

— GUIA DO ASSINANTE

Primeiros passos no **SGAP**

Do cadastro à sua primeira proposta aprovada e paga por Pix. Configure o SGAP — o Sistema de Gestão e Apresentação de Propostas — e comece a fechar negócios em poucos minutos.

● Leitura de ~6 min

● 7 passos

● 7 dias grátis · sem cartão

O que você vai conseguir

Ao final deste guia, você terá tudo funcionando:

- ✓ **Conta criada e e-mail confirmado** — com 7 dias de teste grátis, sem cartão.
- ✓ **Empresa configurada** — logo, Chave Pix para receber e WhatsApp de contato.
- ✓ **Sua primeira proposta enviada** — um link profissional que o cliente abre no celular.
- ✓ **Cliente aprovando e pagando por Pix** — sem instalar app e sem criar conta.
- ✓ **Sua vitrine de avaliações no ar** — para conquistar novos clientes.

Antes de começar

Tenha estes itens em mãos:

**CPF ou CNPJ**

Documento do seu negócio, pedido no cadastro (não muda depois).

**E-mail válido**

Você vai confirmá-lo por um link antes do primeiro acesso.

**Celular / WhatsApp**

Vira seu contato nas propostas e na vitrine.



Sua Chave Pix

Para receber os pagamentos direto na sua conta.



Logo (opcional)

PNG, JPG, WEBP ou SVG, até 2 MB. Aparece na proposta e no menu.

Os 7 passos

Siga na ordem — do cadastro ao primeiro pagamento.

1

CADASTRO

Crie sua conta

1. Acesse a página de cadastro </register> e clique em **Criar Conta**.
2. Preencha **Nome ou Razão social**, **Tipo de negócio**, **CNPJ/CPF**, **Telefone**, **E-mail** e uma **Senha** (mínimo 6 caracteres).
3. Marque o aceite dos **Termos de Uso** e da **Política de Privacidade** e conclua.



7 dias grátis, sem cartão de crédito. A conta já nasce com acesso completo à plataforma durante o teste.

2

ATIVAÇÃO

Confirme seu e-mail

1. Abra o e-mail que enviamos e clique no link de **verificação**.
2. Volte para o **Entrar** </login> e acesse com seu e-mail e senha.



Sem confirmar o e-mail, o login fica bloqueado. Não achou a mensagem? Na tela de login há a opção **Reenviar e-mail de verificação** (confira também a caixa de spam).

3

CONFIGURAÇÕES

Configure sua empresa

No menu, abra **Configurações** </app/settings> e deixe pronto:

- **Logotipo** — envie a logo do seu negócio (até 2 MB). Ela aparece na proposta pública e no menu.
- **Recebimento via Pix** — informe o tipo e a **Chave Pix** e a **Cidade** (sem acentos, exigência do Banco Central).
- **Usuários da Empresa** (opcional) — convide sua equipe como **Prestador** ou **Administrador**.



É a **Chave Pix** que faz o **QR Code de pagamento** aparecer automaticamente na proposta do cliente. Sem ela, o cliente vê a proposta, mas combina o pagamento com você por fora.

4

PROPOSTAS

Crie e envie sua primeira proposta

1. Vá em **Propostas** </app/proposals> e clique em **Nova proposta**.
2. Escolha o **Cliente** (ou cadastre um novo ali mesmo, com nome, e-mail e telefone).
3. Defina **Validade**, **Título**, **Escopo** (dá para **Inserir modelo** pronto) e o **Valor total**.
4. Em **Como você quer receber?**, escolha: **100% após a conclusão**, **Sinal + restante na conclusão** ou **100% antecipado**.
5. Clique em **Gerar proposta**. Depois use **Copiar link**, **Compartilhar** ou o botão de **WhatsApp** para enviar ao cliente.

5

DO LADO DO CLIENTE

Seu cliente aprova e paga por Pix

1. Ele abre o link que você enviou — **sem instalar app e sem criar conta**.
2. Lê a proposta e toca em **Aprovar proposta** (ou **Recusar**).
3. Ao aprovar, aparece o **Pagamento via Pix**: ele escaneia o **QR Code** ou usa **Copiar código Pix** (copia e cola).



Você é avisado na hora pelo **sino de notificações** quando o cliente abre, aprova ou recusa — e acompanha tudo no **Dashboard**.

6

PÓS-SERVIÇO

Conclua, peça avaliação e monte sua vitrine

1. Terminou o trabalho? Na proposta, clique em **Concluir** e em **Pedir avaliação**.
2. Programe visitas e retornos recorrentes na **Agenda** </app/agenda>.
3. As avaliações alimentam a **Minha vitrine** </app/vitrine> — sua página pública com nota, avaliações e botão de WhatsApp. Copie o link e divulgue para conquistar novos clientes.

7

DEPOIS DO TESTE

Assine para continuar

1. Quando os 7 dias de teste acabarem, clique em **Assinar agora** (aviso no topo) ou vá em **Configurações > Meio de Pagamento**.
2. Informe **CEP** e **número** do endereço (necessário para a nota fiscal), escolha o ciclo **mensal** ou **anual** e conclua o pagamento com cartão pela página segura do Asaas.



O plano **anual** sai com **2 meses grátis**. O valor vigente aparece já na tela de cadastro e em **Configurações > Meio de Pagamento**. Trocar de plano não gera cobrança na hora — o novo valor vale a partir do próximo vencimento.

Dúvidas rápidas

As perguntas mais comuns de quem está começando.

Preciso de cartão de crédito para testar?

Não. São 7 dias grátis, sem cartão. Você só informa um meio de pagamento se decidir assinar ao fim do teste.

Quanto custa depois do teste?

Há plano mensal e anual (o anual sai com 2 meses grátis). O valor vigente aparece na própria tela de cadastro e em Configurações > Meio de Pagamento — é sempre o preço atual cobrado pelo processador de pagamentos.

Meu cliente precisa instalar um app ou criar conta?

Não. Você envia um link; ele abre no navegador do celular, aprova e paga por Pix. O login do SGAP é só para você e sua equipe.

Como recebo os pagamentos?

Direto na sua conta, por Pix, sem intermediários. Basta cadastrar sua Chave Pix em Configurações > Recebimento via Pix — aí o QR Code aparece automaticamente na proposta do cliente.

Tenho limite de clientes ou propostas?

Não há limite de quantidade de clientes, propostas ou usuários por plano. O único limite relevante é o tamanho da logo (até 2 MB).

Posso colocar mais pessoas na conta?

Sim. Em Configurações > Usuários da Empresa você adiciona sua equipe como Prestador ou Administrador. Cada novo usuário recebe um e-mail para definir a própria senha.

Cadastrei, mas não consigo entrar. E agora?

Confirme seu e-mail pelo link que enviamos — sem isso o acesso fica bloqueado. Na tela de login há a opção de reenviar a verificação; verifique também a caixa de spam.



Um produto da Gardim Tech

gardimtech.com.br/produtos/sgap · Suporte: suporte@gardimtech.com.br