



Ohje asiakkaalle videovälitteisestä etävastaanotosta

- Voit sopia etävastaanotosta ammattilaisen kanssa perinteisellä vastaanottokäynnillä tai puhelimesta.
- Suostumuksesi etävastaanottoon kirjataan asiakas-/potilastietoihin.
- Etävastaanotoista peritään vastaanottomaksu, kuten normaalista vastaanotosta

Mitä tarvitsen etävastaanottoa varten?

- Etävastaanottoa varten sinulla tulee olla käytössäsi tietokone tai mobiililaitte, jossa on toimiva mikrofoni, kamera sekä internetyhteys.
- Tunnistautumista varten tarvitsen mobiilivarmenteen tai pankkitunnukset. Tunnistautuminen tapahtuu Suomi.fi – tunnistuspalvelun kautta.
- Etävastaanottoaikana on suositeltavaa olla rauhallisessa ympäristössä, jossa yksityisyytesi on turvattu.
- Etävastaanotto toimii yleisimmillä selaimilla
 - o Microsoft Edge
 - o Google Chrome
 - o Safari
 - o Mozilla Firefox

Miten toimin?

- Saat linkin etävastaanottoon tekstiviestinä ja/tai sähköpostiviestinä. Voit itse valita osallistutko etävastaanotolle älypuhelimella vai tietokoneella. Saat linkkejä 1-3 kpl, joista voit liittyä millä tahansa saamallasi linkillä.
- Avaa saamasi linkki sinulle varattuna aikana (jos yrität avata linkkiä liian aikaisin, saat virheilmoituksen). Kuvalliset ohjeet etävastaanotolle liittymisestä ovat tämän ohjeen lopussa
- Etävastaanotolle kirjautuminen tapahtuu vahvan tunnistautumisen kautta mobiilivarmenteella tai pankkitunnuksilla.
- Jos yhteys katkeaa etävastaanoton aikana, niin liity heti uudelleen saamastasi linkistä.

Postiosoite

Siilinjärven kunta
PL 5
71801 Siilinjärvi

Käyntiosoite

Kasurilantie 1
www.siilinjarvi.fi

Puhelin

017 401 111

Faksi

017 401 132

Sähköposti

etunimi.sukunimi@siilinjarvi.fi

kirjaamo@siilinjarvi.fi

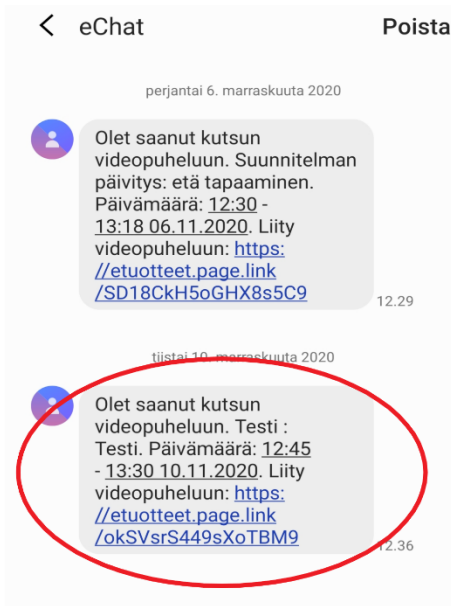
Y-tunnus 0172718-0



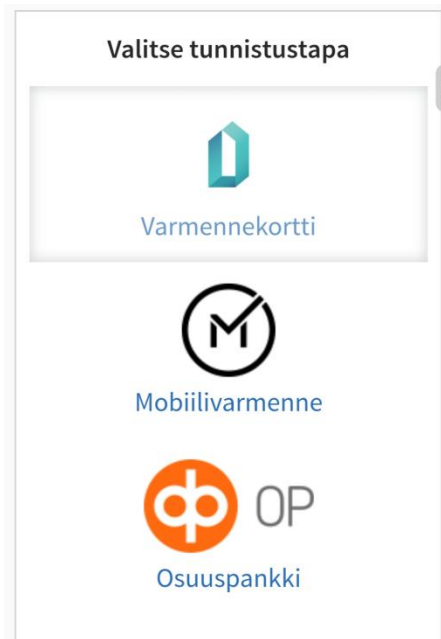
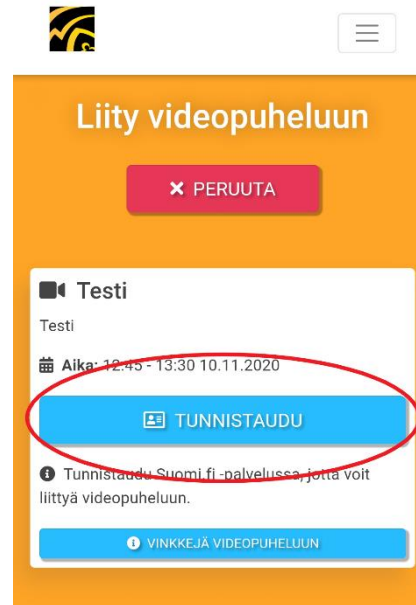
Miten toimin, jos videovastaanottoyhteys ei toimi?

