

Ääni työväliseen

- AIKA** 19.3.2020 klo 12.00-15.15
Ilmoittautuminen klo 11.45 ja kahvi klo 13.00
- PAIKKA** Seinäjoki, SeAMK Kampustalo, Kalevankatu 35
- KOHDERYMÄ** Puhetyöläiset, joilla puhuminen on keskeisessä roolissa työssä
- TAVOITE** Koulutuksessa herätellään osallistujan mielenkiintoa ja motivaatiota omaa puheääntä ja sen harjoittamista kohtaan. Koulutus tarjoaa napakan tietoisuuden äänestä työväliseen sekä konkreettisia keinoja oman äänen kehittämiseen ja oikeanlaisen äänentuottotavan ja ilmaisun oppimiseen omassa työssä. Äänenkäyttöön liittyvien ongelmien ja ilmaisuun liittyvien piirteiden tiedostaminen ennaltaehkäisee monia ääniongelmia. Valmennuksesta hyötyy siis koko työyhteisö sekä asiakaskunta.
- SISÄLTÖ** Kts.seuraava sivu
- KOULUTTAJA** Puheviestinnän- ja esiintymisen ammattilainen, FM, Kirsi Lassila, Puheviestintäpalvelu Argume
- LISÄTIETOJA** suunnittelija Terhi Hirsimäki, s-posti: terhi.hirsimaki@seamk.fi ja p. 040 830 0484
- HINTA** 102 € + 24,48 € (alv 24 %) yhteensä 126,48 € sisältää luentomateriaalin sähköisenä sekä kahvin
Alle 150 euron laskusta veloitamme 5 euron pienlaskutuslisän.

ILMOITTAUTUMINEN koulutukseen viimeistään **5.3.2020** taydennyskoulutus@seamk.fi tai p. 040 830 2371 tai 06 415 6087. EPSHP:n henkilöstön ilmoittautumiset HR-työpöydän kautta. Pyydämme mainitsemaan erityisruokavalioista ilmoittautumisen yhteydessä.

Peruutusehdot

Osallistumisen peruuntuessa viimeisen ilmoittautumispäivän jälkeen perimme 50 % koulutuksen hinnasta. Mikäli varattu koulutuspaikka perutaan koulutuspäivänä tai osallistuja ei saavu koulutukseen, perimme koko koulutushinnan. Esteen sattuessa osallistujan voi vaihtaa.

Pidätämme oikeuden muutoksiin.

seamk.fi/taydennyskoulutus

SISÄLTÖ

Kirsi Lassila on koulutukseltaan FM ja hän on suorittanut puheviestinnän- ja äänenkäytön koulutuksen Tampereen yliopistossa. Kirsi on puhumisen- ja esiintymisen ammattilainen ja hän on tuttu radioaalloilta sekä muista juontotehtävistä.



Klo 12.00-13.00

Kouluttajan pitämä lyhyt tietoisku aiheista

“vuorovaikutusosaaminen osana ammatillista osaamista” ja “ääni työvälineenä”.

Luennolla käsitellään optimaalista äänentuottotapaa, ääniergonomiaa ja erilaisia äänenkäyttöön liittyviä ongelmia, joita esiintyy nimenomaan puheammattissa toimivilla. Samalla käydään avointa keskustelua osallistujien omista ääneen liittyvistä kokemuksista. Tässä hyödynnetään myös osallistujille ennakoon lähetetyn alkukartoituslomakkeen tuloksia.

Klo 13.15-14.15

Tehdään yhdessä erilaisia äänenhuoltoon liittyviä käytännön harjoituksia

- mm. äänenavaus, hengitys- ja artikulointaharjoituksia sekä puheen voimistamiseen ja rytmitykseen liittyviä harjoitteita.

Klo 14.15-15.15

Lyhyt kouluttajan alustus aiheesta “ääni ilmaisun välineenä”.

Mitä puhujan ääni kertoo kuulijalle? Millaisia mielikuvia ihmisääni herättää kuulijassa? Entä millainen merkitys asiakaspalvelijan äänellä ja puheentuottotavalla on asiakaspalvelutilanteessa? Miten voin omalla äänenkäytölläni vaikuttaa asiakastyytyväisyyteen?

Aiheita käsitellään avoimen keskustelun myötä hyödyntämällä osallistujien arkielämään ja asiakaspalvelutilanteisiin liittyviä käytännön esimerkkejä. Lisäksi tehdään erilaisia pariharjoituksia.

Päivän päätteeksi jätetään aikaa kysymyksille ja tehdään koulutuksen yhteenveto.