

# Vetovoimasuunnitelma ravintola- ja matkailualan vetovoiman kehittämiseksi

## VeRa-hanke

Ilkka Latomäki

4.10.2023

**sedu**

**SeAMK**  
SEINÄJOEN AMMATTIKORKEAKOULU  
SEINÄJOKI UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

**Vipuvoimaa**  
**EU:lta**  
2014–2020



**Euroopan unioni**  
Euroopan sosiaalirahasto

# Tilannekuva

**sedu**

**SeAMK**  
SEINÄJOEN AMMATTIKORKEAKOULU  
SEINÄJOKI UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

**Vipuvoimaa**  
**EU:lta**  
2014–2020

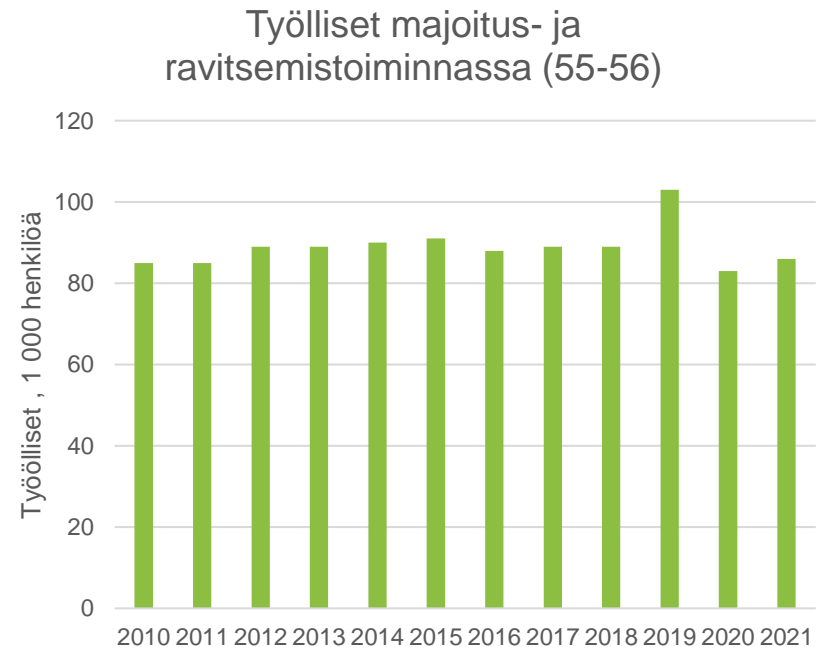


**Euroopan unioni**  
Euroopan sosiaalirahasto

# Matkailu- ja ravintola-alan työllisyys Suomessa ennen koronaa

- Majoitus ja ravitsemistoiminta työllisti vuonna 2019 yli 100 000 henkilöä, josta ravitsemistoiminnan osuus on noin 60 000 henkilötyövuotta.
- Kriisin käynnistyttyä ja rajoitustoimenpiteiden alettua alojen työllisyys laski nopeasti.

Harju-Myllyaho, A., et al. (2022)



Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020

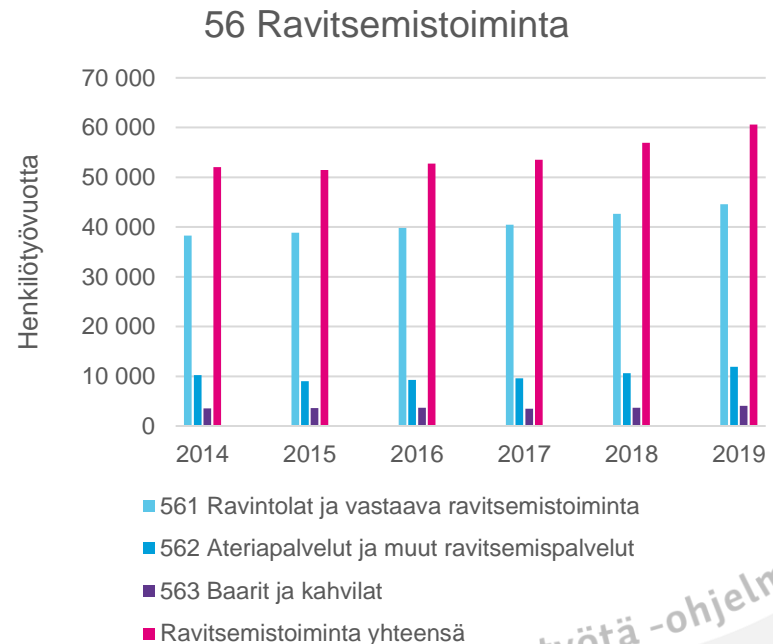


Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto

# Ravitsemistoiminnan työllisyys

- Ravitsemistoiminnan työllisyys kasvoi vuosina 2014-2019 noin 16 prosenttia.
- Työllisyyden kasvua selittää verrattaen, esimerkiksi majoitustoimintaan, suuri työvoimaintensiivisyys
- Kasvusta huolimatta alalla on ollut myös huomattavaa työttömyyttä, joka on johtunut mm. ammattirakenteen muutoksesta, osaamisen kohtaannosta, toimialan imagohaasteista ja alueellisista kohtaantohaasteista

Harju-Myllyaho, A., et al. (2022)



Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto

# Koronan vaikutukset ravintola-alaan

- Korona vaikutti majoitus- ja ravitsemisalan työvoimaan kaikkein rajuimmin (Jotpa, 22). Alaan kohdistui rajoitustoimenpiteitä pandemian alusta saakka aina 1.3.2022 asti.
- Alalta on poistunut pandemian seurauksena Mara ry:n mukaan jopa 20 000 työntekijää. Tarkkaa lukemaa ei kuitenkaan ole vielä pystytty arvioimaan. Arvioita on esitetty 15 000-25 000 henkilöstä.
- Keväällä 2022 julkaistun Palvelualojen osaajabarometrin (2022) mukaan 73 % alan työntajista koki osaavan työvoiman rekrytoinnin haastavaksi.

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020

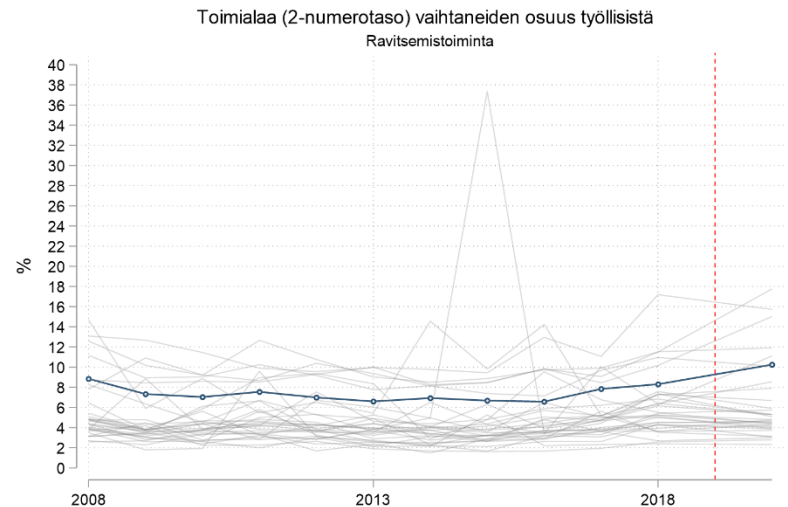


Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto

# Koronan vaikutukset ravintola-alaan

- Koronan vaikutuksesta siirtymä ravintola-alalta toisilta aloille kasvoi hieman.
- Ravintola-alalta on myös aikaisemmin ollut keskimääräistä enemmän siirtymää muille aloille.
  - Tämä johtuu muun muassa nuorten ja opiskelijoiden suuresta osuudesta työvoimassa
- Vaalean harmaat viivat kuvaavat muita toimialoja

