

الشروط والأحكام:

أنت توافق على أن هذه الشروط والأحكام المشار إليها أدناه تُشكل اتفاقاً بينك وبين شركة صلة الرائدة المحدودة، شركة سعودية بموجب السجل التجاري رقم (4030592581) وتاريخ 1438/11/18 هـ صادر من جدة ("الشركة"، "نحن"، "SHIFT" أو "SHIFT inc.")، وهي الشركة المالكة والمشغلة لتطبيق shiftinc.com وغيرها من التطبيقات ذات الصلة كتطبيقات الهاتف المحمول، والخدمات المقدمة من قبل SHIFT المتضمنة في هذه الشروط والأحكام ("التطبيق"). هذه الشروط والأحكام ("الشروط والأحكام")، وسياسة الخصوصية الخاصة بنا والواردة هنا ("الاتفاقية") تحكم استخدامك للخدمات المعروفة أدناه. في حال اختيارك لحجز سيارة عبر التاجير الآلي، أنت تلقائياً توافق على إبرام اتفاقية تأجير بينك وبين SHIFT من خلال التطبيق ("اتفاقية التأجير")، والتي تعد مكملة لهذه الشروط والأحكام وسياستنا للخصوصية. لذا يتوجب عليك الالتزام بهذه الشروط والأحكام المطبقة وسياسة الخصوصية في جميع الأوقات.

1. تعريفات:

- المعاني المدرجة أدناه تحمل نفس المعاني الواردة في "الشروط والأحكام" و "سياسة الخصوصية" و "اتفاقية التأجير" و "التطبيق" وكذلك "الموقع" و "الخدمات".
- **اتفاقية التأجير:** الاتفاقية التي يتم بموجبها الالتزام بالشروط والأحكام وسياسة الخصوصية الخاصة بـ SHIFT على أن يتم تضمينها في هذه الشروط والأحكام في الملحق (1).
- **الخدمات:** وهي تحمل نفس المعاني الواردة أدناه.
- **المستخدم:** تعني الشخص الذي استخدم تطبيق أو موقع و/أو خدمات SHIFT
- **المحتوى:** تعني أي نصوص ورسومات وصور وملفات صوتية وملفات فيديو والبرامج المستخدمة وبيانات الموقع وأجهزة المستخدم والتخطيطات والشعارات والأصوات والموسيقى والأعمال الفنية ولغات الترميز وكل أشكال البيانات ووسائل الاتصال دون حصر، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: الهياكل والتصاميم وطرق الاختيار والتنسيق والتعبير والمظهر والترتيب العام للمحتوى، والتي تكون متاحة ويتم عرضها من خلال التطبيق أو الموقع و/أو الخدمات.
- **المحتويات المقدمة من المستخدمين:** تعني أي معلومات يقوم المستخدم بمشاركتها ونشره وتحميله أو إرساله عبر التطبيق أو الموقع و/أو الخدمات بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: جميع المعلومات الشخصية ومعلومات التأمين أو غيرها من المحتويات المقدمة بطريقة مباشرة للرد على الاستفسارات أو المشاركات.
- **محتوى SHIFT:** تعني كل البيانات والمعلومات التي تعرضها SHIFT عن طريق التطبيق أو الموقع و/أو الخدمات، والتي تتضمن المحتوى المرخص من قبل الغير، باستثناء المحتويات المقدمة من المستخدمين.

2. الخدمات:

هي الأعمال المقدمة من SHIFT للمستخدم عند استخدام التطبيق أو الموقع و/أو خيارات البحث، وحجز سيارة لتأجيرها بالطريقتين الآلية أو التقليدية، توقيع اتفاقية التأجير، وتلقي الإخطارات، واستخدام التطبيق لاستلام وتسليم السيارة وتقييم الخدمات فضلاً عن المميزات الأخرى التي يتم تقديمها من وقت لآخر ("الخدمات").

علماً أن لـ SHIFT وحدها السلطة التقديرية لتعديل وإضافة مميزات جديدة واستبدال الخدمات الحالية بخدمات جديدة أو إيقاف أو تعليق أو إنهاء أي تطبيقات أو مواقع و/أو خدمات موجودة مسبقاً في أي وقت ولأي سبب أو بدون سبب وبدون تقديم أي إشعار. كما أن SHIFT ليست مسؤولة عن أي تعليق أو إيقاف لأي من التطبيقات أو الموقع و/أو الخدمات وستخضع كذلك أي خدمات جديدة لهذه الاتفاقية.

أولاً: التوجيهات الخاصة بتفعيل تأجير السيارة بالطريقة الآلية:

- أ. عندما تقوم بتحديد مدينة الاستلام وموقع الاستلام ومدينة التسليم وموقع التسليم مع التاريخ والوقت، ستظهر لك شاشة اختيار السيارة مع الأسعار بحسب عدد الأيام/السيارات التي حددتها.
- ب. ستقوم باختيار الملحقات الخاصة بك مثل نوع التأمين وما إلى ذلك.
- ج. سيتم توجيهك للدفع وفقاً لشروط الدفع الخاصة بـ SHIFT بعد ذلك.
- د. سيتم عرض الحجز الخاص بك في التطبيق، وستتلقى تأكيد الحجز والفاتورة على البريد الإلكتروني المسجل، ويرجى الاتصال بنا على الفور في حالة تم الحجز عن طريق الخطأ أو عند اكتشاف أي خطأ في معلومات الحجز.
- هـ. ستتلقى تنبيهاً قبل موعد الحجز المقرر وفي حالة التسجيل بجواز السفر أو بطاقة مواطن مجلس التعاون الخليجي، سيطلب منك التقاط صورة شخصية عن طريق التطبيق على جهازك المحمول، علماً بأنه يجب أخذ الصورة مباشرةً من كاميرا الجوال وعدم تحميلها.
- و. سيتم التحقق من صورتك الشخصية مقارنةً بهويتك من قبل فريق خدمة العملاء بـ SHIFT وبناءً عليه سيتم التحقق من حجزك.
- ز. سيتم تفعيل خانة "الاستلام" في التطبيق من خلال صفحة "حجوزاتي" من القائمة الجانبية بالتطبيق بعد تأكيد الحجز وسيعرض لك خريطة توجهك لموقع السيارة لتمكينك من الوصول إليها لاستلامها، كما ستظهر لك صورة لسيارتك مصحوبة برقم لوحاتها؛ علماً بأنه سيتم تحديد موقع استلام السيارة باستخدام جهاز IoT .
- ح. سيتوجب عليك مسح "رمز الاستجابة السريعة" على الزجاج الأمامي للسيارة للتأكد من أنها السيارة الصحيحة.
- ط. ستظهر لك على التطبيق صورة علوية للسيارة مقسمة إلى (6) أقسام حتى تتمكن من ضغط على كل جزء منها والنقاط صورة للسيارة من نفس الاتجاهات.
- ي. ستظهر لك الشروط والأحكام وسياسة الخصوصية الخاصة بـ SHIFT التي يتوجب عليك قبولها لتأكيد موافقتك عليها قبل استكمال الإجراءات.
- ك. سيتم إرسال رسالة نصية قصيرة SMS لجهازك المحمول على الرقم المسجل بأبشر ، تحتوي على رمز يتوجب عليك إدخاله لاستكمال الإجراءات.
- ل. سيتم دمج التطبيق مع جهاز IoT لفتح السيارة وسيتم تفعيل اتفاقية التأجير بعد إدراج الرمز.
- م. ستظهر لك رسالة تتضمن إرشادات لتحديد مكان المفتاح داخل درج السيارة بعد فتح السيارة.

ثانياً: التوجيهات الخاصة بتسليم السيارة المؤجرة بالطريقة الآلية:

- أ. سيتم تفعيل خانة "التسليم" من خلال صفحة "حجوزاتي" من القائمة الجانبية بالتطبيق ليتمكنك من النقر عليه لإغلاق اتفاقية التأجير.
- ب. سيقوم التطبيق بتوجيهك لمنطقة التسليم التي قمت بتحديدتها عند الحجز.
- ج. عند الوصول إلى منطقة التسليم وبعد التحقق منها عن طريق جهاز الـ IoT سيسمح لك التطبيق بالانتقال إلى الخطوة التالية ضمن عملية تسليم السيارة، وإذا كان موقعك ليس من ضمن مناطق التسليم المخصصة، فسويوجهك التطبيق إلى مناطق التسليم المتاحة.
- د. ستظهر لك نفس الشاشة التي تحتوي على نفس الـ (6) أجزاء للسيارة وسيطلب منك النقاط (6) صور للسيارة.
- هـ. ستظهر بعد ذلك نافذة منبثقة وسيطلب الحصول على إقرارك بترك المفتاح داخل درج السيارة وإغلاق الأبواب.

و. ستتلقى رسالة تنبيهية تفيدك بأنه سيتم غلق الأبواب ويتوجب عليك التأكد من أخذ ممتلكاتك الشخصية وبعدها سيقوم التطبيق بإرسال رسالة إلى جهاز IOT لإغلاق السيارة.

ز. ستظهر لك نافذة منبثقة كخطوة أخيرة وسيطلب الحصول على إقرارك بأن السيارة مغلقة.

ح. إذا أعاد العميل السيارة خارج المدينة التي تم الاستلام بها ، فسيتم تطبيق رسوم تسليم السيارة الإضافية.

ثالثاً: أنواع تأجير السيارات:

تتغير جميع أسعار تأجير السيارات وأسعار التأمين والمسافة المقطوعة بالأميال المسموح بها وفترة السماح بحسب مدة خدمة التأجير المختارة أو المعدلة وذلك كالتالي:

- من ساعة إلى ساعتين: تأجير بالساعة.
- 12 ساعة: تأجير نصف يوم.
- 24 ساعة: تأجير يومي.
- 7 أيام فأكثر: إيجار أسبوعي.
- 30 يوم فأكثر: إيجار شهري.

