



SIILINJÄRVEN KUNTA

Vammaispalvelulain mukaisten kuljetus- ja saattajapalvelujen myöntämisperusteet ja ohjeet 1.10.2019 alkaen

Sosiaali- ja terveyslautakunnan hyväksymä 26 / 9_ 2019

VAMMAISPALVELULAIN MUKAISTEN KULJETUS- JA SAATTAJAPALVELUJEN MYÖNTÄMISPERUSTEET JA OHJEET (VPL 8 §, VpA 4 §, 5 § ja 6 §)

Kuljetuspalveluihin niihin liittyvine saattajapalveluineen kuuluu vaikeavammaisen henkilön työssä käymisen, opiskelun, asioimisen, yhteiskunnalliseen osallistumiseen, virkistymisen tai muun sellaisen syyn vuoksi tarpeelliset, jokapäiväiseen elämään kuuluvat kuljetukset.

Vammaispalvelulain mukaisiin kuljetuspalveluihin kunnalla on erityinen järjestämisvelvollisuus sellaiselle henkilölle, jolla on erityisiä vaikeuksia liikkumisessa ja joka ei vammansa tai sairautensa vuoksi voi käyttää julkisia joukkoliikennevälineitä ilman kohtuuttoman suuria vaikeuksia (VpA 5 §). Vammaispalvelulain mukaisia kuljetuspalveluja järjestetään vaikeavammaiselle henkilölle välttämättömien töihin ja opiskeluun liittyvien matkojen lisäksi jokapäiväiseen elämään liittyviä asiointi- ja vapaa-ajanmatkoja vähintään 18 yhdensuuntaista matkaa kuukaudessa. Kunnan on velvollisuus korvata ainoastaan kohtuulliset kuljetuspalvelut. Kuljetuspalveluun kuuluu kuljetuksen järjestäminen kuljetuksenaikaisineen saattajapalveluineen. Kuljetuspalvelua ei voi käyttää pelkän tavaran kuljetukseen.

Kuljetuspalvelua ei järjestetä henkilölle, joka saa näitä palveluja muun lain nojalla (esimerkiksi sosiaalihuoltolain mukainen kuljetuspalvelu). Kuljetuspalvelupäätökset tehdään matkaa/kk. Päätökset tehdään yleensä toistaiseksi voimassa oleviksi, tarvittaessa päätöksiä voidaan tarkistaa. Käyttämättä jääneitä matkoja ei voi siirtää seuraavalle kuukaudelle tai muutoin säästää. **Sairaanhoidon, terveydenhuollon tai kuntoutuksen saamiseksi tehdyt matkat korvaa Kansaneläkelaitos sairausvakuutuslain tai Kelan kuntoutuslain nojalla. Näihin matkoihin ei vammaispalvelulain mukaista kuljetuspalvelua saa käyttää.**

Kuljetuspalvelua voi käyttää kunnan sosiaali- ja terveyslautakunnan erikseen vahvistamien lähikuntien ja oman kotikunnan alueilla. Lähikuntina pidetään yleensä maantieteellisiä rajakuntia. Lähikunta voi olla myös ns. toiminnallinen lähikunta.

Vaikeavammaisten henkilöiden vammaispalvelulain mukaiset kuljetuspalvelut järjestetään Sansia Oy:n matkojenyhdistelykeskuksen MYK (avulla) taksikuljetuksin ja palvelulinjoja hyödyntäen.

Mikäli kuljetuspalvelujen järjestämistapa ei vamma, sairauden tai kuljetuspalvelujen tarpeen vuoksi sovellu vammaiselle henkilölle, kuljetuspalvelut järjestetään muulla, vaikeavammaisen henkilön yksilöllisen tarpeen huomioon ottavalla tavalla.

Kuljetuspalvelun järjestäminen

Kaikki vaikeavammaisten kuljetuspalvelumatkat tilataan ennakoon matkojenyhdistelykeskuksen (MYK) kautta 1) puhelinnumerosta (017) 183 183 tai 2) sähköpostitse kuljetukset(at)sansia.fi, josta tilaukset ohjataan kilpailutetuille sopimusautoilijoille.

