

# プライバシーポリシー

制定日： 2026年 3月 31日

株式会社 All Ads（以下「当社」といいます。）は、EPARK ウェルネスに係るウェブサイト（以下「本サイト」といいます。）において取得するユーザーの個人情報の保護を重要な責務と認識し、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）その他関係法令・ガイドラインを遵守するとともに、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。

## 第1条（適用範囲）

本ポリシーは、当社が本サイトを通じて取得するユーザーの個人情報の取扱いに適用されます。なお、本サイトに第三者のサービスへのリンクが含まれる場合、当該第三者のサービスにおける個人情報の取扱いについては、各第三者の定めるプライバシーポリシー等によるものとし、当社は責任を負いません。

## 第2条（取得する個人情報の種類）

当社は、本サイトの運営において、以下の個人情報を取得します。

(1) お問い合わせフォームにおいてユーザーが入力する情報

- お名前
- メールアドレス
- 医療機関名
- お問い合わせ内容その他ユーザーが任意に提供した情報

(2) 本サイトへのアクセスに際して自動的に取得される情報

- IPアドレス
- ブラウザの種類・バージョン、オペレーティングシステム、端末の種類
- 参照元 URL（リファラ）
- アクセス日時、閲覧ページ等のサーバーアクセスログ情報
- Cookie、ウェブビーコン等の識別子（詳細は第7条参照）

## 第3条（個人情報の利用目的）

当社は、取得した個人情報を、以下の目的の範囲内でのみ利用します。

- (3) お問い合わせへの対応および回答のため
- (4) 本サイトの運営・保守・管理および利用状況の分析・改善のため
- (5) 本サイトに関する規約・ポリシー等の変更その他重要事項の通知のため
- (6) 不正アクセス、不正利用その他の違法行為・不正行為の防止および調査のため
- (7) 法令に基づく対応のため

当社は、上記利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を利用しません。利用目的を変更する場合は、変更後の利用目的をご本人に通知または本サイト上で公表します。

#### **第4条（個人情報の適正な取得）**

---

当社は、偽りその他不正の手段によることなく、適正かつ公正な手段により個人情報を取得します。また、要配慮個人情報については、法令が定める場合を除き、あらかじめご本人の同意を得た上で取得します。

#### **第5条（個人情報の安全管理措置）**

---

当社は、取得した個人情報について、漏えい、滅失またはき損の防止その他の安全管理のために必要かつ適切な組織的・技術的・人的措置を講じます。また、個人情報を取り扱う従業員および業務委託先（再委託先等を含みます。）に対して、必要かつ適切な監督を行います。

#### **第6条（個人情報の第三者提供）**

---

1 当社は、以下の場合を除き、あらかじめご本人の同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供しません。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 警察、裁判所その他の公的機関からの適法な要請がある場合
- (3) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合
- (4) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合
- (5) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (6) 合併その他の事由による事業の承継に伴い個人情報が提供される場合

2 当社は、利用目的の達成に必要な範囲において、業務委託先に個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合があります。この場合、当社は、委託先において個

個人情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

3 当社は、取得した個人情報をもとに、個人を特定できないよう適切に加工した統計データを作成することがあります。当該統計データについては、個人情報に関する制限を受けることなく利用することができるものとします。

#### 4 EPARK 株式会社への情報提供

当社は、ユーザーが本サイトのお問い合わせフォームにおいて、EPARK 株式会社（以下「EPARK 本社」といいます。）が運営するサービスに関するお問い合わせについて EPARK 本社への情報提供に同意した場合に限り、当該お問い合わせへの適切な対応を目的として、お名前、メールアドレス、医療機関名およびお問い合わせ内容を EPARK 本社に提供します。

ユーザーは、上記同意を行わない場合でも、本サイトへのお問い合わせ自体は行うことができます。ただし、EPARK 本社の各サービスに関するお問い合わせについては、EPARK 本社への情報提供に同意いただけない場合、当社において適切な対応が困難となる場合があります。

