

Политика в отношении обработки персональных данных пользователей SigmaVPN

Редакция от 18.07.2026

Документ подготовлен для сайта sigma-proxy.store и сервиса SigmaVPN

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных пользователей SigmaVPN (далее - Политика) определяет порядок, цели, правовые основания, условия обработки и меры защиты персональных данных пользователей сервиса SigmaVPN, доступного через сайт и иные связанные интерфейсы (далее - Сервис).

1.2. Политика разработана с учетом Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», а также иных применимых нормативных правовых актов Российской Федерации.

1.3. Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает от Пользователей или о Пользователях при использовании Сервиса, обращении в поддержку, оплате услуг, участии в реферальной программе и использовании иных функций SigmaVPN.

1.4. Политика является информационным документом. Если для отдельных операций требуется согласие Пользователя на обработку персональных данных, такое согласие оформляется отдельно от оферты, пользовательского соглашения и настоящей Политики.

1.5. Использование Сервиса означает, что Пользователь ознакомился с настоящей Политикой. Условия оказания платных услуг, порядок оплаты, возврата, ограничения работы Сервиса и ответственность сторон регулируются публичной офертой или иным договором с Пользователем.

2. Сведения об операторе персональных данных

2.1. Оператором персональных данных является лицо, которое самостоятельно или совместно с другими лицами организует обработку персональных данных, определяет цели обработки, состав обрабатываемых персональных данных и действия, совершаемые с персональными данными.

Сведения	Информация
Наименование / ФИО оператора	Индивидуальный предприниматель Малинин Денис Алексеевич
ИНН	591905624375
ОГРН / ОГРНИП	326595800056718
Адрес электронной почты для запросов по персональным данным	sigma.vpn@yandex.ru
Telegram-бот поддержки	@sigma_vpn_support_bot
Сайт / страница с документами	sigma-proxy.store

2.2. Оператор доводит до Пользователей информацию об исполнителе услуг, условиях оказания услуг и контактных данных в оферте, интерфейсе сайта или иным доступным способом, позволяющим Пользователю принять информированное решение об использовании Сервиса.

3. Основные понятия

Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

Пользователь - физическое лицо, которое использует Сервис, обращается в поддержку, оплачивает услуги, активирует пробный период или иным образом взаимодействует с SigmaVPN.

Обработка персональных данных - любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

3.3. Сайт - веб-интерфейс Сервиса по адресу sigma-proxy.store, через который Пользователь получает информацию об услугах, оформляет доступ, оплачивает подписку и обращается в поддержку.

Платежный партнер - организация, обеспечивающая прием и обработку платежей Пользователей, в том числе ЮKassa или иной платежный сервис, указанный в интерфейсе оплаты.

4. Принципы обработки персональных данных

- Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.
- Обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.
- Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора.
- Объем и содержание обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки.
- Оператор принимает разумные меры для поддержания точности и актуальности персональных данных.
- Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки или законодательство Российской Федерации.
- Оператор принимает организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, распространения, блокирования, копирования, предоставления, уничтожения и иных неправомерных действий.

5. Категории субъектов и персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

- Пользователи, которые используют сайт, оформляют пробный доступ или подписку;
- Пользователи, которые оплачивают услуги Сервиса;
- Пользователи, которые обращаются в поддержку;
- Пользователи, которые участвуют в реферальной программе;
- иные лица, взаимодействующие с Оператором по вопросам использования Сервиса.

5.2. В зависимости от способа использования Сервиса Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных:

Категория данных	Примеры данных	Источник получения
Данные пользователя сайта и Telegram-профиля	Telegram ID, username, имя из профиля, отображаемое имя, язык интерфейса, данные, доступные через Telegram API в пределах	Сайт, действия Пользователя, Telegram при его использовании