رابعاً: تعليمات حول إيجار السيارات:

الإيجار بالساعة:

- ستتمكن من الحجز على أساس التأجير بالساعة وتصل إلى ساعتين. سيكون لديك فترة سماح تصل إلى 5 دقائق كحد أقصى لتسليم السيارة في موقع التسليم المحدد، وإلا سيتم تحويل فئة التأجير تلقائياً إلى فئة التأجير اليومي وسيتم تطبيق الأسعار المقابلة لذلك.

- سيشمل التأجير بالساعة أو الساعتين :

- (أ) تكلفة البنزين، و عليه لن يتم احتساب تكلفة البنزين.
- (ب) تكلفة التأمين الشامل الذي يغطي أضرار التصادم ، لذلك لن يتم احتساب التكلفة للتأمين الشامل
- (ج) تقديم 40 كم من الأميال المجانية في الساعة.

- أنت تُقر بأن التأجير بالساعة سيكون متاح في مناطق معينة فقط وليس في جميع المواقع، وأن أي تمديد لفترة التأجير لأكثر من ساعتين لن تشمل تكلفة البنزين وتكلفة التأمين الشامل وسيتم تقديم بحد أقصى 125 كم مجاناً.

التأجير النصف يومي:

- ستتمكن من الحجز على أساس التأجير لنصف يوم يصل إلى 12 ساعة. سيكون لديك فترة سماح ساعة واحدة كحد أقصى ساعة واحدة لتسليم السيارة لموقع التسليم المحدد، وإلا سيتم تحويل فئة التأجير تلقائياً إلى فئة التأجير اليومي وسيتم تطبيق الأسعار المقابلة لذلك.

- سيشمل التأجير لنصف يوم تقديم مسافة 125 كم مجاناً.

- أنت تُقر بأن التأجير لنصف يوم ستكون متاح في مناطق معينة فقط وليس في جميع المواقع.

التأجير اليومي:

- ستمكن من الحجز على أساس التأجير اليومي لمدة تصل إلى 24 ساعة. سيكون لديك فترة سماح بحد أقصى ساعتين لتسليم السيارة في موقع التسليم المحدد، وإلا سيتم احتساب قيمة فترة التأخير بما يعادل قيمة ساعة إضافية (باحسابها ضمن رسوم التأجير اليومي) و بحد أقصى 4 ساعات، وإلا سيتم تحويل فئة التأجير تلقائياً إلى فئة التأجير ليومين وسيتم تطبيق الأسعار المقابلة لذلك.
- سيشمل التأجير اليومي تقديم مسافة 250 كم مجاناً في اليوم.

التأجير الأسبوعي:

- ستمكن من الحجز على أساس التأجير الأسبوعي لمدة تصل إلى 29 يوماً. سيكون لديك فترة سماح كحد أقصى ساعتين لتسليم السيارة في موقع التسليم المحدد وإلا سيتم احتساب قيمة فترة التأخير الأسبوعية على أساس أسبوعي وإذا لم يتم إرجاع السيارة بحلول اليوم الـ 29؛ سيتم تحويل فئة التأجير تلقائياً إلى فئة التأجير الشهري وسيتم تطبيق الأسعار المقابلة لذلك.
- سيشمل التأجير الأسبوعي تقديم مسافة 250 كم مجاناً في اليوم.

التأجير الشهري:

- ستمكن من الحجز على أساس التأجير الشهري لمدة التأجير التي تطلبها. سيكون لديك فترة سماح كحد أقصى ساعتين لتوصيل السيارة في موقع التسليم المحدد. في حالة حدوث أي تأخير في تسليم السيارة بما يزيد عن فترة السماح أي ساعتين، سيتم احتساب قيمة فترة التأخير بما يعادل قيمة ساعة إضافية (باحسابها ضمن رسوم التأجير الشهري) و بحد أقصى 4 ساعات، وإذا لم يتم إرجاع السيارة بعد مرور 4 ساعات سيتم احتساب رسوم التأجير ليوم إضافي تلقائياً.
- الإيجارات الشهرية ستشمل تقديم مسافة 250 كم مجاناً في اليوم.

خامساً: تعليمات إلغاء الحجز

- انقر على علامة التبويب "حجوزاتي".
- اسحب للسيارة الحجز المراد إلغاؤه.
- سيظهر إشعار منبثق يوضح الشروط والأحكام بالتفصيل.
- انقر على "أنا على علم بالشروط والأحكام المطلوبة لإلغاء الحجز".
- سيتم مشاركتك رسالة عبر بريد إلكتروني تحتوي على تفاصيل الإلغاء على عنوان بريدك الإلكتروني المسجل.

سادساً: تعليمات إعادة جدولة الحجز

- انقر على "حجوزاتي".
- اختر الحجز المراد إعادة جدولته.
- بمجرد اختيارك "مدينة الاستلام"، "موقع الاستلام"، "مدينة التسليم"، "موقع التسليم"، مع التواريخ والأوقات المعدلة، ستظهر شاشة اختيار السيارة مع الأسعار المعدلة بناءً على اختيارك.
- قم باختيار الميزات الإضافية مثل التنازل عن "التأمين الشامل"، إلخ.
- ستنتقل إلى شاشة "معلومات الدفع" التي ستعرض إجمالي الرسوم المعدلة.

- سيتم عرض تأكيد الحجز المعدل في التطبيق، وستتلقى تأكيد الحجز المعدل والفاتورة عبر البريد الإلكتروني. يرجى الاتصال بنا على الفور إذا قمت بالحجز عن طريق الخطأ، أو إذا اكتشفت خطأ في التأكيد.

سابعاً: تعليمات تمديد الحجز

- انقر علي "حجوزاتي".
- اختر الحجز المراد تمديده.
- قم بتحديد "تاريخ التسليم" و "وقت التسليم" الجديد.
- سيقوم التطبيق بعرض إجمالي الرسوم المعدلة لطلب التمديد بناءً على اختيارك.
- سيتم عرض تأكيد الحجز المعدل في التطبيق، وستتلقى تأكيد الحجز المعدل والفاتورة عبر البريد الإلكتروني. يرجى الاتصال بنا على الفور إذا قمت بالحجز عن طريق الخطأ، أو إذا اكتشفت خطأ في التأكيد.

ثامناً: سياسة مواقف السيارات المدفوعة:

إذا قمت بتحديد "منطقة تسليم" تتضمن منطقة مواقف سيارات مدفوعة، أنت ملزم بتجنب استخدام موقف سيارات مدفوع وإلا سيتم تطبيق رسوم إضافية على اتفاقيتك. وإذا قمت بتحديد "مكان استلام" يشمل موقف سيارات مدفوع، فإن SHIFT ستدفع مقابل ساعة واحدة فقط لموقف السيارة، وفي حالة حدوث أي تأخير يزيد عن ساعة واحدة، ستتحمل أنت رسوم المواقف الإضافية.

3. الأهلية:

لإنشاء حساب معنا واستخدام التطبيق أو الموقع و/أو الخدمات المقدمة لاستئجار سيارة في أي وقت يجب أن يبلغ عمرك 21 عاماً على الأقل.

أما من هم تحت السن المذكور أعلاه، فلا يمكنهم الاستفادة من التطبيق والموقع و/أو الخدمات.

في حال لم تكن مؤهلاً لهذه الشروط والأحكام، يجب ألا تستخدم التطبيق أو الموقع و/أو الخدمات حيث إنه باستخدام التطبيق أو الموقع و/أو الخدمات، أنت تقر بأن لديك الحق والسلطة والأهلية لقبول هذه الشروط والأحكام.

4. حسابات المستخدم:

بموجب هذه الشروط والأحكام، فأنت تقر وتوافق على تسجيل حساب مع SHIFT لكي تتمكن من استخدام التطبيق أو الموقع و/أو الخدمات وذلك عن طريق إدخال اسم مستخدم صالح وكلمة مرور صالحة.

كما يتوجب عليك إدخال رقم هاتف صحيح لتصلك رسائل نصية قصيرة من SHIFT والتي تحتوي على رمز التحقق للتحقق من حسابك وتنشيط الإشعارات النصية المهمة الأخرى المتعلقة بأي نشاط في حسابك

إذا قمت في أي وقت بتغيير أو ترغب بتغيير بيانات رقم هاتفك، فأنت توافق على كونك المسؤول عن تحديث بيانات رقم هاتفك الجديد. كما توافق أيضاً على أن عضويتك لدى SHIFT لا تقتصر فقط على السيارات التي اخترتها أو استأجرتها أو التي تتعاقد معها حالياً، بل ستستمر عضويتك حتى إذا اخترت عدم استئجار سيارة أو لم تكن لديك سيارة مستأجرة في أي وقت.

عند التسجيل، سيطلب منك تقديم معلومات شخصية عن نفسك (كما هو محدد في سياسة الخصوصية الخاصة بنا) والتي سيتم جمعها واستخدامها وفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بنا. يرجى مراجعة سياسة الخصوصية بعناية، حيث إن استخدامك للتطبيق أو الموقع و/أو الخدمات يعد موافقة من قبلك.

كما لا يُسمح لك بالسماح لأي فرد من أفراد عائلتك أو أقاربك باستخدام حساب المستخدم الخاص بك. إذا قمت بتقديم أي معلومات شخصية لأي فرد من أفراد عائلتك أو أقاربك تخص الحساب الخاص بك بغرض استفادتهم من الخدمات المقدّمة؛ فأنت بذلك تقر وتوافق بأنّ هذا التصرف يُعدّ كإقرار وموافقة مؤكدة عن أحد أعضاء العائلة لقبوله هذه الشروط والأحكام وسياسة الخصوصية.

