

Публичная оферта

о заключении договора возмездного оказания услуг Sigma VPN

Дата редакции: 18.07.2026

Настоящий документ является публичной офертой в смысле статей 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и содержит условия договора возмездного оказания услуг, заключаемого путем присоединения Заказчика к настоящим условиям.

Исполнитель: ИП Малинин Денис Алексеевич, ИНН 591905624375, ОГРНИП 326595800056718 (далее - Исполнитель), предлагает физическому лицу, использующему сервис для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью (далее - Заказчик), заключить договор на условиях настоящей оферты.

Акцепт настоящей оферты означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий договора. Акцепт совершается путем выбора тарифа и оплаты услуг на сайте Sigma VPN, а для бесплатного пробного периода - путем активации такого периода на сайте, если он доступен.

Оплачивая услуги или активируя пробный период, Заказчик подтверждает, что до заключения договора получил информацию об Исполнителе, составе услуг, цене, сроке действия подписки, основных ограничениях тарифа, порядке оплаты, автопродления и возврата средств.

1. Термины и определения

1.1. Сайт - программный интерфейс Sigma VPN по адресу sigma-proxy.store, используемый для выбора тарифа, оформления подписки, оплаты услуг, получения информации о доступе и обращения в поддержку.

1.2. Услуги - предоставление Заказчику доступа к технической инфраструктуре Sigma VPN и ключу подключения для организации защищенного соединения и шифрования интернет-трафика в пределах технических возможностей сервиса, выбранного тарифа и условий настоящего договора.

1.3. Ключ доступа - индивидуальная техническая информация, необходимая для подключения к сервису. Ключ доступа предназначен только для Заказчика и не подлежит передаче третьим лицам.

1.4. Подписка - ограниченное по сроку право Заказчика пользоваться услугами в пределах выбранного тарифа.

1.5. Тариф - совокупность условий оказания услуг, включая цену, срок действия подписки, доступные локации подключения, лимиты трафика, количество устройств и иные ограничения, отображаемые на сайте до оплаты.

1.6. Локация подключения - техническая точка подключения, доступная Заказчику в рамках выбранного тарифа. Перечень локаций может меняться по техническим, организационным или правовым причинам.

1.7. Автопродление - возможность автоматической оплаты следующего периода подписки при наличии отдельного согласия Заказчика и подключенного способа оплаты.

1.8. Пробный период - бесплатный или льготный период пользования услугами, если он предусмотрен текущими условиями сервиса.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к услугам Sigma VPN в пределах выбранного тарифа, а Заказчик обязуется оплатить услуги и использовать их в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

2.2. Конкретные параметры тарифа, включая цену, срок подписки, доступные локации, лимиты трафика, количество устройств и иные существенные условия, отображаются на сайте до оплаты. Условия, показанные Заказчику непосредственно перед оплатой, являются частью договора.

2.3. Услуги не включают гарантированное обеспечение доступа к конкретным сайтам, приложениям, платформам, играм, государственным сервисам или иным интернет-ресурсам. Доступность таких ресурсов зависит от действий третьих лиц, настроек устройств, интернет-провайдеров, используемого программного обеспечения и иных факторов, не всегда находящихся под контролем Исполнителя.

2.4. Услуги не являются услугами по хранению данных Заказчика, информационной безопасности, антивирусной защите, администрированию устройств, восстановлению доступа к сторонним сервисам или обеспечению абсолютной анонимности в сети Интернет.

2.5. Моментом начала оказания услуг считается момент предоставления Заказчику ключа доступа или иной технической возможности подключения после подтверждения оплаты либо активации пробного периода.

3. Порядок заключения договора и оказания услуг

3.1. Для заключения договора Заказчик выбирает тариф и, если применимо, локацию подключения на сайте Sigma VPN, проверяет условия тарифа и осуществляет оплату через платежный сервис ЮKassa или иной указанный на сайте способ оплаты.

3.2. После подтверждения оплаты Исполнитель предоставляет Заказчику ключ доступа и инструкцию по подключению через сайт либо иным способом, указанным в интерфейсе сервиса.