Категория данных	Примеры данных	Источник получения
	настроек Пользователя	
Контактные данные	адрес электронной почты, Telegram-аккаунт, содержание обращений в поддержку	Пользователь
Данные о подписке и использовании Сервиса	тариф, срок подписки, статус подписки, дата активации, дата окончания, пробный период, реферальный идентификатор, статус доступа, идентификатор или ссылка доступа, технические события, связанные с оказанием услуги	сайт, серверы Сервиса, действия Пользователя
Платежные данные	номер заказа, сумма, валюта, дата и статус платежа, выбранный способ оплаты, идентификатор платежа, сведения о возврате, без хранения полных реквизитов банковской карты	Платежный партнер, интерфейс оплаты
Технические данные	IP-адрес, сведения об устройстве, операционной системе, версии приложения или браузера, user-agent, дата и время запроса, диагностические и технические логи	серверы Сервиса, сайт, устройство Пользователя
Данные поддержки	текст обращений, приложенные Пользователем сведения, история коммуникаций, результаты обработки обращения	Пользователь, служба поддержки
Маркетинговые и сервисные данные	согласие или отказ от рассылок, история сервисных уведомлений, реакция на сообщения, если такая функциональность используется	сайт, Пользователь

5.3. Оператор не запрашивает и не обрабатывает специальные категории персональных данных, касающиеся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, а также биометрические персональные данные, если иное прямо не требуется законом или не предоставлено Пользователем по собственной инициативе в обращении в поддержку.

5.4. Оператор не хранит полные реквизиты банковских карт Пользователей. При оплате банковской картой соответствующие реквизиты обрабатываются платежным партнером по его правилам и политике обработки данных.

6. Цели, правовые основания, действия и сроки обработки

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные только для конкретных целей. Основные цели обработки, категории данных, правовые основания, действия с данными и ориентировочные сроки хранения приведены ниже.

Цель обработки	Категории данных	Правовое основание	Действия с данными	Срок хранения / критерий прекращения
Регистрация и идентификация	сведения о сессии сайта, email,	исполнение договора или	сбор, запись, систематизация,	на срок использования

Цель обработки	Категории данных	Правовое основание	Действия с данными	Срок хранения / критерий прекращения
Пользователя на сайте	Telegram ID или username при их предоставлении, дата первого обращения	действия до заключения договора; согласие, если применяется отдельное согласие	хранение, уточнение, использование	Сервиса и далее в пределах сроков, необходимых для защиты прав Оператора и исполнения закона
Предоставление доступа к услугам SigmaVPN	данные подписки, тариф, статус доступа, дата активации и окончания, технические идентификаторы доступа	исполнение договора возмездного оказания услуг; законный интерес Оператора в обеспечении работы Сервиса	создание, хранение, использование, обновление, блокирование, удаление	на срок действия подписки и далее в пределах сроков, необходимых для подтверждения оказания услуг
Прием оплаты, учет платежей и возвратов	номер заказа, сумма, статус платежа, идентификатор платежа, сведения о возврате, email при наличии	исполнение договора; выполнение требований законодательства о расчетах, бухгалтерском и налоговом учете	передача платежному партнеру, получение статуса платежа, учет, хранение	в течение сроков, установленных законодательством о расчетах, бухгалтерском и налоговом учете
Техническая поддержка Пользователей	Telegram-аккаунт, email, содержание обращения, диагностические сведения, история переписки	исполнение договора; законный интерес Оператора в обработке обращений; согласие при предоставлении дополнительных данных	сбор, хранение, анализ, использование, уточнение, удаление	до завершения обращения и далее в течение срока, необходимого для подтверждения факта и качества обработки обращения
Обеспечение безопасности, предотвращение злоупотреблений и техническая диагностика	IP-адрес, технические логи, данные устройства, сведения о сессиях и ошибках, события доступа	законный интерес Оператора в защите Сервиса и Пользователей; исполнение договора; требования закона	сбор, запись, систематизация, анализ, блокирование, удаление	в течение срока, необходимого для диагностики, безопасности и расследования инцидентов, если больший срок не требуется законом
Сервисные уведомления	Telegram ID, username, статус подписки, сведения о сроке действия подписки, события оплаты или доступа	исполнение договора; законный интерес Оператора в информировании о работе Сервиса	использование, направление уведомлений, хранение отметок об отправке	на срок использования Сервиса
Маркетинговые сообщения и специальные предложения	Telegram ID, username, сведения о согласии на рассылку, история отправки сообщений	согласие Пользователя, если рассылка не является сервисным уведомлением	использование, направление сообщений, учет согласия и отказа	до отзыва согласия или прекращения цели обработки
Реферальная программа	реферальный идентификатор,	исполнение условий оферты или правил	сбор, сопоставление, учет,	на срок участия в программе и далее в

