

# Пользовательское соглашение SigmaVPN

Редакция от 18.07.2026

Настоящее Пользовательское соглашение регулирует порядок использования сервиса SigmaVPN, доступного через сайт, а также права и обязанности Исполнителя и Пользователя.

Документ применяется к платным услугам, пробному периоду, технической поддержке и иным действиям Пользователя на сайте, если иное прямо не указано в отдельных документах SigmaVPN.

## 1. Термины и определения

**1.1. Исполнитель** - индивидуальный предприниматель Малинин Денис Алексеевич, оказывающий услуги SigmaVPN. Реквизиты Исполнителя указаны в разделе 14 настоящего Соглашения.

**1.2. Пользователь** - дееспособное физическое лицо, которое использует сайт, активирует пробный период, оплачивает тариф или иным образом пользуется услугами SigmaVPN. Если Пользователь не обладает полной дееспособностью, использование услуг допускается с согласия его законного представителя.

**1.3. Сервис SigmaVPN** - технический сервис, предоставляющий Пользователю возможность получить доступ к настройкам соединения для шифрования интернет-трафика в пределах технических возможностей сервиса.

**1.4. Сайт** - программный интерфейс SigmaVPN по адресу sigma-proxy.store, через который Пользователь выбирает тариф, оплачивает услуги, получает информацию о доступе, обращается в поддержку и совершает иные действия.

**1.5. Услуги** - предоставление Пользователю доступа к техническим средствам сервиса SigmaVPN на условиях выбранного тарифа или пробного периода.

**1.6. Тариф** - совокупность условий предоставления услуг, включая срок доступа, стоимость, возможные ограничения по количеству устройств, трафику и иные параметры, указанные на сайте на момент оплаты.

**1.7. Подписка** - период доступа к услугам, предоставляемый Пользователю после оплаты тарифа или активации пробного периода.

**1.8. Ключ доступа** - индивидуальная ссылка, ключ, конфигурация или иные данные, необходимые для подключения к сервису SigmaVPN.

**1.9. Пробный период** - бесплатный или условно бесплатный период использования сервиса, если он доступен Пользователю на сайте. Условия пробного периода, включая срок и лимиты, отображаются на сайте.

## 2. Правовая природа Соглашения и акцепт

2.1. Настоящее Соглашение является договором возмездного оказания услуг в части платных тарифов и пользовательским соглашением в части использования сайта, пробного периода и иных функций сервиса.

2.2. Условия Соглашения являются обязательными для Пользователя с момента акцепта.

2.3. Акцептом Соглашения считается любое из следующих действий Пользователя: нажатие кнопки согласия на сайте, активация пробного периода, выбор тарифа, оплата услуг, получение ключа доступа

или фактическое использование сервиса после получения возможности ознакомиться с настоящим Соглашением.

2.4. Акцепт означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий Соглашения в редакции, действующей на момент акцепта.

2.5. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он обязан прекратить использование сайта и услуг SigmaVPN.

### **3. Предмет Соглашения**

3.1. Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к услугам SigmaVPN на условиях выбранного тарифа или пробного периода, а Пользователь обязуется соблюдать условия настоящего Соглашения и оплачивать услуги, если выбран платный тариф.

3.2. Конкретные параметры тарифа, включая срок доступа, стоимость, лимиты и иные условия, отображаются на сайте до оплаты и являются частью условий договора.

3.3. Услуги предоставляются дистанционно с использованием сайта, сторонних приложений для подключения и иной технической инфраструктуры.

3.4. Сервис SigmaVPN не является оператором связи, не предоставляет Пользователю доступ к сети Интернет как самостоятельную услугу связи, не хранит и не размещает пользовательский контент, не является платежным сервисом и не гарантирует доступность отдельных сайтов, приложений или интернет-ресурсов.

3.5. Услуги не предназначены для действий, нарушающих законодательство Российской Федерации, права третьих лиц, правила сторонних сервисов или применимое законодательство страны нахождения Пользователя.

3.6. Услуги не предназначены для обработки сведений, составляющих государственную тайну, и иной информации, для защиты которой законодательством требуется применение специальных сертифицированных средств защиты, если это прямо не согласовано с Исполнителем.

### **4. Порядок предоставления услуг**

4.1. Для получения услуг Пользователь использует сайт SigmaVPN, выбирает доступный тариф или пробный период и выполняет действия, указанные в интерфейсе сайта.

4.2. После успешной оплаты или активации пробного периода Пользователю предоставляется ключ доступа либо иная информация, необходимая для подключения к сервису.

4.3. Подписка считается активированной с момента предоставления Пользователю ключа доступа, если иное не указано на сайте.