كما أنك تقر بالحفاظ على معلومات دقيقة وكاملة ومحدثة في حسابك، وأي إخلال لهذا بما في ذلك أي يكون لك آلية دفع غير صالحة أو منتهية قد لا يُمكنك من الوصول إلى الخدمات واستخدامها مما قد يؤدي إلى إنهاء SHIFT لهذه الشروط والأحكام معك. وفي جميع الحالات فأنت مسؤول عن جميع الأنشطة فيما يتعلق بحسابك، كما يجب عليك الحفاظ على أمان وسرية اسم المستخدم وكلمة المرور لحسابك في جميع الأوقات.

5. تحديثات التطبيق:

تحتفظ SHIFT بالحق في تعديل ومراجعة هذه الشروط والأحكام أو سياسة الخصوصية الخاصة بنا أو أي من سياساتنا الأخرى التي تتعلق بتشغيل التطبيق التي قد تعرضها من وقت لآخر وفقاً لتقديرها الخاص، وتنفذ هذه التعديلات على الفور بتضمينها في هذه الشروط والأحكام أو سياسة الخصوصية أو السياسات الأخرى مثل الشروط الإضافية أو أي شروط أخرى قد نقوم بنشرها من وقت لآخر.

عند إجراء أي تغيير، ستوفر SHIFT البنود المعدلة على التطبيق وقد تكون هناك محاولات لإشعارك عن طريق وسائل أخرى. كما أنّ شركة SHIFT تحثك على المراجعة الدورية للتطبيق للحصول على آخر التحديثات، حيث أنّها قد تتضمن تغييرات مهمة قد تؤثر على حقوقك القانونية.

كما تقر بموجب هذه الشروط والأحكام على أن استمرارك في الاطلاع أو استخدام التطبيق أو الموقع و/ أو الخدمات المقدمة بعد تاريخ نفاذ أي تعديلات على الشروط والأحكام، أو سياسة الخصوصية الخاصة بنا أو أي سياسات أخرى تعد قبولاً مؤكداً لهذه التعديلات، وإن كنت لا توافق على قبول هذه الشروط والأحكام أو سياسة الخصوصية الخاصة بنا أو هذه الاتفاقية في أي وقت بعد التعديلات، عليك التوقف عن استخدام التطبيق أو الموقع و/ أو الخدمات على الفور.

6. بنود إضافية:

قد تتضمن الخدمات المحددة التي نقدمها في أي وقت، على بنود وشروط إضافية و/أو سياسات والتي ستحكم استخدامك لهذه الخدمات المحددة وتعتبر مكملة لهذه الاتفاقية.

إذا اخترت التسجيل أو الوصول أو استخدام أي من الخدمات المقدّمة، فقد يتم تقديم شروط إضافية لك تتطلب منك الإقرار بأنّ استخدام هذه الخدمات تُعتبر موافقة منك على الالتزام بأي من الشروط الإضافية والتي يتم تضمينها في هذه الاتفاقية.

7. منح تراخيص الاستخدام:

بموجب قبولك لهذه الشروط والأحكام وسياسة الخصوصية وهذه الاتفاقية، فإنّ SHIFT تمنحك ترخيصاً محدوداً غير حصري وغير قابل للتنازل للقيام بالتالي:

- استخدام التطبيق أو الموقع و/ أو الخدمات لاختيار السيارات وحجز وتعديل أو إلغاء الحجوزات الخاصة بك أو أي مميزات أو خدمات أخرى على النحو المحدد أعلاه.
- استخدام أي تطبيق مجاني توفره SHIFT من وقت لآخر لتضمين التحديثات وتصحيح الأخطاء.
- عرض وتحميل وطباعة أي محتوى خاص بـ SHIFT لأغراض شخصية وغير تجارية.

– عرض أي محتوى مقدّم من المستخدمين الآخرين لأغراض شخصية وغير تجارية.
وبموجب هذا الترخيص الممنوح وقبولك لهذه الاتفاقية، فأنت تقر وتوافق على أنّ الترخيص الممنوح لا يشمل ولا يسمح لك التالي:

- استخدام أو نسخ أو تعديل أو إعادة إنتاج أو إعداد أعمال مشتقة مبنية على توزيع أو ترخيص أو بيع أو نقل أو عرض علني أو أداء أو إرسال أو نشر أو بث أو استخدام التطبيق أو الموقع و/أو الخدمات أو أي محتوى، باستثناء ما هو مسموح به في هذه الاتفاقية من SHIFT.
- تعطيل أو استخدام أو محاولة الوصول غير المصرّح به لأي جانب من جوانب التطبيق أو الموقع و/أو الخدمات، بما في ذلك حسابات المستخدمين، بأي طريقة قد تسبب، تلف أو تعطل أو اختراق أو إضعاف الخوادم أو الشبكات أو الأنظمة ذات الصلة الخاصة بنا أو تتداخل مع استخدام الطرف الآخر واستفادته من التطبيق أو الموقع و/أو الخدمات.

8. التصريح الممنوح من قبل المستخدم:

أنت تقر بحقك في منح SHIFT وموظفيها ومدراءها وكلاءها والمتعاقدين معها ترخيصاً عالمياً، غير مشروط، غير حصري، قابل للنقل، خالياً من الأتعاب، غير قابل للإلغاء مع حق الترخيص الفرعي والاستخدام أو العرض أو نسخ أو تعديل أو توزيع أو ترخيص أو بيع أو نقل أو عرض علني أو أداء أو إرسال أو نشر أو بث أو استخدام المحتوى المقدّم من المستخدمين فقط من خلال التطبيق أو الموقع و/أو الخدمات وفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بـ SHIFT.

علماً بأنّ هذا الترخيص غير حصري، ولكن أنت توافق على أن SHIFT سيكون لها الحق الحصري في استخدام هذا الترخيص إلى الحد الذي يسمح لها بتجميع المحتوى المقدّم من المستخدم لمستخدمين آخرين لأغراض إنشاء أو بناء قاعدة بيانات تتيح البحث واستعراض المعلومات المتعلقة بقطاع تأجير السيارات ولأغراض تقنية لتحسين تجربة المستخدم للتطبيق أو الموقع و/أو الخدمات.

كذلك أنت تقر وتوافق على أنّ وحدك المسؤول عن كل المحتويات المقدّمة من المستخدم عن طريقك من خلال التطبيق أو الموقع و / أو الخدمات.

وبناءً على ذلك، فإنّك تقر بالآتي:

- أنك المالك الوحيد والحصري لكل المحتويات المقدّمة من المستخدم عن طريقك من خلال التطبيق أو الموقع و/أو الخدمات وأنّ لديك جميع الحقوق والتراخيص والموافقات والإصدارات التي تعتبر ضرورية لمنح SHIFT هذه الحقوق فيما يخص المحتويات المقدّمة من المستخدم كما هو متفق عليه بموجب هذه الاتفاقية.
- أنّ مشاركة أو نشر أو تحميل أو إرسال أو استخدام SHIFT لأي محتوى مقدّم من المستخدمين (أو أي جزء منه) على التطبيق أو الموقع و/أو الخدمات لا يعتبر انتهاك لبراءة اختراع طرف ثالث أو انتهاك لحقوق المؤلف أو علامة تجارية أو الأسرار التجارية أو الحقوق المعنوية أو غيرها من حقوق الملكية الفكرية أو حقوق النشر أو الخصوصية كما أنّه لا يعتبر انتهاك لأي قانون أو نظام معمول به.

9. إقرارات المستخدم:

لمساعدتك في العثور على السيارات التي قد تكون مناسبة لاحتياجاتك وتوفير مجموعة واسعة من الخيارات المتنوعة من السيارات المعروضة للتأجير من خلال التطبيق أو الموقع و/أو الخدمات، ستزودك SHIFT بقائمة بأسماء السيارات وأنواعها و الطرازات أو العلامات التجارية الخاصة بها وسيعتمد إظهار هذه النتائج على المعلومات التي ستوفرها لنا أثناء استخدام

التطبيق، مثل اختيار نوع التأجير الآلي أو التقليدي أو الموقع الجغرافي المطلوب أو أي معايير أخرى مثل توفر السيارات أو التصنيفات أو خياراتك السابقة أو الخيارات السابقة للمستخدمين الآخرين.

على الرغم من أننا نحاول جاهدين أن نوفر لك محتوى دقيق، فنحن لا نقدم أي ضمانات أو تعهدات سواء كانت صريحة أو ضمنية فيما يتعلق بأي محتوى متوفر من خلال الخدمات، ولن نكون مسؤولين تجاهك أو تجاه أي شخص آخر عن أي قرار أو إجراء يتم اتخاذه من جانبك اعتماداً على أي محتوى. وفي حال كنت تعتمد على أي محتوى آخر فإن ذلك على مسؤوليتك الخاصة.

أنت تقر وتوافق على أن SHIFT لها الأحقية في تغيير أو تلخيص أو حذف أي محتوى، بما في ذلك المحتوى المقدم من المستخدمين على التطبيق أو الموقع و/أو الخدمات والذي تجده SHIFT بتقديرها الخاص أنه يُعد انتهاكاً لأي بند آخر من هذه الاتفاقية.

أنت تقر وتوافق على مسؤوليتك الكاملة عن أي خسارة أو ضرر في السيارة المستأجرة وملحقاتها نتيجة الإهمال أو التهور خلال مدة التأجير.

أنت تقر وتتعهد على الالتزام بأي تفاصيل أو شروط التأجير الأخرى كما هو منصوص عليها في اتفاقية التأجير.

