個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

2026 年 11 月 24 日改定

クリアル証券株式会社

当社は、お客様の個人情報及び個人番号（以下「個人情報等」といいます。）に対する取組み方針として、次のとおり、個人情報保護宣言を策定し、公表いたします。

１．関係法令等の遵守

当社は、個人情報等の保護に関する関係諸法令、主務大臣のガイドライン及び認定個人情報保護団体の指針並びにこの個人情報保護宣言を遵守いたします。

２．利用目的

当社は、お客様の同意を得た場合及び法令等により例外として取り扱われる場合を除き、利用目的の達成に必要な範囲内でお客様の個人情報を取り扱います。個人番号については、法令で定められた範囲内でのみ取扱います。

なお、当社は、金融商品取引業等に関する内閣府令等に基づき、個人のお客さまに関する人種、信条、門地、本籍地、保健医療又は犯罪経歴についての情報その他業務上知り得た公表されていない特別の情報を、適切な業務の運営の確保その他必要と認められる目的以外の目的のために利用しません。

別紙の当社における個人情報等の利用目的は、当社の本支店に掲示にするとともに、ホームページ等に掲載しております。

３．安全管理措置

当社は、個人データ（保有個人データ）の安全管理のため、以下のような措置（「安全管理措置」）を講じております。

(1)基本方針の策定

当社は、個人データの適正な取扱いを確保するため、基本方針として「個人情報保護方針」を策定しています。

(2)個人データの取扱いに係る規律の整備

当社は、個人データの取扱方法、責任者・担当者およびその役割等について定める社内規程を策定しています。

(3)組織的安全管理措置
当社は、当社の組織体制における個人情報の取扱いに関する責任者として「個人情報保護管理者」を任命したうえで、個人情報保護マネジメントシステムを整備し、社内の個人情報保護に関する統制を実施しています。また、安全管理措置に関する社内規程を従業員（契約社員・派遣社員を含みます）に遵守させ、従業員が法令や社内規程に違反している事実または兆候を把握した場合は「個人情報保護管理者」をはじめとする責任者へ報告・連絡する体制を整備しています。

(4)人的安全管理措置
当社は、従業員に対し個人情報の適正な取り扱いに関する教育・研修を定期的に実施しています。

(5)物理的・技術的安全管理措置
当社は、個人データを取り扱う区域において、従業員および第三者の入退室管理を行うとともに、個人情報を含む文書や媒体、機器等は施錠保管等の盗難防止措置を実施しています。また、個人データおよび個人データを取り扱う情報システムへのアクセス制御、コンピュータウイルス対策、不正ソフトウェア対策、情報システムの監視等を実施しています。

(6)外的環境の把握
当社は、個人データを原則として日本国内において保管・管理しています。なお、外国に所在するクラウドサービス等を利用して個人データを保管する場合は、当該外国における個人情報の保護に関する制度等を把握したうえで、適切な安全管理措置を講じます。

４．継続的改善
当社は、お客様の個人情報等の適正な取扱いを図るため、この保護宣言は適宜見直しを行い、継続的な改善に努めて参ります。

５．開示等のご請求手続き
当社は、お客様に係る保有個人データに関して、お客様から開示、訂正、利用停止等のお申し出があった場合には、ご本人様であることを確認させていただき、適切かつ迅速な回答に努めて参ります。
なお、個人番号の保有の有無について開示のお申し出があった場合には、個人番号の保有の有無について回答いたします。

６．ご質問・ご意見・苦情等

当社は、お客様からいただいた個人情報等に係るご質問・ご意見・苦情等に対し迅速かつ誠実な対応に努めて参ります。ご質問・ご意見・苦情等は、下記の各窓口まで書面等によりお申し出ください。

【店舗にてお取引のお客様】

本　　店：〒317-0071 茨城県日立市鹿島町 1-5-10
　　代表取締役　臼木誉
電話番号：0294-22-2101
受付時間：9:00～17:00（12 月 31 日～1 月 3 日、土日祝日を除く）