同意の取得は、お問い合わせフォーム上のチェックボックスにより行います。一度同意いただいた場合であっても、第9条所定の窓口へご連絡いただくことにより、EPARK 本社への提供の停止を求めることができます（ただし、既に提供済みの情報については、提供先での削除は EPARK 本社の対応に依拠します。）。

### 第7条（Cookie 等の使用について）

---

1 本サイトでは、サービス改善およびアクセス解析を目的として、Cookie（クッキー）を使用します。Cookie とは、ウェブサーバーからユーザーのブラウザに送信される小さなデータファイルであり、ユーザーの端末に保存されます。

2 当社は、アクセス解析ツールとして Google Analytics (Google LLC) を利用しています。Google Analytics はデータの収集のために Cookie を使用します。収集されたデータは Google のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。Google Analytics の利用規約および Google のプライバシーポリシーについては、Google LLC (<https://policies.google.com/privacy>) の各ウェブサイトをご参照ください。また、ユーザーは Google Analytics オプトアウトアドオン (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>) を使用することにより、Google Analytics によるデータ収集を無効化することができます。

3 ユーザーは、ブラウザの設定により Cookie の受け取りを拒否することができます。ただし、Cookie を無効にした場合、本サイトの一部機能がご利用いただけなくなる場合があります。

### 第8条（個人情報の保管期間）

---

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報を保管します。利用目的が達成さ

れた場合または保管の必要がなくなった場合は、個人情報を速やかに、かつ適切な方法で削除または廃棄します。ただし、法令により保存が義務付けられている情報については、当該法令に従って保存します。

## 第9条（個人情報の開示・訂正・利用停止等）

---

1（開示） 当社は、ご本人から個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められた場合、ご本人であることを確認の上、遅滞なく開示を行います（当該個人情報が存在しないときにはその旨を通知します。）。ただし、個人情報保護法その他の法令により開示の義務を負わない場合はこの限りではありません。

2（訂正・追加・削除） 当社は、ご本人から個人情報の内容が事実でないという理由によって訂正・追加または削除を求められた場合、ご本人であることを確認の上、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき個人情報の内容の訂正・追加または削除を行い、その旨をご本人に通知します。

3（利用停止・消去） 当社は、ご本人からあらかじめ公表された利用目的の範囲を超えた取扱いを理由として利用停止を求められた場合、またはご本人から消去を求められた場合であって当社が当該請求に応じる必要があると判断したときは、ご本人であることを確認の上、遅滞なく利用停止または消去を行い、その旨をご本人に通知します。

前各項の請求は、第12条にて記載の窓口にご連絡ください。なお、ご本人確認のための書類のご提出をお願いする場合があります。

## 第10条（プライバシーポリシーの変更）

---

当社は、法令の改正、行政機関のガイドラインの変更その他の理由により、本ポリシーを変更する場合があります。ただし、法令上ご本人の同意が必要となるような変更を行う場合は、変更後の本ポリシーは、当社所定の方法により変更に同意したユーザーに対してのみ適用されるものとします。変更後のポリシーは、本サイト上に施行時期および内容を掲示した時点から効力を生じます。

## 第11条（準拠法および管轄裁判所）

---

1 本ポリシーは、日本法を準拠法とします。

2 本ポリシーまたは本サイトにおける個人情報の取扱いに関する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

## 第12条（お問い合わせ窓口）

---

本ポリシーに関するご意見、ご質問、苦情その他のお問い合わせ（第9条に定める開示等の請求を含みます。）は、以下の窓口までお申し出ください。

株式会社 All Ads

〒107-0062

東京都港区南青山一丁目 2 番 6 号ラティス青山スクエア 4 階

Epark ウェルネス個人情報取扱担当宛

E-mail : 【[epark\\_wellness@allads.co.jp](mailto:epark_wellness@allads.co.jp)】

以 上