10. شروط الدفع:

شركة SHIFT سوف تفرض عليك رسوماً محددة للسيارة التي تستأجرها وفقاً لشروط اتفاقية التأجير الخاصة بك، وسيُطلب منك دفع المبلغ المحدد الذي يساوي قيمة اتفاقية الإيجار الخاصة بك عند تأكيد الحجز. لذلك، أنت تصرّح لنا بتحصيل جميع المبالغ المستحقة وفقاً لمعلومات الدفع الخاصة بك. معلومات الدفع الخاصة بك تعني طريقة الدفع التي حددتها، حيث لن يتم تأكيد الحجزات الخاصة بالتأجير الآلي للسيارات ما لم يتم معالجة الدفع بواسطة بطاقة ائتمان أو مدى أو Apple Pay.

بالإضافة إلى المدفوعات المذكورة أعلاه، فإنك تقر بأنك قد تكون مسؤولاً عند انتهاء اتفاقية الإيجار عن الدفع لـ SHIFT. أي رسوم إضافية واجبة السداد قد تنطبق عند إنهاء فترة الإيجار بموجب اتفاقية التأجير، وباستثناء رسوم الإيجار، فأنت تقر بأن جميع الرسوم الإضافية التي سيتم تطبيقها عند إنهاء اتفاقية التأجير غير قابلة للاسترداد تحت أي ظرف ما لم تجد SHIFT بأنه سبب مبرر لاسترداد المبالغ وشرطية أنك تكون قد أخطرت SHIFT بطلبك لاسترداد المبالغ خلال (24) ساعة من وقت الدفع.

سيتم تطبيق سياسة عدم الاسترداد هذه في جميع الأوقات؛ بغض النظر عن قرارك بإنهاء استخدامك، أو قرارنا بإنهاء استخدامك، أو التعطيل الذي يحدث لتطبيقنا أو موقعنا و/أو خدماتنا سواء كان مخطط لها أو عرضية أو متعمدة لأي سبب من الأسباب.

تحتفظ SHIFT بحقها في تحديد السعر النهائي لأي من الخدمات المقدمة وطريقة الدفع من خلال التطبيق.

11. إدارة الحجز

11.1 سياسات عامة

- يحق للعميل أن يحجز عدة مرات بتواريخ وأوقات مختلفة بشرط أن لا يكونوا متداخلين، ولكن النظام سيسمح باتفاقية تأجير واحدة نشطة مع سيارة واحدة في كل مرة.
- لن يسمح النظام للعميل باستلام السيارة في الحجز القادم إذا كانت هناك اتفاقية نشطة على حساب العميل.

- لا يحق للعميل تمديد تاريخ تسليم لإتفاقية سارية إذا كان هذا يتعارض مع تاريخ فتح إتفاقية إيجار جديدة، "تاريخ الاستلام المقرر لسيارة أخرى".
- لا يحق للعميل إعادة جدولة موعد استلام السيارة إذا كان هذا يتعارض مع تاريخ فتح إتفاقية إيجار جديدة، "تاريخ الاستلام المقرر لسيارة أخرى".

11.2 سياسة إلغاء الحجز

- إذا قمت بإلغاء الحجز قبل (24 ساعة) على الأقل من تاريخ ووقت الاستلام المجدول، فأنت مؤهل لاسترداد المبلغ المدفوع بالكامل عن الحجز الذي قمت بإلغائه.
- إذا قمت بإلغاء الحجز قبل تاريخ وموعد الاستلام المجدول بأقل من (24 ساعة)، فسيتم تطبيق رسوم (يوم واحد). عند الحجز لمدة تزيد عن (يوم واحد)، سيعتبر الحجز ملغي إذا لم يتم الاستلام خلال (4 ساعات) من "وقت الاستلام" المحدد. في مثل هذه الحالات، سيتم خصم رسوم (يوم واحد) وإعادة المبلغ المتبقي لبقية مدة الحجز.
- عند الحجز لمدة نصف يوم (12 ساعة)، سيعتبر الحجز ملغي إذا لم يتم الاستلام خلال (ساعتان) من "وقت الاستلام" المحدد. في مثل هذه الحالات، سيتم تطبيق رسوم نصف يوم (12 ساعة).
- عند الحجز لمدة ساعة أو ساعتين (تأجير بالساعة)، سيعتبر الحجز ملغي إذا لم يتم الاستلام خلال (20 دقيقة) من "وقت الاستلام" المحدد. في مثل هذه الحالات، سيتم تطبيق رسوم كاملة عن المدة.

11.2 سياسة إعادة جدولة الحجز

- يمكنك إعادة جدولة حجزك من خلال التطبيق حتى (24 ساعة) قبل وقت الاستلام المقرر، دون أن تخضع لأي رسوم أو غرامات إضافية. تخضع طلبات إعادة الجدولة المقدمة قبل موعد الاستلام المؤكد بأقل من (24 ساعة) لرسوم إعادة جدولة، والتي ستعادل قيمة الإيجار عن (يوم واحد) إذا كانت مدة الإيجار (يوم واحد) أو أكثر وستكون محسوبة بالسعر المحدد "لتاريخ الاستلام المحدد" المعدل. لا يتم تطبيق إعادة جدولة الإيجار لفئات التأجير بالساعة أو النصف يوم في حال تم تقديم طلب إعادة الجدولة قبل أقل من (24 ساعة) من موعد الاستلام المؤكد، وسيتم خصم مبلغ التأجير بالكامل.

11.3 تمديد الحجز

- يمكنك تمديد حجزك خلال فترة الإيجار (بشرط توفر السيارة) إلى تاريخ مستقبلي مع ظهور الرسوم للمدة المختارة قبل تأكيد تمديد الحجز.

11.4 السائق الإضافي

- يمكنك تعيين سائق إضافي للحجز الخاص بك من خلال علامة التويب "حجوزاتي" وذلك بالنقر على الحجز الذي ترغب إضافة سائق إضافي عليه. يجب أن يتم تسجيل السائق الإضافي على تطبيقنا، وستحتاج إلى إضافة رقم هوية السائق الإضافي ورقم الهاتف المحمول الخاص به ومن ثم تأكيد الطلب. وعليه، سيتم عرض رسوم إضافية لتأكيد الحجز. في حالة عدم تسجيل السائق الإضافي على التطبيق، فسيكون التسجيل مطلوباً لإكمال العملية.

11.5 سياسة إسترداد الأموال

- بمجرد أن يكون طلبك مؤهلاً لإسترداد الأموال، سيتم استلام الطلب في النظام سواء أكان رد الأموال بالكامل أو جزئياً، وتستغرق مدة معالجة الطلب 1 يوم عمل و من 10 إلى 15 يوم عمل حتى يظهر المبلغ المسترد في حسابك.

12. حقوق الملكية الفكرية:

أنت تقرر وتوافق على أن جميع حقوق الملكية الفكرية في التطبيق أو الموقع و/أو الخدمات هي ملك لـ SHIFT وحدها كما تقرر وتوافق على أن الحقوق الخاصة بالتطبيق أو الموقع و/أو الخدمات مرخصة لك وليس مبيعة، وأنك لا تملك أي حقوق في التطبيق أو الموقع و/أو الخدمات الأخرى باستثناء الحق في استخدام التطبيق أو الموقع و/أو الخدمات وفقاً لبنود هذه الاتفاقية. كما تعود ملكية حقوق المؤلف وبراءات الاختراع والعلامات التجارية والأسماء التجارية والأسرار التجارية والشعارات وحقوق الملكية الأخرى المتضمنة في التطبيق أو الموقع و/أو الخدمات لـ SHIFT ولا يمكنك استخدام أو نسخ أو تعديل أو تغيير أو إعادة إنتاج أو نشر أو عرض أو توزيع أو تخزين أو نقل أو استغلال أي حقوق ملكية تجارياً دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من SHIFT حيث لا يوجد في هذه الشروط والأحكام ما يفسر أو ينقل لك أي حق أو ترخيص لأي محتوى لـ SHIFT إلا ما نصت عليه هذه الاتفاقية على وجه التحديد.

13. روابط الطرف الثالث:

قد تتوفر روابط لأي تطبيقات من الشركات التابعة أو الشركاء أو الجهات الخارجية الأخرى من قبل SHIFT فقط كخدمة لك ولا تشكل أي مصادقة من SHIFT على محتوى تطبيقات طرف ثالث هذه ولا على الممارسات التجارية لمثل هذه الأعمال الأخرى، كما أن SHIFT غير مسؤولة عن أي منتجات أو خدمات مقدمة من أي طرف ثالث. هذه الخدمات قد تكون متاحة أو تم الوصول إليها بارتباطها بخدمات أو محتويات طرف ثالث (بما في ذلك الإعلانات) والتي لا تتحكم به SHIFT. كما أنك تقرر بأن استخدامك لأي معلومات أو تطبيقات خاصة بأي طرف ثالث سيكون على مسؤوليتك الخاصة وأنه قد يتم تطبيق شروط وأحكام وسياسات خصوصية مختلفة لاستخدام هذه الخدمات والمحتويات التابعة لطرف ثالث، لذا؛ يتوجب عليك مراجعتها بعناية.

