



株式会社エーピーコミュニケーションズ

NEEDLEWORK Version 2  
アップデートマニュアル  
(Version 2.0.0以下 → 2.1.2)

1.5版

- 1 はじめに
- 2 バージョンの確認手順
- 3 アップデート手順
- 4 お問い合わせ先

# 1.はじめに(1)

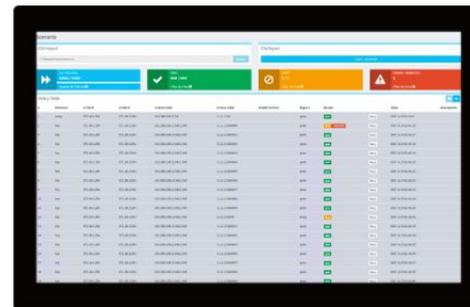
本資料は、ポリシーテスト自動化アプライアンス「NEEDLEWORK(ニードルワーク)」のアップデート手順を記述いたします。

本資料は、機器本体、管理コンソール、アップデート(※)のアップデート手順について記述しています。

機器本体



管理コンソール(PC)



アップデート



※アップデートはNEEDLEWORKのファームウェア管理を行う機能です

# 1.はじめに(2)

本資料の対象バージョンは以下になります。

現在お使いの「NEEDLEWORK」のバージョン確認手順は、  
”2. バージョンの確認手順”をご参照下さい。

