

2021年9月15日

NEEDLEWORKをお使いのお客様へ

株式会社エーピーコミュニケーションズ
先進サービス開発事業部

ハードウェア版NEEDLEWORK、保守サポート販売終了と後継製品販売開始のお知らせ

拝啓

貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は弊社製品NEEDLEWORKをご利用いただき誠にありがとうございます。
ハードウェア版NEEDLEWORKの販売終了、ならびに保守サポート販売終了について下記にご案内申し上げます。

新型コロナウイルスの影響が継続する中、世界的な半導体不足およびハードウェア部材仕入元における生産量低下等、さまざまな理由により製品ハードウェア部材の調達が困難な状態にあります。

誠に勝手ながら、ハードウェア版NEEDLEWORKの販売、ならびに保守サポートの販売を以下の通り終了させていただきますことになりました。

恐れ入りますが、後継製品(仮想アプライアンス版)利用のご検討をお願いいたします。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解、ご了承賜りますようお願い申し上げます。

販売終了製品および販売終了日

下記のハードウェア版NEEDLEWORK製品の販売を終了いたします。

- 永続ライセンス NEEDLEWORK(nw-01)
- 月額ライセンス NEEDLEWORK(nw-02)

現在弊社で確保している在庫が無くなりしだい販売終了となります。
在庫状況につきましては別途お問い合わせください。

保守サポート販売終了および保守サポート終了日

- 永続ライセンス NEEDLEWORK(nw-01)
 - 保守サポート販売終了日 :2022年3月31日
 - 保守サポート終了日 :2023年3月31日
- 月額ライセンス NEEDLEWORK(nw-02)
 - 月額ライセンス販売終了日 :2022年3月31日
 - ※月額ライセンス版の保守サポートはライセンスに含まれています
 - 保守サポート終了日 :2023年3月31日

※終了する保守サポートには「お問い合わせ対応・ハードウェアセンドバック・ファームウェア提供」が含まれます

※上記保守サポート終了日以降まで保守契約があるお客様は継続してご利用いただけます
仮想アプライアンス版NEEDLEWORKに切替をご希望の場合はご連絡ください

後継製品

後継製品として、下記の仮想アプライアンス版製品の販売を2021年9月10日に開始いたしました。

- 永続ライセンス NEEDLEWORK(nw-va-01)
- 月額ライセンス NEEDLEWORK(nw-va-02)

仮想化ソフトウェア上で動作をする製品です。
後継製品詳細は下記URLをご参照ください。

<https://www.ap-com.co.jp/ja/needlework/spec.html>

※2021年9月10日より販売を開始しています

後継製品への移行について

2021年9月14日時点で保守サポート契約があるお客様は無償で後継製品(仮想アプライアンス版NEEDLEWORK)に移行することが可能です。

ハードウェア版NEEDLEWORKの保守サポート期限内に移行の手続きをお願いいたします。

保守サポート契約している機器単位の移行となります。

※ハードウェア版NEEDLEWORK 1台の保守サポート契約で仮想アプライアンス版NEEDLEWORK 1ライセンスに移行可能

移行が完了したハードウェア版NEEDLEWORKは継続してご利用いただけますが、現在契約している保守サポートの終了(移行完了)とともにハードウェア保守対象外となります。

※ハードウェア保守については後継製品に切替え完了とともに保守終了となります

お問い合わせ

仮想版NEEDLEWORKへの切替をご希望の場合、またご不明な点がございましたら下記までご連絡をお願いします。

株式会社エーピーコミュニケーションズ
先進サービス開発事業部
NEEDLEWORK製品担当

needlework-support@ap-com.co.jp

受付時間: 午前10:00 - 午後6:30(土日祭日は休止させていただきます)

※現在、全社的に在宅勤務を実施しており、部門代表電話番号へご連絡いただくことができません。

メールにてご連絡いただけますと幸いです。

2021年9月15日:

移行後の保守について補足を追記

以上