DOKUMENT PRAWNY

Umowa powierzenia przetwarzania danych (DPA)

Shopvil PackHub — SaaS B2B

Obowiązuje od: 24.10.2026

1. Strony Umowy

Administrator danych (Klient)

Przedsiębiorca korzystający z usługi Shopvil PackHub, który przetwarza dane w ramach swojej działalności gospodarczej.

Podmiot przetwarzający (Procesor)

Shopvil sp. z o.o.
ul. Semaforowa 67/1
52-115 Wrocław
NIP: 8993068437, REGON: 545745063, KRS: 0001267119
adres e-mail: wsparcie@shopvil.pl

Umowa określa zasady przetwarzania danych osobowych przez Shopvil sp. z o.o. na rzecz Klienta w związku z korzystaniem z usługi PackHub.

2. Przedmiot i czas trwania powierzenia

1. Aplikacja PackHub działa na urządzeniach Klienta i łączy się bezpośrednio z kontem Klienta w Apilo lub Base. Dane zamówień i odbiorców przesyłek nie są przesyłane na serwery Shopvil.
2. Klient powierza Shopvil dane osobowe tylko wtedy, gdy przekazuje je w zgłoszeniu do wsparcia technicznego — w treści wiadomości, na zrzutach ekranu, w logach Aplikacji lub w innych plikach.
3. Powierzenie trwa przez okres korzystania z usługi. Materiały ze zgłoszeń są przechowywane tylko tak długo, jak jest to potrzebne do obsługi zgłoszenia.

3. Zakres powierzonych danych

Powierzenie obejmuje dane znajdujące się w materiałach przekazanych przez Klienta w zgłoszeniu, w szczególności:

3.1. Kategorie osób

- odbiorcy przesyłek (klienci sklepu Klienta),
- pracownicy i współpracownicy Klienta korzystający z Aplikacji.

3.2. Kategorie danych

- imię i nazwisko, adres dostawy, telefon i adres e-mail odbiorcy,
- numery zamówień i listów przewozowych, zawartość zamówień,
- nazwy urządzeń i użytkowników widoczne w Aplikacji.

> **Uwaga:** dane kontaktowe, rozliczeniowe i techniczne samego Klienta (np. e-mail, NIP, klucz licencji) Shopvil przetwarza jako administrator — zasady opisuje Polityka prywatności, nie niniejsza umowa.

4. Cel przetwarzania

Powierzone dane są przetwarzane wyłącznie w celu diagnozy i rozwiązania zgłoszenia Klienta.

Shopvil nie wykorzystuje powierzonych danych do celów marketingowych, profilowania ani innych celów niezgodnych z umową.

5. Obowiązki Procesora (Shopvil)

Shopvil zobowiązuje się do:

1. przetwarzania danych wyłącznie na udokumentowane polecenie Klienta,
2. zapewnienia poufności danych,
3. stosowania odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych,
4. zapewnienia, że osoby upoważnione do przetwarzania danych są zobowiązane do zachowania tajemnicy,
5. wspierania Klienta w realizacji obowiązków wynikających z RODO,

6. zgłaszania naruszeń ochrony danych Klientowi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 48 godzin od ich wykrycia,
7. umożliwienia audytu w zakresie zgodnym z RODO (z wyprzedzeniem i w uzasadnionym zakresie),
8. usunięcia lub zwrotu danych po zakończeniu świadczenia usług.

6. Środki bezpieczeństwa

Shopvil stosuje m.in.:

- szyfrowanie transmisji,
- kontrolę dostępu do poczty i systemów,
- ograniczenie dostępu do danych wyłącznie dla uprawnionych osób,
- usuwanie materiałów ze zgłoszeń, gdy nie są już potrzebne,
- regularne aktualizacje oprogramowania.

7. Podpowierzenie danych (subprocesorzy)

Klient wyraża zgodę na korzystanie przez Shopvil z następujących podmiotów przetwarzających:

7.1. Google Workspace (Google)

Poczta e-mail, w której przyjmowane są zgłoszenia do wsparcia, i przechowywanie przekazanych w nich plików.

Każdy subprocesor działa na podstawie umowy powierzenia danych zgodnej z RODO. O zamiarze dodania lub zmiany subprocesora Shopvil informuje Klienta z 14-dniowym wyprzedzeniem — Klient może w tym czasie zgłosić sprzeciw.

8. Przekazywanie danych poza UE

Google może przetwarzać dane poza UE. Przekazywanie odbywa się zgodnie z RODO, na podstawie:

- standardowych klauzul umownych (SCC),
- decyzji Komisji Europejskiej w sprawie EU-US Data Privacy Framework,
- dodatkowych zabezpieczeń technicznych i organizacyjnych.

9. Prawa Klienta

Klient ma prawo do:

- kontroli sposobu przetwarzania danych,
- żądania informacji o subprocesorach,
- zgłaszania naruszeń,
- żądania usunięcia danych po zakończeniu umowy.

10. Odpowiedzialność

1. Shopvil odpowiada za szkody wynikłe z naruszenia obowiązków Procesora.
2. Klient odpowiada za zgodność przetwarzania danych w swojej działalności.
3. Shopvil nie odpowiada za przetwarzanie danych przez dostawców, z których Klient korzysta samodzielnie (np. Apilo, Base, firmy kurierskie).

11. Zakończenie powierzenia

Po zakończeniu świadczenia usług Shopvil usuwa powierzone dane albo — na żądanie Klienta — zwraca je, chyba że przepisy prawa wymagają ich dalszego przechowywania.

12. Postanowienia końcowe

1. DPA stanowi integralną część Regulaminu świadczenia usług PackHub.
2. Shopvil może aktualizować DPA, informując Klienta z 14-dniowym wyprzedzeniem.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy RODO i Kodeksu cywilnego.