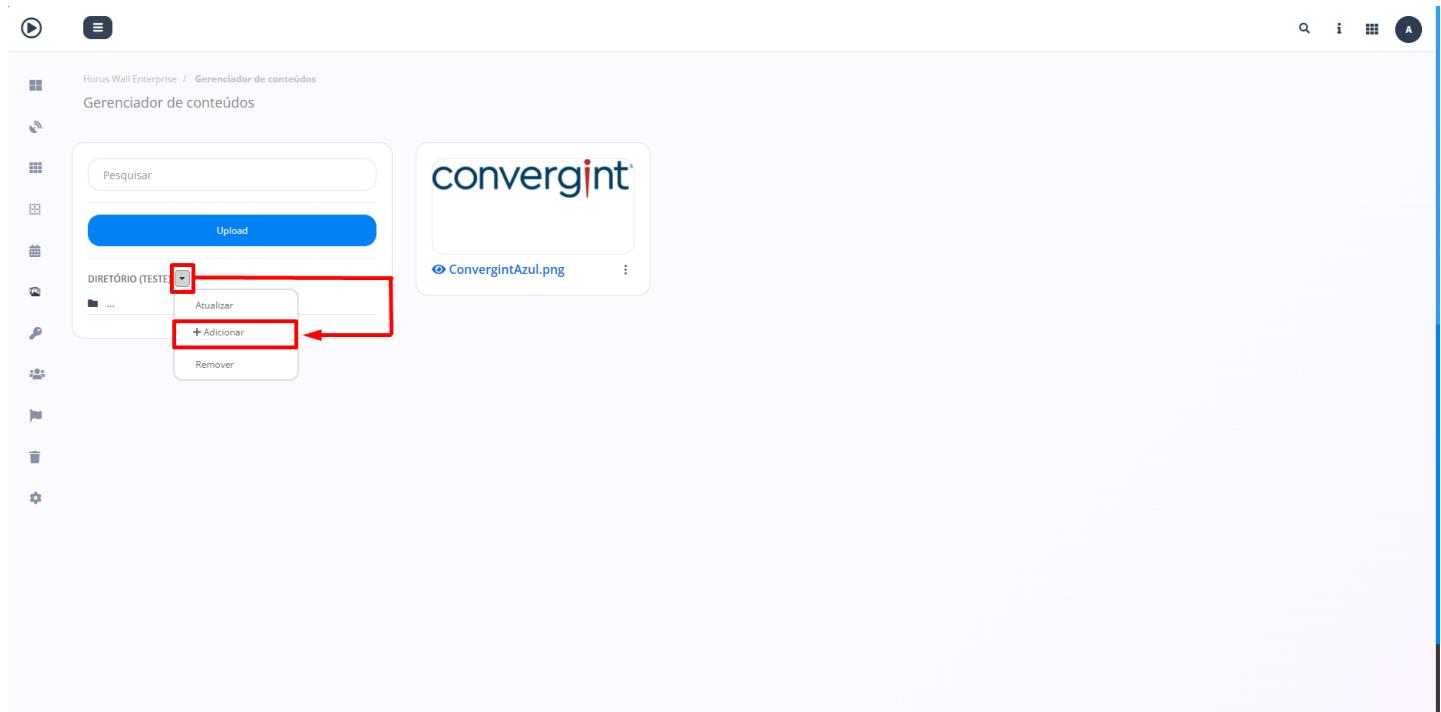
Ao seguir o passo anterior o diretório será criado. Para adicionar arquivos a este diretório, será necessário acessar o diretório previamente criado e realizar o Upload do arquivo desejado (em destaque).



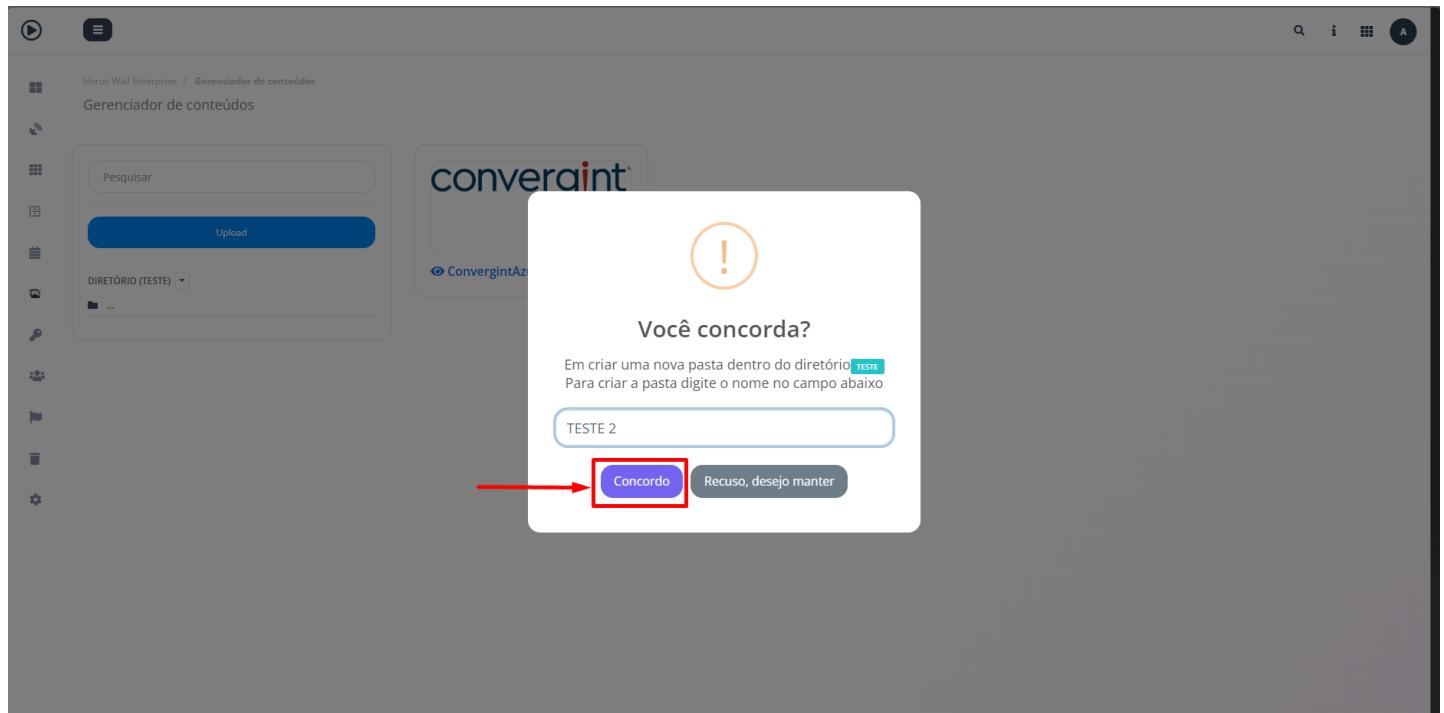
Versão: 2.0.1

Adição de Diretórios Dentro de Outros Diretórios

Ao seguir os passos descritos anteriormente, o diretório será criado. Para adicionar diretórios dentro de outros, acesse o diretório desejado e clique no botão de mais opções. Em seguida clique em "+Adicionar" para ocorrer a criação do novo diretório.



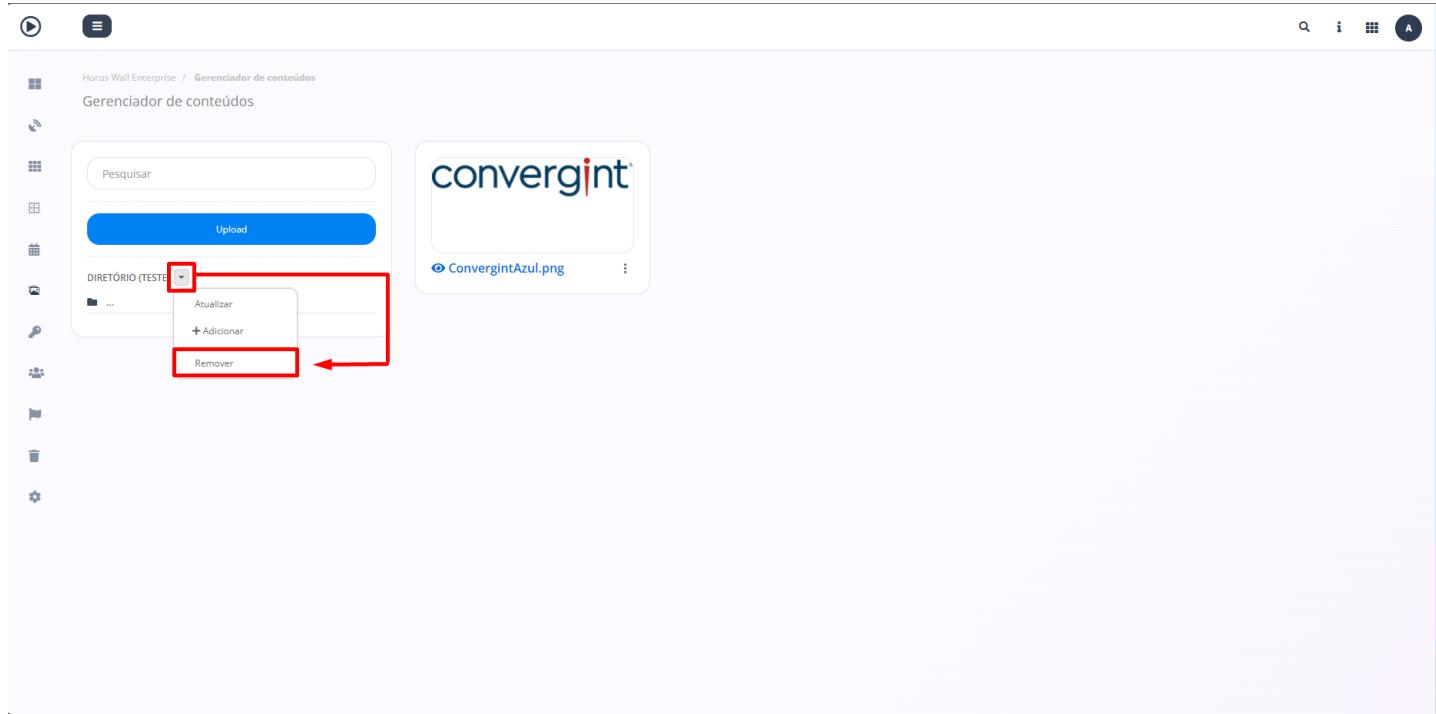
Ao clicar em "+Adicionar", será exibido um pop-up solicitando que será necessário inserir um nome ao diretório para que ocorra a criação. Ao digitar um nome desejado, clique em "Concordo" para confirmar.



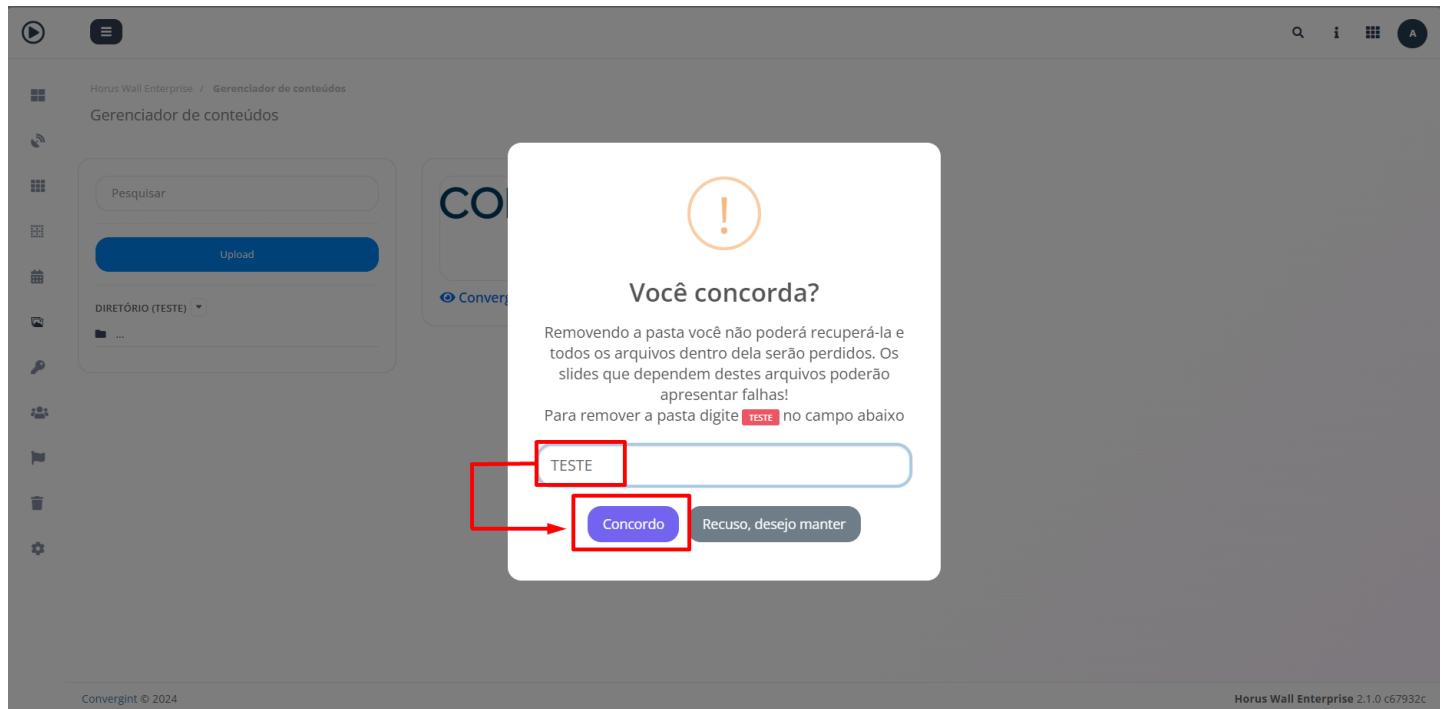
Versão: 2.0.1

Remoção de Diretório

Ao seguir os passos descritos anteriormente, o diretório será criado. Para remover um diretório, acesse o diretório que deseja remover e clique no botão de mais opções (em destaque). Em seguida clique em "Remover" para remover um diretório conforme o objetivo.



Ao clicar em "Remover", o sistema exibirá um pop up, solicitando a confirmação para a remoção do diretório, assim, torna-se necessário digitar o nome do diretório no campo indicado e, em seguida, clicar em "Concordo".



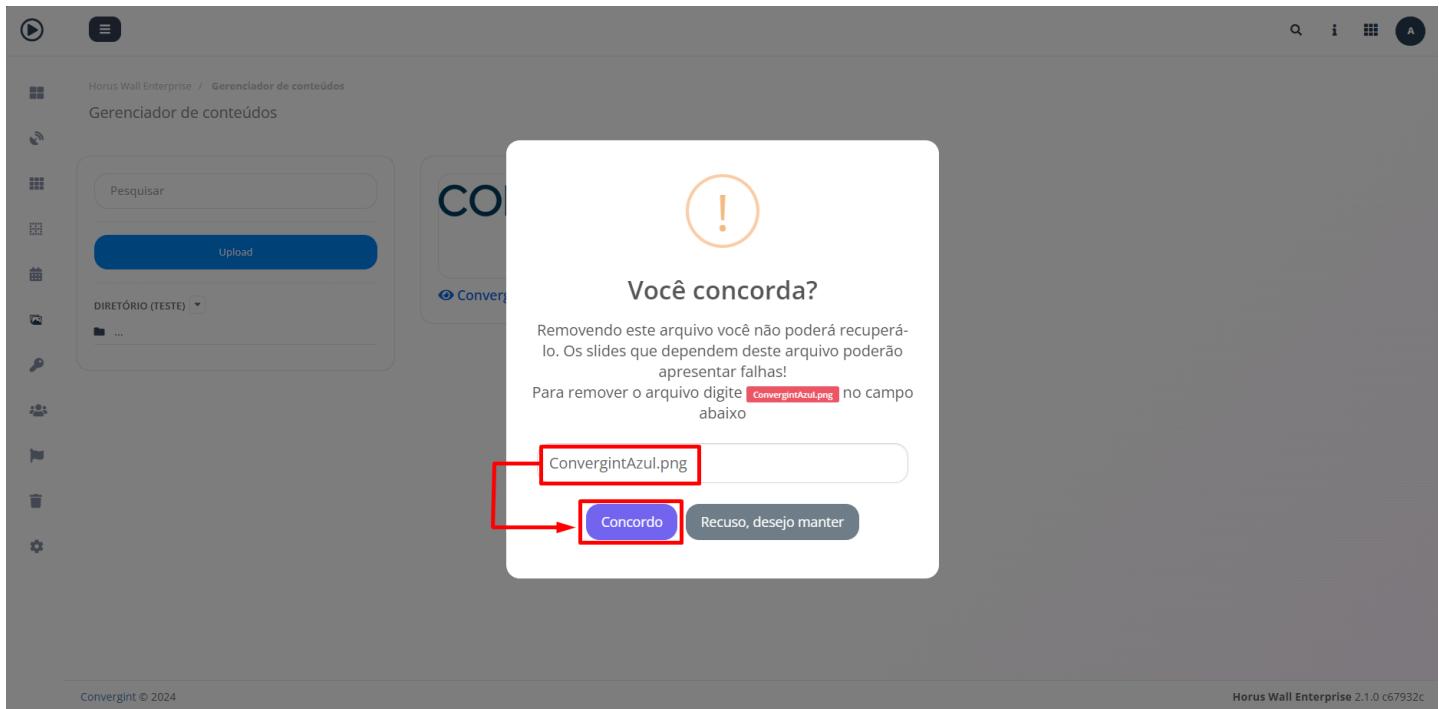
Versão: 2.0.1

Remoção de Conteúdo

Ao seguir os passos descritos anteriormente, o upload do arquivo desejado será realizado. Para remover o conteúdo, clique nos três pontos ao lado do item que deseja excluir (em destaque) e selecione "Remover". Isso permitirá a remoção do conteúdo conforme sua preferência.



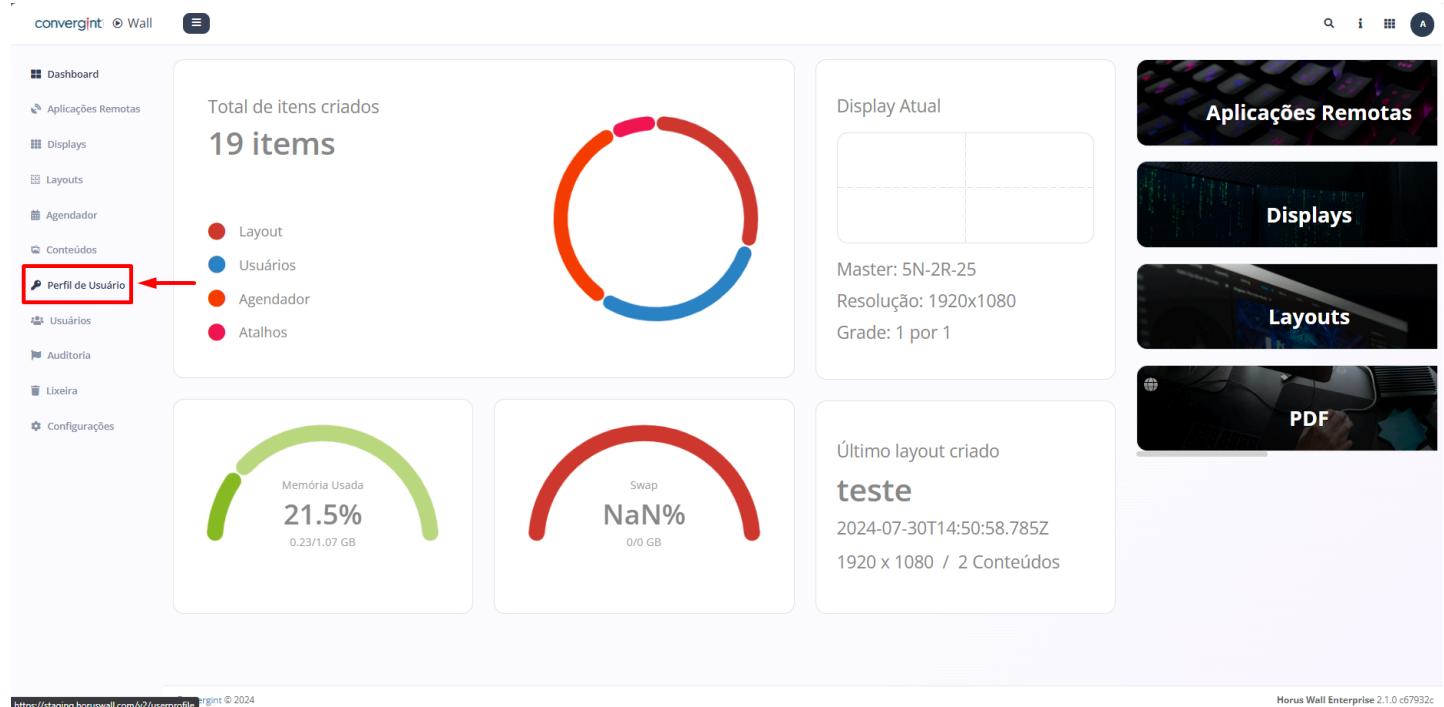
Ao clicar em "Remover", o sistema exibirá um pop up, solicitando a confirmação para a remoção do conteúdo, assim, removendo o conteúdo, digitando o nome do arquivo no campo indicado e, em seguida clicar em "Concordo".



Versão: 2.0.1

Adição de Perfis de Usuários

O primeiro passo para adicionar Perfis de Usuário, é acessar a aba “Perfil de Usuário”. Essa função permite a criação de perfis que abrange permissões dadas aos usuários conforme sua preferência, assim, facilitando a criações de usuários com suas devidas permissões.



The screenshot shows the Horus Wall Enterprise dashboard. On the left, a sidebar menu lists various options: Dashboard, Aplicações Remotas, Displays, Layouts, Agendador, Conteúdos, Usuários, Auditoria, Lixeira, and Configurações. The 'Usuários' option is highlighted with a red box and a red arrow points to it. The main content area displays several cards: 'Total de itens criados' (19 items) with a donut chart, 'Display Atual' (Master: 5N-2R-25, Resolução: 1920x1080, Grade: 1 por 1), 'Último layout criado' (teste, 2024-07-30T14:50:58.785Z, 1920 x 1080 / 2 Conteúdos), and two performance metrics: 'Memória Usada' (21.5%, 0.23/1.07 GB) and 'Swap' (NaN%, 0/0 GB). On the right, there are four preview cards for 'Aplicações Remotas', 'Displays', 'Layouts', and 'PDF'.

Ao clicar em “Perfis de usuário”, o sistema abrirá a tela que permite iniciar o processo de criação de perfil.** Para isso, clique em “Novo”.

Ao clicar, você conseguirá criar um perfil de usuário, conforme sua preferência. Insira o nome do perfil, forneça uma descrição (opcional) para exemplificar o novo perfil, atribua as permissões às quais deseja que o novo usuário tenha acesso. Ao preencher as permissões pretendidas, clique em "Cadastrar".

Gerenciador de Conteudos

Displays

Aplicações Remotas

Layouts

Auditoria

Lixeira

* Selecione as permissões que deseja para este perfil

Cancelar Cadastrar

Convergint © 2024 Horus Wall Enterprise 2.1.0 c67932c

Obs: Ao acessar a aba de “Perfis de Usuário” será possível notar que existem perfis padrão que aumentam a praticidade no uso da função.