Цель обработки	Категории данных	Правовое основание	Действия с данными	Срок хранения / критерий прекращения
	Telegram ID пригласившего и приглашенного пользователя, факт активации подписки или пробного периода, начисленные бонусы	реферальной программы; законный интерес Оператора в учете бонусов	хранение, использование	пределах срока, необходимого для подтверждения начислений
Исполнение требований законодательства и защита прав Оператора	данные аккаунта, платежей, подписки, обращений, технические данные, документы и переписка	требования законодательства; защита прав и законных интересов Оператора	хранение, предоставление уполномоченным органам при наличии законного требования, блокирование, уничтожение	в течение сроков, установленных законодательством или необходимых для защиты прав Оператора

6.2. Если для конкретной цели требуется согласие Пользователя, Оператор получает такое согласие до начала соответствующей обработки. Пользователь вправе отозвать согласие в порядке, указанном в разделе 13 настоящей Политики.

6.3. Если обработка необходима для исполнения договора с Пользователем, отказ от предоставления необходимых данных может сделать невозможным регистрацию, оплату, активацию подписки, техническую поддержку или иное использование Сервиса.

7. Порядок обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств в пределах, необходимых для достижения целей обработки.

7.2. Оператор может совершать с персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передачу, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

7.3. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия для Пользователя или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством или отдельным согласием Пользователя.

7.4. Доступ к персональным данным предоставляется только тем лицам, которым такой доступ необходим для выполнения служебных, договорных или законных обязанностей.

8. Передача персональных данных третьим лицам

8.1. Оператор не продает персональные данные Пользователей и не передает их третьим лицам для самостоятельного использования в целях, не связанных с работой Сервиса.

8.2. Передача персональных данных возможна в следующих случаях:

- платежному партнеру - для приема, подтверждения и возврата платежей;

- провайдерам хостинга, облачной инфраструктуры, технической поддержки и иных сервисов - если они необходимы для работы Сервиса и действуют по поручению Оператора или на ином законном основании;
- Telegram - при использовании Пользователем функций Сервиса, связанных с Telegram, в пределах технического взаимодействия с инфраструктурой мессенджера;
- банкам, платежным агентам, операторам фискальных данных и иным лицам - если это необходимо для расчетов и исполнения требований закона;
- государственным органам, судам, правоохранительным органам и иным уполномоченным лицам - при наличии законного основания и надлежащего запроса;
- иным лицам - с согласия Пользователя или в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.3. Если третье лицо обрабатывает персональные данные по поручению Оператора, Оператор обеспечивает наличие поручения или договора, определяющего цели обработки, перечень действий с персональными данными, обязанность соблюдать конфиденциальность, требования к защите персональных данных и порядок подтверждения выполнения таких требований.

9. Платежный партнер ЮKassa

9.1. Для приема платежей Сервис может использовать платежный сервис ЮKassa. При переходе к оплате или совершении платежа часть данных, необходимых для проведения платежа, может передаваться платежному партнеру.

9.2. Оператор может получать от платежного партнера сведения о статусе платежа, идентификаторе платежа, сумме, дате оплаты, выбранном способе оплаты, возврате и иных данных, необходимых для подтверждения оплаты и исполнения договора с Пользователем.

9.3. Оператор не получает и не хранит полный номер банковской карты, CVV/CVC-код и иные полные платежные реквизиты, если такие сведения обрабатываются на стороне платежного партнера.

9.4. Перед использованием Сервиса Пользователь должен ознакомиться с документами платежного партнера в интерфейсе оплаты, если такие документы предоставляются платежным партнером.

10. Локализация персональных данных граждан Российской Федерации

10.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации, в том числе через сеть Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

10.2. Основная база данных, используемая для обработки персональных данных Пользователей Сервиса, находится: **Россия**.