3.3. Заказчик самостоятельно обеспечивает наличие совместимого устройства, доступа к сети Интернет, установленного программного обеспечения и корректных настроек, необходимых для использования услуг.

3.4. Исполнитель оказывает техническую поддержку по вопросам, связанным с оплатой, выдачей ключа доступа, базовым подключением и использованием услуг. Каналы поддержки указываются на сайте и в разделе реквизитов настоящей оферты.

3.5. Исполнитель вправе проводить плановые технические работы, обновления и обслуживание инфраструктуры. При наличии технической возможности Исполнитель заранее

уведомляет Заказчиков о существенных плановых перерывах через сайт, канал или иной используемый канал связи.

3.6. Кратковременные технические перерывы, снижение скорости, недоступность отдельных локаций или необходимость изменения ключа доступа возможны в связи с обслуживанием инфраструктуры, сбоями сетей, действиями хостинг-провайдеров, платежных систем, мессенджеров, интернет-провайдеров и иных третьих лиц. Такие обстоятельства не отменяют прав Заказчика, предусмотренных законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

4. Права и обязанности Исполнителя

4.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к услугам после подтверждения оплаты или активации пробного периода в порядке и сроки, предусмотренные настоящим договором.

4.2. Исполнитель обязуется принимать разумные технические и организационные меры для поддержания работоспособности сервиса и защиты данных, обрабатываемых при оказании услуг.

4.3. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику достоверную информацию о тарифах, цене, сроках подписки, основных ограничениях, порядке оплаты, автопродления, отказа от договора и возврата средств.

4.4. Исполнитель обязуется рассматривать обращения Заказчика по вопросам качества услуг, технических сбоев, списаний и возврата денежных средств в порядке, установленном настоящим договором и законодательством Российской Федерации.

4.5. Исполнитель вправе временно ограничить доступ к услугам при нарушении Заказчиком условий договора, включая передачу ключа доступа третьим лицам, превышение лимита устройств, использование услуг в незаконных целях, попытки вмешательства в работу сервиса, рассылку спама, мошеннические действия, распространение вредоносного программного обеспечения, атаки на информационные системы или иные действия, нарушающие закон или права третьих лиц.

4.6. При временном ограничении доступа Исполнитель по возможности сообщает Заказчику причину ограничения и способ устранения нарушения. При существенном или повторном нарушении Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора полностью или частично с расчетом стоимости фактически оказанных услуг и применением правил возврата, предусмотренных настоящим договором и законом.

5. Права и обязанности Заказчика

5.1. Заказчик вправе пользоваться услугами в пределах выбранного тарифа, срока подписки, лимитов трафика, количества устройств и иных условий, указанных на сайте до оплаты.

5.2. Заказчик вправе получать необходимую и достоверную информацию об Исполнителе, услугах, цене, сроках, ограничениях, порядке оплаты, автопродления, отказа от договора и возврата денежных средств.

5.3. Заказчик вправе обращаться в поддержку по вопросам подключения, оплаты, технических неисправностей, качества услуг и возврата денежных средств.

5.4. Заказчик вправе отказаться от договора в любое время в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящей оферты.

5.5. Заказчик обязуется оплачивать услуги в соответствии с выбранным тарифом, если услуга является платной.

5.6. Заказчик обязуется использовать услуги только в законных целях, не нарушать права третьих лиц и не совершать действий, запрещенных законодательством Российской Федерации.

5.7. Заказчик обязуется не передавать ключ доступа третьим лицам, не публиковать его в открытом доступе и принимать разумные меры для сохранения его конфиденциальности.

5.8. Заказчик обязуется соблюдать инструкции по подключению и учитывать технические требования к устройствам и программному обеспечению.

5.9. Заказчик несет ответственность за действия, совершенные с использованием предоставленного ему ключа доступа, если не докажет, что ключ был использован третьими лицами не по его вине.

6. Ограничения использования услуг

6.1. Если в тарифе не указано иное, услуги предназначены для использования не более чем на 10 устройствах Заказчика. Под количеством устройств понимаются устройства, на которых используется ключ доступа Заказчика, включая одновременные подключения, если соответствующее ограничение установлено тарифом или техническими правилами сервиса.

