

السياسة الخاصة

نحن ملتزمون باتخاذ جميع الخطوات اللازمة والمعقولة لحماية خصوصية معلوماتك ولن نكشف عن هذه المعلومات إلا لتحديد هويتك كسائق والغرض من الخدمات المقدمة. نقدم بيان الخصوصية هذا فيما يتعلق باستخدامك للتطبيق و / أو الخدمات ("سياسة الخصوصية") لتزويدك بالوضوح والشفافية حول كيفية قيامنا بجمع معلوماتك الخاصة واستخدامها والكشف عنها وحمايتها وحقق في الخصوصية. يشكل قبولك لسياسة الخصوصية هذه تفويضًا وموافقة على استخدام معلوماتك الشخصية والمعلومات المجمعة وفقًا للشروط والأحكام المنصوص عليها أدناه.

معلومات شخصية

مع مراعاة إنشاء حساب مستخدم وفقًا للشروط والأحكام الخاصة بنا ، في وقت التسجيل ، سيُطلب منك تقديم معلومات عنك ، والتي قد تشمل ، على سبيل المثال لا الحصر ، (أ) المعلومات الشخصية ، مثل معرفك ، الاسم ، الجنس ، تاريخ الميلاد ؛ (ب) معلومات الاتصال ، مثل عنوان بريدك الإلكتروني ، والعنوان الفعلي ، ورقم الهاتف ، وما إلى ذلك ، (ج) معلومات القيادة ، مثل رخصة القيادة ، وتصاريح السائقين الإضافية ، وما إلى ذلك ، بالإضافة إلى المعلومات الشخصية الأخرى التي تختارها لمشاركتها معنا أو ما هو مطلوب للسماح لنا بتقديم الخدمات لك (يشار إليها مجتمعة باسم "المعلومات الشخصية") . لا يزال بإمكانك الوصول إلى بعض الخدمات واستخدامها إذا اخترت عدم تزويدنا بأي معلومات شخصية ، ولكن قد لا تتمكن من الوصول إلى بعض ميزات الخدمات إذا اخترت عدم تزويدنا بالمعلومات الشخصية المطلوبة.

عندما ترسل معلوماتك الشخصية ، فإنك توافق على إشراكنا في الاحتفاظ بحسابك من أجلك بحيث يمكنك بعد ذلك البحث عن المركبات واختيارها والتواصل معنا بأمان بشأن الإيجارات والخدمات ذات الصلة. أنت تفوض شفت على وجه التحديد ومديريها ومسؤوليها وموظفيها ووكلائها والمقاولين ومطوري الويب ومقدمي الخدمات وغيرهم ممن يعملون نيابة عنها لاستخدام أو الكشف عن معلوماتك الشخصية (أو المعلومات الشخصية لشخص آخر نيابة عنهم ممن لديك الإذن بتقديمها هذه المعلومات) وفقًا لسياسة الخصوصية هذه. أنت توافق على أنه يجوز لنا استخدام هذه المعلومات الشخصية لتوفير الخدمات و / أو تحسين و / أو تحديث التطبيق و / أو تجربة المستخدم الخاصة به ، والاتصال بك عبر الرسائل القصيرة مباشرة بشأن إيجاراتك أو أي إجراءات أخرى مطلوبة لتوفير الخدمات.

أنت تقر وتوافق على أنه إذا قدمت أي معلومات شخصية لأي سائق إضافي من خلال حساب المستخدم الخاص بك لأغراض الخدمات المقدمة ، فإن هذا السلوك يشكل إقرارًا وموافقة مؤكدة من السائق المعين وموافقة على الشروط والأحكام ويجوز لشفت استخدام و / أو جمع و / أو الكشف عن المعلومات الشخصية للسائق وفقًا لشروط سياسة الخصوصية هذه.

معلومات الدفع

أثناء قيامك بالدفع من خلال تطبيقنا وفقًا لشروط الدفع الخاصة بنا في الشروط والأحكام واتفاقية التأجير الخاصة بك ، تتم معالجة معلومات بطاقة الدفع الخاصة بك عن طريق طرف ثالث شريك معالجة الدفع ، مثل (Payfort) يجمع شريك معالجة الدفع لدينا معلومات بطاقة الدفع التي قدمتها واللازمة لمعالجة دفعتك. يخضع استخدام وتخزين المعلومات التي يجمعها هذا الطرف الثالث لشروط الخدمة وسياسة الخصوصية المعمول بها.