Horus Wall Enterprise / Perfis de Usuário

Perfis de Usuário

Pesquisar

Novo

Ordenar por: Data de Modificação | Linhas por página: 10 | Total de Itens: 6

Apenas displays
Perfil Apenas displays

Apenas aplicações remotas
Perfil Apenas aplicações remotas

Admin
Perfil Admin

Convidado
Perfil Convidado

Comum
Perfil comum

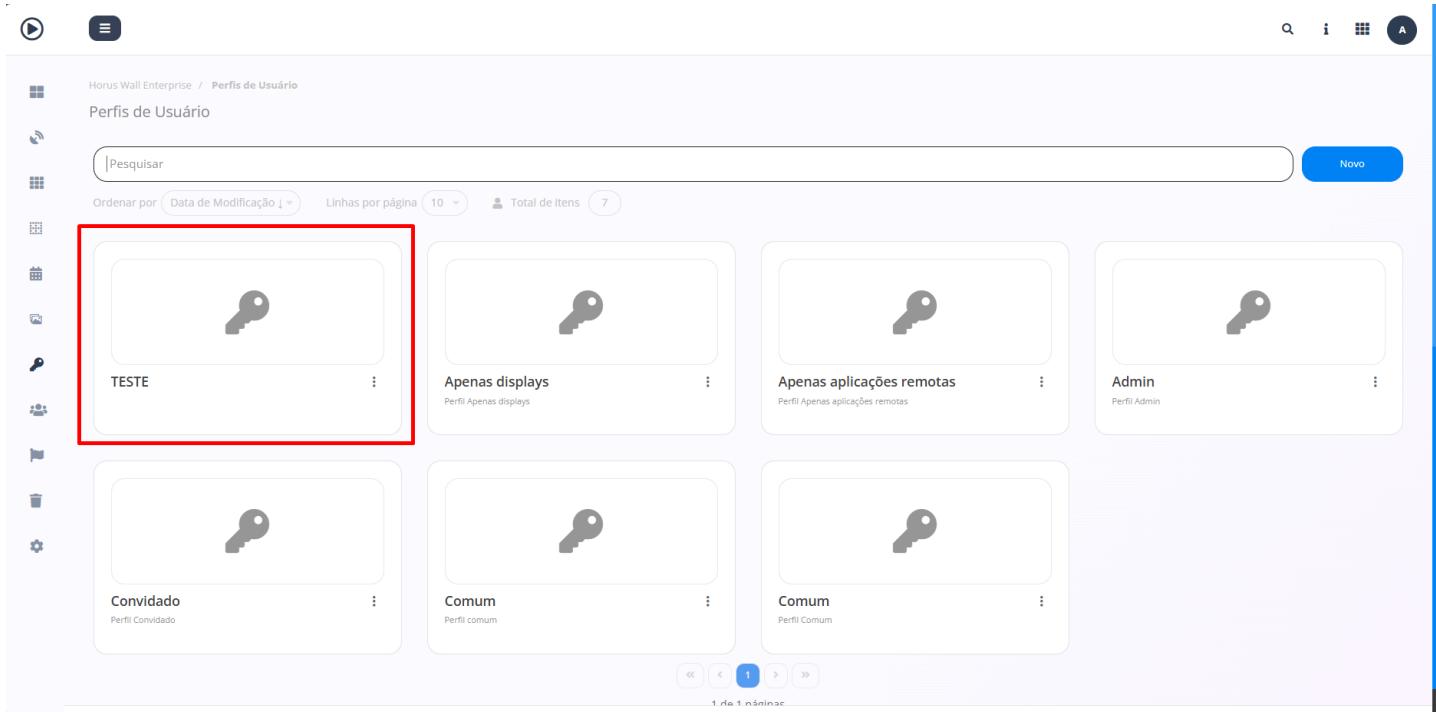
Comum
Perfil Comum

1 de 1 páginas

Versão: 2.0.1

Alteração das Informações do Perfil de Usuário

Para alterar as informações do perfil de usuário, é necessário acessar a aba “Perfil de usuário” e clicar no perfil de usuário que deseja alterar as informações (em destaque). Isso permite editar a descrição e as permissões adicionadas anteriormente.



The screenshot shows the 'User Profiles' section of the Horus Wall Enterprise interface. The top navigation bar includes icons for play, list, search, and settings. The left sidebar has icons for home, user, display, application, and system. The main area shows a list of profiles with the following details:

Perfil	Descrição
TESTE	
Apenas displays	Perfil Apenas displays
Apenas aplicações remotas	Perfil Apenas aplicações remotas
Admin	Perfil Admin
Convidado	Perfil Convidado
Comum	Perfil comum
Comum	Perfil Comum

The 'TESTE' profile is highlighted with a red box. At the bottom, there are navigation buttons for pages 1 to 10, and a footer note: '1 de 1 páginas'.

Ao selecionar o perfil de usuário desejado, basta alterar as informações conforme sua preferência. Em seguida, clique em “Salvar”, para que ocorra a atualização das novas informações descritas.

Gerenciador de Conteudos

<input checked="" type="checkbox"/> Marcar Todos	<input checked="" type="checkbox"/> Visualizar	<input checked="" type="checkbox"/> Upload	<input checked="" type="checkbox"/> Editar	<input checked="" type="checkbox"/> Apagar
--	--	--	--	--

Displays

<input checked="" type="checkbox"/> Marcar Todos	<input checked="" type="checkbox"/> Visualizar	<input checked="" type="checkbox"/> Editar	<input checked="" type="checkbox"/> Iniciar / Encerrar
--	--	--	--

Aplicações Remotas

<input checked="" type="checkbox"/> Marcar Todos	<input checked="" type="checkbox"/> Visualizar	<input checked="" type="checkbox"/> Lançar	<input checked="" type="checkbox"/> Editar	<input checked="" type="checkbox"/> Apagar
<input checked="" type="checkbox"/> Atalho	<input checked="" type="checkbox"/> Acesso remoto			

Layouts

<input checked="" type="checkbox"/> Marcar Todos	<input checked="" type="checkbox"/> Visualizar	<input checked="" type="checkbox"/> Adicionar	<input checked="" type="checkbox"/> Editar	<input checked="" type="checkbox"/> Apagar
<input checked="" type="checkbox"/> Iniciar	<input checked="" type="checkbox"/> Encerrar Aplicações			

Auditoria

<input checked="" type="checkbox"/> Marcar Todos	<input checked="" type="checkbox"/> Visualizar
--	--

Lixeira

<input checked="" type="checkbox"/> Marcar Todos	<input checked="" type="checkbox"/> Visualizar todos	<input checked="" type="checkbox"/> Apagar	<input checked="" type="checkbox"/> Restaurar
--	--	--	---

* Selecione as permissões que deseja para este perfil

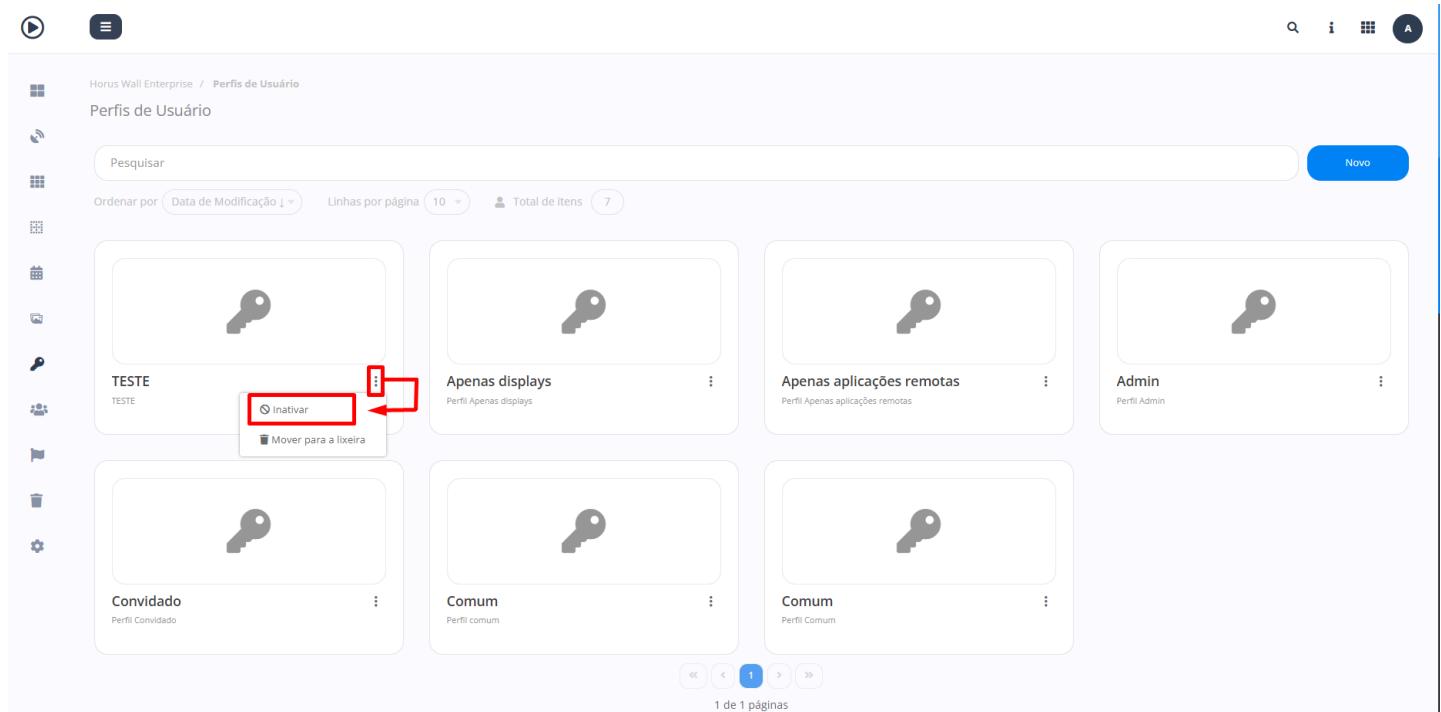
Salvar



Versão: 2.0.1

Inativação dos Perfis de Usuários

Para ocorrer a inativação dos perfis de usuários, torna-se necessário acessar a aba “Perfil de usuário” e clicar nos três pontos (em destaque), direcionada ao perfil de usuário que deseja inativar, em seguida clicar em “Inativar”.



Perfis de Usuário

TESTE

Apenas displays

Apenas aplicações remotas

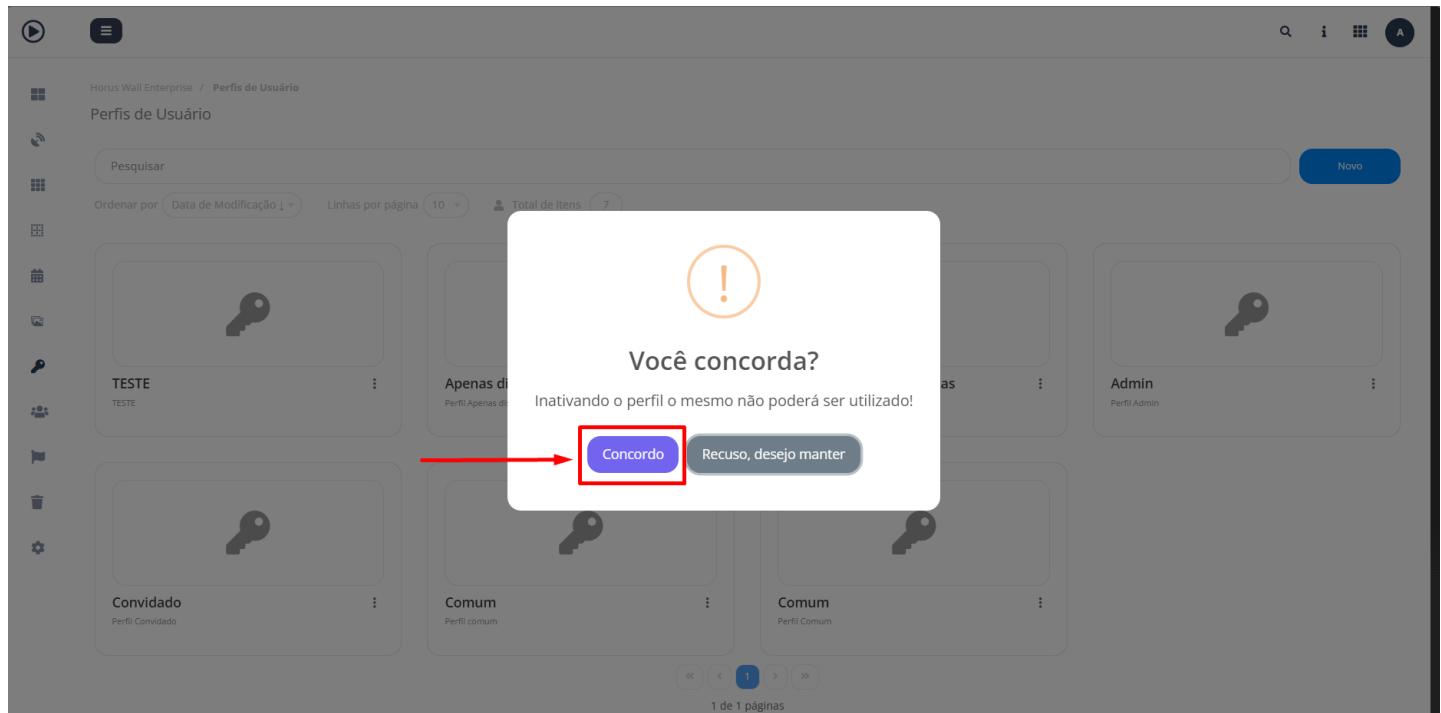
Admin

Convidado

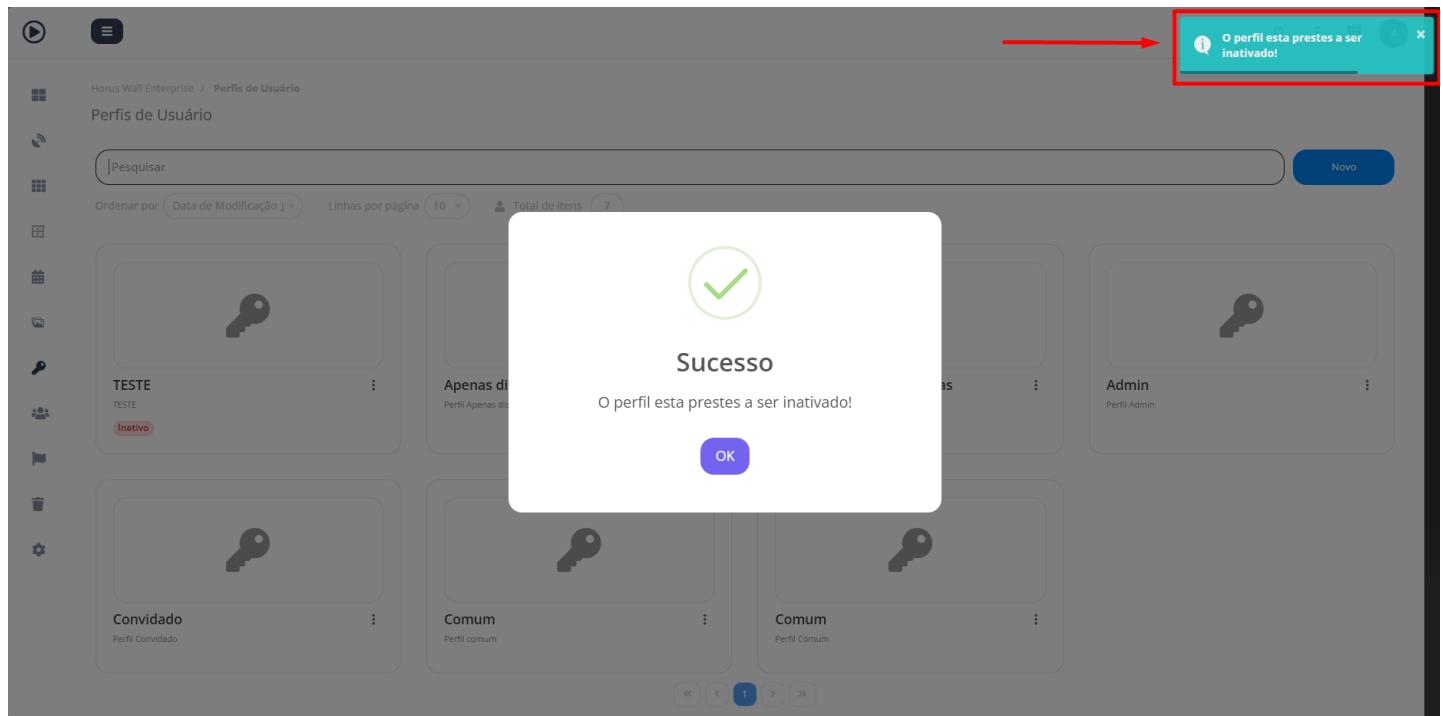
Comum

Comum

Selecionando a opção, aparecerá um pop up solicitando a confirmação antes de prosseguir com a inativação do perfil de usuário. Em seguida, clique em “Concordo”.



Ao clicar em “Concordo”, o perfil de usuário será inativado (em destaque).

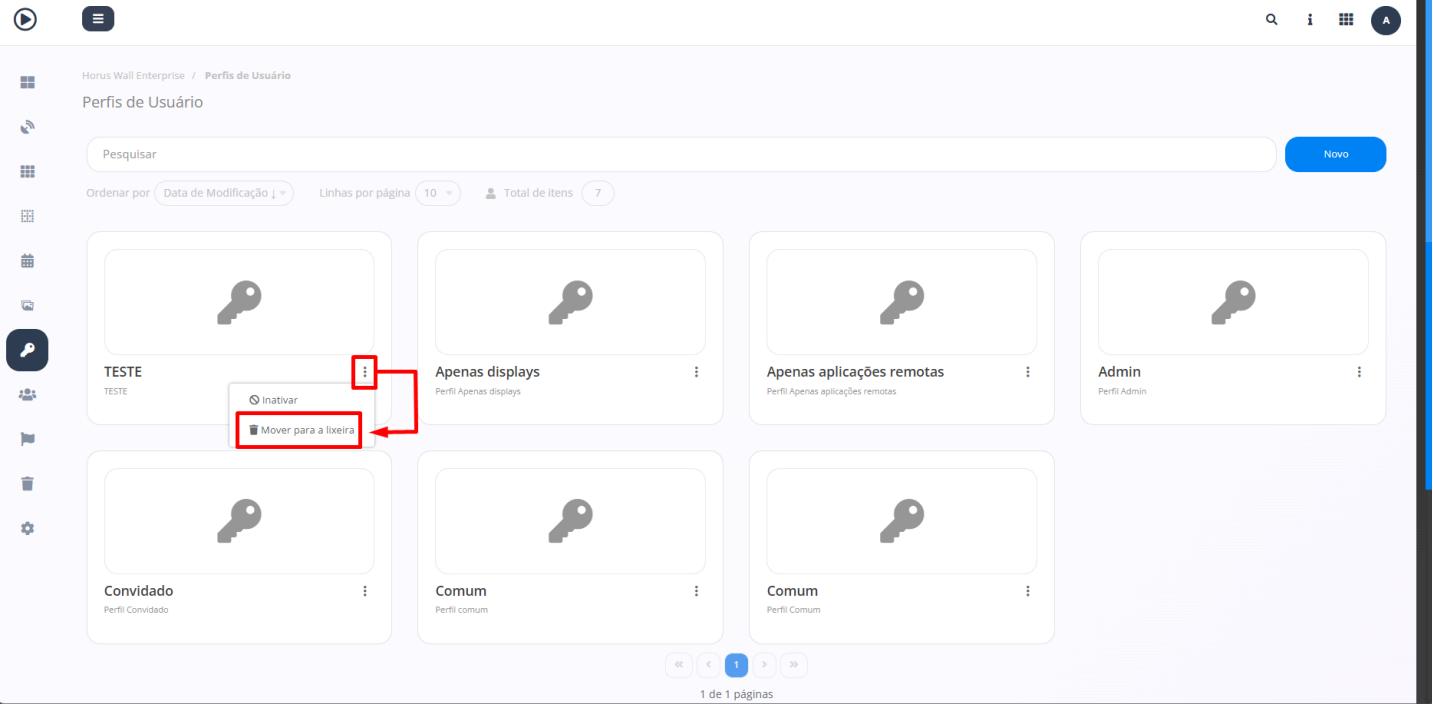


Obs.: Se deseja ativar o perfil de usuário, basta seguir o mesmo procedimento realizado anteriormente.

Versão: 2.0.1

Remoção de Perfis de Usuários

Para ocorrer a remoção dos perfis de usuário, torna-se necessário acessar a aba “Perfil de usuário” e clicar nos três pontos, direcionada ao perfil de usuário que deseja remover, em seguida clicar em “Mover para a lixeira”.