- Jos videovastaanottoyhteys ei jostain syystä toimi, hoitava henkilö on sinuun yhteydessä puhelimitse.

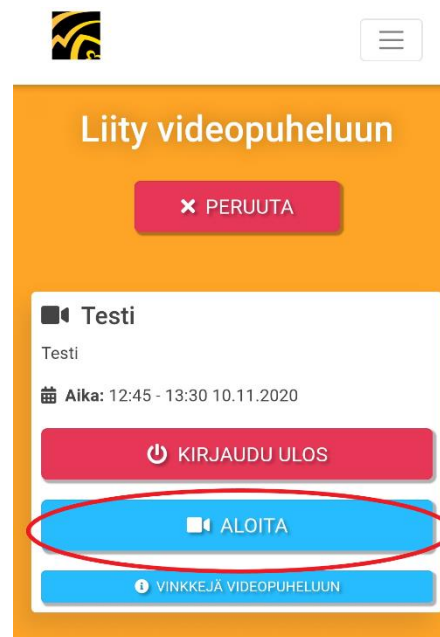
Ohjeet etävastaanotolle liittymiseen.



1. Avaa saamasi vastaanottolinkki tekstiviesteistä tai sähköpostista haluamallasi laitteella



2. Tunnistaudu haluamallasi tavalla



3. Aloita videopuhelu. Hyväksy kamera ja äänilaite, jos selaimesi sitä pyytää



SIILINJÄRVI



Euroopan unioni
Euroopan aluekehitysrahasto

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Lopeta puhelu



Vaihda kameraa



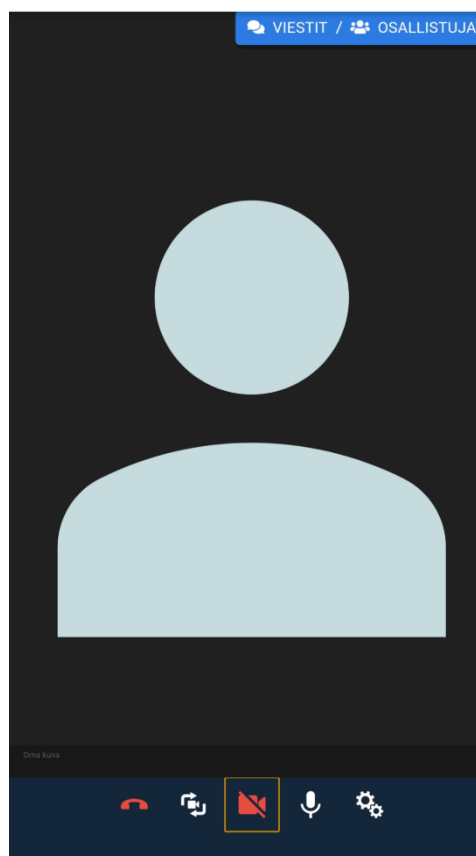
Kamera päälle/pois



Mikrofoni päälle/pois



Voit muuttaa kamera-/mikrofoni-
asetuksia



(yläreunassa) Voit lähettää viestejä tai vastaanottaa tiedostoja.
Voit myös itse lähettää tiedostoja ammattilaisen pyynnöstä.

Postiosoite

Siilinjärven kunta
PL 5
71801 Siilinjärvi

Käyntiosoite

Kasurilantie 1
www.siilinjarvi.fi

Puhelin

017 401 111

Faksi

017 401 132

Sähköposti

etunimi.sukunimi@siilinjarvi.fi

kirjaamo@siilinjarvi.fi

Y-tunnus 0172718-0