14. إخلاء المسؤولية:

لقد أنشأنا SHIFT لتوفير طريقة ملائمة لتأجير السيارات من خلال استخدام التطبيق أو الموقع و/أو الخدمات ونريد أن تكون تجربتك مع SHIFT استثنائية وبما أننا نسعى جاهدين لتحقيق ذلك، فأنت تقرر وتوافق على الخدمات المقدمة لك "كما هي" و "كما هي متوفرة" ونحن لا نقدم أي ضمانات صريحة أو ضمنية بشأن التطبيق أو الموقع و/أو الخدمات. وإلى أقصى حد جائز نظاماً، نخلي مسؤوليتنا عن جميع هذه الضمانات، فنحن لا نضمن أن تكون النتائج التي يمكن الحصول عليها من استخدام التطبيق أو الموقع و/أو الخدمات فعالة وموثوقة أو دقيقة أو أنها ستلبي متطلباتك، كما لا نضمن أنك ستتمكن من الوصول إلى/أو استخدام التطبيق أو الموقع و/أو الخدمات (سواءً بشكل مباشر أو من خلال شبكات جهات خارجية) في الأوقات أو المواقع التي تختارها. بالإضافة إلى أننا لسنا مسؤولين عن دقة أو صحة أو توقيت أو اكتمال المعلومات المقدمة من مستخدمي التطبيق أو الموقع و/أو الخدمات أو أي بيانات أو معلومات أخرى مقدمة أو مستلمة من خلال التطبيق أو الموقع و/أو الخدمات، باستثناء ما هو منصوص عليه هنا صراحة. كما أن SHIFT لا تقدم أي ضمانات بما يخص أنظمة المعلومات والبرمجيات والوظائف التي يمكن الوصول إليها من خلال التطبيق أو الموقع أو أي مكان آخر مرتبط بنقل المعلومات الحساسة ولا تضمن SHIFT أن التطبيق أو الموقع و/أو الخدمات ستعمل بشكل خالي من الأخطاء أو خالي من العيوب، أو أن فقدان البيانات غير قابل للحدوث، أو أن التطبيق أو الموقع و/أو الخدمات أو البرمجيات خالية من الفيروسات أو الملوثات أو غيرها من العناصر الضارة.

15. تحديد المسؤولية:

مراعاةً للبند 13 من ملحق رقم (1) من اتفاقية تأجير السيارة، أنت تقر وتوافق على أنّ الحل الحصري والوحيد لفض أي نزاع معنا هو إلغاء حجزاتك وحسابك. كما أنّ مسؤولية SHIFT في جميع الأحوال تجاهك فيما يتعلق بالخدمات، الأحكام والشروط، و/أو سياسة الخصوصية ولجميع الأضرار والخسائر وأسباب المطالبات، لن تتجاوز قيمة رسوم الخدمات. كما أنّ SHIFT لن تعد مسؤولة تجاهك عن أي خسائر غير مباشرة أو عرضية أو خاصة أو نموذجية أو جزائية أو الأضرار اللاحقة بما في ذلك الخسائر في الأرباح، أو فقدان البيانات، أو الإصابات الشخصية، أو تلف الممتلكات ذات الصلة، أو الناتجة عن أي استخدام للتطبيق أو الموقع و/أو الخدمات، حتى لو تم إخطار SHIFT باحتمالية وقوع هذه الأضرار.

وأيضاً لن تكون SHIFT مسؤولة تجاهك أو تجاه أي طرف ثالث عن حوادث السير خلال فترة التأجير، باستثناء ما هو منصوص عليه في بوليصة التأمين. علاوةً على ذلك، SHIFT لن تكون مسؤولة عن أي ضياع أو تأخير أو منع استخدام السيارة المستأجرة بسبب تعطل السيارة المستأجرة أو عدم استخدامها إن لم تلتزم بجدول الصيانة الذي سيتم تزويدك به عن طريق ممثلي إدارتنا. وأيضاً، SHIFT لن تكون مسؤولة عن التأخير أو الفشل في الأداء الناتج عن أسباب خارجة عن سيطرة SHIFT المعقولة، حيث إنّ مسؤولية SHIFT تمتد إلى مصاريف إصلاح السيارة بسبب الأعطال الميكانيكية الخارجة عن إرادتك وذلك خلال فترة التأجير، وهذا وفقاً لفحص SHIFT وتقييمها.

علماً أنّ بعض الدول أو الولايات لا تسمح بإخلاء أو الحد من المسؤولية تجاه الأضرار اللاحقة أو العرضية، ففي تلك الدول أو الولايات، تكون مسؤوليتنا محدودة بموجبها إلى أقصى حد يسمح به القانون .

16. التعويضات:

بموجب هذه الاتفاقية، أنت توافق على حماية وتعويض SHIFT وموظفيها ومسؤوليها والمديرين ووكلائها والمتعاقدين معها وغيرها من الشركات التابعة من جميع الأضرار والمطالبات والخسائر والمسؤوليات والنفقات، بما فيها أتعاب المحاماة التي تنشأ عن أو تتعلق بـ (أ) استخدامك للتطبيق أو الموقع و/أو الخدمات؛ (ب) إخلالك أو انتهاكك لأي من هذه الشروط والأحكام، هذه الاتفاقية، و/أو سياسة الخصوصية؛ (ج) استخدام SHIFT لمحتوى المستخدم الخاص بك، المعلومات التي تم تجميعها، و/أو المعلومات الشخصية بموجب سياسة الخصوصية، أو (د) انتهاكك لحقوق شخص أي طرف ثالث، بما في ذلك الجهات الخارجية.

17. الإعفاء من المسؤولية:

مراعاةً للبند 13 من ملحق رقم (1) من اتفاقية تأجير السيارة، وإلى أقصى حد يسمح به القانون المطبق، فإنك توافق على إعفاء كيانات SHIFT من أي وجميع المطالبات أو الأضرار أو المسؤولية من أي نوع كانت على سبيل المثال لا الحصر، سواء كانت معروفة أو غير معروفة، متوقعة أو غير متوقعة، تم الكشف عنها أو لم يتم الكشف عنها والتي تتعلق بالتطبيق أو الموقع و/أو الخدمات، بما في ذلك: (أ) عدم امتثال الطرف الثالث للقانون المطبق و/أو عدم الامتثال لهذه الشروط والأحكام؛ و(ب) أي سلوك أو محادثة، سواء كان ذلك عبر الإنترنت أو دون اتصال بأي مستخدم آخر.

18. التواصل والاشعارات:

قد تقوم SHIFT من وقت لآخر بإرسال معلومات ذات علاقة بالتطبيق أو الموقع و/أو الخدمات أو غيرها من العروض التي قد تكون ذو فائدة لك ولهم، لذا أنت توافق على تلقي مثل هذه الاشعارات كجزء من استخدام الخدمات. كما يمكنك "إلغاء الاشتراك" لهذه الإشعارات في أي وقت عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى info@shiftinc.com . ومع ذلك، يرجى الملاحظة أنّ SHIFT ستظل ترسل الاشعارات اللازمة لتوفير الخدمات لك، مثل الرد على كلمة المرور أو طلب دعم العملاء أو أي إشعار يتعلق بالأنشطة في حسابك، ولا يمكنك إلغاء الاشتراك لهذا النوع من الاشعارات.

قد ترسل لك SHIFT إشعارًا يتعلق بحسابك أو الخدمات على عنوان البريد الإلكتروني و/أو رقم الهاتف المحمول الذي أدخلته عند التسجيل لحسابك في التطبيق أو أي وسيلة إشعار أخرى من خلال التطبيق، مثل التنبيهات والإشعارات. كما ستعد الإشعارات مستلمة وناذرة خلال 12 ساعة من موعد إرسال البريد الإلكتروني أو الإشعار أو التنبيه.

19. إلغاء تفعيل الحساب:

أنت تقرر وتوافق على أنه في حالة استمرار إيقاف حسابك لفترة تزيد عن (365) يومًا، فإننا نحتفظ بالحق في إلغاء حسابك بشكل دائم وفقًا لبنود الإنهاء في هذه الشروط والأحكام.

20. إلغاء الحساب

إذا كنت تستخدم التطبيق على جهاز بنظام iOS، فلديك الخيار لإلغاء حسابك. ولكن، إذا كان لديك حجز سواء كان نشط أو في المستقبل أو كان هناك مبلغ مستحق على حسابك، فلا يمكنك إلغاء الحساب حتى انتهاء عقد الحجز وتسوية كافة المستحقات المالية على حسابك. نود التنويه بأنه على الرغم من أنه سيتم إلغاء حسابك من التطبيق، إلا أنه سيتم الاحتفاظ بسجلّ الحجزات والمعاملات المالية الخاصة بك في قاعدة بياناتنا في حالة نشوء أي نزاع قانوني في المستقبل.

21. إنهاء الاتفاقية:

تحتفظ SHIFT بالحق، متى رأت ذلك مناسباً، في إنهاء أو تعليق أو إلغاء تفعيل حسابك على الفور دون سابق إنذار، إذا كان هناك انتهاك لهذه الاتفاقية أو السياسات أو الشروط الأخرى التي تم مشاركتها عبر التطبيق أو الموقع و/أو الخدمات من قبلك أو بواسطة شخص يستخدم بيانات الاعتماد الخاصة بك. كما يحق لنا إنهاء أو تعليق أو إلغاء تفعيل حسابك لأي سبب آخر، بما في ذلك عدم تفعيله لفترة طويلة، ولن تكون SHIFT مسؤولة تجاهك أو تجاه أي طرف ثالث عن أي إنهاء أو تعليق أو إلغاء التفعيل لوصولك إلى التطبيق أو الموقع و/أو الخدمات .

علاوة على ذلك، فإنك توافق على عدم محاولة استخدام التطبيق أو الموقع و/أو الخدمات بعد أي إنهاء أو تعليق أو إلغاء تفعيل حسابك (باستثناء حالة إلغاء الحساب بسبب عد تفعيله، ففي هذه الحالة قد يُسمح لك بإنشاء حساب آخر).

22. بنود عامة:

حدود المطالبات:

لا يسمح التقدّم بأي دعوى ناشئة عن/أو ترتبط بهذه الاتفاقية، بغض النظر عن نوع الإجراء، إذا مضى عليها أكثر من عام (1) واحد من تاريخ نشوء سبب الدعوى ولا تسمع بتأناً أي دعاوى تقام بعد ذلك.

