

# Virtual Consultation - Teams

Patient User Guide



# 1

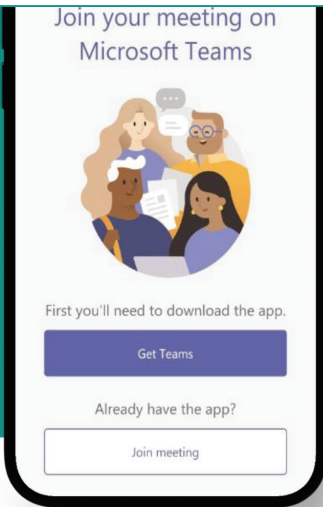
**You will receive the virtual consultation SMS message.**  
Click on the link to access the Microsoft Teams application.



# 2

**You will be presented with two options:**  
A) To install Teams select, Get Teams.  
B) If Teams is already installed on the mobile device select, Join Meeting.

**NOTE:** After selecting Join Meeting and nothing occurs, the Teams app needs to be installed on the mobile device. Select, Get Teams.



# 3

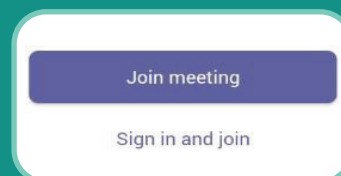
**You will be directed to the appropriate smart phone app store to install the Teams app. Select Install.**

**NOTE:** These screenshots are based on the Android Play Store. Apple store will look different.



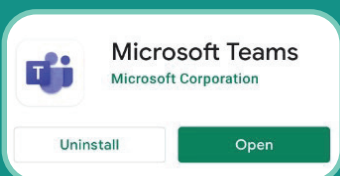
# 4

Once downloaded, **open the app.**



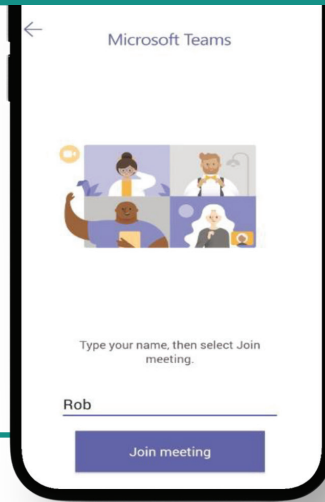
# 5

You will be asked to join the meeting, **click to join Meeting.**



# 6

**Enter your name** as you would like it displayed in the meeting



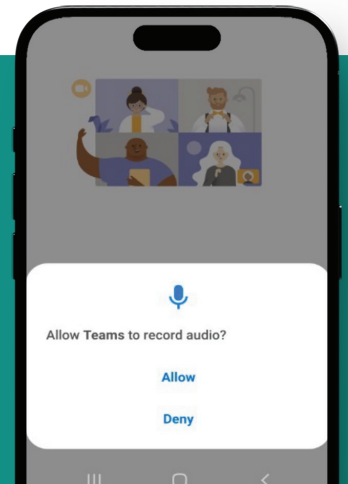
# 7

**Join the Meeting**

# 8

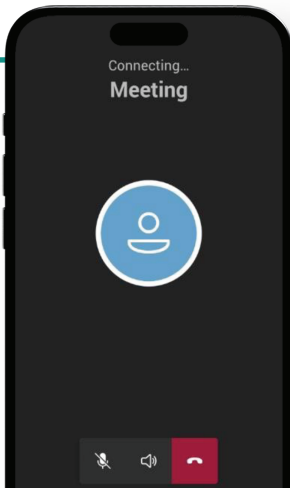
**Teams will request permission to use the phone's audio, click Allow.**

**Note:** The message states "record audio" please be assured the conversation between the patient and the physician is not being captured.



# 9

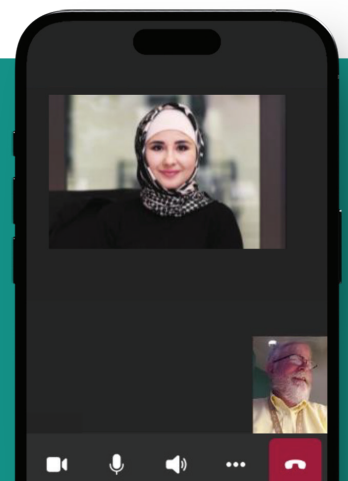
**Teams will start connecting the meeting.**



# 10

**You are now connected to the meeting** (below is your view). If the Physician has not joined the call yet, you will be on your own on the call. (The Registration staff will advise you accordingly).