Perfis de Usuário

Pesquisar

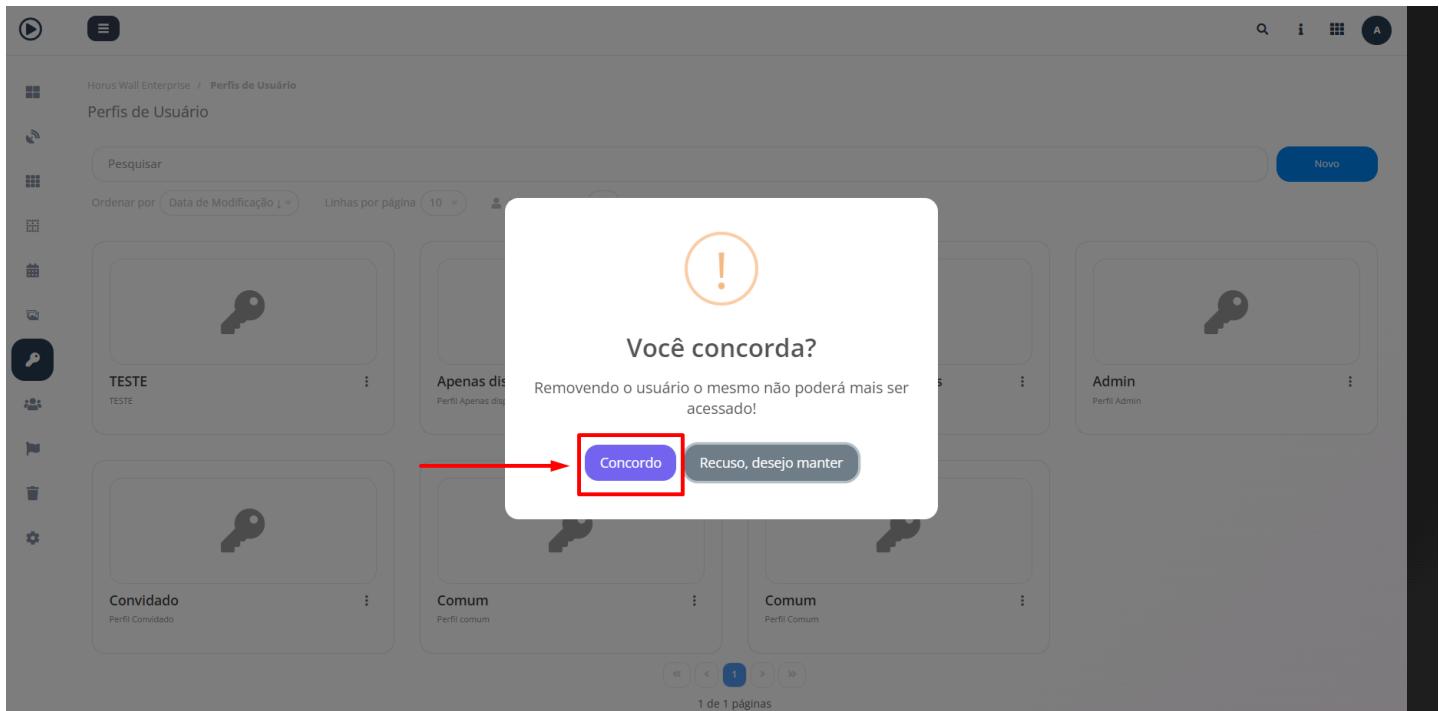
Ordenar por: Data de Modificação Língua: Linhas por página: 10 Total de itens: 7

Novo

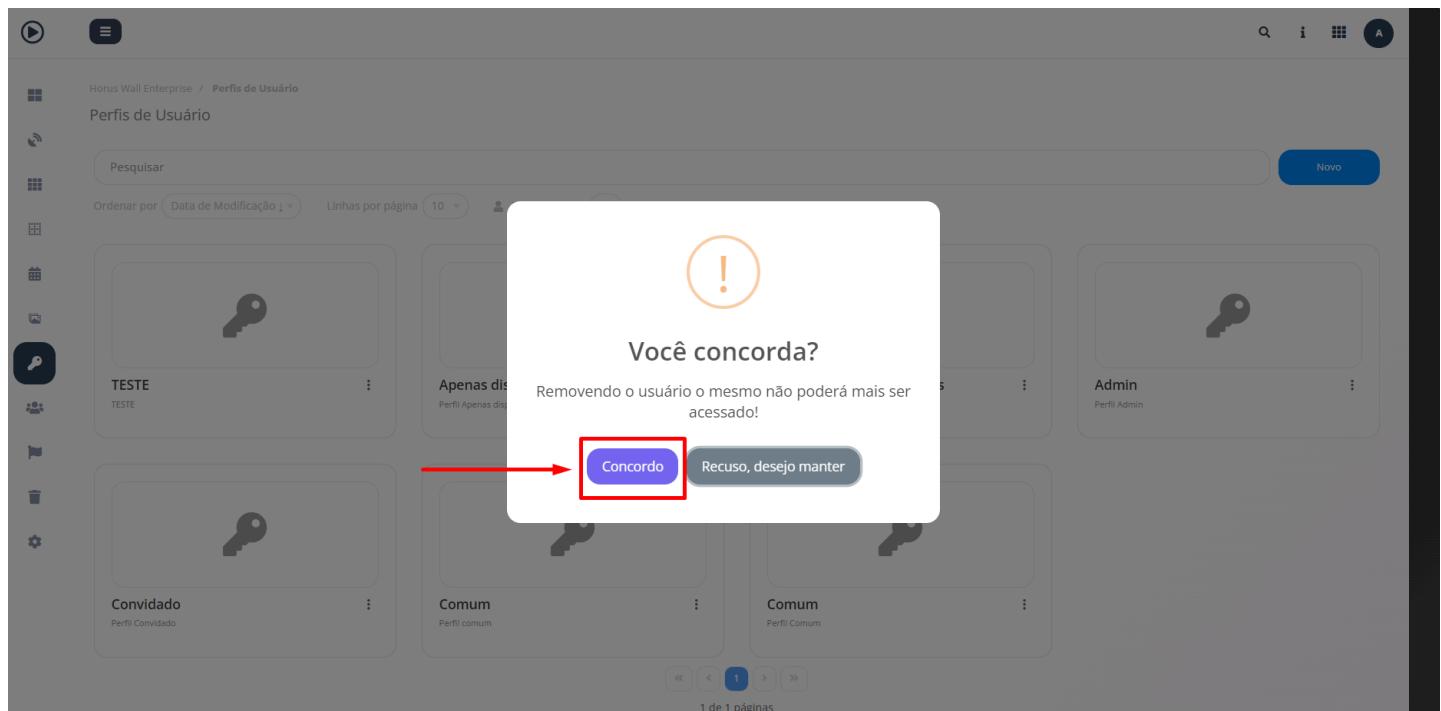
Nome	Descrição	Ações
TESTE	TESTE	<input checked="" type="checkbox"/> Inativar <input type="checkbox"/> Mover para a lixeira
Apenas displays	Perfil Apenas displays	⋮
Apenas aplicações remotas	Perfil Apenas aplicações remotas	⋮
Admin	Perfil Admin	⋮
Convidado	Perfil Convidado	⋮
Comum	Perfil comum	⋮
Comum	Perfil Comum	⋮

1 de 1 páginas

Selecionando a opção, aparecerá um pop up solicitando a confirmação antes de prosseguir com a remoção do perfil de usuário. Em seguida, clique em “Concordo”.



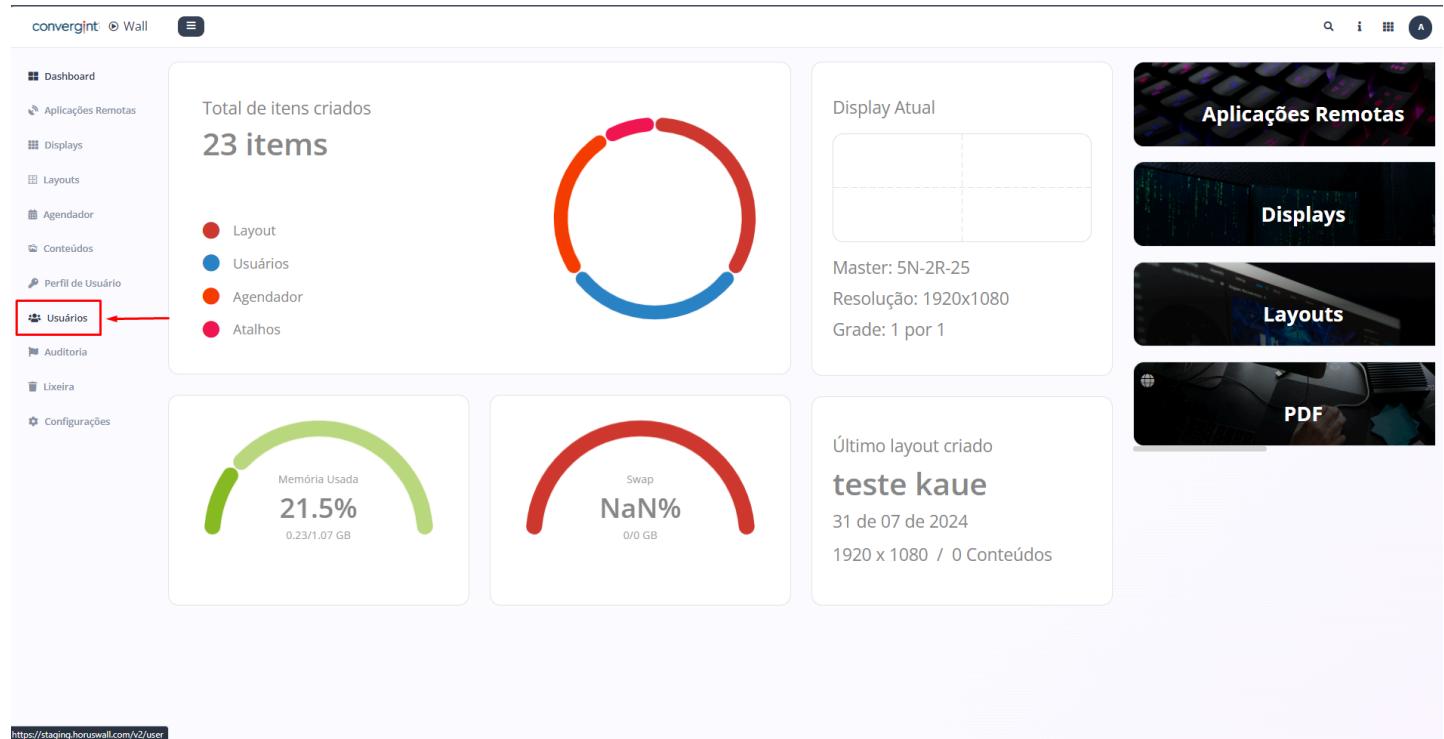
Ao clicar em “Concordo”, o perfil de usuário será removido (em destaque).



Versão: 2.0.1

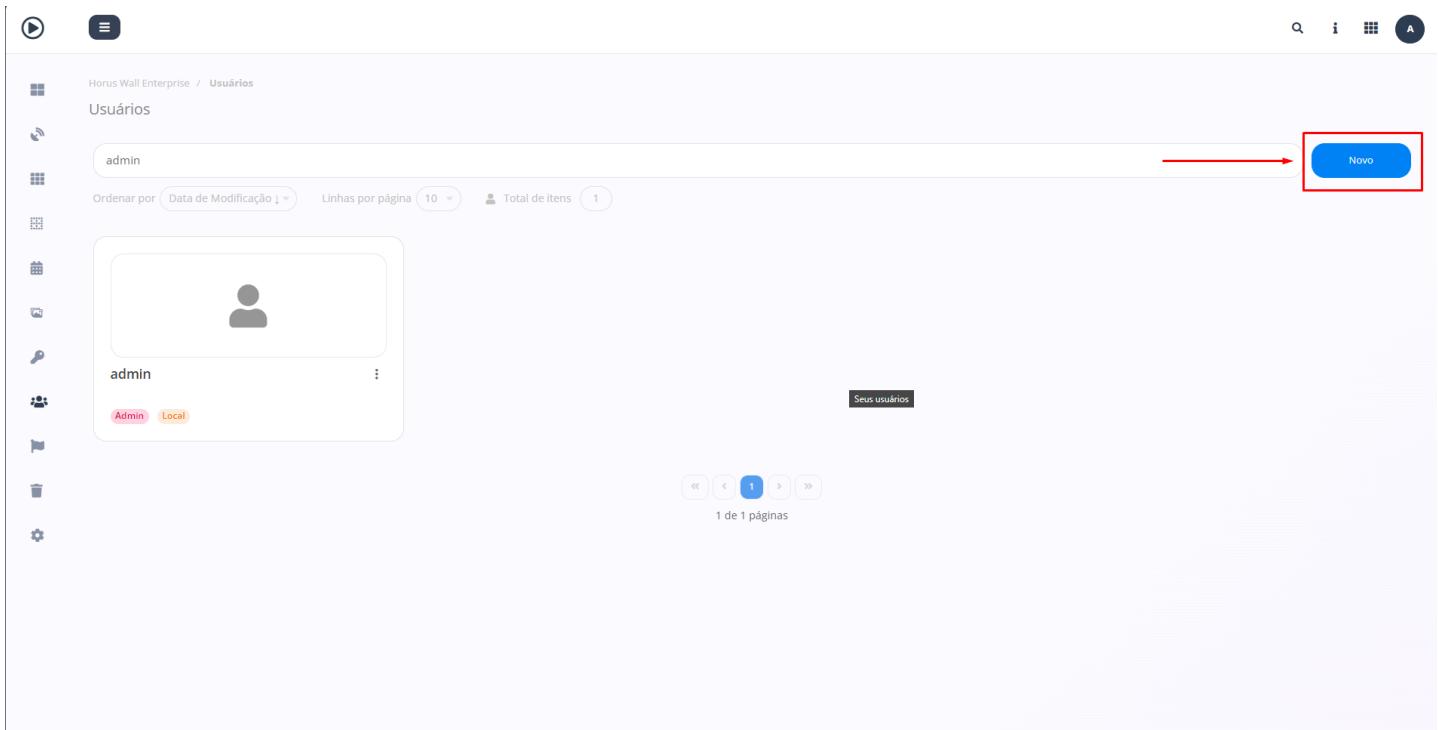
Adição de novos usuários

Para ocorrer o adicionamento de novos usuários, torna-se necessário acessar a aba “Usuários”. Essa etapa possibilitará a criação de um usuário com informações específicas conforme a preferência do usuário.



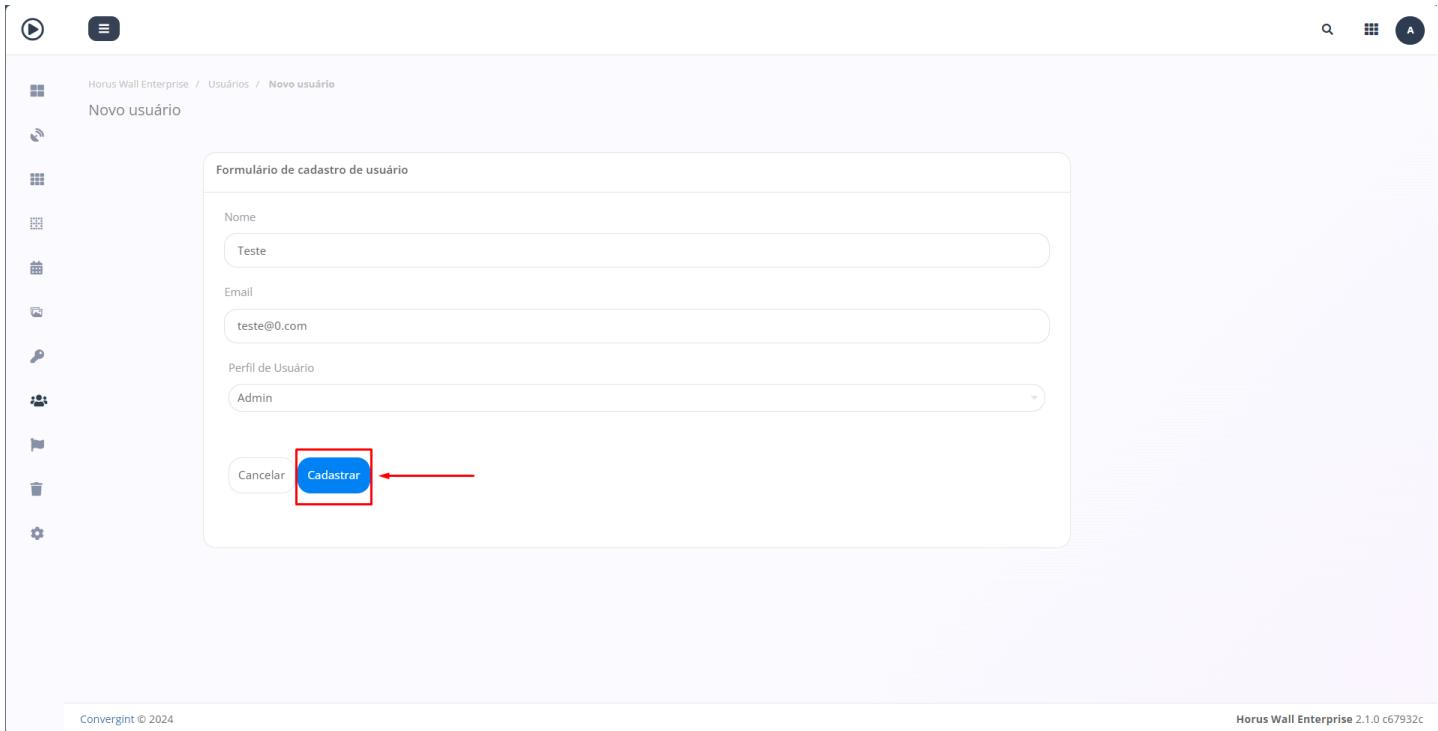
The screenshot shows the Horus Wall Enterprise dashboard. On the left, a sidebar menu lists various sections: Dashboard, Aplicações Remotas, Displays, Layouts, Agendador, Conteúdos, Perfil de Usuário, **Usuários** (which is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it), Auditoria, Lixeira, and Configurações. The main content area features several cards. One card displays 'Total de itens criados: 23 items' with a donut chart showing the distribution by category: Layout (red), Usuários (blue), Agendador (orange), and Atalhos (pink). Another card shows 'Display Atual' with details: Master: 5N-2R-25, Resolução: 1920x1080, Grade: 1 por 1. A third card shows 'Último layout criado: teste kae' created on 31 de 07 de 2024 with dimensions 1920 x 1080 and 0 Conteúdos. On the right, there are four small preview cards for 'Aplicações Remotas', 'Displays', 'Layouts', and 'PDF'. At the bottom left, a URL is visible: <https://staging.horuswall.com/v2/user>.

Ao clicar em “Usuários”, o sistema abrirá a tela que permite iniciar o processo de cadastro. Para ocorrer o cadastro, clique em “Novo”. Isso permitirá o cadastro do usuário.



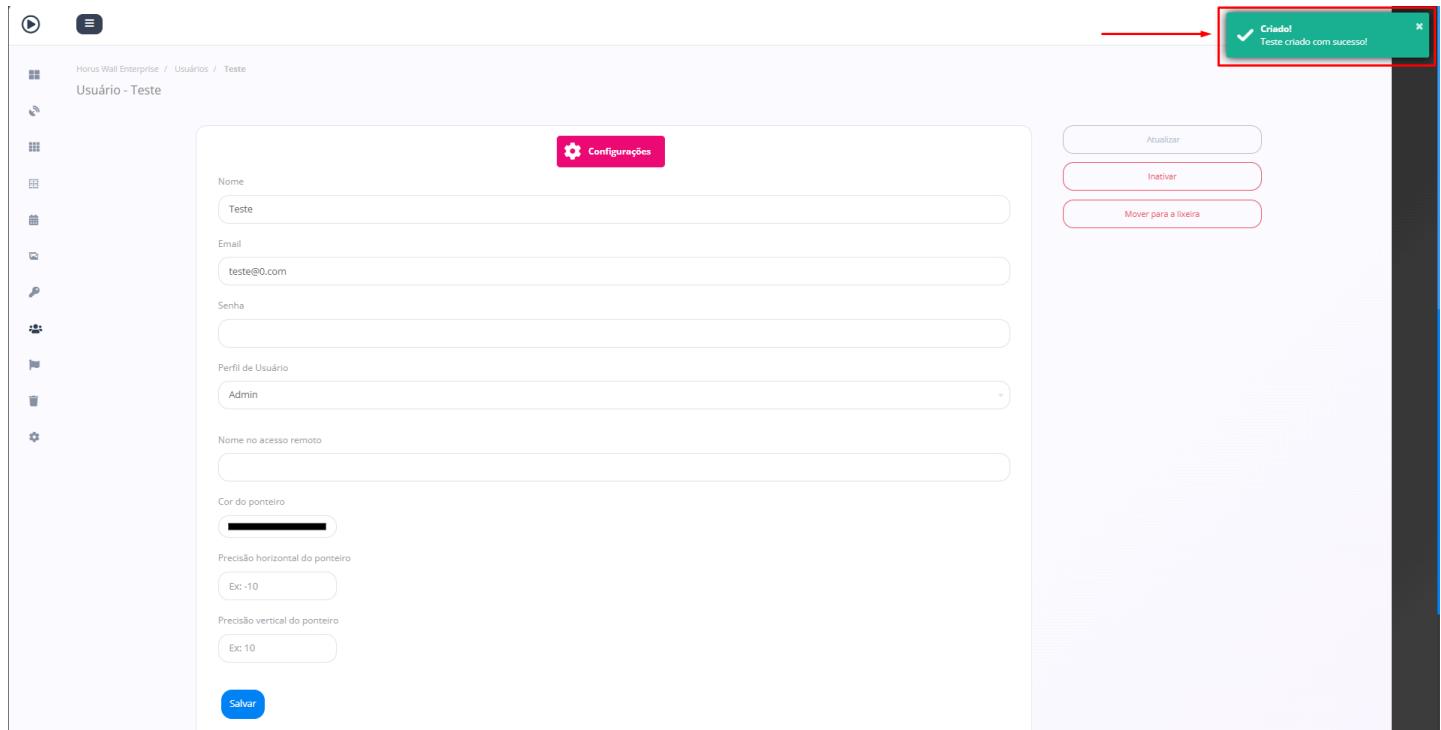
The screenshot shows the 'Usuários' (Users) page in the Horus Wall Enterprise interface. The top navigation bar includes icons for search, refresh, and settings. The main content area shows a list of users with a single entry for 'admin'. The 'admin' entry has a user icon, the name 'admin', and two status labels: 'Admin' (pink) and 'Local' (orange). To the right of the list is a button labeled 'Novo' (New), which is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it. Below the list are pagination controls showing '1 de 1 páginas' (1 of 1 pages).

Ao clicar no botão, você conseguirá adicionar um novo usuário, ou seja, você configura os dados do usuário conforme sua preferência, inserindo um nome, email e um perfil de usuário que deseja inserir no cadastro do novo usuário. Após preencher os dados necessários, clique em “Cadastrar”.



The screenshot shows the 'Novo usuário' (New User) form in the Horus Wall Enterprise interface. The top navigation bar includes icons for search, refresh, and settings. The main content area is a form titled 'Formulário de cadastro de usuário' (User Registration Form) with fields for 'Nome' (Name) containing 'Teste', 'Email' containing 'teste@0.com', and 'Perfil de Usuário' (User Profile) set to 'Admin'. At the bottom left of the form are 'Cancelar' (Cancel) and 'Cadastrar' (Register) buttons, with the 'Cadastrar' button highlighted with a red box and a red arrow pointing to it. The bottom of the screen shows copyright information 'Convergent © 2024' and 'Horus Wall Enterprise 2.1.0 c67932c'.

Após clicar em “Cadastrar”, o usuário será criado com os devidos dados fornecidos.



Nome: Teste

Email: teste@0.com

Senha: (hidden)

Perfil de Usuário: Admin

Nome no acesso remoto: (hidden)

Cor do ponteiro: (black bar)

Precisão horizontal do ponteiro: Ex: -10

Precisão vertical do ponteiro: Ex: 10

Configurações

Criado!
Teste criado com sucesso!

