

Elämyksellinen palvelupolku

Varmuutta asiakaslähtöiseen matkailuliiketoimintaan

Lisätietoja:

Jenny Janhunen

jenny.janhunen@seamk.fi

040 8300437

SeAMK 

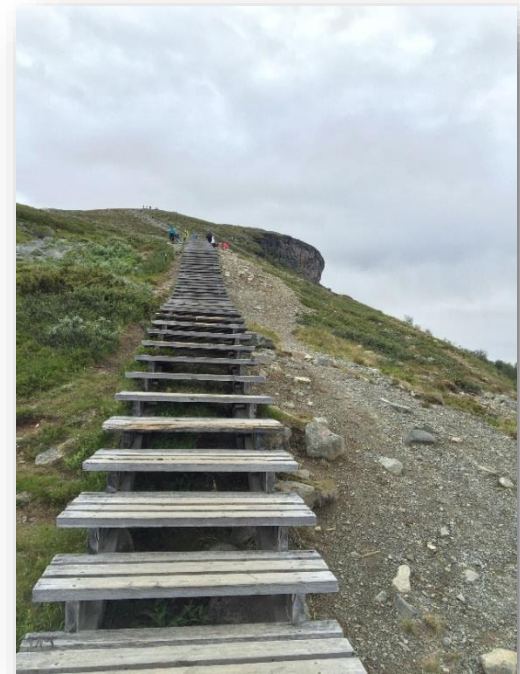
SEINÄJOEN AMMATTIKORKEAKOULU
SEINÄJOKI UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

Palvelun tukena matkailuliiketoiminnan asiantuntijat

Elämyksellisen palvelupolun suunnittelutyössä voidaan ottaa
teemaksi esimerkiksi digitaalisuus tai kansainvälisyys
- yrityksesi omien tarpeiden mukaan

**Palvelun avulla asiakasymmärrys yrityksessäsi
lisääntyy, mikä johtaa esimerkiksi
kilpailukykyisempään ja innovatiivisempaan
tuotekehitykseen**

*Me autamme sinua viemään yrityksesi
asiakasymmärrys seuraavalle tasolle - Tartu
tilaisuuteen!*



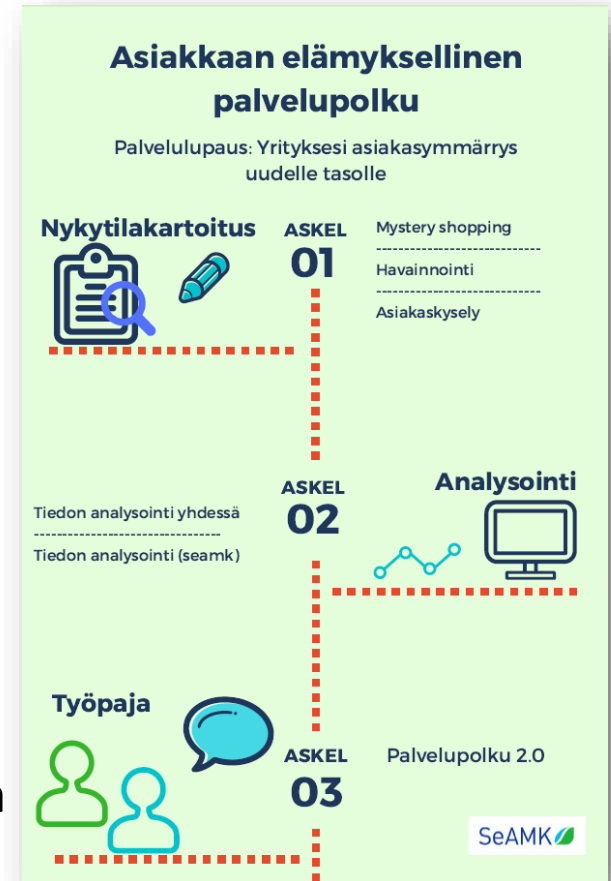
Kuva: Jenny Janhunen

Elämyksiä palvelupolulle

Ovatko yrityksesi asiakaskokemukset elämyksellisiä ja kokonaisvaltaisia?

Kehitetään yhdessä yrityksesi asiakasymmärrystä palvelumuotoilun työmenetelmin. Nykytilanteen kartoittamisen ja analysoinnin jälkeen hiomme yhdessä tulevaisuuden asiakkaasi palvelupolkua.

Tuloksena konkreettinen palvelupolku uudelle asiakasryhmälle tai kohdemarkkina-alueelle. Vaihtoehtoisesti voidaan kehittää yrityksen digitaalisia palveluprosesseja jo olemassa olevien asiakkaiden tarpeisiin.



Kuva: Kuvaus palveluprosessista