Sähköpostitilaus on oltava perillä viimeistään lähtöpäivää edeltävänä arkipäivänä klo 14.00 mennessä. Jos kyytitarve on esim. maanantaina, on tilaus oltava matkojenyhdistelykeskuksen sähköpostissa viimeistään perjantaina klo 14.00.

Tilauksesta tulee ilmetä seuraavat asiat: kuka lähtee, mistä lähtee, minne on menossa, milloin (päivämäärä ja toivottu kellonaika) ja erityistarpeet matkaa varten (esimerkiksi invataksin tarve, apuvälineet). Kun tilaus on käsitelty, lähetetään tilaajalle vastausviesti.

Kuljetuspalveluasiakkaan toivomaa lähtöaikaa voidaan matkojenyhdistelykeskuksessa muuttaa +/- 15 minuuttia. Asiakkaalle kuitenkin kerrotaan kellonaika, jolloin auto tulee hänet noutamaan.

Matkojenyhdistelykeskus valitsee vammaiselle kulloinkin sopivan kuljetusmuodon. Inva/ vaihtoehtovarusteisen taksin käyttöoikeus on ainoastaan niillä henkilöillä, jotka eivät voi käyttää tavallista taksia paljon tilaa vaativien apuvälineiden tai muun erityisen syyn vuoksi.

Vammaispalvelumatkoja matkojenyhdistelykeskuksesta tilattaessa tilauspuhelu ja odottaminen linjalla maksaa paikallisverkonmaksun verran.

Kunta korvaa vain matkojenyhdistelykeskuksen kautta tilatut sopimusautoilijoiden ajamat vammaispalvelumatkat.

Päiväauto

Arkisin, maanantaista perjantaihin kello 7.00–17.00 välisenä aikana, kuljetuspalveluja järjestetään invavarusteisella päiväautolla, jonka asemapaikka on Siilinjärven keskustassa. Päiväauto tilataan matkojenyhdistelykeskuksen kautta. Päiväauto on tarkoitettu ensisijaisesti palvelemaan kehitysvammaisten (erityishuollon) toimintakeskuskuljetuksia, mutta siihen voidaan osoittaa tarvittaessa kaikkia matkojenyhdistelykeskuksen välittämiä kuljetuksia.

Iltta- ja viikonloppukuljetukset

Ennakoon tiedossa olevat iltaisin ja viikonloppuisin tapahtuvat kuljetuspalvelumatkat tulee tilata MYK:sta sen aukioloaikana. Illalla, yöllä ja viikonloppuna yllättäen tarvittavat matkat, joita ei ole voinut ennakolta tilata MYK:en aukioloaikana ma – pe klo 7.00 - 17.00, tilataan seuraavan ohjeen mukaisesti: Matka tilataan MYK:n puhelinnumerosta (017) 183 183. Mikäli

kyyti tilataan sähköpostilla, tilaus tehdään suoraan osoitteeseen kuljetukset@jytaksi.fi. Tilaukset on tehtävä sähköpostilla viimeistään 1,5 tuntia ennen toivottua lähtöaikaa.

Palveluliikenne PALI-autolla kotikunnassa

Kunta järjestää kaikille avointa julkista palveluliikennettä Siilinjärven kunnan alueella PALI-autolla, jota myös vammaispalveluasiakkaat voivat käyttää. Kotikunnassa palveluliikenteessä suoritettut matkat eivät vähennä vammaispalvelulain mukaan vaikeavammaisille myönnettyjä yhdensuuntaisia taksimatkoja.

PALI-autolla matkustavan omavastuu matkan pituudesta riippumatta on 3,30 € (vuonna 2019). Waltti -matkakorttia käyttävän eläkeläisen matkan hinta on 1,50 €/suunta. Siilinjärven kunta on aloittanut 1.1.2019 vuoden mittaisen kokeilujakson Siilinjärven PALI-palveluliikenteessä. Kokeilujakson aikana rollaattoria tai pyörätuolia käyttävät matkustajat pääsevät maksutta klo 9.00-14.00 välisenä aikana. Kotikunnassa palveluliikenteen PALI-autolla suoritettavat vammaispalvelumatkat tilataan myös matkojenyhdistelykeskuksen kautta. Tilaus on tehtävä viimeistään tuntia ennen vuoron alkua, mielellään kuitenkin jo aikaisemmin vaikka edellisenä päivänä. Jos PALI-autossa on tilaa, autoon voi nousta kyytiä erikseen tilaamatta myös pysäkiltä tai linja-autoasemalta.