10.3. Если фактическая инфраструктура Сервиса меняется, Оператор обновляет сведения о месте нахождения базы данных и при необходимости выполняет обязанности по уведомлению уполномоченного органа.

11. Трансграничная передача персональных данных

11.1. Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

11.2. Если при использовании Telegram, хостинга, облачных сервисов, платежных или иных технических сервисов персональные данные Пользователей передаются за пределы Российской Федерации, такая передача осуществляется только при наличии правового основания и после выполнения требований законодательства Российской Федерации, включая направление уведомления о намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных, если такое уведомление требуется.

11.3. Сведения о трансграничной передаче на дату редакции Политики:

Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

12. Сроки хранения и порядок уничтожения персональных данных

12.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для целей обработки, исполнения договора, выполнения требований законодательства, урегулирования споров и защиты прав Оператора или Пользователя.

Категория данных	Срок / критерий хранения	Основание прекращения обработки
Данные аккаунта и Telegram-профиля	на срок использования Сервиса и далее в пределах срока, необходимого для подтверждения оказания услуг и защиты прав сторон	удаление аккаунта, прекращение договора, отзыв согласия, истечение срока хранения
Данные подписки и доступа	на срок действия подписки и далее в пределах срока, необходимого для учета оказанных услуг, обработки претензий и защиты прав сторон	истечение срока хранения, удаление или обезличивание
Платежные и учетные данные	в течение сроков, установленных законодательством о расчетах, бухгалтерском и налоговом учете	истечение обязательного срока хранения
Обращения в поддержку	на срок обработки обращения и далее в пределах срока, необходимого для контроля качества, повторного обращения и защиты прав сторон	истечение срока хранения, удаление или обезличивание
Технические и диагностические логи	в течение срока, необходимого для диагностики, безопасности, предотвращения злоупотреблений и расследования инцидентов	достижение цели обработки, истечение срока хранения
Согласия и сведения об их отзыве	на срок действия согласия и далее в пределах срока, необходимого для подтверждения законности обработки	отзыв согласия, истечение срока хранения подтверждающих сведений

12.2. После достижения целей обработки, истечения срока хранения, получения законного требования Пользователя или наступления иных оснований Оператор прекращает обработку персональных данных, удаляет их или обезличивает, если дальнейшее хранение не требуется по закону.

12.3. Уничтожение персональных данных осуществляется способом, исключающим возможность их восстановления лицами, не имеющими на это права, с учетом используемых информационных систем и носителей.

13. Права Пользователя

13.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных, если обработка осуществляется на основании согласия;
- требовать прекращения обработки персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;
- получать сведения об Операторе, целях и способах обработки, категориях обрабатываемых данных, источниках их получения, сроках обработки и лицах, которым данные раскрываются;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;
- требовать возмещения убытков и компенсации морального вреда в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

13.2. Для реализации прав Пользователь может направить запрос:

- по электронной почте: sigma.vpn@yandex.ru;
- через Telegram-бот поддержки: [@sigma_vpn_support_bot](https://t.me/sigma_vpn_support_bot);
- иным способом, указанным Оператором в интерфейсе Сервиса или оферте.

13.3. В запросе желательно указать Telegram ID или username, email, описание требования и сведения, позволяющие Оператору идентифицировать Пользователя и обработать запрос. Оператор вправе запросить дополнительную информацию, если это необходимо для подтверждения личности Пользователя и защиты персональных данных от неправомерного доступа.

13.4. Оператор рассматривает запросы Пользователей и направляет ответы в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

14. Отзыв согласия и отказ от рассылок

14.1. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных, если обработка осуществляется на основании согласия.

14.2. Отзыв согласия можно направить по электронной почте sigma.vpn@yandex.ru или через Telegram-бот поддержки [@sigma_vpn_support_bot](https://t.me/sigma_vpn_support_bot).

14.3. После получения отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных, обрабатываемых на основании такого согласия, и удаляет или обезличивает их, если сохранение данных не требуется для исполнения договора, выполнения требований закона, урегулирования спора или защиты прав Оператора и Пользователя.