【ウェブサイトで不動産 ST をお取引のお客様】

クリアル証券 カスタマーサポート
住　　所：〒105-0001 東京都港区虎ノ門 3 丁目 8 番 8 号 NTT 虎ノ門ビル 8F
お問合せ先：https://creal-sec.jp/contacts/new
受 付 時 間：土日祝日、休業日を除く 10:00～16:30（13:00～14:00 を除く）

７．認定個人情報保護団体

当社は、金融庁の認定を受けた認定個人情報保護団体である日本証券業協会の協会員です。同協会の個人情報相談室では、協会員の個人情報の取扱いについての苦情・相談をお受けしております。

【苦情・相談窓口】

日本証券業協会 個人情報相談室
電話：03-6665-6784
受付時間：9:00～11:30、12:30～17:00（12 月 31 日～1 月 3 日、土日祝日を除く）
（http://www.jsda.or.jp/）

なお、個人情報等の主な取得元および、外部委託している主な業務については、ホームページ等に掲載しております。

個人情報等の主な取得元および外部委託している主な業務について

【個人情報の主な取得元】

当社が取得する個人情報の取得元には以下のようなものがあります。

・口座開設申込書、ウェブサイト上の口座開設申込や実施するアンケート等に、お客様に直接、記入・入力していただいた情報
・会社四季報、役員四季報など市販の書籍に記載された情報や、新聞やインターネットで公表された情報
・商品やサービスの提供を通じて、お客様からお聞きした情報（※当社へのお客様からの電話につきましては、お客様対応の正確さとサービス向上を目的として、通話を録音することがあります。）
・当社が運営するサービスを利用するにあたって、当社が収集する情報（Cookie、アクセスログ、機器情報等）
・業務提携先およびアフィリエイト・サービス・プロバイダ等の第三者がお客様等の同意を得た上で取得し、当社が間接的に取得する、お客様等が本サービスのサイトに訪れる前にクリックされている広告等の情報（クリック日時や広告等の掲載サイト名等）

【外部委託をしている主な業務】

当社は業務の一部を外部委託しております。また、当社が個人情報等を外部委託先に取り扱わせている業務には以下のようなものがあります。

・お客様にお送りするための書面の印刷もしくは発送業務
・法律上や会計上等の専門的な助言等を提供する業務
・情報システムの運用・保守に関する業務
・業務に関する帳簿書類を保管する業務

【外部委託以外の個人情報の提供】

・当社のグループ会社：当社またはグループ会社が直接的または間接的に取得した個人情報を、書面または電子データの共有により共同して利用する場合があります。共同利用する項目と目的は、上記「個人情報の主な取得元」および「別紙の利用目的」に記載するとおりです。共同利用する個人情報は、当社が責任をもって管理いたします。
・法的義務：その他、個人情報保護法やその他国が定めるガイドライン、規範に関する法令で認められる場合

以 上

（別紙）

（利用目的）

① 金融商品取引法（以下「金商法」という。）に基づく有価証券・金融商品の勧誘・販売、サービスの案内を行うため

② 当社又は関連会社、提携会社の金融商品の勧誘・販売、サービスの案内を行うため

③ 適合性の原則等に照らした商品・サービスの提供の妥当性を判断するため

④ お客様ご本人であること又はご本人の代理人であることを確認するため

⑤ お客様に対し、取引結果、預り残高などの報告を行うため

⑥ お客様との取引に関する事務を行うため

⑦ お客様との契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため

⑧ 市場調査、ならびにデータ分析やアンケートの実施等による金融商品やサービスの研究や開発のため

⑨ 当社事業（利用する Web サービスやシステムを含みます。）に関する不正利用防止や安全性確保のため

⑩ 購入履歴や利用履歴に関するマーケティング・分析を行い、広告配信等を行うため

⑪他の事業者等から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため

⑫ 利用目的の達成に必要な範囲内において、第三者との間で個人情報の取扱いを含む業務を委受託し、当該業務を遂行するため

⑬その他、お客様とのお取引を適切かつ円滑に履行するため

⑭前各号の個人情報の利用目的に関わらず、個人番号は、「金融商品取引に関する口座開設の申請・届出事務」及び「金融商品取引に関する法定書類の作成・提出事務」に限り利用いたします。

以 上