DOKUMENT PRAWNY

Polityka prywatności Shopvil PackHub

Obowiązuje od: 24.10.2026

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka prywatności opisuje zasady przetwarzania danych osobowych przez:

Shopvil sp. z o.o.
ul. Semaforowa 67/1
52-115 Wrocław
NIP: 8993068437, REGON: 545745063, KRS: 0001267119
adres e-mail: wsparcie@shopvil.pl

Usługa PackHub jest przeznaczona wyłącznie dla przedsiębiorców (B2B).

2. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest:

Shopvil sp. z o.o.
ul. Semaforowa 67/1, 52-115 Wrocław
NIP: 8993068437, REGON: 545745063, KRS: 0001267119

Kontakt w sprawach ochrony danych: wsparcie@shopvil.pl

3. Zakres przetwarzanych danych

Przetwarzamy wyłącznie dane niezbędne do świadczenia usługi PackHub.

3.1. Dane konta Klienta

- imię i nazwisko osoby kontaktowej (opcjonalnie)
- adres e-mail
- nazwa firmy
- NIP
- dane adresowe firmy (do faktury)

- numer telefonu (opcjonalnie)
- przy rejestracji przez formularz na stronie: adres IP oraz data i wersja zaakceptowanego Regulaminu i Polityki prywatności

3.2. Dane techniczne

- klucz klienta i identyfikatory urządzeń aktywowanych w licencji, nazwa magazynu
- wersja aplikacji PackHub Station i czas ostatniego połączenia stanowiska z serwerem licencji
- logi serwera licencji (m.in. adres IP i czas zapytania)
- przy formularzach na stronie (rejestracja, ponowne wysłanie klucza): adres IP, dane o przeglądarce i urządzeniu — przetwarzane przez Cloudflare Turnstile w celu ochrony przed botami
- przy wiadomościach e-mail wysyłanych z usługi: informacje o doręczeniu i otwarciu wiadomości oraz o kliknięciu w link (czas, adres IP, rodzaj programu pocztowego) — rejestrowane przez Brevo, dostawcę wysyłki

3.3. Dane związane z fakturowaniem

- dane firmy wymagane do wystawienia faktury
- historia płatności
- numer rachunku bankowego Klienta (jeśli podany na fakturze)

3.4. Dane zamówień i odbiorców przesyłek

Aplikacja PackHub działa na urządzeniach Klienta i łączy się bezpośrednio z kontem Klienta w Apilo lub Base. Dane zamówień, produktów, wysyłek i odbiorców przesyłek nie są przesyłane na serwery Shopvil.

> **Uwaga:** jeśli Klient przekaże takie dane w zgłoszeniu do wsparcia (np. na zrzucie ekranu lub w logach), Shopvil przetwarza je w jego imieniu, na zasadach Umowy powierzenia przetwarzania danych (DPA). Administratorem tych danych pozostaje Klient.

4. Cele i podstawy prawne przetwarzania

4.1. Świadczenie usługi PackHub

Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy
Przetwarzamy dane, aby umożliwić korzystanie z aplikacji i licencji. W tym celu wysyłamy też wiadomości e-mail związane z kontem, licencją i umową:

- potwierdzenie adresu e-mail i klucz licencji
- powiadomienia o końcu okresu próbnego i okresu licencji
- powiadomienia o nowej wersji Regulaminu, Polityki prywatności i pozostałych dokumentów oraz o zmianie cen
- komunikaty o działaniu usługi — np. o pracach serwisowych, awarii, krytycznej poprawce, końcu wsparcia wersji aplikacji, zmianach w fakturowaniu lub dostępności wsparcia, o naruszeniu ochrony danych, nowym podmiocie przetwarzającym albo zmianie danych spółki

Wersja aplikacji i czas ostatniego połączenia stanowiska służą do obsługi zgłoszeń oraz do kierowania komunikatów tylko do Klientów, których dotyczą — np. informacji o krytycznej poprawce do Klientów ze starszą wersją aplikacji.

4.2. Wystawianie faktur i rozliczenia

Art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny
Dane są przetwarzane w celu wystawiania faktur i prowadzenia księgowości.

4.3. Kontakt i wsparcie techniczne

Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes
Odpowiadamy na zgłoszenia, pomagamy w konfiguracji i diagnozujemy problemy.