## ■管理コンソール

Version 2.0.0以下から2.1.2へのアップデート

## ■機器本体

Version 2.0.0以下から2.1.1へのアップデート

## ■アップデート

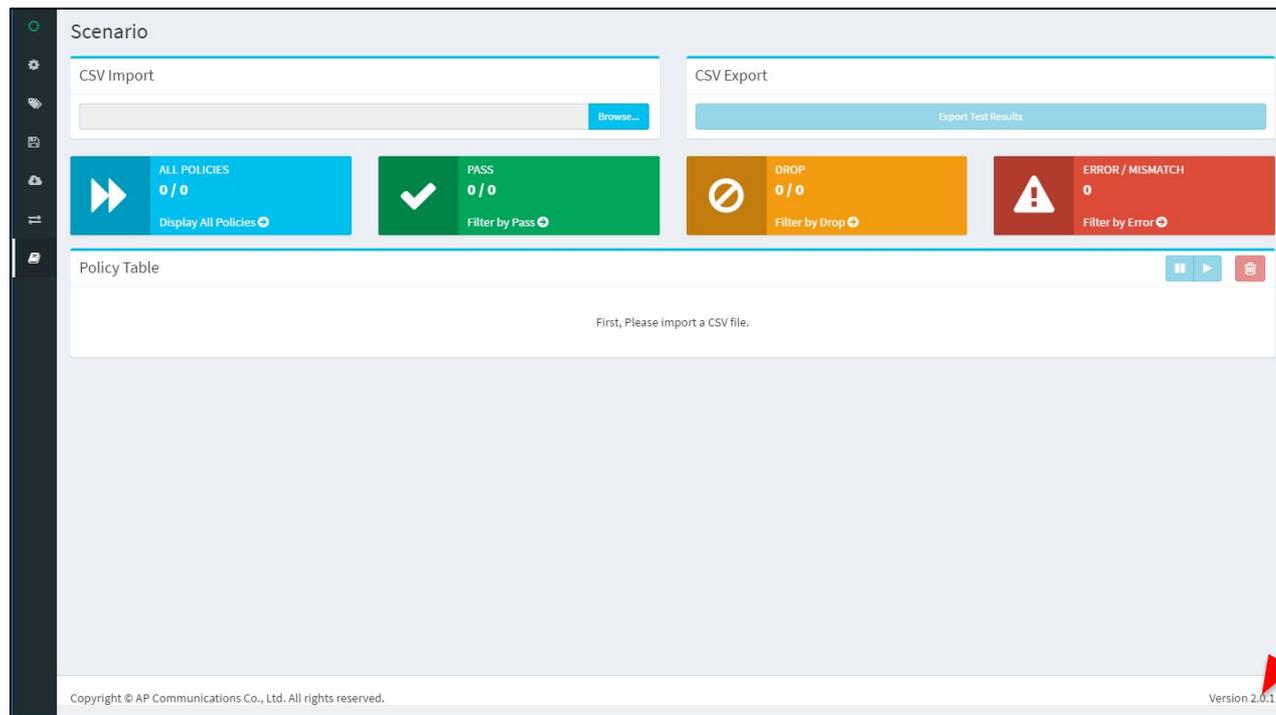
Version 1.0.0から2.0.1へのアップデート

## 2.バージョンの確認手順(管理コンソール)

現在お使いの「NEEDLEWORK」のバージョン確認手順は以下になります。

### ■管理コンソール

1. 管理コンソールを起動し、画面右下のVersion表記を確認します。  
※下記画面ではVersion 2.0.1

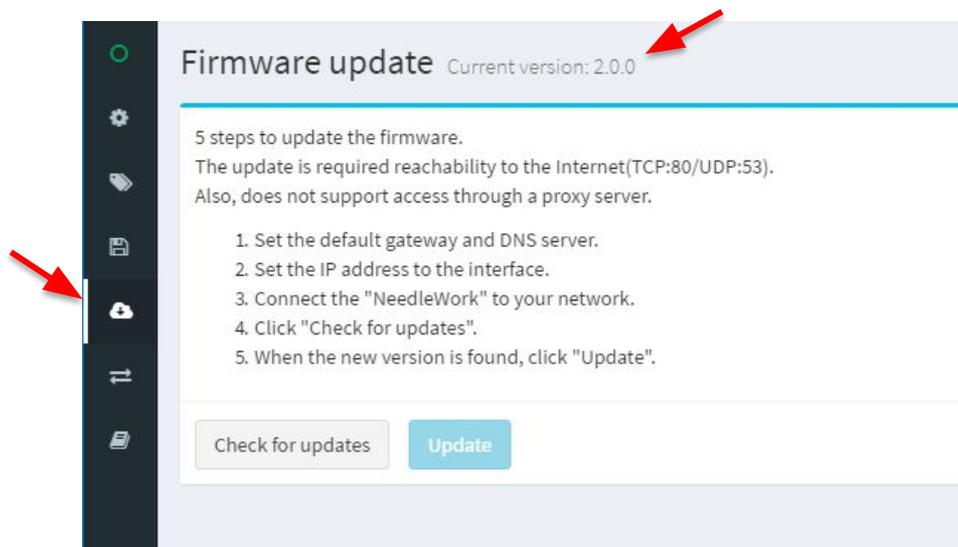


### ■機器本体

1. 「NEEDLEWORK」機器本体と、管理コンソールをインストールしたPCを接続します。  
接続方法は下記URLから「操作マニュアル Version 2.0版」をダウンロードしてご確認下さい。

