



Homecare-Branchentalk: „Übernehmen war gestern – die Zukunft ist vernetzt“

Dorothee Bitters

Leiterin Hilfsmittel, GWQ ServicePlus AG

Donnerstag, 08. September 2022



GWQ ServicePlus AG

Unternehmenspräsentation

Die Gesellschaft für Wirtschaftlichkeit und Qualität bei Krankenkassen, GWQ ServicePlus AG, wurde im November 2007 in Berlin gegründet und bietet Aktionären wie Kunden wirtschaftliche und schnell zu realisierende Versorgungslösungen.

Die GWQ

- ist offen für alle Krankenkassen – als Aktionär oder Kunde
- ist aktuell für 75 Kundenkassen (BKK, IKK, EK) – davon 31 Aktionärskassen – tätig
- Vertritt über 22 Millionen Versicherte
- beschäftigt aktuell 98 Mitarbeiter/innen

[Zum Unternehmensvideo](#)



GWQ ServicePlus AG Übersicht Kunden





GWQ Service Plus AG

GWQ-Hilfsmittelmanagement in Kennzahlen

Krankenkassen

...aus BKK-, IKK- und
Ersatzkassen-Bereich vereinen
50% der GKV-Kassen bei der GWQ

51

18
Mio.

Versicherte

...werden täglich über GWQ-Verträgen versorgt,
damit ist GWQ die größte HM-Vertragsorganisation
in der ganzen GKV

Verträge

...decken über 90% des
Hilfsmittelverzeichnis ab und machen
GWQ zum Vollsortimenter

90

Leistungserbringer

...werden über das GWQ-
Beitrittsmanagement erfasst und
verwaltet

Hilfsmittelpositionen

...mit attraktiven, marktkonformen
Preisen

6300



„Übernehmen war gestern – die Zukunft ist vernetzt“
„**Vernetzung**“ ist gut, wenn dadurch...

...die Versorgung des Versicherten im Fokus steht und optimiert wird!

...Prozesse beschleunigt und vereinfacht werden!

...Qualität verbessert wird!

...Informationen nutzerorientiert, transparent und einfach zugänglich sind!





„Übernehmen war gestern – die Zukunft ist vernetzt“ Beispiele für „Vernetzung“

Tätigkeiten, die bereits heute in der Hilfsmittelversorgung auf Dritte übertragen und Synergieeffekte genutzt werden...

...Bestellservice: Nutzung von Callcentern und/oder App-Services

...Distribution/Lieferung: Versand über Paketdienstleister

...Einweisung/Beratung: Kooperation mit
Ärzt:innen/Arzthelfer:innen z. B. im der Diabetesversorgung

**Voraussetzung: Die vertraglichen und gesetzlichen Vorgaben
müssen beachtet werden und Transparenz gegeben sein**





„Übernehmen war gestern – die Zukunft ist vernetzt“ Beispiele für vertragliche Regelung in GWQ-Verträgen

Beispiel Regelung zu Unterauftragnehmern auf der Beitrittserklärung

Der Auftragnehmer setzt im Rahmen Durchführung der Versorgung für Tätigkeiten, für die eine Präqualifizierung als Leistungserbringer erforderlich ist, folgende Unterauftragnehmer ein:

Name und Anschrift des Unterauftragnehmers	Übertragene Tätigkeit	IK

Der Auftragnehmer versichert, dass die Unterauftragnehmer über den Zeitraum ihrer Tätigkeit für den Auftragnehmer über die entsprechende Präqualifizierung verfügen.





„Übernehmen war gestern – die Zukunft ist vernetzt“ Auffassung Bundesamt für Soziale Sicherheit

Auffassung des BAS zu Anforderungen an Unterauftragnehmer/Kooperationen

- Angabe des Leistungserbringers und Unterauftragnehmers als wesentliche Vertragsinhalte nach § 127 Abs. 6 SGB V
- Gültigkeit Empfehlungen GKV SV gemäß § 126 Abs. 1 Satz 3: Ein Leistungserbringer kann nur dann Vertragspartner der Krankenkasse werden, wenn er über eine Präqualifizierung verfügt. Lagert der Leistungserbringer bestimmte Tätigkeiten des Versorgungsprozesses auf einen Dritten aus, kann für diesen Dritten nichts anderes gelten als für den Vertragspartner selbst.