Kuvio: Helsinki GSE (2023) Covid-19 tilannehuone



Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

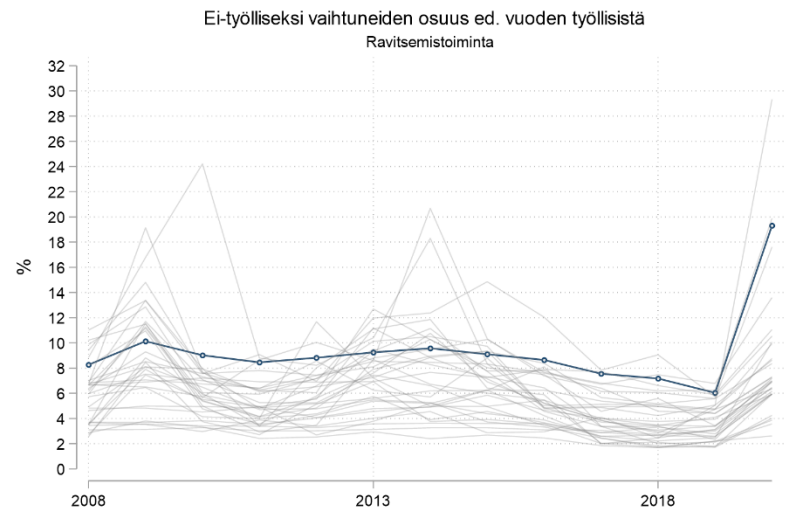
Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto

# Koronan vaikutukset ravintola-alaan

- Ravitsemistoimialalta siirtyminen ei-työlliseksi kasvoi huomattavasti koronapandemian aikana.
- Ei-työllisiä ovat eläkkeelle, opiskelemaan ja työttömäksi siirtyneitä henkilöitä.
- Vaalean harmaat viivat kuvaavat muita toimialoja



Kuvio: Helsinki GSE (2023) Covid-19 tilannehuone

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

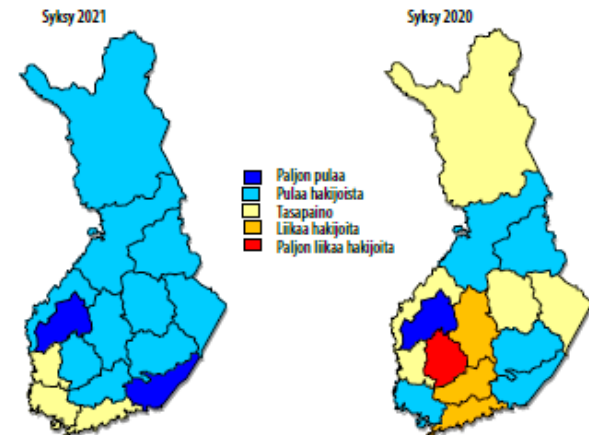
Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto

# Ammattibarometrin arviot ravintola- ja suurtaloustyöntekijöiden työmarkkinatilanteesta

- Koronapandemian myötä pula alan työntekijöistä levittäytyi valtakunnalliseksi.
- Huomattavaa on, että Etelä-Pohjanmaalla on kärsitty jo pidempään työntekijäpuhasta



Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Kuva: Ammattibarometri, 2023