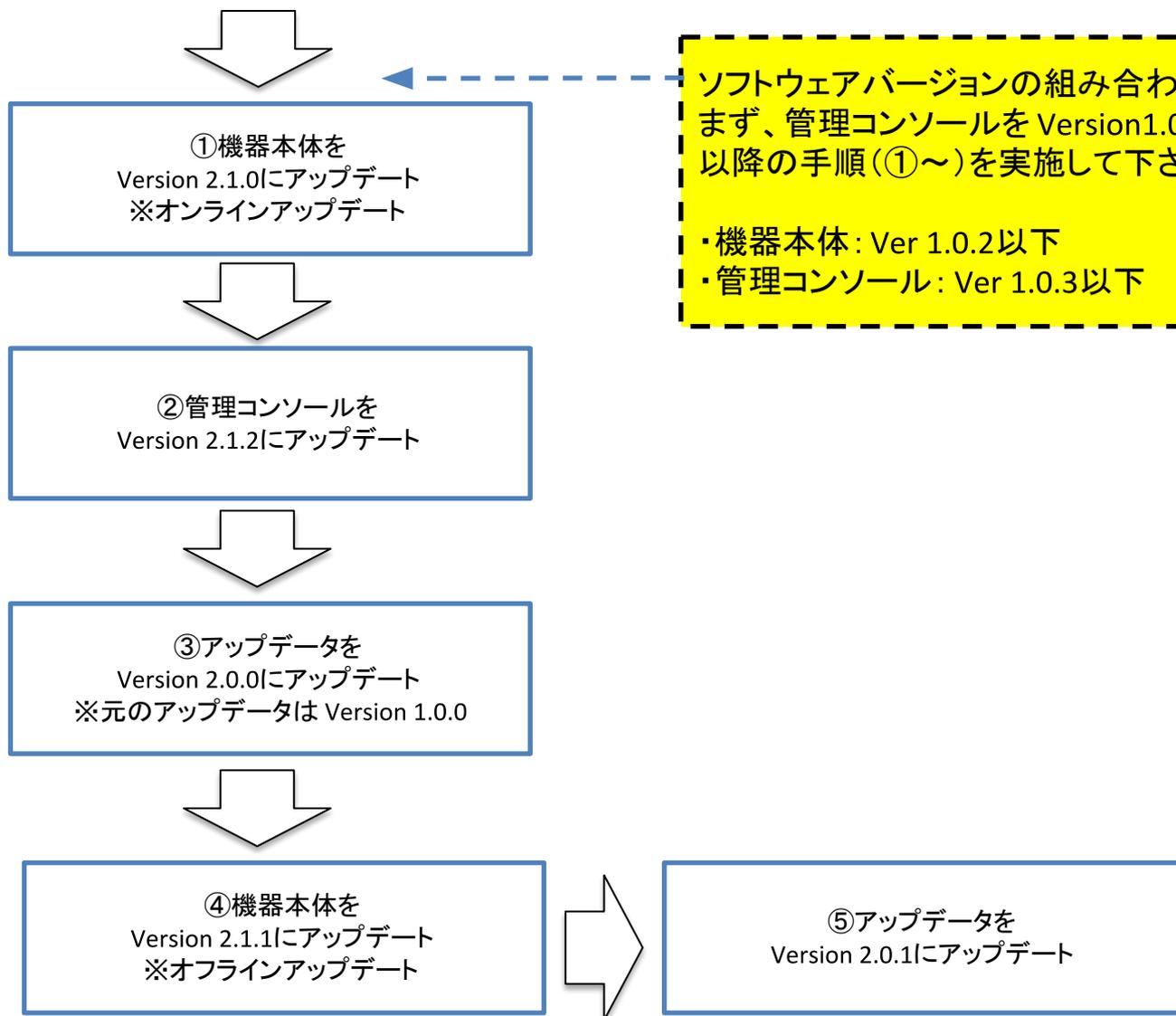
<https://support.needlework.jp/manual>

2. 管理コンソールを起動後、左メニューから「Firmware update」を選択し、画面上に表示されるCurrent version表記を確認します。  
※下記画面ではVersion 2.0.0