„Übernehmen war gestern – die Zukunft ist vernetzt“ Anforderungen aus Sicht der Krankenkasse

Vernetzung ist gut, wenn sie die Versorgung der Versicherten verbessert und...

...Synergieeffekte kosteneffizient und qualitätsgesichert genutzt werden

- Lösung: Integration vertraglicher Regelungen in den 127er-Verträgen und Pilotierung innovativer Versorgungs- und Vertragslösungen

...es zu keiner anbieterinduzierten Leistungsausweitung kommt

- Lösung: Ein engmaschiges Controlling kann Auffälligkeiten identifizieren und Maßnahmen initiieren

... sie für alle Akteure - Krankenkassen, Leistungserbringer, Aufsicht, Versicherte - rechts- und datenschutzkonform gestaltet und transparent nachvollziehbar ist

- Lösung: Mit dem GWQ-Onlinebeitrittsmanagement können LE Kooperationen beim Beitritt unkompliziert angeben
- Lösung: Mit der GWQ-Web-Applikation hello Hilfsmittel können Kooperationen transparenter dargestellt werden

Beispiele GWQ-Lösungen für mehr Transparenz

#OBM

#hello Hilfsmittel



Online-Beitrittsmanagement

**Das Leistungserbringerportal für den digitalen
Beitritt zum Hilfsmittelvertrag**

+ Online-Beitrittsmanagement Digitales Leistungserbringerportal

- Einfache und sichere Registrierung
- Strukturierte Vertragsübersicht & -suche
- Nur berechtigte Beitritte durch automatisierte Präqualifizierungs-Prüfung
- Vorausgefüllte, digital erzeugte und leserliche Beitrittsunterlagen
- Teilnehmerlisten-Upload für Verbände
- Einfache Verwaltung für Leistungserbringer
- Hilfreiche Zusatzinformationen (u.a. mögliche Verträge, Gültigkeit der Präqualifizierungsnachweise, Kündigungen von Verbänden...)

Mit unserem **nutzerzentrierten Ansatz** binden wir Leistungserbringer und Verbände durch regelmäßige **User Tests** eng in die Entwicklung ein.

The screenshot displays the 'VERTRAGSÜBERSICHT' (Contract Overview) page of the GWQ+ portal. The header includes the GWQ+ logo (Gesellschaft für Wirtschaftlichkeit und Qualität bei Krankenkassen SERVICEPLUS AG) and navigation links for 'Verträge', 'Präqualifizierung', 'Einstellungen', and 'Hilfe'. A search bar contains the text 'z.B. 15.37.83.9, 15A, Milchpumpen, Kassen, Produktgruppe, usw.'. Below the search bar, there are filters for '15A', '15B', and '15.37.83.9'. The main content area is titled 'Einzelbeitritte' and shows a grid of contract cards. Each card displays a green 'AKTIV' status, a contract number (e.g., G53- Aufsaugende Inkontinenzhilfen), a purchase type (e.g., Krankpflegeartikel (Kauf)), and a PO-Bereich (e.g., 15A). To the right, a section titled 'Beitritt möglich bei diesen Verträgen (Präqualifizierung vorhanden)' shows two additional contract cards for '1991G26 Krankpflegeartikel (Kauf)' with PO-Bereich 15A.



Online-Beitrittsmanagement Pain Relaser beim Beitrittsmanagement

1

Wir schaffen **Durchblick im Vertragsdschungel** durch eine klare Vertragsübersicht und reduzieren die Abstimmungsbedarfe zwischen Krankenkassen und Leistungserbringern.

2

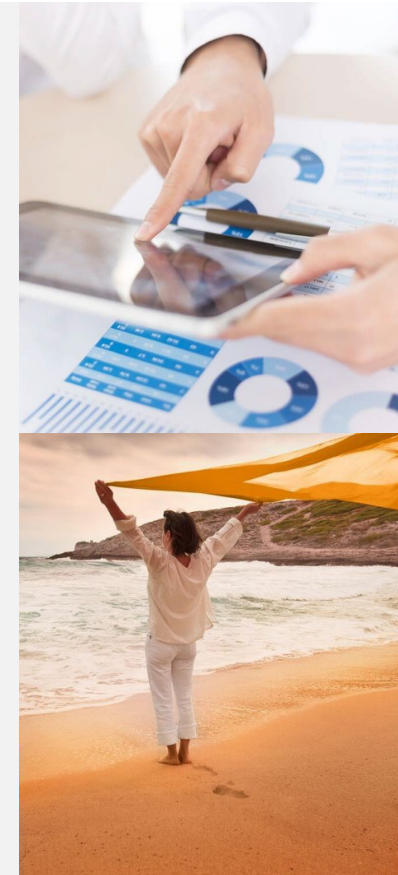
Durch eine **automatisierte Präqualifizierungs-Prüfung** stellen wir sicher, dass nur berechtigte Leistungserbringer Verträgen für die Hilfsmittelversorgung beitreten und die Versicherten versorgen.