14.4. Отказ от маркетинговых сообщений не прекращает направление сервисных уведомлений, связанных с действующей подпиской, оплатой, безопасностью, техническими изменениями или исполнением договора.

15. Обработка данных несовершеннолетних

15.1. Сервис предназначен для использования лицами, обладающими необходимой дееспособностью для заключения договора и оплаты услуг, либо их законными представителями.

15.2. Если Оператору станет известно, что персональные данные предоставлены несовершеннолетним без необходимого согласия законного представителя, Оператор вправе ограничить доступ к Сервису и удалить такие данные, если их дальнейшая обработка не требуется по закону.

15.3. Законный представитель несовершеннолетнего вправе обратиться к Оператору для уточнения, ограничения или удаления персональных данных несовершеннолетнего в порядке, предусмотренном разделом 13 настоящей Политики.

16. Меры защиты персональных данных

16.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных с учетом характера обрабатываемых данных, актуальных угроз безопасности и используемой инфраструктуры.

16.2. К таким мерам могут относиться:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, если это требуется применимыми правилами или внутренней структурой Оператора;
- ограничение доступа к персональным данным по ролям и служебной необходимости;
- использование средств аутентификации и управления доступом;
- ведение учета действий с персональными данными в информационных системах, если применимо;
- использование защищенных каналов передачи данных там, где это технически возможно;
- резервное копирование и восстановление данных с учетом требований безопасности;
- контроль прав доступа сотрудников и подрядчиков;
- заключение соглашений о конфиденциальности и договоров с лицами, имеющими доступ к персональным данным;
- регулярное обновление программного обеспечения и контроль уязвимостей;
- удаление или обезличивание персональных данных после достижения целей обработки.

16.3. Оператор не гарантирует абсолютную невозможность неправомерного доступа к данным, однако принимает разумные и предусмотренные законодательством меры для снижения соответствующих рисков.

17. Использование сайта, web-аpp и файлов cookie

17.1. Если Оператор использует сайт, web-аpp, лендинг или иной веб-интерфейс, такие интерфейсы могут обрабатывать технические данные: IP-адрес, user-agent, сведения о браузере, файлы cookie, дату и время посещения, источник перехода, технические события и ошибки.

17.2. Файлы cookie и аналогичные технологии используются только при наличии фактического веб-интерфейса и в целях авторизации, сохранения настроек, аналитики качества работы, безопасности и корректного отображения страниц.

18. Конфиденциальность и ограничения раскрытия

18.1. Оператор и лица, получившие доступ к персональным данным, обязуются не раскрывать персональные данные третьим лицам и не распространять их без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

18.2. Конфиденциальность не распространяется на данные, которые Пользователь сделал общедоступными самостоятельно, а также на сведения, подлежащие раскрытию по закону или в связи с законным требованием уполномоченного органа.

19. Изменение Политики

19.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику при изменении законодательства, структуры Сервиса, состава обрабатываемых данных, целей обработки, используемых подрядчиков, платежных сервисов, инфраструктуры или иных существенных условий обработки персональных данных.

19.2. Новая редакция Политики вступает в силу с даты ее публикации, если в самой редакции не указан иной срок.

19.3. Оператор указывает дату редакции Политики и обеспечивает доступность актуальной версии Политики на сайте или в ином доступном Пользователю месте.

19.4. При существенных изменениях Политики Оператор принимает разумные меры для уведомления Пользователей через сайт, email или иной доступный канал связи.

19.5. Продолжение использования Сервиса после вступления в силу новой редакции Политики означает ознакомление Пользователя с обновленной редакцией. Если для продолжения обработки требуется новое согласие, Оператор получает его отдельно.

20. Контактная информация

20.1. По вопросам обработки персональных данных Пользователь может обратиться к Оператору:

- email: sigma.vpn@yandex.ru;
- Telegram-бот поддержки: @sigma_vpn_support_bot;

20.2. Для ускорения обработки запроса Пользователю рекомендуется указать Telegram ID или username, email, суть обращения и способ обратной связи.