### 3. アップデート手順(アップデートの流れ)

アップデートは以下の流れで実施して下さい。

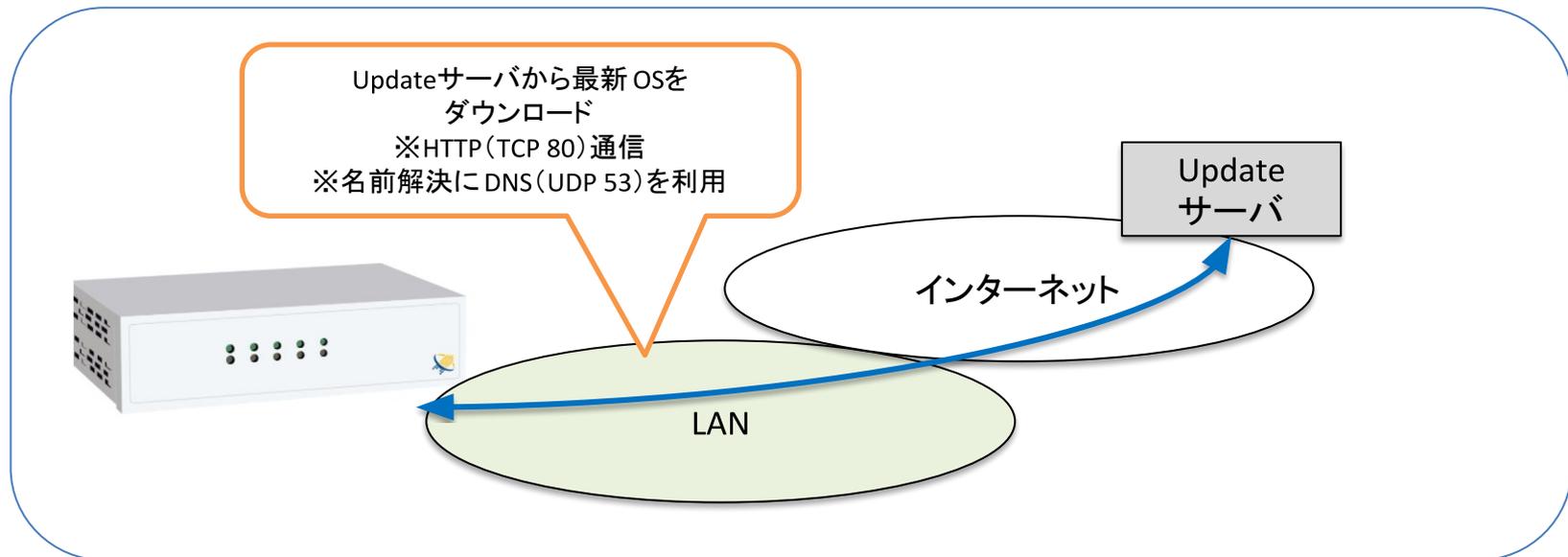


### 3. アップデート手順(①機器本体-1オンライン)

#### ■注意事項

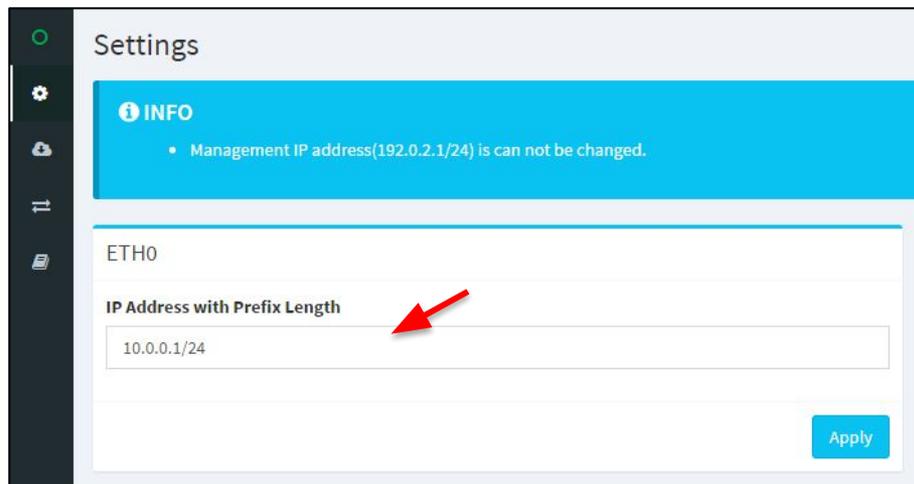
- ・アップデート中に本製品と管理コンソールの接続を切断しないで下さい
- ・アップデート中に本製品とLANを切断しないで下さい
- ・アップデート中に本製品の電源を切断しないで下さい

「NEEDLEWORK」機器本体は、インターネット上の Updateサーバから最新OSをダウンロードします。  
 「NEEDLEWORK」機器本体を、社内LAN等のインターネットへ接続可能なセグメントへ接続してアップデートを実施します。



### 3. アップデート手順(①機器本体-2オンライン)

1. 管理コンソールを起動後、左メニューから「Settings」を選択します。
2. テスト用ポート(ETH0、ETH1、ETH2)のいずれかに、IPアドレス(社内LAN等のIPアドレス)を設定します。  
※本手順ではETH0を利用します