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto



# Ammattibarometrin tulokset Etelä-Pohjanmaalla koronan jälkeen

Etelä-Pohjanmaan ammattibarometri II / 2022	Arvio rekrytointitarpeesta seuraavan puolen vuoden aikana				Arvio työmarkkinatilanteesta seuraavan puolen vuoden aikana				Seutukuntien yhteenveto työmarkkinatilanteen kehityksestä
	Jär	Kuu	Sei	Suu	Jär	Kuu	Sei	Suu	
3434 - Keittiöpäälliköt	Jär	Kuu	Sei	Suu	Jär	Kuu	Sei	Suu	Tasapaino
5120 - Ravintola- ja suurtaloustyöntekijät	Jär	Kuu	Sei	Suu	Jär	Kuu	Sei	Suu	Paljon pulaa hakijoista
5131 - Tarjoilijat	Jär	Kuu	Sei	Suu	Jär	Kuu	Sei	Suu	Pulaa hakijoista
5132 - Baarimestarit	Jär	Kuu	Sei	Suu	Jär	Kuu	Sei	Suu	Tasapaino
5246 - Kahvila- ja baarimyyjät	Jär	Kuu	Sei	Suu	Jär	Kuu	Sei	Suu	Tasapaino

Etelä-Pohjanmaan ammattibarometri I / 2022	Arvio rekrytointitarpeesta seuraavan puolen vuoden aikana				Arvio työmarkkinatilanteesta seuraavan puolen vuoden aikana				Seutukuntien yhteenveto työmarkkinatilanteen kehityksestä
	Jär	Kuu	Sei	Suu	Jär	Kuu	Sei	Suu	
3434 - Keittiöpäälliköt	Jär	Kuu	Sei	Suu	Jär	Kuu	Sei	Suu	Pulaa hakijoista
5120 - Ravintola- ja suurtaloustyöntekijät	Jär	Kuu	Sei	Suu	Jär	Kuu	Sei	Suu	Paljon pulaa hakijoista
5131 - Tarjoilijat	Jär	Kuu	Sei	Suu	Jär	Kuu	Sei	Suu	Paljon pulaa hakijoista
5132 - Baarimestarit	Jär	Kuu	Sei	Suu	Jär	Kuu	Sei	Suu	Pulaa hakijoista
5246 - Kahvila- ja baarimyyjät	Jär	Kuu	Sei	Suu	Jär	Kuu	Sei	Suu	Pulaa hakijoista

- Koronan jälkeen julkaistujen ammattibarometrien mukaan ravintola-ala kärsii työvoimapulasta, joskin tilanteessa on tapahtunut myös myönteistä kehitystä.
- Syyskuun (22) lopussa tehdyn ammattibarometrin mukaan pulaa on yhä erityisesti Ravintola- ja suurtaloustyöntekijöistä ja tarjoilijoista.

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Taulukko: Ammattibarometri, 2023

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020

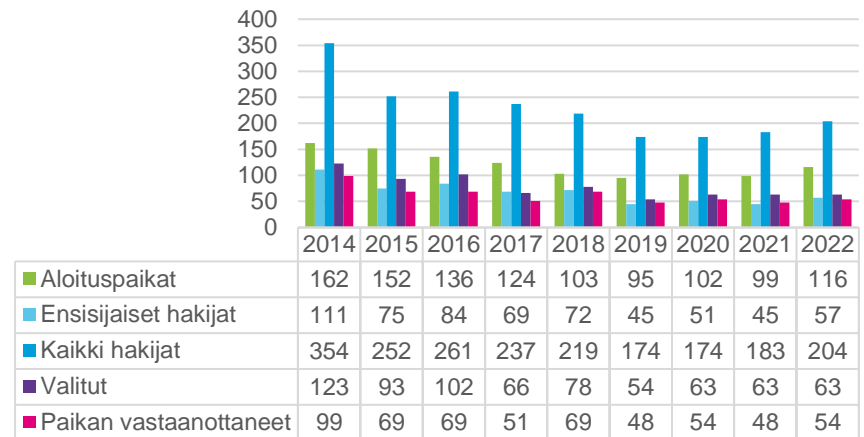


Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto

# Alan koulutuksen vetovoima Etelä-Pohjanmaalla (Ammatillinen koulutus)

- Perusopetuksen jälkeisen koulutuksen yhteishaussa Ravintola-alan vetovoima on laskenut vuodesta 2014.
- Vuoden 2022 nousu selittyy osittain yo-pohjaisen ja pk-pohjaisen haun yhdistämisellä. Ja Vuoksin järjestämän koulutuksen alkamisella.

