

GENERAL WARRANTY

All Bi-silque products have a General Warranty of 12 months to the USA and the UK and 24 months for the rest of Europe as per the EU directive 1999/44/EC. Some product lines have additional warranties, which are clearly highlighted in the catalogue.

Exclusions:

The warranty does not apply and no other warranty applies to:

- Normal wear and tear, which are to be expected over the course of ownership;
- Not using a suitable dry-whiteboard marker;
- Using abrasive products and/or sharp or pointed instruments on the surface;
- Not using cleaning and maintenance products for whiteboards;
- Products that were not installed, used or maintained in accordance with product instructions and warnings;
- Damage caused by abuse, misuse, neglect, vandalism, accident, modifications, or water or fire;
- Damage caused by the carrier in-transit, which will be handled as claims against the carrier;
- Modifications or attachments to the product that are not approved by Bi-Silque;
- Products used for rental purposes;
- Labor and/or materials to remove and replace Products;
- Damage caused by environmental issues, including use and/or storage of the product in facilities subjected to uncontrolled high temperatures, humidity.

Esmoriz, März 2019

Rua Cais da Estação,
3885-528 Esmoriz
P.O. BOX 43, 3886-909 Esmoriz
Portugal

Sociedade Anónima, registo na c.r.c. de Ovar
e NIF 500924902.
Capital Social: 2.500.000 Euro int. realizado

Bi-silque S.A. is part of Bi-silque SGPS

Export Department
Telef. +351 256 750130
Fax +351 256 751141
info@bisilque.com

Departamento Nacional
Telef. +351 256 750120
Fax +351 256 750129
geral@bisilque.com

ALLGEMEINE GARANTIE

Alle Bi-silque-Produkte haben eine allgemeine Garantie von 12 Monaten für die USA und Großbritannien und 24 Monate für den Rest von Europa gemäß der EU-Richtlinie 1999/44 / EC. Einige Produktlinien haben zusätzliche Garantien, die im Katalog deutlich hervorgehoben sind. Dies gilt unter Anderem für Produkte mit einer emaillierten Oberfläche, hier geben wir 25 Jahre Garantie auf die Oberfläche bei fachgerechter Nutzung.

Garantieausschlüsse:

Die Garantie gilt nicht und keine andere Garantie gilt für:

- Normaler Verschleiß, der im Laufe des Eigentums zu erwarten ist;
- Verwendung von keinen geeigneten Markern für Whiteboards;
- Mit abrasiven Produkten und / oder scharfen oder spitzen Instrumenten auf der Oberfläche arbeiten;
- Keine Verwendung von speziellen Reinigungs- und Pflegemittel für Whiteboards
- Produkte, die nicht gemäß Produktanweisungen und Warnungen installiert, verwendet oder gewartet worden sind;
- Schäden durch Missbrauch, Vernachlässigung, Vandalismus, Unfall, Modifikationen oder Wasser sowie Feuer;
- Schäden, die durch den Transport verursacht worden sind und als Ansprüche gegen den Spediteur geltend gemacht werden können;
- Modifikationen oder Anhänge an das Produkt, die nicht von Bi-Silque genehmigt wurden;
- Produkte, die zu Mietzwecken verwendet werden;
- Arbeit und / oder Materialien zum Entfernen und Ersetzen von Produkten;
- Schäden durch Umwelteinflüsse, einschließlich der Verwendung und / oder Lagerung des Produkts in Einrichtungen, die unkontrolliert hohen Temperaturen und Feuchtigkeit ausgesetzt sind

Esmoriz / Düsseldorf, März 2019

Rua Cais da Estação,
3885-528 Esmoriz
P.O. BOX 43, 3886-909 Esmoriz
Portugal

Sociedade Anónima, registo na c.r.c. de Ovar
e NIF 500924902.
Capital Social: 2.500.000 Euro int. realizado

Bi-silque S.A. is part of Bi-silque SGPS

Export Department
Telef. +351 256 750130
Fax +351 256 751141
info@bisilque.com

Departamento Nacional
Telef. +351 256 750120
Fax +351 256 750129
geral@bisilque.com