6.2. При выявлении превышения лимита устройств Исполнитель вправе временно ограничить доступ и предложить Заказчику устранить нарушение, например прекратить использование ключа на лишних устройствах или перейти на иной тариф, если он доступен.

6.3. Если тариф предусматривает лимит трафика, после его достижения Исполнитель вправе ограничить скорость, приостановить доступ до следующего расчетного периода или предложить Заказчику приобрести дополнительный объем услуг, если такая возможность предусмотрена сервисом.

6.4. Запрещается использовать услуги для противоправной деятельности, включая несанкционированный доступ к информационным системам, распространение вредоносного программного обеспечения, мошенничество, спам, нарушение интеллектуальных прав, распространение незаконной информации и иные действия, запрещенные законом.

6.5. Ограничение или приостановление доступа в связи с нарушением договора не лишает Заказчика прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей, включая право на возврат денежных средств в случаях и порядке, установленных законом.

7. Стоимость услуг, порядок оплаты и автопродление

7.1. Стоимость услуг определяется выбранным тарифом и отображается на сайте до оплаты. Цена указывается в рублях Российской Федерации, если в интерфейсе оплаты не указано иное.

7.2. Оплата производится через платежный сервис ЮKassa или иной платежный способ, указанный на сайте. Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной с момента подтверждения успешной оплаты платежным оператором.

7.3. Платежный сервис может обрабатывать платежные данные Заказчика в соответствии со своими правилами и применимым законодательством. Исполнитель не хранит полные реквизиты банковских карт Заказчика, если такие данные обрабатываются платежным сервисом.

7.4. Кассовый чек, квитанция или иной платежный документ предоставляется Заказчику в порядке, предусмотренном применимым законодательством и правилами платежного сервиса, при наличии необходимых контактных данных Заказчика.

7.5. Автопродление подключается только при отдельном волеизъявлении Заказчика. До подключения автопродления Заказчику должна быть доступна информация о размере будущих списаний, периодичности списаний и способе отключения автопродления.

7.6. Заказчик вправе отключить автопродление на сайте, если такая функция доступна, либо через обращение в поддержку. Отключение автопродления не прекращает уже оплаченный период подписки, но предотвращает последующие автоматические списания.

7.7. Если автоматическое списание уже произведено, Заказчик вправе отказаться от договора и потребовать возврата денежных средств за неоказанную часть услуг в порядке раздела 8 настоящей оферты.

8. Отказ от договора и возврат денежных средств

8.1. Заказчик вправе отказаться от договора возмездного оказания услуг в любое время. При отказе Заказчик оплачивает Исполнителю фактически оказанные услуги и фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением договора, если такие расходы подлежат удержанию по закону и могут быть подтверждены.

8.2. Если Заказчик отказывается от оплаченной подписки до окончания ее срока и услуги были доступны Заказчику, возврат рассчитывается исходя из стоимости неоказанной части услуг пропорционально оставшемуся периоду подписки, если более выгодный для Заказчика порядок возврата не предусмотрен тарифом, акцией, правилами сервиса или решением Исполнителя.

8.3. При подтвержденной технической невозможности оказания услуг по причинам, зависящим от Исполнителя, Заказчик вправе требовать безвозмездного устранения недостатков, соразмерного уменьшения цены, повторного оказания услуги, возврата денежных средств за неоказанную часть услуг, а в предусмотренных законом случаях - полного возврата денежных средств и возмещения убытков.

8.4. Исполнитель предоставляет добровольную гарантию полного возврата: Заказчик вправе потребовать возврат всей суммы, уплаченной за подписку, в течение 14 календарных дней с момента начала ее использования. В отдельных случаях возврат после истечения этого срока может быть рассмотрен Исполнителем индивидуально. Настоящее условие применяется дополнительно и не ограничивает права Заказчика, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8.5. Для оформления отказа от договора или возврата Заказчик направляет обращение в поддержку через Telegram-бот поддержки @sigma_vpn_support_bot или по адресу электронной почты sigma.vpn@yandex.ru. В обращении рекомендуется указать Telegram ID или иной идентификатор аккаунта, дату оплаты, тариф, причину обращения и реквизиты для возврата, если они необходимы.

