

TKI-ARVIOINNIN TYÖKALU

*Tunnista yrityksesi tki-toiminnan
vahvuudet ja kehittämiskohteet*



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan aluekehitysrahasto



SeAMK   GreenGrow

Hanke rahoitetaan REACT-EU -välineen määrärahoista osana Euroopan unionin COVID-19-pandemian johdosta toteuttamia toimia.

ETELÄ-POHJANMAAN
liitto

Tavoitteena tunnistaa yrityksenne TKI-toiminnan käytännöt ja kehittämismahdollisuudet.



Työskentelyyn on hyvä osallistua yrityksenne TKI-toiminnan kaikki avainhenkilöt.

Työkalu tuottaa excel-pohjaisen palautteen arvioinnin tuloksista.

Käykää tulokset läpi yhdessä. Tunnistettaessa vahvimpia ja heikoimpia osa-alueita, alakohtien kuvauksista voi löytyä vinkkejä siihen, mitä mahdolliset kehittämistoimenpiteet olisivat.

Sopikaa työskentelyn päätteeksi jatkotoimenpiteet, aikataulu ja vastuuhenkilöt.

Työkalun käyttö

1

Työkalu jakautuu kuuteen osa-alueeseen, joista jokaiseen kuuluu 3-6 alakohtaa. Jokainen yrityksen edustaja valitsee kustakin alakohdasta ensin omasta mielestään parhaiten sopivan arvon (1-5).

3

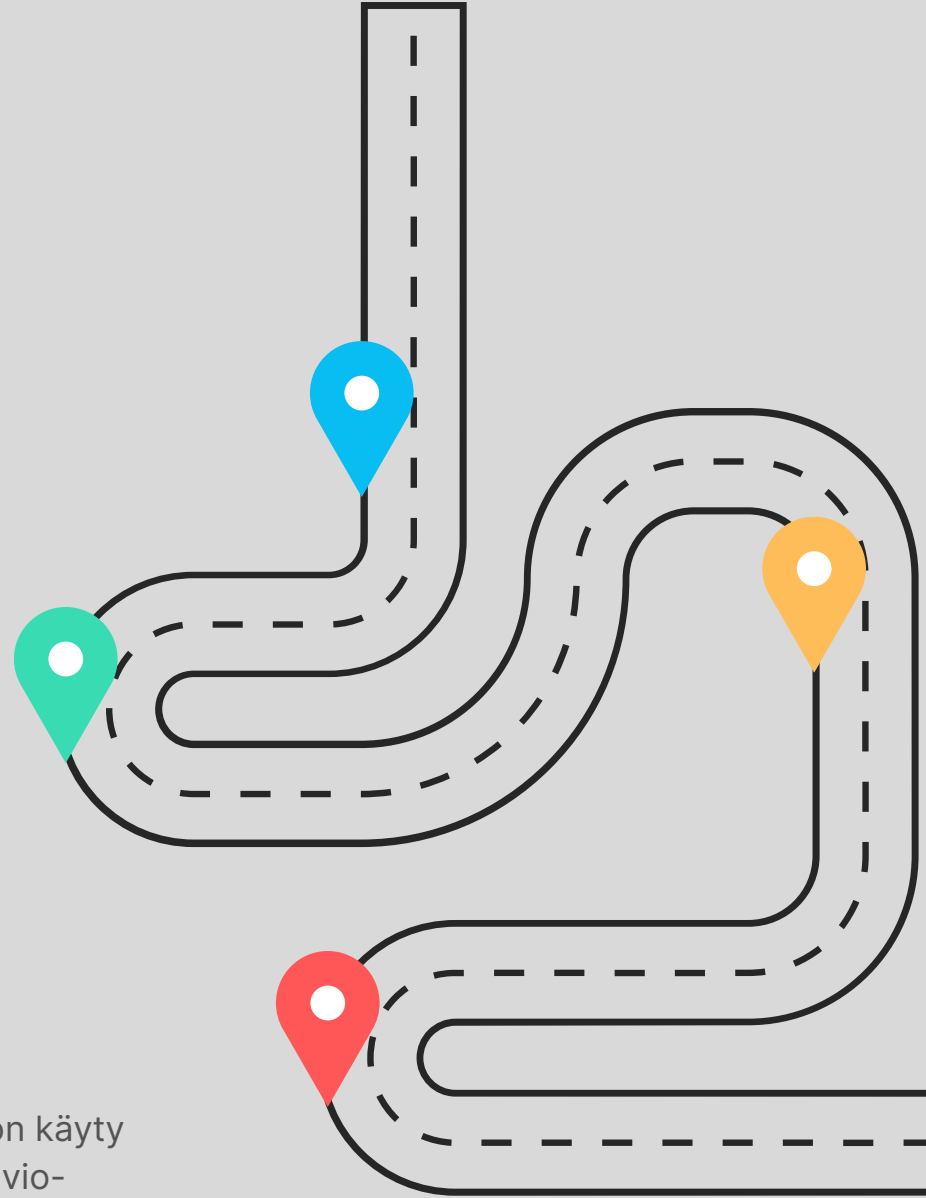
Arvot syötetään erillisen excel-tiedoston tuloksetvälilehdelle.