### 3. アップデート手順(①機器本体-3オンライン)

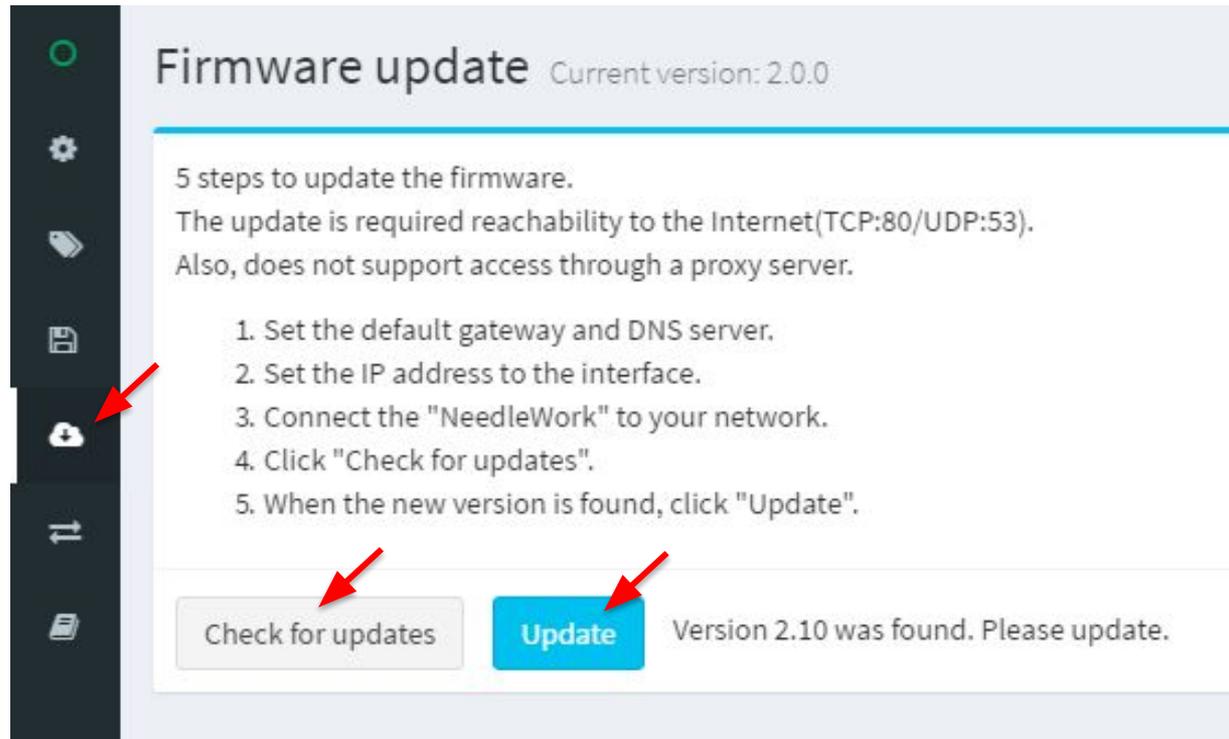
3. 「Settings」画面下のDefault Gateway、DNS Server項目に、  
”項番2”で設定したIPアドレス(セグメント)のDefault Gateway、  
名前解決可能なDNS ServerのIPアドレスを設定します。  
※アップデート時に名前解決を行います  
※本手順では、Default Gateway: 10.0.0.254、DNS: 8.8.8.8を設定します

The screenshot displays a web-based configuration interface. At the top, there is an orange banner with a warning icon and the text "CAUTION The items below , please be set only when the firmware update." Below this, there are two main configuration panels. The left panel is titled "Default Gateway - Gateway is initialized at restart." and contains an "IP Address" input field with the value "10.0.0.254". A red arrow points to this field. Below the input field are three buttons: a green checkmark icon, a red "Remove" button, and a blue "Apply" button. The right panel is titled "DNS Server" and contains an "IP Address" input field with the value "8.8.8.8". A red arrow points to this field. Below the input field are two buttons: a red "Remove" button and a blue "Apply" button.