شمولية الاتفاقية:

هذه الاتفاقية وأي شروط مكملّة وسياسات وقواعد وإرشادات تم مشاركتها عبر التطبيق أو الموقع و/أو الخدمات والتي تم تضمينها هنا كمرجع، بما في ذلك سياسة الخصوصية والشروط الإضافية تشكل كامل الاتفاق بينك وبيننا وتحل محل جميع الاتفاقيات المكتوبة أو الشفهية السابقة.

بطلان أحد البنود:

إذا رأت أي جهة مختصة بأن أي بند من بنود هذه الاتفاقية باطل أو غير قانونية أو غير قابلة للتنفيذ إلى حد ما، فسيعد هذا الشرط أو البند مستقلاً عن باقي الشروط والبنود وأحكام الاتفاقية والتي ستبقى نافذة لأقصى حد يسمح به القانون.

التنازل:

لا يسمح لك بالتنازل عن بنود هذه الاتفاقية أو نقلها أو التعاقد من الباطن مع أي شخص أو طرف ثالث بدون موافقة كتابية مسبقة من SHIFT وأي محاولة للقيام بذلك تعتبر مخالفة وتكون الاتفاقية باطلة ولاغية. كما أنك تمنح SHIFT موافقتك لتعيين أو نقل هذه البنود كلياً أو جزئياً، لـ (أ) شركة فرعية أو تابعة؛ (ب) مستحوذة على أسهم SHIFT أو أعمالها أو أصولها؛ أو (ج) خلف عن طريق الدمج.

لا تنازل:

لا يعتبر فشل SHIFT في مطالبتك لتنفيذ أيًا من التزاماتك أو تعهداتك، في أي وقت، بموجب هذه الاتفاقية أو في ممارسة أي من الحقوق أو التعويضات التي يحق لها بموجب هذه الاتفاقية، فلن يشكل ذلك تنازل عن الحقوق أو التعويضات الأخرى ولا يعفيك من الامتثال لهذه الالتزامات. أي إخلال من قبل SHIFT لن يشكل تنازلاً لأي من التبعات الأخرى.

البقاء (الاستمرارية):

في حال إنهاء الشروط والأحكام هذه وحسابك سواء من قبلك أو من قبلنا، فتظل البنود بموجب الشروط والأحكام والتي لها أثر ممتد لما بعد الانتهاء نافذة إلى الحد الأقصى الذي يسمح بتنفيذ الحقوق الممنوحة أو الالتزامات الناشئة بموجب الاتفاقية.

النزاعات والقانون واجب التطبيق:

تخضع هذه الاتفاقية وتفسر وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية. أي نزاعات أو مطالبات قد تنشأ بينك وبين SHIFT بموجب هذه الشروط والأحكام أو سياسة الخصوصية الخاصة بنا، سيتم حلها ودياً. في حال لم يتم التوصل لحل النزاع ودياً، فيحال النزاع للجهة القضائية المختصة في المملكة العربية السعودية فيما يخص أي مطالبات مقدمة من أي من الطرفين.

يتم إدارة التطبيق في المملكة العربية السعودية ولكنها معدة لجميع المستخدمين الراغبين في استئجار سيارة في المملكة العربية السعودية، على أن المستخدمين ملزمين بالامتثال لأي قوانين محلية، أو فدرالية/اتحادية تنطبق على استخدامهم للتطبيق أو الموقع و/أو الخدمات.

اللغة:

تقدم SHIFT هذا التطبيق أو الموقع و/أو الخدمات باللغة الإنجليزية واللغة العربية، ويسمح (ولكن ليس بشكل إلزامي) ترجمة هذا التطبيق وتوفير الخدمات بأي لغة أخرى. إلا أن النسخة الإنجليزية هي من تحكم علاقتك مع SHIFT، وفي حال وجود أي تعارض بين النسخ المختلفة، فسوف تسود النسخة الإنجليزية.

التواصل معنا:

ساعات عمل مركز خدمة العملاء 24 ساعة 7 أيام في الأسبوع. إذا كان لديك أي أسئلة أو استفسارات بخصوص هذه الشروط والأحكام و/أو سياسة الخصوصية الخاصة بنا، يمكنك التواصل مع مركز خدمة العملاء 920014818 أو إرسال بريد إلكتروني لنا على info@shiftinc.com أو إرسال المعلومات إلى العنوان التالي:

شركة صلة الرائدة المحدودة، سجل تجاري رقم (4030592581)

مبنى رقم 7790 طريق الكورنيش، حي الشاطئ، ص ب 2772 ، جدة 23613 ، المملكة العربية السعودية .

ملحق (1) اتفاقية استئجار سيارة

(شروط وأحكام التأجير)

بالإضافة إلى قبول الشروط والأحكام وسياسة الخصوصية المقدمة لك مسبقاً قبل شروط التأجير هذه، فموجب ذلك أنت ("السائق") توافق على إبرام اتفاقية تأجير السيارة ("اتفاقية التأجير") مع شركة صلة الرائدة المحدودة أو ("SHIFT") وفقاً للشروط والأحكام التالية:

1. بيان عام:

يعتبر بيان السيارة ووصفها بالإضافة إلى الملحق الخاص بتوصيل السيارة للسائق ("السيارة") جزءاً لا يتجزأ من اتفاقية التأجير هذه.

2. تعهدات والتزامات السائق:

- 2.1 يقر السائق، من خلال الفحص المرئي للسيارة من الخارج، بأنه استلم السيارة من قبل SHIFT وهي في حالة ميكانيكية جيدة ومقبولة، ويوافق على توفير العناية المناسبة للسيارة في جميع الأوقات.
- 2.2 يوافق السائق أثناء فترة التأجير أنه مسؤول بالكامل عن أي ضرر قد يحدث لهذه السيارة بسبب الإهمال في تغيير زيت المحرك أو التشحيم اللازم أو الماء أو الراديو أو الهواء للإطارات أو لأي سبب آخر يعود إلى السائق.
- 2.3 يوافق السائق أثناء فترة التأجير أنه في حال كانت صيانة السيارة المستأجرة ضرورية، سيقوم فريق SHIFT بالتنسيق مع السائق لتسليم السيارة لإجراء الصيانة المطلوبة لدى الورشات المصرح بها من قبل SHIFT، وفي حالة عدم التزام السائق بمتطلبات هذه الصيانة وحدث الضرر للسيارة نتيجة لذلك، سيتم تحميل السائق تكلفة الأضرار التي لحقت بالسيارة.
- 2.4 يوافق السائق ويتعهد بضمان كل ما يلي:

- بذل العناية المعقولة عند القيادة وركن السيارة.
- الحفاظ على الماء في رادياتير السيارة والبطارية على المستوى المناسب.
- الحفاظ على زيت السيارة بالمستوى المناسب والسائق ملزم بتوفير الصيانة اللازمة لمحرك الزيت. وفي حالة إضاءة مؤشرات نقص الزيت في السيارة، سيطلب من السائق إما استبدال السيارة المستأجرة أو الذهاب إلى الورش المختصة التي تتعامل معها الشركة بما يخص صيانة الزيت.
- يتم استلام خزان وقود ربع ممتلئ .
- استخدام الوقود المناسب عالي الجودة ومعالجة أي نقص في الكمية بناءً على تاريخ استحقاق تسليم السيارة، سيطلب من السائق دفع تكلفة اللترات المعبأة وفقاً للأسعار الحكومية المعلنة، بالإضافة إلى رسوم خدمة تعبئة الوقود بنسبة 10 ٪ لكل لتر، وسيتم احتسابها تلقائياً على عقد الإيجار، باستثناء الحجز بالساعة والساعتين كحد أقصى، ففي هذه الحالة لن يتم احتساب تكلفة الوقود.
- الحفاظ على الضغط المناسب للإطارات.

- تكون السيارة مؤمنة ومغلقة في جميع الأوقات عندما لا تكون قيد الاستخدام وتكون المفاتيح بحوزة السائق في جميع الأوقات.
- عدم التدخل في عداد المسافة أو عداد السرعة.
- عدم التدخل في أي جزء من أنظمة المحرك أو ناقل الحركة أو الكوابح أو الفرامل.
- في حالة إضاءة مؤشرات التحذير أو رأى السائق أنّ السيارة تحتاج لعناية ميكانيكية، سيتوقف السائق عن القيادة ويتواصل مع فريق خدمة العملاء بالشركة على الفور عن طريق الرقم 920014818.
- أن يكون السائق أو السائقين المرخص لهم باستخدام السيارة خلال فترة التأجير وعلى علم بالشروط الواردة في اتفاقية التأجير هذه والالتزام بها.
- العناية بحقائب الإسعافات الأولية وصندوق الأدوات الموجود في السيارة، والتأكد من وضعها في مكانها عند إعادة السيارة.