2

Valinnat käydään läpi keskustellen ja sovitaan yhdessä, mikä arvo lopulta valitaan.

4

Kun kaikki osa-alueet on käyty läpi, excelin summaaviovälilehdeltä voidaan tarkastella yrityksen TKI-toiminnan kokonaisuutta ja tunnistaa vahvimmat ja heikoimmat osa-alueet.





1

INNOVAATIOVISIO

2

PROSESSIT

3

ASIAKKAAT JA MARKKINAT

4

TEKNOLOGIA

5

OSAAMINEN

6

VERKOSTOT

Innovaatiivisia

1

2

3

4

5

VISIO

Emme ole erityisesti pohtineet, mitä innovaatioita tulemme tulevaisuudessa tarvitsemaan.

Yrityksemme asettuu 1 ja 3 välille.

Meillä on jonkinlainen visio siitä, mitä innovaatioita tavoittelemme. Keskeiset henkilöt organisaatiossamme ovat tietoisia visiosta.

Yrityksemme asettuu 3 ja 5 välille.

Meillä on selvä visio siitä, mitä innovaatioita tavoittelemme määrätietoisesti. Visioon sisältyy sekä muiden tekemien innovaatioiden käyttöönotto että omien innovaatioiden synnyttäminen. Visio on koko organisaation tiedossa.

TIEKARTTA

Emme suunnittele innovointia erityisemmin. Luotamme siihen, että tunnistamme hyvän tilaisuuden, kun sellainen tulee vastaan.

Yrityksemme asettuu 1 ja 3 välille.

Meillä on karkea suunnitelma innovaatioiden toteuttamisesta. Siinä huomioimme pääpiirteissään odotettavissa olevat muutokset markkinoissa ja teknologiassa.

Yrityksemme asettuu 3 ja 5 välille.

Meillä on aikataulutettu tiekartta tulevien innovaatioiden toteuttamisesta. Se vastaa markkinoiden muuttuviin tarpeisiin ja on yhteensovitettu käytössä ja/tai odotettavissa olevaan teknologiaan. Tiekarttaa päivitetään systemaattisesti. Huomioimme tiekartassa myös omat osaamisen kehittämisen tarpeemme.

INNOVOINNIN KULTTUURI

Emme mielellämme ota riskejä liittyen innovaatioihin, vaan luotamme tuttuihin ratkaisuihin. Ryhdymme harvoin innovaatiohankkeisiin, joihin sisältyy epäonnistumisen mahdollisuus. Meillä johto ei juuri osallistu innovaatioiden toteuttamiseen.

Yrityksemme asettuu 1 ja 3 välille.

Vältämme mahdollisuuksien mukaan riskejä kokeiluissa, mutta voimme myös ottaa harkittuja riskejä. Meillä johto seuraa innovaatiotoiminnan onnistumista aktiivisesti.

Yrityksemme asettuu 3 ja 5 välille.

Tartumme yrittäjähenkisesti mahdollisuuksiin ja otamme myös riskejä innovaatioita kehittäessämme. Meillä saa myös epäonnistua kehityshankkeissa. Ylin johto on näkyvästi mukana innovaatiotoiminnassa.