4. ETH0を社内LAN等(スイッチ、ルータ)にUTPケーブルで接続します。

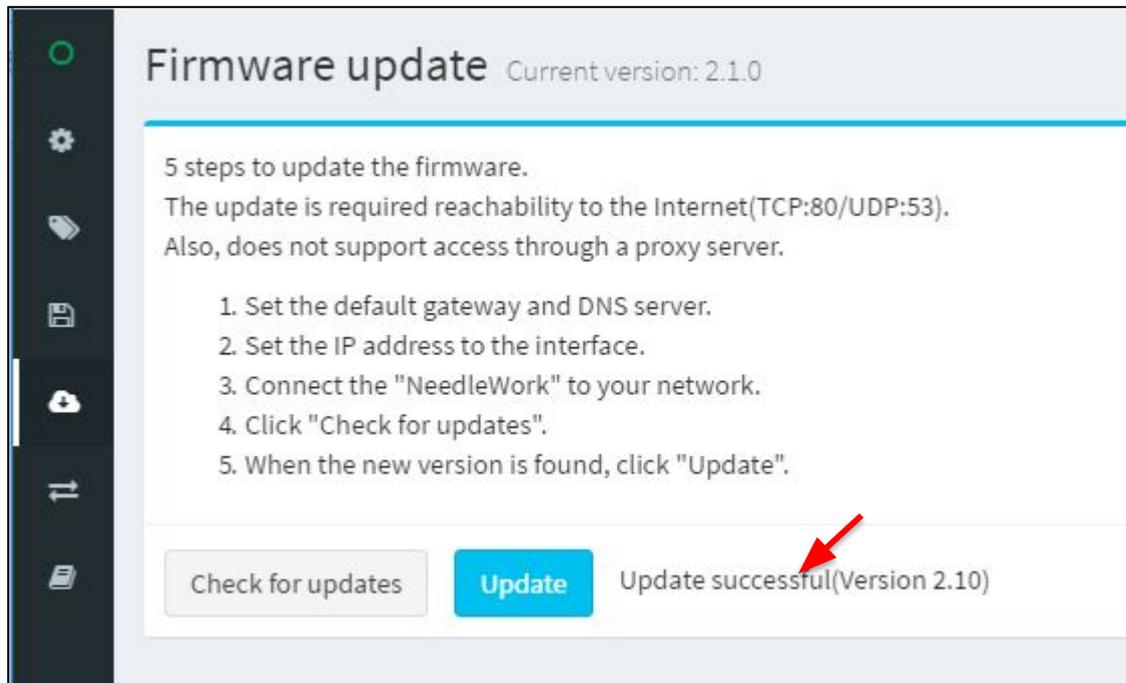
### 3. アップデート手順(①機器本体-4オンライン)

5. 管理コンソールの左メニューから「Firmware update」を選択します。  
"Check for updates"をクリックし、"Version 2.0x was found.Please update."のメッセージが表示されたら、"Update"をクリックします。



### 3. アップデート手順(①機器本体-5オンライン)

6. アップデートが開始され、しばらくするとUpdate successful(Version 2.10)”とされます。  
※表示されれば、正常にアップデートが完了しています



7. "2. バージョンの確認手順'に記載の手順で、  
Version 2.1.0にアップデートされてることを確認して下さい。
8. アップデート後は、項番3で設定したPアドレスを削除して下さい。

### 3. アップデート手順(①機器本体-6オンライン)

#### アップデートが正常に行えない場合

- ・「NEEDLEWORK」機器本体がインターネットに通信(TCP 80,UDP 53)できていることを、ゲートウェイのトラフィックログ等で確認して下さい。
- ・「NEEDLEWORK」機器本体とUTPケーブルを接続している接続ポートが、項番2で設定したインタフェースになっていることを確認して下さい。