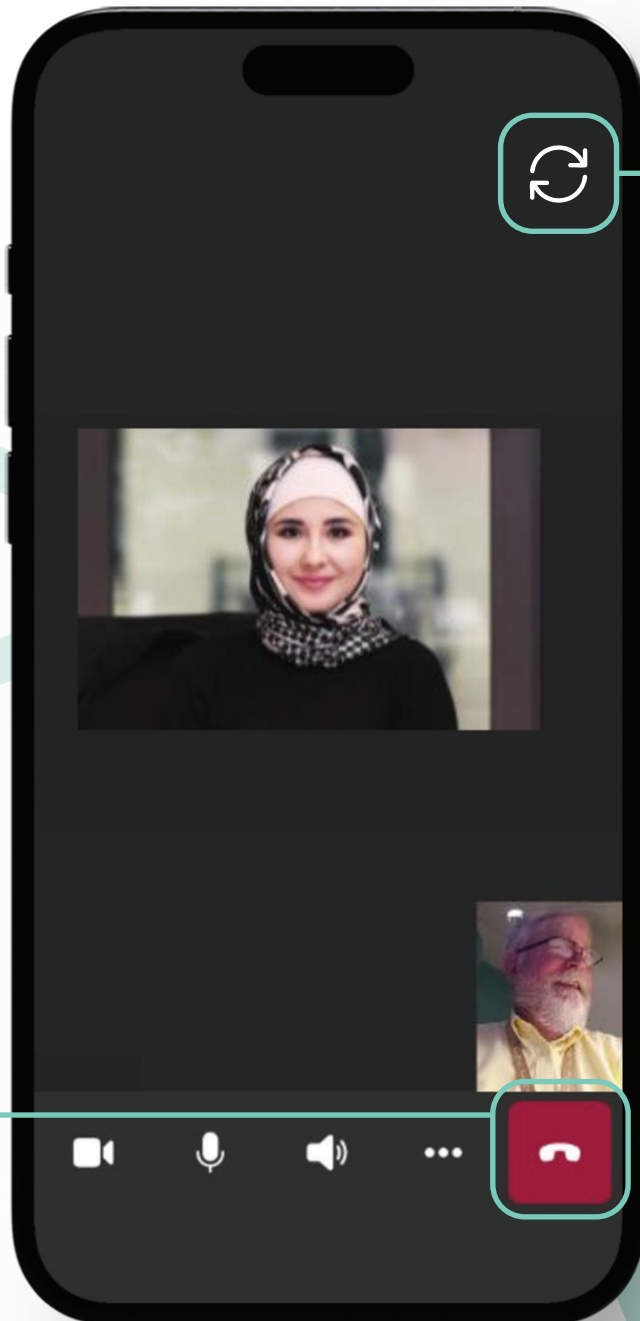
**Note:** If the physician cannot hear you, ensure that the microphone icon is active (no slash). If you would like to activate the camera, tap the camera icon to activate.



To switch between the front and rear camera, tap the “rotate camera” icon on your view panel.

To return to the rear camera, tap the rotate camera icon.

To end the Teams meeting, tap the red phone button



**Note:** Ensure that your mobile device is charged, and you are in a quiet and private area with good internet connection.

**For support,**  
call Sidra Medicine call center  
at 40033333





# دليل المرضى لإجراء استشارة عن بُعد من خلال تطبيق Teams





ستصلك رسالة نصية تحتوي على تفاصيل موعد الاستشارة عن بُعد. اضغط على الرابط لفتح تطبيق Microsoft Teams.

1

سيظهر لك الخياران التاليان:

(أ) اختر «الحصول على Teams» لتثبيته على الهاتف.  
(ب) إذا كان التطبيق لديك بالفعل، اختر «الانضمام إلى الاجتماع».

ملاحظة: إذا لم يحدث أي شيء عند الضغط على «الانضمام إلى الاجتماع»، فهذا يعني أن التطبيق غير مثبت على الهاتف. في هذه الحالة اختر «الحصول على Teams».