Prosessit

	1	2	3	4	5
IDEOIDEN ARVIOINNIN SYSTEMAATTINEN PROSESSI	Yrityksessämme ideoiden syntyminen on satunnaista. Hyvältä vaikuttavia ideoita edistetään yrityksessä, mutta ideoiden arviointiin ei ole systemaattista prosessia.	Yrityksemme asettuu 1 ja 3 välille.	Yrityksessämme kannustetaan ideointiin, mutta ideoiden arviointiin ei ole systemaattista prosessia.	Yrityksemme asettuu 3 ja 5 välille.	Yrityksessämme kannustetaan ideointiin ja erilaisten lähteiden hyödyntämiseen ideoinnissa. Yrityksellämme on systemaattinen prosessi uusien ideoiden arviointiin.
TUOTE- JA PALVELUKEHITYKSEN SELKEÄ PROSESSI	Meillä ei ole prosessia tuotteiden ja/tai palveluiden kehittämiselle, vaan kehitystyötä tehdään muun työn ohessa, kun ehditään.	Yrityksemme asettuu 1 ja 3 välille.	Tuotteiden ja/tai palveluiden kehittämiselle nimetään vastuuhenkilöt, mutta kehittämistyölle ei ole selkeää prosessia.	Yrityksemme asettuu 3 ja 5 välille.	Yrityksellämme on tuotteiden ja palveluiden kehittämiseksi selkeä prosessi, jossa määritellään suunnitteluun ja kehittämiseen liittyvät vaiheet ja vastuut.
PROJEKTIJOHTAMISEN TASO	Meillä ei ole systemaattista toimintatapaa projektien hallintaan, vaan projektit toteutetaan aina tapauskohtaisesti. Meillä ei ole käytössämme projektinhallintaan liittyviä työkaluja ja/tai järjestelmiä.	Yrityksemme asettuu 1 ja 3 välille.	Meillä on projektien toteuttamiselle yhtenäinen malli, jota räätälöidään projektikohtaisesti. Projektien toteuttamisessa seurataan joitain mittareita. Meillä on myös projektinhallintajärjestelmä, mutta sitä ei ole täysimittaisesti hyödynnetty.	Yrityksemme asettuu 3 ja 5 välille.	Meillä on systemaattinen toimintatapa projektien hallintaan ja käytössämme on tarvittavat työkalut/järjestelmät projektien hallintaan. Seuraamme projektinhallinnan onnistumista keskeisten mittareiden avulla. Haemme esimerkkejä projektien johtamiseen liittyvistä hyvistä käytänteistä myös yrityksemme ulkopuolelta.
BUDJETOINTI	Emme ole budjetoineet varoja tai resursseja innovaatioprojekteihin.	Yrityksemme asettuu 1 ja 3 välille.	Meillä ei ole erikseen budjettia innovaatioprojekteihin, mutta tarvittaessa pystymme siirtämään resursseja kehitysprojekteihin.	Yrityksemme asettuu 3 ja 5 välille.	Olemme varanneet innovaatioprojekteihin budjetin ja tarvittaessa myös pystymme siirtämään lisäresursseja kehitysprojekteihin.
JATKUVA TUOTEKEHITYS	Kehitämme tuotteitamme ja/tai palveluitamme satunnaisesti. Emme juurikaan hyödynnä asiakkaitamme kehitystyössä.	Yrityksemme asettuu 1 ja 3 välille.	Kehitämme tuotteitamme ja/tai palveluitamme aktiivisesti huomioiden myös asiakkaiden palautteet ja toiveet sekä tuotteen elinkaaren pidentämiseen liittyvät mahdollisuudet.	Yrityksemme asettuu 3 ja 5 välille.	Kehitämme tuotteitamme ja/tai palveluitamme jatkuvasti ja pyrimme pidentämään olemassa olevien tuotteiden elinkaarta. Osallistamme mahdollisimman aikaisessa vaiheessa asiakkaitamme kehitystyöhön.
TKI-ONNISTUMISTEN ARVIOINTI	Kehitysprojektin loputtua arvioimme, oliko projekti onnistunut, mutta meillä ei ole yhtenäistä mittaristoa projektin onnistumisen arviointiin.	Yrityksemme asettuu 1 ja 3 välille.	Arvioimme kehitysprojektien onnistumista systemaattisesti esimerkiksi myynnin, tuloksen ja kasvun näkökulmasta. Emme kuitenkaan dokumentoi tai jaa sisäisesti tietoa esimerkiksi projektin onnistumiseen tai epäonnistumiseen johtaneista seikoista.	Yrityksemme asettuu 3 ja 5 välille.	Arvioimme kehitysprojektien onnistumista systemaattisesti. Arvioinnissa huomioimme käytetyt resurssit sekä vaikutukset esimerkiksi myyntiin, tulokseen, kasvuun ja tehokkuuteen. Hyödynnämme arvioinnin tuloksia uusien projektien suunnittelussa. Opimme sekä omista että muiden innovaatioprojekteista.