Perusopetuksen jälkeisen koulutuksen yhteishaku, Hotelli-, ravintola- ja catering-alan perustutkinto



■ Aloituspaikat ■ Ensisijaiset hakijat  
■ Kaikki hakijat ■ Valitut  
■ Paikan vastaanottaneet

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Kuvio: Vipunen, 2022

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020

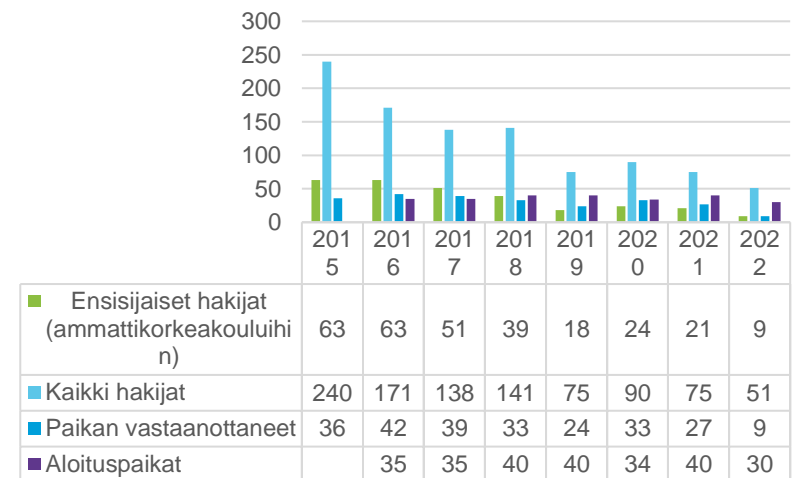


Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto

# Ravintola-alan koulutuksen vetovoima Etelä-Pohjanmaalla (Ammattikorkeakoulutus) 1/2

- Ammattikorkeakoulutuksen vetovoiman lasku on päivätoteutuksissa ollut huomattavaa
- Koronan pitkittyminen laski hakijamääriä myös valtakunnallisesti.
- Vuonna 2023 hakijamäärät nousivat päivätoteutuksissa.
  - Ensisijaiset hakijat 21, Kaikki hakijat 66 ja paikan vastaanotti 24

Restonomi (AMK), hakijat SEAMK, päivätoteutus



- Ensisijaiset hakijat (ammattikorkeakouluihin)
- Kaikki hakijat
- Paikan vastaanottaneet
- Aloituspaikat

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Kuvio: Vipunen, 2022

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto

# Tutkimustuloksia nuorten kiinnostuksen kohteista

**sedu**

**SeAMK**  
SEINÄJOEN AMMATTIKORKEAKOULU  
SEINÄJOKI UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

**Vipuvoimaa**  
**EU:lta**  
2014–2020



**Euroopan unioni**  
Euroopan sosiaalirahasto

# Matkailu- ja ravintola-alan vetovoima nuorten silmissä

- NYT Tulevaisuusraportin (2023) mukaan matkailu ja ravintola-ala on toiseksi kiinnostavin ala terveydenhuollon jälkeen. Alan kiinnostavuus laskee kuitenkin yläkouluiästä siirryttäessä toiselle asteelle suhteessa muihin aloihin.
- Saman tutkimuksen mukaan nuoret kokevat huolta omasta pärjäämisestään työelämässä. Syitä on monia: Negatiiviset uutiset, oma jaksaminen, omat valmiudet, vapaa-ajan vähyytys, työelämän epävarmuus ja vanhempien työelämän näyttäytyminen raskaalta.