Join your meeting on Microsoft Teams



First you'll need to download the app.

Get Teams

Already have the app?

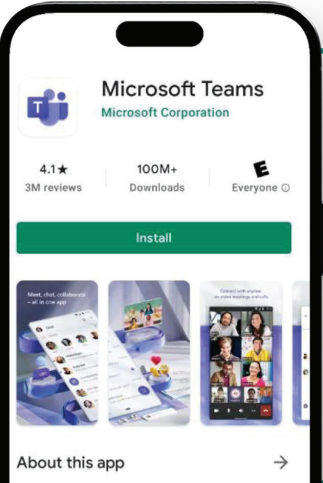
Join meeting

2

سينتقل المتصفح إلى صفحة تحميل التطبيق من متجر التطبيقات المناسب لهاتفك. اختر «تثبيت».

ملاحظة: الصور المرفقة تخص النسخة المتوفرة في متجر تطبيقات «أندرويد». عند تنزيل النسخة المتوفرة في متجر تطبيقات «آبل»، سيظهر المتجر بشكل مختلف.

3



0

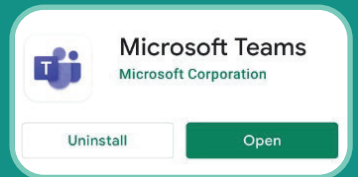
سيعرض التطبيق رسالة تسألك عن طرق الانضمام إلى الاجتماع. اضغط «الانضمام إلى الاجتماع».

Join meeting

Sign in and join

4

افتح التطبيق بعد تنزيله على الهاتف.

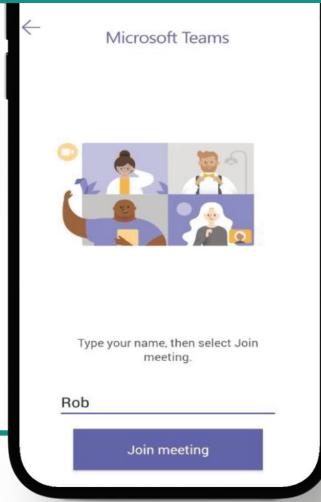


Uninstall

Open

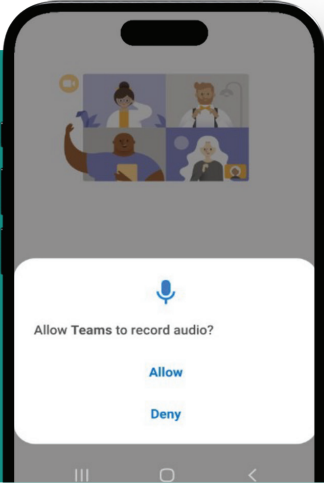
٧

انضم إلى الاجتماع.



٨

أدخّل اسمك كما تود أن يظهر على شاشة التطبيق أثناء الاجتماع.



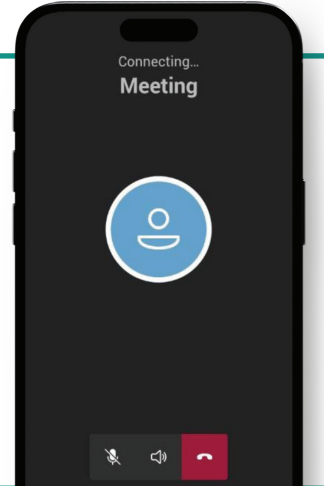
٩

سيطلب منك التطبيق السماح له باستخدام نظام الصوت للهاتف. اسمح للتطبيق بذلك.

ملاحظة: الرسالة التي يعرضها التطبيق ستسألك «هل تريد السماح لتطبيق Teams بتسجيل الصوت؟» كن مطمئناً، فالمحادثة بين الطبيب والمريض غير مسجلة.

٩

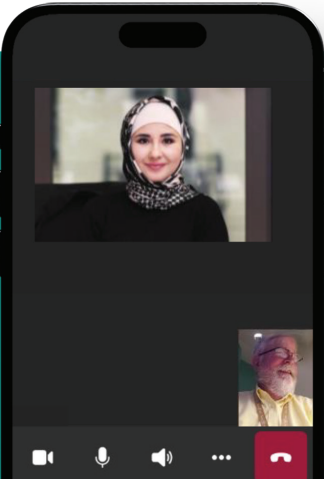
سيبدأ التطبيق في إنشاء الاتصال.