3. استخدام السيارة

عند تنفيذ اتفاقية التأجير، يقر ويوافق السائق على أنه لا يسمح له بالآتي:

- استخدام أو السماح باستخدام السيارة لنقل الركاب نقدًا أو بمقابل.
- تأجير أو إعاره السيارة إلى أي شخص آخر.
- السماح باستخدام السيارة خارج صلاحيات السائق.
- تشغيل السيارة أو السماح بتشغيلها في ظروف تنشأ تصرفاً غير قانونياً بموجب قوانين ولوائح المملكة العربية السعودية.
- تشغيل السيارة أو السماح بتشغيلها في أي سباق أو اختبار للسرعة أو تجربة أو رالي أو مسابقة أو تشغيلها في أي سباق أو حلبة رالي أو في أي حدث تستخدم كعداد للسرعة أو للاختبار للاستعداد لأي مما سبق.
- تشغيل السيارة أو السماح بتشغيلها بما يخل بأي أنظمة أو قواعد أو لوائح تتعلق بحركة المرور.
- تشغيل السيارة أو السماح بتشغيلها لنقل الركاب أو البضائع متجاوزة للحد الأقصى المحدد في شهادة التحميل و/أو شهادة رسوم استخدام الطريق، أيهما أقل بالنسبة للسيارة.
- قيادة السيارة أو السماح لأي شخص بقيادتها مع عدم وجود رخصة قيادة صالحة للسيارة.
- قيادة السيارة أو السماح بقيادتها على أي طريق أو شاطئ أو سطح قد يؤدي إلى تلف السيارة.
- قيادة السيارة أو السماح بقيادتها خارج المنطقة المحددة دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من الشركة.
- السماح لأي شخص لم يتم تسميته أو وصفه في اتفاقية التأجير على أنه شخص مفوض بقيادة السيارة.
- تحرير السيارة إلى طرف ثالث آخر أو للراغبين بالتعلم بواسطتها.
- السماح لأي شخص تحت تأثير المسكر أو شخص تحت تأثير المخدرات بقيادة السيارة.
- تشغيل السيارة أو السماح بتشغيلها لدفع أو سحب أي سيارة أخرى.
- نقل أي حيوان في السيارة ما لم يتم الحصول على موافقة خطية من الشركة أو دون النص صراحة بذلك في اتفاقية التأجير.
- تشغيل السيارة أو السماح بتشغيلها في أي نشاط غير قانوني.
- السماح لأي شخص بالتدخل داخل السيارة.

وبتحمل السائق كافة التبعات في حالة مخالفته لهذه الشروط.

4. الدفع:

4.1

يتم دفع قيمة الإيجار بالكامل كدفعة مقدّمة مقابل المدة المتفق عليها، على أساس رسوم التأجير اليومي للسيارة مضروبة في عدد الأيام. وعند إتمام مدة التأجير المتفق عليها - التاريخ المحدد لإرجاع السيارة لمقر الشركة أو موقع التسليم الذي تحدده- يتم حساب مبلغ التأجير النهائي مع الأخذ في الاعتبار عدد الكيلومترات الإضافية والساعات التي تجاوزت الحد المسموح به، وسوف تقوم SHIFT بفحص حالة السيارة المستلمة خلال (48) ساعة من انتهاء اتفاقية التأجير، وفي حال وجدت أي أضرار في السيارة فإنّ السائق مسؤولاً عن جميع الرسوم ذات الصلة.

4.2

بالإضافة إلى الدفعة المحددة أعلاه، يقر السائق بأنه قد يكون مسؤولاً عند نهاية مدة التأجير تجاه الشركة عن دفع أي رسوم إضافية سارية قابلة للدفع في نهاية المدة، وتشمل على سبيل المثال لا الحصر:

- رسوم لتغطية السائقين الإضافيين، إن وجدت.
- رسوم المسافات الإضافية (كما هو محدد في اتفاقية التأجير لكل كيلومتر من الكيلومترات).
- رسوم استخدام الطريق، إن وجدت.
- رسوم تأخير إعادة السيارة.
- رسوم عن أي تغيير أو تمديد لمدة التأجير، إن وجدت.
- رسوم تلف السيارة أو إصلاحها (مع مراعاة الشروط الأخرى باتفاقية التأجير) وأي رسوم مفروضة تتعلق بالأضرار أو الإصلاحات (بما في ذلك التكاليف القانونية).
- رسوم التنظيف الداخلي للسيارة إذا تم إرجاعها في حالة سيئة للغاية مما يتطلب عمل تنظيف إضافي أو إزالة الروائح الكريهة، وهذا يشمل على سبيل المثال لا الحصر: انسكاب السوائل والأغذية والقيء والبقع الأخرى والروائح الكريهة بما فيها دخان السجائر.
- رسوم المرور و/ أو مخالفات مواقف السيارات.
- الرسوم المطبقة لمواقف السيارات في حالة الاستلام المتأخر من قبل السائق.
- الرسوم الإدارية كما هي محددة في اتفاقية التأجير.
- أي رسوم إضافية تتعلق باستخدام بطاقة السحب أو الانتماء من خلال السائق.

5. تغيير مدة إيجار السيارة والموقع:

إذا رغب السائق في تغيير فترة التأجير بعد استلام السيارة، كزيادة أو تقليل فترة التأجير أو تغيير ساعات التأجير المتفق عليها سابقاً، يجب على السائق إدارة حوزاته من خلال التطبيق وطلب التغيير قبل انتهاء الفترة المتفق عليها، كما يجب على السائق أيضاً دفع الفرق عن فترة التأجير كما هو متفق عليه.

6. إعادة السيارة إجبارياً

يحق للشركة تجميد حركة السيارة المستأجرة أو استرجاع السيارة المستأجرة من خلال الجهات المختصة وعلى نفقة السائق الخاصة دون إشعار مسبق، وذلك في أحد الحالات التالية :

- إذا لم يتم السائق بإرجاع السيارة في التاريخ المحدد وفقاً لاتفاقية التأجير.
- إذا كان السائق لا يلتزم بجدول صيانة السيارة كما هو موضح من قبل قسم إدارة الأسطول.
- إذا كان السائق يستخدم السيارة المستأجرة في أغراض أخرى غير تلك المحددة في اتفاقية التأجير.
- إذا قام السائق بتزويد الشركة بمعلومات وبيانات غير صحيحة عند استئجار السيارة.
- إذا تلاعب السائق بعدد المسافات.
- في حالة الحاجة إلى الحصول على خدمة نقل للسيارة بسبب سوء الاستخدام من قبل السائق، سيتم إضافة 200 ريال سعودي كرسوم سحب/نقل على الاتفاقية.

7. مسؤوليات عامة:

يوافق السائق عند توقيع اتفاقية التأجير على ما يلي:

- 7.1 الحد الأدنى لمدة إيجار السيارات لسائقي جامعة الملك عبد الله هو اثني عشر (12) ساعة، ويلتزم جميع السائقين بدفع قيمة كل ساعة إضافية عند انتهاء مدة الإيجار.
- 7.2 يتعهد السائق بعدم كسر أو إتلاف أو تغيير الختم المثبت على عداد المسافات بأي شكل من الأشكال، ويتعهد كذلك بدفع غرامة بمبلغ ألفين ريال (2,000 ريال) كحد أدنى دون أي اعتراض إذا تم مخالفة هذا الشرط.
- 7.3 يعتبر السائق مسؤولاً عن دفع الإيجار عندما تكون السيارة غير قابلة للاستخدام نتيجة المخالفات المرورية، أو في حال كانت السيارة تحت الإصلاح نتيجة إهمال السائق.
- 7.4 سيطلب من السائق دفع أي غرامات أو متطلبات من قبل السلطات الحكومية أو أي سلطة رسمية أخرى حتى تاريخ إعادة السيارة إلى مقر الشركة، شريطة أن يتم إعادة السيارة في الحالة الأصلية التي كانت عليها عند التأجير.

تنبيه: الشركة غير مسؤولة على الإطلاق عن أي خسائر أو أضرار في الممتلكات الخاصة إذا احتفظ السائق بها داخل السيارة المستأجرة خلال أو بعد فترة التأجير. وعلاوة على ذلك يوافق السائق على إعفاء الشركة من أي مسؤولية ناتجة عن الفقد أو التلف.

8. التأمين

8.1 السيارة مؤمنة بالكامل ضد التصادم والانقلابات والحريق بموجب بوليصة التأمين وكما هو مذكور في اتفاقية التأجير هذه.

8.2 يتم تغطية حوادث الطرق بموجب بوليصة التأمين، إلا أنه إذا كان الحادث بسبب خطأ السائق، إما بشكل مباشر أو غير مباشر نتيجة إهمال السائق أو تهوره وفقاً لتقرير الفحص، فيجب على السائق سداد تكاليف الخسائر والأضرار للشركة ويكون مسؤولاً مسؤولية كاملة عن هذا الحادث.

8.3 في حالة طلب الشركة للتغطية التأمينية الخاصة بالتعويض عن الأضرار التصادمية (CDW)، يقر السائق بأن هذا التأمين يعد باطلاً في الحالات التالية:

- قطع إشارة المرور الحمراء.
 - استخدام السيارة في أنشطة الطرق الوعرة.
 - أن يكون السائق أصغر من 21 عاماً.
 - عدم تطابق رخصة القيادة للسائق مع نوع السيارة.
 - تكون رخصة قيادة السائق منتهية الصلاحية.
 - القيادة تحت تأثير المخدرات أو الكحول.
- 8.4 في الحالات التي لا يتم فيها طلب التعويض عن أضرار الحوادث، يتم التأمين على السيارة في حالة وقوع حادث، شريطة أن تتم معالجة الوثائق القانونية المناسبة وتسليمها إلى مكاتب SHIFT (اطلع على الوثائق المطلوبة في قسم التأمين وقم بنسخها) ويكون الحد الأقصى للخصم في هذه الحالة 2,500 ريال سعودي أو التكلفة الفعلية للإصلاح في حال كانت التكلفة أقل من 2,500 ريال سعودي.

- في حالات الحوادث التي تنتج عنها أضرار لحقت بالمتعلقات، فإن السائق يقر بأن هذه السياسة تغطي فقط الأضرار التي تلحق بالمتعلقات العامة ولا تغطي أي متعلقات خاصة.
- 8.5 يقر السائق ويوافق على أن البنود التالية لا يغطيها هذا التأمين:

- سحب السيارة أو نقلها إلى ورش الشركة لإصلاحها، إذا كان خطأ السائق هو السبب الرئيسي في الحادث.
- الخسائر الناتجة عن الكوارث الطبيعية والقوة القاهرة، مثل الزلازل والحروب والعواصف الرملية والتخريبية أو الأعمال الإرهابية، إلخ.
- الأضرار الناتجة عن القيادة تحت تأثير المخدرات أو الكحول أو الإهمال من قبل السائق.
- نتائج التهديد والخطر الإجرامي.
- الإطارات والحواف ومسجل كاسيت والزجاج الأمامي والخلفي.