Atualizar

Inativar

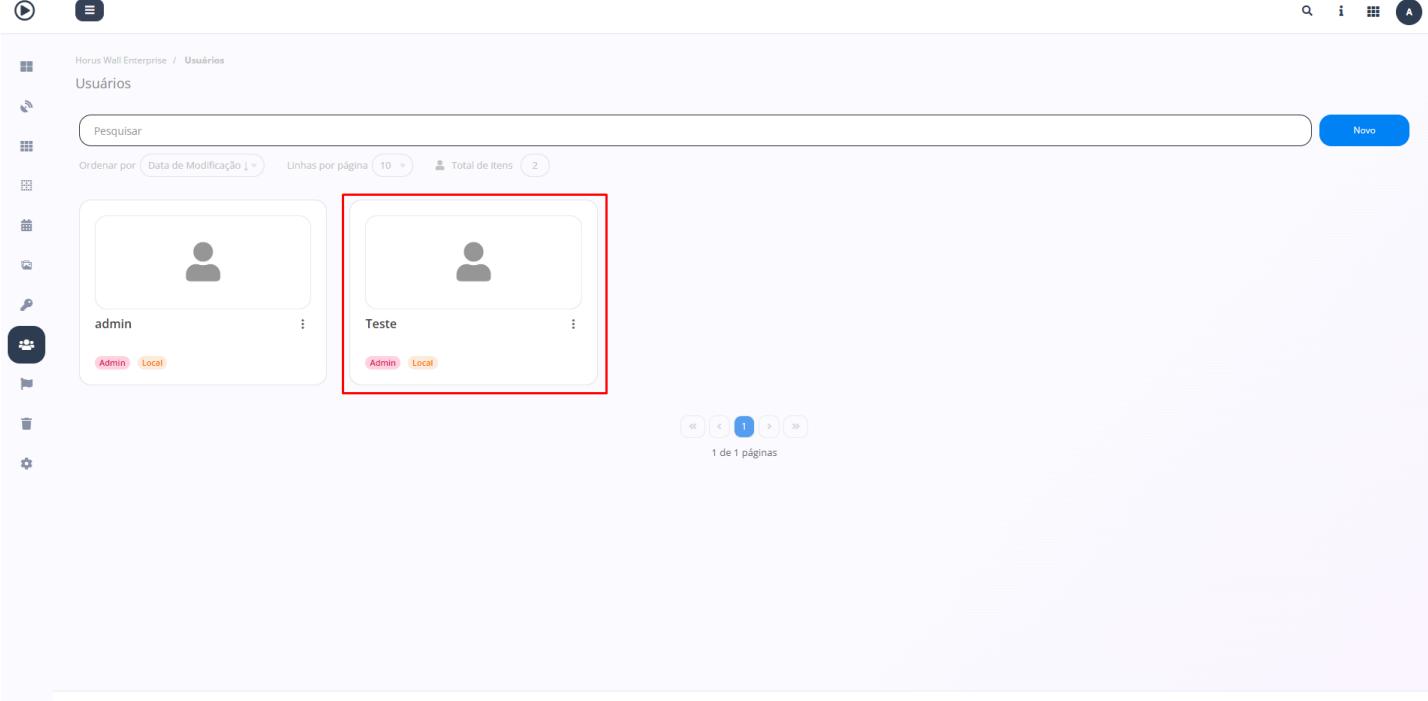
Mover para a lixeira

Salvar

Versão: 2.0.1

Alteração das informações dos usuários

Para ocorrer a alteração das informações incluídas no usuário, é necessário acessar a aba “Usuários” e acessar o usuário previamente criado que deseja alterar os dados (em destaque).



The screenshot shows the 'Users' page of the Horus Wall Enterprise interface. The page title is 'Horus Wall Enterprise / Usuários'. On the left, there is a sidebar with various icons: a play button, a list, a search bar, a 'Novo' (New) button, and other system-related icons. The main content area displays a table with two rows of user data. The first row represents the user 'admin', and the second row represents the user 'Teste', which is highlighted with a red box. Each row contains a user icon, the username, and two small colored labels: 'Admin' (red) and 'Local' (orange). Below the table, there are navigation buttons for pages and a message indicating '1 de 1 páginas' (1 of 1 pages). The bottom of the page includes a copyright notice 'Convergint © 2024' and a reference 'Horus Wall Enterprise 2.1.0 c67932c'.

Ao selecionar o usuário desejado, basta alterar as informações fornecidas anteriormente. Após alterar os dados de acordo com preferência, clique em “Salvar”.

Horus Wall Enterprise / Usuários / Teste
Usuário - Teste

Nome: Teste
Email: teste@0.com
Senha:
Perfil de Usuário: Admin
Nome no acesso remoto:
Cor do ponteiro:
Precisão horizontal do ponteiro: Ex: 10
Precisão vertical do ponteiro: Ex: 10

Configurações

Atualizar
Inativar
Mover para a lixeira

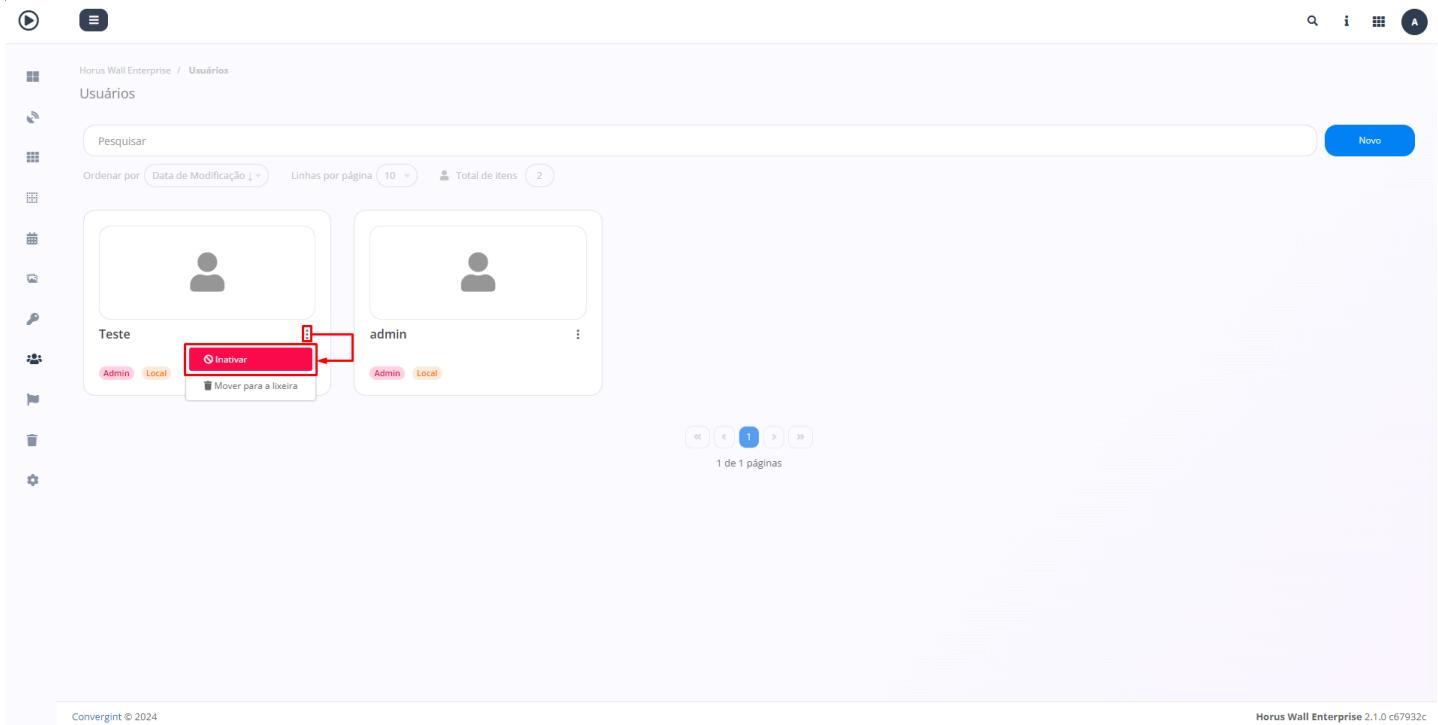
Salvar

Convergint © 2024 Horus Wall Enterprise 2.1.0 c67992c

Versão: 2.0.1

Inativação dos usuários

Para ocorrer a inativação dos usuários, torna-se necessário acessar a aba “Usuários” e clicar nos três pontos, direcionada ao usuário que deseja inativar, em seguida clicar em “Inativar”.

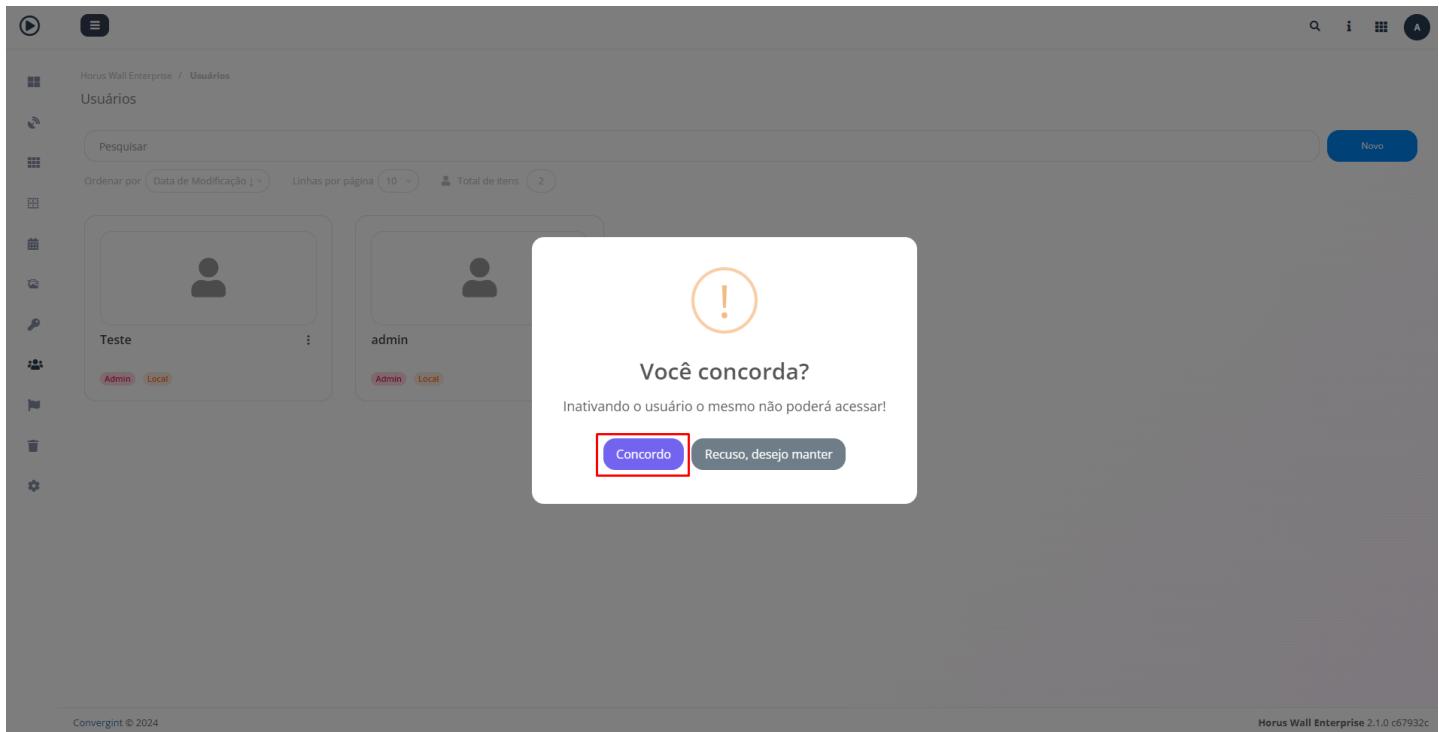


The screenshot shows the 'Usuários' (Users) page in the Horus Wall Enterprise interface. There are two user profiles listed:

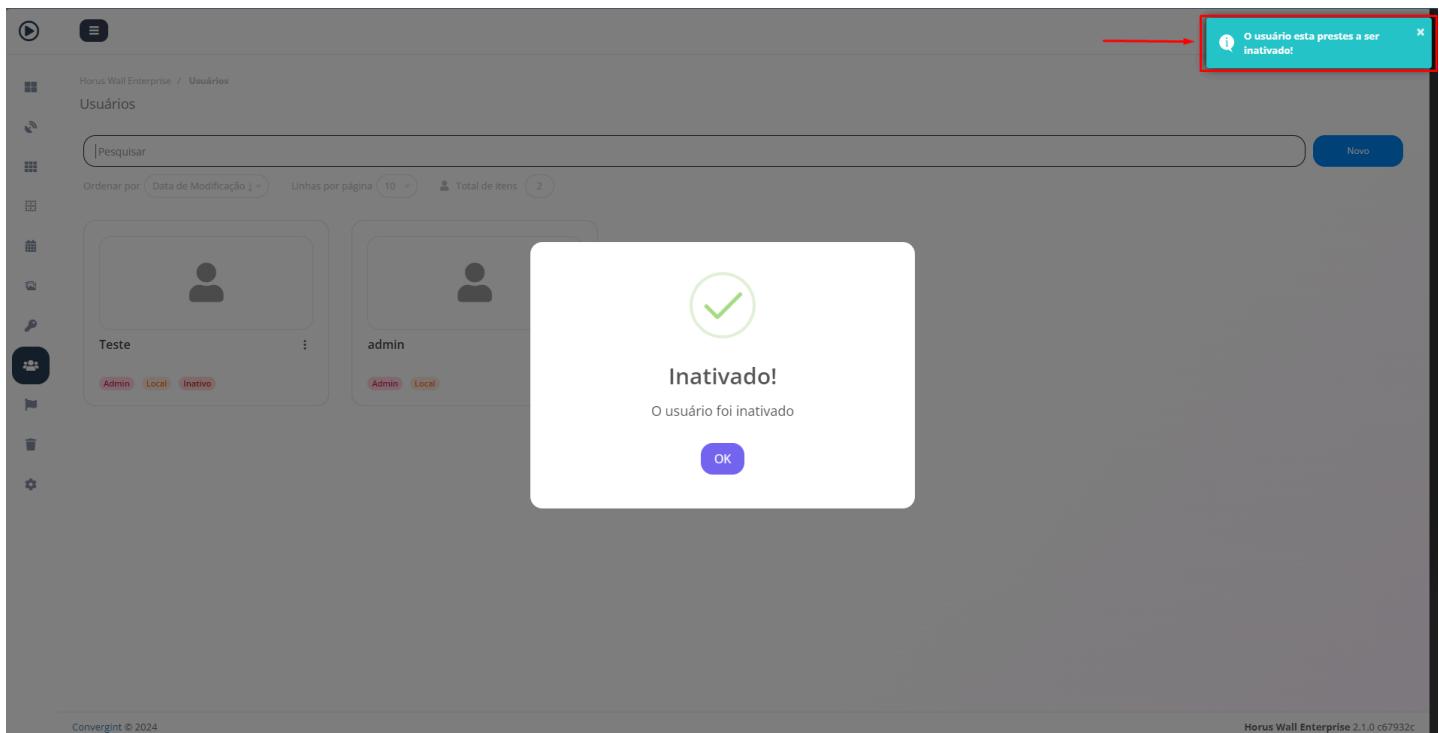
- Teste**: This user has the role 'Admin' and is marked as 'Local'. A red box highlights the 'Inativar' (Disable) button, which is a red button with a white icon. A red arrow points to this button from the bottom right.
- admin**: This user also has the 'Admin' role and is marked as 'Local'. Below the user profiles, there is a 'Mover para a lixeira' (Move to trash) button.

At the bottom of the page, there is a navigation bar with icons for search, refresh, and settings, and a footer with the text 'Convergint © 2024' and 'Horus Wall Enterprise 2.1.0 c67932c'.

Selecionando a opção, aparecerá um pop up solicitando a confirmação antes de prosseguir com a inativação do usuário. Em seguida, clique em “Concordo” (em destaque).



Ao clicar em “Concordo”, o perfil de usuário será inativado.

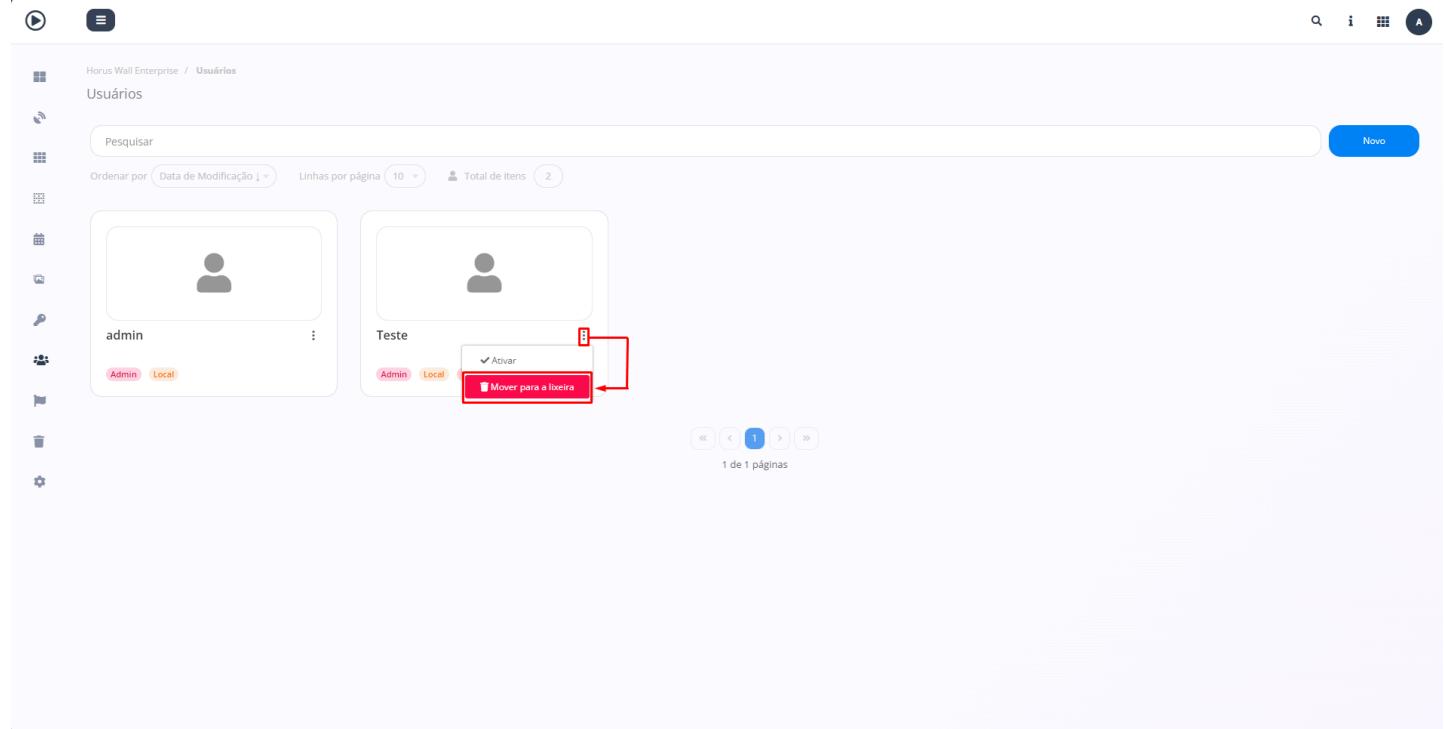


Obs.: Se deseja ativar o usuário, basta seguir o mesmo procedimento realizado anteriormente.

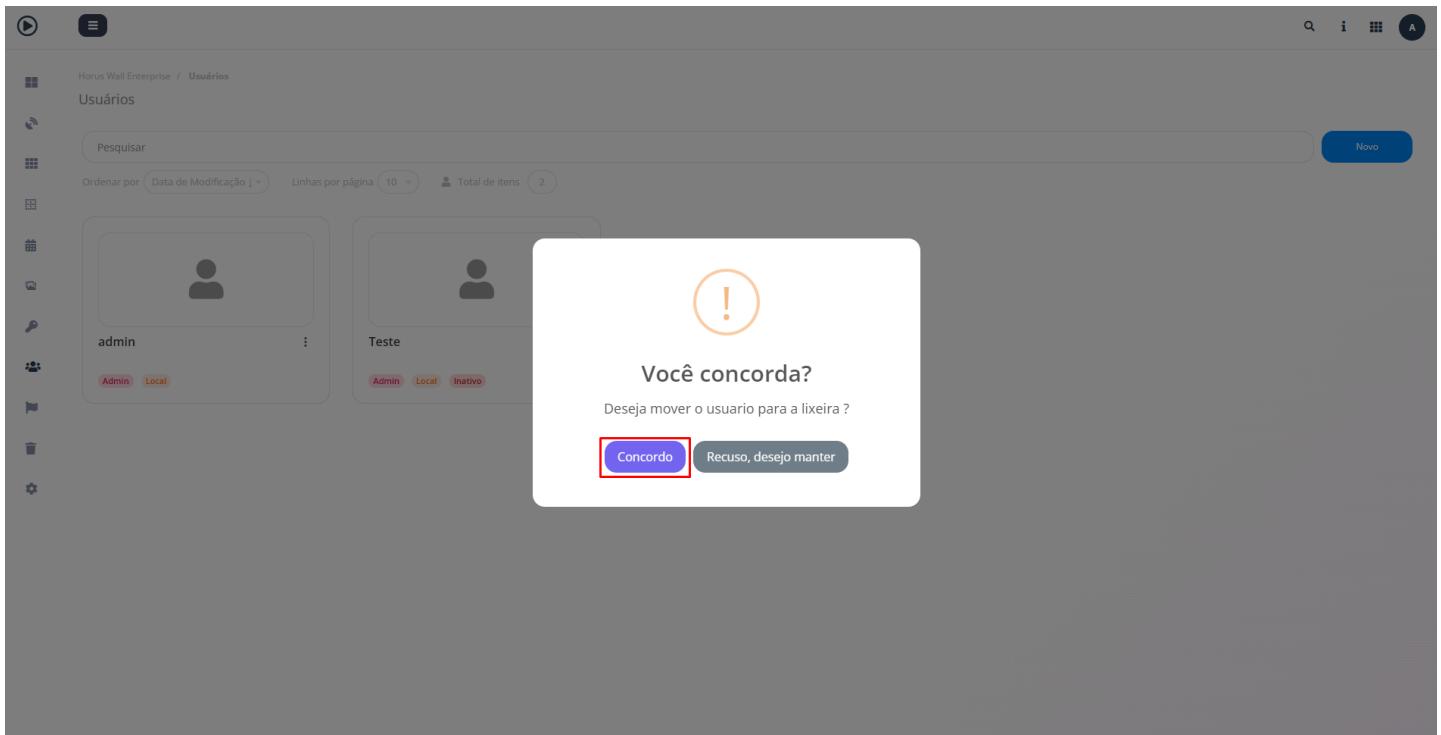
Versão: 2.0.1

Remoção dos usuários

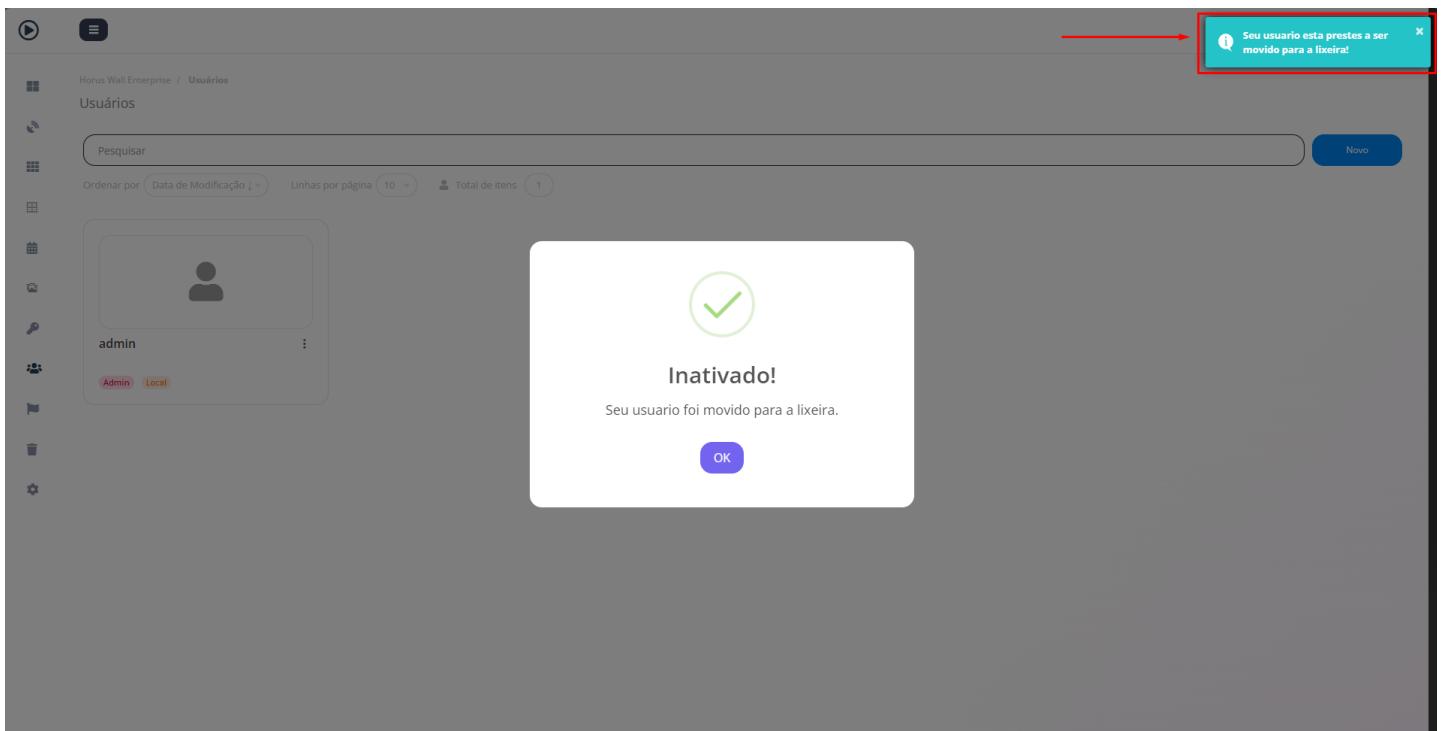
Para ocorrer a remoção dos usuários, torna-se necessário acessar a aba “Usuários” e clicar nos três pontos, direcionada ao usuário que deseja remover, em seguida clicar em “Mover para a lixeira”.



