



SIILINJÄRVI

Siilinjärven kunnan sosiaali- ja terveyspalveluiden asiakas- ja potilasmaksut eli asiakasmaksut hyväksytään vuosittain sosiaali- ja terveyslautakunnassa.

Selvän asia-, kirjoitus- ja laskuvirheen korjaamista voitte pyytää ilman kirjallista muutoksenhakua soittamalla laskulla olevaan sosiaali- ja terveyspalvelujen puhelinnumeroon.

OIKAISUVAATIMUS

Asiakas- tai potilasmaksupäätöksestä on oikeus tehdä oikaisuvaatimus. Oikaisuvaatimuksen saa tehdä henkilö, johon päätös kohdistuu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen). Mikäli olet tyytymätön terveyden- tai sairaanhoidon palvelusta perittävään tasasuuruiseen (ei tulojen perusteella yksilöllisesti laskettuun) asiakasmaksuun, voit tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen.

Vaatimus pyydetään nimeämään oikaisuvaatimukseksi ja sen tulisi sisältää seuraavat tiedot:

1. oikaisuvaatimuksen tekijän nimi,
2. yhteystiedot, johon asiaa koskeva päätös voidaan lähettää,
3. päätös, johon vaaditaan oikaisua,
4. mitä vaaditaan ja
5. millä perusteella.

Oikaisuvaatimus on toimitettava 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista joko sähköpostilla osoitteeseen kirjaamo@siilinjarvi.fi tai maapostilla osoitteeseen Siilinjärven kunta sosiaali- ja terveyspalvelut, PL 5, 71801 Siilinjärvi. Sähköpostiin ei tule lisätä henkilötunnusta vaan ainoastaan laskun numero, johon oikaisuvaatimus perustuu.

MAKSUKATTOKERTYMÄ JA VAPAAKORTTI

Maksukattokertymän seuranta kuuluu asiakkaalle. Asiakkaan maksamille julkisen terveydenhuollon maksuille on säädetty enimmäismäärä ns. maksukatto. Maksukaton seurantajakso on kalenterivuosi (asiakasmaksulaki 6 A §). Maksukaton määrän raja-arvo näkyy laskulla, kun maksukatto täyttyy, asiakas on oikeutettu vapaakorttiin.

Mikäli asiakas haluaa Siilinjärven sosiaali- ja terveyspalveluiden ulkopuoliset julkisen terveydenhuollon maksut lisättäväksi maksukattokertymään, hänen tulee toimittaa maksetut kuitit Siilinjärven terveyskeskuksen laskutuksesta vastaavalle toimistosihteerille. Alle 18-vuotiaan maksut otetaan pyydettyä huomioon huoltajan maksukatossa. Vapaakortti lähetetään asiakkaalle vain pyynnöstä. Muualla myönnetty vapaakortti pyydetään esittämään asioidessa sosiaali- ja terveyspalveluissa.

Maksukattoa kerryttävät seuraavat maksut:

- poliklinikkamaksut - terveyskeskuksen käyntimaksut
- päiväkirurgian maksut - yksilökohtaisen fysioterapian maksut
- sarjahoitomaksut - yö-/päivähoidon maksut
- lyhytaikaisen laitoshuollon hoitopäivämaksut - kuntoutushoidon maksut

Maksukaton täyttymisen jälkeen maksuttomia ovat:

- poliklinikkakäynnit - röntgentutkimukset
- päiväkirurgiset käynnit - yö-/päivähoidon maksut
- sarjahoitokäynnit - kuntoutushoito

Maksukaton täyttymisen jälkeen lyhytaikaisesta laitoshoidosta peritään asiakasmaksuasetuksen mukainen alennettu maksu.

Maksukattoon EI lasketa mukaan maksuja

- hammashoidosta
- sairaankuljetuksesta
- lääkärintodistuksista
- yksityislääkärin läheteellä tehdyistä laboratorio- ja kuvantamistutkimuksista.