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto

# Mitä nuoret toivovat työelämältä



TAT - Nuorten tulevaisuuseraportti  
2022 (nyk; NYT)

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto

# Tuloksia VERA-hankkeen työpajoista

- Vera-hanke järjesti syksyn 2022 ja kevään 2023 välisenä aikana työpajoja Etelä-Pohjanmaan alueen yläkouluikäisille nuorille.
- Työpajoissa nuorten yhtenä tehtävänä oli kirjoittaa vapaamuotoisesti Post It-lapuille mitä he toivoisivat tulevaisuuden työpaikoiltaan.
- Vastauksia kertyi 300 kappaletta, joista osassa oli mainittuna useampia tärkeiksi koettuja asioita ja joissakin oli vain yksi asia mainittuna.
- Seuraavilla dioilla on esitelty eteläpohjalaisten nuorten omia toiveita sanapilvinä teemoittain.

Kestävää kasvua ja työtä

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto





# Työyhteisö

- Työkavereihin liittyviä toiveita esitettiin 133 lapussa.
- Pääasiallisesti toivottiin hyviä, mukavia tai kivoja työkavereita
- Lisäksi johtamiseen viittavia mainintoja oli 16 kappaletta. Niissä suurimpana toiveena esitettiin maininta hyvästä pomosta.

## Työyhteisö

Ystävällinen ja asiallinen Työkavereita  
Työn tekemistä ryhmässä Työkavereita paljon  
Hyvä työyhteisö ja tutut työkaverit Työkaverit Hyvä työyhteisö  
Mukavia henkilöitä Yhteisöllisyys  
Sosiaalista työskentelyä Hyvät ja reilut työkaverit Yhteisöllisyys  
Mukavia työkavereita Kivoja työkavereita Työkavereiden kanssa työskentelyä  
Kivoja työkavereita Kiva ja rento työporukka Työkavereiden kanssa työskentelyä  
Hyvä ryhmähenkki Hyvät työkaverit Saman tyyppiset työkaverit  
Ollisi työkavereita Hyvät työkaverit Mukavia ja huomioonottavia työkavereita  
Ollisi työkavereita Hyvät työkaverit Tsemppaavat työkaverit  
Ollisi työkavereita Hyvät työkaverit Hyvä työporukka  
Ollisi työkavereita Hyvät työkaverit Hyvä yhteishenkki  
Ollisi työkavereita Hyvät työkaverit Ollisi tuttuja  
Ollisi työkavereita Hyvät työkaverit Hyvä ryhmä  
Ollisi työkavereita Hyvät työkaverit Avoin  
Ollisi työkavereita Hyvät työkaverit Paljon työkavereita  
Ollisi työkavereita Hyvät työkaverit Mukavii opettajii  
Ollisi työkavereita Hyvät työkaverit Auttavaiset rennot  
Ollisi työkavereita Hyvät työkaverit Erilaisia ihmisiä  
Ollisi työkavereita Hyvät työkaverit Ollisi työkavereita

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto

# Ilmapiiri

- Ilmapiiriin liittyviä asioita oli mainittu 60 lapussa
- Nuoret toivoivat hyvää ja kannustavaa työyhteisöä
- Myös sanat rento, raikas ja auttavainen keräsivät mainintoja.

Ilmapiiri

Tasapainotus tekemisen välillä  
Hyvä työyhteisö  
Kiva työilmapiiri ja hauskaa  
Mukava ja hauskaa  
Hyvä ryhmähenki  
Positiivinen ja kannustava ilmapiiri  
Hyvä yhteistyöhenki  
Hyvä yhteishenki  
Pidetään kaikki samanarvoisina  
Mukava ilmapiiri  
Ryhmähenki  
Kannustava ja ystävällinen  
Työilmapiiri  
Paikka jossa on kiva olla  
Hyvä työhenki  
Hyvä yhteishenki  
Hyvä ilmapiiri  
Rento ja ystävällinen  
Rento  
Hauskaa  
Rento meininki  
Raikas työilmapiiri  
Kakki hyväksytään omana itsenään ja ei saa olla liian vakavaa  
Yhteisöllisyys  
Auttavainen ja reilu työympäristö  
Hauskuus huumorintajuus  
Yhteishenki

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto



# Palkka

- Palkka oli mainittuna 166 lapussa.
- Useimmiten toivottiin hyvää palkkaa jossain muodossa.
- Vain muutamassa lapussa oli numeraalinen maininta.