Selecionando a opção, aparecerá um pop up solicitando a confirmação antes de prosseguir com a remoção do usuário. Em seguida, clique em “Concordo” (em destaque).



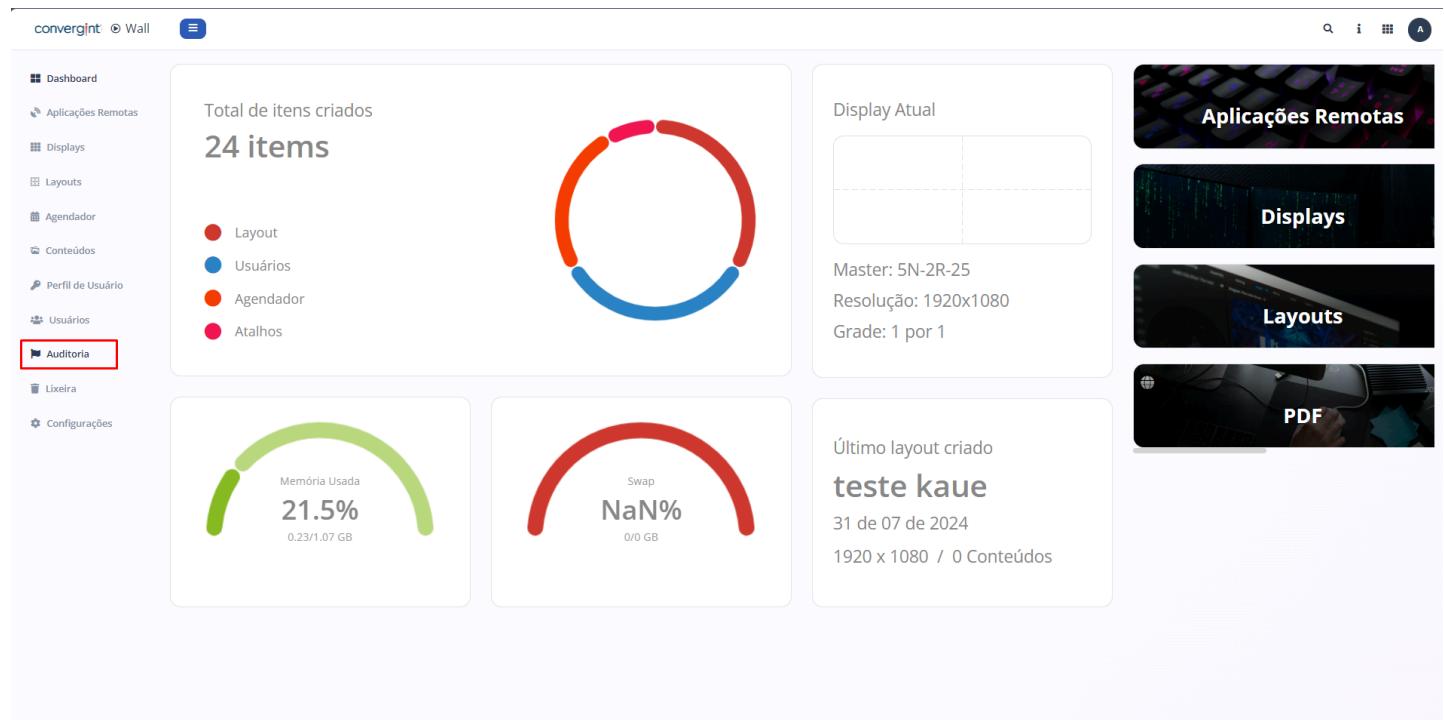
Ao clicar em “Concordo”, o usuário será removido.



Versão: 2.0.1

Visualização de eventos da auditoria

Como primeiro passo para visualizar os eventos da auditoria é acessando a aba "Auditoria" (em destaque). Esta função possibilita a visualização e a filtragem dos eventos ocorridos no login no sistema, edição de layout e demais eventos no portal.



convergint Wall

Dashboard

Aplicações Remotas

Displays

Layouts

Agendador

Conteúdos

Perfil de Usuário

Usuários

Auditoria

Lixeira

Configurações

Total de itens criados
24 items

Layout
Usuários
Agendador
Atalhos

Display Atual

Master: 5N-2R-25
Resolução: 1920x1080
Grade: 1 por 1

Aplicações Remotas

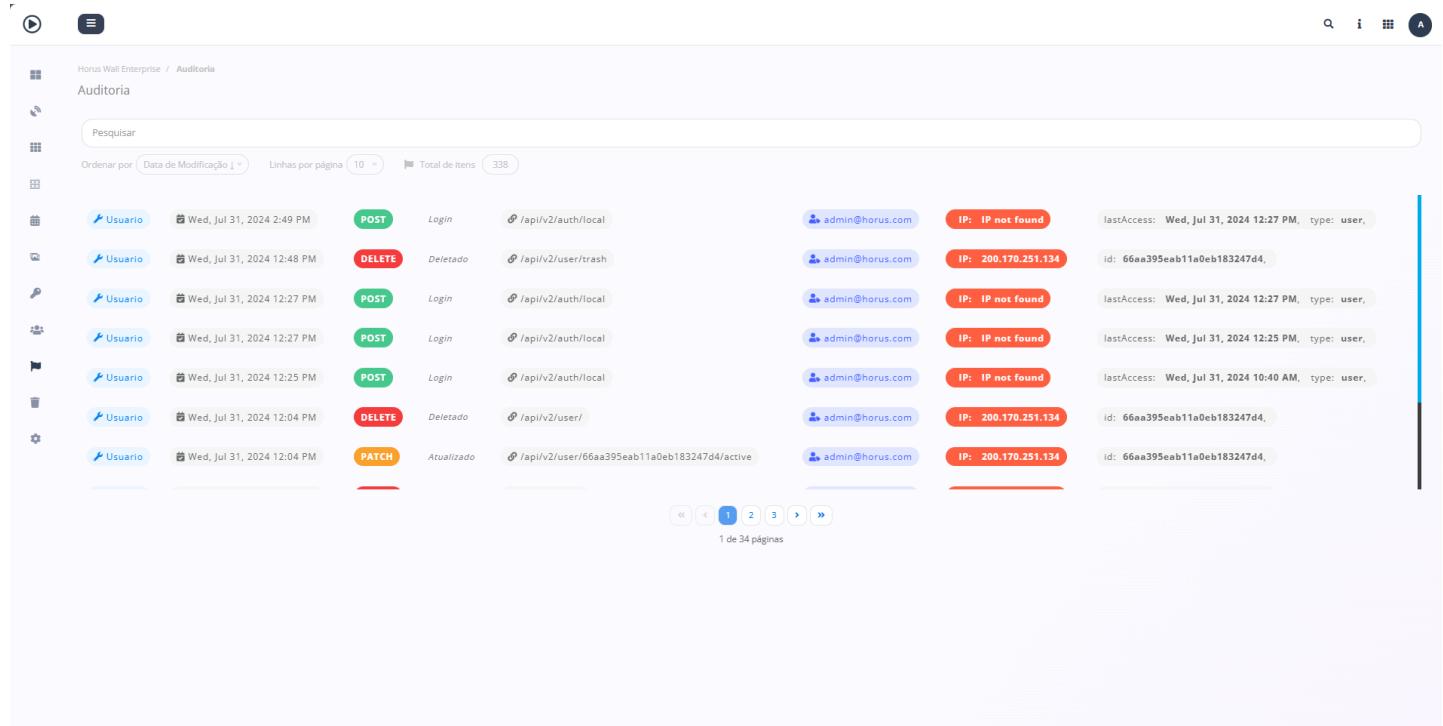
Displays

Layouts

PDF

Último layout criado
teste kae
31 de 07 de 2024
1920 x 1080 / 0 Conteúdos

Após clicar em "Auditoria", o sistema abrirá a tela, onde conseguirá visualizar as ações realizadas pelo usuário cadastrado.



The screenshot shows the Horus Wall Enterprise Audit Log interface. The top navigation bar includes a back arrow, a refresh icon, a search icon, and a user profile icon. The main header displays 'Horus Wall Enterprise / Auditoria' and 'Auditoria'. Below the header is a search bar with the placeholder 'Pesquisar' and a dropdown menu for 'Ordenar por' (sorted by 'Data de Modificação') with a value of '1'. The table has 'Linhas por página' (10) and 'Total de itens' (338). The table lists 7 rows of audit data:

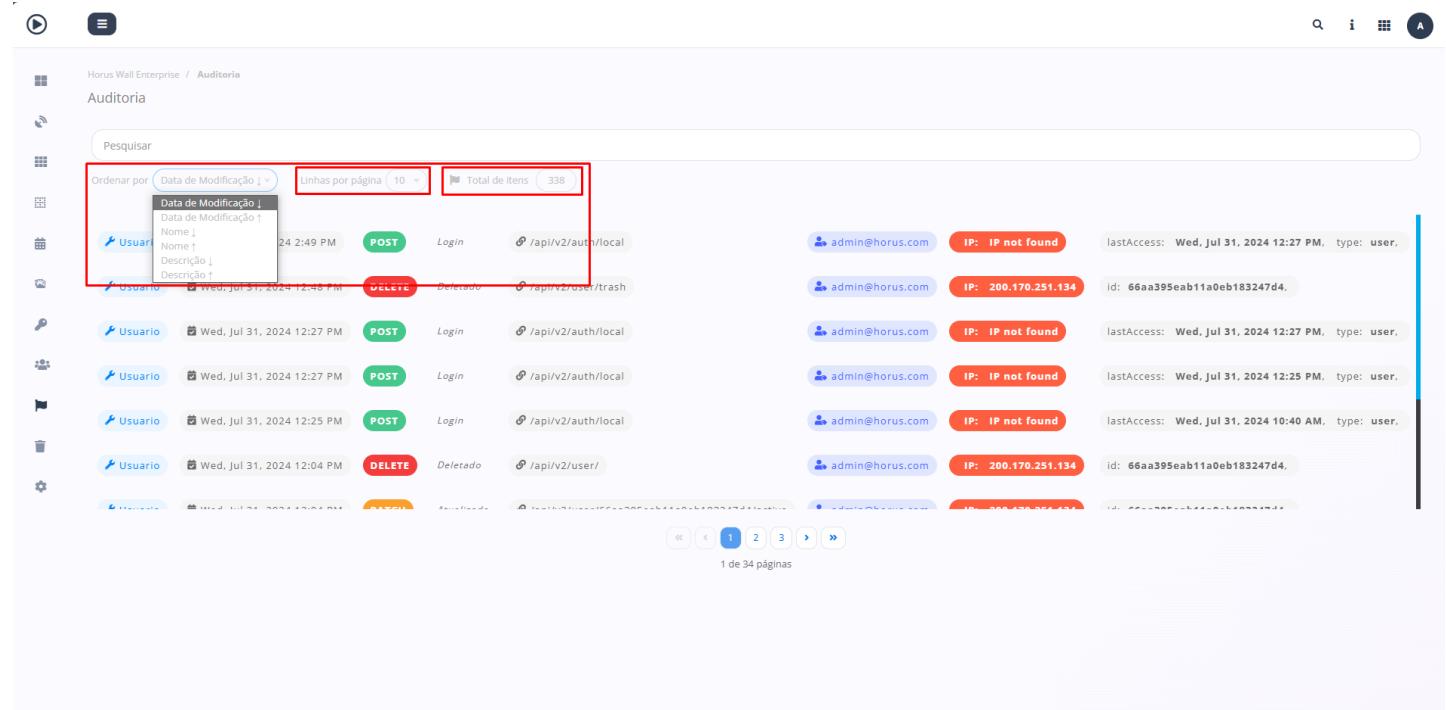
Ação	Data	Método	Rota	Usuário	IP	Detalhes
Usuario	Wed, Jul 31, 2024 2:49 PM	POST	Login	/api/v2/auth/local	admin@horus.com	IP: IP not found
Usuario	Wed, Jul 31, 2024 12:48 PM	DELETE	Deletado	/api/v2/user/trash	admin@horus.com	IP: 200.170.251.134
Usuario	Wed, Jul 31, 2024 12:27 PM	POST	Login	/api/v2/auth/local	admin@horus.com	IP: IP not found
Usuario	Wed, Jul 31, 2024 12:27 PM	POST	Login	/api/v2/auth/local	admin@horus.com	IP: IP not found
Usuario	Wed, Jul 31, 2024 12:25 PM	POST	Login	/api/v2/auth/local	admin@horus.com	IP: IP not found
Usuario	Wed, Jul 31, 2024 12:04 PM	DELETE	Deletado	/api/v2/user/	admin@horus.com	IP: 200.170.251.134
Usuario	Wed, Jul 31, 2024 12:04 PM	PATCH	Atualizado	/api/v2/user/66aa395eab11a0eb183247d4/active	admin@horus.com	IP: 200.170.251.134

Below the table is a navigation bar with icons for back, forward, and search, and a message '1 de 34 páginas'.

Versão: 2.0.1

Alteração da ordem e da quantidade dos eventos

Ao seguir os passos descritos anteriormente, visualizará os eventos ocorridos. Para alterar a ordenação e a quantidades dos itens exibidos por página, é preciso alterar a ordenança e a quantidade, de acordo com sua escolha no canto esquerdo da tela (em destaque).



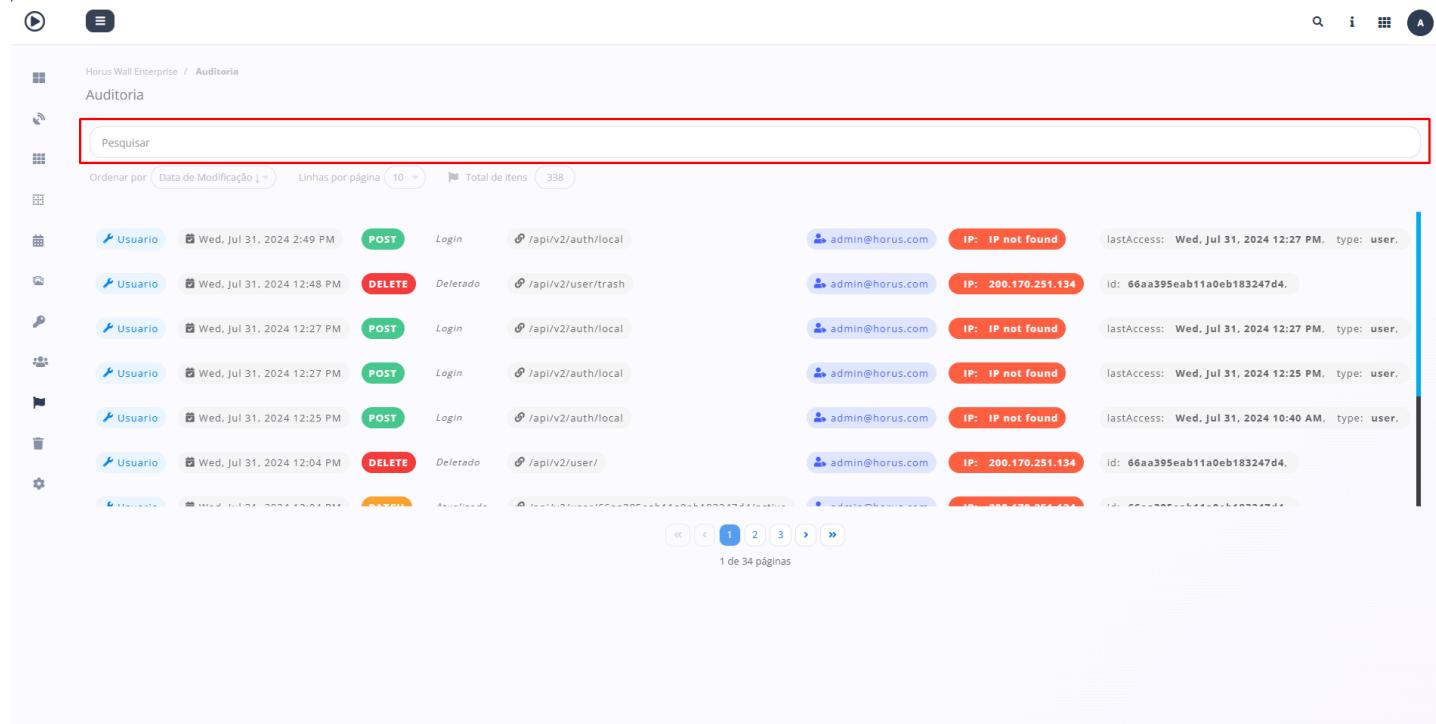
The screenshot shows the Horus Wall Enterprise Audit log interface. At the top, there are navigation icons and a search bar. Below that, the breadcrumb navigation shows 'Horus Wall Enterprise / Auditoria'. The main area is titled 'Auditória' and contains a search bar labeled 'Pesquisar' and a filter section labeled 'Ordenar por' with 'Data de Modificação' selected. The filter also includes 'Linhas por página' set to 10 and 'Total de itens' set to 338. The main table lists audit events with columns for User, Data, Action, URL, and Details. The first event is highlighted with a red box. The table includes a 'DELETE' button for each row. At the bottom, there are pagination controls showing page 1 of 34 pages.

User	Data	Action	URL	Details
Usuario	Wed, Jul 31, 2024 12:46 PM	POST	Login	admin@horus.com IP: IP not found lastAccess: Wed, Jul 31, 2024 12:27 PM, type: user.
Usuario	Wed, Jul 31, 2024 12:27 PM	POST	Login	admin@horus.com IP: 200.170.251.134 id: 66aa395eab11a0eb183247d4.
Usuario	Wed, Jul 31, 2024 12:25 PM	POST	Login	admin@horus.com IP: IP not found lastAccess: Wed, Jul 31, 2024 12:25 PM, type: user.
Usuario	Wed, Jul 31, 2024 12:25 PM	POST	Login	admin@horus.com IP: IP not found lastAccess: Wed, Jul 31, 2024 10:40 AM, type: user.
Usuario	Wed, Jul 31, 2024 12:04 PM	DELETE	Deletado	admin@horus.com IP: 200.170.251.134 id: 66aa395eab11a0eb183247d4.

Versão: 2.0.1

Pesquisa de eventos ocorridos

Ao seguir os passos descritos anteriormente, visualizará os eventos ocorridos. Para pesquisar os eventos ocorridos anteriormente, é preciso se dirigir à barra de pesquisa (em destaque) e digitar o termo que a pesquisa é exibida.



The screenshot shows the Horus Wall Enterprise Audit log interface. At the top, there is a navigation bar with icons for back, forward, search, and other system functions. Below the navigation bar, the page title is "Horus Wall Enterprise / Auditoria" and the sub-section is "Auditoria". A search bar is prominently displayed with the placeholder "Pesquisar" and a red border. Below the search bar, there are filtering options: "Ordenar por" (Data de Modificação), "Linhas por página" (10), and "Total de itens" (338). The main content area displays a list of audit events. Each event is represented by a row with a small icon, a timestamp, a user name, a method (POST or DELETE), an endpoint, and the IP address. The events listed are:

Icon	Timestamp	User	Method	Endpoint	IP	lastAccess	type
User	Wed, Jul 31, 2024 2:49 PM	admin@horus.com	POST	/api/v2/auth/local	IP: IP not found	Wed, Jul 31, 2024 12:27 PM	user
User	Wed, Jul 31, 2024 12:48 PM	admin@horus.com	DELETE	/api/v2/user/trash	IP: 200.170.251.134	id: 66aa395eab11a0eb183247d4	
User	Wed, Jul 31, 2024 12:27 PM	admin@horus.com	POST	/api/v2/auth/local	IP: IP not found	Wed, Jul 31, 2024 12:27 PM	user
User	Wed, Jul 31, 2024 12:27 PM	admin@horus.com	POST	/api/v2/auth/local	IP: IP not found	Wed, Jul 31, 2024 12:25 PM	user
User	Wed, Jul 31, 2024 12:25 PM	admin@horus.com	POST	/api/v2/auth/local	IP: IP not found	Wed, Jul 31, 2024 10:40 AM	user
User	Wed, Jul 31, 2024 12:04 PM	admin@horus.com	DELETE	/api/v2/user/	IP: 200.170.251.134	id: 66aa395eab11a0eb183247d4	

At the bottom of the list, there are navigation buttons for page 1 of 34 pages.

