



VAMMAISPALVELULAIN MUKAISEN HENKILÖKOHTAISEN AVUN PALVELUSETELI KÄYTTÖÖN VUODEN 2020 ALUSTA

Siilinjärven kunta ottaa käyttöön vuoden 2020 alusta henkilökohtaisen avun palvelusetelin. Siilinjärvellä henkilökohtainen apu toteutetaan työnantajamallilla, ostopalveluna ja palvelusetelillä. Vammaispalveluiden sosiaalityöntekijä arvioi asiakkaan palvelutarpeen yhteistyössä asiakkaan, hänen läheistensä sekä mahdollisen verkoston kanssa.

Asiakkaan avun tarve määrittelee palvelusetelin sisällön. Palvelut määritellään yksilöllisesti ja kirjataan asiakkaan palvelusuunnitelmaan. Palvelusetelin käyttäjällä on oikeus valita kunnan hyväksymä palveluntuottaja ja asiakas voi käyttää palveluseteliä palvelusuunnitelmassa sovittuihin palveluihin.

Siilinjärven kunnalla on käytössä kaikkia palvelualueita koskeva palveluseteliohje, johon on kirjattu kunnan palvelusetelitoimintaa koskevat vaatimukset. Vammaispalvelulain mukaisen henkilökohtaisen avun palveluseteliohje sisältää yksityiskohtaisempaa tietoa ja vaatimuksia palvelusetelillä tuotettavalle henkilökohtaisen avun palvelulle.

Palvelusetelituottajaksi hakeudutaan jättämällä hakemus liitteineen sosiaali- ja perhepalveluihin. Henkilökohtaisen avun palvelusetelituottajaksi hyväksytään kaikki vähimmäisvaatimukset täyttävät palveluntuottajat. Palveluseteliä hallinnoidaan Vaana Oy:n palvelusetelijärjestelmän avulla.

Tuottajat maksavat Vaana Oy:lle palvelupalkkiota 3% + alv 24% aina palvelusetelien tilityksen summasta. Alv24% on normaali liiketoiminnan kulu, jonka voi laittaa verotukseen.

Tuottajat hakeutuvat Siilinjärven palvelusetelituottajiksi Siilinjärven prosessin mukaisesti. Siilinjärvi ilmoittaa Vaana Oy:lle hyväksytyt tuottajat. Vaanan asiakaspalvelu lähettää tuottajan yhteyshenkilölle (henkilö, joka on merkitty yhteyshenkilöksi alkuperäisessä hakemuksessa) sähköpostilla kirjautumislinkin. Tuottaja rekisteröi yrityksensä ja toimipisteensä OmaVaanaan linkin kautta. Tuottajan yhteystiedot löytyvät vaana.fi -sivustolta tuottajahausta, kun Vaanan asiakaspalvelu on käsitellyt rekisteröinnin.

Mikäli tuottaja tarvitsee opastusta, Vaanan maksuton asiakaspalvelu palvelee arkisin ma - to klo 9 - 15 ja pe klo 10-15: asiakaspalvelu@vaana.fi / p. 040 172 3700

Vaana tarjoaa tuottajille maksuttomia OmaVaana-koulutuksia Skypellä, joihin ei tarvitse ilmoittautua erikseen.

<https://tinyurl.com/OmaVaana-Tuottajat>

ke 15.1 klo 8-9

ke 19.2 klo 16-17

ke 18.3 klo 8-9

ke 15.4 klo 16-17

Postiosoite

Siilinjärven kunta
PL 5
71801 Siilinjärvi

Käyntiosoite

Kasurilantie 1
www.siilinjarvi.fi

Puhelin

017 401 111
Faksi
017 401 132

Sähköposti

etunimi.sukunimi@siilinjarvi.fi
kirjaamo@siilinjarvi.fi
Y-tunnus 0172718-0



SIILINJÄRVI

Tiedote
17.12.2019

Sosiaali- ja vammaispalvelut

ke 20.5 klo 8-9

ke 17.6 klo 16-17

Lisätietoja palvelusetelistä [Siilinjärven kunnan sosiaali- ja terveydenhuollossa](#)

Lisätietoja henkilökohtaisen avun palvelusetelin käyttöönotosta antaa sosiaali- ja vammaispalveluiden päällikkö Elina Pekonen, 044 740 1600.

Postiosoite

Siilinjärven kunta
PL 5
71801 Siilinjärvi

Käyntiosoite

Kasurilantie 1
www.siilinjarvi.fi

Puhelin

017 401 111
Faksi
017 401 132

Sähköposti

etunimi.sukunimi@siilinjarvi.fi
kirjaamo@siilinjarvi.fi
Y-tunnus 0172718-0