

Inleiding

Hélène Hendriks neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met suzanne@helenehendriks.com

Hoe gebruikt Hélène Hendriks jouw gegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor Hélène Hendriks persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens Hélène Hendriks voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door Hélène Hendriks worden bewaard.

Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie

Doeleinde:

Financiële administratie

Gegevens:

Bedrijfsnaam, Factuuradres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC), Openstaande saldo

Grondslag:

Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn:

Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:

Beheer van bestellingen

Gegevens:

NAW-gegevens, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, KvK nummer, BTW-nummer

Grondslag:

Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn:

Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:

Facturatie

Gegevens:

NAW-gegevens, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, KvK nummer, BTW-nummer

Grondslag:

Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn:

Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:

Verlenen van de dienst zelf

Gegevens:

NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden

Grondslag:

Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn:

Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:

CRM

Gegevens:

Naam, E-mailadres, Locatie, Bestelgeschiedenis, Browser, Telefoonnummer, Profielfoto

Grondslag:

Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang:

Commercieel belang

Bewaartermijn:

Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:

Sollicitatie

Gegevens:

Naam, E-mailadres, Locatie, Bestelgeschiedenis, Browser, Telefoonnummer, Profielfoto

Grondslag:

Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang:

Commercieel belang

Bewaartermijn:

Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Marketing

Doeleinde:

Direct marketing

Gegevens:

Naam, E-mailadres, Klikgedrag, Surfgedrag, Social media account

Grondslag:

Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang:

Commercieel belang

Bewaartermijn:

Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:

Nieuwsbrief

Gegevens:

Naam, E-mailadres, Klikgedrag, Surfgedrag, Social media account

Grondslag:

Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang:

Commercieel belang

Bewaartermijn:

Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:

Retargeting

Gegevens:

Naam, E-mailadres, Klikgedrag, Surfgedrag, Social media account

Grondslag:

Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang:

Commercieel belang

Bewaartermijn:

Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:

Social marketing

Gegevens:

Naam, E-mailadres, Klikgedrag, Surfgedrag, Social media account

Grondslag:

Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang:

Commercieel belang

Bewaartermijn:

Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:

Behavioural targeting

Gegevens:

Naam, E-mailadres, Klikgedrag, Surfgedrag, Social media account

Grondslag:

Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang:

Commercieel belang

Bewaartermijn:

Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Website**Doeleinde:**

Website analytics

Gegevens:

Surfgedrag

Grondslag:

Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang:

Commercieel belang

Bewaartermijn:

Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:

A/B testing

Gegevens:

Surfgedrag

Grondslag:

Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang:

Commercieel belang

Bewaartermijn:

Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:

Account aanbieden

Gegevens:

Naam, E-mailadres

Grondslag:

Ondubbelzinnige toestemming

Bewaartermijn:

Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:

Plaatsen van berichten of reviews

Gegevens:

Naam, E-mailadres

Grondslag:

Ondubbelzinnige toestemming

Bewaartermijn:

Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:

Chatfunctie

Gegevens:

Naam, E-mailadres

Grondslag:

Ondubbelzinnige toestemming

Bewaartermijn:

Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Cookieverklaring voor helenehendriks.com

Bij helenehendriks.com maken we gebruik van cookies om uw ervaring op onze website te verbeteren. In deze cookieverklaring leggen we uit welke cookies we gebruiken, waarom we ze gebruiken en hoe u uw cookie-instellingen kunt beheren.

Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw apparaat worden geplaatst wanneer u onze website bezoekt. Deze cookies helpen ons om uw voorkeuren te onthouden, uw ervaring te verbeteren en ons inzicht te geven in hoe onze website wordt gebruikt.

Welke soorten cookies gebruiken we?

Op helenehendriks.com gebruiken we drie soorten cookies:

1. Functionele cookies

Wat zijn functionele cookies?

Functionele cookies zijn noodzakelijk om de basisfunctionaliteiten van onze website te laten werken. Zonder deze cookies kan de website niet goed functioneren. Ze zorgen ervoor dat u onze website kunt gebruiken zoals bedoeld, zoals het navigeren door pagina's en het gebruik van essentiële functies.

Waarom gebruiken we functionele cookies?

We gebruiken functionele cookies onder andere om:

- Uw voorkeuren te onthouden (bijvoorbeeld taalinstellingen).
- De beveiliging van de website te waarborgen.

Voorbeeld van een functionele cookie:

- **Naam:** CookieConsent
- **Doel:** Houdt de status bij een bezoeker ten aanzien van de consent banner.
- **Bewaartermijn:** 1 jaar.

2. Analytische cookies

Wat zijn analytische cookies?

Analytische cookies verzamelen informatie over hoe bezoekers onze website gebruiken. Deze gegevens helpen ons te begrijpen welke delen van de website populair zijn en waar we verbeteringen kunnen aanbrengen.

Waarom gebruiken we analytische cookies?

We gebruiken analytische cookies om:

- Het gebruik van onze website te analyseren en te verbeteren.
- Inzicht te krijgen in het gedrag van bezoekers.
- Statistieken te genereren over het gebruik van onze website.

Voorbeeld van een analytische cookie:

- **Naam:** _ga
- **Doel:** Gebruikt door Google Analytics om gebruikers te onderscheiden.
- **Bewaartermijn:** 2 jaar.

De volgende partijen plaatsen analytische cookies:

- Google
- Hotjar
- Microsoft

3. Marketing cookies

Wat zijn marketing cookies?

Marketing cookies worden gebruikt om bezoekers te volgen wanneer ze verschillende websites bezoeken. Het doel is om advertenties weer te geven die relevant en aantrekkelijk zijn voor de individuele gebruiker.

Waarom gebruiken we marketing cookies?

We gebruiken marketing cookies om:

- Gerichte advertenties te tonen die aansluiten bij uw interesses.
- De effectiviteit van onze marketingcampagnes te meten.
- Inzicht te krijgen in uw interactie met onze advertenties.

Voorbeeld van een marketing cookie:

- **Naam:** fr
- **Doel:** Gebruikt door Facebook om een reeks advertentieproducten te leveren, zoals realtime bieden van externe adverteerders.
- **Bewaartermijn:** 3 maanden.

Voor het plaatsen van marketing cookies hebben we uw toestemming nodig. De volgende partijen plaatsen marketing cookies op onze website:

- Google
- Microsoft

Zie in dit document het overzicht van alle cookies die we plaatsen.

Uw cookie-instellingen beheren

U kunt uw cookie-instellingen beheren via de instellingen van uw browser. U kunt kiezen om alle cookies te blokkeren of om een melding te ontvangen wanneer een cookie wordt geplaatst. Houd er echter rekening mee dat sommige functies van de website mogelijk niet correct werken als u cookies uitschakelt.

Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?

Hélène Hendriks heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij die gegevens aan ons verstrekt hebt.

Wat zijn jouw rechten?

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

Inzage Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in je account. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij Hélène Hendriks over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

Wijzigen Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf in je account kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij Hélène Hendriks. Je kunt verzoeken dat Hélène Hendriks je gegevens wijzigt, verbetert.