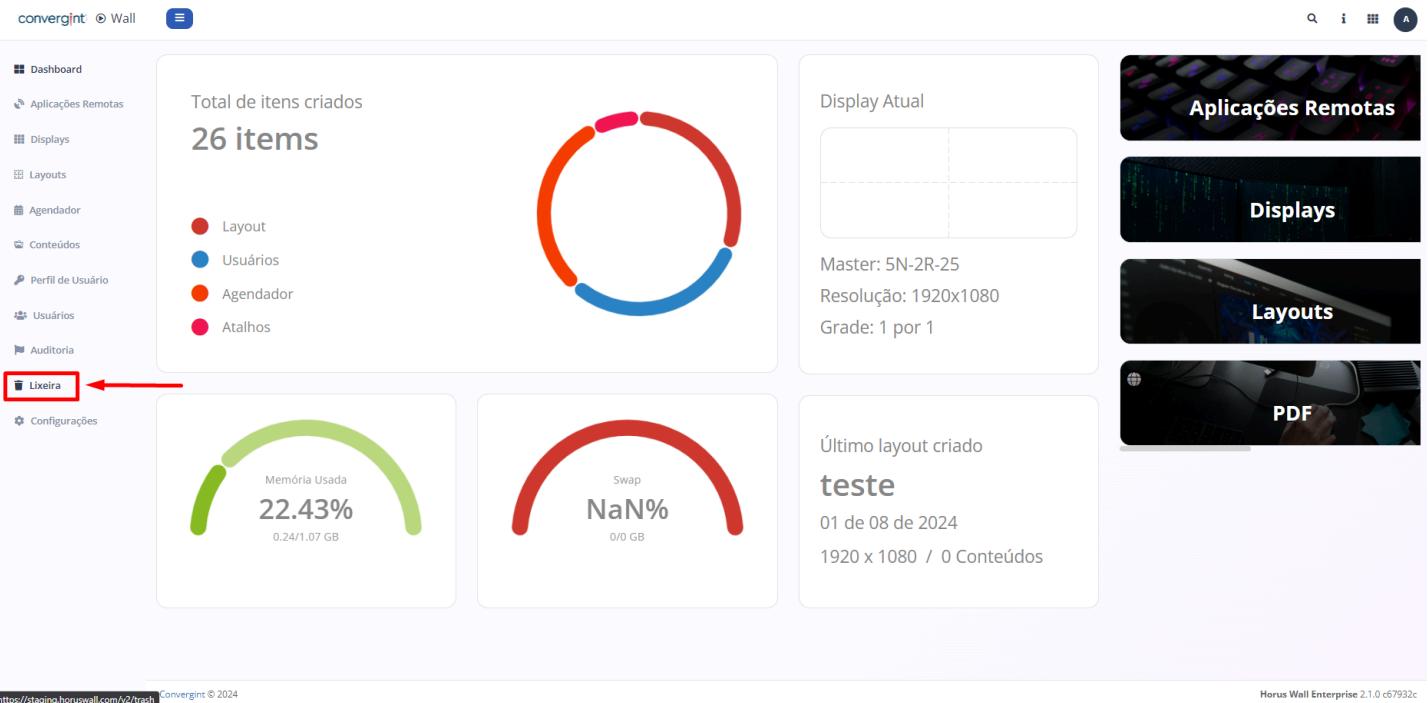
Versão: 2.0.1

Lixeira

Versão: 2.0.1

Acesso da Lixeira

Como primeiro passo para acessar a lixeira é acessando a aba "Lixeira". Esta função possibilita a restauração ou a confirmação dos conteúdos apagados, podendo ser usuários, layouts e perifs de usuário, entre outros.



The screenshot shows the Horus Wall Enterprise dashboard. On the left, a sidebar menu includes: Dashboard, Aplicações Remotas, Displays, Layouts, Agendador, Conteúdos, Perfil de Usuário, Usuários, Auditoria, and Lixeira (which is highlighted with a red box and an arrow pointing to it). The main content area has several cards: 'Total de itens criados' (26 items) with a donut chart showing the distribution of Layout (red), Usuários (blue), Agendador (orange), and Atalhos (pink); 'Display Atual' (Master: 5N-2R-25, Resolução: 1920x1080, Grade: 1 por 1); 'Último layout criado' (teste, 01 de 08 de 2024, 1920 x 1080 / 0 Conteúdos); and four thumbnail previews for 'Aplicações Remotas', 'Displays', 'Layouts', and 'PDF'. At the bottom, the URL is https://staging.horuswall.com/v2/trash, the copyright notice is Convergent © 2024, and the footer text is Horus Wall Enterprise 2.1.0 c67932c.

Após clicar em "Lixeira", o sistema abrirá a tela, onde conseguirá visualizar os itens apagados anteriormente.

Horus Wall Enterprise / Lixeira

Lixeira

Pesquisar

Ordenar por: Data de Modificação | Linhas por página: 10 | Total de itens: 18

teste kauke	Agendador	 
Teste	Usuario	 
testee ekaue	Layout	 
kauue teste	Layout	 
thiagotest	Usuario	 
Layout #1721326399676 (auto)	Layout	 
Layout #1721312596041 (auto)	Layout	 
Layout #1721312342307 (auto)	Layout	 
Layout #1721312058279 (auto)	Layout	 
teste kaue	Usuario	 

1 de 2 páginas

Versão: 2.0.1

Restauração ou Confirmação do Item Excluído Anteriormente

Ao seguir os passos descritos anteriormente, visualizará os itens apagados anteriormente. Para restaurar ou apagar o item excluído anteriormente, é preciso clicar no botão "restaurar", para ocorrer a restauração de um item previamente excluído. Para confirmar a remoção de um item, basta clicar no botão "delatar", para que assim ocorra a remoção definitivamente do item.

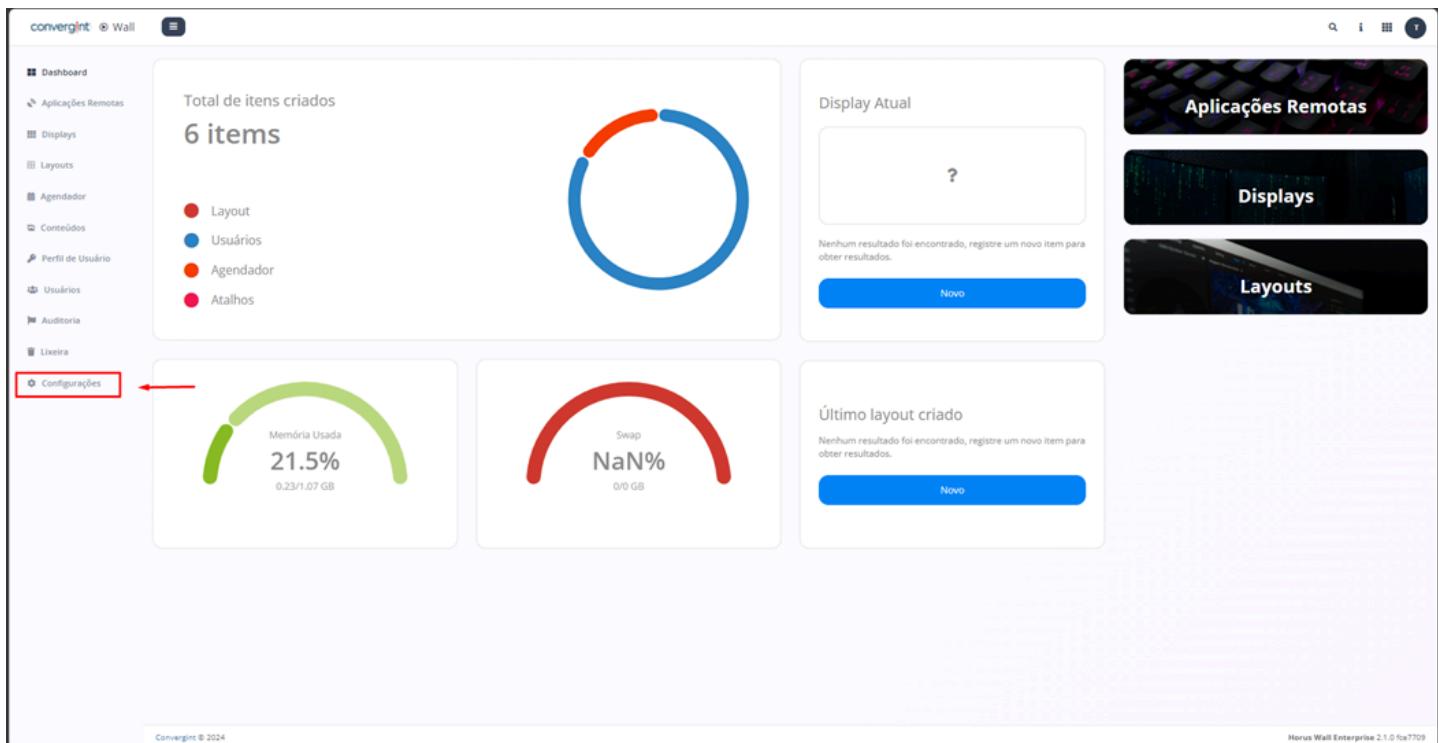
Respectivamente (em destaque).

The screenshot shows the Horus Wall Enterprise interface for managing deleted items. The top navigation bar includes a back arrow, a list icon, a search icon, and a settings icon. The main content area is titled 'Lixeira' (Trash). A search bar labeled 'Pesquisar' is present. The table header includes 'Ordenar por' (Sort by) set to 'Data de Modificação ↓' (Modification Date ↓), 'Linhas por página' (Rows per page) set to 10, and a 'Total de itens' (Total items) count of 18. The table lists 18 items, each with a preview thumbnail, the item name, its type, and two action buttons: 'Restaurar' (blue) and 'Delatar' (red). The 'Delatar' button for the first item is highlighted with a red box and an arrow. The 'Restaurar' button for the second item is also highlighted with a red box and an arrow. The footer shows page navigation buttons and the text '1 de 2 páginas' (Page 1 of 2).

Versão: 2.0.1

Realização das configurações no horus wall

Para realizar as configurações do wall, torna-se necessário acessar a aba “Configurações”. Essa função possibilita a configuração do sistema baseado em suas escolhas, atribuindo informações necessárias e adicionais, de acordo com sua preferência.



Ao clicar em “Configurações”, o sistema abrirá uma tela que possibilita a configuração das seguintes seções: Configurações gerais, Aplicativos remoto padrão, Configurações do módulo Gerenciador de Conteúdo, Configurações do módulo Collab, Configurações do Turnserver, Configurações – Integração Digifort, Integração Milestone, Configurações do LDAP, Configurações do SSO, Backup & Restore E Configurações de Auditoria. Respectivamente.

- **Configurações Gerais:** Nesta seção, é possível incluir e definir o nome da agência, as chaves de API do Google Maps e do TomTom, bem como o zoom mínimo e de estrada do TomTom, além de motivos de cancelamento de tarefas. Isso permite uma gestão eficiente e adapta às suas preferências. Ao configurar, clique em “Atualizar”.

Configurações Gerais

Nome da Agência	Insira o nome da agência
Chave de API do Google Maps	Insira a Chave de API do Google Maps
Chave de API do TomTom	Insira a Chave de API do TomTom
Zoom mínimo do TomTom	0
Zoom de estrada do TomTom	7
Motivos de Cancelamento de Tarefas	Digite um novo motivo de cancelamento .. +
Atualizar ←	

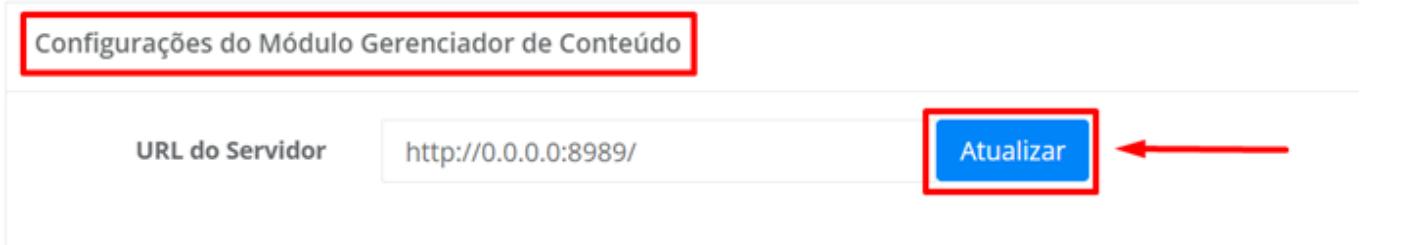
- Aplicações remotas padrão: Nesta seção, você pode incluir a navegação desejada em "navegador". Isso permite uma gestão eficiente e adapta-se às suas preferências. Clique em "Atualizar".

Aplicativos remoto padrão

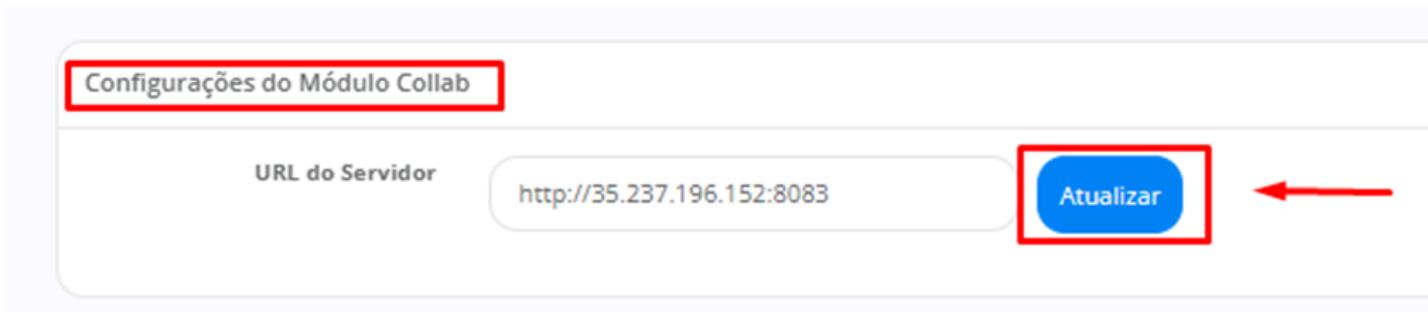
Navegador	Google Chrome ▼
Atualizar ←	

- Configurações do Módulo Gerenciador de Conteúdo: Ao acessar esta opção, é admissível ajustar e personalizar as configurações que envolvem o gerenciamento do conteúdo, incluindo a

atribuição da URL do servidor. Ao configurar, clique em "Atualizar"



- Configurações do Módulo Collab: Ao acessar esta opção, é admissível ajustar e personalizar as configurações que envolvem o Collab, incluindo a atribuição da URL do servidor. Ao configurar, clique em "Atualizar".



- Configurações do Turnserver: Nesta seção, você pode incluir a atribuição da URL do servidor, o nome de usuário e a senha de sua preferência. Isso permite uma gestão eficiente e adapta-se às suas preferências. Para obter o que deseja, basta clicar no botão de "Ativar" para configurar. Ao configurar, clique em "Atualizar".



- Configurações – Integração Digifort : A configuração da integração com Digifort permite atribuir a URL do servidor, nome de usuário e senha conforme preferência, além de oferecer a opção de fazer upload em “marca d’água”, facilitando uma gestão eficiente adaptada às suas necessidades. Para ativar as configurações desejadas, clique no botão “Ativar” e, após configurar, finalize clicando em “Atualizar”.

Configurações - Integração Digifort

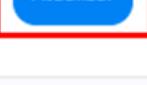
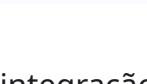
Ativar 

URL do Servidor

Digite o Nome do Usuário

Digite a senha 

Marca Dágua  

- **Integração Milestone** : A integração com Milestone permite atribuir a URL do servidor, a porta do WebServer, o nome de usuário e a senha conforme preferência, proporcionando uma gestão eficiente adaptada às suas necessidades. Para ativar as configurações desejadas, clique no botão “Ativar” e, após configurar, conclua clicando em “Atualizar”.

Integração Milestone

Ativar 

URL do Servidor

Porta do WebServer

Digite o Nome do Usuário

Digite a senha 

- Configurações do LDAP: Ao acessar está opção, é admissível ativar o login por LDAP (Lightweight Directory Access Protocol), consequentemente atribuindo e inserindo as devidas configurações, como: Endereço de servidor, Login DN, Senha, Buscar em (SearchBase), Filtro de classe, Atributos de busca e Escopo de Busca. Isso facilita os usuários a localizar determinadas informações. Ao configurar, clique em “Atualizar”.

Configurações do LDAP

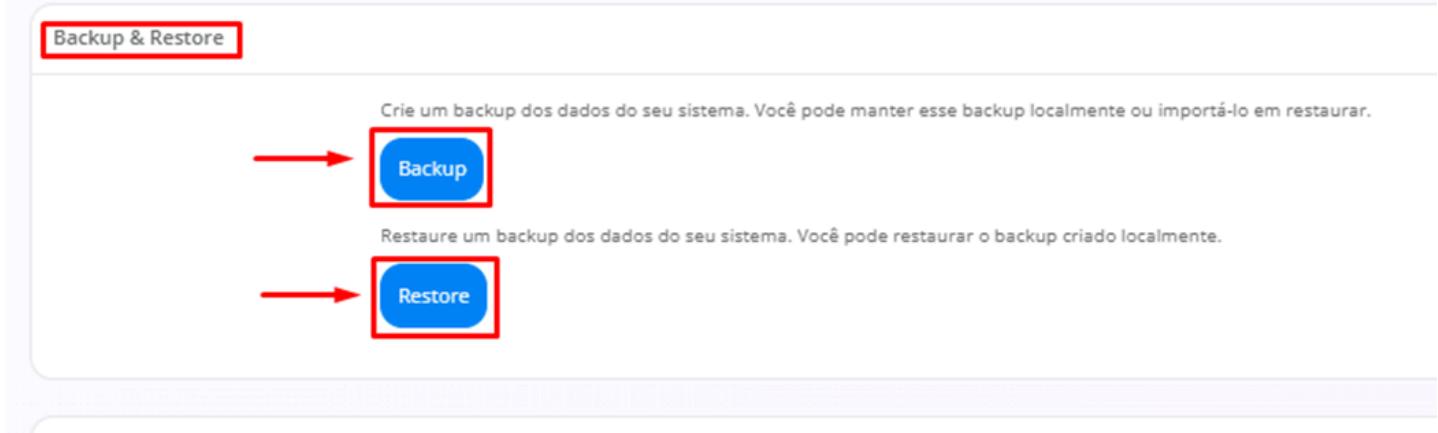
Ativar Login por LDAP	<input checked="" type="checkbox"/> Sim
Endereço do Servidor	insira aqui endereço do servidor
Login DN (BindDN)	insira aqui
Senha	insira aqui a senha de autenticação
Buscar em (searchBase)	insira aqui searchbase
Filtro de Classe (searchFilter)	insira aqui um tipo de objeto
Atributos de Busca (searchAttributes)	insira aqui os atributos de busca
Escopo da Busca (searchScope)	insira aqui o escopo para busca
Atualizar	

- Configurações do SSO: Nesta opção, é permitido ativar o login por SSO (Single Sign – On), assim fornecendo e declarando as devidas configurações, como: Endereço de servidor e Token API. Logo, possibilitando que os usuários acessem a plataforma ou aplicações com apenas um conjunto de credenciais. Ao configurar, clique em “Atualizar”.

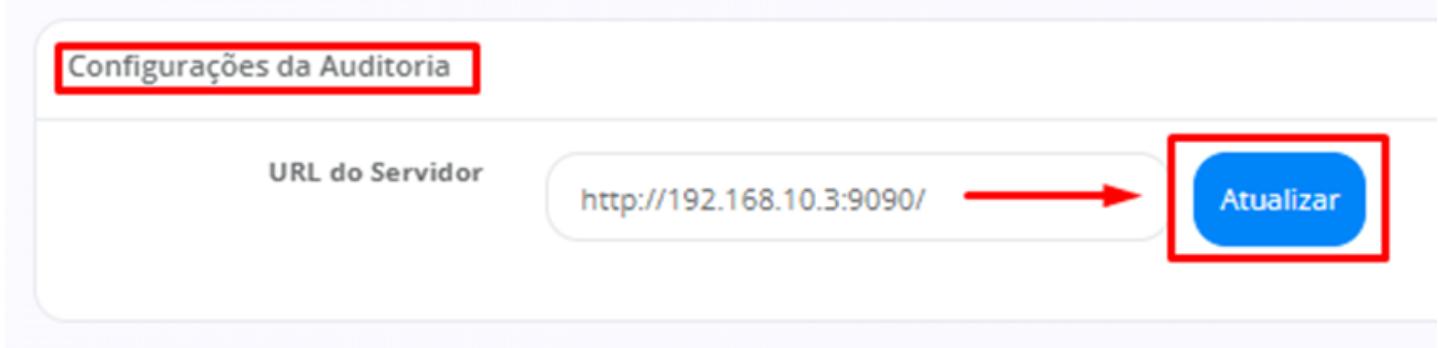
Configurações do SSO

Ativar Login por SSO	<input checked="" type="checkbox"/> Sim
Endereço do Servidor	http(s)://<servidor>
Token API	Token fornecido pelo servidor SSO
Atualizar	

- **Backup & Restore:** Para criar um backup dos dados do seu sistema, clique em “Backup”. Você pode optar por armazenar esse backup localmente ou importá-lo para posterior restauração, para restaurar um backup dos dados do seu sistema previamente criado localmente, clique em “Restore”.



- **Configurações da Auditoria:** Ao acessar está opção, é admissível ajustar e personalizar as configurações que envolvem a auditoria, incluindo a atribuição da URL do servidor. Ao configurar, clique em “Atualizar”.



Versão: 2.0.1

LDAP_Settings

LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) é um protocolo usado para acessar e gerenciar serviços de diretório, como o Active Directory ou OpenLDAP. Ele permite a organização e consulta de informações hierárquicas, como usuários, grupos e dispositivos.

Aqui estão os termos e suas explicações:

url

- **Descrição:** Especifica o endereço do servidor LDAP.
 - **Exemplo:** `ldap://servidor.com:389` ou `ldaps://servidor.com:636` (para conexões seguras).
 - **Uso:** Define onde o cliente LDAP deve se conectar para realizar operações.
-

bindDN

- **Descrição:** Distinguished Name (DN) usado para autenticação no LDAP. É como um "usuário" para se conectar ao diretório.
- **Exemplo:**

```
cn=admin, dc=empresa, dc=com
```

- **Uso:** Serve para "se vincular" ao LDAP com privilégios específicos.
-

bindCredentials

- **Descrição:** A senha associada ao `bindDN`.
 - **Exemplo:** `senhaSegura123`
-

- **Uso:** Necessária para autenticar o `bindDN` ao servidor LDAP.
-

searchBase

- **Descrição:** O DN base onde as buscas começam no diretório. Define o escopo da pesquisa.
- **Exemplo:**

```
dc=empresa, dc=com
```

- **Uso:** Restringe a área de pesquisa no diretório.
-

searchFilter

- **Descrição:** Um filtro para encontrar objetos específicos no diretório. Usado para definir critérios de busca.
- **Exemplo:**

```
(uid={0})
```

(substitui `{0}` pelo nome de usuário informado).

- **Uso:** Focaliza a pesquisa em entradas que correspondem aos critérios.
-

searchAttributes

- **Descrição:** Atributos a serem retornados em uma busca. Define quais campos da entrada serão recuperados.
- **Exemplo:**

```
["cn", "mail", "uid"]
```

- **Uso:** Reduz os dados retornados ao essencial.
-

searchScope

- **Descrição:** Determina a profundidade da busca no diretório. Pode ser:
 - `base` (apenas o nó base)
 - `one` (um nível abaixo do base)
 - `sub` (todos os níveis abaixo)
 - **Exemplo:** `sub`
 - **Uso:** Controla até onde a busca deve ir na hierarquia.
-

Esses parâmetros são usados em configurações de clientes LDAP, como sistemas de autenticação ou aplicativos corporativos.

Versão: 2.0.1

FAQ

FAQ, ou Perguntas Frequentes agrupa problemas, possíveis causas e soluções para situações comuns relacionadas a software, ambiente Linux, Windows, redes e mais.

1. Problemas de Conexão à Internet

Descrição: O usuário não consegue acessar uma aplicação online.

Possíveis Causas:

- Problemas de rede local do usuário.
- Configurações de firewall ou proxy que bloqueiam o acesso.

Soluções do Suporte:

- Verificar a conexão com a Internet do usuário.
- Solicitar que o usuário teste a conexão em outro dispositivo ou rede.
- Orientar o usuário a ajustar configurações de firewall ou proxy, se necessário.