3

Durch ein **digitales Beitrittsverfahren** reduzieren wir Fehler der manuellen Datenerfassung und erhöhen die Qualität und Aktualität der Daten.

4

Wir schaffen Mehrwerte für Versicherte durch die Bereitstellung **zusätzlicher Informationen** über Leistungserbringer (z. B. Geschäftsöffnungszeiten).





Hilfsmittel

The word 'hello' is written in orange lowercase letters inside an orange speech bubble icon. To its right, the word 'Hilfsmittel' is written in a large, dark grey, sans-serif font.

Innovativer Wegbegleiter im Hilfsmittelprozess



hello Hilfsmittel

Versichertenfreundliche Hilfsmittel und Vertragspartnersuche

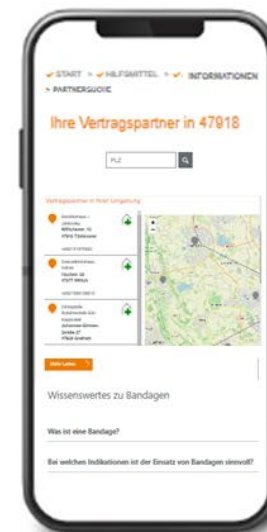
In 3 Schritten zu
Ihrem Hilfsmittel



Auswahl
des
Hilfsmittels



24/7 Infos
rund um das
Hilfsmittel &
Kosten



Direkt einen
Vertragspartner
finden



hello Hilfsmittel

Versichertenfreundliche Hilfsmittel und Vertragspartnersuche

Maximale Nutzerfreundlichkeit: Der Versicherte steht im Fokus

✓ START > ✓ HILFSMITTEL > ✓ ANWENDUNGSBEREICH > ✓ INFORMATIONEN > **PARTNERSUCHE**

Vertragspartner in Ihrer Umgebung

Ihr Standort wurde entsprechend der eingegebenen Plz gesetzt.

Ria-Thiele-Straße 2

40549

Düsseldorf

SUCHEN

- Apotheken mit anzeigen
- Pflegeheime mit anzeigen ⓘ

	Sanitätshaus Brockers GmbH Düsseldorfer Straße 1 40667 Meerbusch	
2.6km	+49213176920	
	Route planen	
	Sanitätshaus Brockers GmbH Oberkasseler Straße 71 40545 Düsseldorf	
2.8km		



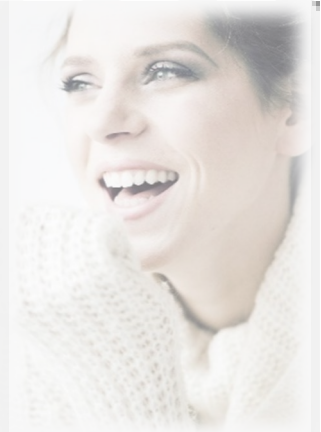


hello Hilfsmittel und OBM

Versichertenfreundliche Hilfsmittel und Informationen zum Vertragspartner

1

Wir nehmen den **Versicherten** an die Hand und befähigen ihn, durch fundierte Informationen, mündig an der Auswahl des Hilfsmittels teilzunehmen und unterstützen ihn bei der Suche eines Vertragspartners.



2

Wir bieten unseren **Vertragspartnern** einen innovativen Zugang um Informationen einfach und schnell zu erfassen und nutzerorientiert sowie transparent darzustellen.



+ Zukunftsbild: hello Hilfsmittel





Vielen Dank!
Bleiben Sie gesund!

Dorothee Bitters

Leiterin Hilfsmittel, GWQ ServicePlus AG

Donnerstag, 08. September 2022