١٠

بهذا تكون قد انضمت إلى الاجتماع وسيعرض التطبيق صورتك أسفل شاشة الهاتف. إذا لم يكن الطبيب قد انضم بعد إلى الاجتماع، ستكون بمفردك في الاجتماع. سيقدم لك فريق تسجيل المرضى التعليمات المناسبة.

ملاحظة: إذا لم يستطع الطبيب سماع صوتك، تأكد من أن الميكروفون ليس قيد الإيقاف (عدم وجود شرطة مائلة على أيقونة الميكروفون). إذا كنت تريد تشغيل الكاميرا (الاتصال عبر مكالمة فيديو)، اضغط على أيقونة الكاميرا.

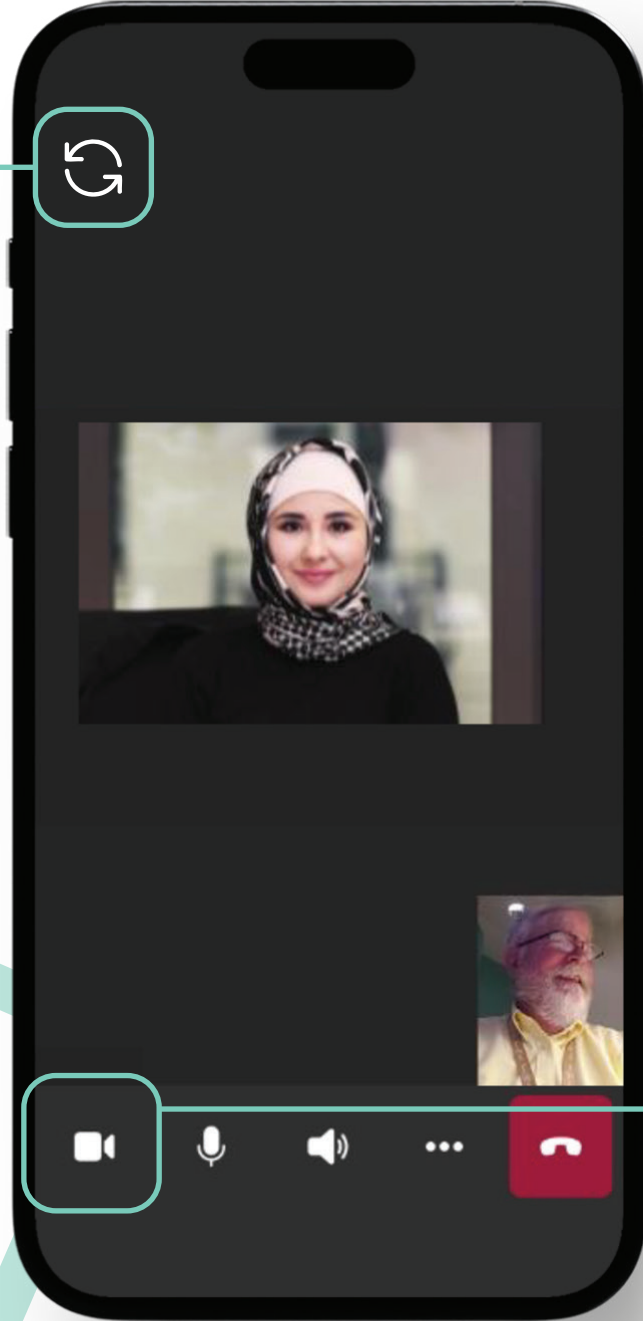




للتبديل بين الكاميرا الأمامية والخلفية، اضغط على أيقونة «تبديل الكاميرا» على شاشة هاتفك.

لاستخدام الكاميرا الخلفية مجددًا، اضغط على أيقونة «تبديل الكاميرا».

لإنهاء الاجتماع، اضغط على زر الهاتف الأحمر.



**ملاحظة:** احرص على شحن هاتفك المحمول والتواجد في مكان هادئ يوفر الخصوصية ويضمن اتصالًا جيدًا بالإنترنت.