Asiakkaat ja markkinat

1

2

3

4

5

MARKKINOIDEN JATKUVA ARVIOINTI

Emme kiinnitä juurikaan huomiota trendeihin. Toimintamme perustuu hyväksi todettuihin käytäntöihin. Seuraamme kilpailijoita vain silloin, kun markkinoilla tapahtuu jotakin merkittävää.

Yrityksemme asettuu 1 ja 3 välille.

Seuraamme trendejä, mutta se ei ole systemaattista ja aktiivista. Teemme kilpailija-analyysiä silloin tällöin, mutta emme säännöllisesti.

Yrityksemme asettuu 3 ja 5 välille.

Seuraamme aktiivisesti ja säännöllisesti trendejä, joilla voisi olla merkitystä yrityksemme toimintaan. Käytämme hyväksi useita eri lähteitä ja teemme yhteenvetoa vähintään kerran vuodessa. Seuraamme kilpailijoita aktiivisesti ja johto käy säännöllisesti läpi tuloksia.

SYSTEMAATTINEN PROSESSI ASIAKASTARPEIDEN SELVITTÄMISEEN

Emme ole tehneet asiakastyytyväisyyskyselyjä. Meillä ei ole selkeää prosessia asiakastarpeiden selvittämiseen.

Yrityksemme asettuu 1 ja 3 välille.

Teemme asiakastyytyväisyyskyselyjä silloin tällöin. Keskustelemme asiakkaiden tarpeista satunnaisesti asiakkaiden kanssa, mutta tietoa ei dokumentoida erityisesti.

Yrityksemme asettuu 3 ja 5 välille.

Teemme asiakastyytyväisyyskyselyjä säännöllisesti, vähintään kerran vuodessa. Lisäksi seuraamme asiakkaidemme tyytyväisyyttä jatkuvasti sovitujen menetelmien avulla. Meillä on selkeä prosessi siihen, miten asiakasrajapinnasta siirtyy tieto asiakkaiden tarpeista koko yrityksen käyttöön.

TULEVIEN TARPEIDEN JA MUUTOSTEN ENNAKOINTI

Emme käytä ennakointiin mitään erityistä menetelmää. Tulevien tarpeiden ennakointi perustuu enemmänkin mutu-tietoon.

Yrityksemme asettuu 1 ja 3 välille.

Tuntemme jonkin verran ennakointimenetelmiä ja käytämme niitä satunnaisesti strategisessa suunnittelussa.

Yrityksemme asettuu 3 ja 5 välille.

Osaamme hyödyntää ennakoinnin menetelmiä (esim. skenaariotyöskentelyä) monipuolisesti. Teemme tulevien tarpeiden ja muutosten ennakointia säännöllisesti erilaisia menetelmiä hyödyntämällä ja pohdimme sen mukaisesti strategiaamme.

LANSEERAUS- OSAAMINEN

Emme tee markkinatutkimusta emmekä osta sitä ulkopuolelta. Emme juurikaan tee ennakotestausta kohderyhmällä. Emme ehkä hallitse uusimpia markkinointiviestinnän keinoja.

Yrityksemme asettuu 1 ja 3 välille.