Palkka

Hyvät edut  
Palkka yli 3000  
Saa paljon rahaa  
Korkeapalkkainen  
Miljoniaari  
Saa tarpeeksi rahaa  
Raha  
Hyvä palkka työntekijän suhteen  
Suhitteellinen palkka  
Kohtalaisen hyvä palkka  
Palkka  
Rahaa  
Paljon rahaa  
Korkea palkka  
Paljon palkkaa  
Reilu palkka  
Rahallista  
Mukava palkka  
18e h palkka  
Hyvin rahaa  
Tarpeeksi korkea palkka  
Hyvä tuntipalkka  
Sopiva palkka  
Korkea palkka  
Hyvä palkka  
Rahaa  
Että olisi hyvä palkka  
Todella korkea palkka  
Suuri palkka  
Tarpeeksi hyvä p.

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020

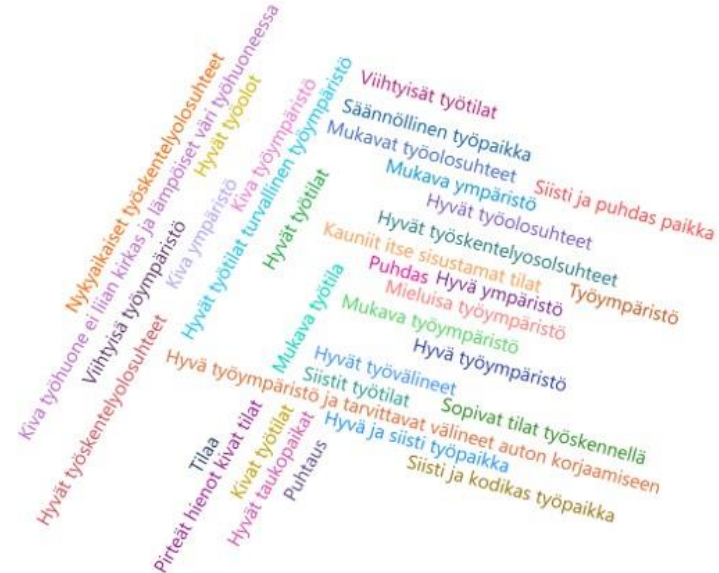


Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto

# Työpaikan fyysiset puitteet

- Työpaikan työskentelyolosuhteista oli maininta 53 lapussa
- Toiveina nousivat hyvä työympäristö tai viihtyisät työtilat.
- Tilan lisäksi myös työvälineisiin kiinnitettiin huomiota.

Työpaikan fyysiset puitteet



Kestävää kasvua ja työtä -0111

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto

# Työn sijainti

- Työn sijainnista mainittiin 35 lapussa. Eniten mainintoja keräsi työmatkaan liittyvät kommentit.
- Osa toivoi työskentelevänsä isommassa kaupungissa tai ulkomailla.

Työn sijainti:



Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

# Suosituksia toimijoille

**sedu**

**SeAMK**  
SEINÄJOEN AMMATTIKORKEAKOULU  
SEINÄJOKI UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

**Vipuvoimaa**  
**EU:lta**  
2014–2020



**Euroopan unioni**  
Euroopan sosiaalirahasto



# Suosituksia alan yrityksille

- Monet nuoret ottavat ensiaskeleita työelämään matkailu- ja ravintola-alalla. Alan yritysten tulisi huomioida tämä paremmin perehdyttämisessä ja johtamisessa.
- Työilmapiiri, työyhteisön tuki ja johtaminen korostuvat tilanteissa, joissa työntekijä ei koe hallitsevansa työtehtäviään täysin.
- Vuoroesihenkilöillä on merkittävä rooli perehdyttämisessä ja päivittäisjohtamisessa.
- Usein alan vuoroesihenkilöt ottavat myös itse ensiaskeleita uudessa roolissa. Esihenkilötyöhön kannattaa kiinnittää huomiota.
- Työvuorosuunnitteluun ja työtehtävien monipuolisuuden kehittämiseen kannattaa kiinnittää huomiota.