4.4. Ключ доступа предназначен только для личного использования Пользователем. Передача, перепродажа, публикация, распространение или иное предоставление ключа доступа третьим лицам запрещены.

4.5. Если в тарифе не указано иное, Пользователь вправе использовать услуги не более чем на 10 устройствах одновременно. При превышении этого ограничения Исполнитель вправе временно ограничить доступ до устранения нарушения.

4.6. Пользователь самостоятельно обеспечивает наличие устройства, доступа к сети Интернет, аккаунта Telegram, совместимого приложения для подключения и иных технических условий, необходимых для использования услуг.

4.7. Исполнитель вправе проводить профилактические и технические работы. По возможности информация о существенных работах размещается на сайте, канале, службе поддержки или ином доступном Пользователю канале связи.

4.8. Если Пользователь утратил ключ доступа или столкнулся с технической проблемой, он вправе обратиться в поддержку SigmaVPN способом, указанным на сайте или разделе 14 настоящего Соглашения.

## **5. Права и обязанности Исполнителя**

5.1. Исполнитель обязуется предоставить Пользователю доступ к услугам на условиях оплаченного тарифа или активированного пробного периода.

5.2. Исполнитель обязуется оказывать разумную техническую поддержку по вопросам подключения и использования сервиса в пределах своей компетенции.

5.3. Исполнитель обязуется принимать необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя в соответствии с законодательством Российской Федерации и Политикой конфиденциальности SigmaVPN.

5.4. Исполнитель вправе временно ограничить или прекратить доступ Пользователя к услугам, если Пользователь нарушает Соглашение, передает ключ доступа третьим лицам, использует сервис для противоправных действий, создает угрозу работоспособности сервиса или нарушает права третьих лиц.

5.5. Исполнитель вправе изменять состав технической инфраструктуры, серверы, способы подключения, приложения и иные технические параметры сервиса, если такие изменения не лишают Пользователя оплаченного доступа к услугам в течение действующего периода подписки.

5.6. Исполнитель вправе запрашивать у Пользователя сведения, необходимые для идентификации платежа, проверки обращения в поддержку, восстановления доступа или рассмотрения претензии.

## **6. Права и обязанности Пользователя**

6.1. Пользователь вправе получать услуги на условиях выбранного тарифа или пробного периода.

6.2. Пользователь вправе обращаться в поддержку по вопросам оплаты, подключения, восстановления доступа, качества услуг и возврата денежных средств.

6.3. Пользователь вправе отказаться от исполнения договора в порядке, предусмотренном разделом 9 настоящего Соглашения и законодательством Российской Федерации.

6.4. Пользователь обязуется использовать услуги добросовестно, законно и только для личных целей, если иное прямо не согласовано с Исполнителем.

6.5. Пользователь обязуется не передавать ключ доступа третьим лицам, не размещать его в открытом доступе и не использовать его для перепродажи или коммерческого распространения.

6.6. Пользователь обязуется не совершать с использованием сервиса действия, направленные на нарушение законодательства, прав третьих лиц, работоспособности информационных систем, распространение вредоносного программного обеспечения, спама, мошеннических материалов,

незаконного контента, а также действия, связанные с несанкционированным доступом к чужим информационным системам.

6.7. Пользователь обязуется предоставлять достоверные сведения при оплате, обращении в поддержку, направлении заявления о возврате или претензии.

6.8. Пользователь несет ответственность за действия, совершенные с использованием его ключа доступа, если не докажет, что доступ к ключу был получен третьими лицами не по его вине.

## **7. Ограничения использования сервиса**

7.1. Запрещается использовать сервис SigmaVPN для совершения противоправных действий, причинения вреда третьим лицам, нарушения интеллектуальных прав, вмешательства в работу информационных систем, рассылки спама, распространения вредоносного программного обеспечения, мошенничества или иной деятельности, запрещенной законодательством Российской Федерации.

7.2. Запрещается использовать сервис способом, который создает чрезмерную нагрузку на инфраструктуру SigmaVPN, нарушает стабильность работы сервиса или мешает другим пользователям получать услуги.

7.3. Запрещается обходить технические ограничения тарифа, в том числе ограничения по количеству устройств, сроку доступа, трафику или иным параметрам, если такие ограничения указаны на сайте.

7.4. При выявлении нарушения Исполнитель вправе временно ограничить доступ Пользователя к услугам, запросить пояснения, предложить устранить нарушение либо прекратить предоставление услуг в случаях, когда продолжение обслуживания создает правовые или технические риски.

## **8. Стоимость услуг и порядок оплаты**

8.1. Стоимость услуг определяется выбранным тарифом и отображается на сайте до оплаты.