Osaamme jonkin verran hyödyntää markkinatutkimusta lanseerauksen tukena, mutta siinä on vielä kehitettävää. Ennakotestaus on satunnaista, mutta teemme sitä tarpeen vaatiessa. Osaamme kohtuullisen hyvin tavoittaa kohderyhmät markkinointiviestinnän keinoin (esim. myynti, mainonta, digitaaliset kanavat).

Yrityksemme asettuu 3 ja 5 välille.

Osaamme hyödyntää hyvin markkinatutkimusta joko itse tehden tai ostamalla. Osaamme asemoida tuotteet/palvelut tutkittuun tietoon perustuen. Osaamme tehdä lähtökohta-analysit sekä käytämme systemaattisesti ennakotestausta kohderyhmällä. Mittaamme markkinointiviestintämme tehokkuutta.

Teknologia

1

2

3

4

5

KÄYTÖSSÄ OLEVA TEKNOLOGIA

Kilpailijoihin verrattuna käytössämme oleva teknologia on ehkä hiukan vanhemmasta päästä.

Yrityksemme asettuu 1 ja 3 välille.

Käytössämme oleva teknologia on samalla tasolla kuin kilpailijoilla.

Yrityksemme asettuu 3 ja 5 välille.

Meillä on käytössämme kilpailijoihin verrattuna selvästi uudempaa teknologiaa.

UUSIEN TEKNOLOGIOIDEN SYSTEMAATTINEN SEURAAMINEN

Emme erityisesti seuraa uusimpia uutuusia teknologian suhteen. Enemmin tai myöhemmin saamme kyllä tiedon, jos jotain mullistavaa tulee alalle.

Yrityksemme asettuu 1 ja 3 välille.

Joidenkin teknologioiden seuraaminen on vastuutettu meillä tietyille henkilöille.

Yrityksemme asettuu 3 ja 5 välille.

Seuraamme systemaattisesti teknologian kehitystä ja työ on vastuutettu useammalle henkilölle. He myös arvioivat systemaattisesti uusien mahdollisuuksien merkitystä oman toimintamme kannalta.

HALU HYÖDYNTÄÄ UUSIMPIA TEKNOLOGISIA RATKAISUJA

Suhtaudumme suurella varovaisuudella uusimpien teknologioiden käyttöönottoon.

Yrityksemme asettuu 1 ja 3 välille.

Olemme varovaisia uusimpien teknologioiden kanssa, mutta teknologian uutuus ei sinänsä estä meitä hyödyntämästä sitä, jos siitä on merkittävää hyötyä.

Yrityksemme asettuu 3 ja 5 välille.

Olemme innokkaita kokeilemaan ja hyödyntämään uusimpia teknologioita myös omissa innovaatioissamme.

RESURSSIT

Meillä ei oikein riitä aika tai osaaminen uusimpaan teknologiaan perehtymiseen.

Yrityksemme asettuu 1 ja 3 välille.

Meillä on kohtuullisen hyvät osaajat, mutta heille ei ole erikseen varattu aikaa uusiin teknologioihin perehtymiselle.

Yrityksemme asettuu 3 ja 5 välille.

Varaamme erikseen osaajillemme aikaa uusimpiin teknologian mahdollisuuksiin perehtymiselle. Olemme varmistaneet, että meillä on paras mahdollinen osaaminen myös uusimpien mahdollisuuksien arviointiin.

Osaaminen

1

2

3

4

5

OMIEN VAHVUUKSIEN JA HEIKKOUKSIEN TUNTEMUS

Meillä on yleisellä tasolla käsitys vahvuuksistamme ja heikkouksistamme. Emme ole tehneet varsinaista analyysia omasta osaamisestamme verrattuna kilpailijoihin.

Yrityksemme asettuu 1 ja 3 väliille.

Olemme tehneet analyysin vahvuuksistamme ja heikkouksistamme jotakin työkalua hyödyntämällä (esim. SWOT). Tunnistamme ydinosaamisemme hyvin. Olemme myös tehneet jonkinlaisen analyysin kilpailijoiden osaamisesta. Meillä ei kuitenkaan ole tähän systemaattista ja säännöllistä toimintatapaa.

Yrityksemme asettuu 3 ja 5 väliille.