2. Erros de Configuração do Navegador

Descrição: O aplicativo não funciona corretamente em um navegador específico.

Possíveis Causas:

- Configurações de cache ou cookies.
- Extensões ou plugins que interferem no funcionamento.

Soluções do Suporte:

- Instruir o usuário a limpar o cache e cookies do navegador.

- Recomendar que o usuário desative extensões ou plugins temporariamente para identificar se algum deles está causando o problema.
- Orientar o usuário a tentar acessar o aplicativo em um navegador diferente ou em uma janela anônima.

3. Problemas de Permissão de Arquivo

Descrição: O usuário não consegue salvar ou acessar arquivos em uma aplicação.

Possíveis Causas:

- Permissões inadequadas de pasta ou arquivo no sistema operacional do usuário.
- Configurações de segurança que impedem o acesso.

Soluções do Suporte:

- Orientar o usuário a verificar e ajustar permissões de pastas e arquivos.
- Solicitar que o usuário execute o aplicativo como administrador, se apropriado.
- Instruir o usuário a verificar as configurações de segurança do sistema operacional que podem estar bloqueando o acesso.

4. Problemas de Configuração do Sistema

Descrição: O software não está se comportando conforme o esperado em um sistema específico.

Possíveis Causas:

- Configurações incorretas do sistema operacional ou de outros softwares.
- Versões incompatíveis de componentes do sistema.

Soluções do Suporte:

- Solicitar ao usuário que verifique e ajuste as configurações do sistema, como variáveis de ambiente ou configurações específicas do sistema.

- Orientar o usuário a atualizar drivers e componentes do sistema, se necessário.
- Verificar se o sistema atende aos requisitos mínimos de hardware e software para o aplicativo.

5. Problemas com Contas de Usuário

Descrição: O usuário não consegue fazer login ou acessar funcionalidades específicas.

Possíveis Causas:

- Senhas esquecidas ou informações de login incorretas.
- Problemas com a conta do usuário, como bloqueios ou permissões inadequadas.

Soluções do Suporte:

- Auxiliar o usuário com a recuperação de senha ou redefinição de login.
- Verificar se a conta do usuário está ativa e com as permissões corretas para acessar as funcionalidades desejadas.
- Orientar o usuário a verificar a configuração de autenticação multifator, se aplicável.

6. Problemas de Sincronização

Descrição: Dados não estão sincronizando entre dispositivos ou com o servidor.

Possíveis Causas:

- Conexão de rede intermitente.
- Configurações incorretas de sincronização.

Soluções do Suporte:

- Verificar a conexão de rede e solicitar que o usuário tente novamente.
- Instruir o usuário a revisar e ajustar as configurações de sincronização no aplicativo.

- Recomendar que o usuário reinicie o aplicativo ou dispositivo para tentar resolver problemas de sincronização.

7. Erros de Instalação do Software

Descrição: O usuário encontra erros ao tentar instalar ou atualizar o software.

Possíveis Causas:

- Arquivos de instalação corrompidos.
- Conflitos com outras aplicações ou versões anteriores.

Soluções do Suporte:

- Orientar o usuário a baixar novamente o arquivo de instalação de uma fonte confiável.
- Instruir o usuário a desinstalar versões antigas do software antes de tentar uma nova instalação.
- Verificar se há permissões administrativas necessárias para a instalação e garantir que o usuário as tenha.

8. Problemas de Compatibilidade

Descrição: O software não funciona corretamente em um sistema operacional ou dispositivo específico.

Possíveis Causas:

- Incompatibilidade com o sistema operacional ou hardware.
- Versões desatualizadas de bibliotecas ou componentes necessários.

Soluções do Suporte:

- Verificar se o software é compatível com o sistema operacional e hardware do usuário.
- Orientar o usuário a atualizar o sistema operacional ou instalar componentes necessários.

- Recomendar a instalação de atualizações ou patches que podem resolver problemas de compatibilidade.

9. Problemas de Configuração de Conta

Descrição: O usuário não consegue acessar ou configurar opções em sua conta dentro do aplicativo.

Possíveis Causas:

- Configurações incorretas de conta ou perfil.
- Falta de informações necessárias para completar a configuração.

Soluções do Suporte:

- Instruir o usuário a revisar e corrigir as configurações de conta ou perfil.
- Orientar o usuário a fornecer informações adicionais ou completar etapas de configuração.
- Auxiliar o usuário a atualizar detalhes da conta, como informações de pagamento ou preferências.

10. Desempenho Lento

Descrição: O software está funcionando mais lentamente do que o esperado.

Possíveis Causas:

- Recursos do sistema insuficientes.
- Aplicações em segundo plano consumindo recursos.

Soluções do Suporte:

- Solicitar que o usuário feche outras aplicações que possam estar consumindo recursos.
- Orientar o usuário a verificar o uso de CPU e memória para garantir que há recursos suficientes disponíveis.

- Recomendar a limpeza de arquivos temporários e a realização de uma manutenção básica do sistema.

11. Problemas com Configurações do Aplicativo

Descrição: Configurações personalizadas ou preferências não são salvas ou aplicadas corretamente.

Possíveis Causas:

- Arquivos de configuração corrompidos ou não acessíveis.
- Permissões inadequadas para gravar configurações.

Soluções do Suporte:

- Instruir o usuário a verificar e corrigir permissões de arquivos ou diretórios relacionados ao aplicativo.
- Orientar o usuário a redefinir ou recriar arquivos de configuração, se possível.
- Verificar se o aplicativo tem permissão para acessar e modificar as configurações necessárias.

12. Problemas de Atualização

Descrição: O software não está atualizando para a versão mais recente.

Possíveis Causas:

- Problemas de conectividade com o servidor de atualizações.
- Configurações incorretas de atualização automática.

Soluções do Suporte:

- Verificar a conexão com a Internet e tentar novamente.
- Orientar o usuário a verificar e ajustar as configurações de atualização automática.

- Solicitar ao usuário que execute a atualização manualmente, se possível.

13. Erros de Autenticação

Descrição: O usuário não consegue se autenticar ou acessar a aplicação.

Possíveis Causas:

- Senha ou nome de usuário incorretos.
- Problemas com a autenticação multifator.

Soluções do Suporte:

- Auxiliar o usuário na redefinição de senha ou na recuperação de nome de usuário.
- Verificar se a autenticação multifator está configurada corretamente e fornecer suporte para resolver problemas relacionados a isso.
- Confirmar se o usuário está usando as credenciais corretas e revisá-las, se necessário.

14. Problemas de Licenciamento

Descrição: O software está informando problemas com a licença ou não está reconhecendo a chave de licença.

Possíveis Causas:

- Chave de licença inválida ou expirada.
- Problemas com a ativação ou verificação da licença.

Soluções do Suporte:

- Orientar o usuário a verificar a validade e a entrada correta da chave de licença.
- Auxiliar o usuário a reativar o software ou a entrar em contato com o fornecedor de licenças, se necessário.

- Verificar se há atualizações ou patches disponíveis que possam resolver problemas de licenciamento.

15. Problemas de Importação/Exportação de Dados

Descrição: O usuário não consegue importar ou exportar dados no software.

Possíveis Causas:

- Formato de arquivo incorreto ou incompatível.
- Dados corrompidos ou inválidos no arquivo.

Soluções do Suporte:

- Orientar o usuário a verificar se o arquivo está no formato correto e recomendado.
- Ajudar o usuário a validar e corrigir dados corrompidos ou inválidos no arquivo.
- Fornecer informações sobre as especificações de formato e estrutura para a importação/exportação.

16. Problemas de Sincronização de Dados

Descrição: Dados não estão sincronizando corretamente entre diferentes dispositivos ou plataformas.

Possíveis Causas:

- Configurações incorretas de sincronização.
- Problemas de conectividade temporária.

Soluções do Suporte:

- Instruir o usuário a verificar e ajustar as configurações de sincronização.
- Orientar o usuário a garantir que todos os dispositivos estejam conectados à Internet.

- Recomendar que o usuário reinicie o software ou dispositivo para resolver problemas temporários.

17. Problemas com Mensagens de Erro Genéricas

Descrição: O usuário está recebendo mensagens de erro genéricas ou não informativas.

Possíveis Causas:

- Problemas com a configuração do software ou permissões.
- Arquivos temporários ou cache corrompidos.

Soluções do Suporte:

- Verificar e ajustar permissões e configurações do software.
- Orientar o usuário a limpar cache e arquivos temporários relacionados ao software.
- Fornecer instruções sobre como acessar logs de erros detalhados, se disponível.

18. Problemas com Atualizações de Software

Descrição: O usuário não consegue atualizar o software para a versão mais recente.

Possíveis Causas:

- Conflitos com software existente ou configurações do sistema.
- Problemas com a conexão ao servidor de atualizações.

Soluções do Suporte:

- Orientar o usuário a desativar temporariamente o antivírus ou software de segurança que pode estar bloqueando a atualização.
- Verificar se o usuário tem as permissões necessárias para instalar atualizações e ajustar configurações se necessário.

- Solicitar que o usuário baixe e instale a atualização manualmente, se aplicável.

19. Problemas de Configuração de Rede

Descrição: O software não consegue se conectar a uma rede específica ou ao servidor.

Possíveis Causas:

- Configurações de rede incorretas ou conflitantes.
- Problemas com DNS ou servidores de rede.

Soluções do Suporte:

- Orientar o usuário a verificar e corrigir configurações de rede, como IP e DNS.
- Recomendar a reinicialização do roteador ou modem para resolver problemas temporários.
- Ajudar o usuário a configurar exceções no firewall ou roteador, se necessário.

20. Problemas de Licenciamento ou Ativação

Descrição: O software solicita reativação ou apresenta problemas de licenciamento.

Possíveis Causas:

- Chave de licença expirada ou inválida.
- Problemas de ativação devido a alterações no hardware.

Soluções do Suporte:

- Auxiliar o usuário a inserir a chave de licença correta ou fornecer uma nova chave, se necessário.
- Orientar o usuário a seguir o processo de reativação do software em caso de alterações no hardware.

- Verificar se há instruções específicas para a reativação de licenças em casos de mudanças significativas no sistema.

21. Problemas com Performance em Ambientes Específicos

Descrição: O software está apresentando problemas de performance em um ambiente específico, como em uma rede corporativa.

Possíveis Causas:

- Configurações de rede corporativa ou políticas de segurança que afetam o desempenho.
- Recursos limitados ou sobrecarga em servidores internos.

Soluções do Suporte:

- Consultar com a equipe de TI interna sobre configurações de rede ou políticas de segurança que possam estar impactando o desempenho.
- Recomendar ajustes na configuração do software para melhor desempenho em ambientes corporativos.
- Auxiliar o usuário a identificar e liberar recursos no servidor ou dispositivo que possam estar sobrecarregados.

22. Problemas de Visualização de Interface

Descrição: Elementos da interface do usuário não são exibidos corretamente.

Possíveis Causas:

- Resolução de tela ou configurações de exibição inadequadas.
- Problemas com drivers de vídeo ou configurações gráficas.

Soluções do Suporte:

- Orientar o usuário a ajustar a resolução da tela e as configurações de exibição.

- Recomendar a atualização dos drivers de vídeo ou ajustar configurações gráficas.
- Instruir o usuário a verificar se o software é compatível com a configuração atual de hardware e exibição.

23. Problemas com Processos de Backup e Recuperação

Descrição: O usuário tem problemas ao realizar backups ou recuperar dados no software.

Possíveis Causas:

- Configurações incorretas de backup ou recuperação.
- Arquivos de backup corrompidos ou inacessíveis.

Soluções do Suporte:

- Instruir o usuário a revisar e ajustar as configurações de backup e recuperação.
- Orientar o usuário a verificar a integridade dos arquivos de backup e fornecer orientações para realizar um novo backup, se necessário.
- Auxiliar o usuário na recuperação de dados a partir de backups existentes.

24. Problemas com Permissões de Acesso

Descrição: O usuário não consegue acessar certos recursos ou funcionalidades do software.

Possíveis Causas:

- Permissões de usuário configuradas incorretamente.
- Restrições de acesso baseadas em funções ou grupos.

Soluções do Suporte:

- Verificar e ajustar as permissões do usuário ou grupo no software.
- Confirmar se o usuário pertence ao grupo correto com as permissões necessárias.

- Auxiliar o usuário a solicitar permissões adicionais, se necessário.

25. Problemas com Configuração de Notificações

Descrição: O usuário não está recebendo notificações esperadas do software.

Possíveis Causas:

- Configurações de notificação desativadas ou incorretas.
- Problemas com filtros de spam ou configuração de e-mail.

Soluções do Suporte:

- Orientar o usuário a revisar e ajustar as configurações de notificação dentro do software.
- Verificar se as notificações estão sendo bloqueadas por filtros de spam ou configurações de e-mail.
- Ajudar o usuário a adicionar o endereço de notificação à lista de remetentes confiáveis.

26. Problemas com Mensagens de Erro Específicas

Descrição: O usuário está encontrando mensagens de erro específicas ao usar o software.

Possíveis Causas:

- Dados incorretos ou ausentes necessários para o funcionamento.
- Configurações ou entradas do usuário erradas.

Soluções do Suporte:

- Auxiliar o usuário a identificar e corrigir dados incorretos ou ausentes.
- Orientar o usuário a ajustar as configurações ou entradas para evitar o erro.

27. Problemas com Recursos de Impressão

Descrição: O usuário está tendo dificuldades para imprimir documentos a partir do software.

Possíveis Causas:

- Configurações de impressora incorretas ou drivers desatualizados.
- Problemas de compatibilidade entre o software e a impressora.

Soluções do Suporte:

- Verificar e ajustar as configurações da impressora no software.
- Instruir o usuário a atualizar ou reinstalar os drivers da impressora.
- Orientar o usuário a selecionar a impressora correta e testar com um documento simples.

28. Problemas com Performance em Dispositivos Móveis

Descrição: O software está apresentando problemas de desempenho em dispositivos móveis.

Possíveis Causas:

- Configurações inadequadas para dispositivos móveis.
- Recursos insuficientes no dispositivo móvel.

Soluções do Suporte:

- Orientar o usuário a ajustar configurações de desempenho específicas para dispositivos móveis.
- Recomendar a liberação de espaço de armazenamento e a fechamento de outros aplicativos que possam estar consumindo recursos.

29. Problemas com Arquivos Corrompidos

Descrição: O usuário não consegue abrir ou usar arquivos que foram criados com o software.

Possíveis Causas:

- Arquivos corrompidos durante a criação ou armazenamento.
- Problemas de compatibilidade com versões anteriores do software.

Soluções do Suporte:

- Instruir o usuário a tentar recuperar o arquivo a partir de backups ou versões anteriores.
- Orientar o usuário a verificar a integridade dos arquivos e usar ferramentas de recuperação, se disponíveis.

30. Problemas de Atualização de Preferências do Usuário

Descrição: O usuário não consegue salvar ou atualizar suas preferências no software.

Possíveis Causas:

- Problemas com o armazenamento local de configurações.
- Conflitos com outras configurações ou perfis de usuário.

Soluções do Suporte:

- Auxiliar o usuário a verificar se há problemas com o armazenamento local ou arquivos de configuração.
- Instruir o usuário a redefinir suas preferências e tentar novamente.

31. Problemas de Integração com Outras Ferramentas

Descrição: O software não está integrando corretamente com outras ferramentas ou plataformas.

Possíveis Causas:

- Configurações incorretas de integração.
- Problemas com APIs ou conexões de rede.

Soluções do Suporte:

- Verificar e ajustar as configurações de integração do software.
- Orientar o usuário a verificar conexões de rede e configurações de API.

32. Problemas com Sincronização de Configurações

Descrição: Configurações feitas em um dispositivo não são sincronizadas com outros dispositivos.

Possíveis Causas:

- Problemas com a sincronização em nuvem ou configuração de sincronização.
- Conectividade instável entre dispositivos.

Soluções do Suporte:

- Orientar o usuário a verificar e corrigir as configurações de sincronização em nuvem.
- Recomendar a reinicialização dos dispositivos e verificação da conectividade de rede.

33. Problemas com Histórico ou Logs

Descrição: O usuário não consegue acessar ou visualizar históricos ou logs no software.

Possíveis Causas:

- Configurações inadequadas para armazenamento ou visualização de logs.
- Problemas com permissões para acessar históricos.

Soluções do Suporte:

- Instruir o usuário a ajustar as configurações para visualização de logs ou históricos.
- Verificar e ajustar permissões necessárias para acessar as informações desejadas.

34. Problemas com Contas de Usuário Adicionadas

Descrição: O usuário tem dificuldades para adicionar ou gerenciar contas adicionais no software.

Possíveis Causas:

- Limitações de configuração para múltiplas contas.
- Problemas com a sincronização ou permissões de contas.

Soluções do Suporte:

- Orientar o usuário a seguir o procedimento correto para adicionar e gerenciar contas adicionais.
- Verificar configurações e permissões relacionadas à gestão de múltiplas contas.

35. Problemas com a Exibição de Conteúdo

Descrição: O conteúdo não está sendo exibido corretamente nos monitores.

Possíveis Causas:

- Configurações incorretas de resolução ou formato do conteúdo.
- Problemas de conexão entre o dispositivo e o monitor.

Soluções do Suporte:

- Verificar e ajustar as configurações de resolução e formato do conteúdo para garantir compatibilidade com o monitor.
- Checar as conexões de cabo e ajustar as configurações de exibição no dispositivo.

36. Problemas de Agendamento de Conteúdo

Descrição: O conteúdo agendado não está sendo exibido no horário correto.

Possíveis Causas:

- Configurações incorretas de agendamento.
- Problemas com o relógio ou fuso horário do dispositivo.

Soluções do Suporte:

- Verificar e corrigir as configurações de agendamento e horários no software de digital signage.
- Garantir que o dispositivo esteja configurado com o fuso horário correto e a hora exata.

37. Problemas com a Atualização do Conteúdo

Descrição: O conteúdo não está sendo atualizado conforme o esperado.

Possíveis Causas:

- Problemas com a sincronização entre o servidor e os dispositivos.
- Configurações de cache que estão impedindo a atualização.

Soluções do Suporte:

- Verificar e reiniciar a sincronização entre o servidor de digital signage e os dispositivos.
- Orientar o usuário a limpar o cache do software para garantir que a atualização do conteúdo ocorra.

38. Problemas de Conexão de Rede

Descrição: Os dispositivos de digital signage não conseguem se conectar à rede.

Possíveis Causas:

- Problemas com as configurações de rede ou cabos.
- Problemas com a configuração de firewall ou proxy.

Soluções do Suporte:

- Checar e ajustar as configurações de rede dos dispositivos, incluindo IP e DNS.
- Garantir que o firewall ou proxy não esteja bloqueando a comunicação do software de digital signage.

39. Problemas com Conteúdo Multimídia

Descrição: Vídeos ou imagens não estão sendo exibidos corretamente.

Possíveis Causas:

- Formatos de arquivo incompatíveis ou corrompidos.
- Problemas com codecs ou drivers multimídia.

Soluções do Suporte:

- Verificar se o conteúdo está em um formato compatível com o software de digital signage.
- Orientar o usuário a instalar ou atualizar codecs e drivers necessários para a reprodução de multimídia.

40. Problemas com Controle Remoto

Descrição: O controle remoto do software de digital signage não está respondendo.

Possíveis Causas:

- Problemas com a conexão do controle remoto ao servidor.
- Configurações incorretas no software ou dispositivo.

Soluções do Suporte:

- Verificar a conexão entre o controle remoto e o servidor de digital signage.
- Ajustar as configurações de controle remoto no software para garantir que ele funcione corretamente.

41. Problemas com Templates ou Layouts

Descrição: Templates ou layouts não estão sendo aplicados corretamente.

Possíveis Causas:

- Problemas com a configuração do template ou layout.
- Incompatibilidade entre o template e o conteúdo.

Soluções do Suporte:

- Revisar e corrigir a configuração dos templates e layouts no software de digital signage.
- Verificar a compatibilidade entre o template e o conteúdo que está sendo exibido.

42. Problemas com Integração de Dados em Tempo Real

Descrição: Dados em tempo real (como feeds de notícias ou atualizações de redes sociais) não estão sendo exibidos.

Possíveis Causas:

- Problemas com a fonte de dados em tempo real.
- Configurações de integração ou conectividade.

Soluções do Suporte:

- Verificar se a fonte de dados em tempo real está funcionando corretamente e acessível.
- Ajustar as configurações de integração para garantir que os dados sejam atualizados e exibidos corretamente.

43. Problemas com Acesso ao Software

Descrição: Usuários não conseguem acessar o software de digital signage ou têm problemas com login.

Possíveis Causas:

- Problemas com credenciais de login ou permissões de usuário.
- Problemas com a configuração do servidor de autenticação.

Soluções do Suporte:

- Ajudar o usuário a recuperar ou redefinir credenciais de login.
- Verificar e ajustar as permissões de usuário e configurações do servidor de autenticação.

44. Problemas de Performance

Descrição: O software de digital signage está lento ou travando.

Possíveis Causas:

- Recursos insuficientes no servidor ou dispositivo.
- Problemas com a configuração do software.

Soluções do Suporte:

- Verificar o uso de recursos do servidor e dispositivo e liberar recursos se necessário.
- Ajustar configurações do software para melhorar o desempenho e evitar travamentos.

45. Problemas com Backup e Recuperação

Descrição: Problemas ao realizar backup ou recuperar configurações e conteúdos do software de digital signage.

Possíveis Causas:

- Configurações incorretas de backup ou problemas com arquivos de backup.
- Falhas na recuperação de dados.

Soluções do Suporte:

- Revisar e ajustar as configurações de backup e recuperação no software.
- Ajudar o usuário a verificar a integridade dos arquivos de backup e realizar a recuperação de dados.

46. Problemas com Licenciamento

Descrição: O software está apresentando problemas relacionados ao licenciamento.

Possíveis Causas:

- Licença expirada ou inválida.
- Problemas com a ativação ou verificação da licença.

Soluções do Suporte:

- Auxiliar o usuário a verificar e renovar a licença, se necessário.
- Orientar o usuário a realizar o processo de ativação ou resolução de problemas de licença.

47. Problemas com Configurações de Segurança

Descrição: Problemas com configurações de segurança que afetam o funcionamento do software.

Possíveis Causas:

- Configurações de segurança inadequadas ou bloqueios de firewall.
- Permissões insuficientes para operações do software.

Soluções do Suporte:

- Ajustar configurações de segurança e permissões para permitir o funcionamento adequado do software.

- Verificar e ajustar configurações de firewall e outras medidas de segurança que possam estar bloqueando o software.

48. Problemas de Configuração de Tela

Descrição: As telas do videowall não estão configuradas corretamente, resultando em uma imagem distorcida ou mal alinhada.

Possíveis Causas:

- Configurações inadequadas de resolução ou alinhamento das telas.
- Erros na configuração do software de videowall.

Soluções do Suporte:

- Orientar o usuário a ajustar as configurações de resolução e alinhamento no software.
- Auxiliar na recalibração das telas para garantir que a imagem esteja alinhada corretamente.

49. Problemas com Entradas de Vídeo

Descrição: O videowall não está exibindo a entrada de vídeo selecionada.

Possíveis Causas:

- Problemas de conexão entre o vídeo e o sistema de videowall.
- Configurações incorretas de entrada de vídeo no software.