8.2. Оплата осуществляется способами, доступными на сайте. Исполнитель формирует и передает Пользователю кассовый чек либо иной расчетный документ в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.3. Обязанность Пользователя по оплате считается исполненной с момента поступления информации об успешной оплате от платежного сервиса или банка.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за ошибки, задержки или комиссии банков, платежных сервисов, операторов связи и иных третьих лиц, участвующих в проведении платежа, если такие обстоятельства находятся вне контроля Исполнителя.

8.5. Если платеж был списан, но подписка не активировалась, Пользователь вправе обратиться в поддержку с данными, необходимыми для проверки платежа. После подтверждения платежа Исполнитель активирует подписку либо возвращает денежные средства.

## **9. Возврат денежных средств и отказ от услуг**

9.1. Пользователь вправе отказаться от исполнения договора оказания услуг в любое время в соответствии со статьей 32 Закона РФ "О защите прав потребителей" и статьей 782 Гражданского кодекса Российской Федерации.

9.2. Для отказа от услуг и запроса возврата Пользователь направляет обращение в поддержку @sigma\_vpn\_support\_bot или на электронную почту sigma.vpn@yandex.ru с указанием данных, позволяющих идентифицировать платеж и подписку.

9.3. Если Пользователь отказался от услуг до активации подписки и предоставления ключа доступа, возврат производится в размере фактически уплаченной суммы, если иное не следует из закона и фактически понесенных расходов Исполнителя.

9.4. Пользователь вправе потребовать полный возврат суммы, уплаченной за подписку, в течение 14 календарных дней с момента начала ее использования. После истечения 14 календарных дней возврат производится пропорционально неиспользованному периоду подписки за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, если такие расходы имеются и могут быть подтверждены. В отдельных случаях Исполнитель вправе рассмотреть возврат на более выгодных для Пользователя условиях индивидуально.

9.5. Если услуга оказана с недостатками по вине Исполнителя, Пользователь вправе требовать безвозмездного устранения недостатков, соразмерного уменьшения цены, возмещения расходов на устранение недостатков своими силами или третьими лицами либо отказаться от договора и потребовать возврата денежных средств в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.6. Не считаются недостатками услуг обстоятельства, вызванные неисправностью устройства Пользователя, отсутствием или нестабильностью интернет-соединения Пользователя, ограничениями сторонних приложений, Telegram, банков, операторов связи, владельцев сайтов и приложений, действиями третьих лиц или иными обстоятельствами вне контроля Исполнителя.

9.7. Требование о возврате денежных средств рассматривается в срок, предусмотренный законодательством Российской Федерации. Возврат осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, если иной способ не согласован сторонами и не запрещен правилами платежного сервиса.

9.8. Ограничение или прекращение доступа вследствие существенного нарушения Пользователем настоящего Соглашения не лишает Пользователя прав, предусмотренных императивными нормами законодательства Российской Федерации.

## **10. Качество услуг, технические ограничения и ответственность**

10.1. Исполнитель прилагает разумные усилия для обеспечения стабильной работы сервиса, однако не гарантирует непрерывную и безошибочную работу сервиса, постоянную скорость соединения, совместимость со всеми устройствами и приложениями, а также доступность отдельных сайтов, приложений или интернет-ресурсов.

10.2. Возможность использования сервиса зависит от технической инфраструктуры Исполнителя, работы Telegram, сторонних приложений, устройства Пользователя, интернет-провайдера, оператора связи, сетевых условий и иных факторов, часть которых находится вне контроля Исполнителя.

10.3. Исполнитель несет ответственность перед Пользователем в пределах, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Ничто в настоящем Соглашении не ограничивает права Пользователя, предоставленные ему законом.

10.4. Исполнитель не несет ответственности за убытки, возникшие вследствие нарушения Пользователем настоящего Соглашения, передачи ключа доступа третьим лицам, использования сервиса в

противоправных целях, предоставления недостоверных данных или несоблюдения инструкций по подключению.

10.5. Пользователь несет ответственность за соблюдение законодательства Российской Федерации и применимого законодательства страны своего нахождения при использовании сервиса.

10.6. При возникновении технических проблем Пользователь обязан обратиться в поддержку и предоставить разумно необходимую информацию для диагностики: тариф, дату оплаты, описание проблемы, устройство, приложение, тип сети и иные сведения, не требующие раскрытия лишних персональных данных.

## **11. Персональные данные и конфиденциальность**

11.1. Исполнитель обрабатывает персональные данные Пользователя только для оформления и исполнения подписки, приема оплаты, выдачи и восстановления доступа, оказания поддержки, обеспечения безопасности, рассмотрения обращений и выполнения требований законодательства. Подробный порядок обработки доводится до Пользователя в том же интерфейсе, в котором оформляется подписка.