Meillä on systemaattinen toimintamalli yrityksen vahvuuksien ja heikkouksien arviointiin sekä resurssien arviointiin. Käytämme hyväksi siihen tarkoitettuja työkaluja (esim. SWOT, VRIO). Teemme säännöllisesti analyysia omasta ja kilpailijoiden osaamisesta. Käsittelemme näitä johdon kokouksissa.

OSAAMISPÄÄOMAN KASVATTAMINEN

Pohdimme osaamistarpeitamme silloin, kun tarve on ajankohtainen. Rekrytoimme vain välittömään tarpeeseen. Kun olemme palkanneet jonkun, hänen osaamistaan käytetään lähinnä siinä tehtävässä, johon hänet on palkattu.

Yrityksemme asettuu 1 ja 3 väliille.

Pohdimme silloin tällöin osaamistarpeitamme ja yritämme ennakoita tulevia tarpeita. Tunnistamme jollakin tavalla yritykseemme kertyneen osaamisen ja tiedon, mutta voimme hyödyntää työntekijöiden osaamista laajemminkin.

Yrityksemme asettuu 3 ja 5 väliille.

Käymme säännöllisesti keskustelua, jossa pohdimme osaamistarpeita strategiamme näkökulmasta. Tunnistamme erinomaisesti yrityksemme henkilöstön osaamisen ja tiedon. Käytämme monipuolisesti jokaisen työntekijän osaamista.

TYÖNTEKIJÖIDEN KOULUTTAMINEN

Emme aktiivisesti järjestä koulutusta henkilökunnalle. Työntekijä voi itse ehdottaa osallistumista ulkopuolisen järjestämää koulutukseen, ja harkitsemme näitä tapauskohtaisesti.

Yrityksemme asettuu 1 ja 3 väliille.

Järjestämme koulutusta aina tarpeen mukaan ja kerromme ajoittain muiden tarjoamista hyödyllisistä koulutuksista henkilökunnalle. Emme kuitenkaan systemaattisesti pohdi koulutustarpeita organisaatio- tai henkilötasolla.

Yrityksemme asettuu 3 ja 5 väliille.

Järjestämme säännöllisesti koko henkilökunnalle koulutusta sekä resursoimme jokaiselle yksittäiselle työntekijälle mahdollisuuden tehtäväkohtaiseen kouluttautumiseen. Käymme jokaisen koulutustarpeet säännöllisesti läpi ja kannustamme itsensä kehittämiseen.

OSAAMISEN JAKAMINEN

Emme ole suunnitelleet sisäistä tiedonkulkua sen tarkemmin. Tietoa vaihdetaan tarpeen mukaan sekä epävirallisissa että virallisissa tapaamisissa.

Yrityksemme asettuu 1 ja 3 väliille.

Olemme miettineet, miten sisäinen tiedonkulku voidaan varmistaa, mutta vastuuta ei ole jaettu kovin tarkasti. Meillä on käytössä joitakin viestintäkanavia, mutta niiden rooli on vähän epäselvä.

Yrityksemme asettuu 3 ja 5 väliille.

Meillä on selkeä viestintäsuunnitelma ja valitut järjestelmät, joita hyödynnetään aktiivisesti. Järjestämme säännöllisesti myös tilaisuuksia epämuodolliseen tiedonvaihtoon. Meillä on koko työyhteisön läpäiseviä käytäntöjä, joilla varmistetaan tiedon liikkuminen kaikille. Meillä on selvät vastuut viestinnässä.

Verkastat

1

2

3

4

5

ULKOISTEN KUMPPANIEEN ARVIOINTI JA HYÖDYNTÄMINEN

Emme juurikaan tee innovaatioprojekteihin liittyvää yhteistyötä yrityksemme ulkopuolisten tahojen kanssa.

Yrityksemme asettuu 1 ja 3 välille.

Olemme tehneet jonkin verran innovaatioprojekteihin liittyvää yhteistyötä, mutta emme ole kiinnostuneet muodostamaan syvempiä kumppanuuksia innovaatioihin liittyen. Toteutunutta yhteistyötä arvioidaan tapauskohtaisesti.

Yrityksemme asettuu 3 ja 5 välille.