جمع بيانات المرور

يجوز لنا أيضًا جمع بيانات معينة تلقائيًا عند استخدامك للخدمات ، مثل (أ) عنوان IP ؛ (ب) خادم المجال ؛ (ج) نوع الأجهزة المستخدمة للوصول إلى الخدمات ؛ (د) متصفحات الويب المستخدمة للوصول إلى الخدمات ؛ (ج) صفحة الويب أو أي مصدر آخر وصلت من خلاله إلى الخدمات ؛ (د) معلومات تحديد الموقع الجغرافي والإحصاءات والمعلومات الأخرى المرتبطة بالتفاعل بين متصفحك أو جهازك والخدمات ("بيانات المرور").

كيف نجمع معلوماتك

نقوم بجمع المعلومات ، بما في ذلك المعلومات الشخصية ومعلومات الدفع وبيانات المرور ("المعلومات المجمعة") ، عندما تستخدم الخدمات وتتفاعل معها ، وفي بعض الحالات من تطبيقات الطرف الثالث. تشمل وسائل جمع البيانات هذه ما يلي:

عند استخدام الأدوات والخدمات التفاعلية للخدمات ، مثل البحث عن المركبات واختيارها وتحميل المستندات والصور ؛

عندما تقدم معلومات طوعية في مربعات نصية حرة من خلال الخدمات أو من خلال الردود على الاستبيانات والاستبيانات والتقييمات وغيرها ؛

إذا قمت بتنزيل وتثبيت تطبيقات وبرامج معينة نوفرها ، فقد نتلقى ونجمع المعلومات المرسلة من جهاز الكمبيوتر الخاص بك بغرض تزويدك بالخدمات ذات الصلة ، مثل المعلومات المتعلقة بوقت تسجيل الدخول والمتاح لتلقي التحديثات والتذكيرات تنبيه أو إشعارات ؛

إذا قمت بتنزيل تطبيق الهاتف المحمول الخاص بنا أو استخدمت متصفحًا يدعم الموقع ، فقد نتلقى معلومات حول موقعك وجهازك المحمول ، حسب الاقتضاء ؛

من خلال ملفات تعريف الارتباط وإشارات الويب وخدمات تحليلات التطبيقات وتقنيات التتبع الأخرى ؛

عند استخدام وظيفة "اتصل بنا" في التطبيق ، أرسل إلينا بريدًا إلكترونيًا أو اتصل بنا بأي وسيلة.

كيف نستخدم المعلومات المجمعة

يستخدم شفت المعلومات المجمعة فقط لتسهيل تقديم الخدمات ولتطوير تجربة مستخدم التطبيق وتحسينها. بالإضافة إلى ذلك ، قد تستخدم شفت المعلومات المجمعة لإرسال إشعارات أو تذكيرات أو تنبيهات أو إشعارات وأنشطة أخرى ذات صلة بالخدمات والعروض الترويجية من وقت لآخر. بصرف النظر عن استخدام هذه المعلومات لتوفير الخدمات ، قد تستخدمها شفت للمساعدة في تحسين الخدمات أو تجربة المستخدم ، وتطوير خدمات جديدة ، والإعلان عن شفت في تطبيقات أخرى. على وجه التحديد ، قد يشمل هذا الاستخدام ، على سبيل المثال لا الحصر ، أيًا مما يلي:

تزويدك بالخدمات أو المعلومات التي تستفسر عنها أو تطلبها ؛

الرد على رسائل البريد الإلكتروني والمراسلات التي نتلقاها منك ؛

إرسال إشعارات حول الخدمات والمركبات وعروض الإيجار أو الموارد والمحتويات الأخرى التي قد تهتمك ، وفقًا لتفضيلاتك ؛

الاتصال بك بخصوص أي نشاط متعلق بالخدمات ، مثل إرسال تذكيرات إليك بالحجوزات القادمة ، أو إرسال تنبيهات إليك لاستلام سيارتك وإنزالها ، أو إخطارات بشأن أي نشاط يحدث على حسابك ؛

تعزيز تجربة المستخدم الخاصة بك وإجراء تحليل الأعمال وتحسين أو توسيع خدماتنا ؛ و

منع والتحقيق في القضايا الأمنية والأنشطة المحتملة غير المصرح بها أو غير القانونية.

إفشاء المعلومات التي تم جمعها

ستتخذ شفت تدابير معقولة للإفصاح عن أي من المعلومات المجمعة وفقًا لسياسة الخصوصية هذه ، وحسب الضرورة لأداء الخدمات. قد يتم الكشف عن بعض المعلومات المجمعة على النحو التالي:

يحق لشفت الكشف عن هذه المعلومات لمديريها ومسؤوليها وموظفيها ووكلائها ومقاوليها ومطوري الويب ومقدمي الخدمات وغيرهم ممن يعملون نيابة عنها، على أساس الحاجة إلى المعرفة ، لغرض تشغيل وتصميم وتطوير و / أو تحسين الخدمات و / أو التطبيق.