11.2. В целях исполнения настоящего Соглашения Исполнитель может обрабатывать следующие категории данных: Telegram ID, username, имя или псевдоним в Telegram, сведения о выбранном тарифе, статусе подписки, оплате, обращениях в поддержку, технические данные подключения, а также иные сведения, которые Пользователь добровольно сообщает Исполнителю.

11.3. Цели обработки данных включают заключение и исполнение договора, предоставление доступа к услугам, обработку платежей, выдачу и восстановление ключей доступа, техническую поддержку, рассмотрение обращений, обеспечение безопасности сервиса, выполнение требований законодательства Российской Федерации.

11.4. Исполнитель не передает персональные данные Пользователя третьим лицам, за исключением случаев, когда передача необходима для исполнения договора, обработки платежа, работы сайта, оказания технической поддержки, выполнения требований закона или защиты прав и законных интересов Исполнителя и Пользователя.

11.5. Telegram является самостоятельным сервисом и не является стороной настоящего Соглашения. Использование Telegram регулируется документами Telegram.

11.6. Исполнитель принимает необходимые меры для защиты обрабатываемых персональных данных, однако не может гарантировать абсолютную безопасность информации при передаче данных через сеть Интернет, Telegram, банки, платежные сервисы и иные сторонние системы.

11.7. Пользователь вправе реализовать права субъекта персональных данных в порядке, предусмотренном Федеральным законом "О персональных данных" и Политикой конфиденциальности SigmaVPN.

## **12. Интеллектуальная собственность**

12.1. Исключительные права на сайт, тексты, визуальные материалы, элементы интерфейса, базы данных, инструкции, товарные обозначения, фирменный стиль и иные материалы SigmaVPN принадлежат Исполнителю или используются Исполнителем на законном основании.

12.2. Пользователю предоставляется право использовать сайт и материалы SigmaVPN только в объеме, необходимом для получения услуг.

12.3. Пользователь не вправе копировать, распространять, продавать, модифицировать, декомпилировать, использовать в коммерческих целях или иным образом использовать материалы SigmaVPN без предварительного письменного согласия Исполнителя, если такое использование не разрешено законом.

## 13. Изменение и прекращение Соглашения

13.1. Исполнитель вправе изменять настоящее Соглашение путем размещения новой редакции на сайте или в ином официальном интерфейсе сервиса, доступном Пользователю.

13.2. Новая редакция Соглашения применяется к новым тарифам, новым периодам подписки и новым действиям Пользователя после даты вступления изменений в силу.

13.3. Существенные условия уже оплаченного периода подписки применяются в редакции, действовавшей на момент оплаты, если иное не требуется законом, не связано с технической необходимостью или не улучшает положение Пользователя.

13.4. Если Пользователь не согласен с изменениями, он вправе отказаться от дальнейшего использования сервиса и запросить возврат денежных средств за неиспользованный период в порядке раздела 9 настоящего Соглашения.

13.5. Соглашение действует с момента акцепта и до полного исполнения сторонами своих обязательств. Прекращение использования сайта не освобождает Пользователя от ответственности за ранее совершенные нарушения.

## 14. Реквизиты и контакты Исполнителя

|                                 |                                |
|---------------------------------|--------------------------------|
| Наименование сервиса            | SigmaVPN                       |
| Исполнитель                     | ИП Малинин Денис Алексеевич    |
| ИНН Исполнителя                 | 591905624375                   |
| Правовой статус                 | Индивидуальный предприниматель |
| Сайт                            | sigma-proxy.store              |
| Поддержка                       | @sigma_vpn_support_bot         |
| Электронная почта для претензий | sigma.vpn@yandex.ru            |

## 15. Претензии и разрешение споров

15.1. До обращения в суд Пользователь вправе направить Исполнителю претензию через поддержку или на электронную почту, указанную в разделе 14 настоящего Соглашения.

15.2. В претензии рекомендуется указать Telegram ID или username, дату оплаты, тариф, описание ситуации, требование Пользователя и контакт для ответа.

15.3. Исполнитель рассматривает претензии в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

15.4. К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации, если иное не предусмотрено императивными нормами применимого законодательства.

15.5. Споры подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Настоящее Соглашение не ограничивает право Пользователя на обращение в компетентные государственные органы и суд.

## **16. Заключительные положения**

16.1. Если какое-либо положение настоящего Соглашения будет признано недействительным, это не влияет на действительность остальных положений Соглашения.

16.2. Во всем, что не урегулировано настоящим Соглашением, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

16.3. Актуальная редакция Соглашения должна быть доступна Пользователю до акцепта и в течение срока действия подписки.