Soluções do Suporte:

- Verificar e ajustar as conexões de cabo e a configuração da entrada de vídeo.
- Orientar o usuário a selecionar e configurar corretamente a fonte de entrada no software.

50. Problemas com Controle de Brilho e Contraste

Descrição: As configurações de brilho e contraste das telas do videowall não estão uniformes.

Possíveis Causas:

- Configurações inadequadas de brilho e contraste em cada tela.
- Problemas com o controle de calibração do videowall.

Soluções do Suporte:

- Instruir o usuário a ajustar as configurações de brilho e contraste para uniformizar a exibição em todas as telas.
- Auxiliar na calibração do videowall para garantir que todas as telas estejam ajustadas corretamente.

51. Problemas com Reprodução de Conteúdo em Tela Dividida

Descrição: O conteúdo exibido em uma configuração de tela dividida não está aparecendo corretamente.

Possíveis Causas:

- Configurações inadequadas para a exibição de conteúdo em múltiplas partes da tela.
- Problemas com o software de gerenciamento de tela dividida.

Soluções do Suporte:

- Verificar e ajustar as configurações de tela dividida no software para garantir que o conteúdo seja exibido corretamente em cada seção.
- Orientar o usuário a atualizar ou reconfigurar o software de gerenciamento de tela dividida, se necessário.

52. Problemas com Sobreposição de Imagem

Descrição: Imagens ou vídeos estão sendo sobrepostos ou sobrecarregados nas telas do videowall.

Possíveis Causas:

- Problemas com a configuração de camadas ou sobreposições no software.
- Erros na configuração do conteúdo.

Soluções do Suporte:

- Auxiliar o usuário a revisar e ajustar as configurações de camadas e sobreposições no software.
- Verificar e corrigir a configuração do conteúdo para evitar sobreposições indesejadas.

53. Problemas com Controle Remoto

Descrição: O controle remoto do software de videowall não está funcionando ou respondendo.

Possíveis Causas:

- Problemas de conectividade entre o controle remoto e o sistema.
- Configurações incorretas no software ou dispositivo.

Soluções do Suporte:

- Verificar a conexão entre o controle remoto e o sistema de videowall e substituir as baterias se necessário.
- Ajustar as configurações no software para garantir que o controle remoto funcione corretamente.

54. Problemas com Atualização de Firmware

Descrição: O firmware do sistema de videowall precisa ser atualizado ou está apresentando problemas.

Possíveis Causas:

- Firmware desatualizado ou corrompido.

- Problemas durante o processo de atualização.

Soluções do Suporte:

- Orientar o usuário a realizar a atualização de firmware seguindo as instruções fornecidas.
- Auxiliar na resolução de problemas que possam ocorrer durante o processo de atualização.

55. Problemas com Multicanal ou Múltiplas Fontes

Descrição: O sistema de videowall não está exibindo múltiplas fontes de vídeo simultaneamente.

Possíveis Causas:

- Configurações inadequadas para exibição de múltiplas fontes.
- Problemas com a gestão de entradas e saídas de vídeo.

Soluções do Suporte:

- Verificar e ajustar as configurações para exibição de múltiplas fontes no software de videowall.
- Orientar o usuário a configurar corretamente as entradas e saídas de vídeo para suportar a exibição multicanal.

56. Problemas com Integração de Sensores ou Dispositivos Externos

Descrição: Sensores ou dispositivos externos conectados ao videowall não estão funcionando corretamente.

Possíveis Causas:

- Problemas de configuração ou compatibilidade com sensores ou dispositivos externos.
- Problemas de conectividade.

Soluções do Suporte:

- Verificar e ajustar as configurações de integração para garantir que os sensores ou dispositivos externos funcionem corretamente.
- Auxiliar na resolução de problemas de conectividade entre o videowall e os dispositivos externos.

57. Problemas com Feedback de Vídeo ou Áudio

Descrição: O feedback de vídeo ou áudio do videowall não está sincronizado ou apresenta falhas.

Possíveis Causas:

- Problemas de sincronização entre vídeo e áudio.
- Configurações inadequadas no software de videowall.

Soluções do Suporte:

- Orientar o usuário a ajustar as configurações de sincronização de áudio e vídeo no software.
- Verificar e corrigir qualquer problema com o hardware que possa estar causando falhas no feedback.

58. Problemas com Configurações de Segurança

Descrição: As configurações de segurança do software de videowall não estão funcionando corretamente.

Possíveis Causas:

- Configurações inadequadas de segurança no software.
- Problemas com permissões de acesso ou autenticação.

Soluções do Suporte:

- Revisar e ajustar as configurações de segurança para garantir que o sistema esteja protegido adequadamente.

- Auxiliar na configuração de permissões e autenticação para acesso seguro ao software de videowall.

59. Problemas com Acesso Remoto

Descrição: O acesso remoto ao sistema de videowall não está funcionando.

Possíveis Causas:

- Problemas de configuração de acesso remoto ou rede.
- Configurações de firewall ou segurança que bloqueiam o acesso remoto.

Soluções do Suporte:

- Verificar e ajustar as configurações de acesso remoto e de rede para garantir a conectividade.
- Revisar e configurar regras de firewall e segurança para permitir o acesso remoto ao sistema de videowall.

60. Problemas com Licenciamento

Descrição: O software de videowall está apresentando problemas de licenciamento.

Possíveis Causas:

- Licença expirada ou inválida.
- Problemas com a ativação da licença.

Soluções do Suporte:

- Auxiliar o usuário a verificar e renovar a licença, se necessário.
- Orientar o usuário na reativação ou resolução de problemas de licença.

61. Problemas de Permissão de Arquivo

Descrição: O usuário não consegue acessar ou modificar arquivos no sistema.

Possíveis Causas:

- Permissões de arquivo ou diretório inadequadas.
- Propriedade do arquivo ou diretório não atribuída ao usuário correto.

Soluções do Suporte:

- Verificar e ajustar permissões de arquivos e diretórios usando chmod e chown.
- Auxiliar o usuário a alterar permissões e propriedades conforme necessário.

62. Problemas com Dependências de Software

Descrição: O software não está funcionando devido a dependências ausentes ou desatualizadas.

Possíveis Causas:

- Pacotes ou bibliotecas ausentes ou incompatíveis.
- Dependências não atendidas ou conflitantes.

Soluções do Suporte:

- Utilizar gerenciadores de pacotes (como apt, yum, dnf, zypper) para instalar ou atualizar dependências necessárias.
- Auxiliar na resolução de conflitos de dependências e instalação de pacotes.

63. Problemas com Configuração de Rede

Descrição: O software não consegue se conectar à rede ou ao servidor.

Possíveis Causas:

- Configurações de rede incorretas ou falta de configuração.

- Problemas com o firewall ou regras de segurança.

Soluções do Suporte:

- Verificar e ajustar as configurações de rede usando ferramentas como ifconfig, ip, e netstat.
- Revisar e configurar regras de firewall (iptables ou firewalld) para permitir a comunicação do software.

64. Problemas com Configuração de Ambiente

Descrição: O software não está reconhecendo variáveis de ambiente ou configurações específicas.

Possíveis Causas:

- Variáveis de ambiente não configuradas ou incorretas.
- Arquivos de configuração (como .bashrc, .profile, .env) não atualizados.

Soluções do Suporte:

- Auxiliar o usuário a configurar variáveis de ambiente corretamente no arquivo de perfil ou de configuração.
- Revisar e ajustar arquivos de configuração para garantir que as variáveis sejam carregadas corretamente.

65. Problemas com Processos ou Serviços

Descrição: Um serviço ou processo relacionado ao software não está iniciando ou está travado.

Possíveis Causas:

- Serviço não iniciado ou falha na inicialização.
- Problemas com recursos ou configuração do serviço.

Soluções do Suporte:

- Usar comandos como systemctl, service, ou ps para verificar o status do serviço e iniciar ou reiniciar se necessário.
- Revisar logs do serviço para identificar e corrigir problemas de configuração ou recursos.

66. Problemas com Arquivos de Log

Descrição: Problemas ao acessar ou visualizar arquivos de log do software.

Possíveis Causas:

- Arquivos de log ausentes ou permissões inadequadas.
- Logs corrompidos ou difíceis de ler.

Soluções do Suporte:

- Verificar e ajustar permissões dos arquivos de log.
- Utilizar ferramentas como less, grep, ou tail para visualizar e analisar logs.

67. Problemas com Atualizações de Software

Descrição: O software não está atualizando corretamente ou está falhando na atualização.

Possíveis Causas:

- Pacotes desatualizados ou problemas com o repositório.
- Conflitos de atualização ou falhas na instalação.

Soluções do Suporte:

- Usar gerenciadores de pacotes para atualizar o software e resolver possíveis problemas de repositório.
- Verificar logs de atualização para identificar e corrigir falhas de instalação.

68. Problemas com Configuração de Usuários e Grupos

Descrição: O software está apresentando problemas relacionados a permissões de usuário ou grupo.

Possíveis Causas:

- Configurações inadequadas de usuários ou grupos.
- Permissões incorretas associadas a usuários ou grupos.

Soluções do Suporte:

- Usar comandos como usermod, groupmod, e passwd para gerenciar usuários e grupos.
- Ajustar permissões e configurações conforme necessário para garantir o funcionamento adequado do software.

69. Problemas com Recursos do Sistema

Descrição: O software está enfrentando problemas devido à falta de recursos do sistema (memória, CPU, espaço em disco).

Possíveis Causas:

- Recursos insuficientes disponíveis para o software.
- Uso excessivo de recursos por outros processos.

Soluções do Suporte:

- Monitorar o uso de recursos usando ferramentas como top, htop, ou df.
- Auxiliar na liberação de recursos ou na configuração adequada do software para otimizar o uso dos recursos do sistema.

70. Problemas com Scripts de Inicialização

Descrição: Scripts de inicialização do software não estão sendo executados corretamente.

Possíveis Causas:

- Scripts mal configurados ou erros de sintaxe.
- Problemas com permissões ou ambiente de execução.

Soluções do Suporte:

- Revisar e corrigir scripts de inicialização para garantir que sejam executados corretamente.
- Ajustar permissões e ambiente de execução para garantir a execução adequada dos scripts.

71. Problemas com Compatibilidade de Software

Descrição: O software não está funcionando devido a problemas de compatibilidade com o ambiente Linux.

Possíveis Causas:

- Incompatibilidade com a distribuição ou versão do Linux.
- Falta de suporte para bibliotecas ou dependências específicas.

Soluções do Suporte:

- Verificar requisitos de compatibilidade do software e ajustar configurações conforme necessário.
- Auxiliar na instalação de bibliotecas ou dependências que possam ser necessárias para a compatibilidade.

72. Problemas com Inicialização do Sistema

Descrição: O software não está iniciando corretamente após a inicialização do sistema.

Possíveis Causas:

- Problemas com a configuração de inicialização automática.
- Falhas durante o processo de inicialização do sistema.

Soluções do Suporte:

- Revisar e ajustar as configurações de inicialização automática do software.
- Usar ferramentas como systemctl ou journalctl para diagnosticar e resolver problemas durante a inicialização do sistema.

73. Problemas com Permissões de Arquivo

Descrição: O usuário não consegue acessar ou modificar arquivos.

Possíveis Causas:

- Permissões de arquivo inadequadas.
- Propriedade do arquivo atribuída a outro usuário.

Soluções do Suporte:

- Ajustar permissões de arquivos e pastas através das propriedades de segurança.
- Alterar a propriedade do arquivo ou pasta para o usuário correto.

74. Problemas com Dependências de Software

Descrição: O software não está funcionando devido a dependências ausentes ou desatualizadas.

Possíveis Causas:

- Pacotes ou bibliotecas ausentes.
- Versões conflitantes de dependências.

Soluções do Suporte:

- Instalar ou atualizar pacotes necessários usando o instalador ou o gerenciador de pacotes apropriado.
- Verificar e resolver conflitos de dependências.

75. Problemas de Conexão de Rede

Descrição: O software não consegue se conectar à rede ou a um servidor.

Possíveis Causas:

- Configurações de rede incorretas ou falta de configuração.
- Problemas com o firewall ou regras de segurança.

Soluções do Suporte:

- Verificar as configurações de rede e conexões de rede através do Painel de Controle ou Configurações.
- Ajustar configurações de firewall e adicionar exceções para o software, se necessário.

76. Problemas com Atualizações de Software

Descrição: O software não está atualizando corretamente.

Possíveis Causas:

- Problemas com a instalação de atualizações.
- Arquivos de atualização corrompidos ou faltando.

Soluções do Suporte:

- Forçar a verificação e instalação de atualizações através do próprio software ou do Windows Update.
- Reinstalar a atualização ou o software, se necessário.

77. Problemas com Registro do Windows

Descrição: O software está apresentando erros relacionados ao registro do Windows.

Possíveis Causas:

- Entradas de registro corrompidas ou ausentes.
- Conflitos no registro do sistema.

Soluções do Suporte:

- Usar ferramentas como o Editor do Registro (regedit) para verificar e corrigir entradas de registro.
- Utilizar utilitários de limpeza de registro, se aplicável e seguro.

78. Problemas com Arquivos de Log

Descrição: Problemas ao acessar ou visualizar arquivos de log do software.

Possíveis Causas:

- Arquivos de log ausentes ou permissões inadequadas.
- Problemas com a localização ou formato dos logs.

Soluções do Suporte:

- Verificar e ajustar permissões de arquivos de log.
- Usar ferramentas apropriadas para visualizar e analisar logs, como o Visualizador de Eventos do Windows.

79. Problemas com Processos ou Serviços

Descrição: Um serviço ou processo relacionado ao software não está iniciando ou está travado.

Possíveis Causas:

- Serviço não iniciado ou falha na inicialização.
- Problemas com recursos ou configuração do serviço.

Soluções do Suporte:

- Verificar e gerenciar serviços usando o Gerenciador de Tarefas ou services.msc.
- Reiniciar ou reconfigurar o serviço conforme necessário.

80. Problemas com Compatibilidade de Software

Descrição: O software não está funcionando devido a problemas de compatibilidade com a versão do Windows.

Possíveis Causas:

- Incompatibilidade com a versão ou edição do Windows.
- Falta de suporte para funcionalidades específicas.

Soluções do Suporte:

- Executar o software em modo de compatibilidade usando as propriedades do arquivo executável.
- Verificar os requisitos do software e ajustar as configurações do sistema conforme necessário.

81. Problemas com Configuração de Impressora

Descrição: O software está apresentando problemas ao tentar imprimir.

Possíveis Causas:

- Configurações de impressora incorretas ou drivers desatualizados.
- Problemas de comunicação entre o software e a impressora.

Soluções do Suporte:

- Verificar e atualizar drivers de impressora.
- Configurar corretamente a impressora no sistema e verificar as conexões.

82. Problemas com Acesso Remoto

Descrição: O software de acesso remoto não está funcionando ou o usuário não consegue se conectar.

Possíveis Causas:

- Configurações incorretas de acesso remoto ou rede.
- Problemas com firewall ou regras de segurança.

Soluções do Suporte:

- Verificar as configurações de acesso remoto e rede no software e no sistema.
- Ajustar configurações de firewall e adicionar exceções necessárias.

83. Problemas com Inicialização do Sistema

Descrição: O software não está iniciando corretamente após a inicialização do sistema.

Possíveis Causas:

- Problemas com a configuração de inicialização automática.
- Conflitos com outros programas que iniciam com o Windows.

Soluções do Suporte:

- Gerenciar programas de inicialização usando o Gerenciador de Tarefas ou msconfig.
- Verificar e ajustar as configurações de inicialização automática do software.

84. Problemas com Configuração de Usuários e Grupos

Descrição: O software está apresentando problemas relacionados a permissões de usuário ou grupo.

Possíveis Causas:

- Configurações inadequadas de usuários ou grupos.
- Permissões incorretas associadas a usuários ou grupos.

Soluções do Suporte:

- Gerenciar permissões e grupos de usuários através do Painel de Controle ou Ferramentas Administrativas.
- Ajustar permissões e configurações conforme necessário para o funcionamento do software.

85. Problemas com Sistema de Arquivos

Descrição: O software está apresentando problemas ao acessar ou gravar arquivos.

Possíveis Causas:

- Sistema de arquivos corrompido ou danificado.
- Problemas com permissões de acesso a arquivos ou pastas.

Soluções do Suporte:

- Utilizar ferramentas de verificação e reparo de disco, como chkdsk.
- Ajustar permissões de arquivos e pastas para garantir o acesso necessário.

86. Problemas com Atualizações do Windows

Descrição: O software está enfrentando problemas após uma atualização do Windows.

Possíveis Causas:

- Conflitos causados por atualizações recentes.
- Mudanças nas configurações do sistema após a atualização.

Soluções do Suporte:

- Verificar histórico de atualizações e reverter atualizações problemáticas, se necessário.
- Ajustar configurações do sistema ou do software para resolver conflitos causados pela atualização.

87. Problemas com Serviços de Rede

Descrição: O software não consegue se conectar a serviços de rede ou à Internet.

Possíveis Causas:

- Problemas com serviços de rede, como DNS ou DHCP.
- Configurações de rede inadequadas.

Soluções do Suporte:

- Verificar e reiniciar serviços de rede usando services.msc ou netsh.
- Ajustar configurações de rede e resolver problemas de conectividade.

88. Problemas com Configuração de Firewall

Descrição: O software não está funcionando devido a regras de firewall que bloqueiam sua operação.

Possíveis Causas:

- Regras de firewall inadequadas ou bloqueio de portas necessárias.
- Configurações de segurança que impedem a comunicação do software.

Soluções do Suporte:

- Ajustar regras de firewall no Windows Firewall para permitir a operação do software.
- Adicionar exceções para o software nas configurações de segurança.

89. Problemas com Conexão de Rede

Descrição: O software não consegue se conectar à rede.

Possíveis Causas:

- Problemas com a configuração de rede.
- Falha no adaptador de rede.

Soluções do Suporte:

- Verificar e corrigir as configurações de rede (IP, DNS, gateway) no sistema.
- Reiniciar o adaptador de rede ou substituir cabos de rede.

90. Problemas com Conexão de Servidor

Descrição: O software não consegue se conectar ao servidor remoto.

Possíveis Causas:

- Endereço de servidor incorreto ou inativo.
- Problemas com a rede local ou roteador.

Soluções do Suporte:

- Confirmar o endereço do servidor e verificar sua disponibilidade.
- Verificar e corrigir problemas com a rede local e roteadores.

91. Problemas de Latência de Rede

Descrição: O software está apresentando alta latência ou lentidão na comunicação de rede.

Possíveis Causas:

- Congestionamento de rede ou largura de banda insuficiente.
- Problemas com o servidor remoto ou roteamento.

Soluções do Suporte:

- Usar ferramentas como ping e traceroute para diagnosticar problemas de latência.
- Verificar e otimizar a largura de banda e o roteamento da rede.

92. Problemas com Configuração de Proxy

Descrição: O software não consegue se conectar à Internet através de um servidor proxy.

Possíveis Causas:

- Configurações de proxy incorretas ou ausentes.
- Problemas de autenticação com o servidor proxy.

Soluções do Suporte:

- Verificar e corrigir as configurações de proxy no software e no sistema.
- Testar e atualizar as credenciais de autenticação do proxy, se necessário.

93. Problemas com Firewall

Descrição: O firewall está bloqueando o tráfego do software.

Possíveis Causas:

- Regras de firewall inadequadas.
- Configurações de segurança que bloqueiam o tráfego de rede.

Soluções do Suporte:

- Adicionar exceções no firewall para o software ou ajustar as regras existentes.
- Verificar as configurações de segurança e ajustar conforme necessário.

94. Problemas com VPN

Descrição: O software não funciona corretamente quando a VPN está ativada.

Possíveis Causas:

- Conflitos de configuração entre a VPN e o software.
- Problemas de roteamento na VPN.

Soluções do Suporte:

- Verificar e ajustar as configurações da VPN e do software para garantir compatibilidade.
- Testar o software com a VPN desativada para identificar conflitos.

95. Problemas com Resolução de DNS

Descrição: O software não consegue resolver nomes de domínio para acessar servidores.

Possíveis Causas:

- Problemas com as configurações de DNS no sistema.
- Servidor DNS inativo ou não responsivo.

Soluções do Suporte:

- Verificar e atualizar as configurações de DNS no sistema.
- Testar e, se necessário, alterar para um servidor DNS diferente (por exemplo, Google DNS).

96. Problemas com Conexão de Banco de Dados

Descrição: O software não consegue se conectar ao banco de dados.

Possíveis Causas:

- Configurações de conexão incorretas (endereço, porta, credenciais).
- Problemas com o servidor de banco de dados.

Soluções do Suporte:

- Verificar e corrigir as configurações de conexão ao banco de dados no software.
- Confirmar a disponibilidade e o estado do servidor de banco de dados.

97. Problemas com Sincronização de Dados

Descrição: O software está com problemas para sincronizar dados com o servidor.

Possíveis Causas:

- Problemas de conexão de rede durante a sincronização.
- Conflitos ou erros na transferência de dados.

Soluções do Suporte:

- Verificar e resolver problemas de conexão de rede que possam estar afetando a sincronização.
- Analisar e corrigir erros de sincronização e conflitos de dados.

98. Problemas com Serviços de Nuvem

Descrição: O software não consegue se conectar ou sincronizar com serviços de nuvem.

Possíveis Causas:

- Configurações incorretas para serviços de nuvem.
- Problemas com a autenticação ou a disponibilidade do serviço de nuvem.

Soluções do Suporte:

- Verificar e ajustar as configurações de conexão com o serviço de nuvem.
- Testar e corrigir problemas de autenticação e disponibilidade do serviço.

99. Problemas com Atualizações de Software via Rede

Descrição: O software não consegue baixar ou aplicar atualizações através da rede.

Possíveis Causas:

- Problemas com a conexão de rede ou com o servidor de atualização.
- Configurações de proxy ou firewall que bloqueiam as atualizações.

Soluções do Suporte:

- Verificar e corrigir a conectividade de rede e a comunicação com o servidor de atualização.
- Ajustar configurações de proxy e firewall para permitir o tráfego de atualização.

100. Problemas com Multicast ou Broadcast

Descrição: O software que depende de multicast ou broadcast não está recebendo ou enviando dados corretamente.

Possíveis Causas:

- Configurações inadequadas de rede para multicast ou broadcast.
- Problemas com switches ou roteadores que não suportam multicast adequadamente.

Soluções do Suporte:

- Verificar e ajustar as configurações de rede para suporte a multicast e broadcast.
- Diagnosticar e resolver problemas com switches e roteadores relacionados ao multicast.

101. Problemas com Autenticação de Rede

Descrição: O software está falhando ao tentar autenticar em uma rede corporativa.

Possíveis Causas:

- Credenciais incorretas ou expiradas.
- Problemas com servidores de autenticação ou políticas de segurança.

Soluções do Suporte:

- Verificar e corrigir as credenciais de autenticação usadas pelo software.
- Testar e resolver problemas com servidores de autenticação e políticas de rede.

102. Problemas com Configuração de IP

Descrição: O software não está funcionando devido a problemas com a configuração de IP.

Possíveis Causas:

- Configurações de IP estático ou dinâmico incorretas.
- Conflitos de IP na rede.

Soluções do Suporte:

- Verificar e ajustar configurações de IP no sistema e no software.
- Resolver conflitos de IP e ajustar a configuração de IP, se necessário.