

---

# Inhaltsverzeichnis

<b>Abbildungsverzeichnis</b> .....	<b>XI</b>
<b>Tabellenverzeichnis</b> .....	<b>XIII</b>
<b>1 Einführung</b> .....	<b>1</b>
1.1 Problemstellung und Zielsetzung .....	1
1.2 Aufbau und Vorgehensweise .....	2
<b>2 Benchmarking mit den InEK-Kostendaten als Ausgangsbasis</b> .....	<b>3</b>
2.1 Vorstellung des ausgewählten Krankenhauses .....	3
2.2 Durchführung des Benchmarking-Prozesses .....	3
2.2.1 Vorbereitung .....	3
2.2.2 Auswahl des Benchmarking-Partners .....	4
2.2.3 Informationsbeschaffung, -aufbereitung und -anpassung .....	10
<b>3 Analyse der ausgewählten DRG in einer Internistischen Fachabteilung eines Modellkrankenhauses</b> .....	<b>25</b>
3.1 Identifikation der Leistungslücken .....	25
3.2 Ergänzende Informationsbeschaffung .....	28
3.2.1 Beschaffung der ergänzenden Informationen im Modellkrankenhaus .....	30
3.2.2 Beschaffung der ergänzenden Informationen von Vergleichskrankenhäusern .....	33
3.3 Abweichungsanalyse und Ermittlung der Ursachen .....	35
3.3.1 Analyse der Personalkosten des Pflegedienstes auf der Normalstation .....	36
3.3.2 Analyse der Personalkosten des Pflegedienstes auf der Intensivstation .....	45
3.3.3 Analyse der Personalkosten des Ärztlichen Dienstes und der Sachkosten übriger medizinischer Bedarf in der Endoskopie .....	51

---

<b>4</b>	<b>Implementationsmöglichkeiten: Umsetzungshinweise und kritische Würdigung</b>	<b>59</b>
4.1	Handlungsempfehlungen für die Umsetzung	59
4.2	Kritische Bewertung des Benchmarking mit den InEK-Kostendaten	68
	<b>Ausblick</b>	<b>73</b>
	<b>Anhang 1: Ermittlung des Pflegeaufwandes nach der Pflege-Personalregelung (PPR)</b>	<b>75</b>
	<b>Anhang 2: Grafische Darstellung der Korrelation zwischen PPR-Minuten und Verweildauer</b>	<b>77</b>
	<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>79</b>

Benchmarking im Krankenhaus  
Controlling auf der Basis von InEK-Kostendaten  
Hesse, S.; Leve, J.; Goerdeler, P.; Zapp, W.  
2013, XIV, 80 S. 45 Abb., Softcover  
ISBN: 978-3-658-04133-5