8.6. Обращение о возврате рассматривается в срок до 10 календарных дней с даты получения Исполнителем всех данных, необходимых для идентификации платежа и обработки возврата, если иной срок не установлен законом.

8.7. Возврат производится тем же способом, которым была произведена оплата, если это технически возможно. Если возврат тем же способом невозможен, Исполнитель вправе запросить у Заказчика иные реквизиты для возврата.

8.8. Отказ Заказчика от договора не освобождает его от обязанности оплатить фактически оказанные услуги, а также не освобождает Исполнителя от обязанностей по возврату денежных средств за неоказанную часть услуг в случаях, предусмотренных законом и настоящей офертой.

9. Качество услуг и порядок рассмотрения претензий

9.1. Услуги должны соответствовать условиям настоящего договора, информации о тарифе, доведенной до Заказчика до оплаты, и обязательным требованиям законодательства Российской Федерации.

9.2. При обнаружении недостатков услуги Заказчик вправе предъявить требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей, включая требование о безвозмездном устранении недостатков, соразмерном уменьшении цены, повторном оказании услуги, возмещении расходов на устранение недостатков своими силами или третьими лицами, а при наличии оснований - отказе от договора и возврате денежных средств.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность использования услуг, если она вызвана недостоверными данными, предоставленными Заказчиком, несоблюдением инструкций, неисправностью устройства Заказчика, отсутствием доступа к сети Интернет, действиями интернет-провайдера, мессенджера Telegram, платежного сервиса, разработчиков сторонних приложений или иных третьих лиц, при условии что такие обстоятельства не возникли по вине Исполнителя.

9.4. Условия настоящего раздела не ограничивают права Заказчика как потребителя и не освобождают Исполнителя от ответственности за ненадлежащее оказание услуг в случаях, когда такая ответственность предусмотрена законом.

10. Конфиденциальность и персональные данные

10.1. Исполнитель обрабатывает персональные данные и иные сведения Заказчика только в объеме, необходимом для заключения и исполнения договора, приема оплаты, выдачи ключа доступа, оказания поддержки, предотвращения нарушений, ведения учета подписок и исполнения требований законодательства.

10.2. К обрабатываемым данным могут относиться Telegram ID, username, сведения о выбранном тарифе и подписке, данные об оплате без хранения полных реквизитов банковской карты, обращения в поддержку, IP-адрес, сведения об устройстве и технические данные подключения в объеме, необходимом для оказания услуг, безопасности и исполнения требований закона.

10.3. До акцепта оферты Заказчику предоставляется возможность ознакомиться с действующей политикой обработки персональных данных в том же интерфейсе, в котором оформляется подписка. Отдельное согласие на обработку персональных данных запрашивается самостоятельным действием Заказчика в случаях, когда такое согласие требуется законом.

10.4. Исполнитель вправе передавать данные третьим лицам только в случаях, необходимых для исполнения договора, приема платежей, технического обслуживания сервиса, оказания поддержки, исполнения требований закона или защиты прав и законных интересов Исполнителя, Заказчика и третьих лиц.

10.5. Исполнитель принимает разумные меры для защиты данных Заказчика от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. При этом Исполнитель не гарантирует абсолютную защищенность данных в сети Интернет и не отвечает за действия третьих лиц, если такие действия не связаны с нарушением Исполнителем своих обязанностей.

11. Ответственность сторон

11.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящей офертой.

11.2. Исполнитель несет ответственность за качество и своевременность оказания услуг в пределах, предусмотренных законом и договором. Любые ограничения ответственности Исполнителя не применяются в той части, в которой они противоречат обязательным нормам законодательства о защите прав потребителей.

11.3. Заказчик несет ответственность за законность использования услуг, сохранность ключа доступа и действия, совершенные с использованием его ключа доступа, если такие действия совершены по вине Заказчика или вследствие нарушения им настоящего договора.