Matkakortti

Vaikeavammaisten kuljetuspalvelumatkoilla käytetään maksuvälineenä palvelua varten annettua matkakorttia yhdessä kuvallisen henkilökortin kanssa. Vammaispalveluasiakas maksaa kyytinsä matkakortilla, joka toimii virtuaalimaksuliikenteen tunnisteena. Asiakkaan on taksia tilattaessa ilmoitettava, että kyseessä on vaikeavammaisten kuljetuspalvelumatka ja maksu suoritetaan matkakortilla.

Kortti on henkilökohtainen. Kuljettajalla on oikeus tarkistaa asiakkaan henkilöllisyys. Korttia ei saa luovuttaa toisen käyttöön eikä jättää kuljettajalle säilytettäväksi. Matkakortti on pidettävä mukana matkalla ja se on esitettävä ennen matkan alkua kuljettajalle. Matkakortin katoamisesta on ilmoitettava mahdollisimman pian MYKiin.

Omavastuu ja kustannukset, tilauksen peruminen

Kuljetuspalveluasiakas maksaa matkastaan suoraan kuljettajalle omavastuusuutensa. Omavastuuosuus on linja-autoliikenteen mukainen taksa, joka määräytyy ajattelujen kilometrien mukaan (Liite 1.) Jos kuljetuspalvelun saajan kanssa samassa kyydissä on muita matkustajia, on heidän maksettava kyydistä oma osuutensa. Saattajapalvelua suorittavalta henkilöltä ei kuitenkaan peritä maksua.

Matkan alussa hyväksytään odotusajaksi vain se aika, joka kuluu asiakkaan siirtymiseen taksin kyytiin, mahdollisen muun odotusajan asiakas maksaa itse.

Pääteosoitteessa tapahtuvan odotuksen maksaa asiakas. Pääteosoitteessa tapahtuneen odotuksen jälkeinen matka on uusi kuljetuspalvelumatka.

Kuljetuspalvelumatka on keskeytymätön yhdensuuntainen matka. Esimerkiksi kaupassa asiointi katkaisee matkan ja matka kaupassakäynnin jälkeen on toinen matka. Matkat tulee tehdä suorinta reittiä. Kuljetuspalvelumatkan hintaan ei saa sisältyä laskua odotuksesta. Mikäli asiakas haluaa pysähtyä matkan aikana, hän maksaa odotuksen itse. Mikäli odotus tulee halvemmaksi kuin toisen auton tilaaminen paikalle, maksu odotuksesta voidaan sisällyttää jälkimmäisen matkan hintaan.

Saattaja tulee kyytiin samasta osoitteesta kuin kuljetuspalvelun käyttäjä tai saattaja voidaan ottaa kyytiin, mutta vain reitin varrelta. Asiakkaan ja saattajan tulee molempien jäädä pois kyydistä asiakkaan määränpäässä.

Yhdistellyssä ns. kimppekuljetuksissa, joissa matkustajia on vähintään kaksi, jokainen kyydissä oleva matkakortin haltija maksaa omavastuun.

Asiakkaan on peruttava käyttämättä jäävä tilaus. Jos tilausta ei peruta tai se perutaan niin myöhään, että auto ehtii lähteä matkaan, siitä aiheutuva koko kustannus (ei ainoastaan linja-autotaksan mukainen omavastuu) kuuluu asiakkaalle.

Taksin odotusaika

Vaikeavammaisten kuljetuspalveluna ei pääsääntöisesti korvata taksin odotusaikaa. Jos matkalla pitää poiketa jossakin, asiasta on hyvä ilmoittaa jo matkaa tilatessa. Tarvittaessa kuljetuspalveluasiakkaalla on oikeus lyhyehköön pysähdykseen max. 15 min. (esim. pikainen, ennalta suunnittelemaan käynti pankkiautomaatilla, kirjeen vieminen postiin), mikäli matkan oli alun perin ajateltu tarkoitetun jatkumaan (ilman pysähdystä) muuhun päätepisteeseen. Odotusaika täytyy näkyä taksikuitissa odotusaikana (ei hidasajona), jotta odotusaika voidaan todentaa.