4.4. Utrzymanie bezpieczeństwa i logi

Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes
Przetwarzamy logi techniczne w celu zapewnienia stabilności i bezpieczeństwa usługi.

4.5. Ochrona formularzy przed nadużyciami

Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes
Formularze rejestracji i ponownego wysłania klucza chroni Cloudflare Turnstile — sprawdza, czy formularz wypełnia człowiek, a nie automat. Skrypt Cloudflare ładuje się tylko na stronach z formularzem. Adres IP służy też do ograniczenia liczby prób z jednego adresu.

4.6. Doręczanie wiadomości e-mail

Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes
Dostawca wysyłki (Brevo) rejestruje, czy wiadomość została doręczona i otwarta oraz czy kliknięto zawarty w niej link. W tym celu wiadomość zawiera niewidoczny obrazek, a linki prowadzą przez serwer Brevo. Korzystamy z tych informacji wyłącznie po to, żeby sprawdzić, czy wiadomość dotarła — np. gdy Klient zgłasza, że nie otrzymał klucza. Nie używamy ich do marketingu ani profilowania.

5. Okres przechowywania danych

- dane konta – przez okres korzystania z usługi oraz 36 miesięcy po jej zakończeniu
- rejestracje triala bez potwierdzonego adresu e-mail – do 30 dni od rejestracji
- dane księgowe – przez 5 lat zgodnie z przepisami
- logi techniczne – do 90 dni
- dane o doręczeniu, otwarciu i kliknięciach w wiadomościach e-mail (pkt 4.6) – do 1 miesiąca

6. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane następującym podmiotom:

6.1. Podmioty przetwarzające (procesorzy)

- Google Cloud Platform (GCP) – hosting i przechowywanie danych
- Firebase (Google) – hosting strony internetowej i dokumentacji
- Google Workspace (Google) – poczta firmowa, w tym korespondencja z Klientami i zgłoszenia do wsparcia
- Cloudflare, Inc. (Turnstile) – ochrona formularzy na stronie przed botami
- Brevo (Sendinblue SAS, Francja) – wysyłka wiadomości e-mail z usługi (pkt 4.1) oraz rejestrowanie ich doręczeń, otwarć i kliknięć w linki (pkt 4.6)
- wFirma.pl – program do wystawiania faktur i prowadzenia księgowości Shopvil sp. z o.o.

Z każdym z tych podmiotów Shopvil ma zawartą umowę powierzenia przetwarzania danych.

6.2. Podmioty uprawnione z mocy prawa

- Krajowy System e-Faktur (KSeF, Ministerstwo Finansów) – faktury wystawiane przez Shopvil
- Organy państwowe, jeśli wystąpią z żądaniem zgodnym z przepisami

7. Przekazywanie danych poza UE

Google Cloud, Firebase, Google Workspace i Cloudflare mogą przetwarzać dane poza UE. Przekazywanie odbywa się zgodnie z RODO, na podstawie:

- standardowych klauzul umownych (SCC),

- decyzji Komisji Europejskiej w sprawie EU-US Data Privacy Framework — w przypadku podmiotów w nim certyfikowanych,
- zabezpieczeń technicznych i organizacyjnych dostawców.

8. Prawa osoby, której dane dotyczą

Każdy Klient ma prawo do:

- dostępu do danych
- sprostowania danych
- usunięcia danych
- ograniczenia przetwarzania
- przenoszenia danych
- wniesienia sprzeciwu
- złożenia skargi do Prezesa UODO

Wnioski można kierować na adres: wsparcie@shopvil.pl

9. Pliki cookies

Strona Shopvil może używać plików cookies w celu:

- analityki ruchu
- poprawy działania strony
- zapamiętywania ustawień

Cookies nie są wykorzystywane do profilowania Klientów.

10. Bezpieczeństwo danych

Shopvil stosuje środki bezpieczeństwa, w tym:

- szyfrowanie transmisji (HTTPS)
- kontrolę dostępu
- logi bezpieczeństwa

- regularne aktualizacje infrastruktury
- ograniczenie dostępu do danych wyłącznie dla uprawnionych osób

11. Zmiany Polityki prywatności

Polityka może być aktualizowana. O zmianach poinformujemy Klientów z 14-dniowym wyprzedzeniem.

12. Kontakt

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych:

wsparcie@shopvil.pl