### 3. アップデート手順(②管理コンソール)

1. 以下のURLの「管理コンソール」項目よりファイル(ZIPファイル)をダウンロードします。

<https://support.needlework.jp/download>

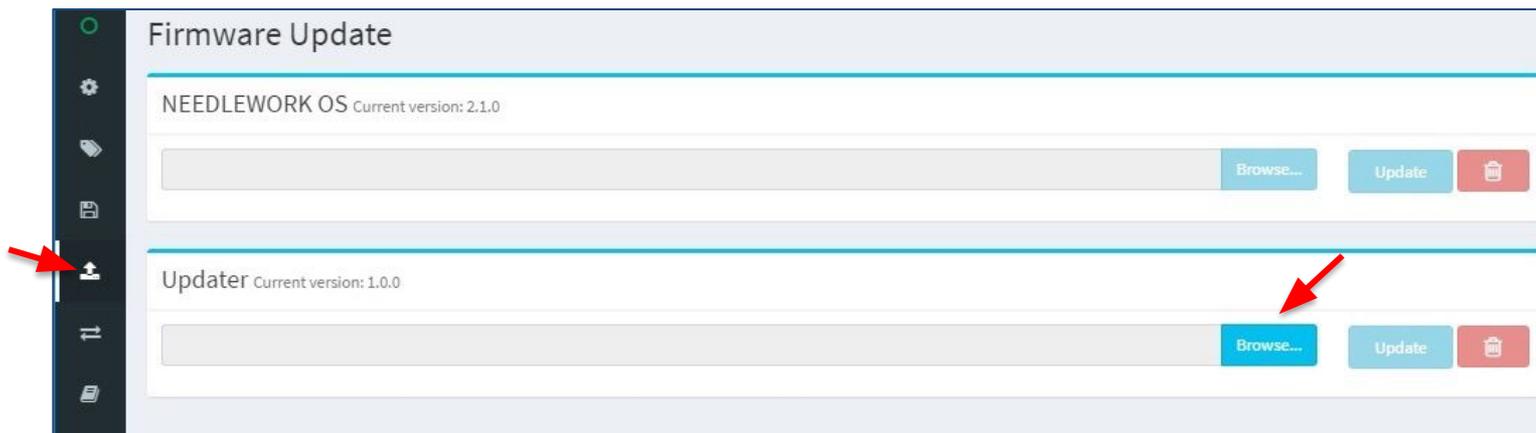
2. ダウンロードしたZIPファイルを解凍することで、最新のバージョンが利用できます。
3. "2. バージョンの確認手順"に記載の手順で、  
Version 2.1.2にアップデートされてることを確認して下さい。

### 3. アップデート手順(③アップデート)

1. 以下のURLの「アップデート」項目より対象のファイル(ZIPファイル)をダウンロードします。

<https://support.needlework.jp/download>

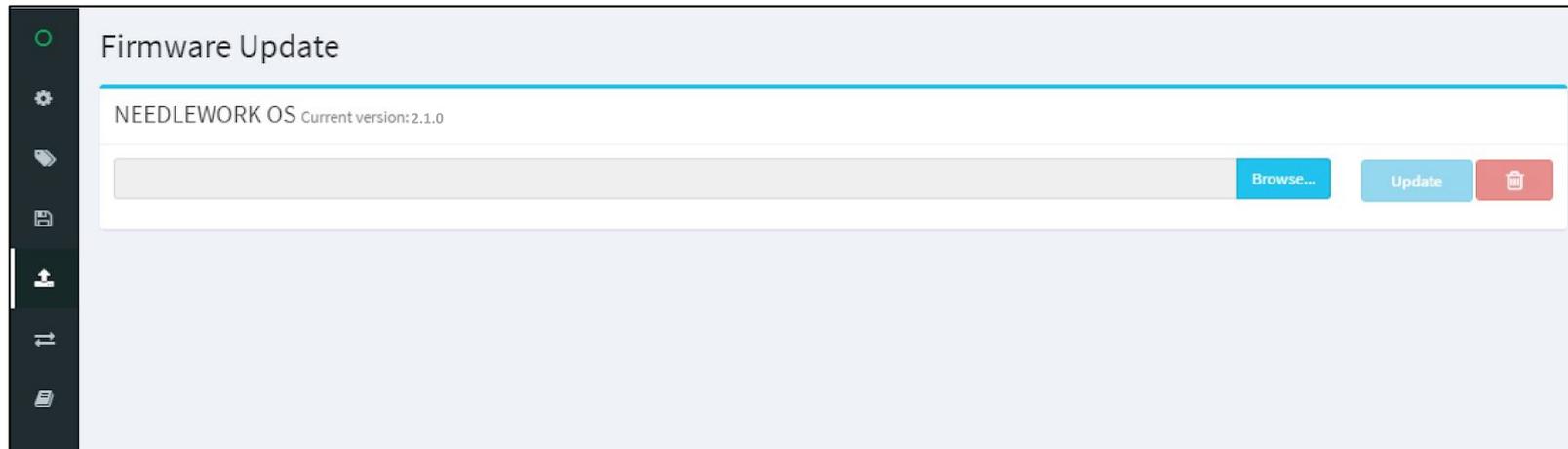
2. ダウンロードしたZIP(Version2.0.0)ファイルを”Firmware Update”画面の、”Updater”フォームから機器本体に送信します。



