

# PDCA-malli

Laadulla kilpailukykyisempiä tuotteita ja palveluita PK- ja mikroyrityksissä -hanke

SeAMK  
SEINÄJOEN AMMATTIKORKEAKOULU  
SEINÄJOKI UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES



Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020

Laadulla kilpailukykyisempiä tuotteita ja palveluita pk- ja mikroyrityksissä –hanke

SeAMK  
SEINÄJOEN AMMATTIKORKEAKOULU  
SEINÄJOKI UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES



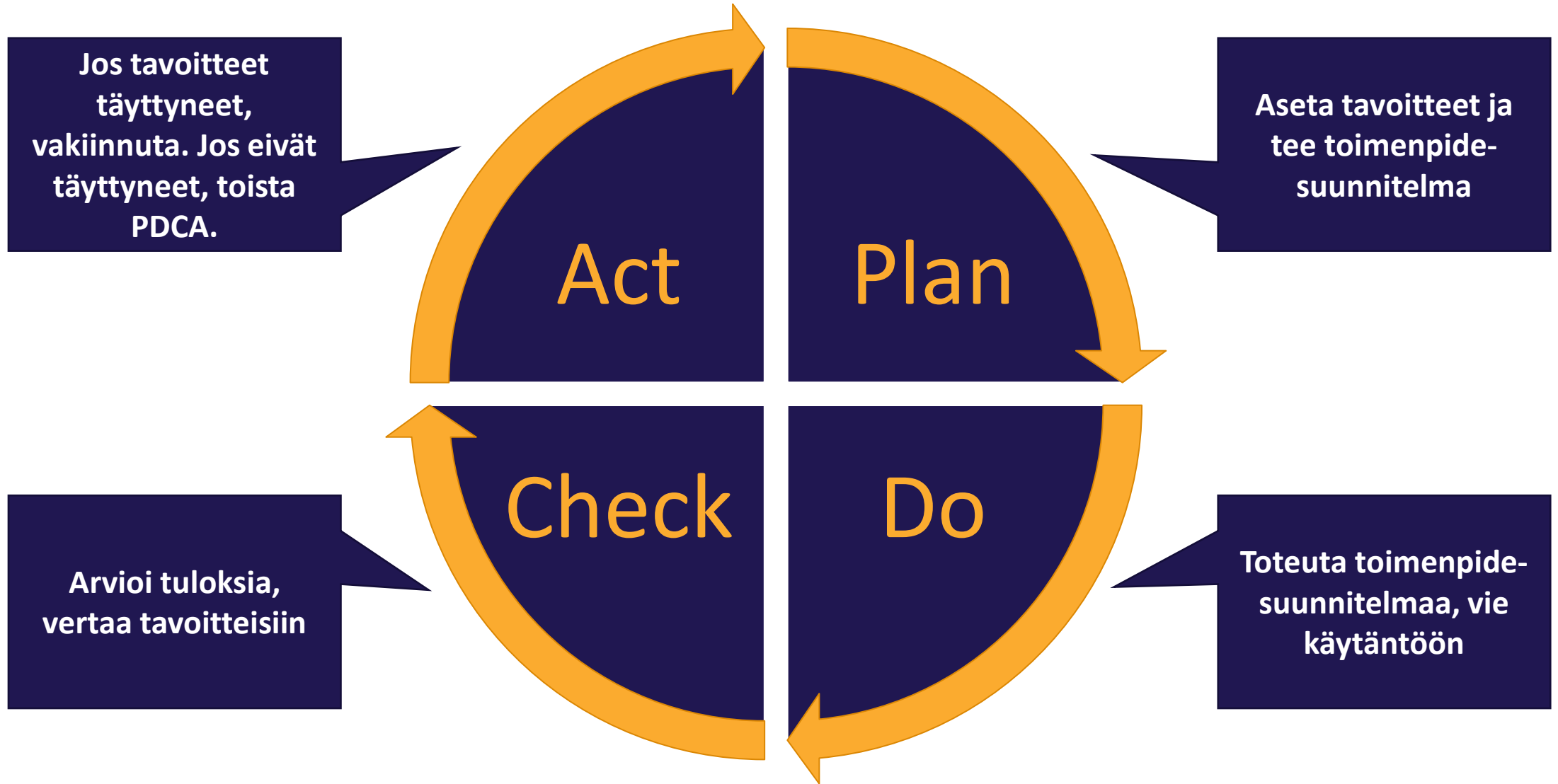
Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020

# PDCA-malli

- PDCA-malli (Plan – Do – Check – Act) on yksi jatkuvan parantamisen työkaluista. Mallin on kehittänyt japanilainen laatuguru W. Edwards Deming, ja PDCA-mallia kutsutaankin myös Demingin ympyräksi.
- PDCA-mallia käytetään erityisesti prosessien ja tuotteiden laadun parantamiseen, mutta sitä voidaan käyttää laajasti kaikessa kehittämistoiminnassa. PDCA-malli koostuu neljästä vaiheesta:
  - **Plan** (Suunnittele): Tässä vaiheessa määritellään tavoitteet ja suunnitellaan toimenpiteet niiden saavuttamiseksi. Suunnitteluvaiheessa asetetaan tavoitteet, määritellään prosessit ja resurssit sekä luodaan toimintasuunnitelma.
  - **Do** (Tee): Tässä vaiheessa suunnitellut toimenpiteet pannaan täytäntöön. Tarkoituksena on kokeilla suunniteltuja ratkaisuja käytännössä.
  - **Check** (Tarkista): Tässä vaiheessa arvioidaan toteutetun toiminnan tuloksia suhteessa asetettuihin tavoitteisiin. Kerätään dataa ja analysoidaan se, jotta voidaan arvioida, onko tavoitteisiin päästy.
  - **Act** (Toimi): Tässä vaiheessa tehdään päätökset edellisen vaiheen tulosten perusteella. Jos tavoitteita ei ole saavutettu, aloitetaan PDCA-malli uudelleen ja suunnitellaan korjaavat toimenpiteet. Jos tavoitteet on saavutettu, varmistetaan, että uudet toimintatavat vakiintuvat osaksi normaalia toimintaa.
- PDCA-mallin käyttö auttaa organisaatioita kehittämään jatkuvasti toimintaansa. Se on myös olennainen työkalu prosessien optimoimisessa ja tehokkuuden parantamisessa.





**Kiitos!**