Arvioimme systemaattisesti kumppanuuksiamme. Pyrimme aktiivisesti vahvistamaan verkostojamme innovaatioprojekteihin liittyen.

YHTEISTYÖ KORKEAKOULUJEN / KEHITTÄJÄ-ORGANISAATIOIDEN KANSSA

Emme ole tehneet yhteistyötä korkeakoulujen tai muiden kehittäjäorganisaatioiden kanssa innovaatioprojekteihin liittyen. Yhteistyöstä tuskin olisi meille apua.

Yrityksemme asettuu 1 ja 3 välille.

Olemme tehneet jonkin verran yhteistyötä korkeakoulujen / muiden kehittäjäorganisaatioiden kanssa. Tunnistamme mahdollisia hyötyjä yhteistyöstä.

Yrityksemme asettuu 3 ja 5 välille.

Teemme aktiivisesti yhteistyötä korkeakoulujen / muiden kehittäjäorganisaatioiden kanssa. Osaamme ottaa yhteistyöstä hyödyn irti. Olemme myös itse aloitteellisia yhteistyön aloittamisessa / edistämässä.

ULKOPUOLISEN ASiantuntemuksen Käyttö

Emme ole käyttäneet ulkopuolista asiantuntemusta innovaatioprojekteissamme. Emme tunne sopivia asiantuntijoita. Todennäköisesti kustannukset olisivat liian korkeita ja hyödyt vähäisiä.

Yrityksemme asettuu 1 ja 3 välille.

Olemme tehneet jonkin verran yhteistyötä ulkopuolisten asiantuntijoiden kanssa. Tiedämme mistä sopivia osaajia löytää. Olemme tarvittaessa valmiita maksamaan ulkopuolisesta osaamisesta, jos hyödyt ovat selvät.

Yrityksemme asettuu 3 ja 5 välille.

Teemme aktiivisesti yhteistyötä ulkopuolistenkin asiantuntijoiden kanssa. Meillä on hyvä verkosto kontakteja ja tunnistamme, miten asiantuntijat voivat tukea ja auttaa innovaatioprojekteissamme. Huomioimme asiantuntijakulut suunnittelussamme.

LÄHEINEN YHTEISTYÖ TOIMITTAJIEEN / ALIHANKKIJOIDEN KANSSA

Emme juurikaan keskustele alihankkijoidemme ja toimittajiemme kanssa uusista kehitysmahdollisuuksista.

Yrityksemme asettuu 1 ja 3 välille.

Kuuntelemme huolella alihankkijoita / toimittajia. Olemme joskus kehittäneet tuotteitamme ja/tai palvelujamme yhteistyössä heidän kanssaan.

Yrityksemme asettuu 3 ja 5 välille.

Kehitämme aktiivisesti tuotteitamme / palvelujamme yhteistyössä toimittajien / alihankkijoiden kanssa. Käymme systemaattista vuoropuhelua toimittajiemme mahdollistamista innovaatioista.



Tästä alkaa työskentelyynne TKI-toiminnan kehittämiseksi. Pohtikaa kehitettävien osa-alueiden kohdalla seuraavia asioita:

- Mikä on tavoitteemme?
- Miten mittaamme tavoitteeseen pääsemistä?
- Mihin mennessä pyrimme pääsemään tavoitteeseen?
- Kuka on päävastuussa?
- Millä toimenpiteillä lähdemme asiassa liikkeelle?
- Milloin toimenpiteiden tulee olla tehtynä?



SeAMKissa on vahvaa osaamista yritysten kehittämisestä ja kasvusta.

Ole yhteydessä niin katsotaan, miten voisimme auttaa parhaiten.

Sanna Joensuu-Salo

TUTKIJAYLIOPETTAJA

SANNA.JOENSUU-SALO@SEAMK.FI
040 868 0144

Anmari Viljamaa

TUTKIJAYLIOPETTAJA

ANMARI.VILJAMAA@SEAMK.FI
040 830 2397





Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



SeAMK 

 GreenGrow

Hanke rahoitetaan REACT-EU -välineen määrärahoista osana Euroopan unionin COVID-19-pandemian johdosta toteuttamia toimia.

ETELÄ-POHJANMAAN
liitto