Opiskelu- ja työmatkat

Opiskelu- ja työmatkoina vammaispalvelun nojalla korvataan matkat, joita voidaan pitää välttämättöminä opiskeluun tai työhön liittyvinä matkoina. Välttämättöminä työhön liittyvinä matkoilla tarkoitetaan matkoja asunnosta työpaikkaan ja takaisin. Vammaispalvelulain ja vastaavan asetuksen tarkoittamina työmatkoina ei pidetä työntekijän tavanomaisiin työtehtäviin liittyviä työnantajan teettämiä matkoja esimerkiksi työpisteestä toiseen.

Opiskelumatkoina voidaan korvata vain sellaiseen opiskeluun liittyvät matkat, jossa opiskelu johtaa jonkin tutkinnon tai ammatin saavuttamiseen, ja siten parantaa henkilön mahdollisuuksia työllistyä tai vahvistaa henkilön ammattitaitoa ja tätä kautta lisää hänen työllistymismahdollisuuksiaan. Pelkkä harrastusluonteinen opiskelu ei oikeuta opintoihin liittyvien matkojen

saamiseen vammaispalvelulain mukaisena kuljetuspalveluna. Tällaiset matkat on katsottava jokapäiväiseen elämään kuuluviksi matkoiksi.

MYK-alueella käytetään opiskelu- ja työmatkojen omavastuuosuutena alle 12 km:n matkalla 1,20 € ja yli 12 km:n matkalla 2,40 €.

Kelan maksamaan koulumatkatukeen oikeutetun opiskelijan omavastuuosuus matkoista on (v. 2019, 43€/kk) 1,07€/ yhdensuuntainen matka.

Invataksin avustamislisä

Asiakkaalla on oikeus käyttää invataksia, jos hän ei vammansa vuoksi kykene käyttämään tavallista taksia. Invataksin käyttöoikeutta haetaan erikseen ja siitä tehdään asiakkaalle kirjallinen päätös. Avustamislisää perivän taksin kuljettaja avustaa asiakkaan ja hänen apuvälineensä taksiin ja määränpäässä taksista. Tarvittaessa kuljettaja esim. hakee asiakkaan asunnosta ja vie asuntoon matkan päättyessä. Kun invataksioikeuden saaneella asiakkaalla on pyörätuoli mukana matkalla, on invataksilla oikeus periä avustamislisä.

Ajot lähikuntiin

Vaikeavammaisten kuljetuspalvelut Siilinjärven lähikuntiin järjestetään taksikuljetuksin. Siilinjärven lähikuntien alueita, joihin suuntautuviin matkoihin vammaispalvelulain mukaisia vaikeavammaisten kuljetuspalveluja voidaan käyttää: ovat Kuopio ja Lapinlahti.

Kuljetuspalveluasiakas voi tilata matkan myös lähikuntia kauemmas, mutta silloin hän maksaa itse kustannukset lähikunnan ulkorajoilta alkaen.

Muuta

Lisätietoja kuljetuspalvelusta saat Siilinjärven kunnan sosiaali- ja vammaispalveluiden palveluohjaajalta ja sosiaalityöntekijältä.

Liite 1: Omavastuutaulukko

Kilometrit enintään	Aikuinen / €	Lapsi (4 -11 v.) / €
6	3,30	1,70
9	3,60	1,80
12	3,90	2,00
16	4,70	2,40
20	5,50	2,80
25	6,10	3,10
30	6,80	3,40
35	7,40	3,70
40	8,20	4,10
45	9,30	4,70
50	10,10	5,10
60	11,80	5,90
70	13,70	6,90
80	15,50	7,80
90	17,30	8,70
100	18,70	9,40
110	20,40	10,00
120	22,00	11,00



Siilinjärven kunta
PL 5
71801 Siilinjärvi
017 401 111
kirjaamo@siilinjarvi.fi