قد تتم مشاركة بعض المعلومات الشخصية أو الكشف عنها مع أجهزة الاتصالات عن بُعد لتعزيز استخدامك للخدمات. لن يكشف شفت إلا عن معلومات التعريف الشخصية لتسهيل اتصالك بشفت.

قد تتم مشاركة معلوماتك الشخصية والمعلومات المجمعة وبيانات المرور أو الكشف عنها مع شركاء تابعين لجهات خارجية يؤديون الخدمات التشغيلية اللازمة ، مثل الفوترة وتخزين البيانات والتحقق من التأمين والأمان وتحليلات التطبيقات وتحسين تجربة المستخدم و / أو التطوير والخدمة التطوير و / أو الذين يجعلون ميزات خدمات معينة متاحة لمستخدمينا.

قد يتم نقل معلوماتك أو تقديمها إلى شركة أخرى في حالة الدمج أو البيع أو الاستحواذ أو تغيير الملكية أو السيطرة من خلال شفت ، سواء كلياً أو جزئياً. عند حدوث هذا ، سنبدل جهوداً معقولة لإعلامك قبل أن تخضع معلوماتك لشروط وسياسات خصوصية مختلفة.

قد يُطلب من شفت الكشف عن معلوماتك الشخصية أو أي معلومات مجمعة إذا كان هذا الكشف ، بناءً على تقدير شفت الوحيد بحسن نية ، مهماً من أجل (أ) الامتثال للقوانين أو اللوائح المعمول بها أو حكم المحكمة ؛ (ب) حماية أي حق مخول لك ، أو شفت ، أو أي طرف آخر ؛ (ج) تنفيذ هذه الاتفاقية أو اتفاقية الإيجار ؛ (د) بالقدر اللازم للرد على أي إجراء نتيجة لأي نشر أو محتوى ينتهك حقوق الطرف الثالث.

لن يكون أي محتوى في المراجعات المفتوحة أو التقييمات أو المناقشات عبر الإنترنت خاصاً بأي حال من الأحوال ويتم التعامل معه على أنه معلومات عامة. تحتفظ Shift بالحق في الكشف عن هذه المعلومات بأي طريقة وبأي وسيلة تراها مناسبة. نحن نشجعك على مراجعة أي معلومات شخصية اخترت الكشف عنها علناً ، لأن شفت غير قادر على التحكم في أي استخدام لهذه المعلومات من قبل أطراف ثالثة.

الأمن والتخزين

تتعهد شركة شفت بتنفيذ جميع التدابير اللازمة لتلبية معايير تخزين البيانات القوية ومعايير الأمان. يتم استخدام خادم آمن لتخزين المعلومات المجمعة أو أي معلومات حساسة ترسلها إلينا ، وحماية نقلها من خلال جدران الحماية وتشفيرها عبر تقنية (SSL) Secure Socket Layer على الرغم من أننا نحاول تخزين معلوماتك بأمان وحمايتها ، إلا أننا لا نضمن أمان معلوماتك ولا يمكننا منع أي انتهاكات من قبل أطراف ثالثة. إذا كانت لدينا شكوك معقولة في أن معلوماتك قد تم اختراقها ، فسنحاول إخطارك على الفور بالموقف

التحديثات

تحتفظ شفت بالحق في تعديل ومراجعة سياسة الخصوصية هذه أو أي من سياساتها الأخرى التي قد تنشرها من وقت لآخر ووفقاً لتقديرها الخاص. سيتم اعتبار أي تعديلات سارية المفعول على الفور ويتم دمجها بالرجوع إلى سياسة الخصوصية هذه أو أي سياسات أخرى. عند إجراء أي تغيير من هذا القبيل ، ستوفر شفت الشروط المعدلة على التطبيق وقد تحاول أيضاً إخطارك عبر وسائل أخرى. يشجعك شفت على مراجعة التطبيق بشكل دوري للحصول على التحديثات ، حيث قد يغيرون التغييرات المهمة التي تؤثر على حقوقك القانونية. أنت تقرر وتوافق على أن استمرار وصولك إلى التطبيق و / أو الخدمات أو استخدامك لهما بعد تاريخ سريان أي تعديلات على سياسة الخصوصية هذه أو أي سياسات أخرى يشكل موافقتك الإيجابية على التعديلات.

كيف تتواصل معنا

إذا كانت لديك أي تعليقات أو مخاوف أو استفسارات حول سياسة الخصوصية هذه ، فيرجى الاتصال بنا على البريد الإلكتروني info@shiftinc.com أو على 920014818