3. アップデートが成功すると、”Updater”フォームが非表示になります。

### 3. アップデート手順(④機器本体 オフライン)

1. 管理コンソール (Version 2.1.2) を起動し、NEEDLEWORK OSフォームのBrowseをクリックし、ダウンロードしたZIPファイル (Version2.1.1) を選択します。



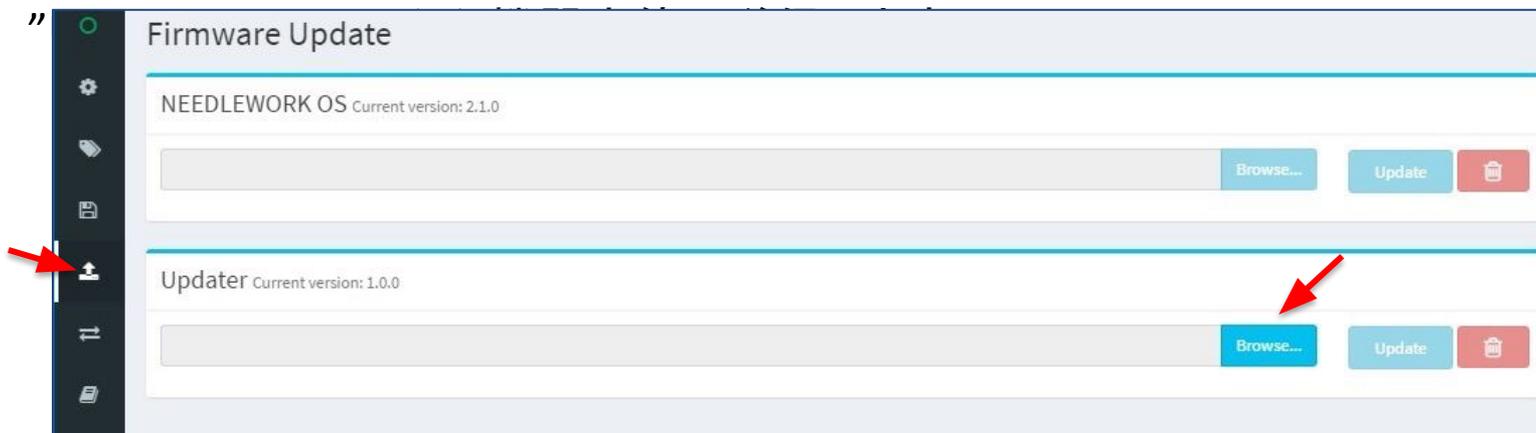
2. Updateをクリックすると、アップデートが開始されます。
3. アップデートが完了すると、「Update successful(version 2.1.1)」というメッセージが表示されます。
4. 管理コンソール (Version 2.1.2) を閉じます。

### 3. アップデート手順(⑤アップデート)

1. 以下のURLの「アップデート」項目より対象のファイル(ZIPファイル)をダウンロードします。

<http://www.ap-com.co.jp/ja/needlework/support/download.html>

2. ダウンロードしたZIP(Version2.0.1)ファイルを”Firmware Update”画面の、



3. アップデートが成功すると、”Updater”フォームが非表示になります。

株式会社エーピーコミュニケーションズ  
先進サービス開発事業部

NEEDLEWORK担当

TEL: 03-5297-8011

E-mail: [needlework@ap-com.co.jp](mailto:needlework@ap-com.co.jp)

お問い合わせの際は、NEEDLEWORK機器本体のシリアル番号もメールに記載願います。  
シリアル番号は、機器本体の裏面に記載されているアルファベット「DG」が含まれる英数字です。