9. إلغاء تغطية التأمين

- 9.1 يتم إلغاء التغطية التأمينية في الحالات التالية:
- عدم إتمام اتفاقية التأجير هذه وفقاً لفترة الإيجار المتفق عليها أو في حال تمديدتها.
 - عدم طلب تمديد مدة الإيجار من خلال التطبيق.
 - تم تشغيل السيارة بواسطة أشخاص ليست لهم الصلاحيات بخلاف اتفاقية التأجير هذه أو خطاب تفويض كتابي من الشركة.
 - مخالفة الأنظمة المرورية السعودية السارية.
 - عدم تقديم إثبات مقبول لوقوع الحادث (الحوادث).
 - ترك مفتاح تشغيل المحرك داخل السيارة.
 - تنازل السائق أو ممثله عن الأضرار الناتجة عن الحادث (الحوادث).
 - قيادة السيارة خارج المنطقة المحددة وفقاً لاتفاقية التأجير هذه.

9.2 في بعض الحالات المذكورة أعلاه، سيدفع السائق جميع الالتزامات المالية المتعلقة بالحادث (الحوادث) إما لقيادة السائق أو الشخص الآخر.

10. الحوادث

10.1 في حالة وقوع حادث - لا سمح الله - يؤدي إلى تلف السيارة أو إلحاق الضرر بالآخرين، على سبيل المثال الاصطدام بسيارة أخرى أو بشخص أو حريق أو سرقة أو غيرها يتعهد السائق هنا بالإبلاغ عن هذا الحادث على الفور إلى إدارة المرور للتحقيق في الحادث والحصول على التقرير النهائي من السلطات الرسمية (معلومات الاتصال: نجم 199033). علاوة على ذلك، لا يحق للسائق التنازل عن حقوق الشركة تجاه الطرف الآخر، ويجب على السائق أن يقدم هذه التقارير إلى أقرب مكتب للشركة من موقع الحادث. ويعد السائق مسؤولاً مسؤولية كاملة عن أي خسائر تنشأ بسبب الحادث أو أضرار السيارة المستأجرة، كما يجب على السائق عند الانتهاء من الأوراق والتقارير المتعلقة بالحادث من إدارة المرور دفع غرامة قدرها (2,500) ريال سعودي.

10.2 يتحمل السائق المسؤولية الكاملة عن الخسائر المتكبدة بسبب حادث أو ضرر للسيارة أو لأطراف ثالثة من قبل سائق غير مسموح له بقيادة السيارة بموجب اتفاقية الإيجار هذه، وبالتالي فإن السائق غير مشمول بالتغطية التأمينية.

10.3 يجب على السائق تحمّل المخالفات المرورية أو أي مخالفة لأنظمة المرور في المملكة العربية السعودية وأن يدفع المقابل عن الفترة التي كانت فيها السيارة محتجزة من قبل إدارة المرور وكذلك السعر الكامل للسيارة في حالة مصادرتها من قبل السلطات المختصة.

10.4 لا يجوز للسائق ترتيب أو إجراء أي إصلاحات دون إذن الشركة ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر: شراء إطار بديل، باستثناء ما هو ضروري لإجراء الإصلاحات لتجنب حدوث المزيد من الأضرار للسيارة أو الممتلكات الأخرى.

10.5 إذا كانت السيارة بحاجة إلى إصلاح أو استبدال، فإن القرار بتزويد السائق بسيارة أخرى هو حسب تقدير الشركة وحدها.

11. رسوم إضافية

قد يخضع السائق لرسوم إضافية وفقاً لما يلي:

أ. في حالة إعادة السيارة بحالة اتساخ زائدة تتطلب تنظيفاً إضافياً أو إزالة الروائح الكريهة وهذا يشمل، على سبيل المثال لا الحصر: انسكاب السوائل والطعام والقيء والبقع الأخرى والروائح الكريهة بما في ذلك دخان السجائر؛ يخضع العميل لرسوم إضافية للتنظيف الإضافي (250 ريال)

ب . - يعتبر العميل مسؤولاً كامله في حاله اتمام اجراءات تسليم السيارة و في حالة الالهمل او عدم الالتزام يتحمل المسئوليه كامله ، حتى يتم تأمين السيارة من قبل أيًا من فريق عمل SHIFT؛ وفي حالة ترك السيارة غير مؤمنة أثناء تسليمها وهذا يشمل على سبيل المثال لا الحصر، ترك النوافذ مفتوحة جزئياً أو كلياً، وترك السيارة مفتوحة، وترك أحد أبواب السيارة أو جميعها مفتوحة ، يخضع السائق لرسوم إضافية (150 ريال سعودي)

ج. المفاتيح المفقودة : في حالة فقدان المفتاح من قبل السائق عند إعادة السيارة ، يتم تحصيل قيمة المفتاح بناء على القيمة التقديرية للمفتاح من الوكالة .

د. وضع المفاتيح في غير مكانها (125 ريال سعودي) : في حالة عدم وضع المفتاح في درج السيارة وفقاً لتعليمات التطبيق، يتم فرض رسوم على السائق (125 ريال سعودي) ويشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر: ترك العميل للمفتاح على مقعد السيارة، أعلى لوحة القيادة، أسفل المقعد.

12. التسوية النهائية:

يلتزم السائق عند انتهاء فترة التأجير بإعادة السيارة إلى موقع التسليم المحدد وفي التاريخ والوقت المحددين عند تأكيد الحجز. وبإلا 2500 إضافة إلى ذلك يلتزم السائق بدفع قيمة أي مدة إيجارية ممددة، ويسدد كامل قيمة تأجير السيارة المحددة حسب حالتها الأصلية مع مراعاة الاستخدام العادي.

13. حدود مسؤوليات الشركة

لا تتحمل الشركة أي مسؤولية تجاه السائق أو الطرف الثالث (الأطراف) عن الحادث (الحوادث) خلال فترة التأجير أو أي مدة تم تمديدتها باستثناء ما هو منصوص عليه في بوليصة التأمين. علاوة على ذلك، لا تكون الشركة مسؤولة عن أي خسارة أو التأخير في عدم استخدام السيارة المؤجر، وقد تمتد مسؤولية الشركة فقط عن الضرر الناتج عن تعطل السيارة نتيجة عطل ميكانيكي خارج عن سيطرة السائق، بشرط أن يلتزم السائق بجميع شروط وأحكام الصيانة. وفي هذه الحالة تكون الشركة مسؤولة عن ترتيب الفحوصات وتقييم عطل السيارة، بما في ذلك الإصلاحات، وتكون مسؤولة عن أي نفقات ذات الصلة.

14. التعويضات والضمانات:

تقر الشركة أن جميع السيارات جديدة (ليست طرازات مصممة من أكثر من 3 سنوات) وفي حالة ميكانيكية جيدة وملائمة للطرق، وتوافق الشركة على تعويض السائق ضد جميع المطالبات والخسائر والتكاليف والأضرار التي يتكبدها السائق والتي وقعت عليه بسبب تعطل السيارة الناتج عن عطل ميكانيكي خارج عن سيطرته أو الناشئة بسبب المطالبات عن الضمانات والمسؤولية عن المنتج. وفقاً لذلك، سيقوم السائق فوراً بتسليم أي إشعارات أو أوراق مقدمة في أي إجراء مشمول بهذا التعويض، وستقوم الشركة بالدفاع عن نفسها على نفقتها الخاصة ومع ذلك يحق للسائق المشاركة في الدفاع عن نفسه على نفقته الخاصة، حسب تقدير السائق وحده.

15. النزاعات:

14.1 إذا نشأ نزاع ولم يكن من الممكن حل هذا النزاع ودياً من قبل أطراف الاتفاقية، يتم إحالة النزاع إلى المحاكم المختصة في المملكة العربية السعودية ويكون قرار المحكمة نهائياً وملزماً للطرفين.

14.2 سيُطلب من السائق دفع أي غرامات أو أجور وأتعاب المحاماة المتعلقة بإهمال السائق أو إغفاله أو الإخلال باتفاقية تأجير السيارة.

16. سمه (الشركة السعودية للمعلومات الانتمائية)

بهذا أنا الموقع أدناه أوافق على تزويد شركة صلة الرائدة المحدودة – شفت انك بأي معلومات أو بيانات تطلبها مني لتأسيس حسابي لدى الشركة و/أو لمراجعتها و/أو لإدارته وأفوض الشركة بأن تحصل على ما يلزم أو تحتاج إليه من معلومات، تخصني أو تخص حسابي المذكور أو أي حساب آخر يكون لدى الشركة، من الشركة السعودية للمعلومات الانتمائية (سمه).

كما أوافق على أن تفصح الشركة عن المعلومات الخاصة بي وبحسابي المذكور أو أي حساب آخر يكون لدى المفوض للشركة السعودية للمعلومات الانتمانية (سمة) من خلال اتفاقية العضوية المبرمة وقواعد العمل المقررة والخاصة بتبادل المعلومات و/ أو لأي جهة أخرى توافق عليها البنك المركزي السعودي (ساما)

هذه الاتفاقية هي نسخة إلكترونية تم مشاركتها /الوصول إليها من قبل أطرافها. وإثباتاً لذلك، وافق الطرفان أو ممثليهم المفوضين بإبرام هذه الاتفاقية من خلال إدخال "رمز التحقق" بالتطبيق وقبول الشروط والأحكام.