11.4. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Заказчиком с использованием услуг, а также за последствия использования Заказчиком сторонних сайтов, приложений, сервисов, программного обеспечения и устройств.

11.5. Сторона освобождается от ответственности за нарушение обязательств, если докажет, что нарушение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, действиями государственных органов, сбоями инфраструктуры третьих лиц или иными обстоятельствами, которые сторона не могла разумно предвидеть и предотвратить.

12. Изменение условий оферты

12.1. Исполнитель вправе изменять настоящую оферту путем размещения новой редакции на сайте или ином официальном ресурсе сервиса.

12.2. Новая редакция оферты применяется к новым покупкам, новым подпискам, продлениям и пробным периодам, активированным после даты вступления новой редакции в силу, если иное прямо не указано в новой редакции и не ухудшает положение Заказчика за уже оплаченный период.

12.3. Условия уже оплаченного периода подписки сохраняют силу до окончания такого периода, если новая редакция оферты ухудшает положение Заказчика. Изменения, улучшающие положение Заказчика или необходимые для исполнения обязательных требований закона, могут применяться к действующим подпискам с момента вступления новой редакции в силу.

12.4. При существенном изменении условий оказания услуг, влияющем на уже оплаченный период, Исполнитель уведомляет Заказчика доступным способом. Если Заказчик не согласен с такими изменениями, он вправе отказаться от договора и потребовать возврата денежных средств за неоказанную часть услуг в порядке раздела 8 настоящей оферты.

13. Срок действия договора и прекращение оказания услуг

13.1. Договор считается заключенным с момента акцепта оферты Заказчиком и действует до полного исполнения сторонами обязательств либо до его прекращения по основаниям, предусмотренным договором или законом.

13.2. Подписка действует в течение срока, указанного в выбранном тарифе, начиная с момента предоставления ключа доступа или иной технической возможности подключения, если в тарифе не указано иное.

13.3. Заказчик вправе прекратить использование услуг и отказаться от договора в любое время в порядке раздела 8 настоящей оферты.

13.4. Исполнитель вправе прекратить или приостановить оказание услуг при существенном нарушении Заказчиком условий договора, при невозможности оказания услуг по независящим от Исполнителя причинам, при прекращении работы сервиса или в иных случаях, предусмотренных законом. При прекращении услуг применяется порядок расчетов и возврата, установленный разделом 8 настоящей оферты и законом.

14. Разрешение споров

14.1. До обращения в суд Заказчик вправе направить Исполнителю претензию через Telegram-бот поддержки @sigma_vpn_support_bot или по адресу электронной почты sigma.vpn@yandex.ru.

14.2. Исполнитель рассматривает претензии в сроки, установленные законодательством Российской Федерации. Требования потребителя о возврате денежных средств рассматриваются в срок, предусмотренный законом, если к соответствующему требованию применяется специальный срок.

14.3. Если спор не урегулирован путем переговоров или претензионного порядка, он подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации. Заказчик, являющийся потребителем, вправе обратиться в суд по правилам подсудности, предусмотренным законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

14.4. Условие настоящей оферты не может толковаться как ограничивающее право Заказчика на судебную защиту, выбор предусмотренной законом подсудности, обращение в уполномоченные государственные органы или использование иных способов защиты прав потребителя.

15. Заключительные положения

15.1. Настоящая оферта регулируется законодательством Российской Федерации.

15.2. Если какое-либо условие настоящей оферты будет признано недействительным или неприменимым, это не влияет на действительность остальных условий договора.

15.3. Заголовки разделов используются только для удобства чтения и не влияют на толкование условий договора.

15.4. Во всем, что не урегулировано настоящей офертой, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, включая Гражданский кодекс Российской Федерации и Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей».

16. Реквизиты и контакты Исполнителя

Исполнитель	ИП Малинин Денис Алексеевич
Правовой статус	ИП
ИНН	591905624375
ОГРН / ОГРНИП	326595800056718
E-mail	sigma.vpn@yandex.ru
Сайт сервиса	sigma-proxy.store
Telegram-бот поддержки	@sigma_vpn_support_bot