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto



# Suosituksia alan henkilöstölle

- Monet nuoret toivovat hyvää työilmapiiriä ja kivoja työkavereita. Henkilöstö voi itse vaikuttaa millaista ilmapiiriä työyhteisöönsä rakentaa ja täten vaikuttaa nuorten ja alalle suuntautumista harkitsevien kiinnostukseen alaa kohtaan.
- Positiivinen puhe alasta on tärkeää. Se vaikuttaa nuorten päätöksiin ja käsityksiin työskentelystä alalla. Ongelmakohtista voi ja pitää puhua, mutta välillä kannattaa myös tuoda ilmi niitä hienoja asioita, joita on päässyt tekemään ja kokemaan.
- Oman osaamisen päivittäminen ja uuden tiedon omaksuminen on myös henkilöstön tärkeää, koska vain siten ala pysyy mukana ajassa ja kehittyy.

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto

## Suosituksia oppilaitoksille

- Alan koulutuksen ja työelämän verkostoitumista kannattaa jatkokehittää.
- Koulutuksen ja opiskelijoiden työn tekemisen yhteensovittaminen on tärkeää, koska se mahdollistaa uuden osaamisen nopeamman siirtymisen työelämään.
- Tietoa matkailu- ja ravintola-alan erilaisista urapoluista ja jatkokouluttautumismahdollisuuksista pitää tuoda paremmin esiin, jotta toimiala kehittyisi eteenpäin.
- Esimiestyön ja johtamisen opiskeluun kannustaminen olisi tärkeää parempien työympäristöjen luomiseksi.

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto

# Lähteet

Ammattibarometri (2022). Ei saatavilla enää verkossa

Harju-Myllyaho, A., Satokangas, P., Vieru, M. & Vähäkuopus, M. (Matkailualan tutkimus- ja koulutusinstituutti) & Lindström, V. & Paavola, J-M (Oxford Research Oy) (2022). *Matkailutoimialan työllisyys muuttuvassa toimintaympäristössä. Toimialapalveluiden teemaraportti*. Työ- ja elinkeinoministeriö

NYT. (2023) *nuorten tulevaisuusraportti*. Tutkimusraportti. Saatavana: <https://nuortenny.fi/tulevaisuusraportti/>

Helsinki GSE (2023) *Covid-19 tilannehuone*. Saatavana: <http://hse-econ.fi/tilannehuone/>

Leveälahti, Samuli. (2022). *JOTPA Valtakunnalliset osaamiskapeikot – ennakointituloksia ja tilannekuva vuodelle 2022* Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskus

Palta (2022). *Palvelualojen Osaajabarometri 2022* Saatavana: <https://www.palta.fi/palvelualat-suomessa/tutkimukset-ja-julkaisut/>

TAT (2022). *nuorten tulevaisuusraportti*. Tutkimusraportti. Saatavana: <https://nuortenny.fi/tulevaisuusraportti/>

Vipunen – *opetushallinnon tilastopalvelu*. Ladattu 1.9.2023. Saatavana: <https://vipunen.fi/>

Vetovoimasuunnitelma on toteutettu osana VeRa-hanketta, joka on ruokapalvelualan vetovoiman lisäämiseen ja työelämäyhteyksien tiivistämiseen liittyvä Euroopan sosiaalirahaston rahoittama hanke, joka on Seinäjoen ammattikorkeakoulun ja Seinäjoen koulutuskuntayhtymän yhteistyössä toteuttama hanke.

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto